

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**  
**Area Domiciliarità e Cultura della Salute**

OGGETTO

Approvazione dell'aggiornamento delle liste d'attesa, già pubblicate con Determinazione Dirigenziale n. 841 del 06.02.2020 e Determinazione Dirigenziale n. 5423 del 03.08.2020, relative ai Centri Diurni Disabili (CDD), Centri Socio Educativi (CSE), Servizi Formazione Autonomia (SFA), Centri Diurni Integrati (CDI), sulla base delle procedure di cui alla Determinazione Dirigenziale 4091 del 27.09.2019.

Il presente provvedimento non comporta spesa.

Responsabile Procedimento L.241/1990 : *Nadia Virginia Ornago - Area Domiciliarità e Cultura della Salute*

## **IL DIRETTORE (Area Domiciliarità e Cultura della Salute)**

### **VISTO**

- ✓ Gli articoli 107, 153 c. 5, 163, 183 e 191 del D. Lgs. 18/8/2000 n. 267;
- ✓ Lo Statuto del Comune di Milano;
- ✓ La Delibera di Giunta Comunale n. 490 del 01.03.2005 "Servizi semi-residenziali per anziani: approvazione dei criteri di accesso al Servizio di Centro Diurno Integrato;
- ✓ La Delibera di Giunta Comunale n. 2534 del 29.12.2015 "Approvazione delle Linee di indirizzo per l'aggiornamento e la revisione dell'elenco unico cittadino delle Unità di Offerta accreditate per l'erogazione dei servizi per persone con disabilità: Servizi Formativi per l'Autonomia (SFA), Centri Socio Educativi (CSE), Centri di Aggregazione Disabili (CAD), definito secondo le Linee approvate con Delibera di Giunta Comunale n.3484/2009 - Anno 2016/2018. Linee di indirizzo relative alla compartecipazione alla spesa anno 2016.
- ✓ La "Carta dei Servizi Sociali", approvata con Determinazione Dirigenziale n. 481/2016 e successivamente modificata;
- ✓ La Deliberazione di Giunta Comunale n. 1968 del 25/11/2016, ad oggetto "Approvazione delle linee di indirizzo per la stipula di convenzioni attraverso la formazione di un elenco di soggetti gestori di propri centri diurni disabili (CDD). Linee di indirizzo sperimentali relative al contributo della quota pasto. Assegnazione della spesa presunta di € 17.734.098,75 IVA inclusa periodo 2017 - 2019;
- ✓ La Deliberazione di Giunta Comunale n. 2381 del 28/12/2018, con la quale è stato introdotto l'ISEE socio - sanitario ai costi di frequenza dei CDD;
- ✓ La Determinazione Dirigenziale n. 4091 del 27.09.2019 "Approvazione dei criteri per la gestione delle liste d'attesa per l'inserimento di cittadini nei Centri Diurni per Disabili, comunali e convenzionati, nei Centri Socio - Educativi, nei Servizi di Formazione ed Autonomia, nei Centri Diurni Integrati per Anziani, convenzionati e nel "Giolli", a titolo sperimentale fino al 31/7/2020;
- ✓ La Determinazione Dirigenziale n. 11219 del 31.12.2020 "Preso d'atto dell'esito positivo dell'inserimento dei cittadini nei Centri Diurni per Disabili (CDD) - comunali e convenzionati - nei Centri Socio Educativi (CSE) e nei Servizi Formazione Autonomia (SFA) nell'anno 2020. Proroga fino al 31 luglio 2021 della sperimentazione dei criteri per la gestione delle liste d'attesa, approvati con determinazione n. 4091 del 27 settembre 2019;

### **PRESUPPOSTO**

- che con Determinazione Dirigenziale n. 4091 del 27.09.2019 sono stati approvati i criteri per la gestione delle liste d'attesa per l'inserimento dei cittadini nei Centri Diurni per Disabili (CDD) – comunali e convenzionati – nei Centri Socio Educativi (CSE), nei Servizi Formazione Autonomia (SFA), nei Centri Diurni per Anziani (CDI) convenzionati e comunali (Centro Diurno anziani Integrato Giolli), a titolo sperimentale fino al 31/07/2020;

- che con Determina Dirigenziale n. 11219 del 31.12.2020 si è provveduto a prorogare fino al 31.07.2021 il termine della sperimentazione dei criteri per la gestione delle liste di attesa;
- che i criteri individuati dalla Determinazione Dirigenziale sopra citata rispondono ad esigenze di trasparenza nel rispetto della riservatezza dei dati, hanno carattere sperimentale e sono suscettibili di variazioni dopo un primo periodo di sperimentazione;
- che i criteri riconoscono per i Centri Diurni per Disabili (CDD), i Centri Socio Educativi (CSE) ed i Servizi Formazione Autonomia (SFA) un punteggio per:
  - i. lo stato di emergenza rilevato da parte del Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT);
  - ii. la composizione del nucleo familiare;
  - iii. l'appartenenza a diverse fasce di età;
  - iv. la data di protocollazione della domanda;
  - v. la non fruizione di altri servizi;
- che per l'inserimento in CSE e SFA viene riconosciuto, altresì, un punteggio per le persone inserite in solvenza;
- che per l'inserimento in CSE viene riconosciuto, altresì, un punteggio per le persone inserite negli SFA in monitoraggio e che sono in attesa di un trasferimento in CSE;
- che per l'inserimento in CDI, in mancanza del posto nel Centro scelto dal beneficiario, la richiesta viene messa in lista d'attesa utilizzando come criterio la data di protocollo;
- che le liste d'attesa vengono organizzate con la suddivisione per Municipio di appartenenza e tipologia di Servizio nonché, nel caso dei soli CDI, per singola Unità di Offerta;
- che in caso di rifiuto all'inserimento proposto, espresso dal cittadino in assenza di una motivazione di impedimento impellente e documentato, la domanda viene esclusa dalla graduatoria e la richiesta potrà essere ripresentata nel momento in cui dovessero manifestarsi cambiamenti significativi della situazione personale e/o familiare;
- che il termine massimo di permanenza in lista d'attesa è stato definito in numero due anni dalla data di protocollazione della domanda, al termine dei quali è necessario presentare da parte del cittadino una nuova richiesta di inserimento;

#### **RITENUTO CHE**

- sulla base dei criteri sopra declinati e contenuti nella Determinazione Dirigenziale n. 4091 del 27.09.2019 sono state predisposte le liste di attesa dei cittadini richiedenti relativamente ai seguenti servizi:
  - I. Centri Diurni Disabili (CDD)
  - II. Centri Socio Educativi (CSE)
  - III. Servizi Formazione Autonomia (SFA)
  - IV. Centri Diurni Integrati (CDI)
- le liste di attesa risultano composte da richiedenti idonei all'inserimento nei Servizi in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente, suddivisi nei nove municipi di appartenenza e per tipologia di servizio;

#### **PRECISATO CHE**

- il criterio afferente "lo stato di emergenza rilevato da parte del Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT)" è stato inteso come "valutazione di una "particolare situazione di fragilità dalla persona interessata e/o della famiglia";
- essendosi verificate situazioni di parità di punteggio derivante dall'applicazione dei criteri, è stata data priorità al protocollo della domanda nella collocazione in lista di attesa;
- la suddivisione per municipio di residenza del beneficiario non si considera strettamente vincolante rispetto alla proposta dell'Unità d'Offerta;
- con riferimento al termine massimo di permanenza nella lista d'attesa (due anni), in fase di prima applicazione dei criteri di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 4091 del 27.09.2019, si è reso necessario da parte degli Uffici avviare un percorso di rivalutazione delle domande già agli atti attraverso il confronto con il Servizio Sociale Professionale Territoriale;

- tale percorso è in itinere, con la conseguenza di non poter escludere dalle liste d'attesa le domande ancora in fase di aggiornamento e ripresentazione;
- in ragione del perdurare dell'emergenza sanitaria, si rende necessario procedere con il rinnovo della proroga della concessione a permanere in lista d'attesa oltre allo scadere di due anni dalla presentazione della domanda fino al 31/07/2021;
- il presente provvedimento approva, pertanto, l'aggiornamento delle liste di attesa nelle quali, per i sopracitati motivi sono presenti anche istanze antecedenti all'anno 2019.

#### **CONSIDERATO CHE**

- la sperimentazione dei criteri per la formulazione delle liste e la pubblicazione delle stesse è stata prorogata, a causa del perdurare dell'Emergenza Sanitaria, fino al 31/07/2021;
- per quanto riguarda i CDI le liste d'attesa sono rimaste invariate rispetto all'ultima pubblicazione, alla luce del fatto che la quasi totalità dei Centri hanno deciso di sospendere le attività; la scelta della chiusura del Servizio è ancora in vigore;
- le graduatorie saranno pubblicate con una modalità che garantisca la protezione dei dati personali nel rispetto del GDPR 679/2016;
- nei termini di 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione sul sito web delle liste d'attesa i cittadini avranno la possibilità di presentare istanza di revisione consegnando eventuale documentazione ad integrazione di quanto dichiarato in sede di presentazione della domanda;

#### **DETERMINA**

1. di approvare l'aggiornamento delle liste d'attesa, allegate quale parte integrante del presente provvedimento, relative ai Centri Diurni Disabili (CDD), Centri Socio Educativi (CSE), Servizi Formazione Autonomia (SFA), Centri Diurni Integrati (CDI) redatte sulla base dei criteri di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 4091 del 27.09.2019 con le seguenti precisazioni: il criterio afferente "lo stato di emergenza rilevato da parte del Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT)" è stato inteso come "valutazione di una particolare situazione di fragilità dalla persona interessata e/o della famiglia"; essendosi verificate situazioni di parità di punteggio, è stata data priorità al protocollo della domanda nella collocazione in lista di attesa; la suddivisione per Municipio di residenza del beneficiario non si considera strettamente vincolante rispetto alla proposta dell'Unità d'Offerta, in particolare per i Servizi Formazione Autonomia;
2. di posticipare al 31 luglio 2021, l'applicazione del criterio relativo al "termine massimo di due anni per la permanenza nelle liste d'attesa" con conseguente inserimento nelle liste di attesa di cui al punto 1) di tutte le domande protocollate agli atti, anche antecedenti all'anno 2019;
3. di prorogare la data del termine della sperimentazione al 31 luglio 2021, per le motivazioni legate al perdurare dell'emergenza sanitaria;
4. di disporre la pubblicazione sul sito web del Comune di Milano delle liste in oggetto con modalità che rispettino la protezione dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016;
5. di disporre che i cittadini hanno tempo 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione delle liste per chiedere il riesame della loro domanda;
6. di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa;
7. di disporre l'invio del presente provvedimento all'Albo Pretorio Online, precisando che gli allegati completi di dati sensibili sono depositati presso gli archivi dell'Area Domiciliarità e Cultura della Salute.

IL DIRETTORE (Area Domiciliarità e Cultura della Salute)  
Michele Petrelli (Dirigente Adottante)



LISTA D'ATTESA CENTRI DIURNI DISABILI - CDD			
N. PROGRESSIVO	MUNICIPIO	NUMERO PROTOCOLLO	PUNTEGGIO
1	2	0073230/2019	9
2	2	0049710/2019	7
3	2	0593694/2019	7
1	3	0326514/2018	9
2	3	0168849/2019	7
3	3	0571123/2019	7
4	3	0278901/2019	6
5	3	0343318/2020	4
1	4	0087553/2019	18
2	4	0302111/2018	10
3	4	024644/2019	10
4	4	0025992/2019	9
5	4	0069187/2020	9
6	4	591331/2016	8
7	4	82369/2018	8
8	4	427390/2020	4
1	5	0178880/2021	4
1	6	004057/2019	7
2	6	0350485/2019	7
1	7	448850/2017	12
2	7	177404/2018	11
3	7	0195849/2019	11
4	7	0286600/2019	7
5	7	0191935/2019	6
1	8	0217388/2019	8
2	8	0274706/2019	5
3	8	11683/2021	3
1	9	538732/2017	17
2	9	114892/2020	15
3	9	645552/2017	10
4	9	0023511/2019	6
LISTA D'ATTESA CENTRI DIURNI DISABILI - DISABILITA' ACQUISITE			
N. PROGRESSIVO	MUNICIPIO	NUMERO PROTOCOLLO	PUNTEGGIO
1	1	0003310/2019	9
1	2	0571054/2019	18
2	2	0593815/2019	8
1	4	0552297/2018	18

2	4	82277/2018	10
3	4	0087/2019	6
4	4	0257724/2020	5

1	5	0286399/2019	18
---	---	--------------	----

1	6	429629/2019	7
---	---	-------------	---

1	8	0310534/2019	9
---	---	--------------	---

**LISTA D'ATTESA CENTRI DIURNI DISABILI - SPECIFICI PER AUTISMO**

<b>N. PROGRESSIVO</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>NUMERO PROTOCOLLO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
1	1	0560834/2018	9

1	4	139734/2015	17
2	4	123078/2015	13

1	5	345024/2016	7
2	5	225079/2017	7
3	5	0273331/2018	7

1	7	0225614/2019	9
2	7	0465322/2019	7

1	8	0552435/2018	8
2	8	0088421/2020	7

1	9	0257737/2020	7
---	---	--------------	---

**LISTA D'ATTESA CENTRI DIURNI DISABILI - MINORI 6/11 ANNI**

<b>N. PROGRESSIVO</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>NUMERO PROTOCOLLO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
-----------------------	------------------	--------------------------	------------------

1	4	0094215/2020	6
---	---	--------------	---

1	5	0422811/2020	2
---	---	--------------	---

1	7	0477215/2020	3
---	---	--------------	---

1	9	0343262/2020	5
2	9	0343171/2020	5
3	9	0435857/2020	4
4	9	0043900/2020	3
5	9	070085/2021	3

LISTA DI ATTESA CENTRI SOCIO EDUCATIVI - CSE			
N. PROGRESSIVO	MUNICIPIO	PROTOCOLLO	PUNTEGGIO
1	1	104182/2017	13
2	1	97946/2019	11
3	1	958/2019	9
1	2	165434/2017	23
2	2	643490/2016	13
3	2	436012/2016	12
4	2	104086/2019	12
5	2	0257859/2020	10
6	2	0012260/2020	8
7	2	642/2020	8
8	2	0456083/2020	3
1	3	174665/2019	8
2	3	590589/2019	7
3	3	69032/2021	6
1	4	321920/2014	19
2	4	395588/2020	16
3	4	371095/2019	14
4	4	94240/2020	12
5	4	185097/2019	10
6	4	552196/2018	9
7	4	433712/2020	5
1	5	4464/2015	17
2	5	239188/2016	16
3	5	437804/2017	16
4	5	273641/2018	15
5	5	201485/2016	14
6	5	19979/2018	14
7	5	30847/2017	13
8	5	96727/2018	13
9	5	588916/2019	12
10	5	549178/2016	11
11	5	437620/2017	11
12	5	437745/2017	10
13	5	258050/2017	9



14	5	0009394/2020	6
15	5	0398824/2020	6
16	5	0257928/2020	5

1	6	489491/2015	13
2	6	589462/2017	13
3	6	156743/2018	13
4	6	187390/2019	13
5	6	261514/2020	13
6	6	432814/2017	12
7	6	481776/2019	11
8	6	561767/2019	10
9	6	590572/2019	10
10	6	504738/2017	9

1	7	358195/2018	23
2	7	519184/2016	19
3	7	454573/2013	18
4	7	682912/2015	17
5	7	582478/2014	14
6	7	536284/2016	14
7	7	128709/2017	13
8	7	561161/2018	12
9	7	527460/2019	11
10	7	336615/2019	11
11	7	260754/2017	10
12	7	145746/2018	10
13	7	141458/2019	10
14	7	335550/2019	10
15	7	104757/2019	8
16	7	548677/2019	8
17	7	320941/2019	5

1	8	38795/2019	12
2	8	00536/2018	11
3	8	330876/2018	9
4	8	11513/2021	8
5	8	539672/2020	6

1	9	67018/2019	13
2	9	0360411/2020	12
3	9	585862/2019	9
4	9	0026273/2020	6
5	9	152647/2021	6

**LISTA D'ATTESA CENTRI SOCIO EDUCATIVI - DISABILITA' ACQUISITE**

1	4	87884/2019	19
2	5	332439/2016	12
3	5	124406/2021	12

4	7	507720/2020	11
5	8	475124/2018	7
<b>LISTA D'ATTESA CENTRI SOCIO EDUCATIVI - PER MINORI</b>			
1	4	50429/2021	20
2	3	484674/2018	12
3	7	306959/2018	10
4	4	94206/2020	8
5	3	0074264/2020	6
6	5	0009425/2020	2
7	4	538097/2020	2

Area Domiciliarità e Cultura della Salute  
Unità Presidio e Sviluppo Interventi per la Domiciliarità  
Unità di Coordinamento Servizi Diurni

Allegato n. 3

LISTA D'ATTESA SERVIZI FORMAZIONE AUTONOMIA - SFA			
N. PROGRESSIVO	MUNICIPIO	PROTOCOLLO	PUNTEGGIO
1	1	213537/2016	18
2	1	538291/2015	14
3	1	0328728/2019	12
4	1	0124658/2020	5

1	2	271729/2017	14
2	2	380124/2017	13
3	2	78608/2018	13
4	2	0314404/2019	13
5	2	226181/2017	12
6	2	522451/2017	12
7	2	0381559/2019	12
8	2	413983/2017	11
9	2	0003103/2019	11
10	2	0015414/2019	10
11	2	104091/2018	9
12	2	0229900/2019	9
13	2	462112/2020	9
14	2	0313415/2018	7
15	2	0109701/2020	6

1	3	0288097/2018	14
2	3	0257752/2020	7

1	4	326093/2016	18
2	4	368174/2017	16
3	4	506026/2017	15
4	4	197058/2016	14
5	4	171765/2017	14
6	4	329275/2017	14
7	4	0292798/2018	14
8	4	0346809/2018	14
9	4	533977/2017	13
10	4	0254783/2019	13
11	4	326165/2016	12
12	4	0394156/2019	12
13	4	0360244/2020	6

1	5	259706/2014	18
2	5	0346918/2018	16
3	5	755553/2014	15
4	5	585576/2014	14
5	5	168352/2018	14
6	5	160499/2017	13
7	5	271770/2017	13
8	5	244120/2017	11
9	5	290853/2017	11
10	5	0333705/2019	11
11	5	0333719/2019	11
12	5	0201410/2020	8
13	5	0456227/2020	7
14	5	0333763/2019	5

1	6	538645/2017	15
2	6	0312459/2018	13
3	6	0356107/2019	13
4	6	344118/2017	12
5	6	0328019/2019	11
6	6	0348169/2018	9
7	6	0257911/2020	7
8	6	0382757/2020	6

1	7	546389/2014	20
2	7	7325/2017	16
3	7	260650/2017	14
4	7	0358232/2018	14
5	7	0480093/2018	14
6	7	0209889/2019	14
7	7	0343184/2019	14
8	7	0008524/2019	13
9	7	0210034/2019	13
10	7	0347746/2019	13
11	7	371236/2018	12
12	7	186668/2018	11
13	7	0474931/2018	11
14	7	0343205/2019	11
15	7	23799/2021	10
16	7	0318863/2018	9
17	7	9377/2021	7
18	7	0335485/2019	6
19	7	0413959/2020	6

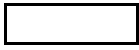
1	8	292750/2017	16
2	8	0410674/2018	16
3	8	352136/2017	15
4	8	438873/2017	15
5	8	326417/2017	14
6	8	0475111/2018	14

7	8	85034/2016	12
8	8	37171/2017	11
9	8	573721/2017	11
10	8	0459214/2018	11
11	8	0191760/2019	11
12	8	0443762/2020	10
13	8	326381/2017	9
14	8	299238/2019	9
15	8	0012362/2021	9
16	8	26411/2021	7
17	8	0011206/2021	6
18	8	0417021/2020	3

1	9	0273742/2018	14
2	9	163999/2016	13
3	9	553022/2017	13
4	9	0525966/2018	13
5	9	0161782/2019	13
6	9	0590690/2019	12
7	9	0326543/2018	11
8	9	0040494/2019	10
9	9	0087941/2019	10
10	9	0430512/2019	10
11	9	0178403/2019	9
12	9	0255611/2019	7
13	9	0249699/2019	6
14	9	0325813/2019	6
15	9	0469029/2020	3









LISTA D'ATTESA CENTRI DIURNI INTEGRATI - CDI				
N. PROGRESSIVO	MUNICIPIO	NUMERO PROTOCOLLO	ENTE GESTORE	CENTRO DIURNO INTEGRATO
1	2	0202524/2020	RSA Pindaro Gruppo Anteo	Pindaro
2	3	0049118/2020	Nuovo Focolare di Santa Maria di Loreto	Nuovo Focolare
3	5	0505649/2020	Coop Filo di Arianna	Vodia Cremoncini
4	6	0343304/2020	Istituto Golgi Redaelli	Redaelli
5	6	0202681/2020	Istituto Golgi Redaelli	Redaelli
6	8	0518389/2020	Fondazione Don Gnocchi	Palazzolo
7	9	0590634/2019	Comune di Milano	Giolli
8	9	0013150/2020	Comune di Milano	Giolli
9	9	0081156/2020	Comune di Milano	Giolli
10	9	0114458/2020	Comune di Milano	Giolli
11	9	0114464/2020	Comune di Milano	Giolli
12	9	351200/2020	Comune di Milano	Giolli
13	9	0125874/2020	Fondazione Don Gnocchi	Girola
14	9	0441271/2020	Fondazione Don Gnocchi	Girola