



DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE
Allegato 1 alla deliberazione n. 5 del 5/03/2020
composto da pag. 1407 – **EMENDATO** -
Il Direttore di Direzione
Roberto Colangelo
(f.to digitalmente)

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE (DUP)

2020 – 2022

Il presente Documento Unico di Programmazione costituisce nota di aggiornamento al documento approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 46 del 25 novembre 2019



INDICE

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE (DUP) 2020-2022

Premessa	pag	1
A) Sezione strategica (SeS)		
A.1 - Linee programmatiche di mandato, Piano Generale di Sviluppo, Missioni e Obiettivi Strategici	pag	5
A.2 - Caratteristiche generali della popolazione, del territorio, dell'economia insediata e dei servizi dell'ente	pag	34
- Popolazione	pag	36
- Territorio	pag	67
- Strutture	pag	68
- Accordi di programma ed altri strumenti di programmazione negoziata	pag	69
A.3 - Organismi gestionali		
- Organismi gestionali	pag.	99
- Elenco degli indirizzi internet di pubblicazione dei Bilanci dell'anno 2017 del Comune di Milano e dei soggetti considerati nel Gruppo Amministrazione Pubblica del comune.	pag	109
A.4 - Equilibri finanziari e di finanza pubblica	pag	115
B) Sezione operativa (SeO)		
B.1 - Nota integrativa al bilancio di previsione	pag	123
B.2 - Analisi delle risorse		
- Premessa	pag	135
- Considerazioni generali sui mezzi finanziari disponibili	pag	136
- Considerazioni generali sugli impieghi delle risorse	pag	161
- La dimostrazione della capacità di indebitamento nel triennio 2020-2021-2022	pag	193

B.3 – Programmazione operativa

Missione 1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	pag.	197
Missione 2. Giustizia	pag.	285
Missione 3. Ordine pubblico e sicurezza	pag.	286
Missione 4. Istruzione e diritto allo studio	pag.	290
Missione 5. Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	pag.	301
Missione 6. Politiche giovanili, sport e tempo libero	pag.	329
Missione 7. Turismo	pag.	339
Missione 8. Assetto del territorio ed edilizia abitativa	pag.	346
Missione 9. Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	pag.	385
Missione 10. Trasporti e diritto alla mobilità	pag.	405
Missione 11. Soccorso civile	pag.	436
Missione 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	pag.	439
Missione 13. Tutela della salute	pag.	495
Missione 14. Sviluppo economico e competitività	pag.	498
Missione 15. Politiche per il lavoro e la formazione professionale	pag.	525
Missione 16. Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	pag.	538
Missione 17. Energia e diversificazione delle fonti energetiche	pag.	543
Missione 19. Relazioni internazionali	pag.	545

B.4 - Stato di attuazione dei programmi deliberati negli anni precedenti e considerazioni sullo stato di attuazione	pag	549
---	-----	-----

B.5 - Spese di personale	pag	1019
--------------------------	-----	------

B.6 - Piano delle alienazioni e delle valorizzazioni immobiliari

pag 1033

Appendice 1 al DUP 2020-2022 - Programmazione triennale dei lavori pubblici 2019-2021

Appendice 2 al DUP 2020-2022 - Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2020-2021

Appendice 3 al DUP 2020-2022 - Municipi – Documenti previsionali e programmatici 2020-2022

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO PREDISPOSTO CON IL CONTRIBUTO TECNICO DEI RESPONSABILI DEI RELATIVI PROGRAMMI OPERATIVI



PREMESSA

La riforma della contabilità degli enti locali contenuta nel D. Lgs 118/2001 modificato e integrato dal D. Lgs. 126/2014 è uno degli elementi fondamentali della più generale operazione di armonizzazione dei sistemi contabili di tutti i livelli di governo nata dall'esigenza di garantire il monitoraggio ed il controllo degli andamenti della finanza pubblica e consentire la raccordabilità dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio con quelli adottati in ambito europeo.

L'uniformità dei sistemi contabili di tutti i livelli istituzionali ha l'obiettivo principale di permettere il reale governo ed il pieno controllo dei conti pubblici e favorire una ripartizione degli oneri finanziari più equa ed equilibrata tra i diversi soggetti istituzionali.

Un'importante e fondamentale novità della riforma è stata l'introduzione del **DUP (Documento Unico di Programmazione)**, che la nuova formulazione dell'art. 150 del D. Lgs. 267/2000 definisce come un documento che *“ha carattere generale e costituisce la guida strategica ed operativa dell'ente”*. Costituisce altresì *“presupposto indispensabile per l'approvazione del bilancio di previsione”*.

“Il documento unico di programmazione è predisposto nel rispetto di quanto previsto dal principio applicato della programmazione di cui all'allegato n. 4/1 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118, e successive modificazioni.”

In particolare, il DUP si compone di due sezioni:

- ❖ **la Sezione Strategica (SeS)**
- ❖ **la Sezione Operativa (SeO).**

La prima ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo, la seconda pari a quello del bilancio di previsione.

Sezione Strategica (SeS)

La SeS *“sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato di cui all'art. 46 comma 3 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e individua, in coerenza con il quadro normativo di riferimento, gli indirizzi strategici dell'ente. Il quadro strategico di riferimento è definito anche in coerenza con le linee di indirizzo della programmazione Regionale e tenendo conto del concorso al perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica definiti in ambito nazionale in coerenza con le procedure e i criteri stabiliti dall'Unione Europea. In particolare, la sezione individua, in coerenza con il quadro normativo di riferimento e con gli obiettivi generali di finanza pubblica, le principali scelte che caratterizzano il programma dell'amministrazione da realizzare nel corso del mandato amministrativo e che possono avere un impatto di medio e lungo periodo, le politiche di mandato che l'ente vuole sviluppare nel raggiungimento delle proprie finalità istituzionali e nel governo delle proprie funzioni fondamentali e gli indirizzi generali di programmazione riferiti al periodo di mandato. Nella SeS sono anche indicati gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.*

Nel primo anno del mandato amministrativo, individuati gli indirizzi strategici, sono definiti, per ogni missione di bilancio, gli obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato.

Gli obiettivi strategici, nell'ambito di ciascuna missione, sono definiti con riferimento all'ente. Per ogni obiettivo strategico è individuato anche il contributo che il gruppo amministrazione pubblica può e deve fornire per il suo conseguimento.

L'individuazione degli obiettivi strategici consegue a un processo conoscitivo di analisi strategica delle condizioni esterne all'ente e di quelle interne, sia in termini attuali che prospettici e alla definizione di indirizzi generali di natura strategica”.

In questa sezione, parte A.2 Caratteristiche generali della popolazione, del territorio, dell'economia insediata e dei servizi dell'ente, è presente anche un'analisi di genere che esamina le principali variabili demografiche e sociali per cogliere e rappresentare le differenze tra donne e uomini, approfondendo la struttura della popolazione residente, indagata per età, stato civile, mortalità, migrazioni, istruzione e lavoro.

Sezione Operativa (SeO)

“Ha carattere generale, contenuto programmatico e costituisce lo strumento a supporto del processo di previsione definito sulla base degli indirizzi generali e degli obiettivi strategici fissati nella SeS. In particolare contiene la programmazione operativa dell'ente avendo a riferimento un arco temporale sia annuale che pluriennale.

Il suo contenuto, predisposto in base alle previsioni ed agli obiettivi fissati nella SeS, costituisce guida e vincolo ai processi di redazione dei documenti contabili di previsione dell'ente.

E' redatta, per il suo contenuto finanziario, per competenza e cassa, si fonda su valutazioni di natura economico-patrimoniale e copre un arco temporale pari a quello del bilancio di previsione.

Individua, per ogni singola missione, i programmi che l'ente intende realizzare per conseguire gli obiettivi strategici definiti nella SeS. Per ogni programma, e per tutto il periodo di riferimento del DUP, sono individuati gli obiettivi operativi annuali da raggiungere.

Per ogni programma sono individuati gli aspetti finanziari, sia in termini di competenza che di cassa, della manovra di bilancio”.

In questa sezione, sono presenti i paragrafi Bilancio di genere in 10 delle 17 missioni.

Nell'ambito del cosiddetto gender mainstreaming (strategia finalizzata al raggiungimento delle pari opportunità ovvero volta ad evidenziare e diminuire le differenze di impatto che politiche, a prima vista neutrali in termini di parità tra i sessi, hanno per donne e uomini) l'analisi delle attività programmate in un'ottica di genere ha consentito di far emergere ed esplicitare le azioni pianificate dall'Amministrazione Comunale che contribuiscono al superamento della disparità tra i sessi in relazione a distribuzione e gestione delle risorse economiche, poteri, salute, istruzione e formazione.

L'inserimento nel DUP 2020/2022 di elementi relativi al gender budgeting rappresenta solo un primo passo nel percorso di predisposizione del bilancio di genere nei prossimi anni, ma costituisce comunque l'avvio di una prospettiva di consapevolezza, sia a livello decisionale che a livello gestionale, indispensabile per aumentare e ottimizzare l'impatto delle politiche sulle cittadine e sui cittadini, migliorandone contemporaneamente le caratteristiche di equità, efficienza e trasparenza.

A - SEZIONE STRATEGICA



A.1
**Linee Programmatiche di Mandato, Piano Generale di
Sviluppo, Missioni e Obiettivi Strategici**

Le Linee programmatiche dell'Amministrazione relative alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del mandato (ex art. 46 D. Lgs 267/2000) sono state approvate dal Consiglio Comunale il 07/07/2016 (delibera n. 27/2016). In esse sono enunciati i principi, i valori e le occasioni per rendere concreta la visione della città:

I valori:

- Innovazione e inclusione.
- Legalità, trasparenze ed efficienza amministrativa.
- Protagonismo e partecipazione.
- Proiezione internazionale e attenzione alle periferie.
- Sicurezza, vivibilità e cura della città.
- Sostenibilità, resilienza ed economia verde.
- Politica, attività amministrativa e corretto dimensionamento delle risorse.

Le occasioni:

- Post Expo.
- Area vasta, decentramento e partecipazione.
- Promuovere l'innovazione per creare lavoro.
- Scali ferroviari.
- Mobilità.
- Transizione Ambientale.
- Politiche sociali.
- Case popolari. Obiettivo zero case vuote.
- Sicurezza e coesione sociale.
- Bilancio. Fisco più equo e corretta gestione delle partecipate.
- Diritti, pari opportunità e libertà di culto.
- Giochi Olimpici Milano – Cortina 2026.

A partire da questa visione e dalla consapevolezza di avere di fronte alcune occasioni importanti da cogliere per consolidare la posizione di Milano nel panorama nazionale ed internazionale, si sono sviluppate una serie di linee di intervento, raggruppate in tematiche generali, che rappresentano il quadro di riferimento politico ed operativo per le attività ed i progetti da implementare nel corso del mandato.

Di seguito le 14 tematiche generali:

1. Una città che si rigenera: governo del territorio, mobilità, ambiente, resilienza, edilizia residenziale e lavori pubblici.
2. Milano cresce: Sviluppo economico, Lavoro, Commercio, Moda e Design, Smart City.
3. Milano città educativa che valorizza i talenti: scuola, università e ricerca, politiche giovanili.
4. Politiche per un sistema alimentare sano, equo e sostenibile – Food Policy.
5. Milano città solidale: welfare, sanità, accoglienza migranti, diritti, pari opportunità di genere, contrasto alle discriminazioni e valorizzazione delle differenze.

6. Sicurezza dei diritti, delle persone e dei luoghi. Più uomini, più tecnologia e periferie al centro del nostro investimento in sicurezza.
7. Equilibrio di bilancio ed un fisco più leggero.
8. Milano capitale internazionale della Cultura.
9. Lo Sport per tutti, per il benessere e l'inclusione sociale e per la formazione della cosiddetta 'Generazione 2026'.
10. Una città amica degli animali.
11. Partecipazione, Open Data e Qualità dei Servizi.
12. La trasformazione digitale a servizio della città e dell'efficienza.
13. Gestione del Personale.
14. Internazionalizzazione, Società partecipate, Città Metropolitana e Municipalità, Quartieri, Memoria, Legalità e Trasparenza, Accessibilità.

Nel dettaglio lo sviluppo delle tematiche e delle linee di intervento:

1. Una città che si rigenera: governo del territorio, mobilità, ambiente, resilienza, edilizia residenziale e lavori pubblici.

Milano è una città in costante evoluzione. Una città che va accompagnata in un percorso di trasformazione orientato ad una crescita equilibrata, qualitativa, dimensionale e funzionale, abbinata ad una maggiore sostenibilità ambientale e sociale. Alla base di una città che vive sempre di più la sua dimensione metropolitana e una rinnovata proiezione internazionale ci devono essere servizi, spazi e funzioni in grado di ripensarsi a partire dal tipo di economia e di società che vogliamo abilitare nei prossimi 30 anni. In questa ottica programmeremo una serie di interventi coordinati in grado di lasciare segni tangibili capaci di continuare a migliorare la qualità della vita dei cittadini milanesi.

Rigenerazione urbana, gestione del territorio, gestione del verde

Mantenendo alta l'attenzione su tutti gli aspetti che riguardano trasparenza dei processi decisionali, ascolto e promozione della legalità, il Comune opererà per liberare ogni energia nell'interesse di tutta la comunità, definendo obiettivi strategici condivisi per una stagione di rigenerazione urbana diffusa che faccia scuola in Europa, basata sulle seguenti linee di sviluppo:

- aggiornamento del quadro conoscitivo territoriale per la definizione di una visione di scala metropolitana utile a programmare la localizzazione di funzioni strategiche (Grandi Funzioni Urbane), le reti infrastrutturali e dei trasporti e aree di interscambio (Nodi), i grandi interventi di rigenerazione urbana legati alla riqualificazione dello spazio pubblico (Piazze), le opere di riassetto idraulico ed idrogeologico, le connessioni ecologiche tra aree verdi, parchi ed aree agricole (Parco Metropolitan), come proposto dal Piano di Governo del Territorio Milano 2030;
- identificazione di strumenti di promozione per la rigenerazione urbana diffusa, anche mediante il Public Program da svolgersi all'interno dell'Urban Center Triennale, orientata all'inclusione sociale e alla salubrità, all'innovazione e alla sostenibilità, alla bellezza e contemporaneità, attraverso una pluralità di interventi in grado di promuovere qualità urbana, edilizia e dello spazio pubblico (Reinventing cities);
- priorità al recupero del patrimonio abitativo, pubblico e privato, e al riuso, anche temporaneo, di aree dismesse ed edifici sfitti, mediante la definizione di incentivi legati alla riconversione d'uso, alla semplificazione procedurale e alla riduzione degli oneri di urbanizzazione, con attenzione particolare ai luoghi destinati all'aggregazione sociale, alla produzione culturale, alle attività legate allo sviluppo economico in generale;
- cura dello spazio pubblico e dell'arredo urbano, incrementando qualità, vivibilità e identità di quei luoghi - strade, marciapiedi, piazze, parchi e giardini - dove quotidianamente si manifesta la vita sociale della città, anche attraverso interventi sperimentali a basso costo orientati a massimizzare la socialità, con attenzione alla rimozione di ogni barriera architettonica e alla sperimentazione di materiali innovativi che agiscano sul concetto di "comfort urbano",

mitighino gli effetti del cambiamento climatico e privilegino gli aspetti ambientali (come ad esempio la riduzione della temperatura e il drenaggio delle acque) per una Milano a misura d'uomo, vivibile, accessibile e inclusiva;

- dialogo costante con privati, investitori, associazioni di categoria e professionisti, volto alla definizione di regole ed interessi comuni orientati al bene pubblico;
- semplificazione normativa e degli iter procedurali, definizione di tempistiche certe per le decisioni pubbliche, flessibilità attuativa e sussidiarietà, innovazione degli strumenti finanziari;
- priorità ai grandi progetti in grado di cambiare il volto della città (Scali Ferroviari, Post Expo e Olimpiadi) occasione per investire nella creazione di nuove aree verdi e di una rete tra i parchi metropolitani, attraverso connessioni verdi;
- attenzione alle dimensione agricola di Milano Città Metropolitana, tutelando e valorizzando le aree periurbane, valorizzando le cascine, sostenendo le produzioni agricole di qualità e l'adozione di consumi alimentari salubri;
- valorizzazione delle esperienze di collaborazione con il terzo settore ed espressioni della cittadinanza attiva nella tutela e gestione di spazi comuni (parchi, aree verdi, aree cani, giardini ed orti condivisi);
- nel suddetto percorso di trasformazione cittadina, sarà riconosciuta particolare importanza, ai fini della determinazione delle nuove funzioni da implementare, alle effettive esigenze della città, così come emergenti dalle variabili che effettivamente caratterizzano la situazione milanese, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esistenza di ampie metrature costruite e non utilizzate, di proprietà pubblica e privata, l'effettiva esigenza abitativa, la necessità di contrasto al degrado territoriale periferico, nonché l'esigenza di limitare le emissioni inquinanti e la congestione viaria nei quartieri, non ultimo ai fini di un efficace contrasto all'inquinamento atmosferico.

Mobilità

Per Milano la mobilità è un tema centrale: spostarsi in città significa collegare quartieri, case, uffici, scuole e servizi. Una mobilità che funziona in modo sostenibile è la condizione per una città che si sviluppa e cresce in ottica metropolitana. Migliorare la mobilità significa anche tutelare la salute e la sicurezza dei cittadini, salvaguardare lo spazio pubblico, accrescere la vivibilità della città e garantire l'equità. In questa ottica intendiamo operare nel corso del mandato per:

- diminuire impatti ambientali, consumi ed emissioni, attuando correttamente il PUMS (piano urbano della mobilità sostenibile), investendo su mobilità sostenibile ed in particolare elettrica, ciclabilità e promozione della pedonabilità;
- ridurre il numero di auto che entrano e circolano in città, affiancando ad Area C una Low Emission Zone (Area B), con attenzione particolare alla logistica;
- continuare ad investire sul trasporto pubblico locale: a partire dalla costruzione della M4, realizzare più linee, più chilometri, più accessibilità, più velocità commerciale, estensione degli orari e innovazione tecnologica, miglioramento delle linee di quartiere in periferia, per rendere la vita più facile a residenti, city user e turisti;
- prolungare le linee della metropolitana per connettere meglio Comune e Città Metropolitana;
- prolungare e moltiplicare le piste ciclabili e le zone 30 in città, promuovendo la ciclabilità;
- garantire maggiore sicurezza a tutti gli spostamenti, con particolare riguardo per quelli più "lenti" (estensione aree pedonali e zone 30, manutenzione strade e piano per favorire la mobilità scolastica) anche attraverso interventi sperimentali a basso costo orientati a massimizzare la sicurezza stradale;
- semplificare la vita di cittadini e turisti, con l'introduzione di un biglietto unico integrato tra ferro e gomma per l'area metropolitana milanese;
- estendere le forme di mobilità condivisa, incentivando comportamenti consapevoli e sostenibili (soprattutto per giovani, studenti e universitari);
- semplificare il rapporto con la pubblica amministrazione rendendo più facile, informatizzata e flessibile la relazione con gli uffici per quanto riguarda le regole della mobilità e, nel caso in cui vengano commesse infrazioni al codice della strada, il pagamento delle multe;

- creazione di un “Cruscotto dell’automobilista”: un luogo virtuale in cui il cittadino possa verificare e pagare le proprie sanzioni e verificare lo stato dei propri pass nonché consultare le relazioni di servizio degli incidenti redatte dalla polizia locale, con la possibilità di notifica di sanzioni alle imprese via PEC in funzione anti riciclaggio;
- investire in sistemi digitali per la mobilità, per la scelta della migliore soluzione possibile di trasporto in un determinato momento;
- investire in tecnologie per la sicurezza: lettura digitale delle targhe per individuare in tempo reale le situazioni critiche;
- promuovere una mobilità ecosostenibile, quindi l’utilizzo di veicoli non inquinanti con propulsione elettrica e/o facenti uso di diverse, innovative tecnologie che possano realmente contribuire all’abbattimento delle emissioni atmosferiche nocive;

Transizione Ambientale

Per affrontare e risolvere le enormi spinte verso la sostenibilità e la nuova produzione di valore, in un quadro che presenta complessità sfidanti, è stato istituito un apposito assessorato alla Transizione Ambientale. L’accento è posto sulla ‘transizione’, che risulta prioritaria per comprendere e attuare le dinamiche dell’attuale passaggio storico, a partire certamente da quelli relativi al clima, ma implicando la totalità degli aspetti della vita sociale. La Transizione Ambientale, allestita per Milano, cumula e promulga le competenze di ordine ambientale, ma si propone di essere anche interfaccia e punto di connessione rispetto a obiettivi di giustizia ambientale, di equità sociale, di consapevolezza del momento tecnologico ed economico, implicati da una progettualità per l’ambiente nel suo significato più largo: un’ecologia umana. Si tratta di una visione che Milano sviluppa insieme ad altre grandi metropoli in tutto il mondo, per rispondere ai forti mutamenti imposti dalle stringenti necessità ambientali e dalle nuove opportunità a disposizione (politiche, tecnologiche, economiche). In questo sistema l’assessorato alla Transizione Ambientale agisce in modo trasversale supportando azioni e policy che abbracciano diverse competenze, ponendosi come obiettivi:

- Aggiornamento del quadro conoscitivo di base relativamente a dati ambientali, a profilo climatico locale, a fenomeno e localizzazione delle isole di calore, a supporto dell’elaborazione del Piano Aria Clima e delle progettualità dell’amministrazione;
- adozione di una strategia di resilienza che, a partire dall’analisi e dalla mappatura dei rischi urbani attuali (shock e stress) e in modo trasversale e sinergico, sia di supporto alle altre direzioni e si integri con piani e progetti urbani, esistenti e non, anche in relazione alla possibilità di mantenere la Direzione Città Resilienti oltre il termine del progetto nell’ambito di 100 Resilient Cities;
- elaborazione del Piano Aria Clima con target al 2050 e obiettivi intermedi al 2030, in collaborazione con altre direzioni dell’Amministrazione ***attraverso l’adozione di un bilancio ambientale integrato, legato a strumenti di contabilità ambientale ad esso collegati, al fine di definire – sempre in collaborazione con altre direzioni dell’Amministrazione – indicatori indispensabili per valutare, documentare e comunicare in modo oggettivo l’efficacia delle misure programmate e attivare per il raggiungimento di obiettivi intermedi al 2030 e target al 2050;***
- promuovere l’utilizzo di energie ecosostenibili e/o rinnovabili, con la finalità di posizionare Milano quale prima città italiana che operi politiche tese al superamento della dipendenza da combustibili fossili e altre fonti di energia inquinanti, anche in relazione all’applicazione dell’articolo 10 introdotto all’interno del Piano delle Regole del Piano di Governo del Territorio, che prevede la riduzione delle emissioni e l’applicazione di un indice di riduzione impatto climatico;
- una maggiore qualità dell’aria e una Milano ad “emissioni zero”, in linea con le decisioni prese alla COP 21 Parigi, attraverso uno stretto coordinamento con le città della rete C40, puntando sulla riqualificazione energetica degli edifici pubblici e privati, sostenendo gli interventi per la mobilità metropolitana e ampliando le aree verdi, anche in relazione alle opportunità offerte dai tetti verdi e dal Programma di Forestazione Urbana per la Città Metropolitana di Milano ***attivando – anche ai fini del monitoraggio delle misure avviate per il raggiungimento degli obiettivi – un piano di sensorizzazione diffusa in ambito urbano relativa alle diverse fonti inquinanti atmosferiche;***
- ***l’elaborazione di un pacchetto di misure attivabili sistematicamente a Milano nella stagione critica (ottobre-marzo) quando le condizioni meteorologiche favoriscono l’accumulo verso il suolo degli inquinanti atmosferici, con coinvolgimento informativo del Consiglio comunale. In ogni***

caso l'Amministrazione comunale si impegna ad individuare prioritariamente già nel corso del corrente anno 2020, su quote del patrimonio edilizio comunale, progetti ed interventi di riconversione energetica, ed a portare a compimento l'eliminazione degli impianti termici a servizio di tutti gli edifici di proprietà comunale esistenti a Milano e alimentati a gasolio, eccettuati quelli per cui è prevista una imminente dismissione/ristrutturazione;

- un impegno crescente sul fronte della raccolta differenziata, per consolidare la leadership europea in questo ambito;
- promuovere e valorizzare le opportunità di forestazione urbana promosse dal protocollo ForestaMI, dal Decreto Clima e dalla Regione Lombardia in piena sinergia con i soggetti firmatari;
- investimenti in infrastrutture verdi (parchi, orti urbani, tetti verdi) e blu (gestione rischi per i fiumi Seveso e Lambro, recupero e valorizzazione dei Navigli, interventi diffusi di depavimentazione e drenaggio urbano sostenibile per adattare le zone più vulnerabili della città agli eventi estremi) per una città sempre più salubre e resiliente;
- supporto allo sviluppo dell'economia circolare - in particolare sui temi del metabolismo, del cibo e della moda, anche in relazione all'adesione al network Ellen Mac Arthur Foundation - e della green economy anche verso la blue economy, ampliando iniziative quali Plastic Free, in collaborazione con l'Assessorato Politiche del Lavoro, Attività Produttive e Commercio, e valorizzando iniziative per l'end of waste;
- supporto allo sviluppo dell'economia circolare e della green economy anche verso la blue economy, ampliando iniziative quali Plastic Free e valorizzando iniziative per l'end of waste;
- investimenti sulla performace termica degli edifici e delle forme di riscaldamento più sostenibili, quali fra gli altri gli impianti di teleriscaldamento e per una miglior gestione del reticolo idrico minore e delle acque reflue, anche in relazione a quanto normato all'interno dell'Articolo 10 del PGT;
- prosecuzione nell'azione di prevenzione e tutela dal rischio idraulico, lavorando e migliorando la capacità di resilienza della città, favorendo la depavimentazione e la permeabilizzazione del suolo;
- impegno nel contrasto al degrado ambientale e alla sicurezza territoriale, anche attraverso l'adozione di nuovi strumenti e indicatori di monitoraggio e il coinvolgimento attivo della cittadinanza;
- promuovere percorsi di formazione e sensibilizzazione su rischi climatici e ambientali coinvolgendo anche il mondo privato e delle imprese per ridurre il rischio di esposizione delle ai diversi rischi;
- sensibilizzazione dei giovani alle tematiche ambientali e al cambiamento climatico, promuovendo nelle scuole della città l'educazione al rispetto dell'ambiente urbano attraverso stili di vita sostenibili, dalla raccolta differenziata al risparmio energetico, dalla lotta allo spreco alimentare al consumo consapevole e tramite percorsi specifici strutturati all'interno del programma di forestazione e comprendenti interventi di piantumazione e attività di ingaggio e sensibilizzazione;
- Promuovere e supportare la creazione di figure come i 'tutori della resilienza' o le 'sentinelle per il clima' che possano funzionare come mediatori tra la società civile e le istituzioni per introdurre maggiore consapevolezza sui rischi connessi ai cambiamenti climatici e ai buoni comportamenti in relazione all'ambiente.

Abitare in città: Edilizia Residenziale Sociale e case popolari

La domanda di locazione ha carattere fortemente (esclusivamente) urbano: nasce solo in contesti attrattivi e ad alta densità abitativa, dove la nuova domanda di casa propone anche istanze di natura transitoria/temporanea, visto che parliamo soprattutto di giovani, migranti, studenti, persone che si spostano per lavori sempre più spesso 'mobili'. Il futuro della questione abitativa sta qui: dobbiamo identificare l'affitto come linea da sostenere, ed essere in questo coraggiosi e radicali. Le politiche abitative pubbliche, orientate quindi alla promozione dell'affitto e al contrasto dell'emergenza abitativa, sono centrali per il benessere e la coesione sociale della città, tanto quanto i servizi di welfare. Lavoreremo, nei prossimi anni, per contribuire a rispondere alla crescente domanda di casa, e a migliorare la qualità della vita nei contesti di edilizia popolare agendo su più leve:

- con piano pluriennale di investimenti in manutenzione straordinaria per quel che riguarda il patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà del Comune, con l'obiettivo di azzerare lo sfitto; con l'obiettivo di azzerare lo sfitto, con particolare attenzione anche all'utilizzo delle misure sulla sostenibilità promosse dall'Amministrazione;
- aumentando l'offerta di case private in affitto a canone moderato, convenzionato e concordato, mirata a soddisfare il bisogno di chi fatica a trovare risposta nel libero mercato, pur non rientrando nelle fasce di reddito contemplate dalla disciplina dell'ERP;
- agevolando la trasformazione degli sfitti o invenduti commerciali in alloggi a canone moderato;
- affrontando strutturalmente il tema dell'emergenza abitativa, garantendo una risposta efficace e coordinata al bisogno di soluzioni temporanee di ospitalità per le persone e i nuclei familiari che sono rimasti privi di alloggio;
- contrastando il fenomeno delle occupazioni abusive, sia verificando le condizioni di effettiva necessità, sia avviando la procedura di decadenza per chi ha superato il reddito massimo previsto dalla normativa. Così da rendere nuovamente mobile il mercato immobiliare pubblico, da troppi anni immobilizzato;
- attuando un piano straordinario e sostenibile da parte degli inquilini per il rientro della morosità accumulata;
- attuando interventi di accompagnamento sociale nei contesti di edilizia popolare, per promuovere occasioni di incontro, confronto, scambio e crescita, al loro interno e con il resto della città;
- valorizzando gli spazi 'a usi diversi' inseriti in contesti di Edilizia Residenziale Pubblica, così da incrementare il mix funzionale dei quartieri, prevedendo la possibilità di promuovere per gli spazi non residenziali una funzione di adattamento ai cambiamenti climatici anche tramite la forestazione degli spazi comuni sottoutilizzati riducendone così la vulnerabilità ambientale;
- favorendo i progetti di Edilizia Residenziale Sociale, da considerare come servizio di interesse pubblico solo e soltanto se in affitto, e promuovendo esperienze innovative di social co-housing;
- Promuovendo percorsi di sensibilizzazione ed educazione all'abitare e al consumo consapevole con gli inquilini dei quartieri di Edilizia Residenziale Pubblica e Sociale per ottimizzare l'uso degli spazi, incentivare una corretta gestione delle risorse, favorire la collaborazione di vicinato e le relazioni con il quartiere, con l'obiettivo di limitare gli sprechi.

2. Milano cresce: Sviluppo economico, Lavoro, Commercio, Moda e Design, Smart City

Lavoro e Sviluppo Economico

Nella metropoli milanese sono da tempo maturati i processi di ristrutturazione e riorganizzazione dei sistemi produttivi avvenuti nei Paesi a più avanzato sviluppo. A Milano più che altrove il mercato del lavoro è estremamente frammentato e vive di una pluralità di tipologie. Milano è per eccellenza la città dei lavori e ha sviluppato un significativo ecosistema di attrazione delle startup innovative. La competitività della città si basa sulla sua capacità di collaborare dei soggetti pubblici e privati e nel coordinare al meglio formazione professionale, formazione universitaria, centri di eccellenza nel campo della ricerca e settori economici ad alto contenuto di innovazione. Essa va "nutrita" promuovendo una costante internazionalizzazione e un raccordo con il mondo delle imprese, il terzo settore, associazionismo e produzione culturale. Il Comune, nell'ambito delle sue prerogative, può fungere da piattaforma per agevolare innovazioni di sistema che generino ricadute sulla qualità della vita dell'intera area metropolitana. Nello stesso tempo, il Comune può agire per incoraggiare e sostenere esperienze di innovazione economica e sociale per fronteggiare i rischi di aumento delle disuguaglianze e rispondere alle sfide sociali della contemporaneità, con particolare riferimento ai quartieri periferici della città.

Per questo, opereremo nei prossimi anni in modo da:

- sostenere tutte le forme di imprenditoria innovativa, con attenzione particolare a quelle in grado di generare nuova occupazione, fornendo spazi, incentivi ed agevolazioni fiscali;

- sostenere la creazione e lo sviluppo dell'imprenditorialità e dell'innovazione sociale nelle aree periferiche della città allo scopo di rivitalizzare i quartieri, creare occupazione di buona qualità e sperimentare nuove risposte ai bisogni degli abitanti;
- facilitare il ritorno della manifattura in ambito urbano e quindi manifattura innovativa e sostenibile sia ambientalmente che socialmente;
- sostenere lo sviluppo dei settori produttivi più avanzati in campo scientifico quali le scienze della vita e la strumentazione medica (medical devices) in collaborazione con Milano&Partners, secondo modalità da individuarsi;
- sperimentare l'integrazione tra pubblico e privato nella applicazione e sviluppo di servizi innovativi finalizzati alla rigenerazione urbana e inclusione sociale anche attraverso l'avvio di iniziative di living lab e smart district;
- rispondere ai crescenti bisogni espressi da freelance, precariato di nuova e vecchia generazione e lavoratori appartenenti alla fascia di mezzo (50-65 anni);
- rilanciare il dialogo con i corpi intermedi, stimolandoli ad accompagnare i loro associati in percorsi di innovazione;
- rendere formazione professionale e politiche attive per il lavoro adatte al mercato e alle competenze che caratterizzeranno il mercato dei prossimi 20 anni;
- sostenere la molteplicità di luoghi ed esperienze in cui si genera innovazione (coworking, incubatori, spazi ibridi, centri di ricerca, etc);
- contrastare la dispersione scolastica e la disoccupazione giovanile, investendo su programmi di alternanza scuola lavoro e stimolando imprenditorialità e competenze digitali e favorendo l'accesso dei giovani al mondo del lavoro, della formazione e allo sviluppo della città;
- promuovere la cultura delle tutele e del lavoro di qualità anche attraverso attività di inclusione lavorativa con percorsi mirati per le fasce più deboli e per coloro che accedono ai Centri attraverso il Portale ANPAL del Ministero del Lavoro;
- promuovere la conciliazione vita lavoro sia con iniziative mirate, quali la settimana del lavoro agile, sia tramite la collaborazione con livelli istituzionali locali anche all'interno di specifici progetti europei;
- diffondere la cultura della prevenzione e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di vita attraverso l'apposito Centro avviato in collaborazione con le principali istituzioni competenti in materia;
- proiettare Milano tra i migliori 20 ecosistemi locali dell'innovazione al mondo, anche investendo in programmi pluriennali di attrazione e scambio di talenti internazionali in collaborazione con Milano&Partners, secondo modalità da individuarsi;
- considerare ambiente, socialità e cultura come bacini occupazionali importanti, strutturando programmi che aiutino associazioni ed espressioni del terzo settore a crescere sotto il profilo imprenditoriale, promuovendo anche percorsi di sensibilizzazione e formazione;
- mettere al centro del modello di sviluppo milanese digitale, sharing economy, manifattura digitale, green economy, innovazione sociale, stimolando il ritorno in città di attività artigianali e manifatturiere altamente qualificate e specializzate, anche a partire da quanto sancito nelle linee guida Milano Smart City, nelle Linee Guida Milano Sharing Cities, nella Sharing Cities Declaration di Barcellona e nel Libro Bianco per l'innovazione sociale;
- proseguire nel recupero di spazi abbandonati, investendo sulla creazione di luoghi in grado di diventare grandi attrattori economici e sociali, anche semplificando i cambi di destinazione d'uso;
- avviare la riconversione della Cascina Nosedo affidando gli spazi e i terreni circostanti al fine di realizzare un progetto di innovazione nell'ambito dell'economia circolare basata su attività finalizzate alla salvaguardia e miglioramento della falda acquifera raccogliendo anche l'eredità del progetto UIA Open Agri;
- continuare ad investire su infrastrutture per la connettività (wi-fi e banda larga), così come su open data/open government ed interoperabilità dei sistemi;
- creazione di uno sportello unico per la digitalizzazione dell'economia metropolitana;
- estendere i principali servizi offerti dal Comune alla Città Metropolitana;
- promuovere partnership pubblico private e semplificare la regolamentazione per attirare investimenti diretti esteri ed investimenti in ricerca e innovazione, con particolare attenzione per lo sviluppo dell'area Expo e delle periferie anche facilitando l'utilizzo di spazi pubblici;

- favorire l'integrazione di tecnologie informatiche nella produzione industriale (progetto Manifattura 4.0);
- promuovere processi partecipativi telematici per individuare esigenze ed erogare servizi e prodotti.

Creatività, Moda e Design

Rafforzare la Creatività, Moda e Design quali settori strategici per Milano, agendo, in collaborazione con i principali stakeholders, lungo le seguenti direttrici:

- rafforzare il sistema delle professioni, investendo sulla formazione e sull'integrazione dei diversi attori della filiera, guardando all'area metropolitana allargata;
- sostenere l'internazionalizzazione del sistema moda, contribuendo all'emersione di giovani talenti con il coinvolgimento delle Associazioni di settore e delle scuole internazionali di moda;
- valorizzare gli aspetti di sostenibilità, di circolarità e tecnologici del sistema della moda anche in collaborazione con altri livelli istituzionali locali e nazionali;
- valorizzare il Salone del Mobile e le Settimane della Moda come occasione per generare scambi positivi tra città, imprese ed interlocutori internazionali, rendendo questi eventi sempre più aperti alla città, facilitarne la realizzazione di nuovi anche attraverso una maggiore integrazione con food e turismo;
- supportare l'applicazione dei 'criteri Green' e del brand 'Milano Plastic Free' volti a ridurre l'impatto ambientale del settore e delle iniziative realizzate sul territorio cittadino. Con una particolare attenzione allo sviluppo di design e sperimentazioni di prodotti e servizi capaci di superare il monouso (product as a service) e all'insediamento di attività imprenditoriali legate alla circolarità e/o alla ricerca e sperimentazione di materiali innovativi;
- proseguire nella cooperazione con Camera Nazionale della Moda anche con appositi e specifici accordi di collaborazione.

Commercio

Il commercio è da sempre uno dei caratteri distintivi di Milano, fattore di sviluppo della vita urbana e della socialità, componente di uno stile di vita capace di attirare turismo ed relazioni internazionali. Il settore vive oggi una evoluzione complessa, collegata strettamente alle modificazioni sociali ed urbanistiche della città. Per accompagnare questa evoluzione, interverremo sulle seguenti direttrici:

- rafforzare il dialogo con le rappresentanze economiche e sociali del settore, investendo sullo sviluppo dei distretti urbani del commercio;
- promuovere l'innovazione, anche tecnologica, nel commercio e in tutta la sua filiera;
- investire sulla riqualificazione di mercati comunali scoperti e coperti, favorendo l'erogazione di servizi ibridi e innovativi;
- conciliare i tempi della città con quelli dei lavoratori del settore commercio e dei cittadini;
- favorire l'organizzazione di iniziative temporanee di promozione aperte alla città, semplificando iter autorizzativi e diminuendo i tempi di attesa per le autorizzazioni;
- contrastare ogni forma di abusivismo, taccheggio, contraffazione e lavoro nero, fenomeni che danneggiano i cittadini ed i commercianti ed i lavoratori onesti;
- promuovere buone pratiche contro gli sprechi volte al recupero di eccedenze della distribuzione;
- supportare il processo di graduale eliminazione della plastica monouso, anche in relazione alla prossima applicazione della direttiva europea in materia;
- promuovere la piena attuazione delle norme edilizie in tema di accessibilità degli esercizi commerciali;
- tutelare le attività commerciali storiche, caratterizzate da un concreto legame con il territorio milanese, soprattutto se gestite in maniera "familiare", anche attraverso Regolamenti comunali.

3. Milano città educativa che valorizza i talenti: scuola, università e ricerca, politiche giovanili

Scuola

Una grande Metropoli guarda al futuro e investe in modo decisivo nel futuro dei bambini e dei giovani che popolano il territorio. La Scuola è il vero volano di sviluppo per tutto il sistema Paese. Un'area come quella milanese, motore ed esempio per l'Italia, deve dotarsi di un sistema scolastico di alta qualità e tecnologia accessibile a tutti. È a partire dalle Scuole che bisogna impostare un piano di sviluppo coerente dalle aree più periferiche del territorio comunale a quelle più centrali.

La qualità del sistema scolastico si evidenzia nella qualità della formazione e dell'apprendimento e anche dalle relazioni e dalle sinergie che si consolidano nel territorio di cui sono riferimento per bambini e giovani che in esso vivono, crescono, si formano, socializzano. Di seguito le principali linee guida:

- impegno allo sviluppo di un sistema integrato di servizi di educazione 0-6 anni. Pubblicazione di linee di indirizzo gestionale ed organizzativo, rafforzamento del Centro Documentazione, creazione di percorsi formativi sempre più mirati ad ampliare e rafforzare le competenze degli educatori sui temi individuati, inclusa la resilienza, la definizione di standard e indicatori di qualità misurabili, sviluppo di una moderna ed efficace comunicazione con le educatrici e gli utenti dei servizi educativi, al fine di rafforzare relazioni e senso di appartenenza; identificazione dei punti qualificanti dei servizi Zero6Milano;
- per quanto riguarda la riqualificazione e manutenzione delle strutture scolastiche la programmazione degli interventi terrà conto a fianco delle priorità tecniche, delle indicazioni deliberate dai Municipi. Particolare attenzione viene data agli interventi finalizzati al risparmio energetico e al contenimento delle temperature, alla bonifica dell'amianto e al contrasto dei fenomeni di sfondellamento. L'impegno relativo alla Manutenzione Ordinaria, accompagna la transizione da una gestione settoriale verso una gestione predittiva del *service* manutentivo, utilizzando gli strumenti propri del *facility management* integrato;
- costruzione di nuove scuole, innovative, digitali, flessibili nell'uso, aperte al territorio, improntate su progettualità architettoniche di respiro internazionale. Scuole che ambiscono a diventare promotrici di educazione ma anche occasione di rilancio di tessuti urbani periferici e parzialmente degradati;
- scuole aperte al territorio anche al di fuori degli orari curricolari. L'obiettivo è stimolare iniziative educative, ludiche, sportive, culturali e di aggregazione sociale inserendosi e qualificandosi come ampliamento dell'offerta formativa negli spazi orari extracurricolari ed estivi. Si vuole promuovere la scuola come centro civico in grado di valorizzare istanze sociali, formative e culturali del proprio territorio, in un'ottica di valorizzazione della diversità di esperienze. La finalità è anche il contrasto alla dispersione scolastica e ai fenomeni riconducibili al *white flight*;
- potenziamento delle attività per lo sviluppo della partecipazione, già avviate nei passati 5 anni, attraverso il coinvolgimento delle famiglie alla vita dei servizi dell'infanzia (Consiglio e rappresentanza delle Unità educative e delle Commissioni Mensa), stabilizzazione dei consigli di zona dei Ragazzi e delle Ragazze, maggiore integrazione di servizio tra scuole paritarie civiche e private;
- azioni di contrasto alla dispersione scolastica attraverso il potenziamento dei servizi di "orientamento" e "ri-orientamento", sostegno attivo all'alternanza scuola-lavoro. Promozione del coordinamento e della collaborazione tra istituzioni, scuole, imprese e associazioni per favorire l'incontro con le esigenze dei territori;
- estensione dell'iscrizione on line a tutti i servizi educativi; semplificazione ed informatizzazione delle procedure diete; promozione dei servizi e dei progetti educativi della città.

In ragione del carattere internazionale di Milano e della cospicua presenza di comunità straniere ben integrate nel tessuto milanese, la città ad oggi offre più di 13 licei internazionali con un'offerta formativa variegata. L'intenzione dell'Amministrazione è quella di promuovere queste strutture ed attirare nuove istituzioni scolastiche europee per arricchire ulteriormente il ventaglio di offerta.

Università e Ricerca

Con i suoi oltre 202 mila studenti (di cui il 10% proviene dall'estero), 14 mila professionisti, 10 mila borse di studio e in più startup e incubatori, Milano ha l'ambizione di essere una Città Universitaria tra le migliori d'Europa. Obiettivo primario è quello di mettere a sistema gli 8 Atenei della Città al fine di sviluppare un'offerta funzionale e coerente di servizi per studenti, ricercatori e docenti, implementare l'internazionalizzazione del sistema universitario milanese anche attraverso il consolidamento di una rete di partnership nazionali e internazionali configurando la Città come un vero Centro Universitario di eccellenza, valorizzando le peculiarità delle università milanesi, a partire dalla loro integrazione con il tessuto urbano. Di seguito le principali linee guida:

- maggiore impegno nel potenziare servizi e opportunità per gli studenti attraverso una semplificazione delle procedure burocratiche, oggi di competenza di diverse amministrazioni, il rilancio del progetto Study in Milan e l'utilizzo del brand YESMILANO per l'avvio di nuovi servizi volti alla promozione di Milano, come *international students destination* e accesso agevolato ai servizi della Città agli studenti stranieri;
- incrementare l'offerta culturale e l'accesso agevolato ai servizi della Città;
- potenziamento dei servizi di housing universitario anche al fine di rendere la città più internazionale. E' necessario collegare la domanda e l'offerta dei contratti di affitto per gli studenti. Promozione di nuova attività di housing universitario, tenendo conto anche delle esigenze di accessibilità degli studenti con disabilità;
- valorizzazione della rete con le filiere produttive, con le associazioni e con gli istituti di ricerca anche attraverso il trasferimento tecnologico in ottica di potenziare da un lato il know how e, dall'altro, i progetti di sviluppo locale;
- accompagnare la riorganizzazione dei servizi nell'ottica del nuovo Human Technopole;
- supporto alla diffusione della cultura scientifica tramite lo sviluppo di progetti virtuosi, quali eventi e festival della scienza per divulgare l'importanza della ricerca come motore economico della Città e del Paese. Definire un palinsesto di eventi itineranti che porti la diffusione della cultura scientifica nei diversi quartieri;
- favorire le interconnessioni tra il tessuto produttivo del territorio e le università, anche con la creazione di eventi e/o specifici servizi, anche telematici, ad hoc, onde conseguentemente implementare la possibilità di inserimento lavorativo per laureandi, neolaureati e/o specializzandi.

Politiche giovanili

Una metropoli che guarda con decisione al futuro è forte del protagonismo dei suoi giovani che devono essere al centro del piano di sviluppo di una Milano internazionale, attrattiva e cosmopolita. Per permettere questo occorre potenziare i servizi che facilitano chi fa impresa e chi cerca occupazione a Milano, oltre che misure di contrasto alla disoccupazione giovanile che come da trend nazionale è aumentata negli ultimi anni. Di seguito le principali linee guida:

- potenziamento della comunicazione come strumento di dialogo e interlocuzione tra giovani e amministrazione comunale con l'obiettivo di favorire una partecipazione "diretta" anche attraverso la creazione di un network di associazioni giovanili e altri enti che si occupano di giovani nella città. Questo strumento intende valorizzare il ruolo dei municipi quale luogo di riferimento territoriale per i giovani;
- promozione di progetti e attività con lo scopo di favorire l'integrazione e la conoscenza dei fenomeni migratori;
- valorizzazione dell'educazione non formale al fine di offrire nuove opportunità di orientamento, in vista dell'ingresso nel mondo del lavoro e dell'avvio di nuove imprese, anche nell'ottica di contrastare l'abbandono scolastico precoce ed il fenomeno dei NEET;
- promozione, a partire dalle scuole, di periodi di attività sportiva con incentivi comunali. Supportare le società sportive più deboli a sviluppare programmi di coinvolgimento dei giovani del territorio;
- implementazione del lavoro in rete di Municipi, CAG e associazioni e supportare la nascita di progetti diffusi nei diversi territori del Comune, al fine di favorire l'aggregazione giovanile extra-scolastica. Promozione di un'offerta culturale plurale che coinvolga i giovani;

- promozione di attività finalizzate a sostenere la crescita dei giovani, con particolare attenzione ai temi della salute, dell'affettività e delle dipendenze. Sostegno alla mobilità internazionale, all'educazione alla cittadinanza attiva, alle esperienze di volontariato e alle iniziative culturali nazionali e internazionali;
- Promuovere l'alternanza scuola-lavoro quale strumento di formazione e arricchimento delle competenze dei giovani studenti milanesi.

4. Politiche per un sistema alimentare sano, equo e sostenibile – Food Policy

Milano è la prima città italiana a essersi dotata di una Food Policy (2015-2020): uno strumento di governo che mira a supportare lo sviluppo equo e sostenibile della città partendo dalle politiche legate al cibo. La Food Policy delinea al suo interno cinque priorità a cui corrispondono diverse linee di indirizzo e azioni, definite di concerto con i principali attori del sistema agroalimentare milanese. Attualmente la Food Policy è in corso di implementazione, con 48 azioni in fase di sviluppo e monitoraggio.

Ciascuna delle 5 priorità prevede una serie di azioni attuative da realizzare in stretta sinergia con gli attori istituzionali, società partecipate, centri di ricerca, attori sociali, settore privato, valorizzando i talenti presenti sul territorio milanese:

- **garantire cibo sano per tutti:** agendo sulla ristorazione collettiva, pubblica, privata e convenzionata dal punto di vista della salute e dell'accesso equo al cibo, contribuendo anche a programmi finalizzati ad affrontare la povertà infantile e promuovendo soluzioni innovative che coinvolgano le mense scolastiche.
- **Promuovere la sostenibilità del sistema alimentare:** sostenendo l'agricoltura milanese e lombarda facilitando l'accesso ai fondi disponibili, connettendo le produzioni locali con gli acquisti della ristorazione istituzionale attraverso le filiere del Parco Agricolo Sud Milano; rendendo maggiormente efficiente la logistica alimentare; riducendo gli imballaggi alimentari attraverso politiche che sostituiscano la plastica con materiali biodegradabili; incrementando le produzioni alimentari nei quartieri mediante orti urbani e nuovi sistemi di produzione e distribuzione.
- **Educare al cibo:** potenziando l'educazione all'alimentazione sana, sostenibile ed equa in tutti i contesti in cui è coinvolta la Food Policy, dai banchi di scuola ai grandi player, dai mercati ai musei, etc. A tendere tale azione potrà vedere la focalizzazione sui dipendenti comunali e estendersi inoltre alla scala metropolitana, coniugando la stretta relazione tra il sistema alimentare e i cambiamenti climatici.
- **Lottare contro gli sprechi:** valorizzando e promuovendo l'apprendimento reciproco e il coordinamento delle buone pratiche già attive sul territorio e potenziando le attività già messe in atto nelle mense scolastiche e collettive. Promuovendo azioni nei municipi della città attraverso l'istituzione di hub locali che facilitino la raccolta e distribuzione delle eccedenze alle persone in difficoltà a livello locale. Proseguendo nell'azione virtuosa tramite la riduzione della TARI per ristoratori, supermercati, aziende impegnate nelle donazioni di cibo prima che diventino sprechi. Avviando azioni di economia circolare applicata al sistema alimentare anche coinvolgendo tutti gli attori in grado di generare impatti significativi quali società partecipate, università, grandi player.
- **Sostenere e promuovere la ricerca scientifica in campo agroalimentare:** facendo leva sulle competenze presenti sul territorio cittadino e favorendo la collaborazione tra università, centri di ricerca e formazione, organizzazioni pubbliche, private e non profit. La Food Policy sta supportando la creazione del Food Policy Incubator che unirà le startup ai bisogni delle imprese.

Trasversale alle azioni attuative, la Food Policy sta agendo per integrarsi con la maggior parte delle politiche comunali dove il cibo e l'agricoltura hanno un ruolo, contribuendo con proposte ed attività di progettazione europea

5. Milano città solidale: welfare, sanità, accoglienza migranti, diritti, pari opportunità di genere, contrasto alle discriminazioni e valorizzazione delle differenze.

Welfare

Una grande metropoli come Milano non può non affrontare sfide complesse che passano inderogabilmente dall'attenzione alle situazioni che coinvolgono quei soggetti esposti maggiormente al rischio di povertà, discriminazione ed esclusione sociale. Le sfide passano dalla cura e dai servizi alla persona in tutti i quartieri e per ogni stagione della vita per i quali è necessario creare una capillare collaborazione tra pubblico e privato per incontrare i bisogni del benessere di ciascuno. L'ambizione è quella di costruire un welfare adatto alle esigenze di tutti, superando la logica dell'emergenza e costruendo soluzioni eque e solidali. Incrementeremo gli interventi rivolti alle persone in difficoltà, con particolare attenzione al sostegno alle persone sole e alle famiglie mono-genitoriali, aumentando ulteriormente le risorse per contrastare la povertà e l'esclusione sociale. Di seguito le principali linee guida:

- perseguire la strada del coinvolgimento costante di tutti gli attori del Welfare attraverso forme di rappresentanza e sviluppando nuovi luoghi di governance. Riconoscimento del Terzo Settore quale alleato fondamentale per la definizione delle politiche pubbliche.
- Rafforzamento del processo di "unitarietà" del servizio di Welfare attraverso l'alleanza con il terzo settore, creando sistemi di accesso unitari nell'ambito di un Servizio Sociale Professionale Territoriale, articolato in un primo livello di base e in un secondo livello specialistico, in grado di porsi, nelle diverse zone del decentramento, come interlocutore unico delle richieste di tutta la cittadinanza.
- Migliorare l'accessibilità dei servizi riguardanti l'assistenza familiare e domiciliare (anche attraverso strumenti innovativi nella capacità di coniugare domanda e offerta) e lavorare per orientare sempre meglio il cittadino di fronte all'arcipelago di servizi pubblici e privati di tradizione ambrosiana.
- In stretto rapporto con la Direzione Casa, contrasto al disagio abitativo attraverso un accompagnamento specifico ed individualizzato calibrato sui bisogni e sulle risorse del singolo soggetto al fine ad accompagnarlo verso una maggiore autonomia oppure, nel caso degli anziani, verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia personale (Residenza Temporanea Sociale) e comunque all'interno di un più articolato sistema di possibili percorsi e soluzioni (Emergenza abitativa).
- Puntare a fare di Milano la prima grande città italiana a dotarsi di una misura di sostegno al reddito per l'inclusione.
- Interventi diretti sui fabbisogni dei soggetti più in difficoltà con stanziamenti per misure quali: contributo anziani in difficoltà, bonus badanti, piano odontoiatria, bonus bebè per le giovani famiglie, reddito di maternità, con particolare attenzione ai quartieri popolari dove già intervengono i 'custodi sociali.
- Aumento delle risorse riguardanti gli interventi relativi alla persone con disabilità e, in questa cornice, implementazione e sostegno al progetto "Dopo di noi" con la finalità di progettare, per le persone con disabilità senza supporto dei familiari, percorsi per assicurare adeguata assistenza e qualità della vita secondo le proprie specifiche esigenze ed aspirazioni di vita.
- Sviluppo e supporto di piani e progetti utili al processo di conciliazione vita-lavoro.
- Promozione, ulteriore, dell'uso sociale dei beni confiscati alle mafie.
- Ideazione di una piattaforma di donazione/finanziamento/crowdfunding per progetti di rilevanza sociale.
- Implementazione del portale digitale WeMi e degli spazi fisici connessi - in collaborazione con il Terzo Settore – quale punto di accesso unitario all'offerta di servizi domiciliari per famiglie.
- Raccolta digitale e utilizzo di dati statistici per interpretare il tessuto sociale e i suoi bisogni e focalizzare azioni mirate su anziani, disabili, cittadini in difficoltà.
- Superamento del digital divide, per mettere tutta la cittadinanza in condizioni di accedere alla pari ai nuovi servizi digitali semplificati e trasparenti con ruolo partecipativo, con particolare riferimento alle attività formative presso i centri socio ricreativi culturali.
- Interventi volti alla promozione dell'imprenditoria sociale raccordando le direzioni Politiche Sociali ed Economia Urbana e Lavoro.

Politiche per la salute

- Avviare progetti di educazione alla salute sin dalle scuole. Instaurare meccanismi di premialità per le persone che adottano una vita sana. Educazione allo sport, alla mobilità attiva, alimentare e sessuale come prevenzione.
- Estendere l'orario di apertura degli ambulatori con maggiore disponibilità di tempo e di iniziativa verso gli assistiti. Istituire un tavolo con Regione Lombardia per rivedere l'organizzazione della rete ospedaliera e gli azionamenti dei servizi territoriali delle ASST della città di Milano. Rendere più facile e con minor burocrazia l'avvicinamento dei pazienti con problemi di salute mentale ai servizi di base (CPS).
- Rafforzare la rete per i soggetti esposti al decadimento cognitivo attraverso la creazione di un sistema di servizi per il malati di Alzheimer sul territorio.
- Potenziare le sperimentazioni, sul modello delle case mediche, volte ad avvicinare cura e territorio.
- Implementare ogni possibile iniziativa, anche radicale, al fine di migliorare la qualità dell'aria, caratterizzata da forte inquinamento pulviscolare.

Terza età e popolazioni fragili

- Favorire gli interventi di edilizia residenziale che realizzino modelli di cohousing, come forme di residenza trasversale per persone di ogni età, estrazione, cultura, etnia, con servizi e attività condivise tra chi vi abita e il territorio, favorendo dei mix che consentano il massimo di scambi come elemento di socialità e solidarietà, e di promozione delle autonomie residue e di una maggiore accessibilità.
- Favorire l'affidamento delle portinerie inutilizzate, come luoghi per l'attivazione di servizi innovativi o come abitazioni per studenti che si impegnano a fornire servizi di aiuto agli anziani e alla popolazione locale più fragile.
- Potenziare l'assistenza domiciliare e familiare con particolare attenzione ai caseggiati popolari (Comune e Aler).
- Avviare iniziative di social street soprattutto in quei quartieri dove mancano condizioni di coesione sociale e prevedere all'interno dei nuovi municipi centri polifunzionali in cui siano previste attività per preadolescenti e anziani così da favorire l'integrazione tra generazioni.

Diritti

Milano è la Capitale Italiana dei diritti e delle pari opportunità, ma bisogna intensificare il lavoro al fine di procedere sulla strada dell'estensione dei diritti. Di seguito le principali linee guida.

- Promozione di iniziative volte a diffondere la cultura della non discriminazione e dell'inclusione sociale, del diritto alla salute e alla tutela delle fasce di popolazione più vulnerabili agli impatti dei cambiamenti climatici. Lotta alla disuguaglianza di genere.
- Sportelli anti discriminazioni su base etnica, religiosa e legata all'orientamento sessuale, all'identità e all'appartenenza di genere, ovvero legate a condizioni fisiche o mentali, anche attraverso il potenziamento della Casa dei Diritti.
- Sostegno alle associazioni attive nel campo dei diritti.
- Azioni di contrasto contro la violenza sulle donne, la tratta degli esseri umani e l'omofobia coinvolgendo direttamente gli sportelli territoriali del Comune di Milano.
- Formazione del personale per una corretta diffusione dell'educazione ai diritti.
- Predisposizione di un bilancio di genere per un'analisi degli impatti (costi/benefici) delle azioni dell'Amministrazione Comunale sulle politiche di genere, predisposto e condiviso con l'assessorato al Bilancio, con riscontri sulle entrate e le uscite a tutti i livelli, finalizzato a considerare le politiche di genere parte integrante e ordinaria di tutte le politiche del Comune.

- Risoluzione dei temi legati ai luoghi di culto al fine di dotare anche le minoranze etnico-religiose di luoghi adeguati per svolgere attività legate al loro credo religioso.
- Garantire vivibilità e dignità delle persone detenute nelle carceri milanesi anche attraverso interventi mirati al miglioramento delle condizioni detentive, il potenziamento dei servizi anagrafici, il sostegno alle azioni di politica attiva per il lavoro e alla fruizione dei diritti civili e politici delle persone ristrette, la promozione di iniziative sportive, ricreative e culturali all'interno degli istituti e di iniziative di apertura delle strutture carcerarie alla città, difendendo il valore civico della presenza del carcere di San Vittore nel centro cittadino e favorendo la fruibilità per tutta la cittadinanza del teatro dell'Istituto Beccaria e degli spazi interni alle due case di reclusione Milano-Opera e Milano-Bollate. Parallelamente, sostenere i percorsi in uscita dalla detenzione e di accesso all'esecuzione penale esterna attuando interventi atti a garantire una continuità nella presa in carico socio – assistenziale al momento della fine della pena, l'housing sociale o l'inserimento in strutture residenziali per chi non ha disponibilità di alloggio, l'accesso diretto ai percorsi di formazione professionale e di accompagnamento al lavoro proposti dal territorio milanese e, con particolare riferimento al sistema della giustizia minorile, interventi a sostegno dei percorsi educativi dei giovani autori di reato, di giustizia riparativa e mediazione penale.

Uguaglianza tra donne e uomini

Al pari delle più grandi capitali europee, una metropoli internazionale come la nostra non può non cogliere la sfida di esporsi in prima linea per garantire a donne e uomini pari diritti. Questo deve avvenire sia perché lo indica la nostra Costituzione sia perché è ormai dimostrato che ciò va a vantaggio dell'intera società.

Milano è una delle poche città italiane dove il tasso di lavoro femminile si colloca a livello delle principali città nord europee (63%), contro una media nazionale (49%.)

Le lavoratrici milanesi inoltre, soprattutto le più giovani, sono più scolarizzate dei loro colleghi uomini. Tuttavia lo squilibrio di ripartizione del lavoro di cura all'interno delle famiglie rallenta la crescita demografica anche da noi e produce disarmonia occupazionale tra i due generi (circa 77 le madri lavoratrici con bambini piccoli, a fronte delle 100 occupate senza figli). Le donne milanesi, infatti, pur rappresentando per la città un grande valore aggiunto, si vedono spesso costrette a rinunciare alla carriera per l'impossibilità di conciliare l'attività lavorativa con il lavoro di cura. Le madri che cercano di rientrare nel mondo del lavoro dopo la maternità per esempio, accettano incarichi spesso inferiori alla loro istruzione (avviene per il 19,3%, a fronte del 14,1% dei maschi), e inoltre la grande difficoltà a reinserirsi una volta cresciuti i figli, causa in età più avanzata un alto rischio di povertà ed esclusione sociale.

In aggiunta l'universo femminile risulta particolarmente penalizzato a livello reddituale, come si evince analizzando le dichiarazioni dei redditi (gli uomini rappresentano solo il 49% dei produttori di reddito pur producendo il 62% di quello complessivo, e in più guadagnano il 25% in più rispetto al reddito medio delle donne).

La precarietà lavorativa e la mancanza di autonomia finanziaria , ma anche il loro isolamento, è inoltre una delle principali ragioni che impediscono alle donne vittime di violenza di uscire da questa condizione.

A seguire le principali linee guida per far sì che le politiche pubbliche dell'amministrazione contrastino queste criticità e che le riconosciute differenze tra donne e uomini non si trasformino in disuguaglianze.

- Rinsaldamento dell'alleanza con le associazioni femminili presenti sui territori per intercettare la richiesta di aiuto da parte delle donne.
- Apertura nei 9 municipi cittadini dei Centri Milano donna (C.M.D.), a partire dalle periferie, per creare aggregazione e far sì che le donne in difficoltà trovino sempre più ascolto e, là dove possibile, soluzioni per conciliare cura e lavoro o per l'integrazione in contesti complessi.
- Bilancio di genere che presuppone considerare le politiche di genere parte integrante e ordinaria di tutte le politiche del Comune. L'analisi e raccordo tra le politiche dei vari assessorati contro le discriminazioni tra uomini e donne e la loro messa a sistema, renderà l'azione dell'amministrazione più efficace ed

incisiva attraverso questo strumento. La predisposizione di un bilancio di genere in condivisione con l'assessorato al Bilancio, agevolerà un'analisi degli impatti (costi/benefici) delle azioni dell'Amministrazione Comunale sulle politiche di genere, con riscontri sulle entrate e sulle uscite a tutti i livelli. Questo consentirà anche una restituzione puntuale ai cittadini delle politiche a favore della parità e contro la violenza di genere come da impegno assunto sottoscrivendo il Patto dei Sindaci.

- Costante lavoro di comunicazione e sensibilizzazione culturale contro le disparità di genere attraverso campagne di sensibilizzazione a tema, interventi nelle scuole, creazione di eventi, organizzazione e/o partecipazione a convegni .
- Formazione dei dipendenti sui temi della parità a partire dal linguaggio negli atti amministrativi.

La rete a contrasto del maltrattamento e della violenza di genere del Comune di Milano è una rete articolata di soggetti pubblici e del privato sociale che non si limita ad erogare servizi e prestazioni a favore di donne vittime di violenza per accompagnarle in un percorso di fuoriuscita dal maltrattamento domestico e per supportarle nel recupero dell'autonomia e della libertà, ma produce cultura. Tenta di lavorare in chiave di mainstreaming e di empowerment femminile: le donne, i loro saperi, i loro talenti, la promozione di pari opportunità e diritti, un linguaggio non violento, la cultura del rispetto e della valorizzazione di tutte le differenze come strumento per arricchire la visione della società sempre più complessa ed articolata. I Centri Antiviolenza si occupano di formazione, sensibilizzazione e cultura realizzando progetti nelle scuole di ogni ordine e grado, nelle aziende, percorsi formativi, eventi, iniziative pubbliche, campagne. Obiettivo della rete è rivalutare i percorsi formativi e didattici promuovendo il superamento degli stereotipi di genere attraverso un'educazione alla differenza lungo tutto il percorso scolastico affinché la cultura che tenga conto delle differenze sia un valore aggiunto alle relazioni tra uomini e donne. La violenza di genere può essere veicolata e radicarsi nella cultura prevalente attraverso discorsi e immagini stereotipate che propongono modelli di rappresentazione delle relazioni tra uomini e donne fortemente asimmetrici. Gli stereotipi stanno stretti anche al genere maschile, spesso imbrigliato in modelli a cui è complesso e difficile aderire.

Accoglienza Migranti e integrazione

- Superare la logica emergenziale sull'accoglienza dei profughi rafforzando gli interventi legati al sistema SPRAR per produrre buona integrazione, anche favorendo chi si occupa del coinvolgimento volontario dei profughi nella vita sociale.
- Rafforzare i tavoli consultivi permanenti per contribuire ad aggiornare obiettivi e sfide future. Istituire processi che portino alla stipula di veri e propri "Contratti di cittadinanza" con le comunità straniere, che siano frutto di percorsi di reciproca conoscenza, ascolto, per favorire la migliore inclusione dei cittadini stranieri residenti a Milano attraverso il loro diretto coinvolgimento.
- Elaborare politiche di valorizzazione dei talenti creativi e imprenditoriali di origine straniera, rivolte sia a coloro che sono già presenti in città sia ai soggetti che sopraggiungono attraverso i nuovi flussi.
- Promuovere attività volte al superamento degli ostacoli formativi, a cominciare dallo sviluppo di una rete cittadina per l'apprendimento della lingua italiana, anche al fine di evitare fenomeni di segregazione scolastica in scuole ed aree ad alta vulnerabilità.
- Sviluppare ogni iniziativa possibile, in collaborazione con le altre istituzioni competenti, per monitorare e supportare le famiglie coinvolte in percorsi di ricongiungimento familiare, anche attraverso la creazione di servizi specialistici che sappiano orientare ai servizi della città (scuola, formazione, abitare).
- Valorizzazione degli open data per rendere più efficiente il sistema di accoglienza, favorire la conoscenza e sperimentare forme di integrazione partecipata ed intelligente.
- Coinvolgere attivamente istituzioni ed uffici competenti per cogliere le opportunità offerte dai bandi europei, Horizon 2020, volti alla ricerca ed integrazione dei migranti nei paesi membri.

6. Sicurezza dei diritti, delle persone e dei luoghi. Più uomini, più tecnologia e periferie al centro del nostro investimento in sicurezza.

Milano deve essere una città sicura che punta sul rispetto dei diritti di tutti e sulla coesione sociale, che mette in rete le conoscenze e che ha la capacità di attivare tutte le forze necessarie per intervenire sulle criticità in modo coordinato e senza confusione dei ruoli. Agiremo con determinazione per contrastare fenomeni criminogeni e criminali, senza alimentare paure ingiustificate. A tal proposito si intende promuovere una maggiore sicurezza agendo lungo le seguenti direttrici:

- rafforzare la presenza degli Agenti del Corpo della Polizia Locale in strada, riorganizzando la polizia locale milanese sul modello del community policing. In ragione dei sempre maggiori compiti assunti, nel corso degli anni, dalla Polizia Locale sulla lotta alla contraffazione e sul controllo e presidio del territorio, anche alla luce delle criticità connesse all'aumento dei flussi migratori, lavoriamo per poter potenziare le assunzioni di personale. Contemporaneamente intendiamo proseguire nella direzione dell'efficientamento organizzativo, con l'obiettivo di migliorare e potenziare l'efficacia della presenza delle pattuglie nel territorio.
- Dare rilievo alla formazione e all'addestramento del personale di Polizia Locale a livello teorico e pratico attraverso la valorizzazione della Scuola del Corpo e degli impianti presenti presso la stessa, perseguendo da un lato lo sviluppo di competenze e abilità degli operatori e dall'altro consentendo l'accesso e la fruizione da parte dei cittadini degli impianti sportivi, non indispensabili a tale esigenza.
- Promuovere un maggior coordinamento delle attività congiunte con Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco ed Esercito Italiano attraverso la valorizzazione della presenza dell'Amministrazione e della Polizia Locale in seno al Comitato Provinciale per l'Ordine pubblico e la Sicurezza.
- Promuovere la collaborazione con le associazioni e i comitati di quartiere, al fine di favorire progetti di coesione sociale, coinvolgendo anche i gruppi informali di cittadini attivi nei diversi contesti, al fine di contrastare degrado e abusivismo e per tutelare i cittadini che si sentono più esposti al rischio (giovani, anziani, etc.), strutturando sul territorio una rete di servizi volti alla prevenzione dei conflitti e alla mediazione degli stessi, potenziando progetti che favoriscano piena integrazione nel tessuto sociale cittadino, per scoraggiare fenomeni di emarginazione e illegalità diffuse in tutti i quartieri.
- Potenziare il sistema cittadino di video sorveglianza investendo in innovazione tecnologica e in formazione per i nostri agenti.
- Dedicare l'attività della Centrale Operativa di via Drago, nella quale si è svolto il coordinamento operativo interforze durante Expo, al coordinamento delle attività, a partire da quelle in aree periferiche.
- Tenere alta l'attenzione su possibili infiltrazioni delle mafie, della malavita organizzata italiana e straniera promuovendo iniziative volte a rafforzare la cultura della legalità.
- Investire sulla Protezione Civile, strutturando un corpo di volontari dipendenti del Comune e delle partecipate con figure amministrative e tecniche, sulla scorta dell'esperienza sviluppata in questi anni negli interventi a supporto delle popolazioni colpite da disastri naturali e promuovendo il volontariato nella Protezione Civile presso scuole e università.

7. Equilibrio di bilancio ed un fisco più leggero

Garantire l'equilibrio di bilancio, facendo fronte ad un incremento dei bisogni della città e ad una riduzione dei finanziamenti statali e regionali, è una sfida costante. L'intento di questa Amministrazione è quello di lavorare su efficacia ed efficienza, per poter essere nelle condizioni di ridurre, progressivamente, il carico fiscale che grava su cittadini ed imprese milanesi e di ottimizzare la qualità dei servizi resi alla città. Queste le direttrici di lavoro:

- avviare una riduzione selettiva del carico fiscale locale, a vantaggio dei redditi medio bassi e delle attività produttive colpite dalla crisi o dai lavori di trasformazione della città;
- aumentare gli spazi di autonomia fiscale per il Comune e la Città Metropolitana;
- rendere più efficiente il contrasto all'evasione fiscale e la riscossione dei tributi, investendo in tecnologia e capacità di analisi dei dati;
- razionalizzare per qualità la gamma dei servizi offerti ed incentivare una più intensa collaborazione pubblico/privato nella produzione dei servizi stessi;

- rivedere i criteri di agevolazione utilizzati nell'ambito delle diverse imposte e tasse riscosse dal Comune, per ottimizzare la destinazione verso le fasce più deboli di imprese e cittadini;
- intervenire nella ristrutturazione, adeguare l'impatto del suo servizio rispetto agli equilibri correnti e alla solida struttura patrimoniale del Comune.

8. Milano capitale internazionale della Cultura

Milano è tornata ad essere una città punto di riferimento per la cultura internazionale. La cultura è stata fattore trainante per lo sviluppo economico e occupazionale, leva di rigenerazione urbana e vettore di reputazione e di attrattività per Milano. Negli ultimi anni, si sono moltiplicati gli eventi, i concerti, i festival, i luoghi della cultura, i musei e gli spazi espositivi, le arene estive e gli hub culturali d'innovazione. Il nostro principale obiettivo è quello di continuare ad alimentare e consolidare questo trend e fare in modo che la cultura sia volano di coesione sociale e di cambiamento, per accrescere ulteriormente la reputazione internazionale e l'attrattività di Milano. Le energie creative della città, che sono esplose in questi anni, grazie anche alla spinta propulsiva di Expo, possono essere messe a sistema stabilmente attraverso l'adozione delle seguenti linee di azione:

1. **Sviluppare le infrastrutture hard**
 - Prevedendo interventi strutturali sugli spazi a gestione diretta o in concessione, che sono in corso di realizzazione o che necessitano di interventi sostanziali di ristrutturazione e di adeguamento alle nuove funzioni e vocazioni (nell'ambito della rete delle biblioteche civiche, delle sale di spettacolo e dei musei civici e spazi espositivi).
 - Promuovendo la piena accessibilità agli spazi per la cultura e agli eventi culturali.
2. **Migliorare le infrastrutture soft**
 - Consentendo lo sviluppo di strumenti di analisi del sistema culturale milanese, la produzione e il consumo culturale.
 - Sviluppando uno studio di fattibilità per il ripensamento del sistema museale cittadino.
 - Accrescendo e formalizzando le reti di relazione tra operatori culturali, istituzioni culturali (tra cui la rete dei musei cittadini), sponsor, stakeholder e Comune di Milano.
 - Stimolando la domanda di cultura, sviluppando nuovi percorsi di coinvolgimento del pubblico e nuovi modelli multidisciplinari di promozione.
 - Potenziando azioni di marketing territoriale, incentivando l'offerta culturale e turistica integrata.
 - Favorendo la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali come Unesco Creative Cities Network e World Cities Culture Forum.
 - Semplificando i processi amministrativi relativi all'organizzazione di eventi, facilitando gli iter autorizzativi, digitalizzando le pratiche e rinnovando i regolamenti.
 - Agevolando e facilitando la realizzazione di nuove opere di arte pubblica, attraverso la definizione di una procedura, il censimento e la valorizzazione delle opere già realizzate.
 - Sviluppando strumenti di partecipazione attiva nello sviluppo delle politiche di promozione della cultura, come il Patto per la Lettura.
 - Valorizzando l'esperienza di Milano Città Mondo come occasione di coinvolgimento delle comunità internazionali che abitano la nostra città nella produzione, partecipazione e consumo culturale.
3. **Consolidare la programmazione culturale attraverso un calendario condiviso di format di iniziative**

- Favorendo momenti con grande capacità di partecipazione e inclusione radicati su tutto il territorio urbano attraverso i Festival diffusi (Bookcity, La prima della Scala diffusa, Museocity, Pianocity).
- Consolidando e agevolando la realizzazione di appuntamenti per accrescere la rilevanza internazionale attraverso il format delle week (Music week, Art week, Photo week, Movie week).
- Facilitando occasioni di dibattito pubblico e culturale attraverso i Palinsesti tematici (Leonardo 500, Creativa 2020, I talenti delle Donne).
- Sviluppando il formato di Estate Sforzesca come formato innovativo di gestione e promozione per una rassegna aperta tutta l'estate e fruibile a cittadini e turisti.

9. Lo Sport per tutti, per il benessere e l'inclusione sociale

L'attività sportiva è una componente fondamentale della qualità della vita. Lo sport deve essere accessibile a tutti e dare agli atleti la possibilità di esprimersi ad ogni livello: è per questo motivo che ci impegneremo affinché la città venga dotata di impiantistica qualificata, idonea a praticare lo sport ad alto livello ed a ospitare competizioni nazionali e internazionali. A tal fine, anche in vista dei Giochi Olimpici 2026, è intenzione dell'Amministrazione integrare e supportare il lavoro del Comitato Organizzatore dei Giochi Olimpici riguardo alle attività di legacy sportiva e sociale che saranno intraprese sul territorio cittadino.

Per raggiungere questi obiettivi intendiamo:

- avviare un piano straordinario di ristrutturazione delle palestre scolastiche e degli impianti sportivi;
- favorire il recupero, la riqualificazione e l'utilizzo di spazi pubblici e strutture di quartiere come luoghi per praticare sport;
- facilitare la ristrutturazione degli impianti sportivi, anche sotto il profilo dell'accessibilità, gestiti dai soggetti concessionari, favorendo gli investimenti privati e dando spazio a progetti innovativi;
- pianificare il graduale adeguamento degli impianti sportivi comunali per assicurarne la piena accessibilità e promuovere la diffusione degli sport paralimpici;
- promuovere l'intensificarsi dell'attività motoria nelle nostre scuole a tutti i livelli scolari, al fine di favorire la diffusione e conoscenza di più discipline sportive tramite l'avvio di progetti didattici in accordo con Provveditorato e Coni;
- sostenere attività giovanili, riequilibrio di genere ed attività sportiva nelle carceri, come mezzo di inclusione sociale;
- ospitare grandi eventi sportivi e semplificare le procedure autorizzative connesse all'organizzazione di manifestazioni sportive cittadine;
- essere protagonisti, nell'ambito della rigenerazione urbana, del recupero e della riconversione di aree ed edifici inutilizzati ad uso sportivo, con un'attenzione particolare ai luoghi destinati all'aggregazione sociale e alla produzione culturale;
- supportare la creazione del Comitato Organizzatore dei Giochi Olimpici Milano – Cortina 2026 e supportarlo, una volta costituito, nelle attività per la realizzazione dell'evento olimpico.

10. Una città amica degli animali

Milano deve continuare ad essere una città amica degli animali. Per raggiungere questo obiettivo possiamo mettere in campo una serie di nuove progettualità, tra loro integrate, per:

- garantire cure veterinarie per gli animali d'affezione di persone indigenti e senza tetto;
- attrezzare aree cani con punti di distribuzione dell'acqua;
- istituire oasi feline;

- siglare accordi con le associazioni dei commercianti per l'acquisto di cibo a prezzi agevolati;
- incentivare la sterilizzazione dei gatti e i corsi di educazione cinofila;
- promuovere campagne di sensibilizzazione per le adozioni dei cani nei canili;
- formare i volontari per l'attività di sterilizzazione e microchippatura;
- promuovere una corretta cura di tutti gli animali in città, domestici e non domestici.

11. Partecipazione, Open Data e Qualità dei Servizi

Trasparenza, cittadinanza attiva e partecipazione sono, assieme alla promozione della legalità, la chiave per lo sviluppo di una società ed una economia sane e vitali. Con l'intento di rafforzare tutte le forme di protagonismo civico e le occasioni di coinvolgimento dei cittadini nei processi di formazione delle decisioni pubbliche, intendiamo perseguire alcuni obiettivi specifici:

- promuovere il diritto all'accesso agli atti e alle informazioni in possesso della pubblica amministrazione, da parte di cittadini e organizzazioni, in formato aperto, consultabile e accessibile;
- comunicare in maniera trasparente e accessibile tutte le informazioni relative agli atti prodotti e al personale che ricopre incarichi politici e amministrativi di rilievo;
- promuovere una maggiore trasparenza per quanto riguarda gli impegni pubblici e gli incontri di lavoro della Giunta;
- rendicontare online, per obiettivi, le attività della amministrazione comunale e sviluppare una serie di indicatori di impatto relativi alla qualità della vita in città, a partire da una maggiore facilità di lettura dei dati di bilancio;
- stabilizzare l'esperienza del bilancio partecipativo allineandola alle migliori pratiche europee, garantendo una costante rendicontazione sull'avanzamento dei progetti;
- promuovere attività di ascolto e partecipazione codificando nuovi processi quali il Dibattito Pubblico, interventi di urbanistica partecipativa, interrogazioni civiche e investendo sulla formazione di operatori e dipendenti comunali;
- valorizzare le esperienze di cittadinanza attiva, le espressioni dell'associazionismo, e le realtà informali presenti in città implementando nuove modalità di registrazione e relazione;
- valorizzare le esperienze di collaborazione tra amministrazione e cittadini (regolamento beni comuni) diffondendo lo strumento dei patti di collaborazione;
- semplificare le normative legate alle iniziative civiche (siano esse attività di quartiere o legate alla promozione di temi rilevanti per la città);
- favorire diffusamente i referendum municipali, i percorsi di consultazione e l'attivazione di tutti gli istituti di partecipazione e di iniziativa popolare online facendo leva sulla tecnologia e le migliori pratiche anche a livello internazionale per semplificare le attuali procedure e integrare gli istituti partecipativi con tutti gli strumenti di cittadinanza digitale.

Open Data

Attraverso gli Open Data il Comune di Milano valorizza il proprio patrimonio informativo e molti dati (alfanumerici e cartografici) erroneamente ritenuti inerti possono acquisire un elevato valore offrendo nel contempo la possibilità di rinnovare un rapporto tra pubblico e privato, agevolando nuove attività produttive e creando parte di quelle condizioni utili a fare di Milano una città innovativa e attrattiva. Gli interventi innovativi saranno rivolti a moltiplicare il valore delle informazioni:

- introdurre un sistema di informazioni dinamiche corredate da infografiche e cruscotti attraverso i portali di SISI (Sistema Statistico Integrato) e Open Data;

- introdurre i Linked Open Data così da poter disporre di dati standardizzati e interoperabili, come oggi richiesto dai fruitori;
- procedere a un aggiornamento metodologico e tecnologico che evolva verso un portale unico del dato che integri i differenti dataset nella direzione dei Big Data.

Misurazione della qualità dei servizi

Valutare l'efficienza e l'efficacia dell'Amministrazione misurando la qualità dei servizi erogati ai cittadini con l'obiettivo di alzare la qualità dei servizi stessi e accrescere il benessere dei cittadini e la competitività della città. La qualità dei servizi percepita – *customer satisfaction* - e quella misurata grazie ad avanzati indicatori va rilevata, confrontata e adeguatamente comunicata:

- rilevare e pubblicare informazioni e misurazioni della qualità oggettiva e percepita dei servizi per rilevarne anche l'andamento nel tempo. Prevedere informazioni semplificate e sintetiche;
- coinvolgere i cittadini nella selezione degli indicatori di qualità;
- pubblicare le carte della qualità dei servizi e rappresentazioni di monitoraggi economico-finanziari del Comune, del gruppo Comune e delle società partecipate.

12. La trasformazione digitale a servizio della città e dell'efficienza amministrativa

La qualità, l'efficienza e l'equità delle istituzioni costituiscono fattori essenziali per la garanzia di eguali diritti e pari opportunità per tutti i cittadini, fattori alla base della crescita economica e sociale in cui l'Amministrazione è impegnata. La trasformazione digitale ha per noi l'obiettivo primario di migliorare la vita quotidiana di persone, aziende, organizzazioni pubbliche e private in tutti i quartieri della città.

Al centro della nostra visione c'è il Cittadino nel suo rapporto con la Città e con l'Amministrazione Comunale. La tecnologia deve rivestire il ruolo di fattore abilitante nel favorire questa relazione, per intercettare rapidamente bisogni e domande di persone e organizzazioni e fornire risposte rapide e di qualità attraverso servizi mirati. Non solo: grazie al digitale è possibile garantire migliori strumenti di trasparenza, tracciabilità e assunzione di responsabilità, volti a consentire alla cittadinanza canali e strumenti di partecipazione e verifica rispetto al programma amministrativo.

Il progetto di digitalizzazione implica un'azione trasversale che ricopre tutte le aree dell'Amministrazione comunale e ha un duplice obiettivo:

- incrementare e migliorare i servizi digitali rivolti alla cittadinanza in modo da eliminare inutili perdite di tempo (code tra uffici per avere risposte, effettuare pagamenti, richiedere documenti);
- rendere più efficiente, trasparente ed equa la macchina comunale al suo interno, ottimizzando le risorse, aumentando i livelli di servizio erogati e la soddisfazione dei lavoratori comunali.

La digitalizzazione dei processi e dei servizi rende, infatti, possibili un notevole risparmio di tempo e lo snellimento di molteplici procedure. La diminuzione dell'impiego della carta e una razionalizzazione ragionata dei processi libera risorse (economiche e umane) e riduce il numero di attività usuranti ad alto tasso di ripetitività.

Il piano di trasformazione digitale per l'Amministrazione comunale si basa su quattro pilastri: Servizi – Infrastruttura - Educazione digitale - Competenze digitali.

1. Servizi: l'obiettivo è implementare i servizi digitali rivolti ai cittadini, alle imprese e ai professionisti per semplificare i processi, velocizzare le modalità di accesso ai documenti, snellire le procedure, aumentare la tracciabilità delle pratiche, favorire la dematerializzazione della burocrazia, avviare un processo virtuoso verso l'ampliamento dei pagamenti digitali. Alcuni esempi: Fascicolo del Cittadino, lo sportello virtuale attraverso il quale le persone, accedendo in modalità sicura, possono visualizzare i dati che li riguardano, richiedere certificati, eseguire pagamenti (tramite il sistema PagoPA, una piattaforma digitale per il pagamento sicuro e rapido di tributi e servizi verso la PA) e usufruire di tutti i servizi digitali disponibili. Occorre inoltre consolidare il principio "once-only" che permette l'unicità, l'affidabilità e la certezza del dato dell'utente acquisito dalla Pubblica Amministrazione. Sempre in un'ottica di semplificazione, consideriamo prioritaria la progettazione di servizi digitali su piattaforme mobile, in base al paradigma "mobile first, one click".

2. Infrastruttura: l'obiettivo è l'implementazione dell'infrastruttura interna ed esterna per garantire migliori livelli di funzionalità ed efficienza ai sistemi comunali e ai servizi alle persone. Obiettivo strategico e trasversale è il progetto d'interoperabilità, volto all'implementazione di una piattaforma che permetta lo scambio di dati tra le diverse aree Dell'amministrazione e verso l'esterno (es. Integrazione del Fascicolo del Cittadino con i servizi digitali offerti tra altri Enti/Istituzioni come quelli sanitari di Regione Lombardia). Altri progetti chiave: sistema di Wi-Fi pubblico diffuso in città, realizzazione di una struttura dedicata a sicurezza informatica e privacy; trasformazione del portale istituzionale del Comune, della Intranet e dei portali ad esso connessi in una vera e propria piattaforma digitale unica, che raccolga in modo pratico e semplice tutti i servizi, nel rispetto del principio dell'Open Data e con una efficace implementazione degli strumenti di monitoraggio e posizionamento nei motori di ricerca; consolidamento di un percorso verso l'utilizzo a pieno regime degli strumenti tecnologicamente innovativi della cittadinanza digitale quali il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e l'Anagrafe Pubblica della Popolazione Residente (ANPR);

3. Educazione digitale: l'obiettivo è eliminare il "digital divide" che ancora oggi allontana ampie fasce di popolazione dalle opportunità del digitale. Per questo l'impegno è continuare a sviluppare e realizzare iniziative in tutti i quartieri che aiutino i cittadini a conoscere le modalità di fruizione dei servizi online evitando così, per esempio, inutili spostamenti e sprechi di risorse (utilizzi di permessi lavorativi per recarsi fisicamente a uno sportello) e che siano da stimolo a un utilizzo dei servizi offerti dal digitale a 360 gradi. Per fare questo ci avvaliamo di percorsi di alternanza scuola lavoro che prevedono la collaborazione di studenti nativi digitali nella formazione ai cittadini che incontrano difficoltà nell'accesso alle nuove tecnologie e di progetti in partnership con altre organizzazioni pubbliche e private. Non solo educazione per favorire la cultura e la conoscenza legata al digitale, ma anche la realizzazione della Milano Digital Week, la più grande manifestazione italiana dedicata all'educazione, alla cultura e all'innovazione digitale voluta dall'assessorato, cinque giorni a porte aperte, dedicati alla produzione e alla diffusione di conoscenza e innovazione attraverso il digitale con un approccio inclusivo, trasversale e partecipativo.

4. Competenze digitali: l'obiettivo è la diffusione della consapevolezza che nel mercato del lavoro - non solo milanese ma internazionale - le competenze digitali sono e saranno sempre più richieste in ogni ambito professionale. L'impegno è sensibilizzare tutta la cittadinanza, a partire dai dipendenti dell'Amministrazione comunale, rispetto all'importanza di migliorare le proprie conoscenze tecnologiche a prescindere dalla professione attuale o desiderata. Cuore pulsante di questo pilastro è STEMinthecity, un progetto in collaborazione con importanti realtà del settore pubblico e privato e con il sostegno delle Nazioni Unite. Le sfide che si pone sono rimuovere gli stereotipi culturali che allontanano le ragazze dai percorsi di studio e dalle carriere tecnico-scientifiche, ridurre il divario di genere in questo settore e diffondere la cultura delle STEM.

Un elemento ulteriore e strategico è rivestito dai Digital Bridge: un'iniziativa che ha l'obiettivo di sviluppare collaborazioni con municipalità di altri Paesi europei ed extra europei, riconosciute a livello internazionale come eccellenze nell'ambito dell'innovazione e della digitalizzazione, allo scopo di condividere progetti di successo ad alto contenuto innovativo, integrabili con la realtà del Comune di Milano.

La strategia a cui fa capo il piano di trasformazione vede come fattori fondamentali la collaborazione di organizzazioni pubbliche e private, a partire dal Team di Trasformazione Digitale del Governo e le altre città italiane. Ogni pilastro del piano risponde a precisi indicatori che permettono la valutazione dei servizi erogati e un monitoraggio in grado di prevedere e intervenire sulle criticità in modo tempestivo. Particolare rilievo rivestono progetti ad alto contenuto innovativo e di impatto sui servizi e l'infrastruttura anche in chiave futura: progetti su Artificial Intelligence e Machine Learning, utilizzo di tecnologie IoT, sperimentazioni su Blockchain e utilizzo dei Big Data.

13. Gestione del Personale

Per elevare la qualità delle performance dell'Amministrazione Comunale, dobbiamo necessariamente inserire maggiore competenza e capacità di innovazione nei processi di elaborazione ed implementazione delle politiche pubbliche e dei servizi di cui siamo responsabili. Il Comune di Milano parte da livelli di qualità amministrativa che sono già molto elevati. Possiamo porci l'obiettivo di migliorare ulteriormente, agendo sulle seguenti leve:

- investimenti in formazione del personale per elevare le competenze gestionali, linguistiche e relazionali, soprattutto per chi ricopre incarichi di responsabilità;
- migliore valutazione delle performance e migliore gestione dei carichi di lavoro attribuiti ad ogni ufficio;
- miglior presidio interno per la gestione dell'analisi dei dati relativi alle performance della pubblica amministrazione e lo scouting di soluzioni innovative;
- miglior capacità di attrarre talenti e ricercatori, anche attraverso programmi di inserimento temporaneo all'interno della pubblica amministrazione, pensati per entrare in contatto con competenze altamente qualificate, in partnership con università, centri di ricerca e grandi aziende;
- migliore gestione dei tempi di vita e di lavoro, promozione di stili di vita salubri e forme di lavoro agile;
- contrasto alle forme di precarietà dirette ed indirette, generate dagli appalti che gestiamo;
- valorizzare al meglio le risorse umane già disponibili all'interno del Comune di Milano e le relative competenze, prevedendo il ricorso a competenze esterne solo in caso di effettiva necessità.

14. Internazionalizzazione, Società Partecipate, Città Metropolitana e Decentramento, Quartieri, Memoria, Legalità e Trasparenza, Accessibilità

Ci sono alcuni temi trasversali a cui l'amministrazione attribuisce particolare importanza e su cui si vuole imprimere una decisa accelerazione. Per questo motivo tali deleghe sono state mantenute in capo al Sindaco, che ritiene di gestirle in prima persona o attraverso una serie di delegati.

Internazionalizzazione e promozione internazionale

Milano da sempre costituisce il ponte tra l'Italia e il mondo, trampolino di lancio per le imprese, gli innovatori italiani e porta di ingresso per chi vuole investire nel nostro Paese. Anche grazie ad Expo 2015, Milano si posiziona oggi sullo scacchiere globale con un fascino rinnovato. Ci sono ora tutte le premesse per competere alla pari con le grandi metropoli internazionali. Per rendere concreta questa opportunità, si struttureranno azioni lungo le seguenti direttrici:

- rafforzamento delle strutture comunali che si occupano di rapporti internazionali, politiche di internazionalizzazione, diplomazia delle città, marketing territoriale e progettazione europea, per capitalizzare le relazioni internazionali attivate con Expo 2015, anche prevedendo attività di promozione reciproca.
- Valorizzare la città di Milano nell'esercizio del ruolo di Vice-Presidente per l'Europa della rete internazionale di città C40, in particolare sui temi di prominenza per la città quali mobilità e ambiente; qualità dell'aria; cambio climatico; food policy urbana; gestione dei rifiuti.
- Mantenere il presidio internazionale sui temi afferenti alle Food Policy urbane, valorizzando la Presidenza dello Steering Committee del Milan Urban Food Policy Pact la posizione di leadership all'interno del gruppo di lavoro sulle Urban Food Policy di Eurocities e la presenza attiva all'interno del Food Systems

Network di C40. La collaborazione con FAO, le reti internazionali di città e le Fondazioni interessate al tema verrà rafforzata per mettere a punto il sistema di indicatori e per monitorare i risultati raggiunti, raccogliere buone pratiche e facilitare lo scambio di esperienze tramite l'Annual Award.

- Promozione estera della città attraverso la partecipazione a: selezionate fiere di settore di grande richiamo alle quali affiancare anche missioni istituzionali; selezionate fiere di nicchia; rafforzamento delle relazioni con le istituzioni e le ambasciate/consolati italiani all'estero.
- Valorizzare il ruolo attivo della città di Milano all'interno delle reti internazionali relative al tema della resilienza e dei cambiamenti climatici, quali Global Covenant of Mayors, C40, 100 Resilient Cities, Climate KIC, Ellen MacArthur Foundation, ICLEI, Eurocities.
- Intensificare le relazioni con le istituzioni europee e con la rete Eurocities per essere sempre più protagonisti nelle politiche al centro dell'attenzione delle istituzioni europee e aumentare significativamente la visibilità nella partecipazione a bandi e iniziative comunitarie.
- La capacità di potenziare i legami con le istituzioni europee sarà determinante anche per sfruttare al meglio le opportunità politico – economiche emerse nel post Brexit e supportare la candidatura di Milano a ospitare la sezione del Tribunale Unificato dei Brevetti specializzata in Pharma/Human Sciences, attualmente prevista a Londra, al momento dell'esecuzione all'accordo 2013/C 175/01. Come esplicitato nel Patto di Milano, l'amministrazione intende favorire, attraverso incentivi anche di tipo fiscale, l'attrazione di investitori valutando la localizzazione di aziende innovative e di attività di ricerca e sviluppo all'interno dell'area metropolitana con importanti ricadute in termini di impiego di personale altamente qualificato e attrazione di ricercatori internazionali e giovani talenti.
- L'avvio delle attività di 'Milano&Partners', associazione mediante la quale i fondatori Comune e Camera di Commercio intendono valorizzare le sinergie tra tutti i soggetti pubblici e privati interessati, per la promozione dell'immagine internazionale della Città e il miglioramento della sua attrattività, su tre target prioritari: turismo; capitale umano (rappresentato da lavoratori altamente qualificati e studenti universitari stranieri) e imprese estere (in termini di incremento degli investimenti diretti). L'Amministrazione supporterà l'associazione nel raggiungimento dei predetti obiettivi, ove possibile, mediante opportune risorse e dotandola di alcuni strumenti (quali l'utilizzo di un brand unico, YESMILANO), favorendo il coinvolgimento di tutti i 'portatori di interesse' – istituzioni, imprese, università, enti, cittadini – e supportando lo sviluppo di un'attività di ricerca analitica e qualitativa.
- Approfondire, valorizzare ed eventualmente migliorare le forme di regolamentazione delle espressioni della economia della condivisione in ambito turistico.
- Pianificare almeno 2 eventi l'anno a carattere culturale, sportivo, amatoriale ad alta attrattività internazionale in grado di coinvolgere il pubblico più esteso.
- Costante presidio delle reti internazionali di città attive su temi di primario interesse per la città.
- Confronto e scambio di good practice con le principali eccellenze digitali europee e mondiali.
- Investimento sulla creazione di una identità cittadina: orgogliosi di essere milanesi. Il cittadino è il primo comunicatore di Milano.
- Sviluppo del segmento turistico LGBTQ+ e del turismo sportivo.
- Creazione di una card turistica del Comune di Milano.

Società Partecipate, una risorsa per il cittadino

Milano e i milanesi hanno saputo dar vita a importanti società partecipate in alcuni settori strategici tra cui energia, ambiente, trasporti e aeroporti. Dopo i positivi processi di razionalizzazione e fusione attuati e i risultati raggiunti in ambito internazionale, nei prossimi anni verrà potenziata la capacità di indirizzo riguardo le loro politiche di sviluppo, puntando a una loro valorizzazione.

Continuerà il processo di razionalizzazione delle società partecipate direttamente e indirettamente, in maniera particolare ragionando in ordine alle società da queste costituite e controllate, onde ridurle al numero maggiormente efficiente, anche considerati i costi afferenti l'amministrazione.

Operare al fine di mantenere la proprietà pubblica delle aziende partecipate, che erogano servizi al cittadino.

Città metropolitana e Municipalità

Lo sviluppo della Città Metropolitana, che conta oltre 250 mila imprese attive, è fondamentale per la ripresa dell'Italia intera. Riuscire a pianificare investimenti di lungo periodo in ottica metropolitana è la leva principale per consentire alla nostra economia locale di competere con le altre capitali globali dell'innovazione. Per riuscirci, dobbiamo fare della Città Metropolitana un luogo di elaborazione strategica delle funzioni fondamentali: mobilità, sviluppo economico, ambiente, pianificazione territoriale, investimenti in infrastrutture.

Il nostro impegno sarà quindi per il rafforzamento della Città Metropolitana, dialogando con Governo e Regione per definire uno status speciale per la Grande Milano.

I Municipi sono il luogo nuovo di decisione e partecipazione della città. Decidere, nei Municipi, sulle opere e sugli interventi locali, vuol dire misurare le possibili scelte con più attenzione ai quartieri, alle richieste dei cittadini, degli operatori, dei comitati, delle associazioni, del volontariato. Il nostro intento è quello di dare piena attuazione alla riforma dei Municipi, rafforzando il loro ruolo con deleghe, maggiore autonomia finanziaria, una solida struttura operativa ed un forte ruolo di indirizzo e controllo, in particolare su quei settori di competenza che più impattano sulle richieste e i bisogni indicati dai cittadini, come il verde, la manutenzione stradale e degli edifici scolastici, le opere pubbliche e l'associazionismo locale.

Quartieri

La qualità della vita nei quartieri periferici della città di Milano è una priorità chiaramente indicata in campagna elettorale su cui intendiamo investire tempo e risorse significative. A partire da questa priorità, in accordo con i Municipi, verrà perseguita una strategia sui quartieri cittadini articolata su più piani:

- la definizione di una serie di interventi strategici in alcuni quartieri in cui elaborare progettualità integrate che prevedano: costruzione di connessioni contro l'isolamento fisico e geografico; investimenti in trasporto pubblico e mobilità sostenibile, multifunzionalità e servizi, per integrare quanto più possibile sviluppo economico, cultura, servizi sociali, commercio, sport e sicurezza; investimenti sulla riqualificazione delle case popolari e dei luoghi pubblici simbolo del quartiere; contrasto a degrado e illegalità;
- la riqualificazione di edifici e luoghi pubblici di interesse locale (scuole, biblioteche, case di quartiere, mercati, impianti sportivi, spazi per la cultura e la socialità), per finanziare ogni anno interventi rilevanti in ogni Municipio.
- interventi straordinari in luoghi o contesti in cui si rilevano situazioni di particolare degrado o illegalità. Edifici abbandonati o occupati abusivamente, gestiti da curatori fallimentari o gestiti da proprietari assenti, creando in questo modo situazioni di prolungato disagio e senso di insicurezza per la cittadinanza.
- il sostegno alla progettualità di interesse locale, promossa da cittadini, associazioni, scuole, organizzazioni del terzo settore ed operatori culturali (sia attraverso percorsi di bilancio partecipativo, da organizzare in ogni Municipio, sia attraverso l'utilizzo di modalità e strumenti che favoriscano la collaborazione tra l'Amministrazione e la società civile).

A queste misure di intervento il Comune si impegna ad affiancare:

- una incisiva azione di stimolo al reperimento di risorse aggiuntive, attraverso progettazione europea ed interlocuzione con imprese, fondazioni ed organizzazioni non governative, impegnandosi ad utilizzare ogni risorsa aggiuntiva recuperata alle finalità qui presentate;
- attività trasversali di analisi di contesto, comunicazione, monitoraggio e valutazione;
- il rafforzamento di nuclei non centrali con funzioni cittadine e/o metropolitane, per favorire la costruzione di una città policentrica.

Memoria

Milano, città medaglia d'oro della Resistenza, ha l'obbligo di conservare e trasmettere il significato e il valore della memoria. Tale compito appartiene all'intera comunità milanese ed in particolare agli enti e alle associazioni cittadine che storicamente si sono impegnate in questa operazione di tutela. Per continuare ad abilitare la loro attività si prevede, nel corso del mandato, di:

- semplificare il rapporto tra queste realtà e la macchina comunale, favorendo il coordinamento e la messa in rete dei soggetti presenti sul territorio;
- promuovere la raccolta, la conservazione e la diffusione di memorie delle cittadine e dei cittadini di Milano, relative al lavoro, alla guerra e alla Resistenza, alla vita sociale e culturale dei quartieri;
- valorizzare attraverso eventi, incontri, ricerche e interventi le date simbolo della città;
- innovare e valorizzare il patrimonio storico della città, mediante le pietre d'inciampo, le targhe, i totem per i luoghi e i simboli cruciali della memoria cittadina, potenziando gli itinerari della memoria;
- valorizzare il ruolo della Casa della Memoria ed il Museo del Risorgimento.

Legalità e trasparenza

Legalità e trasparenza sono alla base di una economia sana. Con questa convinzione rafforzeremo tutte le azioni per promuovere questi temi dentro e fuori della Amministrazione, muovendoci lungo i seguenti assi:

- proseguire nello sforzo di messa a punto e applicazione dei piani di prevenzione della corruzione, rendendo omogenee le buone prassi relative alla prevenzione dei reati contro la pubblica amministrazione, tra l'amministrazione comunale e le società partecipate, anche attraverso attività di formazione per amministratori, dirigenti e dipendenti;
- contrasto alle mafie, creando incentivi alla lotta all'illegalità e introducendo negli appalti meccanismi premiali per aziende con rating di legalità e minor numero di incidenti sul lavoro;
- far crescere la cultura della legalità, strutturando accordi e azioni di sensibilizzazione sul tema della legalità con istituzioni, ordini professionali, libere professioni, ed associazioni di categoria.

Per coadiuvare lo sforzo dell'Amministrazione in questi ambiti, è stato costituito il "Comitato per la Legalità, la Trasparenza e l'Efficienza amministrativa", organismo consultivo e di controllo, con i seguenti compiti:

- studio, approfondimento e promozione di azioni, verifiche e controlli sulla tematica della legalità;
- studio, proposizione e attuazione di azioni per il migliore adeguamento alla normativa sulla trasparenza;
- costante sviluppo di presidi rivolti a garantire la conoscibilità da parte della cittadinanza dei processi decisionali pubblici;
- studio e approfondimento sulla tematica dell'efficienza amministrativa, con verifica della conformità delle procedure interne rispetto alla normativa vigente.

Accessibilità universale

Ogni barriera che ostacoli la possibilità degli individui, a prescindere dalle loro abilità e condizioni fisiche o cognitive, temporanee o permanenti, di fruire dei beni della città può rappresentare un impedimento al pieno dispiegarsi del senso di indipendenza, autodeterminazione e libertà delle persone e può costituire la perdita di una ricchezza umana, culturale e sociale e di un'utilità economica. Milano ha vinto il premio "City Access Award 2016". Anche per onorare appieno gli impegni da cui, in parte, trae origine tale riconoscimento, Milano aspira a rendere il principio dell'accessibilità universale un requisito d'uso essenziale della città.

Per raggiungere tale obiettivo è stato anzitutto portato a compimento il percorso di adozione del Piano Eliminazione Barriere Architettoniche - P.E.B.A. MI – Modalità Operative, approvato con la deliberazione di Giunta Comunale n. 361 del 02/03/2018. Tale strumento di programmazione coordinata fornisce una metodologia per l'attuazione degli interventi volti a realizzare la piena accessibilità degli spazi e degli edifici pubblici, offrendo un punto di riferimento per i progettisti interni ed esterni ai fini dell'elaborazione di proposte d'intervento e progetti conformi ai principi della progettazione universale. Esso, inoltre, definisce obiettivi di qualità, puntando sia su iniziative di informazione sulla disabilità e di supporto alle persone con disabilità, sia su azioni concrete di prevenzione alla

formazione di nuove barriere architettoniche e sensoriali, e individuando le modalità di intervento più idonee al superamento delle barriere esistenti, guidando le scelte progettuali, anche alla luce di sperimentate buone pratiche.

Oltre a tale importante strumento di programmazione, per raggiungere l'obiettivo della piena accessibilità, occorre:

- continuare ad assicurare che tutti i nuovi piani strutturali del Comune di Milano e dell'area metropolitana siano progettati e realizzati secondo i criteri dell'accessibilità universale;
- proseguire nel processo di diffusione della cultura della progettazione universale a tutti i livelli della progettazione, attraverso il metodo partecipato e condiviso con le associazioni già sperimentato con successo in relazione ad alcuni specifici interventi in corso di progettazione e di realizzazione;
- incrementare ulteriormente i programmi già sperimentati per la sensibilizzazione e la formazione delle strutture tecniche della pubblica amministrazione, nonché di addetti agli sportelli, personale dell'azienda dei trasporti milanese, tassisti, guide turistiche per rispondere alle esigenze di accessibilità dei cittadini;
- implementare percorsi accessibili in città anche attraverso lo sviluppo di piattaforme informatiche e di tecnologie che consentano a residenti, city user e turisti una più ampia fruizione della città stessa e dei suoi servizi;
- portare a compimento l'introduzione di strumenti di consulenza a progettisti e privati nell'applicazione e interpretazione delle regole edilizie in tema di accessibilità, così da orientare le scelte progettuali ed elaborare prassi condivise e flessibili fondate sul principio della conformità delle soluzioni all'obiettivo dell'accessibilità universale;
- rafforzare e applicare in via generale i sistemi premiali che incentivino le iniziative volte a promuovere e realizzare l'accessibilità universale, già applicati in via sperimentale in relazione ad alcune specifiche iniziative (e.g. bilancio partecipativo 2018);
- proseguire nella realizzazione, anche nell'ambito di grandi eventi cittadini, di iniziative di sensibilizzazione per diffondere la consapevolezza che una città universalmente accessibile costituisce un valore di tutti e per tutti, da proteggere e promuovere come collettività.

Alla luce di quanto previsto dal D. Lgs. 118/2011 modificato e integrato dal D. Lgs. 126/2014 e, in particolare, dal Principio contabile applicato concernente la programmazione di Bilancio, è stata elaborata la seguente tabella di classificazione degli obiettivi strategici per missioni di bilancio. Gli obiettivi strategici sono sviluppati in Programmi Operativi nella Sezione Operativa del presente documento.

Tabella n. 1 - Missioni e Obiettivi Strategici

	MISSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO
1	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico - finanziarie
		Valorizzare il demanio e il patrimonio comunale non abitativo
		Attuare un'efficace e trasparente politica di sviluppo di lavori pubblici
		Promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza per sostenere attivismo e partecipazione civica, la qualità dei servizi e il valore della memoria
		Legalità e trasparenza
		Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali *
		Sviluppare i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti
		Sviluppare sistemi integrati e interoperabili per una efficace e efficiente gestione del patrimonio informativo del Comune di Milano
		Rafforzare il ruolo dei Municipi
		Migliorare la qualità della vita dei Quartieri
		Potenziare le azioni di indirizzo e controllo sulle Partecipate
		Valorizzazione delle risorse umane
3	Ordine pubblico e sicurezza	Migliorare la qualità della vita dei cittadini e la loro sicurezza, reale e percepita, attraverso l'organizzazione di risposte sinergiche tese alla riduzione dei reati, al contrasto della criminalità e alla prevenzione dei conflitti
4	Istruzione e diritto allo studio	Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città *
		Promuovere e rilanciare le attività formative
5	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	Promuovere il sistema della cultura anche per l'internazionalizzazione del sistema Milano
6	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Valorizzare i luoghi dello sport per promuovere un sano stile di vita per tutti
		Potenziare il rapporto tra Amministrazione e i giovani
7	Turismo	Promuovere Milano come polo attrattivo e come destinazione turistica internazionale
8	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Rigenerazione urbana per uno sviluppo territoriale sostenibile
		Semplificare i processi gestionali ed amministrativi dell'area urbanistica del Comune
		Valorizzare l'arredo urbano e lo spazio pubblico
		Realizzare politiche abitative pubbliche e di riqualificazione e rigenerazione urbana
9	Sviluppo sostenibile e tutela del	Valorizzare il verde cittadino

	MISSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO
	territorio e dell'ambiente	Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale*
10	Trasporti e diritto alla mobilità	Razionalizzare il sistema di sosta e dei parcheggi cittadini
		Pianificare interventi volti a migliorare il sistema della mobilità
		Migliorare il sistema della mobilità della Città Metropolitana
		Implementare i sistemi di controllo e gestione della mobilità anche attraverso l'uso di tecnologie digitali
		Prolungare e moltiplicare gli ambiti riservati alla mobilità ciclo-pedonale
11	Soccorso civile	Promuovere un sistema di protezione civile efficiente, efficace e partecipato
12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Potenziare l'integrazione e la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio garantendo l'accesso ai cittadini
		Promuovere politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento
		Sviluppare nuove politiche e azioni di coesioni sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale
		Consolidare il sistema integrato dei servizi per favorire la permanenza al domicilio delle persone fragili e non autosufficienti
		Sviluppo dei servizi di sostegno alle persone con disabilità e con problematiche relative alla salute mentale
		Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città *
		Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per Milano
		Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali *
13	Tutela della salute	Confermare Milano quale città garante dei diritti degli animali
14	Sviluppo economico e competitività	Sviluppare il sistema commerciale della Città Metropolitana
		Rafforzare lo sviluppo economico della città attraverso la valorizzazione dell'innovazione
		Rafforzare e sostenere il sistema moda, creatività e design
15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	Sostenere e rilanciare un lavoro di qualità e promuovere iniziative per l'occupazione
		Sostenere e sviluppare la formazione d'eccellenza
16	Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	Valorizzare la dimensione agricola della Città Metropolitana
17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche	Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale *
19	Relazioni internazionali	Promuovere Milano come Città internazionale

* Gli Obiettivi Strategici "Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali", "Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città" e "Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale" sono trasversali a più Missioni

A.2

Caratteristiche generali della popolazione, del territorio, dell'economia insediata e dei servizi dell'ente



1.1 – POPOLAZIONE

1-1-1	Popolazione legale al censimento 2011 (*)	n.	1.242.123
2-1-1	Popolazione residente al 31.12.2018 (art. 156 D. L. gs. 267/2000)	n.	1.395.274
	di cui maschi	n.	671.217
	femmine	n.	724.057
	nuclei familiari (dato anagrafico)	n.	737.133
	comunità/convivenze (totale convivenze 589)	n.	12.918
1-1-3	Popolazione calcolata all'1.1.2018 (al netto della revisione anagrafica)	n.	1.366.180
1-1-4	Nati nell'anno	n.	10.693
	Deceduti nell'anno	n.	14.038
	<i>saldo naturale</i>	n.	-3.345
1-1-6	Immigrati nell'anno	n.	40.361
1-1-7	Emigrati nell'anno	n.	31.705
	<i>saldo migratorio</i>	n.	8.656
1-1-8	Popolazione calcolata al 31.12.2018 (**)	n.	1.371.491
	(popolazione residente al 31.12.2018 di cui: dati fonte anagrafica)		
1-1-9	In età prescolare (0/6 anni)	n.	80.746
1-1-10	In età scuola obbligo (7/14 anni)	n.	97.960
1-1-11	In forza lavoro 1 ^a occupazione (15/29 anni)	n.	198.932
1-1-12	In età adulta (30/65 anni)	n.	713.023
1-1-13	In età senile (oltre 65 anni)	n.	304.613
1-1-14	Tasso di natalità ultimo quinquennio	Anno	Tasso
		2018	7,80 ‰
		2017	8,05 ‰
		2016	8,30 ‰
		2015	8,35 ‰
		2014	8,61 ‰
1-1-15	Tasso di mortalità ultimo quinquennio	Anno	Tasso
		2018	10,06 ‰
		2017	10,40 ‰
		2016	10,21 ‰
		2015	10,42 ‰
		2014	9,43 ‰
1-1-16	Popolazione massima insediabile come da strumento urbanistico vigente	abitanti n.	2.100.000

(*) Sulla Gazzetta Ufficiale n.209 del 18 dicembre 2012 è stata pubblicata la Popolazione Legale risultante dal XV censimento generale della popolazione e abitazioni 9 ottobre 2011 che costituisce la nuova base per il calcolo della popolazione.

(**) La tempistica della definizione delle pratiche in anagrafe non consente una piena corrispondenza tra i valori di stock e i valori di flusso.

L'andamento demografico

Nell'anno 2018 il numero di nati rivela una lieve flessione della natalità rispetto ai flussi consueti (10.831 nati vivi), e rispetto all'anno scorso il numero dei decessi cala leggermente (13.966 morti), mantenendo comunque la mortalità a un livello simile a quello del 2016. Il flusso migratorio si attesta su un livello simile a quello di due anni fa (40.361 iscritti e 31.734 cancellazioni).

La serie storica relativa alla popolazione distinta per genere ed estesa anche ad alcuni anni futuri, mette in evidenza un andamento altalenante nel primo ventennio degli anni Duemila, con una tendenza decrescente che trova alcune brusche inversioni di tendenza riconducibili a importanti flussi di regolarizzazione degli stranieri (2003-2005 e 2008-2010) e alla revisione anagrafica iniziata nel 2013 e ultimata nel 2014. La tendenza appare in crescita nel 2018 e nei dati proiettati.

Popolazione residente per sesso

Anno	Maschi	Femmine	Totale
2001	602.498	681.748	1.284.246
2002	599.293	678.758	1.278.051
2003	596.326	675.070	1.271.396
2004	612.554	686.894	1.299.448
2005	618.287	690.694	1.308.981
2006	616.415	687.848	1.304.263
2007	615.337	682.859	1.298.196
2008	613.737	680.766	1.294.503
2009	619.936	686.625	1.306.561
2010	628.452	694.298	1.322.750
2011	638.833	702.997	1.341.830
2012	653.248	713.161	1.366.409
2013	648.085	705.797	1.353.882
2014	644.780	705.900	1.350.680
2015	650.501	709.404	1.359.905
2016	655.399	713.191	1.368.590
2017	662.933	717.940	1.380.873
2018	671.217	724.057	1.395.274
2025	698.271	738.129	1.436.400
2030	722.723	753.527	1.476.250

Fonte: Unità Statistica

Nota: Anni 2001-2006: popolazione ricostruita. Anni 2007-2018: popolazione anagrafica.

Anni 2025 e 2030: popolazione proiettata (ipotesi evolutiva intermedia: fecondità stabile e migratorietà estrapolata in base ai dati 2017)

Per quanto riguarda la componente strutturale si osserva come il noto fenomeno dell'invecchiamento demografico, pur permanendo su livelli estremamente elevati, abbia attenuato nel tempo i suoi effetti a causa dell'avvicinarsi di generazioni di differente consistenza numerica e, in particolare, per il subentrare di coorti giovanili più numerose e demograficamente "forti", esito di una recente ripresa di fecondità e natalità evidenziata dal numero medio di figli per donna che, se nel 1998 era 1,01 e nel 2001 1,16, nel 2014 è arrivato a 1,37, il trend ha tuttavia una flessione negli anni successivi giungendo a 1,25 nel 2018. Se nel 2001 si contavano 205,8 anziani ultra 65enni ogni 100 giovani in età 0-14, nel 2018 invece se ne annoverano 178,0. Le prospettive a breve/medio termine, pur in presenza di un'ipotesi evolutiva a fecondità stabile, si conformano al trend più recente, con un aumento dell'indice a breve (178,5 al 2025) e un maggior aumento a medio termine (188,3 al 2030).

Indice di vecchiaia

Anno	Maschi	Femmine	Totale
2001	153,4	261,6	205,8
2006	150,9	249,2	198,5
2012	140,9	227,5	182,7
2013	141,1	227,3	182,7
2014	140,3	225,0	181,3
2015	139,2	223,5	179,9
2016	138,3	222,0	178,7
2017	137,8	220,1	177,6
2018	132,9	201,4	178,0
2025	141,7	217,8	178,5
2030	153,7	225,2	188,3

Fonte: Unità Statistica

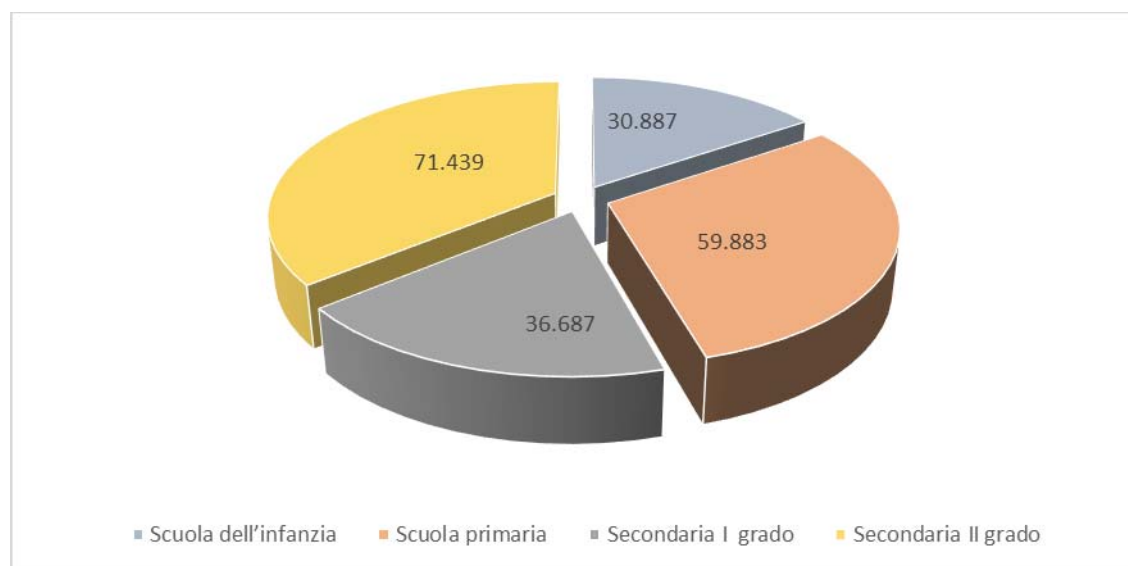
Nota: Valori percentuali

Anni 2025 e 2030: popolazione proiettata (ipotesi evolutiva intermedia: fecondità stabile e migratorietà estrapolata in base ai dati 2017)

Popolazione scolastica

Nell'anno scolastico 2018/2019 erano 198.896 gli alunni iscritti alle scuole di ogni ordine e grado, statali e non statali, aperte nel territorio comunale. Per l'anno 2018/2019 non disponiamo ancora dei dati relativi alle Scuole Secondarie di II grado, ma rispetto al livello di insegnamento, la popolazione scolastica milanese è così ripartita: 30.887 bambini accolti nelle scuole dell'infanzia; 59.883 frequentanti le scuole primarie; 36.687 ragazzi iscritti alle scuole secondarie di primo grado. Nel 2017/2018 erano 71.439 gli studenti impegnati nei corsi di studio delle scuole secondarie di secondo grado, finalizzati al conseguimento di una qualifica (istituti professionali) o di un diploma (licei, istituti tecnici, magistrali, licei artistici).

Alunni iscritti alle scuole di Milano



Note: per le Secondarie di II grado è riportato il dato del periodo precedente, non essendo ancora disponibile l'anno 2018-2019

La popolazione scolastica segue un andamento positivo nell'arco dell'ultimo decennio, crescendo di circa 33 mila e 200 unità, pari al 20,1% dall'anno scolastico 1999/2000 al 2018/2019. I tassi di crescita hanno intensità diverse in rapporto al livello di insegnamento: sono sostenuti nella scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione (rispettivamente + 12,6 % e + 26,9%); rimangono contenuti nell'istruzione secondaria superiore, dove permangono agli inizi del nuovo Millennio gli effetti della contrazione demografica iniziata negli anni Ottanta; solo negli anni più recenti l'andamento della popolazione degli istituti superiori conosce un'inversione di tendenza, facendo registrare un aumento del 15,0% nel periodo in esame.

Trend della popolazione scolastica

Anno scolastico	Scuola dell'infanzia	Scuola primaria	Secondaria I grado	Secondaria II grado	Totale
1999-2000	27.432	48.162	27.931	62.098	165.623
2000-2001	28.351	48.505	28.812	60.731	166.399
2001-2002	28.870	49.020	29.658	60.830	168.378
2002-2003	29.524	49.389	30.348	60.881	170.142
2003-2004	30.417	50.857	30.903	62.277	174.454
2004-2005	31.163	51.337	31.289	61.689	175.478
2005-2006	31.776	52.125	31.203	63.286	178.390
2006-2007	32.276	53.331	30.950	63.419	179.976
2007-2008	32.530	53.654	31.242	63.740	181.166
2008-2009	32.142	54.446	31.930	63.541	182.059
2009-2010	32.763	55.698	32.759	62.914	184.134
2010-2011	32.554	56.336	33.189	63.588	185.667
2011-2012	33.007	56.522	33.840	63.965	187.334
2012-2013	32.673	57.465	34.147	65.064	189.349
2013-2014	32.550	57.999	34.536	66.080	191.165
2014-2015	32.380	58.659	34.834	67.869	193.742
2015-2016	31.431	59.092	35.210	69.026	194.759
2016-2017	31.267	59.797	35.721	70.347	197.132
2017-2018	30.932	59.909	36.319	71.439	198.599
2018-2019	30.887	59.883	36.687	71.439	198.896

Fonte: per le scuole dell'infanzia e del primo ciclo, Anagrafe scolastica del Comune di Milano; per le scuole secondarie di II grado, Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca.

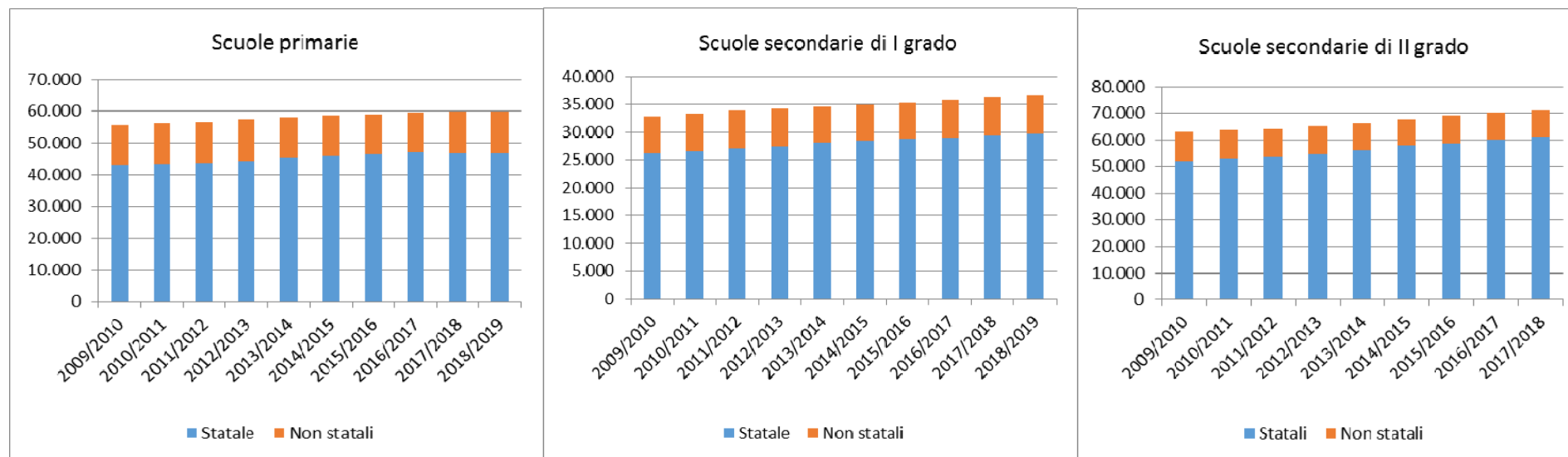
Nota: Il dato 2018-2019 delle Secondarie di II grado non è ancora disponibile.

Scuole statali e non statali

Le scelte delle famiglie per l'insegnamento impartito nelle strutture non statali raggiungono valori significativi. Nell'anno scolastico 2018/2019, le scuole paritarie del primo ciclo accolgono 20.109 allievi, che corrispondono al 20,8% della popolazione soggetta all'obbligo di istruzione; questa incidenza è più alta nell'istruzione primaria (21,8%) e più bassa nell'insegnamento secondario di I grado (19,3%).

I dati delle Scuole Secondarie di II grado non sono disponibili per l'anno 2018/2019, ma il periodo 2017/2018 rivela che gli studenti iscritti agli istituti secondari superiori non statali erano 10.375, il 14,5 % del totale alunni del secondo ciclo di istruzione.

Popolazione iscritta secondo la gestione della scuola



Fonte: per le scuole dell'infanzia e del primo ciclo, Anagrafe scolastica del Comune di Milano; per le scuole secondarie di II grado, Ministero dell' Istruzione, Università e Ricerca.

Nota: I dati delle Scuole Secondarie di II grado non sono ancora disponibili

Alunni con cittadinanza non italiana

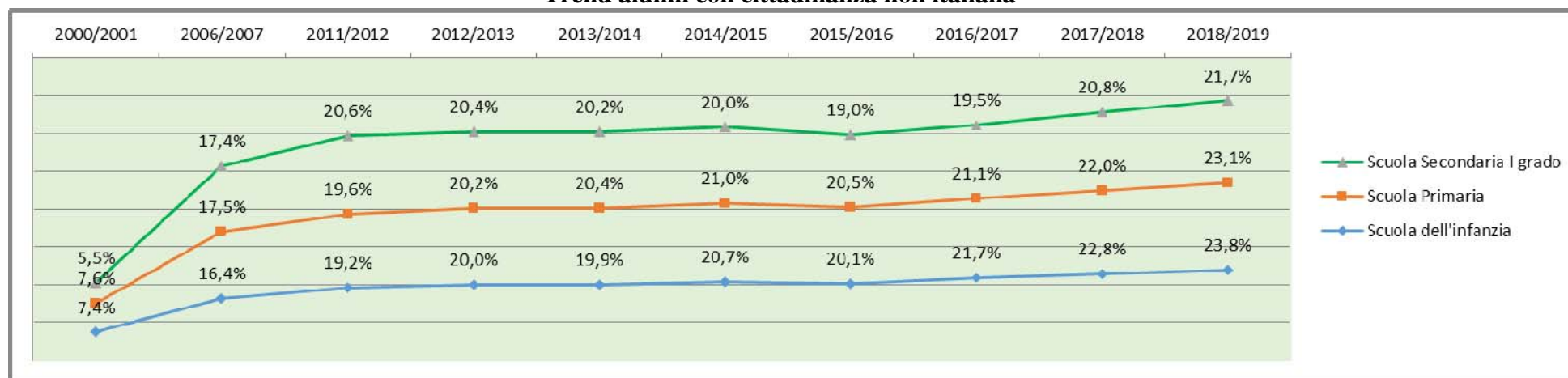
	Scuola dell'infanzia	% su totale alunni	Scuola Primaria	% su totale alunni	Scuola Secondaria I grado	% su totale alunni
2000/2001	2.124	7,4%	3.137	7,6%	1.607	5,5%
2006/2007	5.310	16,4%	9.358	17,5%	5.405	17,4%
2011/2012	6.339	19,2%	11.105	19,6%	6.967	20,6%
2012/2013	6.522	20,0%	11.595	20,2%	6.980	20,4%
2013/2014	6.483	19,9%	11.825	20,4%	6.978	20,2%
2014/2015	6.688	20,7%	12.300	21,0%	6.977	20,0%
2015/2016	6.328	20,1%	12.103	20,5%	6.703	19,0%
2016/2017	6.785	21,7%	12.631	21,1%	6.983	19,5%
2017/2018	7.042	22,8%	13.209	22,0%	7.540	20,8%
2018/2019	7.359	23,8%	13.828	23,1%	7.978	21,7%

Fonte: Anagrafe scolastica del Comune di Milano

Per l'anno scolastico 2018/2019, nelle scuole dell'infanzia e primarie gli alunni con cittadinanza non italiana compongono una comunità multiculturale di 21.187 unità. Nelle scuole secondarie di I grado gli alunni con cittadinanza straniera raggiungono le 7.978 unità fino a rappresentare il 21,7% della popolazione scolastica.

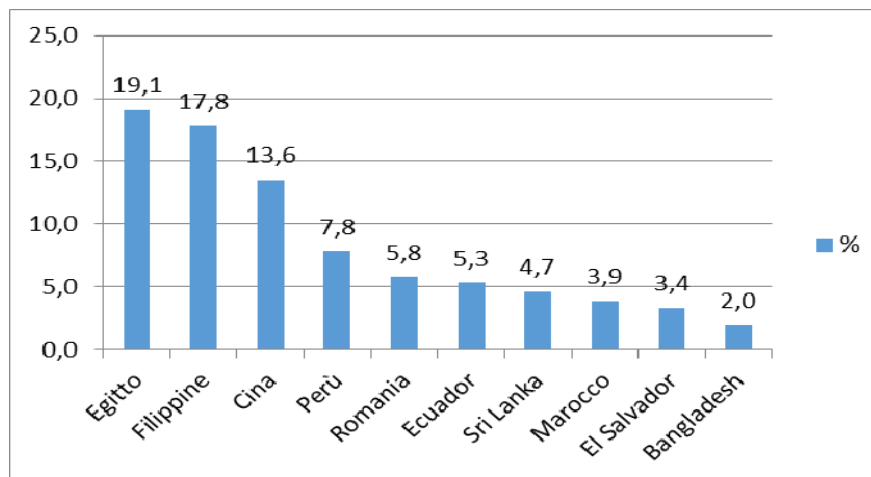
Dal grafico sottostante si può osservare dal 2000 ad oggi l'andamento degli alunni con cittadinanza straniera

Trend alunni con cittadinanza non italiana



Nell'anno scolastico 2018/2019, il primo ciclo di istruzione, comprendente la scuola primaria e la scuola secondaria di I grado, è caratterizzato da una popolazione straniera multiculturale e multietnica; con prevalenza di alunni provenienti dall'Egitto 19,1%, Filippine 17,8%, Cina 13,6% e Perù 7,8%.

Le prime dieci nazionalità straniere



Il lavoro e l'economia

Secondo quanto emerge dalla Rilevazione Continua sulle Forze Lavoro (RCFL) a Milano la condizione occupazionale della popolazione in età 15-64 anni risulta essere la seguente:

Condizione occupazionale della popolazione in età 15-64

Anno	OCCUPATI (a)	IN CERCA DI OCCUPAZIONE (b)	FORZE LAVORO (a)+(b)	INATTIVI (c)	POPOLAZ. 15-64 ANNI (a)+(b)+(c)
2004	546.403	27.702	574.105	238.658	812.763
2005	564.217	27.454	591.671	238.407	830.078
2006	586.334	24.915	611.249	226.979	838.228
2007	591.530	24.049	615.579	225.351	840.930
2008	594.968	26.057	621.025	211.867	832.892
2009	572.413	38.399	610.812	212.796	823.608
2010	572.993	35.226	608.219	219.507	827.726
2011	584.129	32.425	616.554	221.744	838.298
2012	593.115	45.203	638.318	211.047	849.365
2013	599.421	41.952	641.373	215.475	856.848
2014	589.850	53.870	643.720	213.295	857.015
2015	587.442	46.757	634.199	202.665	836.864
2016	599.632	39.804	639.436	209.161	848.597
2017	606.851	40.898	647.749	208.629	856.378

Fonte: Elaborazione Settore Statistica - Indagine Continua sulle Forze di lavoro ISTAT

Tassi di occupazione - Classe di età 15-64 anni

	Uomini	Donne	Totale
2004	74,8	60,1	67,2
2005	74,8	61,4	68,0
2006	76,2	63,8	69,9
2007	76,9	64,0	70,3
2008	77,9	65,1	71,4
2009	76,4	62,7	69,5
2010	75,5	63,0	69,2
2011	76,0	63,5	69,7
2012	73,4	66,4	69,8
2013	74,0	66,0	70,0
2014	73,1	64,5	68,8
2015	75,6	64,9	70,2
2016	76,0	65,4	70,7
2017	76,2	65,6	70,9

Tassi di disoccupazione - Classe di età 15-64 anni

	Uomini	Donne	Totale
2004	3,4	6,5	4,8
2005	4,1	5,3	4,6
2006	3,9	4,2	4,1
2007	3,7	4,1	3,9
2008	3,8	4,7	4,2
2009	6,2	6,4	6,3
2010	5,5	6,1	5,8
2011	5,2	5,4	5,3
2012	7,2	7,0	7,1
2013	6,3	6,8	6,5
2014	8,9	7,8	8,4
2015	7,3	7,4	7,4
2016	6,5	5,9	6,2
2017	6,1	6,6	6,3

Tassi di occupazione - Classe di età 15-64 anni

	Milano	Lombardia	Italia
2004	67,2	65,5	57,6
2005	68,0	65,5	57,5
2006	69,9	66,5	58,3
2007	70,3	66,7	58,6
2008	71,4	66,9	58,6
2009	69,5	65,7	57,4
2010	69,2	65,0	56,8
2011	69,7	64,6	56,8
2012	69,8	64,5	56,6
2013	70,0	64,8	55,5
2014	68,8	64,9	55,7
2015	70,2	65,1	56,3
2016	70,7	66,2	57,2
2017	70,9	67,3	58,0

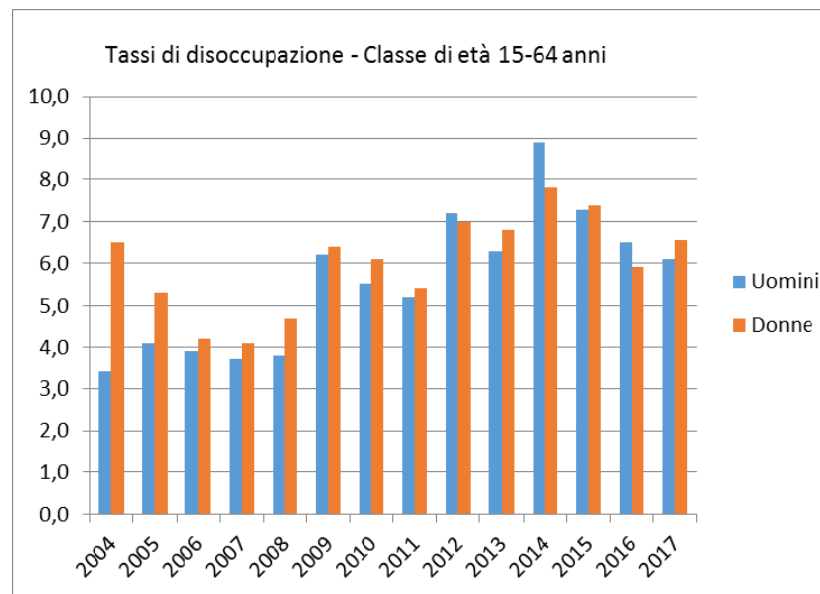
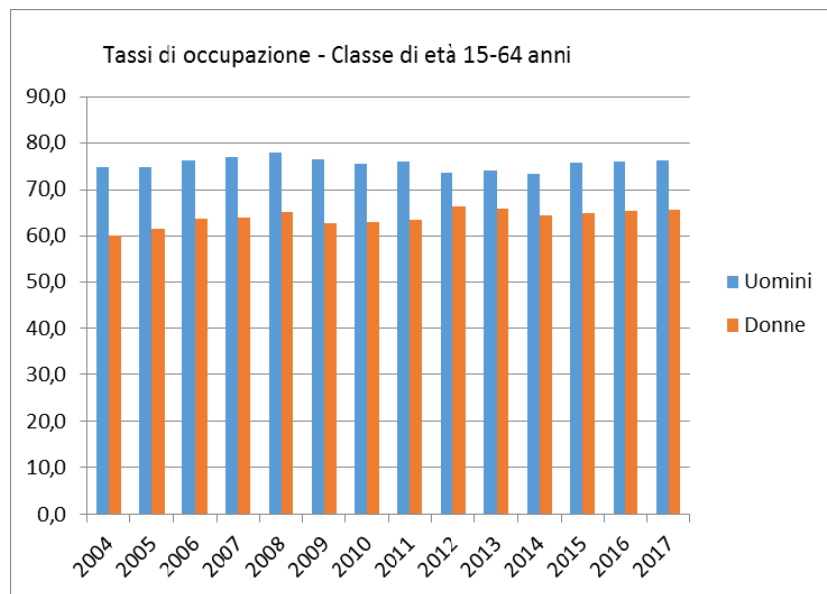
Tassi di disoccupazione - Classe di età 15-64 anni

	Milano	Lombardia	Italia
2004	4,8	4,1	8,1
2005	4,6	4,2	7,8
2006	4,1	3,7	6,9
2007	3,9	3,5	6,2
2008	4,2	3,7	6,8
2009	6,3	5,4	7,9
2010	5,8	5,6	8,5
2011	5,3	5,8	8,5
2012	7,1	7,5	10,8
2013	6,5	8,2	12,3
2014	8,4	8,3	12,9
2015	7,4	8,0	12,1
2016	6,2	7,5	11,9
2017	6,3	6,5	11,4

Fonte: Elaborazione Settore Statistica - Indagine Continua sulle Forze di lavoro ISTAT

Osservando le dinamiche dei principali indicatori nel tempo si riscontra che il tasso di occupazione in costante aumento fino al 2008, subisce nel 2009 un calo di 1,9 punti percentuali, un ulteriore lieve calo nel 2010 e mostra una ripresa a partire dal 2011. Nel 2013 si posiziona sul valore di 70% ma nel 2014 si ricontrae sul valore di 68,8%. Nel 2015 supera di nuovo la soglia del 70% portandosi sul valore di 70,9% nel 2017.

Il tasso di disoccupazione che già dal 2008 aveva iniziato a crescere mostra nel 2009 un significativo aumento (2,1%) e un calo negli anni seguenti (2010-2011) per poi risalire significativamente nel 2012. Dopo la contrazione nel 2013 (6,5%), nel 2014 risale e raggiunge il valore di 8,4% per poi contrarsi di nuovo nel biennio successivo, fino a posizionarsi sul valore medio di 6,3% nel 2017.



Prezzi e inflazione

Sulla base della rilevazione mensile dei prezzi al consumo, le variazioni percentuali dell'Indice dei prezzi al consumo per l'Intera Collettività Nazionale – Milano, risultano essere le seguenti:

Variazioni percentuali dell'Indice dei prezzi al consumo per l'Intera Collettività Nazionale – Milano - Anni 2014 – 2019

	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Mese	Anno	Mese	Anno	Mese	Anno	Mese	Anno	Mese	Anno	Mese	Anno
	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente	precedente
Gennaio	0,2	0,7	-0,4	-0,6	-0,3	0,0	0,4	1,4	0,5	1,1	0,0	0,7
Febbraio	0,0	0,6	0,3	-0,3	0,0	-0,3	0,7	2,1	0,1	0,5	0,4	1,0
Marzo	0,0	0,3	0,0	-0,3	0,1	-0,1	-0,2	1,8	0,2	0,9	0,0	0,8
Aprile	0,5	0,0	0,7	-0,1	0,1	-0,7	0,7	2,4	0,5	0,7	1,0	1,3
Maggio	-0,3	0,2	0,3	0,5	0,0	-1,0	-0,6	1,8	-0,3	1,0	-0,8	0,8
Giugno	0,1	0,1	0,2	0,6	0,2	-1,0	-0,1	1,5	0,3	1,4	0,2	0,7
Luglio	-0,3	0,0	-0,3	0,6	0,1	-0,6	-0,1	1,3	0,1	1,6	0,0	0,6
Agosto	0,1	-0,3	-0,1	0,4	0,2	-0,3	0,2	1,3	0,3	1,7	0,0	0,3
Settembre	0,3	-0,8	0,6	0,7	0,3	-0,5	0,6	1,6	0,2	1,3	0,5	0,6
Ottobre	-0,2	-0,3	1,2	2,1	-0,1	-1,8	-0,4	1,3	-0,2	1,5	-0,4	0,4
Novembre	-0,2	0,2	-2,0	0,2	-0,3	-0,1	-0,4	1,2	-0,4	1,5	-0,5	0,3
Dicembre	-0,2	0,0	-0,5	-0,1	0,4	0,8	0,2	1,0	-0,1	1,2		

Fonte: Elaborazione Unità Statistica - Indagine Istat sui prezzi al consumo

Nel corso del 2014 la tendenza al contenimento dei prezzi già iniziata nel biennio precedente si accentua ulteriormente: il tasso tendenziale da agosto si posiziona su valori negativi, con un minimo di -0,8% a settembre. Il 2015 si apre con una contrazione congiunturale di -0,4% e un tasso tendenziale pari -0,6%, trascinato dalla diminuzione del comparto energetico. Da febbraio tuttavia gli incrementi mensili sono costanti e portano ad una ripresa della crescita del tasso tendenziale che da maggio ritorna su valori positivi. La tendenza continua anche nel 3° trimestre, con un punto di massimo a ottobre (+2,7%) dovuto all'effetto Expo sul settore alberghiero. Nel corso del 2016, a fronte di valori congiunturali lievemente positivi, il tasso tendenziale fa registrare nuovamente valori negativi, a causa del confronto con il periodo 'Expo' attestandosi, nei mesi di maggio e giugno 2016, a -1,0% e sul valore di -1,8% a ottobre 2016.

A partire da novembre 2016 e nel corso dei mesi successivi, l'inflazione ricomincia ad accelerare soprattutto a causa della crescita dei prezzi dei beni energetici regolamentati (Energia elettrica e gas), dei prodotti e servizi relativi ai trasporti (benzina, gasolio

per autotrazione, trasporti aerei), e per quanto riguarda il comparto alimentare, soprattutto per la crescita dei prodotti ortofrutticoli freschi. In evidenza anche l'andamento dei Servizi ricettivi', che raggiungono ad aprile 2017 un tasso tendenziale pari a +5,4%, anche per l'effetto di calendario dovuto al 'Salone del Mobile' di aprile 2017. A partire dal mese di maggio 2017 il tasso tendenziale generale tende a contrarsi progressivamente, ma l'analisi per divisione di spesa evidenzia, a fine 2017, alcuni capitoli di spesa nettamente al di sopra della media.

Nello specifico la divisione *Trasporti* chiude il 2017 con un tasso tendenziale pari a +3,1%, (su base annua a dicembre 2017 si registrano le seguenti variazioni: Trasporto aereo passeggeri +14,2%, Trasporto passeggeri su rotaia +6,2%, Carburanti e lubrificanti per mezzi di trasporto privati +5,3%, Trasporto marittimo e per vie d'acqua interne +3,8%).

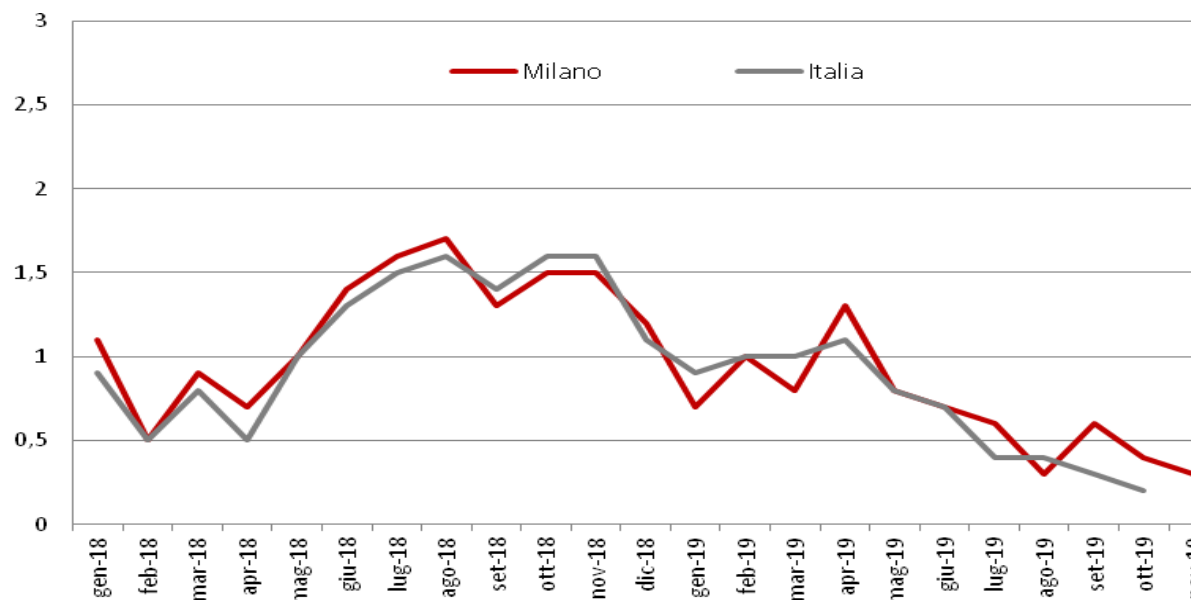
I Servizi ricettivi e di ristorazione si attestano a dicembre 2017 a +3,0% su base annua, trascinati dai Servizi di alloggio (+7,9% il tasso tendenziale a dicembre 2017).

La divisione *Prodotti alimentari e bevande analcoliche* chiude il 2017 con un valore tendenziale pari a +2,5%, con aumenti diffusi in quasi tutte le classi di spesa (su base annua a dicembre 2017 si registrano le seguenti variazioni: *Frutta* +6,7%, *Oli e grassi* +5%, *Vegetali* +3,3, *Latte, formaggi e uova* +2,7%, *Carni* +2,5%).

A fronte delle divisioni in aumento, la contrazione dell'Indice generale è dovuta alla diminuzione dei prezzi nelle divisioni *Istruzione* e *Comunicazioni*. In particolare, ad ottobre 2017, è stato registrato un forte calo dei prezzi dell'*Istruzione universitaria* (-39,3%) che trascina il tasso tendenziale della divisione a -14,4%. Ciò è stato determinato dall'entrata in vigore delle nuove norme sulla contribuzione studentesca universitaria introdotte con la Legge di Stabilità 232/2016 (Art. 1, commi 252-267). A questo si accompagnano le diminuzioni dei prezzi della divisione *Comunicazioni*, dovute soprattutto al calo dei prezzi degli Apparecchi per la telefonia mobile (-5,9% la variazione su base annua a dicembre 2017 della relativa sottoclasse di spesa).

Il primo quadrimestre del 2018 conferma la tendenza alla riduzione del tasso tendenziale generale, pur con scarti mensili significativi. Dal mese di maggio 2018 il tasso tendenziale evidenzia un trend di crescita fino ad agosto, mese in cui tocca il valore di +1,7%, punto di massimo dell'anno, per poi ricontrarsi e attestarsi sul valore di +1,2% a dicembre. A fine 2018 chiudono in significativo aumento le divisioni *Abitazione, acqua, elettricità e combustibili* (+4,7% il tasso tendenziale dicembre 2018 della divisione, in aumento tendenziale le voci Gas, Energia elettrica, Fornitura acqua), *Bevande alcoliche e tabacchi* (+2,9% il tasso tendenziale dicembre 2018), *Altri beni e servizi* (+2,2% il tasso tendenziale dicembre 2018), *Servizi ricettivi e di ristorazione* (+1,9% il tasso tendenziale dicembre 2018), *Trasporti* (+1,4% il tasso tendenziale di dicembre 2018), dove si evidenziano gli aumenti, su base annua, delle voci *Manutenzione e riparazione mezzi di trasporto privati, Acquisto di altri servizi di trasporto, Carburanti e lubrificanti per mezzi di trasporto privati, Trasporto passeggeri su rotaia.*

Tassi di inflazione 2018-2019 – Confronto Milano - Italia



Il 2019 si apre con un tasso tendenziale al di sotto dell'1% (nello specifico pari a +0,7%) e nel primo quadrimestre evidenzia un andamento altalenante. Nel mese di aprile 2019 il tasso tendenziale risulta pari a +1,3%, e recepisce gli aumenti dei servizi ricettivi (in occasione del Salone del Mobile), dei trasporti aerei (sia voli nazionali che internazionali) e del comparto carburanti, benzina e gasolio per autotrazione.

Si conferma l'andamento controtendente della Divisione Comunicazioni, che chiude il primo quadrimestre 2019 con un tasso tendenziale pari a -9,7% per la diminuzione significativa delle voci 'Apparecchi telefonici', 'Apparecchi per la telefonia mobile', 'Servizi di telefonia mobile'. Infine l'analisi per tipologia di beni e servizi evidenzia che i Beni energetici costituiscono il settore con il maggior incremento tendenziale (+5,1% il tasso tendenziale ad aprile 2019), seguiti dai Tabacchi (+3,5% il tasso tendenziale ad aprile 2019, in conseguenza dei rincari sulle sigarette) dai Servizi ricreativi, culturali e per la cura della persona e dai Servizi relativi ai trasporti (+3,2% il tasso tendenziale ad aprile 2019 per entrambi i comparti).

Il secondo quadrimestre 2019 si apre con il valore congiunturale di maggio negativo, pari a -0,8%, trascinato dal contraccolpo dei Servizi ricettivi (che fanno registrare nel mese in esame una diminuzione pari al -6,1%, dopo l'aumento di +8,2 rilevato ad aprile), dalla divisione Comunicazioni (-0,9% su base congiunturale) e Ricreazione, spettacoli e cultura (-0,7% la variazione mensile). Da giugno a novembre 2019 il tasso tendenziale si contrae progressivamente, passando dal valore di +0,7% di giugno al valore di +0,3% di novembre. Le divisioni che hanno maggiormente contribuito alla contrazione del tasso d'inflazione su base annua sono 'Abbigliamento e calzature' (-1,1% il tasso tendenziale di novembre 2019), 'Abitazione, acqua, energia e combustibili' (-1,1% il tasso tendenziale di novembre 2019) e Comunicazioni (-6,6% a novembre 2019 rispetto all'anno precedente).

Tassi d'inflazione Milano per divisioni di spesa - Anni 2018 -2019

	Prodotti alimentari e bevande analcoliche	Bevande alcoliche e tabacchi	Abbigliamento e calzature	Abitazione, acqua, elettricità e combustibili	Mobili, articoli e servizi per la casa	Servizi sanitari e spese per la salute	Trasporti	Comunicazioni	Ricreazione, spettacoli e cultura	Istruzione	Servizi ricettivi e di ristorazione	Altri beni e servizi
gen-18	2,2	2,5	0,1	1,9	0,4	-0,6	2,1	-1,2	1,5	-14,4	2,3	1,0
feb-18	-1,0	2,1	0,1	1,9	0,4	-0,5	2,2	-3,1	1,4	-14,4	1,7	0,7
mar-18	0,7	2,5	0,0	2,0	0,1	-0,3	2,3	-2,9	0,9	-14,4	3,1	1,1
apr-18	1,6	4,0	0,5	0,0	0,4	-0,1	0,9	-2,9	0,8	-14,4	1,7	1,2
mag-18	2,1	4,4	0,0	0,2	0,5	0,0	2,7	-3,1	0,7	-14,4	1,7	1,6
giu-18	2,6	4,2	0,0	0,2	0,6	0,0	4,4	-3,8	0,9	-14,4	1,9	1,7
lug-18	2,8	5,5	-0,3	2,6	0,5	-0,1	3,9	-3,5	0,4	-14,4	2,5	2,1
ago-18	2,7	5,0	-0,1	2,7	0,6	0,1	4,4	-3,2	0,8	-14,4	1,9	2,0
set-18	1,7	4,3	-0,4	2,7	0,4	0,1	4,2	-4,9	0,5	-13,9	0,9	2,0
ott-18	0,8	4,0	-0,7	4,7	0,0	0,2	4,0	-6,0	0,0	0,5	1,2	2,2
nov-18	1,1	5,2	-0,6	4,7	-0,1	0,4	3,6	-7,2	-0,4	0,5	0,7	2,1
dic-18	0,7	2,9	-0,9	4,7	0,1	0,4	1,4	-7,2	0,2	0,5	1,9	2,2
gen-19	0,7	1,7	-1,3	3,8	0,3	0,9	1,2	-7,5	-0,1	0,5	0,9	1,2
feb-19	2,0	3,1	-1,0	3,4	0,0	1,0	0,8	-8,4	0,0	0,5	1,1	1,2
mar-19	1,0	3,6	-1,1	3,2	0,2	0,9	1,3	-7,6	0,0	0,5	0,7	1,0
apr-19	0,4	2,3	-1,2	3,5	0,2	0,9	2,7	-9,7	0,4	0,5	3,8	1,6
mag-19	0,5	2,2	-0,8	3,2	0,2	0,8	1,9	-9,7	-0,1	0,5	1,3	1,2
giu-19	0,0	1,9	-1,4	3,3	0,1	0,8	0,9	-10,1	-0,1	0,5	2,3	1,3
lug-19	0,5	1,0	-1,5	-0,1	0,2	0,6	1,5	-9,2	0,2	0,5	3,2	1,0
ago-19	0,3	1,0	-0,7	0,1	0,3	0,6	1,0	-8,3	0,0	0,5	0,9	1,1
set-19	0,2	1,1	-1,1	0,3	0,2	0,3	-0,1	-7,2	0,2	1,3	4,3	1,3
ott-19	0,4	1,1	-1,0	-1,2	0,1	0,2	0,5	-7,0	0,2	2,4	3,8	1,1
nov-19	0,8	0,8	-1,1	-1,1	0,3	0,1	0,2	-6,6	0,7	2,4	2,6	1,3

Fonte: Elaborazione Unità Statistica - Indagine Istat sui prezzi al consumo

ANALISI DI GENERE

Popolazione

La popolazione residente femminile sopravanza quella maschile di oltre 50mila unità e presenta, a livello complessivo, un rapporto di composizione di 108 donne ogni 100 uomini (tav. 1). La **struttura per età della popolazione residente** già a un primo sguardo appare fortemente femminilizzata per alcune generazioni (dai 45 anni in su); ciò avviene sia per i cittadini italiani che stranieri, anche se in maniera più vistosa per i primi. Le fasce di età giovanili, invece, descrivono bene l'impatto delle migrazioni economiche, con una superpresenza di maschi 15-24enni, particolarmente evidente per i cittadini stranieri. Quando la supermortalità maschile comincia ad erodere le generazioni mature il rapporto fra i sessi si riequilibra per poi "pendere" decisamente a favore delle donne nelle età più avanzate.

L'indice di vecchiaia (tav. 3) rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. Si può osservare come a Milano abbiamo 22 donne over 65enni ogni 10 ragazze under 14, mentre per i maschi il rapporto è di 14 a 10. Per quanto riguarda le straniere, invece, troviamo solo 2 anziane ogni 10 giovani (il rapporto è solo di poco più elevato per i maschi). Tuttavia osservando l'andamento di questo indice dal 2016 al 2018 si può constatare come la popolazione femminile straniera vada leggermente ma costantemente invecchiando; se nel 2016 c'erano poco più di 24 anziane per 100 giovani, il rapporto sale a 31 a 100 in due anni.

L'indice di dipendenza o carico sociale rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva (0-14 anni e 65 anni ed oltre) su quella attiva (15-64 anni).

Ad esempio, teoricamente, a Milano nel 2018 ci sono 61,9 donne a carico di ogni 100 in età lavorativa.

L'indice di ricambio della popolazione attiva rappresenta il rapporto percentuale tra la fascia di popolazione che sta per andare in pensione (60-64 anni) e quella che sta per entrare nel mondo del lavoro (15-19 anni). La popolazione in età attiva è tanto più giovane quanto più l'indicatore è minore di 100. Ad esempio, a Milano nel 2018 l'indice di ricambio femminile è 146,4 e significa che la popolazione in età lavorativa è molto anziana.

Lo **stato civile** della popolazione (tav. 4) ci descrive una realtà molto secolarizzata (questo lo possiamo apprezzare soprattutto dai dati più recenti, che cominciano a raccogliere anche le unioni civili che sono lo 0,3% degli stati civili maschili a 45 anni; mentre la convivenza more uxorio non è uno stato civile e non emerge quindi da queste statistiche). Nel 2018 possiamo constatare come, a una soglia abbastanza rappresentativa delle scelte di vita fatte, quella dei 45 anni, il 40% degli uomini e il 33,4% delle donne risultino ancora celibi e nubili; a 85 anni, 20 uomini su 100 sono vedovi ma ben il 60 per cento di donne ha già perso il marito.

Tav. 1 Caratteristiche strutturali della popolazione residente

Età (classi funzionali)	Popolazione residente al 31/12/2016				Popolazione residente al 31/12/2017				Popolazione residente al 31/12/2018			
	Residenti - Genere			Rapporto di genere	Residenti - Genere			Rapporto di genere	Residenti - Genere			Rapporto di genere
	Maschi	Femmine	Totale	$F/M \times 100$	Maschi	Femmine	Totale	$F/M \times 100$	Maschi	Femmine	Totale	$F/M \times 100$
0-2 anni	17.910	16.789	34.699	93,7	17.709	16.599	34.308	93,7	17.112	16.204	33.316	94,7
3-5 anni	18.501	17.237	35.738	93,2	18.441	17.249	35.690	93,5	18.231	17.113	35.344	93,9
6-10 anni	31.573	29.710	61.283	94,1	31.592	29.740	61.332	94,1	31.713	29.711	61.424	93,7
11-13 anni	18.385	16.928	35.313	92,1	18.609	17.357	35.966	93,3	18.936	17.626	36.562	93,1
14-18 anni	29.174	26.893	56.067	92,2	30.072	27.594	57.666	91,8	30.661	28.370	59.031	92,5
19-24 anni	36.960	33.028	69.988	89,4	38.573	33.568	72.141	87,0	40.049	34.428	74.477	86,0
25-34 anni	83.892	79.607	163.499	94,9	85.134	80.747	165.881	94,8	87.033	82.749	169.782	95,1
35-44 anni	105.712	103.004	208.716	97,4	105.080	101.746	206.826	96,8	104.309	100.637	204.946	96,5
45-54 anni	110.042	113.942	223.984	103,5	111.829	115.488	227.317	103,3	113.561	116.534	230.095	102,6
55-64 anni	75.628	84.741	160.369	112,0	78.325	87.269	165.594	111,4	81.732	90.390	172.122	110,6
65-74 anni	61.344	79.145	140.489	129,0	60.792	77.892	138.684	128,1	60.433	77.007	137.440	127,4
75-84 anni	49.713	73.809	123.522	148,5	49.525	73.558	123.083	148,5	49.397	73.085	122.482	148,0
85 anni e più	16.565	38.358	54.923	231,6	17.252	39.133	56.385	226,8	18.050	40.203	58.253	222,7
Totale	655.399	713.191	1.368.590	108,8	662.933	717.940	1.380.873	108,3	671.217	724.057	1.395.274	107,9

Fonte: Comune di Milano - Unità Statistica

Tav. 2 Caratteristiche strutturali della popolazione residente straniera

Età (classi funzionali)	Popolazione straniera residente al 31/12/2016				Popolazione straniera residente al 31/12/2017				Popolazione straniera residente al 31/12/2018			
	Residenti stranieri - Genere			Rapporto di genere	Residenti stranieri - Genere			Rapporto di genere	Residenti stranieri - Genere			Rapporto di genere
	Maschi	Femmine	Totale	F/M x 100	Maschi	Femmine	Totale	F/M x 100	Maschi	Femmine	Totale	F/M x 100
0-2 anni	4.955	4.682	9.637	94,5	4.879	4.504	9.383	92,3	4.696	4.373	9.069	93,1
3-5 anni	5.156	4.805	9.961	93,2	5.232	4.888	10.120	93,4	5.185	4.941	10.126	95,3
6-10 anni	7.964	7.262	15.226	91,2	8.038	7.408	15.446	92,2	8.359	7.672	16.031	91,8
11-13 anni	3.939	3.705	7.644	94,1	4.207	3.960	8.167	94,1	4.481	4.125	8.606	92,1
14-18 anni	6.248	5.607	11.855	89,7	6.450	5.584	12.034	86,6	6.573	5.875	12.448	89,4
19-24 anni	9.130	6.836	15.966	74,9	9.983	6.894	16.877	69,1	10.712	7.110	17.822	66,4
25-34 anni	27.178	25.382	52.560	93,4	26.876	24.847	51.723	92,5	26.838	25.047	51.885	93,3
35-44 anni	32.087	29.815	61.902	92,9	32.791	30.255	63.046	92,3	33.430	30.601	64.031	91,5
45-54 anni	21.327	24.490	45.817	114,8	22.157	24.892	47.049	112,3	23.359	25.642	49.001	109,8
55-64 anni	8.443	13.085	21.528	155,0	9.410	14.084	23.494	149,7	10.609	15.344	25.953	144,6
65-74 anni	2.200	3.906	6.106	177,5	2.554	4.562	7.116	178,6	2.955	5.245	8.200	177,5
75-84 anni	617	1.153	1.770	186,9	660	1.261	1.921	191,1	718	1.405	2.123	195,7
85 anni e più	172	277	449	161,0	180	306	486	170,0	186	337	523	181,2
Totale	129.416	131.005	260.421	101,2	133.417	133.445	266.862	100,0	138.101	137.717	275.818	99,7

Fonte: Comune di Milano - Unità Statistica

Tav. 3 Indici di struttura della popolazione residente

	2016			2017			2018		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Indice vecchiaia (popolazione > 64 anni / popolazione 0-14)	138,3	222,0	178,7	137,8	220,1	177,6	138,7	220,0	178,0
Indice di carico sociale: popolazione in età non attiva (0-14 anni + > 64 anni) / popolazione in età attiva (15-64 anni)	50,5	63,7	57,1	49,7	62,9	56,3	48,8	61,9	55,3
Indice di ricambio popolazione in età attiva (pop. 60-64 / pop. 15-19)	116,3	146,4	130,6	114,9	146,1	129,7	117,4	146,4	131,2

Fonte: Comune di Milano - Unità Statistica

Tav. 4

DISTRIBUZIONE POPOLAZIONE PER SESSO E STATO CIVILE AD ALCUNE ETA'. 2016

Eta'	Celibi	Coniugati	Divorziati	Vedovi	Totale Maschi	Nubili	Coniugate	Divorziate	Vedove	Totale Femmine
25	96,9	3,1	0,0	0,0	100,0	90,0	9,9	0,0	0,0	100,0
35	61,5	37,8	0,6	0,1	100,0	47,5	50,8	1,5	0,2	100,0
45	37,3	58,9	3,5	0,3	100,0	30,9	61,8	6,4	0,9	100,0
55	21,4	70,6	6,9	1,1	100,0	20,2	65,7	10,5	3,5	100,0
65	13,0	76,7	6,9	3,5	100,0	11,8	66,3	9,7	12,2	100,0
75	7,6	79,8	4,2	8,4	100,0	9,2	53,3	5,9	31,7	100,0
85	4,5	73,0	2,1	20,4	100,0	10,8	21,9	3,5	63,8	100,0
95	4,4	45,1	1,0	49,5	100,0	7,8	3,8	2,5	85,9	100,0

DISTRIBUZIONE POPOLAZIONE PER SESSO E STATO CIVILE AD ALCUNE ETA'. 2017

Eta'	Celibi	Coniugati	Divorziati	Vedovi	Totale Maschi	Nubili	Coniugate	Divorziate	Vedove	Totale Femmine
25	97,4	2,6	0,0	0,0	100,0	90,7	9,2	0,1	0,0	100,0
35	60,7	38,4	0,8	0,0	100,0	48,0	49,9	1,8	0,3	100,0
45	38,5	57,8	3,5	0,2	100,0	30,8	62,5	5,8	0,8	100,0
55	23,4	67,8	8,0	0,9	100,0	19,9	65,8	10,7	3,6	100,0
65	13,4	75,8	7,6	3,2	100,0	12,5	64,6	11,4	11,5	100,0
75	7,5	79,0	4,2	9,2	100,0	9,2	52,9	6,7	31,2	100,0
85	4,7	72,6	2,1	20,6	100,0	10,8	22,1	3,0	64,2	100,0
95	3,0	47,5	1,0	48,5	100,0	10,2	3,7	2,2	83,9	100,0

DISTRIBUZIONE POPOLAZIONE PER SESSO E STATO CIVILE AD ALCUNE ETA'. 2018

Eta'	Celibi	Coniugati	Divorziati	Vedovi	Maschi uniti civilmente	Maschi già in unione civile (per scioglimento)	Maschi già in unione civile (per decesso del partner)	Totale Maschi	Nubili	Coniugate	Divorziate	Vedove	Femmine unite civilmente	Femmine già in unione civile (per scioglimento)	Femmine già in unione civile (per decesso del partner)	Totale Femmine
25	97,4	2,5	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	100,0	91,3	8,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
35	62,1	36,8	0,9	0,1	0,1	0,0	0,0	100,0	49,1	48,7	1,9	0,2	0,1	0,0	0,0	100,0
45	40,1	56,0	3,4	0,2	0,3	0,0	0,0	100,0	33,4	59,9	5,9	0,7	0,1	0,0	0,0	100,0
55	23,0	67,3	8,3	1,0	0,4	0,0	0,0	100,0	20,8	64,4	11,1	3,6	0,0	0,0	0,0	100,0
65	13,7	75,8	7,5	2,7	0,3	0,0	0,0	100,0	13,9	64,8	10,8	10,4	0,0	0,0	0,0	100,0
75	8,8	78,2	4,7	8,2	0,1	0,0	0,0	100,0	9,4	53,9	7,1	29,5	0,0	0,0	0,0	100,0
85	5,5	71,6	2,1	20,7	0,1	0,0	0,0	100,0	10,5	23,7	3,7	62,1	0,0	0,0	0,0	100,0
95	4,2	44,1	1,3	50,3	0,0	0,0	0,0	100,0	9,4	4,7	3,1	82,9	0,0	0,0	0,0	100,0

Mortalità, speranza di vita a età diverse, incidentalità

La morbilità (frequenza delle malattie per tipo), l'incidentalità e la mortalità hanno un profilo molto tipizzato per genere e Milano non fa eccezione. Le statistiche sugli incidenti stradali (tav. 5) ci dicono che negli ultimi anni è sicuramente molto migliorata la situazione per quanto riguarda la lesività (feriti per 100 incidenti) di cui erano oggetto gli uomini, passata dal 92 per cento del 2001 all'83% del 2017, con una chiara tendenza costante alla diminuzione. Molto meno incisiva la lesività da incidenti stradali per le donne, che rimane stabile nel tempo e che tocca solo il 45/47% di chi ha un incidente. In generale si osserva che le donne hanno incidenti meno gravi e muoiono meno per questo tipo di evento.

La prima causa di morte a Milano è legata alle malattie tumorali (tav. 6). Se fino al 2015 il cancro uccideva quanto le malattie cardiovascolari, sembra che entrambe queste cause siano meno letali nell'anno 2017. Le cose sono simmetriche e inverse se osserviamo separatamente uomini e donne: i primi muoiono in primo luogo per tumori (32,8% contro 26,3% F) mentre le donne per malattie cardiovascolari (30,8 contro 25,7 M); terza causa per entrambi le malattie del sistema respiratorio e a seguire quelle del sistema nervoso.

Tav. 5 - Indicatori di incidentalità stradale

Anno	Indice di mortalità M	Indice di mortalità F	Indice di lesività M	Indice di lesività F	Indice di gravità M	Indice di gravità F
2001	0,38	0,11	92,17	45,29	0,41	0,24
2002	0,29	0,15	92,34	44,95	0,31	0,33
2003	0,35	0,08	90,35	43,76	0,38	0,19
2004	0,36	0,10	90,15	44,09	0,39	0,24
2005	0,41	0,13	88,98	45,29	0,46	0,29
2006	0,45	0,13	88,88	45,35	0,50	0,29
2007	0,45	0,13	87,74	45,86	0,50	0,27
2008	0,34	0,20	87,36	47,18	0,38	0,43
2009	0,26	0,15	86,80	46,77	0,29	0,32
2010	0,36	0,08	86,72	48,13	0,41	0,17
2011	0,33	0,10	87,28	47,03	0,37	0,21
2012	0,41	0,10	85,05	47,33	0,48	0,20
2013	0,23	0,07	83,02	48,28	0,27	0,15
2014	0,34	0,10	82,62	47,36	0,41	0,21
2015	0,39	0,17	83,77	46,88	0,47	0,37
2016	0,42	0,09	84,80	47,71	0,50	0,19
2017	0,42	0,14	83,25	46,29	0,50	0,31

Indice di mortalità: tot morti / tot incidenti *100

Indice di lesività: tot feriti / tot incidenti * 100

Indice di gravità: tot morti / (tot morti + tot feriti) * 100

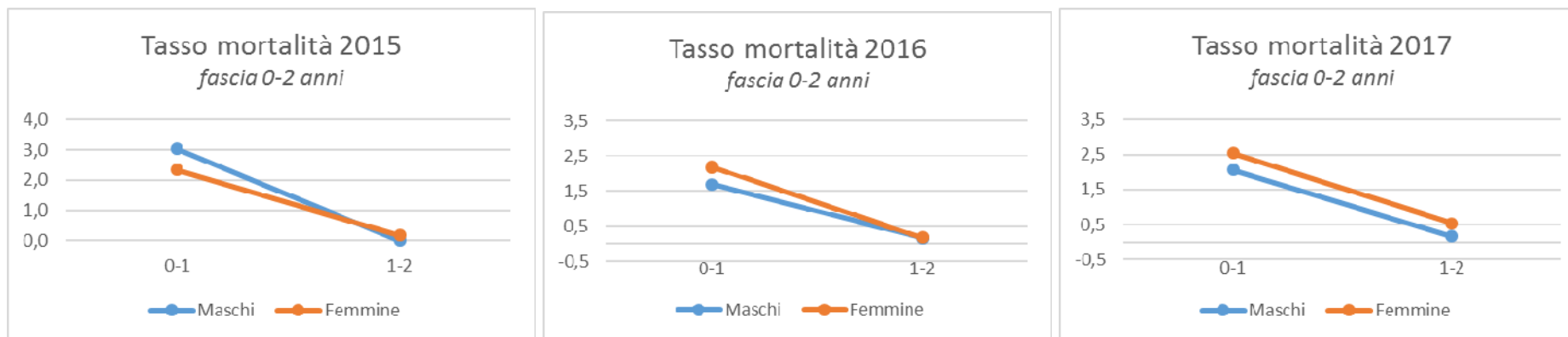
Tav. 6 Cause di morte della popolazione residente per genere

Cause di morte	Tassi standardizzati (numero decessi ogni 10mila residenti - dato confrontabile con altre popolazioni)								
	2017			2016			2015		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Sistema circolatorio	25,7	30,8	28,3	27,2	30,9	29,1	27,8	34,0	31,0
Tumori	32,8	26,3	29,5	33,9	28,2	31,0	34,8	28,1	31,4
Apparato respiratorio	8,3	8,3	8,3	7,9	7,3	7,5	8,6	8,7	8,7
Sistema nervoso	4,2	5,5	4,9	3,9	5,0	4,4	3,8	5,1	4,4
Traumatismi	3,7	3,1	3,4	4,4	3,0	3,7	4,1	3,6	3,8
Disturbi psichici	2,0	4,1	3,1	1,6	3,5	2,6	1,9	4,0	3,0
Mal. endocrine	3,2	3,2	3,2	2,8	3,2	3,0	3,1	2,9	3,0
Malattie infettive	3,3	3,1	3,2	4,0	3,2	3,6	3,1	3,4	3,2
Apparato digerente	3,3	3,1	3,2	3,4	3,0	3,2	3,7	3,0	3,4
Altri sintomi	2,0	3,0	2,5	2,9	3,9	3,4	1,6	2,7	2,2
Apparato genitourinario	2,0	1,9	1,9	1,7	1,9	1,8	1,7	1,7	1,7
Sistema osteomuscolare	0,3	0,8	0,6	0,3	0,8	0,6	0,2	0,7	0,5
Sistema immunitario	0,4	0,6	0,5	0,3	0,5	0,4	0,3	0,6	0,4
Cute	0,2	0,3	0,3	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2

Fonte: ATS Milano - https://portale.ats-milano.it/salute/stato_salute.php?stato_salute

Il graf. 1 illustra la mortalità per sesso nei primi due anni di vita. Solitamente si fa uso del primo punto della curva cioè del tasso di mortalità infantile, che mette a rapporto i decessi nel primo anno di vita e la popolazione media di un anno di età. Il tasso di mortalità nel primo anno di vita serve molto bene a descrivere la situazione di contesto ambientale in cui si verificano le nascite, tanto che viene considerato un buon indicatore sociale. Nei Paesi occidentali ormai il tasso di mortalità infantile è così basso da essere difficilmente comprimibile ulteriormente. A Milano il tasso di mortalità infantile si attesta negli ultimi anni sul 2,5 per mille, valore bassissimo, senza differenze sostanziali per genere. Sono talmente pochi i decessi al numeratore del rapporto (parliamo di 10, 20 unità all'anno) che differenze che potrebbero sembrare rilevanti sono da maneggiare con cautela. Dopo i rischi (del tutto relativi ormai) del primo anno di vita la curva raggiunge un punto di minimo.

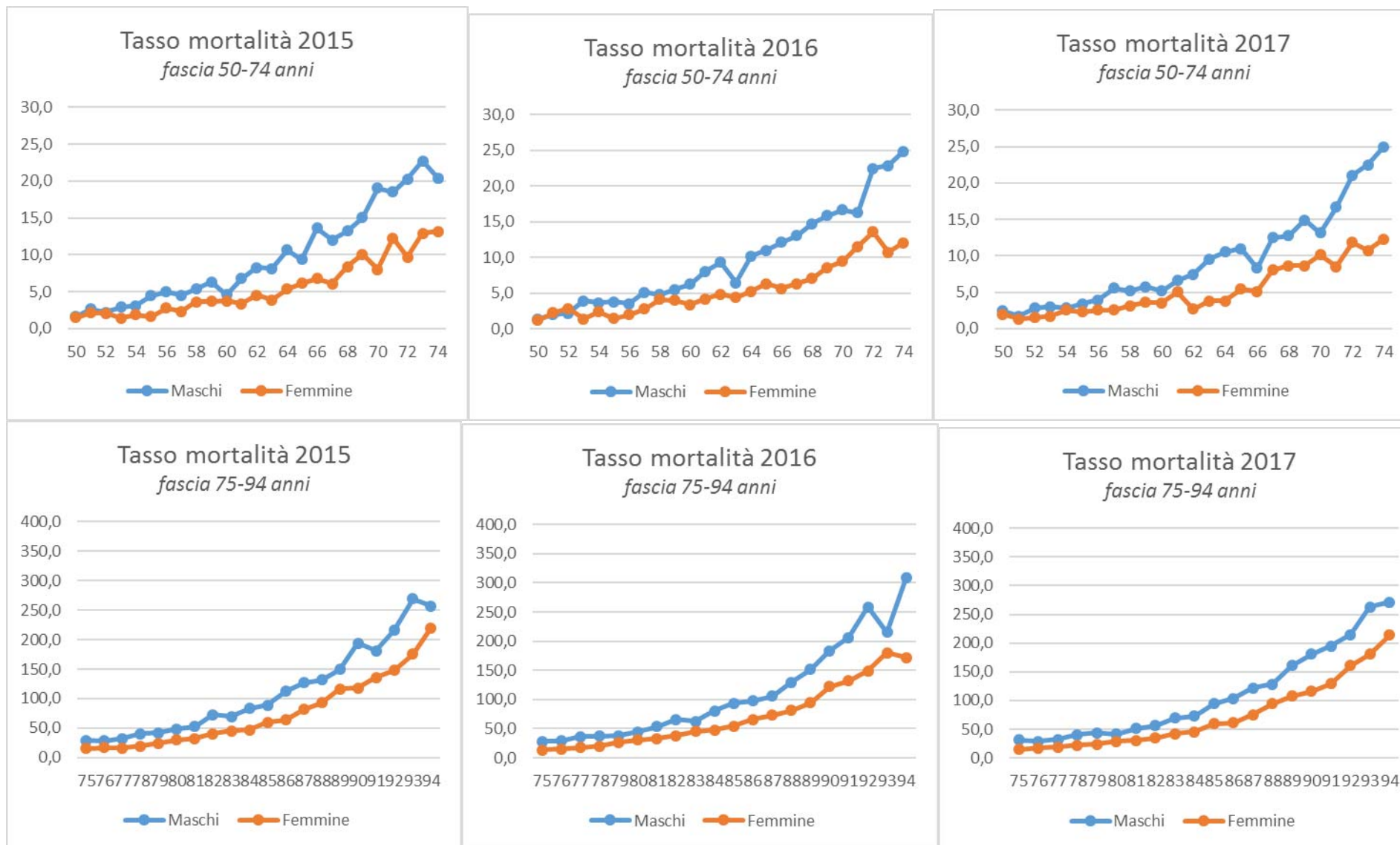
Graf. 1 - Mortalità nei primi due anni di vita



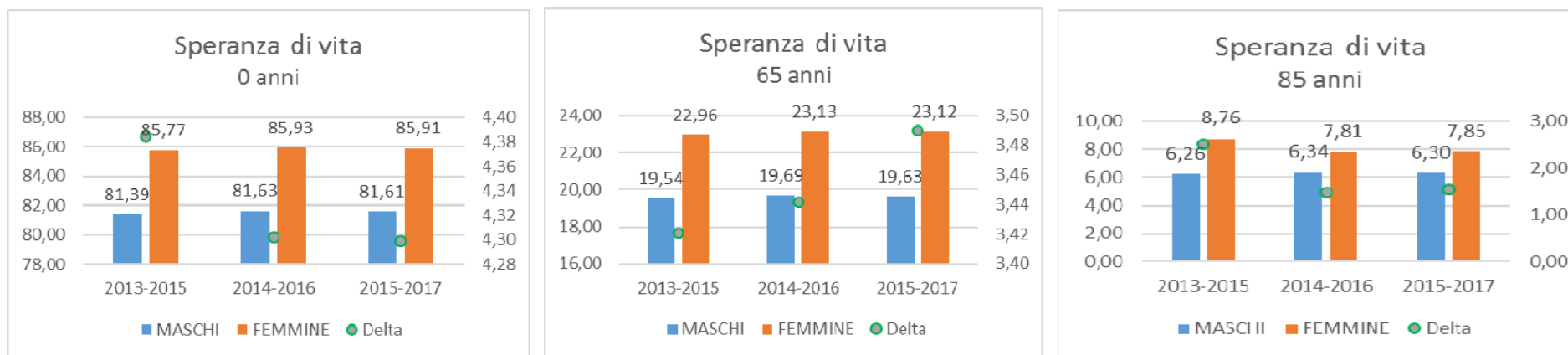
Per quanto riguarda i decessi in età matura e senile, possiamo osservare come Milano presenti in modo netto e costante quella che è una caratteristica di tutte le popolazioni a più forte sviluppo, cioè una decisa super-mortalità maschile.

La curva della mortalità femminile è costantemente al di sotto di quella maschile. La letteratura tende ad individuare alla base di questa costante un complesso di fattori biologici, fisiologici e genetici. Il supero di morti femminili nella quarta età (per esempio, nel 2018 sono morte 4400 ultra85enni contro 2400 coetanei maschi) è esclusivamente dovuto al maggior numero di donne che arrivano alla grande vecchiaia. La speranza di vita alla nascita è ormai attestata su valori vicini agli 82 anni per gli uomini e gli 86 per le donne. Diminuisce leggermente il vantaggio delle donne (delta da 4,4 anni a 4,3). Se invece consideriamo quanti anni un/una 65enne milanese può attendersi di vivere (avendo superato quindi gli “scogli” della prima età matura) sono 23 per le donne e 19,5 (in leggera crescita) per gli uomini. A quest’età quindi le donne aumentano il loro vantaggio relativo rispetto ai compagni. Arrivate alla quarta età, le donne possono contare di restare in vita ancora 8,8 anni (gli uomini 6,3).

Graf. 2 Mortalità in età matura e senile



Graf 3 – Speranza di vita a diverse età



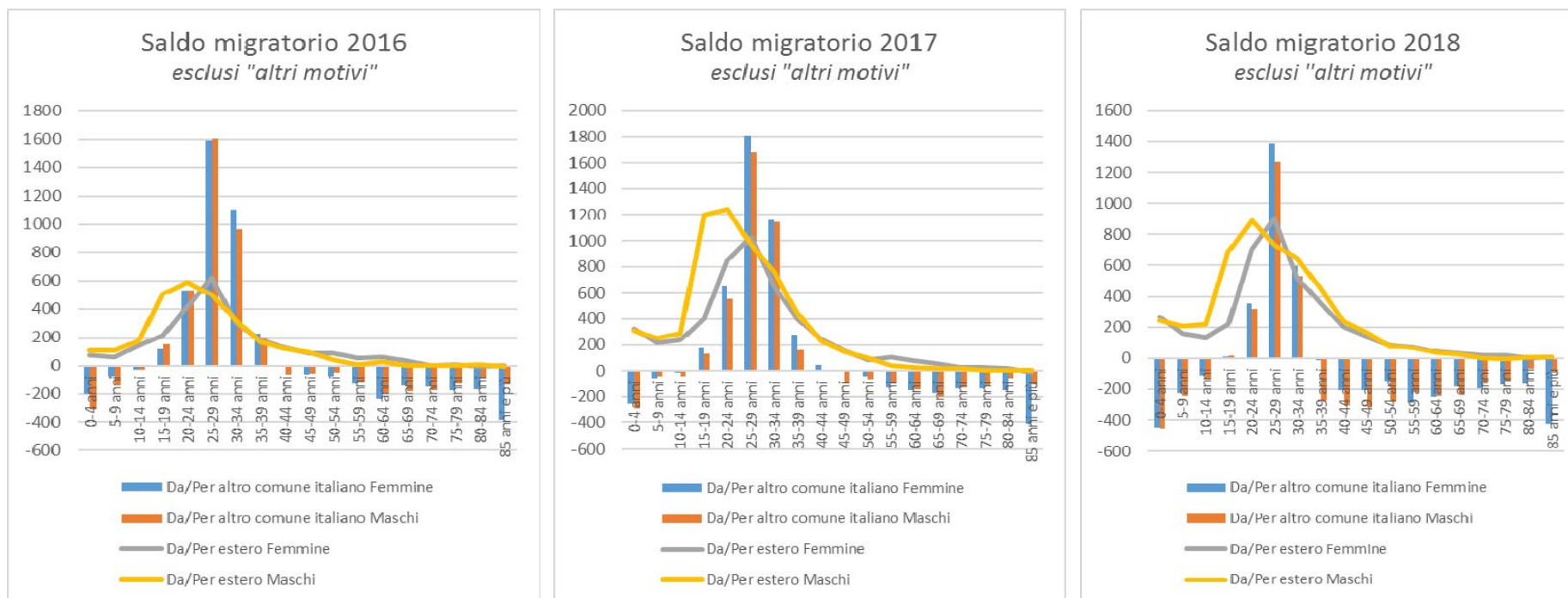
Le migrazioni da e verso Milano

Il 2017 è stato, degli ultimi 3 anni, il più vivace dal punto di vista delle iscrizioni in anagrafe.

Il grafico 4 rappresenta la differenza iscritti – cancellati, distintamente per l'Italia e per l'estero.

Il profilo delle migrazioni testimonia una forte attrattività di Milano nei confronti del resto d'Italia, a partire dalla prima giovinezza fino ai 30-40 anni. La curva delle migrazioni dall'interno descrive un andamento tipico degli spostamenti per studio/lavoro, dove tuttavia le donne superano gli uomini seppure di poche centinaia. A partire dai 40 anni la città "cede abitanti" alle altre regioni, per poi assumere il tipico andamento delle migrazioni nelle età senili. La curva delle migrazioni dall'estero evidenzia un anticipo del richiamo esercitato da Milano, con un massimo a 20-24 anni per i maschi e a 25-29 per le femmine. Il profilo della curva è identico per i due sessi.

Graf. 4 – Saldo migratorio per genere e destinazione



Istruzione

Nel campo dell'istruzione, anche terziaria, l'Italia risulta uno dei Paesi in cui sono presenti minori disparità di genere. L'indicatore di cui disponiamo, il tasso di scolarità, è un indicatore statistico del sistema dell'istruzione ed ha come obiettivo primario quello di misurare indirettamente per una determinata popolazione di riferimento la percentuale di giovani che si iscrivono ad una scuola. È definito come il rapporto tra il numero di iscritti nelle scuole e il numero di giovani nell'età tipica per tali scuole. Più passa il tempo più si riducono le differenze tra accesso scolastico degli alunni italiani rispetto agli alunni stranieri (tav. 7). Alla scuola dell'infanzia la vera differenza nell'accesso ai servizi non è in base al genere ma in base alla cittadinanza: i bambini stranieri iscritti alla materna sono molto meno di quelli italiani. Il genere, combinato con la cittadinanza, ha un ruolo più deciso a partire dalla scuola media inferiore, con 3 punti percentuali di differenza a svantaggio delle femmine. Sempre questa coppia di fattori influisce anche in modo sensibile (tav. 9) sull'età degli alunni: per esempio alle medie ben il 37% dei maschi stranieri è più grande dei compagni di classe (27% le ragazze) contro il 6,7% dei maschi e il 4% delle femmine italiani. Le scuole superiori sono frequentate da 131 ragazze

ogni 100 residenti femmine (117 ragazzi ogni 100 residenti): Milano si conferma importante polo di attrazione per l'educazione secondaria. Sempre alle superiori, solo il 5% delle ragazze è ripetente contro l'8,3 dei compagni (tav. 8)

Tav. 7 - Tasso di scolarità *

Alunni delle scuole del Comune di Milano

ANNI			Scuole dell'infanzia			Scuole primarie			Scuole secondarie I°			Scuole secondarie II°		
			Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
2015-16	Cittadinanza	Italia	96,2	94,4	95,3	103,4	103,4	103,4	105,1	104,7	104,9			
		Estero	63,6	63,7	63,7	79,7	79,8	79,7	89,3	86,1	87,7			
	Totale		87,5	86,4	87,0	97,4	97,5	97,5	101,7	100,6	101,1	120,6	133,0	126,6
2016-17	Cittadinanza	Italia	94,8	94,1	94,5	102,5	102,2	102,3	103,6	104,1	103,9			
		Estero	68,1	68,2	68,1	82,7	83,3	83,0	92,0	90,7	91,4			
	Totale		87,7	87,2	87,5	97,5	97,6	97,6	101,1	101,2	101,2	119,3	132,1	125,5
2017-18	Cittadinanza	Italia	93,2	92,6	92,9	101,8	101,4	101,6	103,7	103,4	103,5			
		Estero	69,7	69,4	69,6	85,5	85,6	85,5	94,0	90,6	92,3			
	Totale		86,9	86,4	86,7	97,8	97,6	97,7	101,5	100,5	101,0	117,5	130,9	123,9

Fonte: Comune di Milano - Unità Statistica. MIUR

* iscritti/residenti *100

Tav. 8 - Incidenza ripetenza scuole superiori Comune di Milano

Anni	Maschi	Femmine	Totale
2015/2016	9,6	5,9	7,7
2016/2017	8,6	5,2	6,9
2017/2018	8,3	5,0	6,7

Fonte: Comune di Milano - Unità Statistica. MIUR

Tav. 9 – Incidenza del ritardo scolastico*

ANNI			Scuole primarie			Scuole secondarie I°		
			Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
2015-16	Cittadinanza	Italia	2,8	1,8	2,3	6,7	4,0	5,4
		Eestero	13,2	10,8	12,0	37,2	27,7	32,7
	Totale		4,9	3,6	4,3	12,5	8,5	10,6
2016-17	Cittadinanza	Italia	2,8	1,8	2,3	5,9	3,7	4,9
		Eestero	12,8	10,6	11,8	37,3	27,9	32,8
	Totale		4,9	3,6	4,3	12,1	8,4	10,3
2017-18	Cittadinanza	Italia	2,8	1,9	2,4	5,5	3,4	4,5
		Eestero	13,5	10,7	12,2	33,7	26,1	30,1
	Totale		5,1	3,9	4,5	11,4	8,0	9,8

Fonte: Comune di Milano - Unità Statistica

*più grandi rispetto all'età "normale" per l'anno di corso/iscritti*100

Il Lavoro

La rilevazione campionaria ISTAT sulle forze di lavoro costituisce la fonte principale di informazione statistica sul mercato del lavoro italiano. Il piano campionario prevede una significatività a livello regionale e per alcuni indicatori provinciale. L'Unità Statistica del Comune di Milano, avendo a disposizione una numerosità campionaria consistente, da alcuni anni elabora le stime dei principali indicatori anche a livello comunale. E' importante tuttavia tenere presente che, se da un lato tali elaborazioni permettono di affinare l'analisi delle principali caratteristiche sul mondo del lavoro, dall'altro risentono inevitabilmente di un maggior effetto distorsivo derivante proprio dal disegno campionario. Si raccomanda dunque di analizzare gli indicatori in un quadro di sintesi al fine di non incorrere in interpretazioni errate soprattutto sotto il profilo dell'andamento congiunturale.

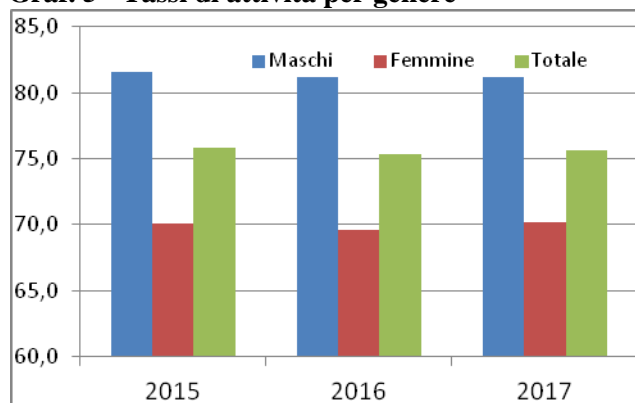
In Lombardia i principali indicatori statistici del Lavoro hanno seguito l'evoluzione del ciclo economico: i tassi di attività e di occupazione mostrano una flessione fino al 2012 per poi recuperare progressivamente: nel 2016 il tasso di Occupazione totale per la regione Lombardia torna ai livelli pre-crisi attestandosi sul valore di 66,2% e raggiungendo il valore di 67,3% nel 2017.

Osservando le dinamiche dei principali indicatori nel triennio 2015-2017 a Milano si riscontra un andamento analogo.

L'analisi per genere del tasso di attività, calcolato come rapporto tra la popolazione attiva e la corrispondente popolazione in età lavorativa, permette di disegnare il quadro dell'offerta di lavoro femminile e di confrontarlo con quello maschile.

Benché nel tempo a Milano la popolazione attiva femminile sia aumentata ad un ritmo maggiore rispetto a quella maschile (6 punti percentuali guadagnati dal Tasso di attività della popolazione femminile dal 2004 al 2017 contro i 4 punti percentuali guadagnati dalla popolazione maschile nello stesso periodo), e ciò si sia tradotto anche in un graduale aumento della partecipazione femminile al mercato del lavoro, permangono significative differenze di genere: la quota di popolazione attiva maschile supera a Milano costantemente l'81% nel triennio 2015-2017, mentre per le femmine il tasso di attività si pone attorno al 70%, con uno scostamento medio di genere, nel triennio 2015-2017 di 11,4 punti percentuali a favore dei maschi.

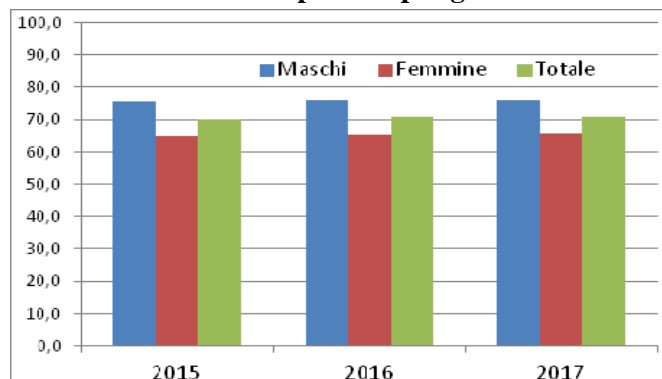
Graf. 5 - Tassi di attività per genere



Fonte : Elaborazione Unità Statistica su dati ISTAT – Indagine continua sulla Forze di Lavoro

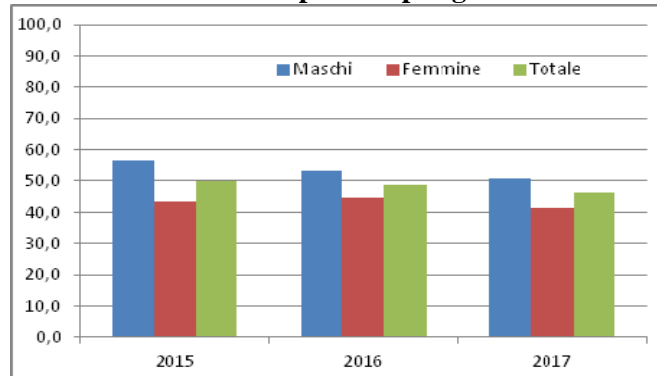
Più fattori concorrono a spiegare il costante aumento della partecipazione femminile al mercato del lavoro: i cambiamenti culturali, l'aumento del livello di istruzione, il processo di terziarizzazione dell'economia, l'aumento delle occupate straniere nei servizi alle famiglie. Tuttavia, come si evince dai dati, nonostante il generale miglioramento, permangono significative differenze di genere riguardo alla partecipazione al mercato del lavoro. Infatti il Tasso di occupazione, che misura l'effettiva partecipazione al mercato del lavoro, evidenzia un significativo scostamento fra maschi e femmine: se a Milano il Tasso di occupazione medio triennale 2015-2017 si attesta per gli uomini sul valore di 75,9%, per le donne scende al 65,3% per lo stesso periodo, evidenziando uno scostamento di oltre 10 punti percentuali. Disaggregando ulteriormente i dati sulla classe d'età 18-29 anni si osserva che il Tasso di occupazione medio triennale 2015-2017 risulta pari a 53,3%, mentre quello femminile si attesta sul valore di 43,1%.

Graf. 6 - Tasso di occupazione per genere 15-64 anni



Fonte : Elaborazione Unità Statistica su dati ISTAT – Indagine continua sulla Forze di Lavoro

Graf. 7 - Tasso di occupazione per genere 18-29 anni



Interessanti sono i confronti con i dati nazionale e regionale: le femmine residenti a Milano fanno registrare Tassi di attività e di occupazione decisamente più alti rispetto al dato Lombardo e nazionale, come si evince dalle tabelle sottostanti.

Tav. 10 - Tassi di attività per genere 15-64 anni – Anno 2017 - Confronto territoriale

	Femmine	Maschi
Italia	55,9	75,0
Lombardia	64,3	79,6
Comune di Milano	70,2	81,1

Fonte : Elaborazione Unità Statistica su dati ISTAT – Indagine continua sulle Forze di Lavoro

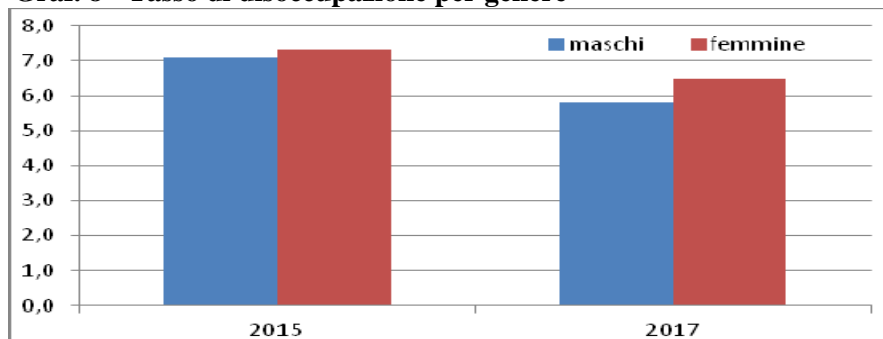
Tav. 11 - Tassi di occupazione per genere 15-64 anni – Anno 2017 Confronto territoriale

	Femmine	Maschi
Italia	48,9	67,1
Lombardia	59,3	75,1
Comune di Milano	65,6	76,2

Fonte : Elaborazione Unità Statistica su dati ISTAT – Indagine continua sulle Forze di Lavoro

Il tasso di disoccupazione totale, che fornisce una misura dell'incidenza della disoccupazione tra la popolazione attiva sul mercato del lavoro, escludendo cioè quanti non sono alla ricerca di un'occupazione, evidenzia una contrazione nel triennio 2015-2017 di 1,1 punti percentuali, passando dal valore di 7,2% al valore di 6,1. Il contributo al miglioramento è dovuto però principalmente alla componente maschile (il cui tasso passa dal valore di 7,1% del 2015 al valore di 5,8% nel 2017), mentre risulta più penalizzata la componente femminile, il cui tasso si contrae nel triennio passando dal valore di 7,3% del 2015 al valore di 6,5% nel 2017.

Graf. 8 - Tasso di disoccupazione per genere



Fonte : Elaborazione Unità Statistica su dati ISTAT – Indagine continua sulle Forze di Lavoro

Tav. 12 - Tassi di disoccupazione per genere – Anno 2017 – Confronto territoriale

	Femmine	Maschi
Italia	12,4	10,3
Lombardia	7,7	5,4
Comune di Milano	6,5	5,8

Fonte : Elaborazione Unità Statistica su dati ISTAT – Indagine continua sulle Forze di Lavoro

Rispetto al più noto tasso di disoccupazione, il tasso di mancata partecipazione fornisce una misura più ampia dell'offerta di lavoro; al numeratore comprende, oltre ai disoccupati, anche quanti non cercano lavoro ma sarebbero disponibili a lavorare, e al denominatore insieme a questi ultimi anche le forze di lavoro (occupati e disoccupati). Nello specifico le informazioni che compongono l'indicatore sono: la percentuale di disoccupati di 15-74 anni + forze di lavoro potenziali di 15-74 anni che non cercano lavoro nelle 4 settimane ma disponibili a lavorare al numeratore - Totale delle forze di lavoro 15-74 anni + forze di lavoro potenziali 15-74 anni che non cercano lavoro nelle 4 settimane ma disponibili a lavorare al denominatore.

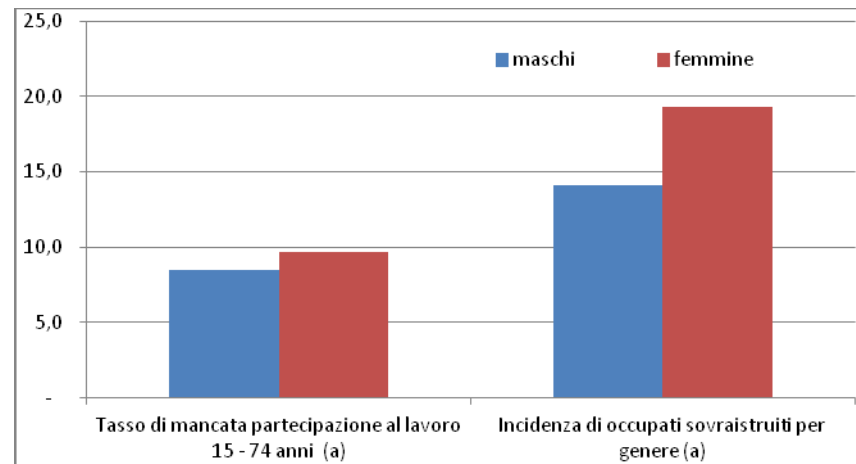
L'analisi per genere nel triennio 2015-2017 evidenzia un tasso medio di mancata partecipazione pari a 8,5% per i maschi e 9,7% per le femmine, evidenziando dunque uno scostamento di genere che può essere in parte spiegato dall'analisi della Conciliazione dei tempi di lavoro e di vita.

Questa dimensione è volta a indagare la gestione dei tempi di lavoro e di vita in relazione agli impegni familiari, ovvero la possibilità, per le donne di conciliare i lavori di cura familiare con il lavoro retribuito.

Persiste, infatti, sebbene in diminuzione negli ultimi anni, la tradizionale asimmetria nella ripartizione del lavoro familiare. L'indicatore prescelto per analizzare questo aspetto è Rapporto fra i tassi di occupazione delle donne di 25-49 anni con figli in età prescolare e delle donne senza figli, che, nel triennio, a Milano si pone sul valore medio di 76,9%: su 100 occupate senza figli le madri lavoratrici con bambini piccoli sono quindi circa 77.

Un altro fenomeno interessante preso in esame per analizzare le differenze di genere legate al mondo del lavoro è quello dell'occupazione con sovra-istruzione, indagato utilizzando la percentuale di occupati sovra-istruiti, cioè con un titolo di studio superiore a quello più frequentemente posseduto da quanti svolgono una determinata professione. A Milano l'incidenza di occupati sovra-istruiti risulta, nel triennio 2015-2017, pari a 14,1% per i maschi e 19,3% per le femmine. Si evidenzia dunque uno scostamento di genere oltre 5 punti percentuali a sfavore delle femmine.

Graf. 9 - Tasso di mancata partecipazione al lavoro e Incidenza di occupati sovra-istruiti – media 2015-2017



Fonte : Elaborazione Unità Statistica su dati ISTAT – Indagine continua sulle Forze di Lavoro

TERRITORIO

Superficie in kmq. 181.770.000			
RISORSE IDRICHE			
* LAGHI n.°		* FIUMI E TORRENTI n.° 6	
STRADE			
* Lunghezza delle strade interne centro abitato	Km 1633		
* Lunghezza delle strade esterne	Km 70		
PIANI E STRUMENTI URBANISTICI VIGENTI			
		Se SI data e estremi del provvedimento di approvazione	
• Piano edilizia economica e popolare	si x no	C.I.M.E.P. 16 Aprile 1991 – Decadenza vincoli al 16/04/2011; permangono gli effetti gestionali del Piano	
• Piano del Governo del Territorio	x si no	Adozione 13/14 luglio 2010 delibera CC n. 25/2010. Approvazione 22 maggio 2012 delibera CC n. 16/2012 – efficace dal 21.11.2012	
• Quarto Aggiornamento Generale del Piano dei Servizi del Piano di governo del Territorio	x si no	Determina dirigenziale n. 11 del 21/2/2017	
PIANO INSEDIAMENTO PRODUTTIVI			
• Industriali	si x no		
• Artigianali	si x no		
• Commerciali	si x no		
• Altri strumenti (specificare)			

STRUTTURE

	ESERCIZIO IN CORSO	PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			
		Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
- Asili nido n° 265	posti n° 9.178	posti n° 9.178	posti n° 9.178	posti n° 9.178	
- Scuole materne (comunali e statali) n° 218	posti n° 23.619	posti n° 23.619	posti n° 23.619	posti n° 23.619	
- Scuole elementari n° 144	posti n° 47.018	posti n° 47.018	posti n° 47.018	posti n° 47.018	
- Scuole medie più I civica n° 93	posti n° 29.845	posti n° 29.822	posti n° 29.822	posti n° 29.822	
- Strutture residenziali per anziani n° 96	posti n° 2.500	posti n° 2.600	posti n° 2.600	posti n. 2.600	
- Rete fognaria in Km.	1.632,46	1.642,4	1.649,9	1.652,1	
- bianca	40,5	40,5	40,5	40,5	
- nera	30,0	30,0	30,0	30,0	
- mista	1.561,9	1.571,9	1.576,9	1.581,6	
- Esistenza depuratore	si x no	si x no	si x no	si x no	
- Rete acquedotto in Km	2.188,3	2.190,8	2.193,3	2.195,7	
- Attuazione servizio idrico integrato	si x no	si x no	si x no	si x no	
- Aree verdi, parchi, giardini (*)	n° 3.151	n° 3.180	n° 3.210	n° 3.240	
- Punti luce illuminazione pubblica	n° 149.869	n° 150.869	n° 151.869	n° 152.869	
- Raccolta rifiuti in quintali:	7.083.870	7.083.870	7.083.870	7.083.870	
- raccolta differenziata	si x no	si x no	si x no	si x no	
- Esistenza discarica	si no x	si no x	si no x	si no x	
- Mezzi operativi	n° 2.543	n° 3.687	n° 3.687	n° 3.687	
- Veicoli	n° 1.116	n° 1.151	n° 1.153	n° 1.153	
- Centro elaborazione dati	si x no	si x no	si x no	si x no	
- Personal Computer	n° 14.000	n° 14.000	n° 14.000	n° 14.000	
- Altre strutture (specificare):					
Biblioteche	23	24	24	26	
Musei, Pinacoteche e Archivi museali	22	22	23	24	
Sedi espositive	3	4	4	5	
Altri istituti culturali	11	11	11	11	

(*) n. è il numero delle località a verde (aiuola, parco, giardino)

ACCORDI DI PROGRAMMA ED ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

1.1 - ACCORDO DI PROGRAMMA	
<p>Oggetto: Progetto Portello - P.I.I.</p> <p>Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: € 199.979.100,00 per opere pubbliche e opere di interesse pubblico; di cui € 12.911.500,00 di contributo della Regione, € 69.588.600,00 Comune di Milano, € 49.580.000,00 Ente Fiera, € 43.899.000,00 Investimenti Privati, € 24.000.000,00 Contributo dello Stato.</p> <p>Durata dell'accordo: 10 anni da stipula delle convenzioni attuative + 3 anni (D.L. 69/2013) +proroga 5 anni</p> <p>L'accordo è stato approvato con DPRL 1671 DEL 25/01/2001 data di sottoscrizione: 25.11.2000. In data 7/8/2018 con DPRL nr. 96 è stato approvato l'Atto integrativo e Modificativo dell'accordo L'atto proroga la durata del PII di 5 anni dalla data di stipula della convenzione attuativa di variante; la convenzione è in fase di stipula. Ad esito della stipula sarà sottoscritto il contratto - attualmente in fase di predisposizione da parte dell'Area Patrimonio Immobiliare - di vendita al soggetto attuatore dei diritti di proprietà comunale</p>	
1.2 - ACCORDO DI PROGRAMMA	
<p>Oggetto: Salvaguardia idraulica e la riqualificazione dei corsi d'acqua dell'area metropolitana milanese</p> <p>Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Milano, autorità di bacino per il fiume Po, AIPO.</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: € 364.000,00 per il triennio 2000-2011</p> <p>Durata dell'accordo: 10 anni, fino alla realizzazione degli interventi previsti</p> <p>L'accordo è operativo Data di sottoscrizione: 19/06/2009</p>	
1.3 - ACCORDO DI PROGRAMMA	
<p>Oggetto: Progetto "Vivaio Lavoro"</p> <p>Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Fondazione CAPAC - Politecnico del Commercio e del Turismo e dell'Associazione Scuola Superiore del Commercio del Turismo dei servizi e delle professioni</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: 2.000.000,00 (di cui € 500.000,00 a carico del Comune di Milano)</p> <p>Durata dell'accordo: 1 anno Data di sottoscrizione: 21/12/2017</p>	
1.4 - ACCORDO DI PROGRAMMA - (P.R.U. – Art.11 Legge 493/93)	
<p>Oggetto: P.R.U. Quartiere San Siro</p> <p>Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia e A.L.E.R. di Milano</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: € 22.207.650,00: di cui € 7.746.850,00 di investimento pubblico e € 14.460.800,00 di investimento privato.</p> <p>Durata dell'accordo: 5 anni dalla pubblicazione del P.P.G.R.</p> <p>L'accordo è stato sottoscritto il 23/9/2004. A seguito della intervenuta criticità economica-finanziaria di Aler nel 2013, è stata approvata nel primo semestre 2015 dal competente Collegio di Vigilanza la revisione del cronoprogramma dell'intervento con slittamento delle tempistiche per il completamento delle opere residue al 2021 (intervento da avviare Manutenzione Straordinaria edifici ERP Aler via Mar Jonio 7)</p>	

1.5 - ACCORDO DI PROGRAMMA	
<p>Oggetto: Quartiere Stadera</p> <p>Altri soggetti partecipanti : Regione Lombardia e A.L.E.R. Milano</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: € 65.718.468,00: di cui € 36.482.805,00 Regione Lombardia, € 856.815,00 A.L.E.R di Milano, € 2.000.000,00 Comune di Milano, € 16.473.701,66 privati</p> <p>Durata dell'accordo: 10 anni</p> <p>L'accordo è stato sottoscritto il 23/09/2004. A seguito della intervenuta criticità economica-finanziaria di Aler del 2013, è stata approvata nel primo semestre 2015 dal competente Collegio di Vigilanza la revisione del cronoprogramma d'intervento con slittamento delle tempistiche per il completamento dei residui interventi di recupero del patrimonio ERP. In data 09/05/2019 (a seguito dell'incontro della Segreteria tecnica del 3/4/2019) si è riunito il Collegio di Vigilanza dell'Accordo che ha preso atto che delle n. 9 iniziative ERP in capo ad ALER Milano: n. 5 sono definitivamente concluse, n. 3 sono concluse le opere edilizie ma sono ancora in corso le procedure di chiusura dei connessi provvedimenti tecnico-amministrativi e finanziari mentre l'iniziativa denominata "9/2" (demolizione corpetto ex bagni e riqualificazione del soprassuolo cortile interno ERP) è in fase di avvio mediante affidamento dei lavori con fine lavori prevista entro il 2019. Le opere di riqualificazione stradale in capo al Comune di Milano, non assistite da finanziamento, sono concluse.</p>	
1.6 - ACCORDO DI PROGRAMMA - (P.R.U. – Art.11 Legge 493/93)	
<p>Oggetto: Attuazione di intervento residenziale pubblica programmata 1992/1995 - Aree poste in Via Villapizzone e Via Negrotto 15</p> <p>Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia.</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: il costo dell'intervento è quantificato in € 30.470.957,05 dei quali fino ad un massimo di € 1.549.371,70 finanziati dalla Regione (19 alloggi ERS)</p> <p>Durata dell'accordo: 8 anni</p> <p>L'accordo è operativo, in fase di completamento</p> <p style="text-align: right;">Data di sottoscrizione: 3.2.1997, in fase di completamento</p>	
1.7 - ACCORDO DI PROGRAMMA - (P.R.U. – Art.11 Legge 493/93)	
<p>Oggetto: Quartieri Zama - Salomone</p> <p>Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia e A.L.E.R. di Milano</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: E' allo studio un'ipotesi finalizzata a far convergere sul medesimo comparto (previa rimodulazione dell'accordo) nuove e diverse risorse di finanziamento in sostituzione delle vigenti. In particolare € 6.600.000,00 derivanti da finanziamenti ministeriali ex L.N. 203/91 (art. 18) e € 7.400.000,00 derivanti da finanziamenti regionali ex D.P.G.R. 4052/2012 (PRERP 07/09).</p> <p>Durata dell'accordo: 24 mesi dalla data di inizio lavori previsto nel corso del 2019.</p> <p>L'accordo è operativo.</p> <p style="text-align: right;">Data di sottoscrizione: 3.2.1997</p>	
1.8 - ACCORDO DI PROGRAMMA - (P.R.U. – D.M. 21.12.1994)	
<p>Oggetto: P.R.U. Via Pompeo Leoni – Via Pietrasanta</p> <p>Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia e Ministero LL.PP. – DI.CO.TER.</p> <p>Impegni di mezzi finanziari: € 160.101.600,00 di cui: € 152.871.242,00 privati e € 7.230.358,00 pubblici (di cui: € 1.549.333,00 Ministero LL.PP. e € 5.681.025,00 comunali).</p> <p>Durata dell'accordo: 6 anni dalla data pubblicazione D.P.G.R. (16.6.1998) – proroga fino al 31/12/2014 (D.M. gennaio 2012) - oggetto di ulteriori disposizioni contenute nel Decreto 09/09/2015 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Il collegio di vigilanza, nella seduta del 21/12/2016, ha prorogato la durata del programma al 31/12/2022. Al completamento degli interventi di bonifica ed alla successiva approvazione delle rendicontazione definitiva dell'utilizzo dei fondi ministeriali da parte del Collegio di Vigilanza, si potrà procedere alla chiusura definitiva del Programma</p> <p>L'accordo è operativo</p> <p style="text-align: right;">Data di sottoscrizione: 5.12.1997.</p>	

1.9 - ACCORDO DI PROGRAMMA - (P.R.U. – D.M. 21.12.1994)

Oggetto: P.R.U. Via Rubattino

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia e Ministero LL.PP. – DI.CO.TER

Impegni di mezzi finanziari: € 238.603.087,00 di cui: € 235.865.865,00 privati e € 2.737.222,00 pubblici (Ministero LL.PP.)

Durata dell'accordo: 10 anni dalla data pubblicazione D.P.G.R. (16.6.1998) - proroga fino al 31/12/2014 (D.M. gennaio 2012) - oggetto di ulteriori disposizioni contenute nel Decreto 09/09/2015 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Nell'ambito della seduta del 21/12/2016 il Collegio di Vigilanza dei P.R.U. ha prorogato la durata di validità del Programma al 31/12/2021

L'accordo è operativo data di sottoscrizione: 5.12.1997 atto ricognitivo del 14/3/2008 Accordo INNSE del 30.09.2009 Variante di seconda fase maggio 2011. Le nuove previsioni urbanistiche proposte in ambito P.G.T. individueranno le aree di seconda fase per l'insediamento di una Grande Funzione Urbana

1.10 – ACCORDO DI PROGRAMMA - (P.R.U. – D.M. 21.12.1994)

Oggetto: P.R.U. Via Palizzi – Quarto Oggiaro

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia e Ministero LL.PP. – DI.CO.TER.

Impegni di mezzi finanziari: € 173.013.061,00 di cui: € 136.861.078,00 privati e € 36.151.983,00 pubblici (di cui: € 7.746.854,00 Ministero LL.PP. e € 28.405.129,00 comunali)

Durata dell'accordo: 6 anni dalla data pubblicazione D.P.G.R. (16.6.1998) - proroga fino al 31/12/2014 (D.M. gennaio 2012) - Ulteriore proroga dei termini di ultimazione delle opere pubbliche e private già avviate (D.M. 309 del 09/09/2015 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Nell'ambito della seduta del 21/12/2016 il Collegio di Vigilanza dei P.R.U. ha prorogato la durata di validità del Programma al 31/12/2021

L'accordo è operativo

Data di sottoscrizione: 5.12.1997

1.11 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Attuazione del Programma Integrato di Intervento (PII) finalizzato al recupero e alla riqualificazione funzionale delle aree situate nella zona denominata "Garibaldi-Repubblica"

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: Opere pubbliche € 86.952,00 di cui € 47.840,00 privati (sviluppatori dello strumento urbanistico esecutivo)- € 27.960,00 Regione Lombardia - € 11.052,00 Comune di Milano. La variante dell'accordo approvata nel gennaio 2013 genera impegni aggiuntivi privati per opere pubbliche

Durata dell'accordo: 10 anni da stipula convenzione attuativa.+ proroga 8 anni (vedi sotto) + 3 anni (d.l. 69/2013)

L'accordo è stato approvato con DAR 20/07/2004, NR. 12690. Con DPGR del 09/02/2012 nr. 906 è stato approvato l'Atto integrativo e modificativo. L'atto proroga di 8 anni la durata del PII dalla data di stipula della convenzione attuativa. E' in corso di completamento. In particolare, è attualmente in fase di definizione il progetto (nella parti pubbliche e private) e la convenzione di attuazione dell'Unità U2B.

1.12 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Riorganizzazione funzionale e conseguente assetto urbanistico dell'“I.R.C.C.S.” Ospedale Maggiore di Milano - Policlinico” e dell'“Azienda Ospedaliera I.C.P. “Istituti Clinici di Perfezionamento”.

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Ministero della Sanità, Ospedale Maggiore di Milano e Azienda Ospedaliera I.C.P.

Impegni di mezzi finanziari: € 160.000.000,00 di cui € 50.871.000,00 Ministero della Sanità, € 4.000.000,00 interessi su mutuo Regione Lombardia, € 150.129.000,00 Ospedale Maggiore e Istituti I.C.P.

Durata dell'accordo: decennale

Rimodulare in seguito alla stipulazione degli atti integrativi: 8 anni dalla pubblicazione su BURL del 2° atto integrativo. L'accordo è stato approvato il 31/1/2001 (Decreto Pres. Regione Lombardia) è stato integrato il 24/1/2005 (D.P.R.L.). E' stato ulteriormente implementato, nel marzo 2016, con la sottoscrizione del 2° atto integrativo, che contiene indirizzi per la stesura del 3° atto integrativo, in corso di attuazione (svolgimento di Segreterie Tecniche nel corso del 2017/2018)

1.13 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Progetto di Sviluppo Urbano Sostenibile - Quartiere Lorenteggio - Accordo di Partenariato Italia/CE fondi strutturali europei 2014-2020 - Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile "Asse V" attuazione POR FESR e POR_FSE in coordinamento con il PON METRO

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia e A.L.E.R. Milano

Impegni di mezzi finanziari - aggiornamento 31/12/2018: € 99.670.598,60 di cui € 50.813.822,75 fondi POR_FESR - Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (di cui 45ml/€ per interventi su edifici ERP Aler, € 5.813.822,75 in capo al Comune (promozione eco-efficienza e riduzione consumi di energia primaria scuola via dei Narcisi, riqualificazione energetica illuminazione pubblica e servizi smart e avvio/rafforzamento attività imprenditoriali con effetti socialmente utili e sostegno ad imprese sociali); € 1.950.000,00 fondi POR_FSE - Fondo Sociale Europeo in capo al Comune di Milano (servizio di accompagnamento ai residenti - laboratorio sociale e sostegno a persone in condizioni di temporanea difficoltà economica); € 5.000.000,00 fondi PON METRO Città Metropolitane - Comune di Milano (pista ciclabile piazza Napoli/piazza Tirana e realizzazione/potenziamento di servizi e progetti sociali "Hub dell'innovazione inclusiva"); € 20.000.000,00 a carico Comune di Milano bilancio comunale (infrastrutturazione di spazi/edifici pubblici - riqualificazione viabilistica, verde attrezzato, nuova biblioteca Odazio, etc.); € 4.200.000,00 a carico Regione Lombardia bilancio regionale (processo di mobilità), € 7.100.141,55 in capo a Regione Lombardia per recupero sfitti (di cui € 2.012.500,00 fondi Lg 80/2014 - € 3.737.641,55 fondi PNEA - € 1.350.000,00 altri fondi regionali); € 5.949.030,31 in capo a Regione Lombardia bilancio regionale per bonifica amianto; € 3.457.604,00 in capo a Regione Lombardia - fondi bilancio regionale per interventi su edifici ERP Aler; € 1.100.000,00 in capo a Regione Lombardia bilancio regionale per acquisto/permuta alloggi di proprietà privata siti negli edifici oggetto di intervento; € 100.000,00 in capo a Regione Lombardia bilancio regionale per opere messa in sicurezza edifici alla fine processo di mobilità famiglie.

Durata: 7 anni

L'accordo è stato sottoscritto il 03/05/2016 - Approvazione primo atto integrativo Delibera di Giunta Comunale del 7/6/2019.

1.14 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Controllo dell'innalzamento della falda freatica nell'area milanese

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Provincia di Milano, l'Autorità di Bacino del Fiume Po e il Magistrato per il Po

Impegni di mezzi finanziari: fondi propri dei Bilanci degli Enti, legge 183/89 e L.R. 53/83

Durata dell'accordo: legata alla realizzazione di specifici interventi

L'accordo è operativo

Data di sottoscrizione 19/5/1999

1.15 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Programma integrato di intervento Rogoredo-Montecity Santa Giulia: rispetto al PII 2005, nel 2015 l'Operatore privato ha presentato all'Amministrazione comunale una proposta di Variante per la relativa istruttoria tecnico/amministrativa. Tale proposta prevede sommariamente, in luogo della costruzione di un Centro Congressi e di una residenza per studenti, la realizzazione di un'Arena (convenzionata) per grandi eventi e di un Museo per i Bambini (pubblico), in collaborazione con il Museo della Scienza e della Tecnica. La nuova proposta prevede inoltre un aumento dell'slp di funzioni urbane, oltreché la maggiore estensione del parco urbano. Si procederà con la messa in atto delle procedure necessarie alla ratifica dell'Accordo e, conseguentemente, alla stipula della convenzione attuativa.

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: a carico di soggetti privati e Comune di Milano (Paullese e Metrotranvia, Svincolo Mecenate)

Durata dell'accordo 10 anni dalla data di stipula convenzione. Data di stipula della convenzione per l'attuazione del PII 16/3/20015 (rep.14675/racc.3955 – Ag. Mi) Come concordato in sede di Segreteria Tecnica in data 6.10.2015 l'AdP deve ritenersi tuttora valido ed efficace in virtù della sopravvenuta disposizione legislativa di proroga triennale dei termini di fine lavori contenuta nel D.L. 21 giugno 2013, n. 69 (articolo 30, comma 3 bis), convertito nella Legge 9 agosto 2013, n. 98, con scadenza quindi al 16 marzo 2018. In data 21/12/2016 si è tenuto il Collegio di Vigilanza presso Regione Lombardia che ha promosso l'Atto Modificativo dell'AdP e l'avvio del Procedimento di variante urbanistica e delle procedure collegate. In data 25 ottobre 2017 il Collegio di Vigilanza presso Regione Lombardia ha approvato la proroga della validità dell'Accordo e della Convenzione attuativa sino al 16 marzo 2023.

1.16 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Riqualificazione aree dismesse Adriano Marelli e Cascina S. Giuseppe - P.I.I.

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: a carico di soggetti privati

Durata dell'accordo: 10 anni. Approvato con provvedimento Ass. Reg. al Territorio e URB il 24.5.2006 e pubblicato sul BURL n. 24 il 12.6.2006.

L'accordo è stato sottoscritto il 28/2/2006. Convenzione sottoscritta in data 15/11/2006. Concluso il procedimento di Variante dell'Ambito A per il quale la scadenza della Convenzione è prevista al 15/11/2022. Di imminente realizzazione il secondo lotto dell'Ambito B

1.17- ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: D.M. 16/3/2006 – Programma interventi speciali per aumentare la disponibilità di alloggi di edilizia sociale da destinare a conduttori soggetti a procedure di sfratto.

Altri soggetti partecipanti: Ministero Infrastrutture.

Impegni di mezzi finanziari: euro 20.208.413,50 Ministero Infrastrutture; euro 20.208.413,50 Comune di Milano.

Durata dell'accordo: sino al collaudo delle iniziative finanziate

L'accordo è operativo

Data di sottoscrizione dell'atto modificativo il 4/7/2014

1.18 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Quartiere Spaventa

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia - A.L.E.R. di Milano - Fondazione CARIPLLO

Impegni di mezzi finanziari: € 12.357.810,00 di cui: € 10.969.295,00 Regione Lombardia, € 1.136.205,00 A.L.E.R. di Milano, € 202.310,00 Fondazione Cariplo, € 50.000,00 Comune di Milano.

Durata dell'accordo: 64 mesi (allegato C – Decreto Presidente Regione Lombardia 21/1/2004).

L'accordo è stato sottoscritto il 12.1.2004. A seguito della intervenuta criticità economica-finanziaria di Aler del 2013, è stata approvata nel dicembre 2015 dal competente Collegio di Vigilanza la revisione del cronoprogramma d'intervento con slittamento delle tempistiche per il completamento dei residui interventi di recupero al 2019. In data 09/05/2019 (a seguito dell'incontro della Segreteria tecnica del 3/4/2019) si è riunito il Collegio di Vigilanza dell'Accordo che ha preso atto che delle n. 4 iniziative ERP in capo ad ALER Milano: n. 2 sono concluse, n. 1 concluse le opere edilizie ma è ancora in corso la procedura di chiusura dei connessi provvedimenti tecnico-amministrativi e finanziari mentre n. 1 è in corso con previsione di fine lavori entro giugno 2020. L'Accordo non prevede interventi in capo al Comune di Milano.

1.19 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Realizzazione del Programma straordinario di cui all'art. 18 della Legge n. 203/1991 in Quartiere Ponte Lambro, Tangenziale Est, Via Camaldoli e Marignano, in Variante allo strumento urbanistico generale vigente.

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Azienda Lombarda Edilizia Residenziale - ALER

Impegni di mezzi finanziari: € 206.329.305,00 di cui: € 12.829.305,00 di investimento pubblico e € 193.500.000,00 di investimento privato.

Durata dell'accordo: 12 anni dalla pubblicazione del P.P.G.R.

Attuazione sospesa a seguito della comunicazione degli operatori privati dell'impossibilità ad ottemperare agli obblighi convenzionali sottoscritti stante l'attuale crisi del mercato immobiliare. In attesa di riallocazione cofinanziamento Ministeriale, su ambiti urbano Zama-Salomone

1. 20 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: AdP Bicocca - Atto modificativo dell'Accordo di Programma per l'insediamento nella zona speciale Z4 "Bicocca" dell'istituto neurologico Carlo Besta

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Università degli studi Milano Bicocca, privati

Impegni di mezzi finanziari: Totale a carico dei privati 360.997.558 euro di cui opere pubbliche 53.566.249,81 euro

Durata dell'accordo: 10 anni dalla stipula della convenzione

L'accordo è stato approvato con decreto dell'Assessore Regionale il 31 luglio 2003 e pubblicato sul BURL il 01 settembre 2003

L'atto modificativo è stato sottoscritto il 02 ottobre 2008; la relativa convenzione attuativa è stata stipulata il 29 aprile 2009. In luogo del parcheggio interrato dell'estensione di mq. 13.338 previsto nell'UCP6 l'Operatore ha versato a fine maggio 2017 il corrispondente importo di monetizzazione pari a € 5.279.047,00 e a settembre 2017 è stato aperto al pubblico il parco realizzato nell'area. Concluso procedimento di Variante funzionale all'interno del UCP2; imminente approvazione progetto Verde Pubblico V19C e relativa Convenzione UCP 1 con UNIMIBI

1. 21- ACCORDO DI PROGRAMMA (Art. 34 Legge 267/2000 e art. 6 L.R. n. 2/2003)

Oggetto: Variante al PRG per le aree ferroviarie dismesse connessa al potenziamento del nodo ferroviario di Milano.

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia e F.S. SpA

Impegni di mezzi finanziari: fattibilità economica in corso di definizione.

Durata dell'accordo: in corso di definizione.

A seguito della mancata ratifica dell'Accordo di Programma da parte del Consiglio Comunale sono in corso valutazioni sulla riproposizione del procedimento per la sua sottoscrizione e ratifica.

1. 22 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Realizzazione del Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia , Provincia di Milano, Parco Sud, Fondazione CERBA

Impegni di mezzi finanziari: € 50.000.000,00 investimento privato, € 35.500.000,00 investimento pubblico

Durata dell'accordo: decennale.

L'accordo è stato ratificato dal Consiglio Comunale ad ottobre 2009. Nel 2011 è stato approvato il PII attuativo. L'area è interessata da una procedura fallimentare. Il Comune ha emesso nel 2014 provvedimento di decadenza del PII a seguito della mancata stipula della convenzione. E' in corso un contenzioso nel merito, in attesa di pronuncia del TAR circa la piena efficacia della sua decadenza.

1. 23 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Riqualificazione del Polo Urbano Fiera (atto integrativo dell'Accordo di Programma Fiera)

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia , Provincia di Milano, Fondazione E.A. Fiera Milano, Comune di Pero, Comune di Rho, ENI e con l'adesione di CityLife srl

Impegni di mezzi finanziari: fattibilità economica in corso di definizione

Durata dell'accordo: 10 + 3 anni dalla sottoscrizione dell'atto integrativo

L'accordo è stato approvato nel 2014. Sottoscritto a giugno 2018 il terzo atto integrativo della Convenzione.

1. 24 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Expo 2015 – Variante Urbanistica

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Rho, Poste Italiane, Società Expo 2015

Impegni di mezzi finanziari: in corso di definizione

Durata dell'accordo: 10 anni.

L'accordo è stato sottoscritto il 14 luglio 2011.

A maggio 2016 è stato approvato e sottoscritto l'Atto Integrativo all'Accordo di Programma finalizzato a consentire la realizzazione dell'Esposizione Universale 2015, anche attraverso la definizione della idonea disciplina urbanistica e la riqualificazione dell'area (approvata con D.P.G.R. nr 7471 del 04/09/2011), per lo svolgimento delle attività connesse alla gestione del Sito Expo Milano 2015 nella fase transitoria del post evento, cd "Fast Post Expo". Nel maggio 2018 è stata depositata la proposta iniziale del PII post Expo

1. 25 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: P.I.I. Cascina Merlata – Villaggio Expo

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia , Provincia di Milano, Comune di Pero, Cascina Merlata S.p.A.

Impegni di mezzi finanziari: a carico del soggetto attuatore del PII -opere di urbanizzazione € 65.552.751, standard qualitativo € 42.077.550, contributi aggiuntivi € 19.627.400.

Durata dell'accordo: 10 anni dalla stipula della Convenzione PII – 3 novembre 2011.

L'accordo è stato sottoscritto con contestuale PII il 4 marzo 2011, ratificato dal C.C. 31 marzo 2011. A seguito della richiesta di Società Expo di realizzare un parcheggio temporaneo per bus gran turismo è stata avviata nel 2014 la procedura di un atto integrativo e modificativo. Il parcheggio è stato realizzato e la variante urbanistica connessa all'atto integrativo pubblicata nel 2015. Nel 2016 il Collegio di Vigilanza ha approvato Atto Integrativo all'Adp che è stato sottoscritto dal Comune di Milano e da Euromilano spa in rappresentanza degli operatori, quale atto aggiuntivo alla convenzione, il 2 agosto 2017

1. 26 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Accordo di programma per l'attuazione del piano di zona 2012-2014 - in attesa di definire il nuovo Accordo di Programma per il Piano di Zona 2015-2017

Altri soggetti partecipanti: ASL – Provincia di Milano

Impegni di mezzi finanziari:

Durata dell'accordo: triennale (2012-2014) - in attesa del nuovo accordo triennale 2015-2017

L'accordo è stato approvato con Delibera di CC n. 37 del 25.9.2012

1. 27 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Restauro e conservazione del Duomo di Milano

Accordo di Programma: Approvazione del d.g.r. n. 2673 del 25 marzo 2011 "Restauro e valorizzazione del Duomo di Milano. Approvazione Accordo di Programma ai sensi del d.lgs. 267/2000 e della l.r. 2/2003".

Data di sottoscrizione 30/11/2010. Durata prevista fino a luglio 2011.

Altri soggetti partecipanti: Ministero per i Beni Culturali, Regione Lombardia, Provincia di Milano, Veneranda Fabbrica del Duomo, Italia Nostra – Sezione di Milano

Impegni di mezzi finanziari: Totali € 5.917.866,06 (compresi i finanziamenti già stanziati prima dell'anno 2010, pari a € 1.531.866,06) di cui € 1.000.000 a carico del Comune di Milano.

1° Atto integrativo dell'Accordo di Programma (per 2° lotto): con d.g.r. n. 7426 del 1 agosto 2014 la Direzione Generale Culture, Identità e Autonomie, ai sensi dell'art. 34 del d.lgs 18 agosto 2000, n. 267 e dell'art. 6, comma 8 della l.r. 14 marzo 2003 n. 2, ha approvato il 1° atto integrativo dell'accordo di programma per il "Restauro e la valorizzazione del Duomo di Milano". Durata prevista fino a maggio 2015 (allegato C).

Impegni di mezzi finanziari: Il Comune di Milano, Provincia di Milano insieme a Camera di Commercio sono già intervenuti economicamente a favore della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano, attraverso le erogazioni liberali, ai sensi della legge n. 512/82, di Società Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova SpA per un importo di € 2.200.000,00.

2° Atto integrativo dell'Accordo di Programma (per il 3° lotto): con d.a.r. n. 289 del 2 dicembre 2015, ai sensi dell'art. 34 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e dell'art. 6, comma 8 della l.r. 14 marzo 2003 n. 2, è stato approvato il 2° atto integrativo dell'accordo di programma per il "Restauro e la valorizzazione del Duomo di Milano" per il 3° lotto. Durata prevista fino a marzo 2016 (allegato C).

Impegni di mezzi finanziari: non sono previsti impegni da parte del Comune di Milano

I lavori del III° lotto si sono conclusi regolarmente ma il collegio di vigilanza, al momento, non ha ancora decretato la chiusura dell'Accordo di Programma

L'accordo è concluso per quanto riguarda la quota a carico del Comune di Milano

Data di sottoscrizione: 30.11.2010

1. 28 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Contratto di Fiume Olona – Bozzente - Lura

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Amm. Comunali sottoscrittrici l'AQST, provincia di Milano, Varese e Como, ATO Milano, Varese e Como, ARPA Lombardia, Autorità di Bacino del Fiume PO, AIPO, Ufficio Scolastico regionale per la Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: Fondi propri dei Bilanci degli Enti

Durata dell'accordo: legata alla realizzazione di specifici interventi

L'accordo è operativo

Data di sottoscrizione: 22/7/2004

1. 29 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Contratto di Fiume Lambro Settentrionale

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Amm. Comunali sottoscrittrici l'AQST, provincia di Milano, Como, Lecco, Lodi Monza e Brianza, ARPA Lombardia, Autorità di Bacino del Fiume PO, AIPO, Ufficio Scolastico regionale per la Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: Fondi propri dei Bilanci degli Enti

Durata dell'accordo: legata alla realizzazione di specifici interventi

L'accordo è operativo

Data di sottoscrizione: 20/3/2012

1. 30 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Riqualificazione area dismessa di proprietà ALER in via Adriano 60

Altri soggetti partecipanti: ALER, Regione Lombardia, Provincia di Milano

Impegni di mezzi finanziari: a carico di ALER, Regione Lombardia, soggetti privati e a carico del Comune circa € 2.500.000 per ristrutturazione edificio scolastico.

Durata dell'accordo: 10 anni.

L'accordo è stato sottoscritto il 24/10/2011

1. 31 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Piano per la realizzazione di un incubatore d'impresa denominato "Smart City Lab" presso l'area di "via Ripamonti 88" quale centro di sviluppo dell'imprenditorialità e dell'innovazione in relazione al progetto "Milano Smart City" ai sensi della legge 14 maggio 2005, n.80

Altri soggetti partecipanti: Ministero dello Sviluppo economico - Agenzia Nazionale per l'attrazione investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A. (Invitalia)

Impegni di mezzi finanziari: € 500.000,00 max per il Comune di Milano - € 5.000.000,00 per il Ministero dello Sviluppo Economico

Durata dell'accordo: 5 anni con facoltà di prorogare l'efficacia (art.8)

L'accordo è in fase di proroga (la richiesta del 23/5/2019, inviata da Invitalia al Ministero dello Sviluppo Economico, è in attesa di riscontro)

Data di sottoscrizione: 29/5/2014

1.32- ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Adp Darsena - per il conferimento, da parte di Regione Lombardia, al Comune di Milano, delle funzioni amministrative in materia di navigazione interna e demanio della Darsena e successiva convenzione

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: A carico del Comune di Milano: obbligo di reinvestire gli utili derivanti dalla gestione amministrativa della zona portuale

Durata dell'accordo: Durata stabilita in convenzione - anni 30

L'accordo è stato sottoscritto il 13/10/2001

Data di sottoscrizione della convenzione : 27/05/2003

ATTIVITA': Sono state conferite al Comune le seguenti competenze:

- a) il rilascio delle concessioni per l'utilizzo delle aree demaniali regionali, nonché l'accertamento e la riscossione dei relativi proventi ex art. 6, c.2, lett. c) e art.31, c.3, lett. g) della L.R. 22/98;
- b) il rilascio delle licenze e delle autorizzazioni per il noleggio di banchine per l'attracco di natanti e la connessa vigilanza.

1.33 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e la Città Metropolitana di Milano per la semplificazione e dematerializzazione dello scambio informativo tra Enti in materia di sanzioni amministrative e controlli ambientali

Altri soggetti partecipanti: no

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata dell'accordo: 3 anni

Data di sottoscrizione: 19/4/2018

1.34 - ACCORDO DI PROGRAMMA

Oggetto: Adp per la valorizzazione del Complesso Monumentale Villa Reale e Parco di Monza

Altri Regione Lombardia, Comune di Monza, Consorzio Villa Reale e Parco di Monza, Parco della Valle del Lambro, Infrastrutture Lombarde Spa

Impegni di mezzi finanziari: A carico del Comune di Milano: nessuno. Impegno complessivo dell'Accordo: 55.000.000 di euro circa

Durata dell'accordo: Fino al 2025 (da cronoprogramma approvato dal Collegio di Vigilanza)

L'accordo è stato approvato con DPGR n. 850 del 22/12/2017

Data di sottoscrizione: 15/12/2017

Nel corso del 2019 sono stati forniti importanti contributi alla segreteria tecnica, in rapporto all'atto strategico redatto a cura del Politecnico e documento di base per la predisposizione dei bandi di gara per la realizzazione delle opere strategiche (prioritarie e non) del processo di Valorizzazione del Parco di Monza.

2.1 - PATTO TERRITORIALE

Oggetto: Patto Territoriale per la sicurezza urbana

Altri soggetti partecipanti: Prefettura di Milano – Provincia di Milano

Impegni di mezzi finanziari: € 2.000.000,00

Durata del Patto Territoriale: Pluriennale

Il Patto Territoriale è già operativo

Data di sottoscrizione: 18 maggio 2007

3.1 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA: ACCORDO QUADRO DI SVILUPPO TERRITORIALE PER LA CASA

Oggetto: Attuazione Programma comunale di ERP e finanziamento programma comunitario per Edilizia Sociale (P.CERS)

Altri Soggetti partecipanti: Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: 44.506.595,83 a carico di Regione Lombardia, di cui €22.009.990,00 per le iniziative di Gallarate (ultimata - 6.028.962,48), Ovada (ultimata - 4.842.862,08), Civitavecchia (ultimata - 4.278.579,2), Senigallia ultimata - 1.702.149,12) e Appennini (in fase di ultimazione - 5.157.437,12) ed € 22.496.605,83 per le iniziative di via Chiesa Rossa (ultimata € 313.639,20), via F.lli Zoia (ultimata € 903.500,08), via Voltri convenzione 6/3/2012 (ultimata € 5.343.086,47), Merezzate (stipula convenzione in data 28/9/2015 € 6.211.00 circa), via Rizzoli bonifica ultimata cantiere in corso; stipula convenzione 30/3/2015 (1.382.982,56)

Durata dell'Accordo: sino al collaudo delle iniziative finanziate previste per il 2019.

Data di sottoscrizione 20/01/2006 e successive modificazioni e integrazioni

3.2 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Contratto di Fiume Seveso

Altri soggetti partecipanti: 46 Comuni del bacino del Seveso, Provincia di Milano e di Como, ATO di Milano (Città e Provincia) e di Como, Autorità di Bacino del Fiume Po, Magistrato per il Po, ARPA Lombardia, Agenzia Interregionale per il Po (AIPO), Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia, 6 Enti Parco (4 regionali e 2 PLIS).

Impegni di mezzi finanziari: fondi propri dei Bilanci degli Enti

Durata: legata alla realizzazione di specifici interventi

L'accordo è operativo

Data di sottoscrizione: 13/12/2006

3.3 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Adriano Marelli – Cascina San Giuseppe : realizzazione di un nuovo insediamento prevalentemente residenziale, nuovi spazi per uffici privati e strutture commerciali, spazi per il tempo libero, Residenza Socio Assistenziale, Residenza temporanea per universitari, centro polifunzionale per il tempo libero, piazze pubbliche, asilo nido e scuola dell'infanzia, parco pubblico attrezzato; parcheggi pubblici a raso

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: € 380.392.588,00 a carico del privato (sviluppatore dello strumento urbanistico esecutivo)

Durata: 10 anni dalla data di stipula convenzione

Data stipula convenzione 15/11/2006 - In corso procedimento di Variante dell'Ambito A dove la scadenza della Convenzione è prevista al 15/11/2022. Imminente avvio lavori secondo lotto Parco in Ambito B ed avviata ricognizione per il suo completamento

3.4 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Porta Vittoria : Intervento per la realizzazione di edilizia residenziale, terziario, Terziario/Ricettivo e commercio. Realizzazione della Grande Biblioteca Europea di Informazione e Cultura, opere di urbanizzazione primaria e secondaria

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 225.689.216,00 a carico del privato

Durata: 8 anni dalla data di Approvazione A.d.P

Data di sottoscrizione: 28/05/2002. In data 25 luglio 2011 è stato sottoscritto tra Comune di Milano e Società Porta Vittoria SpA un atto integrativo alla Convenzione originaria. Ricontrate gravi inadempienze in capo alla controparte. Il Tribunale di Milano, con sentenza emessa il 15/09/2016, ha dichiarato il fallimento della società Porta Vittoria. Con atto notarile a rogito del 22 maggio 2019, il Fallimento Porta Vittoria ha trasferito alla Società Prelios SGR S.P.A. del fondo Niche la titolarità dell'attivo fallimentare, comprensivo del compendio immobiliare Porta Vittoria. Dalla data dell'Atto di Trasferimento, il compendio immobiliare è quindi nella piena disponibilità del Fondo Niche, che lo gestirà attraverso la Società Prelios divenuta a tutti gli effetti il referente nei confronti del Comune di Milano. Dal 4 giugno 2019 è stato pertanto avviato il confronto tra Prelios e il Comune di Milano per la ridefinizione degli accordi, finalizzati al completamento di tutti gli interventi, pubblici e privati, relativi al Programma Integrato di Intervento.

3.5 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA- P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Affori FNM : realizzazione di un nuovo insediamento residenziale, con nuovi spazi per uffici privati, strutture commerciali, produttive e ricettive, recupero del parco di Villa Litta e realizzazione di parcheggi pubblici

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 88.701.209,51 a carico del privato

Data di sottoscrizione: 23 giugno 2010 - Sottoscritta convenzione concernente variante dell'Unità Nord 26/06/2014. Ferrovie Nord Milano ha avviato i lavori per la realizzazione del parcheggio di interscambio previsto nell'Unità Nord. In data 03/04/2019, la Società GDF ha presentato un'istanza di modifica planivolumetrica per la quale è già stata avviata l'istruttoria tecnica. Su istanza di Ferrovie Nord Milano e di Società GDF GROUP Sytem sono state avviate le necessarie verifiche per un aggiornamento degli accordi convenzionali.

Data di sottoscrizione: 23 giugno 2010 - Sottoscritta convenzione concernente variante dell'Unità Nord 26/06/2014

3.6 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Chiostergi 15: Nuovo insediamento residenziale, con realizzazione di un giardino pubblico attrezzato e sistemazione della viabilità esistente

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 8.392.803,68 a carico del privato

Durata: 10 anni dalla data di stipula convenzione

Data di sottoscrizione: approvazione dal C.C.:13/11/2006 - Data stipula convenzione:25/09/2007 - Prodotta fine lavori edificio privato e opere pubbliche . Presa in consegna opere di urbanizzazione in data 20/12/2019 e riconsegnate alla parte per manutenzione fino al 23/11/2022.

3.7 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Monti Sabini - Ripamonti 280: nuovi insediamenti residenziali, realizzazione di un giardino pubblico attrezzato, di un asilo nido e scuola dell'infanzia

Altri soggetti partecipanti: Il Comune di Milano partecipa anche in qualità di proprietario di mq. 60.573 (circa 4/5 della superficie complessiva)

Impegni di mezzi finanziari: € 114.241.526,40 a carico del privato

Durata: 5 anni dalla data di stipula della convenzione (per comparti B e C)

Data di sottoscrizione: data approvazione dal C.C.: 23/07/2008 data stipula 7/05/2009 dei comparti B e C. In corso di verifica fattibilità variante per Comparto A (proprietà comunale) relativamente all'articolazione e alla tipologia della s.l.p. residenziale e riprogrammazione strutture di servizi con contestuale proroga del termine di attuazione

3.8 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Verro Alemanni Ferrari: nuovi insediamenti residenziali con presenza di terziario, realizzazione di un giardino pubblico attrezzato, sistemazione della viabilità esistente

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 57.252.550,31 a carico del privato

Durata: massimo 10 anni dalla data di stipula (proroga concessa con det. Dirig. Nn. 22/2011 e 58/2011)

Data di sottoscrizione: data approvazione dal C.C.: 31/03/2006 - Data stipula convenzione: 19/10/2006. Conclusa assegnazione alloggi edilizia convenzionata. Gli interventi sono stati completati e le opere prese in consegna da parte del Comune di Milano ad eccezione di quelle realizzate con il recupero della Cascina Visconta e relative al collegamento della Via Sibari con la Via Bernardino Verro. Prodotta DIA per le opere private e SCIA per le opere pubbliche (aprile 2017) prodotta SCIA per l'edificio residenziale/ terziario (ottobre 2017)

3.9 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Ripamonti -Pampuri: nuovi insediamenti residenziali, realizzazione di un nuovo C.A.M (Centro Aggregativo Multifunzionale) e di un'area pubblica attrezzata, sistemazione della viabilità esistente

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 22.739.461,55 a carico del privato

Durata: massimo 10 anni dalla data di stipula (proroga concessa con det. Dirig. N.7/2012)

Data di sottoscrizione: data approvazione dal C.C.: 13/11/2006 - Data stipula convenzione: 10/05/2007 - Opere ultimate ad eccezione del C.A.M. che l'operatore non ha eseguito con la conseguente escussione (in data 04/03/2015) da parte del Comune della fideiussione (pari a € 1.040.703,22) prestata a garanzia dell'adempimento

3.10 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Parri Fontanili: realizzazione di un nuovo insediamento residenziale, B337 con nuovi spazi per un centro polisportivo e polifunzionale integrato, realizzazione di un parco pubblico attrezzato, di nuova viabilità e parcheggi pubblici

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 160.408.284,32 a carico del privato

Durata: 8 anni dalla data della stipula convenzione

Data di sottoscrizione: data approvazione dal C.C.: 16/07/2007 - Data stipula convenzione: 08/07/2008 - Opere ultimate ad eccezione delle due strutture sportive in corso di adeguamento e di prossima consegna. In fase di chiusura

3.11 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Stephenson 81: realizzazione di torri residenziali e cessione di aree per la formazione di spazi pubblici attrezzati a parco, la realizzazione di un parcheggio pubblico e di un tratto viabilistico a servizio del nuovo insediamento

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 26.052.337,62 a carico del privato

Durata: 5 anni dalla data di stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: data approvazione del C.C.: 14/05/2007 - Data stipula convenzione: 12/11/2007. Opere in corso. La Convenzione è stata prorogata al 12/11/2020. Le opere di urbanizzazione primaria e secondaria sono in fase di completamento a seguito di riconsegna dell'area da parte di MM SPA all'Operatore. La torre "A" non è stata realizzata per fallimento della Società.

3.12 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Bolla 27: nuovo insediamento residenziale, realizzazione di verde pubblico attrezzato su area in cessione e sistemazione viabilità e parco su aree già pubbliche

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 65.325.251,00 a carico del privato

Durata: 10 anni dalla data di approvazione CC

Data di sottoscrizione: data Approvazione dal C.C.: 07/07/2008 – Convenzione: 28/05/2009. Sono di prossima ultimazione il parco pubblico e le opere di urbanizzazione primaria (strade e fognature). E' stata fatta la presa in consegna del Parco e delle opere di urbanizzazione primaria Lotto 5/2019 e riconsegnate alla Parte per la manutenzione fino al 08/05/2022. Per l'intervento privato si stanno completando le agibilità parziali

3.13- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Lorenzini Adamello: nuovo insediamento prevalentemente residenziale, edificio per residenza universitaria e realizzazione parcheggio e verde pubblico attrezzato su area in cessione

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 31.611.384,18 a carico del privato

Durata: 5 anni dalla data di stipula della convenzione.

Data di sottoscrizione: data approvazione da C.C.:22/05/2007 - Data stipula convenzione: 12/09/2007. Assegnazione in corso di completamento. Opere in attesa della definizione del cambio di servizio in ragione della mancata attuazione dello studentato previsto con restituzione delle aree concesse in diritto di superficie e modifica convenzione per definizione corrispettivo monetizzazione.

3.14 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Calchi Taeggi: realizzazione di un nuovo insediamento prevalentemente residenziale, nuovi spazi per uffici privati e strutture commerciali, completamento del Parco delle Cave, ampliamento del Parco dei Fontanili, creazione del Parco di Calchi Taeggi, asilo nido e scuola per l'infanzia, una struttura integrata aperta ai quartieri circostanti e destinata a C.M.A. - Centro Aggregativo Multifunzionale e a C.S.R.A. - Centro Socio Ricreativo per Anziani, Residenza Sanitaria per Disabili in gestione per almeno 30 anni alla Fondazione Don Gnocchi, cessione della Cascina Linterno.

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 401.527.726,14 a carico del privato

Durata: 8 anni dalla data di stipula della convenzione (prorogata al 2023, vedi sotto)

Data di sottoscrizione: data approvazione dal C.C.: 16/07/2007 - Data stipula convenzione: 16/04/2008. Nell'aprile 2018 è stata approvata proroga dei termini di durata della convenzione a novembre 2023. Stipulato II° atto integrativo alla convenzione. Sono state presentate le seguenti istanze di PdC: intervento privato residenze R1 Nord e Sud; Comparto commerciale; Centro di Aggregazione Multifunzionale; Asilo e Scuola Materna; Urbanizzazioni primarie 1° e 2° lotto; Comparto terziario. Tra la seconda metà del 2019 e il 2020 verrà completata la presentazione dei titoli, il rilascio degli stessi e si avvieranno i primi cantieri.

3.15 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Viale Fulvio Testi (Ex Manifattura Tabacchi): Residenza, commercio (medie strutture di vendita) e funzioni compatibili, opere di urbanizzazione primaria, realizzazione di asilo nido, Polo cine audio visuale e Scuole civiche del Comune di Milano, Sede del dipartimento Lombardia della Fondazione Centro Sperimentale di Cinematografia, sistemazione a verde su aree in cessione ed in asservimento perpetuo all'uso pubblico, parcheggi pubblici a raso ed interrati, sistemazione di percorsi pedonali, residenza universitaria, Caserma dei Carabinieri e centro ricreativo per gli anziani

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Quadrifoglio Milano S.P.A. (ora Manifatture Milano S.P.A.) e l'Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato.

Impegni di mezzi finanziari: € 202.788.868,22 a carico del privato

Durata: 10 anni dalla data di stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: data approvazione dalla G.C.: 26/01/2007 - Data stipula convenzione: 07/08/2007. Opere in corso.

3.16 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e l'Azienda Trasporti Milanesi S.P.A. per prevenire situazioni di degrado, fenomeni di criminalità e presidiare la sicurezza degli utenti del Trasporto Pubblico Locale

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari: NO

Durata: anni 3 (tre) a decorrere dalla data della stipula

Data di sottoscrizione: 6 Febbraio 2019

3.17 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Convenzione regolante il finanziamento del contributo triennale per la realizzazione del "Nodo di interscambio Fiera AC/SFR/MM/Trasporto pubblico e privato su gomma – Parcheggio di Interscambio"

Altri soggetti partecipanti: Ministero delle Infrastrutture

Impegni di mezzi finanziari: Euro 18.800.000,00. Art. 1 c. 136 L. 23/12/2005 n. 266 Euro 9.904.313,50; Art. 7 c. 3 L. 222 del 29/12/2007 Euro 3.250.000,00; Comune di Milano Euro 5.645.686,50.

Durata: sino alla conclusione dell'erogazione dei finanziamenti da parte del Ministero.

Data di sottoscrizione: 31/12/2007 La previsione del parcheggio di interscambio è inclusa nell'ipotesi di atto integrativo dell'Accordo di Programma "per la qualificazione e lo sviluppo del sistema fieristico lombardo attraverso la realizzazione del polo esterno della fiera nella localizzazione di Pero-Rho e attraverso la riqualificazione del polo urbano" (approvato con d.p.g.r. n. 58521/1994 e successive integrazioni e modifiche) al fine di coordinare le previsioni con l'Accordo di Programma "per la realizzazione dell'expo 2015 e la riqualificazione dell'area successivamente allo svolgimento dell'evento".

Il progetto dell'infrastruttura è suddiviso in aree in Comune di Rho.

L'ipotesi di atto integrativo è stata approvata con delibera di GC n. 60 del 22.01.2016.

Il testo dell'Accordo è stato ratificato in Consiglio Comunale in quanto l'atto integrativo costituisce variante urbanistica. La ratifica del Comune di Milano è avvenuta con deliberazione di Consiglio Comunale n. 16 del 12 aprile 2018.

L'atto conclusivo della procedura relativa all'atto integrativo all'accordo di programma Fiera è il decreto di approvazione del Presidente della Giunta regionale che è stato pubblicato sul BURL con Decreto del Presidente della Regione Lombardia n. 35/2018 del 18.05.2018 ed ha ridefinito il dimensionamento della dotazione di posti auto all'esistente Parcheggio di Interscambio di Rho fiera da 2000 a 1500 posti auto e ne ha previsto la ricollocazione mediante articolazione su due aree, entrambe site in comune di Rho. Sono in corso le attività propedeutiche alla sottoscrizione della convenzione prevista dall'art. 8.7 c.2.

3.18 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Convenzione regolante il finanziamento per assicurare la realizzazione di interventi diretti ad elevare il livello di sicurezza nei trasporti pubblici locali ed il loro sviluppo.

Altri soggetti partecipanti: Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti

Impegni di mezzi finanziari: Euro 32.048.130,00. Contributo statale.

Durata: fino alla definizione dei rapporti finanziari tra il Ministero e il Comune di Milano e comunque non oltre il 31 dicembre 2011, prorogato al 31 dicembre 2018 in attesa di riscontro dal Ministero.

Data di sottoscrizione: 16/09/2008 L'accordo è stato integrato con atto in data 04/08/2017

3.19 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Protocollo d'intesa per la realizzazione della rete metropolitana dell'area milanese. Il Protocollo d'Intesa individua le seguenti infrastrutture oggetto dell'accordo: M4 Lotto 1 San Cristoforo-Sforza Policlinico; M4 Lotto 2 Sforza Policlinico-Linate aeroporto; M5 Lotto 2 Garibaldi-San Siro; M3 San Donato-Paullo. Con l'Atto integrativo al Protocollo Intesa si aggiungono: prolungamento della linea metropolitana M2 da Cologno Nord a Vimercate; accessibilità metropolitana nuovo Polo Fiera di Milano: nodo di interscambio AC/SFR/MM/TP e privato su gomma - Stralcio funzionale; prolungamento della M1 da Sesto FS a Monza Bettola; Metrotranvia Milano (parco Nord) -Desio-Seregno.

Altri soggetti partecipanti: Comune di Milano, Ministero delle Infrastrutture, Regione Lombardia, Provincia di Milano

Impegni di mezzi finanziari:

Durata: fino alla realizzazione completa delle opere indicate

Data di sottoscrizione: 31/07/2007; sottoscritto atto integrativo in data 5/11/2007

3.20 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – PROTOCOLLO D'INTESA

Oggetto: Caserma Montello – Santa Barbara - Garibaldi:

A seguito della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa del 05.10.15 tra Ministeri dell'Interno, della Difesa e dei Beni Culturali, l'Agenzia del Demanio, il Comune di Milano e l'Università Cattolica del Sacro Cuore, l'Amministrazione avvierà il procedimento tecnico amministrativo e, in variante al PGT, procederà con l'attuazione di quanto definito nel Protocollo di Intesa per la realizzazione della nuova sede della Polizia di Stato sul compendio demaniale denominato «Caserma Montello», previa riallocazione delle funzioni operative attualmente svolte dalla Difesa presso la «Caserma Santa Barbara», e contestuale rifunzionalizzazione della Caserma Garibaldi per la realizzazione della «Cittadella del sapere di Sant'Ambrogio», da parte dell'Università Cattolica.

Altri soggetti: Ministeri dell'Interno, della Difesa e dei Beni Culturali, l'Agenzia del Demanio, il Comune di Milano e l'Università Cattolica del Sacro Cuore

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata del Protocollo d'Intesa: sino alla stipula di un successivo Accordo Territoriale di Sicurezza Integrata per lo Sviluppo

Data di sottoscrizione del Protocollo d'Intesa: 5.10.2015

3.21 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – PROTOCOLLO D'INTESA

Oggetto: Caserma Mameli

In attuazione delle previsioni del Protocollo di Intesa del 2014, sottoscritto tra Comune di Milano, Ministero della Difesa e Agenzia del Demanio, il MEF con proprio decreto del 19.12.14 ha autorizzato l'Agenzia del Demanio a vendere il Bene. A seguito di tale decreto l'Agenzia in data 23.12.14 ha ceduto l'immobile a CDP Investimenti Sgr- spa. In attuazione delle previsioni del PGT, CDP Investimenti Sgr - spa, in data 13.05.15, ha formalizzato l'istanza di Piano Attuativo. L'Amministrazione ha, conseguentemente, avviato, l'istruttoria tecnico/amministrativa per la valorizzazione della Caserma Mameli. Nel triennio 2020/2022 proseguiranno le attività finalizzate alla chiusura dei procedimenti di VAS e di VIA, nonché, a seguito di formale approvazione del Piano, si procederà alla stipula della relativa Convenzione attuativa ed all'avvio dei cantieri.

Altri soggetti: Ministeri della Difesa, Agenzia del Demanio, Cassa Depositi e Prestiti

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata: 5 anni dalla data di stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: Protocollo d'intesa del 2014

3.22 ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – PROTOCOLLO D’INTESA

Oggetto: Piazza d’Armi e Magazzini di Baggio.

Analogamente a quanto avvenuto per la Caserma Mameli, in attuazione al Protocollo di Intesa del 2014, sottoscritto tra Comune di Milano, Ministero della Difesa e Agenzia del Demanio, il MEF - con proprio decreto del 13.05.16 -, ha trasferito il bene a INVIMIT sgr per la sua valorizzazione. In attuazione alle previsioni di PGT, Invimit ha presentato in data 31.05.17 una proposta di Piano Attuativo. L’Amministrazione, conseguentemente, ha avviato l'istruttoria tecnico/amministrativa e - con propria nota del 28.06.17 -, ha sospeso i termini per carenza documentale. Come noto, l'Amministrazione è in fase di revisione del PGT, pertanto, nella Variante, al netto di quanto disposto dall'art. 39, comma 5, del Piano delle Regole, l'area di Piazza d'Armi è stata individuata quale "ambito sul quale insediare una grande funzione urbana - GFU", disciplinato dall'art. 16 del nuovo Piano delle Regole. La proprietà, a breve, comunicherà se integrare la proposta già presentata o se sottoporre una nuova proposta ai sensi del citato art. 16.

Altri: Ministeri della Difesa, Agenzia del Demanio, INVIMIT SGR

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata: un anno

3.23 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I

Oggetto: P.I.I Assunta – Gargano: realizzazione di nuovo insediamento residenziale – pista ciclabile su aree asservite, parcheggi pubblici e sistemazione viabilità

Altri soggetti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 27.521.827,81

Durata: 5 anni dalla stipula della convenzione (con proroga 10 anni)

Data di sottoscrizione: data di approvazione C.C. n. 4 del 22/02/2010 – Stipula 25/05/2011. Assegnazioni in corso di completamento. Opere in corso.

3.24 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA - P.I.I

Oggetto: P.I.I. Broni Gargano: realizzazione di un nuovo insediamento residenziale – cessione di aree con relativa sistemazione di giardino pubblico – contributo per la realizzazione di parte del “raggio verde”

Altri soggetti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 3.188.756,34

Durata: 5 anni dalla stipula della convenzione (con proroga 10 anni)

Data di sottoscrizione: data approvazione C.C. n. 3 del 22/02/2010 – data stipula convenzione 30/06/2011. Assegnazioni in corso di completamento. Opere in corso

3.25 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: P.I.I. Frigia - Rucellai : realizzazione di un nuovo insediamento residenziale, area a verde pubblico attrezzato e parcheggio pubblico

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 59.581.178,30

Durata: 10 anni dalla stipula

Data di sottoscrizione: data approvazione 20/07/2010 – Stipula convenzione 27/10/2010. Opere in corso

3.26 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: PII Richard, 24 – realizzazione, su un'area industriale dimessa, di edifici a destinazione residenziale, con presenza di funzioni compatibili – è prevista la cessione di aree con relativa sistemazione a giardino pubblico

Altri soggetti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 19.381.549,85 a carico del privato

Durata dell'accordo: 5 anni dalla stipula della convenzione (con proroga 10 anni)

Data di sottoscrizione: data approvazione C.C. 51/2010 del 02/12/2010 Data stipula convenzione 26/07/2012. Opere non attuate, proposta di variante in corso di presentazione

3.27 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: PII Via Novara, 195-197 – realizzazione, su un'area industriale dimessa, di un edificio di 10 piani f.t., con tipologia “a torre”, a destinazione residenziale e terziaria, con antistante parcheggio pubblico

Altri soggetti partecipanti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 8.875.175,79 a carico del privato

Durata: 5 anni dalla stipula della convenzione (con proroga 10 anni)

Data di sottoscrizione: data approvazione C.C. 02/12/2010 - Stipula convenzione 8/5/2012. Opere in corso. In attesa di presa consegna del parcheggio pubblico.

3.28 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: PII – Porta Volta-Feltrinelli – realizzazione di due edifici destinati ad attività terziarie e funzioni compatibili; realizzazione della nuova sede della Fondazione Feltrinelli. Sono previste inoltre la realizzazione di un parco lineare lungo viale Crispi, nonché la ristrutturazione delle sedi viarie esistenti , con la realizzazione di nuovi percorsi pedonali e ciclabili

Altri soggetti partecipanti: Comune di Milano e operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 68.650.266,00 a carico del privato (Finaval e soggetto da individuare a seguito bando di assegnazione diritti volumetrici comunali)

Durata: 10 anni dalla data della stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: data approvazione GM 17/12/2010 – stipula Convenzione 21/04/2011. Opere in corso.

3.29 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: Programma Integrato di Intervento riguardante l'area di proprietà comunale sita in Via Rizzoli – Concessione in diritto di superficie novantennale, nell'ambito della programmazione per l'edilizia residenziale, a canone di locazione sociale, moderato e convenzionato e con prezzo di cessione convenzionato delle aree. Deliberazione di G.C. n. 2784 del 1 ottobre 2010

Altri soggetti: operatori privati, Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: € 25.031.361 a carico del privato di cui € 1.370.183 finanziati da Regione Lombardia (AQST 20/01/2006)

Durata: 10 anni dalla data di stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: data approvazione 1/10/2010. Stipula della convenzione: 30/3/2015. Bonifica area conclusa. Cantiere avviato.

3.30 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: Accordo Quadro per l'attuazione del Programma Nazionale Contratti di Quartiere II

Altri Regione Lombardia; Ministero delle Infrastrutture; A.L.E.R.; (soggetti privati non sottoscrittori dell'Accordo)

Impegni di mezzi finanziari: € 233.224.000 alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro di cui € 137.852.000 a carico della Regione Lombardia e del Ministero, € 26.062.000 a carico del Comune di Milano e € 47.887.000 a carico A.L.E.R. e € 852.653 a carico privati. I costi dell'intervento aggiornati a settembre 2010 sono pari a € 238.647.851; la quota eccedente sarà ripartita tra A.L.E.R. e Comune di Milano.

Durata: stimato 10 anni

L'Accordo Quadro è stato sottoscritto il 31/03/2005. Modifica 6/10/2005. A seguito della intervenuta criticità economica-finanziaria di Aler nel 2013, è stata approvata dal competente Comitato Paritetico Regione Lombardia e Ministero delle Infrastrutture e Trasporti la prima rimodulazione degli interventi dei cinque CdQ milanesi (fine 2013 CdQ Gratosoglio e luglio 2014 CdQ Mazzini, Molise Calvaire, San Siro) con revisione dei cronoprogrammi. Successivamente i cronoprogrammi sono stati ulteriormente rivisti e l'ultimo Comitato Paritetico del 5 febbraio 2019 ha confermato lo slittamento dei tempi sino al 2020. Le opere residue di competenza comunale sono tre: CdQ Molise Calvaire - manutenzione/ampliamento biblioteca comunale via Cicero Visconti; CdQ Ponte Lambro: opera "Laboratorio di Quartiere"; CdQ Mazzini: edificio polifunzionale (nuovo mercato comunale e residenza universitaria) e riqualificazione piazza Ferrara.

3.31 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Programma Integrato di Intervento riguardante l'area sita in Via Barona (Foglio catastale n. 575 mappale 74) - realizzazione di edifici a destinazione residenziale con presenza di funzioni compatibili, sistemazione della via Barona con realizzazione di pista ciclabile e realizzazione di area verde di quartiere

Altri soggetti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 8.688.944,82 a carico del privato

Durata: 5 anni dalla data di stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: data approvazione C.C. n. 57/2012 del 10.12.12. Stipula convenzione: 27/5/2014. Opere in corso

3.32 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: Programma Integrato di Intervento riguardante l'area "ex Istituto Negri" via Eritrea 62 - realizzazione di edifici a destinazione residenziale (libera, convenzionata e agevolata) con presenza di funzioni compatibili, ristrutturazione edificio esistente con destinazione residenziale (agevolata), realizzazione di una piazza pubblica, verde pubblico attrezzato e pista ciclabile per la connessione tra il parco Verga e il parco di villa Scheibler, sistemazione delle vie Aldini ed Eritrea con realizzazione di parcheggi; sistemazione tratto a ovest della via Aldini e sistemazione a verde dell'area comunale a sud ricompresa nell'ambito P.I.I.

Altri soggetti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 45.135.744,58

Durata: 5 anni dalla data di stipula della convenzione (con proroga a 10 anni dalla data di approvazione)

Data di sottoscrizione: data approvazione C.C. 13/12/2012. Stipula convenzione: 6/5/2014. Sono in corso di realizzazione le opere di urbanizzazione primaria e secondaria (Via Eritrea Via Aldini Est - Piazza - Parco pubblico) Sarà convocata la Cd.S. finale per Via Aldini Ovest. Sono Iniziati i lavori per l'edificio di edilizia convenzionata.

3.33 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: Programma Integrato di Intervento riguardante le aree di via Ceresio 7/9, via Bramante 49, via Procaccini 1/3 (ex Enel Porta Volta) - interventi di nuova edificazione per destinazione ricettiva e residenziale con funzioni compatibili e interventi di ristrutturazione edilizia per destinazione terziaria; realizzazione di due piazze pubbliche attrezzata e pedonali; recupero edificio esistente per insediamento nuova sede Associazione per il Disegno Industriale ("standard qualitativo"); realizzazione parcheggio di uso pubblico sotterraneo per circa 250 posti; realizzazione pista ciclabile in via Ceresio; risagomatura incrocio via Niccolini-P.le Cimitero Monumentale-via Procaccini; riqualificazione sottoservizi

Altri soggetti: operatori privati

Impegni di mezzi finanziari: € 137.063.520,13 a carico del privato

Durata: 5 + 3 anni dalla data di stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: 5/12/2001; in data 11/10/2017, a seguito di det. dir. 13 del 12/07/2017, è stata sottoscritta convenzione integrativa per la realizzazione di nuove opere di urbanizzazione. Opere in corso.

3.34 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: Programma Integrato di Intervento riguardante l'area di proprietà comunale sita in Merezzate – Concessione in diritto di superficie novantennale, nell'ambito della programmazione per l'edilizia residenziale, a canone di locazione sociale, moderato e convenzionato e con prezzo di cessione convenzionato delle aree

Altri soggetti: operatori privati, Regione Lombardia

Impegni di mezzi finanziari: € 149.263.881,69 a carico del privato, di cui € 6.200.000,00 finanziati da Regione Lombardia (AQST 20/01/2006) più € 3.200.000 circa a carico del Comune per la realizzazione di parte del plesso scolastico (la rimanenza è data dall'operatore come scomputo oneri) Gatto.

Durata: 10 anni dalla data di stipula della convenzione

Data di sottoscrizione: ad ottobre 2014 la Giunta Comunale ha approvato il P.II. Convenzione di Piano, stipulata il 28/9/2015

3.35 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e il Comune di Verona per la formazione e l'addestramento di n. 2 unità cinofile del Corpo di Polizia Locale di Verona

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari: NO

Durata : 2 a decorrere dalla data della stipula

Data di sottoscrizione: 25 febbraio 2019

3.36- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA – P.I.I.

Oggetto: AQST Accordo Quadro di Sviluppo Territoriale "Milano Metropoli Rurale"

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia, Città Metropolitana, Consorzio DAM, Consorzio Dinamo, Consorzio Riso e Rane, Consorzio DAVO, Consorzio Bonifica Est Ticino Villoresi, Consorzio Fiume Olona

Impegni di mezzi finanziari: complessivi previsti € 178.808.763,23 in parte disponibili in parte da reperire

Durata: i tempi di sottoscrizione dell'AQST sono quelli definiti per le singole azioni-attività, così come individuati nelle schede descrittive del Piano d'Azione

Data di sottoscrizione: 11 novembre 2014

3.37- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Programma Integrato di Intervento riguardante le aree di via Moneta 40-54 - interventi di nuova edificazione per destinazione residenziale con funzioni compatibili e interventi di risanamento conservativo di edifici esistenti destinati a funzioni terziaria e residenziale; realizzazione di ampliamento del Parco di Villa Litta; realizzazione di parcheggi pubblici e di uso pubblico; realizzazione di percorso ciclopedonale a scavalco delle Ferrovie Nord; riqualificazione sottoservizi.

Altri soggetti partecipanti: privati

Impegni di mezzi finanziari: € 89.803.130,46 a carico di privati

Durata: 6 anni dalla data di stipula della convenzione (ridotti da 8 a 6 a seguito della D.D. 55/2017 di cui sotto)

Data di sottoscrizione: 26 settembre 2014; in data 20/07/2017 (D.D. 55/2017) è stato approvato provvedimento di revisione e variazione di alcuni contenuti del Programma a seguito di istanza; in data 01/08/2017 è stato sottoscritto il conseguente atto integrativo della convenzione. Opere in corso.

3.38- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Accordo per la gestione e l'utilizzo operativo del sistema di supporto alle decisioni (SSD) per il rischio idraulico sull'area metropolitana milanese

Altri soggetti partecipanti: Regione Lombardia - Arpa Lombardia - AIPo - Consorzio Est Ticino Villoresi - Parco Valle Lambro

Impegni di mezzi finanziari: Fondi propri dei Bilanci degli Enti

Durata dell'accordo: fino al 31/12/2019

L'accordo è operativo

Data di sottoscrizione: 09/06/2017

3.39- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Patto di Attuazione tra Comuni e Città metropolitana di Milano relativo al Progetto "Welfare metropolitano e rigenerazione urbana – superare le emergenze e costruire nuovi spazi di coesione e di accoglienza" selezionato nell'ambito del Bando per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane, dei comuni capoluogo di provincia, e della città di Aosta, di cui al DPCM 25 maggio 2016.

Altri soggetti partecipanti: presidenza Consiglio dei ministri, Città Metropolitana e Comuni asta Martesana M2 (Milano, Vimodrone, Cernusco s/N, Cassina de' Pecchi, Bussero, Gorgonzola, Gessate) e ALER

Impegni di mezzi finanziari: 7.209.500 € (di cui € 2.000.000,00 cofinanziamento a carico Enti Locali)

Durata : fino al 2021

Data di sottoscrizione: delibera GC 872 del 19/05/2017 Accordo di partenariato del 09/06/2017.

3.40- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Accordo di Programma tra Comune di Milano e Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per il sostegno delle misure adottate dalle Aree Metropolitane in attuazione del Protocollo D'intesa del 30 Dicembre 2015 per migliorare la qualità dell'aria, incoraggiare il passaggio a modalità di trasporto pubblico a basse emissioni, disincentivare l'utilizzo del mezzo privato, abbattere le emissioni, favorire misure intese ad aumentare l'efficienza energetica.

Altri soggetti partecipanti: MATTM e ATM Servizi S.p.A. soggetto attuatore

Impegni di mezzi finanziari: € 1.500.000,00 totalmente finanziato da MATTM

Durata: fino al 2018 ed erogazione dei finanziamenti da parte del Ministero

Data di sottoscrizione: 14/10/2016

3.41- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA

Oggetto: Accordo Trilaterale tra Comune di Milano, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e Azienda trasporti Milanesi S.p.A. regolante l'erogazione del finanziamento per l'intervento denominato "Potenziamento e ammodernamento linea 2 della metropolitana di Milano" assegnato con delibera CIPE n. 91 del 6 dicembre 2011 come rideterminato con deliberazione CIPE n. 25 del 18 marzo 2013, a valere sulle risorse del "Fondo per la promozione ed il sostegno dello sviluppo del trasporto pubblico locale" stanziato dall'art. 63, commi 12 e 13 del decreto legge 25 giugno 2008 n. 112 convertito dalla legge 6 agosto 2008, n. 133,".

Altri soggetti partecipanti: MATTM e ATM S.p.A.

Impegni di mezzi finanziari: Quota finanziamento ministero € 24.893.437,72 oltre a quota ATM S.p.A.

Durata: fino alla realizzazione degli interventi ed erogazione dei finanziamenti da parte del Ministero

Data di sottoscrizione: 09/02/2015

3.42 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e la Città Metropolitana per lo svolgimento temporaneo di servizi di controllo e soccorso nel Parco e Bacino dell'Idroscalo

Altri soggetti partecipanti: no

Impegni di mezzi finanziari: prestazioni ordinarie del personale di PL interessato

Durata: 3 anni

Data di sottoscrizione: 15/6/2018

3.43 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: accordo di collaborazione tra il Comune di Milano – Polizia Locale e INDICAM - Istituto di Centromarca per la lotta alla contraffazione finalizzato allo scambio reciproco di informazioni per il contrasto alle forme di commercio di prodotti illeciti

Altri soggetti partecipanti: no

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata: 3 anni

Data di sottoscrizione: 25/5/2018

3.44 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: accordo di collaborazione tra il Comune di Milano ed il Comune di Padova per la formazione e l'addestramento di unità cinofile del Corpo di Polizia Locale di Padova

Altri soggetti partecipanti: no

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata: 2 anni

Data di sottoscrizione: marzo 2018

3.45 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: accordo di collaborazione tra il Comune di Milano ed il Comune di Venezia per la formazione e l'addestramento di unità cinofile del Corpo di Polizia Locale di Venezia

Altri soggetti partecipanti: no

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata: 2 anni

Data di sottoscrizione: aprile 2018

3.46 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: Approvazione dell'accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e il Comune di Melegnano per lo svolgimento temporaneo di servizi congiunti di Polizia Locale di anti abusivismo commerciale, in occasione della "Fiera del Perdono" di Melegnano, nelle giornate del Perdono, di Pasqua e Pasquetta per gli anni 2019 -2020

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari: NO

Durata: data di sottoscrizione del presente accordo e terminerà decorso il periodo della Fiera del Perdono degli anni 2019 e 2020

Data di sottoscrizione: 3 Aprile 2019

3.47 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: Approvazione dell'accordo di collaborazione, ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/1990, tra il Comune di Milano e la Motorizzazione Civile di Milano, per lo svolgimento di servizi e la fruizione di strutture.

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari: NO

Durata: anni 1 (uno) a partire dalla data della stipula della stessa.

Data di sottoscrizione: 19 Aprile 2019

3.48 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: Protocollo d'intesa tra il Comune di Milano e FIPSAS – Federazione Italiana Pesca Sportiva Attività Subacquee e nuoto pinnato – C.O.N.I. – Sezione di Milano e Nucleo Sommozzatori protezione civile e soccorso in acqua "S. Rossi" - per la collaborazione in attività di emergenza, assistenza alla popolazione, protezione e difesa civile e con durata triennale a far tempo dalla data di sottoscrizione.

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata: tre anni dalla data di sottoscrizione

Data di sottoscrizione: 18/2/2019

3.49 - ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: Protocollo d'intesa di durata biennale tra il Comune di Milano e la Fondazione Corpo Italiano di Soccorso dell'ordine di Malta – C.I.S.O.M. per la collaborazione e supporto alla Protezione Civile del Comune di Milano nelle attività emergenziali

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari: nessuno

Durata: biennale dalla data di sottoscrizione

Data di sottoscrizione: 03/06/2019

3.50- ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: Protocollo d'intesa tra il Comune di Milano e il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco per "La collaborazione in materia di prevenzione dei rischi e protezione civile" con durata triennale a far tempo dalla data di sottoscrizione.

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari:

Durata: triennale dalla data di sottoscrizione

Data di sottoscrizione: 20/12/2018

3.51 ALTRI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA:

Oggetto: Accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e la Società Nazionale di Salvamento per il supporto del Nucleo Sommozzatori della Polizia Locale di Milano in occasione di competizioni e manifestazioni di nuoto nazionali ed internazionali per il periodo 2019-2021.

Altri soggetti partecipanti:

Impegni di mezzi finanziari:

Durata: triennale dalla data di sottoscrizione

Data di sottoscrizione: 13/6/2019

FUNZIONI ESERCITATE SU DELEGA

4.1 - Funzioni e servizi delegati dallo Stato

- Riferimenti normativi: Decreto Legislativo 322/89
- Funzioni o servizi: Indagini Programma Statistico Nazionale (PSN)
- Trasferimenti di mezzi finanziari: € 60.000,00 (Rimborso indagini) , € 50.000,00 (Contributo Istat finalizzato al miglioramento tecnico del Servizio Statiche economiche)
- Unità di personale trasferito: No

4.2 - Funzioni e servizi delegati dallo Stato

- Riferimenti normativi: Art. 54 T.U. 267/2000; Art. 3 Legge 30.3.2001 n. 130.
- Funzioni o servizi: Stato Civile per ricezione delle denunce di morte, stesura degli atti di morte, emissione del permesso di seppellimento, autorizzazione alla cremazione, popolazione. Registri della popolazione, adempimenti in materia elettorale e leva
- Trasferimenti di mezzi finanziari: NO
- Unità di personale trasferito: NESSUNA

4.3 - Funzioni e servizi delegati dallo Stato

- Riferimenti normativi: D. Lgs. 31.3.1998 n. 212 – art. 66 comma 1 lettera a),
 - Funzioni o servizi: Funzioni di consultazione e aggiornamento della banca dati catastale
 - Trasferimenti di mezzi finanziari: in attesa di nuova normativa
 - Unità di personale trasferito: in corso di definizione
- Il Comune di Milano e l’Agenzia delle Entrate, tramite convenzione che disciplina i rapporti, hanno concordato che una volta alla settimana, un funzionario dell’Agenzia sia presente presso il Polo catastale.

4.4 - Funzioni e servizi delegati dallo Stato

- Riferimenti normativi: Legge 266/97 – art. 14
- Funzioni o servizi: concessioni di agevolazioni economiche alle Imprese
- Trasferimenti di mezzi finanziari: € 38.000.000 in 10 anni
- Unità di personale trasferito: no

4.5 - Funzioni e servizi delegati dallo Stato
<ul style="list-style-type: none"> • Riferimenti normativi: L. 221/12 art. 3; L.205/2017 art.1 commi da 227 a 237; D. Lgs. 322/89 • Funzioni o servizi: Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni • Trasferimenti di mezzi finanziari: € 200.000,00. • Unità di personale trasferito: No
4.6 - Funzioni e servizi delegati dallo Stato
<ul style="list-style-type: none"> • Riferimenti normativi: Legge 1188 del 23/6/1927, DPR 223 del 30/5/1989, artt. 41 e 42 del D.P.R. 223/1989, art. 79 Regolamento edilizio Comune di Milano, specifiche tecniche approvate dalla Regione Lombardia con DGR 6650/2008 e integrazioni. • Funzioni o servizi: assegnazione dei numeri civici ad edifici di nuova costruzione o ad edifici che ne siano sprovvisti, revisione della numerazione civica, intitolazione di piazze, larghi, viali, vie, parchi e giardini. • Trasferimenti di mezzi finanziari: no • Unità di personale trasferito: no
5.1 - Funzioni e servizi delegati dalla Regione
<ul style="list-style-type: none"> • Riferimenti normativi: DGR 25/01/02 – n. 7/7868, DGR 883 del 31/10/2013 - DGR 1/08/03 – n. 13950 – RD 523/1904 – D. Lgs 112/98 – L.R. 1/2000 • Funzioni o servizi: Polizia idraulica del reticolo idrico minore • Trasferimenti di mezzi finanziari: no • Unità di personale trasferito: nessuna
5.2 - Funzioni e servizi delegati dalla Regione
<ul style="list-style-type: none"> • Riferimenti normativi: D. Lgs 422/97 – L.R. 11 del 14/07/2009 • Funzioni o servizi: funzioni e compiti in materia di TPL comunale e di area urbana • Trasferimenti di mezzi finanziari: contributi regionali di TPL • Unità di personale trasferito: nessuna
5.3 - Funzioni e servizi delegati dalla Regione
<ul style="list-style-type: none"> • Riferimenti normativi: LR 30/2006 • Funzioni o servizi: titolarità dei procedimenti di bonifica di cui al Titolo V parte IV D. Lgs 152/06 • Trasferimenti di mezzi finanziari: No • Unità di personale trasferito: No

5.4 - Funzioni e servizi delegati dalla Regione

- Riferimenti normativi: Artt. 12.-13 Regolamento Regionale 9/11/2004 n.6
- Funzioni o servizi: autorizzazione alla cremazione e dispersione delle ceneri
- Trasferimenti di mezzi finanziari: NO
- Unità di personale trasferito: NESSUNA

5.5 - Funzioni e servizi delegati dalla Regione

- Riferimenti normativi: L.R. n. 2 del 24 febbraio 2012 e L.R. n. 3 del 12 marzo 2008
- Funzioni o servizi: "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio sanitario" - ricezione CPE per apertura, voltura, cessione e chiusura strutture socio assistenziali afferenti alla rete sociale. Formalizzazione di prescrizioni, dinieghi e chiusure delle strutture, mantenimento della banca dati delle strutture socio-assistenziali e potere sanzionatorio in materia di verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento.
- Trasferimenti di mezzi finanziari: NO
- Unità di personale trasferito: NESSUNA

5.6 - Funzioni e servizi delegati dalla Regione

- Riferimenti normativi: L.R. 22/1998 s.m.i.
- Funzioni o servizi delegati: Il Comune:
 1. esercita il ruolo di Autorità demaniale sulla Darsena, con esclusione di quella di sicurezza idraulica;
 2. gestisce e si prende carico della manutenzione ordinaria e straordinaria della zona portuale, assicurando la progettazione, il finanziamento e la realizzazione di ogni opera necessaria al mantenimento delle strutture, sopportando ogni onere connesso;
 3. reinveste in interventi sull'area della Darsena l'eventuale utile derivante dalla sua gestione;
 4. rilascia le concessioni sull'area della Darsena facendo riferimento al proprio regolamento sugli spazi pubblici o ad un apposito regolamento;
 5. si impegna a non farsi sostituire da altri nell'ambito della Convenzione con atti di sub concessione;
 6. comunica alla Regione il responsabile della zona portuale;
 7. si assicura per i casi di incendio, danni eventi atmosferici, r.c. danni a terzi in dipendenza dell'opera concessa, tenendo la Regione indenne.
- Trasferimenti di mezzi finanziari: risorse finanziarie una tantum. Riconoscimento da parte di Regione al Comune di Lire 3 mln per l'avvio delle funzioni delegate, a valere sul Bilancio 2000. Dal 2001 riconoscimento al Comune del 50% - percentuale elevata al 100% con convenzione del 2003 - delle risorse introitabili dalla Regione sul demanio a titolo di corrispettivo per l'esercizio delle funzioni amministrative conferite e per le spese di piccola manutenzione urgente del porto. Impegno da parte di Regione a prevedere investimenti per la valorizzazione della Darsena, ai sensi dell'art. 11, c. 1, L.R. 22/1998.
- Unità di personale trasferito: /



A.3

ORGANISMI GESTIONALI



Organismi gestionali

Il Comune, quale soggetto preposto allo sviluppo economico e sociale della comunità locale, non si limita ad erogare direttamente servizi, ma si avvale di Organismi, anche inseriti nella realtà del mercato competitivo.

All'interno della presente sezione si riporta l'elenco delle Società, delle Aziende/Consorzi/Enti di Diritto pubblico partecipati dal Comune alla data di redazione del presente documento, unitamente ad una breve presentazione della *mission* e del contesto in cui gli stessi sono chiamati ad operare.

CONSORZI /ENTI DI DIRITTO PUBBLICO

Parco Nord.

L'Ente ha ad oggetto la tutela e la valorizzazione delle risorse ambientali del Parco Nord di Milano: gestione, manutenzione, coordinamento, pianificazione aree territoriali del Parco.

La Legge istitutiva prevedeva che la gestione del Parco fosse affidata ad un Consorzio, costituito tra la Provincia di Milano ed i Comuni territorialmente interessati, cioè Milano, Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano, Cusano Milanino.

Con Legge della Regione Lombardia n. 12 del 4 agosto 2011, avente ad oggetto "*Nuova organizzazione degli Enti gestori delle aree regionali protette e modifiche alle Leggi regionali 30 novembre 1983 n. 86 e 16 luglio 2007 n. 16*", i Consorzi di gestione dei Parchi Naturali, tra cui rientra anche il Consorzio Parco Nord Milano, sono stati trasformati in Enti di diritto pubblico. Con deliberazione n. 56 del 7 novembre 2011 il Consiglio Comunale ha preso atto della trasformazione giuridica del Consorzio Parco Nord in Ente di diritto pubblico ai sensi della suddetta Legge.

Dal 24 dicembre 2011, le funzioni prima esercitate dal Consorzio sono state, quindi, assunte dall'Ente regionale di diritto pubblico denominato Parco Nord Milano.

Parco delle Groane e della Brughiera Briantea.

Il "Consorzio Parco delle Groane" è stato istituito in esecuzione della Legge della Regione Lombardia 20 agosto 1976 n. 31, con lo scopo di tutelare e valorizzare le risorse ambientali e paesistiche del Parco.

Con Legge della Regione Lombardia n. 12 del 4 agosto 2011, avente ad oggetto "*Nuova organizzazione degli Enti gestori delle aree regionali protette e modifiche alle Leggi regionali 30 novembre 1983 n. 86 e 16 luglio 2007 n. 16*", i Consorzi di gestione dei Parchi Naturali, tra cui rientra anche il Consorzio Parco Groane, sono stati trasformati in enti di diritto pubblico. Con deliberazione n. 55, in data 7 novembre 2011, il Consiglio Comunale ha preso atto della trasformazione giuridica del Consorzio delle Groane in Ente di diritto pubblico ai sensi della suddetta legge.

Dal 24 dicembre 2011 le funzioni del Consorzio sono state, quindi, assunte dall'Ente regionale di diritto pubblico denominato Parco delle Groane.

Da ultimo si segnala che, nell'ambito del generale processo di riordino dei confini dei Parchi e delle Riserve naturali presenti nel territorio lombardo, attuato in data 28 dicembre 2017 con la Legge Regione Lombardia n. 39, modificativa della Legge n. 16/2007, la Regione Lombardia ha approvato l'ampliamento del perimetro del Parco delle Groane e l'accorpamento al medesimo della Riserva naturale Fontana del Guercio e del Parco Locale di Interesse sovracomunale (PLIS) della Brughiera Briantea.

L'ampliamento è, in particolare, finalizzato a ricomprendere anche aree site nei territori della Provincia di Como e dei relativi Comuni (Cabiato, Cantù, Carimate, Carugo, Cermenate, Cucciago, Figino Serenza, Fino Mornasco, Mariano Comense, Meda, Novedrate, Vertemate con Minoprio). Il Consiglio di Gestione del Parco Regionale delle Groane, con deliberazione n. 37 del 13 giugno 2018, ha definito la conseguente proposta di modifica degli artt. 1, 4, 6 e 19 dello Statuto

dell'Ente Parco delle Groane, finalizzata a consentire ai nuovi Enti di entrare nella *governance* dell'Ente Parco. Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 40 del 22 novembre 2018 è stata conseguentemente approvata la modifica degli articoli sopracitati dello Statuto del Parco. E' stato, quindi, aggiornato l'elenco degli Enti Soci con inserimento, a seguito dell'ampliamento dei confini del Parco, degli Enti sopra declinati e la modifica della nuova denominazione per esteso dell'Ente come di seguito indicata: "Parco delle Groane e della Brughiera Briantea".

Si precisa che l'art. 22 bis, comma 6, della Legge Regione Lombardia 30 novembre 1983, n. 86, come introdotto dalla Legge Regione Lombardia 4 agosto 2011, n. 12, attribuisce alla competenza della Giunta Regionale l'approvazione delle modifiche allo Statuto dei Parchi regionali, come adottate dall'Ente gestore con deliberazione assunta dalla maggioranza assoluta dei componenti ed a maggioranza assoluta dei voti.

Consorzio Villa Reale e Parco di Monza.

Il Consorzio Villa Reale e Parco di Monza è stato costituito nel luglio 2009 ed ha lo scopo di assicurare, con approccio unitario, la gestione della Villa Reale di Monza, dei Giardini reali e del Parco di Monza, in una logica di gestione integrata della valorizzazione, rispondente ai principi contenuti nel D. Lgs. 42/2004 (Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio, artt. 6 e 111-115), adeguata alla complessa stratificazione di presenze e di usi che oggi connotano il ricco suddetto patrimonio storico, architettonico, ambientale, paesaggistico, artistico, archivistico e librario.

Il Consorzio è di natura pubblica non imprenditoriale e, dunque, può svolgere attività economica e produrre introiti soltanto alla condizione che tale attività non abbia prevalenza su quelle proprie (definite in Statuto) e non sia prevista né attuata la distribuzione di utili. L'attività economica deve, pertanto, considerarsi rigorosamente strumentale al perseguimento delle finalità statutarie e ad esse deve essere destinato ogni introito derivante da attività di tipo imprenditoriale.

Il Comune di Milano aveva previsto nell'ambito del Documento Unico di Programmazione e del Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari 2017, approvati con deliberazione di Consiglio Comunale n. 7 del 22 febbraio 2017, la valorizzazione del complesso monumentale Villa Reale e Parco di Monza mediante lo strumento dell'Accordo di Programma, con risorse messe integralmente a disposizione dalla Regione Lombardia e con contestuale costituzione di una proprietà unica indivisa, in parti uguali, del Parco di Monza tra Regione Lombardia, Comune di Milano e Comune di Monza.

L'Accordo di Programma per la valorizzazione del complesso monumentale Villa Reale e Parco di Monza è stato sottoscritto in data 15 dicembre 2017. L'Accordo è in fase di attuazione.

Consorzio Intercomunale Milanese per l'Edilizia Popolare (C.I.M.E.P.).

Il Consorzio Intercomunale Milanese per l'Edilizia Popolare, costituito ai sensi della Legge del 18 aprile 1962 n. 167 e successive modifiche ed integrazioni, svolgeva in forma associata le funzioni previste da tale legge ed in particolare:

- a) formava, con il coinvolgimento collaborativo degli Enti consorziati, un piano di zona consortile per la costruzione di alloggi a carattere economico e popolare, creando i presupposti per una politica organica dell'edilizia popolare estesa a tutto il territorio degli enti che aderiscono al Consorzio;
- b) acquisiva le aree mediante esproprio o cessione bonaria per la successiva assegnazione sulla base di criteri predeterminati, nei modi di legge;
- c) individuava, su proposta degli enti aderenti, i soggetti cui assegnare, tramite convenzioni, le aree stesse in diritto di superficie o in proprietà.

L'adesione del Comune di Milano è avvenuta con deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 30 marzo 1998.

Con deliberazione n. 14/2010, l'Assemblea del Consorzio ha avviato il procedimento per lo scioglimento del C.I.M.E.P, con decorrenza dal 1° giugno 2011. Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 29 del 6 maggio 2011 è stato approvato, anche da parte del Comune di Milano, lo scioglimento del Consorzio Intercomunale Milanese per l'Edilizia Popolare - C.I.M.E.P. - e, successivamente, l'Assemblea Soci del C.I.M.E.P. ha deliberato l'avvio della procedura e l'individuazione dell'Organo di liquidazione tenuto alla predisposizione dello stato attivo e passivo del soggetto consortile.

L'attività liquidatoria è proseguita anche nel corso del 2019 ed è ancora in corso, stante la pendenza di alcune pratiche ad oggi non perfezionate a causa dei contenziosi in corso.

AZIENDE SPECIALI

Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro.

L'Agenzia denominata Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro (in breve AFOL Metropolitana) è stata formalmente costituita, con atto notarile del 14 gennaio 2015, a seguito della fusione di AFOL Milano e AFOL Nord-Ovest, e successivamente AFOL Sud ed Est, con contestuale soppressione delle stesse.

La *mission* della nuova AFOL Metropolitana, come riportato nello Statuto, prevede *“la promozione del diritto al lavoro quale servizio sociale rivolto alle persone, alle imprese ed alla collettività tramite attività di formazione e di orientamento al fine di contrastare il rischio di esclusione sociale e di povertà, promuovendo interventi per la piena integrazione dei cittadini nel contesto sociale ed economico del proprio territorio”*.

Il suo obiettivo è quello *“di integrare, all'interno di un'unica struttura, l'offerta di servizi in materia di formazione, orientamento e lavoro, ricostruendo e dando, quindi, unicità alla filiera più complessiva dei servizi, al fine di rispondere più efficacemente alle esigenze di cittadini ed imprese dei territori dei comuni coinvolti”*, oltre che di promuovere lo sviluppo locale, la cittadinanza attiva, il welfare locale attraverso l'erogazione di servizi formativi, orientativi e di accompagnamento al lavoro finalizzati a prevenire e contrastare la disoccupazione di lunga durata ed a favorire la crescita del capitale umano.

L'adesione del Comune di Milano, avvenuta con deliberazione di Consiglio Comunale n. 19 dell'8 luglio 2015, è stata formalizzata dall'Assemblea dell'AFOL nel settembre 2015.

Con l'approvazione del Bilancio di esercizio anno 2018 da parte dell'Assemblea Consortile del 16 luglio 2019, che ha registrato un utile di esercizio di € 59.980, è cessato il mandato del Consiglio di Amministrazione in carica e si è proceduto alla nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione, che provvederà ad amministrare l'Ente nel triennio 2019/2021 adottando tutte le misure necessarie a garantire, di concerto con gli Enti consorziati, l'efficienza ed efficacia della relativa attività gestionale anche alla luce del mutato contesto di riferimento che, sotto il profilo normativo, assegna un nuovo e crescente ruolo a tale tipologia di Ente.

Al fine di assicurare la funzionalità di AFOL, l'Assemblea consortile ha altresì approvato, in data 21 marzo 2019, il relativo Bilancio previsionale anni 2019-2021.

Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del bacino di Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia.

La Regione Lombardia, con la Legge 4 aprile 2012 n. 6 (avente ad oggetto *“Disciplina del Settore dei Trasporti”*), successivamente modificata con Legge Regionale 8 luglio 2015 n. 19, in esecuzione dell'art. 3 bis del Decreto Legge n. 138/2011, convertito con Legge n. 148/2011, ha individuato per l'organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, quali ambiti economici territoriali, sei bacini territoriali ottimali, fra i quali il bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia.

All'individuazione dei bacini, la citata Legge Regionale n. 6/2012 ha affiancato l'istituzione, per ciascuno di essi, delle Agenzie per il Trasporto Pubblico Locale (di seguito, per brevità, Agenzia TPL), con la natura di Enti pubblici non economici, dotati di personalità giuridica e di autonomia organizzativa e contabile, senza nuovi o maggiori oneri a carico del sistema, per svolgere in modo associato le funzioni degli Enti locali in materia di programmazione, organizzazione, monitoraggio, controllo e promozione dei servizi.

Il Comune di Milano, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 15 febbraio 2016, ha adottato ed approvato, per quanto di competenza, lo Statuto dell'Agenzia TPL Città Metropolitana, successivamente costituita con Decreto dell'Assessore alle Infrastrutture e Mobilità della Regione Lombardia n. 402 del 27 aprile 2016.

SOCIETA' DI CAPITALI

Amat S.r.l. è una società strumentale *in house* (deliberazione del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 702 del 24 luglio 2018), partecipata per il 100% dal Comune di Milano.

La società ha per oggetto l'erogazione di servizi e di attività tecniche e conoscitive, di analisi, studio, ricerca, pianificazione, programmazione, progettazione, gestione, monitoraggio e controllo di servizi accessori, connessi alle attività istituzionali ed alle competenze degli Enti partecipanti, in materia di pianificazione territoriale ed urbanistica, pianificazione mobilità e monitoraggio trasporto pubblico, ambiente, energia e clima ed espletamento di tutte le operazioni strumentali rispetto al conseguimento dell'oggetto sociale.

Atm S.p.A. è una società partecipata per il 100% dal Comune di Milano.

La società svolge attività nel campo del servizio di trasporto pubblico, con l'obiettivo di attuare una gestione che coniughi un efficiente servizio di trasporto pubblico con i principi della mobilità sostenibile.

I servizi offerti si articolano in quattro modalità di trasporto e servizi connessi:

- o metropolitana
- o autobus
- o tram
- o filobus.

MM S.p.A. è una società *in house* (deliberazione del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 702 del 24 luglio 2018), partecipata per il 100% dal Comune di Milano.

La società ha come oggetto:

- l'analisi, lo studio, la pianificazione, la progettazione, la valutazione di impatto ambientale, realizzazione e costruzione, direzione lavori, collaudo, la manutenzione e la gestione di beni immobili di proprietà pubblica (anche organizzati in forma di patrimonio) di infrastrutture ed altre opere di interesse pubblico, nonché le relative attività di supporto tecnico amministrativo;
- l'acquisto, anche mediante contratti di locazione finanziaria, vendita, miglioramento, manutenzione e gestione di beni mobili e immobili, inclusi impianti industriali in genere ed altre opere pubbliche e di interesse pubblico, strumentali al conseguimento degli scopi istituzionali degli enti pubblici proprietari ed esecuzione di qualsiasi operazione connessa a tali beni mobili ed immobili, ivi compresa la locazione, il comodato e la concessione in uso od usufrutto dei beni stessi.
- la gestione ed erogazione del servizio di raccolta, distribuzione, collettamento e depurazione delle acque per qualsiasi uso e tutte le attività ad esso connesse;

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 178 in data 8 febbraio 2018, è stato approvato l'aggiornamento dello schema di Contratto di Servizio tra Comune e MM S.p.A.. Il suddetto Contratto è finalizzato a disciplinare le attività e i servizi di ingegneria ed architettura da affidare alla suddetta Società per la durata di anni 10 (dieci) decorrenti dalla sua sottoscrizione, con possibilità di prosecuzione per un ulteriore periodo massimo di anni 5 (cinque).

Il nuovo Contratto di Servizio è stato stipulato in data 22 marzo 2019 con durata di anni 10.

Milanospport S.p.A. è una società *in house* (deliberazione del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 702 del 24 luglio 2018), partecipata per il 100% dal Comune di Milano.

La Società si occupa della gestione dei centri sportivi comunali ed ha quale oggetto sociale l'esercizio di ogni attività relativa all'avviamento alla pratica dello sport dei cittadini, in special modo dei giovani; si occupa in particolare della gestione di centri sportivi o ricreativi compresa la manutenzione ordinaria degli stessi, dell'istituzione di corsi di istruzione e di addestramento per le varie discipline sportive, della promozione e organizzazione di eventi sportivi, manifestazioni ed eventi di ogni genere.

L'analisi organizzativa e gestionale svolta su Milanosport S.p.A. attraverso specifica *due diligence* svolta nel corso del 2017 ha, tra le altre, fatto emergere la necessità di un sostegno finanziario da parte del Comune di Milano ai fini della conclusione degli interventi infrastrutturali avviati dalla società (tra cui il Palalido) e di una ridefinizione della modalità di realizzazione degli investimenti a regime, da effettuarsi a cura del Comune di Milano e non più da parte della Società.

Detti interventi sono quindi stati oggetto di una proposta di deliberazione di aumento di capitale e di linee di sviluppo della società, la cui approvazione è avvenuta nei primi mesi dell'anno 2018 (deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 9 aprile 2018). Nel corso dei prossimi anni la Società dovrà attuare le linee guida del Piano industriale approvato con la suddetta deliberazione; a tale scopo è in corso di perfezionamento il processo di revisione del Contratto di servizio in essere.

Milano Ristorazione S.p.A. è una società *in house* del Comune di Milano (deliberazione del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 702 del 24 luglio 2018) partecipata per il 99%; il restante 1% è detenuto dalla stessa società.

La società ha come oggetto la fornitura di pasti, ivi incluse derrate al crudo, ad Enti pubblici e/o privati, servizi ausiliari e complementari all'educazione quali bidellaggio, accoglienza, pulizie e disinfestazioni e servizi di ristorazione istituzionale e commerciale. Attività strumentali e/o funzionali e/o connesse all'oggetto sociale, ivi inclusi la manutenzione straordinaria e la manutenzione ordinaria dei beni e dei locali in cui si svolge l'attività, nonché l'acquisto di macchine e attrezzature e di ogni altro bene strumentale alla realizzazione dell'oggetto sociale.

Nel corso del corrente anno si procederà, in coordinamento con il gruppo di Lavoro appositamente costituito, alla revisione del Contratto di servizio in essere in scadenza nel 2020 con una durata almeno pari a quella attuale.

So.Ge.M.I S.p.A. è una società *in house* del Comune di Milano (deliberazione del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 1010 del 30 ottobre 2019), attualmente partecipata per il 100%, a seguito del perfezionamento del processo di acquisizione della totalità delle azioni che compongono il capitale sociale avvenuto nel 2019 (acquisto dello 0,001350% delle azioni detenute da Unione Confcommercio Imprese per l'Italia, Milano, Lodi, Monza e Brianza perfezionatosi in data 23 luglio 2019 e dello 0,0041% delle azioni detenute da SO.FI.MA. Società Finanziaria mercati Alimentari S.r.l. perfezionatosi in data 15 novembre 2019).

La Società ha per oggetto l'istituzione, l'impianto e l'esercizio dei mercati all'ingrosso.

Nel dicembre 2017 la Giunta comunale ha esaminato favorevolmente il progetto di riqualificazione e ristrutturazione dell'ortomercato, approvato in via definitiva dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 12 del 19 febbraio 2018. Detto progetto è stato realizzato coinvolgendo i grossisti sia sugli aspetti tecnici sia sulla determinazione delle nuove tariffe, che sono state stabilite tenendo conto della futura infrastruttura moderna che, tra l'altro, consentirà a So.Ge.M.I S.p.A. un più efficace presidio degli accessi e un maggior controllo della legalità.

Il costo stimato per la riqualificazione è di 94,6 milioni di euro, che saranno ripartiti tra So.Ge.M.I S.p.A. (10 milioni di autofinanziamento e 45,6 milioni di euro mediante ricorso a debito bancario) e il Comune di Milano (da un minimo di 39 milioni a un massimo di 49 milioni di euro a titolo di aumento di capitale sociale, in base alla effettiva realizzazione dell'autofinanziamento di 10 milioni di euro della società sopra citato).

L'intervento di patrimonializzazione comprende, oltre al citato aumento di capitale sociale in denaro, anche il conferimento in proprietà di aree ed edifici compresi tra via Cesare Lombroso e viale Molise, attualmente in diritto di superficie, con vincolo di destinazione funzionale per un valore di € 224.831.695,00.

In data 20 novembre 2019 si è tenuta l'assemblea straordinaria che ha aumentato il capitale come previsto. In data 3 dicembre 2019 la Società ha firmato il contratto di finanziamento con Banco BPM, nei termini previsti dalla deliberazione consiliare. Nel corso dell'esercizio 2020 la Società completerà la progettazione e predisporrà la gara per i lavori.

SPV linea M4 S.p.A. è società di scopo controllata con quota del 66,67% dal Comune di Milano.

In data 16 dicembre 2014 è stata costituita la Società per Azioni "SPV Linea M4", partecipata a maggioranza (2/3) dal Comune di Milano e per la restante quota del capitale sociale (1/3) da soggetti privati, selezionati tramite gara ad evidenza pubblica.

La Società ha per oggetto la costruzione (compresa la progettazione definitiva ed esecutiva), la manutenzione e la gestione tecnica, amministrativa, economica e finanziaria della linea metropolitana M4. La Società può, altresì, svolgere attività strumentali strettamente connesse al suo scopo istituzionale.

In sede di stipulazione dell'atto costitutivo, il capitale sociale è stato sottoscritto in misura pari ad euro 1,2 milioni, ripartito tra Comune di Milano, socio di maggioranza della SPV, e i soci privati, successivamente aumentato a nominali euro 49,3 milioni. Sempre in sede di costituzione della Società tutte le azioni della medesima, anche di futura emissione, sono state costituite in pegno a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni assunte dalla Società nei confronti dei Istituti Finanziatori.

In data 22 dicembre 2014 è stata sottoscritta la Convenzione di concessione di progettazione, realizzazione e gestione dell'infrastruttura tra il Comune di Milano e la Società SPV Linea M4 S.p.A., con atto a rogito notaio Filippo Zabban di Milano rep. racc n. 67169/11724, e in data 5 febbraio 2019 è stato stipulato l'Atto Integrativo n. 1 alla citata Convenzione, con atto a rogito dello stesso notaio rep. racc. n. 71942/14021.

SEA S.p.A. è società controllata con quota del 54,81% dal Comune di Milano ed ha come oggetto sociale la progettazione, la costruzione e l'esercizio di aeroporti e di qualsiasi attività connessa e complementare alla gestione aeroportuale ed al traffico aereo di qualunque tipo o specialità. Ad essa è affidata la gestione aeroportuale di Malpensa e Linate, ritenuti strategici per lo sviluppo infrastrutturale della città di Milano e della Regione Lombardia ai fini dello sviluppo delle attività collegate alla mobilità aeroportuale, nell'ottica del potenziamento dei collegamenti nazionali ed internazionali.

Il sistema aeroportuale gestito da SEA è leader in Italia per volume di traffico nell'area merci e secondo nel segmento passeggeri.

A2A S.p.A. è la multiutility nata il primo gennaio 2008 dalla fusione tra AEM S.p.A. Milano e ASM S.p.A. Brescia con l'apporto di AMSA ed Ecodeco, le due società ambientali acquisite dal Gruppo; A2A S.p.A. è quotata alla Borsa Italiana.

La Società è partecipata, *inter alia*, dal Comune di Milano e dal Comune di Brescia, entrambi detentori di una partecipazione pari al 25%, oggetto in parte di un Patto Parasociale, rinnovato tacitamente in data 1° agosto 2019 per un ulteriore triennio e, quindi, dal 1° febbraio 2020 al 31° gennaio 2023.

Essa svolge - in via diretta e attraverso società ed enti di partecipazione - attività nel campo della ricerca, produzione, approvvigionamento, trasporto, trasformazione, distribuzione, vendita, utilizzo e recupero delle energie e del ciclo integrale delle acque, nonché attività nel campo di altri servizi a rete e l'assunzione di servizi pubblici in genere e lo svolgimento di attività strumentali, connesse e complementari a quelle sopra indicate, ivi compresi servizi in campo della raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti e dell'igiene urbana ed ambientale in genere.

Expo 2015 S.p.A. è società di scopo partecipata per il 20% dal Comune di Milano.

La società è stata costituita per la realizzazione e coordinamento delle attività di organizzazione, realizzazione e gestione dell'evento "Expo Milano 2015". Esaurito lo scopo sociale, è attualmente in corso la procedura di liquidazione.

Arexpo S.p.A. è società partecipata dal Comune di Milano con quota del 21,05%.

L'oggetto sociale della società è l'acquisto delle aree del sito Expo e la loro messa a disposizione alla società Expo per la realizzazione dell'Esposizione Universale e, nella fase post Expo, la valorizzazione del sito espositivo con le attività di gestione e coordinamento di tutte le attività necessarie.

Il 9 marzo 2016 è stato emanato il DPCM relativo alle azioni di sostegno del Governo alle attività del post Expo da realizzarsi anche attraverso l'ingresso del Ministero dell'Economia e Finanze (MEF) nella compagine societaria di Arexpo. Tale DPCM prevede espressamente le modalità di ingresso del MEF nella compagine societaria e, quindi, le conseguenti necessarie modifiche statutarie da apportare. Le relative procedure si sono perfezionate con l'Assemblea societaria tenutasi in data 30 novembre 2016.

Oggi la società sta attuando il processo di valorizzazione e sviluppo dell'intero sito, trasformando l'area per dar vita ad un parco scientifico e tecnologico di eccellenza a livello internazionale.

AFM S.p.A. è società di scopo partecipata con quota del 20% dal Comune di Milano.

La società si occupa della gestione delle farmacie comunali milanesi e svolge attività di pubblico servizio di interesse generale per la cittadinanza. In particolare la società gestisce 84 farmacie comunali, oltre 2 dispensari farmaceutici, dei quali il Comune detiene la licenza, garantendo il servizio specialmente in diverse zone periferiche della città, dove è minore l'offerta di servizi di distribuzione dei medicinali da parte degli operatori privati.

Cap Holding S.p.A. è società a capitale pubblico partecipata dagli Enti Locali. Il Gruppo CAP è una realtà industriale che gestisce il servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) nella provincia di Milano (ora Città Metropolitana), Monza e Brianza, Pavia, Varese, Como secondo il modello in *house providing*, cioè garantendo il controllo pubblico degli enti soci.

La quota di partecipazione di Milano in Cap Holding è pari, ad oggi, 0,4117%.

COMPAGINE SOCIALE DELLE SOCIETA' PARTECIPATE (al 31.12.2019)

Denominazione	Oggetto Sociale	Soci	Quote di partecipazione
AMAT S.r.l.	Attività tecniche conoscitive e di studio relative alla mobilità all'ambiente e alla pianificazione territoriale.	Comune di Milano	100%
ATM S.p.A.	Attività nel settore trasporto pubblico e mobilità.	Comune di Milano	100%
MILANOSPORT S.p.A.	Gestione impianti sportivi comunali compresa la manutenzione degli stessi; istituzione di corsi di istruzione e corsi di addestramento per le varie discipline sportive. Attività di vendita di prodotti sportivi di ogni genere.	Comune di Milano	100%
MM S.p.A.	Progettazione, realizzazione, manutenzione di infrastrutture e altre opere di interesse pubblico, gestione dei Servizi Idrici e del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica.	Comune di Milano	100%
SO.GE.M.I S.p.A.	Istituzione, impianto ed esercizio dei mercati all'ingrosso.	Comune di Milano	100%
MILANO RISTORAZIONE S.p.A.	Servizi di refezione scolastica. Fornitura di pasti ad Enti pubblici e/o privati.	Comune di Milano Milano Ristorazione S.p.A.	99,00% 1,00%
SPV LINEA M4 S.p.A.	Costruzione, manutenzione e gestione tecnica, amministrativa, economica e finanziaria della linea M4 ed erogazione del relativo servizio di trasporto pubblico, nonché attività strumentali strettamente connesse allo scopo istituzionale.	Comune di Milano ATM S.p.A. Altri soggetti privati	66,67% 2,33% 31%
SEA S.p.A.	Costruzione ed esercizio di aeroporti e di qualsiasi attività connessa al traffico aereo di qualunque tipo o specialità.	Comune di Milano Altri azionisti pubblici Altri azionisti privati	54,81% 0,78 % 44,41%
A2A S.p.A.	Esercizio delle attività nel campo delle energie (produzione, trasformazione, distribuzione) e del ciclo integrale delle acque.	Comune di Milano Comune di Brescia Altri soggetti pubblici e privati	25% 25% 50%
AFM S.p.A.	Gestione delle farmacie comunali.	Comune di Milano Admenta Italia S.p.A.	20% 80%

Denominazione	Oggetto Sociale	Soci	Quote di partecipazione
EXPO 2015 S.p.A. in liquidazione	In liquidazione.	Ministero dell'Economia e Finanze Regione Lombardia Città Metropolitana Comune di Milano Camera di Commercio Milano	40% 20% 10% 20% 10%
CAP HOLDING S.p.A.	Assunzione e gestione, in Italia ed all'estero, di partecipazioni – le società in qualsiasi forma partecipate dovranno avere per oggetto la gestione e l'erogazione di servizi pubblici locali – in primo luogo i servizi afferenti il ciclo integrale delle acque.	Comune di Milano Altri soggetti	0,41% 99,59%
AREXPO S.p.A.	Acquisizione aree sito Expo e loro messa a disposizione per la manifestazione espositiva; riqualificazione e valorizzazione delle stesse aree, post Expo	Ministero Economia e Finanze Comune di Milano Regione Lombardia E.A. Fiera internazionale Milano Città Metropolitana Comune di Rho	39,28% 21,05% 21,05% 16,80% 1,21% 0,61%

OBIETTIVI SOCIETARI

Il D. Lgs 19 agosto 2016, n. 175, come modificato dal D. Lgs. 16 giugno 2017, n. 100, stabilisce che *“Le amministrazioni pubbliche socie fissano, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale e tenuto conto di quanto stabilito all'articolo 25, ovvero delle eventuali disposizioni che stabiliscono, a loro carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale”*.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 2379 del 28 dicembre 2018 sono stati definiti gli obiettivi annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento delle società controllate.

Dal suddetto ambito sono escluse, in ogni caso, le Società quotate od emittenti strumenti finanziari quotati sui Mercati Telematici Azionari, in quanto Organismi operanti in mercati regolamentati, per i quali è previsto l'esclusivo rispetto della normativa speciale di settore e delle esigenze primarie di tutela del mercato.

Elenco degli indirizzi internet di pubblicazione dei Bilanci dell'anno 2018 del Comune di Milano e dei soggetti considerati nel Gruppo Amministrazione Pubblica del comune.

Ai sensi dell'art. 172, c. 1, lett. a) del D. Lgs. 267/2000, sono di seguito riportati gli indirizzi internet di pubblicazione del rendiconto della gestione e del bilancio consolidato del Comune di Milano e dei bilanci dei soggetti considerati nel Gruppo Amministrazione Pubblica, definito con deliberazione di Giunta municipale n. 779 del 10/5/2019, secondo i criteri stabiliti dagli artt. 11-ter, 11-quater, 11-quinquies del D. Lgs. 118/2011, ulteriormente articolati dal Principio applicato del bilancio consolidato di cui all'allegato n. 4/4 del medesimo Decreto.

Sono altresì riportati gli indirizzi internet di pubblicazione dei bilanci delle società partecipate dal Comune di Milano non ricomprese nel Gruppo Amministrazione Pubblica.

Ente/Soggetto	Indirizzo internet (URL)
Comune di Milano – Rendiconto della gestione anno 2018	www.comune.milano.it sezione “Amministrazione trasparente” http://www.comune.milano.it/wps/portal/ist/it/amministrazione/trasparente/bilanci/bilancio_preventivo_consuntivo/rendiconto_comune_milano
Comune di Milano – Bilancio consolidato anno 2018	www.comune.milano.it sezione “Amministrazione trasparente” http://www.comune.milano.it/wps/portal/ist/it/amministrazione/trasparente/bilanci/Bilancio+consolidato
Società controllate	
AMAT S.r.l.	https://amat-mi.it/it/amministrazione-trasparente/bilanci/
ATM S.p.A. (Bilancio Consolidato e Bilancio di esercizio capogruppo)	http://risultati2018.atmmilano.it/
MM S.p.A.	https://www.mmspa.eu/wps/portal/mmspa/it/home/societa/financial-information
MILANO RISTORAZIONE S.p.A.	http://www.milanoristorazione.it/trasparenza/bilanci/bilanci
MILANOSPORT S.p.A.	http://www.milanosport.it/istituzionali/trasparenza/bilanci
SO.GE.M.I S.p.A.	http://www.sogemisa.it/sogemi-spa/amministrazione-trasparente/bilanci/
SPV LINEA M4 S.p.A.	http://www.metro4milano.it/societa/trasparenza/
Società partecipate non comprese nel Gruppo Amministrazione Pubblica	
AZIENDA FARMACIE MILANESI S.p.A.	http://www.admentaitalia.it/adm-it/gruppo-admenta-italia/azienda-farmacie-milanesi-s-p-a/amministrazione-trasparente#text-section-2
AREXPO S.p.A.	http://www.arexpo.it/it/profilo-aziendale/societ%C3%A0-trasparente (selezionare “Bilanci”)

Ente/Soggetto	Indirizzo internet (URL)
Expo S.p.A. in liquidazione	http://www.expo2015.org/societa-trasparente/bilanci/
CAP HOLDING S.p.A. (Bilancio Consolidato e Bilancio di esercizio capogruppo)	https://www.gruppocap.it/il-gruppo/governance/cap-holding/bilanci
NAVIGLI LOMBARDI S.c.a.r.l.	http://www.naviglilombardi.it/trasparenza-2/bilanci/ - Bilancio di liquidazione
Altre società quotate o emittenti strumenti finanziari quotati in mercati regolamentati	
A2A S.p.A. (Bilancio Consolidato e Bilancio di esercizio capogruppo)	http://www.a2a.eu/it/investitori/bilanci-relazioni
SEA S.p.A. (Bilancio Consolidato e Bilancio di esercizio capogruppo)	http://www.seamilano.eu/it/financial-information/dati-finanziari/bilanci-relazioni

Di seguito l'elenco degli **enti strumentali**, con indicazione degli indirizzi internet di pubblicazione dei bilanci 2018 e della quota di partecipazione del Comune di Milano, determinata – laddove non sia prevista la suddivisione in quote - ai sensi del Principio contabile applicato del bilancio consolidato in base al criterio della rappresentanza all'interno degli organi decisionali, ovvero del rapporto tra il numero di rappresentanti nominati dal Comune rispetto al numero complessivo dei membri che li compongono.

Ente/Soggetto	% partecip.	Indirizzo internet (URL)
Enti strumentali controllati		
Fondazione MILANO	100%	https://fondazionemilano.eu/amministrazione-trasparente/bilanci
Scuola superiore D'ARTE APPLICATA ALL'INDUSTRIA	66,67%	http://scuolaarteapplicata.it/super/amministrazione-trasparente/bilanci
Enti strumentali partecipati		
Fondazione TEATRO ALLA SCALA	10%	http://www.patrasparente.it/amministrazione_trasparente.php?ID_sezione=13&ID_sottosezione=36&pa=32#
Fondazione PICCOLO TEATRO DI MILANO –TEATRO D'EUROPA	33,33%	http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR033.sto?DB_NAME=n1201465&NodoSel=49
Centro Nazionale STUDI MANZONIANI	20%	http://www.casadelmanzoni.it/content/organi-della-fondazione (selezionare “Centro Studi – Organi della Fondazione - Trasparenza”)
Fondazione I POMERIGGI MUSICALI	30%	http://ipomeriggi.it/page.php?id=91
Consorzio VILLA REALE E PARCO DI MONZA	16,67%	http://www.reggiadimonza.it/it/content/page/bilancio-preventivo-e-consuntivo
Fondazione LA TRIENNALE DI MILANO	12,50% 20%	http://www.triennale.org/trasparenza/bilanci/

Ente/Soggetto	% partecip.	Indirizzo internet (URL)
Fondazione MUSEO DEL DESIGN		
Museo nazionale DELLA SCIENZA E DELLA TECNOLOGIA LEONARDO DA VINCI	20%	http://www.museoscienza.it/museo/istituzione/fondazione-trasparente/bilanci.asp
Fondazione DELLE STELLINE	40%	http://www.stelline.it/it/amministrazione-trasparente/bilanci
Fondazione BAGATTI VALSECCHI	7,69%	https://museobagattivalsecchi.org/chi-siamo/ (selezionare “Bilanci”)
Fondazione LOMBARDIA FILM COMMISSION	50%	http://www.filmcomlombardia.it/chi_siamo/trasparenza.php
Centro Studi per la PROGRAMMAZIONE - PIM	32,35%	http://www.pim.mi.it/amministrazione-trasparente/ (selezionare “Bilanci”)
Ente PARCO NORD DI MILANO	39%	http://www.parconord.milano.it/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo
Ente PARCO REGIONALE DELLE GROANE	40%	http://www.parcogroane.it/ente-parco/amministrazione/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo/
Fondazione ASILO MARIUCCIA	40%	http://fondazione.asilomariuccia.org/amministrazionetrasparente/bilanci/bilanci-consuntivi/anno-2018.html
Agenzia Formazione Orientamento e Lavoro – AFOL Metropolitano	21,89%	http://www.afol.cloud-software.it/index.php/bilanci/
Fondazione BEIC (Biblioteca Europea di Informazione e Cultura)	12,50%	https://www.beic.it/it/articoli/bilanci
Agenzia per il TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (bacino Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia)	50% ¹	http://www.agenziatpl.it/agenzia/amministrazione-trasparente/21-bilanci/74-rendiconti
Fondazione CINETECA ITALIANA	9,09%	http://www.cinetecamilano.it/amministrazione-trasparente (Selezionare “Ultimo bilancio approvato”)
Fondazione WELFARE AMBROSIANO	30%	https://www.fwamilano.org/amm-trasparente/bilanci-consuntivi/
Fondazione PARCO TECNOLOGICO PADANO	9,09%	https://www.ptp.it/it/about-us
Convitto NAZIONALE LONGONE	20%	https://www.trasparenzascuole.it/Public/AmministrazioneTrasparenteV2.aspx?Customer_id=fd2c4f33-d4d6-4085-bb99-22fd13abdca7&PID=aa3017d7-a020-4939-92a5-44d3f211466b

¹ A seguito dell’entrata in vigore della legge regionale 10 dicembre 2019 n. 21, intervenuta a modificare ed integrare la legge 04 aprile 2012 istitutiva delle Agenzie di Trasporto Pubblico Locale, la quota di partecipazione del Comune di Milano nell’ambito dell’Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale - bacino Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia – potrebbe essere determinata per un valore comunque non inferiore al 40%.

Ente/Soggetto	% partecip.	Indirizzo internet (URL)
Fondazione CAPAC – Politecnico del commercio e del turismo	4,17	https://www.capac.it/project/amministrazione-trasparente/) - l'ultimo Bilancio si riferisce al periodo 01/09/2017 – 31/08/2018
Enti Strumentali Partecipati non compresi nel Gruppo Amministrazione Pubblica		
Azienda di servizi alla persona GOLGI REDAELLI	60%	https://www.golgiredaelli.it/amministrazione-trasparente/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo/
Azienda di servizi alla persona ISTITUTI MILANESI MARTINOTTI E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO	60%	http://www.iltrivulzio.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/3375
Fondazione IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI	14,29%	https://www.istitutotumori.mi.it/bilancio-preventivo-e-consuntivo
Fondazione IRCCS CA' GRANDA - OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO	12,50%	https://www.policlinico.mi.it/amministrazione_trasparente/12-bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo
Fondazione IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA	14,29%	http://ww2.gazzettaamministrativa.it/opencms/opencms/_gazzetta_amministrativa/amministrazione_trasparente/lombardia/fondazione_IRCCS_istituto_neurologico_carlo_best/130_bila/010_bil_pre_con/2018/Documenti_1533212882031/

Il Gruppo Amministrazione Pubblica comprende altresì i seguenti Enti, il cui bilancio - non essendo pubblicato sul proprio sito internet - viene allegato al Bilancio di Previsione del Comune di Milano:

Ente / Soggetto	% partecip.
Enti Strumentali controllati	
Fondazione BOSCHI - DI STEFANO	60%
Enti Strumentali partecipati	
Fondazione FRATELLI CONFALONIERI	20%
Fondazione CLOTILDE BARATIERI	25%
Fondazione LAURA SOLERA MANTEGAZZA	25%
Fondazione CASA DI RIPOSO CESARE ED EMILIO PRANDONI	20%
Fondazione POLITECNICO DI MILANO	nessun rappresentante nominato
Società di incoraggiamento d'arte e mestieri – SIAM	3,85%

Si precisa inoltre che:

- il Consorzio Intercomunale Milanese per l'Edilizia Popolare – CIMEP è in liquidazione; la partecipazione è del 20%, l'ultimo bilancio approvato si riferisce all'esercizio 2015;
- l'efficacia del rapporto sociale tra il Comune di Milano e la società Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A. è cessata ad ogni effetto con decorrenza 31/12/2014, ai sensi dell'art. 1, comma 569, della legge 147/2013. In data 23/12/2019 è stato sottoscritto tra il Comune di Milano e la Società un accordo transattivo per la determinazione dell'importo da liquidare a favore del Comune, in cambio della retrocessione di n. 33.480.000 azioni ordinarie, per un ammontare pari a complessivi euro 90.396.000, equivalente ad un prezzo di 2,70 per azione. La Regione Lombardia – socio di maggioranza della Società - ha deliberato di esercitare il diritto di opzione su tali azioni e di corrispondere pertanto il relativo importo al Comune di Milano in due tranches: la prima di euro 65.396.000 è stata versata nella casse comunali il 30/12/2019, mentre la quota residua di euro 25.000.000 viene versata nel 2020.



A.4

Equilibri finanziari e di finanza pubblica



La legge di bilancio 2019 (legge n. 145/2018, art. 1, comma 819 e seguenti) ha espressamente abrogato la precedente normativa che richiedeva agli enti locali l'obbligo di conseguire un saldo non negativo, in termini di competenza, tra entrate e spese finali, come definite dalla Legge di bilancio 2017 (legge n.232/2016), ai fini di assicurare l'equilibrio di bilancio del complesso delle pubbliche amministrazioni in coerenza con i vincoli europei.

Detto provvedimento ha disposto che, a decorrere dall'esercizio finanziario 2019, ed in attuazione delle sentenze della Corte Costituzionale n. 247 del 29/11/2017 e n. 101 del 17/05/2018, i comuni concorrono alla realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica conseguendo un "risultato di competenza non negativo", come risultante dal prospetto della verifica degli equilibri allegato al rendiconto della gestione previsto dall'allegato 10 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118.

Le tabelle che seguono forniscono una visione sintetica e globale dell'intera gestione dell'ente, relativa alla programmazione del triennio 2020-2022, con evidenza degli equilibri finanziari della gestione corrente e di quella di parte capitale nonché del pareggio finanziario complessivo.

Equilibri di bilancio

EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO			COMPETENZA 2020	COMPETENZA 2021	COMPETENZA 2022
Fondo di cassa all'inizio dell'esercizio			1.859.291.766,83		
A) Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese correnti	(+)		0,00	24.452.390,00	24.452.390,00
AA) Recupero disavanzo di amministrazione esercizio precedente	(-)		0,00	0,00	0,00
B) Entrate Titoli 1.00 – 2.00 – 3.00	(+)		3.397.739.340,00	2.685.110.090,00	2.690.741.560,00
<i>di cui per estinzione anticipata di prestiti</i>			0,00	0,00	0,00
C) Entrate Titolo 4.02.06 – Contributi agli investimenti direttamente destinati al rimborso dei prestiti da amministrazioni pubbliche	(+)		0,00	0,00	0,00
D) Spese Titolo 1.00 - Spese correnti	(-)		3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00
<i>di cui:</i>					
• <i>fondo pluriennale vincolato</i>			24.452.390,00	24.452.390,00	24.452.390,00
• <i>fondo crediti di dubbia esigibilità</i>			359.500.000,00	378.500.000,00	372.500.000,00
E) Spese Titolo 2.04 – Altri trasferimenti in conto capitale	(-)		0,00	0,00	0,00
F) Spese Titolo 4.00 - Quote di capitale amm.to dei mutui e prestiti obbligazionari	(-)		134.966.940,00	140.024.180,00	184.054.170,00
<i>di cui per estinzione anticipata di prestiti</i>			0,00	0,00	0,00
<i>di cui Fondo anticipazioni di liquidità</i>			0,00	0,00	0,00
G) Somma finale (G=A-AA+B+C-D-E-F)			-25.332.390,00	-16.000.000,00	-21.000.000,00
ALTRE POSTE DIFFERENZIALI, PER ECCEZIONI PREVISTE DA NORME DI LEGGE E DA PRINCIPI CONTABILI, CHE HANNO EFFETTO SULL'EQUILIBRIO EX ARTICOLO 162, COMMA 6, DEL TESTO UNICO DELLE LEGGI SULL'ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI					
H) Utilizzo risultato di amministrazione presunto per spese correnti	(+)		24.332.390,00	-	-
<i>di cui per estinzione anticipata di prestiti</i>			0,00	-	-
I) Entrate di parte capitale destinate a spese correnti in base a specifiche disposizioni di legge o dei principi contabili	(+)		15.000.000,00	30.000.000,00	35.000.000,00
<i>di cui per estinzione anticipata di prestiti</i>			0,00	0,00	0,00
L) Entrate di parte corrente destinate a spese di investimento in base a specifiche disposizioni di legge o dei principi contabili	(-)		14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00
M) Entrate da accensione di prestiti destinate a estinzione anticipata dei prestiti	(+)		0,00	0,00	0,00
EQUILIBRIO DI PARTE CORRENTE			0,00	0,00	0,00
		O=G+H+I-L+M			

EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO			COMPETENZA 2020	COMPETENZA 2021	COMPETENZA 2022
P) Utilizzo risultato di amministrazione presunto per spese di investimento	(+)		0,00	-	-
Q) Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese in conto capitale	(+)		699.614.540,79	1.273.234.242,27	775.162.534,22
R) Entrate Titoli 4.00 – 5.00 – 6.00	(+)		2.515.456.480,79	3.295.034.856,89	1.655.235.400,90
C) Entrate Titolo 4.02.06 – Contributi agli investimenti direttamente destinati al rimborso dei prestiti da amministrazioni pubbliche	(-)		0,00	0,00	0,00
I) Entrate di parte capitale destinate a spese correnti in base a specifiche disposizioni di legge o dei principi contabili	(-)		15.000.000,00	30.000.000,00	35.000.000,00
S1) Entrate Titolo 5.02 per Riscossione crediti di breve termine	(-)		0,00	0,00	0,00
S2) Entrate Titolo 5.03 per Riscossione crediti di medio-lungo termine	(-)		8.500.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
T) Entrate Titolo 5.04 relative a Altre entrate per riduzioni di attività finanziarie	(-)		200.000.000,00	200.000.000,00	200.000.000,00
L) Entrate di parte corrente destinate a spese di investimento in base a specifiche disposizioni di legge o dei principi contabili	(+)		14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00
M) Entrate da accensione di prestiti destinate a estinzione anticipata dei prestiti	(-)		0,00	0,00	0,00
U) Spese Titolo 2.00 – Spese in conto capitale <i>di cui fondo pluriennale vincolato di spesa</i>	(-)		2.780.739.321,58 <i>1.273.234.242,27</i>	4.350.269.099,16 <i>3.108.804.854,72</i>	2.207.397.935,12 <i>1.403.954.106,98</i>
V) Spese Titolo 3.01 per Acquisizioni di attività finanziarie	(-)		224.831.700,00	0,00	0,00
E) Spese Titolo 2.04 – Altri trasferimenti in conto capitale	(+)		0,00	0,00	0,00
EQUILIBRIO DI PARTE CAPITALE					
Z = P+Q+R-C-I-S1-S2-T+L-M-U-V+E			0,00	0,00	0,00

EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO			COMPETENZA 2020	COMPETENZA 2021	COMPETENZA 2022
S1) Entrate Titolo 5.02 per Riscossione crediti di breve termine	(+)		0,00	0,00	0,00
S2) Entrate Titolo 5.03 per Riscossione crediti di medio-lungo termine	(+)		8.500.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
T) Entrate Titolo 5.04 relative a Altre entrate per riduzioni di attività finanziarie	(+)		200.000.000,00	200.000.000,00	200.000.000,00
X1) Spese Titolo 3.02 per Concessione crediti di breve termine	(-)		0,00	0,00	0,00
X2) Spese Titolo 3.03 per Concessione crediti di medio-lungo termine	(-)		8.500.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
Y) Spese Titolo 3.04 per Altre spese per acquisizioni di attività finanziarie	(-)		200.000.000,00	200.000.000,00	200.000.000,00
EQUILIBRIO FINALE					
W = O+Z+S1+S2+T-X1-X2-Y			0,00	0,00	0,00

Quadro generale riassuntivo

ENTRATE	CASSA 2020	COMPETENZA 2020	COMPETENZA 2021	COMPETENZA 2022	SPESE	CASSA 2020	COMPETENZA 2020	COMPETENZA 2021	COMPETENZA 2022
Fondo di cassa presunto all'inizio dell'esercizio	1.859.291.766,83								
Utilizzo avanzo presunto di amministrazione		24.332.390,00	0,00	0,00	Disavanzo di amministrazione		0,00	0,00	0,00
Fondo pluriennale vincolato		699.614.540,79	1.297.686.632,27	799.614.924,22					
Titolo 1 – Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.661.702.225,07	1.412.100.000,00	1.421.600.000,00	1.425.100.000,00	Titolo 1 – Spese correnti – di cui fondo pluriennale vincolato	3.650.048.879,85	3.288.104.790,00 24.452.390,00	2.585.538.300,00 24.452.390,00	2.552.139.780,00 24.452.390,00
Titolo 2 – Trasferimenti correnti	775.249.386,48	505.389.460,00	260.227.230,00	255.182.350,00	Titolo 2 – Spese in conto capitale – di cui fondo pluriennale vincolato	1.875.889.894,11	2.780.739.321,58 1.273.234.242,27	4.350.269.099,16 3.108.804.854,72	2.207.397.935,12 1.403.954.106,98
Titolo 3 – Entrate extratributarie	1.412.015.232,81	1.480.249.880,00	1.003.282.860,00	1.010.459.210,00	Titolo 3 – Spese per incremento di attività finanziarie - di cui fondo pluriennale vincolato	484.677.868,32	433.331.700,00 0,00	202.000.000,00 0,00	202.000.000,00 0,00
Titolo 4 – Entrate in conto capitale	1.004.321.727,45	2.109.205.525,76	2.923.714.996,33	1.395.525.400,90	Totale spese finali	6.010.616.642,28	6.502.175.811,58	7.137.807.399,16	4.961.537.715,12
Titolo 5 – Entrate da riduzione di attività finanziarie	251.775.730,83	233.500.000,00	202.000.000,00	202.000.000,00	Titolo 4 – Rimborso di prestiti	134.966.940,00	134.966.940,00	140.024.180,00	184.054.170,00
Totale entrate finali	5.105.064.302,64	5.740.444.865,76	5.810.825.086,33	4.288.266.960,90	Titolo 5 – Chiusura anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00
Titolo 6 – Accensione di prestiti	622.056.700,74	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00	Titolo 7 – Spese per conto terzi e partite di giro	475.916.756,20	372.799.420,00	322.259.420,00	291.259.920,00
Titolo 7 – Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	Totale titoli	7.441.500.338,48	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12
Titolo 9 – Entrate per conto di terzi e partite di giro	437.470.626,97	372.799.420,00	322.259.420,00	291.259.920,00	TOTALE COMPLESSIVO SPESE	7.441.500.338,48	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12
Totale titoli	6.984.591.630,35	7.105.995.240,79	7.122.404.366,89	5.457.236.880,90					
TOTALE COMPLESSIVO ENTRATE	8.843.883.397,18	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12					
Fondo di cassa finale presunto	1.402.383.058,70								



B) SEZIONE OPERATIVA (SEO)



B.1

Nota integrativa al bilancio di previsione



MODALITA' DI COMPILAZIONE

Il progetto di Bilancio finanziario 2020-2022 è stato redatto in base ai modelli e agli schemi contabili allegati al D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118.

Si precisa che:

- le previsioni contenute nel progetto di bilancio riguardano il triennio 2020-2022;
- le previsioni sono formulate in termini di competenza per il triennio 2020-2022 e in termini di cassa per l'anno 2020;
- le previsioni di competenza e di cassa sono elaborate in coerenza con i principi contabili allegati al D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118;
- le entrate del bilancio di previsione sono classificate in titoli e tipologie e le spese in missioni, programmi e titoli;
- le previsioni di bilancio della spesa contengono, per ciascun programma:
 - ✓ la valorizzazione degli impegni di spesa assunti in annualità precedenti;
 - ✓ la quota di stanziamento relativa al fondo pluriennale vincolato, che corrisponde alla somma delle spese che si prevede di impegnare nell'esercizio con imputazione agli esercizi successivi e delle spese che sono già state impegnate negli esercizi precedenti con imputazione agli esercizi successivi, la cui copertura è costituita da entrate che si prevede di accertare nel corso dell'esercizio e dal fondo pluriennale vincolato iscritto tra le entrate.

CRITERI ADOTTATI PER LA DETERMINAZIONE DEGLI STANZIAMENTI DI ENTRATA E DI SPESA

Con riferimento ai criteri adottati per la determinazione degli stanziamenti di entrata e di spesa, si segnala, per i principali aggregati:

Bilancio di parte corrente

- Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa: gli stanziamenti sono stati determinati sulla base della normativa e dei principi contabili di riferimento, degli atti assunti da parte dell'Amministrazione in materia di imposte e tasse, dell'andamento delle singole voci nell'ultimo triennio con particolare riferimento all'andamento della gestione dell'anno 2019;
- Trasferimenti correnti: gli stanziamenti sono stati determinati dai responsabili delle singole poste di entrata sulla base della normativa vigente, degli atti assunti o che si prevede verranno assunti da parte dei soggetti erogatori, considerato anche l'andamento delle singole voci nell'anno 2019;
- Entrate extratributarie: gli stanziamenti sono stati determinati dai responsabili delle singole poste di entrata sulla base della normativa vigente, degli atti assunti da parte dell'Amministrazione in materia di tariffe e canoni, dell'andamento delle singole voci nell'ultimo triennio con particolare riferimento all'andamento della gestione dell'anno 2019, anche attraverso stime elaborate sulla base degli andamenti prospettici;
- Spese correnti: gli stanziamenti sono stati determinati dai responsabili delle singole poste di spesa sulla base delle attività programmate e programmabili nel triennio di riferimento nonché delle obbligazioni già assunte.

Bilancio di conto capitale

Gli stanziamenti di spesa e di entrata sono stati elaborati avuto riguardo:

- ai contenuti della programmazione triennale dei lavori pubblici 2020 - 2022;
- agli investimenti per i quali la copertura finanziaria è stata assicurata in esercizi precedenti ma la cui registrazione nelle scritture contabili è stata effettuata applicando il principio della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni giuridicamente perfezionate devono essere registrate nelle scritture contabili quando l'obbligazione è perfezionata con imputazione all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza; si tratta di spese finanziate dal "Fondo pluriennale vincolato per spese di conto capitale" di entrata, da mutui flessibili della Cassa Depositi e Prestiti stipulati in annualità precedenti o da

trasferimenti vincolati di altre amministrazioni pubbliche o altri soggetti; a tale riguardo si precisa che gli stanziamenti 2020-2022, per la componente relativa ad obbligazioni perfezionate in esercizi precedenti, recepiscono i dati risultanti alla data dell'8 gennaio 2020, data di elaborazione del progetto di bilancio;

- ai nuovi investimenti, contributi e altre spese di conto capitale previsti dalle direzioni responsabili della spesa.

Le previsioni contenute nel bilancio di previsione finanziario 2020-2022 sono state elaborate nel rispetto del pareggio finanziario complessivo e delle singole gestioni di bilancio per la competenza e garantiscono un fondo di cassa finale non negativo.

FONDO CREDITI DI DUBBIA ESIGIBILITA'

I principi contabili allegati al D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 prevedono che vengano accertate per l'intero importo del credito anche le entrate di dubbia e difficile esazione, per le quali non è certa la riscossione integrale.

Per i crediti di dubbia e difficile esazione accertati nell'esercizio è effettuato un accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità. L'accantonamento non è oggetto di impegno e genera un'economia di bilancio che confluisce nel risultato di amministrazione come quota accantonata.

A tal fine è stanziata nel bilancio di previsione una apposita posta contabile, denominata "Accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità", il cui ammontare è determinato in considerazione della dimensione degli stanziamenti relativi ai crediti che si prevede si formeranno nell'esercizio, della loro natura e dell'andamento del fenomeno negli ultimi cinque esercizi precedenti, secondo la metodologia indicata nell'allegato n. 4/2 del D. Lgs. n. 118/2011.

In occasione della predisposizione del bilancio di previsione, come previsto dalla normativa citata, si è provveduto:

- a individuare le categorie di entrate stanziate che possono dare luogo a crediti di dubbia e difficile esazione; tali entrate sono state così individuate:
 - titolo 1 "Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa";
 - titolo 3 tipologia 1 categoria 3 "Proventi derivanti dalla gestione dei beni";
 - titolo 3 tipologia 2 "Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti";
 - titolo 3 tipologia 5 "Rimborsi e altre entrate correnti";
- a calcolare, in corrispondenza di ciascuna di tali entrate, la media del rapporto tra incassi e accertamenti degli ultimi 5 esercizi; con riferimento alla metodologia utilizzata per il calcolo della media si precisa che:
 - la media è stata calcolata con il metodo della media dei rapporti annui tra incassi e accertamenti degli ultimi cinque anni;
 - con riferimento agli incassi sono stati considerati gli incassi in conto competenza più gli incassi dell'anno successivo in conto residui anno precedente; per tale motivo il quinquennio di riferimento è stato slittato indietro di un anno (2013-2017);
- ad applicare, all'importo complessivo degli stanziamenti del bilancio 2020-2022 delle entrate sopra individuate, una percentuale pari al complemento a 100 delle medie di cui al punto precedente.

L'applicazione della metodologia sopra descritta determina il fondo crediti di dubbia esigibilità da iscrivere in bilancio in 377,8 milioni di euro per l'esercizio 2020, 378,2 milioni di euro per l'esercizio 2021 e 372,0 milioni di euro per l'esercizio 2022.

Si rileva tuttavia che, ai fini del conseguimento dell'equilibrio di parte corrente nel 2020, si è fatto ricorso alla facoltà concessa dall'art. 1, comma 882, della Legge 205/2017 che consente di stanziare in bilancio, per l'anno 2020, una quota almeno pari al 95% dell'importo quantificato nel prospetto riguardante il fondo crediti di dubbia esigibilità allegato al bilancio di previsione; dal 2021 l'accantonamento al fondo è effettuato per l'intero importo.

Di seguito viene data evidenza delle entrate per le quali si è ritenuto di non procedere all'accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità:

- titolo 2 tipologie 2, 3, 4 e 5, trasferimenti correnti da famiglie, imprese, istituzioni sociali private e resto del mondo, in considerazione delle modalità di riscossione che riguardano tali categorie di entrata;
- titolo 3, tipologia 1 categoria 1 "Vendita di beni" e categoria 2 "Entrate dalla vendita e dall'erogazione di servizi", in considerazione delle modalità di riscossione che riguardano tali categorie di entrata;
- titolo 3 tipologia 3 "Interessi attivi", in considerazione delle modalità di riscossione che riguardano tale categoria di entrata;
- titolo 3 tipologia 4 "Altre entrate da redditi da capitale", poiché trattasi prevalentemente di crediti per dividendi da società partecipate la cui riscossione non si ritiene soggetta a rischi;
- titolo 4 "Entrate in conto capitale" e 5 "Entrate da riduzione di attività finanziarie", in considerazione delle modalità di riscossione che riguardano tali categorie di entrata.

Infine, come stabilito dalla normativa, non richiedono l'accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità i crediti da amministrazioni pubbliche, in quanto destinati ad essere accertati a seguito dell'assunzione dell'impegno da parte dell'amministrazione erogante.

Al bilancio di previsione sono allegati tre prospetti concernenti la composizione del fondo crediti di dubbia esigibilità, predisposti con riferimento a ciascun esercizio considerato nel bilancio di previsione, che rappresentano la composizione del fondo crediti di dubbia esigibilità a livello di tipologie di entrata.

RISULTATO PRESUNTO DI AMMINISTRAZIONE

La determinazione del risultato presunto di amministrazione al 31/12/2019 è stata effettuata sulla base dei dati di preconsuntivo 2019 (alla data dell'8/01/2020), viste le registrazioni contabili e le segnalazioni trasmesse al Servizio Finanziario dalle Direzioni competenti, e in particolare sulla base:

- delle risultanze della gestione di competenza, dell'andamento della gestione residui e tenuto conto dello stato di avanzamento delle operazioni di riaccertamento ordinario;
- della consistenza dei fondi dell'avanzo di amministrazione al 31/12/2018, delle quote applicate al Bilancio 2019, delle quote non utilizzate e delle quote che confluiranno nel risultato di amministrazione al 31/12/2019 per effetto degli accantonamenti e delle quote vincolate generate dalla gestione di competenza e dalla gestione residui dell'anno 2019, alla luce delle informazioni disponibili al momento della determinazione del risultato presunto di amministrazione.

In particolare, con riferimento alla quota vincolata del risultato di amministrazione presunto si rileva quanto segue:

- tra i fondi vincolati in base a leggi o principi contabili, la presenza di risorse vincolate al finanziamento del fondo per il trattamento accessorio e premiante del personale per 24,33 milioni di euro da utilizzare per il finanziamento delle spese relative alla produttività 2019 da imputare all'annualità 2020 del bilancio per esigibilità della spesa; l'Ente infatti, entro il 31/12/2019, ha approvato la costituzione del fondo (provvedimenti n. 8372 del 18/12/2019 ad oggetto "Costituzione definitiva del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività del personale non appartenente all'area

separata della dirigenza - anno 2019” e n. 8902 del 27/12/2019 ad oggetto “Costituzione del Fondo per il finanziamento della retribuzione di posizione e risultato del personale appartenente all’Area Separata della Dirigenza - anno 2019”) ma non ancora provveduto alla sottoscrizione della contrattazione integrativa. Il Principio Contabile applicato concernente la contabilità finanziaria al punto 5.2 dispone infatti che “Le spese relative al trattamento accessorio e premiante, liquidate nell’esercizio successivo a quello cui si riferiscono, sono stanziare e impegnate in tale esercizio. Alla sottoscrizione della contrattazione integrativa si impegnano le obbligazioni relative al trattamento stesso accessorio e premiante, imputandole contabilmente agli esercizi del bilancio di previsione in cui tali obbligazioni scadono o diventano esigibili. Alla fine dell’esercizio, nelle more della sottoscrizione della contrattazione integrativa, sulla base della formale delibera di costituzione del fondo, vista la certificazione dei revisori, le risorse destinate al finanziamento del fondo risultano definitivamente vincolate. Non potendo assumere l’impegno, le correlate economie di spesa confluiscono nella quota vincolata del risultato di amministrazione, immediatamente utilizzabili secondo la disciplina generale, anche nel corso dell’esercizio provvisorio.”; nel medesimo fondo sono altresì presenti 12,19 milioni di euro relativi a somme non utilizzate del Fondo salario accessorio dipendenti 2019 da riportare nella costituzione del Fondo dell’anno 2020;

- con riferimento alla parte vincolata da trasferimenti, nei fondi dell’avanzo sono ricomprese le seguenti principali consistenze:
 - risorse vincolate ai sensi della Legge 266/97 per finanziamento agevolato alle imprese: 4,8 mln di euro;
 - risorse vincolate ai sensi della Legge 285/97 "Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza": 5,5 mln di euro.

Le risultanze presuntive della gestione al 31/12/2019 sono riportate nella tabella successiva, nella quale vengono rappresentati:

- la determinazione del risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019;
- la composizione del risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019;
- l’utilizzo delle quote vincolate del risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019.

La quota vincolata del risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019 utilizzata, pari a 24,33 milioni di euro, è relativa al fondo per il trattamento accessorio e premiante, da utilizzare per il finanziamento delle spese relative alla produttività 2019 da imputare all’annualità 2020 del bilancio per esigibilità della spesa.

1) Determinazione del risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019:		
(+)	Risultato di amministrazione iniziale dell'esercizio 2019	3.052.414.973,78
(+)	Fondo pluriennale vincolato iniziale dell'esercizio 2019	1.065.643.655,16
(+)	Entrate già accertate nell'esercizio 2019	4.681.109.849,96
(-)	Uscite già impegnate nell'esercizio 2019	5.184.347.152,74
(-)	Riduzione dei residui attivi già verificatasi nell'esercizio 2019	18.897.509,60
(+)	Incremento dei residui attivi già verificatasi nell'esercizio 2019	11.960.211,82
(+)	Riduzione dei residui passivi già verificatasi nell'esercizio 2019	35.211.716,74
(=)	Risultato di amministrazione dell'esercizio 2019 alla data di redazione del bilancio di previsione dell'anno 2020	3.643.095.745,12
(+)	Entrate che prevedo di accertare per il restante periodo dell'esercizio 2019	396.018.484,45
(-)	Spese che prevedo di impegnare per il restante periodo dell'esercizio 2019	0,00
(-)	Riduzione dei residui attivi presunta per il restante periodo dell'esercizio 2019	0,00
(+)	Incremento dei residui attivi presunto per il restante periodo dell'esercizio 2019	0,00
(+)	Riduzione dei residui passivi presunta per il restante periodo dell'esercizio 2019	0,00
-	Fondo Pluriennale vincolato finale presunto dell'esercizio 2019	699.614.540,79
(=)	A) Risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019	3.339.499.688,78

2) Composizione del risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019:	
Parte accantonata	
Fondo crediti di dubbia esigibilità al 31/12/2019	2.350.000.000,00
Fondo anticipazioni liquidità	0,00
Fondo perdite società partecipate	3.458.940,00
Fondo contenzioso	25.000.000,00
Altri accantonamenti	99.852.942,59
B) Totale parte accantonata	2.478.311.882,59
Parte vincolata	
Vincoli derivanti da leggi e dai principi contabili	543.472.694,66
Vincoli derivanti da trasferimenti	25.450.269,81
Vincoli derivanti dalla contrazione di mutui	757.331,79
Vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	109.942.316,45
Altri vincoli	0,00
C) Totale parte vincolata	679.622.612,71
Parte destinata agli investimenti	
D) Totale destinata agli investimenti	109.043.478,94
E) Totale parte disponibile (E=A-B-C-D)	72.521.714,54
Se E è negativo, tale importo è iscritto tra le spese del bilancio di previsione come disavanzo da ripianare	

3) Utilizzo quote vincolate del risultato di amministrazione presunto al 31/12/2019:	
Utilizzo quota vincolata	
Utilizzo vincoli derivanti da leggi e dai principi contabili	24.332.390,00
Utilizzo vincoli derivanti da trasferimenti	
Utilizzo vincoli derivanti dalla contrazione di mutui	
Utilizzo vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	
Utilizzo altri vincoli	
Totale utilizzo avanzo di amministrazione presunto	24.332.390,00

RICORSO ALL'INDEBITAMENTO PER INVESTIMENTI

La programmazione 2020-2022 prevede la sottoscrizione di 50 milioni di euro di nuovo debito per ciascuno degli anni del triennio ad integrazione delle risorse per gli investimenti previsti dalla Programmazione Triennale dei lavori pubblici.

STANZIAMENTI RIGUARDANTI IL FONDO PLURIENNALE VINCOLATO

Il Fondo Pluriennale vincolato è determinato sulla base dei cronoprogrammi formulati dalle Direzioni responsabili della spesa.

Con riferimento alle opere comprese nel Programma Triennale dei lavori pubblici, adottato secondo i nuovi schemi di cui al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 16 gennaio 2018 n. 14, si precisa che gli stanziamenti a bilancio in conto capitale per gli interventi ricompresi nell'elenco annuale 2020 sono coerenti con l'indicazione della distribuzione dei costi negli anni indicata nel Programma Triennale dei lavori pubblici.

Gli stanziamenti per gli interventi in conto capitale relativi alla seconda e terza annualità del Programma Triennale risultano stanziati nel fondo pluriennale vincolato dell'esercizio in cui si prevede di dare avvio alla procedura di affidamento dell'investimento.

Si rileva altresì che l'ammontare complessivo del Fondo Pluriennale Vincolato iscritto in entrata, pari a euro 699.614.540,79, relativo alla parte in conto capitale, è pari al Fondo Pluriennale vincolato di uscita presunto 2019, determinato al momento di elaborazione del progetto di bilancio (8/01/2020).

ONERI E IMPEGNI FINANZIARI DERIVANTI DA CONTRATTI RELATIVI A STRUMENTI FINANZIARI DERIVATI

Si rimanda ai contenuti dell'allegato al Bilancio di Previsione ad oggetto "Nota ai sensi dell'art. 62, comma 8 del DL 112/08 convertito in Legge 133/08".

ELENCO DELLE GARANZIE PRESTATE DALL'ENTE

L'elenco delle garanzie prestate dall'Ente a favore di terzi è riportato nella sezione "Mutui, prestiti obbligazionari e garanzie al 31 dicembre 2019" contenuta nella Sezione Operativa del presente Documento Unico di Programmazione.

ELENCO PARTECIPAZIONI IN ENTI, ORGANISMI E SOCIETA'

L'elenco degli enti e degli organismi strumentali nonché delle partecipazioni possedute con l'indicazione della relativa quota percentuale è riportato nella sezione A3 "Organismi gestionali" contenuta nella Sezione Strategica del presente Documento Unico di Programmazione. In tale sezione sono altresì riportati gli indirizzi internet di pubblicazione del rendiconto della gestione e del bilancio consolidato del Comune di Milano e dei bilanci dei soggetti considerati nel Gruppo Amministrazione Pubblica, definito con deliberazione di Giunta comunale n. 779 del 10/05/2019.

ENTRATE E SPESE RICORRENTI E NON RICORRENTI

Con riferimento all'individuazione delle entrate e spese ricorrenti e non ricorrenti, si segnala quanto segue:

- sono stati considerati non ricorrenti gli stanziamenti relativi alle seguenti entrate:
 - ✓ per le entrate correnti: gettito derivante dalla lotta all'evasione tributaria, dividendi straordinari, entrate con vincolo di destinazione o correlazione in spesa;
 - ✓ per le entrate di conto capitale: tutte le entrate di conto capitale sono state considerate non ricorrenti ad eccezione dei contributi di costruzione ordinari (ossia non relativi a condono) e le "Altre entrate da riduzione di attività finanziarie" (investimenti a breve termine per la gestione della liquidità);
 - ✓ anticipazioni di tesoreria;
- sono stati considerati non ricorrenti gli stanziamenti relativi alle seguenti spese:
 - ✓ per le spese correnti: spese per consultazioni elettorali o referendarie locali, eventi calamitosi, interessi passivi ad esclusione degli interessi su mutui e prestiti, i rimborsi di imposte e di somme non dovute o incassate in eccesso, spese dovute a sanzioni, risarcimenti e indennizzi, gli accantonamenti (fondo crediti di dubbia e difficile esazione, fondo rinnovi contrattuali e altri accantonamenti), le altre spese correnti nac e le spese finanziate con entrate con vincolo di destinazione o correlazione in spesa;
 - ✓ per le spese di conto capitale: tutte le spese di conto capitale sono state considerate non ricorrenti ad eccezione delle "Altre spese per incremento di attività finanziarie" (investimenti a breve termine per la gestione della liquidità);
 - ✓ chiusura anticipazioni di tesoreria.

B.2

Analisi delle risorse



Premessa

Il D. Lgs. 118/2011 ha definito il nuovo ordinamento finanziario e contabile degli enti locali a far data dal 1 gennaio 2015.

Ai fini di una migliore comprensione della citata normativa in materia contabile, ne vengono di seguito richiamate le principali caratteristiche, che trovano diretta ripercussione sui documenti contabili di bilancio dell'ente, ai quali si rimanda per gli approfondimenti in merito alle nuove classificazioni:

- l'adozione di uno schema di bilancio articolato in missioni (funzioni principali ed obiettivi strategici dell'amministrazione) e programmi (aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi strategici) coerenti con la classificazione economica e funzionale individuata dagli appositi regolamenti comunitari in materia di contabilità nazionale (classificazione COFOG europea). La nuova classificazione evidenzia la finalità della spesa e consente di assicurare maggiore trasparenza delle informazioni riguardanti il processo di allocazione delle risorse pubbliche e la loro destinazione alle politiche pubbliche settoriali, al fine di consentire la confrontabilità dei dati di bilancio. Le Spese sono ulteriormente classificate in macroaggregati, che costituiscono un'articolazione dei programmi, secondo la natura economica della spesa. Sul lato Entrate la nuova classificazione prevede la suddivisione in Titoli (secondo la fonte di provenienza), Tipologie (secondo la loro natura), Categorie (in base all'oggetto). Unità fondamentali ai fini dell'approvazione del Bilancio di esercizio divengono i Programmi per le Spese e le Tipologie per le Entrate;
- l'adozione di regole contabili uniformi e di un comune Piano dei conti integrato; in proposito sono state opportunamente aggiornate con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 9 giugno 2016, con decorrenza 1/01/2017, le attuali codifiche SIOPE al fine di recepire la definizione di quinto livello del nuovo Piano;
- l'evidenziazione delle previsioni di cassa in aggiunta a quelle di competenza;
- l'applicazione, che l'Ente ha effettuato a partire dall'esercizio finanziario 2012 come ente sperimentatore, del nuovo principio di competenza finanziaria potenziata, secondo il quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con l'imputazione all'esercizio nel quale vengono a scadenza, ferma restando, nel caso di attività di investimento che comporta impegni di spesa che vengano a scadenza in più esercizi finanziari, la necessità di predisporre, sin dal primo anno, la copertura finanziaria per l'effettuazione della complessiva spesa dell'investimento. Tale principio ha comportato dal punto di vista contabile notevoli cambiamenti soprattutto con riferimento alle spese di investimento, che devono essere impegnate negli esercizi in cui scadono le obbligazioni passive derivanti dal contratto: la copertura finanziaria delle quote già impegnate ma esigibili in esercizi successivi a quello in cui è accertata l'entrata è assicurata dal "fondo pluriennale vincolato". Il fondo pluriennale vincolato è un saldo finanziario, costituito da risorse già accertate destinate al finanziamento di obbligazioni passive dell'ente già impegnate ma esigibili in esercizi successivi, previsto allo scopo di rendere evidente la distanza temporale intercorrente tra l'acquisizione dei finanziamenti e l'effettivo impiego di tali risorse.

Considerazioni generali sui mezzi finanziari disponibili

FONTI DI FINANZIAMENTO

La presente sezione del documento contiene una valutazione generale sui mezzi finanziari disponibili, individuando le fonti di finanziamento ed evidenziando l'andamento storico degli stessi e i relativi vincoli.

I mezzi finanziari necessari per la realizzazione dei programmi della spesa vengono analizzati con riferimento alla loro tipologia, quantificati in relazione alle singole poste di entrata, descritti in rapporto alle rispettive caratteristiche, misurati in termini di gettito finanziario.

Al fine di favorire una corretta valutazione delle risorse ed a supporto della veridicità delle previsioni, le entrate sono rappresentate secondo un trend storico che evidenzia gli scostamenti rispetto agli accertamenti intervenuti, tenendo quindi conto dell'effettivo andamento nel corso degli esercizi precedenti.

L'attendibilità delle previsioni, formulate con riferimento al contesto legislativo e normativo esistente al momento della predisposizione del bilancio triennale, trova conferma anche negli atti allegati al bilancio di previsione che predeterminano il diritto alla riscossione, in idonei ed obiettivi elementi di riferimento, nonché su fondate aspettative di acquisizione ed utilizzo delle risorse.

L'attendibilità delle previsioni di entrata rappresenta un valore essenziale per la corretta gestione dell'ente e per la salvaguardia degli equilibri di bilancio. A tale proposito è opportuno ricordare che la programmazione triennale trova fondamento in un'ottica di costanza del quadro delle disposizioni normative attualmente in vigore.

Le tabelle sottostanti rappresentano in sintesi il quadro complessivo delle fonti di finanziamento su di un arco temporale di sei anni.

La redazione di tale quadro riassuntivo delle fonti di finanziamento è stata realizzata al fine di evidenziare:

- il totale delle entrate destinate a finanziare le spese correnti e di rimborso dei prestiti (sezione A);
- il totale delle entrate utilizzate per finanziare gli investimenti (sezione B);
- il totale delle partite finanziarie relative alle riscossioni di crediti e anticipazioni di cassa (sezione C);
- ed infine, il totale generale delle entrate.

L'analisi delle risorse è stata effettuata quindi non tanto in funzione della loro fonte di provenienza, quanto in relazione al tipo di destinazione per la quale le risorse stesse verranno impiegate e quindi dei servizi erogati.

Quadro riassuntivo

	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
ENTRATE							
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.414.703.525,40	1.421.319.954,12	1.410.718.900,00	1.412.100.000,00	1.421.600.000,00	1.425.100.000,00	0,10%
Trasferimenti correnti	420.962.037,95	459.608.963,81	528.392.920,00	505.389.460,00	260.227.230,00	255.182.350,00	-4,35%
Entrate extratributarie	1.342.206.382,45	1.399.918.147,35	1.455.056.290,00	1.480.249.880,00	1.003.282.860,00	1.010.459.210,00	1,73%
TOTALE ENTRATE CORRENTI	3.177.871.945,80	3.280.847.065,28	3.394.168.110,00	3.397.739.340,00	2.685.110.090,00	2.690.741.560,00	0,11%
Proventi oneri di urbanizzazione destinati a spese correnti	20.000.000,00	-	5.000.000,00	15.000.000,00	30.000.000,00	35.000.000,00	200,00%
Proventi da alienazioni patrimoniali a finanziamento quote capitale mutui e prestiti in ammortamento	-	-	30.000.000,00	-	-	-	-100,00%
Corrispettivo cessione di beni immobili destinato all'estinzione anticipata di prestiti	-	41.113.415,23	-	-	-	-	
Avanzo di amministrazione applicato alle spese correnti	24.674.130,34	45.502.534,76	77.809.994,73	24.332.390,00	-	-	-68,73%
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese correnti	-	-	-	-	24.452.390,00	24.452.390,00	
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	17.500.023,32	16.563.771,15	11.800.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00	18,64%
TOTALE ENTRATE UTILIZZATE PER SPESE CORRENTI E RIMBORSO DI PRESTITI (A)	3.205.046.052,82	3.350.899.244,12	3.495.178.104,73	3.423.071.730,00	2.725.562.480,00	2.736.193.950,00	-2,06%

Quadro riassuntivo (continua)

	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
ENTRATE							
Entrate in conto capitale e alienazione di attività finanziarie	222.485.783,51	393.459.748,46	1.556.515.173,86	1.983.098.525,76	2.801.798.996,33	1.273.609.400,90	27,41%
Proventi da alienazioni patrimoniali a finanziamento quote capitale mutui e prestiti in ammortamento (-)	-	-	30.000.000,00	-	-	-	-100,00%
Corrispettivo cessione di beni immobili destinato all'estinzione anticipata di prestiti (-)	-	- 41.113.415,23	-	-	-	-	
Proventi oneri di urbanizzazione destinati a investimenti	48.623.494,02	99.185.464,10	228.985.000,00	136.107.000,00	91.916.000,00	86.916.000,00	-40,56%
Entrate correnti destinate a investimenti	17.500.023,32	16.563.771,15	11.800.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00	18,64%
Accensione di mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	110.842.728,60	127.382.266,70	598.618.526,49	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00	-71,14%
Avanzo di amministrazione applicato per spese di conto capitale	176.403.779,73	190.384.153,77	211.021.063,54	-	-	-	-100,00%
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese in conto capitale	755.539.293,56	812.487.068,53	1.065.643.655,16	699.614.540,79	1.273.234.242,27	775.162.534,22	-34,35%
TOTALE ENTRATE C/CAPITALE DESTINATE A INVESTIMENTI (B)	1.331.395.102,74	1.598.349.057,48	3.642.583.419,05	3.005.571.021,58	4.350.269.099,16	2.207.397.935,12	-17,49%
Riscossione di crediti e altre entrate per riduzione di attività finanziarie	180.107.001,30	200.398.026,52	208.500.000,00	208.500.000,00	202.000.000,00	202.000.000,00	0,00%
Anticipazioni di cassa	-	-	794.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	3,27%
TOTALE MOVIMENTO FONDI (C)	180.107.001,30	200.398.026,52	1.002.500.000,00	1.028.500.000,00	1.022.000.000,00	1.022.000.000,00	2,59%
TOTALE GENERALE ENTRATE (A+B+C)	4.716.548.156,86	5.149.646.328,12	8.140.261.523,78	7.457.142.751,58	8.097.831.579,16	5.965.591.885,12	-8,39%

Di seguito viene rappresentato il quadro generale riassuntivo della gestione di competenza del triennio 2020-2022. Come previsto dal D. Lgs. 267/2000, il bilancio comprende le previsioni di competenza e di cassa del primo esercizio del triennio e le previsioni di competenza degli esercizi successivi; è deliberato in pareggio finanziario complessivo per la competenza e garantisce un fondo di cassa finale non negativo.

ENTRATE	CASSA 2020	COMPETENZA 2020	COMPETENZA 2021	COMPETENZA 2022	SPESE	CASSA 2020	COMPETENZA 2020	COMPETENZA 2021	COMPETENZA 2022
Fondo di cassa presunto all'inizio dell'esercizio	1.859.291.766,83								
Utilizzo avanzo presunto di amministrazione		24.332.390,00	0,00	0,00	Disavanzo di amministrazione		0,00	0,00	0,00
Fondo pluriennale vincolato		699.614.540,79	1.297.686.632,27	799.614.924,22					
Titolo 1 – Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.661.702.225,07	1.412.100.000,00	1.421.600.000,00	1.425.100.000,00	Titolo 1 – Spese correnti	3.650.048.879,85	3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00
					<i>– di cui fondo pluriennale vincolato</i>		<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>
Titolo 2 – Trasferimenti correnti	775.249.386,48	505.389.460,00	260.227.230,00	255.182.350,00	Titolo 2 – Spese in conto capitale	1.875.889.894,11	2.780.739.321,58	4.350.269.099,16	2.207.397.935,12
Titolo 3 – Entrate extratributarie	1.412.015.232,81	1.480.249.880,00	1.003.282.860,00	1.010.459.210,00	<i>– di cui fondo pluriennale vincolato</i>		<i>1.273.234.242,27</i>	<i>3.108.804.854,72</i>	<i>1.403.954.106,98</i>
Titolo 4 – Entrate in conto capitale	1.004.321.727,45	2.109.205.525,76	2.923.714.996,33	1.395.525.400,90	Titolo 3 – Spese per incremento di attività finanziarie	484.677.868,32	433.331.700,00	202.000.000,00	202.000.000,00
					<i>- di cui fondo pluriennale vincolato</i>		<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Titolo 5 – Entrate da riduzione di attività finanziarie	251.775.730,83	233.500.000,00	202.000.000,00	202.000.000,00	Totale spese finali	6.010.616.642,28	6.502.175.811,58	7.137.807.399,16	4.961.537.715,12
Totale entrate finali	5.105.064.302,64	5.740.444.865,76	5.810.825.086,33	4.288.266.960,90	Titolo 4 – Rimborso di prestiti	134.966.940,00	134.966.940,00	140.024.180,00	184.054.170,00
Titolo 6 – Accensione di prestiti	622.056.700,74	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00	Titolo 5 – Chiusura anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00
Titolo 7 – Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	Titolo 7 – Spese per conto terzi e partite di giro	475.916.756,20	372.799.420,00	322.259.420,00	291.259.920,00
Titolo 9 – Entrate per conto di terzi e partite di giro	437.470.626,97	372.799.420,00	322.259.420,00	291.259.920,00	Totale titoli	7.441.500.338,48	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12
Totale titoli	6.984.591.630,35	7.105.995.240,79	7.122.404.366,89	5.457.236.880,90	TOTALE COMPLESSIVO SPESE	7.441.500.338,48	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12
TOTALE COMPLESSIVO ENTRATE	8.843.883.397,18	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12					
Fondo di cassa finale presunto	1.402.383.058,70								

LE RISORSE DI PARTE CORRENTE

Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa

	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
ENTRATE							
Tipologia 101: Imposte, tasse e proventi assimilati	1.396.960.768,48	1.410.557.865,28	1.399.668.900,00	1.397.550.000,00	1.403.550.000,00	1.403.550.000,00	-0,15%
Tipologia 104: Compartecipazioni di tributi	55.395,22	47.200,91	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00%
Tipologia 301: Fondi perequativi da Amministrazioni Centrali	17.687.361,70	10.714.887,93	11.000.000,00	14.500.000,00	18.000.000,00	21.500.000,00	31,82%
TOTALE	1.414.703.525,40	1.421.319.954,12	1.410.718.900,00	1.412.100.000,00	1.421.600.000,00	1.425.100.000,00	0,10%

I paragrafi che seguono descrivono il contenuto della programmazione 2020 - 2022 relativamente alle entrate di natura tributaria, contributiva e perequativa.

Per quanto concerne le manovre tributarie rilevanti per la programmazione 2020 - 2022 si rimanda al paragrafo successivo contenente informazioni di dettaglio sulle singole entrate.

Con riferimento alla consistenza del fondo di solidarietà comunale per il triennio 2020 - 2022 la previsione è stata effettuata sulla base dei dati resi disponibili dal Ministero dell'Interno nonché delle disposizioni contenute nella Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019 n. 160 art. 1 c. 848).

Entrate tributarie

Premesse

A far tempo dall'anno 2020 prende avvio una sostanziale riforma dei principali tributi locali, in particolare IMU-TASI e Tari.

- Relativamente all'IMU-TASI, la legge di bilancio 2020 (legge 160/2019) ha previsto numerose novità nella direzione di una semplificazione dei tributi patrimoniali, a vantaggio sia degli uffici comunali che dei cittadini. Si fa qui riferimento all'abolizione della Imposta Unica Comunale (legge Bilancio, comma 738) nella componente TASI. L'IMU ritorna quindi ad essere l'unico tributo locale patrimoniale, scelta legislativa del tutto condivisibile sia alla luce della progressiva riduzione dell'ambito di operatività della TASI, che era ormai da considerare una mera "addizionale" dell'IMU, sia con riguardo alla semplificazione degli adempimenti posti in capo ai contribuenti.
- Con riguardo alla TARI, molte sono le novità introdotte dall'anno 2020. La legge 205/2017 (art. 1 comma 527) ha assegnato all'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente funzioni di regolazione e controllo in tema di rifiuti urbani e assimilati. La citata disposizione ha attribuito all'Autorità, tra l'altro:
 - ✓ le funzioni anche di predisporre e aggiornare il metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione;
 - ✓ l'approvazione delle tariffe, definite dall'Ente di governo dell'ambito territoriale ottimale e dai gestori degli impianti di trattamento;
 - ✓ la verifica della corretta applicazione dei piani di ambito.

Con deliberazione n. 443/2019/R/rif e n. 444/2019/R/rif ARERA ha definito i criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, nonché le disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.

I nuovi criteri di calcolo sono all'insegna della uniformità sull'intero territorio nazionale e della trasparenza. L'ARERA, infatti, ha stabilito una metodologia unica, sul modello del settore idrico, per fissare i parametri d'individuazione dei «costi efficienti» e gli obblighi di trasparenza nella definizione della tassa.

Nella parte che segue vengono maggiormente dettagliate le linee direttrici dei singoli tributi.

IMU e TASI

La legge n. 160/2019 ha nuovamente disciplinato interamente l'IMU, tenendo fermo il principio che l'unificazione IMU-TASI non può comportare l'aumento della pressione fiscale, ma solo, e a determinate condizioni, la stabilizzazione del carico fiscale 2019. Per quanto riguarda il Comune di Milano, essendo state adottate, a decorrere dal 2015, le deliberazioni consiliari annuali finalizzate a mantenere in vigore la cd. maggiorazione TASI, è attualmente effettivamente possibile pervenire al completo riallineamento dell'aliquota di base dell'IMU 2020 quale somma delle aliquote di base IMU e TASI 2019 (v. comma 755).

Si segnala inoltre che, diversamente dall'IMU introdotta nel 2012, sono stati riaperti significativi margini alla disciplina regolamentare del tributo, secondo gli ambiti delineati dal comma 777 in materia di versamenti, rimborsi, aree fabbricabili e immobili concessi in comodato. In coerenza con la generale finalità di semplificazione, infine, dall'anno 2021 i Comuni potranno diversificare le aliquote IMU (di cui ai commi da 748 a 755) esclusivamente con riferimento alle fattispecie individuate con decreto MEF (ai sensi del comma 756). Si prevede in questo modo di pervenire ad una razionalizzazione e sistematizzazione delle diverse aliquote comunali operanti nel territorio nazionale.

TARI

Per l'anno 2020 devono essere applicate le tariffe definite ai sensi della deliberazione n. 443/2019/R/rif. Con l'emendamento al DL fiscale 2019 (DL n. 124 del 26 ottobre 2019) è stata poi spostato al 30 aprile 2020 il termine per l'approvazione dei regolamenti e delle tariffe della TARI e della tariffa corrispettiva, disgiungendo tale termine da quello per l'approvazione del bilancio di previsione.

L'iter delle varie fasi del processo che porta alla definizione e applicazione delle tariffe è definito dalla normativa e dalla deliberazione ARERA citata. Il Comune di Milano e il gestore del servizio (attualmente AMSA S.p.A.) devono svolgere una serie di attività previste dalla deliberazione ARERA. Occorre anzitutto osservare che:

- l'imposta 2020 deve essere calcolata sulla base dei rifiuti effettivamente prodotti e smaltiti in relazione ai costi di servizio; eventuali variazioni tariffarie dal 2020 in poi devono essere giustificate soltanto in presenza di miglioramenti di qualità del servizio o per l'attivazione di servizi aggiuntivi per i cittadini;
- i gestori devono rendere accessibili e comprensibili i documenti e le informazioni agli utenti introducendo la Carta della Qualità del servizio smaltimento rifiuti e i documenti per la riscossione della TARI;
- il perimetro di regolazione del nuovo metodo tariffario attiene ai seguenti servizi:
 - spazzamento e lavaggio strade;
 - raccolta e trasporto;
 - trattamento e recupero dei rifiuti urbani;
 - trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani;
 - gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti.

Restano invece escluse dalla TARI alcune voci (es. raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche; la derattizzazione; la disinfestazione zanzare; lo spazzamento e sgombero della neve; la cancellazione scritte vandaliche; la defissione di manifesti abusivi; la gestione dei servizi igienici pubblici; la gestione del verde pubblico; la manutenzione delle fontane);

- viene introdotta la Carta della Qualità, un documento per migliorare la trasparenza del settore nei confronti dei contribuenti, in base al quale ogni Comune deve obbligatoriamente pubblicare e trasmettere al consumatore informazioni su: come vengono calcolati i costi della TARI e come verranno utilizzati gli introiti dall'ente comunale per lo svolgimento del servizio, le informazioni relative al calcolo della tassa, i documenti per la riscossione, le singole voci di addebito, le modalità di pagamento, le modalità per effettuare reclami o chiedere chiarimenti, i recapiti del responsabile del procedimento e la possibilità di esprimere giudizi sulla qualità del servizio offerto.

IMPOSTA DI SOGGIORNO

L'imposta di Soggiorno, disciplinata con delibera di Consiglio Comunale n. 19 del 11 giugno 2012, è un tributo che si applica ai soggetti non residenti, che soggiornano nelle strutture ricettive, alberghiere ed extralberghiere, presenti sul territorio comunale di Milano. Il relativo gettito è destinato in particolare a finanziare interventi in materia di turismo ivi compresi quelli a sostegno delle strutture ricettive nonché alla manutenzione e al recupero di beni culturali e ambientali a carattere locale e/o relativi ai servizi pubblici locali.

Ai fini della gestione del tributo, da fine del 2019 / inizio anno 2020 è in uso il nuovo applicativo SoggiorniAmo, che ha reso più semplici gli adempimenti per gli host e semplificato le attività amministrative dell'Ente. Il nuovo applicativo permette infatti:

- l'elaborazione automatica del prospetto trimestrale dei pagamenti;

- l'elaborazione automatica del conto di gestione (Mod 21);
- facilita le attività di ricerca evasione.

A partire dal 1 gennaio 2020, in concomitanza con l'introduzione di SoggiorniAmo, è stato reso obbligatorio il pagamento dell'imposta di soggiorno esclusivamente con l'utilizzo del canale Pago PA. Ciò al fine di permettere una più agevole tracciatura dei pagamenti e un automatico abbinamento di questi ai soggetti pagatori.

IMPOSTA SULLA PUBBLICITA'

Il Comune di Milano con proprie delibere di Giunta n. 313/2002 e n. 859/2006 ha approvato le tariffe, avvalendosi della possibilità di incrementare le stesse con la maggiorazione prevista dalle normative vigenti. Tale potere di maggiorazione tariffaria è stato poi abrogato dal DL n. 83/2012. In merito agli effetti di tale abrogazione, la sentenza n. 15/2018 della Corte Costituzionale ha riconosciuto il venir meno della facoltà di maggiorare le tariffe ICP da parte dei Comuni a decorrere dall'anno di imposta 2013. A tal fine, dal 2020 verranno iniziate le attività dei rimborsi conseguenti a detta sentenza.

E' in fase di valutazione la sostituzione degli applicativi in uso con software più evoluti e funzionali alle attività di gestione del tributo.

L'art. 1 comma 919 della legge di bilancio per l'anno 2019 ripristina la facoltà per i comuni di prevedere una maggiorazione fino al 50% delle tariffe di cui al D. Lgs. 507 del 1993, per le superfici superiori al metro quadrato soggette all'imposta comunale sulla pubblicità e al diritto sulle pubbliche affissioni.

Con l'obiettivo di garantire la salvaguardia degli equilibri di bilancio, il Comune di Milano si è avvalso di tale facoltà nel 2019, applicando alle tariffe base dell'imposta comunale sulla pubblicità e del diritto sulle pubbliche affissioni di cui al Decreto Legislativo 15 novembre 1993 n. 507, così come rideterminate dal D.P.C.M. 16 febbraio 2001, l'aumento complessivo del 50 per cento delle tariffe previste al Capo I del D. Lgs. 507/93, con l'esclusione delle insegne di esercizio di attività commerciali e di produzione di beni o servizi. Per il 2020 sono confermate le tariffe in vigore nel 2019.

Il precedente comma 917 consente ai Comuni, in deroga alle norme di legge e regolamentari vigenti, di dilazionare i rimborsi delle maggiorazioni dell'imposta sulla pubblicità, pagate negli anni 2013-18, con pagamenti rateali entro un massimo di cinque anni dal momento in cui la richiesta dei contribuenti è diventata definitiva.

Sotto il profilo strettamente autorizzativo, in prosecuzione di una fase sperimentale avviata nel 2014 con deliberazione di indirizzi della Giunta n. 1187 del 26/06/2014, prosegue l'adozione di specifici provvedimenti relativi alla installazione di impianti pubblicitari, anche in trasformazione di quelli esistenti, con modalità digitale e cioè impianti tecnologicamente innovativi a messaggio variabile la cui trasmissione (anche di filmati, video, ecc.) viene governata da remoto (PC, server) e con la possibilità per la stessa Amministrazione di veicolare comunicazioni istituzionali in misura non inferiore al 10%, cosa che, grazie a nuove e più avanzate forme di comunicazione rispetto a quelle tradizionali di affissione cartacea, contribuirà in modo positivo a far conseguire un risultato d'immagine del Comune.

ADDIZIONALE COMUNALE SULL'IRPEF

L'Addizionale comunale relativa all'imposta sul reddito delle persone fisiche è stata istituita dal D. Lgs n. 360/1998 e da ultimo regolata dall'art 1 c. 11 del DL 138/2011 (convertito con L. n. 148/2011), che - ripristinando la piena potestà impositiva dei Comuni in materia di addizionale comunale IRPEF, stabilisce la

possibilità di adottare aliquote differenziate sulla base di scaglioni di reddito previsti per i tributi erariali. L'aliquota massima, in ogni caso, non può superare lo 0,80%.

Nel 2013 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 36 del 21 ottobre 2013 si è proceduto alla modifica del regolamento mediante l'adozione dell'aliquota unica pari allo 0,8% del reddito imponibile con soglia di esenzione pari a € 21.000,00.

Per l'anno 2020, con successiva deliberazione da adottarsi entro il 30 giugno 2020, come previsto dal comma 779 della L. 160/2019, verrà confermata l'aliquota dello 0,80% e previsto un innalzamento della soglia di esenzione dell'addizionale da € 21.000, in vigore fino a tutto l'anno 2019, a € 23.000 di reddito imponibile.

Trasferimenti correnti

	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
ENTRATE							
Tipologia 101: Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche	407.389.714,76	452.053.272,36	484.390.370,00	463.198.950,00	218.806.870,00	214.908.230,00	-4,37%
Tipologia 102: Trasferimenti correnti da Famiglie	345.675,15	41.586,20	964.000,00	935.000,00	935.000,00	935.000,00	-3,01%
Tipologia 103: Trasferimenti correnti da Imprese	8.578.441,80	5.244.937,22	26.644.820,00	25.623.200,00	25.925.000,00	25.207.000,00	-3,83%
Tipologia 104: Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private	2.076.748,91	844.401,17	4.832.420,00	4.278.000,00	4.277.800,00	4.177.800,00	-11,47%
Tipologia 105: Trasferimenti correnti dall'Unione europea e dal Resto del Mondo	2.571.457,33	1.424.766,86	11.561.310,00	11.354.310,00	10.282.560,00	9.954.320,00	-1,79%
TOTALE	420.962.037,95	459.608.963,81	528.392.920,00	505.389.460,00	260.227.230,00	255.182.350,00	-4,35%

Valutazione dei trasferimenti programmati

1. Trasferimenti correnti dallo Stato

Per il dettaglio delle voci principali si rimanda alla tabella conclusiva della presente sezione che rappresenta le risorse di parte corrente stanziata nel 2020, rapportate a quelle del 2018 e del 2019, con evidenza delle principali voci.

2. Trasferimenti correnti da Amministrazioni locali

La voce più rilevante di tale sezione è quella legata allo stanziamento di 267,4 milioni di euro per contributi regionali per il trasporto pubblico locale riversati dall'Agenzia di Bacino per il TPL.

Con riferimento agli stanziamenti relativi alle spese ed entrate per il trasporto pubblico locale, si segnala che le disposizioni in materia di disciplina del settore dei trasporti previste dalla Legge Regionale n. 6/2012 hanno previsto l'istituzione di una agenzia di bacino per il governo del trasporto pubblico locale e, nelle more dell'espletamento della procedura ad evidenza pubblica da parte dell'Agenzia di Bacino per l'affidamento del servizio di TPL, con deliberazione di Giunta Comunale n. 647 del 13/04/2018 è stata autorizzata la prosecuzione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale e dei servizi connessi e complementari ad Atm Spa fino al 31/10/2020. Si precisa che gli stanziamenti di bilancio relativi alla gestione del trasporto pubblico locale prevedono la gestione in capo al comune fino al 31/12/2020.

Proventi extratributari

	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
ENTRATE							
Tipologia 100: Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni	667.394.134,52	745.627.686,17	736.672.360,00	796.305.490,00	334.866.730,00	335.585.790,00	8,09%
Tipologia 200: Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	288.034.126,92	285.776.002,47	276.453.780,00	300.200.000,00	315.200.000,00	305.200.000,00	8,59%
Tipologia 300: Interessi attivi	16.838.461,75	15.333.554,38	15.356.490,00	15.305.570,00	15.305.570,00	15.305.570,00	-0,33%
Tipologia 400: Altre entrate da redditi da capitale	104.683.611,42	91.298.131,52	150.913.230,00	144.400.840,00	176.300.840,00	194.500.840,00	-4,32%
Tipologia 500: Rimborsi e altre entrate correnti	265.256.047,84	261.882.772,81	275.660.430,00	224.037.980,00	161.609.720,00	159.867.010,00	-18,73%
TOTALE	1.342.206.382,45	1.399.918.147,35	1.455.056.290,00	1.480.249.880,00	1.003.282.860,00	1.010.459.210,00	1,73%

Le entrate extra-tributarie rappresentano le poste che più direttamente sono correlate ai servizi resi dal Comune alla collettività, alla gestione dei beni patrimoniali ed ai rapporti di natura finanziaria intercorrenti con le Società partecipate.

Di seguito alcune considerazioni in merito alle diverse tipologie di entrata. Per ulteriori indicazioni si rimanda a quanto contenuto nella sezione B.3 “Programmazione operativa”.

Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni

La tipologia di entrata “Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni” comprende, tra le poste più rilevanti, i proventi dalla gestione del patrimonio (affitti, concessioni, COSAP, etc.), i proventi da tariffe per il trasporto pubblico locale e i proventi dalla gestione dei servizi pubblici.

Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti

La tipologia di entrata “Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti” è composta principalmente dalle entrate relative alle sanzioni al codice della strada.

Interessi attivi

Relativamente alla tipologia di entrata “Interessi attivi”, si evidenzia che la voce più rilevante è legata ai rendimenti dei titoli di stato depositati a garanzia a seguito della risoluzione dei contratti IRS avvenuta con accordo transattivo del 22 marzo 2012 con le Banche Arranger dell'operazione di collocamento dell'emissione obbligazionaria trentennale di 1.685 milioni di euro.

Per il triennio 2020-2022 i rendimenti sono pari a 15 milioni di euro per ogni anno del triennio.

Altre entrate da redditi da capitale

Si riferiscono quasi esclusivamente alle entrate previste da dividendi delle società partecipate. Per il dettaglio si rimanda alla tabella rappresentante le principali voci delle entrate correnti.

Rimborsi e altre entrate correnti

La posta più significativa stanziata nella tipologia di entrata “Rimborsi e altre entrate correnti” riguarda la gestione del credito IVA e dello split payment.

La Legge di stabilità per il 2015, Legge n. 190/2014, ha stabilito al comma 629 dell'art. 1 che per le cessioni di beni e le prestazioni di servizi effettuate nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, per le quali dette amministrazioni non siano debentrici d'imposta (ossia per le operazioni non assoggettate al regime di inversione contabile), l'IVA addebitata dal fornitore nelle relative fatture deve essere versata dall'amministrazione acquirente direttamente all'erario, anziché allo stesso fornitore, scindendo quindi il pagamento del corrispettivo dal pagamento della relativa imposta. Tale regime, definito “scissione dei pagamenti” o anche “split payment”, successivamente ampliato ad altri soggetti quali ad esempio le società controllate dallo Stato e dagli enti locali, resterà in vigore fino al 30 giugno 2020. Nel corso del triennio 2020/2022 si ritornerà quindi al regime ordinario dell'IVA.

La contabilizzazione dell'IVA derivante dalle operazioni di “scissione dei pagamenti” in ambito commerciale avviene nel modo seguente:

- al titolo terzo dell'entrata, in apposito capitolo, è registrato l'importo dell'IVA derivante dalle fatture di acquisto per le attività commerciali che si prevede di pagare nel corso dell'anno, con la previsione di 60 milioni di euro nell'anno 2020 e zero nei restanti anni;
- al titolo primo dell'uscita (macroaggregato “Altre spese correnti”) è iscritto l'importo dell'IVA a debito derivante dalle operazioni attive dell'ente oltre a quello dell'IVA sugli acquisti indetraibile. Nell'esercizio 2020 sono previste uscite per 4 milioni di euro e zero negli anni successivi, per via dell'uscita dal regime della “scissione dei pagamenti”;
- al titolo terzo dell'entrata, in apposito capitolo diverso da quello di cui al primo punto, è iscritto l'importo dell'IVA a credito derivante dalle dichiarazioni degli anni precedenti. Per tale voce sono previsti 4 milioni di euro nel 2020 e 8 milioni per gli anni 2021 e 2022.

Servizi pubblici a Domanda Individuale

Ancorché la legge riservi ai controlli statali la copertura del costo dei Servizi Pubblici a domanda individuale dei soli enti locali in situazioni strutturalmente deficitarie, permane comunque l'obbligo per i restanti Comuni di procedere alla determinazione del costo di tali servizi, anche al fine di individuarne il tasso di copertura attraverso le entrate proprie di ciascun servizio e quelle ad essi destinate provenienti da terzi.

Il riconoscimento di questa autonoma determinazione impone, comunque, ai Comuni non deficitari di curare che, almeno in via tendenziale, i Servizi Pubblici a domanda individuale vengano assicurati in condizioni di equilibrio economico.

Anche i dati previsionali del 2020 assicurano una percentuale di copertura del costo dei servizi coerente con quanto previsto dall'articolo 243 del D. Lgs. 267/2000.

Con riferimento alle previsioni per l'esercizio 2020, i dati di sintesi per ciascun servizio a domanda individuale si determinano come di seguito rappresentato:

	Spese			Entrate	Percentuale di copertura
	Personale	Altre spese	Totale	Ricavi	
Gestione ricoveri	Gestione in appalto	15.269.070,00	15.269.070,00	8.700.000,00	56,98%
Colonie	1.299.480,00	8.131.510,00	9.430.990,00	1.700.000,00	18,03%
Asili nido (*)	22.225.600,00	17.205.720,00	39.431.320,00	18.383.000,00	46,62%
Musei, mostre e spettacoli	13.411.700,00	21.419.040,00	34.830.740,00	4.745.000,00	13,62%
Totale	36.936.780,00	62.025.340,00	98.962.120,00	33.528.000,00	33,88%

(*) Costi pari al 50% del totale ai sensi dell'art. 5 della legge n. 498/92.

Gli equilibri di parte corrente

	2020	2021	2022
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese correnti	0,00	24.452.390,00	24.452.390,00
Entrate Titoli 1.00 - 2.00 - 3.00	3.397.739.340,00	2.685.110.090,00	2.690.741.560,00
Spese Titolo 1.00 - Spese correnti (-)	3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00
<i>di cui: fondo crediti di dubbia esigibilità</i>	<i>359.500.000,00</i>	<i>378.500.000,00</i>	<i>372.500.000,00</i>
<i>di cui: fondo pluriennale vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>
Spese Titolo 4.00 - Quote di capitale amm.to dei mutui e prestiti obbligazionari (-)	134.966.940,00	140.024.180,00	184.054.170,00
Differenza	-25.332.390,00	-16.000.000,00	-21.000.000,00
ALTRE POSTE DIFFERENZIALI, PER ECCEZIONI PREVISTE DA NORME DI LEGGE E DA PRINCIPI CONTABILI, CHE HANNO EFFETTO SULL'EQUILIBRIO DI PARTE CORRENTE			
Utilizzo avanzo di amministrazione per spese correnti (+)	24.332.390,00	0,00	0,00
Proventi oneri di urbanizzazione destinati a spese correnti (+)	15.000.000,00	30.000.000,00	35.000.000,00
Proventi da alienazioni patrimoniali a finanziamento quote capitale mutui e prestiti in ammortamento (+)	0,00	0,00	0,00
Entrate di parte corrente destinate a spese di investimento in base a norme di legge e da principi contabili (-)	14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00
Equilibrio di parte corrente	0,00	0,00	0,00

Con riferimento all'utilizzo di risorse straordinarie a finanziamento degli equilibri del bilancio corrente, si segnala:

- l'utilizzo di entrate da permessi per costruire a finanziamento della spesa corrente per 15 milioni di euro nel 2020, 30,0 milioni nel 2021 e 35 milioni nel 2022;
- il ricorso alla distribuzione di dividendi straordinari da società controllate derivanti da riserve e/o utili di esercizi precedenti non distribuiti;
- l'utilizzo libero delle economie di spesa derivanti da operazioni di rinegoziazione di mutui con Cassa Depositi e Prestiti, ai sensi dell'art. 7 c. 2 del DL 78/2015 come modificato dal DL 124/2019.

Nell'annualità 2020 risulta inoltre iscritto l'utilizzo di avanzo di amministrazione presunto per euro 24.332.390,00, relativo al fondo vincolato al finanziamento del fondo per il trattamento accessorio e premiante, applicato per il finanziamento delle spese relative alla produttività 2019 da imputare all'annualità 2020 del bilancio per esigibilità della spesa.

Per quanto riguarda invece l'utilizzo di risorse di parte corrente a finanziamento degli investimenti, si segnalano:

- 12 milioni di euro per ogni anno del triennio 2020-2022 relative alle sanzioni al codice della strada;
- 2 milioni di euro per ogni anno del triennio 2020-2022 relative al credito IVA imputabile a investimenti finanziati da debito.

Il grado di autonomia finanziaria

La tabella che segue pone a raffronto le entrate proprie del Comune e cioè quelle tributarie e quelle di natura extra tributaria con il totale delle entrate correnti. Il trend per il periodo in esame dà i seguenti risultati:

	consuntivo				asestato	preventivo
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Entrate proprie (tributarie + extratributarie) <hr style="width: 30%; margin-left: 0;"/> Totale entrate correnti	85,80%	87,09%	86,75%	85,99%	84,43%	85,13%

La tabella che segue riassume, infine, le risorse di parte corrente stanziare nel 2020, rapportate a quelle del 2018 e del 2019, con evidenza delle principali voci.

	<i>Consuntivo 2018</i>	<i>Previsioni assestate 2019</i>	<i>Previsione 2020</i>
TITOLO 1 - Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa			
<u>Imposte, tasse e proventi assimilati</u>			
- IMU (componente IUC)	655.344.757,71	652.000.000,00	652.000.000,00
- Imposta Municipale propria (I.M.U.) - recupero evasione	63.141.983,80	58.000.000,00	64.000.000,00
- Imposta comunale sugli immobili (I.C.I.) - recupero evasione	483.092,40	0,00	0,00
- Tributo per i servizi indivisibili (TA.S.I)	74.282.638,45	76.000.000,00	76.000.000,00
- Tributo per i servizi indivisibili (TA.S.I) - recupero evasione	1.424.307,77	5.000.000,00	3.000.000,00
- Tassa sui Rifiuti (TA.RI.)	301.475.000,00	300.918.900,00	301.000.000,00
- Tassa sui Rifiuti (TA.RI.) - recupero evasione	34.167.876,02	31.500.000,00	31.500.000,00
- TARES (tributo comunale sui rifiuti e sui servizi) - recupero evasione	7.980.513,92	2.500.000,00	0,00
- addizionale comunale sull'IRPEF	195.000.000,00	195.000.000,00	192.000.000,00
- 5 per mille del gettito IRPEF	354.177,86	350.000,00	350.000,00
- imposta di soggiorno	53.966.683,44	55.000.000,00	55.000.000,00
- imposta comunale sulla pubblicità	17.954.778,26	18.500.000,00	18.500.000,00
- imposta comunale sulla pubblicità - recupero evasione	3.101.660,71	3.000.000,00	3.000.000,00
- diritti sulle pubbliche affissioni	1.724.126,96	1.900.000,00	1.200.000,00
- altri tributi	156.267,98	0,00	0,00
<u>Compartecipazioni di tributi</u>	47.200,91	50.000,00	50.000,00
<u>Fondi perequativi da Amministrazioni centrali</u>			
- Fondo di solidarietà comunale	10.714.887,93	11.000.000,00	14.500.000,00
TOTALE titolo 1	1.421.319.954,12	1.410.718.900,00	1.412.100.000,00
TITOLO 2 – Trasferimenti correnti			
<u>Trasferimenti correnti da amministrazioni centrali</u>			
- contributo compensativo IMU-TASI	42.928.365,86	42.928.370,00	42.928.370,00
- contributi per ristoro del minore gettito IMU	3.367.898,59	3.300.000,00	3.300.000,00
- contributo per scuole materne comunali	11.624.424,78	10.895.820,00	10.000.000,00
- trasferimenti per consultazioni elettorali	2.536.052,97	4.166.850,00	0,00
- fondo nazionale per il sistema integrato dei servizi di educazione e istruzione 0-6 anni	15.158.884,41	8.000.000,00	7.500.000,00
- trasferimenti legge 285/97 per maternità e infanzia	2.802.420,31	5.000.000,00	3.000.000,00
- trasferimenti statali per l'immigrazione	16.513.100,00	14.990.000,00	4.390.000,00
- trasferimenti per l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati	7.926.405,00	9.000.000,00	9.000.000,00

	<i>Consuntivo 2018</i>	<i>Previsioni assestate 2019</i>	<i>Previsione 2020</i>
- Progetto SPRAR (Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati)	10.285.298,28	16.632.500,00	16.682.500,00
- Trasferimenti statali Decreto Povertà	2.242.663,95	11.166.500,00	5.583.500,00
- tributo statale a titolo di partecipazione all'attività di recupero evasione fiscale e contributiva	1.308.977,12	745.810,00	1.000.000,00
- PON Metro	1.464.455,12	2.852.900,00	3.247.340,00
- PON Inclusione	2.473.378,92	8.598.600,00	6.374.600,00
- altri trasferimenti da amministrazioni centrali	11.523.249,94	19.204.860,00	24.412.960,00
<u>Trasferimenti correnti da amministrazioni locali</u>			
- contributi regionali per il trasporto pubblico locale da Agenzia di bacino TPL	275.844.662,31	267.430.000,00	267.430.000,00
- contributi da amministrazioni locali per il trasporto pubblico locale	8.726.044,78	5.500.000,00	5.500.000,00
- contributo regionale per il mantenimento dei servizi socio assistenziali 1/86	5.700.000,00	5.700.000,00	5.700.000,00
- Trasferimenti A.T.S. Fondo nazionale politiche sociali	4.028.479,36	4.571.974,74	4.450.000,00
- Trasferimenti A.T.S. Fondo sanitario regionale	3.452.687,52	8.005.025,26	8.300.000,00
- Altri trasferimenti A.T.S.	8.351.355,14	11.470.600,00	8.757.500,00
- contributi regionali per l'assistenza educativa a favore studenti con disabilità	1.738.684,81	7.498.400,00	8.435.000,00
- trasferimenti per consultazioni elettorali e referendarie	1.270.488,43	0,00	0,00
- altri trasferimenti da amministrazioni locali	10.785.294,76	16.732.160,00	17.207.180,00
<u>Trasferimenti correnti da enti di previdenza</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Trasferimenti correnti da altri soggetti</u>			
- sponsorizzazioni e trasferimenti da imprese	5.244.937,22	26.644.820,00	25.623.200,00
- trasferimenti dall'Unione europea e dal resto del mondo	1.424.766,86	11.561.310,00	11.354.310,00
- trasferimenti da famiglie e istituzioni sociali private	885.987,37	5.796.420,00	5.213.000,00
TOTALE titolo 2	459.608.963,81	528.392.920,00	505.389.460,00
Titolo 3 - Entrate extratributarie			
<u>Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni</u>			
- proventi da tariffe per il trasporto pubblico locale	403.336.692,51	434.000.000,00	490.000.000,00
- proventi dei servizi di assistenza scolastica, per l'infanzia e asili nido	24.993.680,97	23.710.500,00	23.475.500,00
- proventi dello sport	10.746.563,34	11.575.000,00	11.710.000,00
- tasse scolastiche	984.530,56	2.310.000,00	2.270.000,00
- proventi dei servizi funebri e cimiteriali	6.192.354,18	5.864.000,00	5.892.000,00
- proventi dei servizi di assistenza e di ricovero	27.019.750,23	30.075.000,00	30.075.000,00
- proventi sosta a pagamento	8.064.165,81	6.690.000,00	6.990.000,00
- proventi da istituzioni culturali comunali (musei, mostre, biblioteche)	4.336.804,80	4.180.000,00	4.805.000,00
- proventi da fitti immobili, aree, spazi e beni comunali	147.149.022,42	129.800.090,00	137.470.220,00

	<i>Consuntivo 2018</i>	<i>Previsioni assestate 2019</i>	<i>Previsione 2020</i>
- canone occupazione spazi e aree pubbliche (COSAP)	95.985.066,80	72.306.000,00	62.778.000,00
- cessioni cimiteriali	5.160.843,95	4.413.000,00	5.225.000,00
- canoni concessione dei servizi affidati ad aziende diverse	2.264.022,31	2.300.000,00	6.150.000,00
- proventi delle mense per dipendenti	2.476.668,38	2.877.270,00	2.877.270,00
- altri proventi da beni e servizi	6.917.519,91	6.571.500,00	6.587.500,00
<u>Proventi da attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti</u>			
- contravvenzioni per infrazione al codice della strada (comprensive delle quote anni precedenti)	263.856.024,14	260.000.000,00	285.500.000,00
- altre sanzioni	21.919.978,33	16.453.780,00	14.700.000,00
<u>Interessi attivi</u>			
- interessi attivi da depositi costituiti a seguito estinzione anticipata contratti IRS	14.939.475,00	14.939.470,00	14.939.470,00
- altri interessi attivi	394.079,38	417.020,00	366.100,00
<u>Altre entrate da redditi da capitale</u>			
- dividendi SEA	38.531.042,51	85.350.000,00	81.000.000,00
- dividendi A2A	45.270.481,35	55.000.000,00	60.700.000,00
- dividendi AFM	7.495.769,68	10.562.390,00	1.700.000,00
- dividendi Milano Ristorazione	0,00	0,00	1.000.000,00
- altri dividendi	837,98	840,00	840,00
<u>Rimborsi e altre entrate correnti</u>			
- recupero spese Polizia Municipale (rimozione e custodia veicoli, notifica verbali, ...)	35.446.570,59	32.900.000,00	38.100.000,00
- recupero spese dalla Regione per interventi in campo sanitario	3.807.854,90	3.800.000,00	3.800.000,00
- recupero spese servizi accessori anticipate dal gestore del patrimonio abitativo	28.671.078,01	36.500.000,00	37.000.000,00
- recupero proventi relativi alle tessere di libera circolazione rilasciate per conto della Regione Lombardia (T.P.L.)	2.153.416,74	6.500.000,00	6.500.000,00
- proventi da ZTL	32.723.350,85	31.500.000,00	35.500.000,00
- IVA (credito IVA, split payment e reverse charge)	129.853.847,34	126.800.000,00	65.000.000,00
- recupero spese personale distaccato	3.651.535,28	3.550.000,00	3.550.000,00
- altre	25.575.119,10	34.110.430,00	34.587.980,00
TOTALE titolo 3	1.399.918.147,35	1.455.056.290,00	1.480.249.880,00
TOTALE generale	3.280.847.065,28	3.394.168.110,00	3.397.739.340,00

LE RISORSE IN CONTO CAPITALE

La presente sezione è dedicata all'esame delle fonti di finanziamento della spesa in conto capitale.

Le principali fonti di finanziamento degli investimenti, come si evince dalle successive tabelle, sono rappresentate da alienazioni patrimoniali, finanziamenti da parte di Stato, Regione e altri soggetti pubblici (principalmente per la copertura delle spese di realizzazione delle opere pubbliche e interventi nel campo dei trasporti), proventi delle concessioni edilizie e delle sanzioni previste dal D.P.R. n. 380 del 2001 e monetizzazioni.

Si rammenta che gli stanziamenti di entrata comprendono anche le fonti di finanziamento attribuite all'ente nelle annualità precedenti ma registrate nelle scritture contabili applicando il principio della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni giuridicamente perfezionate devono essere registrate nelle scritture contabili quando l'obbligazione è perfezionata ma con imputazione all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza. Si tratta in particolare di trasferimenti vincolati di altre amministrazioni pubbliche o altri soggetti, registrati secondo il cronoprogramma della spesa.

Gli importi iscritti in bilancio al titolo "Accensione prestiti" sono riferiti alle seguenti poste contabili:

- per 50,0 milioni di euro stanziati nelle annualità 2020, 2021 e 2022 ad assunzione di nuovi prestiti;
- i restanti stanziamenti del 2020 e delle annualità 2021 e 2022 sono relativi a entrate da mutui flessibili della Cassa Depositi e Prestiti stipulati negli anni precedenti il 2020 imputati, in applicazione del principio della competenza finanziaria, sulle annualità di bilancio successive secondo il cronoprogramma della spesa; non si tratta pertanto di nuovo indebitamento ma degli effetti della modalità di registrazione - per esigibilità - delle obbligazioni giuridiche attive e passive prevista dal D. Lgs n. 118/2011.

Entrate in conto capitale e alienazione di attività finanziarie

ENTRATE	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
Titolo 4							
Tipologia 100: Tributi in conto capitale	152.474,67	226.037,91	150.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	-33,33%
Tipologia 200: Contributi agli investimenti	194.732.045,81	212.699.366,73	530.355.149,04	486.817.570,58	1.621.797.029,95	52.571.680,90	-8,21%
Tipologia 300: Altri trasferimenti in conto capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Tipologia 400: Entrate da alienazione di beni materiali e immateriali	18.861.814,47	180.148.522,74	905.494.647,41	1.463.164.955,18	1.172.785.966,38	1.214.221.720,00	61,59%
Tipologia 500: Altre entrate in conto capitale	73.177.641,86	99.571.285,18	269.500.377,41	159.123.000,00	129.032.000,00	128.632.000,00	-40,96%
Titolo 5							
Tipologia 100: Alienazione di attività finanziarie	4.185.300,72	0,00	85.000.000,00	25.000.000,00	0,00	0,00	-70,59%
TOTALE	291.109.277,53	492.645.212,56	1.790.500.173,86	2.134.205.525,76	2.923.714.996,33	1.395.525.400,90	19,20%

Proventi ed oneri di urbanizzazione

ENTRATE	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
TOTALE	68.623.494,02	99.185.464,10	233.985.000,00	151.107.000,00	121.916.000,00	121.916.000,00	-35,42%

Con riferimento ai dati esposti in tabella si segnala che gli stanziamenti del triennio 2020-2022 includono anche le entrate concernenti i permessi di costruire destinati al finanziamento delle opere a scomputo. A fronte di tali stanziamenti di entrata sono iscritti pari stanziamenti in spesa per la registrazione a bilancio delle opere a scomputo che si prevede verranno consegnate e collaudate nell'anno. Al netto di tale componente la stima delle entrate da permessi di costruire è pari a 92,7 milioni per ognuno degli anni del triennio 2020-2022.

Si segnala che a partire dal 1 gennaio 2018 tale tipologia di entrate deve essere destinata esclusivamente a interventi relativi a opere di urbanizzazione primaria e secondaria e alle altre finalità individuate dall'art. 1 c. 460 della Legge 232/2016.

Accensione di prestiti

ENTRATE	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
Tipologia 100: Emissione di titoli obbligazionari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Tipologia 200: Accensione prestiti a breve termine	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Tipologia 300: Accensione mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	110.842.728,60	127.382.266,70	598.618.526,49	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00	-71,14%
Tipologia 400: Altre forme di indebitamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTALE	110.842.728,60	127.382.266,70	598.618.526,49	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00	-71,14%

Riscossione di crediti ed anticipazioni di cassa

	TREND STORICO			PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE			% sc. col. 4 risp. alla col. 3
	Esercizio Anno 2017 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2018 (accertamenti competenza)	Esercizio Anno 2019 (previsioni asstate)	Previsioni anno 2020	Previsioni anno 2021	Previsioni anno 2022	
	1	2	3	4	5	6	
ENTRATE							
Titolo 5							
Tipologia 200: Riscossione crediti di breve termine	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Tipologia 300: Riscossione crediti di medio-lungo termine	0,00	1.003.010,23	8.500.000,00	8.500.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00%
Tipologia 400: Altre entrate per riduzione di attività finanziarie	180.107.001,30	199.395.016,29	200.000.000,00	200.000.000,00	200.000.000,00	200.000.000,00	0,00%
Titolo 7							
Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	794.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00	3,27%
TOTALE	180.107.001,30	200.398.026,52	1.002.500.000,00	1.028.500.000,00	1.022.000.000,00	1.022.000.000,00	2,59%

Dimostrazione del rispetto dei limiti del ricorso alla anticipazione di tesoreria

Previsione massima consentita per ciascuna annualità <i>ai sensi c.1 art. 222 D. Lgs. 267/2000</i>		
2020	2021	2022
820.211.766,32	848.542.027,50	849.434.835,00

Si rammenta che il limite massimo di ricorso da parte degli enti locali ad anticipazioni di tesoreria, di cui al comma 1 dell'articolo 222 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, è pari ai tre dodicesimi delle entrate accertate nel penultimo anno precedente afferenti ai primi tre titoli di entrata del bilancio, sebbene l'art. 1 c. 555 della Legge 160/2019, abbia elevato da tre a cinque dodicesimi il limite massimo di ricorso, da parte degli enti locali, ad anticipazioni di tesoreria per ciascuno degli anni dal 2020 al 2022.

Quadro riassuntivo del bilancio triennale di parte straordinaria

	ENTRATE			
	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2020/2022</i>
Utilizzo avanzo di amministrazione per spese di investimento	-	-	-	-
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese in conto capitale	699.614.540,79	1.273.234.242,27	775.162.534,22	2.748.011.317,28
Entrate di parte corrente destinate a spese di investimento in base a norme di legge e da principi contabili	14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00	42.000.000,00
Entrate Titolo 4				
Tributi in conto capitale	100.000,00	100.000,00	100.000,00	300.000,00
Contributi agli investimenti	486.817.570,58	1.621.797.029,95	52.571.680,90	2.161.186.281,43
<i>di cui da Amministrazioni centrali</i>	<i>417.246.134,54</i>	<i>1.584.227.467,66</i>	<i>31.006.360,00</i>	<i>2.032.479.962,20</i>
<i>di cui da Amministrazioni locali</i>	<i>27.780.585,55</i>	<i>12.005.882,29</i>	<i>2.445.320,90</i>	<i>42.231.788,74</i>
Altri trasferimenti in conto capitale	-	-	-	-
Entrate da alienazione di beni materiali e immateriali	1.463.164.955,18	1.172.785.966,38	1.214.221.720,00	3.850.172.641,56
Altre entrate in conto capitale	159.123.000,00	129.032.000,00	128.632.000,00	416.787.000,00
Proventi oneri di urbanizzazione destinati a spese correnti (-)	15.000.000,00	30.000.000,00	35.000.000,00	80.000.000,00
Proventi da alienazioni patrimoniali a finanziamento quote capitale mutui e prestiti in ammortamento (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
Entrate Titolo 5.01				
Alienazione di attività finanziarie	25.000.000,00	-	-	25.000.000,00
Totale entrate Titoli 4 e 5.01	2.119.205.525,76	2.893.714.996,33	1.360.525.400,90	6.373.445.922,99
Entrate Titolo 6				
Emissione di titoli obbligazionari	-	-	-	-
Accensione mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00	399.780.815,59
Totale Titolo 6	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00	399.780.815,59
Totale Generale	3.005.571.021,58	4.350.269.099,16	2.207.397.935,12	9.563.238.055,86

	SPESE			
	2020	2021	2022	2020/2022
Spese Titolo 2				
Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	1.410.786.134,31	1.162.889.919,44	734.737.933,23	3.308.413.986,98
Contributi agli investimenti	83.648.945,00	61.504.325,00	51.635.894,91	196.789.164,91
Altre spese in conto capitale	1.286.304.242,27	3.125.874.854,72	1.421.024.106,98	5.833.203.203,97
<i>di cui: Fondo pluriennale vincolato</i>	<i>1.273.234.242,27</i>	<i>3.108.804.854,72</i>	<i>1.403.954.106,98</i>	<i>5.785.993.203,97</i>
Totale spese Titolo 2	2.780.739.321,58	4.350.269.099,16	2.207.397.935,12	9.338.406.355,86
Spese Titolo 3.01				
Acquisizioni di attività finanziarie	224.831.700,00	0,00	0,00	224.831.700,00
Totale Generale	3.005.571.021,58	4.350.269.099,16	2.207.397.935,12	9.563.238.055,86

Le tabelle precedenti presentano in modo sintetico le fonti e gli investimenti ai fini dell'equilibrio di parte straordinaria.

Relativamente agli impieghi:

Gli stanziamenti di spesa riguardano i seguenti principali aggregati:

- le opere incluse nella programmazione triennale dei lavori pubblici 2020 – 2022 (1.227,7 mln € nel 2020, 2.333,6 mln € nel 2021 e 1.044,6 mln € nel 2022);
- le previsioni di spesa relative agli interventi nel campo della viabilità e della mobilità, con particolare riferimento alle spese per gli interventi di potenziamento e ampliamento delle reti metropolitane;
- altre spese di investimento, tra le quali gli interventi di manutenzione degli immobili e delle strutture di proprietà dell'Ente, interventi per l'Edilizia residenziale pubblica, investimenti in informatica per il rinnovo del parco tecnologico dell'Amministrazione, investimenti acquisiti a scomputo degli oneri di urbanizzazione;
- i contributi agli investimenti e le altre spese in conto capitale, che includono gli stanziamenti previsti per la restituzione degli oneri di urbanizzazione;
- lo stanziamento di 224,8 mln di euro per la regolarizzazione contabile dell'aumento di capitale in natura della società SOGEMI S.p.A. avvenuto in data 20/11/2019, in attuazione della deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 19 febbraio 2018, mediante conferimento in proprietà del compendio di aree ed edifici in cui viene realizzata l'attività della società.

Gli stanziamenti di uscita comprendono anche le spese di investimento per le quali la copertura finanziaria è stata assicurata in esercizi precedenti ma la cui registrazione nelle scritture contabili è stata effettuata applicando il principio della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni giuridicamente perfezionate devono essere registrate nelle scritture contabili quando l'obbligazione è perfezionata con imputazione all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza. Si tratta di spese finanziate dal "Fondo pluriennale vincolato per spese di conto capitale", da mutui flessibili della Cassa Depositi e Prestiti stipulati in annualità precedenti o da trasferimenti vincolati di altre amministrazioni pubbliche o altri soggetti.

Considerazioni generali sugli impieghi delle risorse

La tabella successiva rappresenta il complesso delle entrate previste e contemporaneamente fornisce un'indicazione di sintesi circa la destinazione delle risorse.

	2020	2021	2022
Avanzo di amministrazione applicato	24.332.390,00	-	-
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese correnti	-	24.452.390,00	24.452.390,00
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese in conto capitale	699.614.540,79	1.273.234.242,27	775.162.534,22
Entrate correnti			
Titolo 1 - Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.412.100.000,00	1.421.600.000,00	1.425.100.000,00
Titolo 2 - Trasferimenti correnti	505.389.460,00	260.227.230,00	255.182.350,00
Titolo 3 - Entrate extratributarie	1.480.249.880,00	1.003.282.860,00	1.010.459.210,00
Totale Entrate correnti	3.397.739.340,00	2.685.110.090,00	2.690.741.560,00
Entrate Straordinarie			
Titolo 4 - Entrate in conto capitale	2.109.205.525,76	2.923.714.996,33	1.395.525.400,90
Titolo 5 - Entrate da riduzione di attività finanziarie	233.500.000,00	202.000.000,00	202.000.000,00
Titolo 6 - Accensione di prestiti	172.750.955,03	169.319.860,56	57.710.000,00
Titolo 7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00
Totale Entrate straordinarie	3.335.456.480,79	4.115.034.856,89	2.475.235.400,90
Titolo 9 - Entrate per conto di terzi e partite di giro	372.799.420,00	322.259.420,00	291.259.920,00
Totale generale	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12

	2020	2021	2022
Spese correnti			
Redditi da lavoro dipendente	612.936.570,00	611.070.730,00	611.169.070,00
Imposte e tasse a carico dell'ente	45.657.040,00	45.522.210,00	45.511.610,00
Acquisto di beni e servizi	1.928.647.460,00	1.230.042.400,00	1.228.080.420,00
Trasferimenti correnti	149.181.590,00	136.140.390,00	115.841.890,00
Interessi passivi	122.077.760,00	122.640.490,00	121.309.810,00
Altre spese per redditi da capitale	0,00	0,00	0,00
Rimborsi e poste correttive delle entrate	5.915.110,00	6.604.250,00	5.557.250,00
Altre spese correnti	423.689.260,00	433.517.830,00	424.669.730,00
<i>di cui:</i>			
<i>Fondo pluriennale vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>
<i>Fondo crediti di dubbia esigibilità</i>	<i>359.500.000,00</i>	<i>378.500.000,00</i>	<i>372.500.000,00</i>
<i>Fondo di riserva</i>	<i>16.500.000,00</i>	<i>9.500.000,00</i>	<i>8.000.000,00</i>
Totale Titolo 1	3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00
Spese in conto capitale			
Tributi in conto capitale a carico dell'ente	0,00	0,00	0,00
Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	1.410.786.134,31	1.162.889.919,44	734.737.933,23
Contributi agli investimenti	83.648.945,00	61.504.325,00	51.635.894,91
Altri trasferimenti in conto capitale	0,00	0,00	0,00
Altre spese in conto capitale	1.286.304.242,27	3.125.874.854,72	1.421.024.106,98
<i>di cui:</i>			
<i>Fondo pluriennale vincolato</i>	<i>1.273.234.242,27</i>	<i>3.108.804.854,72</i>	<i>1.403.954.106,98</i>
Totale Titolo 2	2.780.739.321,58	4.350.269.099,16	2.207.397.935,12
Spese per incremento di attività finanziarie			
Acquisizioni di attività finanziarie	224.831.700,00	0,00	0,00
Concessione crediti di breve termine	0,00	0,00	0,00
Concessione crediti di medio-lungo termine	8.500.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
Altre spese per incremento di attività finanziarie	200.000.000,00	200.000.000,00	200.000.000,00
Totale Titolo 3	433.331.700,00	202.000.000,00	202.000.000,00

	2020	2021	2022
Rimborso prestiti			
Rimborso di titoli obbligazionari	52.351.650,00	54.579.680,00	56.902.830,00
Rimborso prestiti a breve termine	0,00	0,00	0,00
Rimborso mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	82.615.290,00	85.444.500,00	127.151.340,00
Rimborso di altre forme di indebitamento	0,00	0,00	0,00
Totale Titolo 4	134.966.940,00	140.024.180,00	184.054.170,00
Chiusura Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere			
Totale Titolo 5	820.000.000,00	820.000.000,00	820.000.000,00
Uscite per conto terzi e partite di giro			
Totale Titolo 7	372.799.420,00	322.259.420,00	291.259.920,00
Totale generale	7.829.942.171,58	8.420.090.999,16	6.256.851.805,12

Le spese di parte corrente

Nella definizione degli stanziamenti del Bilancio 2020-2022, particolare importanza è stata riservata alle azioni di contenimento della spesa corrente, effettuate in ottica prospettica anche grazie all'analisi e ridefinizione della stessa negli esercizi di riferimento.

Nel determinare le previsioni di bilancio si è tenuto conto degli impegni pluriennali assunti nel corso degli esercizi precedenti, in modo tale da assicurarne la totale copertura.

Per quanto attiene la spesa per il personale dipendente, la previsione annuale e pluriennale è coerente con le previsioni finanziarie espresse nell'atto di programmazione del fabbisogno. Le spese relative al personale sono inoltre state formulate e stanziare nel rispetto dei vincoli imposti dalla normativa in vigore e delle modalità di contabilizzazione previste dai principi contabili allegati al D. Lgs. n. 118/2011.

Alle spese di personale e a quelle relative agli oneri di ammortamento dei mutui e dei prestiti obbligazionari sono dedicati i successivi paragrafi.

Di seguito il riepilogo delle spese correnti (titolo 1) nel triennio 2020 – 2022, per macroaggregato nella prima tabella e per missione nella successiva.

Classificazione delle spese correnti per macroaggregato

	Previsioni 2020	Previsioni 2021	Previsioni 2022
Redditi da lavoro dipendente	612.936.570,00	611.070.730,00	611.169.070,00
Imposte e tasse a carico dell'ente	45.657.040,00	45.522.210,00	45.511.610,00
Acquisto di beni e servizi	1.928.647.460,00	1.230.042.400,00	1.228.080.420,00
Trasferimenti correnti	149.181.590,00	136.140.390,00	115.841.890,00
Interessi passivi	122.077.760,00	122.640.490,00	121.309.810,00
Altre spese per redditi da capitale	0,00	0,00	0,00
Rimborsi e poste correttive delle entrate	5.915.110,00	6.604.250,00	5.557.250,00
Altre spese correnti	423.689.260,00	433.517.830,00	424.669.730,00
<i>di cui:</i>			
<i>Fondo pluriennale vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>
<i>Fondo crediti di dubbia esigibilità</i>	<i>359.500.000,00</i>	<i>378.500.000,00</i>	<i>372.500.000,00</i>
<i>Fondo di riserva</i>	<i>16.500.000,00</i>	<i>9.500.000,00</i>	<i>8.000.000,00</i>
Totale	3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00

Classificazione delle spese correnti per missione

	Previsioni 2020	Previsioni 2021	Previsioni 2022
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	380.528.330,00	379.022.770,00	367.802.000,00
02 - Giustizia	3.227.170,00	3.222.980,00	3.221.860,00
03 - Ordine pubblico e Sicurezza	182.824.020,00	183.436.660,00	183.814.880,00
04 - Istruzione e diritto allo studio	247.851.950,00	244.271.480,00	247.626.240,00
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	99.551.590,00	98.724.990,00	91.443.900,00
06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	19.883.320,00	19.320.800,00	18.432.570,00
07 - Turismo	2.628.770,00	2.326.710,00	2.332.420,00
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	119.721.200,00	119.369.630,00	119.221.740,00
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	359.428.120,00	362.703.340,00	361.731.830,00
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	985.455.390,00	255.914.990,00	260.453.200,00
11 - Soccorso civile	2.699.130,00	2.428.450,00	2.420.250,00
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	443.525.500,00	461.890.780,00	451.085.670,00
13 - Tutela della salute	1.792.100,00	1.794.220,00	1.798.720,00
14 - Sviluppo economico e competitività	19.245.300,00	18.315.320,00	16.756.560,00
15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	25.117.230,00	24.519.650,00	23.273.520,00
16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	282.220,00	281.770,00	273.840,00
17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	0,00	0,00	0,00
19 - Relazioni internazionali	8.325.840,00	8.154.760,00	8.111.580,00
20 - Fondi e accantonamenti	386.017.610,00	399.839.000,00	392.339.000,00
Totale	3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00

Nella tabella successiva la spesa corrente 2020-2022, comprensiva delle quote di ammortamento dei mutui e prestiti, viene scomposta nelle sue principali componenti e confrontata con i volumi dell'anno 2018 e 2019.

	Consuntivo 2018	Previsioni asestate 2019	Previsioni 2020	Previsioni 2021	Previsioni 2022	Differenze 2020/ 2019	scostam. 2020/2019
Redditi da lavoro dipendente	609.194.056,01	624.092.509,00	612.936.570,00	611.070.730,00	611.169.070,00	- 11.155.939,00	-1,79%
IRAP	35.231.752,48	35.884.162,00	35.912.710,00	35.777.880,00	35.767.280,00	28.548,00	0,08%
Altre imposte	7.266.095,57	10.190.530,00	9.744.330,00	9.744.330,00	9.744.330,00	- 446.200,00	-4,38%
Spese per acquisto di beni e servizi, di cui:	1.797.181.180,90	1.939.980.709,11	1.928.647.460,00	1.230.042.400,00	1.228.080.420,00	- 11.333.249,11	-0,58%
<i>Corrispettivi A.M.S.A. (programma di bilancio "Rifiuti")</i>	291.178.081,15	293.091.900,00	291.336.770,00	291.173.000,00	291.173.000,00	- 1.755.130,00	-0,60%
<i>Corrispettivi e canoni per Trasporto Pubblico Locale</i>	824.533.051,00	830.344.767,29	838.825.000,00	105.345.000,00	112.865.000,00	8.480.232,71	1,02%
<i>Altre spese per acquisto beni e servizi</i>	681.470.048,75	816.544.041,82	798.485.690,00	833.524.400,00	824.042.420,00	- 18.058.351,82	-2,21%
Trasferimenti correnti	121.858.038,44	152.246.571,70	149.181.590,00	136.140.390,00	115.841.890,00	- 3.064.981,70	-2,01%
Rimborso mutui e prestiti (interessi)	121.968.211,25	122.972.130,00	120.377.060,00	121.058.790,00	120.562.880,00	- 2.595.070,00	-2,11%
Altri interessi passivi	515.536,74	1.169.000,00	1.700.700,00	1.581.700,00	746.930,00	531.700,00	45,48%
Rimborsi e poste correttive delle entrate	4.002.917,98	14.653.722,92	5.915.110,00	6.604.250,00	5.557.250,00	- 8.738.612,92	-59,63%
Altre spese correnti, di cui:	37.147.991,99	396.449.280,00	423.689.260,00	433.517.830,00	424.669.730,00	27.239.980,00	6,87%
<i>Fondo pluriennale Vincolato</i>	-	24.332.390,00	24.452.390,00	24.452.390,00	24.452.390,00	120.000,00	0,49%
<i>Fondo di riserva</i>	-	16.600.000,00	16.500.000,00	9.500.000,00	8.000.000,00	- 100.000,00	-0,60%
<i>Fondo crediti di dubbia esigibilità</i>	-	323.000.000,00	359.500.000,00	378.500.000,00	372.500.000,00	36.500.000,00	11,30%
<i>Fondo rischi per escussione garanzie</i>	-	7.379.000,00	-	-	-	- 7.379.000,00	-100,00%
<i>Fondo rinnovi contrattuali</i>	-	7.892.670,00	10.017.610,00	11.839.000,00	11.839.000,00	2.124.940,00	26,92%
<i>Versamento IVA a debito per le gestioni commerciali</i>	25.204.868,95	7.800.000,00	4.000.000,00	-	-	- 3.800.000,00	-48,72%
<i>Altre</i>	11.943.123,04	9.445.220,00	9.219.260,00	9.226.440,00	7.878.340,00	-225.960,00	-2,39%
TOTALE SPESE TITOLO 1	2.734.365.781,36	3.297.638.614,73	3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00	- 9.533.824,73	-0,29%
Rimborso mutui e prestiti (quota capitale)	193.153.660,00	197.539.490,00	134.966.940,00	140.024.180,00	184.054.170,00	- 62.572.550,00	-31,68%
Totale	2.927.519.441,36	3.495.178.104,73	3.423.071.730,00	2.725.562.480,00	2.736.193.950,00	- 72.106.374,73	-2,06%

Con riferimento ai dati esposti nella precedente tabella si evidenzia quanto segue:

- fondo crediti di dubbia esigibilità: si richiama la previsione del principio contabile applicato della competenza finanziaria, secondo il quale sono accertate per l'intero importo del credito anche le entrate di dubbia e difficile esazione, per le quali deve essere effettuato un accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità, che confluirà nell'avanzo di amministrazione quale quota accantonata; si richiama altresì quanto esposto nella nota integrativa (sezione B.1);
- per il *fondo di riserva* è stato previsto uno stanziamento quantificato in linea con la normativa ed è finalizzato a soddisfare esigenze straordinarie di bilancio, e quindi non ricorrenti, o comunque ad affrontare situazioni di insufficienza, a causa della loro imprevedibilità, delle dotazioni di spesa corrente. L'art. 166 del Tuel prevede che l'ammontare complessivo del fondo di riserva sia compreso tra lo 0,30% ed il 2% del totale delle spese correnti di competenza inizialmente previste in bilancio. Il suo utilizzo è disposto, tramite prelievo e con inserimento in altro stanziamento di spesa, con provvedimento dell'organo esecutivo da comunicare all'organo consiliare nei tempi stabiliti dal regolamento di contabilità, nei casi in cui si verificano esigenze straordinarie di bilancio o le dotazioni degli stanziamenti di spesa corrente si rivelino insufficienti;
- è stato altresì iscritto, nella missione "Fondi e Accantonamenti", all'interno del programma "Fondo di riserva", il *fondo di riserva di cassa* quantificato in linea con la normativa. L'art. 166 del Tuel prevede che l'ammontare complessivo del fondo di riserva di cassa, da utilizzare con deliberazioni dell'organo esecutivo, sia non inferiore allo 0,2% delle spese finali;
- fondo pluriennale vincolato: il fondo stanziato si riferisce alle spese relative al trattamento accessorio e premiante del personale che vengono liquidate nell'esercizio successivo a quello cui si riferiscono; il principio contabile applicato della contabilità finanziaria prevede infatti che il fondo relativo al trattamento accessorio e incentivante sia interamente stanziato nell'esercizio cui esso si riferisce, destinando la quota riguardante la premialità e il trattamento accessorio da liquidare nell'esercizio successivo a fondo pluriennale vincolato, a copertura degli impegni destinati ad essere liquidati e quindi imputati all'esercizio successivo;
- fondo rinnovi contrattuali: si tratta di accantonamento annuale di risorse effettuato nelle more del rinnovo contrattuale del personale dipendente;
- nel macroaggregato "Altre spese correnti" è stanziata la spesa relativa ai versamenti dell'IVA a debito; per un approfondimento si rimanda al contenuto della sezione "Proventi extratributari";
- Con riferimento agli stanziamenti relativi alle spese ed entrate per il trasporto pubblico locale, si segnala che le disposizioni in materia di disciplina del settore dei trasporti previste dalla Legge Regionale n. 6/2012 hanno previsto l'istituzione di una agenzia di bacino per il governo del trasporto pubblico locale e, nelle more dell'espletamento della procedura ad evidenza pubblica da parte dell'Agenzia di Bacino per l'affidamento del servizio di TPL, con deliberazione di Giunta Comunale n. 647 del 13/04/2018 è stata autorizzata la prosecuzione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale e dei servizi connessi e complementari ad Atm Spa fino al 31/10/2020. Si precisa che gli stanziamenti di bilancio relativi alla gestione del trasporto pubblico locale prevedono la gestione in capo al comune fino al 31/12/2020.

LE SPESE DI PERSONALE

Nell'ambito delle azioni implementate da questa Amministrazione e finalizzate a valorizzare le proprie risorse umane, anche supportando percorsi di arricchimento e crescita professionale, si segnalano i seguenti interventi programmati.

La revisione del Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità del Comune di Milano

Nel corso del 2018 è stato avviato ed implementato uno specifico intervento di riforma organizzativo-gestionale finalizzato alla valorizzazione delle posizioni intermedie nell'asse direttivo dell'Ente, collocate al di fuori dell'area separata della dirigenza ma investite, per ruolo ed attribuzioni, di funzioni di responsabilità gestionale e professionale (cd. middle management).

Il citato intervento è stato sviluppato con l'introduzione di una specifica norma inerente alle Posizioni Organizzative e le Alte Professionalità nell'articolato del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, nonché mediante l'adozione di una specifica disciplina del Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità del Comune di Milano, confluita nell'Appendice 7 del medesimo Regolamento.

A valle della definizione del processo volto all'istituzione dell'Area delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità, con determinazione del Direttore Generale n. 97 del 4 giugno 2018 e successive integrazioni, è stato adottato il Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità, ai sensi dell'art.2, II comma, della disciplina contenuta nell'Appendice n. 7 al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, a far data dal 1° luglio 2018 e sino al 30 novembre 2019.

Decorso l'anno dall'introduzione e messa a regime del sistema, con deliberazione della Giunta Comunale n. 1751 del 21 ottobre 2019, anche sulla scorta dell'esperienza maturata rispetto alla relativa attuazione, sono stati adottati taluni correttivi / affinamenti / integrazioni finalizzati a affinare la disciplina adottata.

In vista della scadenza del 30 novembre 2019 sono state condotte, alla luce della riformata disciplina di sistema, tutte le attività propedeutiche all'adozione, con determinazione del Direttore Generale n. 5558 del 6 novembre 2019 e successiva n. 6370 del 22 novembre 2019, e alla messa a regime del nuovo Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità, con decorrenza a far data dal 1° dicembre 2019 e sino a scadenza del mandato del Sindaco.

Nel corso del 2020 si procederà ad adeguare il Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità del Comune di Milano, in coerenza con le disposizioni previste dal vigente CCNL 21.05.2018, ed a verificare gli effetti della disciplina in coordinamento con gli obiettivi e le priorità organizzative dell'Ente.

Le innovazioni di Sistema dei profili professionali

A seguito della sottoscrizione del CCNL Comparto Funzioni Locali relativo al personale non appartenente all'area separata della Dirigenza, avvenuta tra le Parti negoziali in data 21 maggio 2018, occorre dare avvio ad una stagione contrattuale di revisione della disciplina del personale degli Enti Locali.

Il Contratto Nazionale contiene, infatti, diversi elementi di novità, tra i quali spicca la revisione del Sistema di classificazione professionale. In tale contesto, nel corso del 2020 si procederà, tra l'altro, all'avvio delle attività finalizzate alla complessiva revisione del Sistema dei profili professionali dell'Ente.

La revisione del Sistema di Valutazione e Misurazione della Performance

Nel corso del 2019 sono state avviate e condotte attività dirette a rimodellare il Sistema di Valutazione e Misurazione della Performance, nell'ottica di una migliore incentivazione del dipendente allo svolgimento delle mansioni assegnate e dell'ottimale evidenza sulle premialità, in coerenza con quanto previsto dalla vigente disciplina nazionale e regolamentare.

L'intervento in fase di definizione, partendo dall'analisi dei processi afferenti al Ciclo di gestione della Performance e con il contributo degli stakeholders interni, si è concentrato su specifici ambiti ai fini della relativa ottimizzazione / semplificazione.

Gli ambiti di innovazione riguardano sia la dimensione della Performance Organizzativa che della Performance Individuale.

Nel corso del 2020 si procederà a sottoporre alla approvazione della Giunta Comunale il nuovo Sistema di Valutazione e Misurazione della Performance, nonché a curare tutte le attività propedeutiche alla relativa messa a regime.

La tabella che segue rappresenta la spesa di personale dell'Ente prevista nel triennio 2020-2022:

	Previsioni 2020	Previsioni 2021	Previsioni 2022
personale dipendente a tempo indeterminato e determinato	453.799.050,00	452.383.590,00	451.817.040,00
collaborazioni coordinate e continuative o con altre forme di lavoro flessibile	522.840,00	472.040,00	472.040,00
personale ex art. 90 Tuel	2.017.910,00	2.017.910,00	2.017.910,00
personale ex art.110 Tuel	4.846.960,00	4.846.960,00	4.846.960,00
previdenza complementare	2.300.000,00	2.300.000,00	2.300.000,00
contributi previdenziali a carico ente	127.407.010,00	127.039.630,00	127.409.060,00
irap	35.192.710,00	35.077.880,00	35.443.350,00
nucleo familiare, buoni pasto e equo indennizzo	9.092.500,00	9.092.500,00	8.950.730,00
spese rimborsate ad altre amministrazioni per personale in comando	1.937.870,00	1.937.870,00	1.937.870,00
altre spese			
quota salario accessorio imputata nell'esercizio successivo (fondo pluriennale vincolato)	24.452.390,00	24.452.390,00	24.452.390,00
a detrarre: quota salario accessorio imputata dall'esercizio precedente	-24.332.390,00	-24.452.390,00	-24.452.390,00
TOTALE SPESE DI PERSONALE	637.236.850,00	635.168.380,00	635.194.960,00
<i>totale spese di personale al netto delle poste correlate</i>	<i>628.566.430,00</i>	<i>627.517.510,00</i>	<i>627.678.250,00</i>
TOTALE SPESE CORRENTI	3.288.104.790,00	2.585.538.300,00	2.552.139.780,00
incidenza spese di personale su totale spese correnti	19,38%	24,57%	24,89%

GLI ONERI D'AMMORTAMENTO DEI MUTUI

Con riferimento all'andamento del costo dell'indebitamento, si osserva che a fronte di un dato di spesa consuntiva per l'anno 2019 di 318,54 milioni di euro, sia a titolo di rimborso capitale che della quota di interessi, si contrappone un dato di previsione per il 2020 pari a 255,34 milioni di euro, con una riduzione nella previsione di 63,30 milioni di euro.

Con riferimento a tale differenza tra le due annualità si segnala che nel corso dell'esercizio 2019 è stata effettuata una operazione di ristrutturazione del debito, stipulando con la Cassa Depositi e Prestiti una rinegoziazione di 85 posizioni di mutuo, corrispondenti a 1.382,3 milioni di euro, i cui piani di ammortamento rimodulati hanno generato un risparmio degli oneri di ammortamento dei mutui, sull'annualità 2020, pari a 74,62 milioni di euro.

La previsione per il 2020 si compone del costo dei mutui già in ammortamento al quale si aggiunge un nuovo elemento costituito dalle rate dei mutui assunti nel 2019 per un importo complessivo di 74,24 milioni di euro per opere pubbliche diverse.

Nell'ambito dell'individuazione delle modalità di finanziamento delle opere pubbliche, al fine di ottimizzare il costo dell'indebitamento per l'Ente a parità di stock di debito, verrà effettuata una valutazione di convenienza tra le ipotesi di accensione di nuovi mutui e di devoluzione di prestiti contratti in anni precedenti, procedendo, dove più conveniente, all'assunzione di nuovo debito anche oltre l'importo inizialmente previsto a bilancio, con contestuale riduzione di mutui devolvibili contratti a tassi di interesse più onerosi, fino all'importo massimo disponibile negli stanziamenti.

Per le previsioni dell'anno 2020 dei mutui legati all'Euribor sono stati utilizzati dei tassi presunti attraverso l'analisi dell'evoluzione della curva forward, determinando un tasso medio annuo pari al 2,857%. Il debito complessivo è esposto a tasso variabile per il 17,73% dello stock e a tasso fisso per il 82,27%.

Nel corso degli ultimi anni sono state utilizzate le opzioni di conversione a tasso fisso contrattualmente previste, al fine di conseguire il beneficio anche per gli anni futuri di tassi particolarmente convenienti e di ridurre l'esposizione al rischio di tasso.

La previsione complessiva di 255,34 milioni di euro si scompone nei seguenti elementi:

	in milioni di euro
Previsioni in conto interessi	120,37
Previsioni per il rimborso di quote capitali	134,97
Totale	255,34

Si prevedono accensioni di nuovo debito per 50 milioni nel 2020, 50 milioni nel 2021 e 50 milioni nel 2022, con una riduzione progressiva dello stock del debito pari alla differenza tra le quote di debito pregresso rimborsate e il nuovo debito da assumere ed in particolare si prevede una riduzione dello stock di debito pari a 84,97 milioni a fine 2020, a ulteriori 90,03 a fine 2021 e 134,05 milioni a fine 2022.

L'evoluzione dello stock di indebitamento ha pertanto l'andamento riportato nel prospetto che segue:

in milioni di euro

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Residuo debito capitale per mutui con la Cassa Depositi e Prestiti	1.971,59	1.912,18	1.823,66	1.883,93	1.873,39	1.906,43	1.939,89	1.932,27
Residuo debito capitale per mutui con Altri Istituti	776,7	725,48	671,12	613,09	550,11	484,46	415,55	346,02
Residuo debito capitale per prestiti obbligazionari	1.329,65	1.285,33	1.239,14	1.190,97	1.140,76	1.088,40	1.033,82	976,92
Totale	4.077,94	3.922,99	3.733,92	3.687,99	3.564,26	3.479,29	3.389,26	3.255,21

Mutui, prestiti obbligazionari e garanzie al 31 dicembre 2019

“A1” MUTUI PASSIVI

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
DELEGAZIONI DI CUI ALL' ART. 3 C.1-5 LEGGE 843/78								
CASSA DEPOSITI E PRESTITI SPA								
<ul style="list-style-type: none"> 504/89 000504 - COSTRUZIONE DELLA LINEA M.M. 3 TRATTA STAZIONE CENTRALE FF.SS. - ROGOREDO (AGGIORNAMENTO DEI COSTI). Durata anni: 45 dal 1990 al 2034 	Quote semestrali	4,650	154.937.069,73	42.105.428,19	3.930.105,26	1.934.975,56	1.995.129,70	40.110.298,49
<ul style="list-style-type: none"> 518/89 000518 - COSTRUZIONE DELLA LINEA M.M. 3 TRATTA STAZIONE CENTRALE FF.SS. - ROGOREDO (AGGIORNAMENTO COSTI) Durata anni: 45 dal 1990 al 2034 	Quote semestrali	4,650	154.937.069,73	42.105.428,19	3.930.105,26	1.934.975,56	1.995.129,70	40.110.298,49
<ul style="list-style-type: none"> 541/91 000541 - REALIZZAZIONE DELLA TRATTA STAZIONE CENTRALE FF.SS. - ROGOREDO DELLA LINEA METROPOLITANA N.3. Durata anni: 43 dal 1992 al 2034 	Quote semestrali	4,650	54.728.610,25	19.294.143,01	1.800.908,24	886.671,79	914.236,45	18.379.906,56
<ul style="list-style-type: none"> 580/96 000580 - ASSUNZIONE DI N.8 MUTUI DA DESTINARE AL FINANZIAMENTO DELLA SPESA PER L'ESECUZIONE DI OPERE PUBBLICHE ED ALTRE SPESE D'INVESTIMENTO Durata anni: 37 dal 1998 al 2034 	Quote semestrali	4,650	29.829.719,79	11.175.747,69	1.043.140,22	513.586,95	529.553,27	10.646.194,42
<ul style="list-style-type: none"> 582/96 000582 - ASSUNZIONE DI N.17 MUTUI DA DESTINARE AL FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE E ALTRE SPESE DIVERSE DI INVESTIMENTO Durata anni: 37 dal 1998 al 2034 	Quote semestrali	4,650	17.498.784,78	2.477.403,20	231.239,94	113.850,27	117.389,67	2.360.013,53
<ul style="list-style-type: none"> 584/96 000584 - ASSUNZIONE DI N.15 MUTUI DA DESTINARE AL FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE ED ALTRE SPESE DIVERSE D'INVESTIMENTO Durata anni: 37 dal 1998 al 2034 	Quote semestrali	4,650	10.459.273,24	432.602,75	40.379,00	19.880,46	20.498,54	412.104,21
<ul style="list-style-type: none"> 636/ 4 000636 - ASSUNZIONE DI UNA PRIMA TRANCHE DI UN MUTUO DI CUI AL SECONDO FORMALE IMPEGNO DI EURO 376.120.107,42 DESTINATO AL FINANZIAMENTO DEL PROGRAMMA STRAORDINARIO DI OPERE ED INTERVENTI PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA DEL TRAFFICO CITTA' Durata anni:39 dal 2005 al 2043 	Quote semestrali	2,993	19.749.010,04	4.554.496,82	151.161,95	127.322,86	23.839,09	4.530.657,73
<ul style="list-style-type: none"> 639/ 5 INFORMATIZZAZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE EVERTICALE DEL COMUNE DI MILANO Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,750	1.600.000,00	674.109,00	21.885,37	18.514,83	3.370,54	670.738,46
<ul style="list-style-type: none"> 640/ 5 EFFETTUAZIONE DI UNA NUOVA INDAGINE ORIGINE/DESTINAZIONE NELL'AREA DI MILANO E DEL SUO HINTERLAND IN ORDINE ALLO SVILUPPO DELLA RETE METROPOLITANA (LINEE 4 E 5) Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,750	3.000.000,00	1.263.954,37	41.035,07	34.715,29	6.319,78	1.257.634,59

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 642/ 5 INTERVENTI DI CONSOLIDAMENTO STATICO E RESTAURO CONSERVATIVO MURI SPONDALI DEI NAVIGLI GRANDE E PAVESE - LOTTO 3 . RISTRUTTURAZIONE PONTE DI VIA VALENZA, DELLA PASSERELLA PEDONALE PRESSO VIA SANTI SUL NAVIGLIO GRANDE Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,680	1.000.000,00	354.285,89	11.254,41	9.482,99	1.771,42	352.514,47
<ul style="list-style-type: none"> 643/ 5 APPROVAZIONE PIANO INTERVENTI ANNO 2005 PER IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,706	8.700.000,00	3.633.601,98	116.334,08	98.166,08	18.168,00	3.615.433,98
<ul style="list-style-type: none"> 646/ 5 LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE VIA GALLARATE - DALLA VIA RIZZO ALLA VIA CEFALU' Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,719	117.300,00	49.125,33	1.579,67	1.334,05	245,62	48.879,71
<ul style="list-style-type: none"> 647/ 5 LAVORI RISTRUTTURAZIONE VIA GALLARATE DALLA VIA CEFALU' ALLA VIA TORRAZZA - 2° LOTTO Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,719	112.700,00	47.198,86	1.517,73	1.281,73	236,00	46.962,86
<ul style="list-style-type: none"> 648/ 5 REALIZZAZIONE PARCHEGGIO PER LE AUTO RIMOSSE DALLA POLIZIA MUNICIPALE Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,770	2.850.000,00	1.205.318,61	39.372,19	33.345,59	6.026,60	1.199.292,01
<ul style="list-style-type: none"> 649/ 5 PERCORSI E ATTRAVERSAMENTI SICURI E TELECONTROLLO DEL ROSSO E DELLA VELOCITÀ . AREE INGANNI, LIVIGNO, SAN GENESIO E UNGHERIA Durata anni: 15 dal 2006 al 2020 	Quote semestrali	3,510	1.860.000,00	156.295,53	160.421,96	4.126,43	156.295,53	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 650/ 5 REALIZZAZIONE PARCHEGGIO PER LE AUTO RIMOSSE DALLA POLIZIA MUNICIPALE Durata anni: 15 dal 2006 al 2020 	Quote semestrali	3,510	1.579.200,00	132.723,23	136.227,30	3.504,07	132.723,23	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 651/ 5 PERCORSI E ATTRAVERSAMENTI SICURI E TELECONTROLLO DEL ROSSO E DELLA VELOCITÀ . AREE ACCURSIO, CILEA, CARLO MARX Durata anni: 15 dal 2006 al 2020 	Quote semestrali	3,510	1.455.600,00	122.301,11	125.530,04	3.228,93	122.301,11	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 657/ 5 COLLEGAMENTO TRA VIA TOFFETTI E VIA VARSAVIA, COMPLETAMENTO DELLA VIABILITA' LOCALE TRA VIA SULMONA E VIA TOFFETTI (LOTTO 4 STRADA STATALE PAULLESE). Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,770	8.206.170,00	3.470.543,66	113.366,61	96.013,89	17.352,72	3.453.190,94
<ul style="list-style-type: none"> 658/ 5 REALIZZAZIONE DEL NUOVO DEPOSITO AUTOMOBILISTICO PRESSO L'INTERSCAMBIO SAN DONATO M3. Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,770	9.500.000,00	3.317.954,85	108.382,24	91.792,46	16.589,78	3.301.365,07
<ul style="list-style-type: none"> 664/ 5 AFFIDAMENTO ALL'AGENZIA MOBILITA' E AMBIENTE S.R.L. DELL'ESTENSIONE DELL'INCARICO RIGUARDANTE L'INDAGINE O/D 2005 SULLA MOBILITA' URBANA - INDAGINE AL CORDONE PUBBLICO E PRIVATO DI MILANO Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,778	300.000,00	127.081,76	4.161,32	3.525,92	635,40	126.446,36

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 666/ 5 REALIZZAZIONE II FASE PROGETTO RELATIVO ALLA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA DI PROTEZIONE E GESTIONE CRITTOGRAFATA DI DATI DI TRAFFICO E DI CONTROLLO A TUTTI GLI ACCESSI TELEMATICI AL PROGETTO GENERALE DI CONTROLLO E GESTIONE DEL TRAFFICO E DEL TERRITORIO Durata anni: 38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,778	1.520.000,00	559.409,05	18.318,00	15.520,96	2.797,04	556.612,01
<ul style="list-style-type: none"> 667/ 5 PIANO NAZIONALE DELLA SICUREZZA STRADALE ANNO 2003 - CENTRO PERMANENTE DELLA SICUREZZA URBANA - SALA A PIEDI Durata anni:15 dal 2006 al 2020 	Quote semestrali	3,540	600.000,00	50.554,16	51.900,34	1.346,18	50.554,16	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 668/ 5 PIANO NAZIONALE DELLA SICUREZZA STRADALE ANNO 2003 - CENTRO PERMANENTE DELLA SICUREZZA URBANA - SALA ALLA GUIDA . Durata anni:15 dal 2006 al 2020 	Quote semestrali	3,540	1.200.000,00	101.108,37	103.800,68	2.692,31	101.108,37	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 669/ 5 PIANO NAZIONALE SICUREZZA STRADALE 2003-REALIZZAZIONE SISTEMA INTEGRATO PER SIMULAZIONE ATTIVA PERCORSI IN VARIE CONDIZIONI ATMOSFERICHE E STRADALI PER LE DUE RUOTE COMPREDENTI INFRASTRUTTURE, TECNOLOGIE E ASSISTENZA TECNOLOGICA Durata anni:15 dal 2006 al 2020 	Quote semestrali	3,540	583.944,00	49.109,34	50.417,02	1.307,68	49.109,34	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 670/ 5 APPROVAZIONE DEL PROGETTO DEFINITIVO RELATIVO A PIAZZA BOTTINI - RISTRUTTURAZIONE INTERSCAMBIO TRASPORTO PUBBLICO E RELATIVA SISTEMAZIONE SUPERFICIALE Durata anni:38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,778	1.295.850,00	548.929,78	17.974,84	15.230,20	2.744,64	546.185,14
<ul style="list-style-type: none"> 671/ 5 PROLUNGAMENTO LINEA TRANVIARIA 15 FINO AL COMUNE DI ROZZANO Durata anni:15 dal 2006 al 2020 	Quote semestrali	3,550	10.000.000,00	843.095,60	865.608,90	22.513,30	843.095,60	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 672/ 5 APPROVAZIONE DEL PROGETTO DEFINITIVO RELATIVO AL PARCHEGGIO D'INTERSCAMBIO DI PIAZZALE ABBIATEGRASSO, CHE COSTITUISCE VARIANTE AL P.R.G. VIGENTE, AI SENSI DELL'ART. 2 COMMA 2 LETT.A) DELLA L.R. 23/1997 Durata anni:38 dal 2006 al 2043 	Quote semestrali	2,776	17.250.000,00	7.303.251,91	238.928,17	202.411,91	36.516,26	7.266.735,65
<ul style="list-style-type: none"> 681/ 6 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,140	77.379.126,50	47.462.224,74	1.725.288,06	1.487.976,94	237.311,12	47.224.913,62
<ul style="list-style-type: none"> 682/ 6 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI OPERE DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA E MIGLIORATIVA SUL PATRIMONIO DEMANIALE Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,140	5.543.000,00	3.399.923,51	123.589,81	106.590,19	16.999,62	3.382.923,89

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 683/6 MANUTENZIONE STRAORDINARIA PREVENZIONE INCENDI 2a FASE GRUPPO 2 - PRESTITO FLESSIBILE CARATTERISTICHE: TRE ANNI DI PREAMMORTAMENTO - AMMORTAMENTO DI 20 ANNI - INTERESSI TASSO VARIABILE TRASFORMABILI IN TASSO FISSO Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,140	9.700.000,00	5.949.712,80	216.276,59	186.528,03	29.748,56	5.919.964,24
<ul style="list-style-type: none"> 684/6 MANUTENZIONE STRAORDINARIA PREVENZIONE INCENDI 2a FASE GRUPPO 2 - Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,140	6.800.000,00	4.170.932,69	151.616,58	130.761,92	20.854,66	4.150.078,03
<ul style="list-style-type: none"> 685/6 MANUTENZIONE STRAORDINARIA PREVENZIONE INCENDI 2a FASE GRUPPO 1 - Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,140	8.200.000,00	5.029.654,13	182.831,77	157.683,49	25.148,28	5.004.505,85
<ul style="list-style-type: none"> 686/6 CITTA' DELLE CULTURE AREA EX ANSALDO PROGETTO DAVID CHIPPERFIELD CENTRO CULTURE EXTRAEUROPEE PAD.SERVIZI - LOTTO A Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,140	59.027.851,43	36.206.058,14	1.316.117,83	1.135.087,53	181.030,30	36.025.027,84
<ul style="list-style-type: none"> 687/6 MANUTENZIONE STRAORDINARIA PREVENZIONE INCENDI 2a FASE GRUPPO 4. Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,140	5.600.000,00	3.434.885,75	124.860,71	107.686,29	17.174,42	3.417.711,33
<ul style="list-style-type: none"> 688/6 COMPLETAMENTO PROLUNGAMENTO DELLA LINEA MI AL NUOVO POLO FIERISTICO DI PERO RHO Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,139	4.750.000,00	2.913.519,17	105.908,64	91.341,04	14.567,60	2.898.951,57
<ul style="list-style-type: none"> 689/6 MANUTENZIONE STRAORDINARIA PREVENZIONE INCENDI 2a FASE GRUPPO 5. Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,139	9.750.000,00	5.980.381,44	217.391,42	187.489,52	29.901,90	5.950.479,54
<ul style="list-style-type: none"> 690/6 INTERVENTI DI RIFACIMENTO ALLACCIATURE E TOMBINATURE STRADALI. Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,139	2.500.000,00	1.533.431,14	55.741,39	48.074,23	7.667,16	1.525.763,98
<ul style="list-style-type: none"> 691/6 PALAZZO D'ARTE - SISTEMAZIONE DELLE FACCIATE E DEL RIFACIMENTO DELLA COPERTURA. Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,139	1.549.966,98	950.707,04	34.558,93	29.805,39	4.753,54	945.953,50
<ul style="list-style-type: none"> 692/6 RISANAMENTO CONSERVATIVO DELL'EDIFICIO DI E.R.P. DI VIA PIANELL, 15 LAVORI DI COMPLETAMENTO . Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,139	1.560.789,08	957.345,03	34.800,22	30.013,50	4.786,72	952.558,31
<ul style="list-style-type: none"> 693/6 INTERVENTI DI MANUTENZIONE- SMANTELLAMENTO DEI CAMPI INUMATIVI NEI CIMITERI CITTADINI ANNI 06/07/08. Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,139	4.010.000,00	2.459.623,55	89.409,19	77.111,07	12.298,12	2.447.325,43
<ul style="list-style-type: none"> 694/6 OPERE PUBBLICHE DIVERSE. Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	3,139	1.020.321,94	625.837,38	22.749,66	19.620,48	3.129,18	622.708,20
<ul style="list-style-type: none"> 696/7 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE RELATIVE AD EDIFICI SCOLASTICI Durata anni:32 dal 2012 al 2043 	Quote semestrali	2,655	23.488.503,28	15.242.862,44	480.406,45	404.192,13	76.214,32	15.166.648,12

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 697/7 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE RELATIVE ALLA RISTRUTTURAZIONE DI IMMOBILI DIVERSI Durata anni:32 dal 2012 al 2043 	Quote semestrali	2,655	19.048.764,42	13.002.155,79	409.786,51	344.775,73	65.010,78	12.937.145,01
<ul style="list-style-type: none"> 698/7 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE RELATIVE ALLA RETE FOGNARIA Durata anni:32 dal 2012 al 2043 	Quote semestrali	2,655	4.000.000,00	2.627.902,72	82.823,13	69.683,61	13.139,52	2.614.763,20
<ul style="list-style-type: none"> 699/7 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE RELATIVE ALLA VIABILITA' Durata anni:32 dal 2012 al 2043 	Quote semestrali	2,655	120.549.007,93	79.559.674,57	2.507.467,35	2.109.668,97	397.798,38	79.161.876,19
<ul style="list-style-type: none"> 700/7 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE Durata anni:32 dal 2012 al 2043 	Quote semestrali	2,655	24.746.836,07	16.503.031,77	520.122,96	437.607,80	82.515,16	16.420.516,61
<ul style="list-style-type: none"> 702/8 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE RELATIVE ALLA VIABILITÀ Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	2,566	90.674.942,00	70.287.190,77	2.152.750,82	1.801.314,86	351.435,96	69.935.754,81
<ul style="list-style-type: none"> 705/8 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE DI AREE DEGRADATE IN ZONE PERIFERICHE Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	2,566	2.000.000,00	1.550.311,23	47.482,82	39.731,26	7.751,56	1.542.559,67
<ul style="list-style-type: none"> 706/8 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI EMERGENZA E MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETÀ COMUNALE ED OPERE PUBBLICHE DIVERSE Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	2,566	31.506.944,26	24.422.784,87	748.019,22	625.905,30	122.113,92	24.300.670,95
<ul style="list-style-type: none"> 707/8 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI CIMITERI CITTADINI Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	2,566	2.600.000,00	2.015.404,60	61.727,66	51.650,64	10.077,02	2.005.327,58
<ul style="list-style-type: none"> 708/8 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE RELATIVE ALLE SCUOLE CITTADINE Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	2,566	73.217.985,88	56.755.333,15	1.738.298,08	1.454.521,42	283.776,66	56.471.556,49
<ul style="list-style-type: none"> 710/9 ASSUNZIONE DI UN MUTUO ASSISTITO DA CONTRIBUTO STATALE EX LEGGE OBIETTIVO 166/02 PER IL FINANZIAMENTO DELLA NUOVA LINEA METROPOLITANA M5 DA GARIBALDI A MONZA BETTOLA TRATTA GARIBALDI BIGNAMI Durata anni:34 dal 2010 al 2043 	Quote semestrali	2,493	143.514.986,00	51.065.497,02	1.526.798,99	1.271.471,51	255.327,48	50.810.169,54
<ul style="list-style-type: none"> 712/9 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLE OPERE DI RIQUALIFICAZIONE DI VIA PAOLO SARPI Durata anni:31 dal 2013 al 2043 	Quote semestrali	2,529	3.200.000,00	2.199.180,04	66.543,64	55.547,74	10.995,90	2.188.184,14
<ul style="list-style-type: none"> 714/9 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLE OPERE DI RIQUALIFICAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI DIVERSI Durata anni:29 dal 2015 al 2043 	Quote semestrali	2,251	48.393.349,26	39.538.273,06	1.086.585,38	888.894,02	197.691,36	39.340.581,70

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 715/9 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE DIVERSE RELATIVE AD INTERVENTI NEL SETTORE VIABILITÀ E TRASPORTI Durata anni:29 dal 2015 al 2043 	Quote semestrali	2,251	206.301.354,11	168.552.071,64	4.632.124,86	3.789.364,50	842.760,36	167.709.311,28
<ul style="list-style-type: none"> 716/9 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLE OPERE RELATIVE AD INTERVENTI DI EDILIZIA SCOLASTICA Durata anni:29 dal 2015 al 2043 	Quote semestrali	2,251	28.538.886,67	23.316.805,12	640.789,23	524.205,21	116.584,02	23.200.221,10
<ul style="list-style-type: none"> 717/9 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE RELATIVE AD INTERVENTI DIVERSI PER I CIMITERI CITTADINI Durata anni:29 dal 2015 al 2043 	Quote semestrali	2,251	7.538.468,89	6.159.070,34	169.262,74	138.467,38	30.795,36	6.128.274,98
<ul style="list-style-type: none"> 721/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA SECONDA VARIANTE AL PROGETTO DEFINITIVO DELLA LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - TRATTA GARIBALDI FS – BIGNAMI Durata anni:31 dal 2013 al 2043 	Quote semestrali	2,942	35.070.837,50	26.280.443,28	903.606,40	772.204,18	131.402,22	26.149.041,06
<ul style="list-style-type: none"> 722/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE PER LA CONSERVAZIONE DI MONUMENTI, FONTANE, PAVIMENTAZIONI E ARREDO URBANO - APPALTO APERTO. Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	3,132	4.392.100,00	3.485.803,75	126.467,93	109.038,91	17.429,02	3.468.374,73
<ul style="list-style-type: none"> 723/10 PRESTITO FLESSIBILE DA DESTINARE ALLA REALIZZAZIONE DEI LAVORI DI PROTEZIONE DELL'ABITATO CON BARRIERE FONOASSORBENTI DELLA STRADA DI ACCESSO ALLE AUTOSTRAD E NORD (EX - GHISALLO) Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	3,132	2.820.000,00	2.238.101,73	81.200,22	70.009,72	11.190,50	2.226.911,23
<ul style="list-style-type: none"> 724/10 PRESTITO FLESSIBILE DA DESTINARE AL FINANZIAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI UN NUOVO EDIFICIO SCOLASTICO NEL QUARTIERE ADRIANO Durata anni:29 dal 2015 al 2043 	Quote semestrali	2,546	7.951.525,42	6.607.177,08	201.044,33	168.008,45	33.035,88	6.574.141,20
<ul style="list-style-type: none"> 725/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI OPERE RELATIVE AD INTERVENTI DI VIABILITÀ DIVERSI Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	42.950.000,00	37.028.794,02	1.125.609,16	940.465,18	185.143,98	36.843.650,04
<ul style="list-style-type: none"> 726/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELL'ACQUISTO DI BENI MOBILI DIVERSI Durata anni:31 dal 2013 al 2043 	Quote semestrali	2,878	9.681.664,18	7.084.093,49	239.045,83	203.625,37	35.420,46	7.048.673,03
<ul style="list-style-type: none"> 727/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLE OPERE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESSO EDIFICI SCOLASTICI DIVERSI Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	24.968.282,61	21.526.086,00	654.354,54	546.724,10	107.630,44	21.418.455,56
<ul style="list-style-type: none"> 728/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ALL'ACQUISIZIONE DI BENI IMMOBILI Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	21.254.339,11	18.324.157,04	557.021,62	465.400,84	91.620,78	18.232.536,26

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 729/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI DIVERSI NEI CIMITERI CITTADINI Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	4.572.579,84	3.942.191,32	119.835,57	100.124,61	19.710,96	3.922.480,36
<ul style="list-style-type: none"> 730/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA - TRATTA LORENTEGGIO - LINATE Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	125.324.418,00	108.046.846,55	3.284.431,00	2.744.196,76	540.234,24	107.506.612,31
<ul style="list-style-type: none"> 731/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DEL COMPLETAMENTO DEI LAVORI DI PROLUNGAMENTO DELLA LINEA M2 - TRATTA FAMAGOSTA - ASSAGO Durata anni:31 dal 2013 al 2043 	Quote semestrali	2,878	4.216.330,63	3.085.097,75	104.103,61	88.678,13	15.425,48	3.069.672,27
<ul style="list-style-type: none"> 732/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA MANUTENZIONE DELLE STRADE CITTADINE - APPALTO APERTO - 4 LOTTI Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	25.000.000,00	21.553.430,74	655.185,77	547.418,61	107.767,16	21.445.663,58
<ul style="list-style-type: none"> 733/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU AREE VERDI DIVERSE E PIANTUMAZIONE DI NUOVI ALBERI Durata anni:30 dal 2014 al 2043 	Quote semestrali	3,056	2.000.000,00	1.557.815,63	55.336,41	47.547,33	7.789,08	1.550.026,55
<ul style="list-style-type: none"> 734/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO ALLA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE, ADEGUAMENTO NORMATIVO, SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE SU STABILI RESIDENZIALI - APPALTO APERTO Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	1.213.875,71	1.046.527,45	31.812,57	26.579,93	5.232,64	1.041.294,81
<ul style="list-style-type: none"> 735/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLE OPERE DI MIGLIORIA DELLE INFRASTRUTTURE PER LA REALIZZAZIONE DEI RAGGI VERDI - APPALTO APERTO - LOTTO B Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	4.800.000,00	4.138.258,70	125.795,67	105.104,37	20.691,30	4.117.567,40
<ul style="list-style-type: none"> 736/10 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI FINALIZZATI AL RECUPERO, ALL'ADEGUAMENTO NORMATIVO E ALLA RIDUZIONE DEL RISCHIO IN STABILI DEMANIALI - 1° LOTTO - APPALTO APERTO Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	2,543	1.378.837,38	1.188.747,04	36.135,79	30.192,05	5.943,74	1.182.803,30
<ul style="list-style-type: none"> 745/12 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPIANTI RICREATIVI PER LO SPETTACOLO, PICCOLO TEATRO DI MILANO, TEATRO STREHLER. Durata anni:27 dal 2017 al 2043 	Quote semestrali	3,641	1.730.000,00	1.576.386,59	65.206,43	57.324,49	7.881,94	1.568.504,65
<ul style="list-style-type: none"> 746/12 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI OPERE DI VIABILITÀ COMUNALI PER INTERVENTI VARI DI VIABILITÀ E TRASPORTI. Durata anni:27 dal 2017 al 2043 	Quote semestrali	3,641	29.819.317,60	26.989.303,64	1.116.398,71	981.452,19	134.946,52	26.854.357,12

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 747/12 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMMOBILI, INTERVENTI DI EDILIZIA DI INTERESSE LOCALE. Durata anni:27 dal 2017 al 2043 	Quote semestrali	3,641	18.334.263,52	15.430.604,64	638.279,05	561.126,03	77.153,02	15.353.451,62
<ul style="list-style-type: none"> 748/12 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMMOBILI, INTERVENTI DI EDILIZIA SOCIALE Durata anni:27 dal 2017 al 2043 	Quote semestrali	3,641	30.073.439,98	27.403.102,73	1.133.515,31	996.499,79	137.015,52	27.266.087,21
<ul style="list-style-type: none"> 749/12 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AL FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA METROPOLITANA 4 DI MILANO. Durata anni:28 dal 2016 al 2043 	Quote semestrali	3,683	194.000.000,00	59.881.629,75	2.502.091,76	2.202.683,62	299.408,14	59.582.221,61
<ul style="list-style-type: none"> 751/13 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO ALLA REALIZZAZIONE DEL SESTO FORNO CREMATORIO DEL CIMITERO LAMBRATE Durata anni:26 dal 2018 al 2043 	Quote semestrali	3,097	1.000.000,00	922.000,00	33.128,65	28.518,65	4.610,00	917.390,00
<ul style="list-style-type: none"> 752/13 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMMOBILI DIVERSI Durata anni:26 dal 2018 al 2043 	Quote semestrali	3,097	101.789.111,23	43.929.111,28	1.578.429,53	1.358.783,97	219.645,56	43.709.465,72
<ul style="list-style-type: none"> 753/13 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA OPERE DI VIABILITÀ COMUNALI Durata anni:26 dal 2018 al 2043 	Quote semestrali	3,097	47.375.083,91	42.511.409,05	1.527.489,66	1.314.932,62	212.557,04	42.298.852,01
<ul style="list-style-type: none"> 754/13 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMMOBILI - INTERVENTI DI EDILIZIA SOCIALE Durata anni:26 dal 2018 al 2043 	Quote semestrali	3,097	23.812.323,72	21.840.644,35	784.762,47	675.559,25	109.203,22	21.731.441,13
<ul style="list-style-type: none"> 763/14 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI OPERE DI VIABILITA' DIVERSE Durata anni:25 dal 2019 al 2043 	Quote semestrali	2,898	25.500.000,00	24.592.200,00	834.752,11	711.791,11	122.961,00	24.469.239,00
<ul style="list-style-type: none"> 766/14 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI DIVERSI DI EDILIZIA SOCIALE Durata anni:25 dal 2019 al 2043 	Quote semestrali	2,898	4.465.015,55	4.306.061,00	146.163,96	124.633,66	21.530,30	4.284.530,70
<ul style="list-style-type: none"> 767/14 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI DIVERSI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMMOBILI Durata anni:25 dal 2019 al 2043 	Quote semestrali	2,898	18.235.730,60	17.586.538,59	596.953,51	509.020,81	87.932,70	17.498.605,89
<ul style="list-style-type: none"> 768/14 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI DIVERSI DI MANUTENZIONE DI IMMOBILI Durata anni:25 dal 2019 al 2043 	Quote semestrali	2,898	20.968.173,80	20.221.706,81	686.401,07	585.292,53	101.108,54	20.120.598,27
<ul style="list-style-type: none"> 769/PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI OPERE DIVERSE DI VIABILITA' COMUNALE Durata anni:25 dal 2019 al 2043 	Quote semestrali	2,898	20.550.000,00	19.818.420,00	672.711,99	573.619,89	99.092,10	19.719.327,90

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 770/PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL TRASFERIMENTO IN CONTO CAPITALE ALL'AGENZIA INTERRE-GIONALE PER IL FIUME PO DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE DEL COMUNE DI MILANO ALLA REALIZZAZIONE DI UNA VASCA DI LAMINAZIONE SUL FIUME SEVESO IN COMUNE DI SENAGO. <p>Durata anni:27 dal 2017 al 2043</p>	Quote semestrali	2,849	20.000.000,00	18.232.605,60	609.960,65	518.797,63	91.163,02	18.141.442,58
<ul style="list-style-type: none"> 772/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NEI CIMITERI CITTADINI <p>Durata anni:20 dal 2020 al 2039</p>	Quote semestrali	1,617	2.000.000,00	1.550.000,00	115.229,10	44.029,10	71.200,00	1.478.800,00
<ul style="list-style-type: none"> 773/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE CUP B47H14000490004 LOTTO 2/E DI N. 4 LOTTI ZONE D. 6 - 7 - 8. <p>Durata anni:20 dal 2020 al 2039</p>	Quote semestrali	2,221	10.000.000,00	10.000.000,00	576.145,52	220.145,52	356.000,00	9.644.000,00
<ul style="list-style-type: none"> 774/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE CUP B47H14000500004 LOTTO 3/E DI N. 4 LOTTI ZONE D. 2 - 3 - 9. <p>Durata anni:20 dal 2020 al 2039</p>	Quote semestrali	2,221	10.000.000,00	10.000.000,00	576.145,52	220.145,52	356.000,00	9.644.000,00
<ul style="list-style-type: none"> 775/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI MIRATI AL RECUPERO DELLA FUNZIONALITA' STATICA ED IDRAULICA DELLE TOMBATURE DEI CORSI D'ACQUA AMMALORATI - 1" FASE CUP B47C14000030004 <p>Durata anni:20 dal 2020 al 2039</p>	Quote semestrali	2,221	5.000.000,00	5.000.000,00	288.072,76	110.072,76	178.000,00	4.822.000,00
<ul style="list-style-type: none"> 776/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI LINEE METROPOLITANE VARIE. <p>Durata anni:20 dal 2020 al 2039</p>	Quote semestrali	2,221	9.112.795,15	9.112.795,15	525.029,60	200.614,10	324.415,50	8.788.379,65
<ul style="list-style-type: none"> 777/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI STRADE LOTTI 1/E - 41E. <p>Durata anni:20 dal 2020 al 2039</p>	Quote semestrali	1,617	6.496.948,54	6.496.948,54	374.318,77	143.027,41	231.291,36	6.265.657,18
<ul style="list-style-type: none"> 778/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - ASSISTENZIALI - LOTTI 1/A E 2/A DI 9 LOTTI A. <p>Durata anni:20 dal 2020 al 2039</p>	Quote semestrali	2,221	4.893.920,00	4.893.920,00	281.961,00	107.737,45	174.223,55	4.719.696,45

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 779/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - LOTTI 3/A, 4/A, 5/A E 6/A DI 9 LOTTI A. Durata anni:20 dal 2020 al 2039 	Quote semestrali	2,221	9.787.840,00	9.787.840,00	563.922,01	215.474,91	348.447,10	9.439.392,90
<ul style="list-style-type: none"> 780/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - LOTTI 7,4,8/A E 9/A DI 9 LOTTI A." Durata anni:20 dal 2020 al 2039 	Quote semestrali	1,617	7.340.880,00	7.340.880,00	422.941,51	161.606,18	261.335,33	7.079.544,67
<ul style="list-style-type: none"> 781/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMMOBILI VARI Durata anni:20 dal 2020 al 2039 	Quote semestrali	2,221	9.586.600,00	9.586.600,00	552.327,66	211.044,70	341.282,96	9.245.317,04
<ul style="list-style-type: none"> 782/15 PRESTITO FLESSIBILE ASSUNTO PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMMOBILI VARI. Durata anni:20 dal 2020 al 2039 	Quote semestrali	2,221	7.065.081,85	7.058.739,43	407.051,52	155.534,61	251.516,91	6.807.222,52
<ul style="list-style-type: none"> 787/16 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMMOBILI COMUNALI DIVERSI Durata anni:19 dal 2021 al 2039 	Quote semestrali	1,175	8.220.331,86	8.220.331,86	61.844,65	61.844,65	0,00	8.220.331,86
<ul style="list-style-type: none"> 788/16 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI CIMITERI CITTADINI - LOTTO B. Durata anni:19 dal 2020 al 2038 	Quote semestrali	2,301	1.898.800,00	1.898.800,00	115.812,66	43.278,50	72.534,16	1.826.265,84
<ul style="list-style-type: none"> 789/16 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI Durata anni:19 dal 2021 al 2039 	Quote semestrali	1,175	8.355.550,25	8.355.550,25	72.233,59	72.233,59	0,00	8.355.550,25
<ul style="list-style-type: none"> 791/17 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI Durata anni:20 dal 2022 al 2041 	Quote semestrali	1,223	12.704.000,00	12.704.000,00	20.718,43	20.718,43	0,00	12.704.000,00
<ul style="list-style-type: none"> 792/17 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMMOBILI COMUNALI. Durata anni:20 dal 2022 al 2041 	Quote semestrali	1,223	36.417.800,00	36.417.800,00	64.891,24	64.891,24	0,00	36.417.800,00
<ul style="list-style-type: none"> 793/17 PRESTITO FLESSIBILE DESTINATO AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE MANUFATTI DI SCAVALCAMENTO E SOTTOPASSI - LOTTO 1. Durata anni:19 dal 2022 al 2040 	Quote semestrali	1,223	878.200,00	878.200,00	1.430,73	1.430,73	0,00	878.200,00

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 794/18 LAVORI DI COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO. Durata anni:20 dal 2024 al 2043 	Quote semestrali	1,873	147.219.896,35	147.219.896,35	785.420,14	785.420,14	0,00	147.219.896,35
<ul style="list-style-type: none"> 797/19 MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI. Durata anni:20 dal 2023 al 2042 	Quote semestrali	1,945	30.321.694,34	30.321.694,34	20.391,00	20.391,00	0,00	30.321.694,34
<ul style="list-style-type: none"> 798/19 RINNOVAMENTO STRAORDINARIO DI BINARI, SCAMBI E DIRAMAZIONI TRANVIARIE E IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI DI AZIONAMENTO IN RADIOFREQUENZA. Durata anni:20 dal 2023 al 2042 	Quote semestrali	1,945	5.984.226,42	5.984.226,42	4.024,33	4.024,33	0,00	5.984.226,42
<ul style="list-style-type: none"> 799/19 INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE. Durata anni:20 dal 2025 al 2044 	Quote semestrali	2,088	37.933.190,61	37.933.190,61	25.509,65	25.509,65	0,00	37.933.190,61
<ul style="list-style-type: none"> 100580/6 RINEGOZIAZIONE CON CASSA DD.PP. DELLE POSIZIONI N.4297317/00 E N.4297330/00 TRAMITE TRASFORMAZIONE IN PRESTITO FLESSIBILE Durata anni:26 dal 2011 al 2036 	Quote semestrali	4,465	826.835,27	614.090,55	55.546,63	27.103,49	28.443,14	585.647,41
<ul style="list-style-type: none"> 100582/6 RINEGOZIAZIONE CON CASSA DD.PP. DELLA POSIZIONE N.4298232/00 TRAMITE TRASFORMAZIONE IN PRESTITO FLESSIBILE Durata anni:26 dal 2011 al 2036 	Quote semestrali	4,465	895.444,32	665.046,51	60.155,77	29.352,48	30.803,29	634.243,22
<ul style="list-style-type: none"> 100636/6 100636- PRESTITO FLESSIBILE RELATIVO ALLA RINEGOZIAZIONE DEL MUTUO 636 (13 POSIZIONI) - PRIMA TRANCHE DI UN MUTUO DI CUI AL SECONDO FORMALE IMPEGNO DESTINATO AL FINANZIAMENTO DEL PROGRAMMA STRAORDINARIO DI OPERE ED INTERVENTI X L'EMERGENZA DEL TRAFFICO NELLA CITTA' DI MILANO Durata anni:33 dal 2011 al 2043 	Quote semestrali	2,261	30.140.799,12	1.512.626,39	68.506,21	60.943,09	7.563,12	1.505.063,27
<ul style="list-style-type: none"> 500623/4 500623 - ASSUNZIONE DI UNA SESTA TRANCHE DI UN MUTUO DI CUI AL FORMALE IMPEGNO DI EURO 280.361.000,00 DESTINATO AL FINANZIAMENTO DEL PROGRAMMA STRAORDINARIO DI OPERE ED INTERVENTI PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA DEL TRAFFICO NELLA CITTA' DI MILANO Durata anni:39 dal 2005 al 2043 	Quote semestrali	2,906	70.537.154,50	4.085.015,18	138.987,23	118.562,15	20.425,08	4.064.590,10
<ul style="list-style-type: none"> 600623/6 RINEGOZIAZIONE CON CASSA DD.PP. DELLA POSIZIONE N.4457327/00 (M.500623) - TRAMITE TRASFORMAZIONE IN PRESTITO FLESSIBILE Durata anni:33 dal 2011 al 2043 	Quote semestrali	4,034	56.276.606,05	43.352.178,00	1.963.401,73	1.746.640,83	216.760,90	43.135.417,10
TOT. ISTITUTO			2.970.879.802,29	1.873.392.653,06	63.996.436,69	47.031.221,29	16.965.215,40	1.856.427.437,66

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
DEXIA CREDIOP S.P.A.								
• 624/ 2 000624 - MUTUO DA DESTINARSI AL FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE (T.V.) Durata anni:20 dal 2003 al 2022	Quote semestrali	0,000	60.000.000,00	17.237.996,57	5.084.575,27	0,00	5.084.575,27	12.153.421,30
• 635/ 4 000635 - FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE Durata anni:20 dal 2005 al 2024	Quote semestrali	0,000	101.002.488,82	29.647.617,23	5.666.291,20	0,00	5.666.291,20	23.981.326,03
• 100548/ 1 100548 - QUOTA CREDIOP S.P.A. DI L. 40.000.000.000.= USCITO DAL MUTUO IN POOL N. 548 DI ORIGINARIE COMPLESSIVE L. 220.000.000.000.= - CAPOFILA B. INTESA CARIPLO S.P.A. (T.V.) Durata anni:25 dal 2001 al 2025	Quote semestrali	1,605	12.842.552,39	6.379.714,09	1.036.859,66	100.404,19	936.455,47	5.443.258,62
• 100555/ 1 100555 - QUOTA CREDIOP S.P.A. DI L. 50.000.000.000.= USCITO DAL MUTUO IN POOL N. 555 DI ORIGINARIE COMPLESSIVE L. 343.000.000.000.= CAPOFILA B. INTESA CARIPLO S.P.A. (T.V.) Durata anni:25 dal 2001 al 2025	Quote semestrali	1,605	17.824.399,24	8.854.514,85	1.439.075,34	139.352,70	1.299.722,64	7.554.792,21
• 100565/ 1 100565 - QUOTA CREDIOP S.P.A. DI L. 50.000.000.000.= USCITO DAL MUTUO IN POOL N. 565 DI ORIGINARIE COMPLESSIVE L. 276.355.162.000.= - CAPOFILA INTESA CARIPLO S.P.A. (T.V.) Durata anni:25 dal 2001 al 2025	Quote semestrali	1,605	19.138.651,42	9.507.387,65	1.545.183,16	149.627,64	1.395.555,52	8.111.832,13
• 100573/ 1 100573 - QUOTA CREDIOP S.P.A. DI L. 30.000.000.000.= USCITO DAL MUTUO IN POOL N. 573 DI ORIGINARIE COMPLESSIVE L. 200.090.560.000.= - CAPOFILA INTESA CARIPLO S.P.A. (T.V.) Durata anni:25 dal 2001 al 2025	Quote semestrali	1,605	11.675.116,36	5.799.774,23	942.605,23	91.277,07	851.328,16	4.948.446,07
• 100635/ 5 100635 - FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE Durata anni:20 dal 2005 al 2025	Quote semestrali	0,000	40.244.384,50	12.818.369,95	2.220.754,33	0,00	2.220.754,33	10.597.615,62
• 200574/ 1 200574 - RINEGOZIAZIONE MUTUI N.205 - 218 - 220 - 222 - 224 - 574 FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE Durata anni:25 dal 2001 al 2025	Quote semestrali	2,585	162.786.143,05	69.989.446,05	12.046.902,55	1.773.401,46	10.273.501,09	59.715.944,96
<i>TOT. ISTITUTO</i>			425.513.735,78	160.234.820,62	29.982.246,74	2.254.063,06	27.728.183,68	132.506.636,94
BANCA INFRASTRUTTURE INNOVAZIONE E SVILUPPO SPA								
• 740/11 000740 - FINANZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EFFETTUATI DA A.T.M. S.P.A. IN ANNI DIVERSI Durata anni:20 dal 2011 al 2031	Quote semestrali	0,944	55.778.400,00	36.310.208,86	2.997.174,19	342.513,12	2.654.661,07	33.655.547,79
<i>TOT. ISTITUTO</i>			55.778.400,00	36.310.208,86	2.997.174,19	342.513,12	2.654.661,07	33.655.547,79

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
REGIONE LOMBARDIA								
<ul style="list-style-type: none"> 599/0 000599 - CONTRIBUTO F.R.I.S.L. OPERE DI RISTRUTTURAZIONE DELLA CASA DI RIPOSO "FAMAGOSTA" DI VIA RUDINI' N.3 Durata anni:20 dal 2001 al 2020 	Quote semestrali	0,000	1.936.713,37	96.835,66	96.835,64	0,00	96.835,64	0,02
<ul style="list-style-type: none"> 600/0 000600 - CONTRIBUTO F.R.I.S.L. PER OPERE DI RISTRUTTURAZIONE DELLA RESIDENZA SANITARIA PER ANZIANI "V.FERRARI" DI VIA PANIGAROLA Durata anni:20 dal 2001 al 2020 	Quote semestrali	0,000	1.936.713,37	96.835,64	96.835,64	0,00	96.835,64	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 644/5 CONTRIBUTO FRISL PER LA RALIZZAZIONE DEI LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE DELLA VIA GALLARATE - LOTTO I - DALLA VIA RIZZO ALLA VIA CEFALU' Durata anni:20 dal 2008 al 2027 	Quote semestrali	0,000	1.055.700,00	361.770,56	45.221,32	0,00	45.221,32	316.549,24
<ul style="list-style-type: none"> 645/5 CONTRIBUTO FRISL PER LA RALIZZAZIONE DEI LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE DELLA VIA GALLARATE - LOTTO II - DALLA VIA CEFALU' ALLA VIA TORRAZZA Durata anni:20 dal 2008 al 2027 	Quote semestrali	0,000	1.014.300,00	347.583,44	43.447,93	0,00	43.447,93	304.135,51
<ul style="list-style-type: none"> 674/5 CONTRIBUTO FRISL PER LA RALIZZAZIONE DEI LAVORI DI LAVORI DI PROTEZIONE DELLA CORSIA RISERVATA DI V.LE MONTECENERI. Durata anni:20 dal 2008 al 2027 	Quote semestrali	0,000	1.260.000,00	316.302,28	39.537,78	0,00	39.537,78	276.764,50
<ul style="list-style-type: none"> 695/6 CONTRIBUTO FRISL PER LA RISTRUTTURAZIONE DELL'ANSALDO: LA CITTÀ DELLA CULTURA - LOTTO "A" Durata anni:20 dal 2008 al 2027 	Quote semestrali	0,000	884.441,88	442.220,98	44.222,09	0,00	44.222,09	397.998,89
<ul style="list-style-type: none"> 750/12 REALIZZAZIONE PROGETTO DI CONSERVAZIONE E RESTAURO DI TRE LOTTI DI OPERE APPARTENENTI ALLE CIVICHE RACCOLTE GRAFICHE E FOTOGRAFICHE FINANZIATO DA REGIONE LOMBARDIA (L.R. 35/95) - FRISL Durata anni:4 dal 2014 al 2017 	Quote semestrali	0,000	23.250,00	2.131,25	2.131,25	0,00	2.131,25	0,00
<ul style="list-style-type: none"> 783/15 CONTRIBUTO DELLA REGIONE LOMBARDIA CON RIMBORSO A TASSO 0 PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA E PARZIALE RECUPER FUNZIONALE PADIGLIONE EX CONVITTO PRESSO LO STABILE DI VIA PADOVA, 69 - PARCO TROTTER Durata anni:18 dal 2018 al 2035 	Quote semestrali	0,000	558.751,06	546.777,82	31.928,64	0,00	31.928,64	514.849,18
<i>TOT. ISTITUTO</i>			8.669.869,68	2.210.457,63	400.160,29	0,00	400.160,29	1.810.297,34
ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO								
<ul style="list-style-type: none"> 737/10 FINANZIAMENTO DEI LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N.23 PALESTRE SCOLASTICHE COMUNALI Durata anni:15 dal 2011 al 2025 	Quote semestrali	5,048	5.000.000,00	2.449.197,10	455.880,98	96.240,83	359.640,15	2.089.556,95
<i>TOT. ISTITUTO</i>			5.000.000,00	2.449.197,10	455.880,98	96.240,83	359.640,15	2.089.556,95

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
BANCA EUROPEA PER GLI INVESTIMENTI								
<ul style="list-style-type: none"> 620/1 000620 - FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE ED ALTRE OPERE D'INVESTIMENTO (T.V.) Durata anni:20 dal 2002 al 2021 	Quote semestrali	0,000	53.940.841,63	4.149.295,56	2.766.197,00	0,00	2.766.197,00	1.383.098,56
<ul style="list-style-type: none"> 625/2 000625 - FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE E ALTRE SPESE DI INVESTIMENTO (T.V.) Durata anni:20 dal 2003 al 2022 	Quote semestrali	0,000	64.553.125,57	8.276.041,74	3.310.416,70	0,00	3.310.416,70	4.965.625,04
<ul style="list-style-type: none"> 771/5 000771 - FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA - TRATTA LORENTEGGIO - LINATE Durata anni:20 dal 2015 al 2034 	Quote semestrali	1,020	10.000.000,00	7.687.409,41	554.002,32	77.198,82	476.803,50	7.210.605,91
<ul style="list-style-type: none"> 100771/16 FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA TRATTA LORENTEGGIO LINATE - ERAOGAZIONE DEL 06/10/2016 Durata anni:21 dal 2016 al 2037 	Quote semestrali	0,726	25.000.000,00	21.477.037,92	1.345.208,79	153.764,74	1.191.444,05	20.285.593,87
<ul style="list-style-type: none"> 200771/17 FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA TRATTA LORENTEGGIO LINATE Durata anni:20 dal 2017 al 2037 	Quote semestrali	1,312	36.134.400,00	32.931.214,54	2.060.002,25	426.717,87	1.633.284,38	31.297.930,16
<ul style="list-style-type: none"> 300771/17 FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA TRATTA LORENTEGGIO LINATE Durata anni:20 dal 2019 al 2038 	Quote semestrali	1,499	33.253.600,00	31.816.177,33	1.930.527,52	471.477,14	1.459.050,38	30.357.126,95
<ul style="list-style-type: none"> 400771/17 FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA TRATTA LORENTEGGIO LINATE Durata anni:20 dal 2019 al 2038 	Quote semestrali	1,628	30.812.000,00	29.497.086,09	1.811.203,26	474.795,43	1.336.407,83	28.160.678,26
<ul style="list-style-type: none"> 900771/5 900771 - FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA TRATTA LORENTEGGIO LINATE Durata anni:21 dal 2020 al 2040 	Quote semestrali	0,739	10.000.000,00	10.000.000,00	506.380,64	75.137,90	431.242,74	9.569.238,34
<ul style="list-style-type: none"> 999771/5 999771 - FINANZIAMENTO DELLA COSTRUZIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA TRATTA LORENTEGGIO LINATE - RESIDUO LINEA DI CREDITO BEI DA UTILIZZARE Durata anni:24 dal 2020 al 2043 	Quote semestrali	1,490	54.800.000,00	54.800.000,00	917.248,40	917.977,86	0,00	54.800.000,00
<i>TOT. ISTITUTO</i>			318.493.967,20	200.634.262,59	15.201.916,34	2.597.069,76	12.604.846,58	188.029.416,01
INTESA SANPAOLO S.P.A.								
<ul style="list-style-type: none"> 548/91 000548 - ULTERIORI QUOTE INERENTI LA REALIZZAZIONE DELLE LINEE METROPOLITANE NN. 2 E 3 - MUTUO POOL (T.V.) - (RINEGOZIAZIONE) Durata anni:34 dal 1992 al 2025 	Quote semestrali	0,305	113.620.517,80	21.751.914,75	3.210.429,02	65.358,51	3.145.070,51	18.606.844,24

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 555/92 000555 - OO.PP. ED ALTRE SPESE DI VERSE DI INVESTIMENTO - MUTUO POOL (T.V.) - (RINEGOZIAZIONE) Durata anni:33 dal 1993 al 2025 	Quote semestrali	0,305	177.144.716,39	37.972.131,17	5.604.418,35	114.095,80	5.490.322,55	32.481.808,62
<ul style="list-style-type: none"> 565/93 000565 - ACQUISTO VETTURE A.T.M. E REALIZZAZIONE LINEE METROPOLITANE - MUTUO POOL (RINEGOZIAZIONE) (T.V.) Durata anni:32 dal 1994 al 2025 	Quote semestrali	0,305	142.725.530,02	25.407.570,19	3.749.977,97	76.342,75	3.673.635,22	21.733.934,97
<ul style="list-style-type: none"> 573/94 000573 - OPERE PUBBLICHE E SPESE DIVERSE DI INVESTIMENTO - MUTUO POOL (T.V.) - (RINEGOZIAZIONE) Durata anni:31 dal 1995 al 2025 	Quote semestrali	0,305	103.338.150,15	21.985.026,48	3.244.834,52	66.058,95	3.178.775,57	18.806.250,91
<i>TOT. ISTITUTO</i>			536.828.914,36	107.116.642,59	15.809.659,86	321.856,01	15.487.803,85	91.628.838,74
FMS-WERTMANAGEMENT								
<ul style="list-style-type: none"> 673/5 000673 - FINANZIAMENTO DI OPERE PUBBLICHE DIVERSE Durata anni:20 dal 2006 al 2025 	Quote semestrali	0,000	115.276.043,65	41.149.627,30	6.414.778,98	0,00	6.414.778,98	34.734.848,32
<i>TOT. ISTITUTO</i>			115.276.043,65	41.149.627,30	6.414.778,98	0,00	6.414.778,98	34.734.848,32
Totale A1 "Mutui passivi"			4.436.440.732,96	2.423.497.869,75	135.258.254,07	52.642.964,07	82.615.290,00	2.340.882.579,75

"A2" PRESTITI OBBLIGAZIONARI

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
DELEGAZIONI DI CUI ALL' ART. 3 C.1-5 LEGGE 843/78								
DEUTSCHE BANK SPA								
<ul style="list-style-type: none"> 300641/5 EMISSIONE DI UN PRESTITO OBBLIGAZIONARIO PER LA RISTRUTTURAZIONE DEL DEBITO DEL COMUNE DI MILANO (ACCANTONAMENTO DELLA QUOTA CAPITALE) Durata anni: 30 dal 2006 al 2035 <i>TOT. ISTITUTO</i> 	Quote semestrali	4,019	421.336.750,00	284.176.102,86	13.001.296,61	0,00	13.001.296,61	271.174.806,25
			421.336.750,00	284.176.102,86	13.001.296,61	0,00	13.001.296,61	271.174.806,25
THE BANK OF NEW YORK J.P. Morgan Chase Bank N.A								
<ul style="list-style-type: none"> 641/5 EMISSIONE DI UN PRESTITO OBBLIGAZIONARIO PER LA RISTRUTTURAZIONE DEL DEBITO DEL COMUNE DI MILANO Durata anni: 30 dal 2006 al 2035 <i>TOT. ISTITUTO</i> 	Quote mensili	4,019	421.336.750,00	286.201.715,32	80.908.624,32	67.734.095,93	13.174.528,39	273.027.186,93
			421.336.750,00	286.201.715,32	80.908.624,32	67.734.095,93	13.174.528,39	273.027.186,93
UBS INVESTMENT BANK								
<ul style="list-style-type: none"> 200641/5 EMISSIONE DI UN PRESTITO OBBLIGAZIONARIO PER LA RISTRUTTURAZIONE DEL DEBITO DEL COMUNE DI MILANO (ACCANTONAMENTO DELLA QUOTA CAPITALE) Durata anni: 30 dal 2006 al 2035 <i>TOT. ISTITUTO</i> 	Quote semestrali	4,019	421.336.750,00	284.176.102,68	13.001.296,61	0,00	13.001.296,61	271.174.806,07
			421.336.750,00	284.176.102,68	13.001.296,61	0,00	13.001.296,61	271.174.806,07
FMS-WERTMANAGEMENT								
<ul style="list-style-type: none"> 100641/5 EMISSIONE DI UN PRESTITO OBBLIGAZIONARIO PER LA RISTRUTTURAZIONE DEL DEBITO DEL COMUNE DI MILANO (ACCANTONAMENTO DELLA QUOTA CAPITALE) Durata anni: 30 dal 2006 al 2035 <i>TOT. ISTITUTO</i> 	Quote mensili	4,019	421.336.750,00	286.201.715,32	13.174.528,39	0,00	13.174.528,39	273.027.186,93
			421.336.750,00	286.201.715,32	13.174.528,39	0,00	13.174.528,39	273.027.186,93
Totale A2 "Prestiti Obbligazionari"			1.685.347.000,00	1.140.755.636,18	120.085.745,93	67.734.095,93	52.351.650,00	1.088.403.986,18
MUTUI PASSIVI			4.436.440.732,96	2.423.497.869,75	135.258.254,07	52.642.964,07	82.615.290,00	2.340.882.579,75
PRESTITI OBBLIGAZIONARI			1.685.347.000,00	1.140.755.636,18	120.085.745,93	67.734.095,93	52.351.650,00	1.088.403.986,18
TOTALE			6.121.787.732,96	3.564.253.505,93	255.344.000,00	120.377.060,00	134.966.940,00	3.429.286.565,93

"A3" PRESTITI E MUTUI DI TERZI GARANTITI DAL COMUNE

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
MUTUI E PRESTITI ASSISTITI DA FIDEIUSSIONI SEMPLICI								
BANCA POPOLARE DI MILANO S.C.A R.L.								
<ul style="list-style-type: none"> 764/14 SSD MILANO SPORT TENNISTAVOLO / FITET - FIDEIUSSIONE ART. 207 DLGS 267/00 DI EURO 1.800.000 PER FINANZIAMENTO RIQUALIFICAZIONE IMPIANTO VIA MECENATE 74 Durata anni: 15 dal 2015 al 2029 	Quote mensili	3,849	1.800.000,00	1.346.562,81	158.153,04	49.946,51	108.206,53	1.238.356,28
<i>TOT. ISTITUTO</i>			1.800.000,00	1.346.562,81	158.153,04	49.946,51	108.206,53	1.238.356,28
ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO								
<ul style="list-style-type: none"> 680/5 PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 1.500.000,00 CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO ALL'ASSOCIAZIONE SPORTIVA TENNIS CLUB AMBROSIANO Durata anni: 15 dal 2007 al 2021 	Quote semestrali	3,000	1.500.000,00	247.163,35	128.960,62	7.493,88	121.466,74	125.696,61
<ul style="list-style-type: none"> 703/13 AUSONIA 1931 - Fideiussione ai sensi dell'art. 207 del D.LGS. n. 267/00 a garanzia del mutuo di € 846.000,00., concesso dall'ICS per il finanziamento delle spese relative alla realizzazione di un centro sportivo in V. Varsavia. Durata anni: 15 dal 2014 al 2022 	Quote semestrali	1,225	275.000,00	95.044,90	32.364,26	1.068,75	31.295,51	63.749,39
<ul style="list-style-type: none"> 709/8 CANOTTIERI MILANO- PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 1.000.000,00, CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO Durata anni: 15 dal 2009 al 2023 	Quote semestrali	5,250	1.000.000,00	357.247,86	97.155,00	18.755,50	78.399,50	278.848,36
<ul style="list-style-type: none"> 713/9 A.S. JUNIOR TENNIS D.M. GENTILI - Prestazione di fideiussione a garanzia del mutuo I.C.S. concesso per il finanziamento delle spese riqualificazione dell'impianto sportivo di proprietà comunale sito in via Cavriana n. 45. Durata anni: 15 dal 2010 al 2024 	Quote semestrali	5,441	525.600,00	224.669,69	51.640,62	11.688,12	39.952,50	184.717,19
<ul style="list-style-type: none"> 720/10 F.I.P.A.V. - Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 6.660.950,00., concesso dal Credito Sportivo Durata anni: 15 dal 2010 al 2025 	Quote semestrali	3,603	6.660.950,00	2.864.116,04	578.710,00	98.910,89	479.799,11	2.384.316,93

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 741/12 CANOTTIERI MILANO - Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 344.348,00.=, concesso dal Credito Sportivo Durata anni: 15 dal 2012 al 2027 	Quote semestrali	3,987	344.348,00	197.478,40	30.722,74	7.645,71	23.077,03	174.401,37
<ul style="list-style-type: none"> 744/12 IRIS 1914 - Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legisl. 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 530.155,00.=, concesso dal Credito Sportivo alla Soc. Sportiva IRIS 1914 - Durata anni: 15 dal 2013 al 2027 	Quote semestrali	3,993	530.155,00	321.337,84	47.319,94	12.486,73	34.833,21	286.504,63
<ul style="list-style-type: none"> 756/11 F.C. ENOTRIA 1908 - Fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 280.620,00.=, concesso da ICS per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione dell'impianto via Cazzaniga 26 Durata anni: 15 dal 2011 al 2026 	Quote semestrali	5,687	280.620,00	150.701,26	28.057,84	8.293,32	19.764,52	130.936,74
<ul style="list-style-type: none"> 757/11 U.S. VISCONTINI - fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 470.000,00.=, concesso da I.C.S per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione dell'impianto in v.Giorgi 10. Durata anni: 15 dal 2011 al 2026 	Quote semestrali	5,568	455.312,00	243.551,06	45.171,62	13.120,90	32.050,72	211.500,34
<ul style="list-style-type: none"> 758/11 MASSERONI MARCHESE - FIDEIUSSIONE + INTEGR. MUTUI DI € 3.500.000,00. + 760.833,00 =, CONCESSI DA ICS per il finanziamento delle spese relative alla realizzazione di un nuovo impianto sportivo Via Terzaghi/Sant'Elia. Durata anni: 16 dal 2015 al 2030 	Quote semestrali	4,284	4.260.833,00	3.649.199,56	293.527,50	154.862,34	138.665,16	3.510.534,40
<ul style="list-style-type: none"> 759/11 S.D. GRUPPO SPORTIVO VILLA - fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 537.577,00.=, concesso da I.C.S. per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione Via Ussi n. 18. Durata anni: 15 dal 2012 al 2026 	Quote semestrali	4,469	537.577,00	295.143,59	49.567,22	12.783,54	36.783,68	258.359,91
<ul style="list-style-type: none"> 760/14 PICCOLA SCUOLA DI CIRCO ASD - PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 D.LGS 267 DEL 18/08/2000 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 140.000,00= CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO Durata anni: 10 dal 2014 al 2023 	Quote mensili	3,600	140.000,00	66.868,48	16.693,20	2.169,17	14.524,03	52.344,45
<ul style="list-style-type: none"> 761/13 SCARIONI 1925 - Fideiussione ai sensi dell'art. 207 del D.LGS 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 3.145.576,24.=, concesso dal ICS per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione dell'impianto sito in Via Tucidide n. 10. Durata anni: 15 dal 2013 al 2028 	Quote semestrali	4,439	3.145.576,00	2.203.317,59	289.448,36	92.316,44	197.131,92	2.006.185,67

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 785/15 FIDEISSIONE A FAVORE DELLA SOCIETÀ SPORT PROMOTION PER LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO DI VIA SALEMI N.19 <p>Durata anni: 15 dal 2016 al 2030</p>	Quote semestrali	4,955	1.518.000,00	1.400.506,96	151.636,66	68.376,35	83.260,31	1.317.246,65
<ul style="list-style-type: none"> 786/15 FIDEISSIONE RILASCATA ALLA ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA APRILE 81 PER LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPIANTO DI VIALE FAENZA N.7 <p>Durata anni: 13 dal 2016 al 2028</p>	Quote semestrali	4,790	710.719,00	607.420,46	83.873,80	28.439,47	55.434,33	551.986,13
<ul style="list-style-type: none"> 790/16 FIDEISSIONE A FAVORE DELLA SOCIETÀ NUOVA CANOTTIERI OLONA PER I LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPANTO SPORTIVO DI ALZAIA NAVIGLIO GRANDE N.146 <p>Durata anni: 15 dal 2017 al 2031</p>	Quote semestrali	3,100	4.100.000,00	3.422.942,58	345.026,38	105.205,69	239.820,69	3.183.121,89
<ul style="list-style-type: none"> 795/13 AUSONIA 1931 - FIDEISSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL D.LGS. N. 267/00 A GARANZIA DEL MUTUO N. 2790900 CONCESSO DALL'ICS PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI UN CENTRO SPORTIVO IN V. VARSAVIA - PARCO ALESSANDRINI <p>Durata anni: 14 dal 2017 al 2030</p>	Quote semestrali	2,279	195.711,39	158.835,40	16.406,72	3.547,01	12.859,71	145.975,69
<ul style="list-style-type: none"> 796/13 AUSONIA 1931 - FIDEISSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL D.LGS. N. 267/00 A GARANZIA DEL MUTUO N. 2895900 CONCESSO DALL'ICS PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI UN CENTRO SPORTIVO IN V. VARSAVIA - PARCO ALESSANDRINI <p>Durata anni: 14 dal 2017 al 2030</p>	Quote semestrali	2,279	209.955,00	170.395,23	17.600,78	3.805,15	13.795,63	156.599,60
<ul style="list-style-type: none"> 1000/19 PRESTAZIONE DI FIDEISSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 692.244,00 CHE L'ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO CONCEDERÀ ALL'A.S.D FATIMA, PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE PER GLI INTERVENTI DA REALIZZARE NELL'IMPIANTO SPORTIVO DI PROPRIETÀ COMUNALE SITO IN VIA CHOPIN, 81. <p>Durata anni: 15 dal 2019 al 2033</p>	Quote semestrali	2,954	692.244,00	689.182,87	57.182,40	19.855,77	37.326,63	651.856,24
<i>TOT. ISTITUTO</i>			27.082.600,39	17.365.123,12	2.361.065,66	670.824,73	1.690.240,93	15.674.882,19

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
BANCA EUROPEA DEGLI INVESTIMENTI								
<ul style="list-style-type: none"> 742/12 PRESTAZIONE DI FIDEISSIONE FINO AD UN IMPORTO MASSIMO DI € 253.000.000,00 A GARANZIA DEL CONTRATO DIPRESTITO CONCESSO DALLA BANCA EUROPEA PER GLI INVESTIMENTI ALL'AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.P.A. PER L'ACQUISTO DI MATERIALE ROTABILE. <p>Durata anni: 24 dal 2013 al 2036</p>	Quote semestrali	1,269	253.000.000,00	196.905.995,36	12.108.793,70	2.639.220,34	9.469.573,36	187.436.422,00
<ul style="list-style-type: none"> 784/15 FIDEISSIONE RILASCIATA A FAVORE DELLA SOCIETÀ ATM SPA DI € 34.500.000,00 PER L'ACQUISTO DI NUOVI TRENI DELLA METROPOLITANA MILANESE <p>Durata anni: 23 dal 2016 al 2038</p>	Quote semestrali	1,372	34.500.000,00	27.429.237,28	1.683.830,14	371.844,41	1.311.985,73	26.117.251,55
<i>TOT. ISTITUTO</i>			287.500.000,00	224.335.232,64	13.792.623,84	3.011.064,75	10.781.559,09	213.553.673,55
INTESA SANPAOLO S.P.A.								
<ul style="list-style-type: none"> 743/12 Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 2.000.000,00, concesso da Banca Prossima S.p.A. alla Società Sportiva "Tennis Club Ambrosiano" <p>Durata anni: 18 dal 2013 al 2030</p>	Quote semestrali	2,750	2.000.000,00	1.336.390,35	141.617,60	36.029,78	105.587,82	1.230.802,53
<i>TOT. ISTITUTO</i>			2.000.000,00	1.336.390,35	141.617,60	36.029,78	105.587,82	1.230.802,53
CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA								
<ul style="list-style-type: none"> 675/5 PRESTAZIONE DI FIDEISSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 700.000,00, CONCESSO DALLA CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA S.P.A. ALL'ASSOCIAZIONE SPORTIVA MASSERONI MARCHESE S.R.L. <p>Durata anni: 16 dal 2005 al 2020</p>	Quote semestrali	4,250	700.000,00	70.000,09	49.450,70	2.783,84	46.666,86	23.333,23
<ul style="list-style-type: none"> 704/8 PRESTAZIONE DI FIDEISSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 1.000.000,00, CONCESSO DALLA CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA ALLA SOCIETÀ GINNASTICA MILANESE "FORZA E CORAGGIO" <p>Durata anni: 15 dal 2009 al 2023</p>	Quote semestrali	2,040	1.100.000,00	293.333,26	91.894,85	18.561,51	73.333,34	219.999,92
<i>TOT. ISTITUTO</i>			1.800.000,00	363.333,35	141.345,55	21.345,35	120.000,20	243.333,15

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
CREDITO VALTELLINESE SOCIETA' COOPERATIVA								
<ul style="list-style-type: none"> 762/14 AUSONIA 1931 S.S.D.- PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 D.LGS 267 DEL 18/08/2000 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 560.000,00= CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO Durata anni: 15 dal 2014 al 2028 	Quote mensili	4,938	560.000,00	407.477,79	52.270,20	19.383,57	32.886,63	374.591,16
<i>TOT. ISTITUTO</i>			560.000,00	407.477,79	52.270,20	19.383,57	32.886,63	374.591,16
BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA SPA								
<ul style="list-style-type: none"> 711/9 Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 1.755.000,00.=, concesso dalla Banca Popolare Commercio & Industria - UBI alla "Federazione Italiana Gioco Bridge" Durata anni: 19 dal 2010 al 2028 	Quote trimestrali	2,066	1.755.000,00	986.007,62	111.915,64	19.659,22	92.256,42	893.751,20
<i>TOT. ISTITUTO</i>			1.755.000,00	986.007,62	111.915,64	19.659,22	92.256,42	893.751,20
Totale A3 "Prestiti e mutui di terzi garantiti dal comune"			322.497.600,39	246.140.127,68	16.758.991,53	3.828.253,91	12.930.737,62	233.209.390,06

La dimostrazione della capacità di indebitamento nel triennio 2020 – 2021 - 2022

I programmi di investimento sono valutati in chiave complessiva, in relazione alla loro compatibilità con le previsioni di entrata del Bilancio Triennale. In altre parole, essi sono definiti anche in funzione della capacità che il Comune ha di assicurare con i mezzi correnti di bilancio la copertura degli oneri finanziari derivanti dalla stipula di mutui e prestiti per il finanziamento degli investimenti stessi.

I programmi di investimento nel triennio devono essere sottoposti a un'ulteriore verifica circa il rispetto delle disposizioni di cui all'art. 204, comma 1, del D. Lgs. 267/2000 e sue modifiche e integrazioni.

Con la legge di stabilità 2015 (Legge 190 del 23 dicembre 2014 art. 1 comma 539) venivano fissati dei nuovi limiti di indebitamento per gli anni 2015 e seguenti. Tale norma prevedeva infatti che l'ente non potesse deliberare l'assunzione di prestiti qualora l'importo degli interessi di ciascuna rata, sommato a quello derivante dai mutui precedentemente contratti, al netto dei contributi statali e regionali in conto interessi, superasse il 10 per cento, a decorrere dall'anno 2015, delle entrate relative ai primi tre titoli del rendiconto del penultimo anno precedente quello in cui viene deliberata l'assunzione del mutuo.

Compatibilmente con i suddetti limiti di indebitamento si prevedono accensioni di nuovo debito per 50 milioni nel 2020, 50 milioni nel 2021 e 50 milioni nel 2022.

Pertanto, si evidenzia la progressiva riduzione dello stock del debito pari alla differenza tra il nuovo debito da assumere e le quote di rimborso di debito pregresso in ammortamento; in particolare si prevede una riduzione dello stock di debito pari a 84,97 milioni a fine 2020, a ulteriori 90,03 a fine 2021 e 134,05 milioni a fine 2022. Queste riduzioni si aggiungono alla compressione del debito già registrata negli ultimi 5 anni pari a circa 590 milioni di euro.

Per completezza di informazione, occorre anche riferire in merito alle fidejussioni bancarie contratte dal Comune a favore di Enti, Associazioni e Società che realizzano investimenti che, al termine delle convenzioni che regolano i rapporti con essi, diventeranno di proprietà del Comune. La materia è regolata dall'art. 207 del TUEL. In particolare viene stabilito che il rilascio di fidejussioni comporta la riduzione della capacità di indebitamento del Comune.

Le garanzie su debito di terzi prestate dall'Ente presentano al 1 gennaio 2020 un valore residuo di 246,14 milioni di euro.

Queste garanzie, che coprono investimenti per complessivi 322,49 milioni di euro, includono in particolare i due contratti di garanzia di complessivi 287,5 milioni di euro stipulati tra il Comune di Milano e la Banca Europea per gli Investimenti per il prestito concesso dalla stessa B.E.I. alla società partecipata A.T.M. S.p.a., destinato al rinnovo del materiale rotabile della Metropolitana.

Nell'ambito dell'operazione di project financing relativa alla costruzione e gestione della Linea Metropolitana 4, in attuazione del provvedimento COSDE n. 2 del 12/12/2014, è stato sottoscritto in data 24 (I parte) e 28 (II parte) luglio 2015 il contratto di costituzione del pegno sulle azioni del Comune di Milano della società SPV Linea M4 S.p.A., a garanzia dell'importo erogato dagli istituti finanziatori.

Nel corso del 2015, 2016 e 2017 e 2019 tale garanzia è stata estesa per il valore della quota di capitale sociale versato dal Comune nello stesso anno.

DESCRIZIONE		Cod.	2020		2021		2022	
			Importo delle potenzialità di investimento (consuntivo 2018)	Capacità impegno per interessi	Importo delle potenzialità di investimento (assestato 2019)	Capacità impegno per interessi	Importo delle potenzialità di investimento (preventivo 2020)	Capacità impegno per interessi
Previsioni annuali di Entrata di Consuntivo del penultimo anno precedente	Correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1	1.421.319.954,12		1.410.718.900,00		1.412.100.000,00	
	Trasferimenti correnti	2	459.608.963,81		528.392.920,00		505.389.460,00	
	Extracontributarie	3	1.399.918.147,35		1.455.056.290,00		1.480.249.880,00	
TOTALE		4	3.280.847.065,28		3.394.168.110,00		3.397.739.340,00	
Interessi dei Mutui in ammortamento dal 1° gennaio di ciascun anno	Al netto degli oneri di preamm.to e dei contr. in conto interessi	5		127.761.845,00		125.174.555,00		123.477.590,25
Ricorso annuale al credito per investimenti e altre spese	Istituto	Tasso	Spread	Anni	50.000.000,00	50.000.000,00	50.000.000,00	
	Cassa DD.PP.	1,769	1,68	19+4				
	Totale	6	50.000.000,00		50.000.000,00		50.000.000,00	
Interessi da Ricorso annuale al credito		7		888.100,51		1.873.828,46		2.948.299,28
Totale Interessi da confrontare		(8=5+7)		128.649.945,51		127.048.383,46		126.425.889,53
Percentuale d'incidenza		9		3,921		3,743		3,721
Nuovi Limiti Indebitamento (*)		10		10,000		10,000		10,000

(*) art. 1, comma 539, L. 23 dicembre 2014, n. 190, a decorrere dal 1° gennaio 2015.

B.3
PROGRAMMAZIONE OPERATIVA



MISSIONE 1: Servizi istituzionali generali e di gestione

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico - finanziarie

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli

RESPONSABILI: **Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)**
Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)
Monica Mori (Direzione Specialistica Incassi e Riscossione)
Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)
Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Risorse economico-finanziarie e controlli

La complessità gestionale, associata ai vincoli derivanti dagli obblighi di finanza pubblica, impone l'implementazione di tecniche sempre più orientate alla pianificazione e al controllo delle risorse economico finanziarie. Inoltre, è necessario incrementare il recupero di efficienza nelle attività di gestione e riscossione delle entrate, sia per fornire supporto alle scelte dell'Amministrazione, sia per migliorare strutturalmente gli equilibri finanziari.

Il programma operativo si concretizza attraverso:

- la verifica e il supporto alle attività tese al costante mantenimento del Bilancio in equilibrio, nonostante le continue contrazioni delle risorse finanziarie e l'evoluzione delle regole e dei vincoli di finanza pubblica;
- la revisione completa del Regolamento di Contabilità dell'Ente;
- la definizione di azioni di riduzione del grado di indebitamento dell'Ente;
- il supporto metodologico e informativo nella definizione di modelli tariffari;
- il contrasto all'evasione fiscale e tariffaria attraverso le attività di controllo e di accertamento;
- il miglioramento della capacità di riscossione di tutte le entrate dell'Ente;
- il supporto alle diverse Direzioni e Aree in materia di analisi e valutazioni economico finanziarie;
- contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture e misure finalizzate alla razionalizzazione.

Gestione fondi PON, POR e Patto Milano

Il programma operativo si concretizza attraverso:

- il supporto alla gestione dei fondi derivanti dal Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020 (PON) e dal Programma Operativo Regionale (POR) FESR e FSE 2014-2020 (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale e Fondo Sociale Europeo);
- il supporto alla gestione, monitoraggio e rendicontazione dei fondi derivanti dal Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC 2014-2020) che finanziano i progetti inseriti nel Patto Milano sottoscritto dal Sindaco e dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 13/09/2016.

Progetti europei diretti ed indiretti

Proseguire e rafforzare l'attività di ricerca di risorse finanziarie potenzialmente disponibili a livello europeo per la realizzazione di progetti e attività previste nei programmi dell'Unione Europea diretti ed indiretti collegando sempre di più i programmi comunitari alle priorità dell'Amministrazione e alle politiche della città e del territorio.

Proseguire l'attività di implementazione, rendicontazione e supporto ai diversi assessorati dei progetti finanziati dalla Commissione Europea in cui il Comune di Milano è capofila/partner.

Performance

A seguito dell'esame dei risultati conseguiti durante il periodo di sperimentazione finalizzato all'applicazione del dettato normativo del D. Lgs. 74/2017, occorre adesso consolidare l'esperienza maturata e svilupparla in un duplice orizzonte: da un lato, rilanciare la gestione del piano della performance e del ciclo della performance, da collegare al ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, quale modello di riferimento di una *governance* in grado di raggiungere gli obiettivi fondamentali di efficienza e, soprattutto, di efficacia nell'esercizio delle relative funzioni, portando al centro dell'azione di governo della città, il sistema di pianificazione e programmazione, e, dall'altro, rendere più puntuali i contenuti disciplinati dal Sistema. Terminato il periodo biennale di applicazione sperimentale, nel prossimo triennio sarà necessario procedere al completamento delle azioni avviate attraverso il consolidamento delle misure adottate e l'attuazione di nuovi strumenti operativi in grado di assicurare il compimento del modello e l'aggiornamento del vigente "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adeguandolo a quanto disciplinato D.Lgs. 74/2017 "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015 n. 124. L'avviata fase di sistematizzazione delle attività finalizzate alla determinazione delle risorse variabili aggiuntive troverà assetto definitivo. Sarà implementata l'articolazione del catalogo dei Prodotti e dei Servizi che oggi popola e costituisce il relativo Portafoglio con l'individuazione di specifici indicatori (kpi) e target di misurazione con l'obiettivo di dare sistematicità ad un modo di lavorare che vede tutta struttura amministrativa nel suo insieme profusa in uno sforzo coeso volto al conseguimento di risultati oggettivi di mantenimento e miglioramento dei livelli di efficienza delle attività ordinarie svolte e quelle di impatto verso la città.

Nel prossimo triennio saranno ulteriormente consolidate e implementate le componenti della programmazione relative agli Indicatori di Salute dell'Ente e dal Portafoglio dei Prodotti e dei Servizi e saranno evolute quelle afferenti alla valutazione della performance individuale, con particolare riguardo alla misurazione dei comportamenti organizzativi e delle competenze individuali espresse, che consentiranno un'autentica valorizzazione del personale facente capo all'Ente, di far crescere una cultura organizzativa comune e lo sviluppo di professionalità coerenti con le esigenze emergenti per la gestione delle attività dell'Amministrazione.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Risorse economico-finanziarie e controlli

- Definizione delle procedure e metodologie dei controlli massivi che individueranno gli alert per la focalizzazione dei relativi controlli;
- l'attuazione dei controlli delle dichiarazioni sostitutive di certificazione, di atti notorietà e delle dichiarazioni sostitutive uniche per l'accesso ai servizi, benefici economici e agevolazioni tributarie finalizzati ad individuare e contrastare fenomeni di abuso nella fruizione agevolata dei servizi, riciclaggio di denaro, ingiustificate e reiterate morosità nel pagamento di entrate comunali, nonché insussistenza delle condizioni per accedere a benefici;
- l'attuazione di controlli strategici (art. 8 e 9 del Regolamento sui Controlli), con la predisposizione degli Stati di Attuazione dei Programmi nei periodi prestabiliti;

- l'attuazione di controlli di gestione: predisposizione di pareri sulla congruità economica delle offerte per affidamenti alle società in house ai sensi dell'art. 192 c.2 D.Lgs. 50/2016, monitoraggio e analisi delle tipologie di spesa rilevanti ai fini dell'individuazione di possibili economie, effettuazioni di controlli economico-finanziari sui progetti e interventi finanziati con fondi europei (POR, PON Città Metropolitane);
- supporto alle diverse Direzioni e Aree sulle: analisi economico finanziarie, valutazioni di convenienza economica per le decisioni di "make or buy", valutazioni di esternalizzazioni e di iniziative di partenariato pubblico privato e ricostruzione di conti economico-finanziari e patrimoniali ed elaborazione di business plan; controllo di gestione e analisi dei costi on demand, ovvero elaborazione di rendiconti gestionali di periodo su particolari progetti.

Gestione fondi PON, POR e Patto Milano

Le azioni sono finalizzate ad assicurare il raggiungimento del target di spesa previsto per l'anno 2020, attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020:

- ammissione al finanziamento di nuovi progetti proposti e/o eventuali modifiche di progetti già esistenti;
- coordinamento dell'attività dell'Ente con l'Autorità di Gestione (Agenzia di Coesione Territoriale);
- supporto alle direzioni, monitoraggio e controllo delle attività e della parte documentale, in coerenza con quanto previsto dalla normativa europea e in subordine nazionale;
- rendicontazione delle spese sostenute per il raggiungimento dei target intermedi annuali;

Programma Operativo Regionale 2014-2020:

- proposte di ammissione al finanziamento di eventuali modifiche di progetti già esistenti;
- coordinamento dell'attività dell'Ente con l'Autorità di Gestione (Regione Lombardia);
- supporto alle direzioni, monitoraggio e controllo delle attività e della parte documentale, in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente;
- rendicontazione delle spese sostenute per il raggiungimento dei target intermedi annuali;

Patto per Milano

- coordinamento dell'attività dell'Ente con l'Agenzia di Coesione Territoriale e MEF – IGRUE (Ministero dell'Economia e delle Finanze);
- supporto alle direzioni, monitoraggio e controllo delle attività e della parte documentale, in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente; gestione dei rapporti con la Città Metropolitana;
- rendicontazione delle spese sostenute per il raggiungimento dei target intermedi annuali;

Nel corso del 2020 verranno, altresì, avviate le attività per valutare potenziali progetti di interesse dell'Amministrazione per finanziamenti con futuri strumenti riferiti alle annualità 2021-2027.

Progetti europei

Rafforzare il ruolo di cabina di regia dell'Unità Affari Europei, dell'Area Relazioni Internazionali, per l'accesso a finanziamenti europei su bandi diretti ed indiretti, il consolidamento del coordinamento tra le attività di scouting e la ricerca di opportunità di finanziamento, le linee di intervento delle diverse direzioni comunali, costituzione di partenariati e la presentazione delle proposte progettuali, nonché delle successive attività gestionali e rendicontative delle progettualità approvate.

Per quanto riguarda l'attività di ricerca dei finanziamenti europei si continuerà nel lavoro per:

- potenziare il partenariato pubblico-privato, in particolare con il mondo economico, al fine di integrare le risorse e individuare nuovi strumenti per realizzare le attività progettuali;
- promuovere la complementarietà e integrazione tra gli interventi sostenuti con fondi europei a gestione diretta e quelli a gestione indiretta (Fondi Strutturali);
- potenziare il raccordo con i diversi assessorati per una più efficace individuazione delle necessità dell'Ente.

Performance

L'obiettivo del prossimo triennio sarà quello di consolidare le modalità di programmazione e monitoraggio introdotte e l'adozione di un unico sistema gestionale integrato volto a garantire lo svolgimento del nuovo ciclo della performance.

BILANCIO DI GENERE

Per la realizzazione del Bilancio di Genere sono state coinvolte, in sede di prima sperimentazione, alcune direzioni pilota. Si prevede, nel triennio 2020-2022, il superamento della fase di sperimentazione coinvolgendo tutte le direzioni. Nel 2020 proseguiranno le attività conseguenti alla realizzazione del Bilancio di Genere che passerà da una fase di auditing, già attuata nel 2019, alla successiva fase di budgeting, con l'individuazione degli indicatori necessari per monitorare e valutare l'impatto delle azioni positive.

Saranno riproposte iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza in occasione dell'8 marzo e del 25 novembre.

Saranno incentivate azioni di sensibilizzazione anche al di fuori delle suddette ricorrenze.

Si prevede il coinvolgimento della città in occasione dei concerti in Piazza Duomo, attraverso la trasmissione di messaggi sulla parità di genere in appositi spazi dedicati.

Nell'ambito delle attività di rete sul tema della parità di genere con altri comuni e con ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani), saranno restituite ai cittadini le azioni attuate dai comuni aderenti al Patto per la parità e contro la violenza di genere.

Si tenderà ad ampliare l'area tematica del sito del Comune di Milano dedicata alle donne.

Si proseguirà nelle aperture dei Centri Milano Donna nei Municipi.

A partire dal 2020 sarà istituito un "premio" per le associazioni, scelte dai Municipi, che operano sul territorio a favore delle donne.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente

PROGRAMMA OPERATIVO: Entrate e Lotta all'Evasione

**RESPONSABILE: Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)
Monica Mori (Direzione Specialistica Incassi e Riscossione)**

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Negli ultimi anni il contesto normativo di fiscalità locale è stato oggetto di frequenti cambiamenti, caratterizzati in ultimo dalla sospensione degli effetti delle deliberazioni comunali che prevedono aumenti di aliquote rispetto al livello vigente nell'anno 2015 (art. 1, comma 37, Legge n. 205/2017), fatta eccezione per il tributo sui rifiuti e imposta di soggiorno. Tale vincolo per l'anno 2019 è venuto meno, la legge di stabilità L.145/2018 ha infatti ripristinato la leva fiscale in capo ai comuni. Di seguito sono descritti i principali ambiti di intervento del programma operativo.

- Tassa Rifiuti. Con la deliberazione n. 443/2019/R/rif e 444/2019/R/rif, ARERA (Autortà di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha definito un nuovo modello di calcolo della tassa rifiuti e una nuova modalità di comunicazione / rappresentazione ai cittadini. L'obiettivo è quello di migliorare il servizio agli utenti, rendere più omogenee le aree del Paese anche attraverso la valutazione dei rapporti costo-qualità e l'adeguamento infrastrutturale. La procedura di approvazione delle tariffe prevede che il gestore predisponga il Piano economico finanziario e lo trasmetta all'Ente territorialmente competente, il quale - dopo le verifiche di correttezza completezza e congruità dei dati - trasmette il Piano e i corrispettivi tariffari ad ARERA. L'Autorità provvede all'approvazione una volta verificata la coerenza regolatoria degli atti ricevuti.

I Consigli comunali devono emettere provvedimenti relativi alla tariffa in coerenza con il metodo ARERA destinato ad omogeneizzare la complessa composizione tariffaria sui rifiuti urbani e assimilati.

Per quanto attiene alla trasparenza verso i cittadini, le nuove regole stabilite da Arera prevedono un primo periodo di regolazione che parte dal 1° aprile 2020 al 31 dicembre 2023 (in modo sperimentale per tutto il 2020) a beneficio degli utenti domestici e non. Tra le novità più importanti vi è che i documenti di riscossione (bollette, fatture o altro) riportino chiaramente le informazioni sugli importi addebitati, calcolo della tariffa, le modalità di pagamento, i recapiti e le procedure per i reclami, le informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e sul raggiungimento degli obiettivi ambientali. Qualsiasi variazione di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio dovrà essere comunicata agli utenti con un adeguato preavviso e i soggetti coinvolti nella filiera dovranno dialogare tra loro per trasmettere le informazioni richieste agli utenti.

- Imposta patrimoniale comunale sugli immobili. Sebbene si auspichi una riunificazione dei due tributi patrimoniali IMU e TASI, attualmente la situazione è sostanzialmente immutata rispetto all'annualità precedente. L'unica novità di rilievo riguarda l'estensione del beneficio previsto per il comodato gratuito, al coniuge del comodatario in caso di morte di quest'ultimo in presenza di figli minori (c.1092, art.1 L.145/2018).
- Equità e riduzione o contenimento della pressione fiscale. Un ruolo fondamentale è svolto dal contrasto alla morosità e dalla lotta all'evasione. Il recupero delle morosità pregresse così come il contrasto all'evasione dei tributi locali e la compartecipazione all'individuazione e al recupero di tributi erariali consentono da un lato di distribuire il prelievo fiscale su una base imponibile più ampia, riducendo le tariffe (come nel caso della TARI) e dall'altro evitano che la ricaduta negativa della mancanza effettiva di fondi comporti ulteriori incrementi di prelievo. Gli interventi previsti sono dettagliati di seguito in relazione a ciascun tributo.
- Occupazione Suolo Pubblico. Continua l'obiettivo di implementare un sistema informatico per la gestione unificata del complesso processo amministrativo preordinato alle autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico, che vedono il coinvolgimento di Aree diverse dell'Amministrazione Comunale e soggetti

esterni (MM SpA – AMSA Srl ecc.) Il progetto si pone tra gli altri gli obiettivi di semplificazione, recupero di efficienza, trasparenza, coordinamento delle azioni di uffici appartenenti a diverse unità operative, informazione simultanea di tutti i partecipanti/interessati, dematerializzazione dei documenti, statistiche e il controllo del consumo del territorio, oltre ad una più corretta e regolare “bollettazione” degli inviti di pagamento Cosap, grazie a interventi di bonifica sulla banca dati di riferimento. Relativamente alla Pubblicità e Occupazione Suolo Pubblico, l'appalto in corso dei due servizi strategici di rimozione e smantellamento degli impianti pubblicitari abusivi e della materiale affissione dei manifesti è in fase di conclusione. L'Amministrazione valuterà la convenienza di estendere il contratto come previsto dal capitolato speciale d'appalto o alternativamente procedere ad indire nuove gare.

- Riscossione. Dal novembre 2013 il Comune ha avviato il sistema di riscossione volontaria accentrata e di riscossione coattiva in forma diretta, approvandone il relativo regolamento con la deliberazione del Consiglio Comunale n. 21 del 7/7/2014, in vigore dal 1/10/2014. A seguito di tali scelte, l'Amministrazione esercita la riscossione volontaria e coattiva in forma diretta. Per incrementare l'efficienza complessiva dei livelli di performance della riscossione dell'Ente, nell'ambito della propria potestà organizzativa, l'Amministrazione comunale con delibera di Giunta n. 1263/2019 ha istituito una nuova Direzione, denominata Direzione Specialistica Incassi e Riscossione, specificamente dedicata al presidio, coordinamento e gestione dei processi afferenti la riscossione volontaria e coattiva delle entrate dell'Ente, ai processi di formazione e notifica degli atti di accertamento e recupero evasione e alla cura dei rapporti con i cittadini e le imprese. A seguito all'effettuazione della riorganizzazione innanzi descritta, emerge la necessità di identificare ruoli e funzioni da assegnare ai funzionari responsabili nell'ambito di ciascun tributo, distinguendo il titolare della singola entrata, che si occuperà degli aspetti amministrativi (delibere, tariffe, eccetera) e di quelli di prima applicazione del tributo (ricezione e sistemazione delle dichiarazioni), dai soggetti competenti per le fasi di riscossione volontaria su liquidazione d'ufficio, della riscossione coattiva e delle attività accertative e di recupero evasione, ai quale, per ovvie ragioni di contiguità di competenze, spetterebbe anche la rappresentanza processuale. In tal senso si è espresso anche il MEF – Dipartimento delle Finanze con proprio parere prot. n. 34878 del 31/07/2019. Le funzioni assegnate relativamente alla riscossione volontaria delle entrate dell'ente verranno implementate gradualmente nella prospettiva di assicurarne, nel breve termine, la completa messa a regime. L'esercizio diretto dell'attività di riscossione coattiva potrà, altresì, essere svolto per conto di società interamente partecipate dal Comune di Milano, previa formalizzazione di appositi protocolli di intesa, come già fatto con MM SpA, con la quale in data 09/05/2017 è stato sottoscritto l'accordo operativo per la riscossione coattiva dei crediti relativi al mancato pagamento dei canoni di locazione e delle spese accessorie. Essendo stata avviata compiutamente la collaborazione con MM SpA per la riscossione delle indennità dovute a titolo di occupazione, si procederà con l'esame delle procedure esecutive, per valutarne la fattibilità.
- Collaborazione tra il Comune di Milano e l'Agenzia delle Entrate, sia per il contrasto all'Evasione erariale, sia per l'aggiornamento catastale. La convenzione in essere si fonda sulla consolidata sinergia tra il Comune di Milano, l'Agenzia delle Entrate (A.d.E.) e la Guardia di Finanza. Nel 2013, con delibera di Giunta Comunale n. 942/2013, la sinergia viene rafforzata dando luogo a una convenzione integrativa per il recupero evasione, che identifica in modo più particolareggiato gli ambiti di azione dell'attività accertativa e che si avvale dell'apporto di un nucleo specializzato di agenti della Polizia Municipale posto in dipendenza funzionale della Direzione Bilancio e Entrate. Nel 2017, con deliberazione di Giunta Comunale n. 1237 del 21 luglio 2017, viene stipulata una nuova convenzione che comprende sia il contrasto all'evasione, sia l'aggiornamento catastale, definendo più dettagliatamente le linee di azione e individuando modalità innovative/sperimentali di collaborazione per il contrasto all'evasione fiscale, sia nell'ambito tributario generale, sia in quello immobiliare e catastale. Sotto quest'ultimo aspetto, il Comune di Milano collabora con l'Agenzia delle Entrate nella trattazione delle domande di voltura, nell'aggiornamento della mappa catastale, nell'attribuzione della rendita alle unità immobiliari che ne sono prive, nel recupero di planimetrie, nel controllo dei classamenti ed infine nella rilevazione e nella risoluzione di gravi forme sperequative nell'attribuzione delle rendite catastali.
- Antiriciclaggio. L'art. 41 del D. Lgs n. 231/2007 (Direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE), ha disciplinato la segnalazione di operazioni effettuate al sospetto scopo di riciclare denaro frutto di proventi illeciti. Il Comune, quale Ente destinatario delle suddette norme, è tenuto a segnalare le attività e i fatti rilevanti che potrebbero costituire tale fattispecie, alla Unità di Informazione Finanziaria (UIF) della Banca d'Italia. Il Comune di Milano è il primo Ente locale ad

essersi dotato di una propria struttura finalizzata ad effettuare le segnalazioni, per impulso della Commissione Antimafia presso il Consiglio Comunale. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 892/2013 è stato approvato il Progetto antiriciclaggio (modello gestionale in grado di incrociare una serie di dati, in possesso dell'Ente o provenienti dall'Agenzia delle Entrate o da altre P.A., al fine di ottenere una serie di indicatori idonei ad evidenziare i fattori di rischio). Il D.Lgs. 90/2017, di recepimento della direttiva (UE) 2015/849, ha ridisegnato gli ambiti di azione delle pubbliche amministrazioni limitandoli all'attività autorizzativa, al rilascio delle concessioni, alle procedure di scelta del contraente e all'erogazione di contributi e liberalità. Tali ambiti, divergenti rispetto agli attuali, richiedono un ripensamento delle funzioni e del modello organizzativo stesso.

- Imposta Comunale sulla Pubblicità (ICP) e dei Diritti di Affissione Pubblica. Il Comune di Milano, con proprie delibere di Giunta Comunale n. 313/2002 e n.859/2006, ha approvato le tariffe, avvalendosi della possibilità di incrementare le stesse con la maggiorazione prevista dalle normative vigenti. Le “tariffe base”, sono stabilite dall'art. 12 del D.Lgs. n. 507/1993; l'art. 11, comma 10, del D.Lgs. n. 449/ 1997, ha previsto la possibilità per i Comuni di aumentare le tariffe base fino ad un massimo del 20 per cento a decorrere dal 1° gennaio 1998 e fino a un massimo del 50 per cento a decorrere dal 1° gennaio 2000. L'art. 23, comma 7, del Dl n. 83/2012, entrato in vigore il 26 giugno 2012, dispone l'abrogazione di alcune disposizioni di legge tra cui la norma che consente la maggiorazione. Questa situazione ha causato dubbi interpretativi circa la sopravvivenza delle maggiorazioni adottate dai Comuni per gli anni successivi al 2012, con pronunciamenti giurisprudenziali di diverso segno. Il comma 739 dell'art. 1 della legge 208/2015, oggetto della recente sentenza della Corte Costituzionale n.15/2018, muoveva proprio dalla necessità di ripristinare certezza circa la legittimità delle maggiorazioni anche nei casi – generalizzati – di continuazione della loro applicazione da parte dei Comuni. A seguito della Sentenza della Consulta n. 15 del 30 gennaio 2018 e della posizione assunta dal MEF con la Circolare 2/DF, l'art. 1, comma 919, della L. n. 145/2018, ha ripristinato la possibilità per gli enti locali, a decorrere dal 1° gennaio 2019, di aumentare, fino al 50 per cento, le tariffe ed i diritti di cui al Capo I del D.Lgs. n. 507/1993, per le superfici pubblicitarie superiori al metro quadrato. Contestualmente consente ai comuni di rimborsare gli importi riscossi a titolo di maggiorazione in forma rateale entro il quinto anno dalla data in cui la richiesta del contribuente è diventata definitiva a seguito dell'accertamento da parte degli uffici della posizione tributaria. Con l'obiettivo di garantire la salvaguardia degli equilibri di bilancio, il Comune di Milano intende avvalersi di tale facoltà, applicando alle tariffe base dell'imposta comunale sulla pubblicità e del diritto sulle pubbliche affissioni di cui al Decreto Legislativo 15 novembre 1993 n. 507, così come rideterminate dal D.P.C.M. 16 febbraio 2001, l'aumento complessivo del 50 per cento delle tariffe previste al Capo I del D.Lgs. 507/93, con l'esclusione delle insegne di esercizio di attività commerciali e di produzione di beni o servizi.
Operativamente è allo studio la possibilità di adottare soluzioni tecnologiche differenti a supporto delle attività poste in capo agli uffici, che consentano la completa gestione automatizzata del tributo, a partire dalla fase di ricezione dell'istanza da parte del contribuente sino all'abbinamento automatico dei versamenti.
Dal punto di vista autorizzativo continua il rinnovamento tecnologico dell'impiantistica pubblicitaria di privati dovuta alla trasformazione di alcuni impianti esistenti in modalità digitale (a messaggio variabile, filmati, video o fermi immagine) e nel contempo è stato avviato da parte dell'Amministrazione un processo di razionalizzazione delle procedure per la concessione delle autorizzazioni per pali fuori elenco per gonfaloni e targhe, ecc;
- Requisiti di accesso ai benefici, agevolazioni tariffarie e all'erogazione dei contributi. L'implementazione dei sistemi di controllo sarà volta ad accertare i livelli dichiarati di ISEE, al fine di coadiuvare le scelte strategiche e migliorare i requisiti di accesso alle prestazioni sociali agevolate.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Tributo sui rifiuti

Per quanto riguarda la tassa rifiuti, a partire dal 2020 occorre definire le nuove tariffe con il metodo tariffario MTR , determinato per ciascuna annualità , sulla base di “ *dati certi, verificabili re desumibili da fonti contabili obbligatorie , nonché in funzione del raggiungimento degli obiettivi migliorativi del servizio*” (Art 4 Deliberazione Arera n. 443/2019/R/rif . Ai fini dell’approvazione delle tariffe, il gestore AMSA deve predisporre il Piano economico finanziario e trasmetterlo al Comune di Milano che ne effettua le verifiche di correttezza, completezza e congruità rispetto a quanto disposto da ARERA. Successivamente, una volta validato dal Comune di Milano, vi è la trasmissione del Piano e i corrispettivi tariffari ad ARERA che ne provvede all’approvazione, verificata la coerenza regolatoria degli atti ricevuti.

L’approvazione delle tariffe comunali, elaborate in coerenza con il metodo ARERA, è di competenza del Consiglio comunale.

Occorre anche che gli avvisi Tari inviati ai contribuenti siano coerenti con le norme contenute nella deliberazione Arera n. 444/2019/R/rif.

Le nuove regole stabilite da Arera prevedono standard di trasparenza nei confronti dei cittadini già in un primo periodo di regolazione, dal 1° aprile 2020 al 31 dicembre 2023, a beneficio degli utenti domestici e non. Tra le novità più importanti vi è che i documenti di riscossione (bollette, fatture o altro) devono chiaramente riportare le informazioni sugli importi addebitati, il calcolo della tariffa, le modalità di pagamento, i recapiti e le procedure per i reclami, le informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e sul raggiungimento degli obiettivi ambientali. Qualsiasi variazione di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio dovrà essere comunicata agli utenti con un adeguato preavviso e i soggetti coinvolti nella filiera dovranno dialogare tra loro per trasmettere le informazioni richieste agli utenti.

Sempre con riferimento alla Tari, si proseguirà con il recupero evasione relativo al tributo TARI, avendo ormai consolidato la peculiarità legata alla valorizzazione degli occupanti, siano essi componenti del nucleo familiare o conviventi; alla suddivisione delle utenze non domestiche in 30 categorie e alle conseguenti attività di accertamento e rimborso della stessa.

La riscossione del tributo sui rifiuti avviene su liquidazione da parte dell’ufficio. Annualmente vengono suddivise le emissioni in flussi omogenei, in modo da poter meglio gestire i flussi di pubblico, effettuando verifiche e controlli massivi al fine di aggiornare gli occupanti residenti sulla base dei dati derivanti dall’anagrafe e aggiornare il dovuto, portando in deduzione eventuali crediti relativi a maggiori importi versati. Nel 2020 proseguirà l’attività di diffusione del nuovo sistema di pagamento PagoPA che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione. E’ allo studio la proposta di revisione delle agevolazioni in corso, introducendo gradualmente l’ISEE per le utenze domestiche, a partire dalle agevolazioni per condizioni economiche disagiate. Per le utenze non domestiche, viene mantenuta la riduzione relativa ad attività commerciali, industriali, professionali e produttive in genere, che producono o distribuiscono beni alimentari, e che a titolo gratuito cedono, direttamente o indirettamente, tali beni alimentari agli indigenti e alle persone in maggiori condizioni di bisogno. L’Amministrazione, nell’ottica di semplificare gli adempimenti in capo ai contribuenti, intende attivare servizi on-line evoluti anche attraverso forme di convenzione con altri soggetti gestori di pubblici servizi con i quali gli utenti intrattengono rapporti per la presentazione di istanze correlate all’apertura di una nuova attività commerciale o di nuove utenze.

Tributo patrimoniale ICI/IMU/TASI

Dal 2012 l’Imposta Comunale sugli Immobili è stata sostituita dall’Imposta Municipale propria, e poi dalla IUC (Imposta Unica Comunale), nelle sue componenti patrimoniali IMU e TASI. Proseguirà l’attività accertativa relativa alle annualità non ancora prescritte, all’interno del più vasto programma di recupero di base imponibile e di fenomeni di evasione ed elusione tributaria. In particolare per quanto riguarda l’attività accertativa relativa ai nuovi tributi IMU, mini IMU e TASI, si deve tener conto delle peculiarità del tributo e in particolare:

- specifica disciplina relativa agli immobili detenuti dagli Enti non commerciali;

- specifica disciplina riguardante i concessionari di immobili;
- specifico criterio di calcolo della mini IMU;
- solidarietà passiva tra gli occupanti ai fini TASI.

Al fine di facilitare la compilazione del modello F24, l'Amministrazione proseguirà il percorso iniziato per fornire ai contribuenti una pluralità di strumenti mediante i quali disporre del calcolo del dovuto: sia recandosi allo sportello per una consulenza specifica, sia accedendo al Portale del Comune, che consente l'accesso al calcolo IMU e TASI con la stampa del modello di pagamento F24 precompilato e il pagamento on line del dovuto, attraverso i servizi di tesoreria.

Imposta di soggiorno

La normativa sull'imposta di soggiorno ha subito importanti cambiamenti contenuti nel D.L. 50/2017 e in particolare nella Legge di conversione L. 96/2017, che ha disciplinato le locazioni brevi e le attività di coloro che esercitano attività di intermediazione immobiliare, nonché di quelli che gestiscono portali telematici, mettendo in contatto persone in ricerca di un immobile con persone che dispongono di unità immobiliari da locare, incassandone i canoni o i corrispettivi relativi ai contratti. La norma consente inoltre, in deroga all'articolo 1, comma 26, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, e all'articolo 1, comma 169, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, di rimodulare l'imposta di soggiorno. Tale nuova normativa ha reso necessario l'adeguamento del Regolamento dell'imposta di soggiorno e l'adozione di nuove modalità applicative (deliberazione di Consiglio Comunale n.3 del 11/03/2019).

Considerato il crescente numero delle strutture ricettive presenti sul territorio milanese e la necessità di procedere con controlli mirati al recupero dell'evasione, è stata recepita la richiesta delle associazioni rappresentative delle strutture alberghiere, prevedendo la cadenza trimestrale delle dichiarazioni e dei versamenti.

Inoltre, per agevolare le strutture ricettive, sono stati effettuati interventi migliorativi sul sistema informatico in uso che hanno reso il sistema più performante e più adeguato alle necessità di fornire il rendiconto contabile direttamente sul portale.

Prosegue, inoltre, l'attività accertativa relativa al controllo del riversamento nelle casse dell'Ente di quanto riscosso dalle strutture a titolo di imposta. Il monitoraggio del rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento è costante, così come le attività di contrasto all'evasione attraverso la notifica tempestiva delle diffide e delle ordinanze, fino ad arrivare nei casi più gravi alla segnalazione degli inadempimenti all'autorità giudiziaria e alla Corte dei Conti.

Catasto

Nel 2020 oltre a proseguire l'attività ordinaria di controllo e di sportello catastale, continueranno le bonifiche della banca dati del catasto lavorando anche sul confronto massivo di banche dati (in particolare del database tributi e dell'anagrafe) sulle volture catastali degli immobili attivi tutt'ora intestati a soggetti deceduti.

Proseguirà attivamente la collaborazione con gli uffici del territorio per la definizione e concretizzazione di progetti di interesse comune. In particolare, verranno attivate in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, analisi sul classamento di interi edifici al fine di verificarne la congruità ed eventualmente proporre un riclassamento. L'Agenzia delle Entrate ha inoltre istituito, a livello centrale, un tavolo tecnico con ANCI, nell'ambito del quale vengono raccolte proposte sullo sviluppo delle procedure informatiche necessarie per migliorare l'accesso, da parte dei Comuni, alle informazioni presenti nelle banche dati dell'Agenzia, per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali. In tale ambito è stata recentemente avviata una sperimentazione, coordinata dalla Direzione Centrale Catasto, Cartografia e Pubblicità Immobiliare, a cui parteciperà anche il Comune di Milano, che consente ai comuni, tramite un nuovo servizio reso disponibile sul "Portale per i Comuni", di disporre delle informazioni immobiliari presenti nella banca dati catastale, in ambito nazionale, relative ad un elenco di codici fiscali, di persone fisiche, inserite direttamente nell'applicazione dal Comune. Proseguirà altresì l'attività di accatastamento degli immobili di proprietà del comune di Milano con risorse umane interne all'Amministrazione. In primis gli immobili interessati sono i plessi scolastici per i quali saranno previsti interventi di manutenzione straordinaria, di cui una cospicua parte delle lavorazioni potrebbero rientrare nel "Conto Termico 2.0". Seguiranno altri edifici comunali il cui elenco è stato fornito dalla Direzione Demanio e Patrimonio.

Contrasto ai fenomeni di evasione ed elusione tariffaria e tributaria

L'attività dei controlli sulle autocertificazioni presentate per accedere ad agevolazioni e benefici economici, legati alla fruizione di servizi o un minore prelievo fiscale o esenzione tributaria, verrà standardizzata anche attraverso il ricorso a strumenti informativi che agevoleranno la trattazione di dati e informazioni (Data warehouse).

Nel periodo 2020-22 le azioni di controllo saranno svolte avviando forme di cooperazione tra le diverse Direzioni, finalizzate ad escludere che la necessaria separazione dei procedimenti costituisca strumento di evasione, elusione, improprio uso di servizi comunali a tariffe agevolate o di contribuzioni ingiustificate. Nello specifico, con riguardo ai tributi:

- IMU e TASI. Proseguirà l'attività di indagine dell'ufficio volta a indagare la corretta applicazione delle aliquote, oltre alla verifica dei grandi patrimoni immobiliari e alla verifica della correttezza delle dichiarazioni presentate dagli Enti non commerciali.
- TARI. Gli interventi riguarderanno in particolare l'individuazione dei soggetti che sfuggono a tassazione all'interno delle diverse categorie. Stime effettuate incrociando le banche dati a disposizione evidenziano un possibile fenomeno elusivo, da sottoporre ad indagine e alla procedura accertativa. Sul fronte degli oggetti in tassa, si rileva che ancora molti sono gli oggetti per i quali non è stata correttamente dichiarata la terna catastale identificativa dell'immobile. Anche su questo fronte si procederà con le attività di indagine, controllo e avvio delle procedure sanzionatorie.

A supporto di queste attività, l'Amministrazione ha individuato tramite gara ad evidenza pubblica un soggetto in grado di fornire un servizio integrato di supporto all'Ente che comprende anche il sostegno in tutte le fasi della riscossione diretta degli importi accertati, fino all'emissione dell'ingiunzione di pagamento e alle conseguenti azioni cautelari; il tutto potenziando i servizi di consulenza rivolti alla cittadinanza.

Tutta l'attività accertativa, infatti, deve essere necessariamente accompagnata da un potenziamento dei servizi di consulenza nelle diverse forme, proseguendo nelle attività volte alla semplificazione delle procedure attivando anche convenzioni con soggetti terzi, per la presentazione della dichiarazione.

La legge di Bilancio (Legge n.145/2018) all'art.1 comma 1091 consente agli enti di prevedere che un valore pari al massimo del 5% del maggior gettito riscosso relativo agli accertamenti IMU e TARI, sia destinato al potenziamento delle risorse strumentali degli uffici preposti alla gestione delle entrate e al trattamento accessorio del personale. Si ritiene percorribile la suddivisione della suddetta percentuale nella misura del 4% da destinare al trattamento economico accessorio del personale, mentre il restante 1% sarà riservato al potenziamento della dotazione informatica.

La normativa si pone come obiettivo l'incentivazione delle attività di recupero delle entrate derivanti dalla lotta all'evasione, potenziando con risorse aggiuntive la dotazione strumentale degli uffici delle entrate e incentivando economicamente le maggiori attività richieste ai dipendenti. Alla definizione di modalità e criteri si procederà con delibera di Giunta Comunale e con lo stesso atto verrà successivamente approvato il regolamento contenente le modalità organizzative e attuative.

Cooperazione con l'Agenzia delle Entrate per la lotta all'evasione dei tributi erariali

Proseguirà l'attività di contrasto all'evasione erariale tramite segnalazioni qualificate che possano essere proficuamente inoltrate all'Agenzia delle Entrate, alla luce dei nuovi orientamenti contenuti nella convenzione sottoscritta. Verrà inoltre intensificata l'attività relativa alle segnalazioni qualificate effettuata su particolari casistiche segnalate dall'Agenzia stessa, provvedendo alla lavorazione tempestiva degli accertamenti sintetici.

Contrasto ai fenomeni di riciclaggio

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 962 del 9/5/2014, è stata approvata la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa tra Comune di Milano e Unità di Informazione Finanziaria (UIF), per disciplinare la collaborazione e lo scambio informativo per l'esercizio delle rispettive funzioni istituzionali. La delibera ha altresì approvato anche le linee di indirizzo per la costituzione del Tavolo Tecnico Lombardia, finalizzato ad affrontare la tematica dell'antiriciclaggio in maniera condivisa tra le diverse istituzioni interessate. Il Decreto Legislativo n. 90/2017, di recepimento della direttiva (UE) 2015/849, ha ridisegnato gli ambiti di azione delle pubbliche amministrazioni focalizzandoli sull'attività autorizzativa, al rilascio delle concessioni, alle procedure di scelta del contraente e all'erogazione di

contributi e liberalità. Tali ambiti, divergenti rispetto ai precedenti, hanno richiesto un ripensamento delle funzioni. Ai fini della messa in pratica delle novità normative introdotte dal D. Lgs n. 90/2017, la UIF ha pubblicato le “Istruzioni sulle comunicazioni di dati e informazioni concernenti le operazioni sospette da parte degli uffici delle Pubbliche Amministrazioni” in data 23/4/2018, individuando gli indicatori di anomalia per ciascuno degli ambiti sopra elencati e fornendo indicazioni operative.

Le innovazioni intervenute nel panorama normativo e operativo rendono necessario realizzare un programma di formazione specialistica da erogare al personale dedicato alla funzione di contrasto ai fenomeni di riciclaggio e da estendere anche alle società partecipate. Si proseguirà, inoltre, con la formazione interna coinvolgendo in particolare quelle unità considerate più esposte per le quali verrà fornito supporto specialistico.

Occupazione suolo pubblico

Proseguirà nel corso del 2020 l'attività iniziata nel 2018 di stabilizzazione/implementazione del software OSAPI come sistema centralizzato di procedure condivise, che si basa su un'anagrafica comune dei soggetti richiedenti e si pone come piattaforma collaborativa.

Ogni procedimento viene tracciato dal momento in cui la richiesta viene accolta (protocollata) fino al momento della sua autorizzazione e del sopralluogo con cui si chiude l'evento, gestendo anche la contabilità derivante dal rilascio delle concessioni di utilizzo del suolo.

Il sistema consente la gestione di procedimenti complessi che richiedono la partecipazione di molti soggetti con competenze differenti e consente di superare le distanze logistiche con una gestione on line dei pareri tra uffici e con conferenze o comitati on line.

La gestione del fascicolo dell'istruttoria, consultabile on line, elimina la duplicazione dei documenti e consente la massima trasparenza a tutti gli attori del procedimento, rimuovendo o riducendo sensibilmente i costi di archivio e di stampa o riproduzione documentale.

L'accessibilità (anche da dispositivo mobile) permetterà la fruizione delle informazioni poste nella banca dati da parte di tutti: richiedente - autorizzante - controllore.

Ogni azione svolta viene tracciata e conservata permettendo di conoscere e ripercorrere, a posteriori, le scelte, le motivazioni, i tempi, i flussi.

Sanzioni amministrative per impiantistica pubblicitaria, occupazione suolo pubblico

Nel corso del 2020 verrà implementata la scelta fra l'estensione annuale del periodo contrattuale relativamente alle due gare dei servizi strategici di rimozione e smantellamento degli impianti pubblicitari abusivi e della materiale affissione dei manifesti e l'indizione di nuove gare.

Imposta comunale pubblicità

Relativamente all'attività procedimentale per le concessioni delle autorizzazioni inerenti ai pali fuori elenco, si procederà ad una razionalizzazione delle procedure di rilascio attraverso comunicazione dedicate, nell'ambito di quanto previsto dal Piano Generale degli Impianti.

ISEE e INPS

Nel 2020 continuerà il supporto necessario alle Direzioni per la gestione e monitoraggio della procedura ISEE ed eventuale formazione sulle modifiche normative. Si procederà alla gestione della convenzione per i servizi GAPE e UNEX e saranno predisposti i provvedimenti necessari al monitoraggio e al rilascio delle abilitazioni/disabilitazioni delle utenze per l'accesso ai servizi telematici dell'INPS.

Riscossione

L'obiettivo di ottimizzare le attività di consulenza ai contribuenti, già avviato nel 2019, sarà rafforzato attraverso lo sviluppo di servizi aggiuntivi che saranno forniti tramite i primi punti di contatto (per es. telefonate allo 020202, email) nel tentativo di erogare risposte tempestive, per quanto possibile esaustive, affinché il richiedente possa definire la sua situazione tributaria senza recarsi presso gli sportelli. Gli sportelli di primo contatto con il cittadino presso il salone di Via Larga n. 12, per le funzioni di consulenza tributaria e di riscossione, saranno riservati alle tipologie di utenza meno avvezze all'uso dei canali telefonici e elettronici e alle fattispecie di problematiche più complesse. Il ricevimento del pubblico continuerà con la prenotazione (telefonica o online) dell'appuntamento, eventualmente con la migrazione dell'Agenda Tributi – attualmente in uso – sul CRM (Customer Relationship Management), previa la necessaria integrazione con il sistema Eliminacode, che gestisce i flussi dei presenti.

Sarà stabilizzata l'attività sperimentale di erogazione di sportello decentrato presso tutti i Municipi (per il Municipio 1 lo sportello di riferimento è quello di Via Larga), con cadenza settimanale e la presenza di 2 operatori che ricevono gli utenti su appuntamento.

Per incrementare il livello di servizio occorre prevedere una gestione più razionale dei flussi di utenza in relazione al periodo delle scadenze, in coordinamento con la pianificazione delle emissioni massive (avvisi di pagamento, solleciti, ingiunzioni).

Si ritiene importante il contatto con l'utenza e si cercherà di perseguire maggiore efficientamento delle modalità gestionali, anche alla luce della riorganizzazione dei relativi processi, con l'utilizzo sempre più massiccio dei supporti informatici.

Tra gli obiettivi da perseguire nel 2020 sono previsti:

- il potenziamento del servizio di sportello virtuale per i solleciti e le ingiunzioni afferenti alle sanzioni al Codice della Strada e l'incremento delle casistiche di contestazioni risolvibili direttamente dagli operatori, senza rinvio a ulteriori ricerche documentali;
- lo studio delle possibilità di aumentare la percentuale di riscossione dei verbali di violazione al codice della strada, attraverso l'analisi dei processi di riscossione, pianificando eventuali interventi a supporto, quali ad esempio presidio congiunto su notifiche e attivazione rinotifiche, supporto nella ricerca del debitore. Inoltre, si procederà a lavorare sulla comunicazione in modo da rafforzare la propensione al pagamento, facendo leva sui meccanismi premiali del pagamento immediato;
- l'ottimizzazione dell'attività di recupero delle sanzioni relative al Codice della Strada, mediante l'individuazione di percorsi virtuosi finalizzati alla diminuzione del lasso di tempo intercorrente tra l'emissione del verbale e l'emissione della relativa ingiunzione e all'incremento dell'affidabilità dei dati (contravventori/pagamenti effettuati/veicoli).
- l'ottimizzazione dell'esposizione di servizi on line sul "portale della riscossione", già attivo per istanza maggiore rateazione e istanza in autotutela, come canale di pagamento e produzione di quietanze, da attivare per istanza di sospensione e rimborso;
- l'adozione graduale, per tutte le tipologie di entrata, di strumenti di pagamento che garantiscano il più elevato tasso di riconciliazione e rendicontazione dei versamenti eseguiti, per abbattere il volume di atti successivi erroneamente emessi;
- la prosecuzione della sperimentazione relativa al fermo amministrativo;
- la prosecuzione dell'emissione di atti di pignoramento presso terzi (conti correnti, crediti da lavoro dipendente, fitti e pigioni), implementata nel 2019;
- la prosecuzione dell'emissione di pre-avvisi di iscrizione di ipoteca sugli immobili;
- il mantenimento della regolare periodicità delle emissioni di inviti Cosap, compatibilmente con la disponibilità tempestiva dei dati indispensabili da parte delle Aree Attività Produttive Commercio e Pubblicità e Occupazione Suolo;
- il miglioramento del processo di riscossione nel caso di Cosap dovuta a seguito di verbalizzazione di violazione da parte della Polizia locale;
- il miglioramento del processo di notifica degli atti di riscossione mediante la puntuale verifica degli adempimenti previsti dalla normativa in vigore, e un maggior controllo sugli appalti relativi in corso per l'affidamento del servizio.

L'Amministrazione svilupperà ulteriormente la messa in atto degli strumenti di agevolazione della riscossione per il massimo utilizzo di ogni forma di sostegno dell'adempimento spontaneo della riscossione consentita dalla normativa.

In particolare, si procederà ad implementare l'attività preliminare e/o concomitante alle fasi di riscossione, per un verso esplorando le possibili forme di concessione di agevolazioni e rateizzazioni della riscossione, per altro verso effettuando la ricognizione della modulistica e dei procedimenti in essere al fine di un miglioramento e di uno snellimento dell'attività istruttoria.

Verrà avviata la fase di studio e revisione del vigente Regolamento della Riscossione, in modo da allinearla con le attuali esigenze che si sono manifestate nel corso degli anni: in particolare, si provvederà a verificare la possibilità di aumento delle rateazioni, in modo da migliorare il processo di riscossione per importi

rilevanti; ulteriore obiettivo è quello di rendere più fluido il processo di dichiarazione di inesigibilità del credito, nei casi legislativamente previsti, e l'eventuale cessione dei crediti medesimi.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Informazione finanziaria e accountability

**RESPONSABILI: Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)
Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)**

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Accountability

Il programma operativo pone come finalità il miglioramento dei processi legati all’informativa finanziaria e di accountability oltre che il recupero di efficienza gestionale anche attraverso la dematerializzazione dei processi della Pubblica Amministrazione e la semplificazione.

Sul versante della trasparenza e dell’*“accountability”*, verranno messi a sistema i processi finora implementati e ciò al fine di rendere il più possibile intelligibile e utilizzabile (anche con il ricorso a open data e formati aperti) l’informativa di bilancio. Alcune procedure verranno dematerializzate e saranno rese fruibili anche con modalità telematica (dai pagamenti allo scambio di informazioni con i cittadini).

Partecipazione attiva e Bilancio Partecipativo

Prosegue l’attuazione del programma delineato con la delibera n. 385/2017 che definisce le linee dell’Open Government la cui attuazione è affidata all’ufficio Partecipazione attiva, in collaborazione con gran parte delle Direzioni dell’Ente: l’Amministrazione intende dare piena esecuzione al “principio generale di trasparenza” rendendo completamente accessibili i dati e le informazioni patrimonio del Comune a vantaggio della partecipazione civica: i dati in formato open richiedono l’adozione di una forma di presentazione che favorisca la lettura e la comprensione da parte del cittadino comune, superando gli ostacoli posti dal divario digitale e dal divario conoscitivo. In particolare, si intende sviluppare la convergenza tra gli open data, l’istituto dell’accesso civico generalizzato e gli istituti di partecipazione come strumenti offerti ai cittadini per valutare gli impatti sulla società delle politiche pubbliche perseguite e sulla creazione di valore pubblico da parte della P.A.

Nel 2020 l’attuazione del programma prevede la realizzazione delle seguenti azioni:

- sviluppare la versione beta della piattaforma online per la partecipazione in grado di accogliere petizioni, interrogazioni, richieste di referendum e proposte di deliberazione di iniziativa popolare, che sarà customizzata, interoperabile con i software del Comune e capace di gestire le differenziate procedure di partecipazione previste dallo Statuto e dal Regolamento Comunale: verrà effettuata la compilazione del software, con il ricorso ad un operatore reperito sul mercato con procedure di evidenza pubblica; in seguito si darà avvio alla messa in produzione della piattaforma e verranno condotti in collaborazione con il Dipartimento di Informatica dell’Università Statale di Milano, i test di efficienza; si prevede di rendere attiva la funzione “consultazione pubblica” e di utilizzarla per il processo partecipativo di revisione organica del “Regolamento per l’attuazione dei diritti di partecipazione popolare in materia di iniziativa popolare, referendum, interrogazioni, istanze e petizioni, consulte cittadine ed udienze pubbliche” come di seguito precisato.
- Parallelamente allo sviluppo di una infrastruttura tecnologica si intende presentare all’approvazione del Consiglio Comunale una proposta di revisione e aggiornamento del “Regolamento per l’attuazione dei diritti di partecipazione popolare in materia di iniziativa popolare, referendum, interrogazioni, istanze e petizioni, consulte cittadine ed udienze pubbliche” estendendo la regolamentazione anche a nuovi istituti, come ad es. il “dibattito pubblico” come definito dalla nuova normativa sugli appalti, ma con soglie di accesso adatte a una dimensione municipale, sulla scorta dell’esperienza realizzata nel 2018 con il

progetto di apertura dei navigli milanesi. Seguirà un'opera di diffusione dei nuovi strumenti tra i corpi sociali intermedi per promuovere il loro concreto utilizzo.

- sviluppare la fruizione da parte della società civile dei dati aperti del Comune di Milano (www.dati.comune.milano.it) mediante implementazione di ulteriori data set, allo scopo di favorire le attività di ricerca e analisi che sono oggetto di attenzione economica crescente da parte del settore privato.

Prosegue l'attività di monitoraggio e realizzazione delle opere selezionate con il Bilancio Partecipativo 2015 e 2017-18. Le proposte indicate nella seconda edizione, recepite nel PTOOPP 2019-20 mediante accordi quadro o piani di fattibilità tecnico economica, con la collaborazione delle direzioni tecniche competenti per materia, saranno oggetto di una nuova fase di approfondimento con i promotori che si svilupperà a cavallo fra il 2019/2020. Tutte le fasi saranno rendicontate sulla piattaforma sviluppata con la partecipazione di Milano come pilota del progetto europeo Empatia.

In relazione alle attività promosse per la sperimentazione di politiche dirette a promuovere la partecipazione dei cittadini attivi, di gruppi informali, associazioni riconosciute e altri operatori, nella gestione condivisa dei Beni Comuni, a seguito della approvazione del "Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni" da parte del Consiglio Comunale, intervenuta nel 2019, verrà proseguita l'attività di promozione, sottoscrizione e gestione di patti ulteriori, sollecitando in particolare il target giovanile attraverso le scuole, e il target delle persone in condizione di libertà ristretta, mediante la collaborazione del garante dei diritti dei detenuti e il Ministero della giustizia. Parimenti si cercherà una maggiore integrazione con il Piano quartieri, i laboratori di Quartiere, i Custodi sociali, e di realizzare intese di sistema con i maggiori stakeholder già attivi sul terreno della rigenerazione urbana e dell'inclusione sociale mediante la cittadinanza attiva, quali Aler, MM SpA, le fondazioni, altri. L'attivazione di gruppi territoriali di cittadini attivi si servirà anche della nuova procedura di registrazione di associazioni, comitati e gruppi informali, per la quale sarà implementata una soluzione digitale di gestione delle richieste e di consultazione degli albi delle realtà iscritte. Lo strumento dei patti di collaborazione verrà messo a sistema negli interventi di progettazione e riqualificazione urbana del Comune di Milano

È infine in fase di valutazione la realizzazione di una rete territoriale di spazi dedicati alla attivazione di pratiche partecipative e di supporto alle interlocuzioni con l'amministrazione che accompagni i cittadini singoli e associati ad accedere alle opportunità, ai servizi e alle informazioni del Comune di Milano in ottica di supporto permanente all'ascolto dei quartieri e di attivazione di reti sociali per l'amministrazione condivisa.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Accountability

Tra le diverse finalità da conseguire, in continuità con le attività già poste in essere:

- migliorare l'informativa finanziaria verso i Cittadini e gli Utenti, attraverso la pubblicazione, oltre che dei documenti obbligatoriamente previsti, anche di dati riclassificati, indicatori e altre informazioni rilevanti. Oltre agli aspetti finanziari, si dedicherà particolare attenzione anche agli aspetti economico-patrimoniali, sia internamente, al fine di fornire supporto alle decisioni, che esternamente attraverso il consolidamento dei conti e al controllo e verifica dei rapporti economico patrimoniali con i soggetti partecipati.
- Fornire supporto economico finanziario ai processi partecipativi nell'allocazione delle risorse.
- Efficientare e migliorare i processi legati all'imposizione fiscale e alla riscossione delle entrate.
- Dematerializzare le attività di liquidazione di pagamenti, impegni di spesa e relativi visti e la razionalizzazione delle modalità di riscossione anche attraverso i canali telematici, con la progressiva estensione del sistema dei pagamenti PagoPa, che prevede il pagamento attraverso sportello automatico ATM

(Automated Teller Machine), telefono mobile, home banking e portale dell'ente al maggior numero possibile di entrate comunali. Il processo di dematerializzazione è stato altresì rafforzato, a partire dal 2019 anche dall'avvio della fattura elettronica per i privati, con le conseguenti semplificazioni.

- Adottare un nuovo Regolamento di Contabilità, adeguato alle nuove norme e principi contabili e in grado di supportare in modo chiaro e agevole le attività dell'Ente.
- Realizzare uno studio finalizzato all'introduzione di appositi Indicatori di Benessere equo e sostenibile (Indici BES) nei documenti di programmazione economica e finanziaria ai fini di una valutazione dell'impatto (outcome) delle politiche strategiche dell'Ente e per un uso efficace delle risorse pubbliche.
- Realizzare uno studio sull'introduzione del Bilancio di Genere, finalizzato a considerare le politiche di genere parte integrante e ordinaria nell'ambito delle politiche del Comune

Partecipazione attiva e Bilancio Partecipativo

Con l'intento di rafforzare tutti gli istituti che consentano ai cittadini attivi di generare impatti e di creare valore in co-decisione con la Civica Amministrazione, nonché valutare gli impatti e la creazione di valore pubblico delle politiche della Civica Amministrazione, si intendono perseguire le seguenti azioni:

- avviare l'apertura dei cantieri del Bilancio partecipativo 2015 e 2017, garantendo una costante rendicontazione sull'avanzamento dei progetti, e forme di collaudo civico delle opere;
- promuovere la diffusione dei patti di collaborazione; promuovere le sinergie possibili entro l'ecosistema degli stakeholder pubblici e privati, profit e no profit;
- realizzare il rinnovamento della regolamentazione degli istituti di partecipazione, anche mediante un processo di produzione normativa dal basso, e promuovere la loro concreta adozione facendo leva sulla digitalizzazione e sulle migliori pratiche anche a livello internazionale per semplificare le attuali procedure;
- sviluppare una piattaforma di strumenti a supporto della e-democracy;
- stabilizzare l'esperienza del bilancio partecipativo allineandola alle migliori pratiche europee, garantendo una costante rendicontazione sull'avanzamento dei progetti;
- promuovere attività di ascolto e partecipazione codificando nuovi processi quali dibattiti pubblici, interventi di urbanistica partecipativa, interrogazioni civiche e investendo sulla formazione di operatori e dipendenti comunali;
- favorire i referendum municipali, i percorsi di consultazione e l'attivazione di tutti gli istituti di partecipazione e di iniziativa popolare online facendo leva sulla tecnologia e le migliori pratiche anche a livello internazionale per semplificare le attuali procedure.

BILANCIO DI GENERE

Con Deliberazione G.C. n 1312 del 2019 sono state delineate le "Linee guida per l'adozione della parità di genere nei testi amministrativi e nella comunicazione istituzionale del Comune di Milano".

Sono stati identificati i data set che sono suscettibili di essere inseriti nel "Bilancio di genere", come ideato dalla delegata del Sindaco per le Pari Opportunità e la Parità di Genere, che verranno implementati nel portale Open Data: "occupazione lavorativa", "educazione", "accesso atti", "accesso ai servizi" accesso ai servizi elettorali" e verrà creata una sezione ad hoc per ospitare visualizzazioni ma anche elaborazioni tematiche.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il demanio e il patrimonio comunale non abitativo

PROGRAMMA OPERATIVO: Gestione patrimonio immobiliare non abitativo

RESPONSABILE: Silvia Brandodoro (Direzione Demanio e Patrimonio)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Per quanto attiene la valorizzazione del patrimonio immobiliare del Comune:

L'azione dell'Amministrazione è orientata alla messa a reddito e alla razionalizzazione della gestione del patrimonio immobiliare, in primo luogo attraverso la valorizzazione commerciale dei beni di maggior valore e l'alienazione dei cespiti che non vengono direttamente utilizzati dall'Ente e il cui mantenimento in proprietà, per complessità, logistica, stato manutentivo ecc, rappresenta solo un onere.

In questo senso si muovono il percorso di valorizzazione del complesso immobiliare della Galleria Vittorio Emanuele II, dell'edificio demaniale di Via Dogana 2/4 e le alienazioni degli immobili non direttamente necessari all'attività strumentale del Comune.

L'azione dell'Amministrazione è orientata in secondo luogo alla valorizzazione di tipo sociale ed economica degli spazi non residenziali inutilizzati e delle unità immobiliari sfitte ad uso diverso dall'abitativo. L'intento è quello dell'utilizzo del patrimonio immobiliare come leva per favorire lo sviluppo di progetti in ambito economico e sociale nell'ottica di un'efficiente gestione della risorsa pubblica.

Il programma operativo punta ad una più efficace razionalizzazione della gestione del patrimonio immobiliare non abitativo, le cui linee d'indirizzo sono state dettate dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 1160 del 7/7/2017 "*Indirizzi e criteri per la valorizzazione di immobili di proprietà comunale*". La citata deliberazione ha previsto:

- la realizzazione di un'unica piattaforma informatica del patrimonio immobiliare del Comune di Milano che possa consentire un costante monitoraggio dello stato di effettivo utilizzo dei beni;
- la valorizzazione di tutte le unità immobiliari ad uso non residenziale, comprese quelle collocate in stabili ERP all'interno della cerchia dei Bastioni;
- la messa a reddito di tutte le unità immobiliari ad uso non residenziale, comprese quelle collocate in stabili ERP all'interno della cerchia dei Bastioni.

Per quanto attiene il sistema informatico, è stato deciso il riuso, anche per il patrimonio immobiliare, della piattaforma SAP. La scelta si fonda sulla necessità che le informazioni sui beni immobili, aree e diritti relativi siano integrate con altre informazioni tra cui il conto del patrimonio, la pianificazione e la gestione delle manutenzioni, gli investimenti ecc...

I lavori di analisi finalizzati alla necessaria e complessa personalizzazione del prodotto, che vuole integrare il sistema inventariale con quello di bollettazione, sono in corso e dovranno tenere conto anche del fatto che il nuovo sistema informatico dovrà mappare anche i processi attualmente solo cartacei, per conseguire gli auspicati miglioramenti gestionali ed il rafforzamento delle misure di tutela della prevenzione della corruzione.

A tale proposito è già stata avviata, anche per il tramite di un'apposita unità di personale dedicato (selezionata dalla Direzione SIAD nell'ambito del Contratto Quadro Consip – Sistemi Gestionali Integrati-SGI, Lotto 2 -ID 1607), l'attività di ricognizione dei flussi di processo e delle esigenze dell'Area Patrimonio Immobiliare in termini di gestione allargata del patrimonio (inventario, usi strumentali, contratti, bollettazione, gare...) finalizzata alla progettazione dell'architettura di sistema e all'implementazione di una versione SAP dedicata e interoperabile con altre Direzioni. Le operazioni di progettazione, implementazione e test sono state svolte nel 2019, prevedendo un'attività di "messa a sistema", eventualmente in parallelo con i sistemi attualmente in utilizzo presso l'Area, per i primi mesi del 2020. Le complesse operazioni di analisi delle funzionalità e di verifica delle rispondenze del sistema alle esigenze/necessità dell'Area definiranno, nel corso del primo semestre 2020, le eventuali operazioni di rettifica oppure l'avvio della produzione definitiva (Go Live).

Tra le attività previste in capo all'Area Patrimonio Immobiliare vi è quella di denuncia/aggiornamento al Nuovo Catasto Edilizio Urbano degli edifici e delle singole unità immobiliari comunali non inserite in mappa catastale e/o censite; questo obiettivo è già iniziato nel corso del 2019 attraverso una duplice modalità: da una parte, in collaborazione con il Polo Catastale, utilizzando la professionalità delle risorse interne e gli elaborati grafici già in possesso del Comune, in parte attraverso MM SpA, nell'ambito dell'art.3 lett.1 del contratto di servizio stipulato in data 22.03.2019, attraverso un incarico conferito in data 27 maggio 2019 PG 023 4448/2019, con sottoscrizione del relativo disciplinare avvenuta in data 18.9.2019.

Il predetto disciplinare ha per oggetto:

- l'accatastamento di 8 scuole;
- il frazionamento catastale di aree acquisite dallo Stato ;
- corretta identificazione catastale di aree comunali;

Nel corso del 2019, è stata avviata l'istruttoria per l'attività di monitoraggio diagnostico degli edifici di proprietà comunale, attualmente non in carico alla direzione tecnica, che proseguirà anche nel corso del 2020 per verificare lo stato anche di degrado strutturale degli stessi, in modo da permettere interventi manutentivi mirati al ripristino delle condizioni di sicurezza e rimuovere potenziali stati di pericolo e per definire inoltre, sulla base del "fascicolo del fabbricato" (documento tecnico nel quale sono contenute tutte le informazioni relative allo stato di agibilità e di sicurezza di un immobile, sotto il profilo della stabilità, dell'impiantistica, della manutenzione) gli strumenti operativi di programmazione degli interventi, per conoscere il funzionamento dell'"edificio", per controllare, gestire e, se necessario riqualificare il manufatto edilizio, al fine di migliorare l'efficienza del sistema e quindi diminuire i consumi e i relativi costi energetici. Parallelamente alla conoscenza dello stato degli edifici e quindi al monitoraggio diagnostico verranno predisposte le attività necessarie ad effettuare gli interventi previsti dal monitoraggio per rimuovere immediati pericoli per la pubblica incolumità e la programmazione delle attività periodiche per garantirne l'efficienza.

Per quanto attiene la messa a reddito del patrimonio comunale, nel 2020 si continuerà a dare attuazione ad un'efficace valorizzazione del patrimonio attraverso procedure ad evidenza pubblica (gare), per l'assegnazione di immobili comunali non locati o con concessioni scadute, in ottemperanza alle indicazioni di ANAC (Associazione nazionale Anticorruzione).

Per quanto attiene l'obiettivo strategico "*Valorizzazione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano*", il programma operativo punta ad una più efficace razionalizzazione della gestione del patrimonio immobiliare non abitativo attraverso:

- l'alienazione dei cespiti il cui mantenimento in mano pubblica non soddisfa gli scopi istituzionali dell'Ente, o che si configurano quali beni non direttamente utilizzati né utilizzabili oppure beni le cui caratteristiche dimensionali, di ubicazione e di stato di fatto rappresentano un onere troppo gravoso per l'Amministrazione;
- la permuta di beni comunali di scarsa rilevanza istituzionale con beni privati di interesse pubblico;
- la messa a reddito alle condizioni economicamente più vantaggiose del patrimonio comunale non direttamente utilizzato dall'Ente, con particolare riferimento agli immobili più prestigiosi e collocati nelle zone centrali;
- l'eventuale revisione di utilizzo del patrimonio usato direttamente o da terzi, allorché lo stesso sia di particolare pregio e possa quindi essere più ragionevolmente messo a reddito per generare nuove risorse da destinare alle attività istituzionali.

A fronte, infatti, della conclamata crisi dei tradizionali meccanismi di finanziamento delle Pubbliche Amministrazioni ci si deve necessariamente porre nella prospettiva di perseguire politiche di ottimizzazione della gestione del patrimonio che siano in grado, da un lato di evitare diseconomie di gestione, e dall'altro di massimizzarne il rendimento.

In particolare, la gestione va riorganizzata così da produrre la massima redditività per gli immobili di pregio collocati nelle aree più centrali della città. Continuerà anche nel corso del 2020 la predisposizione di progetti di valorizzazione, cessione o riuso degli immobili inutilizzati e/o fortemente degradati su cui l'Amministrazione non è in grado di intervenire direttamente per mancanza di risorse finanziarie o per i quali la valorizzazione economica sia necessariamente legata alle destinazioni previste dal PGT (Piano di Governo del Territorio).

Il Programma punta inoltre ad una più efficace razionalizzazione della gestione del patrimonio immobiliare non abitativo attraverso la valorizzazione con finalità "sociali e culturali" del patrimonio comunale non utilizzato e/o fortemente degradato.

Gli immobili inutilizzati e/o fortemente degradati su cui l'Amministrazione non è in grado di intervenire con proprie risorse per la ristrutturazione, o per cui non valuti necessaria e conveniente l'alienazione possono essere infatti considerati strumento strategico per promuovere ricadute di carattere sociale e culturale sulla città.

Negli anni precedenti è stato sperimentato il riuso del patrimonio esistente non utilizzato per l'attivazione di processi di crescita culturale, di sviluppo economico e di coesione sociale della città, con particolare attenzione alle zone più periferiche, dove è forte la presenza dei quartieri ERP.

Nel corso del 2019 è stato completato il processo di mappatura ed elaborazione di schede di dettaglio degli edifici in disuso (dismessi) di proprietà comunale ed elaborata un'analisi per la loro possibile valorizzazione/riuso attraverso le seguenti azioni/fasi:

1. mappatura immobili ed aree in disuso di proprietà comunale;
2. realizzazione di un database inventariale informatizzato e raccolta di documenti e delle informazioni rilevanti;
3. schede di dettaglio, anche mediante sopralluoghi e analisi di consistenza;
4. sviluppo prime ipotesi di valorizzazione;
5. identificazione degli immobili privati abbandonati in sinergia con le Aree (Urbanistica/Tributi);
6. raccolta, analisi e facilitazione di eventuali proposte di recupero in sinergia con le Aree (Urbanistica);

Sulla base di tale percorso saranno definite e valutate le proposte di valorizzazione/riuso anche sulla base di alcune manifestazioni di interesse ricevute quali prime proposte attuative.

A seguito dell'attribuzione all'Area Patrimonio Immobiliare delle funzioni e competenze relative **alla gestione amministrativa delle sedi e alla logistica** è iniziata nel corso del 2019 un'attività di razionalizzazione del patrimonio immobiliare strumentale. Ad esito degli approfondimenti tecnici condotti nel corso del 2019 sulla base di analisi tecnico-gestionali finalizzate a ponderare i costi/benefici correlati al funzionamento e alla gestione dell'attuale assetto degli uffici comunali, è emersa la necessità e la possibilità di procedere ad un'ampia razionalizzazione, dal punto di vista logistico e funzionale, della collocazione in nuove sedi degli uffici dell'Ente.

Tale razionalizzazione consentirà la liberazione progressiva di una pluralità di immobili di pregio, attualmente destinati ad uso ufficio e occupati dai medesimi dipendenti dell'Ente.

Visto che sono presenti uffici anche nel complesso monumentale Galleria Vittorio Emanuele II, e proprio alla luce del percorso di valorizzazione che negli ultimi anni ha interessato la Galleria e che ha visto incrementare consistentemente le entrate dalle concessioni d'uso degli spazi, si rende necessario ripensare tali utilizzi strumentali favorendo così il reperimento di risorse aggiuntive per finanziare la parte corrente del bilancio.

L'attenzione è stata posta nell'individuazione di possibili nuovi assetti logistici degli spazi destinati ad uffici in grado di garantire la massima fruibilità degli stessi, sia da parte dei dipendenti che dei cittadini/utenti, attraverso un'ottimizzazione delle diverse sedi comunali attualmente segmentate sul territorio e al conseguente recupero di entrate.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Di seguito i principali obiettivi e le conseguenti linee d'azione attraverso cui si svilupperà il programma operativo, il cui presupposto consiste nella predisposizione di un sistema informativo unificato che ricomprenda anche il patrimonio oggi in uso agli altri assessorati.

Valorizzazione attraverso la migliore gestione del patrimonio già contrattualizzato.

Azioni:

- a) monitoraggio dei contratti onerosi in essere sotto il profilo del corretto adempimento di tutti gli obblighi previsti e della corretta corresponsione dei canoni e degli oneri accessori; attuazione degli interventi per il recupero delle eventuali morosità per le unità immobiliari sfitte ad uso diverso dall'abitativo, l'attività proseguirà tramite il gestore del patrimonio immobiliare di Edilizia residenziale Pubblica;
- b) predisposizione di gare pubbliche per le locazioni / concessioni con contratto in scadenza;
- c) consolidamento delle azioni finalizzate alla razionalizzazione e valorizzazione degli spazi attuando, laddove possibile, la ricollocazione in altre sedi comunali degli inquilini collocati negli immobili di maggior pregio, al fine di liberare gli spazi per una migliore valorizzazione del bene.

Valorizzazione attraverso nuove contrattualizzazioni

Azioni:

- a) messa a reddito degli spazi liberi all'interno della Galleria Vittorio Emanuele II e degli spazi liberi in immobili di pregio;
- b) messa a reddito degli spazi liberi non interessati da progetti di utilizzo diretto dell'Amministrazione o di utilizzo per scopi sociali e culturali attraverso locazioni/concessioni onerose;

- c) valorizzazione di edifici storici e prestigiosi del Comune di Milano che necessitano di importanti interventi di restauro attraverso gare ad evidenza pubblica, ai fini della riqualificazione dell'edificio, patrimonio della collettività;
- d) accettazione di eredità, legati, assegnazioni immobiliari – previa valutazione tecnica del valore del bene e verifica dello stato di fatto e di diritto dell'immobile
- e) acquisizione di beni confiscati alla criminalità organizzata in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali;
- f) verifiche e controllo degli obblighi convenzionali previsti dai piani urbanistici, di concerto con la Direzione Urbanistica, al fine monitorare gli adempimenti previsti nelle convenzioni e favorire l'acquisizione al patrimonio comunale di immobili di immediata valorizzazione;
- g) valorizzazione della Darsena attraverso la definizione di procedure atte a sviluppare il potenziale economico del bene;
- h) messa a reddito degli spazi non residenziali sfitti.

Nell'ambito dell'attività di contrattualizzazione sarà perseguito l'obiettivo di ottenere dalla controparte controprestazioni che non si limitino alla corresponsione dei canoni di mercato, ma che comprendano anche interventi di riqualificazione.

Valorizzazione attraverso l'alienazione del patrimonio.

Azioni:

Nel corso del 2020 proseguirà l'attività di alienazione in esecuzione dei Piani delle Alienazioni e delle Valorizzazioni Immobiliari già approvati dal Consiglio Comunale negli anni precedenti.

Per quanto attiene al nuovo Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari 2020, sono stati individuati i cespiti per i quali la miglior scelta gestionale di valorizzazione è rappresentata dall'alienazione sul mercato attraverso procedure ad evidenza pubblica.

Le relative perizie di stima saranno predisposte dalla competente Area Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree o dall'Agenzia delle Entrate.

L'attività di valorizzazione del patrimonio pubblico sarà perseguita anche attraverso il nuovo strumento costituito dalla creazione di una partnership fra il Comune di Milano e l'Agenzia del Demanio (ADD). Con deliberazione n. 987 dell'1.6.2017 la Giunta Comunale ha, infatti, approvato le *“Linee di indirizzo per la stipulazione di un Protocollo d'intesa fra l'Agenzia del Demanio ed il Comune di Milano per la valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale”*: tale provvedimento è il risultato di una serie di interlocuzioni avviate nel corso del 2017 con l' Agenzia del Demanio, (che ha per legge il compito di supportare gli Enti Pubblici Territoriali nel processo di recupero di immobili appartenenti al proprio patrimonio ai fini di assicurarne la redditività, nonché ha la funzione di promotore di progetti per il riuso di detti immobili) che si è resa disponibile a collaborare con il Comune nell'attività di analisi ed individuazione di procedimenti che possano attribuire ad una serie di immobili comunali un nuovo ruolo nel ciclo economico di Milano.

Tale risultato sarà reso possibile attraverso la stipulazione del Protocollo d'Intesa di cui alla succitata deliberazione Giunta Comunale n. 987/17, in forza del quale il Comune individuerà una serie di immobili pubblici per i quali, (previa analisi, di concerto con l'ADD, dei dati necessari per la definizione di un quadro conoscitivo del loro stato tecnico ed amministrativo), sarà indicata la migliore destinazione socio – economica (valorizzazione tramite assegnazione in locazione/concessione o tramite alienazione).

Le attività attraverso le quali potrà essere realizzato il succitato scopo consisteranno principalmente in:

- analisi dei dati per la definizione di un quadro conoscitivo dello stato tecnico ed amministrativo dei beni, motivandone la migliore destinazione socio – economica;

- individuazione - da parte dell’Agenzia - di immobili statali che, unitamente a quelli del Comune oggetto di analisi, potrebbero essere interessati da un “Programma unitario di valorizzazione territoriale” - PUVaT (vedi Legge 23.11.2001 n. 410);
- analisi delle informazioni, caratteristiche e criticità degli immobili e stesura degli atti necessari alla procedura pubblica per l’assegnazione in concessione;
- supporto nell’attività di promozione e comunicazione del progetto, ivi compresa la pubblicazione su piattaforma informatica dell’Agenzia;
- supporto per l’attivazione di politiche di riutilizzo temporaneo di alcuni degli immobili selezionati in attesa del compimento del Progetto generale di valorizzazione.

Al termine della fase precedente, il Comune di Milano, relativamente ad alcuni fra gli immobili esaminati, potrà valutare l’opportunità di avviare – sempre con il supporto dell’Agenzia, alla quale dovrà in tal caso essere riconosciuto il rimborso delle spese vive sostenute nello specifico, ulteriori attività a supporto della loro valorizzazione quali:

- due diligence immobiliare e sopralluogo conoscitivo;
- stima;
- elaborazione della documentazione per la pubblicazione del bando d’invito alla manifestazione d’interesse.

Il Piano delle alienazioni 2020 prevede:

- cessione di aree in piena proprietà (Novara, Puglie, Console Marcello, Otranto, Fulcieri, Fortezza);
- cessione complesso sportivo sito in via Feltre;
- cessione di edificio sito in via Silva;
- cessione di aree in piena proprietà site fuori dal Comune di Milano (Cesano Boscone);
- acquisizione in piena proprietà dal Demanio Idrico della roggia dismessa sita in via Rizzoli.

In coerenza con il percorso già avviato nel corso del 2019 della razionalizzazione logistica delle sedi comunali, le dismissioni immobiliari che avverranno nel corso del 2020 saranno destinate anche all’acquisto o alla realizzazione di nuove sedi per gli Uffici Comunali, tenuto conto in via prioritaria della necessità di valorizzare, come sopra già esplicitato, la redditività gli spazi della Galleria Vittorio Emanuele e degli altri edifici di pregio di proprietà dell’Amministrazione Comunale e, non ultimo, di ridurre l’impatto negativo delle locazioni passive, ad oggi ancora necessarie.

Al fine di non distogliere risorse economico – finanziarie destinate agli investimenti e ai servizi a beneficio della città, si prevede di finanziare l’acquisizione e la costruzione di nuove sedi strumentali con i proventi derivanti dalle vendite - mediante procedure ad evidenza pubblica - di beni immobili ed aree già previste nei precedenti piani di alienazione precedentemente deliberati dal Consiglio Comunale, nonché dalla cessione o dalla valorizzazione economica mediante concessione di lunga durata a soggetti terzi - di alcuni degli immobili tutti inseriti nel piano di valorizzazione 2009 e ancora oggi destinati ad uso strumentale.

Tra questi si ricordano in particolare:

- Via Bergognone,30
- Largo Treves 1
- Via Edolo 19
- Via Porpora 10
- Largo De Benedetti
- Via Ciro Fontana 3

- Via San Tomaso 3
- Via Pirelli 30

Si darà corso, infine, alle procedure per l'acquisizione a titolo gratuito, dallo Stato, secondo le disposizioni dell'art. 5 comma 5 del D. Lgs. 28/5/2010 n.85 (Federalismo Demaniale) del complesso immobiliare di Villa Reale e Giardini di via Palestro.

Valorizzazione degli spazi di proprietà comunale per lo sviluppo di progetti socio economici

L'azione dell'Amministrazione è orientata in secondo luogo alla valorizzazione di tipo sociale ed economica degli spazi non residenziali inutilizzati e delle unità immobiliari ad uso diverso dall'abitativo sfitte. Questo tipo di azione è svolta congiuntamente alle azioni previste nel programma per la gestione del patrimonio pubblico ad uso abitativo della Direzione Casa.

Valorizzazione della Cittadella degli Archivi

Si procederà, in collaborazione con MM SpA all'interno della convenzione per la gestione dell'edilizia residenziale, i cui archivi sono depositati e consultati da MM SpA in Cittadella, alla fase finale, con consegna prevista entro l'estate, della realizzazione della quarta baia di carico/estrazione con buffer di memoria indipendente nel magazzino per sfruttare ulteriori potenzialità dell'impianto e rispondere alla crescente domanda di estrazione/immissione di pratiche. Si riproporranno dei service con cooperative tipo B/società del settore per superare la fascia oraria diurna abituale di utilizzo dell'impianto, consentendo così l'immissione delle migliaia di faldoni già pronti per l'archiviazione da varie direzioni del Comune.

Si procederà alla realizzazione di nuovi spazi di archiviazione temporanea presso il deposito multipiano con scaffalature e compattatori per consentire lo sgombero degli archivi di alcune sedi comunali in via di trasferimento.

Per quanto concerne le attività di dematerializzazione, si dovrà proseguire con progetti di digitalizzazione massiva con soggetti terzi, sia tramite appalti di gara che per collaborazioni e affidamenti, dedicati in particolare alle pratiche di edilizia privata. Si proseguirà con la redazione/presentazione/raccolta attraverso bandi e/o sponsorizzazioni di progetti di riqualificazione dell'area, in particolare della grande terrazza, al fine di recuperare e rendere disponibile per eventi l'area di Cittadella come da piano periferie della Amministrazione.

Si procederà altresì al bando di gara per la realizzazione del nuovo impianto d'archiviazione meccanizzato nell'area di Cittadella, destinato a soddisfare non solo i crescenti fabbisogni dell'Amministrazione, tra cui il trasferimento dell'intero archivio di Via Larga, ma anche di altri enti pubblici e privati che già ne hanno richiesto la disponibilità, a condizioni che saranno stabilite.

Valorizzazione del patrimonio archivistico storico e culturale

La Cittadella degli Archivi continuerà a promuovere iniziative culturali volte a riqualificare l'area urbana di Cittadella a Niguarda. Proseguiranno le attività di studio ricerca sui fondi archivistici, oltre alla realizzazione di mostre ed eventi divulgativi con l'Università degli Studi di Milano e con l'Accademia di Belle arti di Brera. Si darà avvio alla realizzazione del master di specializzazione post universitaria dedicato all'archivistica e alle digital humanities, come da intese intercorse tra il Dipartimento di Studi Storici dell'università Statale di Milano e Area Patrimonio Immobiliare.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

La coerenza dei contenuti del programma con gli strumenti di programmazione dell'Ente è assicurata dal fatto che essi discendono direttamente dalle indicazioni programmatiche dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Attuare un'efficace e trasparente politica di sviluppo di lavori pubblici

PROGRAMMA OPERATIVO: Lavori e opere pubbliche

RESPONSABILI: Maria Lucia Grande (Direzione Centrale Unica Appalti)
Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)
Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La rivisitazione del Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 50/2016), effettuata da ultimo con la recente approvazione della conversione in legge del Decreto Sblocca Cantieri, produrrà un nuovo aggiornamento delle procedure e della modulistica in uso, determinato in parte da modifiche strutturali previste dal decreto, in parte dall'effetto della sospensione temporanea di alcune misure contenute nel vecchio articolato del Codice.

Tale aggiornamento, unito all'utilizzo sempre più diffuso delle procedure telematiche e all'utilizzo di alcuni nuovi strumenti (Partenariato Pubblico Privato e concessioni di lavori), consentirà di mantenere e migliorare i tempi e i risultati nei procedimenti di scelta del contraente mediante procedure chiare, trasparenti ed efficaci.

Si ricorrerà anche allo strumento dello scomputo degli oneri di urbanizzazione, derivanti sia dai permessi a costruire convenzionati sia dai Piani Attuativi.

Tutto ciò sarà integrato con lo sviluppo di corsi interni all'Amministrazione su vari temi che riguarderanno, oltre alle novità introdotte, anche gli aspetti più rilevanti relativi ai modelli e alla modulistica per l'approvazione dei progetti.

Questi obiettivi verranno affiancati nel prossimo triennio dall'adozione di soluzioni tecnologiche che consentiranno, da un lato un minore utilizzo della carta, grazie all'informatizzazione dei fascicoli di gara, dall'altro di presidiare meglio l'intero ciclo di vita dell'opera dalla programmazione al collaudo finale, mediante lo sviluppo di un sistema interoperabile di monitoraggio e controllo sulle opere pubbliche, che metta insieme i dati e le informazioni economiche, amministrative e tecniche.

In attesa dell'emanazione del decreto previsto dall'art.38 comma 2 sulla qualificazione della Stazione Appaltante, l'organizzazione e le procedure poste in essere terranno conto degli ambiti e dei requisiti di qualificazione previsti dalla norma.

La principale funzione di questo programma è quella di garantire una efficace ed efficiente esecuzione dei lavori pubblici sia dal punto di vista dei tempi che dei controlli, nonché assicurare, in tempi adeguati, la complessiva messa a norma di tutti gli immobili comunali sia quelli destinati ad uffici che quelli funzionali all'erogazione di servizi, con particolare riguardo ai necessari adeguamenti previsti dalla normativa antincendio, individuando modalità che garantiscano un'adeguata tutela dei dipendenti e degli utenti.

Al fine di garantire risposte più efficaci alle necessità dell'Amministrazione Comunale per la realizzazione di opere pubbliche, la stessa continuerà ad avvalersi della propria società in house, MM S.p.A., nel rispetto delle condizioni di cui all'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016.

Tra le principali azioni da sviluppare, si evidenzia l'ulteriore evoluzione degli strumenti e dei processi di monitoraggio sia in fase programmatica che esecutiva dei lavori nel rispetto dei nuovi principi contabili di bilancio; nonché la realizzazione delle necessarie opere di manutenzione tali da garantire manufatti costruiti a

piena regola d'arte, con migliori qualità prestazionali, durevoli nel tempo, maggiormente confortevoli. A tal proposito si continua ad attuare la fusione tra gli strumenti di monitoraggio già in uso dall'Amministrazione Comunale e quelli normativi richiesti dal MEF per il controllo e il monitoraggio della spesa pubblica. In conformità alle disposizioni di legge vigenti verranno progressivamente ampliate le attività e le esperienze progettuali connesse alle nuove modalità di progettazione condotte con metodi e strumenti elettronici innovativi quali quelli di modellazione per l'edilizia e le infrastrutture, nelle fasi di progettazione, costruzione e gestione delle opere. Proseguirà, l'azione volta ad individuare soluzioni operative per l'efficientamento, la semplificazione e la massima trasparenza delle procedure di gara.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

In sintesi è possibile individuare le seguenti macro-finalità:

1. Adeguamento costante delle procedure e della modulistica in uso alla normativa vigente;
2. Sviluppo di un sistema di monitoraggio e controllo sulle opere pubbliche interoperabile e integrato con il sistema gare al fine dell'individuazione per la realizzazione di lavori pubblici e per l'affidamento dei servizi d'ingegneria e architettura del migliore contraente per l'Amministrazione, con procedure trasparenti e in tempi congrui, anche al fine del costante monitoraggio di tutte le fasi di realizzazione dei lavori pubblici si da mantenere sotto controllo l'intero ciclo di vita delle opere pubbliche, nonché di realizzare nei tempi previsti gli interventi inseriti nel Piano Triennale delle Opere Pubbliche e negli altri strumenti di programmazione dell'Ente;
3. Informatizzazione delle procedure e conservazione documentale informatica del fascicolo di gara secondo i principi del CAD (Codice Amministrazione Digitale);
4. Qualificazione della Stazione Appaltante;
5. Individuazione di un adeguato sistema di pianificazione ed attuazione dei rilevanti interventi da effettuare sugli immobili comunali in esecuzione della normativa antincendio e implementazione di un efficace sistema organizzativo – gestionale.

Proseguiranno i lavori di realizzazione e monitoraggio degli interventi per la conservazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio demaniale e socio assistenziale, oltre a continuare nell'esecuzione dei lavori di ristrutturazione per il recupero degli alloggi sfitti di edilizia residenziale pubblica per incrementare la disponibilità dell'offerta agli aventi diritto.

Acquisito il finanziamento Europeo (PON – POR) per gli edifici di viale Ortles 69 e le docce pubbliche site nell'edificio Via Pucci, completate le relative progettazioni e gli atti tecnici, si procederà all'approvazione del progetto definitivo e successivo bando di gara.

Tra i principali interventi che verranno realizzati nel triennio si evidenziano:

Interventi di messa in sicurezza, conservazione e valorizzazione delle strutture cimiteriali tra i quali si pone in evidenza il “Risanamento conservativo della Galleria di Ponente del Famedio presso il Cimitero Monumentale”.

Realizzazione di interventi di restauro, riqualificazione ed ampliamento del patrimonio artistico e culturale (Teatro Lirico - Sala cinematografica del Cinema Orchidea – Palazzo della Ragione – Torre di Santo Spirito del Castello Sforzesco).

Adeguamento degli ambienti interni alle norme di sicurezza, prevenzione incendi ed accessibilità degli edifici: Biblioteca, deposito ed Emeroteca, Museo Archeologico, Galleria d'Arte Moderna, Museo del Risorgimento.

Interventi di riqualificazione e ampliamento e messa a norma della Biblioteca Baggio e della Biblioteca Cicero Visconti.

Costruzione della Nuova Biblioteca Lorenteggio.

Realizzazione del CASVA (Centro Alti Studi Visivi sulle Arti Visive) al QT8.

Riqualificazione del Centro Sportivo Carraro e realizzazione del nuovo centro nuoto del Centro Sportivo Cambini-Fossati.

Rifacimento della pista di atletica e restauro conservativo dell'Arco Trionfale presso l'Arena Civica di Milano.

Mantenimento dell'efficienza e corretta funzionalità degli impianti: adozione di nuove tecniche di controllo a distanza sugli impianti termici e di climatizzazione finalizzate al risparmio energetico.

Proseguimento degli interventi per la rimozione dell'amianto presente negli impianti.

Proseguimento dell'installazione di impianti di condizionamento a pompa di calore nelle località sprovviste, manutenzione straordinaria per gli impianti esistenti.

Proseguimento delle verifiche e sopralluoghi per l'eliminazione completa del gasolio dove ancora presente e stesura piano degli interventi per 2020 e 2021.

Inizio degli interventi per la sostituzione dei due forni elettrici presso il crematorio di Lambrate.

Esecuzione di opere manutentive necessarie all'adeguamento normativo e a quelli conseguenti a verifiche di idoneità statica volte al miglioramento della funzionalità e affidabilità dei servizi erogati, conseguendo pareri di conformità antincendio, agibilità definitiva e da eseguirsi tramite appalti *Accordi Quadro* per l'ottenimento dei C.P.I. (Certificati Prevenzione Incendi) in un primo gruppo di n° 17 edifici della Direzione Cultura tra biblioteche, musei (es. Museo del Risorgimento, Museo Archeologico) e depositi, a cui si aggiungono altre 3 prestigiose sedi museali ed espositive: Acquario Civico, PAC e GAM).

Con riguardo al tema dell'adeguamento degli immobili comunali alla normativa antincendio, si evidenzia che l'attenzione sempre maggiore ai temi della sicurezza degli immobili di proprietà comunale destinati ad uffici, servizi, scuole, residenze ecc., con particolare riferimento alla prevenzione incendi, ha determinato, nel corso di questi ultimi anni, l'avvio di un percorso di attenta pianificazione dei necessari interventi, nonché l'attuazione di misure preventive/compensative, in grado di circoscrivere i possibili rischi, in primo luogo, a tutela dell'incolumità dei cittadini e dei dipendenti dell'Ente.

Il suddetto percorso nasce anche dall'esigenza di definire, con riguardo alla disciplina in materia di prevenzione incendi, le responsabilità, anche di carattere penale, potenzialmente gravanti sul legale rappresentante pro tempore dell'Amministrazione proprietaria degli immobili comunali, nonché sul personale dipendente della stessa.

La normativa di riferimento in tema di prevenzione incendi è contenuta nel Decreto del Presidente della Repubblica 1 agosto 2011, n. 151 "Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi, a norma dell'articolo 49, comma 4-quater, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122", che individua le attività soggette ai controlli di prevenzione incendi, attribuendo le attività di verifica e controllo alla competenza del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

A norma dell'art. 3 del citato D.P.R. n. 151/2011 gli enti ed i privati responsabili delle attività soggette alle visite e ai controlli di prevenzione incendi individuate nell'allegato I del citato Decreto, *"sono tenuti a chiedere con apposita istanza, al comando l'esame dei progetti di nuovi impianti o costruzioni nonché dei progetti di modifiche da apportate a quelli esistenti, che comportino un aggravio delle preesistenti condizioni di sicurezza antincendio"*.

La programmazione degli interventi finalizzati al rilascio del Certificato Prevenzione Incendi (CPI)

Il patrimonio immobiliare del Comune si compone, attualmente, di circa 1134 edifici di Edilizia Residenziale Pubblica e di oltre 640 immobili destinati ad uffici, servizi scolastici, culturali ecc., costruiti molto prima dell'entrata in vigore delle norme che disciplinano l'attività edilizia in funzione della prevenzione incendi.

Alcuni di questi edifici sono, inoltre, soggetti a vincoli che limitano sensibilmente le possibilità di trasformazioni edilizie. Ne consegue che i lavori di adeguamento all'attuale normativa di prevenzione degli incendi risulta molto complessa ed onerosa e richiede tempi particolarmente lunghi, dovuti anche alla necessità di rispettare le rigorose procedure di affidamento prescritte dal codice dei contratti pubblici.

Gli interventi manutentivi finalizzati al rilascio, ovvero al rinnovo del CPI, rientrano tra le priorità di questa Amministrazione, anche in considerazione delle responsabilità che discendono dal mancato rispetto degli adempimenti prescritti dalla normativa antincendio sopra richiamata. A tal fine, è stata predisposta una consistente pianificazione di interventi destinati alla messa a norma degli edifici di proprietà comunale, come si evince dalla programmazione degli stessi all'interno del Programma Triennale delle Opere Pubbliche (PTOOPP) 2019 -2021 nonché dal numero degli interventi già finanziati a tal fine, e dei relativi appalti in essere.

Il PTOOPP, attraverso una presumibile valutazione e quantificazione delle opere stesse, in coerenza con le risorse che risultano potenzialmente disponibili nel programma medesimo, può ben configurarsi come il primo momento attuativo degli interventi che l'Amministrazione comunale intende realizzare e conferma l'attenzione rivolta dall'Ente, alla programmazione ed attuazione degli interventi manutentivi sugli immobili iscritti al proprio patrimonio.

Con riguardo agli immobili di proprietà comunale, sono stati finanziati nei precedenti PTOOPP interventi finalizzati all'ottenimento/rinnovo del CPI per un importo complessivo pari a circa € 80 mln.

Con riferimento al patrimonio immobiliare di Edilizia Residenziale Pubblica è stata effettuata, dal gestore MM S.p.A., società *in house* del Comune di Milano, una specifica programmazione degli interventi finalizzati all'ottenimento/rinnovo del CPI, per un importo complessivo pari a circa € 20 mln.

Contestualmente è stato, anche, avviato un percorso di condivisione con la Prefettura e con il Comando dei Vigili del Fuoco, finalizzato ad individuare congiuntamente modalità di collaborazione reciproca sui rilevanti temi della prevenzione incendi negli immobili pubblici.

In particolare tale percorso deve tenere conto che gli edifici sprovvisti di CPI sono attualmente adibiti allo svolgimento di funzioni e servizi pubblici, spesso di carattere essenziale (es. anagrafe e stato civile, attività scolastica, polizia locale), la cui interruzione determinerebbe gravissime disfunzioni sul piano amministrativo ed in molti casi sarebbe contraria alla legge. Ciò considerato, e ravvisata anche l'impossibilità di reperire in tempi utili edifici alternativi di dimensioni adeguate e già dotati di CPI, si impone di continuare ad utilizzare le sedi attuali anche nelle more dell'adeguamento suddetto, come del resto accade nella maggior parte degli edifici pubblici anche statali.

Gli immobili di Edilizia Residenziale Pubblica

Con riferimento agli immobili di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà del Comune di Milano, in coerenza con il quadro normativo, l'Amministrazione comunale ha condiviso con il gestore MM S.p.A. un elenco degli interventi che entro il 2020, consentirà di mettere a norma gli immobili di ERP. Il Comune di Milano, in qualità di mandante, ha messo a disposizione le risorse economiche necessarie per permettere a MM S.p.A. di procedere al piano di adeguamento CPI sul patrimonio ERP. Sulla scorta della suddetta programmazione, con specifico riferimento alle attività di prevenzione incendi, Comune di Milano ed MM S.p.A. hanno regolato i rispettivi ambiti di responsabilità, individuando la società quale responsabile titolare delle attività in oggetto, ai sensi del citato D.P.R. n. 151/2011, con riferimento agli immobili ERP, con specifico riguardo a quegli interventi in relazione ai quali MM S.p.A. sarà dotata delle necessarie risorse economiche da parte del Comune.

Gli altri immobili di proprietà comunale

Rispetto al restante patrimonio immobiliare del Comune, è stata predisposta una pianificazione degli interventi che consentirà nei prossimi 15 anni di rendere conformi alla normativa antincendio tutti gli immobili comunali. L'importo complessivo che dovrà essere dedicato a tali attività è stimato in € 220.000.000,00 comprensivi di oneri accessori.

La proposta di pianificazione sopra indicata, che sarà approvata in dettaglio con specifici provvedimenti da parte dei competenti Organi/soggetti dell'Ente, consentirà di avere certezza temporale della messa a norma in tale ambito di tutti gli edifici di proprietà comunale.

In tale contesto si riconosce fin d'ora l'esigenza di garantire, nell'arco dei prossimi 15 anni, nell'ambito della costruzione dei futuri PTOOPP dell'Ente, i finanziamenti da destinare all'adeguamento degli stabili in materia di prevenzione incendi – CPI, nella misura di € 15.000.000,00 annui. Conseguentemente, l'Amministrazione comunale si impegna a porre in essere tutti gli atti necessari a garantire l'attuazione degli interventi pianificati rispetto alla messa a norma degli immobili comunali, ai sensi per gli effetti del Decreto del Presidente della Repubblica 1 agosto 2011, n. 151, anche individuando e disciplinando i relativi ambiti di responsabilità nel quadro di un complessivo sistema di regole e obiettivi cui l'Amministrazione intende dar corso a tutela degli utenti dei servizi erogati e dei propri dipendenti.

Alla luce del suddetto contesto, nelle more del completamento degli interventi di messa a norma degli edifici, i responsabili delle singole sedi dovranno, garantire, in ogni caso, la prosecuzione delle attività di funzionamento generale dell'Amministrazione e della regolare erogazione dei servizi ai city users, nelle sedi comunali ove già dette attività/servizi vengono allo stato svolte/erogate, individuando, con il supporto della Direzione Generale e delle competenti Direzioni tecniche, le correlative misure compensative.

Continua il processo di monitoraggio economico relativo alle opere appaltate direttamente dall'Amministrazione Comunale e quello relativo alle opere appaltate dalle Società partecipate e finanziate dall'Amministrazione Comunale.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE CON RIFERIMENTO ALL'ADEGUAMENTO DEGLI IMMOBILI COMUNALI ALLA NORMATIVA ANTINCENDIO

- proseguire con il processo di monitoraggio economico relativo alle opere appaltate direttamente dall'Amministrazione Comunale e quello relativo alle opere appaltate dalle Società partecipate e finanziate dall'Amministrazione Comunale;
- porre in essere tutti gli atti necessari a garantire la realizzazione degli interventi di messa a norma degli immobili comunali, ai sensi della normativa antincendio, nel rispetto dei relativi cronoprogrammi;
- promuovere, anche in collaborazione con ANCI, un dialogo costruttivo con le istituzioni nazionali sul tema della prevenzione incendi degli immobili di proprietà pubblica, fondato su un ruolo attivo e propositivo dell'Ente locale, a tutela, in primo luogo, dell'incolumità dei dipendenti pubblici e dei cittadini.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

L'attività è coerente con il Piano Triennale delle Opere Pubbliche e con gli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Accessibilità universale

RESPONSABILI: **Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)**
 Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Stabili Demaniali, Scolastici, Culturali

Esecuzione di interventi volti a garantire la rimozione delle barriere architettoniche negli stabili Demaniali, Scolastici, Culturali per garantirne l'accessibilità e fruibilità da parte degli individui a prescindere dalle loro condizioni fisiche/cognitive. In particolare negli edifici destinati alla Cultura saranno realizzati degli spazi e dei percorsi interni progettati secondo i principi dell'accessibilità universale, del "Design For All" (eliminazione barriere architettoniche, percorsi per non vedenti, ipovedenti e non udenti).

Interventi viabilistici

Realizzazione di progetti finalizzati ad accedere a modalità di spostamento il più possibile adatte ai bisogni di tutti, mettendo al centro la protezione dei cittadini. Predisposizione di progetti che consistono nello studio di interventi rapidi, urgenti e di limitato peso economico, finalizzati alla realizzazione di piccoli interventi a favore delle utenze deboli finalizzati all'adeguamento delle fermate delle linee di Trasporto Pubblico Locale (TPL bus e tram), messa in sicurezza degli incroci stradali e in genere tutte quelle conseguenti modifiche della carreggiata atte a garantire miglior sicurezza/comfort/accessibilità ai pedoni. Gli interventi previsti avranno come principale finalità le modifiche viabilistiche (musoni, castellane, isole spartitraffico) necessarie al miglioramento della viabilità in relazione alla sicurezza e al confort delle utenze deboli (pedoni, ciclisti). Per ogni tipologia di intervento le scelte progettuali valuteranno l'economicità e l'efficacia delle opere da realizzare, seguendo la normativa e gli standard del Comune di Milano sia a livello materico che tipologico e preferendo l'utilizzo ed il recupero, ove possibile, dei materiali già esistenti nelle diverse località.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Stabili Demaniali, Scolastici, Culturali

Tra i principali interventi che verranno realizzati nel triennio si evidenziano gli interventi, sviluppati nell'ambito delle progettazioni antincendio, per l'eliminazione delle barriere architettoniche, la fruibilità degli ambienti, la facilitazione dell'orientamento e riconoscibilità dei luoghi presso: Biblioteca Valvassori Peroni, Deposito ed Emeroteca di Via Quaranta, Museo del Risorgimento e Museo Egizio al Castello Sforzesco

Con appositi Accordi Quadro, per "Lavori di manutenzione straordinaria, bonifica amianto, messa in sicurezza ed adeguamenti normativi in edifici scolastici cittadini edifici socio assistenziali – 9 Lotti A – Lotto da 1A a 9A di 9 Lotti", saranno completate negli edifici scolastici di Via Giusti 42, Via Castellino da Castello 10 e Via Iseo 7 le opere urgenti per l'eliminazione delle barriere architettoniche, in accordo con la programmazione complessiva dell'Amministrazione riportata nel PEBA (Piano di eliminazione delle barriere architettoniche) negli edifici scolastici.

Tutti gli appalti per l'esecuzione di interventi manutentivi del patrimonio demaniale e socio assistenziale prevedono, ai fini dell'accessibilità e fruibilità degli edifici agli utenti diversamente abili, l'esecuzione di interventi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche con la realizzazione di rampe, installazione di impianti monta carrozzelle ed ascensori. Sono altresì previsti, all'interno degli edifici, gli adeguamenti dei locali destinati alle diverse attività compresi i relativi servizi igienici, per garantirne la completa fruibilità da parte dei soggetti diversamente abili.

Interventi viabilistici a favore delle utenze deboli e adeguamento accessibilità alle fermate di Trasporto Pubblico Locale

Al fine di assegnare le priorità d'intervento alle diverse necessità segnalate, distribuite sul territorio, e condividere le principali caratteristiche funzionali e strutturali, proseguiranno le verifiche per accertare lo stato delle località e le diverse situazioni dove risulta possibile un adeguamento strutturale mediante il presente appositi appalti di Manutenzione Straordinaria del patrimonio stradale.

L'ordine di priorità individuato è stato elaborato dando preferenza all'adeguamento di situazioni non a norma, per conferire una maggior sicurezza all'utenza stradale più debole, riqualificando le località interessate in modo non impattante sulle aree circostanti.

Per quanto concerne l'adeguamento delle fermate delle linee di Trasporto Pubblico Locale, in collaborazione con il gestore del servizio, sono state individuate alcune linee di trasporto pubblico che necessitano di adeguamento strutturale per l'accessibilità alle banchine e al mezzo transitante. Le priorità sono determinate sulla base di diversi fattori ed in particolare valutando la quantità di utenza servita, la distribuzione territoriale e la tipologia di intervento.

Oltre all'obiettivo cardine legato all'abbattimento delle barriere architettoniche a favore delle utenze deboli, si vogliono perseguire, con i suddetti interventi, le seguenti finalità:

- Miglioramento della fruibilità delle aree pubbliche da parte delle utenze deboli (abbattimento barriere architettoniche);
- Miglioramento del decoro urbano;
- Adeguamento alle vigenti normative di settore;
- Eliminazione di pericoli;
- Adeguamento delle sezioni stradali a nuove esigenze legate alle utenze deboli;
- Adeguamento delle sezioni stradali a nuove esigenze di pubblica sicurezza.

Inoltre si provvederà anche alla demolizione di masselli, rimozione e posa di cordoni, rifacimento delle pavimentazioni in conglomerato bituminoso o masselli, creazione di musoni o castellane.

Per l'esecuzione delle opere, sono stati predisposti progetti mediante "Accordo Quadro" con singolo contraente ai sensi dell'art. 54 D. Lgs. 50/2016. L'Accordo Quadro si riferisce ad un determinato arco di tempo e prevede l'esecuzione di lavorazioni di manutenzione straordinaria che sono singolarmente definite nel loro contenuto prestazionale ed esecutivo, ma non nel numero e nella localizzazione; la quantità delle prestazioni da eseguire dipenderà dalle necessità nell'arco di tempo pari alla durata dell'Accordo Quadro secondo le disponibilità economiche che sono state rese disponibili dall'Amministrazione Comunale.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le attività sono coerenti con il Piano Triennale delle Opere Pubbliche e gli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Lavori di edilizia scolastica

RESPONSABILI: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Mantenere efficiente il patrimonio edilizio scolastico esistente, incrementandone costantemente il grado di sicurezza e salubrità nell'uso da parte degli utenti. Per quanto riguarda la riqualificazione e manutenzione delle strutture scolastiche, la programmazione degli interventi terrà conto -a fianco delle priorità tecniche- le indicazioni deliberate dai Municipi. Particolare attenzione viene data agli interventi finalizzati al risparmio energetico, alla bonifica dell'amianto e al contrasto dei fenomeni di sfondellamento. Forte impegno si deve assicurare anche al presidio della Manutenzione Ordinaria, assicurando la transizione dalla attuale gestione settoriale verso una gestione predittiva del service manutentivo, utilizzando gli strumenti propri del facility management integrato

Rinnovare integralmente parte del patrimonio edilizio scolastico tramite sostituzione di alcuni edifici scolastici non più utilizzabili o tramite demolizione e conversione in aree a verde a beneficio dei cittadini. In particolare, tramite la costruzione di nuove scuole, innovative, digitali, flessibili nell'uso, aperte al territorio, improntate su progettualità architettoniche di respiro internazionale. Scuole che ambiscono a diventare promotrici di educazione ma anche occasione di rilancio di tessuti urbani periferici e parzialmente degradati.

Si ricorrerà anche allo strumento dello scomputo degli oneri di urbanizzazione, derivanti sia dai permessi a costruire convenzionati sia dai Piani Attuativi.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Nel triennio l'attività sarà prevalentemente concentrata sui seguenti assi di intervento:

Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici, tramite interventi di:

- risanamento conservativo,
- messa a norma di prevenzione incendi,
- bonifica dei materiali contenenti amianto e/o fibre artificiali vetrose
- conseguimento dell'idoneità statica e del miglioramento sismico
- prevenzione degli sfondellamenti, in accordo con le priorità dettate dalle indagini conoscitive sullo stato di sicurezza e salubrità degli edifici.

Demolizione degli edifici scolastici di

Via Trilussa 10

Via San Paolino 4/a

Via Scialoia (ove finanziato)

Via Pizzigoni (ove finanziato)

Ricostruzione di 6 nuovi edifici scolastici (*tre dei quali con strutture portanti in legno, in ossequio a principi progettuali di sostenibilità, bioarchitettura, efficienza energetica, utilizzo estensivo dell'edificio anche fuori dell'orario scolastico*) siti in:

- Via Ugo Pisa 1
- Via Magreglio 1
- Via Viscontini 7
- Via Brocchi 5
- Via Strozzi 11
- Via Adriano 60

Efficientamento energetico della scuola materna in Via dei Narcisi.

Programmazione, in condivisione ed in conformità alle priorità indicate dalla Direzione Educazione, di nuovi interventi di demolizione e ricostruzione di edifici scolastici in Via Scialoia e Via Pizzigoni seguiti dalle progettazioni dopo il concorso internazionale.

Progettazione definitiva ed esecutiva per:

- demolizione e ricostruzione dell'edificio scolastico di Via Catone 24 (intervento finanziato mutui BEI);
- demolizione/ricostruzione dell'edificio scolastico di Via Crespi 40 (intervento finanziato mutui BEI);
- ristrutturazione dell'edificio scolastico di Via Brunacci 2-4-6.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

L'attività è coerente con il Piano Triennale delle Opere Pubbliche e con gli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Interventi d'emergenza e di messa in sicurezza per garantire l'incolumità pubblica ed il decoro urbano

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La principale funzione di questo programma è quella di ripristinare, in un quadro di intervento emergenziale e nell'ambito delle risorse economiche disponibili, le condizioni manutentive essenziali degli immobili comunali, al fine di garantire nell'immediato la sicurezza dei cittadini e la salvaguardia dello spazio pubblico, accrescendo tempestivamente la vivibilità e l'equità territoriale.

Si prevede quindi di operare attraverso interventi specifici, laddove e quando si rendono necessari ed urgenti sulle proprietà comunali, a partire dagli immobili comunali e fino alle strade cittadine (considerate nel loro insieme complessivo) e careggiate stradali, che subiscono continui deterioramenti dovuti all'uso, alle manomissioni, all'usura del tempo, a fattori incidentali, a vandalismi, ecc..

FINALITA' DA CONSEGUIRE

- Pronto Intervento Stradale sulle 24H per 365 gg l'anno con interventi d'emergenza sulla platea stradale per buche, masselli e segnaletica abbattuta per il ripristino immediato della viabilità;
- Pronto Intervento al di fuori dei normali orari d'ufficio con personale tecnico specializzato in reperibilità, per esigenze legate alla sicurezza dei cittadini e dell'utenza negli stabili di proprietà demaniale;
- Supporto tecnico/operativo alla Polizia Locale per 365 giorni/anno per tutte le richieste di pronto intervento, incolumità e sicurezza pubblica;
- Pronto Intervento a seguito segnalazione di pericolo (cesate, barriere, intercapedini e stabili pericolanti con delimitazione dell'area pericolosa con posa di barriere e segnaletica mobile), chiusura in emergenza di strade causa cedimenti, integrazione di segnaletica mancante in cantieri stradali;
- Gestione degli interventi in caso di situazioni imprevedibili e non programmabili;
- Interventi di supporto operativo in emergenza a tutte le direzioni dell'amministrazione ed alle istituzioni in caso d'impossibilità d'intervento con le normali procedure; in particolare viene dato supporto tecnico operativo d'emergenza all'area Tecnica Scolastica ed alla Direzione Educazione per quelle situazioni emergenziali che esulano dalla normale manutenzione ma necessitano di un intervento immediato e altamente specialistico;
- Interventi in autonomia con proprio personale e mezzi per eliminazione del pericolo nell'immediato a salvaguardia della pubblica incolumità sia sul territorio che negli stabili di proprietà con realizzazione e progettazione di particolari ed appositi manufatti a misura;
- Esecuzione di interventi con elevati standard di efficacia ed efficienza, anche da un punto di vista delle tempistiche di realizzazione (risposta alle segnalazioni entro le 24/48 ore), in modo da aumentare il grado di soddisfazione e la sensazione di sicurezza del cittadino, attribuendo così maggior prestigio all'Amministrazione comunale;
- Realizzazione di progetti finalizzati alla messa in sicurezza e al decoro della città, mettendo al centro il "cittadino". Trattasi di progetti attuati mediante lo strumento dell'"Accordo Quadro" e consistenti nella realizzazione di interventi rapidi, urgenti e di limitato peso economico, finalizzati all'esecuzione di piccoli interventi volti:
 - alla messa in sicurezza viabilistica e non solo, al ripristino delle condizioni di incolumità pubblica in situazioni di pericolo

- alla rimozione di graffiti al fine di mantenere il decoro urbano sul territorio cittadino.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le attività sono coerenti con il Piano Triennale delle Opere Pubbliche e gli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza per sostenere attivismo e partecipazione civica, la qualità dei servizi e il valore della memoria

PROGRAMMA OPERATIVO: Comunicazione interna ed esterna

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

Sul tema della comunicazione esterna continueranno le attività finalizzate a diffondere la conoscenza dell'Amministrazione, della sua organizzazione, del suo funzionamento e della sua azione, mettendo a disposizione del cittadino una gamma di informazioni sempre più ampia ed estesa. Quanto sopra, in linea con la legislazione nazionale in materia, verrà attuato attraverso l'ampliamento del sito internet del Comune di Milano, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibili e facilmente fruibili i contenuti, le normative e le strategie politiche dell'Ente in termini di servizi e di relazione con il cittadino.

Questi obiettivi vedranno la reingegnerizzazione e la riprogettazione del sistema dei portali, che permetterà un miglioramento delle performance e delle opportunità di comunicazione digitale.

A tal proposito la reingegnerizzazione del sito internet del Comune di Milano sarà orientata verso una forte valorizzazione della componente "servizi", creando nel nuovo concept una sezione "servizi più visitati" e una sezione "servizi in evidenza".

La gestione delle pagine social del Comune di Milano (Facebook e Instagram) continuerà ad avere un incremento importante della visibilità del Comune verso l'esterno

In tema di pianificazione, continua la ricerca di strumenti atti a rafforzare la funzionalità, l'efficienza e l'economicità delle campagne di comunicazione.

La programmazione annuale è dedicata alle campagne strategiche dei diversi Assessorati per promuovere la Città ed i servizi del Comune rivolti alla cittadinanza.

Nell'ambito della comunicazione istituzionale continuerà la disponibilità degli spazi su impianti digitali (schermi), posizionati in diversi luoghi della Città, per favorire e diffondere la conoscenza ai cittadini e city users delle campagne di comunicazione che raccontano la Città e i suoi servizi.

La campagna di comunicazione del calendario YesMilano week e city per l'anno 2020 è stata promossa in due slot di comunicazione nel corso del 2019, favorendo così la promozione della città in due momenti centrali dell'anno (luglio e dicembre).

Continuano le iniziative intraprese in diversi ambiti per dare ulteriore slancio all'attrattività e promozione nazionale e internazionale della Città in collaborazione con l'Associazione "Milano&Partners", costituita dal Comune di Milano e dalla Camera di Commercio di Milano (già Associazione "Milano Smart City"): in tale contesto, oltre al brand "YESMILANO", vengono messi a disposizione dell'Associazione anche gli strumenti digitali (sito Web e canali social) allo stesso correlati ed alcune risorse umane di supporto.

Proseguiranno, inoltre, le attività di comunicazione e gli allestimenti degli spazi dedicati ai progetti del Piano Quartieri.

Verrà inoltre implementato e sviluppato il contenitore #MilanoCambiaAria, all'interno del quale trova evidenza la realizzazione delle iniziative inerenti l'AREAB.

Saranno, inoltre, promosse diverse campagne sul tema dell'ambiente aumentando e rendendo più consapevoli i cittadini sui temi ambientali (es: Sistema Tariffario Unico Integrato – Io Scelgo la Bicicletta – Io Scelgo i Mezzi Pubblici – Io scelgo la Differenziata).

PROGRAMMA OPERATIVO: Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La memoria è uno strumento importante di lettura della realtà e di costruzione di un tessuto valoriale comune. Da sempre, dall'editto di Costantino ai giorni di oggi, dai tempi bui delle deportazioni e del terrorismo, a quelli più felici del Risorgimento, della Resistenza e della Liberazione, a Milano si è scritta la storia. Quella storia è un profondo legame sociale che costituisce valori collettivi e condivisi.

E' volontà del Comune di Milano:

- proseguire nella produzione di un sempre più importante palinsesto di iniziative, diffuso in città, che parli della memoria, del ricordo e delle ragioni dell'attualità della memoria collettiva. Con particolare attenzione alle date simbolo della memoria a Milano, si reputa importante valorizzare le iniziative diffuse sul territorio comunale e garantire la rappresentanza istituzionale alle attività simbolo dell'associazionismo e delle comunità.
- Costruire una comunicazione coordinata su Milano e la memoria forte ed incisiva, capace di intercettare una popolazione ampia, di generazioni diverse, che evidenzia l'importanza della memoria come strumento del presente, anche attraverso la costruzione di momenti ed eventi specifici, in particolar modo rivolti alle scuole e agli studenti.
- Valorizzare i luoghi della memoria di Milano, a partire dalla Casa della Memoria, attraverso i monumenti, i musei, le corone, i totem, le pietre di inciampo e le targhe che ricordano persone e spazi arrivando al binario 21, al giardino dei Giusti e al memoriale della Shoah.
- Stimolare e offrire opportunità alle realtà territoriali (associe, sportive, private, scolastiche, in particolare) per realizzare appuntamenti, iniziative o elaborazioni sulla memoria.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Rendere evidente ai cittadini l'importanza per il Comune di Milano della memoria come strumento di lettura della realtà.

Diffondere la memoria anche attraverso linguaggi plurali e diversi tra più fasce della cittadinanza, allargando il numero di persone che si interrogano sull'importanza del conoscere la nostra storia.

Valorizzare e rendere omaggio alla storia della città, come generativo di un'identità collettiva.

Evidenziare quotidianamente l'importanza dei valori riconosciuti nella costituzione per Milano e il suo governo come collante sociale: anti-fascismo, libertà, accoglienza ed uguaglianza dei diritti.

Stimolare luoghi di dibattito pubblico per incrementare la consapevolezza culturale cittadina, realizzare opere museali, mostre, eventi, interventi urbani, iniziative digitali, per collegare i luoghi dell'attualità con la memoria e i valori dell'antifascismo, dell'antirazzismo, dell'inclusione e della solidarietà. Collaborare, valorizzare e coinvolgere attraverso eventi, progetti, incontri, discussioni e dibattiti associazioni, enti ed istituti nella programmazione cittadina sulla memoria.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare i canali relazionali di informazione, monitoraggio e trasparenza nei servizi

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La qualità della relazione con i City User è obiettivo strategico dell'Amministrazione e presupposto per ogni servizio rivolto ai cittadini. A tal fine assumono un ruolo centrale strumenti e procedure per la gestione e il monitoraggio costante della relazione con il cittadino trasversalmente alle diverse competenze e ai relativi canali. Forti di una comprensione approfondita dei bisogni, si intende ridisegnare l'interazione con il cittadino dal canale fisico al digitale, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza nella relazione con l'Amministrazione.

Informare, avvisare, ricordare ma anche promuovere attività e iniziative: questo uno dei servizi strategici di responsabilità dell'amministrazione. Da un lato la responsabilità di produrre e diffondere informazioni certe e ufficiali in relazione a servizi, prestazioni, interventi, emergenze, ecc. dall'altro l'importanza di costruire un rapporto di fiducia reciproca tra istituzioni e "utilizzatori della città", corrispondendo alle diverse esigenze di tutte le persone che "vivono e usano la città" i residenti, i cosiddetti "City user" (ca. 800mila al giorno su Milano) nonché di tutti i soggetti che vi svolgono le loro attività e professioni, garantendo standard massimi di affidabilità delle informazioni, accessibilità, facilità e tempestività nell'accesso. Una sfida ancora aperta per il Comune.

A ciò si accompagna lo sviluppo di tutti quegli strumenti necessari a monitorare, verificare innalzare la qualità dei servizi erogati, a misurare il grado di soddisfazione degli utilizzatori e la qualità effettiva dei servizi, garantire la trasparenza e apportare le azioni correttive quando necessario.

Il Contact Center Infoline 020202, il Portale e i Social Network rappresentano gli strumenti principali (non unici) di rapporto tra l'Ente e la Città ed offrono servizi informativi con modalità multicanale. La qualità dei servizi, oltreché sulle performance oggettive, si misura proprio sui tempi di attesa, sulla correttezza, semplicità e qualità delle risposte, e sul soddisfacimento dell'utente.

Il Contact Center 020202, il Portale del Comune di Milano e, sebbene ancora in una fase iniziale, il Social Network, tracciano le richieste pervenute dai cittadini e dal City User, attraverso un efficace strumento di gestione della relazione con gli utenti, la CRM (Customer Relationship Management), che consente di conservare i dati relativi alla tipologia delle richieste/chiamate, alle risposte fornite ed ai possibili successivi contatti o informazioni.

La potenzialità di uno strumento come il CRM può diventare sempre più efficace nella costruzione dell'interazione fra amministrazione e utenti dei servizi, proprio attraverso la memoria delle relazioni intercorse che permettono di "ascoltare" esigenze di chi vive la città di calibrare le risposte fornite, di registrare le criticità riscontrate e soprattutto di istaurare un rapporto di reciprocità con i cittadini.

Nel contesto più generale del riassetto logico ed organizzativo dei processi di interazione della città con i suoi City user, con le sue imprese e con i suoi utilizzatori, si colloca lo sviluppo e l'evoluzione del sistema CRM.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Di seguito vengono indicati i principali obiettivi ed azioni del prossimo triennio:

Ampliare ed evolvere gli standard del Contact Center Infoline 020202

Alla luce dell'esperienza maturata e dei risultati fino ad ora raggiunti, l'obiettivo che l'Amministrazione intende porsi è di qualificare ulteriormente l'erogazione del servizio 020202 garantendo così maggiore appropriatezza e adeguatezza nel rapporto tra l'Ente, i cittadini e i City User. Da un lato quindi si dovranno sviluppare capacità ancora maggiori nella specializzazione del servizio, adeguandolo pienamente alle esigenze/ricieste dell'utente, dall'altra andrà ricercata una

sempre più evoluta autosufficienza e autoinformazione dell'utente, assicurando supporto e guida alla registrazione ed all'utilizzo del Portale Istituzionale del Comune di Milano, in continua evoluzione, per tutti i servizi online che offre.

L'ottimizzazione, la completezza e la tempestività della risposta si raggiungono attraverso un innalzamento dei livelli di formazione del personale interno ed esterno, attraverso la definizione di metodologie di coordinamento e raccordo tra i servizi di Front End (il Contact Center) e le Direzioni che gestiscono i servizi e si avvalgono del supporto del Contact al fine di garantire il costante aggiornamento sui servizi erogati. Ma anche attraverso la continua evoluzione dei sistemi dedicati e delle procedure finalizzate allo snellimento dei contatti ed all'aumento della quantità e qualità del servizio. E' su questi impegni che l'amministrazione ha avviato il processo di innovazione e digitalizzazione del sistema di interfaccia con i cittadini/residenti/city user, per innalzare gli standard che l'Ente si è posto nei diversi ambiti di intervento del servizio Infoline, quali l'area dei servizi educativi, i servizi di anagrafe e servizi ai cittadini, i servizi sociali, ricordando che l'Infoline garantisce già oggi un servizio multilingue con 5 lingue (italiano, inglese, arabo, cinese e rumeno). Parallelamente, occorre proseguire nel percorso di sviluppo di servizi innovativi, quali ad esempio l'erogazione del documento di identità elettronico (C.I.E.) che, dopo una prima fase di sperimentazione, è stato portato a regime, e il servizio di assistenza ai pagamenti on-line (PagoPA).

Il Contact Center allo stato attuale è gestito in co-sourcing con operatori interni (dipendenti comunali) ed operatori della Società Appaltatrice affidataria del Servizio. Offre un servizio organizzato su un primo livello dotato di un "risponditore automatico" (IVR) che è in grado di fornire agli Utenti le prime informazioni di carattere generale assistendolo e indirizzandolo attraverso un percorso guidato verso la risposta attesa preregistrata. Il Contact Center gestisce annualmente circa 1 milione di telefonate.

Per il triennio 2020-2022 gli obiettivi principali saranno volti ad assicurare la piena funzionalità e adeguatezza del servizio operando in stretto raccordo con la Direzione Sistemi Informativi nel quadro di sviluppo complessivo del sistema integrato digitale del Comune di Milano e con la Comunicazione e tutte le direzioni competenti per ridisegnare globalmente le modalità di contatto, informazione e comunicazione con i City Users. In tal senso proseguirà la realizzazione del progetto trasversale alle Aree dell'Amministrazione per la creazione di un sistema a rete che dovrà connettere e uniformare tutti i punti di contatto e di accesso dei City users all'Ente ed ai suoi servizi.

Sviluppare le attività di CRM e sfruttarne le potenzialità per innalzare considerevolmente la qualità del rapporto di fiducia tra l'Amministrazione e l'utente.

L'obiettivo di migliorare il rapporto con i cittadini e i City User si realizza attraverso un percorso che ne comprenda la conoscenza delle principali caratteristiche e dei bisogni specifici; in tale percorso risulta strategico il monitoraggio della qualità percepita dei servizi fruiti e della soddisfazione rispetto alle esigenze. In tal senso le potenzialità del CRM possono offrire elementi utili a monitorare **lo stato di salute della relazione con il cittadino**: la qualità di tale rapporto è fortemente influenzata dalla capacità dell'Ente di offrire "esperienze di servizio" fluide che consentano all'utente di perseguire i propri scopi in modo semplice e chiaro, esprimendo inoltre un'efficienza gestionale, consolidando relazioni "profittevoli" tra i diversi soggetti coinvolti e rafforzando l'immagine dell'Ente.

Si possono pertanto delineare alcune azioni di intervento:

- sfruttare le potenzialità del CRM non solo come tecnologia ma come strumento di conoscenza per sviluppare una vera e propria cultura di orientamento verso i cittadini e i City User, coinvolgendo ed integrando in un'unica vision tutti gli ambiti dell'Ente che offrono servizi. Attraverso il CRM possono essere avviate mirate azioni di "marketing informativo" volte a personalizzarne il rapporto con l'utente e ad anticiparne i bisogni.
- Ottimizzare i canali informativi ed efficientare i processi di comunicazione dall'Amministrazione al Cittadino anche in relazione al progressivo aggiornamento delle carte dei servizi.
- Ottimizzare i punti di contatto, inclusi i canali social, attraverso i quali il cittadino può interagire con l'Amministrazione e le customer operations.

- Costruire adeguati strumenti che consentano il monitoraggio dei principali indicatori di salute della relazione con il cittadino.
- Passare dal “ciclo di vita del cliente” tracciato dal sistema CRM operativo alla fase del sistema CRM analitico.

Il CRM operativo supporta i processi che interfacciano direttamente i City users (es. fornisce informazioni, fissa appuntamenti, supporta utenti nella compilazione di documenti...). I canali di comunicazione si differenziano per la “ricchezza di informazioni”; i dati che il CRM operativo riceve vanno a popolare un database che può essere utilizzato per successive analisi.

Il CRM analitico consente di sfruttare il patrimonio di informazioni contenute nel CRM operativo. La conoscenza e la profilazione dei soggetti che si interfacciano con il Comune permette di prendere decisioni e, di conseguenza, attuare azioni tempestive in grado di anticipare i bisogni e predisporre un format di risposte di qualità da fornire agli utenti. A tal fine è in programmazione un progetto di revisione globale dell’attuale Knowledge Management KM (FAQ) che prevede:

- la revisione e l’aggiornamento dei contenuti da attuarsi con il contributo delle Direzioni competenti;
- la verifica dell’allineamento costante tra i contenuti del KM e quelli pubblicati sul portale;
- la ricerca di modalità espositive semplici e chiare;
- l’utilizzo uniforme del KM da parte di tutti i servizi che si interfacciano col cittadino;
- la condivisione di procedure chiare per l’aggiornamento dei contenuti.

Il CRM analitico è la componente dati del sistema di CRM intelligence che permette, oltre l’accesso ai dati, lo sviluppo di strumenti per la visualizzazione e per l’analisi (reporting, analisi e decisione di marketing, customer service, customer satisfaction).

Per il raggiungimento di tale obiettivo è richiesto il supporto della Direzione Sistemi Informativi per lo sviluppo ed integrazione del sistema CRM con i sistemi informativi dell’Ente per implementare:

- un unico database CRM per tutti i canali di comunicazione attivi con i City user;
- riconoscimento univoco del City user (eliminazione doppie anagrafiche cittadino);
- integrazione dei dati gestionali (anagrafici) e di “marketing” in un unico database.

Sviluppo strumenti digital new

Si prevede di continuare a collaborare con l’Associazione Milano Smart City, con le modalità da individuarsi all’esito della fase sperimentale condotta nel corso del 2019 insieme alla Camera di Commercio di Milano (socio fondatore nel 2014 dell’Associazione con l’Amministrazione comunale), allo scopo di attuare una comune strategia finalizzata a promuovere iniziative e progetti per la promozione dell’immagine e per la valorizzazione internazionale della città.

Proseguirà inoltre l’attività di sviluppo di nuovi strumenti digitali in collaborazione con le Direzioni competenti e con soggetti pubblici e privati.

Piano delle indagini di Customer Satisfaction

Proseguirà la sperimentazione di nuove forme dinamiche e “agili” della rilevazione di soddisfazione e modalità innovative di comunicazione/diffusione dei risultati. Le rilevazioni sulla qualità percepita e sul gradimento dei servizi da parte dei cittadini saranno avviate a partire dall’analisi dei macro-servizi erogati e

dei processi certificati dell'Ente (di tipo amministrativo interno, amministrativo esterno di interesse per i cittadini, di produzione di servizi per il pubblico) e sarà tesa a raccogliere, organizzare, pubblicizzare i dati e le informazioni ottenute.

Particolare importanza è rappresentata dal monitoraggio della valutazione dei fattori di qualità espressi dagli indicatori target delle performance dei servizi forniti dall'Ente sia direttamente che tramite società partecipate. Ulteriore input di pianificazione sarà costituito dalle carte dei servizi, dai report di CRM ecc.

Detti indicatori potranno essere oggetto di valutazione diretta e "a caldo" da parte dei cittadini (ossia con una modalità di autovalutazione dei servizi), e veicolate con sistemi tecnologici d'uso quotidiano ampiamente diffusi (es smartphone);

Le carte dei servizi

La carta dei servizi rappresenta lo strumento operativo del Patto di fiducia tra l'amministrazione e gli utilizzatori dei diversi servizi ed è quindi garanzia di comunicazione corretta, di trasparenza, di informazione concernenti i diritti e i doveri dei destinatari e degli erogatori di ogni servizio.

La carta deve prevedere gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio, le modalità per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie nonché le modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza. La carta deve altresì prevedere le modalità di rilevazione della qualità percepita.

Il Comune di Milano e gli organismi partecipati si stanno dotando di Carte dei servizi, in relazione ai diversi servizi erogati, anche attraverso un processo di modernizzazione dello strumento stesso. Sulla scorta del modello unico di carta dei servizi in corso di predisposizione per garantire uniformità dei contenuti e di presentazione, si procederà alla stesura della carta dei servizi negli specifici ambiti in un'ottica di sviluppo ulteriore, per una sua più ampia diffusione e conoscenza e per una sua piena integrazione con gli altri mezzi che compongono la relazione complessiva tra l'Amministrazione e i cittadini / city user/ecc.

Proseguirà pertanto l'attività di supporto tecnico e metodologico nell'elaborazione, revisione e modernizzazione delle Carte dei Servizi interni all'Amministrazione e di quelli erogati dalle Società Partecipate in collaborazione con i vari stakeholders e con le Associazioni dei Consumatori.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE E CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza

RESPONSABILE: Carlo Lopedote (Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La Presidenza del Consiglio comunale di Milano, nell'ambito della promozione di proprie iniziative di interesse culturale, sociale e politico, continuerà nel 2020 lo sviluppo dell'iniziativa "MILANO 2046", laboratorio teorico-pratico di natura scientifica sul futuro, che mette al centro il concetto di benessere, attuale e prospettico, del cittadino.

Costituito con provvedimento sindacale del 15.12.2017, nella forma di organismo di supporto al Sindaco con funzione consultiva, il laboratorio ha assunto la finalità di dare attuazione alla volontà della Presidenza del Consiglio comunale di rinforzare il legame tra cittadini e rappresentanza, offrendo stimoli culturali e indirizzi concreti al dibattito politico sulla Milano del futuro, con l'intento di valorizzare la relazione tra la comunità dei cittadini e l'organo politico di rappresentanza della comunità per eccellenza, quale il Consiglio comunale.

Nel 2019 il laboratorio ha proseguito con l'attività prevista dall'incarico ricevuto, anche in forza del provvedimento sindacale di proroga del Comitato "Milano 2046" fino al termine del mandato del Sindaco (prov. sind. del 13 giugno 2019), ponendo a disposizione della Presidenza del Consiglio comunale le proprie competenze, per lo svolgimento delle attività di studio e ricerca sul futuro, confermando le linee di indirizzo individuate dalla Presidenza del Consiglio comunale nei precedenti atti di programmazione.

Nel 2019 "Milano 2046" ha proseguito la propria attività in linea con la programmazione già strutturata, in particolare completando l'indagine Policy Delphi, con le fasi di assemblaggio, studio ed elaborazione dei risultati della ricerca, e avviando la restituzione dei contenuti definitivi alla politica della città, nonché alla città stessa, tramite un'azione di comunicazione e diffusione dedicata, in prospettiva della pubblicazione descrittiva dei risultati e della rielaborazione della ricerca medesima, alla luce anche dei contributi di approfondimento eventualmente forniti dai membri del Comitato "Milano 2046".

Si è dato vita alla "Summer School sul benessere e la sostenibilità del futuro delle città", costruita con la partnership strategica di tutti gli Atenei milanesi e di altre istituzioni, chiamati a partecipare e condividere, oltre che i contenuti scientifici, anche gli aspetti organizzativo-logistici.

L'esperienza della "Summer School" nel 2020 e negli anni successivi verrà riproposta, negli intendimenti di tutti i partner sopra indicati, proprio al fine di concretizzare un "lascito" permanente alla città, quale testimonianza dell'intera esperienza.

In coerenza con quanto appena delineato, il Comitato "Milano 2046" è chiamato, tramite la proroga suddetta, da un lato a continuare il proprio percorso di informazione, ascolto e comunicazione alla cittadinanza dei contenuti maturati nel corso dell'intera esperienza di studio, analisi e ricerca, dall'altro ad accompagnare l'esperienza della "Summer School", realizzando una sinergia di sistema di soggetti istituzionali e non, sensibili alle tematiche dello sviluppo sostenibile.

Per il 2020 si conferma quindi l'intendimento relativo all'organizzazione e svolgimento di eventi di diffusione dei contenuti scientifici presso la comunità, fino alla partecipazione ai lavori del Festival per lo Sviluppo sostenibile in calendario.

Dal 2020, e sino al termine del mandato del Sindaco la Presidenza del Consiglio comunale proseguirà altresì gli intendimenti espressi con la precedente programmazione, tramite l'organizzazione e il patrocinio di iniziative ed eventi di forte impatto sulla città, rivolti alla generalità dei cittadini, attraverso un percorso di relazione virtuosa che ha le sue origini negli scorsi decenni e che il Consiglio comunale, tramite la sua alta rappresentanza istituzionale (Presidenza), intende proseguire con rinnovato interesse, focalizzandosi in particolare sull'elemento della partecipazione delle componenti vitali della città.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

La finalità generale del programma operativo in questa sede individuato è quella di consolidare il ruolo istituzionale del Consiglio comunale, tramite l'attuazione di azioni di supporto strategico di carattere consultivo al Sindaco, accrescendo anche il rapporto del Consiglio, organo elettivo, con la cittadinanza, attraverso incontri, seminari, convegni su temi che riguarderanno il governo della città, ma anche la sua storia, attraverso il coinvolgimento di altre realtà istituzionali, esperti del diritto, personalità del mondo scientifico e culturale.

L'intendimento è quello di promuovere e vitalizzare l'interlocuzione con il tessuto attivo della città sui temi più importanti e significativi all'ordine del giorno del dibattito politico, sociale e culturale; di creare momenti di apertura dell'istituzione Consiglio comunale ai giovani, in particolare agli studenti, attraverso iniziative ad essi dedicate; di confermare, attraverso il tema della memoria, l'attenzione agli accadimenti del passato che hanno avuto, e tuttora hanno, significato profondo per le coscienze e le sensibilità di ognuno.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Legalità e trasparenza

PROGRAMMA OPERATIVO: Acquisti di beni e servizi e servizi di facility

RESPONSABILI: **Maria Lucia Grande (Direzione Centrale Unica Appalti)**
Silvia Brandodoro (Direzione Demanio e Patrimonio)
Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)
Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La rivisitazione del Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 50/2016) effettuata da ultimo con la recente approvazione della conversione in legge del Decreto Sblocca Cantieri, produrrà un nuovo aggiornamento delle procedure e della modulistica in uso, determinato in parte da modifiche strutturali previste dal decreto, in parte dall'effetto della sospensione temporanea di alcune misure contenute nel vecchio articolato del Codice.

Tale aggiornamento sarà integrato con lo sviluppo di corsi interni all'Amministrazione su vari temi che riguarderanno, oltre alle novità introdotte, anche gli aspetti più rilevanti relativi alla Programmazione Acquisti, controlli e affidamenti di competenza.

Il prossimo triennio sarà inoltre caratterizzato da una forte informatizzazione delle procedure, mediante la diffusione di procedure telematiche e lo sviluppo di un fascicolo di archiviazione digitale della procedura di gara, nonché dall'utilizzo di alcuni nuovi strumenti (PPP e concessioni di servizi).

Questo obiettivo verrà affiancato, nel prossimo biennio, dall'adozione di soluzioni tecnologiche per la Programmazione Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi. Per il Biennio 2020-22 sarà implementata una nuova piattaforma informatizzata per la gestione della raccolta dei fabbisogni di acquisti e per la gestione delle procedure correlate e connesse alla redazione ed all'aggiornamento della programmazione. Tale piattaforma dovrà essere conforme al contenuto del decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti - MIT - n. 14/2018 che disciplina in modo puntuale i criteri, le procedure, l'aggiornamento e le modalità di raccordo della Programmazione con la pianificazione delle centrali di committenza.

In attesa dell'emanazione del decreto previsto dall'art.38 comma 2 sulla qualificazione della Stazione Appaltante, l'organizzazione e le procedure poste in essere terranno conto degli ambiti e dei requisiti di qualificazione previsti dalla norma.

Servizi di facility

Razionalizzazione dei costi di gestione e delle politiche di acquisto di beni e servizi e facilitazione delle interazioni tra uffici e servizi del Comune di Milano attraverso idonee revisioni della logistica, proseguendo anche nell'impegno volto ad ottimizzare la gestione delle risorse umane, avendo cura di contemperare gli obiettivi con i servizi erogati, nel contesto della valutazione e del rafforzamento del rapporto tra costi e benefici.

Attuazione in collaborazione con la Direzione Centrale Unica Appalti delle gare d'appalto e adesioni alle Convenzioni attraverso Centrali di Committenza per assicurare la continuità delle diverse forniture di beni e di servizi, avendo attenzione alla riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute, alla qualità dei beni e dei servizi, del livello di efficienza dei servizi ed al rispetto delle disposizioni in materia di tutela dei lavoratori impegnati negli appalti.

Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

I servizi integrati finalizzati alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs.81/08 sono stati contrattualizzati, a seguito di espletamento di gara pubblica, affidandoli, a partire dal 1° dicembre 2016, ad un RTI (raggruppamento temporaneo di imprese). Il contratto ha la durata di 39 mesi e scadrà il 29 febbraio 2020. Nel capitolato di gara è stata dichiarata la possibilità per l'Amministrazione Comunale di avvalersi della facoltà di dare prosecuzione al contratto con il medesimo RTI fino ad un massimo di 36 mesi, salvo le necessarie verifiche di legittimità giuridica-amministrativa e opportunità di tutela dell'interesse pubblico.

Nell'ottica del miglioramento continuo, previsto dal D.Lgs.81/08 e dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza adottato dall'Ente, e quindi del livello di prestazione dei servizi di Sorveglianza Sanitaria, Prevenzione e Protezione e Formazione 81/2008 si prosegue nel supporto agli attuali 25 Datori di Lavoro, individuati dall'Amministrazione Comunale ai sensi dell'art.14 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano, al presidio delle proprie attività di competenza, per garantire la salute e sicurezza dei lavoratori dell'Amministrazione, e di conseguenza di tutti coloro che frequentano gli ambienti di lavoro come gli amministratori e i cittadini.

Attualmente per l'ambito degli adempimenti ai fini del D.Lgs.81/2008, che riguarda circa 15.000 lavoratori comunali che operano attualmente in 512 luoghi di lavoro, viene utilizzato il sistema informativo SISMED. Questo strumento potrebbe essere utile, ove adeguatamente supportato e integrato, anche per la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dell'Ente.

Gestione del Censimento e Monitoraggio Amianto e FAV (Fibre Artificiali Vetrose) consiste in:

- censimento Amianto e FAV negli immobili mai censiti in precedenza;
- aggiornamento del censimento e attività di controllo e monitoraggio continuo dei manufatti contenenti amianto negli immobili del Comune, in linea con gli obblighi normativi e, in particolare, con le prescrizioni della Legge 257/92 e del D.M. 6/9/94;
- aggiornamento del censimento e il monitoraggio continuo dei manufatti contenenti fibre artificiali vetrose negli immobili del Comune, in linea con gli obblighi normativi in materia e, in particolare, con le prescrizioni di cui alle linee guida nazionali del 25/03/2015 ed aggiornate in data 12/11/2016;
- presidio, tramite il "Responsabile Amianto", dei rischi connessi alla presenza di amianto e fibre artificiali vetrose negli immobili comunali, anche in relazione alle attività istituzionali svolte dall'Amministrazione e alle indicazioni o prescrizioni degli Organi di Controllo;

Servizi Postali, digitalizzazione e PEC

Si intende proseguire nell'azione di riduzione della spesa corrente per servizi postali sia attraverso la reingegnerizzazione del contratto per i servizi postali, sia attraverso la diffusione della PEC e della PEO per le comunicazioni, rispettivamente, procedimentali e istituzionali.

Vista la scadenza dei contratti del Servizio Postale in essere, si prevede la stesura della nuova gara per l'affidamento dei Servizi.

Legato alla dematerializzazione, il tema della gestione documentale vede l'Area impegnata, unitamente alla Direzione SIAD, nell'utilizzo e nella diffusione del nuovo Sistema di Gestione Documentale Auriga, attraverso la gestione dei flussi di PEC e la dematerializzazione delle determinazioni dirigenziali avvenuta nel corso del 2019. Si darà quindi avvio allo studio dei processi relativi alle delibere per la creazione di un nuovo modulo su Auriga.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

1. Adeguamento costante delle procedure e della modulistica in uso alla normativa vigente.

2. Informatizzazione delle procedure di programmazione degli acquisti e conservazione documentale informatica del fascicolo di gara secondo i principi del CAD.
3. Qualificazione della Stazione Appaltante;

Servizi di Facility

Gli obiettivi, e quindi le azioni da intraprendere tengono conto del mantenimento del livello di efficienza dei servizi ottenuto attraverso le azioni di razionalizzazione dei processi di lavoro realizzati, nonché della qualità delle forniture, compatibilmente con l'attenzione costante al mantenimento degli equilibri di bilancio.

Proseguirà l'attività di razionalizzazione degli arredi di uffici e servizi, attraverso la ricognizione e la redistribuzione degli arredi sottoutilizzati, al fine di contenere le spese l'acquisto di nuovi arredi.

Con riferimento all'affidamento dei servizi assicurativi, continuerà l'attività di monitoraggio e valutazione dei sinistri prima di notificarli agli assicuratori, in modo da non denunciare a loro quelli che, essendo valorizzabili sotto franchigia, avrebbero il solo effetto di alzare gli indici di rischio a cui sono correlati i premi di polizza, restando l'indennizzo, comunque, a carico dell'Amministrazione, al fine di consolidare i premi di polizza attuali ed eventualmente di ridurli ulteriormente.

Proseguirà la modernizzazione e la sostituzione del parco automezzi vetusti di proprietà del Comune di Milano, attraverso l'acquisto di nuovi mezzi da lavoro, quali veicoli speciali per il N.U.I.R..

Per il periodo 2020-2022 saranno inoltre avviate le seguenti gare di appalto e/o Convenzioni per :

- fornitura di nuovi arredi e complementi d'arredo, sedie e tende per uffici e sedi diverse del Comune di Milano suddivisa in 3 Lotti;
- fornitura di divise e vestiario da lavoro per il personale del Comune di Milano;
- servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo, mediante espletamento di gara ad evidenza pubblica in ambito U.E.;
- noleggio fotocopiatrici grande formato per i Centri Stampa (Bernina, Palazzo Marino ecc.);
- fornitura di arredi, complementi d'arredo e tende per l'allestimento di nuove sedi del Comune di Milano;
- Fornitura di archivi compattabili occorrenti per le sedi del Comune di Milano;
- servizi assicurativi in ambito U.E.;
- noleggio veicoli tramite adesione Convenzione CONSIP per le diverse Direzioni dell'Ente;
- noleggio a lungo termine, senza conducente, di veicoli ad alimentazione elettrica da destinare a servizi diversi dell'Amministrazione Comunale tramite gara pubblica;
- fornitura di mezzi da lavoro occorrenti all'Unità Presidio e Coordinamento Nucleo Intervento Rapido (Nu.I.R.) del Comune di Milano suddiviso in 4 Lotti tramite gara pubblica;
- fornitura di veicoli furgonati da adibire ad officine mobili occorrenti all'Unità Presidio e Coordinamento Nucleo Intervento Rapido (Nu.I.R.) del Comune di Milano tramite gara pubblica;
- Servizio sostitutivo di ristorazione per i dipendenti del Comune di Milano mediante buoni pasto - anno 2020 – anno 2021 tramite adesione Consip;
- Servizio di movimentazione e trasporto di materiale elettorale in occasione delle Consultazioni Amministrative che si svolgeranno nell'anno 2021 tramite gara pubblica;
- fornitura di nuovi arredi e complementi d'arredo, tende e palestre per servizi scolastici;

- affidamento del servizio di trasloco;
- servizio di fornitura di cancelleria per l'intera struttura comunale tramite adesione convenzione ARIA-NECA;
- servizio di fornitura di carta per l'intera struttura comunale tramite adesione convenzione ARIA-NECA;
- servizio di stampa di materiale cartaceo e di cancelleria personalizzato per il Comune di Milano;
- servizio di pulizia ed igiene ambientale presso immobili in uso al Comune di Milano;
- servizio di accoglienza e reception per sedi della Civica Amministrazione;

Relativamente all'affidamento in house a Milano Ristorazione S.p.A. dei servizi di facility – pulizie ambienti, supporto alla refezione scolastica e ausiliario presso i servizi all'infanzia (scuole dell'infanzia, nidi d'infanzia e sezioni primavera), in continuità rispetto al passato e come previsto da deliberazione n. 2227 del 15/12/2017 nonché da successiva determinazione dirigenziale n. 391/2017 del 20/12/2017, si continuerà, fino al 31/12/2020 ad affidare a Milano Ristorazione S.p.A. gli stessi servizi, integrando di anno in anno l'affidamento alla stessa, relativamente al servizio di supporto alla refezione scolastica sui nidi con cucina interna, fino a completamento delle sedi scolastiche al 31/12/2020. Saranno al contempo avviati gli approfondimenti necessari per valutare la possibilità di esternalizzazione progressiva dei servizi di ausiliario presso tutti i servizi educativi, attraverso procedura di appalto o di affidamento alla Società Milano Ristorazione, compatibilmente con le disponibilità economiche.

Nel corso dell'anno 2021 saranno inoltre, realizzati e conclusi approfondimenti necessari per dare continuità ai servizi di pulizia ed accoglienza presso tutte le sedi comunali, il cui appalto sarà in scadenza nel corso dell'anno 2022.

Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

Relativamente alle competenze dell'Unità Programmazione e Applicazione D.Lgs 81/08, oltre al presidio sempre più puntuale dei servizi integrati erogati contrattualmente dal RTI, si stanno attuando alcuni interventi di cui si riportano di seguito le azioni più significative:

- gestione contrattuale rapporti con il RTI per i Servizi integrati in materia di D.Lgs.81/2008 (SPP, Formazione, Sorveglianza Sanitaria);
- gestione contrattuale rapporti con ASST per il servizio di accertamento requisiti dei candidati Agenti di Polizia Locale;
- supporto ai 25 Datori di lavoro nella revisione del Schede Mansioni di Rischio (in totale ca. 270) che essi assegnano al proprio personale;
- supporto alla Direzione Generale e alla Direzione Operativa nella predisposizione degli atti e nell'organizzazione delle attività per la valutazione dello Stress Lavoro Correlato in tutte le Direzioni;
- organizzazione di 8 "Riunioni Periodiche" ai sensi del l'art.35 del D.Lgs.81/08 con i Datori di Lavoro e Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza;
- implementazione sistema informatico SISMED per la gestione Servizi "81" e aggiornamento del Portale Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro per la divulgazione cultura della salute e sicurezza sul lavoro;
- inoltre, SISMED è stato ampliato aggiungendo il modulo per la gestione del censimento e monitoraggio dell'amianto in circa 1.500 immobili oltre che con il modulo per la gestione delle informazioni riferite ai CPI sugli immobili che ne necessitano per struttura o per finalità d'uso.

Gestione del Censimento e Monitoraggio Amianto e FAV (Fibre Artificiali Vetrose)

Con deliberazione di G.C. n. registro 1334 del 02/08/2019, è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, del servizio di censimento e monitoraggio di manufatti contenenti amianto e fibre artificiali vetrose negli immobili del Comune, presumibilmente per il periodo 01/05/2020 – 30/04/2023, per un importo di € 3.804.994,00;

Oltre alle attività di approfondimento e implementazione del censimento su circa 2200 siti, si è reputato opportuno mettere a bando anche:

1. L'implementazione di un sistema informativo specifico per coordinare l'Amministrazione e il Fornitore nello svolgimento delle attività;
2. I servizi accessori per interventi finalizzati alla messa in sicurezza e micro-bonifica, con successiva rimozione e smaltimento dei manufatti contenenti amianto in matrice compatta e friabile degradati;
3. Il supporto alle Aree Tecniche mediante approfondimenti specifici per redigere progetti di bonifica in caso di rinvenimento di amianto e/o FAV.

Servizi Postali, digitalizzazione e PEC

Sviluppo e implementazione del sistema di gestione documentale e di progetti volti a digitalizzare i processi di lavoro

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

L'attività ed azioni previste sono coerenti con il Piano Biennale degli acquisti di Beni e Servizi, con il Piano Triennale delle Opere Pubbliche e gli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Prevenzione della corruzione e trasparenza

RESPONSABILE: Mariangela Zaccaria (Segreteria Generale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Anticorruzione

Evoluzione del Piano

In applicazione della Legge n. 190/2012, si è provveduto ad elaborare il primo Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 137 del 31 gennaio 2014.

Dopo l'adozione del Piano comunale di prevenzione della corruzione e della trasparenza per il triennio 2018/2020, che presenta nel suo complesso più di 300 modelli operativi, l'Amministrazione ha adottato con deliberazione della Giunta Comunale n. 106 in data 25 gennaio 2019, l'aggiornamento per il triennio 2019 - 2021, nel quale assumono rilevanza le risultanze dell'attività avviata già nel 2018, in collaborazione con l'Unità di valutazione rischi all'interno della Direzione Internal Auditing.

Trattasi di un'attività per la valutazione dei fattori di rischio di corruzione il cui obiettivo principale è quello di definire un profilo di rischio la cui entità, (Alto, Medio, Basso), possa essere misurata e motivata in funzione di indicatori specificamente identificati.

A partire dal lavoro già svolto nel corso del quadriennio precedente (PTPC 2014/2018), l'evoluzione del Piano nel prossimo triennio 2020-2022 si conferma come orientata a conseguire una sempre maggiore sostenibilità ed efficace attuazione delle misure di prevenzione e gestione del rischio di corruzione, già esistenti, in quanto valutate come pervasive degli ambiti di rischio della macrostruttura comunale, anche alla luce dell'analisi del rischio che il Piano 2019 contiene e che si intende rinnovare anche nell'aggiornamento del Piano per l'anno 2020.

Altro tema rilevante sarà quello di valutare l'inserimento di modelli operativi di prevenzione e gestione del rischio nell'ambito di diversi processi certificati che presentano aspetti di particolare rilevanza anche sotto l'aspetto del valore economico oltre che della procedura agita, come individuati in esito a specifiche attività di analisi condotte dalla Direzione Internal Auditing.

Ciò comporterà, a cura della Segreteria Generale, sia un supporto costante alle Direzioni coinvolte dalle attività di analisi e valutazione del rischio svolta in collaborazione con la Direzione Internal Auditing, sia lo svolgimento di attività di monitoraggio, che suggeriscono lo sviluppo di modelli operativi coerenti al quadro di analisi ed alle criticità evidenziate.

Monitoraggio

Anche per il triennio 2020/2022 resta confermata la consolidata attività di monitoraggio semestrale sull'attuazione del Piano Anticorruzione svolta dalla Segreteria Generale, sia attraverso gli incontri con le Direzioni/Aree con dirigente apicale, sia con l'ausilio dell'applicativo informatico anticorruzione.

Inoltre, per il triennio 2020/2022, si focalizza l'attenzione delle Direzioni su un lavoro di implementazione dei modelli operativi esistenti ed in particolare su azioni di monitoraggio e controllo sull'efficacia delle misure introdotte, dando particolare risalto alla documentazione che renda evidenza diretta della misura di prevenzione e gestione del rischio introdotta.

Questa attività a cura delle Direzioni con il coordinamento della Segreteria Generale è di fondamentale importanza in considerazione della messa a disposizione, a partire dal 1° luglio 2019, della piattaforma Anac per l'acquisizione dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione, tramite la quale i Responsabili per la Prevenzione della Corruzione delle Pubbliche Amministrazioni dovranno inserire le informazioni relative ai Piani ed all'attuazione delle misure di gestione del rischio.

Trasparenza

Le attività in materia di trasparenza hanno determinato la strutturazione e l'aggiornamento del sito "Amministrazione Trasparente", in conformità alle Linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Dette attività proseguono in maniera costante anche al fine di ottenere un sito il più completo, aggiornato ed accessibile, con un miglioramento progressivo di informazioni e modulistica on-line.

Particolare attenzione è rivolta alle pubblicazioni dei dati ulteriori, non oggetto di pubblicazione obbligatoria, già previsti dall'art. 19 del Piano Triennale 2017/2019, e in particolare, da un lato quelli che erano già in precedenza oggetto di pubblicazione sul sito Amministrazione Trasparente, e dall'altro quelli di nuova introduzione.

Le pubblicazioni ulteriori previste dal Piano vengono effettuate regolarmente dalle strutture preposte; verrà dato risalto a partire dallo sviluppo del Piano 2020, al tema delle Carte dei Servizi ossia del documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi, tra i quali anche l'Ente Locale, assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa inoltre l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". In seguito alla successiva evoluzione normativa e dalla previsione di uno specifico obbligo di pubblicazione previsto dal Decreto Legislativo n.33/2013, articolo 32 comma 1, si è ritenuto quindi essenziale assumere un ruolo di supervisione sull'impostazione generale delle carte dei servizi, in relazione alle quali è stato già attivato un processo di revisione/aggiornamento/nuova redazione.

Al fine di implementare la pubblicazione di dati ulteriori che possano essere utili a cittadini e utenti, sempre nell'ottica di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza intende ulteriormente sollecitare tutte le Direzioni comunali a segnalare dati, informazioni e documenti di cui ritengano utile la pubblicazione, ancorchè ulteriori rispetto a quelli di pubblicazione obbligatoria ex D.lgs. 33/2013 e s.m.i.. Ciò anche in considerazione di richieste di accesso civico generalizzato pervenute, e/o di reiterate richieste di accesso documentale che abbiano indotto riflessioni sulla necessità di pubblicare direttamente dati, informazioni e documenti utili, sempre nel rispetto dell'articolo 7 bis comma 3 del Decreto Legislativo n. 33/2013 e s.m.i..

E' stato meglio organizzato nel 2019 un modello on-line di registro elettronico dedicato all'accesso civico e generalizzato che consente di rendere omogeneo l'inserimento da parte delle Direzioni di dati ed informazioni sulle segnalazioni, cui fanno da corollario statistiche e grafici esplicativi e che si conta di continuare ad utilizzare, ferma restando l'eventuale parziale rimodulazione in un'ottica di maggiore semplificazione e/o di aggiornamenti normativi e/o sollecitazioni e suggerimenti dei soggetti interessati all'applicazione.

Si intende proseguire nel 2020 la strutturazione di un modello di registro elettronico degli accessi civici che consenta alla cittadinanza di controllare lo stato di trattazione delle istanze inoltrate.

E' stato promosso da Transparency International un progetto europeo che mira a prevenire la corruzione a livello locale, fornendo ai comuni strumenti digitali per migliorare l'individuazione e la denuncia della corruzione, nonché la supervisione della società civile sui settori vulnerabili (processo legislativo/regolamentare, bilancio e appalti pubblici).

Il progetto è finalizzato a costruire una piattaforma on-line (Anticorruption City Toolkit) nella quale saranno messi a punto, sviluppati e testati sino a tutto il 2020 in 3 grandi città europee: Milano, Madrid e Atene i seguenti strumenti/toolkit:

- ✓ uno strumento di denuncia (whistleblowing) per semplificare la presentazione e la gestione delle segnalazioni di corruzione e aumentare la tutela degli informatori;
- ✓ un accesso ad un canale di comunicazione/ informazione, in grado di supportare e incoraggiare le richieste di informazioni dei cittadini;
- ✓ un portale governativo aperto per aumentare la trasparenza del processo legislativo e del bilancio, in cui i cittadini possano controllare come vengono prese le decisioni e come vengono spesi i soldi pubblici;
- ✓ un portale di dati aperto sugli appalti pubblici in cui i contribuenti possono monitorare la fase di gara e l'esecuzione di lavori e servizi;
- ✓ uno strumento interno di valutazione del rischio per supportare il comune nell'analisi e prevenzione dei rischi di corruzione;

Whistleblowing

Con riferimento al whistleblowing, decorsi ormai tre anni dall'introduzione effettiva dello strumento della piattaforma informatica per la ricezione e trattazione delle segnalazioni da parte dell'organismo di garanzia, si è ritenuto di procedere all'aggiornamento della piattaforma stessa, con l'introduzione a decorrere dal 06 dicembre 2018, di una nuova versione, progettata con la collaborazione tecnica della Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale - Direzione di Progetto Digital Lead - Unità User Experience ed Esercizio.

Quanto sopra nell'ottica di effettuare, sia un deciso rafforzamento delle misure di tutela della riservatezza del segnalante richiamate dalla specifica Legge n. 179 del 2017 che ha introdotto nel nostro ordinamento le disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato, sia del riconoscimento in materia di applicazione della normativa in materia di privacy della tutela da pregiudizio che possa derivare alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, sia di adeguare l'architettura informatica della piattaforma ad un programma specifico quale è il c.d. "Globleaks"

Il tema del whistleblowing sarà oggetto di approfondimento con il coinvolgimento diretto del Comune di Milano nell'ambito di un progetto europeo promosso da Transparency International che, come detto nella sezione dedicata alla trasparenza, mira a prevenire la corruzione a livello locale, fornendo ai comuni strumenti digitali per migliorare l'individuazione e la denuncia della corruzione, nonché la supervisione della società civile sui settori vulnerabili (processo legislativo/regolamentare, bilancio e appalti pubblici).

Il progetto è finalizzato a costruire una piattaforma online (Anticorruption City Toolkit) nella quale sarà messo a punto, sviluppato e testato sino a tutto il 2020 in 3 grandi città europee: Milano, Madrid e Atene:

- ✓ uno strumento di denuncia (whistleblowing) per semplificare la presentazione e la gestione delle segnalazioni di corruzione e aumentare la tutela degli informatori;

prendendo un confronto sulle esperienze già maturate dalle suddette Città Europee.

Si sottolinea infine che l'Autorità Nazionale Anticorruzione, in data 24 luglio 2019, ha posto in consultazione una bozza di Linee guida in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del d.lgs. 165/2001 (c.d. whistleblowing).

Si tratta di Linee guida che sono state adottate in attuazione di quanto previsto dalla legge 30 novembre 2017 n. 179, art. 1, comma 5. di modifica all'art. 54-bis del Decreto Legislativo n. 165 del 2001, concernente le segnalazioni effettuate in ambito pubblico.

La Legge n. 179 del 2017 ha ampliato l'ambito soggettivo di applicazione del whistleblowing, valorizzando il ruolo del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) nella gestione delle segnalazioni ed intervenendo su diversi ambiti quali quelli del sistema generale di tutela e protezione del segnalante che comprende la garanzia di riservatezza sull'identità, la protezione da eventuali misure ritorsive adottate dalle amministrazioni o enti a causa della segnalazione nonché la qualificazione della segnalazione effettuata dal *whistleblower* come "giusta causa" di rivelazione di un segreto d'ufficio, aziendale, professionale, scientifico o industriale o di violazione del dovere di lealtà e fedeltà.

Le linee guida danno conto, nella prima parte, dei principali cambiamenti intervenuti sull'ambito soggettivo di applicazione dell'istituto, con riferimento sia ai soggetti (pubbliche amministrazioni e altri enti) tenuti a dare attuazione alla normativa, sia ai soggetti - c.d. whistleblowers – beneficiari del rafforzato regime di tutela.

Vi sono inoltre diversi approfondimenti sulle caratteristiche ed oggetto della segnalazione, anche, al fine della valutazione del tipo e delle particolarità dell'illecito segnalato, nonché sulla gestione della segnalazione ai fini della tutela dell'identità del segnalante"

Le Linee guida in argomento comporteranno conseguentemente degli approfondimenti sui profili tecnici ed organizzativi correlati al whistleblowing.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Anticorruzione

Sostenibilità ed efficace attuazione delle misure di prevenzione e gestione del rischio di corruzione, già esistenti, anche alla luce dell'analisi del rischio che il Piano 2019 contiene e che sarà rinnovata con il Piano 2020 ed implementazione del Piano tramite modelli operativi di prevenzione e gestione del rischio relativi a diversi processi certificati che presentano aspetti di particolare rilevanza anche sotto l'aspetto del valore economico oltre che della procedura agita, come individuati in esito a specifiche attività di analisi condotte dalla Direzione Internal Auditing.

Trasparenza

Miglioramento dell'accessibilità della sezione del sito istituzionale, denominata "Amministrazione Trasparente", con la collaborazione della Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale.

Sviluppo dell'accesso civico generalizzato, nell'ottica di una efficace interlocuzione con la cittadinanza, organizzazione di Giornate della Trasparenza.

Whistleblowing

Si reputa necessario incentivare una maggiore conoscenza dello strumento, sia promuovendo l'organizzazione di specifici incontri di formazione presso le Direzioni, sia attraverso la diffusione di diversi questionari ai dipendenti, anche sulla scorta del confronto con altre realtà europee.

Questi strumenti possono essere in grado, nell'arco di un triennio, sia di offrire contributi da parte dei dipendenti, sia di evidenziare le aspettative che essi ripongono in questo strumento.

COERENZA CON ATTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Controlli successivi di regolarità amministrativa

RESPONSABILE: Mariangela Zaccaria (Segreteria Generale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il fondamento dei controlli successivi di regolarità amministrativa risiede nel più ampio novero delle azioni e delle misure a disposizione del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.) finalizzate a prevenire i rischi di corruzione, così come previsto dalla Legge n. 190/2012 a cui ha fatto seguito nello stesso anno, il Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.) e, a cascata, i diversi Piani triennali di prevenzione della corruzione e della trasparenza (P.T.P.C.T.) approvati dalle singole pubbliche amministrazioni.

Il Decreto Legge n. 174 del 10 ottobre 2012, convertito nella Legge 7 dicembre 2012, n. 213, ha apportato significative modifiche al preesistente sistema dei controlli interni.

Nell'ambito della disciplina generale sui "controlli interni" si inseriscono i "controlli successivi di regolarità amministrativa" contemplati dall'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000. Il comma 2 della richiamata norma prevede espressamente che *"Il controllo di regolarità amministrativa è inoltre assicurato, nella fase successiva, secondo principi generali di revisione aziendale e modalità definite nell'ambito dell'autonomia organizzativa dell'ente, sotto la direzione del Segretario, in base alla normativa vigente. Sono soggette al controllo le determinazioni di impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento"*. Il comma 3 della stessa norma prevede che *"Le risultanze del controllo di cui al comma 2 sono trasmesse periodicamente, a cura del Segretario, ai responsabili dei servizi, unitamente alle direttive cui conformarsi in caso di riscontrate irregolarità, nonché ai revisori dei conti e agli organi di valutazione dei risultati dei dipendenti, come documenti utili per la valutazione, e al consiglio comunale"*.

I controlli successivi di regolarità amministrativa – per le caratteristiche che li contraddistinguono – sono annoverabili nell'ambito dei controlli di tipo collaborativo. Il fine principale del controllo successivo di regolarità amministrativa è quello di ricondurre, per quanto possibile, nell'alveo della regolarità amministrativa l'attività provvedimentale dell'Ente mediante l'adozione di opportune azioni correttive.

Il D.L. 174 del 10.10.2012 modificando il D.Lgs. 267/2000, ha accentuato il ruolo dei controlli interni e rafforzato quelli esterni ad opera della Corte dei conti.

I controlli successivi di regolarità amministrativa sono diretti dal Segretario Generale che si avvale di un'Unità Organizzativa dedicata, composta da personale esperto nelle materie oggetto del controllo e posta sotto il coordinamento istruttorio del Vice Segretario Generale.

Gli esiti del controllo vengono formalizzati nella cosiddetta "scheda di controllo".

L'art. 147-bis comma 3 prevede che *"Le risultanze del controllo di cui al comma 2 sono trasmesse periodicamente, a cura del Segretario, ai responsabili dei servizi, unitamente alle direttive cui conformarsi in caso di riscontrate irregolarità, nonché ai revisori dei conti e agli organi di valutazione dei risultati dei dipendenti, come documenti utili per la valutazione, e al consiglio comunale"*.

Il Comune di Milano, in attuazione della normativa citata, con deliberazione consiliare n. 7 dell'11 febbraio 2013, ha approvato il Regolamento sul sistema dei controlli interni, disciplinandone, nell'ambito della propria autonomia organizzativa, le modalità e gli strumenti.

Le verifiche del grado e del modo di attuazione dei controlli interni possono, infatti, consentire *“lo sviluppo di forti interazioni tra controllore interno ed esterno allo scopo di stimolare progressivi arricchimenti e perfezionamenti dei sistemi di controllo/valutazione, di validare le modalità di misurazione utilizzate, garantendone la congruità tecnica e, soprattutto, di consentire la confrontabilità dei dati tra sistemi di amministrazioni diverse”*.

Il controllo successivo di regolarità amministrativa, disciplinato dal Capo I del citato Regolamento, è inteso a rilevare elementi di cognizione sulla correttezza, regolarità e conformità dei procedimenti e degli atti amministrativi alle Leggi vigenti, allo Statuto ed ai Regolamenti comunali, nonché alle modalità di redazione degli atti amministrativi secondo standard definiti con provvedimenti del Segretario Generale.

L'integrazione del sistema dei controlli interni è garantita dalla Cabina di Regia, istituita dall'art. 21 del citato Regolamento, che stabilisce annualmente quali tipologie di procedimenti (e quindi gli atti che li compongono) sottoporre a controllo, anche in relazione agli esiti pervenuti dal controllo di gestione.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

La materia dei controlli interni, benché definita nei suoi aspetti fondamentali nelle Leggi e nel citato Regolamento, è oggetto di un costante sviluppo, nella prospettiva di progettare e implementare strumenti sempre più efficaci in relazione agli obiettivi perseguiti. L'utilizzo di tali strumenti si pone l'ulteriore obiettivo di minimizzare l'impatto sull'attività quotidiana degli Uffici comunali, i cui atti amministrativi sono sottoposti a verifica.

Gli obiettivi che si intendono perseguire con il controllo successivo di regolarità amministrativa per il triennio 2020/2022 sono i seguenti:

- continuare progressivamente, anche nel solco di quanto richiesto dalla Corte dei conti, l'opera di implementazione della sinergia tra il controllo successivo di regolarità amministrativa e le altre tipologie di controllo previste nell'Ente, al fine garantire un costante incremento dell'efficacia del controllo e di riduzione dell'impatto che il medesimo comporta all'interno delle diverse Direzioni;
- verificare l'efficacia dei controlli effettuati negli anni precedenti, (c.d. follow up);
- favorire la positiva finalizzazione di sinergie di confronto e di collaborazione tra gli uffici delle Direzioni interessate volte a conseguire, sia una maggiore conoscenza complessiva dell'iter procedimentale, sia una maggiore consapevolezza di tutto quanto si riveli necessario per un miglioramento in termini di efficienza, economicità ed efficacia;
- coordinare l'attività di controllo con i temi e le attività previste nel Piano di Prevenzione della Corruzione dell'Ente, oggetto di approvazione con deliberazione della Giunta Comunale n. 129 del 31 gennaio 2018 e con le attività correlate alla trasparenza, in esecuzione del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33.
- investire nella dematerializzazione e progressiva digitalizzazione della procedura di controllo ad ausilio dell'Unità cui fa capo l'attività nell'ambito della Segreteria Generale, ma anche di tutte le Direzioni coinvolte.

COERENZA CON ATTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al Cittadino tramite adesione a piattaforme infrastrutturali nazionali

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Le Linee guida per lo sviluppo dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione sono soggette a un quadro normativo che delinea le attività che le pubbliche amministrazioni ed i gestori di pubblici servizi devono mettere in atto per consentirne l'esecuzione, in particolare il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-19 pubblicato da Agid che contempla l'adozione di varie Piattaforme Abilitanti.

Il Comune di Milano ha intrapreso un percorso di adesione alle seguenti piattaforme:

- CIE
- SPID
- PagoPA
- FatturaPA
- ANPR
- Data & Analytics Framework

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Il programma si pone la finalità di sviluppare i sistemi informatici che abilitano l'utilizzo delle piattaforme citate.

Alcuni di essi sono già stati sviluppati: CIE, SPID, PagoPA, ANPR; FatturaPA.

L'Amministrazione si pone come obiettivo di estendere l'utilizzo di tali sistemi (es. per nuovi pagamenti tramite PagoPA).

Verranno attivati/proseguiti/finalizzati gli sviluppi del Data & Analytics Framework: non essendo ancora chiari i piani di sviluppo dell'AGID (Agenzia per l'Italia digitale) riguardo alla piattaforma nazionale, gli sviluppi del Comune di Milano si concentreranno sulla piattaforma interna, che verrà utilizzata per attività di integrazione dati, big data analytics, business intelligence e interoperabilità tra sistemi. La piattaforma del Comune manterrà comunque la possibilità di interscambio di dati con quella nazionale, nel momento in cui le attività di sviluppo di quest'ultima riprenderanno.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al Cittadino tramite interazione digitale

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Le linee guida in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche promuovono l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di permettere a Cittadini ed Imprese di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale, nonché al fine di garantire la semplificazione nell'accesso ai servizi, riducendo allo stesso tempo la necessità di accesso fisico agli uffici pubblici.

Per perseguire tale obiettivo, il programma implementa un processo di digitalizzazione di tutti i servizi dell'Amministrazione attraverso:

- evoluzioni del sistema di portali del Comune di Milano - attraverso l'implementazione di una piattaforma digitale unica, il miglioramento delle modalità di ricerca delle informazioni e dei servizi, l'integrazione di nuovi servizi digitali, lo sviluppo/evoluzione di alcune aree verticali (e.g. mobilità, attrattività, etc.), e l'implementazione di nuovi strumenti di partecipazione;
- l'implementazione di un sistema di Mobile App del Comune di Milano - attraverso lo sviluppo di una o più applicazioni mobile, che integrino servizi per vivere al meglio la città;
- lo sviluppo di nuove modalità di interazione e relazione con cittadino e dipendenti basati sull'utilizzo di AI-Intelligenza Artificiale e RPA-Robotic Process Automation (e.g. Assistenti Digitali, Chat Bot);
- l'evoluzione del sistema di CRM-Citizen Relationship Management che permetta la gestione multicanale integrata dei contatti, la gestione del profilo di servizio dei cittadini e l'implementazione di un sistema di notifica/comunicazione evoluto;
- lo sviluppo di servizi tesi a migliorare la User Experience attraverso un ciclo continuo di ascolto, misura, analisi e implementazione di azioni correttive;
- lo sviluppo di sportelli digitali di interazione con i cittadini e gli utenti per la presentazione di istanze e gestione delle pratiche on line;
- la trasformazione e semplificazione dei processi di lavorazione delle pratiche digitali e degli strumenti di collaborazione a disposizione degli utenti dell'Ente coinvolti.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Il programma si pone la finalità di sviluppare e migliorare i servizi e la relazione con il cittadino attraverso l'interazione digitale.

In particolare, nel periodo 2020-22 si porrà attenzione a:

- Semplificare i servizi e l'interazione fra Amministrazione e cittadino/imprese/professionisti;
- Aumentare l'utilizzo dei servizi e canali di interazione digitali, per migliorare la soddisfazione dei City User e liberare risorse sui canali tradizionali (e di conseguenza migliorare anche i servizi su canali tradizionali);
- Aumentare la partecipazione dei cittadini;
- Dematerializzare e automatizzare i servizi dell'Amministrazione, per ridurre tempi e costi di gestione;
- Migliorare la sicurezza, l'accessibilità e le performance dei servizi digitali offerti dall'Amministrazione.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al cittadino

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

In continuità con le attività già in essere, anche per il prossimo triennio sono state programmate azioni di modernizzazione e miglioramento dei Servizi di Front Office, in attuazione delle linee di indirizzo assunte dall'Amministrazione e con la finalità di migliorare il rapporto tra l'utenza e i servizi. La ottimale gestione del tempo (sia di attesa che di espletamento delle pratiche), l'accoglienza dei luoghi, l'ampliamento dell'offerta di canali d'accesso, l'aumento della produttività interna e della qualità del lavoro, rimangono i driver delle azioni da svolgere.

L'innovazione tecnologica che ha spinto nell'erogazione dei servizi al cittadino - pur continuando a sussistere servizi che necessitano della presenza fisica dell'interessato allo sportello (es. carta di identità, autenticazioni di firma) - prosegue per aumentare i servizi disponibili on line. In questo quadro si colloca l'avvenuta "apertura" del fascicolo elettronico del cittadino - il luogo ove ciascun cittadino può trovare ciò che attiene ai suoi rapporti con l'Amministrazione comunale, in tema di situazione anagrafica, tributaria, della permessistica per la mobilità etc.- su cui verranno progressivamente implementati nuovi servizi on line. Valutazioni sono in corso per estendere il fascicolo elettronico alle imprese e per estenderlo verso i dati sanitari di Regione Lombardia: attraverso le interfacce di interoperabilità il progetto renderà possibile accedere ai dati sanitari autenticandosi con SPID sul sito del Comune di Milano.

Prosegue poi l'implementazione dei sistemi di gestione delle comunicazioni prodotte dagli applicativi verticali (SIPO, SIMA) verso le altre P.A. e i gestori di pubblico servizio e la dematerializzazione delle pratiche e dei fascicoli.

Sul fronte del capitale umano e del patrimonio le iniziative in corso di sviluppo sono la realizzazione di attività di formazione specifica per migliorare la gestione del contatto diretto con il pubblico e la gestione dei conflitti e migliorare il team building, anche coinvolgendo soggetti di altre Aree quali il personale dei servizi di accoglienza o dell'Infoline 020202, l'ampliamento dell'offerta di sedi per le celebrazioni dei matrimoni e delle unioni civili presso i Municipi, ora che le procedure, in particolare rispetto alle unioni civili, sono entrate a regime.

Il nuovo sistema di Identificazione Pubblica (SPID) a breve consentirà al cittadino di rapportarsi con la Pubblica Amministrazione utilizzando un solo strumento di identificazione on line. È in corso di valutazione anche l'opportunità di ospitare presso le sedi anagrafiche appositi sportelli per il rilascio di SPID gestiti direttamente dagli enti certificatori accreditati al servizio. A luglio 2018 il Comune di Milano è subentrato nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), confermando il percorso intrapreso verso l'utilizzo a pieno regime degli strumenti tecnologicamente innovativi della cittadinanza digitale.

I maggiori benefici della nuova procedura sono attesi nel medio/lungo periodo, quando la maggior parte dei comuni sarà subentrata in ANPR e le transazioni per le variazioni anagrafiche potranno essere svolte direttamente su data base senza scambiare documenti via PEC.

Prosegue la sperimentazione del nuovo servizio di sportello virtuale nella sede di Via Larga 12, che consentirà al cittadino di ottenere certificazioni, prenotazioni e codice pin per l'accesso al sito istituzionale, attraverso un sistema di web conference con un operatore remoto.

Si sperimenteranno inoltre soluzioni per la fruibilità dei certificati su applicazione mobile e si pianifica la graduale riduzione degli sportelli per servizi disponibili on line, quali: prenotazione stranieri, pass on line, e richiesta certificati anche tramite distributori automatici da installare in sede.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nell'ambito delle linee programmatiche sopra evidenziate si rende necessario porre in essere le seguenti azioni:

1. Implementare il fascicolo del cittadino.
2. Dematerializzazione delle schede anagrafiche e dei fogli di famiglia storici contenute nell'impianto Densimatic con la possibilità di recuperare nuovi spazi più ampi e accoglienti per i cittadini.
3. Dematerializzazione del fascicolo elettorale e delle liste elettorali sezionali.
4. Sottoscrizione on line del referendum partecipativo.
5. Diffusione progetto "Anagrafe Self Service": progetto per trasferire su un canale self service alcuni processi oggi erogati dallo sportello fisico dell'Anagrafe
6. Fruibilità dei certificati su applicazione mobile.
7. Formazione del personale di Front Office
8. Progressiva riduzione sportelli per servizi disponibili on line, quali: prenotazione stranieri, pass on line e richiesta certificati.

BILANCIO DI GENERE

Anche nel 2020 avrà luogo l'annuale manifestazione denominata "STEM in the City", dedicata alla diffusione della cultura scientifica nei confronti delle studentesse.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare piattaforme applicative per promuovere e abilitare la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)
Carmela Francesca (Direzione Generale - Direttore Operativo)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il Comune di Milano intende attuare una progressiva e maggiore semplificazione del rapporto tra cittadino / impresa e la pubblica amministrazione, attraverso la massima digitalizzazione delle procedure amministrative e incrementare il livello di digitalizzazione dei propri processi per aumentarne l'efficacia e l'efficienza, con l'adozione di soluzioni informatiche che consentano di razionalizzare costi e tempi.

A tal fine si sta continuando nello sviluppo dei principali sistemi applicativi a supporto sia dei processi interni dell'ente, sia per processi tipici delle aree educazione, tributi, politiche sociali, polizia locale, urbanistica, casa, mobilità, commercio.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Il programma si propone di perseguire le seguenti finalità:

- Attivazione degli strumenti contrattuali per realizzare le piattaforme applicative con razionalizzazione di tempi e costi di sviluppo
- Sviluppo e aumento del perimetro di utilizzo delle piattaforme applicative secondo standard di sviluppo di Enterprise Architecture definiti dal Comune di Milano
- Aumento del perimetro di armonizzazione delle piattaforme applicative al fine di permettere la corretta interoperabilità applicativa secondo gli standard indicati dal Progetto Interoperabilità
- Aumento del perimetro di applicazione delle piattaforme applicative che garantiscano una user experience in coerenza con gli standard indicati dal Digital Lead

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare un'architettura di hardware e networking che sia ottimizzata, scalabile e sicura

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma risponde alle esigenze di:

- Ammodernamento degli apparati di rete per migliorare l'affidabilità e la sicurezza della connettività fra le sedi del Comune e verso Internet.
- Potenziare e migliorare il servizio di wifi pubblico (OpenWifiMilano) ed interno del Comune (WiFi Uffici Pubblici).
- Adeguamento della rete dati LAN e SAN per migliorare la connettività supportando carichi maggiori di quelli odierni.
- Potenziamento del CED, per rispondere alle nuove esigenze degli applicativi, dando maggior elasticità, flessibilità e scalabilità anche con l'adozione di servizi in cloud.
- Attivare un percorso di IT Service Management nella gestione di tutti i sistemi e servizi del Comune.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio 2020-22 ci si propone di perseguire le seguenti finalità:

- Ammodernamento delle appliance per i Database.
- Acquisto di apparati di rete (Router Foundry) della pila di sicurezza e ammodernamento degli apparati WiFi obsoleti.
- Adeguamento della rete dati e strutturazione cablaggi degli armadi rack-server.
- Potenziamento dei sistemi di backup, sistemi iperconvergenti e di servizi cloud.
- Disegno ed implementazione dei principali processi di IT Service Management e di monitoraggio delle infrastrutture strategiche

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano

RESPONSABILE: Christian Malangone (Direzione Generale)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)
Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)
Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)
Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Tra gli obiettivi dell'Amministrazione relativi alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del mandato, sono compresi, tra gli altri, gli interventi mirati all'implementazione di sistemi digitali e tecnologie per la mobilità e per la sicurezza, oltre allo sviluppo di soluzioni IoT, che consentano un costante aggiornamento tecnologico ed una crescente integrazione tra i diversi sistemi già in uso presso l'Amministrazione Comunale.

Tra i suddetti sistemi in uso, fondamentale rilievo assume il Sistema Integrato di Controllo del Traffico e del Territorio (di seguito "SCTT") costituito da un complesso di impianti, infrastrutture di comunicazione, apparecchiature di campo, componenti hardware e software centrali, rete di telecomunicazione in fibra ottica e rame, di proprietà del Comune di Milano.

Tale complesso sistema, altamente strategico per la garanzia della sicurezza del territorio e per il controllo della mobilità urbana, è stato realizzato ed implementato, nel corso degli anni, dall'Amministrazione Comunale con la collaborazione e il supporto tecnico di ATM S.p.A. e A2A S.p.A., (prima AEM S.p.A.), società partecipate dal medesimo Comune di Milano.

In tale contesto, a seguito della sottoscrizione nel dicembre 2018 di uno specifico Protocollo d'Intesa tra Comune di Milano, ATM S.p.A. e A2A S.p.A. si è sviluppata nel 2019 una collaborazione volta ad intraprendere lo sviluppo integrato del SCTT, prevedendo congiuntamente:

- Attività finalizzate allo sviluppo e all'individuazione di soluzioni tecnologiche serventi rispetto all'obiettivo di addivenire alla interoperabilità dei sistemi di gestione dei servizi resi in ambiti strategici per il territorio comunale;
- Sviluppo, in tale contesto, di ulteriori servizi innovativi, anche nell'ambito delle tecnologie della c.d. "Smart City", che consentano di rispondere tempestivamente ai bisogni della città;
- Sviluppo, infine, di soluzioni tecnologiche innovative finalizzate a garantire il presidio della città c.d. *day by day* e rendere effettivi e tempestivi i servizi approntati per rispondere sollecitamente ai bisogni manifestati dai cittadini, individuando la necessità di progettare e sviluppare una piattaforma di gestione integrata dei dati nella disponibilità dei soggetti coinvolti, sulla base delle rispettive competenze;

Il Comune di Milano intende, inoltre, finalizzare il potenziamento della rete di TLC cablata per permettere all'Amministrazione di disporre di un'architettura di rete semplificata e ottimizzata, realizzata con apparati di nuova generazione, garantendo un maggior controllo sui livelli di servizio. In accordo a un principio di sinergia tecnologica tra le infrastrutture di rete e di ottimizzazione degli investimenti di ammodernamento, le azioni programmate per la realizzazione della rete

favoriranno la rimozione e/o mitigazione di alcuni vincoli, logistici e procedurali, di interazione tra i soggetti, così da armonizzare la governance della rete stessa, cioè l'insieme di strumenti, regole, relazioni, processi e sistemi informatici finalizzati ad una corretta ed efficiente gestione della infrastruttura di rete.

A seguito della presentazione nel maggio 2019 di una proposta di finanza di progetto all'Agenzia di Bacino del Trasporto Pubblico Locale ed al Comune di Milano, ai sensi dell'art. 183, comma 15 del D.lgs. n. 50/2016, l'Amministrazione - al fine di allineare ed armonizzare tempi e obiettivi delle varie iniziative in ambito SCTT, mantenendo i rapporti collaborativi in essere ma tenendo conto del contesto parzialmente mutato - intende:

- continuare con le attività di cui al Protocollo d'intesa del 18 dicembre 2018, con esclusione di quelle confliggenti o comunque connesse ai contenuti della sopracitata proposta, ai fini del rispetto dei principi di imparzialità, buon andamento dell'attività amministrativa e della concorrenza, in attesa degli esiti della valutazione dell'interesse pubblico ai sensi dell'art. 183 del D.lgs. n. 50/2016 della medesima proposta;
- proseguire con l'Accordo Operativo Trilaterale sottoscritto dal Comune di Milano con le Società ATM S.p.A. e A2A S.p.A., ai fini di garantire la continuità dei servizi, nelle more dell'individuazione della futura modalità di gestione complessiva ed unitaria del sistema SCTT, fino al 31 ottobre 2020 e comunque in raccordo con la soluzione relativa all'individuazione del nuovo gestore del servizio di TPL.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE CON RIFERIMENTO ALL'IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI DIGITALI E TECNOLOGIE PER LA MOBILITÀ E PER LA SICUREZZA,

Anche in attuazione del citato Protocollo d'Intesa, proseguiranno le attività avviate con le seguenti finalità:

Razionalizzazione del sistema SCTT, attraverso:

- individuazione della modalità giuridica maggiormente idonea e finalizzata a garantire una gestione integrata dei servizi. La nuova gestione consentirà di superare le criticità presenti nella gestione della rete, permettendo, così, una centralizzazione del *know-how* annesso; inoltre, ~~con il nuovo gestore~~ sarà possibile intervenire direttamente e risolvere le numerose sovrapposizioni tecniche (cosiddette "*lock-in*"), presenti sull'insieme di componenti SCTT, valorizzando al meglio il patrimonio di *asset* già disponibile e valutato, nonché razionalizzando risorse e interventi;
- predisposizione di un timesheet per garantire l'avvio dell'operatività della nuova modalità di gestione entro il 2020.

Individuazione di soluzioni per la cura della Città, attraverso:

- l'implementazione di soluzioni innovative per garantire il presidio *day by day* oltre a servizi innovativi per rispondere tempestivamente ai bisogni manifestati dai cittadini.

Sviluppo di soluzioni per l'interoperabilità e le tecnologie Smart City, attraverso lo sviluppo di:

- soluzioni tecnologiche per l'interoperabilità dei sistemi di gestione dei servizi resi in ambiti strategici per il territorio comunale
- ulteriori servizi innovativi, anche nell'ambito delle tecnologie della c.d. "Smart City", per rispondere tempestivamente ai bisogni della città

FINALITÀ DA CONSEGUIRE CON RIFERIMENTO AL POTENZIAMENTO DELLA RETE DI TLC CABLATA

Nel triennio 2020-22 ci si propone di perseguire le seguenti finalità:

- Individuare la migliore modalità per realizzare una rete trasmissiva più efficiente di quella attualmente in esercizio;

- ridurre il grado di obsolescenza delle componenti tecnologiche, attraverso il potenziamento e il consolidamento delle infrastrutture;
- rendere pienamente operativa la cd. “nuova Pila di Sicurezza” ovvero gli elementi di rete applicativi e dispositivi elettronici, acquisiti nell’annualità 2019, a supporto delle politiche di autenticazione degli utenti e dispositivi, supervisione di rete, registrazione delle operazioni (logging), analisi del traffico e delle performance di rete;
- procedere nelle attività di definizione, in accordo con le altre strutture organizzative dell’Ente a vario titolo coinvolte, del nuovo modello di Governance delle reti trasmissive del Comune di Milano così da individuare nuovi SLA (Service Level Agreement) ovvero armonizzare quelli esistenti; definire il perimetro di intervento dei diversi soggetti, attuali gestori; definire le policy e i processi AS-IS e TO-BE;
- approfondire le soluzioni software per il sistema SCTT da rendere disponibili per gli utenti della Centrale di Controllo del Traffico e della Centrale Operativa della Polizia Locale;
- contribuire alla sperimentazione di ulteriori servizi innovativi, anche nell’ambito delle tecnologie della c.d. “SmartCity”, per rispondere tempestivamente ai bisogni della città;

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL’ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell’Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare sistemi integrati e interoperabili per una efficace e efficiente gestione del patrimonio informativo del Comune di Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Interoperabilità e fruibilità dei dati

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma risponde alle esigenze di digitalizzazione dei processi dell'amministrazione per cui i dati gestiti dalle singole strutture organizzative siano utilizzabili da applicazioni e utenti autorizzati, evitandone le duplicazioni.

Per affrontare lo sviluppo dei sistemi informativi coinvolti nelle interazioni applicative, il progetto di interoperabilità ha introdotto una piattaforma per il governo degli scambi dei dati attraverso l'architettura orientata ai servizi secondo gli standard della modern IT.

Tale piattaforma, consente di esporre i dati stabiliti dall'owner attraverso interfacce applicative APIs, il cui accesso e utilizzo è sottoposto ad autenticazione/autorizzazione. Il programma prevede inoltre la diffusione delle linee guida di Enterprise Architecture per lo sviluppo dei sistemi rispondenti ai principi di: Componenti digitali integrate e orchestrate, Processi interni digitali end to end, Informazioni complete accessibili e sicure, Servizi al "City User" a valore aggiunto e di facile fruizione. Per questo motivo sono state attivate attività di supporto alla definizione, progettazione, sviluppo, collaudo e deploy dei sistemi.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Per il triennio 2020-22 le finalità prefissate sono:

- attuare un programma di governo degli sviluppi applicativi secondo il modello definito di Enterprise Architecture introducendo un sistema di misura dell'adozione delle linee guida;
- attuare il processo di governance (ALM) del rilascio delle applicazioni a seguito di controlli di aderenza alla qualità del software, automatizzando dove possibile le varie fasi;
- impostazione del processo di gestione dell'esercizio applicativo dei sistemi;
- integrare strumenti di mappatura dei sistemi (CMDB) con i sistemi di tipo service desk e di gestione dei progetti per un migliore controllo dello sviluppo applicativo e dei relativi impatti;
- innovare/implementare le piattaforme che abilitano l'interoperabilità applicativa, la produzione di APIs secondo gli standard nazionali e internazionali, la correlazione di informazioni e lo sviluppo di servizi integrati per i cittadini e per il miglioramento dei processi interni (es. Orchestrazione servizi e microservizi, Data Lake, Block Chain, su piattaforme/infrastrutture di tipo private/public cloud e adozione di tecnologie container).
- Avviare il processo di Gestione ed Esercizio Applicativo

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Garantire al cittadino e agli utenti del Comune la disponibilità di informazioni aggiornate, coerenti tra i vari canali e nel rispetto degli standard di sicurezza

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

L'obiettivo di garantire la disponibilità di informazioni aggiornate ed integrate prevede la creazione di una **piattaforma big data**, che consenta di realizzare attività di **analisi** e diffondere la **business intelligence**. Il programma previsto prevede le seguenti linee:

- arricchire la piattaforma di integrazione dati che permetta, in conformità alle normative sulla riservatezza, di integrare fonti dati eterogenee all'interno dell'infrastruttura implementata (denominata data lake) e mettere i database integrati a disposizione dei progetti di analytics e business intelligence: l'arricchimento si concretizzerà con la prosecuzione dell'ingestion (trasformazione strutturale e caricamento) dei numerosi db verticali dell'ente;
- implementare i processi di anonimizzazione che consentano di integrare i dati in conformità con il GDPR (Generale Data Protection Regulation), individuando le regole di mascheramento estensibili al maggior numero di casi presenti nelle banche dati;
- implementare il processo di metadatazione e creazione di tassonomie (business glossary) che aumenti la conoscenza del patrimonio informativo comunale (mappatura ed etichettatura dei diversi elementi del datastore): ciò permetterà di creare l'ontologia dedicata;
- incentivare l'integrazione dei dati provenienti dai sistemi operazionali del comune, dati definibili come big data, anche attraverso la costruzione di un nuovo sistema di diffusione di indicatori utili alle diverse direzioni;
- proseguire il contributo all'efficientamento dei processi dell'ente tramite il supporto di analisi, in generale di dati quantitativi (misurare per decidere);
- diffondere l'utilizzo di strumenti di analytics, quali i cruscotti informativi, sia come base dei processi decisionali sia come rappresentazione della città;
- proseguire con le azioni necessarie ad acquisire nuove competenze interne sulle varie tipologie di big data disponibili e strumenti relativi all'elaborazione, anche tramite collaborazioni con esterni esperti in data science (in particolare machine learning);
- completare la realizzazione di una nuova piattaforma di diffusione dati per il Comune di Milano, integrando i portali esistenti (SISI, portale Open Data e Geoportale) e migliorando l'esperienza utente nella ricerca delle informazioni di interesse;
- proseguire il supporto al DPO sia nel mantenimento del registro dei trattamenti che nell'evoluzione dell'applicativo per gestire lo stesso.

Per quanto concerne **Open Data** per il 2020-2022, sono programmati interventi nei seguenti ambiti:

- strutturazione del processo di pubblicazione dei dati all'interno di un quadro amministrativo che preveda il coinvolgimento delle diverse Direzioni e degli enti che a vario titolo producono dati afferenti le funzioni delegate del Comune di Milano;
- predisposizione e validazione di un modello di certificazione dei dati;
- incremento del numero di dataset messi a disposizione sul portale;
- maggiore utilizzo degli strumenti di centralizzazione dei dati (es. Datalake) per migliorare l'efficacia della raccolta dei dati e semplificare gli scambi informativi;
- miglioramento delle funzionalità del Portale Open data con l'inserimento di nuove features che ne migliorino l'esperienza utente;
- aggiornamento costante delle aree tematiche presenti, con particolare riguardo al Rendiconto di Mandato;

- sviluppo di eventuali ulteriori aree tematiche;
- rafforzamento delle competenze in ambito di data visualization;
- realizzazione di cruscotti informativi che correlino fenomeni complessi estrapolati dai dati di cui il Comune è titolare;
- sviluppo ed utilizzo innovativo dei Linked Open data, soprattutto in ambiti che possano migliorare i processi dell'Ente sia al suo interno, sia nei rapporti con la cittadinanza e con enti terzi;
- migliore allocazione delle risorse al fine di garantire forti sinergie con le unità organizzative che si occupano di aspetti di data analysis, statistica ed elaborazione geografica dei dati.

Per quanto riguarda la componente di **trattamento geografico del dato**, nel triennio sono previsti le seguenti linee di progetto:

- rilasciare l'aggiornamento della piattaforma software per il trattamento del dato geografico anche in ambiente 3D;
- effettuare l'approvvigionamento del contenuto informativo con caratteristiche Lidar sia terrestri che aeree, supporti di ripresa aerea con sensori per la restituzione di informazioni inerenti ai materiali, alla vegetazione, ecc. e ortofoto di tutto il territorio di Milano, al fine di dotare l'Amministrazione di un bagaglio conoscitivo georiferito per l'ottimizzazione delle strutture delle banche dati ad oggi carenti di qualità informativa e applicativa.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel quadro di un ampliamento delle opportunità di conoscenza e comprensione della città e, dunque, di un crescente supporto alle decisioni dell'Ente, si prevede di porre in atto azioni tese a:

- proseguire il rafforzamento dell'Area dati attraverso il consolidamento della *governance* del dato, comprensivo della componente geografica per il Comune di Milano e dell'utilizzo di fonti big data;
- proseguire il consolidamento delle componenti della catena del valore dei dati incrementando le possibilità di utilizzo e il rendimento del patrimonio informativo;
- far crescere il sistema di distribuzione dei dati per una sempre più agevole e diffusa fruizione;
- sperimentare nuovi approcci e nuove metodologie nella generazione di offerta informativa;
- incrementare la disponibilità dei Geo Open Data fruibili dal Geoportale e dal portale Open Data;
- consolidare i Linked Open Data (LOD);
- incrementare l'offerta di Open Data e il loro utilizzo da parte delle comunità di riferimento;
- continuare la partecipazione attiva allo sviluppo del DAF, in coerenza con i programmi del Team Digitale e dell'AGID.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Analisi e gestione dei dati statistici

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Elemento strategico nell'azione dell'Unità Statistica è il dato. La catena di produzione prevede una filiera di attività estesa dalla generazione o acquisizione alla normalizzazione, strutturazione e data-cleaning, all'analisi del potenziale informativo, all'impiego di strumenti e modelli statistici, fino al passaggio conclusivo della condivisione e diffusione.

Tutte le attività dell'Unità, in quanto orientate al dato, sono mirate a supportare l'azione del decisore, sia esso locale - il Comune di Milano - oppure nazionale (attuando le indagini e rilevazioni nel perimetro del SISTAN, Sistema Statistico Nazionale).

In tale logica e con tale obiettivo, l'Unità Statistica si fa portatrice di un'offerta statistica che integra basi dati dalle caratteristiche molto diversificate rispetto a natura (fonte statistica o amministrativa), provenienza (dato acquisito o frutto di rilevazione diretta) e origine (fonte primaria o derivata).

È fondamentale che a questa offerta venga assicurata una costante ed efficace manutenzione evolutiva, secondo un sistema di riferimento tridimensionale (ampiezza, profondità, tempestività) cui si accompagna l'adeguamento degli strumenti impiegati per proporre il dato all'utente.

Il programma si propone, dunque, di rafforzare la funzione di supporto alle decisioni dell'Ente, ai piani di sviluppo, alla razionalizzazione dei servizi, prevedendo - per i diversi elementi della catena produttiva che genera offerta - interventi declinati rispetto agli assi della razionalizzazione, del rinforzo e sviluppo, della diversificazione dei canali di output.

Attualmente il front-end poggia essenzialmente sulla piattaforma **SISI (Sistema Statistico Integrato)**, liberamente accessibile sul portale istituzionale e pensata per consentire la fruizione, interrogazione, scarico e riuso del dato all'interno e all'esterno del Comune (cittadini, soggetti pubblici e privati portatori di interessi, ricercatori, ecc.). Il sistema si correla strettamente anche con la produzione statistica istituzionale, snodo centrale per l'alimentazione del sistema di conoscenza. SISI nasce nel 2013 con l'obiettivo di normalizzare, integrare e offrire alla libera fruizione dell'Ente e dei cittadini tutte le basi dati del Settore (precedentemente distribuite mediante applicativi o supporti eterogenei) e rappresenta, a livello nazionale, un *unicum* per la statistica pubblica nelle amministrazioni comunali.

La piattaforma è fruibile in modo flessibile, mediante selezione delle variabili d'interesse e delle modalità di classificazione delle stesse, con conseguente costruzione dinamica e personalizzata di tavole statistiche di dettaglio o quadri di sintesi e, infine, download dei dati. In SISI la fruizione del dato è strutturata, differenziandosi in questo dalla modalità *raw* tipica ad esempio dell'ambiente Open Data. Attualmente il sistema si articola in circa 145 tipologie di dati interrogabili dinamicamente, 90 tavole statiche, 60 indicatori su alcune delle principali tematiche.

Per favorire la centralità del dato nei processi decisionali e, al tempo stesso, per agevolarne la fruizione da parte di tipologie diversificate di utenti - da quello professionale a quello generalista - occorre agire sulle caratteristiche dell'offerta, passando attraverso alcuni snodi importanti.

Evoluzione di SISI

In merito all'esposizione dei dati, si intende ampliare ulteriormente la base conoscitiva estendendola a nuovi ambiti e convertendo in consultazione dinamica l'attuale accesso statico ad alcune fonti dati, per meglio valorizzarne il contenuto informativo (dati della rilevazione prezzi al consumo, commercio, ecc.). Quando ISTAT definirà le modalità di primo rilascio dei microdati relativi al nuovo Censimento Permanente della Popolazione e Abitazioni si provvederà alla predisposizione del piano di spoglio e diffusione e all'esposizione in SISI. La configurazione e attuazione, da parte dell'Istituto, di policy di rilascio adeguate ai bisogni conoscitivi locali consentirebbe al Comune l'acquisizione di un patrimonio informativo fondamentale, più tempestivo rispetto a quello tradizionale, anche

se presumibilmente meno dettagliato territorialmente e di minore ampiezza informativa. Appare necessario, infine, adeguare la piattaforma tecnologica su cui si basa il SISI con l'ausilio della Direzione Sistemi Informativi.

Piano editoriale.

Dopo la pubblicazione sul portale istituzionale del Comune di Milano (Area Tematica "Statistica") di *Urbes Milano 2019* e di *Sei statistiche per la storia della città*, proseguirà l'attuazione del nuovo Piano editoriale dell'Unità Statistica, con nove ulteriori report tematici contenenti dati, indicatori e rappresentazioni grafiche.

Il Piano consta di due tipologie di prodotti: a) riedizione di rapporti e focus statistici ad aggiornamento periodico già realizzati in precedenza dall'Unità in forma più "tradizionale", con una significativa presenza del dato demografico (in termini di flusso e di stock, anche in chiave previsiva); b) approfondimenti verticali su specifiche tematiche, connesse ad esigenze informative mirate. Particolare attenzione verrà riservata alle differenze di genere.

I prodotti vedranno, di volta in volta, l'impiego delle forme di rappresentazione numerica e grafica più idonee a valorizzare il contenuto informativo del dato. Potranno contenere anche indicatori di sintesi statisticamente evoluti ma comunque di agevole lettura poiché esposti in forme comunicativamente corrette e orientate ad un target non specialistico.

Milano domani.

L'Unità Statistica ha sviluppato e reso fruibile mediante SISI un sistema di proiezioni demografiche dinamicamente allineate all'evolversi dei trend demografici, in ciò differenziandosi dalle tradizionali proiezioni statiche che, per loro natura, consistono in una realizzazione singola e pertanto perdono valore e affidabilità nel corso del tempo. Il sistema rappresenta un'esperienza unica nel quadro delle realtà locali per varietà, dettaglio territoriale, grado di aggiornamento ed è così articolato: *Ambiti*: popolazione residente per età, genere e cittadinanza, famiglie per dimensione e età/genere del "capofamiglia", nascite, decessi, speranza di vita e tavole di mortalità complete comunali; *Orizzonte di proiezione*: ventennio mobile; *Aggiornamento*: annuale, con integrazione dell'ultima annualità di dati reali e *tuning* dei parametri di modulazione sui trend demografici; *Dettaglio territoriale* (variabile per tipologia di modello): comune, singoli municipi, singoli NIL (Nuclei d'Identità Locale).

Nel triennio 2020-2022 si proseguirà nell'aggiornamento sistematico delle tavole di mortalità comunali e dei dati previsivi.

Statistica per il Comune e per il Paese.

Verranno realizzate tutte le indagini campionarie e rilevazioni statistiche previste per il Comune di Milano dal PSN - Programma Statistico Nazionale.

In particolare, verrà effettuato annualmente il **Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni**, contribuendo alla definizione delle linee operative nell'ambito del Comitato consultivo previsto da ISTAT, predisponendo il piano comunale di gestione e attuazione del Censimento, gestendo i processi di lavoro attinenti alle relazioni con ISTAT, famiglie, rilevatori.

Con cadenza biennale (2020 e 2022) si condurrà anche il **Censimento permanente delle istituzioni pubbliche**, volto a fornire un quadro statisticamente dettagliato delle caratteristiche strutturali e organizzative degli enti pubblici, focalizzando l'attenzione anche sui processi di modernizzazione della pubblica amministrazione. Nel Censimento delle Istituzioni il Comune è unità rilevata e l'Unità Statistica ha funzioni di supporto e coordinamento delle Direzioni comunali nella loro veste di fornitori dei dati previsti dalla rilevazione censuaria.

Dall'interazione con ISTAT e Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), del quale l'Unità Statistica è componente, potrà inoltre derivare la partecipazione a progetti volti ad aprire percorsi, anche metodologici, di rinnovamento e modernizzazione della statistica ufficiale e della correlata offerta informativa.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Obiettivo cardine è il rafforzamento degli strumenti offerti al decisore per leggere la città e porre in essere le azioni conseguenti.

Al fine di valorizzare il dato e la sua trasformazione in informazione e, infine, in conoscenza si prevede di intraprendere azioni volte a:

- diversificare i canali e le modalità di distribuzione del dato per una fruizione sempre più agevole e diffusa;
- ampliare e mantenere la produzione statistica, secondo un sistema di riferimento tridimensionale (ampiezza, profondità, tempestività);
- rendere la consultazione del patrimonio informativo più semplice e intuitiva, anche rinforzando la componente di visualizzazione grafica dei dati;
- rispondere alle nuove esigenze conoscitive proseguendo nel percorso di distribuzione estesa di dati sulla città e di diffusione della “cultura statistica”;
- consolidare le componenti della catena del valore dei dati incrementando le possibilità di utilizzo e il rendimento del patrimonio informativo;
- sperimentare nuovi approcci e nuove metodologie nella generazione di offerta statistica.

BILANCIO DI GENERE

Nella produzione dell'intera offerta statistica si intende prestare particolare attenzione alle dinamiche di genere.

In particolare, il Piano editoriale prevede la realizzazione del prodotto “Statistiche di genere”, con l'obiettivo di porre l'accento su una lettura dei dati statistici cittadini attraverso la lente della prospettiva di genere e secondo diverse chiavi di analisi: istruzione, mercato del lavoro, entrata in coppia, età avanzate, migrazioni, mortalità differenziale.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare il ruolo dei Municipi

PROGRAMMA OPERATIVO: Decentramento

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La costituzione dei Municipi della città di Milano nel 2016 ha rappresentato il punto di partenza di un percorso di sviluppo del decentramento e di rafforzamento del ruolo di rappresentanza e di partecipazione delle comunità locali alle scelte di sviluppo della città, percorso che nel corso dei successivi anni sta trovando una concreta attuazione.

Nel corso dei primi tre anni di mandato i Municipi hanno acquisito progressivamente la caratteristica di essere luogo di condivisione dei processi di decisione e partecipazione della città, nella prospettiva di rafforzare la propria identità locale e rendere sempre più vivibili i propri quartieri, nella convinzione che nessun quartiere di Milano dovrà essere considerato periferia.

Nel corso del 2020 proseguirà il percorso per l'attuazione del decentramento con particolare riferimento alle seguenti linee di sviluppo che – in parte già avviate nel corso degli anni precedenti - costituiranno ambiti di intervento anche per i prossimi anni:

1. miglioramento dell'ascolto e del dialogo con i cittadini e i portatori di interesse nella prospettiva di conoscere in modo strutturato le esigenze espresse dal territorio;
2. rafforzamento della conoscenza dei servizi e delle strutture del territorio di riferimento, anche attraverso un consolidamento delle relazioni fra le strutture centrali e quelle municipali, in coerenza con l'articolazione istituzionale del Comune di Milano;
3. consolidamento della partecipazione dei Municipi ai processi decisionali dell'Ente e miglioramento del sistema di monitoraggio relativo al funzionamento dei servizi ed alla realizzazione delle opere;
4. rafforzamento del sistema di promozione e comunicazione dei Municipi.

L'attuazione delle linee di sviluppo sopra descritte potrà avvenire anche attraverso:

1. la progressiva attuazione del Regolamento dei Municipi, con particolare riferimento alle funzioni e alle competenze decentrate e valutazione degli ambiti di possibile revisione del Regolamento sulla base delle esperienze condotte nel corso dei primi tre anni di mandato;
2. la valorizzazione degli Organismi istituzionali costituiti per garantire il funzionamento dei Municipi;
3. il consolidamento del coordinamento dell'attività attraverso la definizione di flussi procedurali e delle relative tempistiche per un'efficace integrazione delle decisioni assunte dai Municipi con quelle assunte a livello centrale.

In termini generali l'obiettivo che si vuole raggiungere è rappresentato dall'ulteriore sviluppo del ruolo delle Municipalità, nella prospettiva, tra l'altro, di garantire una maggiore vicinanza delle istituzioni con il territorio ed assicurare una puntuale conoscenza del territorio ed una rilevazione dei bisogni espressi dalla popolazione sicuramente più analitica ed efficace.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

L'obiettivo generale è conseguibile mediante l'attuazione di azioni ed attività finalizzate a:

- sviluppare un sistema di ascolto e dialogo con i cittadini, nell'ottica di promuovere forme di partecipazione;
- rafforzare la conoscenza strutturata del proprio territorio e la conoscenza del bisogno espresso dai diversi portatori di interesse;
- partecipare al processo decisionale dell'Ente nella prospettiva di promuovere nuovi servizi e di indicare priorità nella realizzazione delle opere;
- realizzare attività che favoriscano la risposta ai bisogni con particolare attenzione ai bisogni di aggregazione sociale e di proposte culturali, per una sempre maggiore fruibilità e vivibilità dei quartieri;
- ampliare la gamma di servizi di prossimità per un'Amministrazione sempre più vicina ai cittadini;
- rafforzare l'attività di promozione e di comunicazione, anche attraverso l'organizzazione e la realizzazione di iniziative ed eventi.

I cittadini di Milano abitano, vivono e si incontrano nei Municipi che sono luoghi di contaminazione dei linguaggi, delle culture, degli stili di vita che caratterizzano una città in continuo e rapido sviluppo verso dimensioni sempre più vaste e complesse.

In questo contesto, l'obiettivo di una città che vuole allargare i propri confini, diventando metropolitana, internazionale e "globale" non può essere in contraddizione con la valorizzazione della propria identità più squisitamente "locale" e "municipale".

Si tratta di creare sempre maggiori occasioni di coinvolgimento dei cittadini affinché possano vivere esperienze collettive di partecipazione e di inclusione.

Da queste premesse si sviluppa il percorso di crescita dei Municipi per il triennio 2020-2022:

1. *Consolidamento della "governance" dei Municipi.* Proseguirà il percorso finalizzato a consolidare il ruolo di ciascun Organo di Governo dei Municipi (Consiglio, Giunta e Presidente del Municipio) con una chiara identificazione dei rispettivi ambiti di competenza. Analogamente proseguirà il percorso strutturato per garantire il corretto funzionamento della "Conferenza permanente dei Presidenti di Municipio", quale ambito di coordinamento tra le Municipalità su tematiche comuni e d'integrazione con l'Amministrazione centrale, e dell'"Osservatorio sulle Municipalità" allo scopo di sovrintendere al processo attuativo del percorso di sviluppo dei Municipi, di proporre eventuali modifiche/integrazioni al Regolamento dei Municipi e di individuare eventuali nuove funzioni da attribuire ai Municipi, previa analisi di tipo economico, organizzativo e gestionale.
2. *Partecipazione dei Municipi alla predisposizione degli atti programmatori.* Verrà consolidata la partecipazione dei Municipi alla predisposizione degli atti programmatori e dei provvedimenti a contenuto generale di competenza dell'Amministrazione centrale. In questo ambito è prioritaria la definizione della procedura operativa di redazione del Bilancio da parte delle Municipalità, all'interno del quadro generale delle disponibilità finanziarie dell'Ente. Nel percorso per la definizione del Bilancio di Previsione 2020-2022, i Municipi redigono il proprio Documento Unico di Programmazione (DUP Municipale), con le modalità previste dal Regolamento dei Municipi.
3. *Piano di sviluppo per i Municipi e trasferimento di nuovi servizi.* In base a quanto verrà definito dall'Osservatorio sulle Municipalità avvio del percorso di analisi della fattibilità ed attuazione del decentramento di nuovi servizi. Sarà avviato il trasferimento operativo delle competenze municipali, con relative dotazioni di risorse, secondo la programmazione definita dall'Osservatorio sulle Municipalità e sulla base degli esiti delle analisi effettuate.
4. *Programmazione degli interventi sul patrimonio immobiliare.* I Municipi parteciperanno alla definizione degli indirizzi e alle scelte in merito alle priorità di intervento sulle opere pubbliche e sugli interventi locali, con maggiore attenzione ai quartieri, alle richieste dei cittadini, degli operatori, dei comitati, delle associazioni territoriali, del volontariato. Sarà cura dei Municipi partecipare alla definizione degli interventi per la realizzazione del Programma Triennale

delle Opere Pubbliche ed alla definizione delle priorità di manutenzione del verde, dell'edilizia scolastica, delle strade e dell'illuminazione pubblica sulla base del budget determinato per ogni Municipio.

5. *Bilancio partecipativo*. I Municipi avranno il compito di monitorare lo stato di attuazione dei progetti selezionati per l'edizione 2017 del Bilancio Partecipativo.
6. *Partecipazione dei Municipi allo sviluppo del Piano Quartieri*. I Municipi parteciperanno per quanto di competenza allo sviluppo del Piano Quartieri.
7. *Promozione del territorio*. I Municipi provvederanno a sviluppare l'attività di promozione del proprio territorio mediante la gestione di servizi a forte impatto sul territorio stesso oltre che con l'organizzazione e la realizzazione di iniziative ed eventi, con particolare riferimento a:
 - Monitoraggio dell'attività svolta dai Centri di Aggregazione Giovanile (CAG) nei diversi quartieri della città, allo scopo di verificare il rispetto dei criteri per il riconoscimento del contributo economico agli enti che gestiscono i singoli CAG, oltre che per individuare ambiti di miglioramento nella prospettiva di promuovere interventi finalizzati a garantire un sempre migliore servizio ai giovani.
 - Gestione delle attività di animazione culturale, educativa e sociale svolta all'interno dei Centri di Aggregazione Multifunzione (CAM), che costituiscono - di fatto - una rete diffusa e capillare di intervento a carattere sociale per la vivibilità dei quartieri. Individuazione degli ambiti di miglioramento allo scopo di definire un nuovo modello gestionale in grado di garantire un'offerta sempre più rispondente agli effettivi bisogni della città e sempre più qualitativa.
 - Promozione e realizzazione delle iniziative e degli eventi di interesse territoriale - aperti ai cittadini, alle associazioni, alle scuole, alle organizzazioni del terzo settore e agli operatori culturali - con particolare riferimento alla realizzazione di palinsesti coordinati in specifici periodi dell'anno (Carnevale, Estate, Natale).
 - Incremento delle attività di relazione diretta con i cittadini attraverso attività di consulenza e/o di erogazione di servizi, con particolare riferimento al consolidamento di sportelli e servizi di prossimità. Rafforzamento delle attività degli sportelli di consulenza sui tributi locali, apertura di nuovi punti sul territorio per la gestione integrata di servizi comunali e dell'INPS, gestione degli sportelli di consulenza legale in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati, gestione degli sportelli per la gestione di problematiche condominiali, apertura di nuovi Centri Milano Donna.
 - Miglioramento e consolidamento dei processi di razionalizzazione e di omogeneizzazione delle procedure gestite dai Municipi per erogazione dei servizi e per gestione delle proprie attività, attraverso la definizione di procedure standard e la predisposizione di modelli e format di riferimento per atti amministrativi e gestione economico-finanziaria.
 - Sviluppo di un sistema di comunicazione strutturato attraverso l'utilizzo coordinato dei diversi strumenti messi a disposizione (sito del Comune, newsletter, manifesti sul territorio, ...)
8. *Realizzazione di progetti di competenza municipale*. Proseguirà l'attività finalizzata alla realizzazione di progetti di competenza introducendo elementi di innovazione o di miglioramento rispetto a quanto gestito nel corso degli ultimi anni. Si fa riferimento, in particolare, allo sviluppo del progetto ConsigliaMI (Consiglio di Municipio dei ragazzi e delle ragazze), all'organizzazione del viaggio a Mauthausen, con la partecipazione delle scuole secondarie di secondo grado e dei Centri di Aggregazione Giovanile, e ad attività per favorire la conoscenza e la partecipazione di giovani ed anziani ad iniziative da realizzare in collaborazione con il Teatro alla Scala.

BILANCIO DI GENERE

I Municipi

- Proseguiranno nel monitoraggio delle attività sviluppate nei Centri Milano Donna già in funzione (M2, M6 e M8) e nello stesso tempo avvieranno/completeranno le procedure per l'apertura dei nuovi Centri.
- Parteciperanno all'evento Book City promuovendo eventi dedicati alla letteratura femminile.
- Parteciperanno con un coinvolgimento attivo all'avvio del Premio riservato alle associazioni gestite e organizzate da donne.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità della vita dei Quartieri

PROGRAMMA OPERATIVO: Piano Quartieri

RESPONSABILE: Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Migliorare la qualità della vita nei quartieri della città di Milano è una priorità del Sindaco e dell'Amministrazione.

In questa ottica è stato costituito un coordinamento strategico in grado di lavorare su più piani:

- assicurare un monitoraggio complessivo nello sviluppo del Piano Quartieri, con riferimento alle opere progettate ed in corso di realizzazione e ai servizi presenti sul territorio in una logica di sviluppo e razionalizzazione degli stessi;
- definire una serie di interventi strategici nei quartieri della città ed elaborare progettualità integrate;
- coordinare l'attuazione degli interventi nei quartieri, anche mediante attività di coordinamento e presidio, per mettere a fattor comune l'apporto operativo e progettuale di tutte le Direzioni, con particolare riguardo alle tematiche d'interesse quali la qualità dello spazio urbano, la mobilità e il trasporto pubblico, le scuole e gli edifici pubblici, il verde, l'edilizia residenziale pubblica, le attività culturali e aggregative, gli eventi, ecc.;
- avviare e favorire azioni di riqualificazione di luoghi pubblici di interesse locale, costituiti da elementi puntuali presenti sul territorio che risultano meritevoli di recupero e messa a disposizione dell'utenza cittadina, anche attraverso l'adozione di implementazioni temporanee e sperimentali;
- collaborazione con altre Direzioni alla progettazione e allo sviluppo di interventi di rigenerazione / riqualificazione urbana;
- sostenere e sviluppare la progettualità delle realtà locali anche mediante bandi per l'erogazione di contributi rivolti a soggetti/enti no profit e profit che collaborino a sviluppare e potenziare progetti di rigenerazione urbana e di miglioramento della qualità della vita nei quartieri;
- programmare ed effettuare analisi di contesto in collaborazione con le università milanesi, enti di ricerca e/o altri stakeholders al fine di promuovere la conoscenza di iniziative, di progetti e realtà locali degli ambiti e quartieri oggetto di intervento e di elaborare e progettare azioni mirate di rigenerazione urbana;

FINALITA' DA CONSEGUIRE

In relazione al programma delineato, di seguito si indicano le finalità da conseguire.

Allo scopo di conseguire le finalità verrà svolta un'azione di coordinamento delle attività tra le Direzioni nonché di confronto con i vari soggetti istituzionali coinvolti nei programmi attuativi, per la realizzazione, nell'ambito di un Piano Integrato, di opere, servizi ed iniziative da attuarsi in ambiti e quartieri definiti.

Piano Quartieri

- garantire un monitoraggio dello sviluppo del Piano Quartieri con particolare riferimento alla tempistica;
- stimolare la progettazione di servizi ed interventi integrati e rispondenti ai bisogni dei cittadini negli ambiti e nei quartieri oggetto di intervento al fine di rendere complessivamente migliore la qualità della vita ai cittadini;

- organizzare e realizzare un programma di incontri con cittadini e comunità locali (associazioni, comitati, realtà economiche, ecc.) finalizzati all' ascolto e al confronto, nonché all'attivazione di risorse, competenze e progettualità, in collaborazione con le competenti Direzioni dell'Ente e soggetti/enti pubblici e privati;

Bando Quartieri

- gestire le attività finalizzate all'individuazione di progetti per la valorizzazione del territorio, in collaborazione con le diverse realtà istituzionali dell'Ente;
- gestire le relazioni con i soggetti realizzatori dei progetti;
- supportare l'attività di comunicazione dei progetti, allo scopo di favorire il massimo coinvolgimento della cittadinanza.

Patrimonio strumentale

- supportare le decisioni connesse alle modalità di destinazione e utilizzo del patrimonio strumentale dell'Ente anche in relazione alle risultanze del Piano Quartieri Servizi.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma operativo delineato e le finalità da perseguire sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente, nonché con il Patto per Milano.

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare le azioni di indirizzo e controllo sulle Partecipate

PROGRAMMA OPERATIVO: Strategie e controllo aziende partecipate

RESPONSABILE: Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

In coerenza con le competenze assegnate, per gli anni 2020–2022 si individuano le seguenti linee di indirizzo su cui declinare le azioni da attivare:

- supporto agli Organi di vertice dell’Ente e al Direttore Generale nella definizione delle regole di corporate governance societarie e nella relativa attuazione, nonché nella definizione delle strategie di sviluppo delle società partecipate, in relazione alla tipologia di società ed al “livello” di partecipazione detenuta dal Comune di Milano in tali Enti, avuto anche riguardo alla normativa vigente finalizzata alla razionalizzazione delle partecipazioni societarie pubbliche (D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175);
- supporto agli Organi di vertice dell’Ente ed al Direttore Generale nella definizione, in collaborazione con le diverse Direzioni/Aree competenti per materia, degli obiettivi da assegnare alle società *in house providing* in base alla normativa vigente ed in coerenza con la programmazione strategica, come sviluppata nel Documento Unico di Programmazione, nonché coordinamento e monitoraggio della loro attuazione;
- prosecuzione dell’attività di definizione, di concerto con la Direzione Generale e con le Direzioni di riferimento, delle linee di indirizzo per la redazione dei contratti di servizio delle Società *in house providing*, con particolare riferimento alla revisione del contratto di servizio in essere con Milano Ristorazione S.p.A., per il quale è stato costituito apposito Gruppo di Lavoro;
- costante attività di verifica delle partecipazioni del Comune di Milano negli Enti caratterizzati da forma giuridica diversa da quella societaria, nell’ottica di verificarne la perdurante ed attuale rispondenza alle finalità istituzionali dell’Amministrazione e di valutare eventuali possibili azioni di razionalizzazione e/o di ridefinizione della mission e/o della governance degli Enti medesimi;
- controllo e monitoraggio dell’andamento economico-finanziario delle società partecipate;
- attività di coordinamento e collaborazione con le Società *in house providing*, nella definizione di linee condivise per l’attuazione delle normative inerenti alle società a partecipazione pubblica, anche in tema di prevenzione della corruzione e trasparenza;
- coordinamento e monitoraggio dello sviluppo del Piano industriale di Milanosport S.p.A., in attuazione delle Linee di indirizzo approvate dal Consiglio Comunale con deliberazione del 9 aprile 2018 n. 15 “*Impianti sportivi comunali in gestione a Milanosport SpA – Linee guida per lo sviluppo del Piano industriale e degli investimenti e per la revisione del contratto di servizio. Aumento di capitale di € 13.000.000,00*”;
- coordinamento e monitoraggio dello sviluppo del Progetto di Riqualficazione e ristrutturazione dei mercati all’ingrosso della Città di Milano, in attuazione della deliberazione di Consiglio Comunale del 19 febbraio 2018 n. 12 “*Determinazioni in merito alla riqualficazione e ristrutturazione dei mercati all’ingrosso della Città di Milano*”.

FINALITA’ DA CONSEGUIRE:

- sviluppo ed ottimizzazione delle migliori pratiche di indirizzo ai fini di una sempre maggiore adeguatezza delle attività societarie alla programmazione strategica dell’amministrazione;

- efficientamento dei servizi erogati per il tramite delle Società in house providing.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le linee di indirizzo sopra delineate e le finalità da perseguire sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzazione delle risorse umane

PROGRAMMA OPERATIVO: Organizzazione e sviluppo risorse umane

**RESPONSABILE: Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)**

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Nell'attuale fase evolutiva degli assetti istituzionali degli enti locali italiani, il Comune rappresenta sicuramente l'ente più direttamente sollecitato rispetto alle esigenze d'innovazione che i sistemi pubblici locali evidenziano. Le caratteristiche dello sviluppo, la contrazione delle risorse disponibili, la crescita di nuovi bisogni espressi dalle comunità locali, la nuova domanda di qualità proveniente dai cittadini, dalle loro associazioni, dal sistema delle imprese, la necessità di ridefinire gli assetti istituzionali a seguito della riforma e dei processi di decentramento amministrativo attuati negli ultimi anni, rappresentano solo alcuni dei fattori di pressione verso l'innovazione che caratterizzano questa fase della vita dei nostri enti.

Nel contesto innanzi descritto, l'efficacia dell'intervento pubblico è indissolubilmente legata alla capacità degli enti locali di progettare assetti organizzativi più moderni, snelli e flessibili ed acquisire nuove e sempre più qualificate professionalità, curandone lo sviluppo e la crescita.

Imparzialità, equità e trasparenza, ma anche semplificazione organizzativa, dei processi e delle procedure, orientamento al servizio ed alla qualità, maggiore apertura alla concorrenza, comunicazione e sviluppo dei sistemi informativi, partecipazione, sono le principali direttrici di buona amministrazione che il Comune di Milano è impegnato a perseguire nel più ampio quadro di un progetto di sviluppo organizzativo orientato a promuovere una qualificazione strutturale dell'azione istituzionale dell'amministrazione, in funzione non di una mera razionalizzazione dell'esistente, ma di un riposizionamento complessivo dell'ente in sintonia con il suo ambiente di riferimento.

Obiettivo generale è realizzare un percorso di apprendimento organizzativo funzionale a definire un modello organizzativo che sappia tradurre gli spazi istituzionali, anche da conquistarsi, in servizi al cittadino e, più in generale, in un ulteriore miglioramento della qualità della vita della comunità locale.

Nel contesto innanzi delineato le politiche di gestione delle risorse umane dell'ente sono articolate nelle direttrici di seguito individuate:

Il completamento del disegno organizzativo

La ricerca di ulteriori livelli di efficienza della macchina amministrativa è la direttrice che ha sostenuto le scelte di progettazione organizzativa operate fin dal primo anno di mandato dall'Amministrazione Comunale. Il ridisegno degli assetti organizzativi ha interessato la macrostruttura dell'Ente, con il riassetto delle strutture apicali in funzione dei principali programmi di mandato, ed il middle management, coinvolto nel generale riassetto delle posizioni organizzative.

È necessario verificare la sostenibilità di un ulteriore efficientamento della macchina amministrativa, accompagnando e sostenendo il nuovo cambiamento con una chiara formalizzazione delle funzioni e delle responsabilità ascritte a ciascuna struttura organizzativa ed una revisione dei contingenti di personale, coerente con i fabbisogni e le scelte relative alle modalità di gestione di servizi e funzioni compiute dall'Amministrazione.

La revisione del quadro regolamentare in materia di personale ed organizzazione

Pur riscontrando che l'ordinamento interno del Comune di Milano in materia di organizzazione e personale si presenta già avanzato per il quadro giuridico vigente, è possibile definire un ambito di modificazione delle principali fonti normative tale da consentirne il riallineamento degli atti regolamentari al mutato quadro ordinamentale ed il pieno dispiegamento degli spazi di innovazione ed autonomia che le normative europee, nazionali e regionali riconoscono alle amministrazioni.

L'orientamento delle politiche occupazionali

In un mutato e non del tutto definito quadro ordinamentale, caratterizzato da vincoli al turn over e novità della disciplina del reclutamento del personale, sarà decisivo l'equilibrio che il futuro piano occupazionale saprà comporre tra le istanze di continuità degli standard erogativi dell'ente e l'iniezione di nuove competenze e professionalità, tenuto anche conto di alcune caratteristiche strutturali della forza lavoro del Comune di Milano.

A decorrere dall'anno 2019, in virtù della legge 28 marzo 2019, n. 26 di conversione del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, che ha introdotto ulteriori variazioni alla disciplina della quantificazione delle capacità assunzionali delle regioni e degli enti locali, modificando l'articolo 3 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114, la principale novità prevede che, per il triennio 2019-2021, nel rispetto della programmazione del fabbisogno e di quella finanziaria e contabile, le regioni e gli enti locali possono computare, ai fini della determinazione delle capacità assunzionali per ciascuna annualità, sia le cessazioni dal servizio del personale di ruolo verificatesi nell'anno precedente, sia quelle programmate nella medesima annualità, fermo restando che le assunzioni possono essere effettuate soltanto a seguito delle cessazioni che producono il relativo turnover.

La modifica legislativa sopra descritta fornisce quindi alle Amministrazioni Locali, nei limiti delle proprie capacità di bilancio, l'opportunità di applicare, a decorrere dall'anno 2019, un turn over dinamico del personale, anticipando nell'anno corrente le capacità assunzionali generate dalle cessazioni avvenute nell'anno in corso.

L'art. 33 comma 2 del D.L. 30 aprile 2019 n. 34, "Decreto crescita", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 100 del 30 aprile 2019, ha introdotto significative novità in materia di assunzioni di personale nelle regioni a statuto ordinario e nei comuni, che andranno ad apportare innovazioni all'attuale impianto normativo.

A decorrere dalla data che verrà individuata con apposito decreto attuativo, i comuni potranno effettuare assunzioni di personale a tempo indeterminato entro il limite di una spesa complessiva per il personale dipendente (al lordo degli oneri riflessi) non superiore al valore soglia, definito come percentuale, anche differenziata per fascia demografica, delle entrate relative ai primi tre titoli risultanti dal rendiconto dell'anno precedente a quello in cui è prevista l'assunzione, che dovranno essere calcolate al netto delle entrate a destinazione vincolata e del Fondo Crediti Dubbia Esigibilità stanziato in Bilancio di Previsione. I valori soglia e le fasce demografiche devono ancora essere individuati con Decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze e con il Ministro dell'Interno, previa intesa in Conferenza Stato-Città ed autonomie locali.

In data 14 giugno 2019 è stata approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 1017 la programmazione triennale del fabbisogno di personale 2019-2021, successivamente modificata ed integrata con deliberazione Giunta Comunale n. 2186 del 6 dicembre 2019.

Con il nuovo ciclo di programmazione, oltre a valorizzare l'investimento effettuato negli ultimi anni nelle numerose procedure concorsuali concluse, il Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale del Comune di Milano, dovrà svilupparsi, nel rispetto dei vincoli finanziari, in armonia con gli obiettivi definiti nel ciclo della performance, coniugando esigenze di mantenimento e di sviluppo di nuove professionalità e competenze.

Su un piano di processo occorre inoltre proseguire nella semplificazione delle procedure di *recruiting*, proseguendo nella digitalizzazione delle varie fasi del procedimento ed assicurando al contempo la riduzione dei tempi e la integrità e trasparenza della selezione.

La contrattazione decentrata e le relazioni sindacali

A seguito della sottoscrizione del CCNL Comparto Funzioni Locali relativo al personale non appartenente all'Area Separata della Dirigenza, avvenuta tra le Parti negoziali in data 21 maggio 2018, si è dato avvio ad una stagione contrattuale di revisione della disciplina interna vigente.

A seguito della sottoscrizione del nuovo contratto integrativo si proseguirà l'attività di introduzione dei nuovi istituti contrattuali e si avvieranno i relativi confronti per la definizione delle parti che non sono state oggetto della fase negoziale svoltasi a fine anno 2019.

Lo sviluppo dei sistemi informativi e di supporto delle decisioni

Lo sviluppo dei sistemi informativi costituisce determinante strategica del più ampio progetto di sviluppo degli assetti organizzativi nella duplice prospettiva:

- a. dei livelli crescenti di digitalizzazione ed integrazione dei processi e delle procedure di gestione del personale;
- b. della implementazione di sistemi di monitoraggio in grado di fornire informazioni tempestive ed accurate a supporto delle scelte dell'amministrazione;
- c. di fornire ai dipendenti l'accesso, attraverso un set di servizi on line disponibili nella rete intranet, al proprio profilo ed alla posizione lavorativa.

In relazione alla necessità di implementare i sistemi informativi a supporto della gestione delle risorse umane si procederà ad una collaborazione con il Ministero dell'Economia per la definizione del progetto per un nuovo "Sistema di gestione e amministrazione del personale della Pubblica Amministrazione", finanziato dal Piano Operativo Nazionale (P.O.N.). I principali obiettivi del Programma sono:

- realizzare il nuovo sistema di gestione del personale pubblico a copertura di tutti i processi amministrativi di gestione del personale (servizi anagrafici, servizi integrati stipendiali, servizi di rilevazione presenze, servizi giuridici); realizzare e rilasciare componenti aggiuntive collegate ad esigenze di valutazione e sviluppo del personale pubblico;
- realizzare la base dati del personale della PA;
- valorizzare il patrimonio informativo gestito attraverso l'implementazione di componenti specifici per abilitare l'integrazione con informazioni e servizi di altri stakeholder istituzionali coinvolti nei processi di gestione del personale pubblico

La collaborazione del Comune di Milano, mediante un proprio team composto da personale della Direzione Organizzazione e Risorse Umane e della Direzione Sistemi Informativi è finalizzata a promuovere, fin dalla fase progettuale, caratteristiche funzionali, tecniche e di servizio del sistema NoiPA, che assicurino che l'evoluzione dei servizi progettati sia in linea con le esigenze e le specificità del Comune stesso.

La valorizzazione delle risorse umane

Il Comune di Milano, a seguito dell'accordo sottoscritto nel dicembre 2017 volto a sviluppare le professionalità e competenze del capitale umano, ha proseguito l'attività di attuazione del predetto accordo, portando a compimento tutto il percorso di sviluppo concordato nei confronti di tutte le professionalità presenti nell'Ente, apportando nel contempo i necessari adeguamenti alla nuova disciplina contrattuale nazionale nel frattempo intervenuta.

Al contempo, il PTFP 2019 – 2021 (Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale) ha riattivato l'istituto delle progressioni verticali con la previsione di passaggi di categoria in alcuni profili rilevanti per il funzionamento della macchina comunale.

Infine, sul fronte dello sviluppo dei sistemi di misurazione e incentivazione delle risorse umane, il set degli strumenti incentivanti deve sapere coniugare le leve di incentivazione retributiva con sistemi premianti di carattere non monetario, collegati a significativi riconoscimenti delle eccellenze e strumenti di arricchimento delle carriere e delle competenze. In questa prospettiva dovrà essere esplorata anche l'opportunità della costruzione di un sistema di welfare aziendale.

Il benessere e la sostenibilità organizzativa

L'attenzione ai temi della progettazione organizzativa ed ai diversi sistemi operativi di ente si salda ad una costante azione di miglioramento del benessere e della qualità e sostenibilità dell'organizzazione.

Nel prossimo triennio si intende portare a termine il percorso di introduzione ed estensione del Lavoro Agile all'interno dell'Amministrazione. Tale percorso poggia su due pilastri: la formazione e il monitoraggio. La formazione si dispiegherà attraverso momenti di affiancamento alle Direzioni, accompagnamento al management e supporto agli smart team delle 16 direzioni che non hanno ancora attivato il Lavoro agile; il monitoraggio, che coinvolgerà le 9 direzioni che hanno attivato invece il lavoro agile a luglio 2019, vedrà la raccolta di un set di indicatori sia di risultato e impatto interno ed esterno che di qualità (raccolti attraverso questionari e focus group), la valutazione dei dati raccolti e l'inserimento di eventuali misure correttive.

Oltre a questo l'Amministrazione continuerà il percorso di mentoring nei confronti delle altre Amministrazioni pubbliche che intendono avviare il percorso del Lavoro Agile, organizzando percorsi di accompagnamento e seminari di confronto fra Amministrazioni esperte.

Si intende inoltre dare sviluppo al telelavoro con il passaggio da una fase sperimentale alla messa a regime, con il cambiamento delle modalità di richiesta, la ridefinizione delle linee di indirizzo e della disciplina. Si prevede l'informatizzazione della gestione della procedura di attivazione delle postazioni.

L'Amministrazione realizzerà un piano "Taking Care" che si sviluppa su due aree: la prevenzione e il miglioramento della qualità della vita dei dipendenti e la risposta al disagio e al diversity management.

La prima area del Piano, che si svilupperà su ambiti differenti, vedrà coinvolti attori pubblici e privati del territorio; uno degli attori principali sarà la rete delle società partecipate del Comune di Milano, consolidata con la firma di un Protocollo d'intesa il 3 luglio 2019, con l'obiettivo di creare sinergie e buone prassi da condividere sui temi del benessere, del welfare e della conciliazione. Il Piano prevede altresì lo sviluppo del Programma WHP, rete lombarda delle aziende che promuovono la salute nei luoghi di lavoro, attraverso la progettazione e la realizzazione di iniziative di sensibilizzazione e coinvolgimento dei dipendenti in percorsi dedicati alla prevenzione e al cambiamento degli stili di vita sani e preventivi di malattie croniche. Al fine di rendere accessibile il reperimento di informazioni ai dipendenti verrà creata una nuova pagina "Lavoro e Benessere", all'interno della rete intranet SpazioComune, che conterrà tutte le iniziative, le campagne di sensibilizzazioni, le opportunità e le guide realizzate sui temi del benessere e della conciliazione vita-lavoro. Infine l'ultimo ambito riguarderà lo sviluppo di reti territoriali per il benessere in cui saranno coinvolti attori pubblici e privati al fine di offrire ai dipendenti convenzioni, esami e screening a tutela della salute.

La seconda area di intervento riguarderà due ambiti: la risposta al disagio organizzativo e lo sviluppo di azioni di diversity management. Il primo ambito di intervento riguarderà l'incremento del benessere organizzativo attraverso la prevenzione e la risposta al disagio lavorativo e il supporto all'organizzazione e al personale in momenti di particolare criticità quali cambiamenti organizzativi o di mansioni, problemi di clima lavorativo. In questi interventi sarà sempre più integrata la funzione del Servizio Sociale d'Azienda che continuerà, comunque, a rispondere alle richieste di supporto dei singoli dipendenti. Il secondo ambito riguarderà lo sviluppo di azioni di diversity management. Si costituirà un tavolo di lavoro interno all'Amministrazione che, in collaborazione con altre Direzioni, consentirà di mettere a sistema un processo sull'accomodamento ragionevole; attraverso il piano triennale delle Azioni Positive e l'attuazione della direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 2/2019 "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche" che riorganizza i compiti del Comitato unico di Garanzia, si darà attuazione alle politiche di genere individuate come prioritarie dall'Amministrazione (revisione del linguaggio, sviluppo di indicatori di bilancio). Oltre a ciò saranno sviluppati altri interventi orientati alle pari opportunità di genere e all'attenzione a temi declinati al femminile, (es. la promozione di screening di prevenzione del tumore al seno o la promozione della giornata della menopausa con visita ginecologica gratuita) sviluppando specificatamente una linea di intervento dedicata alle pari opportunità relativamente all'età dei dipendenti.

Il progetto "Smart Lab – Milano Concilia 4.0", finanziato dalla Regione e presentato da un'alleanza pubblico-privato di cui il Comune di Milano è capofila, concluderà le attività di supporto ad aziende ed enti pubblici nel percorso di introduzione del lavoro agile e la sperimentazione di un modello di welfare aziendale in rete e territoriale nel quartiere Isola.

Privacy

Il 27 aprile 2016 è stato adottato dal Parlamento Europeo e dal Consiglio il nuovo Regolamento (UE) n. 2016/679 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (Generale Data Protection Regulation – GDPR) che è applicabile a tutti gli Stati membri dell’Unione dal 25 maggio 2018.

Il Regolamento introduce significative novità per la gestione del trattamento dei dati personali come ad esempio: un approccio basato sull’accountability, ovvero un sistema di “responsabilizzazione” dimostrabile, il registro dei trattamenti, l’introduzione della figura del Data Protection Officer (DPO), il principio di by design by default, il diritto all’oblio, inteso come la cancellazione dei dati, la valutazione di impatto sulla protezione dei dati (Privacy Impact Assessment) da effettuare quando i trattamenti possono presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone, i limiti per i trattamenti automatizzati; l’ampliamento delle informazioni da fornire agli interessati (periodo di conservazione dei dati o i criteri per determinare il periodo), l’obbligo di notificare al Garante le violazioni dei dati personali (data breach).

Il Regolamento offre l’opportunità di ripensare alle modalità di gestione dei dati e delle informazioni con particolare riguardo alle misure di sicurezza necessarie alla protezione del patrimonio informativo. In tal senso l’applicazione della nuova disciplina in materia di protezione dei dati rappresenta il punto fondamentale per superare gli approcci formalistici implementando interventi su vari livelli, di natura gestionale, organizzativa e teorico - pratici anche mediante il coinvolgimento di tutti gli attori in campo, nel presupposto di consolidare e mantenere nel tempo un sistema di data protection adeguato e in grado di evolversi in relazione ai cambiamenti tecnologici.

FINALITA’ DA CONSEGUIRE

Il completamento del disegno organizzativo

Riprogettazione degli assetti organizzativi, macro e microstrutturali, al fine di garantire e sostenere l’attuazione del programma di mandato ed assicurare la tempestività e la qualità degli interventi manutentivi su scuole, edifici e spazi pubblici, l’ulteriore qualificazione delle funzioni di front e back office e in generale della relazione con i cittadini ed infine l’attuazione e il monitoraggio dei lavori pubblici e infrastrutture sulla città.

L’orientamento delle politiche occupazionali

Nei limiti delle disponibilità finanziarie innanzi indicate e nel rispetto delle capacità assunzionali previste dalla norma il piano occupazionale per il triennio 2020-2022 sarà orientato alle direttrici di seguito indicate:

1. favorire il pieno dispiegamento delle facoltà assunzionali consentite dalla normativa vigente per garantire l’acquisizione delle competenze e delle professionalità funzionali a sostenere lo sviluppo organizzativo dell’ente;
2. garantire la piena copertura del turn over del personale educativo;
3. potenziare la capacità di attuazione dei progetti e delle strategie delle politiche sociali;
4. destinare una quota significativa di risorse alle assunzioni nei profili tecnici per sostenere i progetti strategici dell’Amministrazione ed il nuovo piano delle opere pubbliche;
5. reclutare profili informatici al fine di sostenere l’ulteriore sviluppo del progetto di digitalizzazione dei processi dell’ente, che costituisce una delle direttrici qualificanti della riorganizzazione appena conclusa;
6. procedere con nuove assunzioni dei profili di Polizia Municipale per garantire il livello di occupazione;

7. ridefinire un nuovo fabbisogno di figure dirigenziali specifiche in conseguenza dell'aggiornamento degli organigrammi delle Strutture Organizzative, avvenuto con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1263 del 26/07/2019 avente ad oggetto "Modifica ed integrazione del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano" e con successiva Determinazione dirigenziale n. 2466 del 1/8/2019 del Direttore Generale.

La contrattazione decentrata e le relazioni sindacali

Allineare le relazioni sindacali e procedere alla revisione integrale ed organica dei contratti decentrati, coerentemente con le novità derivate dallo sblocco della contrattazione nazionale.

Lo sviluppo dei sistemi informativi e di supporto delle decisioni

1. Negli ultimi mesi del 2019 è proseguita sempre più serrata l'attività di analisi che ha come proposito di dotare il Comune di Milano, in linea con il Piano di Trasformazione Digitale del Comune di Milano, di un sistema di gestione del personale atto a garantire la massima copertura funzionale dei processi relativi alle risorse umane e a generare vantaggi sia all'interno dell'Ente sia verso l'esterno, in sostituzione di quello attualmente in uso e ciò anche al fine di consentire una più celere attività anche per la preparazione del cedolino paga, per la dichiarazione dei redditi dell'Ente e per la creazione di cruscotti dedicati funzionali alla gestione delle attività di analisi e reporting periodica sull'andamento del personale.
2. Completare il set dei cruscotti e dei sistemi di monitoraggio delle principali grandezze fisiche ed economiche relative alla gestione delle risorse umane.
3. Sostenere la messa a regime del sistema integrato per la gestione delle presenze in servizio e dei relativi turni per il personale della Polizia Locale, nonché di tutti gli adempimenti organizzativi ed economici a essi collegati, che ha portato, nel corso dell'anno 2019, all'utilizzo del badge per la rilevazione delle presenze alla totalità del personale appartenente alla Direzione Sicurezza Urbana (circa 3.000 unità). Ad oggi sono state rilasciate in ambiente di test tutte le funzionalità propedeutiche alla gestione dell'Ordine di Servizio e di tutti i servizi della P.L. (mirati, aggregati, anagrafica, flussi cassa, ecc). Nel mese di ottobre 2019 è stata condotta un'analisi finalizzata all'individuazione dei flussi relativi alla gestione delle assenze, creando l'interazione tra l'applicativo SIP Presenze e l'applicativo ePM-GEST. Ad oggi sono in ambiente di test tutte le funzioni propedeutiche all'introduzione della permessistica web anche per il personale di Polizia Locale. Nel 2020 verrà messo in produzione l'applicativo citato e l'Unità S.I.P. continuerà a fornire supporto giuridico/tecnico, agli operatori della Direzione Sicurezza Urbana.
4. Modernizzare ulteriormente i servizi on-line rivolti ai dipendenti implementando il numero degli e-form relativi alla permessistica oltre che tutte le attività di pubblicazioni sulla Intranet e sul Portale. Nello specifico, relativamente al Telelavoro sono state effettuate tutte le attività finalizzate alla creazione di un modulo web costituito da un front-end (dedicato ai dipendenti) e da un back-end (dedicato agli utenti di staff e agli amministratori) che consenta di gestire le adesioni al progetto. Nel prossimo mese di gennaio 2020 l'applicativo sarà messo in produzione e a disposizione dei dipendenti per la raccolta delle manifestazioni di volontà.

La valorizzazione delle risorse umane

- Sostenere la messa a regime dell'istituto delle progressioni orizzontali e attuare le previsioni di piano per l'effettuazione dei passaggi tra categorie (progressioni verticali);
- Sostenere lo sviluppo e l'ulteriore qualificazione del sistema di misurazione e valutazione della performance.

Il benessere e la sostenibilità organizzativa

L'introduzione di strumenti di flessibilità organizzativa, insieme ad altri quali la flessibilità oraria, ha come prima finalità l'attivazione di un processo di cambiamento culturale, organizzativo e gestionale, all'interno dell'Ente, che andrà accompagnato nel tempo, monitorato e valutato nel breve, medio e lungo termine.

1. Implementare l'attuazione della Direttiva 3 del 18-05-2017 della Presidenza del Consiglio dei Ministri sul lavoro agile, di cui all'art. 14 comma 3 della Legge 124/2015, e la messa a regime dell'istituto con l'obiettivo triennale di consentire almeno al 10% del personale di poter usufruire della flessibilità spazio-temporale per la prestazione lavorativa;
2. realizzare progetti sperimentali e innovativi nell'ambito del welfare aziendale e sviluppare reti di collaborazione e coprogettazione insieme a soggetti interni ed esterni all'Amministrazione, in particolare con le aziende partecipate;
3. garantire alle persone con disabilità o inidoneità il godimento e l'esercizio, su base di uguaglianza con gli altri, di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali;
4. favorire la conciliazione vita-lavoro, per migliorare il clima e il senso di appartenenza all'Ente e la qualità della performance lavorativa.
5. promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle amministrazioni pubbliche;
6. costruire una serie di legami con i soggetti pubblici, privati e del terzo settore per trovare soluzioni da condividere, scambiare esperienze e sperimentare nuovi servizi di nell'ambito dello sviluppo di un Piano che ponga al centro e il benessere del lavoratore del Comune di Milano.

Privacy

Il Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) presenta una visione rinnovata sul significato di protezione dei dati personali considerando soprattutto *“l'integrazione economica e sociale conseguente al funzionamento del mercato interno e dei flussi transfrontalieri di dati personali in tutta l'unione e tra attori pubblici e privati”*. Il Regolamento UE attribuisce maggiore autonomia ai Titolari del trattamento e allo stesso tempo maggior responsabilità nell'individuare le misure adeguate nella prospettiva di superare i formalismi di natura adempimentale e di cogliere le opportunità che il quadro normativo privacy offre. Con questa visione, in coerenza con il rinnovato modello organizzativo privacy dell'ente, si intendono interpretare le politiche interne sulla protezione dei dati personali anche in relazione alla realizzazione di progetti o di iniziative che richiedono l'impiego di tecnologie digitali.

BILANCIO DI GENERE

Quanto indicato nel paragrafo **“Il benessere e la sostenibilità organizzativa”**, e particolarmente l'estensione della flessibilità oraria, il dispiegamento e consolidamento del lavoro agile, la messa a regime del telelavoro, le azioni del Programma *“Luoghi di lavoro che Promuovono Salute – Rete WHP Lombardia”*, sono spesso interventi orientati alle pari opportunità di genere e all'attenzione a temi declinati al femminile, ad es. la promozione di screening di prevenzione del tumore al seno o la promozione della giornata della menopausa con visita ginecologica gratuita.

Una particolare attenzione è rivolta alle donne con figli in allattamento con la prosecuzione del progetto per l'allestimento di punti *“Happy Popping”* presso servizi comunali, spazi confortevoli e riservati dedicati all'accoglienza delle donne per l'accudimento dei figli.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Formazione e soddisfazione delle risorse umane

RESPONSABILE: Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Coerentemente con quanto previsto nel Piano della Formazione 2019-2021, le linee di intervento sono progettate sui fabbisogni organizzativi delle Direzioni e intendono contemperare l'esigenza di sviluppo professionale delle persone coerentemente con le richieste dell'organizzazione e le sue priorità.

Nell'anno 2020 saranno realizzati interventi formativi riconducibili alle linee formative di seguito illustrate.

- **Aggiornamento, formazione a catalogo tecnico specialistica e formazione obbligatoria**

Rientrano in questa categoria gli interventi formativi che hanno la finalità di aggiornare il personale rispetto alle modifiche normative, procedurali, disciplinari, professionali. Si tratta per lo più di interventi di aggiornamento “a catalogo”, tipicamente su argomenti legati a specifiche di settore, per le quali si rende necessaria la manutenzione di competenze tecnico specialistiche necessarie all'esercizio del ruolo.

In coerenza con la mappa dei processi organizzativi a più alta rilevanza – in quanto interdipendenti con gli assi strategici di mandato – verranno classificate le attività strategiche per il loro conseguimento, nonché i mestieri che vengono esercitati al proprio interno. Gradualmente si procederà con l'implementazione di un repertorio delle competenze professionali che raccolga le competenze tecniche e gestionali richieste per lo svolgimento delle attività lavorative proprie dei ruoli di cui sopra.

Sono altresì da contemplare materie per le quali la formazione risulta obbligatoria ovvero non discrezionale. Nell'ambito di tale attività si inseriscono le iniziative di formazione promosse dalle funzioni cosiddette Compliance – Segreteria Generale, Data Protection Officer, Centrale Unica Appalti – volte ad accrescere la consapevolezza e il rispetto delle norme di legge e dei Regolamenti interni, il miglioramento delle competenze su processi e procedure, nonché sulle metodologie e gli strumenti utilizzati. A titolo esemplificativo si evidenziano le tematiche legate a: Sicurezza sul luogo di lavoro; Trasparenza, integrità e anticorruzione; Antiriciclaggio; Tutela della privacy; Codice di comportamento dei dipendenti pubblici; Pari opportunità e cultura del rispetto della persona.

- **Formazione trasversale connessa allo sviluppo organizzativo**

Rientrano in questa categoria i piani di inserimento per i neo assunti, le azioni di innovazione e sviluppo professionale, ivi comprese le azioni di sostegno al dispiegamento del Lavoro Agile all'interno dell'Ente e ogni altra iniziativa finalizzata a socializzare una solida e identificativa cultura organizzativa.

In particolare, il processo di inserimento, vuole aiutare il nuovo collaboratore a integrarsi nel suo posto di lavoro attraverso la costruzione di una relazione soddisfacente basata su aspettative chiare e obiettivi di prestazione condivisi, fornendogli adeguato supporto e comunicazione al fine di accompagnarlo a coinvolgersi in breve tempo e pro-attivamente nel sistema organizzativo.

In ottica di verifica in itinere dell'inserimento dei neo assunti, al termine del periodo di prova ossia dopo sei mesi dall'avvenuta contrattualizzazione, previa analisi con le rispettive Direzioni di assegnazione dei fabbisogni formativi di natura specialistica, sono previste sessioni di follow up, finalizzate a verificare l'avvenuto livello di trasferimento degli apprendimenti.

Nel dettaglio, coerentemente con la più ampia finalità di engagement e intent to stay delle risorse umane presenti nell'Ente, che presuppongono l'attivazione di canali di ascolto costanti tra l'Organizzazione e le Persone, l'obiettivo che si vuole raggiungere con le sessioni dedicate di follow up è la sistematizzazione

dell'esperienza vissuta dai partecipanti, tale da far emergere non solo le criticità incontrate, e quindi eventuali spunti di miglioramento utili all'organizzazione stessa, ma anche le risorse messe in campo con successo per superarle, in un'ottica di proattività e propositività. Finalità dell'intervento è fornire stimoli, anche mediante l'utilizzo di metafore o di strumenti ad hoc, che facilitino il collegamento tra l'esperienza dell'individuo e i contenuti di apprendimento, tale da consentire la trasferibilità delle conoscenze acquisite nell'agito quotidiano.

Parallelamente a queste azioni sono previsti interventi finalizzati all'indirizzamento della strategia dell'Ente e dei processi di cambiamento digitale/tecnologico e organizzativo, con particolare riferimento alla digitalizzazione dei processi di lavoro.

Sulla scorta della convinzione che gli elementi di garanzia e di buon funzionamento di un sistema ad alta complessità e competitività come quello nel quale opera il Comune di Milano sono principalmente dati da lavoratori coerentemente posizionati per competenza ed attitudine e supportati da corretti aggiornamenti formativi, tutte le Direzioni dell'Ente sono sollecitate, affinché siano promotrici anche di autonome iniziative di formazione/aggiornamento con l'impiego di personale interno e dette attività di formazione, proprio in ragione del loro potenziale di impatto sui risultati organizzativi, saranno inserite nella programmazione annuale quali indicatori di salute organizzativa e misurate in termini di performance resa dalle Direzioni stesse.

- **Sviluppo professionale riqualificazione supporto al ruolo professionale - accompagnamento ai cambiamenti organizzativi**

Si tratta di programmare interventi mirati, accompagnando il personale fin dal suo ingresso e per tutto il ciclo di vita lavorativo, tali da rispondere all'esigenza di assicurare un apprendimento permanente, necessario ed opportuno per il contesto di rapida evoluzione entro il quale l'Ente si muove.

Gli interventi formativi in questa area sono finalizzati al rafforzamento delle conoscenze e delle capacità tipiche del ruolo, sia in riferimento all'esperienza svolta, che alla rappresentazione del ruolo all'interno dell'organizzazione; al potenziamento della motivazione a ricoprirlo, che influisce sull'accettazione del proprio ruolo, anche in relazione alle aspettative personali, allo sviluppo della consapevolezza che la persona possiede in merito al suo sistema di competenze, nonché alla conoscenza delle modalità di relazione con le altre persone del contesto organizzativo di riferimento.

In particolare si evidenzia che sono in programmazione interventi ad hoc finalizzati al rafforzamento delle conoscenze e delle capacità tipiche del ruolo coerentemente con le attese dell'organizzazione di appartenenza e i target dei cittadini/clienti interni fruitori dei servizi erogati, anche attraverso la riflessione sulla dimensione emozionale vissuta in ambito lavorativo e su come la stessa impatta nell'esercizio della propria professionalità.

Il progetto formativo che si intende attuare è finalizzato a sostenere il personale appartenente alla categoria di Collaboratore e di Responsabile dei Gruppi di lavoro coordinati, in ordine alle aspettative di ruolo connesse allo svolgimento delle attività assegnate all'interno dei processi di lavoro; focus dell'intervento sarà l'esercizio della professionalità intesa come integrazione tra la dimensione relazionale e quella legata allo svolgimento del compito.

Allo scopo, il servizio di formazione - oggetto di acquisizione mediante procedure di gara ad evidenza pubblica - si svilupperà lungo tre assi di intervento:

1. formazione destinata al personale con ruolo di responsabilità diretta del personale di categoria B;
2. formazione e mentoring destinata ai facilitatori con ruolo successivo di formatori interni;
3. formazione destinata al personale di categoria B con profili professionali diversificati.

Un'ulteriore azione sarà dedicata al personale che ricopre il ruolo di Posizione Organizzativa e Alta professionalità con l'obiettivo di rafforzare le abilità connesse all'esercizio delle funzioni gestionali e di coordinamento delle attività assegnate. Gli elementi distintivi di ruolo presi in considerazione saranno ascrivibili a competenze soft ed hard, tra le quali si evidenziano comprensione e partecipazione al cambiamento, orientamento al risultato, interfunzionalità trasversale, proattività, accountability, programmazione e Controllo. Per ogni competenza sarà analizzato il suo dispiegamento lungo tre aree: significato, comportamenti e conoscenze.

All'interno di questa linea si collocano anche interventi di riconversione professionale destinati a famiglie professionali coinvolte in processi di cambiamento per aiutare il personale coinvolto ad un cambio di paradigma, ad interpretare cioè la dinamica di cambiamento del proprio ruolo organizzativo e professionale, nonché a ricercare soluzioni più efficaci in grado di ottimizzare le azioni poste in essere, in una prospettiva di empowerment.

- **L'adozione della disciplina della mobilità interna del Comune di Milano.**

L'adozione di una specifica disciplina, finalizzata alla proficua gestione dei processi di mobilità interna, è orientata soprattutto a portare in sincrono la mobilità interna con la programmazione dei fabbisogni del personale dell'Ente, garantendo al contempo la continuità e fluidità dei percorsi di mobilità interna.

La disciplina, anche nel 2020, verrà adottata sulla scorta degli indirizzi condivisi con le OO.SS. nel verbale di accordo siglato in data 23 maggio 2018.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

In particolare, gli interventi formativi sono finalizzati a:

- una formazione integrata e generativa di senso, finalizzata a posizionare le persone al centro dei processi di cambiamento, sviluppando al contempo una forte identificazione con i valori e le peculiarità del Comune di Milano, del suo territorio, del suo essere punto di riferimento ed al tempo stesso componente attiva di un modello di sviluppo che riconduce Milano alle grandi città-stato europee ed internazionali;
- un sistema della formazione in sinergia con le iniziative e gli indirizzi programmatici dell'Amministrazione, finalizzata a veicolare valori, comportamenti e azioni coerenti con i bisogni, le priorità e le policy territoriali e di Ente;
- proposte formative montate sui bisogni dei differenti target di riferimento, con contenuti di tipo informativo, di stimolo motivazionale, aggiornamento, approfondimento e sperimentazione in ambiti connessi alle attività svolte, con focus mirati sulla stratificazione dei bisogni/aspettative dei cittadini/clienti dei servizi resi dall'Ente;
- forte attenzione ai processi di mobilità orizzontale, previsti dalla dotazione organica, con l'avvio di percorsi di riqualificazione mirati, finalizzati a: orientare, sostenere, valorizzare l'inserimento del personale riqualificato nelle unità organizzative di destinazione, garantendo l'acquisizione e lo sviluppo di competenze e di professionalità necessarie a qualificare l'attività svolta in termini di miglioramento ed efficientamento dell'organizzazione nel suo complesso.

Mobilità interna

Con il nuovo sistema di mobilità del Comune di Milano si intendono realizzare alcuni obiettivi specifici quali:

- portare in sincrono la mobilità interna con la programmazione dei fabbisogni del personale dell'Ente;
- governare la mobilità interna attraverso il piano di dispiegamento del personale;
- garantire la continuità e fluidità dei percorsi di mobilità interna all'Ente;
- riequilibrare l'accesso ai percorsi di mobilità interna tra le diverse categorie e profili professionali dell'Ente.

L'intervento descritto è, altresì, finalizzato a generare:

- sviluppo organizzativo, assicurando la migliore e più efficace distribuzione delle risorse, nonché garantendo la coerenza tra le competenze distintive della Direzione di assegnazione ed il profilo culturale e professionale dei lavoratori;
- benessere organizzativo, garantendo una sede ed un ambiente di lavoro coerenti con le aspirazioni e/o le esigenze individuali delle persone, nonché prevenendo fenomeni di alienazione o *burn out*.

BILANCIO DI GENERE

- **Riproposizione anche per il 2019/2020 del programma MAAM – Maternity As A Master: Il Progetto che trasforma l’esperienza genitoriale in un master in soft skill**

All’interno dei programmi di formazione continua che accompagnano le lavoratrici e i lavoratori durante l’intero arco della loro permanenza all’interno dell’organizzazione, si intende procedere con la riproposizione del progetto MAAM - Maternity As A Master – che considera la maternità e la paternità eventi della vita con un forte impatto anche sulla dimensione professionale e con una valenza formativa di grande rilievo.

Con questi intendimenti, si continuerà a proporre alle/ ai dipendenti la possibilità di aderire al programma MAAM, un percorso di accompagnamento dedicato ai futuri/neo genitori: un modo diverso di guardare al binomio genitorialità e lavoro, che ha l’obiettivo di valorizzare il potenziale formativo dell’esperienza dei futuri o neo mamme e papà.

- **Moduli sul tema dell’utilizzo del linguaggio di genere e sulle Pari Opportunità – Follow up su delibera linguaggio**

All’interno dei percorsi di formazione dedicati al personale neo assunto verranno inseriti moduli ad hoc, volti ad approfondire il tema della Parità di Genere e delle Pari Opportunità, unitamente al ruolo del linguaggio nella strutturazione, ma anche nell’analisi e decostruzione degli stereotipi di genere al fine di offrire strumenti concreti in campo amministrativo, e nella vita civile, per prevenire e contrastare le discriminazioni, garantendo piena inclusività e una cittadinanza organizzativa consapevole.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL’ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell’Ente.

MISSIONE 1. SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	380.528.330,00	379.022.770,00	367.802.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>
Titolo 2 - Spese in conto capitale	338.497.196,93	182.305.492,73	125.727.362,78
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>110.605.205,88</i>	<i>84.923.922,78</i>	<i>35.463.468,00</i>
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	208.500.000,00	202.000.000,00	202.000.000,00
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	10.963.090,00	11.375.680,00	14.850.960,00
TOTALE	938.488.616,93	774.703.942,73	710.380.322,78
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	391.491.420,00	390.398.450,00	382.652.960,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>24.452.390,00</i>
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	6.997.196,93	384.305.492,73	327.727.362,78
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>110.605.205,88</i>	<i>84.923.922,78</i>	<i>35.463.468,00</i>
	938.488.616,93	774.703.942,73	710.380.322,78

MISSIONE 2. GIUSTIZIA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	3.227.170,00	3.222.980,00	3.221.860,00
Titolo 2 - Spese in conto capitale <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	5.275.077,51	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	198.470,00	205.650,00	284.420,00
TOTALE	8.700.717,51	3.428.630,00	3.506.280,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	3.425.640,00	3.428.630,00	3.506.280,00
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	5.275.077,51	-	-
	-	-	-
	8.700.717,51	3.428.630,00	3.506.280,00

MISSIONE 3: Ordine pubblico e sicurezza

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità della vita dei cittadini e la loro sicurezza, reale e percepita, attraverso l'organizzazione di risposte sinergiche tese alla riduzione dei reati, al contrasto della criminalità e alla prevenzione dei conflitti.

PROGRAMMA OPERATIVO: Polizia locale e sicurezza urbana

RESPONSABILE: Marco Ciacci (Direzione Sicurezza urbana)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma mira a potenziare - attraverso la riorganizzazione della Polizia Locale, la cooperazione interforze e un sistema di videosorveglianza innovativo – il presidio del territorio e un'azione sempre più efficace di contrasto all'illegalità e a comportamenti che compromettono la serena convivenza sociale e l'incolumità pubblica.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Si prevede di realizzare le seguenti azioni/attività:

- riorganizzazione logistica delle sedi di Polizia Locale, proseguimento delle attività, al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio della Polizia Locale e per valorizzare il coordinamento tra i reparti, attraverso l'individuazione di spazi adeguati e funzionali alle esigenze degli operatori;
- consolidamento della Polizia di Prossimità, che vede il Vigile di Quartiere come Agente riconosciuto dai cittadini e dalle istituzioni municipali che, attraverso contatti continui con tutto il territorio e con l'ascolto attivo delle segnalazioni, contribuisce a consolidare la rete di collaborazioni, finalizzata a migliorare il presidio del territorio e a promuovere sicurezza partecipata, rispetto della legalità e complessivo miglioramento della qualità della vita.
Per il presidio su 27 macro aree nei 9 comandi di zona, si potenzierà il servizio dei Vigili di Quartiere, per un miglior controllo del territorio utilizzando, anche, n.10 Unità mobili, una per ogni comando di zona – la cui ubicazione verrà concordata anche con i Municipi - e una per l'ufficio Coordinamento;
- attività di controllo e presidio del territorio, sia nei quartieri centrali che nei quartieri di periferia: promuovere la legalità e di contribuire a rafforzare la percezione di sicurezza urbana diffusa;
- miglioramento delle attività della Centrale Operativa di Via Beccaria anche attraverso un potenziamento degli strumenti a disposizione (aggiornamenti della rete, ammodernamento delle infrastrutture digitali), nell'ambito della riorganizzazione funzionale/logistica, il potenziamento e completamento della Centrale Operativa di Via Drago, con tecnologia avanzata, quali alert e software per la sorveglianza attiva delle telecamere. È assegnata alla Centrale Operativa di Via Drago la responsabilità sui servizi di videosorveglianza dedicati al monitoraggio delle aree periferiche;
- implementazione tecnologica degli strumenti a disposizione degli Agenti al fine di garantire una sempre maggiore efficienza dell'attività, per un maggior supporto al personale impegnato nei servizi esterni;
- incremento delle attività di Polizia Stradale, con particolare riferimento alla lotta al fenomeno delle soste irregolari a favore delle utenze deboli (passi carrai, stalli per disabili, piste ciclabili, ecc), mediante un maggiore utilizzo delle strumentazioni tecnologiche;

- proseguimento dell'impegno della Polizia Locale di Milano all'Aeroporto cittadino di Linate finalizzato al controllo della viabilità interessante l'accesso alla stazione aeroportuale;
- realizzazione di interventi finalizzati alla riduzione della sinistrosità stradale, mediante da un lato l'attività dell'apposito ufficio incaricato dell'analisi, pianificazione e proposte in ordine a modifiche su aree cittadine in cui l'incidentalità risulta ripetitiva per tipologia e natura del sinistro, e dall'altro mediante l'istituzione di servizi mirati finalizzati alla prevenzione e repressione di alcune delle principali cause di incidenti, quali guida per eccesso di velocità, guida sotto l'influenza di alcol e droga, l'uso del cellulare alla guida e guida senza l'uso di cinture di sicurezza;
- prosecuzione degli interventi di sicurezza nei luoghi di aggregazione sociale, quali aree verdi, località storiche, commerciali o dove si svolge la cosiddetta movida;
- prosecuzione nella lotta ai fenomeni di abusivismo commerciale, mediante l'implementazione dei controlli sui mercati e la realizzazione di attività mirate al contrasto alla contraffazione;
- mantenimento dell'attività di educazione stradale tramite la realizzazione di progetti finalizzati alla formazione e alla sicurezza stradale, con particolare incremento della formazione nei confronti degli adolescenti (fascia di età tra i 14 e 18 anni);
- proseguimento degli interventi finalizzati a prevenire e reprimere i fenomeni dello spaccio e dell'utilizzo delle droghe;
- prosecuzione degli interventi finalizzati al contrasto di situazioni di degrado urbano, con particolare riferimento ai fenomeni di bivacchi e accampamenti abusivi;
- prosecuzione dell'attività del Nucleo Tutela Trasporto Pubblico, come deterrente e contrasto alla microcriminalità sui mezzi di pubblico trasporto, sia di superficie che di MM;
- promozione delle finalità mutualistiche relative agli appartenenti al Corpo con la previsione di una trasformazione della forma giuridica del Fondo Benefico (con conseguente modifica e aggiornamento del relativo Regolamento) che ne riconosca la personalità giuridica al fine di renderlo più coerente e adeguato all'attuale contesto normativo. Tale trasformazione, oltre ad attribuire al nuovo Organismo un'autonomia patrimoniale perfetta, anche in ragione delle modalità di finanziamento dello stesso esclusivamente attraverso le quote di iscrizione degli appartenenti ed eventuali donazioni o lasciti, dovrà garantire sia il mantenimento nella governance della partecipazione del Comune attraverso suoi rappresentanti, individuabili oggi nel Comandante e Vice Comandante della Polizia Locale, in luogo dell'Assessore alla Ripartizione Polizia Urbana, del Capo Ripartizione Polizia Urbana e del Comandante Vigilanza Urbana, sia il mantenimento della partecipazione sindacale, già individuata in quattro Rappresentanti.
- formazione e addestramento del personale di Polizia Locale a livello teorico e pratico attraverso la valorizzazione della Scuola del Corpo e degli impianti presenti presso la stessa, perseguendo da un lato lo sviluppo di competenze e abilità degli operatori e dall'altro consentendo l'accesso e la fruizione da parte dei cittadini degli impianti sportivi, non indispensabili a tale esigenza. In tale prospettiva, trova considerazione la possibilità di scorporare la gestione dei campi da tennis mediante il ricorso all'istituto della concessione in uso tramite procedura di evidenza pubblica.

Con riferimento alle azioni mirate ai temi della prevenzione e sicurezza urbana:

- proseguimento del servizio di copertura assicurativa gratuita per gli anziani over 70 residenti, vittime di scassi, truffe, rapine e scippi;
- si proseguirà con le attività di ammodernamento della dotazione di telecamere analogiche con telecamere digitali di nuova generazione nell'ambito del progetto di implementazione del sistema di videosorveglianza;
- sarà valutata una nuova implementazione di impianti di videosorveglianza sulla base delle indicazioni dei fabbisogni pervenuti anche da parte dei Municipi e dei comitati di cittadini e dei diversi soggetti attivi in Città;

- proseguiranno i servizi di manutenzione e installazione degli impianti di allarmi su stabili comunali, il servizio di pronto intervento e di sorveglianza mediante guardie giurate;
- proseguirà la promozione della mediazione sociale mediante azioni mirate a favorire la ripresa e la costituzione di relazioni comunicative tra persone e la promozione della convivenza pacifica; del sostegno alle vittime di reato, con interventi di gestione e contenimento della sofferenza e del disagio che la condizione di vittima comporta; del trattamento degli autori di reato in un'ottica di prevenzione delle condotte lesive e violente a rischio di recidiva di adulti che sono coinvolti in situazioni di conflittualità;
- inserimento di nuove Guardie Ecologiche Volontarie, e implementazione delle dotazioni di servizio in uso. Digitalizzazione e dematerializzazione dell'attività documentale delle GEV, con realizzazione – a cura della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale – di uno specifico applicativo;
- completamento delle attività di controllo inerenti la Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo, già avviate negli anni 2018/2019 su tutti i locali di pubblico spettacolo per i quali è stata rilasciata, da almeno tre anni, una licenza di agibilità definitiva ai sensi dell'art.80 del TULPS ed efficientamento di un piano di mantenimento dei controlli sulle attività temporanee e sui locali di pubblico spettacolo;
- partecipazione al costituito gruppo di lavoro per la predisposizione di un nuovo regolamento per l'aggiornamento delle modalità di funzionamento della Commissione Comunale di Vigilanza;
- sviluppo delle attività e perfezionamento delle procedure amministrative per gli interventi riguardanti l'ambito igienico sanitario dei luoghi di vita.

Verrà avviata, in collaborazione con la Direzione Organizzazione e Risorse Umane e la Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale, la messa in esercizio del sistema integrato per la gestione delle presenze in servizio e dei relativi turni per il personale della Polizia Locale, nonché di tutti gli adempimenti organizzativi ed economici ad essi collegati.

BILANCIO DI GENERE

- Proseguimento degli interventi finalizzati a prevenire e reprimere i fenomeni dello sfruttamento delle donne e dei bambini anche in relazione alla “questua”;
- proseguimento delle iniziative di prevenzione in favore delle donne attraverso corsi di difesa personale femminile “Sicurezza in Rosa” presso la Scuola del Corpo della Polizia Locale.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e in particolare il Piano di Sviluppo del Welfare della Città di Milano (deliberazione Consiglio Comunale n. 37/2012) e il VI° Piano infanzia Adolescenza ex L. 285/97.

MISSIONE 3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA**RISORSE FINANZIARIE**

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	182.824.020,00	183.436.660,00	183.814.880,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	3.263.225,00	2.520.000,00	2.520.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	488.110,00	507.560,00	602.630,00
TOTALE	186.575.355,00	186.464.220,00	186.937.510,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	183.312.130,00	183.944.220,00	184.417.510,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	3.263.225,00	2.520.000,00	2.520.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
	186.575.355,00	186.464.220,00	186.937.510,00

MISSIONE 4: Istruzione e diritto allo studio

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città

PROGRAMMA OPERATIVO: Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Nel segno della continuità con quanto già realizzato negli ultimi anni, nel triennio 2020/2022 proseguiranno le azioni di sviluppo e miglioramento per garantire servizi all'infanzia ispirati a principi di qualità e diversificazione delle opportunità, garantendo ai bambini e alle bambine il concreto esercizio del diritto all'educazione quale strumento di crescita e sviluppo della personalità e delle proprie potenzialità in funzione della crescita della comunità tutta, senza dimenticare il diritto dei più piccoli a vivere il proprio presente in quanto tale e non solo come presupposto e condizione del proprio futuro.

Le azioni necessarie saranno progettate ed attuate in un'ottica di consolidamento e successivo sviluppo della rete costituita dai soggetti pubblici e privati operanti a vario titolo nell'ambito dell'educazione, con particolare attenzione alla creazione di un sistema integrato 0-6 anni nella città di Milano, volano per lo sviluppo nell'ambito della Città Metropolitana.

Verrà perseguito l'obiettivo di adeguare costantemente l'offerta educativa alle esigenze di una città multiculturale e interculturale con percorsi di rinnovo e revisione che, nell'orizzonte di una realtà in continua evoluzione, acquisiscono carattere di adeguamento continuo e, nei limiti del possibile, di anticipazione e accompagnamento a modelli educativi adeguati al contesto metropolitano.

Verranno intraprese e sostenute azioni di promozione dell'esercizio dei diritti delle bambine e dei bambini consolidando il rinnovamento pedagogico, metodologico e didattico dei servizi all'infanzia avviato negli ultimi anni, sviluppando l'inclusione e la capacità di risposta alle diverse esigenze che emergono in relazione alle nuove sfide con riferimento all'area della Città Metropolitana.

Il triennio proseguirà il percorso di creazione e adeguamento di nuovi modelli organizzativi che supportino e sviluppino le nuove linee pedagogiche, con l'obiettivo di rafforzare il modello e l'identità pedagogica che la Città di Milano intende offrire ai propri cittadini. Il percorso che si intende percorrere sarà connotato da flessibilità e pragmaticità, attraverso l'adozione di linee operative (teoriche e pratiche) e/o procedurali, semplici e chiare, basate sul confronto con i servizi educativi in tutte le loro componenti (famiglie, educatori, responsabili e, con le dovute modalità, bambine e bambini), che tengano conto della realtà sulla quale andranno a incidere mantenendo, al contempo, il rigoroso rispetto delle norme di legge o regolamento in materia e garantendo la massima trasparenza.

La pluralità didattica che emerge come elemento di ricchezza nella realtà milanese va valorizzata e perseguita; ma nello stesso tempo è evidente il bisogno, espresso a più voci, di avere indicazioni chiare, trasparenti e univoche nella definizione dell'identità pedagogica e nella conduzione dei servizi.

Nel corso del triennio verranno realizzate progettualità già definite e altre in via di definizione, accedendo anche a finanziamenti esterni (fondi Legge 285/1997, fondi U.E., ecc.) attraverso le quali si intende proporre e sperimentare nuove modalità di erogazione dei servizi e nuove strategie di inclusione e coinvolgimento:

- ✓ *“Ricerca azione per un modello sperimentale di intervento per progettualità su bambine e bambini in difficoltà” (L. 285/1997);*
- ✓ *“Interventi innovativi al sostegno di bambini in difficoltà per problematiche multilivello” (L. 285/1997);*

- ✓ partecipazione al Bando europeo “*Urban Innovative Actions*” in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali, Relazioni Internazionali e con le altre Aree della Direzione Educazione;
- ✓ varie collaborazioni con l’Area Biblioteche e la Direzione Cultura in merito ad incontri a cura del responsabile del **Planetario** di Milano, sul tema delle stelle all’interno delle nostre scuole dell’infanzia, progettazione di una formazione sul tema di Leonardo (la figura, gli elementi di interesse per i bambini 0/6 anni);
- ✓ realizzazione progetto “*A ROOM TO GROW*” *Una stanza virtuale per crescere, dove lo spazio parla e gli oggetti comunicano*, presentato in collaborazione con Area Biblioteche, ASST Fatebenefratelli Sacco e associazioni, sul tema della promozione della lettura ai bambini 0/18 mesi, in particolare per famiglie vulnerabili;
- ✓ collaborazione nella realizzazione del programma *Qubi* di contrasto alla povertà minorile;
- ✓ partecipazioni a diverse proposte progettuali in qualità di Partner al bando “*Un Passo in avanti. Idee innovative per il contrasto alla povertà educativa*”: “*Stazioni di Ricarica del Coraggio*” e “*Stringhe*”;
- ✓ a gennaio 2020 evento finale dei progetti sul tema della *Conciliazione Vita - Lavoro* finanziati da Regione Lombardia (POR FSE) e realizzati in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali;
- ✓ coprogettazione e realizzazione attività in diverse scuole dell’infanzia di attività di psicomotricità all’interno di **Wemi Scuola** (Direzione Politiche Sociali);
- ✓ partecipazione al progetto “*Infanzia PLASTIC Free*”;
- ✓ sperimentazione di nuove modalità di utilizzo dei fondi per il diritto allo studio erogati dai Municipi a favore delle scuole dell’infanzia attraverso la realizzazione di progetti di inclusione comuni a tutte le scuole afferenti al Municipio.

A sostegno dell’azione di tutela dei diritti delle bambine e dei bambini, nell’ottica di creazione e mantenimento di una rete integrata tra soggetti che si occupano di tutela dell’infanzia, nel corso dell’anno 2015/2016 è stato avviato, in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali e l’Ufficio del Garante dell’Infanzia e Adolescenza, un progetto per la predisposizione di indirizzi di principio e operativi volti a facilitare una relazione proficua ed efficiente per i bambini e le bambine che si trovino nel territorio cittadino e per le loro famiglie, connettendo tra loro le risorse di diversi soggetti istituzionali (Comune di Milano nelle sue varie ripartizioni, autorità giudiziaria, istituzioni scolastiche, servizi socio sanitari del territorio) in quanto corresponsabili della promozione e tutela dei diritti dei minori. E’ stato quindi elaborato e diffuso tra gli uffici e i servizi interessati un documento condiviso che individua modalità e buone pratiche per costruire e rendere fruibile ai servizi educativi, scolastici, sociali, e ad altri soggetti responsabili, un percorso condiviso di segnalazione reciproca di eventi problematici individuando:

- 1) soggetti coinvolti;
- 2) definizioni sintetiche e condivise di contenuti, modalità e strumenti delle comunicazioni tra servizi e tra questi e la magistratura competente;
- 3) modalità di confronto tra i soggetti coinvolti, monitoraggio e verifica delle azioni intraprese e possibilità di aggiornamento e integrazione dei contenuti.

Nel corso del triennio considerato verranno potenziate ed intensificate le azioni a tutela dell’infanzia anche attraverso percorsi formativi e informativi in materia di prevenzione e gestione delle situazioni di difficoltà, disagio e pregiudizio del nucleo familiare, già avviati negli scorsi anni attraverso il progetto legato alla realizzazione del “*Vademecum sperimentale per i rapporti tra servizi educativi/scolastici, servizi sociali e autorità giudiziaria a tutela delle bambine e dei bambini*”.

Particolare importanza verrà data alla formazione del personale educativo, ma non solo, coinvolgendo altresì tutte le professionalità che hanno a che fare con il funzionamento dei servizi (personale ausiliario, amministrativo, tecnico, ecc.).

La valorizzazione e lo sviluppo dei servizi educativi presuppone il rafforzamento delle competenze del personale coinvolto nei processi educativi e gestionali: a tal fine verranno realizzati, in continuità con quanto già realizzato nel 2019 e negli anni precedenti, percorsi formativi mirati ad ampliare e rafforzare le competenze del personale educativo, dei responsabili dei servizi e del personale di segreteria. In tale ottica si pone il consolidamento e l’ulteriore sviluppo del

Centro di Documentazione come polo di riferimento nell'ambito dei servizi all'infanzia globalmente considerati che il Comune di Milano mette a disposizione dei propri cittadini.

In tale contesto rientra il progetto educativo di familiarizzazione con la lingua inglese delle scuole dell'infanzia, per il quale si prevede la partecipazione degli educatori che hanno già iniziato la formazione nell'anno educativo 2019/2020.

Rispetto alla specificità delle Scuole dell'Infanzia, proseguirà, per il triennio, l'azione di ammodernamento delle strutture e di adeguamento dell'offerta complessiva anche attraverso il rinnovo delle convenzioni con le scuole dell'infanzia paritarie private per l'acquisto di posti aggiuntivi, alle medesime condizioni previste per la frequenza delle scuole comunali, da offrire alle famiglie che non dovessero rientrare nei posti utili della graduatoria comunale, in un'ottica di piena realizzazione della comunità educante e in un orizzonte di continuità 0-6 anni.

Nel triennio 2020-2022 verranno potenziate le attività di sostegno e assistenza dei bambini con disabilità nelle scuole dell'infanzia comunali attraverso la messa a regime di nuovi appalti a partire dall'anno scolastico 2019/2020.

Inoltre il Comune di Milano, che rientra nel Sistema Scolastico Nazionale, propone lo sviluppo e la programmazione di azioni per rilanciare il sistema dei servizi di istruzione formativa valorizzando il sistema delle Scuole Civiche Paritarie, esplicando le proprie azioni contro la dispersione scolastica, tramite offerte di istruzione per il rientro nel percorso curricolare o il completamento degli studi, con progetti di accoglienza formativa e di sostegno allo studio, interventi di orientamento scolastico finalizzati all'inclusione di minori in stato di disagio o nuova immigrazione. Inoltre sono attivi i servizi di pre-scuola e attività educative integrative (giochi serali), rivolti ai bambini i cui genitori, entrambi lavoratori, devono conciliare la gestione quotidiana dei figli con i loro tempi lavorativi.

Al fine di prevenire e contrastare il fenomeno definito "*white flight*" (ovvero l'abbandono, da parte degli alunni italiani, delle sedi scolastiche con forte presenza di alunni con background migratorio e disagio economico) si esploreranno alcune azioni desegregative. Pertanto, nelle sedi con una presenza di alunni non cittadini italiani superiori al 30% e, contestualmente, con un indice di segregazione superiore al 10%, sarà possibile attivare il servizio anche con sole cinque richieste invece di dieci e saranno accettate domande anche in presenza di un solo genitore lavoratore. In tal modo sarà possibile garantire un servizio utile per la conciliazione vita-lavoro con lo scopo di rendere attrattivi alcuni particolari plessi in difficoltà perché in situazione di segregazione scolastica.

Nell'orario extra scolastico vengono offerte agli alunni delle scuole primarie milanesi attività educative e di animazione, con particolare riguardo all'ambito sportivo, linguistico, musicale e artistico, conciliando l'aspetto didattico con quello ludico ricreativo. Il bambino diventa così protagonista di tutte le attività che svolge potenziando le capacità relazionali e di socializzazione ampliando le occasioni e le esperienze di apprendimento e interazione.

Nel triennio 2020-2022 proseguiranno le attività di sostegno all'assistenza dei bambini con disabilità a scuola in applicazione della normativa vigente, anche al fine di garantire la verifica del mantenimento degli standard di qualità dei servizi erogati alla cittadinanza.

Prosegue il monitoraggio della frequenza degli alunni delle scuole, anche per consolidare la visione complessiva della rete scolastica cittadina, sui flussi di iscrizione e sulla capacità di garantire un'adeguata copertura della domanda d'istruzione nella fascia d'età in cui è previsto l'obbligo scolastico.

Nel triennio 2020-2022 si programmeranno le attività di verifica inerenti il progetto di dematerializzazione delle cedole librarie destinate agli alunni della scuola primaria, al fine di ridefinire i criteri di accesso alla dotazione libraria degli alunni non residenti.

Programmazione della revisione e qualificazione della rete scolastica

Considerato che stiamo assistendo alla crescita della popolazione scolastica in alcune fasce d'età e contestualmente si manifestano fenomeni di "segregazione scolastica" e *white flight* nell'accezione evidenziata dalle più recenti ricerche accademiche, si rende necessario monitorare la rete scolastica milanese e, per quanto di competenza, governarne in modo dinamico l'orientamento e l'equilibrio. Nell'ottica di attuare maggiori efficienze territoriali e come già verificatosi nei più recenti piani di dimensionamento realizzati dall'Amministrazione, saranno utilizzati i seguenti criteri: della verticalizzazione che consente di offrire all'utenza la presenza di un interlocutore unico nel percorso educativo della scuola del primo ciclo; dei flussi che considera la realtà fattuale dei movimenti degli studenti tra scuole di grado diverso, tendendo ad armonizzare ad essi l'organizzazione amministrativa; di coerenza territoriale che spinge verso la direzione della costruzione

di un'identità territoriale come strumento che agevoli le relazioni sociali. In questa prospettiva si prevede di intervenire sul ridisegno di alcuni bacini d'utenza sia con specifico riferimento a quelle aree territoriali che manifestano maggiori criticità in relazione alle due condizioni citate (pressione demografica su taluni plessi e fenomeni segregativi) sia laddove la realizzazione di nuove scuole renda necessario questo intervento. Inoltre, nella prospettiva di qualificazione e rafforzamento della rete scolastica, si attueranno tutte quelle iniziative di dimensionamento e/o aggregazione di scuole che possono concorrere al raggiungimento di questo obiettivo.

Da un punto di vista operativo saranno avviate le interlocuzioni istituzionali necessarie affinché questo lavoro venga adeguatamente condiviso dagli stakeholder interessati al processo.

Scuole Aperte

La scuola rappresenta la più grande infrastruttura sociale del nostro Paese, sia in quanto luogo aperto e democratico sia come teatro di socialità. Si vuole, dunque, ampliare l'orario di apertura delle scuole nei pomeriggi e nei fine settimana, in modo che siano a disposizione del territorio nel quale sono inserite, attraverso attività rivolte non solo agli studenti, ma anche all'intera cittadinanza, a cominciare dai genitori degli alunni senza limitazioni di sorta, affinché siano luogo di inclusione e di superamento di qualsiasi discriminazione. Il progetto mira a identificare la scuola proprio come piattaforma interculturale e luogo di accoglienza per tutti, in un'ottica di totale fondamentale inclusione sociale. Si individua, pertanto, la scuola come istituzione pubblica più adatta per accogliere la sfida dell'educazione dei giovani, del confronto tra le generazioni e dello scambio reciproco fra diverse culture. La scuola inoltre diventa il luogo per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza attraverso iniziative educative, ludiche, culturali e di aggregazione sociale.

Incremento e sviluppo dei servizi on line della Direzione Educazione

Al fine di agevolare agli utenti le modalità di accesso ai servizi educativi semplificando anche le procedure di consultazione e verifica delle proprie posizioni, verranno condivisi con la Direzione SIAD gli interventi tesi a incrementare e sviluppare diversi servizi on line della Direzione Educazione. Gli uffici della citata Direzione provvederanno in particolare a fornire supporto e contenuti per i progetti tra i quali l'implementazione del fascicolo digitale del cittadino.

Verifica e applicazione degli esiti relativi alla sperimentazione del nuovo sistema tariffario dei servizi educativi su base ISEE

Nell'ambito della sperimentazione del nuovo piano tariffario, focalizzata su alcuni servizi educativi estivi nel 2017, 2018 e nel 2019, l'Amministrazione ha esteso la rivisitazione del piano tariffario anche ai trasporti scolastici, muovendosi sulla necessità di garantire maggiore equità del sistema tariffario in base all'indicatore ISEE, ai fini dell'agevolazione contributiva. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 2345 del 21/12/2018 "*Accesso ai servizi educativi – trasporto scolastico - in attuazione delle disposizioni del D.U.P. in tema di ISEE e conseguente articolazione, in via sperimentale, delle quote contributive per l'anno scolastico 2019/20*", è stato quindi approvato l'accesso ai servizi educativi - trasporto scolastico. La sperimentazione per i trasporti scolastici, con l'articolazione delle quote contributive, è stata approvata per un anno, con decorrenza dall'anno scolastico 2019/2020. Intendimento dell'Amministrazione è quello di effettuare le attività di verifica della sperimentazione, anche per il servizio di trasporto scolastico, e valutarne l'esito. Il risultato dell'analisi verrà poi sottoposto all'organo competente per l'approvazione definitiva del sistema.

Revisione del contratto di servizio di Milano Ristorazione congiuntamente alle Direzioni coinvolte

In aderenza al DUP 2019-2021, nel corso del 2019 sono state avviate e completate le attività propedeutiche per la presentazione e approvazione del nuovo Contratto di servizio con Milano Ristorazione SpA., con il coinvolgimento di diverse Direzioni dell'Ente. Nel 2020, in esito alla conclusione dei predetti lavori, si sottoporrà all'organo competente la presentazione e approvazione della revisione del contratto di servizio di Milano Ristorazione.

Attività di controllo ISEE

Potenziamento dell'attività di recupero dei valori ISEE di tutti gli utenti che accedono ai servizi di refezione scolastica, centri estivi, pre-scuola, giochi serali e case vacanza. L'attività dal 2020 sarà gradualmente integrata dal sistema gestito dalla Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale –SIAD.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio verranno sviluppati i seguenti progetti /azioni:

- consolidamento e sviluppo delle linee pedagogiche, coordinati con l'aggiornamento e la revisione periodica del manuale operativo e gestionale;
- progettazione e realizzazione delle progettualità nell'ambito della Legge 285/1997 e in collaborazione con altri soggetti della rete pubblico/privato, con possibilità anche di accedere a finanziamenti esterni sia in ambito europeo che nazionale;
- avvio dei nuovi appalti per il servizio di sostegno educativo ai bambini disabili iscritti alle scuole dell'infanzia a gestione diretta, in un'ottica che privilegi la piena ed effettiva inclusione dei bambini e delle bambine nella comunità educante e il loro pieno riconoscimento da parte dei soggetti che ne fanno parte;
- interventi di contrasto alla dispersione scolastica (iniziative per il diritto allo studio) tramite:
 - erogazione di contributi ad alcune Istituzioni Scolastiche statali che accolgono da diversi anni un numero elevato di bambini Rom, per studiare e adottare soluzioni di accompagnamento alternative, promuovendo azioni che favoriscano il diritto allo studio al fine di agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e, più in generale, l'inclusione sociale;
 - interventi educativi nelle scuole anche attraverso nuovi progetti finanziati con fondi ex Legge 285/97 (VII Piano per l'Infanzia): educazione alla prevenzione dei comportamenti a rischio, percorsi educativi individualizzati a favore del successo scolastico e di contrasto all'evasione e alla dispersione, supporto ai minori Rom e stranieri attraverso attività integrate scuola e laboratorio, attività di counseling;
- monitoraggio della frequenza degli alunni delle scuole, anche per consolidare la visione complessiva della rete scolastica cittadina, sui flussi di iscrizione e sulla capacità di garantire un'adeguata copertura della domanda d'istruzione nella fascia d'età in cui è previsto l'obbligo scolastico;
- azioni di supporto e sostegno alla digitalizzazione delle scuole a Milano;
- prosegue l'esperienza di Scuola Natura: durante l'anno scolastico vengono proposti alle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado soggiorni settimanali, che offrono una esperienza di scuola "alternativa", basati sull'esplorazione, l'osservazione ed il coinvolgimento attivo;
- avvio del progetto di dematerializzazione delle cedole librarie destinate agli alunni della scuola primaria, al fine di passare dalla distribuzione delle cedole agli alunni, alla cedola in modalità digitale;
- l'attività di recupero dei dati delle DSU ISEE presentate consentono, al cittadino, la semplificazione della fase di iscrizione e, ai servizi, la disponibilità immediata di dati corretti e verificati preventivamente, che consentono l'assegnazione delle corrette quote spettanti per la frequenza dei diversi servizi.

I servizi educativi 0-6 rappresentano i luoghi di accoglienza per antonomasia, in cui bambine e bambini vengono accolti senza distinzioni e nel rispetto delle singole personalità e culture. Ciò avviene non solo per disposizioni di legge o regolamento ma per profonda convinzione che si materializza nell'organizzazione stessa dei servizi, delle attività e delle progettualità educative.

I servizi all'infanzia milanesi sono contesti educativi dove il diritto alla cittadinanza delle bambine e dei bambini è realizzato favorendo l'inclusione e il dialogo, sostenendo in modo specifico situazioni di disabilità, compensando retroterra culturali svantaggiati e valorizzando le risorse presenti sul territorio.

Promuovere i diritti di tutti i bambini e di tutte le bambine nei servizi educativi del Comune di Milano significa:

- *accogliere* tutti nelle diverse situazioni che ciascuno vive;
- *ascoltare e comprendere* il punto di vista dei bambini e delle bambine e promuovere la loro partecipazione, individuando le forme più adeguate in base alla loro età;
- *dedicare* un'attenzione educativa e pedagogica all'integralità del bambino e della bambina;
- *interpretare* gli elementi di differenza come "normale specialità" (bisogni educativi speciali, genere, disabilità, difficoltà di sviluppo, difficoltà di apprendimento);
- *progettare e agire* ogni intervento nel migliore interesse dei bambini e delle bambine.

Partendo da questa consapevolezza, i servizi all'infanzia milanesi assumono un atteggiamento di ascolto e apertura alle molteplici storie ed esigenze, propongono un modello educativo attento alla singolarità nella collettività, offrono un modello educativo aperto al continuo confronto, accompagnano bambine e bambini a sperimentare ed acquisire le prime competenze che saranno loro necessarie nel corso della vita.

BILANCIO DI GENERE

Date le premesse, e utilizzando i linguaggi e le metodologie più adatte alla platea di bambine e bambini tra 3 mesi e 6 anni, nel corso del triennio verranno previsti momenti di approfondimento sulle tematiche di genere con particolare attenzione ai contenuti di sensibilizzazione sui temi del rispetto e del riconoscimento reciproco quale base per affrontare i temi più complessi della violenza di genere.

Si ritiene a tal fine di introdurre tali momenti all'interno della programmazione formativa per il personale già avviata e da avviare nonché, a cascata, nella progettazione educativa (laboratori, progetti, ecc.) con le bambine e i bambini.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste e le attività proposte sono coerenti con quanto previsto dalle disposizioni normative regionali e statali e con gli strumenti di programmazione dell'Ente e, specificamente, con le previsioni di incremento e sviluppo delle politiche sociali di welfare mirate al consolidamento e al potenziamento dei servizi.

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche per una alimentazione sana

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Refezione Scolastica – Gestione contratto di servizio con Milano Ristorazione S.P.A.

Milano è la prima città italiana a essersi dotata di una Food Policy: uno strumento di governo che mira a supportare lo sviluppo equo e sostenibile della città partendo dalle tematiche legate al cibo. La Food Policy delinea al suo interno cinque priorità a cui corrispondono diverse linee di indirizzo e azioni, definite di concerto con i principali attori del sistema agroalimentare milanese. Ciascuna delle priorità prevede una serie di azioni da realizzare insieme al mondo della scuola, dell'università e della ricerca, valorizzando i talenti presenti sul territorio milanese. In tale ottica la Direzione Educazione intende proseguire e sviluppare alcune iniziative mirate a valorizzare il sistema della ristorazione scolastica attivando iniziative mirate all'educazione alimentare, alla lotta allo spreco e a sostenere la produzione e le forniture di prodotti da filiera corta e di qualità.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Per la Refezione Scolastica:

- garantire cibo sano per tutti, valorizzando il ruolo della ristorazione collettiva convenzionata e promuovendo soluzioni innovative che coinvolgano le mense scolastiche;
- promuovere la sostenibilità del sistema alimentare, sostenendo l'agricoltura milanese e lombarda anche portando nelle scuole milanesi prodotti a filiera corta;
- educare al cibo, potenziando l'educazione alimentare a partire dai banchi di scuola. In tale ambito proseguiranno i seguenti progetti:
 - “Frutta a Metà Mattina” inerente all'educazione alimentare;
 - la valorizzazione graduale dei prodotti biologici con l'applicazione della normativa (anche se al momento non obbligatoria) sui Criteri Minimi Ambientali (CAM);
- lottare contro gli sprechi valorizzando buone pratiche già attive sul territorio e potenziando le attività già messe in atto nelle mense scolastiche.

Nella logica di garantire il miglioramento del servizio di refezione, si ritiene di potenziare la:

- prosecuzione dell'attività di controllo da parte dell'Unità Comunale preposta nei locali di produzione, preparazione e somministrazione pasti, presenti nelle strutture scolastiche comunali e statali, nei nidi appaltati e nelle sedi di centro estivo, al fine di verificare e monitorare la qualità del servizio di refezione scolastica affidato alla Milano Ristorazione;
- programmazione delle attività per l'avvio di una rilevazione di Customer Satisfaction sul servizio di refezione scolastica nelle scuole Comunali e Statali. L'obiettivo della rilevazione è quello di verificare la qualità percepita dagli utenti in relazione ai fattori sottoposti a valutazione e alla percezione globale del servizio, inoltre individuare anche i principali punti di forza e di debolezza del Servizio.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste e le attività proposte sono coerenti con quanto previsto dalle disposizioni normative regionali e statali e con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere e rilanciare le attività formative

PROGRAMMA OPERATIVO: Scuole paritarie e iniziative ludico educative

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La carta costituzionale, tra le varie funzioni fondamentali, individua quelle relative all'istruzione pubblica e il diritto-dovere di provvedere alla tutela e all'educazione dei bambini. A tal fine il Comune, oltre ad erogare servizi educativi e formativi, promuove e realizza iniziative e progetti ricreativi rivolti a bambini, adolescenti e giovani. Il Comune di Milano, che rientra nel Sistema Scolastico Nazionale, propone lo sviluppo e la programmazione di azioni per rilanciare il sistema dei servizi di istruzione formativa valorizzando il sistema delle Scuole Civiche Paritarie. Inoltre, esplica le proprie azioni contro la dispersione scolastica, tramite offerte di "orientamento" e "ri-orientamento", di istruzione per il rientro nel percorso curricolare o il completamento degli studi, come anche indicato nell'ambito degli interventi inseriti nel Piano Periferie.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio verranno sviluppati i seguenti progetti /azioni:

Civiche Scuole Paritarie

Proseguiranno le attività di razionalizzazione delle Scuole Civiche (Liceo Linguistico Manzoni, Istituto Tecnico Economico, Liceo Linguistico Teatro alla Scala, Scuola Media A. Manzoni, Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente). In particolare:

- proseguiranno le attività del Liceo Coreutico presso il convitto Longoni, a gestione statale, per gli studenti della Accademia "Teatro alla Scala".
- rinnovare fino al termine dell'a.s. 2020/2021 (31/08/2021), come da deliberazione di Giunta Comunale n. 914 del 31/05/2019 "*Linee di indirizzo per l'avvio delle procedure per la sottoscrizione di un protocollo d'intesa con l'IC "Luciano Manara" di via Lamennais, 20 – Milano finalizzato alla prosecuzione del progetto formativo di educazione motoria ed educazione musicale da realizzarsi presso la scuola primaria di via San Giusto 65*", la convenzione con I.C. Statale "L. Manara" (ex scuola civica primaria S. Giusto) per il distacco degli insegnanti specialisti (educazione motoria ed educazione musicale), al fine del proseguimento dell'esperienza didattica sin qui realizzata e per impedire la dispersione della metodologia utilizzata e favorire la circolazione di buone pratiche;
- proseguimento della sperimentazione di un percorso di formazione sulle didattiche innovative basate su piattaforme digitali. Una classe prima dell'ITE Manzoni ha aderito a questa iniziativa come classe Pilota;
- prosecuzione nel triennio del progetto di Educazione alla legalità realizzato al Polo Deledda e in particolare al Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente, già avviato nell'a.s. 2017/2018, con percorsi specifici sul tema della legalità indirizzati agli studenti e alle loro famiglie comprendente azioni e informative sia nell'ambito legale sia di tutela alla salute.

Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente (CIA)

Il CIA colloca la sua pluridecennale missione nel mandato conferito all'Amministrazione dal Decreto Legislativo 31 marzo 1998, n.112, con azioni di prevenzione della dispersione scolastica, di educazione degli adulti, di supporto alle strategie di continuità verticale e orizzontale.

In tal senso, ci si propone:

- la prosecuzione del percorso di consolidamento dell'intervento di recupero scolastico (prevenzione dell'abbandono e contrasto alla dispersione) indirizzato agli adolescenti, attraverso la stabilizzazione e l'arricchimento delle figure strategiche per l'azione didattica e di sostegno scolastico e attraverso azioni di formazione in situazione per docenti ed educatori; in particolare, ad oggi sono stati realizzati: un percorso di formazione a cura della Direzione, un percorso di autoformazione a cura di figure interne al Collegio Docenti con adeguate competenze pedagogiche, un corso base per l'utilizzo di una piattaforma di e-learning, un progetto di riorganizzazione dell'offerta formativa che sia più rispondente ai bisogni della tipologia di studenti;
- l'avvio di un percorso di riflessione sull'offerta di corsi di recupero per adulti indirizzati a fasce deboli della cittadinanza, sulla base del disposto dalla normativa (DPR n. 263/2012) per quanto attiene all'adeguamento dell'organizzazione, all'evoluzione della didattica, ecc.; in particolare, ad oggi sono stati realizzati: un percorso di formazione a cura della Direzione, il proseguimento della formazione di e-learning; sono stati creati alcuni ambienti di apprendimento strutturalmente "aperti" utilizzabili dagli utenti del Polo (spazi colore) e ha preso corpo una classe *blended* del corso CIA (centro istruzione per l'adulto) serale relativamente al corso 3/4 Settore Economico – indirizzo Turismo (la sperimentazione ed il consolidamento dei progetti proseguirà per il triennio);
- prosecuzione del percorso di riflessione relativamente a nuove prospettive per il Servizio realizzato con la sperimentazione e la riorganizzazione messe a punto per il prossimo anno scolastico.

Unità Interventi di contrasto alla dispersione scolastica– Centro Giustizia Riparativa e Mediazione Penale

- Collaborazione con l'Ufficio scolastico territoriale per l'attività dei POLI START di orientamento scolastico e di supporto per l'integrazione dei minori stranieri, in fascia di età dai 6 ai 14 anni, e delle loro famiglie e con particolare attenzione allo sviluppo di nuove azioni a favore delle scuole secondarie (Accordo Interistituzionale e Territoriale di rete per l'integrazione e la promozione del successo scolastico degli alunni stranieri delle scuole di Milano).
- Prosecuzione dell'attività del servizio di Orientamento Scolastico, che realizza interventi individuali e di gruppo di orientamento e di ri-orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di primo e di secondo grado, per le loro famiglie. Il servizio è anche rivolto ai minori che usufruiscono del sostegno scolastico.
- Prosecuzione delle attività di CERCO OFFRO SCUOLA, orientamento scolastico a favore dei ricongiungimenti, per fascia di età dai 14 ai 25 anni, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Territoriale, l'Assessorato del Comune di Milano Politiche Sociali – Unità Politiche per l'Immigrazione (Centro Culture del Mondo), le Istituzioni Scolastiche secondarie di secondo grado e le Associazioni del Terzo Settore.
- Prosecuzione delle attività del progetto ARTEDUCAZIONE in collaborazione con il Centro Provinciale Istruzione Adulti di Via Pontano e Associazioni del Terzo Settore, a favore di ragazzi dagli 11 ai 21 anni, in particolare difficoltà e appartenenti a gruppi più vulnerabili, a rischio di dispersione scolastica e di esclusione sociale, (per famiglie d'origine sotto la soglia di povertà e/o immigrate, dispersione scolastica, bullismo, criminalità e/o droga, violenza, etc). Si intende dunque sviluppare l'esperienza di una solida rete per la città, un'integrazione tra azione sociale, azione istituzionale, produzione di conoscenza, istruzione, cultura e formazione professionale permanente in arteducazione per operatori sociali ed educatori.

Unità Interventi di contrasto alla dispersione scolastica sono affidati:

- la progettazione, l'organizzazione, la gestione ed il coordinamento delle attività arteducative presso lo Spazio in collaborazione con altri soggetti partner;
- l'attivazione di percorsi di lotta alla dispersione scolastica, di prevenzione del disagio e dell'emarginazione giovanile;
- il coordinamento del Comitato Scientifico per lo sviluppo della metodologia pedagogica arteducativa e la diffusione attiva delle attività sul territorio;
- progettazione delle attività di volontariato del Servizio Civile per il triennio. Le attività di progetto si concretizzeranno in percorsi individuali di reinserimento e recupero scolastico, su segnalazione delle scuole e dei servizi del territorio, per minori a rischio di dispersione scolastica;

- nel prossimo triennio, per l'attuazione di iniziative e progetti in campo educativo, sarà promossa la ricerca di finanziamenti regionali, nazionali ed europei con la realizzazione di possibili partenariati nazionali ed internazionali.

Unità Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale

Le attività, si articoleranno come segue:

- nel triennio proseguiranno gli interventi educativi presso il carcere minorile; si tratta della presa in carico educativa di minori sottoposti a provvedimenti penali e/o amministrativi.
- Prosecuzione degli interventi nell'ambito della Giustizia Riparativa, con particolare attenzione ai conflitti scolastici e alle condotte di bullismo e cyberbullismo, in collaborazione con i servizi della giustizia minorile, il tribunale per i minorenni (con il quale è stato stipulato un protocollo di intesa) e i servizi del territorio. Tra le attività vi sono: il potenziamento delle attività del Centro per la Mediazione Penale Minorile, quale struttura polifunzionale per la giustizia riparativa e per la mediazione reo-vittima, che costituisca realtà innovativa di riferimento per il territorio e il contesto sociale metropolitano, anche attraverso la stipulazione di Accordi con le Istituzioni della Giustizia; coinvolgimento delle scuole, promozione della cultura della mediazione; accoglienza delle istanze di giustizia espresse dalle vittime cosiddette secondarie; incontri di sensibilizzazione rivolti agli operatori dei servizi che operano nell'ambito del sociale e della giustizia. Implementazione di un'unità operativa per la vittima di reato in ottemperanza alla normativa europea. Partecipazione al tavolo tecnico per l'istituzione del Coordinamento Nazionale Vittime di reato.
- Prosecuzione dei percorsi di mediazione e riparazione penale, attraverso progetti finanziati con fondi ex Legge 285/97, che hanno previsto strategie di inclusione sociale con particolare attenzione ai minori con disabilità e/o stranieri con riprogettazione delle azioni che hanno visto le scuole del territorio quali soggetti beneficiari.
- Al servizio è affidata la promozione di attività con finalità riparative previste nei percorsi di messa alla prova predisposti dal Tribunale per i Minori anche attraverso performance artistiche a favore di soggetti deboli.

Sezioni Didattiche e Ospedaliere

- Prosecuzione delle attività nelle Sezioni Didattiche Museali rivolte alle classi di ogni ordine e grado a Palazzo Reale, a Sforzinda, al Risorgimento e al GAM.
- Prosecuzione delle attività della sezione di Villa Lonati dove si esplorano nuovi percorsi e nuove emozioni nell'area del verde. A Villa Lonati si implementeranno nuovi percorsi legati al Progetto Nove + in collaborazione con le associazioni del privato sociale, le scuole e il Municipio 9.
- Implementazione percorsi con utenti con disabilità inseriti principalmente in strutture del Comune.
- Potenziamento del percorso di collaborazione tra le Sezioni Didattiche Museali e la Sezione Ospedaliera del Sacco.
- Prosecuzione delle attività delle Sezioni Ospedaliere: San Paolo, San Raffaele, Istituto Tumori e Sacco dove si accolgono e si seguono bambini e ragazzi ricoverati nei reparti, e/o in regime di day hospital o presenti negli ambulatori pediatrici. Compatibilmente con le età e lo stato di patologie presenti, vengono realizzate attività didattiche, ludiche e culturali.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste e le attività proposte sono coerenti con quanto previsto dalle disposizioni normative regionali e statali e con gli strumenti di programmazione dell'Ente e, specificamente, con le previsioni di incremento e sviluppo delle politiche sociali di welfare mirate al consolidamento e al potenziamento dei servizi.

MISSIONE 4. ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	247.851.950,00	244.271.480,00	247.626.240,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	218.024.999,95	223.712.275,96	107.818.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	176.307.124,82	138.076.000,00	43.986.000,00
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	12.487.030,00	12.942.050,00	17.729.640,00
TOTALE	478.363.979,95	480.925.805,96	373.173.880,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	260.338.980,00	257.213.530,00	265.355.880,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	218.024.999,95	223.712.275,96	107.818.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	176.307.124,82	138.076.000,00	43.986.000,00
	478.363.979,95	480.925.805,96	373.173.880,00

MISSIONE 5: Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere il sistema della cultura anche per l'internazionalizzazione del sistema Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali.

RESPONSABILE: Marco Edoardo Minoja (Direzione Cultura)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

L'impegno fondamentale sul versante della cultura, pur nel contesto delle scarse disponibilità economiche e finanziarie, è quello di continuare e, dove possibile, rafforzare le direttrici che hanno caratterizzato Milano come città d'arte, scienza e cultura.

I dati relativi all'accesso ai servizi e alle manifestazioni culturali in città da parte dei cittadini e dei turisti indicano una decisa e costante crescita e un giudizio decisamente positivo sull'offerta culturale della città e, in particolare, sulle strutture, i servizi e le iniziative ideate e gestite direttamente dal Comune e dall'intero sistema culturale milanese; una crescita che si cercherà di rafforzare anche mediante una riflessione strategica sulle linee di organizzazione interna.

Tale risultato è stato possibile anche grazie alla collaborazione tra Enti, Istituzioni diverse e realtà culturali cittadine, un proficuo intreccio tra pubblico e privato caratterizzato dal sostegno offerto dall'Amministrazione alle situazioni di vera eccellenza della città e dalla collaborazione instaurata in questi anni con gli organismi più attivi e attenti della scena culturale milanese.

Fortemente radicata nella sua storia, la dimensione culturale di Milano è fatta di valori economici, artistici e di pensiero, di ricerca scientifica, di tecnica e tecnologia, e infine di socialità, accoglienza, tolleranza e apertura al mondo.

Una storia che non si è mai interrotta, che ha fatto nascere istituzioni culturali, politiche, imprese e professioni di pregio e una società civile che, anche ai nostri giorni, esprime eccellenze in ogni campo. Milano è una città vitale che sta cercando una nuova missione più adeguata ai valori della contemporaneità. Il mondo e l'articolazione delle sue relazioni internazionali sono lo sfondo ampio e rinnovato di questa ricerca. La cultura, quindi, è un fattore di definizione della nostra identità storica, ma anche vettore di un processo continuo che la sa arricchire e consolidare nei rapporti di scambio col resto del mondo globalizzato ed è anche un fondamentale motore di sviluppo economico. Milano, quale città internazionale, pone la cooperazione decentrata come importante strumento per lo sviluppo reciproco, integrato e sostenibile delle comunità locali, attraverso una logica di rete orizzontale e verticale.

La Direzione Cultura, forte anche del successo di critica e pubblico registrato in occasione di Expo 2015 e del Congresso internazionale ICOM (International Council of Museums), così come delle iniziative coordinate in occasione delle celebrazioni del V Centenario della morte di Leonardo Da Vinci, intende consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali e continuare a destinare ai cittadini e turisti un'offerta culturale ampia e articolata, capace di attrarre utenti, anche in ambito internazionale, e contestualmente di riscoprire l'identità locale della nostra città. Per questo sono in programma eventi che da un lato vogliono ribadire il ruolo centrale e internazionale di Milano in ambito culturale, anche attraverso esposizioni ed eventi dedicati a personaggi di rilievo internazionale, dall'altro lato, gli eventi in programma intendono valorizzare l'identità locale di una città capace da sempre di attirare artisti di calibro internazionale.

Per valorizzare la vocazione dei nostri Musei quali testimoni delle memorie artistiche e storiche della città, verranno realizzate esposizioni con le opere conservate nelle collezioni della Direzione Cultura, anche attraverso cooperazioni internazionali con musei di altri paesi, come nel caso degli eventi dedicati al V Centenario della morte di Leonardo Da Vinci, che proseguiranno anche nel 2020, e della collaborazione con il Museo del Louvre, finalizzata alla realizzazione, per l'anno 2020, di una mostra con doppia sede - Milano e Parigi - dedicata alla scultura italiana tra il 1460 e il 1520.

Nella programmazione dei servizi e degli eventi culturali del Comune la volontà è quella di coinvolgere sempre di più tutti i soggetti interessati a fare di Milano il luogo dell'internazionalità, dei nuovi linguaggi, delle culture del mondo, a cominciare dalle grandi Fondazioni, Istituzioni e Organismi culturali e scientifici, dagli Organismi del decentramento e della partecipazione, dai cittadini - giovani e anziani - attraverso una più forte, innovativa ed efficace promozione dei luoghi di cultura, dai teatri alle biblioteche, ai musei, alle strutture decentrate da animare con attività di assoluta eccellenza. Si sta operando per creare una rete di relazioni e un "sistema" di offerte e di occasioni di cultura per tutta la città e il suo hinterland metropolitano, coinvolgendo i soggetti presenti sul territorio, mettendo in rete tutte le organizzazioni pubbliche, gli imprenditori privati e le associazioni nell'ambito delle tematiche collegate appunto a teatri, musei, luoghi espositivi.

A tal fine la Direzione Cultura ha progettato e fatto partire un processo di analisi finalizzato a costruire un legame più solido e percepibile dal pubblico tra gli istituti espositivi della Direzione e il territorio cittadino di appartenenza; ha individuato tre distretti, caratterizzati da una forte concentrazione dell'offerta, Piazza del Duomo e centro città, Parco Sempione, Giardini Pubblici di Porta Venezia, e intende favorire la creazione di un sistema di offerta, di relazioni, di servizi che integri gli istituti tra di loro e che ne renda l'offerta culturale più efficace e percepibile; un quarto polo, l'Area Ansaldo, rientra all'interno di questa progettazione con un progetto peculiare, finalizzato alla individuazione delle possibili espansioni del sistema attuale dell'offerta culturale, attraverso la progettazione di nuovi istituti culturali e espositivi. Il progetto nel suo complesso si pone inoltre l'obiettivo di immaginare, studiare ed eventualmente proporre nuovi modelli di governance, in un'ottica di sostenibilità di sistema.

In generale, l'offerta culturale sarà ampia e articolata e sarà connotata da una grande relazione con le istituzioni internazionali più prestigiose in un'ottica di dialogo, confronto e scambio. Saranno valorizzati tutti quegli aspetti capaci di attrarre utenti, anche in ambito internazionale; in quest'ottica le scelte riguarderanno tanto le sedi espositive, che saranno adeguate al prestigio delle collezioni esposte, che le attività complessive, con particolare attenzione all'offerta in ambito teatrale, musicale e dell'audiovisivo, al fine di favorire la massima partecipazione agli eventi culturali e diffondere così la percezione della cultura come patrimonio comune dei cittadini.

Il programma è in linea con l'obiettivo strategico che accoglie sinteticamente la tendenza all'internazionalità, alla conservazione e alla riproposizione dell'identità della città e alla proposta di Milano quale meta turistica apprezzabile per ambiente e cultura.

Le azioni specifiche che si prevede di realizzare nel triennio nei 4 ambiti seguenti, sono descritte nelle finalità da conseguire:

1. Attuare progetti per sviluppare l'identità culturale di Milano.
2. Attuare progetti per l'internazionalizzazione del sistema Milano.
3. Milano Spettacolo.
4. Favorire la partecipazione di tutti alla cultura.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

1. Attuare progetti per sviluppare l'identità culturale di Milano

Nel prossimo triennio si intende proseguire il filone volto a rafforzare l'identità culturale milanese, attraverso la realizzazione di mostre, iniziative culturali e attività di studio e ricerca nei luoghi culturali in città. Gli eventi previsti per il prossimo triennio, e in particolare per gli **anni 2020 e 2021** saranno principalmente i seguenti:

- *Palazzo Reale*
 - mostra dedicata a Francesco Somaini;
 - mostra dedicata Grazia Varisco;
 - mostra dedicata ad Andrea Appiani;
 - progetto culturale ed espositivo Museo City;
 - progetto culturale ed espositivo Photo Week.
- *PAC*
 - mostra dedicata a Luisa Lambri;
 - mostra dedicata a Yuri Ancarani;
- *Castello Sforzesco*
 - installazione multimediale “Il restauro della Sala delle Asse e la riapertura straordinaria in occasione del V centenario della morte di Leonardo da Vinci”: l’installazione rimarrà a disposizione del pubblico fino a 2020;
 - installazione multimediale “Museo virtuale della Milano di Leonardo”: l’installazione rimarrà a disposizione del pubblico fino a 2020;
 - mostra “Intorno a Leonardo. Opere grafiche delle collezioni milanesi” in collaborazione con la Biblioteca Ambrosiana che si protrarrà nella prima parte del 2020;
 - mostra “L’atelier di Leonardo e il Salvator Mundi” (gennaio – aprile 2020);
 - mostra “Omaggio a Raffaello. Raffaello visto da Bossi nelle collezioni del Castello” (dicembre 2020 – febbraio 2021);
 - Rinascimento da Donatello a Michelangelo (1460 – 1520)”;
 - mostra “Cesare Colombo” (1935-2016). Un fotografo nella Milano del Novecento;
 - mostra “Milano 1919. All’origine del design” in occasione del centenario del Bauhaus di Weimar.
- *Civico Museo Archeologico*
 - mostra “Sotto il cielo di Nut. Forme del divino nell’antico Egitto” (marzo – dicembre 2020);
 - mostra sulle vie d’acqua a Milano in epoca romana, in collaborazione con il MIBAC (2021).
 - Il sogno di Raffaello di G. Ghisi.
- *Palazzo Morando Costume Moda Immagine*
 - continuazione della mostra “Milano anni ‘60”;
 - realizzazione della mostra “Giallo e Noir”;
 - realizzazione di mostre a rotazione del patrimonio civico di abiti antichi e moderni;
 - realizzazione della mostra “Stile Milano”, omaggio alla creatività femminile.
- *Museo del Risorgimento*
 - realizzazione di mostre-dossier volte alla valorizzazione del patrimonio storico.
- *Studio Museo Messina*

Prosegue la sua attività di laboratorio permanente dedicato alla scultura. Oltre alle mostre che seguono alcuni filoni di ricerca aperti: “La scultura e i suoi temi”, “I giovani maestri”, “Il lato della scultura” dedicato alla fotografia, sono oggi in previsione mostre a tema sempre accompagnate da un fitto calendario di eventi, presentazioni e performance musicali. Tra i progetti di maggior respiro si segnala la mostra “Con Straordinario trasporto” che verrà

realizzata in collaborazione con la Rete delle grandi Macchine a Spalla riconosciuta da Unesco nell'ambito del Patrimonio immateriale. L'indagine del ruolo e del futuro della scultura sta alla base di queste ricerche.

Nel 2020 sono in programma le seguenti mostre:

- mostra dedicata alla scultura pavimentale esterna per superare le barriere architettoniche;
- dopo la Trilogia Naturophanie e Perimetri, è la volta della Trilogia del colore in scultura.

– *Casa Museo Boschi Di Stefano*

La Casa è luogo emblematico del Novecento, nota a livello internazionale per l'unicità e la qualità della sua collezione; per tale motivo è stata attivata la programmazione di una serie di piccole mostre ad hoc sul tema del collezionismo del Novecento.

Non mancano attività progettate in sinergia con la rete delle Case Museo (come ad esempio la partecipazione a bandi per l'innovazione digitale), con ICOM (International Council of Museums - principale network italiano di musei e professionisti museali) con cui sono attivi progetti di ricerca, convegni e restituzioni; in particolare, per progetti della rete dei luoghi dell'abitare con il Demhist (Comitato Internazionale Dimore Storiche Museo quale sezione di ICOM).

Sono in programma le seguenti mostre:

- Mostra dedicata a Marieda di Stefano (2020);
- Mostra dedicata a Alda Merini nei libretti del Pulcino Elefante (2020);
- Ciclo di mostre dedicate alla ceramica (2020-21).

– *Casa della Memoria*

Mediante la supervisione di tutto il programma espositivo di Casa della Memoria, si intende garantire la qualità delle mostre realizzate in proprio dalle Associazioni. La collaborazione si è fatta serrata su due filoni di ricerca, autori storici che hanno fatto dell'arte strumento di testimonianza e giovani artisti contemporanei che cercano di riattualizzare la memoria sottolineando il valore civico e civile per veicolarla verso le giovani generazioni che hanno ormai perso il filo di continuità con l'esperienza della Resistenza. In estate Casa della Memoria si trasforma in sala studio per gli studenti che cercano una aula dove rinfrescarsi la memoria, secondo lo slogan presentato lo scorso anno e confermato per le estati future.

Si intende perseguire sempre più l'obiettivo di posizionare la Casa dentro il quartiere che oggi la riconosce come presenza di servizio al territorio; lo spazio della grande aula coperta della Casa è infatti molto richiesto dalle scuole per svolgere momenti di approfondimento e di rappresentazione delle loro ricerche.

Proseguirà, anche in questo triennio, nel periodo delle festività natalizie, la realizzazione del Palinsesto *Cantiere Memoria*;

– *Museo del Novecento*

Nel triennio 2020/2022 le attività espositive e di ricerca intendono proporre al pubblico mostre ed eventi con carattere innovativo di spiccato interesse, che amplino il panorama della conoscenza della storia dell'arte italiana del Novecento fino agli anni più recenti. Negli spazi del Museo saranno allestite le importanti monografiche dedicate a Carla Accardi, che viene presentata per la prima volta con una mostra personale in un museo milanese – e a Mario Sironi, figura cardine della produzione artistica e novecentesca. Negli spazi degli Archivi del Novecento continuano, inoltre, gli appuntamenti espositivi dedicati ad artisti che hanno operato soprattutto a Milano nella seconda metà del secolo scorso e che vengono ora "riscoperti" e ricontestualizzati all'interno del panorama nazionale, in questo contesto saranno presentate la monografica Franco Guerzoni e la mostra "Francesco Somaini. Incontri" che racconta del rapporto dell'artista con importanti figure del '900: Lucio Fontana, Ugo Mulas e Luigi Caccia Dominioni. In occasione del Palinsesto dedicato alla creatività femminile il museo ospiterà alcune mostre, quali "L'intelligenza non ha sesso. Adriana Bisi Fabbri e la rete delle arti (1900 –

1918)”, nata dallo studio del fondo d’archivio Bisi Fabbri di proprietà del museo, la prima mostra di approfondimento su Anna Valeria Borsari e la grande retrospettiva dedicata a Carla Accardi, affiancate da un ricco public program. Nell’ambito di un ciclo di incontri dedicati alle figure importanti del XX secolo una giornata di studi sarà dedicata a Claudia Gian Ferrari, storica e critica d’arte, collezionista e gallerista che ha segnato le vicende culturali milanesi del secolo scorso, e una ai collezionisti Giuseppe Panza di Biumo e Paolo Consolandi. Il progetto di ricerca sulle collezioni degli anni ’80 – ’90, destinato ad un esito espositivo, proseguirà nel triennio 2020/2022 con la valorizzazione del patrimonio attraverso mostre, focus, cicli di incontri e conferenze intese ad approfondire le tematiche dell’arte del XX secolo, a partire dal ciclo di incontri dedicati alle recenti acquisizioni del Museo del Novecento.

– *Galleria D’Arte Moderna (GAM)*

La programmazione 2020/2022 intende rinsaldare quanto impostato nel passato recente, proseguendo l’attività di valorizzazione del patrimonio, sia ottocentesco che moderno, attraverso attività espositive, divulgative ed editoriali. I vari progetti intendono potenziare il legame del museo con la città e la sua storia artistica, sociale e culturale, rinsaldando così l’identità stessa della GAM. In quest’ottica è stata progettata la mostra “Canova. Le teste ideali” che si concluderà il 15 marzo 2020, accompagnata da un public program di conferenze, convegni e concerti, durante l’intera durata della mostra.

Parallelamente verranno elaborati e realizzati ulteriori progetti volti all’inclusione delle esperienze contemporanee, a volte condotti in collaborazione con realtà specificamente impegnate in tal senso, con cui verrà condivisa una programmazione biennale che prevede nel 2020 la mostra dedicata a Nahiri Baghramian, artista di fama internazionale, inserita nell’ambito dell’Art Week, e nel 2021 un secondo appuntamento in fase di definizione.

– *Mudec*

La vocazione del Mudec è rivolta alla ricerca e alla valorizzazione del patrimonio internazionale civico in un’ottica di riscoperta e risignificazione delle relazioni internazionali che da tale patrimonio sono scaturite sia in una dimensione storica che in una dimensione contemporanea della Milano multiculturale. Tutto ciò premesso, la programmazione intende rinsaldare detti obiettivi attraverso due principali azioni.

- 1) La mostra “Quando il Giappone scoprì l’Italia” – che tratta la venuta a Milano nel 1585 di 4 giovani ambasciatori dal Giappone e la ricaduta che detta visita ebbe sulle istituzioni cittadine e l’apertura nella seconda metà dell’800 di un Museo giapponese in Lombardia acquisito poi dal Comune di Milano.
- 2) Il rinnovamento della collezione permanente che avverrà in due fasi: continuerà lo studio preliminare che vede la lettura del patrimonio in chiave di storia globale, evidenziando i rapporti internazionali di Milano dal ‘500 in avanti. Il nuovo percorso espositivo scaturirà dal lavoro del Seminario di Storia Globale, avviato nel 2017, che prevede la partecipazione di eminenti studiosi nel campo dei global studies di diversa estrazione disciplinare (storici, geografi, antropologi, ecc...). In questa cornice si rinsalda il ruolo del museo nella definizione dell’identità di Milano nel contesto delle relazioni storiche con altre culture. Continuerà inoltre il consolidamento di alcune linee di ricerca, conservazione, catalogazione e valorizzazione del patrimonio civico etnografico, con la prosecuzione della messa in rete dell’intero catalogo delle opere. Saranno implementati inoltre gli studi, le esposizioni e le attività quali incontri, presentazioni di libri, che prendono le mosse dall’osservatorio etnografico sulla città multiculturale (Milano città mondo). Per favorire la visibilità del Museo (inaugurato nel 2015) e delle attività culturali fin qui descritte offerte alla Città, è stato definito l’ingresso gratuito; continuerà la programmazione sia delle mostre negli spazi espositivi concessi in uso (che verrà costantemente affiancata da ricerche puntuali dei conservatori del museo sui temi delle mostre promosse), sia delle esposizioni su approfondimenti tematici collegati alla collezione permanente, a cura delle staff scientifico del Museo; proseguiranno le attività relative alla costituzione di un “network di musei etnografici della Regione Lombardia” con finalità di promozione di ricerche, scambio di collezioni per la mutua valorizzazione del patrimonio e presentazione di progetti; proseguiranno le collaborazioni con le Università milanesi per la realizzazione di diversi progetti formativi; verranno consolidate le azioni rivolte agli istituti scolastici all’interno del Programma di alternanza scuola lavoro (tali attività verranno potenziate nel triennio 2020-2022

collaborando con diverse istituzioni scolastiche e sviluppando progetti scientifici diversificati per ogni istituto). Per quanto riguarda il Piano Quartieri, già Piano Periferie, il Mudec rafforzerà la sua vocazione di connettore e valorizzatore multiculturale sfruttando anche la sua posizione “decentrata”, che già rappresenta un ponte ideale tra centro e periferie. Nello spazio delle culture Khaled Al-Asaad verranno realizzate conferenze e attività di valorizzazione delle collezioni.

– *Biblioteca Comunale Centrale - Palazzo Sormani (scalone d'onore)*

Saranno realizzate due mostre – nel primo e nel secondo semestre dell'anno – una delle quali nell'ambito del palinsesto dedicato alla creatività femminile che caratterizzerà la programmazione 2020 della Direzione Cultura.

- Mostra “Alle origini dello sport a Milano” - La Società Ginnastica Milanese Forza e Coraggio a 150 anni dalla sua fondazione (marzo - maggio 2020);
- Mostra “La scrittura delle donne anima del Novecento” (ottobre - dicembre 2020).

2. Attuare progetti per l'internazionalizzazione del sistema Milano

City, Week e Palinsesti

Il piano di sviluppo culturale del Comune di Milano, con le varie azioni e strategie, si concentra anche sull'organizzazione di un calendario condiviso e sulla declinazione e consolidamento di alcuni format di Festival Urbani diffusi.

Le City sono un format innovativo di iniziativa culturale diffusa sul territorio cittadino con grande capacità di partecipazione e inclusione. Si sviluppano su 3 giorni, da venerdì a domenica e coinvolgono tutte le realtà culturali milanesi che operano sul tema di riferimento, ovvero il sistema museale, la cultura musicale legata al pianoforte, la diffusione della lettura. Le City curate dalla Direzione Cultura sono: MuseoCity (marzo), PianoCity (maggio), BookCity (novembre), oltre a La Prima della Scala diffusa (dicembre).

Il formato Week permette di concentrare l'attenzione su un tema, un evento o fiera di settore di rilevanza internazionale intorno al quale si sviluppa un programma di appuntamenti e di condivisione con i soggetti pubblici e privati di produzione culturale legati ai rispettivi settori specifici, diffuso in tutta la città.

Nato sul modello di Design Week e di Fashion Week, il formato delle settimane trova sviluppo in ambito culturale con ArtWeek (aprile), PhotoWeek (giugno), MovieWeek (settembre), MusicWeek (novembre).

I Palinsesti rappresentano occasioni di dibattito pubblico e culturale su temi specifici; nel 2020 si intende realizzare un Palinsesto sul contributo che le donne hanno dato allo sviluppo della cultura, dell'arte e più in generale della creatività.

Mostre temporanee

Un notevole contributo per rafforzare il posizionamento di Milano sulla scena internazionale è stato dato dal costante successo delle mostre realizzate, che trova riscontro nell'aumento dei visitatori stranieri e nell'accresciuta visibilità sulla stampa internazionale.

Attraverso il sistema culturale della città, i Civici Istituti e i luoghi della cultura favoriranno in tutti i modi l'interazione tra forme diverse di arte e di espressione culturale, con particolare attenzione a quelle culture con le quali i recenti fenomeni immigratori ci hanno messo in contatto.

Gli eventi previsti per il prossimo triennio, e in particolare per **gli anni 2020 e 2022**, saranno principalmente i seguenti:

– *Palazzo Reale*

- mostra dedicata a Georges de la Tour;

- mostra dedicata a Sofonisba Anguissola;
 - mostra dedicata alla Pop Art;
 - mostra dedicata alle artiste donne dell'Avanguardia russa;
 - mostra dedicata a Roberto Longhi;
 - mostra dedicata a Tutankhamon;
 - mostra dedicata a Dolce e Gabbana;
 - mostra dedicata a Margaret Bourke-White;
 - mostra dedicata a Fellini e le donne;
 - mostra “Bellezza e Bruttezza nel Rinascimento”;
 - mostra “”Il corpo nell'arte contemporanea”
 - mostra dedicata a Mondrian;
 - mostra dedicata a Giorgio Morandi;
 - progetto culturale ed espositivo Art Week.
- *PAC*
- mostra dedicata a Tania Bruguera;
 - mostra dedicata a Francis Alys;
 - mostra dedicata all'arte contemporanea giapponese;
 - mostra dedicata all'arte contemporanea australiana;
 - mostra dedicata all'arte contemporanea argentina.
- *Museo del Novecento*
- Proseguirà la realizzazione del progetto sul territorio “Parco delle Sculture (Artline)” che, sul modello delle migliori esperienze internazionali, porterà alla creazione di un nuovo parco con un percorso di opere site-specific di arte contemporanea di artisti di fama internazionale.
- Nel triennio 2020-2022 continuerà la partecipazione del Museo al progetto Women To Watch, in collaborazione con il National Museum of Women in The Arts di Washington, che mira a promuovere all'estero il lavoro di artiste italiane attraverso un'esposizione biennale nella capitale americana.
- Il Museo prosegue la collaborazione con prestigiose istituzioni internazionali attraverso il prestito reciproco di opere del XX secolo.
- Nel 2020 ospiterà nel percorso permanente un capolavoro di Matisse proveniente dalle raccolte del Museo dell'Orangerie di Parigi.
- *Galleria d'Arte Moderna*
- Nairi Baghramian sarà l'artista a cui verrà dedicata la mostra della primavera, organizzata in collaborazione con un'importante Fondazione. Durante l'estate 2020 la GAM ospiterà una monografica dedicata all'artista Croato Emanuel Vidovic, esponente del tardo simbolismo internazionale, organizzata in collaborazione con il Museo Nazionale di belle Arti di Zagabria.
- *Museo delle Culture*
- Continueranno le collaborazioni con altre realtà che si occupano di patrimoni e culture a livello locale e internazionale, in particolare nell'ambito della rete internazionale Corpus Precolombianum Europeum; proseguirà la Missione archeologica e antropologica in Argentina e in Perù “Antonio Raimondi” in collaborazione e con il sostegno del Ministero degli Affari Esteri. Il Mudec è inoltre partner del progetto internazionale “Everything pass but the past” coordinato a livello europeo dal Goethe Institute di Bruxelles sulla gestione dei patrimoni contesi in ambito internazionale. Il Mudec è stato selezionato

come prossima sede del IX congresso internazionale sui tessili precolombiani, che si terrà nel 2022. Infine l'istituto è capo fila di una ricerca internazionale sulla figura del collezionista peruviano Guillermo Schmidt Pizarro, di cui detiene un'ampia collezione i cui altri pezzi si trovano sparsi in oltre 20 diversi istituti tra Europa e Stati Uniti.

Proseguirà la collaborazione con il concessionario per la ricerca in ambito di etnografia e arti del mondo, verificando la fattibilità relativa a possibili collaborazioni con altre istituzioni museali cittadine, nazionali e internazionali per l'allestimento delle rassegne estive dedicate all'arte del mondo.

È prevista inoltre la realizzazione delle seguenti mostre in collaborazione con il concessionario e con altre istituzioni nazionali e internazionali:

- “Milano Città Mondo #5 Creatività femminile” (2019-2020);
 - “Robot” (2020);
 - “Oriente Mudec” il progetto include anche la mostra "Quando il Giappone scoprì l'Italia" 2019/20;
 - La mostra fotografica IO SONO. *Io sono / I Am*, un progetto fotografico.
- *Museo Messina:*
- Mostra nel 2020 del vincitore del premio Cramum a favore di giovani artisti di arte contemporanea;
 - Mostra internazionale Terra Migaky design (nell'ambito del fuorisalone), mostra annuale;
 - Mostra nel 2021 della collezione antica di Francesco Messina.
- *CASVA*
- Mostra dedicata a Zita Mosca Baldessari (2020);
 - Citofonare CASVA: mobili e oggetti di design nelle collezioni del CASVA (2021).

Sviluppo di reti e confronto di buone pratiche con altre città del Mondo

Milano dall'anno 2017 partecipa agli incontri del World Cultural Cities Forum – WCCF, rete delle maggiori città mondiali impegnate in un confronto su temi del patrimonio e della produzione culturale nei contesti urbani e nello scambio di buone pratiche. A seguito della prima partecipazione a Seoul - 2017 - e a San Francisco - 2018 - si è deciso di aderire al WCC Network anche per il triennio 2020-2022 quale importante opportunità per la città di Milano. La nostra città, tra l'altro, a conferma del prestigio internazionale che in questi anni si è conquistata, avrà l'onore di ospitare il summit del WCCF nel settembre 2020.

3. Milano Spettacolo

Nell'ambito dello spettacolo, avranno particolare rilevanza:

1. il sostegno allo sviluppo e all'internazionalizzazione del comparto spettacolo cittadino attraverso un sistema articolato e misurato di finanziamenti pubblici, forme innovative di collaborazione e partenariato, supporto e coordinamento per la realizzazione di grandi eventi;
2. avvicinare nuovi pubblici e soprattutto i tanti visitatori stranieri, migliorando la comunicazione ed informazione verso di loro;
3. partecipare attivamente ai progetti di sviluppo promossi all'interno della Direzione Cultura, nella prospettiva di rafforzare la trasversalità e multidisciplinarietà tra le arti performative, visive, ecc., particolare impegno sarà riservato al progetto sui Distretti culturali e, all'interno della riflessione sulla nuova funzionalità dell'Area Ansaldo, al progetto di realizzazione di un Hub culturale dedicato alle arti contemporanee di cui la musica rappresenterà un perno fondamentale.

In particolare:

- L'Amministrazione comunale attua interventi articolati e diversificati tesi a incentivare, accrescere e valorizzare l'offerta culturale cittadina da parte di compagnie teatrali, istituzioni, orchestre, festival, operatori culturali vari, e a favorire il progressivo allargamento e la diffusione della fruizione dell'offerta in tutti i settori dello spettacolo, in particolare musica, teatro, danza, cinema, nonché delle manifestazioni di spettacolo, di progetti speciali e di eventi di carattere trasversale, anche tramite un sostegno economico, erogato sulla base di un procedimento di evidenza pubblica e delle risorse disponibili e dopo un attento lavoro di valutazione e selezione svolto da un'apposita Commissione di Valutazione, composta da un gruppo misto di esperti esterni del settore e di rappresentanti interni all'Amministrazione. Alla luce dell'esperienza maturata, si continuerà ad integrare, semplificare – anche attraverso il processo di informatizzazione – e ulteriormente sistematizzare gli schemi di avviso pubblico per l'erogazione di contributi a sostegno di progetti e attività continuative nell'ambito dello spettacolo cittadino – indirizzati quindi a operatori culturali privati profit e non profit – attivi nell'ambito delle arti performative. Numerose sono, infatti, le rassegne e i festival anche di carattere nazionale che si distinguono per qualità dell'offerta musicale e che concorrono a incrementare il profilo di Milano quale città della Musica anche a livello internazionale.
- Ulteriori interventi vengono attuati a sostegno – anche di natura economica - non solo alla “Fondazione Piccolo Teatro di Milano – Teatro d'Europa” (uno dei più importanti teatri nazionali e europei) e al Teatro alla Scala, consolidato punto di riferimento per la lirica, la classica e il balletto di indiscusso prestigio internazionale, ma anche a favore delle più importanti istituzioni concertistico-orchestrali cittadine, quali “Fondazione Orchestra Sinfonica e Coro Sinfonico di Milano Giuseppe Verdi” e La Fondazione “I Pomeriggi Musicali”.
Numerosi operatori musicali cittadini svolgono la loro attività presso la Palazzina Liberty Dario Fo e Franca Rame, contribuendo allo sviluppo del progetto Palazzina Liberty in Musica promosso dal Comune di Milano, con un'offerta culturale ampia e diversificata che spazia dalla musica antica a quella classica, dalla contemporanea alla elettronica. Nelle more dell'avvio dei lavori di adeguamento, la Palazzina sarà destinata in maniera ancora più rilevante ad ospitare una programmazione organica, articolata ed innovativa promossa da soggetti privati, confermando l'obiettivo generale di rendere l'esperienza dell'ascolto della musica un'esperienza diffusa e alla portata di tutti.
- Con la parola “cinema” si ricomprende, in questo caso, una pluralità di attività e azioni connesse alla produzione audiovisiva multimedia: film, documentari, fiction, spot pubblicitari, digital animation, videogiornalismo, cineturismo, nonché le relative professioni. L'obiettivo principale è di occuparsene anche attraverso la trasformazione e il rilancio delle relazioni con Lombardia Film Commission e con il sostegno ai diversi segmenti della filiera, soprattutto tramite azioni di regia e di rete che li mettano in relazione virtuosa, al fine di ottenere ricadute positive dirette (sull'occupazione nel settore) e indirette (sull'indotto). Si supporteranno le espressioni artistiche e le filiere produttive connesse all'attività cinematografica, anche condividendo le programmazioni cinematografiche e creando una rete sul territorio che dia vita a un'offerta diversificata e complementare. Si favoriranno, altresì, le periferie, supportando soprattutto i progetti che mirano a riqualificare e rendere più visibili tutti i luoghi della città e non solo il centro cittadino.
- Tra gli strumenti consolidati e strategici messi in atto a sostegno del comparto teatrale cittadino si conferma il **Sistema delle Convenzioni Teatrali**, di durata triennale – anni 2019-2021. Il Sistema comprende teatri di grande, medio e piccolo formato ed è aperto alle nuove realtà caratterizzate da una spiccata multidisciplinarietà e radicamento territoriale. Il lavoro - portato avanti con il supporto di apposito gruppo di lavoro misto di rappresentanti interni all'Area Spettacolo e rappresentanti degli stakeholder ed esperti esterni - ha consentito di approvare le nuove linee di indirizzo e convenzionare i teatri rispondenti ai parametri fissati. Nel triennio di riferimento si punterà in particolare agli aspetti di sviluppo innovativo, di capacità di internazionalizzazione anche attraverso l'utilizzo di fondi europei, e aspetti di efficientamento gestionale da perseguire attraverso unione o partenariati. Si tratta di nuovi criteri introdotti nel sistema per dare concreto impulso verso l'innovazione e la modernizzazione dei soggetti teatrali.
- Uno degli obiettivi dell'Amministrazione Comunale è quello di avvicinare alle arti performative una fascia sempre più giovane e ampia di spettatori, sviluppando pienamente le potenzialità dell'offerta rivolta ai più giovani con l'iniziativa “Una poltrona per te” (cartellone di spettacoli gratuiti messi a disposizione dei giovani under 26), e rendendo più agevole e attrattiva la formula di abbonamento a una pluralità di teatri cittadini denominata “Invito a

Teatro". I due progetti ormai uniti in **Invito per te**, che vede coinvolte, tramite un accordo di collaborazione triennale e un sostegno finanziario, altre istituzioni come Regione Lombardia e Camera di Commercio, amplia l'ambito territoriale dell'offerta teatrale senza perdere di vista lo scopo principale, ovvero portare a teatro una fascia sempre più ampia di spettatori sotto i 26 anni di età, in modo da incrementare significativamente la partecipazione attiva delle giovani generazioni, gli spettatori di domani, al mondo del teatro milanese.

- La Direzione Cultura, Area Spettacolo, opera al fine dello sviluppo e della ricerca di nuove forme collaborative, funzionali al coordinamento, gestione e monitoraggio delle attività svolte negli spazi culturali della città, con particolare attenzione ai luoghi decentrati della città per favorire l'inclusione e la partecipazione di fasce più fragili della comunità milanese.
- L'Amministrazione, inoltre, intende sostenere il coordinamento delle realtà coreutiche e promuovere maggiormente in città la conoscenza del mondo della danza.
- Nell'ambito della danza, si sta lavorando per incentivare e rilanciare il comparto con azioni coordinate con le finalità pubbliche a sostegno della nuova creatività performativa e coreutica, mediante progetti di residenza, nuove produzioni e sperimentazioni interdisciplinari. Obiettivo dell'Amministrazione comunale è quello di promuovere e sostenere a Milano un vero e proprio centro di produzione, promozione e formazione della danza che funga da incubatore per nuove compagini di talento e future promesse della danza e della coreografia.
- Con l'intento di valorizzare un'importante area cittadina quale Piazza del Liberty in seguito all'approvazione del Regolamento d'uso della Piazza, (det. Dir. n. 17 del 28/02/2019 dell'Area Spettacolo, come previsto all'art. 13 della Convenzione tra Comune di Milano e operatore privato sottoscritta il 7 gennaio 2017) annualmente viene definito un calendario condiviso di concerti ed eventi per la cittadinanza e i numerosi turisti che visitano la città anche ospitando iniziative nell'ambito dei palinsesti proposti dall'Amministrazione comunale (Piano City, Movie Week, Music Week, ecc.).

Eventi e Manifestazioni

Negli ultimi anni Milano si è caratterizzata come una città culturalmente viva e vivace, si sono moltiplicati gli eventi, le occasioni e i luoghi della cultura, e di conseguenza è aumentata l'attrattività e la reputazione di Milano come una delle capitali europee della cultura. L'obiettivo, adesso, è di rafforzare il percorso iniziato e produrre una cultura fondata su valori condivisi, universali, diffusa, inclusiva, creativa e internazionale.

Si consoliderà il rapporto con i diversi operatori culturali al fine di supportarli per gli aspetti tecnico-logistici, anche attraverso la concessione di patrocini, l'eventuale esenzione dal pagamento del COSAP e la messa a disposizione di spazi, strutture, ecc.. Continuerà la collaborazione con i diversi soggetti della filiera musicale italiana per la realizzazione del progetto "Milano Music Week", settimana dedicata alla musica, per potenziare e confermare la vocazione internazionale del tessuto artistico e produttivo milanese.

Sarà sostenuta e incentivata la produzione culturale di qualità (musicale, cinematografica, ecc.) e le forme innovative di imprenditorialità culturale. Al fine di consolidare la qualità e la quantità dell'offerta culturale complessiva, il Comune prevede la realizzazione e il sostegno di eventi musicali, di danza e teatrali diffusi in tutta la città.

Proseguirà la realizzazione di progetti a carattere cinematografico, rassegne, proiezioni su mostre e attività culturali promosse dall'Amministrazione, festival cinematografici, proiezioni di singoli film, supporto ai festival anche attraverso la relazione con istituti e soggetti operanti sul territorio cittadino. Verrà proposta la terza edizione della Milano Movie Week, settimana interamente dedicata alla molteplice realtà che ruota attorno al cinema. Proseguirà e verrà aggiornata in coerenza con la nuova governance, la convenzione con Fondazione Cineteca divenuta nel corso del 2019 una delle 5 Cineteche nazionali (Legge Cinema n.220/2016).

Si lavorerà inoltre ai seguenti progetti, collaborando anche alle fasi di programmazione, coordinamento, realizzazione e gestione, promosse direttamente dall'Amministrazione Comunale, o con il supporto di operatori terzi, da realizzare in città:

- adesione alla Festa della musica europea con la diffusione di tutti gli eventi realizzati;
- collaborazione per la realizzazione di Piano City, verrà assicurato tutto il supporto necessario per l'individuazione degli spazi e organizzazione dei concerti nell'ambito di Piano City, realizzato nel mese di maggio in diversi spazi della città, tra cui la GAM, la Palazzina Liberty, alcuni teatri convenzionati e l'individuazione di nuovi spazi per concerti in quartieri decentrati della città;
- collaborazione per la realizzazione dei grandi concerti in Piazza Duomo, OnDance realizzazione della settimana dedicata alla danza, concerto di Capodanno;
- realizzazione di MiTo: si consolida l'impegno dell'Amministrazione comunale per la realizzazione del Festival anche a seguito del rinnovato Accordo di collaborazione con la Città di Torino e l'individuazione della Fondazione I Pomeriggi Musicali, quale Soggetto Attuatore, a seguito di procedura ad evidenza pubblica. In particolare verranno sostenute – anche sotto il profilo economico - le attività artistiche e gestionali, verrà assicurato il supporto tecnico-organizzativo e verranno messi a disposizione spazi per i concerti con un occhio sempre più orientato ad offrire opportunità nei quartieri più lontani della città;
- il progetto Estate Sforzesca proseguirà grazie alla capacità di coinvolgere e sostenere la partecipazione di tanti operatori dello spettacolo per la definizione del calendario complessivo a seguito di call pubblica;
- realizzazione dell'iniziativa “Prima diffusa” divenuta oramai un appuntamento fondamentale per la città di Milano, che offre ad oltre 8.000 persone in quasi 40 location la possibilità di vivere l'esperienza unica della Prima alla Scala.

4. Favorire la partecipazione di tutti alla cultura

– *Sistema Bibliotecario Milano*

Il Sistema Bibliotecario di Milano è impegnato in un percorso complessivo di rinnovamento dei servizi, delle sedi e delle tecnologie utilizzate, con l'obiettivo di riposizionarsi nel quadro dell'offerta culturale milanese declinando il proprio ruolo in una duplice dimensione:

- rigenerazione culturale dei quartieri periferici;
- aumento dell'attrattività di Milano in quanto capitale italiana del libro e della cultura editoriale.

Tale percorso sarà declinato nel triennio 2020-2022 in un quadro progettuale orientato dalle seguenti priorità operative:

- ✓ contribuire alla realizzazione del **Piano Quartieri** mediante progetti che rendano più incisiva la presenza delle biblioteche nei quartieri di riferimento, trasformandole da spazi per lo studio a luoghi di ispirazione, apprendimento, partecipazione e confronto interculturale.

Nel 2020 il progetto “Biblioteca diffusa”, avviato nel 2018 per incrementare l'offerta culturale nei quartieri-target e allargare la presenza della biblioteca oltre i confini degli spazi dove tradizionalmente essa rende il proprio servizio, sarà messo a regime diventando uno dei format stabilmente utilizzati dal Sistema Bibliotecario per raggiungere fasce di potenziali lettori. Il progetto coinvolgerà progressivamente tutte le biblioteche rionali. E' inoltre prevista la sperimentazione di soluzioni tecnologiche che consentiranno di disseminare il servizio di prestito al di fuori delle biblioteche, per aumentare l'efficacia e l'accessibilità del servizio.

Il Sistema Bibliotecario continuerà inoltre nella sua opera di sostegno a iniziative di lettura nei quartieri, come le biblioteche di condominio e le reti del bookcrossing, i gruppi di lettura e gli interventi nelle biblioteche carcerarie, nelle case di riposo e negli ospedali, per garantire anche alle fasce di popolazione vulnerabili il diritto alla lettura. Una specifica attenzione continuerà ad essere indirizzata ai più piccoli e alla promozione della lettura sin dalla tenera età con la stabilizzazione del presidio Nati Per Leggere, e con la riproposizione del Concorso creativo di lettura per giovani lettori “OssiBooki” e con la prosecuzione dei servizi legati al progetto “Letture & Salute”. Quest'ultimo è stato internazionalizzato attraverso il progetto

Europeo Erasmus plus "Open Door to Reading", inserendosi in una proposta di buone pratiche condivise da adottare da parte di numerose città europee per la promozione della lettura. Inoltre, sempre con un'attenzione ai piccoli lettori stranieri, sarà riproposta la mostra bibliografica di libri prescolari in sette lingue parlate dagli stranieri a Milano "Mamma lingua", con l'intervento di mediazione culturale e linguistica, l'acquisto di nuovi libri in lingua straniera per incrementare le collezioni internazionali e lo sviluppo di una webapp in più lingue che integra e offre la conoscenza dei servizi pubblici per neogenitori e bambini in età prescolare a Milano.

Il Sistema Bibliotecario Milano aderirà a "Scelte di classe. Leggere in circolo", il progetto di promozione della lettura dedicato alle scuole, nato per individuare le migliori opere pubblicate in Italia nell'ambito della Letteratura per Ragazzi. Le opere, proposte da un Comitato di Selezione rappresentativo dell'intera filiera editoriale e giudicate dagli alunni delle scuole di Milano in appositi laboratori durante l'anno scolastico, convergeranno in un catalogo, distribuito gratuitamente presso scuole e istituzioni educative.

Nel corso del triennio sarà diffusa la presenza nelle biblioteche di laboratori in cui effettuare attività di coding (programmazione) con i bambini, modellazione 3D e robotica educativa con ragazzi, adolescenti e giovani, anche mediante la partecipazione a bandi di finanziamento e la ricerca di sponsorizzazioni.

- ✓ Coordinare mediante il **Patto di Milano per la Lettura** l'attività di quanti operano nell'ambito della filiera del libro, per diffondere l'abitudine alla lettura e aumentare il numero dei lettori abituali.

L'Area intende presentare al Cepell (Centro per il libro e la lettura) la richiesta per essere riconosciuta "CITTA che LEGGE" per il biennio 2020-21 e poter così aderire ai bandi del Ministero .

In attuazione delle linee di indirizzo per la promozione della lettura approvate dalla Giunta Comunale, proseguirà la collaborazione con gli altri soggetti della filiera del libro - editori, librai, scrittori, lettori; in particolare sarà rafforzata l'attività del comitato di indirizzo del **Patto di Milano per la Lettura**, orientandola anche al sostegno dei progetti sviluppati nell'ambito della presenza di Milano nella rete delle Città Creative UNESCO per la letteratura. Nel triennio l'attività dei lettori volontari del Patto sarà ricondotta al coordinamento di un nuovo soggetto, a cui sarà affidata in concessione un nuovo servizio denominato *Casa della voce*, nonché le attività di formazione previste per aumentare la qualità degli interventi di lettura ad alta voce. Il Sistema Bibliotecario ha individuato nelle principali iniziative di promozione della lettura e di aggiornamento professionale che si svolgono in città – BookCity, BookPride, Hai visto un Re, Convegno internazionale delle Stelline – l'occasione per presentare i progetti e le iniziative di promozione della lettura rivolte alla città. Tali manifestazioni continueranno pertanto ad essere sostenute dall'Area Biblioteche anche per mezzo di accordi di collaborazione, nonché con attività che coinvolgono istituzioni internazionali. In particolare nel 2020, in occasione del Convegno delle Stelline, l'Area Biblioteche svilupperà con Eblida (European Bureau of Library Information and Documentation Associations) un'intera sessione di lavori dedicata all'Agenda per lo sviluppo sostenibile 2030 proposta dall'ONU, al fine di individuare il contributo che le biblioteche possono dare a tale iniziativa sia a livello locale che internazionale. Nell'ambito del Patto per la Lettura si sta sviluppando un progetto sperimentale che prevede il coinvolgimento dell'Università Bicocca e la Direzione Educazione del Comune di Milano, rivolto alle scuole primarie e secondarie della città. Il progetto intende rappresentare il primo esperimento di collaborazione tra insegnanti, bibliotecari, librai e ricercatori all'interno della realtà scolastica e mira a ridefinire anche una nuova concezione dello spazio didattico, attraverso un design che favorisca le competenze cognitive e relazionali dei ragazzi. Particolare attenzione sarà posta alla promozione della lettura in digitale con la riproposizione dell'iniziativa **Milano da Leggere** e l'incremento della collana **Gli ebook della Biblioteca Sormani**.

- ✓ La biblioteca Centrale riproporrà anche nel triennio 2020-2022 **Sormani d'estate**, rassegna di presentazioni di libri e incontri con l'autore, mentre le biblioteche rionali continueranno a realizzare un ricco palinsesto di attività in collaborazione con le associazioni di quartiere. Per quanto riguarda l'attività con le scuole, il sistema Bibliotecario orienterà l'attività legata all'alternanza scuola-lavoro verso il progetto **Libri fuori classe**, in

collaborazione con il MIUR, che mira a proporre percorsi progettuali specifici sulle professioni del libro. Le biblioteche saranno inoltre valorizzate come infrastrutture per l'apprendimento permanente attraverso un programma di **Information Literacy**.

- ✓ Realizzare i progetti e le attività concordate nel quadro della designazione di Milano a **Città Creativa Unesco per la Letteratura**. Nel triennio proseguirà il programma di attività presentato nel dossier di candidatura, che prevede la realizzazione di tre progetti a livello locale e tre internazionali. Tali progetti rappresentano occasioni per sviluppare partnership con le altre città della rete e per veicolare a livello internazionale l'immagine di Milano capitale del libro e dell'editoria italiana

In tale ambito si collocano due eventi di particolare rilievo; in occasione di Bookcity verrà presentato anche nel 2020 un percorso letterario di una delle città creative per la Letteratura al fine di far conoscere i diversi membri del cluster letteratura e stabilire contatti maggiormente significativi; inoltre verrà lanciato il progetto "Residenze", che rivolge un invito alle Città Creative del cluster Letteratura, affinché le stesse presentino candidature di progetti ritenuti interessanti per la città di Milano. Il progetto prevede annualmente un'ospitalità di 10 giorni ad esponenti stranieri della filiera del libro e costituisce un'importante occasione di confronto professionale messo a disposizione della città.

- ✓ Sviluppare servizi sempre più in grado di soddisfare le necessità di informazione, studio, lettura e alfabetizzazione dei cittadini milanesi, grazie a un approccio "user centered" basato sul design innovativo dei servizi e sull'uso evoluto delle tecnologie digitali.

Proseguirà l'intervento nel quartiere Lorenteggio basato sull'applicazione della metodologia partecipativa **Design thinking for libraries** per riprogettare i servizi della biblioteca e coinvolgere attivamente il quartiere in previsione dell'apertura della nuova sede nel 2022. La ricerca di livelli di accessibilità sempre più adeguati ai bisogni della città porterà a destinare particolare attenzione alle soluzioni tecnologiche atte a favorire una fruizione più semplice e autonoma da parte dei cittadini e l'interazione da remoto con le biblioteche: in proposito, si prevede di attivare in tutte le sedi del Sistema Bibliotecario postazioni per l'auto-prestito, con la contestuale adozione di tecnologie antitaccheggio. Proseguirà la ricerca di soluzioni organizzative e tecnologiche atte ad aumentare i livelli di sicurezza, migliorare l'efficienza e garantire migliori standard di conservazione. Nel corso del triennio saranno esplorate le opportunità offerte dalle tecnologie digitali per garantire una migliore accessibilità delle collezioni: tale obiettivo sarà perseguito mediante un programma di digitalizzazione delle collezioni cartacee della biblioteca Sormani, il ripensamento della piattaforma "DigitaMi", il potenziamento dell'offerta di contenuti digitali nella piattaforma Media LibraryOn Line (MLOL) e l'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale. Particolare attenzione sarà posta al miglioramento del catalogo e alla sua evoluzione come piattaforma integrata nel web, nonché all'interoperabilità con i cataloghi di altri istituti civici.

A livello locale sarà approfondito il tema del progressivo ripensamento del Sistema Bibliotecario di Milano, che al momento comprende solo la biblioteca Sormani e le biblioteche rionali, ma che dovrà, in futuro, tematizzare la presenza delle biblioteche civiche specialistiche al proprio interno, nonché sviluppare forme di collaborazione che coinvolgano anche grandi istituzioni cittadine pubbliche e private. Attraverso la messa a disposizione di supporti tecnologici e organizzativi, l'Area Biblioteche intende in tal modo ampliare la visibilità e la disponibilità dei materiali bibliografici presenti nell'area metropolitana milanese. La prima azione sarà rivolta alle biblioteche scolastiche.

Il SBM sta inoltre valutando l'adesione alla "Rete delle reti" un progetto di cooperazione a livello nazionale che intende ampliare le opportunità di collaborazione tra le reti bibliotecarie favorendo così una migliore organizzazione dei servizi e ampliando le potenzialità di ciascun aderente.

Sarà inoltre confermata la presenza del Sistema Bibliotecario di Milano nelle principali associazioni bibliotecarie nazionali e internazionali — AIB (Associazione Italiana Biblioteche), Eblida (European Bureau of Library, Information and Documentation Associations), IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions), IBBY (organizzazione no-profit che promuove la letteratura per l'infanzia in tutto il mondo) ecc. - accentuando la partecipazione attiva a progetti, gruppi di lavoro e organismi di governo, al fine di stimolare lo sviluppo di nuova progettualità e l'innovazione dei servizi. Si lavorerà inoltre per consolidare le relazioni internazionali già stabilite al fine di sviluppare scambi culturali e professionali con le realtà bibliotecarie di punta a livello mondiale.

– *Promuovere e organizzare eventi e manifestazioni per il tempo libero*

Verranno attuate azioni che saranno volte a:

- aumentare l'attrattività della Città;
- favorire momenti di socializzazione;
- incrementare il presidio del territorio attraverso l'organizzazione di eventi, con specifico riferimento ai quartieri, in collaborazione con la relativa Direzione.

In particolare, verrà posta attenzione a specifici periodi dell'anno, quali il periodo di Carnevale e il periodo estivo, in modo da organizzare contenitori di eventi che offrano ai cittadini milanesi e ai visitatori della Città opportunità di svago e di intrattenimento. Partendo da una tradizione ricca di manifestazioni si intendono consolidare le iniziative e gli eventi che già hanno rappresentato nel passato un valore nei periodi citati, pensando a nuovi format in modo da renderli ancora più attrattivi. In particolare sarà realizzato **il Carnevale Ambrosiano** attraverso l'assegnazione delle risorse economiche a disposizione dei Municipi, al fine di offrire attività di svago e di intrattenimento per le famiglie e bambini, integrando al meglio le diverse iniziative per offrire alla città un Palinsesto coordinato, sia nel centro città che nelle zone decentrate. Per il periodo estivo proseguirà e sarà consolidato l'iter amministrativo e logistico relativo alla **manifestazione Vacanze a Milano** presso Piazza del Cannone – Parco Sempione.

– *Musei e spazi della cultura*

Nel prossimo triennio **Graficheincomune** sarà implementato con nuove opere grafiche databili dal XVII al XIX secolo, raffiguranti i ritratti di Artisti, Letterati, Attori, Musicisti, Re, Imperatori, Politici, Eroi risorgimentali sempre molto richiesti dall'utenza. Inoltre si prevede d'incrementare la presenza delle opere del Gabinetto dei Disegni con l'obiettivo finale di rendere consultabile online tutto il patrimonio dell'Istituto. **FotografieinComune** aggiungerà le sezioni di approfondimento tematiche.

Musei e Biblioteche in Comune (MeBic) completerà l'inserimento della banca dati delle sculture del Museo d'Arte Antica.

Prosegue la partecipazione al progetto di digitalizzazione e metadatizzazione "Digital Library/Biblioteca Digitale": articolato sul territorio lombardo e curato da Regione Lombardia, il progetto ha reso fruibile al pubblico web un ingente e storico patrimonio specialistico di libri, periodici e archivi tratto dalle collezioni a catalogo della Biblioteca Archeologica e della Biblioteca d'Arte; il progetto generale che coniuga tutela e valorizzazione, ampliandosi ulteriormente con svolgimento nell'arco di 32 mesi e con la partecipazione di altri Istituti del Castello Sforzesco (la Raccolta delle stampe "A. Bertarelli", il Gabinetto dei Disegni, l'Archivio Fotografico) ha in programma varie fasi gestionali ed operative (a partire dalle prime campagne di scansione controllata a calendario nella primavera 2020, e a seguire metadatizzazioni e rilasci informatici a fini web) con il partner e committente Regione.

I Musei del Castello Sforzesco stanno predisponendo percorsi indirizzati soprattutto ai cittadini milanesi e a particolari categorie di visitatori. Verranno proposti percorsi, sperimentati nel 2019, pensati per scuole, bambini e adulti con situazioni complesse o con deficit fisici o cognitivi, per i quali sono stati sviluppati percorsi in museo che migliorano l'accessibilità e la qualità della visita (**Descrivendo**, un approccio all'opera d'arte per creare un "ponte" fra le persone con disabilità visiva e normovedenti percorsi tattili e **Le Voci della città** un'innovativa attività didattica d'introduzione al mondo della musica e degli strumenti musicali).

Il Civico Museo Archeologico ha in programma l'implementazione del catalogo informatico Sirbec (Sistema Informativo Beni Culturali della Regione Lombardia - banca dati di catalogazione) con la realizzazione di schede di catalogo informatizzate di materiali non ancora schedati e con il contestuale aggiornamento del repertorio pubblicato su MeBic (Musei e Biblioteche in Comune), con la collaborazione di studenti coinvolti in tirocini universitari. Inoltre è prevista la pubblicazione di un catalogo dedicato alla collezione epigrafica e di un nuovo volume della rivista scientifica curata dal Museo.

Museo del Novecento

Il Museo del Novecento prosegue un'importante attività relativa all'accessibilità delle collezioni a persone diversamente abili con attività rivolte in particolare a ipovedenti, non vedenti e non udenti. E' in corso inoltre un progetto didattico in collaborazione con il Municipio 4 che intende favorire lo scambio culturale tra "centro" e "periferia". La valorizzazione del patrimonio verrà attuata anche con interventi di catalogazione intesi a rendere maggiormente fruibili le opere e i documenti d'archivio di pertinenza del Museo.

Galleria d'Arte Moderna

Per la GAM è in corso di preparazione la nuova e aggiornata guida breve per il visitatore. Si sta inoltre studiando un sistema di apertura alla consultazione al pubblico e precedente riordino dei fondi archivistici relativi agli artisti dell'Ottocento conservati nelle collezioni del museo, in particolare la collezione Grassi, e recentemente accresciuti da nuove donazioni. Si allestirà uno spazio idoneo a tale funzione con apertura su appuntamento.

Museo delle Culture

Il concessionario in collaborazione con lo staff scientifico del Museo sta predisponendo una guida all'architettura del Mudec. Proseguono inoltre gli approfondimenti sui fondi archivistici conservati al Castello Sforzesco relativi al patrimonio del Mudec in vista di una loro futura valorizzazione e prosegue l'apertura al pubblico della Biblioteca del museo con il suo patrimonio specialistico. Si sta infine perfezionando un accordo con l'Opificio delle Pietre Dure di Firenze per rendere sempre più accessibile e valorizzato il patrimonio del museo conservato nei depositi aperti al pubblico.

Per quanto concerne i **Musei Scientifici** si intende portare a compimento l'avviato processo di riorganizzazione dei servizi (per esempio, tramite sinergie tra la biblioteca specialistica del Museo di Storia Naturale e quella dell'Acquario) e procedere a una più significativa opera di valorizzazione dei medesimi puntando sia al versante della ricerca scientifica che all'attività didattica e divulgativa. Prosegue l'attività della Biblioteca e di alcune sezioni del Museo di Storia Naturale con le scuole superiori del territorio milanese nell'ambito delle attività correlate al Progetto Alternanza Scuola-Lavoro. In particolare, inoltre, nei prossimi bandi per l'attività didattica verrà richiesta la programmazione di attività rivolte agli utenti diversamente abili. Saranno effettuati interventi di catalogazione del patrimonio della Biblioteca finalizzati alla conservazione, digitalizzazione e promozione di alcune tipologie di documenti, in particolare carte geologiche e periodici. Verrà promossa una maggiore collaborazione con le associazioni scientifiche legate al Museo con cui continuerà la condivisione di iniziative scientifiche, anche al fine di valorizzare l'attività di ricerca svolta nei Musei civici. Si intende altresì rafforzare il collegamento con il territorio e con le altre presenze scientifiche di Milano (Orto Botanico e Osservatorio Astronomico di Brera, Museo della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci, facoltà universitarie cittadine). Nell'ambito della Biblioteca del Museo di Storia Naturale, sarà realizzato entro il 2021 il progetto di messa in rete del catalogo amministrativo dei periodici sulla piattaforma ACNP (Catalogo Nazionale Periodici) gestita dall'Università di Bologna. Sarà confermata la convenzione per la condivisione delle banche dati del MSN e dell'Università Bicocca.

Proseguirà il progetto di una più capillare diffusione dell'attività del **Civico Planetario** all'interno della città, contribuendo alla realizzazione del Piano Quartieri già Piano Periferie, mediante progetti che rendano più incisiva la presenza e la diffusione della cultura scientifica in luoghi civici come biblioteche di zona, asili e centri ricreativi e sociali. Verrà ulteriormente sviluppato anche il programma di attività interdisciplinari in Planetario, tra arte, scienza, musica e teatro.

Il Polo Mostre e Musei Scientifici contribuirà, attraverso la messa a disposizione dei propri spazi e/o attraverso forme di collaborazione più diretta, alla realizzazione di attività correlate con importanti e consolidati appuntamenti cittadini, quali Book City, Museo City, Museo Segreto, Notte dei Ricercatori, Photoweek, Piano City, Salone del Mobile, Design Week, e al generale sistema della moda milanese (eventi, sfilate, etc.).

Palazzo Reale

Proseguirà anche nel prossimo triennio la valorizzazione dell'identità storica del Palazzo, attraverso:

- pubblicazioni, ricerche storiche, partecipazione a reti di “residenze reali” nazionali e internazionali, collaborazione con università e centri di ricerca;
- attività propedeutica per verificare la possibilità di una candidatura a European Royal Residences Network;
- verifica della possibilità di costruire programmi trasversali con la rete di dimore viscontee presenti nel territorio dell'ex Ducato di Milano, che si estende tra la attuale Svizzera, Canton Ticino e la Lombardia in collaborazione con una università di Milano;
- studio di fattibilità per la possibile ricollocazione di alcuni arredi originali del palazzo.

Si intende aderire a reti nazionali ed internazionali volte alla valorizzazione della storia comune, alla promozione turistica delle Regge, alla condivisione delle *best practices*. Inoltre, si intende partecipare a iniziative e accordi per la promozione reciproca, anche sulla base degli antichi legami che uniscono le diverse residenze storiche, con l'intento di coinvolgere anche le ville storiche site nelle zone periferiche del territorio comunale.

PAC

Proseguirà anche nel prossimo triennio la valorizzazione dell'aspetto scientifico e di ricerca del PAC attraverso:

- un convegno attuale dedicato a un tema della contemporaneità;
- public program per ogni mostra in programma al PAC.

Proseguirà anche nel prossimo triennio la valorizzazione dell'aspetto di sostegno sociale attuato dal PAC attraverso:

- una mostra annuale in collaborazione con una onlus.

Milano, Città Mondo

La dimensione culturale di Milano è fortemente radicata nella sua storia, che parla anche della sua capacità di accoglienza dei talenti e delle culture del mondo. Il dialogo interculturale costituisce quindi un elemento fondante e fecondo della convivenza tra cittadini di origine diversa.

L'Amministrazione Comunale svolge un importante ruolo di stimolo e facilitazione per l'incontro tra i diversi soggetti, finalizzandolo verso iniziative specifiche e di scouting, andando a scoprire le forme di associazionismo che non hanno avuto ancora modo di confrontarsi con l'Amministrazione stessa e che sono spesso portatrici di grandi potenzialità. Le iniziative specifiche verranno organizzate nell'ambito dei filoni strategici della programmazione culturale del Comune di Milano e cioè:

- in riferimento agli eventi Week & City, con un focus particolare su tutti gli eventi che hanno come scopo la promozione delle narrazioni degli altri cittadini provenienti da altre culture e paesi, in particolare Bookcity con la rassegna “Scritti dalla Città Mondo”, Bookcity Scuole, dove ogni anno le classi di scuole di diverso ordine e grado sono invitate ad approfondire i temi di Milano Città Mondo # dell'anno precedente (nel 2019 il tema è stato il Perù e nel 2020 sarà donne del mondo a Milano con il progetto culturale “Milano Città Mondo#05 La Città delle Donne;
- il progetto, a cadenza annuale, di ricerca artistica e antropologica su una comunità internazionale presente a Milano “Milano Città Mondo #...”, realizzato in collaborazione con lo staff scientifico del Museo delle Culture e con la partecipazione di enti – università, fondazioni. L'organizzazione del public program coinvolge associazioni rappresentative delle diverse comunità internazionali e intergenerazionale; ha una sua vetrina simbolica e fondamentale nel Mudec, ma l'attenzione è al radicamento sia spaziale, promuovendo la diffusione di antenne su tutto il territorio cittadino, che temporale, prevedendo percorsi di avvicinamento e di approfondimento prima e dopo gli eventi culminanti. I temi delle prossime edizioni di Milano Città Mondo saranno, nel 2020 La città delle Donne – collegato al tema generale dei talenti delle donne— e nel 2021 presumibilmente le Filippine;
- per ogni edizione viene fatta una pubblicazione e dal 2019 anche realizzato un murales nel cortile del Mudec e dello spazio ex Ansaldo a testimonianza delle culture attraversate.

Tutti i progetti sono orientati a un duplice flusso: offrire rete e visibilità anche milanocentrica a realtà e progetti altrimenti poco visibili, ma anche ad attivare i nodi della rete sul territorio, promuovendo progetti culturali che, a partire dai luoghi della cultura, in particolare il Mudec, sappiamo coinvolgere

la periferia, luogo di residenza e attività dei “nuovi cittadini”, siano percorsi virtuosi per tutti, in accordo con quanto previsto dal Piano Quartieri già Piano Periferie.

Come sopra evidenziato, al progetto “Milano Città Mondo” partecipa attivamente anche il Mudec, tramite un progetto di ricerca etno-antropologica sulla comunità internazionale prescelta tra quelle presenti a Milano che culminerà in una mostra dedicata nello spazio Focus del Museo.

Studio Museo Francesco Messina

Prosegue l'azione di posizionamento dello Studio Museo Francesco Messina sulla mappa dei luoghi della cultura a Milano. L'aumentato numero dei visitatori, nonché il riconoscimento da parte della carta stampata dello spazio quale originale centro di sperimentazione in città, forniscono un riscontro degli ottimi risultati conseguiti. Con prossima pubblicazione del sito web del museo.

Casa Museo Boschi di Stefano

Sarà online il sito web del Museo, che - accanto alla nuova guida e al catalogo ragionato della collezione - favorirà la conoscenza della raccolta. Proseguirà il progetto “Memoorie” per la documentazione informatica dello stato di conservazione del patrimonio e la sua carta di identità digitale.

Casa della Memoria

La partecipazione a reti nazionali, inclusa la costruzione di una rete dei luoghi e delle collezioni della resistenza, sta affermando il ruolo di Casa della Memoria quale epicentro della storia della Repubblica. Continueranno i lavori per realizzare la rete nazionale, che è uno degli obiettivi necessari al conseguimento del ruolo di capofila nazionale del Museo.

– *Attività di marketing museale*

L'avvio del servizio di gestione delle biglietterie museali, con la disponibilità di un nuovo sistema per la vendita dei titoli di ingresso, ha da subito evidenziato un importante incremento delle transazioni *on-line*. Nel periodo considerato, entreranno a regime le soluzioni tecnologiche che saranno utilizzate per la profilazione dell'utenza e la promozione delle mostre e delle iniziative promosse dagli Istituti Civici, che consentiranno una più mirata veicolazione delle proposte dell'Amministrazione verso il pubblico di riferimento.

Inoltre, al fine di promuovere le attività delle eccellenze culturali milanesi si prevede di:

- condurre un'articolata opera di promozione e valorizzazione degli eventi e delle iniziative più significative previste nel corso del prossimo triennio (in particolare i Festival Urbani Diffusi, collegati alle “Week” e alle “City”), con l'obiettivo di affermare Milano quale capitale distintiva della cultura nel panorama nazionale e internazionale, legando la cultura al territorio, avvicinando i cittadini agli spazi della città, valorizzando le singole sedi e gli spazi, anche quelli non solitamente deputati ad accogliere iniziative culturali;
- sviluppare gli strumenti di comunicazione (anche digitali) e l'attività di promozione attraverso la rete per incrementare il numero degli iscritti alla Newsletter Cultura, la cui piattaforma è gestita direttamente dal Comune di Milano; utilizzando i Social Network (Facebook, Twitter, Instagram, ecc.) per promuovere l'attività culturale; la produzione di materiale informativo (brochures, depliant, mappe georeferenziate, manifesti, segnaletica nei luoghi pubblici, materiali digitali e multimediale, video, social network) compatibilmente con le risorse a disposizione, l'utilizzo di mass media e la realizzazione di eventi promozionali per la valorizzazione dei luoghi dal punto di vista culturale; sostenendo la diffusione delle attività culturali attraverso un sempre più attento e puntuale caricamento di pagine relative alle singole manifestazioni sul portale YesMilano, nonché sul portale istituzionale (vedi “I luoghi della cultura”) per quanto riguarda le sedi di musei, biblioteche, teatri, ecc.

- con riferimento ai Musei civici, proseguire l'intenso lavoro di supporto alla promozione del nuovo Abbonamento Musei Lombardia Milano (attraverso affissioni e diffusione di materiali cartacei e digitali) nonché della Tourist Museum Card, la carta con validità tre giorni destinata ai turisti. Continueranno inoltre le iniziative in collaborazione con partner esterni;
- valorizzare, con campagne di comunicazione ricche e articolate, le iniziative e le attività pubbliche e private attraverso la strategia dei palinsesti: in particolare, nel 2019 è già stata lanciata una prima "call" agli operatori per il palinsesto del 2020 dedicato al contributo che le donne hanno dato allo sviluppo dell'arte, della cultura e più in particolare della creatività;
- proseguire il coordinamento tra l'Ufficio Comunicazione e Promozione dell'Unità Promozione e Fundraising Culturale della Direzione Cultura e quelli delle varie Aree nonché con l'Area Comunicazione, allo scopo di favorire il flusso delle informazioni e la condivisione degli strumenti promozionali disponibili;
- perseguire la valorizzazione dei vari progetti della Direzione Cultura al fine di incrementare le entrate da terzi, attraverso collaborazioni di carattere finanziario quali sponsorizzazioni, contributi, liberalità, studio e applicazione della modalità innovativa di raccolta fondi tramite crowdfunding, etc., favorendo anche elargizioni liberali da parte dei cittadini e visitatori dei luoghi dedicati alla cultura attraverso Art Bonus e in particolare destinati ai restauri delle **tele del Ciclo di Orfeo** conservate presso la Biblioteca Centrale Sormani, nonché razionalizzando e promuovendo la messa a reddito dei molteplici e prestigiosi spazi delle singole sedi, aggiornandone le relative tariffe d'uso, stabilite in base alle caratteristiche degli eventi ivi realizzati e alla natura dei soggetti promotori (profit / no profit); valorizzando le attività e le iniziative esistenti pubbliche e private nell'ottica della strategia del palinsesto su focus tematici predefiniti;
- sono state avviate una serie di iniziative volte a mettere a sistema le diverse realtà culturali milanesi, pubbliche e private, attraverso una serie di convenzioni che disciplinino la collaborazione tra pubblico e privato per la realizzazione di eventi per la promozione, per la valorizzazione e la fruizione del patrimonio culturale milanese, e che prevedano l'erogazione di contributi, a sostegno di fondazioni e soggetti di eccellenza cittadini.

BILANCIO DI GENERE

- **Palinsesto 2020 "I talenti delle donne"**

Programma culturale che si articolerà, nel corso di tutto l'anno, in un calendario di mostre, performance, iniziative, progetti che animerà la città dalla periferia al centro. Il palinsesto sarà dedicato alle donne protagoniste nelle arti e nel pensiero creativo, dalle figure esemplari del passato alle molteplici e preziose testimonianze di oggi.

- **Il CASVA nell'ambito del palinsesto "Creativa 2020. I talenti delle donne"**, a ottobre 2020 allestirà la mostra "**Luciano Baldessari e Zita Mosca. Apologia della giovinezza**", con cui si vuole esplorare il rapporto professionale tra i due architetti e la reciproca influenza, restituendo a Zita Mosca il giusto ruolo accanto al grande architetto
- **Casa Museo Boschi di Stefano**
Realizzazione di attività, in collaborazione tra l'Unità Case Museo e Progetti Speciali e l'Ospedale Policlinico di Milano, all'interno del progetto MYNd&CO, che si propone di integrare nel percorso di gravidanza alcune discipline legate al benessere fisico e psichico della mamma.
- **Toponomastica**

Nella definizione delle intitolazioni si ritiene di applicare, per quanto possibile, il principio della parità di genere per tenere equilibrate le intitolazioni dedicate ad uomini e donne. Pertanto, per ogni deliberazione di intitolazione toponomastica dedicata ad un uomo è stata accostata un'intitolazione ad una donna.

- **Biblioteche**

La Biblioteca Sormani dedicherà la prossima edizione di “Sormani d'Estate” alle voci femminili emergenti del panorama letterario, con presenze di scrittrici anche dall'estero. Anche l'edizione 2020 di “Milano da Leggere” sarà dedicata a scrittrici, i cui testi saranno liberamente scaricabili. Proseguirà in alcune biblioteche le attività a favore delle donne. (progetto Happy Poppy, incontri contro la violenza di genere, ecc.).

- **BookCity**

Book City #paritadigenere organizzazione in ogni municipio di un evento dedicato alla letteratura al femminile.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

Le iniziative e gli eventi in programma sono coerenti con il programma dell'Amministrazione inteso a garantire a Milano una sempre maggiore proiezione internazionale tramite anche la riscoperta dell'identità locale e della valorizzazione della memoria storica della città.

PROGRAMMA OPERATIVO: Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio

RESPONSABILE: Marco Edoardo Minoja (Direzione Cultura)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La Direzione Cultura si pone come ulteriore obiettivo per il 2020-2022, quello di valorizzare il suo patrimonio artistico per rafforzare anche la propria immagine di città turistica a livello internazionale. Questo ruolo è stato ulteriormente affermato sia durante Expo sia in occasione della Conferenza internazionale di ICOM, tenutasi a Milano nel luglio 2016, che ha dato alla Città una grande visibilità e notorietà a livello internazionale. Milano è stata apprezzata soprattutto per il suo patrimonio artistico e per la capacità di tutti i musei milanesi di operare in sinergia per offrire un'immagine coordinata, seppur variegata, della città e del suo patrimonio.

Il tema della Conferenza "Musei e paesaggi culturali", strategico per i musei del Terzo millennio, investe i musei nella tutela e valorizzazione del patrimonio culturale nel suo complesso.

Al fine di valorizzare il ricco patrimonio costituito dai numerosi edifici storico-artistici che accolgono importanti collezioni museali, proseguiranno e verranno attuati interventi mirati a riallestimenti e/o recuperi conservativi e restauri; si prevede inoltre di attivare un'analisi complessiva del sistema organizzativo della valorizzazione, al fine di individuare linee strategiche di miglioramento.

Con riferimento agli spazi per la cultura, un elemento prioritario è costituito dal riappropriarsi dei luoghi della cultura partendo dalla loro originaria vocazione, ridando dignità e identità a ciascuno di essi anche attraverso interventi di riqualificazione e adeguamento (anche sotto il profilo dell'idoneità e sicurezza dei luoghi).

Valorizzare i luoghi vuol dire anche censire gli edifici inutilizzati o sottoutilizzati per ricavare spazi destinati alla produzione culturale, incrementando così i luoghi destinati a mostre, eventi, incontri. Alcuni luoghi potranno essere ripensati e riqualificati per rendere la loro funzione culturale più condivisa e partecipata, in particolare, dai giovani e dagli stranieri.

Al fine di una migliore gestione di tutti gli spazi culturali, è allo studio la proposta di un nuovo Regolamento degli Istituti Culturali del Comune di Milano che andrà ad abrogare il precedente Regolamento per i Civici Istituti di Arte, Scienze e Storia approvato con deliberazione del Consiglio Comunale il 30 luglio 1953.

Anche gli spazi privati convenzionati con il Comune di Milano saranno riconsiderati all'interno di una strategia complessiva adeguata alla loro funzione pubblica. L'obiettivo è l'individuazione di location nei principali Musei civici per la creazione di servizi di accoglienza per il pubblico, quali caffetterie e bookshop. Tali attività, oltre a costituire un'utilità per il museo, rappresentano anche un'attrattiva per la città e non devono essere considerati solo quali occasioni meramente commerciali. Infatti la loro presenza integra l'offerta culturale del museo e rappresenta un indispensabile corollario alla valorizzazione delle attività culturali e didattiche dei musei. Per quanto riguarda i bookshop, il Codice dei beni culturali e del paesaggio all'art. 117 inserisce tra le fattispecie proprie della valorizzazione di tali beni i servizi di "assistenza culturale" per il pubblico, tra i quali "il servizio editoriale e di vendita riguardante i cataloghi e i sussidi catalografici". Nella concessione dei servizi presso le istituzioni culturali una particolare attenzione viene riservata al mondo no-profit per la sua peculiare valenza sociale, in conformità alla normativa vigente.

La riflessione sui servizi degli istituti verrà sviluppata in particolare tenendo conto degli effetti della ricerca della Direzione sui distretti museali cittadini, al fine della loro ottimizzazione e integrazione e nell'ottica di offrire una immagine sempre più coordinata e coerente dell'offerta culturale dei diversi musei; già dal 2019, peraltro, nell'ambito dei procedimenti di individuazione dei soggetti concessionari dei diversi servizi si è iniziato a porre l'attenzione sul tema della integrazione tra istituti diversi e sulla armonizzazione delle scadenze dei contratti di concessione, al fine di arrivare nel tempo a un sistema sempre più integrato ed efficace.

La valorizzazione del patrimonio artistico e culturale civico comporta inoltre che il Comune di Milano - considerata la prima città smart italiana - sperimenti forme innovative di security per il miglior presidio degli spazi/edifici museali ed espositivi cittadini.

Una migliore fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale passa anche attraverso la riqualificazione degli operatori dedicati alla loro quotidiana custodia e una corrispondente razionalizzazione dei servizi di assistenza culturale e di accoglienza per il pubblico con sperimentazione di forme innovative.

In questa direzione sarà indirizzata la nuova gestione dei servizi di biglietteria museale, attraverso cui si persegue l'obiettivo di potenziare e rendere più accessibili i canali di acquisto dei titoli di ingresso, di organizzare i momenti di visita - in particolare per gruppi e scuole - attraverso un calendario unico di riferimento, nonché di attivare nuove forme di comunicazione orientate agli utenti (previsione di un supporto informativo on-line in tempo reale, live chat).

Il programma è pertanto in linea con l'obiettivo strategico che accoglie sinteticamente la tendenza all'internazionalità e alla riproposizione dell'identità della città costruendo, nel contempo, un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio.

Le azioni specifiche che si prevede di realizzare nel triennio nei 4 ambiti seguenti, sono descritte nelle finalità da conseguire:

1. Ambito delle biblioteche.
2. Ambito dei musei e delle sedi espositive.
3. Ambito dello spettacolo.
4. Valorizzazione degli spazi per la cultura.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

1. Ambito delle biblioteche

L'adeguamento, modernizzazione o nuova costruzione di sedi bibliotecarie in città rappresenta un'azione complementare agli interventi di innovazione previsti nel programma operativo "Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali", perché la qualità e le caratteristiche degli spazi bibliotecari non sono neutri rispetto ai servizi che si vogliono erogare.

Prendendo le mosse dalle "Linee guida per la riqualificazione o nuova costruzione di biblioteche rionali", saranno avviati interventi di riqualificazione che riguarderanno sia gli aspetti edilizi e impiantistici, sia la qualità degli spazi interni, attraverso la progettazione di layout più moderni, funzionali e confortevoli (arredi, disposizione dei servizi, segnaletica). Nel triennio saranno progettati o realizzati, in collaborazione con l'Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza, interventi nella Biblioteca Comunale Centrale e nelle biblioteche rionali Calvairate, Baggio, Valvassori Peroni, Lorenteggio, Sant'Ambrogio, Fra Cristoforo. Inoltre, si studierà una nuova distribuzione delle biblioteche presenti nel territorio del Municipio 2, dove appare prioritario individuare una sede per una nuova struttura bibliotecaria sull'asse Turro – Gorla – Precotto. Risulta infine prioritario e non più rinviabile dare risposta alle esigenze di razionalizzazione, di corretta conservazione e di sicurezza dei depositi bibliotecari, strutture essenziali per la corretta conservazione e gestione delle collezioni civiche.

- Biblioteca Centrale, saranno ripensati i layout degli spazi di Palazzo Sormani destinati ai servizi al pubblico sulla base del progetto elaborato nel 2017, con un intervento che consentirà all'istituto di riqualificare la propria offerta in attesa che si definisca una prospettiva concreta per la nuova sede della Biblioteca Comunale Centrale.
- Biblioteca Baggio, la conclusione dei lavori di ampliamento consentirà di disporre dal 2020 di una sala polivalente, utilizzabile sia dalla biblioteca che dalle associazioni del quartiere. In adiacenza alla Biblioteca Baggio verrà inoltre realizzato entro la primavera del 2021 un Padiglione volto ad accogliere le principali istanze emerse dalla concertazione comune condotta in questi anni con i cittadini riuniti nel comitato Baggio bene comune. Il complesso che

ne risulterà – sala polivalente, padiglione, area attrezzata di lettura all’aperto – sarà decisivo per la trasformazione del ruolo della biblioteca nel quartiere come polo di comunità in cui si concentreranno, oltre ai servizi bibliotecari consueti:

- ▶ servizi e funzioni di tipo innovativo, incentrati su creatività e multimedialità, rivolti in particolare alla fascia degli adolescenti;
- ▶ uno spazio utilizzabile anche in autonomia, aperto senza limitazioni orarie, accogliente, che possa diventare un luogo di incontro e di socialità per tutto il quartiere concepito anche come spazio di ristoro;
- ▶ un punto informativo per il quartiere (infopoint), per promuovere la conoscenza dei servizi presenti nel territorio e delle iniziative proposte dalle Istituzioni.

La gestione del Padiglione sarà affidata mediante procedura ad evidenza pubblica.

- Biblioteca Calvairate, nel triennio saranno realizzati i lavori di demolizione e ricostruzione con ampliamento previsti nell’ambito del contratto di quartiere “Molise – Calvairate” e successivo riallestimento.
- Biblioteca Valvassori Peroni, si prevede il compimento, a cura dell’Area Tecnica, dei lavori di adeguamento dei locali seminterrati che dovranno ospitare la nuova sede del servizio Bibliobus.
- Biblioteca Lorenteggio, nel triennio si prevede la cantierizzazione dell’intervento per la realizzazione della nuova sede bibliotecaria del quartiere, nell’ambito dell’Accordo di Programma Giambellino – Lorenteggio.
- Biblioteca Sant’Ambrogio, si procederà al completo riallestimento a seguito dell’assegnazione all’Area Biblioteche dei locali al primo piano dello stabile di via San Paolino; il nuovo allestimento prevederà anche la possibilità di utilizzare alcuni ambienti per attività di coworking promosse dal Municipio 6.
- Biblioteca Fra Cristoforo, si procederà alla demolizione dell’attuale sede e a bandire un concorso internazionale di progettazione per la nuova biblioteca del quartiere Torretta; nelle more della realizzazione si provvederà all’allestimento di una struttura temporanea in cui continuare a garantire il servizio bibliotecario in loco.
- Per quanto riguarda i depositi, come da accordi con la Direzione Generale, si procederà ad approfondire dal punto di vista tecnico e funzionale la compatibilità dell’ex archivio civico di via Deledda con le esigenze di conservazione del Sistema Bibliotecario Milano.

2. Ambito dei musei e delle sedi espositive

Castello Sforzesco

Continua la grande operazione culturale pluriennale volta al recupero del Castello Sforzesco; in tale ambito sono in corso: la riprogettazione funzionale di alcuni spazi con il riallestimento di parte dei locali al piano terra di biblioteche specialistiche e archivi, con restauro e adeguamento delle strutture espositive per collezioni librerie e archivistiche e manifestazioni culturali aperte al pubblico; il progetto di riallestimento della Sala degli Scarlioni, volto all’eliminazione delle barriere architettoniche e alla realizzazione di un nuovo percorso museale.

Anche in vista del nuovo allestimento di Sala degli Scarlioni, dedicato alla scultura lombarda del cinquecento, continua il restauro delle opere delle collezioni del Castello Sforzesco. Si stanno avviando al restauro alcune sculture di fine Quattro e inizio Cinquecento, anche in vista della mostra sulla scultura italiana del Rinascimento organizzata insieme al Louvre, che attirerà l’attenzione sull’intera sezione scultorea. Procede la verifica dei dipinti, con interventi di manutenzione su quelli che mostrano condizioni particolarmente fragilite. Si sta provvedendo inoltre a una revisione delle vetrine dell’armeria, incluso il rifacimento delle didascalie.

Prosegue il progetto di recupero della Sala delle Asse di Leonardo da Vinci al Castello Sforzesco.

Sempre nell'ambito degli interventi finanziati presso il Castello Sforzesco, proseguirà il programma di riallestimento della Sezione Egizia con un completo rifacimento del percorso museale e dell'allestimento. Verrà completato inoltre il riallestimento della Biblioteca Trivulziana e Archivio Storico Civico. Contestualmente si proseguirà con la catalogazione del patrimonio di abiti e accessori antichi e moderni di Palazzo Morando e con l'inventariazione dei fondi grafici, archivistici, bibliografici e fotografici dell'Archivio della Civiche Raccolte Storiche, proseguendo l'attività di digitalizzazione dei volumi riferibili all'epoca napoleonica.

Museo del Costume a Palazzo Morando

In collaborazione con l'Area Valorizzazione, sarà realizzato entro il 2020 il nuovo allestimento delle vetrine per le sale espositive, necessario per la creazione di uno stabile museo della moda e del costume su modello degli esempi più prestigiosi italiani e internazionali.

Galleria d'Arte Moderna

In attesa degli ormai prossimi interventi di carattere edile, che costringeranno al procrastinarsi della chiusura degli spazi di deposito sculture, è allo studio un percorso di riordino delle raccolte in deposito e di futura apertura contingentata al pubblico.

Si sono conclusi gli atti amministrativi relativi alla realizzazione della manutenzione degli spazi del percorso permanente dedicati alle raccolte neoclassiche del primo piano, dove verrà rinnovato l'impianto luci e contestualmente rinnovata la decorazione delle pareti delle sei sale.

Museo del Novecento

Al Museo del Novecento proseguirà la ridefinizione dell'itinerario espositivo al fine di rinnovare e aggiornare l'intera immagine del museo. Il rinnovamento del percorso museologico permanente avverrà in due momenti principali: il primo legato agli anni centrali del '900 - dal Primo dopoguerra fino agli anni '50/'60 -, il secondo partirà dalla contestualizzazione del Quarto Stato nelle collezioni fino ad una nuova presentazione delle raccolte futuriste.

Museo delle Culture

Nel 2020/21 verrà realizzato un rinnovo totale dell'esposizione permanente attraverso il riallestimento del percorso espositivo al fine di valorizzare parte delle collezioni conservate nei depositi e rinnovare l'offerta culturale proposta al pubblico attraverso l'approfondimento del tema "Global. Il mondo visto da qui".

Casa Museo Boschi di Stefano

Studio del riallestimento della sala Fontana e la revisione di alcune parti del percorso espositivo.

Casa della Memoria

Il Progetto per il Museo Nazionale della Resistenza è arrivato a un punto importante del suo percorso, ultimata la progettazione e la validazione, il Segretariato Regionale indirà le gare di appalto per la sua realizzazione.

CASVA

Costituisce, nell'ambito del piano strategico dei distretti un polo essenziale, dedicato alla cultura del progetto a Milano. Polo di valenza locale per il suo inserimento urbanistico e di rilievo internazionale per la qualità delle collezioni che in esso andranno a confluire.

Compito istituzionale del CASVA è l'acquisizione di nuovi archivi di importanti designer architetti e grafici milanesi, sono oggi in lista di attesa nomi di grande rilievo del panorama artistico internazionale. Gli archivi, dopo la formalizzazione della donazione, vengono inventariati e pubblicati sulle piattaforme

regionali e ministeriali così da consentirne la fruizione agli studiosi, agli studenti e al pubblico. Gli studi e le ricerche inerenti alle collezioni vengono pubblicate nella collana dei quaderni del CASVA.

Nel 2020 prenderà vita la Fondazione omonima, nata sul modello della Fondazione Boschi di Stefano per la Casa Museo omonima, allo scopo di sostenere con la ricerca di finanziamenti l'attivazione di borse di studio utili alla moltiplicazione dell'attività di schedatura studio e ricerca.

È in corso un accordo di collaborazione con l'Università IUAV di Venezia per lo studio e la digitalizzazione degli archivi degli architetti milanesi conservati presso gli archivi veneziani.

Le relazioni internazionali dell'istituto proseguono nella relazione costruita con gli Istituti Italiani di Cultura, dopo il Giappone e il Cairo è ora in preparazione una mostra presso l'Istituto italiano di cultura di Stoccolma dedicata ai carteggi di Giò Ponti.

PAC (Padiglione d'Arte Contemporanea)

Prosegue il progetto di consolidamento dell'istituzione nell'ambito dell'arte contemporanea nazionale ed internazionale sia attraverso l'attività espositiva sia attraverso un potenziamento digitale della comunicazione e della promozione. Sul versante dei servizi è in fase di ideazione un'articolazione più funzionale degli spazi di accoglienza del pubblico (bookshop e biglietteria compresi). Attraverso le attività didattiche del PAC si intende ampliare la connessione tra lo spazio espositivo e il territorio circostante in modo da aumentarne l'interazione e la conoscenza.

Musei Scientifici

Il processo di valorizzazione si concretizzerà essenzialmente nella prosecuzione del riallestimento di parte consistente delle sale espositive, in particolare quelle di mineralogia e la sala dell'Uomo al Museo di Storia Naturale, dove è anche prevista l'apertura di una caffetteria mediante una concessione pluriennale di servizi integrati; nella diversa distribuzione di spazi e funzioni all'interno del Civico Acquario, attraverso la realizzazione di mostre temporanee e l'incremento di alta divulgazione scientifica; nella continuazione dell'opera tecnologica e impiantistica del Civico Planetario (manutenzione straordinaria consolle).

Sul versante dei servizi, nel 2020 si prevede di concludere l'attività svolta per l'apertura della caffetteria e del bookshop presso l'Acquario mediante una concessione pluriennale di servizi. Nell'ottica della collaborazione tra pubblico e privato, si rafforzerà la sinergia tra i soggetti che compongono il sistema espositivo milanese attraverso la concessione del patrocinio, nonché, in un'ottica di sussidiarietà, verrà sviluppata la presenza dell'associazionismo e del privato non profit nella gestione dei servizi culturali e di attività aperte alla cittadinanza, già sperimentata con successo nella gestione di diversi spazi come per esempio il Museo del Fumetto (in base a concessione pluriennale di servizi) e il MUBA (Museo dei Bambini, anch'esso in base a concessione pluriennale di servizi), diversi teatri gestiti da cooperative, oltre alle Fondazioni più note e consolidate in città. In considerazione delle criticità legate alle contingenze economiche, verranno valutati i mezzi e le risorse più adeguate a sostenere queste realtà, anche dal punto di vista tecnico e dell'attività gestionale. Con la Direzione Urbanistica è attiva da tempo una collaborazione per la realizzazione nel parco dell'area urbana denominata "City Life" di un Parco delle Sculture che vedrà la presenza di opere dei maggiori artisti internazionali.

3. Ambito dello spettacolo

Entro il 2020 si prevede la conclusione dei lavori di ristrutturazione e riqualificazione da parte dell'Amministrazione Comunale del Teatro Lirico, storico teatro cittadino. Il procedimento di giustizia amministrativa – attivato da un contro interessato a seguito di individuazione di concessionario - è stato definito e al termine dei lavori si procederà con la consegna definitiva del teatro alla compagnia di produzioni teatrali; aggiudicataria definitiva della procedura aperta ad evidenza pubblica per l'affidamento della concessione in uso del Teatro Lirico.

Per quanto attiene al Teatro Munari il Concessionario ha iniziato la sua attività all'interno della struttura di Via Bovio 5 con una programmazione, che continuerà anche nei prossimi anni, interamente dedicata all'infanzia e alla gioventù (progetto inserito nel Piano Quartieri). E' stato attivato uno specifico

tavolo di lavoro per definire e attuare gli interventi necessari al completamento del progetto strutturale, che prevede tra l'altro l'utilizzo degli spazi esterni pertinenziali per rappresentazioni all'aperto.

È anche prevista l'apertura presso l'area ex Ansaldo del nuovo Museo delle Marionette, mediante attuazione di un progetto triennale. Il museo valorizzerà la preziosa collezione di marionette e burattini del Comune di Milano insieme alla collezione storica.

Anche la valorizzazione di una delle più belle sedi comunali, la Palazzina Liberty, quale auditorium musicale, concorre ad attuare le politiche di diffusione della musica di qualità tra i cittadini milanesi e non solo. Il progetto, avviato nel 2016, ha inteso connotare in modo più preciso e riconoscibile la vocazione musicale della Palazzina Liberty, sia incrementando e diversificando l'offerta musicale, sia attuando un programma di promozione e comunicazione integrato e di facile accesso al pubblico. Per la Palazzina Liberty saranno programmati, con l'Area Tecnica Cultura e Metropolitana Milanese SpA cui è stato assegnato l'incarico, alcuni interventi di ristrutturazione e adeguamento strutturale che interesseranno, in particolare, il piano interrato, presso il quale, al termine dei lavori, si intende collocare un servizio di bar/ristorazione che verrà affidato con l'istituto della concessione di servizi, che fungerà sia da servizio aggiuntivo alle iniziative culturali ospiti dell'auditorium, sia da centro ristoro fruibile dai frequentatori del parco e dagli abitanti del quartiere, all'insegna di una più larga riqualificazione dell'intera area urbana circostante.

E' stato definito un percorso di collaborazione con una fondazione per la realizzazione di un progetto specifico riguardante la messa a norma e la riapertura dell'immobile di proprietà comunale sito in via Boifava n.17, destinato storicamente anche a sede del Teatro Ringhiera. Al fine di rendere la struttura nuovamente attiva per la comunità, l'Area Spettacolo è chiamata ad attivare le procedure di evidenza pubblica per l'individuazione di un soggetto concessionario.

Il cinema Orchidea, dopo la ristrutturazione già programmata, sarà restituito alla cittadinanza milanese. La fine dei lavori è prevista per la primavera del 2020; nel frattempo l'Area Spettacolo sarà chiamata ad attivare le procedure di evidenza pubblica per l'individuazione di un soggetto concessionario.

4. Valorizzazione degli spazi per la cultura

Interventi di rigenerazione urbana

Valorizzare i luoghi vuol dire anche censire gli edifici inutilizzati o sottoutilizzati per ricavare spazi destinati alla produzione culturale, incrementando i luoghi destinati a mostre, eventi, incontri. Alcuni luoghi potranno essere ripensati e riqualificati per rendere la loro funzione culturale più condivisa e partecipata. In particolare il quartiere è il luogo d'elezione per attuare un modello di convivenza civile improntato sull'ascolto di tutti attraverso il recupero e la condivisione di alcuni spazi pubblici, inserendo nel tessuto urbano delle periferie nuovi presidi culturali. In linea con tale indirizzo si collocano gli interventi di riqualificazione dell'ex Mercato Comunale coperto in via Isernia 5 al QT8, futura sede del CASVA (Centro di Alti Studi sulle Arti Visive) **con la realizzazione di una quota di spazi fruibili dalle realtà del territorio con modalità attualmente oggetto di approfondimento tecnico-amministrativo** e della costruzione della nuova biblioteca presso il quartiere Lorenteggio.

Arte negli spazi pubblici

La Direzione Cultura intende attuare azioni per favorire lo sviluppo della street art in città in raccordo con la Direzione Casa e altre Direzioni: a tal fine programma la definizione e approvazione di un disciplinare condiviso con le altre direzioni interessate e la conseguente redazione di un vademecum per gli

operatori esterni, nonché la gestione delle attività connesse con un avviso pubblico per il sostegno alle azioni di street art in chiave di miglioramento degli spazi pubblici e ampliamento della fruizione delle espressioni della creatività artistica.

Innovazione digitale museale

Nell'ottica di ottimizzare i processi di conservazione, valorizzazione, gestione e fruizione del patrimonio museale l'Amministrazione ha approvato il progetto co-finanziato "Argo". Il progetto prevede l'implementazione tecnologica degli strumenti di gestione e sicurezza del patrimonio artistico museale (attraverso la realizzazione di un'apposita *app* per dispositivi mobili), il completamento della classificazione e della catalogazione del patrimonio custodito nella sezione Raccolte Artistiche del Castello Sforzesco di Milano e la realizzazione di interventi formativi per l'aggiornamento del personale incaricato della custodia dei beni museali, in particolare per affrontare casi di emergenza relativi alle opere artistiche.

Innovazione dei sistemi di sicurezza museale

Il potenziamento e ammodernamento dei sistemi tecnologici di sicurezza di tutte le sedi museali ed espositive formerà oggetto di una specifica procedura di affidamento triennale. Saranno previsti interventi di riqualificazione, adeguamento e fornitura di nuovi apparati, con la progressiva sostituzione delle strumentazioni analogiche con sistemi digitali dedicati alla videosorveglianza, all'antintrusione e all'antincendio. Sarà prevista l'installazione di sistemi innovativi per la protezione attiva delle opere, già oggetto di puntuali sperimentazioni su alcuni gruppi di opere conservate nei Musei Civici.

Gestione dell'emergenza e salvaguardia del patrimonio artistico

A seguito dell'adozione del Piano di Emergenza Interno dei Beni Culturali (PEIBC), tra i primi realizzati a livello nazionale, che per ogni Istituto Civico Museale e per la Biblioteca Sormani ha definito le procedure da seguire per la tutela del patrimonio in caso di emergenze calamitose, si prevede la realizzazione di un'esercitazione "sul campo" attraverso la collaborazione con la Protezione Civile regionale, la Commissione Sicurezza dell'International Council of Museums – Italia (ICOM) e il Nucleo Tutela del Patrimonio artistico dell'Arma dei Carabinieri. A seguito della realizzazione dell'esercitazione, sarà organizzato uno specifico evento di restituzione pubblica dei contenuti del Piano, a beneficio della comunità scientifica e delle maggiori Istituzioni operanti per la salvaguardia dei beni artistici.

Progetto pilota #FuoriCastello

Si intende proseguire con l'iniziativa sperimentale finalizzata a collegare le scuole e gli spazi culturali di periferia ai Musei del Castello Sforzesco, promuovendo la consapevolezza che l'arte e la cultura siano patrimonio di tutti, nessuno escluso. Si prevede che le azioni progettuali siano distribuite lungo un asse a due direzioni, dalla Periferia al Museo (classi scolastiche che visitano i Musei del Castello, nell'ottica di un'appropriazione dello spazio museale) e dal Museo alla Periferia (con guide individuate tra il personale di custodia comunale e con la disponibilità di reperti conservati nei depositi dei Musei del Castello) per realizzare laboratori ispirati ai manufatti artistici e stimolare una didattica sul senso e sulla funzione del Museo.

Nuovi spazi per i Depositi

E' stato avviato un programma riguardante la valorizzazione delle collezioni appartenenti ai Musei civici attualmente custodite nei depositi, in linea con gli obiettivi di miglioramento ed efficienza nella gestione del patrimonio artistico.

A seguito della deliberazione di Giunta Comunale n. 520 del 29/03/2019 "Linee d'indirizzo per la stipula di un protocollo di intesa fra il Comune di Milano, ICCROM (International centre for the study of preservation and restoration of cultural property), Centro Internazionale di studi per la Conservazione e il Restauro dei Beni Culturali e il MiBAC (Ministero per i Beni e le Attività Culturali), finalizzato alla valorizzazione e alla fruizione dei depositi museali dei

Musei Civici” e con la firma del suddetto protocollo di intesa, nel corso del 2020 si darà avvio alla sperimentazione di un programma di progettazione database con i tecnici di ICCROM sui depositi museali che saranno individuati d’accordo con le Direzioni museali.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL’ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell’Ente.

Il restauro e la realizzazione di nuovi spazi museali, espositivi e di spettacolo, consentendo la valorizzazione del patrimonio culturale, sono coerenti con il programma dell’Amministrazione di garantire a Milano una sempre maggiore proiezione internazionale tramite anche la riscoperta dell’identità locale e della valorizzazione della memoria storica della città.

MISSIONE 5. TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	99.551.590,00	98.724.990,00	91.443.900,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	112.443.478,60	111.006.614,94	75.908.013,55
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	54.739.494,96	58.864.013,55	26.497.893,28
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	7.609.760,00	7.906.740,00	9.732.460,00
TOTALE	219.604.828,60	217.638.344,94	177.084.373,55
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	107.161.350,00	106.631.730,00	101.176.360,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	112.443.478,60	111.006.614,94	75.908.013,55
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	54.739.494,96	58.864.013,55	26.497.893,28
	219.604.828,60	217.638.344,94	177.084.373,55

MISSIONE 6: Politiche giovanili, sport e tempo libero

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare i luoghi dello sport per promuovere un sano stile di vita per tutti

PROGRAMMA OPERATIVO: Sport, grandi eventi e tempo libero

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma è volto a rendere Milano una città ancora più accogliente, accessibile, sostenibile ed orientata a valorizzare lo spazio pubblico con la prospettiva di offrire alta qualità di vita, benessere ai propri cittadini, vivibilità e fruibilità da parte di tutti, con una particolare attenzione ai luoghi delle periferie cittadine.

Si intendono mettere a sistema le diverse componenti per proseguire nel percorso finalizzato ad agevolare la fruizione dell'attività sportiva in città al maggior numero di persone, investendo sui diversi luoghi della città (strade, piazze, parchi, scuole) per il "semplice" movimento fisico nei luoghi tipici dello sport (impianti sportivi ai diversi livelli) e per lo svolgimento di attività sportiva a livello amatoriale ed agonistico.

Tutto ciò partendo dalla riflessione che lo sport è strumento di tutela della salute e di aggregazione sociale, oltre che importante leva per favorire sia il processo di internazionalizzazione della Città, sia il percorso verso il miglioramento delle periferie.

Nell'ambito del percorso di valorizzazione della Città e al fine di rispondere ai bisogni espressi dai cittadini e dalle cittadine e dai numerosi turisti che visitano Milano verranno organizzati e realizzati gli eventi relativi al Natale.

Le linee di azione per rispondere ai sopracitati obiettivi sono:

1. investire sullo sport per tutti e sullo sport di base: sviluppare i luoghi dello sport diffuso e destrutturato allo scopo di promuovere stili di vita sani e di scoprire potenziali talenti agonistici e offrire molteplici spazi di aggregazione e socializzazione; sostenere lo sport di base attraverso investimenti e contributi che consentano un consolidamento del percorso di crescita del mondo dell'associazionismo sportivo;
2. continuare nell'azione di implementazione di un adeguato sistema di impianti sportivi per la pratica dell'attività sportiva a tutti i livelli (agonistico, amatoriale, per tutti) per soddisfare i bisogni della Città: realizzare nuovi impianti sportivi e riqualificare impianti sportivi esistenti, anche attraverso collaborazioni con il CONI, le Federazioni Sportive Nazionali e gli Enti di Promozione Sportiva e lo sviluppo di partnership pubblico-private e individuare la migliore forma di governance per le diverse tipologie di impianto;
3. promuovere e organizzare grandi manifestazioni sportive a livello nazionale e internazionale, anche di carattere innovativo, allo scopo di proseguire nel percorso di valorizzazione della Città nel panorama internazionale;
4. sviluppare, in collaborazione con l'Area Partecipate, un nuovo piano industriale e degli investimenti per la gestione degli impianti sportivi in concessione alla Società partecipata Milanosport, ridefinendone anche i contenuti del contratto di servizio e il perimetro impiantistico;
5. definire uno specifico concept creativo/editoriale per valorizzare in particolare il centro storico, le aree più tradizionalmente turistiche, gli ambiti oggetto di grandi trasformazioni urbane e i differenti quartieri della città, offrendo un palinsesto di eventi e iniziative per il Natale, favorendo una maggiore attrattività di Milano sia ai visitatori che ai cittadini, oltre che aumentare i potenziali momenti di socializzazione ed aggregazione.

La scelta delle linee di azione su cui operare è dettata dal fatto che:

- lo sport deve essere sempre più praticato a Milano, semplificando di conseguenza le modalità attraverso le quali ogni persona possa praticarlo al meglio nei diversi luoghi strutturati e destrutturati della Città, allo scopo di accrescere la possibilità di scoprire potenziali talenti e incrementare il benessere della persona e, più in generale, dell'intera comunità;
- lo sport è un'importante leva di promozione della Città;
- è importante recuperare spazi del territorio, anche non pienamente utilizzati, garantendo attraverso la presenza di persone che praticano attività sportive a livello destrutturato una migliore vivibilità del territorio;
- la sinergia tra Comune di Milano e i diversi soggetti istituzionali del mondo sportivo è un elemento fondamentale per attuare in modo efficace le politiche dello sport;
- lo sport rappresenta un potente strumento di aggregazione sociale da applicare ai programmi per il miglioramento della qualità della vita nelle periferie.
- l'ideazione e lo sviluppo di uno specifico concept natalizio, destinato a cittadini, city users e turisti, per la realizzazione di eventi e iniziative in Città, favorisce il processo di valorizzazione e promozione di Milano, con la finalità di creare importanti momenti di socializzazione e coinvolgimento delle persone e offre l'opportunità di valorizzare, oltre al centro storico, anche le aree più tradizionalmente turistiche, gli ambiti oggetto di grandi trasformazioni urbane e i differenti quartieri cittadini favorendo altresì la percezione del miglioramento della qualità della vita;

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio verranno sviluppate le seguenti azioni/progetti:

Realizzare e riqualificare impianti sportivi

Verrà predisposto un piano strategico relativo all'impiantistica sportiva milanese che, sulla base del bisogno espresso dalla Città per lo svolgimento dell'attività sportiva ai diversi livelli, definisca gli interventi da realizzare sul patrimonio già esistente (anche nell'ottica del completamento di interventi già avviati nel corso degli ultimi anni) e gli interventi di nuova realizzazione.

Il sistema di impianti sportivi potrà in tal modo consentire:

- lo svolgimento a Milano di grandi eventi a livello nazionale e internazionale (come per es. il Masters ATP Under 21 di tennis, arrivo del Giro d'Italia);
- l'ulteriore diffusione dell'attività sportiva di base condotta da associazioni e società sportive.

L'attuazione del piano di interventi potrà avvenire anche grazie alle sinergie con il CONI, le Federazioni Sportive Nazionali, gli Enti di Promozione Sportiva, il mondo delle Società e delle Associazioni Sportive, oltre che con eventuali partnership pubblico-private.

Gli impianti sportivi oggetto di interventi sono di seguito descritti.

Stadio San Siro - G. Meazza

Verrà definita la pianificazione dei lavori orientati alla progressiva riqualificazione dello stadio coerenti alle specifiche della UEFA, con la prospettiva di ospitare nel futuro ulteriori eventi internazionali di rilievo e ad assicurare il costante rispetto dello stadio e delle aree esterne alle normative in materia di sicurezza ed

agibilità. In collaborazione con il Gruppo di Lavoro presieduto da Urbanistica sono in corso i tavoli di confronto con le società calcistiche concessionarie in merito alla proposta di riqualificazione dell'intera area di S. Siro.

Vigorelli

Si è concluso il secondo lotto degli interventi complessivi di riqualificazione che ha permesso di restituire l'impianto anche all'utilizzo degli sport con uso del manto erboso. A breve partirà l'ultima parte dei lavori con la sistemazione delle tribune, del sottotribuna e della parte impiantistica.

Contestualmente è stato definito il modello per la futura gestione, tramite la società Milanosport, con la prospettiva di coniugare l'obiettivo di creare il primo velodromo popolare in Italia in collaborazione con Federazione Italiana Ciclismo e associazioni sportive unitamente alla realizzazione di un impianto multifunzionale dedicato alle discipline della palla ovale (football americano e minirugby).

Palalido

A seguito dell'inaugurazione ufficiale avvenuta a metà giugno 2019, si procederà alla definizione di una gestione dello stesso improntata a criteri di efficacia ed efficienza consoni alla strategicità del grande impianto, grazie alla gestione affidata a Milanosport.

Centro Sportivo Saini

Si intende dare piena attuazione al percorso di valorizzazione del Centro Sportivo Saini, garantendo la manutenzione delle strutture ivi presenti anche con la compartecipazione di terzi soggetti istituzionali.

Impianto Sportivo di via dei Ciclamini

È stata dichiarata la pubblica utilità della proposta pervenuta all'Amministrazione Comunale a seguito dell'apposito avviso pubblico, ed è stato pubblicato il relativo bando di gara. L'individuazione del progetto vincitore della procedura, permetterà alla Città di Milano di dotarsi di un impianto del Ghiaccio efficiente, moderno e aperto alla pratica di diverse tipologie di sport del ghiaccio comprese quelle paralimpiche.

Nuovi impianti

È intenzione dell'Amministrazione proseguire il percorso di valorizzazione e di incremento degli impianti per gli sport acquatici.

In questa direzione si sono avviati i lavori per la riqualificazione della Piscina Cambini.

È attualmente in fase di valutazione avanzata la proposta di partnership pubblico-privata per la realizzazione del centro natatorio di via del Cardellino, allo scopo di dotare la Città di un impianto omologato per le manifestazioni di carattere nazionale e internazionale.

Verrà avviata una mappatura di aree, edifici e capannoni aventi destinazione sportiva nell'ambito del Piano di Governo del Territorio allo scopo di pianificare la realizzazione di nuovi impianti anche sulla base delle risultanze del piano strategico in via di definizione.

Valorizzazione e riqualificazione di impianti sportivi territoriali esistenti

Si intende promuovere e favorire l'effettuazione di interventi per la riqualificazione di impianti sportivi territoriali concessi in uso a società e associazioni sportive attraverso la messa in uso di strumenti per sostenere gli investimenti di queste ultime, con particolare riferimento alle fidejussioni e al fondo di garanzia che verrà convenzionato con istituti di credito.

Si intensificheranno i rapporti con CONI e Federazioni Nazionali allo scopo di contribuire al posizionamento degli stessi a Milano in un'ottica di valorizzazione complessiva dello sport milanese e di posizionamento della Città nel panorama nazionale; tale percorso verrà definito anche con l'affidamento in gestione di impianti sportivi territoriali.

È in fase di verifica dell'Amministrazione il progetto definitivo presentato dall'aggiudicatario del bando per la concessione del servizio di gestione dell'impianto di via Sismondi 8, che permetterà un'importante riqualificazione dell'impianto e un miglioramento dei servizi offerti alla cittadinanza.

Proseguirà il programma di riqualificazione del Centro Sportivo Carraro (da parte del Comune di Milano).

Proseguirà l'attività interdirezionale di valutazione delle proposte di partnership pubblico-private sugli impianti sportivi che, se di interesse dell'Amministrazione, saranno successivamente inserite nei diversi strumenti di programmazione, sulla base, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., dell'oggetto caratterizzante il contratto tra la componente lavori e la componente servizi.

In quest'ottica sono stati approvati sia la pubblica utilità che l'inserimento in PTO della proposta di riqualificazione dell'impianto di via Sant'Elia, meglio noto come Palasharp. L'individuazione, al termine della relativa gara pubblica, del progetto vincitore permetterà alla Città di Milano di riaprire un importante impianto sportivo, votato alla polifunzionalità, che potrà anche essere sede di alcune discipline delle olimpiadi invernali 2026.

Sostenere lo sport di base e lo sport per tutti

L'Amministrazione proseguirà e rafforzerà, individuando nuove aree di azione, le attività e i progetti per il sostegno dello sport di base e dello sport per tutti.

Le azioni verranno realizzate sviluppando collaborazioni e sinergie con tutti i soggetti coinvolti nel mondo sportivo - quali il CONI, le Federazioni Nazionali, gli Enti di Promozione Sportiva, le società e le associazioni – oltre che con le altre realtà istituzionali territoriali e con il mondo del privato.

In particolare l'azione dell'Amministrazione è rivolta alle seguenti progettualità.

Sviluppare e valorizzare luoghi diffusi dello sport

Verranno realizzate nuove strutture leggere nei luoghi aperti della Città, con particolare riferimento ai parchi, allo scopo di consentire la pratica di un'attività sportiva a tutte le fasce di età, con la prospettiva di avere uno stile di vita sano attraverso la pratica sportiva.

Proseguirà la realizzazione di percorsi di running, di piazzole multisport, playground, percorsi podistici misurati e segnalati, verranno migliorate le dotazioni strutturali e le attrezzature ginniche (con attenzione ad attrezzi e strutture per la terza età).

Si contribuirà, inoltre, alla promozione della diffusione dello sport nei luoghi della città attraverso l'organizzazione di manifestazioni ed iniziative all'aria aperta.

Contributi per l'attività continuativa e per manifestazioni occasionali svolte da società e associazioni sportive

È intenzione dell'Amministrazione mettere a disposizione delle società e delle associazioni sportive risorse da assegnare con avviso pubblico per sostenere le attività continuative di bambini e ragazzi. Verranno altresì prese in considerazione le attività svolte dai concessionari di impianti sportivi comunali allo scopo di contribuire a sostenere le complessità gestionali degli impianti stessi.

Analogamente è intenzione dell'Amministrazione sostenere progetti di società e associazioni sportive per la realizzazione di iniziative ed eventi sportivi che contribuiscano a valorizzare il territorio ed a promuovere meccanismi di integrazione e di benessere attraverso lo sport.

Alfabetizzazione motoria nelle scuole

Proseguirà, in collaborazione con CONI, Ufficio Provinciale Scolastico e Regione Lombardia, il progetto di alfabetizzazione motoria che ha come primo obiettivo la sensibilizzazione, attraverso la pratica, dell'importanza del movimento e dello sport in generale a partire dai bambini delle scuole primarie.

Si intende ampliare il progetto coinvolgendo anche le scuole secondarie allo scopo di favorire la conoscenza a bambini e ragazzi di più discipline sportive.

Spazi per attività sportive in edifici scolastici

È intenzione dell'Amministrazione incrementare la disponibilità di spazi presenti all'interno degli edifici scolastici (palestre) per rispondere alla sempre più crescente domanda che proviene dal mondo dell'associazionismo sportivo. Ciò potrà avvenire anche confermando gli accordi già attivati in via sperimentale con la Città Metropolitana per l'utilizzo di spazi presenti in edifici scolastici nella disponibilità di quest'ultima.

Verrà avviato un nuovo progetto per consentire a ragazzi e bambini milanesi di praticare lo sport del nuoto: in prima istanza l'attenzione si concentrerà sull'utilizzo delle micropiscine presenti in scuole primarie milanesi allo scopo di consentire a bambini e ragazzi di praticarlo.

Organizzare e promuovere manifestazioni a livello internazionale e nazionale

È obiettivo dell'Amministrazione promuovere e favorire lo svolgimento di manifestazioni a livello internazionale e nazionale in modo da creare un'attrattività per la Città e per posizionare Milano nel panorama delle città più importanti per lo sport a livello mondiale.

Verrà avviato un percorso con prospettive di medio-lungo periodo per pianificare i potenziali eventi da portare a Milano nei prossimi cinque anni, coinvolgendo tutte le possibili discipline sportive.

Rapporti con la Società Milanosport S.p.A.

Si darà applicazione alla deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 09.04.2018, con la quale sono state approvate le linee guida per lo sviluppo del Piano industriale e degli investimenti e per la revisione del contratto di servizio. Nella medesima deliberazione è stato disposto anche un aumento di capitale di € 13.000.000,00=, finalizzato a finanziare un percorso di ristrutturazione e riqualificazione degli impianti natatori milanesi.

Promuovere e organizzare eventi e manifestazioni in diversi periodi dell'anno

Verranno attuate azioni che saranno volte a:

- aumentare l'attrattività della Città;
- favorire momenti di socializzazione;
- incrementare il presidio del territorio attraverso l'organizzazione di eventi, con specifico riferimento alle periferie, in collaborazione con la Direzione Quartieri e Municipi.

In particolare, verrà posta attenzione al periodo natalizio, in modo da organizzare contenitori di eventi che offrano ai cittadini milanesi e ai visitatori della Città, un'atmosfera natalizia carica di emozione oltre che opportunità di svago e di intrattenimento. Partendo da una tradizione ricca di eventi si intendono consolidare le iniziative e gli eventi che già hanno rappresentato nel passato un valore nel periodo natalizio, pensando a nuovi format in modo da renderli ancora più attrattivi. Allo stesso modo si proporranno eventi nuovi in modo da coinvolgere sempre più persone anche con una distribuzione capillare delle iniziative sul territorio, non solo il tradizionale centro cittadino ma anche le aree più tradizionalmente turistiche, gli ambiti oggetto di grandi trasformazioni urbane e i differenti quartieri cittadini.

BILANCIO DI GENERE

Le linee di intervento previste per la promozione di una cultura di genere sono le seguenti:

- proseguimento della previsione di sconti (fino al 50%) per la realizzazione di iniziative volte alla parità di genere ed iniziative di promozione sociale nello sport presso l'Arena Civica, avviata nel 2016
- proseguimento del supporto nell'organizzazione delle maratone Pittarosso Pinkparade (16.000 partecipanti) e la Lierac Beauty Run, richiamo allo sport di tutto il mondo femminile senza distinzione di livello sportivo o età, sotto l'egida della raccolta fondi per la ricerca sul cancro (Fondazione Veronesi), o per ricerca medica ed oncologica.
- proseguimento del Progetto Gioco sport, con esperti Coni, che affiancano nella scuola primaria l'insegnante nell'alfabetizzazione motoria, fornendo un aumento delle ore di pratica ed un tutoring per il corretto svolgimento dell'attività. All'interno di questo progetto molte discipline sportive, tra cui calcio, rugby e basket, vengono provate e praticate in ottica assolutamente trasversale.
- proseguimento della collaborazione con Cus Rugby, che, grazie al progetto con Mediobanca, sta diffondendo la pratica del rugby con bambini e bambine a Quarto Oggiaro, in via Padova, e, in futuro, a Baggio.
- supporto alle squadre milanesi di calcio femminile (Milan e Inter) per lo sviluppo di uno specifico progetto nelle scuole, finalizzato a diffondere la pratica corretta e la bellezza del gioco del calcio, con il supporto dell'assessorato all'educazione.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma proposto risulta in linea con gli strumenti di programmazione dell'Ente

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare il rapporto tra Amministrazione e i giovani

PROGRAMMA OPERATIVO: Iniziative e progetti dedicati ai bambini, adolescenti e ai giovani

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma di interventi si pone nel solco di quanto proposto negli ultimi anni dando continuità a servizi che soddisfano le esigenze dei ragazzi e delle famiglie. Le iniziative e i progetti in questo ambito rientrano tra le priorità dell'Amministrazione, poiché anche da esse dipendono la qualità e il livello delle conoscenze e competenze della cittadinanza presente e futura, nonché aspetti importanti di qualità della vita di bambini e ragazzi e di conciliazione vita-lavoro delle loro famiglie.

L'Amministrazione comunale intende contribuire al raggiungimento degli obiettivi della Strategia Europea per i giovani 2019-2027 mediante servizi e progetti che contribuiscano concretamente alla promozione della partecipazione dei giovani alla vita democratica, della mobilità quale occasione di apprendimento, di comprensione interculturale e di solidarietà, dell'apprendimento non formale, sostenendo altresì il potenziamento del ruolo attivo dei giovani.

Rispetto ai temi dell'occupazione e dell'imprenditorialità si continuerà a porre particolare attenzione al fenomeno sociale dei NEET (Neither in Employment nor in Education or Training) e nuove ed efficaci metodologie educative di tipo non formale, valorizzando una logica di rete territoriale con soggetti pubblici e privati.

Il Comune può divenire anche luogo di apprendimento, nella logica dell'imparare facendo, offrendo opportunità di apprendimento con esperienze come quella di Alternanza scuola lavoro e tirocini di qualità.

Dopo una iniziale sperimentazione, dovrà trovare una maggiore formalizzazione il modello innovativo proposto per il servizio "Informagiovani". Fortemente connotato alla sua origine come luogo di ricerca e accesso alle informazioni, di fronte al radicale cambiamento della società e alla facilità con cui i giovani oggi possono avere accesso a informazioni sui vari aspetti rilevanti della loro vita, questo servizio dovrà connotarsi maggiormente per la sua capacità di offrire ai giovani la possibilità di trasformare le informazioni in occasioni di successo per la loro crescita nelle diverse dimensioni della persona (lavoro e occupazione, educazione, sessualità e affettività, creatività ecc.). Resteranno fermi due principi metodologici che si sono rivelati di successo in una prima fase di sperimentazione, ovvero l'approccio "non formale" e il coinvolgimento della rete delle associazioni e del privato sociale cittadino attraverso lo strumento della co-progettazione.

Uno degli ambiti sperimentato positivamente è quello della creatività giovanile per cui si intende offrire esperienze formative, anche di tipo professionale, a giovani e a giovani artisti, valorizzando la possibilità che l'espressione artistica divenga una delle modalità con cui i giovani possano prendere parte al dibattito pubblico sui temi di maggiore interesse, non limitandosi ad una espressione fine a se stessa. In questo senso si proseguirà nell'offerta di laboratori, workshop, residenze artistiche e altri momenti formativi, promossi direttamente dall'Amministrazione e/o condivisi con GAI (Giovani Artisti Italiani) e BJCEM (Biennale des jeunes créateurs de l'Europe et de la Méditerranée), associazioni di cui il Comune di Milano fa storicamente parte, anche mediante finanziamenti provenienti da altri enti e dalla commissione europea. Proseguirà il ruolo attivo dell'Amministrazione nelle progettualità delle due associazioni affinché possano essere offerte occasioni di scambio, mobilità e progetti di più ampio respiro nel territorio nazionale e europeo ai giovani artisti milanesi.

Fabbrica del Vapore rappresenta un significativo investimento dell'Amministrazione comunale nella direzione di sostenere i consumi e la produzione culturale da parte delle giovani generazioni. Si intende quindi proseguire nella proposta di eventi pubblici connotati da una innovativa sperimentazione in termini di linguaggi

al fine di coinvolgere e avvicinare alla fruizione di attività culturali un pubblico sempre più ampio, con particolare attenzione ai più giovani. Per le loro caratteristiche gli spazi di Fabbrica del Vapore si prestano idealmente allo sviluppo di un palinsesto di iniziative culturali destinato a un ampio pubblico, in grado di conciliare rigore scientifico e intrattenimento, capace di rispondere, con modalità differenti, alle diverse istanze di informazione, intrattenimento, cultura, svago che provengono dai cittadini più giovani. Allo stesso tempo Fabbrica del Vapore si connota come spazio produttivo in cui imprese e associazioni del settore creativo e culturale trovano spazio. La gestione delle concessioni di spazi in essere, sarà maggiormente valorizzata nella sua dimensione di progetto comune, coordinato e condiviso in grado di ricondurre le attività dei singoli soggetti a una visione e uno sviluppo unitario e armonico dell'intero complesso.

Nel corso dell'anno si intende altresì individuare le idonee modalità di valorizzazione dello spazio "residenze", mediante l'individuazione di un modello gestionale che ne consenta il pieno utilizzo come struttura di ospitalità non alberghiera anche in connessione con progetti di residenza artistica, e dell'immobile di Via Luigi Nono che, pur incluso nel bando "Spazi al Talento", per evidenti problemi strutturali oggi non è utilizzato dall'Amministrazione o da concessionari esterni.

Si intende inoltre sostenere, attraverso il network "MiGeneration-Net" costituito a fine 2018, la partecipazione attiva dei giovani al processo democratico, valorizzando strumenti e occasioni di dialogo finalizzate a sostenere la partecipazione attiva dei giovani nella definizione, attuazione e valutazione delle politiche cittadine e continuando nel sostegno, diretto e indiretto, alle associazioni giovanili.

Il Comune sosterrà inoltre, attraverso la partecipazione diretta come partner o altre forme di adesione, progetti finanziati (da amministrazioni pubbliche, dall'Unione Europea o da enti privati quali Fondazioni, ecc) di rilevante interesse per il target giovanile e che realizzino attività negli ambiti sopra enunciati.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Case vacanza - "Estate Vacanza":

- Prosegue la pluridecennale iniziativa che, durante il periodo estivo di interruzione delle attività didattiche, propone soggiorni di 2 settimane per una vacanza comunitaria ed educativa, con attività sportive, culturali e di animazione guidate da personale specializzato. La proposta, per circa 3.700 bambini, oltre a venire incontro alle esigenze delle famiglie impegnate nella gestione dei figli nei tempi extrascolastici, promuove la conoscenza del territorio, sviluppa le competenze comunicative ed artistiche, favorisce la cooperazione.

Si procederà all'esame di una razionalizzazione e riorganizzazione dei servizi per migliorare la capacità ricettiva delle Case Vacanza.

Continueranno i lavori di ristrutturazione della Casa Vacanza di Pietra Ligure.

Centri estivi presso le scuole primarie:

- Proseguiranno le attività dei centri estivi, veri e propri centri di vacanza a carattere diurno che coinvolgono circa 6.000 minori delle scuole primarie. Le sedi utilizzate sono individuate tra i plessi scolastici cittadini che ogni anno tradizionalmente sono centri dell'iniziativa. L'attività sarà caratterizzata da un progetto pedagogico finalizzato a garantire la qualità educativa e l'integrazione, la programmazione e l'organizzazione delle attività darà particolare importanza ai percorsi di educazione ambientale (cura degli orti e dei giardini presenti nelle scuole), sportiva, ludico educativa e d'inclusione sociale. Il periodo di funzionamento copre i mesi di giugno e luglio. L'Amministrazione garantisce una funzione di indirizzo pedagogico, di coordinamento e controllo e di collegamento con le strutture scolastiche. Due centri sono dedicati a bambini con disabilità, circa 70 minori. Verranno attivate strategie educative volte soprattutto ad accompagnarli verso una crescita personale.
- Nell'ambito del progetto Mobility4Mi, il lavoro di collaborazione con l'Assessorato alla Mobilità e Ambiente e AMAT Srl, sarà finalizzato ad individuare strumenti e forme di intervento capaci di consentire il sostegno e la diffusione del Pedibus nel biennio 2020/2021.

- Realizzazione di progetti finanziati con fondi ex Legge 285/87 destinati agli adolescenti.
- Individuazione e gestione di una nuova procedura ad evidenza pubblica per l'individuazione di idee e progetti rivolti ai giovani da realizzare all'Informagiovani, realizzazione del calendario di iniziative e consolidamento dei processi di valutazione dei progetti, rafforzamento delle attività di comunicazione.
- Definizione di un nuovo modello di attuazione Alternanza Scuola Lavoro nel Comune di Milano, gestione e sviluppo dei progetti in collaborazione con le scuole.
- Realizzazione di progetti di sostegno alla creatività giovanile, anche in collaborazione con GAI e BJCEM.
- Promozione, sostegno e valorizzazione delle opportunità offerte dal programma Erasmus+.
- Proseguimento e implementazione delle attività di MiGenerationNet, network cittadino dei giovani, quale luogo di confronto dell'Amministrazione con i giovani e di partecipazione attiva dei giovani alla definizione, elaborazione e attuazione delle politiche cittadine.
- Sostegno alle iniziative e ai progetti del privato sociale destinati ai giovani.
- Realizzazione di un calendario di iniziative e proposte culturali (mostre, eventi, ecc.) presso Fabbrica del Vapore.
- Rafforzamento della *brand awareness* e miglioramento della comunicazione interna ed esterna di Fabbrica del Vapore.
- Valorizzazione delle residenze di Fabbrica del Vapore quale luogo di aggregazione, scambio esperienziale e sviluppo di occasioni formative finalizzate al sostegno ai talenti giovanili in ambito artistico e creativo.
- Sostegno allo sviluppo di una progettualità comune e condivisa per la valorizzazione dello spazio di Fabbrica del Vapore insieme alle associazioni e imprese culturali e creative residenti.
- Avvio di progetti nell'ambito dell'iniziativa Corpo Europeo di Solidarietà.
- In continuità con la positiva esperienza degli anni precedenti, anche nel 2020 sarà realizzato il progetto “Dire, Fare, Educare” – percorso partecipato dedicato ai temi della “Città Educativa”.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste e le attività proposte sono coerenti con quanto previsto dalle disposizioni normative regionali e statali e con gli strumenti di programmazione dell'Ente e, specificamente, con le previsioni di incremento e sviluppo delle politiche sociali di welfare mirate al consolidamento e al potenziamento dei servizi.

MISSIONE 6. POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	19.883.320,00	19.320.800,00	18.432.570,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	49.979.549,03	40.517.057,03	25.040.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	18.067.057,03	9.400.000,00	2.850.000,00
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	1.565.220,00	1.627.210,00	1.952.870,00
TOTALE	71.428.089,03	61.465.067,03	45.425.440,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	21.448.540,00	20.948.010,00	20.385.440,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	49.979.549,03	40.517.057,03	25.040.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	18.067.057,03	9.400.000,00	2.850.000,00
	71.428.089,03	61.465.067,03	45.425.440,00

MISSIONE 7: Turismo

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere Milano come polo attrattivo e come destinazione turistica internazionale

PROGRAMMA OPERATIVO: Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Milano continua ad essere protagonista di una costante crescita sia dal punto di vista economico che dell'attrattività turistica.

La *Greater Milan* si conferma in posizioni privilegiate nei *ranking* europei ed internazionali in termini di reputazione ed attrattività. Grazie allo straordinario sforzo che la città sta mettendo in atto con il coinvolgimento di tutti gli attori, istituzionali e non, Milano prosegue la sua crescita in termini di visibilità e posizionamento, non soltanto grazie ai positivi risultati che continua a conseguire nei suoi segmenti più "tradizionali" (città del business, della finanza, dell'industria), ma anche come eccellenza in grado di accogliere grandi eventi e di attrarre flussi turistici sempre più consistenti. Oggi Milano compete con le città protagoniste sul piano globale e si pone come punto di riferimento per investimenti produttivi, per la ricerca di più alto livello e come sede di grandi aziende e di istituzioni di rango sovranazionale. Milano – uno dei cinque motori d'Europa insieme a Lione, Monaco, Stoccarda e Barcellona – emerge nel confronto con le altre città europee, come un'area metropolitana con una struttura economica robusta e altamente diversificata (dall'industria al commercio, ai servizi, alla finanza). Ma la Milano manifatturiera lascia sempre più il posto alla Milano globale: sui motori di ricerca, Milano è una delle città europee più ricercate e lo stesso lo dimostrano i *sentiment* sui social. L'amministrazione è impegnata, in stretta sinergia con Università e partner pubblici e privati, ad aumentare sensibilmente la sua capacità di essere più attrattiva per gli investitori stranieri e per le imprese, ma anche per offrirsi come la città che accoglie giovani e talenti, siano essi studenti universitari o ricercatori.

Inoltre, l'Amministrazione è impegnata - con gli stakeholder locali e con aziende, istituzioni pubbliche e private - in una strategia integrata per assicurare la promozione internazionale della città sotto il profilo turistico *leisure*, con l'ambizione di eguagliare e superare i risultati di altre città europee ed internazionali, con particolare attenzione a un turismo di qualità, esperienziale, inclusivo, con una buona propensione alla spesa - valorizzando le tante eccellenze di cui dispone e puntando sempre più su un'offerta culturale di alto livello. A tale proposito, è opportuno rilevare che, rispetto agli anni scorsi, crescono costantemente i dati sulle presenze di visitatori in città con un + 8% nel 2019.

Si mantiene naturalmente alta l'attenzione verso il turismo congressuale, certamente una delle leve forti del sistema attrattivo delle città.

A fronte di risultati tanto incoraggianti, l'Amministrazione intende per il prossimo triennio rafforzare la propria capacità di governance complessiva del sistema cittadino di attrazione, per aumentare il numero di imprese, talenti e visitatori che decidono di viverci, fare impresa, studiare o più semplicemente visitarla, sfruttando il potenziale ancora inespresso, ma con attenzione forte a proteggere l'identità della città, disincentivando quindi, per quanto possibile, le forme di visita "mordi e fuggi" poco attente alla valorizzazione delle risorse del territorio. Milano già oggi offre un mix di eccellenze che vanno dal patrimonio storico-artistico, alle mostre, dai servizi di qualità al divertimento, dall'offerta gastronomica (18 ristoranti stellati) alla moda, design ecc. Far crescere l'economia del turismo in particolare significa per un Comune come Milano investimenti significativi in termini di aumento dell'offerta culturale: la città deve essere in grado di offrire tutto l'anno concerti, mostre, eventi; migliorare costantemente la qualità dei servizi di trasporto e non solo, offrire opportunità e supporto agli operatori del

territorio. Da qui lo sviluppo delle “Week&City” dedicate all’arte, al food, all’architettura, alla moda, al design, alla musica in coincidenza con le fiere di settore, per attivare la città, le campagne promozionali, la partecipazione alle fiere internazionali, la visibilità sui media.

La realizzazione del Programma di azioni di promozione e sviluppo dell’attrattività di Milano comporta una specifica attività per adeguare gli strumenti operativi finora disponibili ai nuovi indirizzi ed obiettivi proposti. Da un lato, le azioni nei diversi settori interessati richiederanno una precisa regia e funzione di coordinamento, tipica della Amministrazione e condotta con i suoi strumenti diretti; dall’altro, il nuovo orientamento strategico richiede anche interventi operativi differenti per raggio di azione e attività.

Nella prospettiva di dotarsi di strumenti più adeguati alla realizzazione del programma di promozione internazionale e sviluppo dell’attrattività della Città, nonché di utilizzare modalità più opportune di coinvolgimento dei numerosi e diversi stakeholders pubblici e privati – prendendo a riferimento anche esperienze internazionali di realtà urbane con cui Milano si confronta e compete – l’Amministrazione ha condotto nel corso del 2019, insieme alla Camera di Commercio di Milano, una fase sperimentale di collaborazione con l’Associazione Milano Smart City ora “Milano&Partners”. La sperimentazione, in particolare, è rivolta a verificare l’operatività di una “agenzia” che realizzi la messa a sintesi di tutte le attività promozionali dagli stessi svolte, valorizzando sinergie tra enti e soggetti, pubblici e privati, portatori di interessi sul territorio (Enti, Istituzioni, università, imprese, cittadini, visitatori, ...) e con i principali settori e vocazioni della città. Sulla base degli esiti della sperimentazione saranno valutate ed attuate nel 2020 le modalità e gli strumenti per la messa a regime del modello organizzativo individuato.

Nella strategia che si va delineando, da attuare anche in collaborazione con “Milano&Partners” secondo le modalità da individuarsi, i pilastri principali sono rappresentati da:

1. Sviluppare una strategia di promozione nazionale e internazionale finalizzata all’attrazione di visitatori, talenti e investimenti sul territorio.
2. Potenziare ed innovare il sistema di servizi per il turismo, dotando la città di quegli strumenti necessari a rendere l’accesso e la visita alla città easy e accattivante: infopoint e sistemi informativi capillari, online e offline, per conoscere tutto quanto avviene in città; citypass per integrare trasporti, musei e, nel tempo, anche il sistema di mobilità sharing; servizi di base quali toilettes, depositi bagagli, servizi di ristoro.
3. Puntare su alcuni paesi di provenienza con strategie mirate per potenziare l’incoming, in particolare: Cina, Nord America e UK; tenere inoltre sempre viva l’attenzione dei cittadini europei verso Milano, in particolare dei francesi, tedeschi e svizzeri e valutare nuovi mercati potenziali.
4. Sviluppare strategie mirate su target rilevanti per lo sviluppo complessivo del territorio: giovani innanzitutto, famiglie, LGBT perché grandi *trendsetters* (oltre che *highspenders*) e i *city-breakers*.
5. Sviluppare e potenziare partenariati e collaborazioni con istituzioni nazionali e regionali, stakeholder, aziende e istituzioni private, grandi destinazioni a livello nazionale, internazionale ed europeo, che partecipino in maniera attiva ai grandi progetti di crescita delle attrattività della città. Progetti di punta per aumentare la presenza di stranieri, la reputazione e notorietà della città, la permanenza dei visitatori da due a tre giorni puntando magari a raggiungere 5 giorni con visite in Lombardia.
6. Un focus specifico sulla crescita della visibilità di Milano su media e organi di informazione internazionali.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Attrarre turisti

Strumenti operativi necessari alla realizzazione del Programma di Azioni per la promozione e lo sviluppo dell’attrattività.

Definizione di un programma di azioni per l’implementazione della strategia finalizzata all’attrattività di turisti, talenti, e investimenti, sul piano nazionale e soprattutto internazionale, anche in collaborazione con “Milano&Partners”.

Si ritiene inoltre strategico integrare e diversificare sempre di più le azioni da promuovere per attrarre visitatori a Milano, al fine di intercettare target differenti e paesi di provenienza nuovi. Fondamentale il lavoro di raccordo con i media internazionali (anche attraverso l'organizzazione di visite di giornalisti stranieri nel territorio e campagne mirate su media internazionali strategici), con le riviste nazionali e internazionali specializzate, verso le quali si attiveranno strumenti più strutturati di collaborazione. Tali iniziative andranno ad integrarsi con la partecipazione a fiere internazionali del turismo, con l'organizzazione di missioni di operatori stranieri su Milano, con l'organizzazione di eventi per far conoscere Milano nel mondo, con la realizzazione di campagne promozionali e con la candidatura di Milano per ospitare eventi di prestigio internazionale. Tutte queste iniziative sono da intendersi complementari e non alternative perché consentono una penetrazione capillare nei diversi mercati di riferimento.

Azioni per la promozione turistica della città

- Elaborazione, definizione e realizzazione di strategie di marketing turistico in occasione di grandi eventi che coinvolgono tutta la città, istituzioni e intorno ai quali far convergere le migliori energie della città.
- Promozione turistica della città in mercati con crescente potenziale economico attraverso partnership con enti e privati (ENIT, Regione Lombardia, Sea, associazioni di categoria, ecc...), anche con la definizione di un programma di lavoro per assicurare la partecipazione a fiere internazionali dedicate ed iniziative promozionali specifiche. L'attività sarà caratterizzata dall'attenzione ai mercati tradizionali (essenzialmente Europa e Giappone), ovvero dal mantenimento di mercati in flessione per ragioni di specifico ciclo economico (essenzialmente la Russia). Ma soprattutto allo sviluppo sistematico di rapporti con i Paesi di domanda in espansione (innanzitutto Cina, Corea del Sud) e nei mercati di nuova emersione (quali ad es. Cina interna, India, Sud-Est Asiatico, Australia, Canada). Quanto al Nord America questo continua ad essere un'area di attenzione per favorire la crescita di incoming, con l'aggiunta di un focus specifico per il Canada. In merito al mercato italiano sarà programmata la partecipazione della città di Milano ad almeno una fiera di rilevanza nazionale.
- Realizzazione di iniziative di promozione turistica reciproca con le città gemellate e con altre città partner all'estero, in collaborazione con Gabinetto del Sindaco sulla base delle relazioni e rapporti già in corso e su quelli in fase di consolidamento e sviluppo.
- Realizzazione delle attività di competenza in occasione di Expo Dubai 2020 per la promozione della città nel mercato UAE.
- Prosecuzione della ricerca di accordi con sedi istituzionali italiane e partner esteri (Ambasciate, Consolati, Uffici ENIT) per la diffusione di contenuti promozionali relativi a Milano e al suo territorio.
- Attivazione di iniziative promozionali finalizzate allo sviluppo del turismo "interno", rivolte cioè a tutto il territorio nazionale: Milano ancora oggi sconta sul piano nazionale il "pregiudizio" di città esclusivamente dedita agli affari: se segnali di interesse cominciano a registrarsi, si è convinti che vi sia un grande potenziale da sfruttare per attrarre cittadini italiani o residenti sul suolo nazionale verso le tante e diversificate opportunità turistiche offerte.
- Realizzazione di campagne di web marketing nazionali ed internazionali per la promozione della destinazione anche con il supporto di soggetti pubblici o privati.
- Programmazione, realizzazione, patrocinio e sostegno ad eventi, anche in collaborazione con soggetti terzi, per incrementare il turismo leisure facendo leva sui punti di forza del turismo d'affari, dello shopping e della cultura, con lo scopo di rendere ancora più attrattiva la città per prolungare la permanenza dei turisti e destagionalizzare le presenze. Anche attraverso la realizzazione di eventi/progetti per fare di Milano una destinazione per il turismo natalizio, analogamente ad altre città europee.
- Sviluppo dell'uso di nuovi strumenti per facilitare e rendere davvero unica l'esperienza dei visitatori in città, in particolare del City Pass in collaborazione con le realtà territoriali.
- Definizione del progetto di ampliamento, integrazione e innovazione del sistema di punti di Informazione turistica in partenariato con Camera di Commercio e Regione Lombardia, e soggetti privati nonché gestione e manutenzione dei totem infomonumentali.

- Ideazione, progettazione e gestione di nuovo materiale promozionale e turistico per una migliore fruizione della città.
- Realizzazione di Campagne promozionali attraverso il circuito classico (stampa, affissioni...) per la promozione della destinazione o eventi specifici nonché supporto alla stampa turistica straniera e incontri con delegazioni straniere interessate alla tematica del turismo, per la promozione della città.
- Progettazione e realizzazione di azioni finalizzate a incrementare il turismo accessibile.
- Azioni di marketing turistico per la promozione delle eccellenze della città attraverso l'organizzazione di specifici eventi e iniziative promozionali e anche attraverso l'organizzazione di Fam Trip per giornalisti e operatori di settore dei mercati di interesse.
- Sviluppo di progetti promozionali con operatori del trasporto nazionali ed internazionali per lo sviluppo di azioni di mutuo vantaggio per fruire dell'offerta turistica milanese e dei paesi coinvolti.

Sviluppo contenuti e strumenti digital new media

- Sviluppo di contenuti per la realizzazione di campagne promozionali digital.
- Condivisione con soggetti pubblici e privati di dati/servizi relativi a informazioni di valore turistico-culturale quali eventi, “point of interest” e itinerari.

Azioni per la promozione del turismo congressuale e grandi eventi

Il turismo congressuale deve continuare ad essere un punto di forza dell'attrattività milanese. Il MiCo Milano Fiera Congressi è uno dei più importanti centri congressuali europei e il più grande per disponibilità logistica e di spazi. La presenza di una struttura di eccellenza di questo tipo si è sposata perfettamente con la vocazione alla ricerca scientifica in campo medico che è un altro *asset* fondamentale della città. In misura crescente, importanti congressi medici internazionali con migliaia di partecipanti si tengono a Milano. Attività da sostenere e sviluppare:

- sostegno alla competitività del Settore Congressuale milanese, attraverso azioni congiunte con i partner per il successo delle candidature nazionali e internazionali. Il sostegno può manifestarsi attraverso *endorsement* ufficiali dell'Amministrazione, messa a disposizione di location prestigiose per eventi collegati ai congressi, partecipazione ad eventi promozionali legati al mondo congressuale e MICE (riunioni, incentive tour, conference ed esposizioni), materiale promozionale, facilitazione nei rapporti con le altre strutture dell'Amministrazione.
- Gestione delle attività di competenza legate alla realizzazione delle convention internazionali, IGLTA 2020 (convention mondiale associazioni turismo LGBT), World Routes 2020 (congresso che riunisce le compagnie aeree e gli operatori aeroportuali di tutto il mondo) e la verifica di ulteriori possibilità per candidare la città ad ospitare grandi eventi internazionali.
- Gestione delle attività di competenza legate alla promozione delle Olimpiadi invernali Milano-Cortina 2026.

Azioni per la fruizione turistica del territorio

- Coordinamento e sviluppo delle attività previste nel Protocollo di Intesa fra i comuni di Milano, Roma, Napoli, Venezia, Firenze, per la creazione di un network delle grandi destinazioni turistiche per lo sviluppo sostenibile. Monitoraggio degli indicatori di sostenibilità turistica, supporto allo sviluppo di strumenti web e web 2.0 per la promozione del network. Azioni per l'adesione di altre destinazioni turistiche.
- Partecipazione attiva ai tavoli del Turismo istituiti in ambito regionale per favorire la realizzazione di progetti, strumenti e azioni condivise con il territorio affinché possano essere risultare utili a tutti gli stakeholder.

Azioni per la valorizzazione e promozione all'estero

Realizzazione di “missioni”, in collaborazione con le Direzioni dell'Ente e con il mondo degli operatori privati, per la promozione e valorizzazione dell'area milanese a partire dai settori moda e design, real estate. Organizzazione delle attività per la partecipazione di Milano a fiere internazionali riguardanti settori

strategici per lo sviluppo economico del territorio. Le missioni si svolgeranno in collaborazione e di concerto con le rappresentanze istituzionali italiane all'estero.

BILANCIO DI GENERE

Nella prospettiva di promozione di una corretta cultura di genere, l'Amministrazione intende sostenere la convention internazionale denominata IGLTA 2020 dedicata al turismo LGBT.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città.

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Milano e la sua area metropolitana risultano oramai in posizioni privilegiate nei ranking europei ed internazionali in termini di reputazione ed attrattività. Grazie allo straordinario sforzo che la città sta mettendo in atto con il coinvolgimento di tutti gli attori, istituzionali e non, Milano ha visto aumentare la sua notorietà diventando un'eccellenza in grado di accogliere grandi eventi e l'interesse di grandi aziende/investitori anche di rilevanza internazionale.

Milano è pertanto diventato un brand sempre più attrattivo. Negli ultimi anni il valore della città come "*media*" è cresciuto sensibilmente e di conseguenza l'interesse da parte delle più importanti imprese nazionali ed internazionali ad essere presenti sul territorio con specifici investimenti, iniziative ed eventi.

In tal senso lo sviluppo dello strumento del partenariato pubblico-privato nelle differenti forme risulta quanto mai strategico, anche nel quadro di contenimento della spesa pubblica e di attenzione agli equilibri di bilancio. Ciò richiede la definizione e l'implementazione di ulteriori azioni che mettano a sistema e rafforzino quanto già messo in campo.

La ricerca e individuazione di sponsor e/o partner interessati a sostenere iniziative di vario tipo di rilevanza locale, nazionale ed internazionale per la promozione e valorizzazione dell'immagine della città, richiede una specifica attività finalizzata ad adeguare gli strumenti operativi fino ad ora disponibili ai nuovi indirizzi ed obiettivi proposti.

Per la piena realizzazione ed il buon funzionamento è fondamentale la collaborazione attiva delle direzioni dell'Amministrazione che principalmente utilizzano lo strumento del partenariato pubblico-privato sotto il coordinamento della Direzione Generale.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

- Potenziare i partenariati e le collaborazioni con soggetti pubblici e privati, nazionali ed internazionali, che partecipino in maniera attiva ai grandi progetti di crescita dell'attrattività della città, tra cui operatori del trasporto nazionali ed internazionali, media partner.
- Attivare e mettere a sistema, su specifici progetti, da individuare in collaborazione con la Direzione Generale, energie e risorse anche finanziarie di soggetti privati, anche esteri, potenzialmente interessati a partecipare alla crescita ed al posizionamento internazionale della città.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

MISSIONE 7. TURISMO

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	2.628.770,00 -	2.326.710,00 -	2.332.420,00 -
Titolo 2 - Spese in conto capitale <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	600.000,00 -	600.000,00 -	600.000,00 -
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-
TOTALE	3.228.770,00	2.926.710,00	2.932.420,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	2.628.770,00 -	2.326.710,00 -	2.332.420,00 -
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	600.000,00 -	600.000,00 -	600.000,00 -
	3.228.770,00	2.926.710,00	2.932.420,00

MISSIONE 8: Assetto del territorio ed edilizia abitativa

OBIETTIVO STRATEGICO: Rigenerazione urbana per uno sviluppo territoriale sostenibile

PROGRAMMA OPERATIVO: Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La programmazione 2020-2022 in materia urbanistica si pone, in parte, in continuità con le attività svolte nel corso del 2019, in parte, definisce linee di indirizzo rivolte soprattutto a dare concretezza operativa alle scelte strategiche compiute con la formazione del nuovo Piano di Governo del Territorio. Concluso l'iter approvativo del PGT, con l'approvazione del Consiglio Comunale del 14 ottobre 2019 con deliberazione n. 34 avente oggetto: "Controdeduzioni alle osservazioni e approvazione definitiva del nuovo documento di Piano, della variante del Piano dei Servizi, comprensivo del Piano per le Attrezzature Religiose, e della variante del Piano delle Regole, costituenti il Piano di Governo del Territorio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della L.R. 11 marzo 2005 n. 12 e s.m.i.; nel 2020 verranno avviate attività finalizzate a consentire una efficace gestione della fase attuativa. L'introduzione del nuovo strumento di pianificazione generale, in relazione soprattutto ai contenuti innovativi che propone in tema di:

- grandi progetti urbani a forte regia pubblica (piazze, nodi, grandi funzioni urbane e aree per ERS)
- obiettivi di alte performance ambientale sia sul tessuto costruito che sul sistema del verde e delle acque
- lotta al degrado e all'abbandono
- rigenerazione urbana di ampi comparti cittadini

richiede una diversa strategia gestionale. In particolare, sulla base di forme organizzative *ad hoc* (già rese operative mediante la riorganizzazione della Direzione Urbanistica nel corso dell'ultimo semestre del 2019), per la gestione di processi complessi, si procederà alla definizione di strumenti per l'implementazione di progetti a scala urbana, che garantiscano qualità, trasparenza, efficienza ed efficacia del processo. Un altro aspetto importante riguarderà la messa a punto di idonei strumenti di monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi quali-quantitativi, sanciti con l'approvazione del PGT. Infine, si prevede la necessità di dare continuità a opportuni percorsi formativi sia per il personale interno alla pubblica amministrazione, sia per gli operatori esterni.

Lo svolgimento delle attività in programmazione per il triennio 2020-2022, caratterizzate da elevata complessità, potrà essere opportunamente supportato sia dal Centro Studi PIM (Piano Intercomunale Milanese) sia da AMAT Srl, anche in considerazione della collaborazione già prestata sulla formazione del nuovo PGT.

Anche per il triennio 2020-2022 si consolida l'indirizzo politico sull'internazionalizzazione, in relazione, in particolare, all'individuazione di risorse e all'apertura al confronto oltre i confini nazionali, dando continuità a programmi finanziati a livello europeo già in corso, continuando a valorizzare lo strumento dei concorsi internazionali di idee e di progettazione, sviluppando forme più efficaci di comunicazione esterna del piano urbanistico, finalizzati a rendere note le potenzialità della città, anche in relazione a possibili investimenti di carattere internazionale, nonché sull'attività amministrativa. Luogo privilegiato per la diffusione della cultura del progetto urbano sarà l'Urban Center nella sua nuova sede presso la Triennale di Milano.

Inoltre, nel corso del 2020 proseguirà l'iter per l'approvazione del Nuovo Regolamento Edilizio.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

- Attuazione di interventi strategici riguardanti: nodi, piazze, grandi funzioni urbane, aree per ERS (Edilizia Residenziale Sociale). La regia pubblica sarà garantita mediante la definizione di procedure *ad hoc*, anche ripercorrendo esperienze quali *Reinventing Cities*, nonché attraverso l'elaborazione di specifici documenti e linee-guida progettuali.
- Attuazione delle previsioni del PGT: continuazione dei procedimenti in corso e attivazione dei nuovi procedimenti rivolti alla rigenerazione e trasformazione urbana.

Definizione della metodologia di monitoraggio delle previsioni di piano.

- Valorizzazione del confronto internazionale: nel corso del triennio si darà seguito alle attività in capo al Comune di Milano, in relazione al progetto "*Clever*", nell'ambito di un programma generale *Horizon 2020*. Inoltre, nel corso del 2020, si darà seguito alla nuova competizione legata all'iniziativa internazionale denominata "*Reinventing Cities*", promossa da C40. Nel corso del mese di dicembre 2019 si è **dato** avvio al programma *Reinventing Cities 2*, promosso dalle rete internazionale di città C40, costruito sulla scorta del programma precedente (avviato nel 2017 e concluso nel luglio 2019) e secondo la stessa struttura in due fasi della prima edizione (prima fase assimilabile a una manifestazione d'interesse e seconda fase aperta a team finalisti per la presentazione delle proposte finali). Il bando viene indetto per promuovere progetti innovativi ad emissioni zero e per presentare le migliori proposte di trasformazione di siti sottoutilizzati come esempi di sostenibilità e resilienza, che fungano da vetrina per futuri sviluppi urbanistici. Il programma è finalizzato a scegliere i migliori progetti dal punto di vista della risposta alle principali sfide ambientali poste da C40, della qualità architettonica e della fattibilità economica e giuridica, con fine di trasferire le aree e gli immobili per il loro successivo sviluppo. Le aree messe a bando per la loro valorizzazione sono: la "Piazza" di P.le Loreto (comprensivo dell'edificio di via Porpora e dei mezzanini disponibili al di sotto del Piazzale), il "Nodo d'interscambio" Bovisa, l'area destinata a ERS di via Civitavecchia "Crescenzago", l'area destinata a Piano Attuativo obbligatorio PA3 "viale Molise – ex-Macello", il complesso delle Palazzine Liberty di Viale Molise, il Comparto "A" del PII Crescenzago. La prima e la seconda fase del bando si svolgeranno nel corso del 2020, si prevede di chiudere la procedura di selezione nei primi mesi del 2021. L'adesione all'iniziativa è stata formalizzata con deliberazione di Giunta Comunale n. 2141 del 3 dicembre 2019, avente oggetto: "Approvazione della partecipazione del Comune di Milano alla nuova edizione del Programma Internazionale "*Reinventing cities*" indetto da "C40-Cities Climate Leadership Group" e identificazione delle aree e degli immobili di proprietà comunale oggetto dell'iniziativa. Immediatamente eseguibile".
- Rafforzamento degli strumenti per la costruzione della città pubblica: tale finalità sarà raggiunta intensificando le attività legate ai concorsi di idee e di progettazione con l'avvio delle procedure finalizzate all'attuazione delle proposte di realizzazione di concorsi internazionali di progettazione per iniziative legate alla realizzazione di importanti opere pubbliche.
- Ampliamento del dibattito culturale, promuovendo la programmazione di eventi legati all'urbanistica e alla rigenerazione urbana, sulla base dell'Accordo sottoscritto tra il Comune di Milano e la Fondazione "La Triennale di Milano". Nel corso del 2020 si darà corso al *Public Program*, esito della *Call* avviata negli ultimi mesi del 2019.
- Nuovo Regolamento Edilizio: inoltre nel corso del 2020, a seguito dell'approvazione del nuovo PGT e in attuazione alla deliberazione di Giunta Regione Lombardia n. XI/695 del 24 ottobre 2018 di approvazione dello schema del Regolamento Edilizio-Tipo, proseguirà l'iter di approvazione del nuovo Regolamento Edilizio, secondo la procedura definita dall'art. 29 della Legge Regionale 12/2005, in coerenza con i contenuti del nuovo strumento urbanistico generale e con i contributi delle varie Direzioni. Verrà approntato il servizio Osservazioni RE online per la presentazione di osservazioni e contributi via web

sul portale istituzionale e relativo back-office sulla piattaforma CRM per la trattazione delle osservazioni da parte degli uffici. A seguito della sottoscrizione del Protocollo di intesa con Città Metropolitana e ANCI Lombardia, avvenuta ad ottobre 2019, proseguirà la partecipazione ai tavoli di lavoro ***a cui sono invitate associazioni ambientaliste e ordine degli architetti***, per la redazione di una schema di Regolamento Edilizio Metropolitano che costituirà il riferimento per i Regolamenti edilizi dei Comuni della Città Metropolitana. Lo Sportello Unico proseguirà nella partecipazione agli incontri presso Regione Lombardia e ANCI concernenti l'ipotesi di proposta di modifica del DPR 380/01, nonché al tavolo permanente istituito presso Regione Lombardia di aggiornamento della modulistica edilizia regionale.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Gli interventi di pianificazione, progettazione ed attuazione sopra esposti sono coerenti con le previsioni dei Piani Regionali e Provinciali di Settore (PTCP Milano) tuttora vigenti, nonché con il Piano Territoriale Parco Agricolo Sud Milano e il Piano Strategico della Città Metropolitana.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

In un'ottica di integrazione degli strumenti di programmazione dell'Ente, quanto sopra indicato verrà attuato assicurando l'integrazione, la complementarità e la coerenza in particolare con le previsioni del PGT e degli strumenti di pianificazione della mobilità e dei trasporti: PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile), PGTU (Piano Generale del Traffico Urbano).

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione degli interventi di trasformazione urbana

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Nell'arco del triennio di programmazione 2020-2022, in attuazione delle previsioni del PGT o in coerenza con le sue indicazioni nonché degli Accordi di Programma (AdP) sottoscritti dal 1997 ad oggi, il programma operativo prevede la definizione dei contenuti di pianificazione urbanistica degli ambiti assoggettati a pianificazione attuativa e a programmazione negoziata secondo la disciplina del Documento di Piano e del Piano delle Regole o secondo discipline specifiche.

In particolare, proseguiranno le attività relative alle pianificazioni in corso di attuazione o di modifica, nonché verranno avviati nuovi processi pianificatori tenendo presente *che l'Europa e le nazioni unite si richiamano alla tutela del suolo, del patrimonio ambientale, del paesaggio, al riconoscimento del valore del capitale naturale e ci chiedono di azzerare il consumo di suolo, di allinearlo alla crescita demografica e di non aumentare il degrado del territorio entro il 2030*, il quadro complessivo delle trasformazioni in corso, quali: la redazione di strumenti urbanistici attuativi, con la stipula delle relative convenzioni (Piani Attuativi (PA) e Programmi Integrati di Intervento (PII)) anche in variante al PGT, l'avvio di nuovi Accordi di Programma in variante o con atti integrativi nonché la definizione di scenari urbanistici per i rilevanti ambiti di trasformazione.

In questo contesto, particolare attenzione verrà prestata al tema della riqualificazione delle periferie, nonché all'inquadramento, nello scenario complessivo di trasformazione della città e nelle reciproche interrelazioni, degli interventi ad alto impatto, quali quelli relativi agli Scali Ferroviari, all'ambito post Expo con i loro indotti sulla città, degli interventi sugli ambiti più rilevanti e strategici, individuati dal Piano di Governo del Territorio per l'insediamento di Grandi Funzioni Urbane, quali le aree Bovisa, e Porto di Mare, San Siro, Piazza d'Armi, Rubattino e Ronchetto sul Naviglio, nonché degli interventi di ripianificazione di piani e programmi rimasti inattuati.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio saranno definiti i seguenti accordi

Definizione di Accordi di programma (AdP) e redazione di strumenti urbanistici attuativi di carattere strategico

- Accordo di Programma Scali Ferroviari dismessi: l'AdP è stato approvato con Decreto del Presidente della Regione Lombardia pubblicato sul Burl Serie Ordinaria n. 31 del 3 agosto 2017. L'Accordo di Programma è entrato nella fase attuativa. Processo che interessa diverse zone della città e che sperimenta nuovi percorsi di attuazione che danno centralità alla qualità del progetto, attraverso procedure concorsuali, al confronto pubblico con la cittadinanza e al rapporto con le infrastrutture pubbliche di trasporto. Nell'ambito dell'attuazione dell'Accordo – completata la fase del concorso per il Masterplan, nel corso del 2019, e del correlato dibattito pubblico, propedeutico all'approvazione dei relativi piani attuativi, per gli scali Farini San Cristoforo, con l'approvazione del Masterplan da parte del Collegio di Vigilanza, è prevista l'approvazione del piano attuativo per l'Unità 2 – Valtellina della Zona Speciale Farini e, successivamente alla ricerca della sviluppatore da parte della proprietaria FSSU, è previsto l'avvio del piano per l'unità 1- Scalo e della Zona Speciale a parco – San Cristoforo. Successivamente al bando per la ricerca dello sviluppatore della Zona Speciale Romana da parte della proprietà - verrà avviato il concorso per il Masterplan (a carico della proprietà), prodromico alla progettazione del Villaggio Olimpico nell'ambito del Progetto Olimpiadi invernali 2026.

Verranno comunicati gli esiti delle caratterizzazioni ambientali che potranno consentire il completamento delle procedure per l'avvio dei progetti di utilizzo temporaneo basati sulle convenzioni che sono state stipulate per scali Genova, Romana e Farini, oltre all'inserimento temporaneo delle attività esterne dell'Accademia di Brera allo scalo Farini, prodromiche al consolidamento della presenza dell'Accademia nel futuro parco pubblico. Verrà, inoltre, avviato il piano attuativo relativo allo scalo Greco-Breda, sulla base del progetto "L'innesto" vincitore del concorso *Reinventing Cities*; nell'ambito dell'attuazione di tale progetto verrà istruita una convenzione "a stralcio" per consentire la realizzazione anticipata di un'opera di viabilità pubblica necessaria all'apertura del nuovo sottopasso di stazione. Verrà espletato il concorso-vendita (da parte della proprietà) per la zona Speciale di Lambrate, che è stata inclusa nel bando *Reinventing cities 2*. Verranno completati la progettazione della nuova Stazione ferroviaria di Romana e della soluzione definitiva per il posizionamento della linea ferroviaria inserita nella Zona Speciale Romana, finalizzato a coordinarsi con lo sviluppo urbanistico. In particolare, con le opere di *land-bridge* a scavalco della linea ferroviaria, per consentire l'avvio del bando di alienazione delle aree e dello sviluppo urbanistico, comprendente la fase di Masterplan e di piano attuativo, che dovrà garantire la realizzazione del Villaggio Olimpico nell'area dell'ex scalo Romana. Verranno, altresì coordinati i progetti degli utilizzi temporanei per gli scali Farini, Romana e Genova ai procedimenti di caratterizzazione dei suoli che consentono di gestire la fase transitoria per queste aree.

- Area di Città Studi: il progetto di trasferimento di alcune facoltà dell'Università Statale nel sito dell'Esposizione Universale, apre alla prospettiva di uno scenario di rigenerazione dell'area Città Studi, in cui lo stato degli edifici universitari esistenti non è più rispondente alle esigenze dei moderni atenei. L'obiettivo per questo comparto, che comprende anche le aree attualmente occupate dalle strutture ospedaliere dell'Istituto Besta e dell'Istituto dei Tumori, per le quali è previsto il trasferimento nelle aree di Sesto San Giovanni della Città della Salute, è di confermare in prevalenza l'uso universitario, provvedendo alla ristrutturazione degli edifici già sottoposti a vincolo, nonché alla realizzazione di nuove strutture moderne, che possano consentire anche un incremento della popolazione studentesca nell'ambito, prevedendo la compresenza di più atenei attorno a un progetto coordinato e a funzioni comuni. Questo processo dovrà essere organizzato e attuato per fasi, senza soluzione di continuità, parallelamente al trasferimento graduale delle facoltà nel sito Expo, e dovrà essere attento anche alle istanze locali, e di incremento degli spazi pubblici a verde e a servizi di quartiere. Dovrà essere perfezionato l'Accordo di Programma promosso dal Sindaco nel dicembre 2017 e del quale nei primi mesi del 2019 si sono tenute le prime Segreterie tecniche. Le attività proseguiranno nel 2020.

Valorizzazione aree e immobili Ministero della Difesa, Ministero dell'Interno e Agenzia del Demanio

- Caserma Mameli: l'Amministrazione sta sviluppando, a seguito di formale istanza della proprietà, l'istruttoria per il Piano attuativo della Caserma Mameli. Nel triennio 2020/2022 si procederà all'approvazione del Piano, alla stipula della relativa Convenzione ed all'avvio dei cantieri.
- Caserma Montello, Santa Barbara e Garibaldi: l'attività della Direzione Urbanistica sarà rivolta al coordinamento delle attività di competenza dell'Amministrazione per i profili urbanistico – edilizi relativi all'attuazione di quanto previsto dall'Accordo Territoriale di Sicurezza Integrata per lo sviluppo, nonché al supporto tecnico ai rappresentanti del Comune in seno al Collegio di Vigilanza.

Grandi Funzioni Urbane

- Bovisa: le regole di pianificazione dell'area sono state modificate dal Piano di Governo del Territorio, con l'obiettivo di superare i limiti della precedente disciplina e di dare efficace attuazione a singoli comparti – Bovisa Goccia, Bovisa Nodo FNM, aree destinate a verde e al tessuto urbano consolidato. Per

Bovisa Goccia proseguirà l'attività di collaborazione tra Comune di Milano e Politecnico di Milano, attraverso il lavoro della Segreteria Tecnica e lo sviluppo di incontri tematici e workshop che permetteranno di affinare le previsioni di sviluppo delle aree e di definire i contenuti della Convenzione quadro prevista dal PGT. L'area Bovisasca, individuata tra i Nodi di interscambio del PGT, è stata inserita nel programma *Reinventig Cities 2*, di cui sarà sviluppato il procedimento con l'obiettivo di rigenerazione dell'area e di riqualificazione della stazione ferroviaria, in collaborazione con Ferrovie Nord Milano e in coerenza con i programmi di potenziamento della linea ferroviaria. A partire da una manifestazione d'interesse avanzata dal CNR-Istituto di Ricerca sugli Ecosistemi Terrestri, si procederà a verificare la sperimentazione di un intervento di fitorimediazione su parte delle aree.

- Porto di Mare: l'area è stata individuata dal PGT tra le Grandi Funzioni Urbane, e in parte destinata a verde e tessuto urbano consolidato. La nuova destinazione accentua il potenziale strategico dell'area e ne definisce meglio i confini di attuazione. Proseguiranno le attività di gestione delle numerose attività economiche e delle diverse sub-aree interessate, volte a garantire un controllo continuo da parte dell'Amministrazione Comunale, in attesa di definire lo sviluppo urbanistico futuro dell'intero ambito. Verranno implementate alcune azioni già avviate, tra cui: attività di rigenerazione e mantenimento del verde esistente e attività di supporto alla Prefettura, in coordinamento con la Regione Lombardia e gli altri enti territoriali interessati, nell'azione di ordine pubblico e assistenza sociosanitaria nelle aree interessate da spaccio e consumo di stupefacenti, tra le quali il cd. "*Boschetto Rogoredò*".
- Rubattino: l'area, già interessata da un Programma di Riqualificazione Urbana e Accordo di Programma, vede, con la revisione del PGT e la previsione di una Grande Funzione Urbana, la modifica sostanziale della disciplina urbanistica e la prospettiva di un nuovo inedito scenario. L'Amministrazione comunale intende realizzare un deposito bus elettrici e altre funzioni di interesse pubblico, che potranno essere affiancate da funzioni urbane connesse come previsto dalla norma G.F.U. Sono in corso e proseguiranno i confronti con l'operatore privato proprietario delle aree fondiarie del P.R.U. per il perfezionamento di un accordo che consenta di ridefinire i contenuti della pianificazione vigente e di poter disporre, da parte del Comune, delle aree necessarie all'attuazione della G.F.U.
- San Siro: nel luglio 2019 le società di calcio A.C Milan e F.C. Internazionale hanno presentato, ai sensi della Legge 147/2013, una proposta di realizzazione di un nuovo stadio e di un intervento complessivo di trasformazione dell'area. A seguito della prima fase istruttoria la Giunta Comunale ha dichiarato il pubblico interesse condizionato al recepimento di diverse condizioni. Nel 2020 sarà sviluppato il procedimento a partire dall'aggiornamento dello Studio di fattibilità da parte delle società proponenti. ***Il progetto dovrà tener conto delle indicazioni sulla tutela del suolo e del patrimonio ambientale.***
- Piazza d'Armi: per la Piazza d'Armi e per i Magazzini di Baggio il PGT prevede una nuova destinazione a Grande Funzione Urbana, che sarà costituita da un grande Parco, di minimo il **75%** della superficie territoriale, con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio verde già presente. Il resto dell'area potrà prevedere la localizzazione di funzioni di interesse pubblico cittadino e funzioni libere. Nella relazione generale del Documento di Piano del PGT al capitolo "*Strategie*" si afferma che "*In particolare l'area di Piazza d'Armi viene considerata altamente strategica e costituirà uno dei più importanti esempi europei di riforestazione urbana quale patrimonio identitario della città ed asse fondante della qualità della vita urbana*".
- Ronchetto sul Naviglio: l'area potrà ospitare interventi funzionali alle infrastrutture di trasporto pubblico esistenti e future, quali un parcheggio di interscambio e un deposito per bus elettrici, nonché altre funzioni di carattere strategico di interesse pubblico secondo un disegno coordinato e un attento inserimento ambientale.

Valorizzazione ulteriori aree

- Valorizzazione e riorganizzazione sedi A2A: i lavori di definizione del piano di razionalizzazione delle strutture di A2A a Milano, con spostamento della sede *headquarters* da corso di Porta Vittoria a Piazza Trento, verranno coordinati con le nuove regole del PGT che ne normeranno le procedure di attuazione, presumibilmente attraverso un permesso di costruire convenzionato.
- Aree So.Ge.Mi ed ex Macello: la società So.Ge.Mi. ha sviluppato un piano industriale per la riqualificazione e il rilancio dell'Ortomercato, all'attenzione dell'Amministrazione. In una prospettiva di visione unitaria e coordinata saranno avviate valutazioni sul futuro dell'area dell'ex Macello e dell'ex Mercato Avicunicolo, risorsa territoriale di grande potenzialità e valore per la città, nell'ambito del piano attuativo obbligatorio PA3. Si segnala che con deliberazione di Giunta Comunale n. 2141 del 3 dicembre 2019, avente oggetto: "Approvazione della partecipazione del Comune di Milano alla nuova edizione del Programma Internazionale "Reinventing cities" indetto da "C40-Cities Climate Leadership Group" e identificazione delle aree e degli immobili di proprietà comunale oggetto dell'iniziativa. Immediatamente eseguibile".
- il sito dell'ex-Macello è stato inserito tra i 6 siti di proprietà comunale oggetto del Programma Internazionale Reinventing Cities 2, iniziativa promossa da C40 per la riqualificazione in chiave sostenibile di aree e immobili di proprietà pubblica. Tali valutazioni si estenderanno anche alla valorizzazione di alcune porzioni immobiliari, non più funzionali alle attività di So.Ge.Mi., per le quali si cercheranno sinergie con le attività dei mercati generali e le vocazioni del contesto. Sottoscritta la convenzione per l'asservimento a servizi delle aree del Piano industriale, nel 2020 si avvierà l'attività di coordinamento per lo sviluppo attuativo del Piano industriale dei Mercati Generali.
- Grandi Stazioni: l'ambito di rigenerazione urbana comprende la valorizzazione dei fronti edilizi prospicienti Piazza Luigi di Savoia e Piazza IV Novembre, oltre alla realizzazione di un parcheggio di uso pubblico (CM7) e dei Magazzini Raccordati racchiusi nel perimetro di uno dei nuovi Nodi di Interscambio. Le attività proseguiranno nel 2020 con particolare riferimento alla pianificazione dei Magazzini Raccordati.
- Accordo di Programma / PII Cascina Merlata: nel corso del 2020 si darà seguito a quanto disposto con l'approvazione dell'Atto integrativo e modificativo dell'Accordo di Programma che prevede l'incremento di funzioni commerciali e terziarie, e l'eliminazione di funzioni ricettive. Successivamente all'efficacia dell'Atto Integrativo, l'operatore in accordo con l'Amministrazione ha promosso l'incentivazione tra gli sviluppatori del piano dell'affitto in ogni sua forma, i cui esiti saranno oggetto di monitoraggio anche in coerenza con gli obiettivi dell'Accordo originario. A seguito della convenzione sono in fase di avvio alcune opere pubbliche collegate, tra cui: progettazione esecutiva e, possibilmente appalto (da parte dell'operatore) del nuovo plesso scolastico e della riqualificazione di tutta l'area attorno al Cimitero Maggiore compreso il rifacimento del piazzale; i lavori potranno quindi essere avviati nel 2020 per vedere la conclusione dei primi lotti già nel 2021, per le parti private; inoltre, nel triennio 2020-2022, proseguiranno le attività finalizzate allo sviluppo della parte dell'intervento relativo sia alla parte commerciale che al residenziale, comprensivo dell'*housing* e di altre proposte quali il quartiere intergenerazionale.
- PII Post-Expo/MIND: nel 2020 sarà approvato il Piano attuativo presentato dalla società proprietaria dell'area, AREXPO. La proposta, oltre alle funzioni private, ha nelle funzioni di interesse pubblico (Human Technopole, il Campus scientifico dell'Università Statale, il Centro ospedaliero) il fulcro per lo sviluppo dell'ambito. Successivamente all'approvazione del piano e alla stipula della convenzione si avvierà l'attuazione degli interventi progettuali.
- PII Santa Giulia: a seguito della presentazione della proposta definitiva di variante al PII, nel novembre 2019 è stata avviata l'attività istruttoria. Tale proposta prevede in luogo della costruzione di un Centro Congressi e di una residenza per studenti, la realizzazione di un'Arena privata (convenzionata) per grandi

eventi, un aumento di funzioni residenziali e di commercio a fronte di funzioni compatibili, senza incremento del carico insediativo. La nuova proposta prevede inoltre la maggiore estensione del parco urbano. L'area è interessata dal progetto per i Giochi Olimpici invernali del 2026, per l'utilizzo dell'Arena quale impianto per alcune discipline sul ghiaccio. In particolare, è in corso il confronto sulla procedura regionale di PAUR (Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale), che ricomprende la valutazione di impatto ambientale, l'autorizzazione per le grandi strutture di vendita e l'autorizzazione delle grandi opere infrastrutturali del piano (Svincolo Serravalle / Tranvia / Secondo Lotto Nuova Paullese), anch'esse di interesse nel progetto olimpico per la configurazione del sistema di accesso all'Arena. Nel 2020 la variante al PII sarà sottoposta al Consiglio Comunale per la ratifica.

Altri ambiti soggetti a Pianificazione Attuativa nel PGT:

- PII Rubattino 84: a seguito della conclusione dell'iter istruttorio per il rilascio dell'autorizzazione per la Grande Struttura di Vendita, e previa verifica di coerenza dello studio idraulico elaborato ex DGR n. X/6738 del 19.6.2017 con le analisi modellistiche condotte nell'ambito della Variante Generale al PGT per la definizione della componente idrogeologica, è stata elaborata la proposta di deliberazione per l'approvazione che dovrà intervenire entro la metà di dicembre 2019, a pena di inefficacia degli atti già assunti. Nel corso del 2020 l'operatore del PII procederà all'elaborazione dei progetti definitivi delle opere pubbliche e alle verifiche idrauliche per la compatibilità degli interventi edilizi, per pervenire alla stipula della convenzione attuativa entro un anno dall'approvazione del PII.
- PA via Novate: l'iter istruttorio finalizzato all'adozione del Piano riprenderà solo al termine della pubblicazione del PGT: i contenuti della variante al PGT adottata non hanno consentito di ricondurre a conformità l'attuale impostazione del Piano.

Inoltre, si completerà l'iter istruttorio dei seguenti procedimenti:

- Piano attuativo obbligatorio PA10 (PA5 nel PGT in variante) ex art. 35 delle NdA del PdR vigente: potrà proseguire, a seguito della risoluzione delle problematiche di tipo viabilistico, e verrà completata l'istruttoria della proposta di piano per l'area di P.le Lugano, in coordinamento con la trasformazione urbanistica adiacente dello scalo Farini.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Gli interventi di pianificazione, progettazione ed attuazione sopra esposti sono coerenti con le previsioni dei Piani Regionali e Provinciali di Settore (PTCP Milano) tuttora vigenti, nonché con il Piano Territoriale Parco Agricolo Sud Milano e il Piano Strategico della Città Metropolitana.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

In un'ottica di integrazione degli strumenti di programmazione dell'Ente, quanto sopra indicato verrà attuato assicurando l'integrazione, la complementarietà e la coerenza in particolare con le previsioni del PGT e degli strumenti di pianificazione della mobilità e dei trasporti: PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile), PGTU (Piano Generale del Traffico Urbano).

PROGRAMMA OPERATIVO: Completamento di interventi di pianificazione, attuazione e definizione di accordi urbanistici

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma prevede l'attuazione e il completamento delle trasformazioni urbanistiche, già disciplinate da strumenti di pianificazione attuativa, con l'apporto di eventuali modifiche a risoluzione di problematiche attuative insorte e/o di perfezionamento - adeguamento in relazione ai mutati scenari per gli ambiti di riferimento. Il programma prevede inoltre l'attuazione delle previsioni del PGT mediante la definizione dei contenuti degli interventi assoggettati a convenzionamento e la conseguente realizzazione e il perfezionamento attuativo della pianificazione pregressa.

FINALITA'DA CONSEGUIRE

Modifiche e perfezionamenti di strumenti urbanistici attuativi

- ADP Policlinico: a seguito dell'avvenuta sottoscrizione del II° Atto Integrativo dell'Accordo di Programma (marzo 2016), che ha delineato obiettivi e strategie per una rivisitazione complessiva dell'Accordo, sono state attivate le procedure finalizzate alla stesura e sottoscrizione di un III° Atto Integrativo. Si sta procedendo al perfezionamento degli atti finalizzati alla realizzazione, all'interno del Policlinico, degli accessi alla nuova fermata della linea M4. Si perfezioneranno le verifiche prodromiche alla stesura del IV° atto integrativo, che andrà a ridisegnare le funzioni pubbliche "*per servizi ospedalieri sanitari o universitari*" all'interno del perimetro, non modificando comunque le dimensioni volumetriche complessive delle diverse funzioni.
- PII Adriano Marelli e Cascina San Giuseppe - Ambiti A e B:
 - ✓ Ambito A: si è proceduto alla sottoscrizione della convenzione relativa alla Variante approvata nel gennaio 2018; la relativa convenzione è stata sottoscritta il 02 agosto 2018 ed è prossimo l'avvio dell'attuazione della piscina pubblica, dell'area a verde elementare e degli spazi a parcheggio opere previste dalla stessa Variante.
 - ✓ Ambito B: si è conclusa la gara per l'affidamento dei lavori relativi al secondo lotto del parco a carico di Metropolitana Milanese. Si prevede la realizzazione dell'opera entro il 2020, sono stati avviati degli incontri con i nuovi Operatori assegnatari delle volumetrie residue nell'ambito del fallimento al fine del completamento dell'ambito.
- PII Calchi Taeggi: dopo la presentazione dei primi quattro titoli per interventi privati e dei primi quattro titoli per interventi pubblici, nel 2020 verrà completata la presentazione dei titoli, il rilascio degli stessi e si avvieranno i primi cantieri. Entro il 2020 verrà altresì formalizzato, con atto convenzionale integrativo, il sistema di permuta e di asservimenti all'uso pubblico, già programmato e autorizzato, oltre all'identificazione di tutte le aree oggetto di cessione e asservimento all'uso pubblico dal PII. Con riferimento agli interventi urbanizzativi previsti all'interno del Parco delle Cave ed aree limitrofe, si prevede, nel corso del 2020, l'acquisizione di aree lungo il margine nord della via Caldera (secondo i dettagli riportati al paragrafo "*Acquisizioni di terreni – Con pagamento di corrispettivo*" di cui alla lett. d) del successivo Programma Operativo "*Completamento progetti/interventi programmati*") per completare l'intervento strategico di connessione ciclabile tra Parco delle Cave e Parco di Trenno.
- PII Manifattura Tabacchi: a seguito della stipula dell'atto integrativo in data 6.8.2019 e della presentazione dei titoli abilitativi per interventi pubblici e e

privati UCP1 (nuovo Centro Anziani, strutture commerciali e riqualificazione via Santa Monica), e dopo che è stato rilasciato il titolo relativo alla Residenza Sanitaria in UCP4, nel corso del 2020 si completerà il rilascio dei titoli abilitativi richiesti e si avvieranno i lavori.

- PII Monti Sabini: approfonditi gli aspetti tecnici e negoziali in ordine alla riarticolazione delle obbligazioni dei Comparti, a seguito del venir meno della necessità dell'asilo nido e della scuola materna, e formalizzato il provvedimento di revisione e aggiornamento dei contenuti del PII, anche a seguito dell'inserimento dell'alienazione delle aree e dei diritti edificatori del Comparto A e della correlata realizzazione delle opere pubbliche comprese nello stesso Comparto, nell'ambito dell'iniziativa internazionale denominata "*Reinventing Cities*", nel corso del 2020 si stipulerà l'atto integrativo per i Comparti B e C per i quali, entro la nuova scadenza della convenzione (maggio 2020) dovranno essere stati rilasciati tutti i residui titoli abilitativi. Si segnala che con deliberazione di Giunta Comunale n. 2141 del 3 dicembre 2019, avente oggetto: "Approvazione della partecipazione del Comune di Milano alla nuova edizione del Programma Internazionale "*Reinventing cities*" indetto da "C40-Cities Climate Leadership Group" e identificazione delle aree e degli immobili di proprietà comunale oggetto dell'iniziativa. Immediatamente eseguibile" il Comparto A del PII Monti Sabini è stato inserito tra i 6 siti di proprietà comunale oggetto del Programma Internazionale *Reinventing Cities 2*, iniziativa promossa da C40 per la riqualificazione in chiave sostenibile di aree e immobili di proprietà pubblica.
- PII Porta Vittoria: a seguito del perfezionamento dell'atto di acquisizione delle aree da parte di un nuovo soggetto, ad esito del Giudizio di Omologa da parte del Tribunale, intervenuto nel maggio 2019, sono state avviate le attività ed il confronto con il nuovo soggetto attuatore del Programma Integrato di Intervento, finalizzate alla ridefinizione degli accordi convenzionali, comprensivi di un nuovo cronoprogramma, ed alla progettazione, approvazione e realizzazione di tutte le opere pubbliche previste dallo strumento urbanistico. Nel frattempo, proseguiranno comunque le azioni volte a garantire il ripristino delle condizioni di decoro, sicurezza e igiene ambientale delle aree pubbliche ancora inattuate, in detenzione ai curatori. Nel 2020 proseguiranno le attività di completamento delle bonifiche e di avvio dell'attuazione delle aree a verde.
- PII Garibaldi-Repubblica: si prevede per il 2020 la sottoscrizione della convenzione attuativa per l'Unità minima di intervento U2B per l'attuazione delle opere pubbliche relative.
- PdC Varesine: si prevede per il 2020 la proroga di efficacia della convenzione richiesta da parte della Proprietà.
- PRU Palizzi: a seguito del rilascio del titolo per il plesso scolastico (asilo nido e scuola materna), l'avvio dei relativi lavori interverrà agli inizi del 2020, dopo l'aggiornamento del progetto e l'espletamento della gara per l'assegnazione dei lavori. In riferimento all'attuazione dei due residui lotti privati (denominati "A1" e "D2"), con possibile contestuale sistemazione definitiva delle aree pubbliche all'interno dell'UCP7 (tratto di ex sedime strada interquartiere), entro i termini di durata del PRU (2021), l'operatore dovrà attivarsi per la presentazione dei relativi titoli per dare attuazione alle previsioni del PRU. Oltre detto termine l'Amministrazione si riserverà di valutare la riconduzione degli stessi lotti nelle regole del PGT e il superamento dell'attuale regime transitorio.
- P.I.I. Macconago: dopo una lunga interruzione dei termini, a seguito della procedura fallimentare dei proprietari originari, è stata formalizzata dalla nuova proprietà proposta definitiva di piano, che, a seguito dell'eventuale esito positivo della verifica di assoggettabilità a VAS (procedura avviata a fine dicembre

2019), potrà vedere nel 2020 sia la sua adozione che la sua approvazione. Si tratta di un piano che intende riqualificare un'area occupata da alcuni fabbricati cascinali in stato di abbandono e che vede anche la presenza di ruderi.

Attuazione dei piani in corso:

- AdP Besta / Bicocca: stipulata la convenzione con l'Università di Milano Bicocca per la disciplina dell'Unità di Coordinamento Progettuale 1 (UCP1). Nelle more della stipula della convenzione sono state consegnate all'Università di Milano Bicocca le aree di proprietà del Comune di Milano, all'interno dell'UCP1, al fine dell'approntamento delle attività di cantiere e il ripristino delle depressioni del terreno. In relazione all'Unità di Coordinamento Progettuale 2, verranno sviluppati dall'operatore privato gli interventi attuativi, privati e di urbanizzazione, a seguito dell'approvazione della limitata Variante funzionale da residenza a ricettivo e verranno ridefiniti i tempi di attuazione degli interventi previsti dalla Convenzione 2009. E' stata inoltre prorogata la durata della convenzione ed il cronoprogramma relativo esclusivamente alle opere previste dall'UCP2.
- PII Progetto Portello: in fase attuativa le previsioni dell'atto integrativo dell'AdP (approvato con D.P.R.L. n. 96/2018) e della relativa convenzione attuativa sottoscritta in data 22/07/2019 ovvero gli interventi di completamento del piano (completamento del Parco Industria Alfa Romeo, da realizzare a cura dell'operatore a scomputo degli oneri, realizzazione dei diritti volumetrici di competenza comunale ceduti al soggetto attuatore).
- PII Garibaldi Repubblica e riqualificazione aree limitrofe (ex Varesine – Isola): il PII è in fase di completamento, restano da realizzare nel prossimo triennio le seguenti opere pubbliche, a cura dell'Amministrazione:
 - il nuovo Centro Civico di superficie di circa 1.000 mq., una struttura che ha l'obiettivo di favorire l'aggregazione di giovani, adolescenti, e cittadini di ogni età del quartiere, attraverso la promozione di attività formative, culturali e sociali. Un punto di riferimento per il quartiere, e un luogo di sostegno delle iniziative di recupero e valorizzazione culturale espresse dalla città a tutti i livelli. Entro il 2020 sarà conclusa la progettazione e si potranno appaltare e realizzare i lavori;
 - la riqualificazione del Cavalcavia Bussa, che intende riscattare la marginalità di uno spazio di transito e parcheggio di veicoli, insicuro ed estraneo alla vita della città, riconvertendolo a luogo di socialità e aggregazione, sull'esempio della High Line newyorkese. Ad esito delle indagini diagnostiche delle condizioni materiche delle strutture e della verifica delle condizioni statiche e sismiche dell'infrastruttura, effettuate da MM per conto del Comune, potranno essere programmati gli interventi di manutenzione (sostituzione dell'impermeabilizzazione e risanamento del calcestruzzo) e di adeguamento strutturale e sismico propedeutici alla realizzazione degli interventi di riqualificazione previsti. Entro il 2020 si potrà concludere la progettazione e si potranno appaltare e realizzare i lavori; inoltre, anche nel 2020 parte del cavalcavia sarà utilizzato per attività ed eventi temporanei, con l'obiettivo di attivare il processo di riqualificazione.
 - il “Padiglione nel parco” dedicato al gioco di bambini con particolare attenzione al tema della disabilità: una struttura nuova per Milano, dove si incontreranno bambini e famiglie, anche con difficoltà motorie e disagi psico-fisici, e troveranno attrezzature dedicate e personale esperto, in grado di aprire al gioco e alla integrazione anche chi vive le difficoltà delle patologie più gravi. La struttura è inserita nel nuovo parco *Biblioteca degli Alberi* per favorire l'integrazione con chi vivrà il gioco nella grande area verde, entro il 2020 sarà conclusa la progettazione e si potranno appaltare e realizzare i lavori.

- PIR Isola De Castilia: si prevede per il 2020 l'ultimazione dell'intervento privato con destinazione terziaria del fabbricato di via dei Castilia 23. Saranno altresì completate le opere urbanizzative connesse, il tutto secondo quanto previsto nel PIR Isola De Castilia e dall'atto integrativo del 2017. Si procederà, altresì, con l'asservimento degli spazi a titolo di standard, per archivio comunale ad uso della Casa della Memoria all'interno dell'intervento privato. Contestualmente verrà sottoscritta apposita convenzione per l'utilizzo degli spazi tra l'Area Cultura ed il Privato.

Inoltre, sul comparto Isola si è concluso il PII Isola, sarà effettuata la ricognizione finale ai sensi dell'art. 37 del Piano delle Regole. Sul comparto Varesine proseguiranno gli adempimenti amministrativi conseguenti all'ultimazione degli interventi di urbanizzazione e privati. C

- PII City Life: dopo il completamento del restauro conservativo delle facciate dell'ex-Padiglione 3 della Fiera di Milano, l'Amministrazione ha avviato la procedura di alienazione dell'edificio, da destinare a funzioni di interesse pubblico/generale, che dovrebbe concludersi entro i primi mesi del 2020. Proseguono gli interventi relativi alla Torre TCc-Libeskind la cui ultimazione è prevista entro la fine del 2020, mentre per la Torre TCb si sta completando l'agibilità dei vari piani dell'edificio. Per quanto riguarda il Parco pubblico, nei primi mesi del 2020, sarà completata anche la fase C2 (circa 45.000 mq.) con l'installazione, di ulteriori sculture di arte contemporanea previste dal progetto denominato ArtLine. Sono state completate le opere di viabilità ed i sottoservizi relativi al 'Lotto UCF7' (V.le Duilio, P.le Carlo Magno) mentre per quanto concerne il Velodromo Vigorelli, prosegue l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria volta alla rifunzionalizzazione dell'impianto (imminente la riqualificazione dei locali interni sottotribuna), nonché, sulle aree limitrofe esterne; verranno presentati i progetti per realizzare una zona ad uso ricreativo-sportivo (pista per BMX e Pump-Track), inclusa la sistemazione dei marciapiedi e delle aiuole. Il Soggetto attuatore presenterà una proposta di variante/aggiornamento della convenzione per la realizzazione della volumetria residua sui Lotti Rd e Re, in prossimità di Largo Domodossola, che verrà istruita dagli uffici per finalizzare il procedimento.
- P.I.I. Cascina Merlata: avvio dei lavori del nuovo plesso scolastico a scomputo oneri nel 2020 e completamento del plesso entro l'inizio dell'anno scolastico 2022. Nel 2020, dopo l'avvio delle indagini ambientali delle aree comunali comprese nel perimetro dell'Accordo di Programma, verranno avviate le opere di riqualificazione (opere a verde e parcheggi) di P.le Cimitero Maggiore, nonché definita la progettazione della nuova ricicleria/ centro del riuso AMSA, dell'eventuale "Centro polifunzionale per emergenze locali" a servizio della Protezione Civile, del nuovo deposito comunale NU.I.R. e di un parcheggio ATM per bus elettrici.
- PII Pasubio Feltrinelli: l'area destinata a parco pubblico è stata bonificata ed è stata consegnata nel 2019 alla società per il completamento delle opere di urbanizzazione primaria e secondaria, con termine dei lavori nel primo semestre del 2020. Per quanto concerne l'Unità 1 di proprietà comunale, l'area recentemente è stata liberata e bonificata e sarà oggetto di un progetto di riqualificazione con un progetto coordinato con il Ministero per i Beni Culturali per la realizzazione del Museo Nazionale Della Resistenza. La progettazione, a carico della proprietà privata che ha realizzato il piano, dovrà pertanto venire tralasciata nel 2020, attraverso il coordinamento degli uffici, a un progetto esecutivo che tenga conto della nuova destinazione di altissimo interesse culturale e sociale.
- PP Parco (PRU Palizzi): a seguito del rilascio del titolo per il plesso scolastico (asilo nido e scuola materna), nel corso del 2020 si procederà all'avvio dei lavori (dopo l'aggiornamento del progetto e l'espletamento della gara per l'assegnazione dei lavori), a meno che, dopo gli approfondimenti in corso con la

Direzione Educazione per una verifica sull'attualità della previsione di questa struttura, non si proceda per la conversione dell'obbligazione in corresponsione dell'equivalente economico.

- PA Bagutta-Fatebenesorelle: i lavori in corso per la realizzazione del Centro natatorio coperto in Via Moscova-Fatebenesorelle si completeranno entro il 2022.
- PA Canzi: si procederà all'attuazione della convenzione PA via dei Canzi, sottoscritta a giugno 2018 con l'avvio dei lavori, compresa la realizzazione della nuova grande area a verde prevista nel Piano che, a seguito della presentazione del titolo, avvierà la propria procedura di appalto lavori e cantierizzazione. E' stata richiesta una variante alla realizzazione della pista ciclabile, per rendere autonomo il lotto di competenza rispetto alle urbanizzazioni dei piani adiacenti. Stanno nel frattempo procedendo le realizzazioni dei primi lotti privati di *housing* sociale.
- PR Gallarate: a seguito della ulteriore proroga del termine per la stipula della convenzione attuativa al 9.11.2020, nel corso del 2020 verranno presentati tutti i progetti definitivi delle opere pubbliche previste dal PR al fine di avviare e concludere la verifica di congruità tecnica-economica degli stessi, condizione per la stipula della convenzione attuativa entro il termine indicato.
- PII Barsanti Autari: a seguito dell'approvazione dell'aggiornamento del programma temporale dei lavori, nel 2020 saranno attuati gli interventi, pubblici e privati, del PII. In particolare, le opere di viabilità inizieranno dopo la conclusione dei lavori di bonifica (marzo 2020) e saranno ultimate entro l'anno. Per quanto riguarda il recupero degli edifici comunali le opere saranno ultimate entro luglio 2020.
 - P.L. RCS: terminata la bonifica delle opere di completamento del parco e stipulato l'atto integrativo della convenzione contestualmente alla presentazione del titolo abilitativo per la realizzazione delle opere del parco. La chiusura dei lavori è prevista entro il 2020.
 - PII Rizzoli: a seguito della stipula della convenzione e della realizzazione dei lavori, proseguono sia le attività tecnico/amministrative relative agli interventi, assistiti da finanziamento regionale, che saranno semestralmente rendicontati a Regione Lombardia, per l'erogazione del contributo stanziato, sia le attività di monitoraggio relative all'attuazione del Piano di Accompagnamento Sociale. L'ingresso dei nuovi abitanti è previsto per i primi mesi del 2020.
 - PII Merezzate: le opere di urbanizzazione si concluderanno nei primi mesi del 2020. Le opere private sono in fase di realizzazione e i lavori saranno conclusi nel 2020. Inoltre, è stata svolta un'intensa attività di collaborazione con l'operatore per la definizione degli obiettivi sociali dell'intervento; l'ingresso dei nuovi abitanti è previsto nel 2020.
- Convenzionamento Pitteri-Canzi: proseguiranno le attività per la realizzazione degli edifici di Edilizia Residenziale Sociale previsti per il primo lotto di intervento e delle connesse opere di urbanizzazione primaria e secondaria. Verranno intraprese le necessarie azioni per garantire l'avvio della realizzazione delle Opere Aggiuntive del sottopasso dell'Ortica e di Piazza Rimembranze di Lambrate. [...]

Permessi di Costruire Convenzionati:

nel corso del 2019 sono stati avviati i procedimenti in modalità diretta convenzionata con cessione di aree, opere pubbliche, servizi di interesse pubblico e generale, la cui chiusura con stipula della convenzione ed il rilascio del titolo edilizio sono programmati per l'anno 2020, di seguito elencati:

- via Litta Modignani snc: è stata presentata richiesta di permesso di costruire convenzionato per opere di urbanizzazione e acquisizione di aree;
- piazza San Fedele 1/3: l'Operatore ha presentato un'istanza di permesso di costruire convenzionato finalizzata alla realizzazione di un intervento privato di ristrutturazione e di opere di urbanizzazione non funzionali all'intervento edilizio proposto e volte a riqualificare aree già di proprietà comunale limitrofe all'edificio stesso (via Carlo Cattaneo, via Silvio Pellico - nel tratto compreso tra via Tommaso Grossi, via Giuseppe Mengoni e il portico di piazza Duomo - ed in piazza San Fedele);
La predetta istanza contempla altresì la proposta di estinzione di due servitù esistenti e il contestuale inserimento di s.l.p. in tali spazi, proposta in fase di valutazione e di approvazione presso gli organi di Governo preposti;
- via Calderon de La Barca: in relazione all'intervento privato oggetto di richiesta di permesso di costruire convenzionato viene proposta la riqualificazione della via Calderon de la Barca, strada privata gravata da servitù di uso pubblico;
- via Bonnet: in relazione all'intervento privato (in fase di realizzazione) l'Operatore si è reso disponibile a procedere, a scomputo degli oneri generati dallo stesso, alla riqualificazione dell'area Bonnet /Tocqueville, contigua a quella oggetto di intervento privato. L'approvazione del progetto di riqualificazione urbana proposto, è assoggettato alla preliminare valutazione/definizione di alcune tematiche tecnico /catastali/proprietarie relative alle medesime aree oggetto della proposta riqualificativa;
- via Salaino/Gola: procedimento di permesso di costruire convenzionato relativo all'area di via Salaino n.14, in cui l'Operatore si è reso disponibile alla riqualificazione di via Gola a scomputo degli oneri di urbanizzazione riferiti all'intervento privato, in coerenza con il parere reso in sede di Conferenza dei Servizi del Municipio 6 e con le indicazioni contenute nelle "Linee Guida per opere di urbanizzazione e dei servizi pubblici e di interesse pubblico o generale nell'ambito dei procedimenti urbanistici ed edilizi" in quanto opera complementare alla riqualificazione urbanistica dell'ambito territoriale di riferimento nel rispetto degli obiettivi del Comune e delle esigenze dei Municipi;
- via Zecca Vecchia 3 e Valpetrosa 6: è stata presentata richiesta di permesso di costruire convenzionato in data 06.12.2019 per intervento di ristrutturazione urbanistica con cambio di destinazione d'uso a ricettivo ed opere pubbliche sui sedimi viabilistici e pedonali. L'intervento prevede altresì la permuta di limitata porzione di area stradale pari a mq 14,48 con proprietà privata pari a mq 15,36 oltre alla cessione gratuita dell'area di via Scaldasole 6 con i relativi diritti edificatori;

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Gli interventi di pianificazione, progettazione ed attuazione sopra esposti sono coerenti con le previsioni dei Piani Regionali e Provinciali di Settore (PTCP Milano) tuttora vigenti, nonché con il Piano Territoriale Parco Agricolo Sud Milano e il Piano Strategico della Città Metropolitana.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

In un'ottica di integrazione degli strumenti di programmazione dell'Ente, quanto sopra indicato verrà attuato assicurando l'integrazione, la complementarietà e la coerenza in particolare con le previsioni del PGT e degli strumenti di pianificazione della mobilità e dei trasporti: PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) e PGTU (Piano Generale del Traffico Urbano).

La stima economica del valore delle aree e dei diritti volumetrici verrà congruita dall'Agenzia delle Entrate.

PROGRAMMA OPERATIVO: Interventi di riqualificazione ambientale e di rafforzamento del sistema del verde

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma è dedicato alla risoluzione di interventi problematici avviati e all'attuazione di nuovi aventi come tema centrale il recupero delle caratteristiche ambientali del suolo (sia per aree di proprietà comunale che per aree di proprietà privata con rivalsa economica sull'operatore a seguito di poteri sostitutivi), delle acque, del sistema del verde.

Attengono a questo tema i seguenti obiettivi più avanti compiutamente descritti:

- riattivazione e conclusione procedimenti/interventi di bonifica del PII Santa Giulia;
- Bovisa Gasometri;
- conclusione procedimenti/interventi di bonifica del PII Calchi Taeggi;
- lotta all'abusivismo, demolizioni d'ufficio, interventi contingibili ed urgenti.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio saranno realizzati/completati i seguenti interventi:

- riattivazione e conclusione procedimenti/interventi di bonifica del PII Santa Giulia; prosecuzione degli interventi programmati e definizione degli interventi di bonifica della cd. Area Nord (ex Montedison – parte del tutto non attuata del PII); gli interventi si prospettano piuttosto ingenti e articolati, con una durata stimabile non inferiore ai 3 anni;
- Bovisa Gasometri Bonifica ex SIN – Piano Città: il pronunciamento favorevole del Consiglio di Stato ha consentito la ripresa dei lavori di bonifica sul lotto 1A, che sono in fase di ultimazione. Approvata l'analisi di rischio sul lotto 1B, saranno definiti e avviati i relativi interventi di bonifica. Per quanto riguarda la bonifica della parte restante dell'area ex SIN, la stessa potrà essere oggetto di future attività di riqualificazione ambientale previa definizione delle destinazioni d'uso relative alle attività di pianificazione urbanistica attuativa;
- riattivazione e conclusione procedimenti/interventi di bonifica del PII Calchi Taeggi; prosecuzione degli interventi programmati in conformità al PII originario (l'operatore ha rinunciato alla variante presentata) e definizione degli interventi di bonifica e messa in sicurezza. Gli interventi si prospettano piuttosto ingenti e articolati, con una durata stimabile non inferiore ai 2 anni;
- Lotta all'abusivismo, demolizioni d'ufficio, interventi contingibili ed urgenti: proseguirà l'attività, svolta nel corso del 2019, finalizzata alla vigilanza e alla lotta contro l'abusivismo edilizio, in particolare per gli immobili abusivi che comportano fenomeni di degrado sociale ed ambientale. A tal proposito prosegue l'attività relativa alle demolizioni d'ufficio, in coordinamento con la Direzione Tecnica, sia per gli interventi già programmati e finanziati, sia per la definizione di un nuovo quadro per le demolizioni per i casi in cui il responsabile dell'abuso non provveda al ripristino. Tra gli interventi di demolizione potranno ricadere anche quelli abbandonati e degradati come individuati dal PGT, per i quali è previsto l'intervento sostitutivo alla decorrenza

del termine assegnato. Nel caso di provvedimenti riconosciuti come contingibili ed urgenti, prosegue l'attività avviata nel 2019, attraverso l'esecuzione di interventi mediante accordo quadro n. 3/2018.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Gli interventi di pianificazione, progettazione ed attuazione sopra esposti sono coerenti con le previsioni dei Piani Regionali e Provinciali di Settore (PTCP Milano) tuttora vigenti, nonché con il Piano Territoriale Parco Agricolo Sud Milano e il Piano Strategico della Città Metropolitana.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

In un'ottica di integrazione degli strumenti di programmazione dell'Ente, quanto sopra indicato verrà attuato assicurando l'integrazione, la complementarità e la coerenza in particolare con le previsioni del PGT e degli strumenti di pianificazione della mobilità e dei trasporti: PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) e PGTU (Piano Generale del Traffico Urbano).

PROGRAMMA OPERATIVO: Completamento progetti/interventi programmati

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma attiene a progetti/adempimenti finalizzati a dare attuazione/completare interventi programmati/attivati:

- a) destinazione delle risorse economiche disponibili per la realizzazione di OO.PP. (opere pubbliche);
- b) concessioni d'uso e concessioni di diritto di superficie;
- c) acquisizione e retrocessioni di aree destinate a sede stradale, permuta e cessioni di aree comunali a titolo oneroso e a titolo gratuito;
- d) acquisizione di terreni (senza pagamento di corrispettivo o con pagamento di corrispettivo) e perequazioni;
- e) alienazioni aree edificabili/diritti volumetrici;
- f) concessioni in diritto di superficie – cascine di proprietà comunale;
- g) Modifica di previsioni per la realizzazione di opere di interesse pubblico/per la cessione di aree e conseguenti monetizzazioni.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio 2020 - 2022 saranno realizzati/completati i seguenti interventi/attività:

- a) destinazione delle risorse economiche disponibili per la realizzazione di OO.PP.: le risorse economiche disponibili, derivanti dai piani urbanistici/convenzionamenti già avviati, saranno finalizzate alla realizzazione di opere, previste nel Piano dei Servizi o nel Programma Triennale delle Opere Pubbliche e/o sulla base delle diverse esigenze definite o deliberate preferibilmente nell'ambito della circoscrizione o nell'ambito territoriale di riferimento in cui sono localizzati gli strumenti urbanistici che hanno generato tali risorse. Pertanto, in relazione alle somme versate per “monetizzazione dello standard”, contributi aggiuntivi, diritti di servitù e vendita di diritti volumetrici, attualmente immobilizzate per la realizzazione di progetti che prevedono un finanziamento di entità superiore o non precisamente definiti, verrà continuata, se necessaria, la ricognizione a cura degli uffici, che identificheranno le necessità dei Municipi, in coordinamento con la programmazione delle OO.PP. e intraprenderanno le azioni finalizzate all'attivazione delle progettazioni necessarie con conseguente approvazione da parte della Giunta Comunale della eventuale ridestinazione di tali somme, per la realizzazione di opere ritenute prioritarie. Richiamate e confermate le ridestinzioni delle somme effettuate con i Documenti Unici di Programmazione (DUP) (approvati per le annualità 2014/2016, 2015/2017, 2016/2018, 2017/2019, 2018/2020, 2019/2021, 2020-2022) si procederà alla destinazione/ridestinazione/utilizzazione delle somme introitate per la realizzazione degli interventi già individuati nei predetti atti di programmazione, in parte già impegnati sui bilanci di competenza o realizzati.
- b) Concessioni d'uso e concessioni in diritto di superficie:
 - Concessione d'uso dell'area denominata “V19” all'interno dell'Unità di Coordinamento Progettuale (UCP) 1 del Piano Esecutivo dell'Atto Modificativo 2008 dell'Accordo di Programma “Besta-Bicocca” 2003.

- Costituzione di diritto superficie in sottosuolo di circa 2.200 mq nell'ambito dell'Unità U2B ricompresa all'interno del PII Garibaldi Repubblica a favore del soggetto attuatore.

c) Acquisizioni e retrocessioni di aree destinate a sede stradale, permuta e cessioni di aree comunali a titolo oneroso e a titolo gratuito.

Le attività prevedono in particolare, in esecuzione di provvedimenti già approvati, la conferma (per l'attività già inserita nel DUP 2018-2020 e nel DUP 2019-2021) e l'attivazione per i nuovi interventi di seguito specificati; precisati nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari 2020, ove non già inserite in precedenti Piani:

- Viale Sarca 100 – via Valbrona: retrocessione alla società Finbot s.p.a. dell'area di proprietà comunale pervenuta con convenzione tra il Comune di Milano e le Officine della Pergola del 17.10.1963 (registrata in Milano Atti Privati il 14.2.1968 n. 20227 – Serie B) della superficie catastale di mq. 1.186 individuata al foglio 105 mappali 272 e 273, per il valore di € 635.800,00 oltre IVA (Piano delle Alienazioni e delle Valorizzazioni Immobiliari 2018);
- Via Guascona: retrocessione dell'area comunale di mq. 169 sita in via Guascona individuata in catasto a parte del mappale 2 del foglio 498 in permuta dell'area di proprietà dei sigg. Rotondi Amalia, Chiesa Alberto e Chiesa Isabella della superficie di mq. 170 individuata in catasto con il mappale 28 del foglio 498, previo pagamento del conguaglio di € 3.355,00 (Piano delle Alienazioni e delle Valorizzazioni Immobiliari 2018);
- Via Alessio De Tocqueville: retrocessione alla Famma Immobiliare di Mario Cantù & C. s.a.s. dell'area di proprietà comunale posta in via De Tocqueville, ceduta al Comune di Milano con scrittura privata del 5.5.1967 (in atti municipali n. 153833/8912 PR 1961) e ratificata con atto in autentica, Notaio dott. Giovanni Lainati, in data 14.6.1978 Pr. 7022 (registrato a Milano il 30.6.1978, n. 86567 e trascritto il 14.7.1978 n. 23253/19780) della superficie di mq. 50, individuata catastalmente al foglio 265 mappale 290, (in attesa di stima economica) (Piano delle Alienazioni e delle Valorizzazioni Immobiliari 2018);
- Via Canonica 20 – Alfieri 7: retrocessione al sig. Antonio Ravazzani, avente causa della società Imobiliare La Cinesina S. a r.l. dell'area di proprietà comunale di mq. 30 individuata al foglio 310 mappale 198 parte (in attesa di stima economica da parte dell'Unità Valorizzazioni e Valutazioni dell'Area Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree).
- Via Dionigi Bussola: accorpamento al demanio stradale comunale ai sensi dell'articolo 31 – commi 21 e 22 – della Legge 23.12.1998 n. 448 di una porzione di sedime stradale della via Dionigi Bussola posta ad angolo con via Andrea Ponti, identificata catastalmente a parte del mappale 198 del foglio 516, della superficie di circa mq. 183.
- Via Moneta - via Tukory: cessione gratuita di aree, ai sensi dell'art. 31, c. 21 e 22, L.448/98, di porzioni del marciapiede sud di via Moneta (corrispondenti ai mappali 21 e 209 del foglio 69, per complessivi mq. 1.651) e di porzione di carreggiata e marciapiede est di via Tukory (corrispondente al mappale 88, del foglio 68, pari a mq. 313).
- Via Gattamelata – P.le Carlo Magno – Viale Eginardo: al fine del perfezionamento dei lavori su Piazzale Carlo Magno e del completamento del Parco all'interno di City Life si rende necessario un adeguamento dei regimi di proprietà attraverso una operazione di permuta che preveda l'acquisizione da Fondazione Fiera Milano delle aree identificate in Via Gattamelata P.Le Carlo Magno - foglio 259 mappale 67A, mq. 58, e Viale Eginardo - foglio 304 - mappale 87A, mq.15, per un totale di 73 mq. e la cessione a Fondazione Fiera Milano delle aree identificate in Via Gattamelata P.le Carlo Magno - foglio 259 - mappale 104A, mq.14, in Via Gattamelata P.le Carlo Magno - foglio 259 -mappale 105, mq. 10, in Via Gattamelata P.le Carlo Magno foglio 259 - Strada A, mq. 4, in Viale Eginardo - foglio 304 -mappale 440A, mq. 14, in Viale Eginardo - foglio 304 -mappale 447, mq.31, per un totale di 73 mq.
- Via Vittorio De Sica: accorpamento al demanio stradale comunale ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 – commi 21 e 22 – della legge 448/1998 delle porzioni di sedime stradale individuate catastalmente con i mappali 115 e 117 del foglio 284 della superficie rispettivamente di mq. 9 e di mq. 17 di proprietà della Società Fino Immobiliare s.r.l. A seguito della sovrapposizione del rilievo topografico con l'estratto di mappa catastale, le suddette aree

sono risultate esterne rispetto alla recinzione di confine delle aree di proprietà della menzionata Società e ricadenti sul sedime stradale della via comunale Vittorio De Sica.

- Via Anfiteatro 7: in area appartenente al “Fondo 2” delle “alienazioni e valorizzazioni immobiliari pubbliche”, viene conformato nuovo planivolumetrico per la realizzazione di edificio prettamente residenziale con la ridefinizione degli spazi pubblici e privati al foglio 348, mappali 474 e 180.

[.....]

d) Acquisizioni di terreni e perequazioni: si prevede, in particolare, la conferma/attivazione delle acquisizioni dei terreni di seguito indicati, nonché le cessioni da effettuare, così come riportate nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni immobiliari 2020 allegato al presente DUP, ove non già inserite in precedenti Piani; in particolare:

- *Con pagamento di corrispettivo:*

- PII Calchi Taeggi: acquisizione, a titolo oneroso, dall’Istituto per il Sostentamento del Clero, di porzioni dei mappali 24, 25 e 26 (oltre che del mapp. 55) del foglio 288, in parte già sistemate a strada (raccordo via Caldera – via Tofano), per una superficie di circa mq. 2000, da destinare al completamento della pista ciclabile (e adiacente filare alberato) nel tratto compreso tra il bordo nord del Parco della Cave e il tracciato esistente in via Caldera; la stima verrà perfezionata prima dell’acquisizione

- *Senza pagamento di corrispettivo:*

- Completamento acquisizione di terreni interessati dalla costruzione del canale deviatore del fiume Olona 3° lotto – 4° stralcio – foglio 164 Mappali 55-52-53-54-50-51 (Sigg.ri Porta). Sono in atto verifiche circa l’attuale proprietà (Piano delle Alienazioni e delle Valorizzazioni Immobiliari 2019);
- Canale Deviatore Olona – 3° lotto – 4° stralcio – da via Ponte del Giuscano alla Cascina Figinello (foglio 165 – mapp. 42), proprietà Dovera Mantovani ex Bonomi;
- Canale Deviatore Olona – 3° lotto – 4° stralcio - da via Ponte del Giuscano alla Cascina Figinello (foglio 158-mapp.4-17-20-22-24 e foglio 159-mapp. 24-17-36), proprietà Regazzetti-Mainetti;
- PII Garibaldi-Repubblica: acquisizione, a titolo gratuito, da Generali Real Estate SGR SpA, in nome e per conto del fondo comune Investimento Immobiliare denominato Mascagni, di parte del mappale 206 Foglio 267 del Catasto terreni, già sistemato a verde e ricompreso nel Parco Biblioteca degli Alberi, per una superficie di circa mq. 262, come da Atto unilaterale di impegno del 16.5.2017;

- *In attuazione degli artt. 2 e 7 del Documento di Piano e dell’art. 7 delle Norme di Attuazione del Piano delle Regole, “ambito della perequazione urbanistica”:*

- Aree in via Frosinone/Settimo foglio 366 mappali 6-74 di proprietà soc. Imm. Nicola S.r.l.;
- Aree in via Girardengo foglio 16 mappali 99-11-143-63 e foglio 17 mappali 241-201-240-404 di proprietà soc. Visconti S.r.l.;
- Aree in via Girardengo foglio 17 mappale 406 di proprietà soc. Altair S.r.l.;
- Aree in via Bormio/Idro foglio 88 mappali 87-88-90-100-102-179-180-183-184-185-186-187-194-206-211-212-162-215-216-60 di proprietà soc. Dofama S.r.l.;
- Aree in via Budrio foglio 367 mappale 346 di proprietà soc. Sidros S.r.l.;
- Aree in via Luraghi/Parri foglio 457 mappali 123-125-127 di proprietà Fondazione Sacra Famiglia;

- Aree in via Rubicone/Senigallia foglio 16 mappali 16-49-65-229 di proprietà soc. Dofama S.r.l.;
- Aree in via Diotti A foglio 328 mappali 6-33 di proprietà soc. G. Edil Group;
- Aree in via Caldera E foglio 329 mappali 307-308-467-469-474-489-490 di proprietà soc. coop. Sant'Ilario;
- Area in via Gallarate H foglio 58 mappale 290 di proprietà Sig. Gaslini;
- Aree in via Frosinone foglio 366 mappale 238 di proprietà soc. Dofama S.r.l.;
- Altre eventuali piccole aree oggetto di minute acquisizioni ritenute opportune nell'ambito dei Permessi Convenzionati o con Atto d'obbligo per la regolarizzazione dei calibri stradali o a completamento e definizione di altri interventi già attuati, in particolare:
Via Boncompagni 101: acquisizione di asservimento uso pubblico di aree per opere di urbanizzazione primaria per la riqualificazione della Via Boncompagni e per parcheggi ad uso pubblico. Collegamento parcheggi con stazione RFI Rogoredo e MM3.

e) Alienazione aree edificabili /diritti volumetrici, nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari 2020 verranno esattamente individuate le cessioni da effettuare, ove non già inserite in precedenti piani:

- Programma “Reinventing Cities”: la Giunta Comunale con deliberazione n. 1983 del 10.11.2017 ha approvato la partecipazione del Comune di Milano al programma “Reinventing Cities”, nell'ambito delle politiche comunali di partecipazione al network di città mondiali denominato “C40 – Cities Climate Leadership Group”, per l'alienazione di quattro immobili di proprietà comunale, già inseriti nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari del Comune di Milano ed identificati come segue:
 - Via Serio (foglio 552 mappali 134-135-136-207 parte-297) area catastale di mq. 5.468 circa; area di intervento di mq. 4.900. Il prezzo minimo di vendita dell'area e dei relativi diritti edificatori è pari a € 2.052.600,00.
 - Viale Doria 54-56 (foglio 272 mappale 262) area libera edificabile di mq. 610 circa. Il prezzo minimo di vendita dell'area e dei relativi diritti edificatori è pari a € 1.053.500,00.
 - Viale Monza 148 (foglio 146 mappali 240-241) area di mq. 970 circa. Il prezzo minimo di vendita dell'area è pari a € 981.600,00.
 - Via Fetonte - ex scuderie De Montel (foglio 295 mappali 21-22-23-24-25-41-42-43-48-49-50) area di mq. 16.257, inclusi due edifici di circa mq. 3.000. Il prezzo minimo di vendita dell'area è pari a € 1.183.500,00.

La procedura di partecipazione è disciplinata dal Regolamento comune a tutti i siti delle città partecipanti e si articola in due fasi: una prima fase, assimilabile alla manifestazione di interesse, finalizzata alla preselezione delle migliori proposte per ciascun sito; una seconda fase finalizzata alla selezione del singolo progetto vincitore sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. In particolare, nella seconda fase sono pervenute complessivamente n. 7 proposte finali per i siti di Serio, Doria e Fetonte, mentre nessuna proposta è pervenuta per viale Monza 148 (ex Mercato Gorla).

Nel mese di Luglio 2019 sono state aggiudicate le migliori proposte per i siti Scuderie del Montel, Doria, Serio, nessuna proposta è stata presentata in seconda fase per il sito Gorla. In esito alla valutazione da parte della Commissione giudicatrice e alle verifiche istruttorie, sono state inviate le notifiche di aggiudicazione ai 3 team vincitori. Nel corso del 2020 saranno perfezionati gli atti di trasferimento delle aree attraverso la stipula di un preliminare di vendita a cui seguirà la presentazione dei titoli edilizi convenzionati e la stipula dei contratti definitivi di trasferimento prima del relativo rilascio.

Per il sito di via Serio si procederà alla alienazione di diritti volumetrici di proprietà del Comune di Milano per un massimo di 3.125 mq (pari a euro 2.806.250,00) parte dell'offerta economica presentata dal Team aggiudicatario per lo sviluppo del progetto vincitore denominato “Vitaè”.

- Programma “Reinventing Cities 2”: nel corso del mese di dicembre 2019 si è dato avvio al programma Reinventing Cities 2, costruito sulla scorta del programma precedente e secondo la stessa struttura in due fasi precedentemente descritta. Sono state inserite nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni

Immobiliari 2019 (come integrato con deliberazione di Consiglio Comunale in data 25/11/2019 avente ad oggetto “Programmazione 2019-2021 - variazione del bilancio finanziario – modifiche al Documento Unico di programmazione”) i seguenti siti:

- P.le Loreto - con Edificio di via Porpora 10 - (identificato nell’Ambito di Rigenerazione “Piazze” dal PGT approvato in data 14 ottobre 2019), i cui mappali sono stati integrati, così come indicato nell'allegato Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni immobiliari 2020;
- Nodo Bovisa (identificato nell’Ambito di Rigenerazione “Nodi d’Interscambio” dal PGT approvato in data 14 ottobre 2019);
- Piano Attuativo Obbligatorio 3 “Viale Molise” (come descritto sopra al capitolo PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione degli interventi di trasformazione urbana),
- via Civitavecchia “Crescenzago” (identificata come Area per edilizia residenziale sociale dal PGT, approvato in data 14 ottobre 2019),
- Comparto A del PII Monti Sabini (come descritto sopra al capitolo PROGRAMMA OPERATIVO: Completamento di interventi di pianificazione, attuazione e definizione di accordi urbanistici),
- Complesso delle Palazzine Liberty di Viale Molise. Tali aree saranno oggetto specifico del bando internazionale finalizzato alla valorizzazione e riqualificazione in chiave sostenibile/innovativa di siti di proprietà pubblica.

Le aree fondiarie del Comparto A del Programma Integrato d’Intervento Monti Sabini sono suscettibili di alienazione (“Documento Unico di Programmazione – DUP- e Bilancio di Previsione 2019-2021” e Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari 2019, approvato con deliberazione n. 9 del 28/03/2019); l’edificio di proprietà comunale sito in via Porpora 10 è suscettibile di alienazione (Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari, approvato con deliberazione di CC del 23.12.2008 avente ad oggetto “Bilancio di previsione 2009, Bilancio Pluriennale per il triennio 2009/2011 e Relazione Previsionale Programmatica). Per le restanti aree ed immobili si è ritenuto invece che la valorizzazione ottimale possa essere perseguita facendo ricorso all’istituto della costituzione del diritto di superficie.

Inoltre, potrà essere prevista l’alienazione di 30.000 mq di superficie lorda (SL) di diritti edificatori per eventuali richieste di acquisto derivanti dall’attuazione del programma *Reinventing Cities 2*.

- Via Cena n. 27: il Comune di Milano è proprietario di un immobile posto in via Cena n. 27, individuato nel vigente Catasto a parte dei mappali 235 e 240 del foglio 442, avente una superficie di mq. 330, in forza di Decreto n. 8720 del 20.2.1942. Detto immobile è stato interessato da una convenzione sottoscritta in data 25.9.1941 con la Società Anonima Immobiliare Cena per l’esecuzione di un piano particolareggiato in parziale attuazione del piano regolatore generale. I fondi occorrenti per l’espropriazione delle aree oggetto della convenzione furono messi a disposizione del Comune da parte della predetta società. Dato atto che detta convenzione è rimasta inattuata, con la società sono state avviate trattative volte a prevenire un contenzioso.
- Via Farini 25/A e via Farini 25/B: il Comune di Milano è proprietario di due aree tra il largo Carlo Farini e l’ex scalo Farini, identificate al Foglio 222 mapp. 44, 61, 62, 66, 74, 75, 76, oggi utilizzate come accessorie alla viabilità esistente: sosta auto, area a verde e distributore di carburante. Le due aree sono state ridisciplinate dall’Accordo di Programma per la trasformazione urbanistica degli scali ferroviari dismessi come aree soggette a piano attuativo. Secondo le indicazioni progettuali previste nel Masterplan approvato nel 2019 e che verranno confermate nel piano attuativo, queste aree verranno trasformate come area a verde e pedonale, d’ingresso ciclopedonale al nuovo parco che si svilupperà nelle aree dello scalo Farini. Le due aree, in quanto comprese nella Superficie Territoriale della Zona Speciale – Unità 2 Valtellina disciplinata dall’Accordo, ai sensi dell’art. 2.2 delle norme tecniche di attuazione, possiedono diritti edificatori pari a 981 mq di S.L. Tale S.L. non potrà quindi trovare localizzazione all’interno dell’area stessa, ma dovrà essere alienata per trovare una diversa localizzazione.

- Via Madruzzo via Paolo Uccello: è pervenuta una manifestazione di interesse per l'eventuale acquisto delle aree foglio 257 mappali 193 196 201 204 da parte di Fondazione Fiera Milano ai fini del completamento urbanistico dello sviluppo delle aree che si affacciano su viale Scarampo e che saranno comprese all'interno dello Studio di Coordinamento Progettuale Unitario previsto dall'Accordo di Programma Fiera per lo sviluppo complessivo dell'area. A seguito della presentazione del suddetto strumento urbanistico nella fase di istruttoria si valuterà il reale interesse pubblico alla cessione delle aree, stimando nel contempo il valore delle stesse. Si richiederà comunque all'operatore la realizzazione di un percorso di collegamento pedonale con la vicina fermata MM .

- f) Concessioni in diritto di superficie - cascine di proprietà comunale: come già indicato nei precedenti Documenti Unici di Programmazione, è stato avviato un percorso complessivo di recupero architettonico e funzionale delle cascine di proprietà comunale caratterizzate da situazioni di degrado, incertezza amministrativa, abbandono anche parziale o sottoutilizzo. Tale percorso prevede di favorire (eventualmente nell'ambito di una procedura di *project financing* e più in generale delle forme di concessione e partenariato introdotte dal d.lgs. n. 50/2016) l'assegnazione in diritto di superficie fino a 90 anni delle cascine mediante bando ad evidenza pubblica, sulla base degli esiti di gara e con valutazione delle offerte tecnico-economiche. L'assegnazione comporterà i seguenti impegni:
- il recupero degli immobili;
 - l'insediamento di specifiche funzioni pubbliche e di interesse pubblico o generale, da affiancare a quelle di carattere privato capaci di generare reddito, che dovranno garantire la sostenibilità economica del recupero complessivo.

Nelle singole procedure di assegnazione saranno verificati e valutati: (i) la qualità del progetto di recupero, (ii) la qualità delle funzioni da insediare e il progetto di gestione, (iii) il programma di manutenzione, (iv) la sostenibilità del piano economico-finanziario dell'intervento.

In alternativa - previo espletamento di una procedura ad evidenza pubblica - sarà possibile coinvolgere soggetti diversi per la fase di recupero e per quella di gestione, in diritto d'uso, tramite la stipula di una convenzione con l'Amministrazione Comunale, recante specifiche garanzie a tutela dell'unitarietà e della sostenibilità dell'intervento complessivo.

In ogni caso per ogni cespite saranno modulate le funzioni pubbliche e quelle private, compatibili sia con i caratteri dell'immobile e le sue funzioni pubbliche, sia soprattutto con la pianificazione urbanistica vigente (locale e sovraordinata), prestando particolare attenzione alle attività agricole in senso lato (es.: agricoltura didattica, agricoltura innovativa...), all'alimentazione e alla valorizzazione delle filiere agroalimentari, alla residenzialità sociale e temporanea, alle attività di coesione sociale e culturale connesse agli ambiti territoriali di riferimento e, più in generale, ai servizi pubblici e di interesse pubblico o generale.

Nel triennio si continuerà nel procedimento di valorizzazione per le seguenti Cascine:

Cascina	Indirizzo	Foglio	Mappali
Brusada	Via Caprilli	300	8-14-119
Carliona	Via Boffalora	599	17-18-19-20-21
Casanova	Via Taverna	399	26-27-28-29-30-31-32-33
Case Nuove	Via Paravia	336	9-46-94-130
Lampugnano	Via Lampugnano	171	68-69-70-71-72-73-74-75-76-213
Molino Spazzola	Via Elio Vittorini	565	215-216-218-220-240-279

Cascina	Indirizzo	Foglio	Mappali
Nosedo	Via San Dionigi	612	45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56
Sella Nuova	Via Sella Nuova	421	28-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39 (parte)-91-118
Vaiano Valle	Via Vaiano Valle	611	20-22-24
Colombè	Via Bonfadini	532	16-17-18-20
Taverna	Via Taverna	400	6-10-11-12-13
Monterobbio	Via San Paolino	577	33-34-35-36-37-38-50
Torchiera	P.za Cimitero Magg.	58	95-96-97-98
San Martino	Via Rogoredo 120	621	32,52,53,54,58,59,60,61,81,92,95, 154,158,161,163,164,166
Carpana e Carpanino	Via San Dionigi 121	615	48, 49, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 61, 221, 222 parte, 223, 225, 282, 294
Monluè	Via Monluè	490	1-5-9-15-16-17- 61- 90parte.
San Bernardo	Via Sant' Arialdo	640	21-22-23-24

Le individuazioni catastali inserite in tabella si riferiscono ai corpi cascinali e alle aree di pertinenza principali; l'individuazione puntuale delle particelle oggetto di cessione verrà effettuata contestualmente alla redazione della procedura ad evidenza pubblica.

Nel caso della cascina Brusada (ormai ridotta a un rudere), inserita in contesto residenziale, sarà possibile prevedere, in alternativa alle modalità prima indicate, anche l'ipotesi di procedere alla vendita dell'immobile, previa individuazione di talune funzioni che dovranno comunque essere garantite dall'acquirente.

Nel caso di cascina Nosedo (al margine del Parco Vettabbia), in seguito all'aggiudicazione dei finanziamenti nell'ambito dell'iniziativa Urban Innovative Actions (UIA), lanciata a cura della Commissione Europea al fine di individuare e testare nuove soluzioni che affrontino i problemi relativi allo sviluppo urbano sostenibile e che siano rilevanti a livello europeo, sono state avviate le procedure per il recupero di porzioni della Cascina (OpenAgri) in aggiunta alle risorse comunali già stanziati per la messa in sicurezza degli immobili comunali. Al fine di completare il recupero dell'immobile e di rafforzare la presenza di funzioni sinergiche con il progetto europeo sarà possibile procedere con la valorizzazione, secondo le modalità prima indicate, delle restanti porzioni del complesso.

Sono inoltre state oggetto di bandi di evidenza pubblica le cascine Monterobbio e Sella Nuova.

In generale per tutti gli immobili indicati, nelle more della pubblicazione e dell'aggiudicazione dei suddetti bandi (stante anche il protrarsi dei tempi necessari ad espletare le procedure di verifica in contraddittorio con gli altri Enti per poter giungere alla concessione del diritto di superficie), sarà possibile procedere all'assegnazione temporanea delle cascine al fine di garantire il loro mantenimento strutturale e l'avvio di processi di rifunzionalizzazione e riqualificazione sociale in accordo con i Municipi e le realtà locali di riferimento.

Nel corso del periodo 2020/2022 si provvederà a pubblicare nuovi bandi, appositamente rivisti alla luce degli intervenuti aggiornamenti normativi (D.Lgs 50/2016 e s.m.i.), per le cascine inserite in tabella.

g) Modifica di previsioni per la realizzazione di opere di interesse pubblico/per la cessione di aree e conseguenti monetizzazioni:

- via San Bernardo, 22: parte dell'area oggetto di intervento nell'ambito del convenzionamento in corso (CEc4) è compresa dalla variante urbanistica per le Zone B di Recupero all'interno del perimetro del PR1 – mai attuato - e che è quindi rientrato nella disciplina del P.G.T.. Valutata l'opportunità di riqualificare la parte del predetto PR1 ancora in salvaguardia ai sensi dell'art. 34 del P.d.R. del P.G.T. ricomprendendola nel convenzionamento in corso

(IST | R 5.3 | San Bernardo 22 | CEc4), se ne è considerato l'asservimento, in luogo della inattuata cessione, vista la posizione interclusa tra il Cavo Taverna ed altre aree di proprietà privata.

- Area compresa tra le vie Seguro e Frosinone (Isola Giovannina): in sede di convenzionamento planivolumetrico, in luogo di parte della cessione, prevista dalla variante urbanistica per le Zone B di Recupero, si è considerato l'asservimento all'uso pubblico gratuito e perpetuo di una superficie di dimensione equivalente, in quanto considerata non opportuna la cessione della stessa. Tale scelta valuta la conformazione planivolumetrica prevista e considera il maggior controllo e presidio che tale regime giuridico garantirebbe sia dal punto di vista sociale che da quello manutentivo.
Al fine di rispondere al mutato quadro di riferimento determinato dall'attuazione incompleta delle previsioni viabilistiche della Zona di Recupero R7.5 ed alle necessità determinate dall'aumento del carico urbanistico che verrà insediato in attuazione della variante stessa, il progetto planivolumetrico si discosterà da quanto previsto nella stessa variante comportando una differente quantificazione e bilanciamento delle aree in cessione e determinando un aumento delle aree cedute per opere di urbanizzazione primaria a discapito di quelle previste per urbanizzazione secondaria.
- via Columella, 24: modifica delle aree - precedentemente cedute con il Piano particolareggiato relativo all'area di via Columella 24 (convenzione del 29.06.1994) - mediante permuta (lungo via Columella) e nuova acquisizione a titolo gratuito (lungo via Parmenide), al fine di regolarizzare il marciapiede lungo via Columella, in allineamento con gli ambiti adiacenti e, lungo via Parmenide, per consentire il perfezionamento progettuale della corretta viabilità;
- monetizzazione, nell'ambito dei convenzionamenti delle ex Zone B di Recupero, di aree in luogo della loro cessione prevista dalla variante: qualora in sede di convenzionamento planivolumetrico le aree previste in cessione risultassero nei fatti non reperibili, per motivate e comprovate ragioni (non attualità delle previsioni urbanistiche per inesattezza di rappresentazione del contesto o inattualità delle previsioni delle opere pubbliche ivi previste o specifiche richieste, mutato interesse pubblico), o la loro acquisizione risultasse non opportuna (inattualità delle previsioni urbanistiche o delle previsioni delle opere pubbliche, mutato interesse pubblico), a condizione che la soluzione proposta non snaturi l'impianto urbanistico previsto dalla Variante e che sia sempre salvaguardato l'interesse pubblico, si procederà alla monetizzazione delle stesse; ok
- acquisizione, nelle ex Zone B di Recupero, di aree in aggiunta e/o non previste dalla Variante per regolarizzazione della viabilità/aree a verde, a seguito di rettifica confini e perfezionamenti progettuali;
- monetizzazione e/o realizzazione e gestione di servizi - nell'ambito dei permessi di costruire convenzionati - in luogo della cessione di aree per assolvere alle dotazioni di servizi, consentita rispettivamente ai sensi dell'art. 9 comma 1.1 e art. 9 comma 2 NA del Piano dei Servizi. Tale monetizzazione viene disciplinata con profili valutativi specifici in funzione della superficie dell'area di intervento (superficie inferiore ai 5.000 mq – art. 9, 1.1 lettera a) NA del piano dei Servizi e superficie compresa tra 5.000 e 15.000 mq art. 9, 1.1 lettera b) NA del Piano dei Servizi). E' sempre prevista, quale obbligazione principale, la cessione gratuita di aree nell'ambito delle dotazioni territoriali di servizi;
- altre modeste acquisizioni/cessioni, esattamente individuate, ritenute opportune nell'ambito delle modifiche a Piani /Permessi di Costruire convenzionati per la regolarizzazione dei calibri stradali e/o a completamento e definizione di altri interventi già approvati, verranno inserite nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari 2021.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Gli interventi di pianificazione, progettazione ed attuazione sopra esposti sono coerenti con le previsioni dei Piani Regionali e Provinciali di Settore (PTCP Milano) tuttora vigenti, nonché con il Piano Territoriale Parco Agricolo Sud Milano e il Piano Strategico della Città Metropolitana.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

In un'ottica di integrazione degli strumenti di programmazione dell'Ente, quanto sopra indicato verrà attuato assicurando l'integrazione, la complementarità e la coerenza in particolare con le previsioni del PGT e degli strumenti di pianificazione della mobilità e dei trasporti: PUMS (Piano Urbano della Mobilità) e PGTU (Piano Generale del Traffico Urbano).

La stima economica del valore delle aree e dei diritti volumetrici verrà congruita dall'Agenzia delle Entrate.

OBIETTIVO STRATEGICO: Semplificare i processi gestionali ed amministrativi dell'area urbanistica del Comune

PROGRAMMA OPERATIVO: Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma si pone quale obiettivo generale la riorganizzazione dei processi gestionali e amministrativi del Comune mediante costante adeguamento ed efficientamento della macchina amministrativa del comparto Urbanistica ed Edilizia privata. Attengono a questo tema i seguenti obiettivi più avanti compiutamente descritti:

1. trasparenza e semplificazione in materia urbanistica, edilizia ed ambientale mediante implementazione database e interoperabilità;
2. omogeneizzazione e standardizzazione procedure;
3. informazione ai cittadini (PGT)
4. procedimento relativo alle visure dei fascicoli edilizi.
5. attivazione di modalità partecipate nell'ambito dei procedimenti urbanistico-edilizi
6. revisione linee guida sulle opere a scomputo oneri di urbanizzazione

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio saranno realizzati/completati i seguenti interventi/attività:

- 1) Interoperatività e implementazione – trasformazione database: per il triennio di programmazione 2020-2022, continueranno le attività legate al potenziamento degli strumenti informatici e all'ampliamento dell'offerta di servizi web, sia al cittadino che agli utenti interni, anche attraverso il reperimento di risorse mediante partecipazione a bandi europei. Per ciò che concerne lo Sportello Unico per l'Edilizia è prevista una procedura telematica di presentazione, protocollazione e gestione delle pratiche edilizie, sia per front office che back office, che dovrà sostituire l'attuale modalità cartacea di presentazione e conservazione delle stesse. La semplificazione sarà altresì perseguita mediante la messa a regime dell'interoperabilità interna alla Direzione Urbanistica e l'implementazione del sistema informativo territoriale, l'informatizzazione dei certificati urbanistici, del registro dei diritti edificatori, dei procedimenti di bonifica e l'implementazione di quella relativa alle pratiche edilizie e ai procedimenti urbanistici, il cui sistema gestionale work flow (*Only One*) dovrà essere sostituito (al fine di perseguire gli obiettivi di interoperabilità e presentazione telematica delle pratiche edilizie). Il nuovo sistema gestionale informatico consentirà una più rapida ed efficiente trattazione dei procedimenti di competenza anche attraverso l'interoperabilità delle diverse banche dati comunali, automatizzando e rendendo più rapido ed efficiente lo scambio delle informazioni. Inoltre sono previste attività relative all'informatizzazione dell'aggiornamento del Piano dei Servizi, con il coinvolgimento della Direzione SIAD – per la parte di infrastrutturazione informatica – e delle altre Direzioni competenti per i servizi. A seguito delle attività finalizzate alla standardizzazione e al perfezionamento, attraverso l'utilizzo del portale Impresainungiorno (*front-end*), delle procedure di presentazione telematica delle pratiche edilizie del SUE, in collaborazione con Infocamere, e della integrazione del portale con l'applicativo di back office denominato JPE del fornitore Maggioli spa, sarà attivata la procedura di acquisizione telematica delle pratiche edilizie preceduta da una fase sperimentale. La fase sperimentale si concluderà con l'integrazione della piattaforma con l'applicativo relativo alla gestione dei pagamenti in uso al Comune per la riscossione dei tributi. Definito il front office tramite il portale *Impresainungiorno* di Infocamere per la

gestione delle 6 procedure in digitale (certificati diritti edificatori, certificati di destinazione urbanistica/certificati urbanistici, dichiarazione di conformità impianti DM 37/08, fognatura, impianti ascensori, richieste sul regime giuridico delle strade), è stata attivata la procedura di presentazione telematica dei relativi procedimenti.

- 2) Omogeneizzazione e standardizzazione procedure: si continuerà ad effettuare il monitoraggio/aggiornamento delle procedure attivate finalizzate a semplificare, efficientare e standardizzare le modalità di lavoro, sia interne alla Direzione Urbanistica sia trasversali ad altre Aree e Direzioni. Il percorso di standardizzazione delle procedure e di omogeneizzazione dei contenuti degli atti si collega alle misure di prevenzione della corruzione previste per la Direzione Urbanistica nell'ambito del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.
- 3) L'informazione ai cittadini sarà semplificata con la pubblicazione del nuovo PGT costituito da livelli informativi geografici e da documenti normativi attraverso il nuovo sito tematico del PGT e il geoportale, rendendo, inoltre, disponibili in forma organizzata altre banche dati territoriali, al momento non direttamente accessibili, quali le cartografie aggiornate dei vincoli presenti sul territorio (tra queste, in particolare, la cartografia relativa alle aree e agli immobili tutelati ai sensi del d.lgs. 42/2004 oggetto di specifico Protocollo d'Intesa da sottoscrivere).
- 4) Procedimento relativo alle visure dei fascicoli edilizi: è stato definito il modulo digitale di presentazione delle istanze di visura che, tramite portale "*Impresainungiorno*" integrato con il sistema documentale Auriga, consentirà di ricevere completamente in formato digitale. Il modulo è oggetto di collaudo tecnico da parte della Direzione competente. Sono in corso le attività di dematerializzazione degli atti di edilizia già affidati nel 2019: nel 2020 si procederà con la ripetizione del contratto e verrà predisposta nuova ulteriore gara per le attività da svolgere nel triennio 2020-2022. Le scansioni prodotte saranno inserite all'interno dell'apposito modulo quale componente del gestore documentale dell'Amministrazione, al fine di una veloce ed efficace ricerca degli atti di fabbrica oggetto di visure sia da parte dell'utenza esterna che dalla richiesta interna all'Ente. Il perfezionamento della procedura delle istanze di visure dovrà garantire la ricezione delle istanze in formato digitale direttamente dal portale "*Impresainungiorno*", con cui si sta effettuando l'integrazione.
- 5) Attivazione di modalità partecipate nell'ambito dei procedimenti urbanistico-edilizi: con deliberazione della Giunta comunale n. 1086 in data 27 maggio 2016 sono state approvate le Linee guida per la sperimentazione di percorsi partecipati nell'ambito dei procedimenti della Direzione Centrale Sviluppo del Territorio, ora Direzione Urbanistica, e adottata la carta della partecipazione dell'Istituto nazionale di Urbanistica. Il provvedimento prevede nell'ambito dei procedimenti della Direzione l'obbligo di un'attività di informazione chiara, efficace e corretta, nonché la possibilità di attivazione di percorsi partecipati per i quali era prevista una fase sperimentale della durata di due anni. A seguito della mancata attivazione di percorsi partecipati, saranno valutate le azioni ritenute necessarie.
- 6) Revisione linee guida sulle opere a scomputo oneri di urbanizzazione: con riferimento alla materia dei contratti pubblici per gli aspetti inerenti la realizzazione di opere di urbanizzazione all'interno dei procedimenti urbanistici ed edilizi, conseguentemente alla pubblicazione delle Linee guida n. 4 avvenuta da parte di ANAC nel mese di luglio 2019, si procederà con l'approvazione dell'atto modificativo delle Linee guida comunali. La deliberazione di approvazione da parte della Giunta Comunale consentirà il superamento della procedura avviata dalla Commissione Europea.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Gli interventi di pianificazione, progettazione ed attuazione sopra esposti sono coerenti con le previsioni dei Piani Regionali e Provinciali di Settore (PTCP

Milano) tuttora vigenti, nonché con il Piano Territoriale Parco Agricolo Sud Milano e il Piano Strategico della Città Metropolitana.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

Quanto sopra indicato verrà attuato assicurando l'integrazione, la complementarietà e la coerenza in particolare con le previsioni del PGT e degli strumenti di pianificazione della mobilità e dei trasporti, quali PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile), PGTU (Piano Generale del Traffico Urbano) e PUP (Programma Urbano Parcheggi).

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare l'arredo urbano e lo spazio pubblico

PROGRAMMA OPERATIVO: Valorizzazione dell'arredo e della qualità urbana

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma attiene all'attività di progettazione finalizzata alla valorizzazione, riqualificazione e recupero dell'arredo urbano, dei monumenti e fontane e degli spazi pubblici costruiti, nonché la realizzazione delle necessarie opere di manutenzione tali da garantire manufatti costruiti in piena regola d'arte, con qualità prestazionali sempre migliorative, durevoli nel tempo e più confortevoli, anche in riferimento al tema del comfort climatico urbano tenendo in considerazione le analisi relative alle isole di calore.

La principale funzione di questo programma è quella di garantire una efficace ed efficiente esecuzione dei lavori pubblici sia dal punto di vista dei tempi che dei controlli, ed è riassumibile nella realizzazione e nel monitoraggio degli interventi per la conservazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'arredo urbano, di fontane e monumenti.

Tra le principali azioni attraverso cui si svilupperà, si evidenzia l'introduzione di strumenti e processi di controllo più incisivi per la fase esecutiva dei lavori, nonché la realizzazione delle necessarie opere di manutenzione, con qualità prestazionali sempre migliorative, durevoli nel tempo, più confortevoli, nel rispetto dei nuovi principi contabili di Bilancio.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Tra le molteplici attività di promozione e realizzazione, volte alla valorizzazione dell'arredo urbano cittadino (nuovo o esistente), al rilancio della qualità urbana, alla manutenzione di fontane e monumenti, e ciò secondo le finalità sopra enunciate, si evidenziano, in particolare, i seguenti interventi:

- progetto e successiva individuazione della priorità per l'esecuzione dell'intervento di riqualificazione ambientale di:
 - ✓ Piazza Castello – Via Beltrami (Municipio 1);
 - ✓ ambito di Via Tommaso Marino – Via Ragazzi del '99 – tratto di Via Agnello (Municipio 1);
 - ✓ Piazza Lavater (Municipio 3);
 - ✓ Piazza San Luigi (Municipio 4);
 - ✓ Sagrato del Santuario della Madonna della Grazie in Via Giovanni Antonio Amadeo (Municipio 3);
 - ✓ Piazza Sant'Agostino (Municipio 1);
 - ✓ Piazzale Archinto (Municipio 9);
 - ✓ avanzamento delle procedure di donazione di Monumenti approvati dalla Commissione di esperti in materia di opere d'arte;
- inserimento ambientale dissuasori di sicurezza ambito Corso Vittorio Emanuele e vie limitrofe – Duomo – Mercanti – Cordusio – Dante;
- interventi di manutenzione ordinaria per la conservazione di pavimentazioni di pregio e oggettistica in ambiti pedonali – Lotto A;
- inserimento di vasche per verde e alberature in Corso Buenos Aires;

- a seguito della consegna delle opere di “Manutenzione per la conservazione di fontane e monumenti – Lotto A” (Appalto n. 17/2018) avvenuta a fine maggio 2019, al fine di ripristinare lo standard manutentivo generale – dopo quasi un anno e mezzo di “vuoto manutentivo” – , con particolare riguardo alle fontane ornamentali, a tutte le consuete operazioni di carattere manutentivo ordinario, verranno cantierizzati una serie di interventi tesi al recupero funzionale e d’immagine di diversi manufatti collocati nei diversi Municipi, con particolare priorità dettate anche dalle necessità e segnalazioni prevenienti dai/dalle Quartieri/Periferie, e, in particolare, prioritariamente, presso le seguenti fontane:
Piazzale Gabriele Rosa, Via Luigi Alemanni – Via Sibari, Piazza Enzo Paci, Piazza Tirana, Via Antonio Mosca, Via Osteno – Largo Cavalieri di Vittorio Veneto, Parco Verga, Parco Guido Vergani, Via Federico De Roberto, Corso Como, Piazza Schiavone, Piazza Giorgio Kaiserlian, Via San Domenico Savio, Parco Don Primo Mazzolari, Piazza Vigili del Fuoco, Largo Guido Donegani, Piazza San Babila, Piazzale Luigi Cadorna, Via Croce Rossa;
- progetto e intervento di restauro conservativo dei monumenti:
 - ✓ a Sant’Ulderico presso Piazza San Nazaro (Municipio 1);
 - ✓ all’Italia presso i Giardini Pubblici Indro Montanelli (Municipio 1);
 - ✓ progetto e restauro conservativo del monumento/fontana dedicato ai Caduti presso Piazza Gran Paradiso (Municipio 9);
- progetto e realizzazione di intervento di manutenzione straordinaria finalizzato al miglioramento delle vasche di via Bruno Cassinari (Santa Giulia);
- avanzamento delle attività di gestione della risorsa acqua finalizzate al conseguimento di risparmi tangibili ed immediati sui consumi idrici delle fontane storiche monumentali (peschiera dei Giardini della Guastalla, fontane presso i Giardini Pubblici Indro Montanelli c/o Palazzo Dugnani e Monumento a Luciano Manara) (Municipio 1).

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL’ENTE

Le attività sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell’Ente e, in particolare, con il Programma Triennale delle Opere Pubbliche.

OBIETTIVO STRATEGICO: Realizzare politiche abitative pubbliche e di riqualificazione e rigenerazione urbana

PROGRAMMA OPERATIVO: Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo

RESPONSABILE: Francesco Tarricone (Direzione Casa)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il Programma attualmente in corso punta a sviluppare una politica dell'abitare organica e coerente che sia in grado di dare risposte il più possibile articolate al bisogno alloggiativo dei cittadini milanesi, sia sul mercato privato dell'affitto che su quello pubblico. Relativamente ai quartieri di proprietà pubblica si punta inoltre alla loro riqualificazione, rivolgendo particolare attenzione agli aspetti connessi alla qualità del vivere, all'attenzione all'ambiente e alla cura dei beni comuni, nella consapevolezza del positivo impatto che essi possono avere sull'intera città.

In particolare sono in corso azioni volte a soddisfare la domanda alloggiativa che la crisi economica ha fatto emergere in modo ancora più drammatico rispetto al passato: aumento del numero degli sfratti da abitazioni private, diminuzione del reddito disponibile da parte delle famiglie, aumento della marginalità sociale (anziani, persone sole con minori, ecc.). Nel contempo si intende sostenere il mercato delle locazioni a canone accessibile, contenendo la domanda di alloggi pubblici, attraverso formule di intermediazione coi proprietari privati, con il duplice obiettivo di aumentare l'offerta abitativa in affitto a canoni accessibili per rispondere a nuove domande e a nuovi bisogni e di conseguenza aumentare l'attrattività della città.

In linea generale il Programma sta rispondendo agli obiettivi fondamentali che l'Amministrazione si è data:

- riqualificare e migliorare la gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale destinato a rispondere alle esigenze delle famiglie che vivono nel territorio milanese; a tal fine sono in corso consistenti interventi di recupero di alloggi sfitti, secondo le varie modalità consentite dalle normative vigenti, da assegnare agli aventi diritto;
- migliorare la qualità della vita nei contesti di edilizia residenziale pubblica, con riferimento sia allo sviluppo di comunità locali in grado di rafforzare il tessuto sociale, sia al coordinamento di interventi destinati al miglioramento dello spazio pubblico, sia all'implementazione di servizi offerti dalle realtà locali presenti sul territorio o da altri soggetti capaci di attrarre risorse di scala cittadina;
- stimolare la crescita dell'offerta abitativa sia pubblica che privata (profit e non profit) con particolare riferimento al tema dell'affitto a canoni contenuti, destinato a soggetti con una capacità economica che non consente né di accedere al libero mercato né a servizi di edilizia residenziale pubblica e a nuclei che si trovano in stato di bisogno abitativo temporaneo (studenti, lavoratori temporanei, sfrattati, pignorati, ecc.).

Il Programma vede al momento in fase di concretizzazione una serie di azioni così sintetizzate per aree omogenee di intervento:

- a) azioni volte a potenziare la riqualificazione e la manutenzione straordinaria di interi immobili, anche sotto il profilo dell'efficientamento energetico, eventualmente da attuarsi attraverso l'istituto del partenariato pubblico-privato (PPP), al recupero di alloggi sfitti del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale destinato a soddisfare il bisogno abitativo dei nuclei familiari in stato di disagio economico, familiare ed abitativo, nonché alla valorizzazione del patrimonio edilizio residenziale pubblico attraverso processi di alienazione di analogo patrimonio in aree di pregio per la successiva costruzione in altri ambiti cittadini con tipologia edilizia di elevato standard qualitativo e meglio rispondente al fabbisogno abitativo dell'edilizia pubblica; in proposito si segnala la recente costituzione di un tavolo di lavoro congiunto con le Direzioni Transizione Ambientale, e Tecnica, nonché con MM SpA ed AMAT Srl, per la definizione di una programmazione degli interventi di riqualificazione energetica del patrimonio ERP del Comune, con priorità per

l'esecuzione dagli interventi di miglioramento dell'efficienza energetica già inseriti nel PTOOPP 2019 – 21 (via Nikolajewka e via Rizzoli). Ciò anche al fine di ridurre gli attuali elevati costi energetici sulle famiglie, nonché per dare attuazione al Piano Clima voluto dal Consiglio Comunale;

- b) azioni volte al miglioramento ed al potenziamento della gestione amministrativa connessa alle assegnazioni degli alloggi, alla gestione contabile ed amministrativa del rapporto con gli inquilini, agli interventi di manutenzione ordinaria richiesti dagli inquilini;
- c) azioni volte a stimolare la crescita dell'offerta abitativa in locazione - anche privata profit e non profit - per facilitare l'accesso all'abitazione, sostenere il mantenimento della stessa, contrastare le situazioni di emergenza abitativa, contenere la domanda di alloggi pubblici;
- d) azioni volte a migliorare la qualità della vita e la coesione sociale nei quartieri cittadini, con riferimento allo sviluppo di progettualità mirate alla rigenerazione degli ambiti caratterizzati da una forte presenza di edilizia residenziale pubblica e da criticità sociale;
- e) sostegno e sviluppo della progettualità delle realtà locali anche mediante bandi per l'erogazione di contributi rivolti a soggetti/enti no profit che collaborino anche con soggetti profit, finalizzati a sviluppare e a potenziare progetti di rigenerazione urbana e di miglioramento della qualità della vita negli immobili di edilizia residenziale pubblica di proprietà, sia del Comune di Milano che di ALER;
- f) sostegno e sviluppo delle progettualità locali anche mediante bandi per la locazione o la concessione d'uso di spazi di proprietà comunale inutilizzati a soggetti profit e non profit che possano attivare iniziative sociali, culturali, sportive, imprenditoriali, in grado di aumentare lo sviluppo locale e la coesione sociale del contesto urbano di riferimento.

Alla base di tali interventi vi è, da una parte, la volontà di proseguire l'importante piano d'interventi avviato per il recupero degli alloggi sfitti e per il miglioramento dello stato manutentivo del patrimonio abitativo comunale di edilizia residenziale pubblica e di proseguire l'impegno per una gestione più efficace ed efficiente del rapporto con l'utenza, attraverso le attività di controllo e di indirizzo delle funzioni di *property e facility management* affidate al soggetto gestore del patrimonio comunale MM Spa; dall'altra la possibilità di intervenire con politiche mirate dell'affitto, per lo sviluppo di forme partenariali con soggetti privati e del privato sociale, nella realizzazione di interventi e azioni che incrementino l'offerta di edilizia a canone concordato, o comunque calmierato, con l'obiettivo di andare a costituire una reale offerta intermedia tra l'alloggio sociale e quello sul mercato libero.

L'attuazione del Programma inoltre, soprattutto per quanto riguarda gli obiettivi di miglioramento degli aspetti di attivazione di politiche abitative di carattere integrato e di gestione amministrativa (accesso e permanenza nell'edilizia residenziale pubblica), tiene conto dei profondi mutamenti di carattere normativo introdotti con l'approvazione nel luglio 2016 della Legge Regionale n. 16, che abroga la precedente Legge Regionale 27/2009, in materia di edilizia residenziale pubblica, e dei relativi regolamenti attuativi che stanno via via portando a regime le previsioni della nuova legge.

Nel contempo si ravvisa la necessità di poter attingere ad una base informativa dell'articolazione della domanda abitativa della Città di Milano, anche in collaborazione con altre Direzioni dell'Amministrazione e con soggetti ed enti qualificati, al fine di poter produrre apposite elaborazioni da aggiornare in modo organico e costante, come elemento concreto di supporto alla progettazione di politiche per l'affitto rispondenti alle necessità degli attori in campo e delle finalità pubbliche delle misure da promuovere e consolidare, il tutto da riportare in un unico documento di indirizzo su tutto il tema delle politiche per l'affitto sostenibile.

Importanti azioni, per quanto di competenza, saranno la gestione dell'Accordo di Programma per la riqualificazione del quartiere Lorenteggio/Giambellino e l'attuazione del Piano Operativo Nazionale "Città Metropolitane".

Ogni azione potrà essere supportata anche da partecipazione a bandi per contributi UE, dello Stato o di altre istituzioni pubbliche e private per la realizzazione di progetti e di interventi di rigenerazione urbana, anche in collaborazione con partner esterni al Comune di Milano.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

In relazione agli obiettivi generali delineati, di seguito si indicano le finalità e la specificazione delle azioni attraverso cui si sta sviluppando il programma operativo.

Potenziare la riqualificazione e la manutenzione straordinaria del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale:

1. prosecuzione del piano straordinario per il recupero degli alloggi sfitti attraverso gli interventi di riatto e messa a norma. Alcune di queste attività risultano già concluse con la consegna degli alloggi agli utenti finali, altre sono attualmente in fase di esecuzione, altre sono in fase di progettazione;
2. continuazione del programma di manutenzione straordinaria per la completa eliminazione delle caldaie a gasolio presenti nel patrimonio di edilizia residenziale del comune. Alcuni interventi si sono già conclusi, altri seguiranno secondo un programma definito;
3. realizzazione di specifici interventi di manutenzione straordinaria su alcuni complessi particolarmente ammalorati, taluni già in corso;
4. realizzazione della riqualificazione del quartiere Lorenteggio/Giambellino. Alcune opere sono già in corso di esecuzione, altre sono in fase di progettazione secondo un cronoprogramma già definito nell'ambito dell'Accordo di Programma tra Regione Lombardia, Comune di Milano ed ALER Milano;
5. realizzazione e potenziamento dell'offerta abitativa ad uso sociale finanziata da PON Metro;
6. definizione di un piano decennale di efficientamento energetico del patrimonio ERP in collaborazione con altre Direzioni e Società partecipate, come primo esito del tavolo di lavoro congiunto;
7. manutenzione straordinaria per la eliminazione, per quanto possibile, di barriere architettoniche coerentemente con il Piano Eliminazione Barriere Architettoniche (PEBA).

Migliorare la gestione amministrativa:

1. implementazione ed evoluzione del sistema informativo in uso per la gestione degli alloggi ERP (SEPA), in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale competente riguardo alle relative spese di investimento, finalizzate all'efficientamento e al miglioramento delle performance;
2. miglioramento dei rapporti con l'utenza, anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità per la trasparenza delle spese a carico dell'utenza e la riduzione dei tempi di risposta alle segnalazioni di esigenze manutentive di carattere ordinario (Progetto sperimentale condiviso Comune/MM SpA nell'ambito del programma PON Metro);
3. potenziamento della sicurezza degli inquilini, anche attraverso l'uso di nuove tecnologie, e rafforzamento delle azioni di contrasto all'abusivismo;
4. recupero delle morosità attraverso la definizione di piani di rientro a medio e lungo termine in relazione alle differenti condizioni economiche delle famiglie, sulla base di quanto stabilito dal Consiglio Comunale con provvedimento n. 27/2017 "*Linee di indirizzo per la riscossione volontaria della morosità maturata al 31 dicembre 2016 sul patrimonio abitativo di proprietà comunale affidato in gestione alla società partecipata MM SpA*" e con le mozioni n. 212/2017 e n. 348/2018, previa sistemazione delle partite contabili con compensazione di debiti/crediti all'interno delle singole posizioni, oltre ad azioni transattive, sulla base delle linee di indirizzo della Giunta Comunale espresse con deliberazione n. 1362/2018 "*Linee di indirizzo per addivenire alla definizione in via transattiva delle morosità maturate per rapporti di locazione di alloggi ERP*" e dell'ulteriore dettaglio operativo dei criteri di computo concordati con le organizzazioni sindacali degli inquilini, mediante l'accordo sottoscritto in data 01.08.2019;
5. prosecuzione della collaborazione con Regione Lombardia, per la definizione delle nuove modalità di gestione delle graduatorie previste dalla Legge Regionale n.16/2016 e dalla Legge Regionale n.16/2018, ed in attuazione del Regolamento Regionale n. 4/2017, come modificato dal Regolamento Regionale n. 3/2019, che ha apportato svariate novità in tema di assegnazione degli alloggi ERP;

6. aggiornamento delle procedure di assegnazione degli alloggi ERP in coerenza con i regolamenti attuativi che modificano sostanzialmente presupposti e modalità di assegnazione su scala distrettuale, programmazione triennale dell'offerta abitativa pubblica a partire dal 2020 (entro il 31/12/2020) ed anni a seguire, nonché implementazione dell'anagrafe patrimoniale su piattaforma regionale, quest'ultima prodromica alla concessione dei contributi regionali;
7. formazione del personale interno in merito alle nuove procedure da attuare a seguito dell'entrata in vigore della nuova normativa;
8. pubblicazione di almeno n. 2 nuovi bandi per l'assegnazione di unità abitative ERP nel corso dell'anno 2020 e seguenti;
9. miglioramento del sistema informativo in uso, sia sul fronte del software che su quello della correttezza delle informazioni anagrafiche e contabili contenute (progetto condiviso Comune/MM SpA), anche ai fini della sussistenza dei requisiti per l'accesso e il mantenimento dell'alloggio ERP.

L'approvazione dei piani annuali e triennali dei servizi abitativi pubblici (SAP), sia per alloggi di proprietà comunale che di Aler Milano, avverrà con decorrenza annuale con provvedimenti di Consiglio Comunale e sulla base di indirizzi della Giunta Comunale che si esprimerà sul proprio patrimonio, coerentemente con le previsioni normative (Legge Regionale n.16/2016 e smi e Regolamento Regionale n.4/2017 e smi).

Contestualmente verrà approvato il Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento del nucleo di valutazione tecnico nell'ambito del procedimento di assegnazione dei servizi abitativi transitori (S.A.T.) che, con l'anno 2020, andranno a sostituire, di fatto, quelle che sono le assegnazioni in deroga al bando di assegnazione.

Migliorare la qualità della vita e la coesione sociale nei quartieri cittadini caratterizzati da una forte presenza di edilizia residenziale pubblica:

1. sviluppo della collaborazione istituzionale per l'attuazione dei piani e programmi di edilizia residenziale pubblica e per la definizione di nuove politiche per la casa, anche attraverso la partecipazione ai relativi tavoli di confronto/lavoro fra Regione Lombardia/Comune di Milano/ALER Milano;
2. sviluppo del progetto PON Metro Quartieri Connessi in tutte le sue componenti (riqualificazione di immobili di proprietà comunale, erogazione di servizi con il supporto delle nuove tecnologie digitali, realizzazione di progetti di micro-imprenditoria e di inclusione sociale), coerentemente con il Piano Operativo approvato e con le Linee Guida PON Metro - assi prioritari 1, 3 e 4;
3. definizione di un modello per la gestione di spazi di comunità attraverso lo sviluppo di un progetto pilota, presso gli spazi a piano terra sfitti del quartiere Chiesa Rossa, oggetto di un Accordo di collaborazione (art. 15 Legge 241/90) con il Politecnico di Milano, le cui linee di indirizzo sono state approvate dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 1019 del 21 giugno 2019, lo scheda di accordo è stato approvato con determinazione dirigenziale n. 3215 del 5 settembre 2019 e sottoscritto dalle parti in data 13 settembre 2019;
4. coordinamento, gestione e monitoraggio dei progetti di trasformazione, riqualificazione e risanamento degli ambiti di ERP (Contratti di Quartiere (CdQ) ed altri interventi) con particolare riferimento al completamento delle opere infrastrutturali residue dei CdQ (es. CdQ Ponte Lambro struttura polifunzionale cd Laboratorio Renzo Piano, CdQ Mazzini Polo Ferrara, CdQ Molise Calvairate biblioteca via Ciceri Visconti in collaborazione con le altre Direzioni del Comune coinvolte per singola competenza). In particolare, per quanto riguarda la struttura polifunzionale del CdQ Ponte Lambro "Laboratorio", anche mediante concessione d'uso o riconoscimento del diritto di superficie;
5. coordinamento tecnico e gestione dell'Accordo di Programma per l'attuazione del Progetto di Sviluppo Urbano Sostenibile del quartiere Lorenteggio in interconnessione con l'attuazione del Piano Operativo Nazionale "Città Metropolitane" che, all'interno dell'ambito Lorenteggio, ha previsto la realizzazione di iniziative finalizzate ad avviare e consolidare processi di rafforzamento di reti/piattaforme di relazioni tra attori diversi per aumentare la coesione sociale ed implementare nuovi servizi in aree degradate, nonché di interventi di mobilità sostenibile;
6. consolidamento e sviluppo di presidi e azioni di accompagnamento e supporto all'abitare nei quartieri cittadini, anche attraverso la ricerca e promozione di percorsi di cittadinanza attiva anche volte all'implementazione di processi di progettazione partecipata e di sviluppo di comunità (Laboratori di Quartiere per

i CdQ e Laboratori Sociali per quartiere Lorenteggio e quartiere Giuffrè-Villani); azioni di welfare territoriale relative ai Contratti di Quartiere ed ad altri Programmi Integrati di Quartiere, anche tramite erogazione di contributi a soggetti/enti no profit, finalizzate a sviluppare e potenziare progetti di miglioramento della qualità della vita negli immobili di edilizia residenziale pubblica di proprietà, sia del Comune di Milano che di ALER; estensione dei presidi locali nei quartieri ERP nell'ambito dell'attuazione delle attività di sostegno all'abitare, previste dall'art. 9 della convenzione 30/6/2015 di affidamento a MM SpA della gestione del patrimonio residenziale di proprietà comunale;

7. progettazione di servizi ed interventi integrati e rispondenti ai bisogni dei cittadini negli ambiti e quartieri oggetto di intervento al fine di rendere migliore la qualità della vita;
8. implementazione delle iniziative sociali, culturali, sportive, imprenditoriali, in grado di aumentare lo sviluppo locale e la coesione sociale del contesto urbano di riferimento all'interno di immobili liberi di proprietà comunale a canone agevolato per determinate categorie di soggetti profit o non profit.

Stimolare la crescita dell'offerta abitativa sociale in affitto, sostenere il mantenimento dell'abitazione nel mercato privato della locazione, anche come forma di contrasto all'emergenza abitativa:

1. consolidamento e sviluppo di progetti finalizzati al *recupero degli alloggi sfitti*, non sottoposti alla disciplina dell'ERP, (affidamento in concessione dei servizi per il contenimento dell'emergenza abitativa, partenariato pubblico/privato, coprogettazione ecc.) anche attraverso la collaborazione con soggetti del privato e del privato sociale. Si procederà con la pubblicazione di avvisi pubblici rivolti ad operatori privati per la concessione di alloggi pubblici sfitti da recuperare e gestire secondo criteri predeterminati, in relazione alla natura degli stessi, agli obiettivi di risposta alle emergenze abitative e di diversificazione dell'offerta abitativa pubblica; ci si riferisce prioritariamente ai seguenti comparti di patrimonio comunale: alloggi sfitti in condominio localizzati nei Quartieri Baggio, Gallaratese; unità immobiliari sfitte nel quartiere Chiesa Rossa, le cui modalità di intervento saranno sviluppate attraverso l' Accordo di collaborazione con il Politecnico di Milano sottoscritto dalle parti in data 13 settembre 2019; alloggi AUTE "Altri Usi Temporanei per l'Emergenza" di cui alla deliberazione Giunta Comunale n. 1628/2017 "*Linee di indirizzo per l'utilizzo del patrimonio abitativo comunale non soggetto alla disciplina dei Servizi Abitativi di cui alla L.R. n. 16/2016 e alla disciplina del R.R. n. 1/2004 per iniziative finalizzate a rispondere al fenomeno dell'emergenza abitativa. Il presente provvedimento non comporta spesa. Immediatamente eseguibile*";
2. consolidamento e sviluppo di progetti finalizzati a mettere a disposizione di categorie definite alloggi in locazione temporanea in varie forme di partenariato pubblico-privato; *Abitare in borgo* (azioni MI4.1.1.a e MI 3.1.1.a del PON Metro), per il quale è stata già pubblicata una procedura ad evidenza pubblica per la promozione di un Partenariato Pubblico/Privato ex art. 180 del D.Lgs. n. 50/2016 e *Hub per l'ospitalità temporanea* (azioni MI4.1.1.b e MI 3.3.1.a del PON Metro) per il quale si intende procedere in modo analogo;
3. *incremento dell'offerta di housing sociale*, anche attraverso il recupero di edifici dismessi, pubblici o privati, da attuare nell'ambito di finanziamenti comunitari e/o tramite specifiche forme di partenariato con soggetti terzi e nell'ambito di piani attuativi di iniziativa privata o, ancora, attraverso attivazione di concessione di servizi pubblici;
4. sostegno alla diffusione dell'affitto a canoni calmierati nell'area milanese con le attività dell'Agenzia Sociale per la Locazione, anche attraverso l'implementazione delle risorse trasferite da Regione Lombardia per contrasto alle emergenze abitative e sostegno al mantenimento dell'abitazione in locazione, consolidando o introducendo misure specifiche che rispondano ai nuovi bisogni abitativi o agevolino la criticità derivanti dalle precarie condizioni economiche degli inquilini.

Si prevede inoltre la revisione del modello di Agenzia della locazione sinora sviluppato, giunto al termine del periodo di sperimentazione previsto, al fine di potenziare gli effetti sinora raggiunti, ampliando le attività dell'Agenzia ed il loro rafforzamento e presenza in città, aggiungendo la gestione di ulteriori forme contrattuali previste dalla legge 431/98 (es. locazione temporanea) anche rispondendo a nuovi target attualmente non contemplati dal progetto, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di una politica urbana in grado di attrarre e mantenere in città diversi target di popolazione in difficoltà nella ricerca di

abitazioni a canoni accessibili (es. giovani famiglie, studenti, lavoratori temporanei ecc.). Il modello prevede inoltre la costruzione di partnership stabili con operatori del settore (anche non profit) e con progetti aventi analoghe finalità, con l'obiettivo di produrre un effetto moltiplicatore e implementare i servizi dell'Agenzia. Tali implementazioni saranno possibili anche con il ricorso alla messa a sistema e valorizzazione delle varie risorse (comunitarie, regionali e comunali) dedicate e aggiuntasi nell'ultimo periodo per lo sviluppo organico del modello operativo, e alla costituzione di una rete di soggetti osservatori, la rilevazione della domanda e la conoscenza dei fenomeni legati al tema dell'abitare nella città di Milano.

5. attuazione del progetto *One Stop Shop (azione PON Metro MI3.1.1.b)*, relativo alla costituzione di punti informativi dislocati nella città e di orientamento sul tema casa per giovani studenti e lavoratori 18 – 35 anni;
6. pubblicazione di bandi per l'assegnazione di appartamenti di proprietà comunale esclusi dal regime dei SAP;
7. individuare risposte temporanee ed emergenziali per la gestione immediata di situazioni di emergenza abitativa di nuclei in stato di grave disagio sociale (albergamenti, minihub di prima accoglienza) utilizzando, ove possibile, anche risorse regionali per il contenimento dell'emergenza abitativa anche mediante tavoli istituzionali.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

L'attuazione degli interventi del programma operativo avviene in coerenza sia con il principale strumento di programmazione regionale di settore - il PRERP - Programma Regionale per l'Edilizia Residenziale Pubblica - che con una serie di programmi attuativi, sia di carattere regionale che nazionale: AdP (Accordo di Programma), PRU (Programmi Riqualificazione Urbana), CdQ (Contratti di Quartiere), AQST (Accordo Quadro Sviluppo Territoriale), PNEA (Piano Nazionale Edilizia Abitativa), ecc.

Per il 2020 l'attuazione di alcuni interventi previsti avverranno in coerenza con:

- il Programma Operativo Regionale (POR) della Regione Lombardia a valere sui fondi strutturali europei FESR e FSE 2014-2020; in questo contesto saranno attivati gli interventi a valere sull'asse V "Sviluppo Urbano Sostenibile" previsti dall'Accordo di programma Lorenteggio del 3/5/2016;
- il Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane - PON Metro - Milano, anche in interconnessione con il sopra citato POR al fine di una sinergica messa a sistema delle diverse fonti di finanziamento.

PROGRAMMA OPERATIVO: Attuazione di politiche di rigenerazione urbana

RESPONSABILE: Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma punta a pianificare, progettare, implementare e sviluppare progettualità di rigenerazione urbana dei quartieri oggetto di intervento, valorizzando in modo prioritario gli aspetti connessi al miglioramento della qualità del vivere, mediante la realizzazione di azioni sociali, economiche, culturali e del tempo libero, nonché attraverso il rafforzamento delle reti territoriali per il supporto all'abitare ed alla cura dei beni comuni, nella consapevolezza del positivo impatto che essi possono avere sull'intera città.

In linea generale il Programma si prefigge di rispondere ad alcuni degli obiettivi delineati dai programmi comunali di intervento:

- migliorare la qualità della vita nei contesti urbani milanesi con riferimento sia allo sviluppo di comunità locali in grado di rafforzare il tessuto sociale sia al coordinamento di interventi destinati al miglioramento dello spazio pubblico;
- definire luoghi nei quali realizzare progetti volti alla creazione di nuove centralità urbane negli ambiti strategici individuati;

FINALITA' DA CONSEGUIRE

In relazione al programma delineato, di seguito si indicano le finalità da conseguire:

- contribuire allo sviluppo di un piano di progetti temporanei ("Urbanistica tattica") e supportare l'implementazione degli stessi in spazi pubblici, allo scopo di sperimentare nuovi approcci di riqualificazione a costi contenuti. Gli interventi potranno prevedere modifiche al traffico (viabilità e zone di sosta) per aumentare la superficie pedonale e la qualità degli spazi. I progetti hanno lo scopo di creare, in tempi brevi, nuovi spazi pubblici di qualità ed offrire luoghi di aggregazione e coesione;
- favorire interventi di cittadinanza attiva mediante l'implementazione di progetti di sviluppo di comunità e di partecipazione pubblica finalizzati a far emergere e valorizzare la progettualità locale;
- coinvolgere stakeholders esterni privati (es. fondazioni, istituzioni internazionali, imprese, associazioni di categoria, etc.) nell'ottica della più ampia condivisione delle strategie di intervento di rigenerazione degli ambiti e dei quartieri oggetto di intervento;
- partecipare a bandi per contributi della UE, dello Stato o di altre istituzioni pubbliche e private per la realizzazione di progetti, anche in collaborazione con partner esterni al Comune di Milano, di interventi a favore di progetti di rigenerazione urbana dei quartieri;
- coordinare e valorizzare percorsi di rigenerazione urbana in collaborazione con le università milanesi allo scopo di migliorare la conoscenza dei fenomeni urbani in corso e l'azione sui quartieri (progetto "City School");
- coordinare interventi sul territorio per la realizzazione di progettualità di rigenerazione urbana.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Gli interventi del programma operativo sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente nonché con una serie di programmi attuativi, sia di carattere regionale che nazionale, ed in particolare:

- il Programma Operativo Regionale (POR) della Regione Lombardia a valere sui fondi strutturali europei FESR e FSE 2014-2020; in questo contesto saranno attivati gli interventi a valere sull'asse V "Sviluppo Urbano Sostenibile" previsti dall'Accordo di programma Lorenteggio del 3/5/2016;
- il Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane (PON Metro – Milano);
- attuazione dell'Accordo di Programma "Progetto-Quartiere Lorenteggio" del 03/05/2016;
- CdQ (Contratti di Quartiere) e PRU (Programmi Riqualificazione Urbana).

MISSIONE 8. ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	119.721.200,00	119.369.630,00	119.221.740,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	334.446.558,31	292.908.693,20	224.441.830,90
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>119.433.689,54</i>	<i>148.059.400,00</i>	<i>114.250.000,00</i>
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	8.188.050,00	8.497.390,00	11.028.320,00
TOTALE	462.355.808,31	420.775.713,20	354.691.890,90
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	127.909.250,00	127.867.020,00	130.250.060,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	334.446.558,31	292.908.693,20	224.441.830,90
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>119.433.689,54</i>	<i>148.059.400,00</i>	<i>114.250.000,00</i>
	462.355.808,31	420.775.713,20	354.691.890,90

MISSIONE 9: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il verde cittadino

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione del verde

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma si pone l'obiettivo di rendere Milano una città sempre più accogliente e sostenibile.

Si vuole perseguire l'obiettivo di minimizzare il consumo di suolo e di valorizzare il patrimonio verde, sia attraverso la riqualificazione dell'esistente sia attraverso la creazione di nuove aree, anche quale recupero di aree degradate, de-pavimentazione aree grigie tenendo in considerazione le analisi degli impatti del cambiamento climatico, nonché l'incremento di dotazioni arboree sia nelle aree verdi che lungo le strade.

In sostanza creare una città in cui gli spazi a disposizione di chi li vuole vivere liberamente siano sempre più numerosi e nella quale il verde possa essere veramente vissuto come bene comune e rappresenti al contempo misura di mitigazione ambientale e contributo al decoro della città.

Tutto ciò sarà realizzato attraverso le seguenti linee di azione:

1. rafforzamento da parte dell'Amministrazione del proprio ruolo di regia per lo sviluppo del paesaggio nell'ambito di una *governance* del verde predeterminata, che definisca chiare regole per l'utilizzo del verde nell'ambito di strumenti di pianificazione tra loro coordinati, anche nel quadro del Programma di Forestazione Urbana,
2. coinvolgimento della città e dei cittadini nella cura del verde, attraverso meccanismi di partecipazione già esistenti ed affermati con soddisfacenti risultati, ma anche con nuove forme che introducano elementi di novità per formalizzare contratti di collaborazione con Associazioni sull'esempio del Parco delle Cave, e di sponsorizzazione con soggetti privati riferiti a grandi parchi, che non si limitino esclusivamente alla manutenzione del verde in cambio della sola visibilità del nome dello sponsor, ma che prevedano l'ottenimento di livelli manutentivi altamente qualitativi nonché una valorizzazione delle aree verdi con eventi ed iniziative di aggregazione sociale e culturale, in cambio della visibilità commerciale e della possibilità di utilizzare spazi per svolgere eventi o iniziative, anche di tipo commerciale;
3. stabilire delle forme di tutela particolari affinché lo svolgimento sempre più frequente di eventi e manifestazioni, soprattutto nei parchi storici, possa avvenire nella massima armonia e rispetto del patrimonio verde pubblico;
4. incrementare il numero delle alberature e ridurre gli spazi pavimentati destinati alla viabilità.

Motivazione delle scelte

Il programma prevede la realizzazione delle suddette linee d'azione per:

- valorizzare gli spazi a verde e il paesaggio rurale e naturalistico del territorio milanese, essendo un patrimonio della città, con la prospettiva di avere un sistema del verde unitario urbano ed extraurbano;

- contribuire a migliorare il benessere di ogni cittadino che può in tal modo fruire di spazi verdi, siano essi pubblici o privati, e che può partecipare al processo di riqualificazione e gestione del patrimonio;
- valorizzare e riqualificare il patrimonio esistente e talvolta sconosciuto;
- dare una nuova visione del verde, rafforzando il concetto di fruibilità dello stesso, integrando in esso anche il concetto della biodiversità;
- recuperare a verde spazi pavimentati come azione di mitigazione ambientale e miglioramento dell'aspetto della città per una Milano più verde e vivibile;
- incrementare le alberature in città per migliorare la qualità ambientale: drenaggio, riduzione temperature e inquinamento.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio 2020-2022 verranno sviluppate le seguenti azioni/progetti:

- Progettazione e realizzazione delle opere a verde di cui all'AdP Lorenteggio, del cd. Piano Quartieri già Piano Periferie e di altri interventi correlati:
 - ✓ intervento di bonifica dell'area comunale di Via Giambellino, 129 (entro l'anno 2020 si prevede la conclusione della relativa gara d'appalto a cura MM S.p.A. ed esecuzione lavori di bonifica);
 - ✓ verde attrezzato – Via Giambellino, 129 (ultimazione fase progettuale, approvazione del progetto esecutivo ed esperimento gara d'appalto entro l'anno 2020);
 - ✓ verde attrezzato – Largo Giambellino ovest (a seguito dell'affidamento dei lavori entro l'anno 2020 si prevede l'avvio e l'ultimazione dei lavori);
 - ✓ verde di completamento area nuova Biblioteca di via Odazio (mediante redazione di apposito progetto di fattibilità tecnica ed economica da approvarsi entro luglio 2021);
 - ✓ Parco Andrea Campagna (ex Teramo/Barona) (si prevede entro il 2020 l'approvazione del progetto esecutivo e l'esperimento della gara d'appalto);
 - ✓ Vivere il Parco Lambro – Nuove aree attrezzate e interventi di riqualificazione (a seguito di approvazione del progetto esecutivo, nel corso dell'anno 2020 si prevede l'esperimento della gara d'appalto e avvio dei lavori);
 - ✓ manutenzione straordinaria per adeguamento normativo dei giardini interni e/o di pertinenza ad edifici scolastici comunali – III lotto (i lavori iniziati nell'anno 2019, se ne prevede l'ultimazione entro il primo semestre del 2020), IV lotto (essendo previsto l'affidamento dei lavori entro il primo semestre 2020, nel corso del secondo semestre 2020 si prevede l'apertura dei cantieri con alcune relative lavorazioni) e c.d. “nuovo lotto” (a seguito di approvazione dell'Accordo Quadro per atti tecnici, si prevede l'esperimento della gara d'appalto e relativa aggiudicazione dei lavori entro il primo semestre 2020, con conseguenti prime lavorazioni nel corso del secondo semestre);
 - ✓ opere di manutenzione straordinaria per adeguamenti normativi, riqualificazione e salvaguardia delle alberature cittadine, degli spazi di piantagione e messa in sicurezza di aree degradate comunali – lotto A (prosecuzione dei lavori fino alla loro naturale ultimazione) e lotto B (nel corso del 2020 si prevede l'esperimento della gara, l'affidamento dei lavori e probabile inizio degli stessi);
 - ✓ a seguito dell'iniziativa pubblica denominata “Bilancio Partecipativo”, svoltasi negli anni 2015 e 2017, che ha visto il diretto coinvolgimento dei cittadini milanesi, in attuazione delle proposte a suo tempo selezionate, si prevede la realizzazione di nuove opere e/o di riqualificazione delle aree verdi comunali localizzate su tutto il territorio comunale (ossia, a seguito di approvazione dell'Accordo Quadro per atti tecnici, si prevede l'esperimento della gara d'appalto e relativa aggiudicazione dei lavori entro il primo semestre 2020, con conseguenti prime lavorazioni nel secondo semestre).
- Sistema di governance del verde
Si intende continuare a promuovere un piano del verde sulla base del quale costruire una regia unitaria a livello metropolitano.

A partire da gennaio 2018 è in vigore il nuovo Regolamento per la Tutela del Verde Pubblico e Privato, con conseguente adeguamento delle prescrizioni in esso contenute, sulle procedure e attività vigenti. In particolare si segnala come nuovo importante processo la gestione delle richieste di abbattimento e potatura straordinaria degli alberi privati.

Questo particolare processo, che vede interagire in modo coordinato più servizi dell'Amministrazione comunale, ha come obiettivo una maggiore tutela del patrimonio arboreo privato quale importante componente per il benessere collettivo.

Il testo del Regolamento per la Tutela del Verde Pubblico e Privato sarà oggetto di una minima modifica, attualmente in corso di approvazione, che consentirà una interpretazione più precisa ed universale delle modalità progettuali per la posa delle piante, rimandando altresì ad un documento tecnico operativo curato dall'Area Verde;

– Sviluppo e valorizzazione del patrimonio verde

Si proseguirà nel percorso di valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, sia nell'ottica di riqualificazione del singolo ambito sia per lo sviluppo di un sistema di permeabilità in città che di valorizzazione degli ambiti urbani consolidati, quali:

- Ambito Forlanini (futuro Grande Parco Forlanini): verranno sviluppate le ulteriori azioni di completamento delle opere di riqualificazione già ultimate negli scorsi anni: es. realizzazione della passerella ciclo-pedonale sopra il fiume Lambro; realizzazione di nuove attrezzature ludico-sportive per la migliore fruibilità del parco (approvazione del progetto definitivo/esecutivo ed esperimento gara d'appalto);
- Parco del Ticinello:
 - ✓ 1° Lotto: essendo iniziati i lavori, nel corso del 2020 e fino a inizio 2021 gli stessi procederanno fino alla loro naturale conclusione; completamento entro primavera 2020 delle aree boscate a parziale anticipazione 2° Lotto a compensazione ambientale IEO);
 - ✓ 2° Lotto: approvazione del progetto definitivo e del progetto esecutivo entro fine anno 2020; nel corso dell'anno 2021 si prevede l'esperimento della gara d'appalto;
 - ✓ 3° Lotto: entro fine anno 2020 si prevede la redazione ed approvazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica;
- Parco della Vettabbia (monitoraggio opere MM S.p.A. in loco e identificazione di eventuali ulteriori opere di completamento e/o miglioramento);
- Parco delle Risaie;
- Parco delle Cave:
 - ✓ consolidamento della fruibilità pubblica e dei percorsi di attraversamento della Cava Ongari Cerutti;
 - ✓ progressiva acquisizione aree oggetto di perequazione per ampliamento parco verso Quinto Romano;
 - ✓ avvio dell'attività di condivisione progettuale con operatori privati per la realizzazione opere a scomputo oneri urbanizzazione, in attuazione del vigente PII Calchi-Taeggi; inizio lavori previsto in primavera 2021;
- Parco Monluè: ampliamento del parco esistente mediante opportune opere di connessione (passerella ciclo-pedonale sopra il fiume Lambro), previa acquisizione delle aree di proprietà dell'Aeronautica Militare localizzate sulla sponda sinistra Lambro;
- Valorizzazione ambiti rurali:
 - ✓ attività di gestione e manutenzione, successiva all'avvenuto completamento delle opere di riqualificazione degli ambiti rurali Monluè/Ponte Lambro, anche mediante procedure di accordi sperimentali;
 - ✓ attività di gestione e manutenzione, successiva all'avvenuto completamento delle opere di realizzazione del Bosco di Vaiano Valle anche mediante procedure di accordi sperimentali;
 - ✓ contrattualizzazione (annuale o pluriennale) delle opere di manutenzione delle aree verdi ex D.Lgs. 228/01 (Parco Cave, Parco Ticinello, Parco

Vettabbia, Bosco Vaiano Valle);

✓ attività di gestione e manutenzione, successiva all'avvenuto completamento delle opere di realizzazione del Frutteto di Nosedo, anche mediante procedure di accordi sperimentali;

- PLIS (Parco Locale di Interesse Sovracomunale) Media Valle del Lambro;
- PLIS Martesana;
- Parco cd. City Life (monitoraggio e verifica manutenzione a carico del privato sui lotti realizzati, completamento dei lotti in esecuzione e apertura alla pubblica fruibilità);
- Parco cd. Cascina Merlata (completamento dei lotti in esecuzione e apertura alla pubblica fruibilità);
- Parco cd. Calchi Taeggi (verifica progetti a scomputo oneri).

Inoltre, verrà posta attenzione al recupero di aree degradate della città per restituirle alla piena fruibilità.

- Gestione del verde

In scadenza il contratto triennale di manutenzione del verde nel 2020 si stanno compiendo le attività per la redazione del nuovo progetto della durata triennale finalizzato alla strutturazione della futura gestione del verde pubblico secondo l'impostazione attuale di affidamento del servizio globale per la manutenzione del verde. Si intende così proseguire e con il percorso intrapreso, che ha dimostrato nel corso degli anni la propria efficacia, apportando limitate correzioni e/o innovazioni dettate dall'esperienza maturata per rafforzare le attività operative affinché sia mantenuta la corretta gestione del patrimonio verde, in coerenza con la finalità di conseguire uno standard quali-quantitativo elevato. Il progetto prevede una maggiorazione delle somme stanziare, alla luce della maggiore quantità di aree in gestione e dell'aumento delle opere di riqualificazione richieste.

- Valorizzazione spazi verdi

Si opererà per dare sempre maggiori risposte alle esigenze ed ai bisogni della città in termini di fruizione del verde, adeguando il patrimonio alle nuove esigenze e rinnovando i servizi. Nel contempo si procederà nel perseguire lo standard qualitativo previsto per il mantenimento ottimale del patrimonio verde comunale. ***Sarà prevista la riqualificazione dell'area verde di via Rubattino in prossimità del viadotto tangenziale est e la realizzazione di piste skateboard e altre strutture ricreative.***

- Acquisizione nuove aree

Prosegue l'acquisizione di aree destinate a verde in attuazione di meccanismi di perequazione in collaborazione con l'Area Pianificazione.

Si prevede in particolare l'acquisizione di aree in Parco Lambro e/o lungo il corso del fiume, nel quartiere di Bruzzano e secondo le volontà dei privati alla cessione.

- Aree cani

Si prevede l'implementazione di nuove aree cani, ovvero la trasformazione di aree cani esistenti in strutture maggiormente rispondenti alle esigenze degli animali e dei loro proprietari, offrendo un adeguato mix di offerta sul territorio. A tal fine, dal punto di vista funzionale, si proverà ad individuare referenti per le diverse aree cani, che siano in grado di collaborare con l'Amministrazione per la rilevazione del bisogno e degli interventi necessari, allo scopo di rafforzare sempre più il presidio sul territorio.

- Cura partecipata del verde

Procede l'attività per la cura partecipata del verde, sia per quanto riguarda la creazione di giardini condivisi, sia per il supporto per la redazione di Patti di Collaborazione attinenti alla manutenzione delle aree verdi, sia per le adozioni di aree a verde da parte dei soggetti privati, anche mediante la realizzazione di eventi pubblici. Sono in corso di valutazione, in collaborazione con l'Area Pianificazione Urbanistica Strategica, nuove proposte per la forma specifica di sponsorizzazione che preveda livelli manutentivi altamente qualitativi, accompagnati dalla valorizzazione delle aree verdi con eventi ed iniziative di aggregazione sociale di tipo sportivo e culturale, prevedendo la possibilità di sfruttamento, anche commerciale, degli spazi sponsorizzati laddove compatibili con le esigenze di mantenimento del verde, mediante una possibile esenzione dal pagamento del canone occupazione suolo pubblico.

In generale l'Amministrazione comunale sta provvedendo a dotarsi di uno strumento operativo finalizzato alla "valutazione/misurazione economica" della visibilità commerciale dei loghi o marchi aziendali nei diversi spazi cittadini, basando l'impostazione sui NIL (Nuclei Identità Locale) della città. Tale quantificazione comporterà una nuova modalità di formalizzazione delle sponsorizzazioni con soggetti privati, che avrà come riferimento unico il valore prestabilito della visibilità commerciale e sulla base del quale verrà impostato il rapporto contrattuale.

In corso di definizione anche la nuova identità visiva dell'Amministrazione, che coinvolgerà la cartellonistica del verde, inclusi i nuovi cartelli delle sponsorizzazioni e collaborazioni con i privati.

- Promozione e sensibilizzazione del verde

Proseguirà e si rafforzerà l'attività di promozione della cultura verde e di comunicazione, al fine di diffondere conoscenza e di sensibilizzare i fruitori per attivare/mantenere il rapporto di affezione e comportamenti virtuosi nei confronti della naturalità cittadina e della cosa pubblica. Proseguiranno le attività del Museo Botanico Aurelia Josz e di "Comunemente Verde", presso Villa Lonati: allestimento spazi, percorsi botanici, organizzazione di specifiche iniziative tematiche volte al coinvolgimento su diversi livelli dei cittadini, con l'obiettivo di far conoscere e sensibilizzare in merito al verde cittadino, al mondo vegetale, alla biodiversità e a molte altre tematiche naturalistiche e ambientali relative alla cultura verde e attività culturali ed educative che saranno promosse anche in collaborazione con la Sezione Didattica Scuola e Ambiente presente in Villa Lonati. Saranno garantite le tradizionali e variegate attività di produzione, accrescimento e conferimento di piante, fioriture d'arredo e corone per eventi, cerimonie e arredo ambienti in occasione di manifestazioni promosse dall'Amministrazione o nelle quali la stessa Amministrazione è coinvolta a vario titolo.

- Orti urbani e scolastici

In collaborazione con i Municipi verrà dedicata particolare attenzione al tema degli orti urbani e scolastici, al fine di garantire l'ulteriore sviluppo delle particelle ortive e assicurare il mantenimento delle relazioni con i soggetti utilizzatori delle diverse aree ortive, garantendo il rispetto dei criteri già adottati. Proseguirà il percorso di valorizzazione degli orti urbani anche tenendo presente la rilevanza sociale che gli stessi hanno in particolare nelle zone periferiche e semiperiferiche della città.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Le azioni previste sono coerenti con il PTC regionale e il PTC provinciale (Piano Territoriale di Coordinamento) – Parco Nord, Parco Agricolo Sud ed il Documento di Azione Regionale per l'adattamento al cambiamento climatico della Lombardia

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con il Programma Triennale delle Opere Pubbliche.

La stima economica del valore delle aree e dei diritti volumetrici verrà congruita dall'Agenzia delle Entrate.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale

PROGRAMMA OPERATIVO: Rifiuti, igiene urbana e gestione aree degradate

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Nel 2017 è stato approvato l'aggiornamento del contratto di servizio con il gestore dei servizi ambientali (periodo 2017/ 2021) e contestualmente è stato approvato un piano strategico per il miglioramento dei servizi di igiene ambientale e per l'incremento della raccolta differenziata. Tale documento pianifica le attività e azioni che si svolgeranno fino al 2020. Inoltre, nell'ottica della transizione ambientale avviata anche nell'ambito dei rifiuti e in particolare sul tema del *Waste end*, è prevista la realizzazione di progetti finalizzati appunto alla diminuzione della produzione di rifiuti quali le iniziative dedicate alla riduzione dell'utilizzo della plastica e la realizzazione di centri di riuso e riutilizzo di beni. Tali iniziative contribuiranno ulteriormente a diminuire la produzione di rifiuti destinati alla termovalorizzazione.

In previsione della scadenza del contratto nel febbraio 2021, si procederà alla redazione dei documenti necessari per la redazione del nuovo bando di gara per l'affidamento dei servizi di igiene ambientale.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Miglioramento della qualità dell'igiene ambientale attraverso attività di miglioramento dei servizi di raccolta rifiuti e pulizia del territorio, attività di promozione presso la cittadinanza delle "buone pratiche" e l'avvio di progetti di economia circolare volti alla riduzione di produzione di rifiuti. Oltre ad una più attenta analisi dei bisogni del territorio, la partecipazione dei cittadini costituisce un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi fissati per raggiungere il citato miglioramento.

Recupero della frazione organica presso i mercati: il progetto prevede l'estensione graduale su tutti i mercati scoperti del territorio di Milano della raccolta differenziata dell'organico. Nel 2020 verrà mantenuto il presidio della nuova modalità, al fine di garantirne una completa efficienza.

Estensione della raccolta congiunta carta-cartone a tutte le utenze domestiche e commerciali e raccolta settimanale frazione indifferenziata: il servizio avviato per un primo quarto del territorio cittadino nel 2017, verrà portato a regime su tutto il territorio dall'aprile 2020.

Aumento del numero delle riciclerie al fine di migliorare il servizio per gli utenti e intercettare ulteriori quantità di rifiuti, scoraggiando gli abbandoni abusivi: è stato avviato un progetto volto alla realizzazione di ulteriori 5 riciclerie. Il progetto avviato nel 2017, a partire dall'individuazione delle aree disponibili, continuerà con la definizione delle procedure tecnico amministrative ed economico finanziarie utilizzabili ai fini della realizzazione delle opere e dell'attuazione della conseguente gestione. I lavori per la realizzazione della prima ricicleria saranno avviati entro il 2020, tramite il supporto della società Metropolitana Milanese, alle condizioni di cui all'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016. Contestualmente alla ricicleria, è prevista la realizzazione di un centro di riuso, destinato alla raccolta e al riutilizzo sul mercato di beni di cui i proprietari vogliono disfarsi, ma che hanno mantenuto ancora la loro funzione, trasformando così

un potenziale rifiuto in nuova risorsa. Per il 2020 è previsto inoltre l'avvio dei progetti di ampliamento della ricicleria di via Corelli, lo spostamento in altra area più idonea della ricicleria sita in piazzale delle Milizie e la realizzazione di una nuova ricicleria presso il Municipio 4.

Posizionamento dei cestini intelligenti (smart bins) sul territorio cittadino: il progetto prevede il posizionamento di contenitori intelligenti ("smart bins") in grado di rilevare e comunicare in tempo reale il livello di riempimento del medesimo. Tale rilevatore permetterà di intervenire tempestivamente in caso di contenitore pieno, individuare eventuali comportamenti scorretti da parte dei cittadini e ottimizzare gli itinerari di vuotatura dei cestini in base all'effettivo utilizzo. Da febbraio 2018 è stata avviata la sperimentazione su una piccola porzione di territorio cittadino; nel 2019 si è concluso il posizionamento dei cestini. Nel corso dell'anno 2020 si prevede di raccogliere i primi risultati.

Campagna di sensibilizzazione presso le scuole: proseguono le attività di supporto alle attività didattiche nelle diverse scuole cittadine interessate alla campagna, con fornitura di materiale informativo, organizzazione di visite guidate per gli studenti presso impianti rifiuti e termovalorizzatore. Verrà dato nuovo impulso al progetto, con la consapevolezza che ulteriori margini di miglioramento della raccolta differenziata e l'avvio di un percorso di economia circolare finalizzato alla riduzione drastica del rifiuto non possa che passare da percorsi di educazione e responsabilizzazione. È prevista anche un'attività di formazione del personale ausiliario addetto alla gestione dei rifiuti all'interno delle strutture scolastiche e verrà potenziato il numero di contenitori ad hoc per la raccolta differenziata da posizionare presso le aule e i corridoi di ciascuna struttura scolastica. Tale ultima attività verrà gradualmente estesa a tutti gli istituti scolastici cittadini a partire dal 2020.

Gestione scarichi abusivi di rifiuti con posizionamento di telecamere mobili: il progetto prevede il controllo delle aree critiche oggetto di abbandono di rifiuti, mediante posizionamento di n° 20 telecamere mobili collegate alla Sala Operativa del Comune, al fine di individuare i responsabili degli scarichi abusivi. Il progetto avviato nel 2017, prevede l'identificazione dei luoghi di posizionamento delle telecamere e lo sviluppo e il loro monitoraggio con operatori della Polizia Locale. Nel 2020 è previsto il proseguimento del progetto con lo spostamento delle telecamere in altri luoghi critici.

Progetto "Quartieri puliti": il progetto, che verrà sviluppato nel 2020, inserito nel programma di collaborazione tra le Direzioni partecipanti al Piano Quartieri, mira a incentivare la cura per l'ambiente urbano su tutto il territorio cittadino attraverso diverse azioni di contrasto e prevenzione dei fenomeni di degrado ambientale nei quartieri che presentano problemi, con la finalità di raggiungere standard di igiene omogeneo su tutta la città, con particolare attenzione al fenomeno degli scarichi abusivi di rifiuti. Lo scopo è quello di sviluppare forme di presidio degli ambiti identificati come problematici e riduzione del degrado tramite interventi mirati. Il progetto si articola nelle seguenti azioni: mappatura delle aree/ siti che presentano particolare degrado urbano; attività di contrasto al degrado all'interno di aree comunali e aree private e pubbliche; attività di contrasto al degrado nei quartieri con criticità particolari; supporto "al volontariato ambientale"; sinergia con il progetto "Bella Milano". In particolare a partire dal 2020, in tema di contrasto al degrado nei quartieri, si darà avvio ad azioni trasversali in collaborazione con altre direzioni quali Politiche Sociali, Municipi, Polizia Locale e Patrimonio Immobiliare con soluzioni operative e di controllo (installazione di sistemi di sorveglianza, attività sanzionatoria della PL), logistico /gestionali (individuazione di spazi idonei per raccolta ingombranti, coinvolgimento delle figure di portierato), formative e informative (analisi sociali degli utenti con proposte di sensibilizzazione e formazione al tema ambientale mirate).

Inoltre, parallelamente alla pulizia delle aree degradate, proseguiranno le azioni di contrasto ai fenomeni di degrado ambientale dovuti ad abbandoni di rifiuti, anche pericolosi e utilizzi impropri di aree, pubbliche e private, non presidiate in modo continuativo, quali insediamenti abitativi precari con baracche o altri mezzi di fortuna da parte di persone senza fissa dimora, con l'emissione di specifici provvedimenti ordinatori e con interventi diretti in caso di inadempienza dei soggetti obbligati nonché le azioni di supporto ad altre Aree, nell'ambito di riqualificazione di spazi abbandonati. Inoltre, anche col supporto delle mappature e

delle banche dati delle aree degradate e degli scarichi abusivi, sarà possibile attivare procedure condivise con le Aree comunali coinvolte per l'attivazione di progetti di riqualificazione di aree pubbliche/di iniziative di rilevanza pubblica su aree pubbliche degradate/abbandonate e per l'attivazione di progetti di riqualificazione di aree private degradate/abbandonate.

Prevenzione rischio amianto: alla luce delle risultanze della Legge Regionale n. 5 del 25 gennaio 2018, parte della normativa regionale in materia di amianto è stata modificata e pertanto *il Protocollo per la Gestione delle Segnalazioni* in ambito privato, sottoscritto in data 12 dicembre 2013 da questa Amministrazione con ATS Città Metropolitana di Milano, deve essere rimodulato al fine di definire la necessità o meno dell'eventuale rinnovata collaborazione. Continuerà la gestione nell'ambito della normale scadenza dei procedimenti in itinere per il completamento dell'iter amministrativo degli stessi.

Campagna di contrasto all'Ambrosia: continueranno le attività di controllo delle aree potenzialmente infestate dall'ambrosia artemisiifolia, pianta allergenica con forte impatto sulle vie aeree dei cittadini. Il lavoro, coordinato dall'Area Ambiente e svolto sinergicamente dal Nucleo specialistico della Polizia Locale e con tecnici AMAT, faciliterà le attività di sfalcio della pianta e l'eventuale sanzione ai soggetti inadempienti.

Redazione documenti per gara di affidamento del servizio igiene ambientale: si prevede la composizione di un gruppo di lavoro, a cui parteciperanno tutte le professionalità competenti per la redazione dei documenti necessari alla preparazione di un bando di gara per l'affidamento del servizio di igiene ambientale, il cui contratto vigente scade l'8 febbraio 2021. Si provvederà alla redazione della delibera con la quale verranno stabilite le linee guida per l'avvio della procedura di gara.

Progetto Eventi Green all'interno dell'iniziativa globale Milano Plastic free: all'interno dell'iniziativa Milano Plastic free, in cui l'Amministrazione comunale ha coinvolto esercizi commerciali cittadini nella proposta di soluzioni alternative alle plastiche a perdere nei prodotti in vendita e nei servizi offerti alla clientela, nel 2019 è stato avviato un progetto denominato Eventi Green, in collaborazione con AMAT, alle condizioni di cui all'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, Direzione Generale, Direzione Cultura e Autorizzazioni Commerciali che mira ad introdurre, nel settore dell'organizzazione di eventi pubblici, criteri indirizzati agli operatori finalizzati fra l'altro alla prevenzione della produzione e gestione dei rifiuti, nel rispetto delle linee guida per la Green economy. Nel 2019 è stata prevista la sperimentazione del progetto in alcuni eventi pubblici organizzati dall'Amministrazione comunale e nel 2020 il progetto verrà efficientato sulla base dei risultati ottenuti.

Progetto rimodulazione raccolta differenziata presso gli uffici comunali: nel 2019 è andata a regime l'estensione a tutti gli uffici comunali del progetto, sono stati interessati anche spazi comunali quali i CAM e le Biblioteche e nel 2020 verrà messo a regime il progetto anche presso questi spazi. Nel 2020 si procederà a sperimentare anche pratiche relative alla graduale diminuzione dell'uso della plastica per alimenti (bicchierini, bottiglie ecc) presso gli uffici comunali.

Interventi di disinfestazione e derattizzazione: nel 2020 proseguiranno gli studi e le analisi del territorio nonché l'esecuzione dei monitoraggi mirati al rilevamento e la successiva disinfestazione dei focolai di Zanzara Tigre e in generale delle altre specie più fastidiose e nocive. Si continuerà con l'attuazione dei cronoprogrammi dei 9 cicli d'attività per la derattizzazione e la deblattizzazione preventiva, negli oltre 830 immobili di proprietà comunale a gestione diretta, insieme al contrasto contro le blatte con prodotti irrorati nei locali cantinati senza permanenza di persone in almeno 540 immobili per altri 5 cicli d'intervento. L'attività disinfestante prevede anche l'organizzazione operativa dei trattamenti d'emergenza repressiva, mirata e specifica contro l'insorgenza non preventivabile di topi, ratti e di tutti gli insetti di rilevanza igienico sanitaria (calabroni, vespe, pulci, zecche, aracnidi ecc.) sugli immobili comunali a gestione diretta oltre a quelli richiesti da A.T.S. Milano-Città Metropolitana specifici per murini e blattoidi.

Con l'obiettivo di combattere il fenomeno delle zanzare in maniera ecologica si valuterà la possibilità di proseguire l'esperienza della lotta bio-integrata, nelle risaie milanesi con nuove tecniche agronomiche metodologiche, attraverso operazioni sperimentali di distribuzione a terra degli insetticidi biologici su piccole porzioni di vasche risicole, considerato il divieto ministeriale di qualsiasi insetticida per mezzo aereo.

Proseguiranno anche gli studi e le analisi del territorio in relazione ai prodotti biocidi da utilizzare, ai luoghi di sviluppo larvale e di svernamento degli insetti adulti, all'utilizzo di nuove attrezzature per i monitoraggi, verranno effettuate mirate disinfestazioni delle specie più fastidiose e nocive in particolar modo il contrasto contro la zanzara tigre (*Aedes Albopictus*).

Continuerà il rapporto informativo con l'utenza comunale e cittadina anche attraverso l'aggiornamento del sito web comunale dedicato alla lotta contro le zanzare, in contemporanea sarà emessa anche la specifica ordinanza sindacale in coordinamento con A.T.S. Milano-Città Metropolitana sulla base delle annuali direttive del Ministero della Sanità.

Monitoraggio presenza nutrie: per effetto delle recenti modifiche di legge nazionale e regionale, la nutria (*Myocastor coypus*), non rientrando nella fauna selvatica, non è più oggetto di tutela ambientale, dunque anche del conseguente rimborso economico a terzi per gli eventuali danni arrecati, poiché considerata specie di animale invasivo al pari di ratti, talpe arvicole ecc. La Regione Lombardia ha demandato alla città metropolitana, e di conseguenza ai comuni, il piano che indica le modalità e le tempistiche di attuazione.

Verrà avviato un primo monitoraggio faunistico della popolazione della specie *Myocastor coypus* presente nelle aree comunali, perché nelle tabelle regionali di rilevazione sul territorio della presenza numerica delle nutrie viene indicato il numero di oltre 134.000 animali per tutta l'area metropolitana milanese quindi una ipotetica, improbabile ed empirica stima di oltre 3/4000 esemplari per la sola città di Milano.

Lo studio avrà la funzione di fornire dati più realistici e utili al fine della migliore azione possibile in relazione ad un'efficiente allocazione delle risorse economiche e di personale necessari alla gestione concertata ed ecologica del problema.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione dell'ambiente

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Attivazione di una serie di azioni e strumenti di gestione della transizione ambientale, volti al miglioramento della qualità dell'ambiente cittadino, (inteso come: suolo e territorio, infrastrutture verdi e blu, qualità dell'aria, esposizione all'inquinamento elettromagnetico e acustico) e allo sviluppo di azioni sinergiche in campo economico e sociale.

Promozione di iniziative di azioni e strumenti per la sostenibilità locale, il risparmio energetico sul patrimonio edilizio e l'utilizzo di fonti eco-sostenibili e rinnovabili.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

1. Promozione di azioni per il contrasto dei cambiamenti climatici e per l'adattamento;
2. Pianificazione delle misure/azioni atte a perseguire gli obiettivi di decarbonizzazione e a rientrare nel più breve tempo possibile nei limiti stabiliti dalla vigente normativa per PM10 e NO2, così come prescritto dalle Procedure di Infrazione avviate dalla Comunità Europea e previsto negli ultimi impegni sottoscritti.
3. Condivisione degli obiettivi sopra citati con le altre Direzioni dell'Amministrazione che operano sui temi di: riqualificazione degli edifici di proprietà comunale, mobilità sostenibile, rigenerazione urbana, realizzazione di interventi nuovi e sull'esistente per il miglioramento delle condizioni ambientali;
4. Promozione di azioni per l'efficienza energetica;
5. Tutela e valorizzazione dell'ambiente, attraverso azioni a tutela dall'inquinamento acustico, elettromagnetico e luminoso;
6. Coinvolgimento degli Stakeholders e sensibilizzazione dei cittadini sulle strategie ed obiettivi della transizione ambientale.

Promozione di azioni per l'efficienza energetica, l'energia rinnovabile e il clima

Strategie per il Clima

Con l'adesione all'Accordo di Parigi (C40) il Comune di Milano si è impegnato ad azzerare le emissioni climalteranti nel 2050. Con l'adesione al nuovo Patto dei Sindaci per il Clima e l'Energia e la dichiarata Emergenza Clima, il Comune di Milano si è altresì impegnato a ridurre le emissioni di gas serra al 2030 del 45% rispetto all'anno di riferimento (2005) predisponendo un nuovo piano con orizzonte temporale al 2030 che definisca le misure di mitigazione e delinea una strategia per l'adattamento climatico.

A dicembre 2020 verrà effettuato il monitoraggio finale sullo stato di avanzamento delle azioni previste dal PAES_2020 (Piano di Azioni per l'Energia e il Clima) e del raggiungimento dell'obiettivo di Piano.

Entro il 2020 sarà sviluppato e sottoposto ad approvazione il Piano Aria e Clima, garantendo l'integrazione con i Piani già sviluppati e quelli in corso di aggiornamento/integrazione; partendo dalla ricognizione delle azioni già in atto saranno individuate misure per il miglioramento della qualità dell'aria ed il contrasto all'inquinamento locale e strumenti di mitigazione e adattamento per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Verrà svolta l'attività di confronto con l'ufficio dell'Energy Manager e con la Direzione Casa, in merito alla programmazione degli interventi di efficientamento energetico del patrimonio comunale.

Al fine di rafforzare le azioni di contrasto al cambiamento climatico si ritiene necessario individuare e attuare forme di miglioramento dei bandi di contributi a soggetti privati finalizzati alla promozione della mobilità sostenibile e del miglioramento dell'efficienza energetica degli edifici. L'obiettivo è migliorarne l'efficacia anche ampliando i soggetti destinatari e i requisiti di accesso, le attività oggetto dei contributi, l'entità dei singoli contributi.

Strategie per la qualità dell'aria: le misure di contenimento dell'inquinamento atmosferico saranno integrate con quelle di mitigazione e adattamento nell'ambito di un unico Piano Aria e Clima ed andranno a integrarsi con una strategia più vasta di contenimento delle emissioni, in coordinamento con gli altri piani/programmi che esplicano effetti sulla qualità dell'aria, mediante messa in campo di specifiche strategie di monitoraggio e contenimento dell'inquinamento atmosferico.

Promozione, sensibilizzazione e informazione

Verranno promosse strategie per il coinvolgimento degli stakeholders sugli obiettivi della transizione ambientale; verranno attivate attività di coinvolgimento, partecipazione e sensibilizzazione dei cittadini sulle tematiche della transizione ambientale.

Finanziamenti europei: verranno presentate proposte progettuali nell'ambito dell'iniziativa comunitaria Climate-Kic e gestione dei progetti approvati.

Servizi di distribuzione del gas naturale e del teleriscaldamento

La gara per l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione di gas naturale nell'ambito territoriale di Milano 1 Città e Impianto di Milano è stata aggiudicata nel mese di settembre 2018. A seguito della proposizione di un ricorso da parte del secondo classificato, l'attività volta alla sottoscrizione del contratto di servizio con l'aggiudicatario è stata sospesa fino alla pronuncia della sentenza di merito da parte del TAR Lombardia, pervenuta il data 05/12/2019, in attesa degli esiti dipendenti dalle decisioni assunte in proposito si proseguirà con la gestione della convenzione precedente:

Si darà attuazione ad eventuali aggiornamenti normativi in tema di definizioni del teleriscaldamento, nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi previsti nel "piano di sviluppo del teleriscaldamento nella città di Milano" proposto da A2A e contenuto nel Piano Urbano Generale Sottoservizi approvato dal Consiglio Comunale.

Impianti di distribuzione di carburanti

Si proseguirà con il rilascio delle autorizzazioni all'installazione di nuovi impianti di distribuzione carburanti ad uso pubblico e privato o alla modifica di quelli esistenti in presenza dei requisiti di legge e previa acquisizione del parere di ARPA, ATS, Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco, Regione Lombardia ed uffici comunali interessati. Si procederà, inoltre, con l'espletamento delle verifiche quindicennali sugli impianti di distribuzione carburanti ai fini della sicurezza sanitaria e della tutela ambientale.

Controlli sugli impianti termici di riscaldamento civile

Continuerà l'attività di controllo, finalizzata al risparmio energetico, degli impianti termo-autonomi e centralizzati e la programmazione e presidio delle ispezioni effettuate tramite AMAT, con avvio dei procedimenti amministrativi conseguenti.

Incentivi per il risparmio energetico

Proseguirà l'attività di istruttoria relativa alle richieste dei contributi stanziati (bando BE2 aperto e sua rimodulazione), finalizzati a interventi di efficientamento energetico, di sostituzione degli impianti termici alimentati a gasolio, e di integrazione con Natural Based Solutions anche tramite il coinvolgimento di istituti di finanziamento a condizioni agevolate.

Saranno sviluppati ulteriori strumenti di incentivazione, tramite contributi in conto capitale, sulla base degli obblighi che l'Amministrazione andrà a definire ai fini del contenimento dell'inquinamento dell'aria.

Promozione, sensibilizzazione e informazione

Proseguiranno le iniziative del servizio "Sportello Energia" aperto al pubblico; verranno promosse strategie per il coinvolgimento degli stakeholders sugli obiettivi della transizione ambientale; verranno attivate attività di coinvolgimento, partecipazione e sensibilizzazione dei cittadini sulle tematiche della transizione ambientale.

Interventi per la tutela da inquinamento acustico, elettromagnetico e luminoso

Inquinamento acustico:

- a conclusione della procedura di aggiornamento del Piano di Zonizzazione Acustica del territorio del Comune di Milano, in attuazione della legge n. 447/95 e delle relative Norme Tecniche di Attuazione (NTA), si procederà al monitoraggio dello stesso, al fine di verificare la necessità di individuare azioni o strumenti, quali l'adozione di regolamenti per l'attuazione della disciplina statale e regionale per la tutela dall'inquinamento acustico, così come previsto dalla stessa normativa, atti a regolamentare le diverse attività produttive, commerciali e professionali sotto il profilo della tutela dall'inquinamento acustico;
- verrà portata a compimento la prima fase del Piano di Contenimento e Abbattimento del Rumore delle Infrastrutture Stradali di Milano, ai sensi del DM Ambiente del 29 novembre 2000 "Criteri per la predisposizione, da parte delle società e degli enti pubblici di trasporto o delle relative infrastrutture, dei piani di contenimento e abbattimento del rumore", e del DPR 30 marzo 2004, n.142 "Disposizioni per il contenimento e la prevenzione dell'inquinamento acustico derivante dal traffico veicolare", che, tramite apposito protocollo sottoscritto con l'attuale gestore del trasporto pubblico, condurrà alla caratterizzazione delle criticità relative al rumore riconducibile sia al traffico dei mezzi privati sia dei mezzi di trasporto pubblico locale;
- proseguiranno i tavoli tecnici, in sinergia con le altre Aree e Direzioni interessate, per la verifica e monitoraggio dello stato di avanzamento dei Piani di Contenimento e Abbattimento del Rumore delle Infrastrutture (DM Ambiente del 29 novembre 2000) da parte delle società e degli enti gestori delle altre infrastrutture di trasporto ricadenti sul territorio comunale (ferrovie e autostrade). Su segnalazione dei cittadini e con il supporto tecnico di ARPA proseguiranno le verifiche puntuali del rispetto dei limiti di legge delle suddette infrastrutture;
- continuerà l'attività di emissione di pareri in ambito acustico a supporto della Direzione Urbanistica, per procedimenti urbanistici/edilizi pubblici e privati;
- si continuerà con la gestione delle segnalazioni dei cittadini, ai sensi della L.R. n. 13 del 10/08/2001, per la verifica del rispetto dei limiti di legge delle attività produttive, commerciali e professionali, con il supporto tecnico di ARPA.

Inquinamento elettromagnetico: si continuerà con la gestione delle segnalazioni dei cittadini sulla verifica del rispetto dei limiti previsti dalla normativa di riferimento sui campi elettromagnetici, con il supporto tecnico di ARPA. Verrà avviata una ricognizione degli studi sugli effetti delle frequenze tipiche delle tecnologie 5G.

Inquinamento luminoso: si continuerà con la gestione delle segnalazioni dei cittadini, ai sensi della L.R. n. 31 del 5/10/2015, in attesa della predisposizione da parte di Regione Lombardia del regolamento attuativo della suddetta legge. Le segnalazioni relative a disturbo riconducibile ad insegne pubblicitarie luminose, verranno gestite in collaborazione con l'Area preposta al rilascio delle autorizzazioni delle suddette attività.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste nel programma sono coerenti con le indicazioni del Piano di Governo del Territorio, del Piano triennale delle Opere Pubbliche, del Piano Generale del Traffico Urbano e del Piano Urbano della Mobilità, e in generale con gli altri strumenti di programmazione generale di cui l'amministrazione comunale è dotata.

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Tutela e valorizzazione delle risorse idriche da realizzarsi mediante il risanamento integrale quali/quantitativo del sistema idrico superficiale e profondo e risistemazione idraulica organica sia del reticolo idrico minore sia di quello maggiore, allineamento con le previsioni e obiettivi di tipo territoriale mediante integrazione con gli strumenti urbanistici previsti.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Le finalità da conseguire del programma operativo relativo alla tutela e valorizzazione delle risorse idriche saranno tra l'altro:

- la difesa idraulica del territorio cittadino;
- la gestione, la manutenzione e la riqualificazione del reticolo idrico comunale tombinato e scoperto;
- la valorizzazione e la riconnessione dei corsi d'acqua milanesi, al fine di ricostruire gli antichi tracciati d'acqua della città

Per la realizzazione del programma si darà attuazione a quanto segue:

Accordo di Programma sulla Difesa Idraulica: l'accordo è finalizzato alla messa in sicurezza e difesa dal rischio idraulico delle aree del Milanese soggette ad esondazione, in particolare l'area di Niguarda, mediante la messa in opera di interventi idraulici strutturali, di difesa e sistemazione idraulica, nonché interventi di riqualificazione dei corpi idrici superficiali. In tale ambito proseguiranno le azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi propri dell'Accordo, oltreché alla pianificazione del programma di gestione integrata delle costruende opere. Laddove si rendesse necessario, considerata la mutata realtà del territorio e delle sue esigenze in fatto di difesa idrogeologica, sarà possibile ipotizzare una revisione dell'accordo stesso, con l'allargamento degli enti firmatari, non escludendo i consorzi irrigui interessati e/o altri comuni presenti nel sottobacino del Seveso- Lambro –Olona. Proseguiranno le azioni di contenimento dei fenomeni di esondazione nel quartiere di Niguarda ponendo particolare attenzione alla realizzazione della vasca di laminazione del torrente Seveso, localizzata nel territorio del Comune di Senago, per la cui realizzazione il Comune ha stanziato gran parte delle risorse finanziarie necessarie.

Alla stessa finalità contribuirà l'opera pubblica di nuova costruzione della vasca di laminazione del torrente Seveso prevista all'interno del parco nord, sul territorio comunale, oltre che la manutenzione straordinaria del Cavo Redefossi, sbocco naturale del Seveso, interventi che vedranno il Comune di Milano coinvolto come diretto Ente Attuatore. Si procederà, in particolare, a realizzare i lavori della vasca sul territorio del comune di Milano, oltreché alla manutenzione straordinaria delle tombinature del sistema Seveso-Martesana. Si pianificheranno le ulteriori azioni volte a mettere in sicurezza il territorio, prevedendo progetti che possano anche essere finanziati da programmi statali. Inoltre, a supporto e di concerto con l'Ufficio di Piano, verranno valutate azioni per favorire l'invarianza idraulica.

Patto per Milano: Parallelamente all'Accordo di programma per la Difesa Idraulica, il Comune ha sottoscritto, con la presidenza del Consiglio dei Ministri, il cosiddetto "*Patto per Milano*", un'intesa istituzionale di programma, per realizzare mediante finanziamento ministeriale interventi per lo sviluppo economico, la coesione sociale e territoriale della Città di Milano e dell'area metropolitana, specifici interventi per il dissesto idrogeologico e opere di prevenzione idraulica.

Sono stati individuati gli interventi da promuovere, ovvero i progetti così denominati: “Manutenzione straordinaria della roggia Vettabbia, Interventi di pulizia mirata all'interno delle tombinature dei corsi d'acqua cittadini: tratto Seveso-Martesana, risanamento tombinatura Naviglio Martesana in via M. Gioia fra via Galvani e Viale della Liberazione (2^ fase)”. Ottenuta, nel secondo semestre del 2018, ammissibilità al finanziamento, si è provveduto a conferire gli incarichi necessari e dopo l'approvazione in Giunta Comunale dei progetti definitivi, nel corso del 2019 sono stati sviluppati ed approvati i progetti esecutivi, oltre che predisposte le gare. Nel corso del biennio 2020-2021 si prevede che gli interventi saranno realizzati e conclusi.

Accordo di Programma per contrastare la risalita della falda: vista la tendenza della falda a riprendere la risalita dopo alcuni anni di stabilizzazione, si valuterà l'eventuale implementazione della rete di pozzi di captazione. Con ausilio di MM S.p.A., alle condizioni di cui all'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, verrà valutata l'opportunità di avviare verifiche sulla possibilità di eventuali accordi con soggetti pubblici/privati, nel rispetto della vigente normativa, per permettere l'utilizzo delle acque emunte a scopo geotermico, a fronte di una compensazione delle spese di gestione. Si provvederà a riattivare un tavolo di lavoro tra i diversi enti territoriali coinvolti, precedentemente attivato per lavorare sul tema. Dalle prime analisi della situazione si è convenuto che, quale misura da attuare preventivamente all'implementazione della rete dei pozzi di captazione, sarà quella di individuare specifici recapiti delle acque emunte tra i corsi d'acqua superficiali. Pertanto, considerato anche l'aggiornamento del RIM (Reticolato Idrografico Milanese), operato dall'approvazione del nuovo PGT, si procederà con l'ausilio di MM S.p.A., alle condizioni di cui all'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, ad individuare, rogge e cavi che abbiano ancora capacità idraulica residua per tale scopo.

Riconnessione idraulica del reticolo idrografico milanese: scaturita anche dal tavolo dei lavori per contrastare la risalita della falda, è stata evidenziata la necessità di riconnettere in maniera fisica l'idrografia milanese, spezzata con la chiusura della fossa interna, avvenuta negli anni sessanta. Tale riconnessione consentirebbe un migliore utilizzo ed una più razionale redistribuzione delle acque, evitando così una cesura che negli anni ha contribuito a creare due zone distinte tra loro, ove in una, a Nord della città, vi è una sovrabbondanza d'acqua non necessaria, vista la connotazione nettamente urbana di questa parte, e nell'altra, a Sud, che mantiene ancora una sua vocazione agricola, vi è una carenza. Il progetto potrà essere affiancato ad interventi di riqualificazione degli ambiti territoriali interessati. Sulla scorta della spinta ricevuta al progetto dal percorso di partecipazione svoltosi nel 2018, il progetto di fattibilità potrà essere implementato, sviluppando l'ipotesi della mobilità integrata, a partire dalla revisione del sistema di spostamento merci e persone, sempre con la visione della riapertura totale che possa conseguire la navigabilità del canale. Infatti, il reperimento delle risorse necessarie, specie in ambito europeo, non potrà prescindere dalla possibilità di navigare il canale. In tal senso, la realizzazione dell'opera, verrà nuovamente considerata e programmata, tenendo conto delle esigenze primarie dei progetti relativi alla riqualificazione e sviluppo delle periferie.

In quest'ottica, si provvederà ad accogliere le istanze pervenute dalla cittadinanza, procedendo con l'incarico per la redazione del progetto di fattibilità per l'intera opera, riprendendo, nel mentre, anche il progetto della fattibilità della riconnessione ed apertura delle cinque tratte. Quest'ultima azione sarà finalizzata a valutare l'opportunità di riaprire il tratto della Conca di Viarenna, in quanto più prossimale alla Darsena e, come tale, considerarlo una propaggine della stessa.

Ricognizione preventiva dello stato delle tombinature, manutenzioni straordinarie e consolidamenti dei corsi d'acqua presenti sul territorio milanese: continuerà l'attività di ricognizione delle tombinature dismesse, che verrà estesa anche a quelle in uso. L'attività di conoscenza dello stato e delle condizioni dei manufatti soprastanti i corsi d'acqua, è infatti propedeutica alla programmazione dei necessari interventi di manutenzione, evitando in tal modo cedimenti, che potrebbero compromettere, al minimo, la viabilità stradale, laddove la tombinatura soggiace ad esse, e/o creare interruzioni al regolare deflusso delle acque, laddove il reticolo è ancora attivo. La ricognizione, quindi si tradurrà in interventi di manutenzione straordinaria, laddove sarà reputato necessario, volti al consolidamento e/o nella ristrutturazione delle tombinature, e, nel caso in cui si trattasse di un corso d'acqua a cielo aperto, la manutenzione straordinaria verrà effettuata sull'alveo, le sponde e le loro pertinenze. Si valuterà, inoltre, l'ipotesi di implementare le attività di ricognizione, quelle di manutenzione e quelle di

riconnesione riqualificazione, creando uno strumento operativo completo oltrech  agile ed efficace, per intervenire sui corsi d'acqua e le loro pertinenze, efficientando le azioni e migliorando lo stato del reticolo in gestione all'Amministrazione, al fine di valorizzare la risorsa acqua.

Accordi Quadro di Sviluppo Territoriale (AQST Contratti di Fiume): tali Accordi sono stati sottoscritti dal Comune di Milano e da tutti gli Enti ed i soggetti coinvolti territorialmente o funzionalmente nell'ambito dei bacini Lambro, Seveso, Olona, al fine di ottimizzare azioni e proposte e promuovere il miglioramento della qualit  dei fiumi interessati parallelamente alla valorizzazione degli ambiti territoriali interessati. Si proceder  a coadiuvare ERSAF (ente regionale per i servizi all'agricoltura e alle foreste), ente incaricato da Regione Lombardia dell'attuazione del progetto del sottobacino del Seveso, indicando le azioni da conseguire nel territorio cittadino di pertinenza. In coordinamento con le altre direzioni interessate si dar  attuazione ad interventi di riduzione dell'inquinamento delle acque, riduzione del rischio idraulico, riqualificazione dei sistemi ambientali e paesistici e dei sistemi insediativi afferenti ai corridoi fluviali, anche attraverso la condivisione delle informazioni e la diffusione della cultura dell'acqua e l'avvio di progetti speciali. Fanno parte di questo ambito i progetti previsti per la riattivazione dei fontanili nell'ovest e nel sud milanese promossi dai partecipanti ai distretti agricoli.

Invarianza Idraulica: Avendo come presupposto il Regolamento Regionale n. 7/2017, successivamente aggiornato con il Regolamento n. 8/2019, ad oggetto: *“Regolamento recante criteri e metodi del principio dell'invarianza idraulica ed idrologica ai sensi dell'articolo 58 bis della legge regionale 11 marzo 2005, n. 12 (Legge per il governo del territorio)”*, l'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale provveder  da una parte a supportare le diverse componenti dell'Amministrazione (Urbanistica, Ufficio di Piano, Infrastrutture per la Mobilit ) nell'istruttoria dei progetti, dall'altra ad attivare un coordinamento con le strutture coinvolte per condividere un modus operandi unitario nell'applicazione dello stesso e nella risoluzione delle diverse problematiche insorte con la sua promulgazione. Tale coordinamento, se ritenuto utile da tutte le parti coinvolte, potr  prevedere la stesura di linee guida di agile consultazione sia per i colleghi delle altre Aree che per i proponenti gli interventi edilizi, tendo conto degli esiti delle risultanze della check-list, approntata per la verifica della documentazione nelle varie casistiche.

Polizia Idraulica: Si inizier  a riformare le procedure per il rilascio delle autorizzazioni tese al conseguimento del nulla osta idraulico, al fine di velocizzarle e informatizzarle, rendendole pi  agili e aderenti alle nuove esigenze del Comune, in tema di riforma della componente ambientale. Inoltre, si provveder  ad interloquire con le diverse aree dell'Amministrazione per instaurare un dialogo costruttivo per evidenziare la presenza di corsi d'acqua sul territorio, le problematiche ad essa connesse, ma soprattutto per valorizzare il patrimonio idrico, che potrebbe essere utilizzato per scopi energetici ed irrigui, in una pi  ampia visione di ambiente integrato.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste nel programma sono coerenti con le indicazioni del Piano di Governo del Territorio, del Piano triennale delle Opere Pubbliche, del Piano Generale del Traffico Urbano e del Piano Urbano della Mobilit , e in generale con gli altri strumenti di programmazione generale di cui l'amministrazione comunale   dotata.

PROGRAMMA OPERATIVO: Valutazione Ambientale Strategica e tutela del territorio

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Supporto e partecipazione nella costruzione di piani e programmi attraverso la promozione e valutazione di strategie volte al perseguimento di obiettivi di salvaguardia, tutela e miglioramento della qualità ambientale e promozione dell'inclusione sociale, di utilizzazione razionale e valorizzazione delle risorse naturali e partecipazione pubblica per uno sviluppo durevole e sostenibile. Valutazione di progetti che potrebbero avere impatti significativi sull'ambiente sia a livello locale che di piano.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Per l'anno 2020 la tutela e valorizzazione dell'ambiente saranno perseguite con le seguenti finalità:

- Sostenibilità ambientale attraverso i percorsi di VAS delle trasformazioni territoriali: la Valutazione Ambientale Strategica fornirà quindi una guida per lo svolgimento dell'iter amministrativo con valutazioni ambientali esaustive ed efficaci, e coerenza dei tempi delle valutazioni ambientali con i tempi di elaborazione dei Piani e Programmi.
- Coordinamento delle procedure e valutazioni ambientali con quelle trattate da altre Aree o Autorità competenti facenti capo ad altri Enti/Amministrazioni.
- Sistematizzazione dei dati ambientali per l'implementazione "portale cartografico ambiente", in modo da fornire una base conoscitiva per le valutazioni dell'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale o altre Aree e Enti.

Prosecuzione della redazione di linee guida volte alla semplificazione delle procedure di Valutazione Ambientale Strategica e relativa pubblicazione

Nell'anno 2020, con le risultanze degli esiti dei tavoli di confronto con le Aree comunali interessate nei procedimenti di VAS ed altri Enti competenti, verranno pubblicate le linee guida, che avranno la finalità di fornire agli operatori e alle Aree del Comune di Milano coinvolte indicazioni metodologiche e operative per la redazione dei documenti ambientali (Rapporto preliminare – scoping, Rapporto Ambientale).

Le linee guida forniranno quindi un modello operativo, anche attraverso schemi e tabelle sinottiche finalizzate ad analizzare il quadro conoscitivo e programmatico delle componenti ambientali oggetto del piano/programma (viabilità, energia, qualità dell'aria, rumore, acqua, uso del suolo, rifiuti, elettromagnetismo, inquinamento luminoso, contesto socio-sanitario). Questo consentirà di ottimizzare e standardizzare il processo di formazione per l'elaborazione dei citati elaborati di VAS, in modo che anticipino e seguano in parallelo la formazione dei piani/programmi, progettando alternative possibili prima della definizione della proposta.

All'interno delle linee, essendo dedicata un'apposita sezione per la costruzione dei piani di monitoraggio, sarà quindi possibile avviare in maniera omogenea le attività di monitoraggio stesse, che potranno quindi intervenire in modo efficace sull'attuazione dei piani/ programmi.

Monitoraggio V.A.S. in fase attuativa dei piani e programmi: All'atto di approvazione dei piani comunali (PGT, PUMS e PAES), verrà istituito l'Osservatorio ambientale di monitoraggio VAS, in collaborazione con le autorità procedenti coinvolte nei piani. L'attività prevista per l'anno 2020 è di seguito sintetizzata nelle seguenti fasi:

- istituzione degli Osservatori mediante determinazione dirigenziale a firma congiunta, contenente l'individuazione dei soggetti componenti il tavolo di monitoraggio dell'Osservatorio VAS;
- avviso al pubblico dell'avvio della procedura di monitoraggio tramite sito web del Comune di Milano e attraverso l'apposita piattaforma regionale SIMON;
- condivisione tra gli Uffici comunali ed Enti eventualmente coinvolti delle modalità di svolgimento dell'Osservatorio VAS e della messa a disposizione dei rapporti di monitoraggio.

L'attività di verifica del raggiungimento degli obiettivi ambientali prefissati dovrà comportare un eventuale rimodulazione dei target previsti nei Rapporti Ambientali, nell'ottica della semplificazione ed efficientamento delle procedure ed eventuale accorpamento di programmi di monitoraggio di altri piani (a titolo esemplificativo si cita l'accorpamento dei piani di monitoraggio PGTU e PUMS).

Costruzione di un “portale cartografico ambiente”

Proseguiranno le attività di costruzione del “portale cartografico ambiente”, anche attraverso il supporto tecnico del Geoportale-SIT del Comune di Milano.

Proseguiranno le attività di georeferenziazione delle schede del contratto di igiene urbana, finalizzate ad implementare e rendere maggiormente performanti le attività di controllo a capo dell'Amministrazione e come elemento strumentale per la costruzione del futuro contratto.

Coordinamento nelle procedure delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (A.I.A.), Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) e Autorizzazioni unica per i nuovi impianti di smaltimento e di recupero della Città Metropolitana

Proseguiranno le attività di coordinamento con gli Enti e le strutture competenti in tema di impianti di recupero e smaltimento rifiuti; l'attività consentirà un maggior dettaglio delle informazioni degli impianti esistenti (riferimenti catastali) e una organizzazione dei dati necessari per il rilascio finale del titolo che tenga in considerazione i vari aspetti coinvolti (edili, ambientali di tutela di territorio in senso lato). Il coordinamento consentirà una precisione sempre maggiore nel trasferimento dei dati alla Direzione Urbanistica, di cui necessita per l'aggiornamento degli impianti tecnologici facenti parte del Piano dei Servizi del PGT e per l'aggiornamento delle previsioni di Piano.

Coordinamento con l'Area Attività Produttive e Commercio - Servizio SUAP, nelle procedure SCIA per attività produttive contenenti dichiarazioni/autorizzazioni ambientali

Proseguiranno le attività di coordinamento con l'Area Attività Produttive e Commercio, finalizzate all'ottimizzazione delle procedure di competenza tra i vari uffici coinvolti, nonché con ARPA e ATS. La conclusione di tale attività prevede la semplificazione nella comunicazione col SUAP, con la quale verranno istituiti report mensili di sintesi delle SCIA produttive contenenti i dati ambientali necessari per la costruzione di mappe georeferenziate.

Impianti di gestione rifiuti

Sul territorio cittadino sono presenti circa 105 impianti di gestione rifiuti, soggetti ad istruttoria autorizzativa di competenza della Città Metropolitana. In relazione ai suddetti impianti, l'Area Ambiente ed Energia, in qualità di Rappresentante Unico per l'Amministrazione comunale, esprimerà pareri articolati in merito all'istanza autorizzativa, coordinando le osservazioni tecnico-ambientali, edilizie ed urbanistiche al riguardo; inoltre verrà concluso il coordinamento con Città Metropolitana per la definizione delle indicazioni operative inerenti all'Autorizzazione Unica e all'Autorizzazione Integrate Ambientale (A.I.A.) per i nuovi impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti. Verrà poi messa a disposizione delle Aree comunali e degli Enti interessati la mappatura degli impianti di smaltimento rifiuti presenti sul territorio di Milano, tale strumento verrà poi aggiornato a seguito di cessazioni o modifiche di attività in essere.

Controllo ambientale dell'attività d'impresa

Proseguiranno le attività di informazione e supporto nei confronti di associazioni, studi tecnici, professionisti nonché delle Aree tecniche comunali, relative alla verifica della presenza di attività insalubri (attive o cessate) su determinate aree, nei casi di cambi di destinazione d'uso di immobili, sviluppo di Programmi Integrati di Intervento, permessi per costruire. Continueranno i lavori per la costruzione di una banca dati completa, da mettere a disposizione on line agli utenti interessati.

Coordinamento con le Aree dei 9 Municipi in tema di autorizzazioni ambientali

Proseguiranno le attività di informazione e formazione ai Municipi, finalizzati alla messa a disposizione delle informazioni necessarie a rappresentare un quadro completo di dati necessari per le autorizzazioni ambientali, con ricadute dirette sul territorio.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste nel programma sono coerenti con le indicazioni del Piano di Governo del Territorio, del Piano triennale delle Opere Pubbliche, del Piano Generale del Traffico Urbano e del Piano Urbano della Mobilità, e in generale con gli altri strumenti di programmazione generale di cui l'amministrazione comunale è dotata.

MISSIONE 9. SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	359.428.120,00	362.703.340,00	361.731.830,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	147.175.290,70	177.754.151,18	714.005.696,35
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	32.613.138,18	90.515.029,35	672.738.658,92
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	7.580.470,00	7.868.720,00	10.108.240,00
TOTALE	514.183.880,70	548.326.211,18	1.085.845.766,35
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	367.008.590,00	370.572.060,00	371.840.070,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	147.175.290,70	177.754.151,18	714.005.696,35
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	32.613.138,18	90.515.029,35	672.738.658,92
	514.183.880,70	548.326.211,18	1.085.845.766,35

MISSIONE 10: Trasporti e diritto alla mobilità

OBIETTIVO STRATEGICO: Razionalizzare il sistema di sosta e dei parcheggi cittadini

PROGRAMMA OPERATIVO: Parcheggi e sosta

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Le politiche della sosta a Milano sono e continueranno ad essere fra le azioni maggiormente incisive sul governo della mobilità e che possono maggiormente orientare gli spostamenti verso le modalità di trasporto a minor impatto ambientale, sociale ed economico. Obiettivo questo che, nelle aree urbane ad elevata densità demografica, risulta essere perseguibile sia attraverso un uso più intenso del trasporto collettivo che attraverso azioni che riducono la convenienza per gli spostamenti su modo individuale.

Nel corso del triennio proseguirà l'attuazione di diversi interventi conformi alle strategie dell'Amministrazione in tema di politiche della sosta, al fine di orientare la scelta verso modi di trasporto più sostenibili, interventi tra cui le politiche sulla sosta costituiscono un efficace strumento di regolazione e controllo dell'uso dello spazio pubblico. Per i parcheggi afferenti al TPL e/o a punti strategici della città si proseguirà nelle azioni volte a migliorarne la fruibilità; dovranno inoltre essere riqualficate e attuate le strategie indicate dal piano in relazione alla individuazione di aree dedicate alla sosta, sia di interscambio che inoperosa, dei servizi di lunga percorrenza e turistici. In merito alla gestione della sosta in superficie, obiettivo primario è estendere e razionalizzare il sistema della sosta regolamentata, intensificare la lotta nei confronti della sosta irregolare, anche attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi e maggiormente efficaci, introdotti nel 2019. Si proseguirà con il miglioramento, e la facilitazione delle modalità di pagamento della sosta nonché con la semplificazione e dematerializzazione di molte delle categorie dei permessi ad oggi previsti dalla disciplina comunale vigente, al fine di rendere coerente l'intero sistema con i nuovi strumenti di controllo.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Le politiche da sviluppare rispetto ai diversi segmenti di domanda di sosta su strada (sosta per residenti, sosta di lunga durata per motivi di lavoro e studio, sosta a rotazione rapida, sosta per operatori della logistica, sosta per gli operatori dei mercati scoperti, sosta dedicata ai disabili) dovranno:

- articolare la regolazione in modo coerente sia con gli obiettivi generali di governo della mobilità, sia con quelli specifici di riduzione della pressione della sosta entro i limiti di efficienza propri dei diversi ambiti, al netto delle riduzioni rese necessarie per interventi di riqualficazione, di inserimento delle piste ciclabili, di protezione del mezzo pubblico, di recupero di capacità stradale e ambientale;
- rendere effettiva la regolazione, realizzando le condizioni (contrattuali e operative) per una efficace azione del gestore nelle azioni di controllo, soprattutto con riferimento all'innovazione rispetto ai metodi di controllo e al monitoraggio quantitativo e qualitativo degli stessi;
- proseguire l'azione di istituzione di stalli personalizzati per persone disabili, ove ne ricorrano i presupposti, con particolare attenzione ai tempi di verifica ed esecuzione, nonché monitoraggio dei parcheggi in struttura per verificare il rispetto delle percentuali di stalli riservati ai disabili previste dalla normativa.

La scarsità generalizzata di offerta di sosta, rispetto alla domanda attuale, deve tradursi in politiche volte a far percepire più chiaramente agli utenti i costi e le opportunità derivanti dall'uso degli spazi pubblici per la sosta veicolare (spesso anche di veicoli con bassissimo tasso di utilizzo), anche attraverso forme di contingentamento dei permessi rilasciati; oltre a istituire, attraverso l'implementazione di sistemi di controllo innovativi che si basano sulla dematerializzazione dei pass, la possibilità di controllare, per le diverse categorie, che vi sia un utilizzo dei permessi coerente con la funzione e gli scopi per cui sono stati rilasciati.

Sosta in struttura

In linea con le politiche dell'Amministrazione (PUMS approvato con Deliberazione di C.C. n° 38 dell'12 novembre 2018), si conferma la strategia di non ritenere coerente con i propri obiettivi l'ipotesi di realizzare ulteriore sosta in struttura a rotazione all'interno della Cerchia dei Bastioni, salvo per i procedimenti già in essere, data l'incoerenza di tali operazioni con gli obiettivi di governo della mobilità riconosciuti per le aree attrattive e meglio accessibili con il trasporto pubblico.

Potranno invece essere prese in considerazione, sull'intero territorio comunale, operazioni a più basso costo realizzativo quali strutture meccanizzate in elevazione, in ambiti a particolare domanda sia residenziale che a rotazione, individuando, in accordo anche con la Direzione Urbanistica, le modalità attuative più idonee, con il coinvolgimento di operatori privati.

All'esterno dell'area centrale possono poi considerarsi iniziative a servizio di particolari punti attrattori, quali ospedali o altri poli scarsamente serviti dal trasporto pubblico e/o parcheggi residenziali da realizzarsi su aree pubbliche.

Particolare attenzione sarà posta: al contenzioso connesso al previsto parcheggio in via Borgogna e alla prosecuzione dei procedimenti di realizzazione di parcheggi ancora attuali come Manin, Repubblica (lato est e ovest) e Zarotto ad oggi in corso di costruzione. Rispetto agli ulteriori parcheggi previsti nel PUP si attuerà una verifica delle attuali situazioni ancora non definite dei parcheggi residenziali e misti al fine di valutarne l'attualità rispetto ai mutati contesti ambientali, alle sopravvenute scelte in materia di mobilità, di effettiva domanda di sosta e di permanenza di interesse da parte dell'operatore.

Parcheggi pubblici a rotazione

Si procederà, in relazione alla scadenza del contratto di gestione della sosta pubblica regolamentata, affidato ad ATM S.p.A., a delineare le prospettive più idonee per la gestione della sosta, attivando, ove previsto, la connessa procedura di affidamento. Entro il limite di durata dell'attuale concessione si valuterà, caso per caso, la modalità più efficace di gestione, considerando il contratto vigente e la priorità di salvaguardare gli scenari futuri che potrebbero essere oggetto di disciplina del nuovo contratto di concessione che subentrerà a quello vigente. Le tariffe, con riferimento ai parcheggi non di interscambio, potranno essere adottate in analogia ad altre tariffe già in applicazione per i parcheggi di corrispondenza inseriti all'interno del contratto sosta. Sarà prevista, sempre in una logica di corretta fruizione degli spazi pubblici, che i gestori di autorimesse, sia pubbliche che private, possano presentare progetti di riqualificazione o posa di dissuasori, a propria cura e spese, nelle aree limitrofe al parcheggio, al fine di scoraggiare la sosta irregolare e favorire la sosta in struttura

Nuovi parcheggi di interscambio

Al fine di ridurre l'ingresso di auto nell'area urbana promuovendo l'utilizzo delle linee di forza di TPL, si intende avviare/proseguire le attività di progettazione e realizzazione dei parcheggi di interscambio in area San Cristoforo, connesso alla linea M4 della metropolitana; in corrispondenza della fermata Rho-Fiera della linea 1; in area Bignami, al servizio della corrispondente fermata della linea 5 e anche al servizio del Parco Nord.

Sosta in superficie

La regolamentazione della sosta rappresenta uno strumento consolidato determinante nelle politiche di mobilità sostenibile per contribuire al miglioramento della circolazione e anche della qualità ambientale e salute dei cittadini. Proseguirà l'estensione del sistema attuato in questi anni, mediante il quale è stato possibile perseguire diversi obiettivi, primo fra tutti la riduzione del traffico veicolare in entrata nelle aree regolamentate e l'effetto di trasferimento modale verso il trasporto pubblico e altre forme di mobilità sostenibile, dimostrato anche dall'incremento delle presenze nei parcheggi d'interscambio.

Si proseguirà nel completamento delle aree di regolamentazione degli ambiti interessati da linee di forza del trasporto pubblico o dalla presenza di significativi elementi attrattori di traffico che possono generare sosta parassitaria di lunga durata. In funzione di nuovi sviluppi urbanistici, realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto nonché di fermate del Servizio Ferroviario Regionale che possano comportare una sostanziale modifica della domanda di sosta sia dei "city users" che dei residenti, saranno rimodulate ed estese le Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica (ZPRU), con l'obiettivo di massima inclusione del territorio. Saranno anche riviste le modalità di regolamentazione e di appartenenza agli ambiti, coerentemente con le esigenze di fruizione dei servizi.

In relazione alle esigenze emerse relative a particolari luoghi di attrazione di sosta conflittuale con la sosta residenziale, anche in ambiti esterni alla cerchia filoviaria, si potrà prevedere sosta riservata ai residenti in tutte le ZPRU della città.

All'interno di tali politiche si dovrà prestare particolare attenzione a situazioni specifiche con caratteristiche di particolare utilità o attrattività, individuando, in via sperimentale, percorsi di accompagnamento, anche mediante l'introduzione di forme di agevolazione, in analogia alle casistiche previste dal quadro tariffario vigente.

Saranno anche riviste le modalità di regolamentazione e di appartenenza agli ambiti, in particolare in corrispondenza di vie a confine tra i diversi ambiti, coerentemente con le esigenze di fruizione dei servizi, realizzando nelle fasce di confine sosta regolamentata a rotazione con eccezione per residenti di due o più ambiti confinanti.

Al fine di consentire a tutti i cittadini di poter usufruire dei servizi privati e/o pubblici dislocati sul territorio, con specifici provvedimenti amministrativi verranno definite, con riferimento alle Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica, delle Aree omogenee di autorizzazione alla sosta per quelle zone del territorio, esterne alle Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica deliberate o di futura individuazione, ma direttamente connesse alla Zona stessa, in quanto località prive di un sistema di trasporto pubblico efficace e con una domanda di mobilità individuale determinata dalla necessità di accedere ai servizi primari interni alla Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica.

Si proseguirà inoltre con la lotta all'evasione tariffaria con l'introduzione di strumenti innovativi di controllo.

Verranno intraprese iniziative a servizio di particolari punti attrattori della città, quali ospedali o altri poli scarsamente serviti dal trasporto pubblico, nonché nelle aree dove si prevedono interventi di riqualificazione che incidano in maniera significativa sul bilancio della sosta prevalentemente residenziale.

Permessistica e miglioramento sistemi controllo traffico

Già da diversi anni si è avviato un processo di revisione e innovazione è stata innovata la della disciplina in materia di permessistica sosta. L'obiettivo è stato quello di pervenire ad una riduzione dei permessi in circolazione, avere una unica disciplina onnicomprensiva, concentrare su un unico ufficio il rilascio dei permessi, innovare la modulistica, dare la massima trasparenza rispetto ai beneficiari, anche attraverso la pubblicazione dei dati. Per i procedimenti per l'ottenimento delle agevolazioni, questi saranno in ogni caso orientati alla semplificazione ed alla trasparenza dell'azione amministrativa, si studieranno nuove modalità operative per ridurre eventuali passaggi burocratici ridondanti, unificando i procedimenti per il rilascio di permessi che richiedano requisiti analoghi.

Sistema di interscambio Segrate

Nell'ambito del programma di attività finalizzate alla promozione, progettazione e realizzazione del nodo di interscambio denominato “Hub Metropolitano Segrate-Porta Est Milano”, è stata conclusa la prima fase prevista dal Protocollo d'intesa finalizzato a disciplinare la redazione di uno studio di fattibilità teso a valutare:

- la localizzazione ottimale dell'Hub, in sostituzione dell'attuale fermata SFR di Segrate, quale nodo di interscambio tra Servizio Ferroviario Suburbano, Regionale e AV, il trasporto pubblico locale, le auto private e la mobilità ciclo-pedonale;
- la fattibilità di un collegamento nord - sud attraverso la realizzazione di un sistema di trasporto pubblico completamente svincolato dal traffico veicolare, che garantisca l'interconnessione della M4 e dell'aeroporto di Linate con il nuovo Hub metropolitano, con tempi di percorrenza, modalità di esercizio e livelli di servizio offerti adeguati alla domanda generata nell'area, valutando anche sistemi innovativi o eventualmente il prolungamento della stessa linea M4;
- la fattibilità di un collegamento viabilistico nord-sud volto a collegare la SP14 Rivoltana con la nuova SP103 Cassanese, anche in termini di una migliore accessibilità all'Hub Metropolitano.

Nel corso del 2020 si dovranno approfondire le soluzioni scaturite dal suddetto protocollo in modo da predisporre progetti atti al finanziamento da parte degli enti sovraordinati (Regione, Stato).

In particolare il Comune di Milano dovrà coordinare le attività di studio anche mediante affidamento a MM S.p.A. di specifici incarichi.

E' stato, successivamente, sottoscritto un secondo protocollo tra Enti e soggetti privati, volto a effettuare lo SFTE per la stazione Porta Est dell'Alta Velocità lungo la linea ferroviaria Milano-Venezia e un ulteriore approfondimento relativo al prolungamento della linea M4 fino alla suddetta stazione.

Nel corso del 2020 il Comune di Milano dovrà coordinare le attività di studio anche mediante affidamento a MM S.p.A. di specifici incarichi e concorrere, di concerto con gli Enti sottoscrittori dei due protocolli, alla candidatura per un finanziamento europeo dell'intero SFTE, incluso il prolungamento di M4.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Pianificare interventi volti a migliorare il sistema della mobilità

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

In seguito all'approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile proseguirà la fase di attuazione nonché la fase di monitoraggio prevista dalla Valutazione Ambientale Strategica. Il Piano è orientato a consolidare e incrementare il radicale cambiamento delle politiche e delle scelte strategiche in relazione alla ridefinizione di più incisivi obiettivi di sostenibilità e di qualità della vita.

La fase di monitoraggio consentirà di coordinare gli strumenti esistenti e aggiornare i dati presenti nel documento di Piano oltre che a orientare le scelte di priorità di attuazione.

Si confermano gli obiettivi principali del Piano come di seguito riassunti:

- Mobilità sostenibile: soddisfare le diverse esigenze di mobilità dei residenti, delle imprese e degli utenti della città, contribuendo al governo di area metropolitana e restituendo gli spazi pubblici urbani alla condivisione tra tutti gli utenti;
- Equità, sicurezza e inclusione sociale: garantire adeguate condizioni di salute, sicurezza, accessibilità e informazione per tutti;
- Qualità ambientale: promuovere e migliorare la sostenibilità ambientale del sistema di mobilità;
- Innovazione ed efficienza economica: valorizzare le opportunità di innovazione, perseguire la sostenibilità e le priorità di spesa in ottica di equilibrio con il quadro di risorse finanziarie limitate.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Prosecuzione della fase di monitoraggio delle azioni indicate nel Piano Urbano della Mobilità Sostenibile, avviata nel 2019, al fine di assicurare il controllo sugli impatti significativi sull'ambiente derivanti dall'attuazione del piano e la verifica del raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità prefissati, così da individuare tempestivamente gli impatti negativi imprevisti e da adottare le opportune misure correttive. In questa fase saranno aggiornati i dati presenti sul Piano. Il monitoraggio del PUMS integrerà il monitoraggio del Piano Generale del Traffico Urbano, adottato in via definitiva nel 2013, ed anch'esso oggetto a Valutazione Ambientale Strategica in modo tale da rendere coerenti gli obiettivi dei Piani e verificare il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità prefissati.

In attuazione del PUMS sarà altresì avviata la fase di progettazione della riqualificazione di piazzale Corvetto che prevede la modifica dell'attuale sistema viabilistico Bologna-Corvetto-Porto di Mare e la demolizione del viadotto Cavalcavia Corvetto-Lucania, da piazza Mistral a piazza Bologna e il completamento della strada Paulllese da via del Futurismo a Toffetti-Sulmona-Varsavia.

Attuazione delle azioni di Governo della domanda di mobilità delle persone e delle merci che si sviluppa su differenti assi: Sosta, con l'individuazione delle politiche di regolamentazione della sosta su strada e di sviluppo della sosta in struttura; Pricing e regolazione della circolazione, con la valutazione dello sviluppo

di Area C e di Area B; Servizi alla mobilità condivisa e innovazione (Car sharing, Scooter sharing, Mobilità elettrica); Logistica urbana della merci e City logistics.

Nel corso del 2019 Città Metropolitana di Milano ha avviato, ai sensi del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 4 agosto 2017 “Individuazione delle linee guida per i piani urbani di mobilità sostenibile”, la redazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile della Città Metropolitana di Milano. Nel corso del 2020, in relazione alla previsione di adozione e approvazione del Piano, dovranno essere intraprese tutte le azioni per ricomprendere nel piano metropolitano obiettivi e Azioni del PUMS di Milano nonché gli eventuali nuovi indirizzi e correttivi ad esito del monitoraggio in corso.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE E CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

La stesura del PUMS ha coinciso con un periodo di rilevante evoluzione dello scenario di riferimento normativo, anche a livello nazionale, con particolare riferimento alla legislazione che istituisce la Città metropolitana e, a livello regionale, con la legge di riforma e disciplina del trasporto regionale e locale. Le proposte sviluppate dal PUMS relativamente all'area vasta sono da intendersi quale contributo del Comune di Milano al dibattito in corso, presieduto dagli Enti sovraordinati, quali Città metropolitana e Regione Lombardia, e dovranno essere valutate attraverso il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse.

Si evidenzia che il PUMS è coerente con Programma Regionale della Mobilità e dei Trasporti, l'attività di redazione del PUMS è stata svolta in stretta collaborazione e sinergia con gli enti sovraordinati e il documento è in linea con quanto programmato da Stato, Regione Lombardia, Città Metropolitana e Comuni interessati al fine di realizzare una strategia comune sulle tematiche ambientali, viabilistiche e trasportistiche di interesse locale, metropolitano e regionale.

PROGRAMMA OPERATIVO: Manutenzione infrastrutture stradali

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La principale funzione di questo programma è quella di mantenere e possibilmente migliorare le normali condizioni manutentive le infrastrutture tecniche per la mobilità, il tutto, chiaramente, nell'ambito delle risorse economiche che verranno rese disponibili dall'amministrazione. Una regolare manutenzione del patrimonio stradale tutela la sicurezza dei cittadini, garantisce la salvaguardia dello spazio pubblico, accresce la vivibilità e l'equità territoriale.

Tra le principali azioni attraverso cui si svilupperà il programma si evidenzia la necessità di assicurare una costante (annuale) manutenzione dei manufatti al fine di garantire infrastrutture stradali in efficienza. Particolare importanza riveste lo stanziamento economico che sarà reso disponibile dall'Amministrazione Comunale che dovrà essere adeguato alle reali esigenze per assicurare il citato standard manutentivo.

Si prevede di operare conformemente a quanto indicato nel Piano Triennale delle Opere Pubbliche attraverso interventi specifici quali la manutenzione ordinaria e straordinaria stradale; il riordino delle pavimentazioni in pietra; la manutenzione su parapetti, barriere di protezione, transenne balaustre, manutenzione e ristrutturazione di manufatti di scavalco e sottopassi; gli interventi viabilistici a favore delle utenze deboli; la manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica stradale.

Una buona manutenzione, comunque, non potrà prescindere da un piano di riammodernamento dell'armamento tranviario vetusto (da realizzarsi dalla competente Area Trasporto Pubblico con la collaborazione di ATM) che reca danni continui alla pavimentazione delle carreggiate stradali.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Tra i principali interventi che verranno realizzati nel triennio si evidenziano gli interventi finanziati e in corso di esecuzione, quali:

Interventi di manutenzione straordinaria su strade cittadine – Municipi 1 – 9

Le carreggiate stradali, considerate nel loro insieme complessivo (marciapiedi e suoi manufatti, pavimentazioni carrabili, sistema di smaltimento acque meteoriche, ecc.) subiscono continui deterioramenti dovuti ai carichi di esercizio del transito veicolare, alle manomissioni relative agli interventi sui sottoservizi, all'usura del tempo, a fattori incidentali, vandalismi, ecc..

Pertanto per quelle località maggiormente deteriorate per le quali è stato raggiunto, o si raggiungerà a breve, il limite ultimo di vita utile delle infrastrutture, oltre il quale risulta difficile ed antieconomico garantire, con i normali interventi di manutenzione ordinaria, la fruibilità delle carreggiate in condizioni di sicurezza e di comfort per l'utenza, si provvederà a redigere apposito progetto, finalizzato al ripristino delle originarie caratteristiche tipologiche e di esercizio delle infrastrutture, il tutto chiaramente nell'ambito delle risorse economiche e umane che verranno rese disponibili.

Interventi di manutenzione ordinaria: delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi - Municipi 1 – 9

Gli interventi di manutenzione ordinaria interessano le strade cittadine ubicate all'interno dei Municipi 1-9. Si prefiggono lo scopo del mantenimento in efficienza delle pavimentazioni delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e marciapiedi in asfalto colato delle vie cittadine e delle aree pavimentate aperte al

pubblico annesse alle strutture viarie e delle pavimentazioni delle carreggiate stradali e isole pedonali in pietra naturale delle vie cittadine e delle aree pavimentate aperte al pubblico annesse alle strutture viarie.

Gli interventi previsti riguardano, oltre le pavimentazioni vere e proprie ed i sottofondi stradali, anche i cordoni, i pozzetti con le relative le tubazioni per il convogliamento delle acque meteoriche alla fognatura comunale, numerosi elementi metallici di delimitazione e barriere di sicurezza. Tali strutture e manufatti stradali sono infatti soggette ad un continuo deterioramento dovuto principalmente all'usura (e in alcuni casi ad una utilizzazione impropria o abusiva), agli agenti atmosferici, alle inevitabili manomissioni per la gestione dei pubblici servizi in sottosuolo, ai danneggiamenti causati dagli urti e dagli incidenti veicolari, oltre al normale invecchiamento.

Si tratta prevalentemente di provvedimenti urgenti finalizzati al mantenimento delle funzionalità delle strutture e dei manufatti per evitare danni a persone e cose e per tutelare la sicurezza della circolazione veicolare e pedonale.

Lavori di segnaletica stradale finalizzati alla manutenzione straordinaria, all'estensione della sosta regolamentata, alla creazione di corsie riservate e zone a traffico limitato

Gli appalti hanno per oggetto l'esecuzione di opere riguardanti la manutenzione straordinaria della segnaletica verticale, orizzontale e complementare dislocata su tutte le località del territorio cittadino e saranno articolato in più interventi.

Tutti i lavori saranno ordinati progressivamente dalla Direzione Lavori a mezzo di specifico ordine di lavoro.

In particolare l'intervento prevede la realizzazione tutte le nuove modifiche viabilistiche programmate e pianificate e l'esecuzione di opere necessarie per soddisfare le necessità manutentive di conservazione funzionale e di economia di gestione del patrimonio segnaletico dell'Amministrazione Comunale. Qualora venga accertata dalla Direzione Lavori la necessità, le imprese aggiudicatarie saranno tenute ad operare in tutte le località della città di Milano senza ulteriori oneri e costi rispetto a quanto previsto in contratto. Gli interventi, volti a garantire continuità dei servizi e delle attività, saranno previsti nelle località specificate nei progetti.

Manutenzione ordinaria della segnaletica stradale - Municipi 1 – 9

Gli interventi riguardano la manutenzione ordinaria della segnaletica stradale orizzontale, verticale e complementare finalizzata prevalentemente al mantenimento delle caratteristiche morfologiche della segnaletica già presente sul territorio comunale.

Inoltre, nelle località oggetto di specifico intervento si procederà alla revisione della segnaletica stradale, finalizzando le operazioni alla ritracciatura della segnaletica orizzontale, alla rimozione o alla sostituzione dei segnali verticali usurati, danneggiati e imbrattati.

Tutti i lavori saranno ordinati progressivamente dalla Direzione Lavori a mezzo di specifico ordine di lavoro.

Interventi di manutenzione su parapetti transenne, barriere, balaustre di protezione – Municipi 1-9

La progettazione degli interventi di manutenzione del patrimonio è stata realizzata sulla base dei monitoraggi effettuati sul territorio e sulle richieste pervenute da parte di Polizia Locale, Controller e Cittadini. Nell'ambito di tale ordine sono stati considerati prioritari i lavori di manutenzione, di recupero del patrimonio esistente, di completamento dei lavori già iniziati e di messa in sicurezza delle utenze stradali. Gli obiettivi che dovranno essere raggiunti eseguendo gli interventi manutentivi previsti nel progetto sono, in ordine di priorità:

1. Eliminazione di pericoli;
2. Adeguamento, ove possibile trattandosi di interventi su strade esistenti, alle vigenti normative nell'ambito delle barriere stradali;
3. Ripristino dei dispositivi di ritenuta a seguito di incidenti, urti, vandalismi;
4. Adeguamento dei manufatti a nuove esigenze di pubblica sicurezza;

5. Incremento della vita utile dei manufatti tramite sostituzione delle barriere ammalorate e la verifica dei sistemi di bordo ponte;
6. Sostituzione delle parti danneggiate a causa di incidenti degli attenuatori d'urto frontali (cuspidi);
7. Adeguamento dei manufatti a nuove esigenze viabilistiche.

Riqualificazione ambientale quartiere Lorenteggio - vie: Giambellino – Segneri – Manzano – Recoaro – degli Apuli – dei Sanniti - Odazio

Il progetto di riqualificazione ambientale del Quartiere Lorenteggio, prioritario per l'Amministrazione, presenta un elevato grado di complessità per le sue caratteristiche urbanistiche e sociali e coinvolge molti attori che, in fasi diverse, sono chiamati a definire sistemi, interventi stradali ed edilizi finalizzati al raggiungimento di un risultato finale completo e in armonia con le variabili che di volta in volta si paleseranno durante il cammino della riqualificazione.

Gli attori principali, quali MM, Aler, Aree interne all'Amministrazione, Regione ecc., dovranno lavorare in sinergia per raggiungere il miglior risultato creando il minor disagio ad un quartiere che è palesemente molto complicato da vivere e gestire nella sua complessità e vivacità multiculturale.

Alla luce di quanto sopra, l'Amministrazione ha deciso di ridistribuire la programmazione relativa alla riqualificazione delle località in funzione delle trasformazioni urbanistiche in atto, che coinvolge interventi in corso e/o che si attueranno nel prossimo triennio.

Interventi di manutenzione e ristrutturazione manufatti di scavalco e sottopassi - Municipi 1 – 9

Il mantenimento in efficienza delle strutture dei manufatti di scavalco e sottopassi, presenti sul territorio cittadino, rappresenta uno dei compiti istituzionali prioritari per l'Amministrazione Comunale.

Infatti le strutture relative, la maggior parte di vecchia costruzione, hanno subito negli ultimi anni un inevitabile deterioramento e considerato che i soli interventi di manutenzione ordinaria non sono da soli in grado, se non per periodi limitati nel tempo, di salvaguardare l'integrità delle strutture; è pertanto necessario disporre di risorse per la risoluzione di situazioni di precarietà delle strutture stesse che si identificano appunto nei progetti di manutenzione straordinaria.

Per l'esecuzione delle opere, verrà proposto un progetto "Accordo Quadro" con singolo contraente ai sensi dell'art.54 D.Lgs. 50/2016. L'Accordo Quadro si riferisce ad un determinato arco di tempo e prevede, come oggetto, l'esecuzione di lavorazioni di manutenzione straordinaria che sono singolarmente definite nel loro contenuto prestazionale ed esecutivo, ma non nel numero e nella localizzazione, la quantità delle prestazioni da eseguire dipenderà dalle necessità che verranno evidenziate, nell'arco di tempo pari alla durata dell'Accordo Quadro e chiaramente all'interno delle disponibilità economiche rese disponibili dall'Amministrazione Comunale.

Interventi di rifacimento pozzetti, allacciature e tombinature stradali per la raccolta delle acque meteoriche - Municipi da 1 a 9

Il Comune di Milano è da sempre impegnato nell'adeguamento manutentivo delle aree di sua proprietà alla vigente normativa in materia di sicurezza e di tutela dell'igiene ambientale.

La rete di raccolta delle acque meteoriche assolve l'importante ruolo di allontanare dalle sedi stradali, impermeabili per la tipologia delle loro pavimentazioni siano esse in conglomerato bituminoso che in pietra naturale, l'acqua piovana che altrimenti verrebbe naturalmente dispersa nel terreno.

A causa della sua mancata funzionalità, conseguente a cedimenti improvvisi, a occlusioni causate da oggetti impropriamente finiti nei pozzetti di raccolta e successivamente nella tubazione o, dove sono presenti alberature, dall'insinuarsi delle loro radici attraverso i giunti della tubazione fino al loro progressivo completo intasamento, si formano ristagni di acqua che creano notevoli disagi al transito pedonale e veicolare oltre a un repentino ammaloramento del manto stradale interessato.

Si è, quindi, provveduto a redigere il presente progetto di Manutenzione Straordinaria al fine di avere a disposizione uno strumento che consenta di intervenire prontamente per eliminare le cause della mancata funzionalità e ripristinare il corretto deflusso delle acque meteoriche verso la rete di fognatura pubblica.

Gli interventi di manutenzione straordinaria interessano aree destinate a uso stradale, si articolano nelle seguenti attività:

- Disostruzione delle tubazioni di scarico mediante utilizzo di macchine a motore;
- Spurgo di pozzetti stradali con l'impiego di macchina autocarrata tipo combinata;
- Rifacimento delle tubazioni di allacciamento alla fognatura comunale;
- Fornitura e sostituzione di chiusini;
- Fornitura e posa di pozzetti completi in cemento o di loro parti;
- Scavo e riparazione degli allacciamenti dei pozzetti in zona sifone;
- Demolizioni e ripristini di pavimentazioni, sottofondi e cordature a seguito degli interventi;

Il presente progetto tende a conseguire un maggiore standard qualitativo in termini sia di sicurezza della circolazione che di maggior funzionalità della rete stradale cittadina.

Interventi vari di manutenzione straordinaria per l'attuazione delle proposte del bilancio partecipativo 2017-2018 - Municipi da 1 a 9

Il Comune di Milano è da sempre impegnato nell'adeguamento manutentivo delle aree di sua proprietà alla vigente normativa in materia di sicurezza e di tutela dell'igiene ambientale.

Il progetto in argomento contempla interventi vari di manutenzione straordinaria da effettuarsi su aree esistenti (sedimi stradali, piazze ecc.), per l'attuazione delle proposte del Bilancio Partecipativo 2017-2018.

Gli interventi di manutenzione straordinaria per l'attuazione delle proposte del Bilancio Partecipativo 2017-2018 che sono oggetto del presente progetto interessano prevalentemente ambiti stradali destinati alla circolazione di veicoli e pedoni e si articolano nelle seguenti attività:

- la circolazione pedonale negli spazi pubblici e la facilitazione di accesso agli edifici pubblici e alle proprietà attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche;
- l'incremento e la valorizzazione dei percorsi pedonali;
- la riqualificazione e il potenziamento, ove necessario, del sistema di illuminazione pubblica esistente;
- l'ampliamento di aree verdi esistenti e l'eventuale realizzazione di nuove aree verdi, allo scopo di migliorare la qualità, la vivibilità e la fruibilità degli spazi pubblici;
- la manutenzione di itinerari ciclabili in strade e/o aree verdi esistenti, e/o la realizzazione di tracciati in estensione e integrazione in rete con quelli esistenti;
- il mantenimento o il miglioramento dell'attuale sistema di smaltimento delle acque meteoriche;
- la realizzazione di opere complementari a quelle descritte e che si rendono necessarie per adeguare le aree stradali oggetto di intervento alle modifiche introdotte dai progetti (es: modifica delle aree di sosta e delle aree verdi, modifica delle intersezioni stradali).

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le attività sono coerenti con il Piano Triennale delle Opere Pubbliche e gli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare il sistema della mobilità della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La formazione del PUMS ha previsto lo svolgimento di una valutazione riguardo lo sviluppo della domanda di mobilità la cui soddisfazione richiede il potenziamento di infrastrutture per la mobilità individuale e collettiva. Il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile ha operato una revisione dell'assetto infrastrutturale che privilegia, nel campo dello sviluppo di nuove infrastrutture stradali e di trasporto pubblico e relativi investimenti, le opere funzionali all'incremento della sicurezza, alla riduzione della pressione del traffico sulle strade, al trasferimento modale a favore del trasporto pubblico, alla risoluzione delle criticità pregresse e alla riqualificazione a favore della mobilità ciclistica e pedonale.

L'obiettivo fondamentale è quello di migliorare il sistema della mobilità urbana attraverso il potenziamento, efficientamento e integrazione del trasporto pubblico realizzato mediante un attento monitoraggio del sistema di trasporto pubblico locale, sia in termini di verifica dell'efficienza del servizio sia in termini di efficacia rispetto alla domanda. Lo sviluppo del trasporto pubblico dovrà accompagnare il proseguimento dell'attività di realizzazione della nuova linea metropolitana (M4); la progettazione dei nuovi prolungamenti delle linee esistenti, con l'obiettivo di accedere ai finanziamenti ministeriali per la realizzazione delle opere; la progettazione e avvio esecuzione di nuove metrotranvie sia nell'ambito del territorio comunale che dell'area metropolitana quando radiali in direzione di Milano. Le scelte condotte in tema di mobilità rappresentano una forte volontà di sviluppo della sostenibilità ambientale, in particolare in relazione alla necessità di orientare la domanda verso il trasporto pubblico, la mobilità ciclabile e pedonale e, più in generale, le diverse forme di mobilità sostenibile. In particolare l'obiettivo da perseguire è quello di una sempre maggiore quota modale sul trasporto pubblico non solo in ambito urbano, ma anche nelle relazioni tra il territorio comunale e l'area urbana. Per questo una ridefinizione delle condizioni di accesso alla città, orientate alla competitività del trasporto pubblico, rappresentano una azione prioritaria.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Infrastrutture di Trasporto Privato

Il Piano di Governo del Territorio ha operato, nel campo della programmazione delle infrastrutture viarie, una profonda revisione rispetto sia al precedente strumento urbanistico (PRG) sia rispetto al precedente PUM. Le infrastrutture stradali che l'Amministrazione pone quali prioritarie nell'orizzonte della presente programmazione saranno da individuare in relazione agli sviluppi e trasformazioni urbanistiche. In questo senso il piano ha individuato la necessità di rafforzare alcune relazioni che potranno essere approfondite nell'ambito dello sviluppo dei piani e dei programmi urbanistici di riferimento. Aree quali Bovisa, Farini, Romana.

Diversa la valutazione rispetto alla priorità di ambiti la cui criticità è indipendente dagli sviluppi urbanistici futuri quali: il collegamento Corsico-Buccinasco-Faenza, la ricucitura della connessione Ortles-Antonini, il collegamento Adriano-Gobba, la maglia di riconnessione di Bruzzano.

Oltre a ciò si pone l'obiettivo della messa in sicurezza e riqualificazione di assi e nodi. La loro individuazione avviene considerando tre criteri: grado di incidentalità - pericolosità del nodo (sulla base dei dati osservati di incidentalità e recidive); necessità di riqualificazione del contesto, eventualmente legato a

interventi più generali di trasformazione/rinnovamento urbano; interazione tra la struttura della strada o del nodo/piazza con le funzioni relative al sistema della mobilità pubblica. In questi casi l'azione dell'amministrazione dovrà articolarsi nella definizione di progetti puntuali atti alla risoluzione delle criticità rilevate.

Estensione delle infrastrutture di trasporto e nuove infrastrutture

Linea metropolitana M5

In relazione agli della Conferenza dei Servizi (CdS) del 2019 l'Amministrazione Comunale, nel 2020, avvierà l'approvazione dello SFTE da parte degli enti territorialmente coinvolti, apportando le eventuali modifiche scaturenti dai numerosi pareri espressi in seno alla CdS. Dovrà essere affrontata e risolta la modalità con cui aggiornare gli strumenti urbanistici, in relazione a un vulnus normativo che, se non risolto, rischia di allungare molto i tempi di approvazione. L'obiettivo principale è approvare lo SFTE e avviare la progettazione definitiva.

Linea metropolitana M4

La realizzazione della nuova metropolitana M4 (15 chilometri, 21 stazioni, 23 manufatti e deposito treni in San Cristoforo, per un totale di 45 cantieri) consentirà di attuare una connessione diretta diametrale tra i settori periferici est ed ovest della città, attraversando il centro cittadino. Nella configurazione di tracciato individuata, la metropolitana leggera M4 stabilisce un collegamento tra Linate e la stazione del Servizio Ferroviario Regionale (SFR) San Cristoforo, scambiando con tutti i sistemi forti del trasporto milanese e metropolitano (rete MM, linee SFR e Passante) e servendo direttamente importanti poli di attrazione urbana (Policlinico, Università Statale, Palazzo di Giustizia, importanti parchi cittadini).

L'avvio di tutte le cantierizzazioni della tratta centro ha permesso un incremento della produzione di cantiere del 40% tra il 2017 e il 2016, con un ulteriore trend positivo per il 2018, nel corso del quale si è ultimato lo scavo delle gallerie tratta est e avviato quello delle gallerie tratta ovest.

Si è prevista nel 2019 la realizzazione delle gallerie tratta ovest e di buona parte delle gallerie tratta centro.

Il 2020 vedrà una ulteriore accelerazione nell'avanzamento delle opere legata soprattutto all'apertura della prima tratta funzionale prevista nel 2021.

Linea metropolitana M1

Nell'ambito dell'approvazione dei finanziamenti della L. 443/01 (legge obiettivo) rientrano i lavori del prolungamento M1 da Sesto FS a Monza Bettola. I lavori, che hanno fortemente risentito di criticità sotto il profilo contrattuale, in virtù dell'individuazione di un nuovo Appaltatore a seguito dello scorrimento della graduatoria e del rifinanziamento per far fronte all'innalzamento del livello della falda, proseguiranno fino al completamento della linea.

Si rende necessario un accordo con gli Enti per il rifinanziamento dell'opera, al fine di superare le criticità dovute all'interferenza con l'AdP in comune di Cinisello Balsamo e alla necessità di anticipare delle opere di interconnessione con la futura linea M5.

Prolungamento M4 e M2

Sono stati conclusi nel corso del 2019 le prime parti degli SFTE volti a valutare gli scenari alternativi per attuare un collegamento Cologno-Vimercate e il prolungamento della linea M4 verso Ovest. L'obiettivo era quello di individuare le soluzioni possibili e quali, tra di esse, fossero sostenibili e potessero ambire a entrare nella futura programmazione degli Enti, anche in una prospettiva di approfondimenti progettuali volti a presentare candidature su bandi ministeriali o europei. Nel corso del 2020 si esplorerà la possibilità di chiudere accordi con gli Enti territorialmente interessati, volti a completare gli SFTE con riferimento alla soluzione ritenuta migliore.

Linea Metropolitana M6

Al fine di raggiungere alcuni bacini di popolazione non coperti dal trasporto pubblico veloce, per una linea di forza al servizio del comparto sud di Milano, sarà avviato uno studio di fattibilità.

Collegamento San Donato-Paullo

Nel corso del 2019 si è perfezionato un accordo tra Enti volto a finanziare la prima parte dello SFTE di un eventuale collegamento San Donato-Paullo, volto a valutare le diverse opzioni possibili al fine di individuare quella che meglio delle altre potrebbe dare esito positivo ad un'analisi costi-benefici. Nel corso del 2020 si concluderà tale studio e dagli esiti dello stesso potranno essere assunte, di concerto con gli Enti territorialmente interessati, le scelte migliori per il proseguimento dell'iter progettuale.

Prolungamento M5 verso Magenta, M3 verso Paderno

Nel corso del 2019 sono stati condotti, d'intesa con Regione, due studi volti ad una prima analisi di fattibilità degli interventi di prolungamento della M5 verso Magenta e della M3 verso Paderno. Nel 2020, in relazione agli esiti dei due studi, si valuterà, con gli Enti territorialmente interessati, se finanziare ulteriori approfondimenti specifici.

Prolungamento M1

Per quanto concerne il prolungamento della linea M1 direzione Baggio, nel corso del 2019, la candidatura presentata a fine 2018 su un bando MIT, ha avuto esito favorevole. Sono stati condotti gli approfondimenti progettuali relativi alle aree interessate dall'intervento. Nel corso del 2020 si procederà all'approvazione dello SFTE e all'avvio della progettazione definitiva, oltre alla sottoscrizione della Convenzione con il Ministero per il cofinanziamento dell'opera.

Lavori di manutenzione straordinaria sulle infrastrutture di trasporto pubblico

- **Tratta Piola-Lambrate:**
E' stato completato da parte di MM (con la collaborazione di ATM) il progetto di fattibilità tecnico-economica ed il progetto definitivo ed esecutivo per l'impermeabilizzazione della tratta, a causa dell'innalzamento della falda. La cantierizzazione è iniziata a febbraio 2019 e i lavori proseguiranno fino a tutto il 2020.
- **Ammodernamento tecnologico linee metropolitane:**
Nell'ambito di accordi di cofinanziamento statale e attraverso la partecipazioni a bandi per l'accesso alle risorse per il trasporto rapido di massa di cui al Fondo istituito dall'articolo 1, comma 140, della Legge 11 dicembre 2016, n. 232 si svilupperanno le attività di progettazione relative ad ammodernamento tecnologico e strutturale (impianti di segnalamento, armamento e adeguamento antincendio) delle linee metropolitane, iniziando da **M1, M2 e M3 con particolare riferimento alle problematiche di vibrazioni e molestie sonore determinate dal passaggio dei treni in numerosi punti delle linee M1, M2 e M3.** Le attività di progettazione, data l'elevata complessità tecnica (quali problematiche legate alla salvaguardia idraulica, vibrazioni sugli armamenti metropolitani, consolidamento viadotti linee metropolitane), saranno svolte anche attraverso incarichi affidati ad MM S.p.A..

Prolungamento linea tramviaria 7

L'intervento è previsto in tre lotti. Il primo lotto è relativo alla bonifica dell'area Precotto e i lavori saranno iniziati e proseguiranno per tutto il 2020. Il lotto 2, che consiste nella realizzazione della tramvia vera e propria fino al Quartiere Adriano, sarà aggiudicato nei primi mesi del 2020 e inizieranno i lavori. Per quanto invece concerne il lotto 3, che consiste nel prolungamento fino a Cascina Gobba, si procederà nel 2020 allo sviluppo della progettazione definitiva, già finanziata sul Patto per Milano, e al contempo si valuterà la presentazione dell'intera opera sui prossimi bandi MIT per il finanziamento delle nuove linee di forza del trasporto pubblico locale.

Riqualificazione della tranvia Milano-Limbrate

Per quanto riguarda il lotto 1, nel corso del 2020, a esito della Conferenza dei servizi relativa allo SFTE, si avvierà il percorso amministrativo per l'approvazione dello stesso da parte degli Enti territorialmente interessati, anche ai fini della conformità urbanistica. Si procederà con lo sviluppo della progettazione definitiva. Per il lotto 2, si dovrà chiudere l'accordo per il cofinanziamento da parte degli Enti territorialmente interessati, dopo il quale potranno essere formalizzati gli atti per il perfezionamento della convenzione di finanziamento da parte del MIT.

Ulteriori opere infrastrutturali

In applicazione di quanto disposto dal punto 5.3.12 del principio contabile Allegato 4/2 D. lgs. 118/2011 (così come modificato dal Decreto del 01/03/2019) oltre agli SFTE per le seguenti opere di cui ai punti precedenti:

- HUB Segrate prolungamento M4
- Nuova Stazione Ferroviaria Segrate Porta est
- M2 Asta-Vimercate
- M4 ad Ovest
- Collegamento San Donato-Paullo
- Prolungamento M5 verso Magenta e M3 verso Paderno

sono previste le seguenti opere infrastrutturali minori:

- ✓ Passerella Ponte ciclopedonale Monluè
- ✓ Tram Bausan-Bovisa
- ✓ Tram Testi-Niguarda

Incremento delle infrastrutture e dei servizi ferroviari nel nodo di Milano

L'obiettivo dell'Amministrazione è l'incremento del numero e della qualità dei servizi ferroviari che afferiscono al nodo ferroviario di Milano. In questo modo è possibile soddisfare una domanda di trasporto che ora non trova soluzioni efficaci, soprattutto tra le relazioni urbane periferiche e tra l'area metropolitana e la città. Il percorso che il Comune dovrà intraprendere nei prossimi anni, assieme a Regione Lombardia, al gestore della rete (RFI) e alle imprese ferroviarie, mediante il Comitato del Nodo ferroviario di Milano di cui i suddetti soggetti sono parte, dovrà portare a:

- aumentare la capillarità della rete ferroviaria attraverso la realizzazione di possibili nuove stazioni: Tibaldi, Porta Romana (ricollocazione), Dergano, Istria, Stephenson, Mind, a cui si aggiungono le ulteriori fermate localizzate sulla cintura ferroviaria individuate nel PUMS;
- introdurre nuovi servizi ferroviari, con particolare riferimento alla prioritaria linea S16, denominata "circle line";

- aumentare le frequenze dei servizi esistenti, in modo da ottenere all'interno del Passante una frequenza di sotto i quattro minuti, comparabile a un servizio di linea metropolitana;
- diminuire i tempi di percorrenza dei treni, obiettivo che consentirebbe un risparmio economico e un miglioramento della regolarità dei servizi erogati. Questo obiettivo è raggiungibile attraverso interventi strutturali e tecnologici, ma anche portando il gestore della rete e le imprese ferroviarie a modificare i propri regolamenti interni riguardanti le modalità di gestione dell'esercizio ferroviario;
- realizzare il secondo passante ferroviario con obiettivo di separazione dell'esercizio dei servizi suburbani e regionali da quello connesso all'alta velocità e alle lunghe percorrenze. In questo modo si otterrebbe la decongestione dell'attuale rete ferroviaria a favore dell'efficienza complessiva del sistema.

In quest'ottica nel corso del 2020 si proseguirà nella collaborazione con i diversi soggetti istituzionali per la definizione dello sviluppo del Nodo ferroviario di Milano in termini di potenziamenti dell'infrastruttura e dei servizi. In particolare, dovranno essere assunte le decisioni in merito al sistema delle fermate in relazione sia alla domanda pregressa che agli sviluppi urbanistici futuri, con particolare riferimento alle aree Stephenson, Cascina Merlata e Mind.

Circolare filoviaria: corsia preferenziale in sede protetta da piazza Cappelli a via Tertulliano e tratto Pergolesi - Piccinni

La linea filoviaria 92 è una delle più importanti linee di trasporto pubblico della città: con i suoi due capolinea - Bovisa FN e Viale Isonzo - realizza, nel lato est di Milano, un collegamento diretto, tangente alla zona centrale, fra il nord ed il sud della città.

La linea transita già oggi per ampie tratte in corsia preferenziale: essa utilizza infatti un lungo tratto di corsia preferenziale della linea 90/91, da Piazzale Nigra sino a Piazza Caiazzo nel settore nord, e da Via Tertulliano sino al capolinea di Viale Isonzo nel settore sud.

I maggiori ritardi nell'esercizio, così come attualmente organizzato, sono dovuti essenzialmente ad una invasione, sia per la sosta che per la marcia, della sede riservata da parte della viabilità ordinaria.

Il Piano Urbano delle Mobilità Sostenibile e il Piano Generale del Traffico Urbano vigenti, prevedono l'intervento per la formazione della corsia riservata della linea filoviaria 92 tra piazzale Caiazzo e viale Abruzzi lungo le vie Pergolesi e Piccinni, oltre al tratto compreso tra piazza Cappelli e via Tertulliano lungo Viale Umbria.

La realizzazione della nuova corsia garantirà, quindi, una maggiore regolarità del servizio, eliminando gran parte delle possibili cause di incaglio oggi presenti lungo i suddetti percorsi del trasporto pubblico.

Le precedenti esperienze consentono inoltre di affermare che la realizzazione della corsia preferenziale garantisce il miglioramento della velocità commerciale di circa il 14%.

Il Comune di Milano, Settore Attuazione Mobilità e Trasporti, nel corso dell'anno 2007, ha incaricato MM S.p.A. della progettazione definitiva del primo lotto della suddetta opera: da Viale Abruzzi (angolo Piccinni) a Piazza Cappelli.

Nel progetto preliminare l'intervento era stato infatti suddiviso in due lotti: il primo da Via Piccinni fino in Corso XXII Marzo ed il secondo da Corso XXII Marzo fino in Via Tertulliano.

In sede di redazione del progetto definitivo del primo lotto, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si è reputato più opportuno, per ragioni funzionali, estendere il primo lotto oltre Corso XXII Marzo fino in Piazza Cappelli.

MM S.p.a. ha consegnato al Comune di Milano il progetto definitivo del primo lotto nel mese di Novembre 2007; i lavori sono poi stati realizzati e conclusi di recente.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE E CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Tutta l'attività è svolta in stretta collaborazione e sinergia con quanto programmata da Stato, Regione Lombardia, Città Metropolitana e Comuni interessati, al fine di realizzare una strategia comune su tematiche ambientali, viabilistiche e trasportistiche di interesse locale, metropolitano e regionale.

PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione, regolazione e controllo del TPL

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La rete del trasporto pubblico afferente a Milano risulta molto articolata e complessa con una forte necessità, da un lato, di integrazione tra vettori e modi di trasporto diversi e, dall'altro, di coordinamento tra più enti pubblici responsabili della programmazione dei servizi. L'offerta complessiva di TPL è costituita così dalla somma e dall'integrazione delle linee di trasporto di competenza del Comune di Milano (rete dei servizi urbani e di area urbana) e dalla rete di competenza sovracomunale. La rete del trasporto pubblico milanese si caratterizza per tre elementi principali:

- la presenza di modalità diverse: ferrovia, metropolitana, tranvie in sede propria e promiscua, autolinee e filovie. Ad esse si aggiunge il ruolo svolto, anche per gli spostamenti interamente urbani, dal passante ferroviario e dalle linee S in esso instradate;
- una prevalente struttura radiale della rete, espressa dalle linee tranviarie e metropolitane che attraversano il territorio comunale, integrata da linee con percorso circolare o semicircolare tra cui si annoverano le linee filoviarie, alcune linee tranviarie - come 9 e 19 - e la linea automobilistica 94, a cui si aggiungono altri servizi comunque non radiali ed interperiferici;
- una chiara struttura gerarchica che tende ad attribuire al trasporto a guida vincolata - in particolare le linee metropolitane, poi le tranvie e, in subordine, le non molto diffuse linee automobilistiche con corsie protette - il ruolo di struttura portante della rete. Le restanti linee di autobus svolgono, invece, la funzione di raccolta e di adduzione, oltre a soddisfare la mobilità locale a più breve raggio all'interno delle aree urbane, garantendo l'accessibilità agli insediamenti residenziali e ai servizi distribuiti sul territorio.

Nella costruzione delle strategie del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile le politiche sulla programmazione, regolamentazione e controllo del TPL sono mirate a un rafforzamento del servizio e ad una sempre maggiore integrazione delle reti.

Tali politiche saranno messe in atto dal Comune di Milano mediante la sua partecipazione all'Agenzia di Bacino, che assumerà nel tempo la funzione di ente regolatore del sistema di trasporto pubblico locale del territorio delle Province di Monza e Brianza, Lodi, Pavia e della Città Metropolitana di Milano.

Nel medio periodo, considerato che è stata deliberata la prosecuzione del contratto di servizio sino al 31 ottobre 2020, il Comune continuerà a porre in essere le strategie più adeguate per la salvaguardia del sistema TPL nel suo complesso e il miglioramento dei livelli prestazionali.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Le principali azioni su cui si articolerà il programma sono:

Monitoraggio del sistema TPL

In relazione ai vari adempimenti a carico della neo costituita Agenzia di bacino per il TPL come definiti dalla stessa Agenzia che prevede la piena operatività nel 2020, è stata determinata la prosecuzione del contratto per la gestione del TPL e dei servizi collegati con ATM S.p.A..

Revisione del sistema di TPL in relazione allo sviluppo metropolitane degli indirizzi del PUMS

Il PUMS prevede un intervento di riorganizzazione della rete costituita dalle linee primarie che andranno a costituire la “rete di forza di superficie” al fine di migliorare l'integrazione con la rete delle metropolitane, contenere la lunghezza delle linee rendendole più efficaci e più efficienti, migliorare la velocità e regolarità e ridurre, di conseguenza, i costi di esercizio, diminuire l'affollamento dei mezzi lungo il corridoio di attraversamento del centro storico, migliorare la comprensibilità e la leggibilità del sistema, anche rafforzando la struttura circolare e radiale della rete.

Sulla base dei dati di offerta e domanda attuali, nonché in ragione delle esigenze di connettività del sistema, è stata innanzitutto individuata una maglia di corridoi da proteggere e velocizzare. A tali corridoi è stato assegnato un obiettivo di incremento delle velocità commerciali in funzione delle diverse zone attraversate (periferia, corona intermedia, centro), al fine di raggiungere valori maggiormente allineati con quelli di altre analoghe realtà urbane europee. Tale obiettivo dovrà essere raggiunto attraverso l'utilizzo di più modalità di intervento, da attuarsi, singolarmente o in modo integrato, in funzione di un'analisi di dettaglio delle criticità locali e dei fattori di inefficienza della rete. Gli interventi da attuarsi sono riconducibili alle seguenti tipologie:

- preferenziamento semaforico, con attuazione di logiche di asservimento marcato della regolazione semaforica alle linee di forza del trasporto pubblico;
- protezioni dalle interferenze trasversali;
- riduzione del traffico e/o riordino della sosta lungo gli assi a circolazione promiscua;
- eliminazione dei vincoli infrastrutturali che impongono rallentamenti e soppressione del divieto di accosto;
- revisione della densità e della distribuzione delle fermate.

Il Piano identifica un sottoinsieme di linee di forza, denominate Linee T, che insistono su alcuni dei corridoi individuati sperimentalmente in corrispondenza delle linee tramviarie 9, 4, 12, 27 e 24. Alle Linee T si riconosce, oltre a un più elevato valore trasportistico, la possibilità/opportunità di rappresentare l'elemento ordinatore dell'accessibilità dei comparti urbani serviti.

Per completare il sistema delle relazioni del trasporto pubblico di forza, oltre alla creazione delle linee T di cui sopra, si dovrà operare anche sulla velocizzazione di alcuni corridoi prioritari.

La realizzazione del sistema delle linee di forza si accompagna a una più generale azione volta alla velocizzazione dei servizi pubblici di superficie.

In via generale è dunque confermato l'obiettivo di implementare la qualità e l'efficienza del servizio di trasporto pubblico esistente attraverso una rimodulazione degli orari e servizi in funzione delle esigenze della città.

In ragione degli obiettivi che questa azione persegue, dovranno essere previsti altri interventi qualora si manifestassero criticità o esigenze non emerse nel corso delle indagini svolte per la redazione del Piano.

Potenziamento sistemi di mobilità sostenibile complementari al TPL

Nel corso del 2020 proseguiranno le attività di promozione dei sistemi di mobilità in sharing, sia per quanto attiene i servizi di car sharing sia per quanto attiene lo scooter sharing. Saranno oggetto di valutazione anche le attività di sperimentazione dei servizi di micromobilità elettrica secondo le modalità individuate con apposito decreto Ministeriale

Per quanto attiene il bike sharing station based, grazie ai finanziamenti europei quali PON Metro (indirizzati allo sviluppo del sistema prevalentemente al quartiere Lorenteggio) o ministeriali, saranno incrementate e ampliate le stazioni esistenti e saranno aggiunti nuovi contingenti di bici.

Sistema tariffario del TPL

A seguito dell'approvazione da parte dell'Agenzia TPL dello STIBM (Sistema Tariffario Integrato Bacino di mobilità) e dell'approvazione da parte del Consiglio Comunale di Milano delle agevolazioni tariffarie, nel corso del 2020 si proseguirà l'attività di monitoraggio dell'andamento delle vendite dei nuovi titoli, sia sotto il profilo finanziario, sia sotto l'aspetto del loro utilizzo.

Al fine di promuovere l'utilizzo del TPL, potranno essere individuate dalla Giunta Comunale tariffe ed agevolazioni – aventi carattere temporaneo ed occasionale – da attivarsi in occasione di eventi, manifestazioni di interesse dell'Amministrazione anche attraverso appositi Accordi con privati con l'obiettivo esplicito di ridurre gli impatti sul traffico e circolazione connessi allo svolgimento di tali eventi e nel contempo promuovere l'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico

La definizione dei relativi importi dovrà avvenire secondo i seguenti criteri:

- valutazione dell'opportunità dell'attivazione della tariffa /agevolazione in relazione agli obiettivi strategici dell'Amministrazione, di promozione dell'utilizzo dei servizi di TPL e più in generale di mobilità sostenibile;
- valutazione della rilevanza dell'evento, del numero di partecipanti, della tipologia partecipanti, quale elemento per la determinazione della gradualità della riduzione che potrà in talune motivate fattispecie arrivare sino alla gratuità;

Nell'ambito dell'avvio di STIBM si procederà allo sviluppo dei sistemi di clearing tariffario tra diversi operatori, nonché del progetto del sistema di bigliettazione elettronica in collaborazione con Regione e con gli operatori del settore, attraverso i tavoli già avviati negli anni precedenti e coordinati dalla Regione.

Nell'ambito del KIC Urban Mobility (Knowledge and Innovation Community), di cui il Comune di Milano è core partner, verranno sviluppati e proposti per il finanziamento progetti aventi carattere innovativo e ad ampio spettro in materia di mobilità sostenibile.

Migliorare l'efficienza del Servizio Taxi

A seguito delle analisi condotte nel 2019 sullo squilibrio tra la domanda e l'offerta di servizio auto pubbliche e le conseguenti azioni di regolazione del sistema messe in campo dall'Amministrazione nel corso del 2019, verranno attivate specifiche attività di monitoraggio per verificare l'efficacia delle soluzioni individuate.

BILANCIO DI GENERE

- Agevolazione "Io viaggio in famiglia": continueranno i benefici per i bambini accompagnati, che viaggeranno gratis fino a 5 anni compiuti, uno o più bambini per volta; anche i loro passeggini e le loro carrozzine viaggeranno gratuitamente, tra i 6 e i 10 anni compiuti, fino a due bambini per volta.
- L'attenzione verso le donne e i minori sarà garantita e incentivata con riferimento all'intero servizio di trasporto pubblico. Sulla rete di trasporto locale, saranno confermati i benefici già attivati dall'amministrazione attraverso il nuovo sistema tariffario, che prevedono l'erogazione di una tessera di circolazione urbana per i minori sino a 14 anni.
- Anche con riferimento ai taxi saranno sviluppati e analizzati progetti che favoriscano l'utilizzo del mezzo a fasce deboli, tra cui, nello specifico, le donne nelle fasce serali, puntando su agevolazioni e altri strumenti con la finalità di incrementare la sicurezza sul territorio, specie in fasce orarie critiche.
- Sarà inoltre favorito e sostenuto lo sviluppo di progetti specifici indirizzati alle donne anche nell'ambito dei servizi in sharing.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE E CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Tutta l'attività è svolta in stretta collaborazione e sinergia con quanto programmato da Stato, Regione Lombardia, Città Metropolitana e Comuni interessati, al fine di realizzare una strategia comune su tematiche ambientali, viabilistiche e trasportistiche di interesse locale, metropolitano e regionale.

OBIETTIVO STRATEGICO: Implementare i sistemi di controllo e gestione della mobilità anche attraverso l'uso di tecnologie digitali

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Sistema integrato di monitoraggio, controllo e gestione del traffico e del territorio

Si prevede di proseguire nell'evoluzione e nel potenziamento del "Sistema integrato di Controllo del Traffico e del Territorio" costituito principalmente dai sistemi di centralizzazione e preferenziazione semaforica, monitoraggio del traffico e telesorveglianza del traffico e del territorio.

Si prevede l'ulteriore sviluppo dei seguenti sistemi:

- sistemi di infomobilità attraverso i canali in uso all'amministrazione;
- l'implementazione del sistema di controllo delle corsie riservate e ZTL mediante l'installazione di nuove telecamere;
- l'implementazione del sistema di controllo delle infrazioni per il superamento dei limiti di velocità e del non rispetto del rosso ai semafori;
- il completamento degli interventi di centralizzazione degli impianti semaforici e sostituzione degli apparati di centralizzazione obsoleti, al fine di garantire il miglior livello di servizio conseguibile dalla rete stradale in condizioni di traffico particolarmente intenso;
- lo sviluppo del preferenziamento dei semafori al servizio del TPL per il conseguimento dell'obiettivo prioritario di miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio di trasporto pubblico locale, attraverso incrementi delle velocità commerciali e della regolarità del servizio;
- la realizzazione di sistemi di previsione del traffico in tempo reale volti sia alla gestione che all'informazione all'utenza;
- lo sviluppo di attività e strumenti di informazione alla cittadinanza di servizi di mobilità sostenibile quali, ad esempio, la disponibilità in tempo reale degli stalli di sosta riservati ai disabili o degli spazi dedicati al carico e scarico delle merci;
- l'ammodernamento degli apparati di campo relativi a sistemi di controllo e regolatori semaforici.

Mobilità elettrica

Lo sviluppo della mobilità elettrica è un tema strategico per il contributo che può portare alla diminuzione dell'emissione di sostanze inquinanti in atmosfera.

Negli scorsi anni il Comune di Milano ha dato il via a un processo di infrastrutturazione del territorio, realizzando una rete di elementi dedicati alla ricarica dei veicoli elettrici. Oltre all'aspetto della ricarica, sono state attuate politiche di incentivazione, quali: la gratuità della ZTL Area C per i veicoli elettrici; la gratuità della sosta sulle strisce gialle e blu; il divieto di ingresso in Area C per i veicoli trasporto cose dalle 8.00 alle 10.00 ad eccezione della trazione elettrica; la modifica al regolamento edilizio che prevede per le nuove edificazioni l'obbligo di dotare i box e i posti auto di punti di ricarica.

Questo complesso di azioni verrà ulteriormente potenziato mediante differenti attività programmate e in corso.

Ai fini di implementare la rete di ricarica esistente, il Comune di Milano ha aderito a un bando di Regione Lombardia presentando un progetto di sviluppo corrispondente a un finanziamento complessivo di 4,9 milioni di euro. Il finanziamento pubblico è pari a 1/3 dell'investimento complessivo. I restanti 2/3 saranno

a carico di soggetti privati che aderiranno a uno specifico bando che verrà pubblicato dal Comune di Milano, il quale prevede la realizzazione, gestione e manutenzione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici per un congruo numero di anni, secondo criteri e modalità definite dal progetto.

Il progetto è stato inserito da Regione Lombardia tra quelli finanziabili, per un importo di 1,65 milioni di euro. Per dare il via all'iter amministrativo che porterà alla pubblicazione del bando si sta definendo con la Regione la tipologia contrattuale da sottoscrivere tra gli Enti, tenuto conto della peculiarità del progetto presentato. Si prevede di giungere alla fase attuativa con la pubblicazione del bando e la messa a disposizione delle risorse, fermo restando l'avvenuto espletamento delle necessarie pratiche amministrative tra Stato e Regione.

Sempre nell'ottica della promozione della rete infrastrutturale per la ricarica elettrica, sono state modificate le Linee Guida per l'installazione delle colonnine di ricarica elettrica, eliminando i vincoli legati al numero di impianti per cui ogni soggetto poteva richiedere la concessione di spazio, modifica finalizzata al raggiungimento degli obiettivi di infrastrutturazione previsti. A seguito di tale modifica gli operatori hanno presentato istanze che, a dicembre 2019, hanno superato le 250 localizzazioni. Nel corso del 2020, quindi, si dovranno istituire i procedimenti per accompagnare tale sviluppo.

E' stato avviato il processo tecnico-amministrativo che vuole dotare Milano di una rete dedicata alla ricarica dei bus elettrici, in sintonia con l'attuazione del programma di sostituzione del parco bus esistente con veicoli full electric; nel corso del 2020 dovranno, quindi, essere portate a termine le procedure per la realizzazione delle infrastrutture.

Al fine di proseguire il percorso intrapreso negli scorsi anni con l'organizzazione degli eventi E-mob, allo scopo di fare rete tra istituzioni e operatori del settore, nonché di sensibilizzare e divulgare la cittadinanza sui temi connessi alla transizione all'elettrico, si provvederanno ad avviare le attività tecnico-amministrative necessarie all'organizzazione di E-Mob 2020, prevista il mese di settembre.

Aree di Mobilità

Al fine di incentivare l'uso dei sistemi di mobilità condivisa, nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020, è stato presentato il progetto denominato "Aree per la mobilità condivisa e sostenibile". L'obiettivo è implementare i principali nodi della mobilità urbana nei quali si concentra l'interscambio fra le diverse modalità di trasporto, prevedendo la realizzazione di 33 Aree di Mobilità, ovvero località attrezzate e appositamente dedicate ai sistemi di sharing, dotando in maniera organica i principali nodi intermodali di Milano in modo che i cittadini possano trovare tutti i servizi dedicati all'uso condiviso dei mezzi di trasporto: bike sharing – le cui stazioni, già esistenti, saranno integrate, ove possibile, nelle Aree di Mobilità –, scooter sharing, car sharing e car sharing elettrico. Le Aree di Mobilità saranno quindi dotate di adeguati sistemi per la ricarica dei veicoli elettrici, con tecnologie coerenti con quanto previsto dal PNIRE (Piano Nazionale Infrastrutturale per la Ricarica dei veicoli alimentati ad Energia elettrica), e dotate di tecnologie innovative finalizzate a rendere più efficiente il servizio agli utenti. In sostanza le Aree di Mobilità saranno costituite da:

- Stalli di sosta per il bike sharing (tradizionale e a pedalata assistita – in almeno il 60% delle località);
- Stalli di sosta per lo scooter sharing;
- Stalli di sosta per il car sharing (tradizionale ed elettrico);
- Sistemi di ricarica dei veicoli dedicati al car sharing elettrico (nella proporzione di 3 punti di ricarica normal power ogni punto di ricarica high power);
- Sistemi di rilevazione dell'occupazione degli stalli di sosta, con telecamere, in modo da fornire l'informazione agli utenti sulla disponibilità della sosta in ogni singola Area di Mobilità;

- Sistemi di videosorveglianza finalizzati al controllo dell'area a favore di una maggiore sicurezza della stessa, coordinati e integrati alla Centrale di controllo del traffico;
- Open Wi-fi.

Il costo dell'intera opera sarà pari a 2,8 milioni di euro e sarà finanziato per 0,8 milioni dal PON Metro e per la restante quota dal Comune di Milano.

E' in fase di ultimazione la prima area di mobilità, situata in piazza Oberdan, con finalità di sperimentazione e verifica delle soluzioni tecnologiche più innovative. Nel corso del 2020 sarà bandita la gara per l'individuazione del soggetto realizzatore delle rimanenti 32 aree di mobilità.

Mobility Management

Il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con decreto ministeriale n. 208 del 20 luglio 2016 ha approvato il «Programma sperimentale nazionale di mobilità sostenibile casa-scuola e casa-lavoro» per la cui attuazione sono destinate risorse nel limite di 35 milioni di euro, come previsto dall'art. 5, comma 1 della legge n. 221 del 28 dicembre 2015. Il Comune di Milano ha redatto una proposta progettuale, denominata "Mobility4Mi", che prevede più azioni di intervento finalizzate ad incentivare e favorire gli spostamenti dei cittadini sia nell'ambito dei tragitti casa-lavoro che casa-scuola. I principali ambiti di intervento, sui quali si interverrà nei prossimi anni, sono riconducibili a tre macro categorie:

1. Accessibilità e sicurezza – Realizzazione di interventi infrastrutturali e gestionali
2. Erogazione di agevolazioni e/o buoni mobilità e/o premi
3. Strumenti a supporto dei mobility manager di area per migliorare gli spostamenti casa- lavoro

Le iniziative che si andranno a sviluppare riguardano la promozione dei servizi denominati Mobility as a service (MAAS), la realizzazione di velostazioni, nuovi portabiciclette per la sosta dei velocipedisti privati, interventi sulla mobilità scolastica.

Il costo complessivo del progetto ammonta a 4,9 milioni di euro e prevede un cofinanziamento da parte del Ministero pari al 59,5%.

Sportello On Line della Mobilità

Si prevede di procedere con l'implementazione delle tipologie di autorizzazioni gestibili via web introducendo la dematerializzazione dei permessi per la sosta gratuita, su tutto il territorio del Comune di Milano o singoli ambiti di sosta, sia sugli stalli regolamentati a pagamento (blu) sia su quelli riservati ai residenti (gialli).

Area B

Nel corso del 2019 è stata istituita la Low Emission Zone denominata Area B. Si tratta di una ZTL che mira a ridurre l'impatto ambientale e sanitario sulla popolazione delle emissioni inquinanti provenienti dal comparto veicolare, in coerenza con quanto indicato dal PUMS, con estensione prossima al centro abitato.

Il confine è infatti mirato alla massima inclusione del territorio e di popolazione residente, al fine di ottenere la maggiore efficacia dell'azione.

La disciplina adottata prevede il divieto di accesso e circolazione dinamica per i veicoli maggiormente inquinanti, divieto che, fino al 2030 diverrà progressivamente più stringente con l'obiettivo di indurre al trasferimento della mobilità urbana verso modalità più sostenibili e alla trasformazione del parco circolante verso motorizzazioni a basso o nullo impatto ambientale.

Obiettivo della misura è quindi garantire un'efficace riduzione delle emissioni da traffico, in particolare di PM10 e NOx, in tutto il territorio comunale.

Per garantire efficacia al provvedimento è stata predisposta un'infrastruttura di controllo finalizzata alla verifica in remoto delle violazioni. L'installazione di varchi agli accessi della ZTL, già avviata, proseguirà nel 2020, e potrà permettere, oltre ad un attento controllo delle regole, un monitoraggio della domanda, in modo da fornire una adeguata base di supporto anche per successive evoluzioni della regolamentazione.

Area C

Si proseguirà nell'azione continua di monitoraggio degli accessi ad Area C con l'introduzione dei progressivi divieti istituiti a partire dal 2019. Il monitoraggio potrà dare conto dell'efficacia del provvedimento e individuare eventuali correttivi finalizzati ad un più concreto raggiungimento degli obiettivi posti.

Politiche di incentivazione

Si prevede, a fronte della progressiva limitazione alla circolazione dei veicoli più inquinanti, di proseguire nell'accompagnamento di tutte le misure con politiche di incentivazione della sostituzione dei veicoli in favore di motorizzazioni a basso impatto ambientale o veicoli maggiormente sostenibili, indirizzando eventuali contributi a famiglie residenti a Milano a basso reddito e ad attività economiche.

Informatizzazione del sistema di gestione dei provvedimenti viabilistici e della segnaletica

La gestione dei provvedimenti viabilistici e della segnaletica orizzontale, verticale e luminosa, necessità di un ammodernamento con particolare riferimento alla informatizzazione dei processi nonché degli archivi.

Nel corso degli ultimi anni si è dato avvio ad un processo di gestione delle procedure attraverso uno strumento di work flow che possa tracciare i procedimenti e garantire una maggiore coerenza delle diverse attività.

Nel corso del 2020 si prevede di proseguire la informatizzazione della documentazione relativa alla segnaletica orizzontale, verticale e luminosa, atta ad un migliore controllo della disciplina istituita e delle attività sia di realizzazione che di manutenzione. Si prevede, in collaborazione con AMAT srl, di avviare un progetto di completamento della digitalizzazione e di georeferenziazione delle informazioni.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

I suddetti provvedimenti rappresentano una misura opportuna per il raggiungimento degli obiettivi ivi fissati in termini di riduzione delle emissioni degli inquinanti atmosferici da traffico.

BILANCIO DI GENERE

- Proseguirà la messa a disposizione all'utenza del bike sharing con seggiolino.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE E CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Tutta l'attività è svolta in stretta collaborazione e sinergia con quanto programmato da Stato, Regione Lombardia, Città Metropolitana e Comuni interessati al fine di realizzare una strategia comune sui tematiche ambientali, viabilistiche e trasportistiche di interesse locale, metropolitano e regionale.

OBIETTIVO STRATEGICO: Prolungare e moltiplicare gli ambiti riservati alla mobilità ciclo-pedonale

PROGRAMMA OPERATIVO: Piste ciclabili e pedonalità

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma si propone di migliorare la mobilità sostenibile in materia di pedonalità e ciclabilità, aumentare i livelli generali di sicurezza stradale per tutti gli utenti, migliorare l'accessibilità, la sicurezza e confortevolezza del sistema dei percorsi ciclo pedonali, migliorare la visibilità della segnaletica stradale fissa e variabile, tutelare e valorizzare gli spazi verdi esistenti. L'obiettivo è particolarmente rilevante in quanto la tipologia delle strade e delle intersezioni e i volumi di traffico determinano nello stato attuale condizioni particolarmente sfavorevoli per la sicurezza, il confort e la celerità degli spostamenti ciclistici

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Tra i principali interventi che verranno realizzati nel triennio si evidenziano quelli finanziati in corso di realizzazione e precisamente:

Interventi di realizzazione di nuove aree regolamentate a 30 km/h (zone 30)

Nell'ottica del raggiungimento dell'obiettivo individuato dalle strategie di mobilità sostenibile della cosiddetta "città 30", è stato dato il via al lavoro di uno specifico tavolo tecnico, anche allargato ad associazioni e comitati di cittadini, per la realizzazione di cinque Isole Ambientali la cui attuazione dovrà essere preceduta e integrata dall'elaborazione di progetti strutturali o progetti di sola segnaletica necessari per definire il nuovo assetto della disciplina della circolazione la cui articolazione sarà commisurata alla complessità dell'ambito in cui si opera. Gli ambiti di seguito indicati sono stati individuati come prioritari rispetto allo stato dell'arte delle analisi e degli studi in corso riguardante le cinque aree bersaglio per la riqualificazione degli ambiti periferici urbani (Piano delle Periferie), tenendo comunque presenti le aree interne all'ambito della "città30" e le Isole Ambientali suggerite dal PUMS. Esse sono: QT8, Bovisa, Padova, Corvetto, Giambellino.

La realizzazione di tali ambiti prevede:

- la chiara individuazione di "porte" di ingresso, al fine di segnalare all'automobilista in transito la natura della zona e indurre la modifica dei comportamenti di guida;
- l'allontanamento o la forte riduzione dei percorsi del traffico di attraversamento;
- la definizione di interventi di ridisegno della sezione stradale tali da rendere comunque difficile il raggiungimento di velocità elevate;
- l'individuazione delle centralità dello spazio pubblico da riorganizzare come luoghi di incontro e di socializzazione.

Gli interventi, in linea di massima riguarderanno:

- QT8. In questo contesto, caratterizzato prevalentemente dalla presenza di strade di tipo residenziale, con scarsa dotazione di servizi, viene proposta la diffusa realizzazione di strade con limite di velocità a 30 km/h nonché di porte di accesso da localizzare in specifici punti strategici, ovvero in corrispondenza delle strade di accesso alla zona 30 che scambiano con la rete perimetrale, riservando l'impiego di eventuali interventi strutturali per il rallentamento del traffico nei punti a maggior rischio per la sicurezza dei pedoni e dei ciclisti.
- BOVISA. Tutta la rete locale, con caratteristiche prettamente residenziale, verrà interessata, integrando gli interventi già realizzati nel quartiere di Dergano, da un provvedimento di zona 30 da realizzare in segnaletica integrato da interventi di tipo strutturale, finalizzato alla costituzione di un sistema connesso di spazi pubblici da realizzare mediante la riqualificazione della banda di sosta – da realizzare come indicato dal PUMS per le strade di rango locale mediante l'inserimento di elementi di arredo delle strade, nonché di piccole piazze o intersezioni.
- PADOVA. Per questo contesto è prevista la realizzazione di un'ampia zona 30, estesa a tutte le strade residenziali non interessate dal passaggio del mezzo pubblico, nonché la realizzazione delle porte di accesso in prossimità dei punti caratterizzati di maggiore interesse ai fini dell'innalzamento della sicurezza. Anche in questo caso viene prevista la riqualificazione della banda di sosta. Sono inoltre proposti interventi puntuali anch'essi volti a riqualificare alcune intersezioni il cui ridisegno può consentire di ampliare gli spazi da destinare alla pedonalità, innalzare la sicurezza, potenziare la qualità del paesaggio mediante l'inserimento di elementi di verde.
- CORVETTO. Nell'ambito detto Corvetto si prevede la realizzazione di una diffusa zona 30 da attuare, in sola segnaletica e mediante il ricorso alla realizzazione delle porte, in tutta la rete stradale residenziale, non interessata dal trasporto pubblico. Si prevede anche la riqualificazione di alcuni assi viari nonché riqualificazioni puntuali alle intersezioni, con la finalità di favorire la vita di relazione che deriva dalla presenza degli attrattori e innalzare il livello di sicurezza a favore delle utenze deboli lungo i percorsi che conducono dal quartiere verso le scuole e i servizi. Lungo questi assi, si propone la realizzazione di interventi di riorganizzazione della sosta volti a ridurre la sezione della carreggiata stradale, sovradimensionata rispetto alla classifica funzionale ed alla domanda di traffico. Anche in questo caso è proposta la realizzazione di interventi di riqualificazione della banda di sosta come indicato dal PUMS per le strade aventi classe locale, ovvero mediante l'inserimento di arredo urbano e verde in luogo di alcuni stalli di sosta.
- GIAMBELLINO. Si prevede la realizzazione di una diffusa zona 30 che riguarderà tutte le strade ad eccezione della porzione di via Segneri interessata dalla presenza del cantiere M4. Sono inoltre proposti due Interventi di riqualificazione puntuale, entrambi finalizzati a realizzare l'obiettivo di creare una centralità per le relazioni fra gli abitanti, in largo dei Gelsomini e, prioritariamente, in Largo Scalabrini e strade afferenti.

Attualmente la documentazione per l'Accordo Quadro è alla validazione dell'Area Gare e Contratti. Nel corso del 2020 si prevede l'individuazione del contraente e l'inizio dei lavori.

Pedonalità privilegiata

Saranno individuate aree, caratterizzate da particolari funzioni, all'interno delle quali sarà necessario o opportuno ridurre o eliminare il traffico di attraversamento. In funzione delle peculiari caratteristiche territoriali le azioni potranno essere individuate all'interno di una serie di possibilità di riqualificazioni e regolamentazioni. Tra queste le principali saranno la disciplina della Zona a Velocità Limitata (Zone 30), le aree pedonali, le Zone a traffico Pedonale Privilegiato e le Zone a Traffico Limitato. Tali regolamentazioni potranno, di volta in volta a seconda del contesto, essere accompagnate da riqualificazioni anche strutturali dello spazio urbano, funzionali alla migliore fruizione dei luoghi. Tali scelte potranno anche estendersi ad aree e località che, seppur non ricomprese negli elenchi esemplificativi e non esaustivi dei Piani di settore (PUMS e PGTU) contribuiscono alla messa in atto delle strategie enunciate.

L'attuazione di tali interventi potrà vedere il concorso anche di operatori privati nelle forme più idonee a seconda delle occasioni che si dovessero presentare. In particolare si potranno utilizzare risorse derivanti da interventi urbanistici nella forma dello scomputo oneri o degli oneri aggiuntivi, da proposte di

riqualificazione ai sensi del vigente Regolamento Edilizio (art. 80) nonché da diretta iniziativa privata ai sensi delle vigenti normative in tema di valorizzazione del territorio a cura delle comunità locali.

Mobilità scolastica

Il Comune di Milano ha già posto in essere interventi di protezione scuole della mobilità scolastica (Scuole car free e pedibus) già attivi sul territorio. Il progetto di Scuole car free a Milano coinvolge ad oggi 18 scuole. In linea con lo scenario individuato dal PUMS si vogliono intraprendere azioni, in un contesto organico e multidisciplinare, mirate a migliorare la sicurezza dei tragitti casa-scuola e, contestualmente, a incentivare l'uso di modalità di trasporto sostenibili e alternative all'auto privata. Le proposte di intervento saranno riferite alle singole scuole e si articoleranno con le seguenti fasi principali:

- costituzione dei gruppi di lavoro;
- raccolta e analisi di informazioni;
- elaborazione del piano;
- sensibilizzazione e comunicazione;
- monitoraggio e aggiornamento dei dati.

A tal fine, una struttura operativa dedicata, definirà gli obiettivi, il piano di lavoro, le fasi di attuazione e i tempi necessari al raggiungimento degli obiettivi.

I Piani della Mobilità Scolastica individueranno, per ciascuna scuola oggetto di intervento le soluzioni più efficienti a garantire l'innalzamento della sicurezza lungo i tragitti casa/scuola e in prossimità dell'edificio scolastico, tenendo come riferimento le seguenti modalità di intervento:

- istituzione di Zone a Velocità Limitata;
- divieto di accesso permanente o temporaneo nella strada che dà accesso alla scuola (strade car free);
- individuazione, segnalazione e promozione dei percorsi casa scuola prioritari;
- messa in sicurezza degli attraversamenti pedonali esistenti e/o progettazione di quelli necessari;
- individuazione di aree attrezzate a supporto della mobilità attiva in prossimità delle scuole: parcheggi per biciclette, rastrelliere, aree di incontro in attesa dell'ingresso a scuola o all'uscita;
- promozione di misure volte alla incentivazione della mobilità attiva: pedibus, bici bus, ecc.
- promozione di misure volte allo sviluppo dell'autonomia dei movimenti.

L'attività dovrà avere quale obiettivo il progressivo svincolo delle azioni dall'intervento della Polizia Locale per la gestione dei provvedimenti, a favore dell'introduzione di sistemi automatici e controlli elettronici del rispetto delle regole, *rispetto agli istituti scolastici interessati da provvedimenti car free.*

Urbanistica Tattica

Sono in corso i lavori di un apposito tavolo tecnico interdisciplinare, finalizzati alla realizzazione di interventi di urbanistica tattica, ovvero riqualificazioni dello spazio pubblico, a favore della fruibilità pedonale e dell'aggregazione sociale, caratterizzate da azioni veloci, leggere e reversibili, da attuarsi in collaborazione e condivisione con le comunità locali e sulla base delle esperienze di successo (condotte prevalentemente a New York, ma anche in altre parti del mondo). Nel corso del triennio saranno individuati e realizzati interventi in alcune località, allo scopo di sperimentare provvedimenti di pedonalizzazione, moderazione del traffico e sviluppo delle reti a favore della ciclabilità, che, dopo adeguato monitoraggio, potranno essere resi definitivi con interventi strutturali e/o con modalità innovative di segnaletica e, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, con strutture prefabbricate o nuovi elementi di arredo.

Ciclabilità

Con riferimento alla mobilità ciclistica, gli obiettivi del PUMS sono in stretto rapporto con quelli inerenti agli altri temi di lavoro del piano e da quanto previsto dal Piano di Governo del Territorio. La strategia del Piano in tema di ciclabilità è basata su alcuni temi essenziali quali: l'inserimento della mobilità ciclistica tra le priorità della politica dei trasporti; il continuo processo di innovazione; il miglioramento della vivibilità e della qualità urbana; il progressivo innalzamento dei livelli di comfort e della velocità degli spostamenti; il senso di sicurezza che gli utenti devono poter percepire quando scelgono e usano la bicicletta come mezzo di trasporto.

Lo scenario PUMS conferma la prospettiva di realizzazione del sistema di itinerari ciclabili definendo una struttura chiaramente gerarchizzata della rete, coordinando gli itinerari prioritari con la realizzazione degli ambiti moderati (Isole Ambientali e Zone a Velocità Limitata) e determinando le priorità di realizzazione.

Parallelamente alla realizzazione degli itinerari attraverso interventi infrastrutturali, realizzati prevalentemente in corrispondenza della rete a maggiore scorrimento veicolare, si ricorrerà a soluzioni meno impattanti in sola segnaletica, in particolare per dare continuità ciclabile nelle strade a senso unico (ciclabile in sola segnaletica separata dalla carreggiata mediante sosta in linea) o, per connettere tratti di rete portante, mediante la creazione di piste ciclabili in adiacenza alla sosta veicolare e protette dalla sosta stessa.

Dove le condizioni lo permettono (strade locali, o a traffico veicolare basso e lento, e percorsi nel verde) verranno realizzati interventi di solo indirizzamento ciclabile.

All'interno della rete ciclabile, verranno scelti degli itinerari che avranno una loro specifica identificazione e saranno sperimentate modalità di indirizzamento a partire da quanto previsto dal codice della strada.

Oltre all'attenzione rivolta alla ricucitura delle continuità di rete l'Amministrazione proseguirà l'azione di supporto e sviluppo della mobilità ciclabile con altre categorie di intervento: in primo luogo l'individuazione di spazi dedicati a bici-stazioni in corrispondenza sia degli hub di interscambio privato-pubblico che degli hub urbani di scambio pubblico-pubblico, con particolare riferimento alle stazioni ferroviarie.

Prosegue poi l'attività di installazione di rastrelliere per l'aggancio delle biciclette incrementandone la diffusione sia nelle aree centrali che in quelle periferiche, mantenendo l'attenzione elevata sulla scelta tecnica dei manufatti che devono contemperare esigenze estetiche dei luoghi in cui vengono posate con le esigenze funzionali di aggancio in sicurezza del telaio della bicicletta.

Da ultimo l'azione di comunicazione mirata sia alla diffusione della cultura della ciclabilità sia alla attenzione alla sicurezza stradale ed al corretto uso del veicolo e delle infrastrutture, costituirà parte integrante delle politiche di accelerazione dell'incremento di questa quota modale di spostamenti.

In particolare l'azione del Comune si svilupperà per il completamento delle opere già programmate in corso o in via di affidamento.

Prosegue l'attività di individuazione spazi, predisposizione ordinanze e relativa posa di rastrelliere per rispondere alle esigenze di sosta bici private all'interno del territorio cittadino.

Per quanto riguarda il Bike Sharing based station, il Comune di Milano intende estendere il servizio alle aree ancora non interessate secondo i criteri di collocazione delle stazioni

- visibilità (in particolar modo per gli utenti occasionali);
- accessibilità (sia per utenti che per operazioni di riallocazione delle biciclette da parte del gestore);
- capillarità (stazioni a distanza tra loro non superiore ai 300/400 metri);
- economicità dell'installazione della stazione;

- prossimità di attrattori di mobilità;
- prossimità di intersezioni stradali;
- contenimento della riduzione di stalli per autoveicoli;
- sicurezza

e secondo un principio generale di ampliamento che mantenga la capillarità delle stazioni nell'area urbanizzata, arrivando a servire un numero sempre maggiore di utenti con particolare attenzione al rapporto numero bici/popolazione servita.

L'obiettivo è di favorire spostamenti integrali con il bike sharing da origine a destinazione o in supporto e integrazione agli spostamenti effettuati con il trasporto pubblico.

Al contempo si prevede un rafforzamento delle stazioni nell'area più centrale della città per venire incontro alla crescente domanda proveniente dalla periferia negli spostamenti sistematici casa-lavoro.

Oltre allo sviluppo dell'area di estensione del servizio, è necessario che sia rafforzato negli anni il sistema di riallocazione delle biciclette onde garantire sempre, presso tutte le stazioni, un equilibrio ottimale tra stalli vuoti e stalli pieni, in modo da evitare che si creino disagi ricorrenti dovuti alla ricerca di una stazione vicina presso cui recuperare o rilasciare la bicicletta.

Le suddette attività riguarderanno gli anni 2020-21.

Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria - lotto A

L'intervento ha lo scopo di migliorare in modo sostanziale le condizioni della ciclabilità nella zona ovest di Milano, con particolare riferimento agli spostamenti tra la periferia e il centro cittadino, creando, assieme alle esistenti piste ciclabili in v.le Monterosa e in via XX Settembre, un itinerario attrezzato tra il sistema delle piste ciclabili attorno al parco Sempione e lo stadio di S. Siro, passando per molti altri nodi urbani importanti come p.le Conciliazione, P.le Buonarroti, Pagano, Lotto, il Lido, l'Ippodromo.

L'intervento consiste essenzialmente nella creazione di una nuova coppia di piste ciclabili monodirezionali, in sede riservata e protetta, priva di discontinuità, dalla piazza Amendola alla piazza Conciliazione, passando per le vie Giotto, del Burchiello, Guido d'Arezzo.

Con questa nuova infrastruttura si rendono permeabili e sicuri per i ciclisti gli importanti nodi semaforizzati lungo l'itinerario descritto: oltre alle citate piazze Amendola e Conciliazione, la piazza Buonarroti e i nodi stradali, Burchiello-Pagano-Pallavicino e Giotto-Burchiello-Capponi.

Di tali nodi il Piano Semaforico prevede già l'adeguamento impiantistico, che verrà realizzato a valle del presente intervento. Ciò creerà l'opportunità di regolare con semafori gli attraversamenti più critici della costruenda pista ciclabile.

Questo itinerario assume particolare utilità anche per le numerose connessioni con piste e itinerari ciclabili già esistenti o di prossima realizzazione.

Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria - lotto B

Il presente intervento ha per oggetto la realizzazione di nuovi tratti di piste ciclabili a completamento di una rete di itinerari ciclabili che è andata formandosi nel quadrante nordorientale della corona semicentrale della città: quella compresa tra i bastioni e la circonvallazione filoviaria.

Il completamento si rende necessario per garantire i requisiti di continuità, attrattività e redditività previsti dalle norme vigenti e per consentire all'itinerario di funzionare in piena sicurezza e con adeguate condizioni di funzionalità, sfruttando appieno i considerevoli investimenti già effettuati negli anni passati.

L'intervento è necessario in particolare perché consente di rimuovere alcune situazioni esistenti non ottimali sotto il profilo della sicurezza e funzionalità. Ci si riferisce in particolare modo alle interruzioni della pista in piazza della Repubblica e lungo la carreggiata in direzione nord di via Pisani.

L'itinerario segue il percorso Pisani-Bastioni di porta Venezia-Corso Venezia, collega alcune importanti origini e destinazioni della mobilità ciclistica, quali appunto la Stazione Centrale, Piazza della Repubblica (Stazione SFR e MM3), i Giardini Pubblici, la zona commerciale di corso Buenos Aires con l'attigua area pedonale di Via Spallanzani.

Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria - lotto C

Gli interventi che si propone di realizzare riguardano le seguenti Località di Municipio 7:

1. Via Monte Rosa - Si prevede la riqualificazione di Via Monte Rosa (pista esistente) da via Tempesta ad Amendola, con particolare riferimento alla pista ciclabile, agli spazi pedonali, quelli per la sosta e ai filari alberati esistenti. Si tratta in particolare di ricostruire l'esistente pista ciclabile realizzata circa 30 anni fa e che risulta scarsamente funzionale a causa della geometria sfavorevole (presenza di "chicane" con raggi di curvatura non rispondenti alle attuali norme) e dell'interferenza con le auto in sosta che ingombrano parzialmente la pista. Inoltre l'intervento si propone di riqualificare e proteggere il verde stradale esistente, anch'esso penalizzato dalle auto in sosta.
2. Viale Caprilli e P.le dello Sport – Via Achille - si prevede la riqualificazione dell'esistente pista ciclabile bidirezionale e il suo prolungamento fino allo stadio di S. Siro, e più precisamente fino all'angolo tra la via Achille e la via Fetonte lungo la quale è facilmente raggiungibile la parte nord del parco di Trenno.

Itinerario ciclabile Eurovelo 5 - Naviglio Pavese - Duomo-Sempione - Molino Dorino percorso Sud - ciclovia VENTo

L'intervento interessa l'Alzaia Naviglio Pavese. Questo itinerario è stato anche individuato come parte del tratto urbano dell'Itinerario Eurovelo 5, corrispondente all'antico itinerario di pellegrinaggio della "Via Francigena" tra Nord Europa e Roma.

Inoltre il Naviglio Pavese è stato inserito nel progetto dell'itinerario cicloturistico "VENTo" che segue il corso del PO da Torino a Venezia. Di questo itinerario il tratto Pavia-Milano rappresenta un'importantissima diramazione, in quanto mette alla portata dei ciclisti che percorreranno la ciclovia del PO le attrazioni turistiche, le stazioni ferroviarie e gli aeroporti di Milano.

Il progetto si propone innanzitutto di rimuovere limiti di fruibilità e sicurezza per i ciclisti.

L'itinerario ciclabile proposto è destinato a svolgere una duplice funzione, urbana ed extraurbana: è, infatti, importante sia come asse radiale periferia-centro per la mobilità ciclistica urbana sia come itinerario cicloturistico urbano sia, infine, come itinerario cicloturistico interurbano, regionale, nazionale ed europeo.

La funzione cicloturistica dell'itinerario proposto è altrettanto importante di quella relativa alla mobilità urbana. La presenza dell'acqua possiede una forte valenza ricreativa che dipende anche dalla qualità dell'intorno, di ciò che nell'acqua si riflette (qualità del costruito, del verde, assenza di traffico). Infine questo Naviglio collega Milano non solo al Ticino, al Po e ai relativi parchi fluviali, ma anche a importantissimi centri monumentali distribuiti lungo l'itinerario come la Certosa e il centro storico di Pavia.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE E CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Tutta l'attività è coerente, laddove necessario, con quanto programmato da Stato, Regione Lombardia, Città Metropolitana e Comuni interessati al fine di realizzare una strategia comune su tematiche ambientali, viabilistiche e trasportistiche di interesse locale, metropolitano e regionale.

Le attività sono coerenti con il Piano Triennale delle Opere Pubbliche e gli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

MISSIONE 10. TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	985.455.390,00	255.914.990,00	260.453.200,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	1.458.152.450,28	3.200.222.450,59	856.596.400,77
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	689.769.658,33	2.511.543.888,27	482.106.587,14
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	79.901.260,00	82.883.170,00	109.614.490,00
TOTALE	2.523.509.100,28	3.539.020.610,59	1.226.664.090,77
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	1.065.356.650,00	338.798.160,00	370.067.690,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	1.458.152.450,28	3.200.222.450,59	856.596.400,77
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	689.769.658,33	2.511.543.888,27	482.106.587,14
	2.523.509.100,28	3.539.020.610,59	1.226.664.090,77

MISSIONE 11: Soccorso civile

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere un sistema di protezione civile efficiente, efficace e partecipato

PROGRAMMA OPERATIVO: Protezione civile

RESPONSABILE: Marco Ciacci (Direzione Sicurezza urbana)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma mira a promuovere un sistema di protezione civile efficiente, efficace e partecipato e in particolare, in occasione di eventi straordinari, a fornire un supporto amministrativo e operativo per la buona riuscita degli eventi.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio si prevede di realizzare le seguenti azioni:

- proseguimento dell'attività di riorganizzazione in chiave di sistema, della Protezione Civile: riassetto del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile, coinvolgimento delle Direzioni del Comune di Milano e delle Partecipate Comunali, che rispondano alle necessità di una squadra già organizzata e sinergica, sia da un punto di vista funzionale sia logistico, al fine di migliorare le performances del servizio della Protezione Civile e di valorizzare il coordinamento delle squadre operative di Pronto intervento;
- realizzazione di un software per la gestione della Sala Operativa di Protezione Civile, con nuove e più avanzate tecnologie che permettano la gestione delle criticità di protezione Civile e della comunicazione agli Enti preposti ed alla cittadinanza. Nell'immediato l'obiettivo è quello di sostituire l'attuale software che gestisce la parte informatica della Sala Operativa di Via Cittadini, 2/a e successivamente ampliare il sistema con un servizio di informazione/avviso alla cittadinanza in caso di alert;
- con l'assunzione entro il 2020 di nuove figure di categoria B3 in possesso di patente C, troverà avvio, limitatamente a questi soli nuovi dipendenti, la prima fase di turnazione su due fasce orarie diurne (8,00 -14,00/ 14,00 -20,00) sei giorni/settimana, per garantire efficienza, rapidità e continuità di intervento nelle emergenze;
- ampliamento e sostituzione della flotta veicolare in dotazione rottamando quelli vetusti, acquisendone di nuovi mirati a specifici compiti della protezione Civile, quali, ad esempio furgoni allestiti a: Posto di Comando Avanzato, Primo soccorso alla popolazione, Polifunzionale che permetta l'interscambiabilità di moduli attrezzati precostituiti e finalizzati a determinati tipologie di interventi (esondazioni, taglio alberi ecc.), Officina mobile per intervenire su mezzi in avaria durante l'utilizzo in emergenza ed esercitazione;
- proseguimento del coordinamento delle procedure di cooperazione con la Protezione Civile della Città Metropolitana;
- proseguimento nella stipulazione di protocolli di intesa con Enti e Partecipate per garantire la collaborazione in materia di Protezione Civile;
- aggiornamenti ed integrazioni al Piano di Emergenza Comunale;

- sviluppo del progetto colonna mobile dei Comuni, in collaborazione con A.N.C.I. e Dipartimento Nazionale di Protezione Civile, per il potenziamento della capacità operativa di risposta alle emergenze di Protezione Civile.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE E CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con i Piani Regionali di Protezione Civile e con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

MISSIONE 11. SOCCORSO CIVILE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	2.699.130,00	2.428.450,00	2.420.250,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	5.679.557,70	2.762.280,00	2.712.280,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	67.930,00	70.480,00	92.710,00
TOTALE	8.446.617,70	5.261.210,00	5.225.240,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	2.767.060,00	2.498.930,00	2.512.960,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	5.679.557,70	2.762.280,00	2.712.280,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
	8.446.617,70	5.261.210,00	5.225.240,00

MISSIONE 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare l'integrazione e la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio garantendo l'accesso ai cittadini****PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione e governo della rete dei servizi sociali****RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)****DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

Il 2020 si caratterizzerà per il prosieguo dell'attuazione delle linee evolutive delineate nel Piano di Sviluppo del Welfare e per il consolidarsi dell'assetto organizzativo della Direzione.

La combinazione di questi due elementi dovrà portare, in particolare: ad una forte integrazione con le altre Direzioni che operano sul territorio attraverso servizi e progetti, e ad una crescente integrazione tra questi servizi/progetti e le realtà operanti sul territorio, consolidando e rendendo stabile l'esperienza già in corso con il programma QuBi (lo stesso progetto straordinario finanziato con risorse della Legge 285, di cui si parla in seguito, è una prima concreta manifestazione di un diverso e più integrato modo di lavorare tra diverse direzioni dell'ente); ad una maggiore integrazione con le politiche abitative, portando a regime l'esperienza del Servizio Emergenza Abitativa; così come indicato nel piano di sviluppo del Welfare, andrà riposta particolare attenzione alla valorizzazione di alcune risorse immobiliari dell'ente, in ottica di integrazione tra servizi abitativi, interventi sociali di accompagnamento e inserimento socio-lavorativo, di valorizzazione immobili come occasione per riqualificare e ampliare gli spazi del sociale; ad una razionalizzazione e strutturazione del rapporto tra Comune e terzo settore per una maggiore integrazione e coordinamento dei processi di analisi dei bisogni, costruzione di risposte, accoglienza orientamento e presa in carico, valorizzando al tempo stesso esperienze come WeMi; alla rapida maggiore diffusione del sistema informativo SISA, quale strumento per una gestione della casistica più efficiente, rapida e sicura nella gestione documentale e dei dati.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE**Accesso dei cittadini ai servizi e presa in carico globale della persona**

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L'attuazione della programmazione triennale prevista dalla Regione Lombardia comporterà un pieno dispiegamento di iniziative e servizi coerenti con la programmazione a livello regionale, ma articolati a livello territoriale e cittadino.</p> <p>L'attuale organizzazione dei servizi consente una presa in carico delle situazioni a domanda spontanea che supera la frammentazione delle risposte dovuta ad una rigida separazione di confine tra categorie di utenti, a favore di</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento delle equipe del SSPT (Servizio Sociale Professionale Territoriale) di I e II livello attraverso una costante proposta di percorsi di aggiornamento professionale agli operatori. • Monitoraggio e successiva messa a regime delle modalità di collaborazione con soggetti terzi nella analisi dei bisogni emergenti e nella predisposizione delle risposte ritenute più idonee e congruenti. • Costante collaborazione con le altre Aree della direzione per il trattamento
--	--

<p>una visione più generale e sistemica. Questo modello, già largamente realizzato nelle diverse zone della Città, deve ora consolidarsi attraverso una metodologia e una pratica di lavoro che sposti sempre più l'attenzione dai bisogni del singolo soggetto al suo sistema di relazioni, includendo in tale sistema i rapporti intra-familiari così come le realtà che compongono il contesto di vita. Ciò si ottiene anche attraverso una migliore integrazione del SSPT con i presidi territoriali gestiti dal Terzo Settore e attraverso la valorizzazione delle risorse delle reti informali di cui il nucleo familiare fa parte, in una ottica di integrazione tra le forme di supporto fornite dai servizi e le risposte generate dalle pratiche di inclusione sociale esistenti e attive territorialmente.</p>	<p>della fase emergenziale riferita ai Minori non Accompagnati che hanno trovato anche una nuova collocazione organizzativa, nonché per i senza dimora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piena attivazione tavolo 0/18 emerso come luogo di condivisione interistituzionale delle politiche per l'infanzia in esito al confronto con gli stakeholder, attuato durante lo sviluppo del Piano di Zona e del Forum delle Politiche Sociali. • Integrazione della rete degli Spazi WeMi con i SSPT di primo livello per rafforzare le funzioni di ascolto, informazione e orientamento ai servizi e le attività di community management sui territori
---	--

Servizio Affidi, Spazio neutro, Pronto intervento, Equipe Indagini, Ge.A.

<p><i>Descrizione</i></p> <p>I Servizi sociali denominati Specialistici sono caratterizzati tutti da un'equipe multi professionale centrale che è al servizio sia del cittadino che della rete dei servizi sociali territoriali. Si interfacciano tutti, salvo il Centro Ge.A, con la Magistratura di riferimento, sia in ambito civile che penale. Complessivamente si occupano di più di 2.500 situazioni l'anno su mandato dell'Autorità Giudiziaria e di almeno 250 su accesso spontaneo.</p> <p>Il loro lavoro di analisi psico-sociale, di sensibilizzazione e accoglienza extra-familiare, di mediazione familiare, di incontro con i ragazzi nel procedimento penale, è sempre in stretta sinergia con i Servizi territoriali e consente di offrire percorsi specializzati di qualità integrati ai percorsi di accompagnamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle famiglie e singoli che si propongono per l'affido familiare; • ai bambini allontanati che incontrano comunque i genitori in situazione protetta per mantenere viva la loro relazione anche in situazioni complesse; • ai nuclei segnalati dall'Autorità Giudiziaria per qualsivoglia difficoltà o problema, più o meno temporaneo e di varia natura, dall'abbandono scolastico alla violenza intra-familiare, da episodi di autolesionismo a malesseri circoscritti in età evolutiva; • ai ragazzi e ai loro genitori di fronte ad un evento penale che è sempre una richiesta di aiuto/attenzione da parte dei soggetti in età evolutiva; • ai nuclei conflittuali o temporaneamente insicuri nel loro ruolo genitoriale 	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidare il lavoro dei servizi specialistici e la loro connessione con i servizi territoriali incrementando i momenti formativi e di confronto tra gli stessi servizi. • Partecipazione attiva a tavoli e confronti con il garante Cittadino per l'infanzia/adolescenza. • Diffusione della conoscenza e utilizzo operativo di teorie, metodi e strumenti utili al supporto alla genitorialità positiva e alla partecipazione alle decisioni dei bambini/ragazzi in ogni intervento che li riguarda. • Verifica periodica degli strumenti utilizzati per la valutazione degli esiti e dell'efficacia ed efficienza dei singoli servizi e interventi sia diretti che gestiti in integrazione con le imprese sociali partner per alcune attività. • Rinnovo periodico, aggiornamento e diffusione delle migliori teorie, metodi e strumenti per gli interventi specialistici andando ad innovare le diverse Linee Guida operative già esistenti (Linee Guida Per il Diritto di Visita e di relazione, Linee di Indirizzo per l'Affido Familiare, Linee Guida per le Indagini Sociali e Psico-sociali) o in via di definizione come ad es. le Linee Guida per l'intervento psico-sociale ed educativo, in area penale coi minori autori di reato. • Incremento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con i servizi del sistema sanitario e socio-sanitario per la dovuta corresponsabilità in ordine all'accompagnamento e gestione integrata di situazioni complesse.
--	--

<p>in un momento di trasformazione familiare.</p> <p>Negli anni si sono definiti percorsi di collaborazione con diversi soggetti istituzionali: protocolli operativi e intese con Autorità Giudiziaria, Intese con ATS/ASST, Coordinamenti periodici con UONPIA (Unità Operativa NeuroPsichiatria Infanzia e Adolescenza), Partecipazione al Tavolo Tutela Minori e Programma PIPPI (Programma di Interventi Per la Prevenzione della Istituzionalizzazione) in Regione, Protocolli con Area Servizi all'Infanzia Area Scuola e Diritto allo studio, Settore Sicurezza etc.</p> <p>Sono state attuate diverse progettazioni con terzo settore nelle diverse aree di lavoro (ad es. Affidi di Minori Non Accompagnati, Socialità di Quartiere, Valorizzazione Risorse etc) che consentono di collegare percorsi specialistici e percorsi diffusi di tutela dei diritti dei soggetti di minori di età.</p> <p>Infine si segnala che per ciascuno dei Servizi Specialistici indicati è in essere un Contratto integrativo di alcune attività proprie dei diversi servizi che consente di ampliare gli interventi e di sperimentare nuove prassi e metodiche.</p> <p>Per quanto riguarda il Pronto Intervento Minori le problematiche affrontate dal servizio riguardano situazioni di emergenza/urgenza in cui è richiesta una valutazione sociale immediata ed un intervento tempestivo poiché le segnalazioni provengono direttamente dalle Forze dell'Ordine, da ospedali, altri servizi, Autorità Giudiziaria, ecc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento degli accordi, intese e protocolli con l'area degli interventi educativi e scolastici, animativi e ricreativi per ricollocare eventuali percorsi di intervento anche specialistici nei contesti di vita quotidiana dei bambini e ragazzi. • Sperimentazione di specifici percorsi di accompagnamento specialistico delle situazioni ad alta conflittualità familiare con mandati dell'Autorità giudiziaria, per prevenire eventuali danni sui bambini e restituire responsabilità ai genitori. • Sostenere la diffusione di interventi e strumenti concreti per il coinvolgimento diretto di genitori, bambini e ragazzi in ogni fase degli interventi in loro favore, con particolare riguardo agli interventi di gruppo tra pari. • Continuare a sperimentare, in connessione coi servizi sanitari e socio-sanitari ed educativi, sistemi di valutazione partecipata e trasformativa (da PIPPI ai CANS) in ordine agli esiti degli interventi socio-educativi, pedagogici e socio-sanitari. • Consolidamento dell'equipe del Pronto Intervento Minori attraverso percorsi formativi ed attività di supervisione clinico-metodologica, nonché laboratori a partecipazione allargata per l'approfondimento e la definizione di Linee Guida e buone prassi per interventi ad alta intensità in situazione di crisi. • Approfondimenti metodologici finalizzati ad una sempre migliore esecuzione degli allontanamenti coatti affinché anche un intervento traumatico come la separazione di un minore dal proprio nucleo familiare, qualora sia disposta dall'Autorità Giudiziaria competente anche con l'ausilio della Forza Pubblica, avvenga in un contesto altamente specializzato rendendo comprensibile sia al minore che alla famiglia le motivazioni che hanno portato a tale decisione. Obiettivo prioritario è, per quanto possibile, il contenimento del trauma ed il superamento nei tempi più consoni allo sviluppo del minore, della situazione che ha determinato l'allontanamento.
--	---

Interventi per l'infanzia e l'adolescenza

Descrizione

Parallelamente alla conclusione dei progetti del VI Piano Infanzia, a suo tempo prevista tra il 2017 e il 2018, si è dato avvio agli interventi che hanno attuazione nel periodo 2018/2019. Gli indirizzi di carattere generale si possono così riassumere:

- progetti declinati tecnicamente e finanziariamente per annualità. Si procede quindi su risorse ministeriali acquisite;
- linee di indirizzo e progettazioni predisposte dalle Aree Sociale ed Educazione;
- collaborazioni con soggetti esterni da realizzarsi, di norma, attraverso co-progettazioni;
- continuità per alcune iniziative strategiche avviate nei Piani precedenti e promozione di iniziative innovative che si caratterizzano per la ricerca di soluzioni in grado di affrontare efficacemente alcune realtà emergenti del tessuto cittadino.

Gli interventi futuri vedranno pertanto, da una parte la prosecuzione di alcune iniziative già avviate negli scorsi anni e che ancora necessitano di una parziale implementazione, e dall'altra l'avvio di nuove progettualità che avranno come riferimento l'ambito educativo, quello dell'animazione nei quartieri e nelle periferie della Città, quello del sostegno ai nuclei familiari con presenza di figli disabili nonché quello della promozione di specifiche iniziative sperimentali realizzate all'interno delle Comunità educative per minori.

Nel 2020, parallelamente all'avvio della programmazione della gestione degli interventi connessi ai finanziamenti annuali della Legge 285, si procederà all'avvio dell'attuazione del progetto straordinario deliberato nel corso del mese di luglio 2019, volto a migliorare le condizioni di benessere dei minori (dall'aspetto educativo all'aspetto alimentare, alla salute,...). Elementi caratterizzanti di tale progetto sono la trasversalità dello stesso rispetto alle diverse articolazioni dell'ente; lo stretto coinvolgimento dei servizi operanti sul territorio ed il coinvolgimento delle realtà ivi operanti; il concentrarsi in specifici ambiti della città, al fine di determinare - grazie ad una minore dispersione delle risorse - un maggior impatto in termini di benessere dei minori; lo sperimentare, negli ambiti di intervento, un modus operandi e strumenti di lavoro che poi potranno essere resi disponibili e riutilizzati in altri ambiti cittadini.

Obiettivi del triennio 2020/2022

- Sostenere percorsi educativi per bambini nella fascia 0-6 anni e incrementare le progettualità educative/formative per pre-adolescenti e adolescenti
- Rendere le periferie contesti di vita a misura anche di bambini e ragazzi
- Creare percorsi di integrazione di ragazzi stranieri.
- Formare ed educare le giovani generazioni al rispetto di diritti, propri e degli altri
- Sostenere i nuclei familiari con bambini in difficoltà, soprattutto nei primi anni di vita
- Incentivare e sostenere le iniziative che promuovono prossimità e collaborazione tra nuclei familiari diversi
- Favorire e sostenere percorsi di recupero e sostegno educativo per minori collocati in strutture residenziali.
- Realizzare una progettazione condivisa tra la Direzione Politiche Sociali e la Direzione Educazione, finalizzata a sostenere un sistema integrato di azioni per promuovere il benessere di tutti i minori della Città, nella sua multidimensionalità e in particolare nelle seguenti 7 dimensioni del benessere: avere buone relazioni, avere accesso al sistema socio-sanitario, avere accesso a educazione e formazione, avere accesso a opportunità di attività fisica, poter esprimere talenti e creatività, avere opportunità/capacità di autodeterminazione, avere accesso a spazi comuni di qualità. Per l'implementazione del progetto si prevede l'attivazione di un modello di governance integrata tra le due Direzioni che progressivamente coinvolgerà anche altre Direzioni dell'Amministrazione rilevanti ai fini del raggiungimento degli obiettivi di benessere dei minori. Le azioni interesseranno tutta la città, ma saranno avviate a partire da alcuni territori nelle aree di periferia caratterizzati da un contesto che presenta fragilità cui le finalità del progetto possono dare risposte.
- Integrare le progettualità sostenute dal Fondo nazionale per l'infanzia e l'adolescenza con progettualità finanziate con fondi nazionali ed europei ottenuti attraverso la partecipazione dell'Amministrazione a bandi e call sui temi del benessere dei minori e del contrasto alla povertà minorile

Accoglienza residenziale per minori

Descrizione

L'Area Residenzialità opera in modo trasversale nell'affrontare il bisogno espresso dai cittadini siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la "massima appropriatezza" dell'intervento di accoglienza nell'inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale.

Si manterrà una costante attenzione all'appropriatezza degli inserimenti in Comunità Educative, Familiari e Alloggi per l'Autonomia, privilegiando, per l'accoglienza di nuclei familiari sfrattati e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), anche le risorse alternative della RST (Residenzialità Sociale Temporanea) e dello SIPROIMI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati)

Con queste finalità si continuerà l'aggiornamento del sistema di accreditamento di strutture residenziali di accoglienza per minori di Milano e delle convenzioni con unità di offerta residenziali per minori sia ubicate in Milano che fuori Milano, e si continueranno le sperimentazioni relative all'accoglienza della diade Genitore/bambino e di minori stranieri non accompagnati sia in Pronto Intervento che in Preautonomia.

Obiettivi del triennio 2020/2022

- Portato a termine l'Accreditamento di unità d'offerta residenziali cittadine e la conseguente predisposizione del "Registro delle Unità di Offerta accreditate" e degli Elenchi di Unità di Offerta Convenzionate ubicate in Milano e fuori Milano", si consoliderà la collaborazione con tutti i soggetti coinvolti per raggiungere l'obiettivo di ampliare l'offerta, anche con il fine di garantire sempre maggiore appropriatezza, efficacia ed economicità dei servizi.
- Consolidamento dei posti di accoglienza SIPROIMI – per Minori Stranieri non Accompagnati - finanziati dal Ministero dell'Interno.
- Pubblicazione annuale di un Avviso Pubblico per il recepimento di nuove istanze di accreditamento e convenzione da parte di Unità di Offerta residenziali per minori.
- Predisposizione e pubblicazione annuale del "Registro delle Unità di Offerta accreditate" e degli Elenchi di Unità di Offerta Convenzionate ubicate in Milano e fuori Milano.
- Rafforzamento della collaborazione con il Servizio Autorizzazioni e Controlli per il monitoraggio e controllo delle Unità di Offerta accreditate.

Residenzialità sociale temporanea e Seconda Accoglienza

Descrizione

Continuerà il percorso di costruzione del sistema di residenzialità temporanea, necessario per rispondere al bisogno abitativo di nuclei familiari e singoli (adulti e anziani) che si trovano in una situazione temporanea di fragilità e che rischierebbero di ricorrere a servizi meno appropriati per loro e più gravosi per l'Amministrazione Comunale, considerando la filiera complessiva dei servizi residenziali a favore di persone adulte/nuclei familiari con fragilità sociali e in temporaneo disagio abitativo e che, attraverso una gestione unitaria, consenta di dare risposte flessibili e differenziate e permetta di ottenere effetti positivi nella programmazione e gestione in termini di efficienza e di efficacia.

Nella costruzione di tale sistema si è prevista l'individuazione di Unità di Offerta che possano dare risposta immediata ma temporanea ad emergenze abitative, legate perlopiù a sfratti e sgomberi, e che forniscano, insieme ad un accompagnamento specifico, accoglienza per il tempo strettamente necessario alle famiglie ed ai servizi sociali del territorio per trovare soluzioni abitative alternative.

Si valuterà l'opportunità di promuovere l'introduzione di un contributo mensile di supporto alla famiglia, sostitutivo dell'intervento residenziale, determinandone gli importi e la durata.

Si svilupperà nell'ambito dell'applicativo di gestione dei Servizi Sociali denominato SISA:

1. Il completamento delle funzionalità di gestione della RST (Residenzialità Sociale Temporanea).
2. Un sistema di georeferenziazione di tutte le strutture di RST.

Obiettivi del triennio 2020/2022

- A seguito della co-progettazione conclusa nel mese di febbraio 2019, si lavorerà con i nuovi enti gestori per incrementare l'offerta di posti disponibili in Residenzialità Sociale Temporanea e per creare un sistema sempre più coerente con la varietà dei bisogni espressi dal territorio e che consenta di dare risposte flessibili e differenziate.
- Accompagnamento specifico ed individualizzato degli ospiti calibrato sui reali bisogni e le risorse.
- Sperimentazione di forme di compartecipazione alla spesa nelle accoglienze temporanee.
- Monitoraggio dell'efficacia dell'utilizzo di unità di offerta riservate all'accoglienza temporanea in emergenza di nuclei/singoli sottoposti a sfratto.
- Introduzione di un contributo temporaneo di sostegno alla famiglia sostitutivo dell'intervento residenziale.

Servizi per i genitori separati

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio prevede (in collaborazione anche con gli “attori” del terzo settore) l’accesso temporaneo a servizi di seconda e terza accoglienza: alloggi che offrono ospitalità per periodi pari o superiori all’anno, in prevalenza a persone singole o a nuclei familiari in situazione di parziale autosufficienza socioeconomica; il supporto psicologico e l’orientamento legale.</p> <p>Per i genitori separati o divorziati che si trovano a vivere in condizione di grave marginalità sociale e che risultano ospiti presso strutture di accoglienza o che vivono in condizioni precarie, in aggiunta al beneficio per il canone di locazione messo in atto da Regione Lombardia – decreto n. 7145 del 17.5.2018 – si deve poter accedere alla definizione di un progetto personalizzato.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 146 “Approvazione del Piano di Sviluppo del Welfare della città di Milano 2018-2020”, approvata il 26-9-2019, è stata prevista una nuova finalità: Genitori Separati.</p> <p>Considerato che la condizione sociale di genitore separato è sempre più diffusa, viene evidenziata l’esigenza di porre in essere azioni positive fin dal 2020, in collaborazione anche con gli “attori” del terzo settore, di accesso temporaneo ai servizi di seconda e terza accoglienza: alloggi che offrono ospitalità per periodi pari o superiori all’anno, in prevalenza a persone singole o a nuclei familiari in situazione di parziale autosufficienza socioeconomica; di supporto psicologico e di orientamento legale.</p> <p>Per i genitori separati o divorziati che si trovano a vivere in condizione di grave marginalità sociale e che risultano ospiti presso strutture di accoglienza o che vivono in condizioni precarie, in aggiunta al beneficio per il canone di locazione messo in atto da Regione Lombardia – decreto n. 7145 del 17.5.2018 – si deve poter accedere alla definizione di un progetto personalizzato.</p>
---	--

Sportello Emergenza Abitativa

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Con Deliberazione di Giunta comunale n.1628 del 22.09.2017 sono state approvate le “linee di indirizzo per l’utilizzo del patrimonio abitativo comunale non soggetto alla disciplina dei Servizi Abitativi di cui alla L.R. n. 16/2016 e alla disciplina del R.R. n. 1/2004 per iniziative finalizzate a rispondere al fenomeno dell’emergenza abitativa”.</p> <p>In tal modo, l’Amministrazione comunale ha inteso dare maggior ordine e nuovo impulso alle iniziative di contrasto dell’emergenza abitativa dovuta a sfratto mediante lo sviluppo di un sistema di servizi di ospitalità temporanea finalizzato a rispondere al bisogno di famiglie residenti a Milano in condizioni di difficoltà economica e fragilità sociale, ed al contempo a promuovere nuove forme di gestione del patrimonio abitativo comunale, come di seguito riassunto:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ il patrimonio abitativo di proprietà comunale classificato AUR – Altri Usi Residenziali – sarà prioritariamente destinato alla locazione temporanea finalizzata al contrasto dell’emergenza abitativa (AUTE – Altri Usi Temporanei per l’Emergenza);➤ gli alloggi AUTE saranno utilizzati a favore di nuclei familiari in	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none">• piena attuazione gruppo di lavoro misto Direzione Casa e Direzione Politiche Sociali;• consolidamento attività sportello di Via Larga.
---	--

<p>condizioni di emergenza abitativa, al fine di permettere l'attivazione di risorse proprie in una condizione "protetta" temporanea, in vista di soluzioni più durature da reperirsi nei Servizi Abitativi Pubblici o in altri servizi abitativi a carattere sociale o sul mercato privato.</p> <p>A seconda della tipologia di bisogni evidenziati nelle istanze (solo abitativi oppure anche sociali), i richiedenti potranno essere invitati a colloqui in sede riservata, finalizzati alla costruzione del fascicolo personale.</p> <p>Per la valutazione delle istanze è stato costituito il Gruppo di Coordinamento per l'Emergenza Abitativa.</p> <p>Le istanze presentate saranno valutate avendo come riferimento i criteri di seguito illustrati, nel rispetto della finalità di fornire una risposta all'emergenza abitativa, quale punto di partenza verso una successiva sistemazione stabile:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. situazione abitativa del nucleo familiare al momento della presentazione dell'istanza; 2. situazione lavorativa del nucleo familiare; 3. presenza nel nucleo familiare di minori/invalidi; 4. presenza di contatti con reti locali al fine di facilitare il percorso di autonomia abitativa. 	
---	--

Interventi in tema di promozione del diritto alla salute: Case Mediche, Alzheimer, Sicurezza del cittadino

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Decadimento Cognitivo e Alzheimer - il Sistema Integrato per la Domiciliarità concorre alla diffusione dei servizi sul territorio attraverso una serie di presidi, tra cui quelli costituenti la "Rete per l'Alzheimer", particolarmente efficaci in presenza di trend di invecchiamento della popolazione, quale fattore scatenante di disturbi cognitivi nella persona (decadimento cognitivo, Alzheimer ed altre demenze).</p> <p>I dati sui bisogni, che le famiglie esprimono, confermano l'esigenza di consolidare la sinergia tra i servizi e con tutti i soggetti della Rete, mantenendo un monitoraggio sui risultati.</p> <p>Servizio Sicurezza del Cittadino - si è ampliato progressivamente, dall'utenza anziana per la quale era stato previsto, ad altre utenze (sordi, cittadini con decadimento cognitivo, persone senza fissa dimora, persone sole) quale utile presidio a tutela delle fragilità in Città.</p> <p>Casa Medica - attiva dal 2015 in locali in concessione d'uso presso la Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA – "Casa per Coniugi" di proprietà</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione della sinergia con tutti i soggetti della "Rete Alzheimer" attraverso il Tavolo Permanente (visione complessiva e co-progettazione) e con il contributo dell'Osservatorio Alzheimer (monitoraggio del fenomeno a livello cittadino, nazionale ed internazionale e azioni di divulgazione). • Consolidamento della messa a sistema di alcuni "nodi" strategici della rete (inizialmente realizzata tra i servizi di CPAA, Linea Telefonica, Centri di Incontro) con altri interventi di sostegno a persone e a nuclei con al loro interno soggetti fragili (altre Aree della Direzione, Terzo Settore altri Enti pubblici, sociali e sanitari) al fine di offrire ai cittadini un <i>continuum</i> di offerta e possibilità di orientamento rispetto alle esigenze presenti nelle diverse fasi di sviluppo della malattia (dal supporto psicologico all'accoglienza in strutture residenziali dedicate): approvazione Protocolli d'intesa e operativi con A.T.S. – Città Metropolitana di Milano e le A.S.S.T. territoriali; sviluppo di protocolli operativi tra Enti e Comune nell'ambito della rete Alzheimer.
---	---

<p>comunale, si sta consolidando come servizio anche da un punto di vista organizzativo e prestazionale. Vi operano attualmente 4 Medici di Medicina Generale, 1 Infermiera Professionale e un presidio di segreteria. I pazienti in carico sono circa 4000, di cui gli over 75 sono circa il 13,5%. Da marzo 2018 è stato collocato il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) di A.T.S., relativo al Municipio 4, che fornisce un'attività medica con visite a domicilio su richiesta e la Guardia Medica Pediatrica.</p> <p>Progetto Salomone – co-costruzione insieme ad altri referenti della Amministrazione Comunale (SSPT, Custodi Sociali) e del comparto sanitario (A.T.S. e Servizi Territoriali ASST) di un intervento integrato di offerta di servizi e supporto ai cittadini del Quartiere (Case Bianche, ma non solo), in particolare anziani soli e minori a rischio.</p> <p>Stili di vita - le attività che si continueranno a mettere in campo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - azioni per la prevenzione e la sensibilizzazione verso corretti stili di vita in tema di HIV/AIDS e Infezioni Trasmissibili Sessualmente (ITS), queste ultime in crescente aumento; sostegno ad azioni di Auto Mutuo Aiuto (Familiari di bevitori patologici, mangiatori compulsivi, alcolisti anonimi); sensibilizzazione alla Donazione Sangue; studio e azioni di prevenzione del fenomeno del diabete nei contesti urbani; diffusione nella fascia giovanile di corrette abitudini alimentari e di salute fisica (azioni a contrasto della sedentarietà e dell'isolamento sociale attraverso il gioco e lo sport), del corretto uso degli strumenti informatici in età scolare/giovanile (L.285/97); - attività di collaborazione con Enti del Terzo Settore che si propongano come partner ufficiali (Bando Welfare) nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della Salute; - partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane, per la diffusione di "Buone Pratiche" in tema di Salute (intesa come benessere psicofisico e sociale); l'adesione al programma, promosso dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, prevede l'impegno delle città a lavorare sull'equità, sui determinanti sociali della salute, sul miglioramento della <i>governance</i> e sulla promozione della salute in tutte le politiche. <p>Consumi/Abusi/Dipendenze – Sempre più ampia l'azione dell'Amministrazione Comunale sul versante sociale in tema di dipendenze, con la partecipazione/adesione a progetti Regionali, di Ambito e Locali.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazione, sensibilizzazione e prevenzione nel campo delle dipendenze, tra 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliamento diffusione della "Carta dei Diritti alla Salute della Persona con Decadimento Cognitivo", anche in collaborazione con A.T.S. – Città Metropolitana di Milano. • Estensione del Servizio Sicurezza del Cittadino – Progetto Busta Rossa – anche attraverso la collaborazione con A.T.S. per la tutela delle fasce di soggetti fragili. • Consolidamento e sviluppo della Casa Medica in sinergia con i servizi esistenti e con il completamento di attività socio assistenziali attraverso una più stretta collaborazione con il SSPT di zona per offrire ai cittadini attività integrate e una presa in carico della persona nel suo complesso. • Sviluppo di un modello di Casa Medica, integrato con gli altri servizi socio assistenziali e sanitari, "esportabile" progressivamente su altri territori municipali e sperimentazione in collaborazione con A.T.S. di una Casa della Salute nella Città di Milano. • Prosecuzione dei programmi e delle azioni per la sensibilizzazione della cittadinanza verso corretti stili di vita e per la promozione di una cultura della salute, soprattutto nelle aree periferiche cittadine. • Consolidamento degli specifici Tavoli Permanenti (HIV/AIDS/ITS, Donazione Sangue) al fine di individuare congiuntamente e realizzare azioni coordinate a livello cittadino, anche in collaborazione con A.T.S. Città Metropolitana di Milano. • Sviluppo delle azioni previste dall'adesione alla Rete Internazionale Fast Track Cities per il Programma 90-90-90 entro il 2030 in tema di AIDS e consolidamento del Check Point nella Città di Milano, in analogia con i Check Point delle maggiori città europee. • Rafforzamento della partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane anche tramite la diffusione di buone pratiche tra tutte le Direzioni del Comune come strumento di visibilità -intra ed extra istituzionale- delle migliori azioni messe in campo dall'Amministrazione. • Rafforzamento della collaborazione con l'Ufficio Relazioni Internazionali, in tema di "Food Policy" locali e per la tenuta delle relazioni con la Rete Città Sane Europea per l'eventuale adesione alla VII Fase. • Consolidamento di azioni e progetti sostenuti nella Città di Milano ex L. 285 mirati a diffondere consapevolezza, conoscenza di contenuti e promozione di equilibrati stili di vita e corrette abitudini alimentari in età giovanile (pre-adolescenti ed adolescenti), anche attraverso la collaborazione con altre
---	---

<p>cui quella da gioco d'azzardo patologico (GAP), e da alcool, entrambe ormai molto diffuse in tutte le fasce della popolazione (giovani, donne, anziani) e da farmaci.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostegno ad azioni volte alla riduzione del rischio e alla riduzione del danno nel caso di dipendenze conclamate (tossicodipendenze da sostanze psicotrope). • Azioni di sensibilizzazione sulle problematiche di vita – individuali e sociali - derivanti dalle varie forme di dipendenza. • Interventi di sostegno psico-sociale ai familiari di persone con problemi di dipendenza. 	<p>Istituzioni pubbliche e private attive sui temi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione e realizzazione di programmi ed interventi in tema di dipendenze, anche tramite l'acquisizione di fondi, per la messa a sistema delle azioni di contrasto e delle azioni di sensibilizzazione sulle conseguenze derivanti dall'abuso (sostanze e gioco patologico). Sperimentazione di modelli di intervento (Rogoredo, Rete Civica Milano No Slot). • Consolidamento di forme innovative di sensibilizzazione alla cittadinanza, come ad esempio l'utilizzo dello strumento del teatro e di altre azioni culturali, per affrontare un tema delicato, difficile e diffuso come quello delle dipendenze. • Sviluppo del Tavolo Permanente Consumi e Dipendenze attraverso l'estensione ad altri soggetti -Tavolo Allargato - che riunisce tutte le realtà cittadine attive sul tema per una <i>governance</i> di sistema a livello integrato. • Partecipazione ad eventuali Bandi di finanziamento (Regione, Cariplo, Comunità Europea, etc.) per la continuità di sostegno alle azioni legate al tema. • Sperimentazione di una Linea Verde Droga - Help Line Dipendenze sul territorio cittadino. • Attuazione di sistemi di monitoraggio e valutazione degli interventi.
---	---

Economia personale di qualità

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L'educazione finanziaria di qualità è un servizio di accompagnamento svolto da educatori professionali (certificati e abilitati a erogare il servizio) che affiancano le famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su tutte le aree di bisogno (budgeting, indebitamento, protezione, pensione e investimento), nato nell'ambito del progetto Welfare di tutti, a valere sul bando Welfare in azione – Welfare di Comunità e innovazione sociale. Il servizio ha come riferimento un modello di Educazione finanziaria, basato sul concetto di qualità, requisito che gli deriva dall'assumere come riferimento le norme tecniche in materia di educazione finanziaria (UNI 11402 e norme tecniche collegate) a garanzia di terzietà, scientificità, democraticità. Il servizio mette a disposizione di tutti i cittadini strumenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • consapevolezza dei bisogni economici della loro vita: budgeting, indebitamento, protezione del reddito e del patrimonio, previdenza 	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Nel triennio si intende proseguire il percorso di consolidamento del servizio finalizzato a strutturarlo all'interno dell'offerta di servizi aperti a tutta la cittadinanza, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvio di uno sportello “comunale” di economia personale di qualità aperto a tutti i cittadini. Il servizio offrirà accompagnamento alle famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su diverse aree di bisogno; percorsi individuali con l'educatore finanziario; moduli formativi di gruppo; formazione e coordinamento di educatori finanziari rivolti ad operatori di enti no profit e finalizzati all'abilitazione degli Educatori Finanziari che operano sugli utenti finali. Il servizio sarà erogato in una logica multicanale (sportello e piattaforma digitale) all'interno del sistema di servizi WeMi di cui rappresenterà uno spazio “target” sul modello del servizio WeMi Tate Colf Badanti;
---	--

<p>pensionistica, risparmio ed investimento finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di vita;</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutazione e selezione degli operatori del mercato qualificati e che operano in conformità alle norme tecniche di qualità; • supporto ed accompagnamento nella messa in pratica di quanto appreso, al fine di realizzare il proprio progetto di vita. <p>Il servizio, che prevede percorsi individuali e di gruppo, si sviluppa in due fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • moduli formativi (incontri di gruppo con educatori finanziari di qualità certificati e/o mediante il portale web dedicato) attraverso cui il cittadino assume consapevolezza sulle proprie esigenze di budgeting, indebitamento, protezione (di sé e dei propri cari), previdenza pensionistica e investimento; • incontri individuali in cui educatori finanziari di qualità certificati, abilitati a erogare il servizio di educazione finanziaria in modo conforme alle norme tecniche di qualità UNI e ISO, supportano il cittadino nella definizione di un documento scritto di pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale. <p>Il servizio è erogato da operatori che hanno seguito un periodo di formazione ad hoc e hanno conseguito un'attestazione delle competenze professionali ed è promosso attraverso il portale wemi.milano.it e attraverso un servizio dedicato all'interno della rete WeMi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • consolidamento del servizio di Economia personale di qualità presso gli Spazi WeMi già attivi o avviati nel corso del triennio per attività di erogazione di aule collettive di sensibilizzazione sul tema dell'educazione finanziaria di qualità e incontri one to one degli assistenti all'economia personale con i cittadini; • consolidamento del servizio di Economia personale di qualità all'interno del nuovo servizio di supporto alle famiglie che cercano assistenti familiari al fine di supportarle a individuare le migliori soluzioni per sostenere i costi dell'assistenza e della cura a partire dalle risorse presenti e future a propria disposizione, integrandole con le eventuali forme di sostegno a cui possono accedere. Il servizio si rivolgerà sia alle famiglie che devono pianificare nell'immediato un servizio di assistenza sia a quelle che desiderano un supporto per una pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale necessaria per compiere le migliori scelte per sostenere la cura e l'assistenza dei propri cari nel futuro; • consolidamento del servizio di economia personale di qualità per persone beneficiarie di strumenti di sostegno al reddito (REI), persone senza dimora, titolari di protezione internazionale o umanitaria, persone in situazione di grave disagio coinvolte in percorsi di autonomia; • consolidamento di attività di comunicazione e sensibilizzazione delle aziende per coinvolgerle nella sperimentazione di percorsi di economia personale di qualità intesi quale leva innovativa ed efficace nelle strategie di welfare aziendale finalizzate alla promozione del benessere dei lavoratori.
---	--

Beni confiscati alle mafie e spazi sociali

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Codice Antimafia (D.lgs. n.159/2011) prevede che gli immobili confiscati alla criminalità organizzata e resi disponibili dall'ANBSC (Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati) possano essere affidati anche agli Enti Locali. L'iter per l'acquisizione al patrimonio indisponibile del Comune viene avviato con la manifestazione di interesse. Sulla base di quest'ultima il Consiglio Direttivo dell'Agenzia assegna con decreto il bene ad uno degli enti che ha presentato la manifestazione di interesse, valutando le finalità (istituzionali o sociali) cui gli enti intendono destinare il bene. Una volta acquisito il bene al patrimonio, e qualora destinato a finalità sociali, viene assegnato alla Direzione</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Si provvederà, a fronte di richieste dell'Agenzia nazionale dei beni Confiscati oppure a specifiche esigenze segnalate dai servizi a nuove manifestazioni d'interesse mediante delibere di Giunta Comunale al fine di poter aumentare in modo considerevole il patrimonio immobiliare destinato a finalità sociali.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stipula di nuove concessioni e nuove gare di servizi sempre più modulate in base alla "tipologia" dello spazio che ospiterà l'attività, al fine di miglior risposta alle esigenze del territorio. Questo anche per i beni sequestrati alla mafia al fine di migliorare la performance delle concessioni sul medio/lungo termine.
---	--

<p>Politiche Sociali per la successiva pubblicazione dell'avviso di selezione e quindi assegnazione - nel rispetto dei principi di trasparenza, adeguata pubblicità e parità di trattamento - in concessione, a titolo gratuito. La convenzione disciplina la durata, l'uso del bene, le modalità di controllo sulla sua utilizzazione, le cause di risoluzione del rapporto e le modalità del rinnovo. In merito agli spazi sociali, nel rispetto degli indirizzi espressi con deliberazione di Giunta Comunale n.1160/2017, si proseguirà l'azione di affidamento al Terzo Settore attraverso bandi in grado di valorizzare progetti significativi nell'area delle accoglienze, innovazione sociale e residenzialità. Un maggior coordinamento con l'unità logistica e i servizi territoriali permetteranno di svolgere un'azione più integrata ed efficace sulla gestione di tutti gli spazi sociali in carico alla direzione nel complesso, affiancando ai servizi diretti e quelli convenzionati, la presenza di una forte attività associativa radicata sul territorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e controllo attraverso la ricezione di maggiori input per poi poter elaborare output ottimizzati nei confronti della direzione partecipate e patrimonio immobiliare, al fine di creare un archivio generale delle attività ospitate in tutto il patrimonio mobiliare pubblico. • Affiancamento, nella nuova funzione di regista della direzione patrimonio immobiliare, con ruolo attivo e propositivo di intesa con la Direzione Casa, sulle assegnazioni al mondo no profit, dato il know how e l'esperienza accumulata dall'area politiche sociali. • Attuazione del Festival annuale dei beni confiscati.
---	---

Tutele ed amministrazioni di sostegno

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Le misure di protezione giuridica vengono concesse con sempre maggior frequenza dall'Autorità Giudiziaria, in particolare quella dell'Amministrazione di Sostegno, coinvolgendo in un sempre maggior numero di casi il Comune in qualità di tutore o amministratore di sostegno, specie nelle situazioni di particolare vulnerabilità sociale ed economica.</p> <p>L'incremento delle nomine per il Comune di Milano nell'ultimo periodo è anche legato al fatto che, a seguito della riorganizzazione del sistema socio sanitario lombardo prevista dalla L.R. n. 23 del 2015, l'Ufficio di Protezione Giuridica dell'ex ASL Milano, che svolgeva le funzioni di Amministratore di Sostegno o Tutore per molte persone con disturbo mentale, ha cessato le sue funzioni istituzionali e quindi, salvo i casi in cui l'incarico venga conferito dai Giudici Tutelari a familiari o professionisti privati, attualmente le funzioni di Amministratore di Sostegno (ADS) o Tutore per persone con disturbo mentale vengono svolte prevalentemente dall'Ufficio Tutele e ADS del Comune di Milano. Dei 150 nuovi incarichi pervenuti al Comune nell'ultimo anno circa 70 riguardano persone con disturbo mentale.</p> <p>Per far fronte all'aumento di casi si è provveduto fin dall'aprile 2016 ad affidare ad un soggetto esterno il servizio di supporto all'Ufficio Tutele nella gestione delle situazioni in carico. L'attuale modello di gestione delle tutele si</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento del confronto con la Sezione Tutele del Tribunale di Milano e incremento di forme anche diversificate di collaborazione con il terzo settore e altri soggetti esterni per una azione di <i>governance</i> in grado di sostenere il carico e la tipologia dei nuovi incarichi; • costruzione di forti collaborazioni con ATS, mediante l'elaborazione di prassi e protocolli fra operatori comunali e dei Centri Psico Sociali (CPS) milanesi, con il coinvolgimento anche dei Giudici Tutelari del Tribunale di Milano, in ordine alla gestione delle situazioni di persone con disturbo mentale; • snellimento delle procedure dell'Ufficio attraverso la possibilità di accedere alla piattaforma telematica del Tribunale per il deposito di atti, la consultazione dei fascicoli e l'estrazione di copia degli atti; • accordi e intese operative con gli Enti e Istituzioni con le quali gli operatori dell'Ufficio si interfacciano più frequentemente (INPS, MM S.p.A., Aler, ecc) per una maggiore fluidità nelle comunicazioni e nella gestione delle pratiche relative ai tutelati; • avvio di un tavolo locale per gli amministratori di sostegno e degli stakeholder coinvolti nei processi; • avvio di un percorso di gestione dei casi tramite studi e avvocati che si
---	---

<p>è dimostrato tuttavia poco efficace per la gestione del crescente carico di soggetti in AdS. Pertanto, in accordo con il Tribunale di Milano, è in corso la definizione di un protocollo di intesa che faciliti l'individuazione di AdS da parte del Tribunale, con la compartecipazione economica del Comune di Milano per i casi di incapacienza. Questo modello di gestione sostituirà progressivamente il modello basato sull'affidamento esterno di parte delle attività dell'Ufficio Tutela</p>	<p>rendano disponibili a seguito della costituzione di un apposito elenco anche grazie alla collaborazione del tribunale;</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvio e messa a regime del nuovo modello di gestione delle tutele in corso di definizione con il Tribunale di Milano.
--	---

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con l'attuazione del Piano di Sviluppo del Welfare. Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento

PROGRAMMA OPERATIVO: Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Si è iniziato ad affrontare, in modo trasversale, il bisogno espresso dai cittadini, siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la “massima appropriatezza” dell’intervento di accoglienza nell’inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale.

Laddove possibile si sono cominciate ad utilizzare, oltre alle strutture ad alta intensità assistenziale, anche Strutture di accoglienza caratterizzate dalla temporaneità e dalla bassa intensità assistenziale per creare una filiera di strutture che potranno accompagnare il bisogno abitativo correlandolo al mutato grado di autonomia delle persone e contestualmente liberare risorse economiche derivanti dall’utilizzo di strutture meno costose, col conseguente ampliamento della platea degli assistiti cui potrà associarsi un maggior sviluppo dei servizi di supporto e alternativi al domicilio.

Si proseguirà nella ricerca, attraverso procedure ad evidenza pubblica, di Unità di Offerta che possano dare risposta immediata, ma temporanea, ai bisogni emergenti, legati perlopiù a sfratti e sgomberi, cioè HUB (nodo di smistamento) che forniscano accoglienza per il tempo strettamente necessario alle famiglie ed ai servizi sociali del territorio soluzioni abitative alternative. L’HUB è un centro dove convergono tutte le persone in difficili ed emergenti situazioni abitative, prima di essere smistate verso servizi residenziali appropriati ai loro effettivi bisogni.

Fornendo risposta immediata alle emergenze temporanee legate esclusivamente a problemi abitativi, l’HUB è uno strumento che consente di utilizzare le risorse alloggiative disponibili in modo più appropriato.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Piano antisolitudine

<p><i>Descrizione</i></p> <p>A partire dalla fine dell’estate 2018, il “Piano socialità”, realizzato negli anni precedenti solo nei 3 mesi estivi, ha proseguito l’attività di sostegno alla popolazione fragile mediante l’estensione del servizio all’intero anno e l’accesso allo stesso numero verde gratuito 800.777.888.</p> <p>All’inizio della stagione estiva, come ogni anno, il “Piano socialità”, verrà potenziato in relazione all’acuirsi delle situazioni di bisogno sociale e solitudine, correlate al periodo, in adesione al Piano del Ministero della Salute e al programma comunale di sostegno e socialità nei quartieri cittadini. Le attività, richieste dal Ministero, saranno svolte in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano, che formulerà un elenco cittadino (“Anagrafe</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Miglioramento dei processi di raccolta dati dell’anagrafe fragilità, di monitoraggio del bisogno sociale e di intervento nel periodo estivo.• Potenziamento della rete dei soggetti che contribuiscono alla realizzazione del Piano annuale. In particolare, è previsto un aumento delle collaborazioni con associazioni del Privato sociale, Centri Socio Ricreativi Culturali (CSRC), e, attraverso le Direzioni competenti, anche con le Case del Volontariato e le iniziative di Squadre Anti Degrado, nonché con A.T.S. – Città Metropolitana di Milano.• Realizzazione di progetti di inclusione sociale ed aggregazione, in particolare nei quartieri di edilizia residenziale pubblica delle periferie.
---	--

<p>della Fragilità”) di persone individuate ad alto rischio in presenza di ondate di calore, prevalentemente anziani di età uguale o maggiore a 75 anni. Il piano prevederà, quindi, il monitoraggio dei cittadini conosciuti e identificati a rischio, il potenziamento dei servizi domiciliari, iniziative ed eventi in Città, in quartieri di edilizia residenziale pubblica, in centri comunali convenzionati, con il coinvolgimento dei Servizi comunali, di Enti accreditati, tra cui quelli gestori del servizio di custodia sociale, di Associazioni di Volontariato, di Milano Ristorazione, delle RSA milanesi e dei Centri Socio Ricreativi e includerà anche l’iniziativa «FESTA DEL VICINATO».</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rinnovamento della Festa di Casa Jannacci con sempre maggiore radicamento sul territorio, e della Rassegna Teatrale dei CSRC.
---	---

Accoglienza residenziale per la popolazione anziana

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Si continueranno ad effettuare interventi residenziali in favore di anziani in stato di bisogno residenti a Milano, precisando che il suddetto servizio, rispondendo a bisogni primari dei soggetti assistiti, non è suscettibile di interruzione, indipendentemente dalle difficoltà operative derivanti dalla sua erogazione (rinnovo convenzioni con enti accreditati, accordo sull’entità delle rette, ecc...).</p> <p>A seguito della procedura a mezzo di Avviso Pubblico per la costituzione di un Elenco di gestori di RSA si procederà a consolidare il “Panel” degli Stakeholder (attualmente n. 91 strutture) con il fine di offrire un più adeguato e appropriato livello di assistenza agli anziani da collocarsi in RSA (Residenze Sanitarie Assistenziale). Si intende garantire per ogni anno del triennio considerato circa 2.150 posti in strutture residenziali per anziani.</p> <p>Infine, in vista della futura scadenza delle attuali concessioni, verrà avviata la valutazione circa le possibili modalità alternative di affidamento futuro, al fine di valutare rischi ed opportunità delle varie opzioni e individuare quindi quella ritenuta più favorevole.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Nell’ambito dei nuovi rapporti giuridici che verranno instaurati, a seguito della costituzione del nuovo Elenco, si acquisiranno dati relativi alla gestione delle strutture (Debito Informativo Regionale).</p> <p>Questi dati, una volta acquisiti, saranno sistematizzati e, a seguito di una specifica analisi dei diversi parametri di gestione, rilevati nelle schede regionali di rilevazione denominate “schede struttura”, si procederà ad una valutazione sul livello di servizio e sul livello delle prestazioni erogate agli utenti.</p>
--	--

Centri socio ricreativi culturali per anziani

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Sono 29 strutture che si presentano autonomamente e che hanno programmi condivisi con la Direzione Politiche Sociali in tema di socialità, intrattenimento, formazione e accoglienza.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Consolidamento e supporto della rete esistente e sviluppo di azioni integrate con quelle dei municipi a livello territoriale. Attivazione di collaborazioni tra Centri, avvio di nuove attività e collaborazioni con altri servizi comunali</p>
--	---

<p>È in fase di completamento l'analisi dello stato di fatto e documentale dei centri, al fine di consentirne l'assegnazione a dei gestori da individuarsi mediante procedure aperte, secondo modalità che garantiscano al tempo stesso la corretta gestione patrimoniale degli immobili e l'efficacia della gestione da parte dei futuri gestori, che dovranno avere modalità di azione sempre più aperte a scambi con i quartieri di riferimento</p>	<p>gestiti da specifiche direzioni (es. Lavori di Pubblica Utilità, Ufficio Volontariato), associazioni del territorio, enti no profit. Avvio campagna di comunicazione alla città per migliore visibilità delle attività svolte dai centri anziani.</p> <p>Attività di formazione e sostegno dei gruppi dirigenti dei Centri Socio Ricreativi e dei volontari; conferma e se possibile ampliamento del numero di tesserati e dei volontari attivi all'interno dei Centri stessi. Realizzazione di eventi cittadini e/o territoriali finalizzati a promuovere le attività dei "giovani anziani".</p> <p>Attuazione nuove convenzioni.</p>
--	---

Centri diurni integrati per anziani

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Centro Diurno Integrato è dedicato alle persone anziane over 65 con bisogni socio-assistenziali e sanitari, che permangono al proprio domicilio ma che necessitano di un'assistenza quotidiana, riabilitativa, socio - sanitaria e aggregativa, al fine di evitare la perdita dell'autosufficienza e il conseguente rischio di "istituzionalizzazione".</p> <p>In particolare, nei Centri si interviene per un recupero o mantenimento dei livelli funzionali di base, impedendo l'isolamento e valorizzando l'integrazione e la socializzazione con il territorio di appartenenza.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuazione delle linee guida comunali per il nuovo convenzionamento degli Enti gestori dei centri. • Applicazione di nuovi parametri basati sull'utilizzo dell'ISEE socio - sanitario e conseguente ridefinizione della quota di compartecipazione. • Consolidamento delle esperienze in atto relative all'inserimento di persone disabili con età oltre i 65 anni in Centri Diurni Integrati (CDI). • Ridefinizione della quota comunale socio – assistenziale della retta giornaliera in base alle diverse tipologie di Unità d'Offerta: CDI con finalità socio-ricreative, CDI specializzati sulle compromissioni psico-fisiche, demenze, Alzheimer, disabilità proveniente dai Centri Diurni per Disabili per raggiungimento dei limiti di età. • Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio. • Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema.
---	---

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con l'attuazione del Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare nuove politiche e azioni di coesione sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale

PROGRAMMA OPERATIVO: Emarginazione, esclusione sociale e diritti

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Si conferma la sempre maggiore attenzione da parte dell'Amministrazione Comunale a favore di chi è più fragile, a cominciare da chi si trova in una condizione di estrema povertà o esclusione sociale.

L'utenza a cui si rivolgono i servizi offerti è complessa ed eterogenea: dalle persone senza dimora, ai richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, alle persone straniere da poco arrivate in Italia e prive di una rete di supporto, alle persone Rom, Sinti e Caminanti, ai detenuti in dimissione dal carcere o in percorsi di messa alla prova, ai giovani e agli adulti in difficoltà nell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro, alle donne vittime di violenza di genere ed alle persone vittime di tratta di esseri umani.

Milano è il centro pulsante di un territorio, quello lombardo, che si presenta come la Regione italiana con il più alto numero di immigrati, anche in virtù dell'alta attrattività occupazionale: in totale il primo gennaio 2017 sono residenti circa 1 milione e 140 mila stranieri.

La popolazione residente a Milano di cittadinanza non italiana è passata dall'essere meno dell'8% del totale della popolazione residente nel 1999 al 19,3% nel 2018.

Milano è diventata da tempo una città di insediamento, il luogo dove le famiglie straniere costruiscono il proprio progetto di vita: dove crescono i propri figli, aprono le proprie attività, svolgono il proprio lavoro e dove invecchieranno. Oggi, infatti, Milano assiste al cambiamento della composizione demografica dei collettivi stranieri: aumentano i bambini e minori, vero fattore di crescita interna della popolazione milanese, ma, al tempo stesso, comincia a crescere anche il numero degli immigrati che invecchiano nella nostra città.

La loro presenza contribuisce al cambiamento dei nostri sistemi di welfare, portandoci sempre più a ragionare sulla capacità della città di coinvolgere tutti i residenti in una dinamica di cittadinanza sociale piena e attiva.

Si intende procedere nel prossimo triennio all'attuazione di un action plan definito nel corso del 2018 per lo sviluppo dei servizi, sia per il contrasto alla grave emarginazione sia per le politiche per l'inclusione e l'immigrazione in città, con l'obiettivo di farne, anche attraverso l'inserimento nel Piano di Zona, gli strumenti di programmazione territoriale di lungo periodo per questo ambito di intervento. Negli action plan sono stati identificati obiettivi, azioni e risorse e si è definito un piano operativo degli interventi, sia quelli realizzati con risorse interne dell'amministrazione sia quelli realizzati grazie al finanziamento del programma PON Inclusione e PO I FEAD, del programma PON Città Metropolitane, dello SPRAR (adulti e minori) sia quelli realizzati attraverso altre progettazioni su fondi europei o nazionali.

Il Comune di Milano negli ultimi anni ha già fatto un forte investimento per garantire un coordinamento dei servizi rivolti a persone in condizione di grave emarginazione o esclusione sociale e in città esiste già una consolidata rete di collaborazioni tra pubblico e privato sociale. Tale collaborazione, in virtù dei mutamenti socio demografici in essere e grazie alle più recenti evoluzioni in termini legislativi e culturali/metodologici in materia, ben rappresentate dalle Linee

di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali, necessita di una nuova fase, a cominciare da un percorso di condivisione tra tutti gli attori della visione strategica. Si è costituito un livello di governance, con la regia dell'Ente locale e con la partecipazione del privato sociale e delle istituzioni sanitarie (ATS e ASST), in grado di analizzare, a partire dal monitoraggio e dalla valutazione dei bisogni, le problematiche emergenti e definire politiche di intervento e di raccordo tra istituzioni cittadine, direzioni dell'amministrazione e privato sociale.

Nell'ambito dell'area della grave emarginazione e dell'esclusione sociale e tra le azioni dei diritti sociali, a livello strategico e operativo è necessario consolidare il sistema integrato di promozione della cittadinanza, capace di sostenere adeguatamente le fasce degli utenti più emarginati e in difficoltà e promuovere i diritti e fondato su:

- diritto alla residenza anagrafica e sua implementazione in tutti i municipi;
- diritto alla salute sia fisica che mentale in una logica di forte integrazione fra sistema sanitario e sociale;
- accesso alla rete dei servizi per il welfare e rafforzamento dell'integrazione tra le diverse tipologie di intervento;
- potenziamento di politiche specifiche per l'inclusione lavorativa;
- strutturazione di un modello di accoglienza residenziale stabile articolato in diverse tipologie di risposta;
- rafforzamento di un modello di presa in carico capace di costruire risposte personalizzate intorno alla persona;
- integrazione dei servizi di prima accoglienza e presa in carico e accompagnamento con interventi volti a soddisfare i bisogni primari e i bisogni di beni materiali funzionali al raggiungimento di obiettivi di autonomia abitativa e lavorativa;
- rafforzamento dei servizi per promuovere l'inclusione dei cittadini di paesi terzi residenti sul territorio (potenziamento dei servizi per il ricongiungimento familiare, per la formazione civico linguistica e per l'inclusione scolastica).

È inoltre prevista l'elaborazione di un nuovo modello di partenariato per l'innovazione sociale della Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci in grado di fare lavorare meglio la struttura residenziale gestita dal Comune con le altre iniziative promosse nel piano di accoglienza dei senza fissa dimora.

Infine le azioni di sostegno al reddito che si sono avvalse anche dei fondi comunali finalizzati al reddito di maternità (voucher per acquisti di beni e servizi nell'area dell'infanzia e della cura della famiglia) proseguiranno con azioni maggiormente integrate con INPS anche grazie all'attuazione delle azioni sostenute a suo tempo con il SIA (Sostegno per l'Inclusione Attiva) e che trovano piena attuazione a far tempo dal 2018 con l'introduzione del REI (Reddito di inclusione) e dal 2019 con l'introduzione del Reddito di Cittadinanza (RDC).

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Le misure di sostegno al reddito, contro le povertà vecchie e nuove e reti territoriali

<i>Descrizione</i>	<i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i>
Le procedure di sostegno al reddito hanno individuato 5 specifiche misure che consentono una riorganizzazione complessiva di tutta la materia delle	Con la deliberazione di Giunta Comunale n. 1354/2018 si è dato poi avvio al processo di riorganizzazione dei titoli sociali.

erogazioni effettuate:

- MISURA 1 - Nuclei familiari con minore/i a carico;
- MISURA 2 - Nuclei familiari composti da uno o più adulti, di età compresa tra i 18 e i 64 anni senza minori a carico e fino al 73% di invalidità;
- MISURA 3 – Nuclei familiari in cui vi è almeno una persona in possesso di certificazione di disabilità e/o invalidità civile oltre il 73%;
- MISURA 4 – Nuclei familiari in cui vi è almeno una persona con oltre 64 anni di età;
- MISURA 5 – Interventi straordinari ed urgenti;

Requisito generale valido per tutte le misure è quello in via generale di possedere un'attestazione ISEE in corso di validità inferiore o uguale a € 6.000,00. Ulteriori requisiti sono specificati per le singole misure.

Le misure di sostegno al reddito sanciscono un modello che prevede l'obbligatorietà da parte del nucleo familiare beneficiario della sottoscrizione di un progetto personalizzato.

Il senso è quello di inquadrare l'erogazione dei voucher come misure integrative al reddito, a partire da una condizione economica certificata dall'ISEE, a fronte dell'attivazione di servizi rivolti a persone con disabilità e anziani.

Anche in questo caso i pilastri della riforma dei titoli sociali possono sintetizzarsi nei seguenti punti:

- superamento del precedente sistema di titoli sociali per un arrivare ad una riclassificazione delle misure esistenti all'interno delle linee di intervento del sistema della domiciliarità;
- integrazione dei titoli sociali all'interno del più ampio sistema delle misure di contrasto alla povertà;
- introduzione di requisiti di accesso oggettivi e verificabili, in particolare per quanto riguarda l'introduzione generalizzata dell'ISEE quale indicatore che specifica gli importi massimi rimborsabili e la soglia massima entro cui si ha diritto alla misura;
- definizione di graduatorie annuali a seguito di un periodo di presentazione delle domande, a seguito delle quali, sulla base degli stanziamenti di bilancio, è possibile individuare gli utenti ammessi e finanziati, ma anche quelli ammessi e non finanziati, collocati cioè in posizione non utile per poter ricevere la misura.

Gli obiettivi della riforma dei titoli sociali possono così sintetizzarsi:

- ampliare e variare la platea dei beneficiari, superando il sistema della continuità, introducendo l'ISEE quale criterio di selezione, attuando azioni di comunicazione e adeguata pubblicizzazione delle misure che consentano di raggiungere i potenziali beneficiari che avrebbero diritto ma che non sono ancora venuti a conoscenza della loro esistenza;
- creare un sistema integrato di interventi che, a partire dalla costruzione di un progetto personalizzato sul nucleo familiare, consenta di utilizzare in maniera dinamica e integrata le diverse tipologie di intervento da parte del case manager;
- elaborare ed attuare protocolli d'intesa ed operativi con ATS – Città Metropolitana di Milano e le ASST territoriali in ordine alle misure regionali, coerenti con le misure e gli interventi comunali, in considerazione dell'esigenza di promuovere progetti di vita delle persone con disabilità e a sostegno della non autosufficienza e della fragilità

	<p>familiare.</p> <p>L'integrazione così immaginata deve necessariamente prevedere altre due strette connessioni che coinvolgono anche l'attività specifica dei servizi, sia territoriali che non:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da una parte l'idea che l'azione dei servizi sociali debba essere sempre più integrata ad una rete di realtà territoriali (sia a livello istituzionale, che a livello informale "di quartiere"), con cui co-progettare e realizzare gli interventi di presa in carico degli utenti e di cui il Progetto QuBi è attualmente l'esempio più evoluto, ma che trova una sua concreta e fattiva realizzazione nella collaborazione anche con AFOL Metropolitana e il suo centro per l'impiego nell'attuazione dei progetti REI/RDC; • dall'altra l'idea che a tale modalità di fare rete si deve aggiungere, in maniera coordinata, la rete degli spazi WeMi e del portale collegato, anche in questo caso in un'ottica di visione unica e d'insieme delle azioni da mettere in campo. <p>Per questo è previsto che si realizzino i seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attivazione delle misure di sostegno al reddito finanziate con fondi comunali complementari al reddito di cittadinanza, che diventa la prima misura a cui si devono rivolgere le persone in difficoltà e con il requisito di un ISEE inferiore a 6000€, attraverso la collaborazione degli spazi WeMi che entrano nella rete dei punti di accesso ai servizi sociali; • attuazione del reddito di cittadinanza, sia per quanto riguarda i patti per l'inclusione sociale, sia per quanto riguarda i progetti utili alla collettività, di competenza dei comuni; • realizzazione e completamento degli interventi finanziati dal PON Inclusione Avviso 3/2016; • realizzazione degli interventi a supporto dell'attuazione del reddito di cittadinanza finanziati dal Piano povertà nazionale con l'annualità 2018; • prosecuzione del progetto QuBi in partnership con Fondazione Cariplo; • rafforzamento della rete istituzionale a supporto delle azioni di sostegno al reddito (INPS, AFOL Metropolitana, Poste, Città Metropolitana, ATS, ecc.), anche attraverso lo strumento della cabina di regia istituzionale; • completamento della revisione di tutte le procedure riguardanti i titoli sociali, in coerenza con quanto stabilito dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 1354/2018 e con la collaborazione del Tavolo Permanente
--	---

	<p>per la disabilità;</p> <ul style="list-style-type: none"> • integrazione dei titoli sociali nel pacchetto omnicomprensivo di misure attivabili per gli utenti presi in carico dai servizi.
--	--

Interventi a favore di Rom, Sinti e Caminanti

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Gli interventi a favore delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti consistono nella gestione delle attività sociali, educative e lavorative previste dalle Linee di Indirizzo per Rom, Sinti e Caminanti della Città di Milano e della convenzione con la Prefettura di Milano, tese al superamento dei campi nomadi e a contrastare nuovi insediamenti spontanei ed irregolari presenti nel territorio cittadino.</p> <p>Con co-progettazione sono stati affidati i servizi: campi autorizzati, CAT e CAA, servizio di presenza educativa a sgomberi effettuati in flagranza di reato.</p> <p>Con i gestori si stanno ridefinendo le identità dei servizi, si stanno ricondividendo finalità ed obiettivi, così come strumenti e metodologie di intervento.</p> <p>Intensa sarà la collaborazione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direzione Educazione e Poli Start; • CELAV (Centro di mediazione lavoro); • Politiche dell'abitare; • Servizio di tutela minori per segnalazioni di casi di pregiudizio 	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Obiettivo sarà una sempre migliore gestione dei Campi autorizzati in un'ottica di corresponsabilità degli abitanti, con il fine di promuovere sempre più percorsi di inclusione sociale che consentano il conseguimento di autonomia abitativa e lavorativa e, dunque, il superamento dei campi come luoghi di accoglienza stabile.</p> <p>Si lavorerà per potenziare risorse e concentrare energie a favore, in particolare, delle giovani generazioni favorendo e stimolando l'accesso a percorsi formativi e scolastici che siano propedeutici alla uscita dal contesto del Campo e ad una sempre maggiore inclusione sociale.</p> <p>In collaborazione anche con UNAR, i svilupperanno azioni per il contrasto di fenomeni di discriminazione e pregiudizio nell'ambito di programmi europei e nazionali, anche attraverso la valorizzazione della cultura Romani in termini artistici, supportando iniziative che ricordino anche il genocidio Rom nel contesto dei campi di concentramento.</p> <p>Si continuerà a lavorare per l'autonomia anche nelle strutture di accoglienza (CAT e CAA), potenziando il supporto educativo con l'obiettivo di ridurre i tempi di permanenza in ospitalità.</p>
---	---

Servizi per le vittime di violenza e di reati, per il contrasto della violenza di genere, della tratta e delle discriminazioni

<p><i>Descrizione</i></p> <p><u>Prevenzione e contrasto alla violenza degli uomini sulle donne:</u></p> <p>Il servizio coordina la rete antimaltrattamento che include i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio convenzionate con l'Amministrazione comunale per l'offerta di servizi a favore di donne vittime di violenza di genere e di maltrattamento domestico, ma che realizzano anche azioni di sensibilizzazione, informazione e prevenzione.</p> <p>Gli Enti del Terzo Settore gestiscono il servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ascolto telefonico (primo contatto ed orientamento), 	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Nel triennio si intende proseguire nel consolidamento delle reti a contrasto della violenza di genere e della tratta di esseri umani con un costante innalzamento degli standard dei servizi erogati e dei percorsi di accompagnamento delle persone accolte. Anche a tal fine si definirà un protocollo operativo fra gli Enti partner e i soggetti istituzionali implicati nelle reti per definire buone prassi e modalità di collaborazione sinergica.</p> <p>Si lavorerà in un'ottica di sempre maggiore corresponsabilità e condivisione progettuale con le altre istituzioni, a cominciare da Regione Lombardia e dal Dipartimento Pari Opportunità, anche al fine di accrescere risorse a</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • colloquio di approfondimento vis a vis per presa in carico, • assistenza sanitaria e ricovero ospedaliero, • ospitalità (Servizi residenziali: Pronto intervento, prima e seconda accoglienza), • consulenza ed assistenza legale, • consulenza psicologica e psichiatrica /gruppi di auto mutuo aiuto, • condivisione con la donna di percorsi di fuoriuscita dalla violenza con orientamento abitativo e al lavoro. <p><u>Contrasto al fenomeno della tratta di esseri umani:</u></p> <p>Il servizio, sviluppato sia con risorse proprie che in connessione con il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, prevede servizi di orientamento, informazione, accoglienza residenziale e presa in carico territoriale, emersione del fenomeno. Si procederà all'integrazione di tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete SPRAR.</p> <p>Il progetto "Derive & Approdi 2019" è stato ben valutato dal Dipartimento ed è articolato sui territori di Milano, Monza e Brianza, Como, Sondrio e Varese. Il progetto si propone di offrire alle vittime di tratta protezione, messa in sicurezza e percorsi di inclusione sociale.</p> <p>Possiamo individuare:</p> <p>l'Area Emersione: con Unità di strada e sportelli a bassa soglia;</p> <p>l'Area Prima Assistenza: pronto intervento; prima e seconda accoglienza; terza accoglienza o alloggi per l'autonomia, prese in carico territoriali;</p> <p>l'Area Seconda Accoglienza: percorso di alfabetizzazione alla lingua italiana, percorsi formativi, tirocini, borse lavoro e accompagnamento all'autonomia abitativa e reddituale.</p> <p>Importanti gli accordi di collaborazione con Questura per il rilascio dei permessi di soggiorno, con le Procure per il rilascio dei nullaosta, con le Commissioni per la richiesta di protezione internazionale, con il Tribunale Sezione Speciale Immigrazione e con molti altri soggetti istituzionali e non.</p> <p><u>Sportelli di orientamento e informazione e Casa dei Diritti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sportello LGBT per promuovere diritti civili, raccogliere segnalazioni di discriminazioni dirette ed indirette, organizzare eventi di sensibilizzazione 	<p>disposizione dei servizi e definire strategie di intervento condivise. Sono stati costituiti (sia nella rete antitratta che in quella antiviolenza) gruppi di lavoro multiteme su tematiche specifiche: donne disabili e violenza; violenza e donne con background migratorio, grave sfruttamento del lavoro, etc.</p> <p>Sia rispetto alla rete tratta che rispetto alla rete violenza si stanno definendo rapporti molto intensi di collaborazione anche con l'Unità Immigrazione, i SSTP e con il Pronto Intervento Minori, per prese in carico condivise, reti territoriali e condivisione di progettualità.</p> <p>Sul tema delle politiche antidiscriminatorie si opererà per mantenere e consolidare gli Sportelli Antidiscriminazioni di orientamento, anche attraverso convenzioni sottoscritte a titolo non oneroso con associazioni e soggetti terzi.</p>
---	---

<p>e promozione, percorsi formativi per i dipendenti, progettare azioni ed interventi: Casa Arcobaleno per giovani senza dimora vittime di discriminazioni;</p> <ul style="list-style-type: none"> • eventi ed iniziative in collaborazione con la rete nazionale Ready in concomitanza con la giornata internazionale contro l'omotransfobia (17 maggio di ogni anno); • organizzazione e gestione di workshop e focus group sui temi dei diritti e della comunità LGBTQI+ (nel 2019 il 15 Maggio abbiamo organizzato il primo momento di confronto sul tema "Affetti & Diritti"); • Sportello di orientamento e di informazione sul registro per il deposito delle attestazioni anticipate di volontà sui trattamenti sanitari, in materia di prelievi e di trapianti di organi e di tessuti, nonché in ordine alla cremazione e alla dispersione delle ceneri: offre ai cittadini indicazioni operative; illustra i modelli di DAT esistenti ed illustra le modalità di consegna presso gli Uffici dello stato Civile • Sportello di orientamento legale "Donne e Violenza" con l'Ordine degli Avvocati di Milano coadiuvato da personale di accoglienza dei Centri Antiviolenza milanesi; • Sportello "Diritto & Diritti per meglio orientarsi", che offre orientamento legale sui temi della casa, del diritto di famiglia, del lavoro, del diritto penale e dell'immigrazione; • Coordinati e gestiti da un'Associazione, con cui è stato sottoscritto un accordo di collaborazione senza oneri per l'Amministrazione, sono attivi: <ul style="list-style-type: none"> • Sportello "Tutta la genitorialità possibile"; • "Diritto al compleanno". <p>Proseguirà in Casa dei Diritti la produzione culturale di iniziative, progetti, eventi realizzati da e con Associazioni milanesi attive sui temi dei diritti civili e politici, offerte laboratoriali e formative.</p>	
---	--

Integrazione sociale – centro di mediazione lavoro (CELAV)

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio applica le linee di indirizzo regionali per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili all'interno di aziende del territorio e collabora con Città Metropolitana per integrare gli interventi a favore di</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione delle partnership con Enti di Formazione e aziende di settore per lo sviluppo di percorsi di formazione/lavoro per giovani italiani e stranieri: in particolare sviluppo della rete oltre allo sviluppo
---	--

<p>particolari categorie di svantaggio, anche attraverso strumenti comuni di programmazione.</p> <p>Il Celav collabora con gli Enti dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Esecuzione Penale Esterna PRAP (Provveditorato Amministrazione Penitenziaria) e UIEPE (Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna) per progetti mirati all'inclusione lavorativa di persone sottoposte a misure penali e per l'applicazione delle Misure alternative Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e messa alla prova (MAP).</p> <p>Il Celav promuove forme di partenariato attivo attraverso la partecipazione a tutte le cabine di regia delle progettazioni Regione Lombardia (POR 2019-2020)/FSE per lo sviluppo di interventi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, adulti e minori degli istituti penitenziari di Bollate, Opera, San Vittore, Beccaria, UIEPE (Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna), Housing sociale.</p>	<p>delle collaborazioni in atto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo della collaborazione con Centro per l'Impiego, Città Metropolitana per progettualità legate all'inclusione lavorativa di soggetti disabili anche fragili, anche attraverso un accordo di partenariato con il Servizio SOD di Afol Metropolitana. • Integrazione e collaborazione sui temi dell'inclusione lavorativa con i servizi professionali territoriali nell'ambito delle misure di sostegno al reddito (REI) e futuri sviluppi per il Reddito di Cittadinanza. • Integrazione con il Servizio WeMi Tate Colf Badanti in un'ottica di incontro domanda-offerta. • Sviluppo e implementazione della collaborazione con gli Enti Gestori del Sistema SPRAR adulti e minori sui temi della formazione e dell'inclusione lavorativa delle persone accolte. • Promozione di interventi di formazione diffusa a favore delle persone titolari di permesso di soggiorno ospiti negli SPRAR attraverso l'organizzazione di percorsi formativi ad hoc, in base alle caratteristiche dell'utenza e all'effettivo bisogno/richiesta delle Aziende. • Sviluppo della partnership nazionale e internazionale attraverso i progetti finanziati FAMI o altri finanziamenti per la conoscenza delle buone pratiche e lo sviluppo di azioni innovative sui temi dell'inclusione sociale e lavorativa. • Sviluppo della funzione di orientamento e informazione alle aziende sui temi della contrattualizzazione di persone richiedenti asilo, in relazione all'iter delle pratiche finalizzate alla regolarizzazione.
--	--

Servizi area carcere

<p><i>Descrizione</i></p> <p>In convenzione con il Tribunale di Milano, è attivo il servizio per la selezione e l'invio delle richieste di svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e Messa alla prova (MAP) presso le postazioni individuate all'interno dei servizi del Comune di Milano.</p> <p>Attualmente sono attive all'interno dell'Amministrazione 152 postazioni.</p> <p>Il servizio garantisce, inoltre, la selezione e l'accoglienza delle persone in Messa alla Prova (MAP) attraverso l'invio degli imputati in postazioni interne all'Amministrazione.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Sono in programma per il prossimo triennio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il consolidamento e l'ulteriore sviluppo delle attività previste dalla convenzione LPU e MAP con nuove forme di collaborazione con il Tribunale di Milano, con gli Uffici dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Esecuzione Penale Esterna con l'obiettivo di aumentare le postazioni disponibili all'interno dell'Amministrazione, anche in vista della futura estensione della misura ad altri reati minori diversi dalla guida in stato d'ebbrezza.
---	---

<p>Vi è, poi, il Servizio “Presidio Sociale” all’interno della sezione giudizi per direttissima del Tribunale di Milano: consente una presa in carico precoce delle persone arrestate al fine di offrire al Giudice le informazioni più ampie per assumere le decisioni in merito all’applicazione delle misure cautelari.</p> <p>Il Servizio Puntoacapo, invece, è sviluppato sia all’interno degli istituti penitenziari milanesi che sul territorio: si occupa dell’accompagnamento dei detenuti in fase di conclusione dell’esecuzione della pena al fine di favorire il reinserimento sociale all’interno del territorio di provenienza.</p> <p>Garantisce il raccordo con i Servizi territoriali, pubblici o privati, creando una rete di supporto per il reinserimento della persona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L’attività di sensibilizzazione all’interno delle diverse direzioni dell’Amministrazione, puntando ad un lavoro di confronto e condivisione, ci ha consentito, ad oggi, di avere 152 postazioni attive. • L’avvio di azioni progettuali per sviluppare forme di raccordo con gli enti di volontariato. • E’ stato costituito il Tavolo Interistituzionale sui temi dell’esecuzione penale per realizzare le azioni previste nel Piano del Welfare, attraverso il consolidamento delle relazioni Interistituzionali con gli organismi preposti, PRAP (Provveditorato Regionale dell’Amministrazione Penitenziaria), UEPE (Uffici Esecuzione Penale Esterna) e CGM (Centro Giustizia Minorile) e le Direzioni dell’Amministrazione che possono interagire con i bisogni rilevati: Servizi Civici, Casa, Economia e Lavoro, Città Metropolitana. <p>Consolidamento e sviluppo delle attività del Servizio di orientamento e accompagnamento dei detenuti in dimissione dal carcere (Puntoacapo), attraverso un mirato raccordo con i servizi del territorio, con un particolare focus sulle azioni di risocializzazione all’interno dell’ambito familiare e sociale, in tal senso è stata avviata una prima sperimentazione di gruppi risocializzanti e finalizzati all’acquisizione di semplici competenze professionali.</p> <p>Si diversificherà l’azione all’interno degli Istituti di pena, sviluppando una maggiore collaborazione con l’èquipe di accoglienza all’interno della Casa Circondariale S. Vittore in funzione della specificità rappresentata dalla Casa Circondariale.</p> <p>Si consolideranno e svilupperanno le attività del Presidio sociale all’interno del Tribunale di Milano: raccordo con i servizi del territorio per un’azione preventiva ed efficace alla recidiva. Una particolare attenzione verrà data al fenomeno dei neo maggiorenni e giovani adulti al loro primo reato di detenzione di sostanze psicotrope, fenomeno sempre più in aumento, che sono totalmente disorientati vs il mondo dei servizi. L’intervento mirato avrà lo scopo di creare un aggancio e orientarli verso percorsi di legalità.</p> <p>A tal fine è stata avviata una sperimentazione che consentirà una prima analisi del fenomeno anche alla luce di future progettazioni.</p> <p>Si svilupperanno nuove progettualità sui temi dell’inclusione sociale e</p>
--	--

	lavorativa attraverso il supporto ad iniziative che nascono all'interno delle carceri in collaborazione con enti esterni.
--	---

Progetto Bella Milano

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Si andranno a consolidare le nuove modalità di azioni finalizzate ad offrire alla città servizi di cura e tutela del decoro attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari.</p> <p>La collaborazione con gli enti del terzo settore (autorizzati e iscritti all'Albo dei gestori ambientali) e con AMSA, ha promosso un'azione costante della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell'ambiente urbano e favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune, valorizzando le persone in situazione di fragilità sociale come una importante risorsa della città.</p> <p>Si procederà con la costituzione del servizio suddetto attraverso la messa all'opera di piccole squadre composte da volontari e da persone in stato di svantaggio sociale, che possano essere un valore aggiunto al territorio sia nei termini di effettiva coesione sociale che di azioni socialmente utili.</p> <p>Il progetto coinvolgerà Enti del Terzo Settore oltre che AMSA e i servizi al volontariato del Comune di Milano.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <p>Per il progetto BELLA MILANO si procederà all'implementazione delle attività volte a favorire lo sviluppo di azioni di comunità nei territori delle periferie cittadine attraverso il coinvolgimento dei cittadini, delle realtà sociali presenti sui singoli territori e delle attività commerciali.</p> <p>Si intende promuovere una cultura solidale anche attraverso azioni volte alla formazione delle realtà associative e cooperative di volontariato, di mediazione culturale e di cittadinanza attiva. Si sperimenteranno modalità innovative per riconoscere il valore del volontariato a favore della città e, allo stesso tempo, creare una relazione più stretta tra gli operatori delle squadre e i quartieri ove operano, anche attraverso forme di time credit.</p>
---	---

Politiche per l'inclusione e l'immigrazione

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio offre informazioni e consulenza al cittadino straniero sulle normative vigenti in materia di immigrazione e ricongiungimento familiare, nonché sui temi legati al lavoro e alla formazione scolastica, linguistica e professionale, al ritorno volontario assistito. Promuove processi di inclusione in collaborazione con altre Aree dell'Amministrazione Comunale, in particolare la Direzione Educazione, e altre istituzioni pubbliche e della società civile del territorio cittadino.</p> <p>Si avvale della collaborazione della Rete cittadina degli attori locali per l'integrazione composta da associazioni ed enti del terzo settore.</p> <p>Si occupa dell'integrazione dei rifugiati monitorando i percorsi di inserimento dei Richiedenti Asilo e Rifugiati presso i centri di accoglienza, (422 posti di accoglienza), del progetto SPRAR/SIPROIMI di cui il Comune di Milano è capofila.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Gli obiettivi per il triennio sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppo di una rete di servizi specialistici sul territorio a sostegno del processo di ricongiungimento familiare attraverso co-progettazioni ad hoc con le organizzazioni del Terzo Settore e la rete intra e inter istituzionali degli attori coinvolti nelle varie fasi del processo (Consolati, Prefettura, Ufficio Scolastico Territoriale, Direzioni Comunali: Educazione, Servizi Civici, Decentramento ecc..) ed in particolare attraverso la definizione di modalità operative da condividersi con la Prefettura di Milano – Sportello Unico Immigrazione al fine di integrare, laddove possibile, le azioni delle istituzioni coinvolte; • coordinamento e sviluppo di servizi a favore dell'apprendimento della lingua italiana quale fattore di inclusione, anche tramite il coinvolgimento e il sostegno alle scuole di italiano per stranieri anche mediante la
--	--

<p>Monitora interventi migliorativi a favore dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nelle strutture di accoglienza gestite dal Comune di Milano e promuove progetti specifici finanziati con fondi nazionali ed europei a favore dell'integrazione degli stessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione a bandi europei, nazionali e locali; • passaggio al nuovo sistema SIPROIMI (ex SPRAR) per richiedenti, titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati con un nuovo progetto da definirsi entro la conclusione dell'attuale, in scadenza il prossimo 31.12.2019. Il nuovo progetto prevedrà la gestione dei servizi per minori non accompagnati, adulti e persone con vulnerabilità; • conclusa l'esperienza di gestione diretta comunale di 1.100 posti nei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), si riorienterà la collaborazione con la Prefettura di Milano verso la sperimentazione e lo sviluppo di servizi trasversali di supporto esterno (per apprendimento della lingua, attività di conoscenza e interazione con il territorio, formazione professionale e percorsi di avvicinamento/inserimento nel mondo del lavoro), al fine di innalzare la qualità dei percorsi di accompagnamento a favore degli ospiti di tutti i CAS, lavorando così in modo propedeutico sia al passaggio degli ospiti nello Sprar/SIPROIMI che all'uscita consapevole dal circuito di prima accoglienza o verso il sistema di Residenza sociale temporanea o verso altre soluzioni abitative; • avvio e sviluppo, in partnership con istituzioni internazionali (OIM, UNHCR e la rete delle ONG locali), di azioni informative e di accompagnamento ai progetti di mobilità internazionale (ritorno volontario assistito, ricongiungimenti familiari ai sensi del vigente regolamento di Dublino, programmi di resettlement, trasferimenti legali extra europei e in area Schengen); • incremento di interventi specifici a favore dei titolari di protezione internazionale e dei neo-maggiorenni (ex MSNA) in uscita dal sistema di accoglienza; • consolidamento del Centro Servizi dedicato ai MSNA per favorire le procedure di prima accoglienza (comunità residenziale), identificazione e invio dei minori presso le comunità di accoglienza accreditate e i centri della rete SPRAR/SIPROIMI dedicati ai minori; • rafforzamento della governance e dei servizi legati alla prima accoglienza dei MSNA in coordinamento con i servizi SPRAR Minori; • collaborazione con l'Unità integrazione sociale per lo sviluppo del progetto delle squadre Bella Milano; • integrazione con l'Unità coordinamento emergenze sociali per la gestione specialistica di casi particolari relativi alla protezione internazionale e per
---	---

	<p>lo sviluppo di unità mobili multidisciplinari e di un one stop shop per dare informazione, orientamento e supporto a persone in condizioni di emarginazione e senza dimora;</p> <ul style="list-style-type: none"> sviluppo di network con città europee e internazionali, in connessione con l'Area Relazioni Internazionali del Gabinetto del Sindaco.
--	--

Casa di accoglienza Enzo Jannacci

<p><i>Descrizione</i></p> <p>La struttura, nata come dormitorio nel dopoguerra, ospita giornalmente 481 persone che diventano 632 nel periodo del “piano freddo”, di questi 2/3 circa sono uomini e il resto donne, con particolare prevalenza di persone straniere. Sono tutte persone adulte in difficoltà di età compresa tra i 18 e i 64 anni, prive di casa e in condizioni di estrema povertà economica e deprivazione relazionale. I servizi che vengono offerti sono educativi, socio-assistenziali, di segretariato sociale e di supporto medico-infermieristico. La finalità dei servizi è quella di garantire un sistema integrato in grado di rispondere ai bisogni espressi dagli ospiti.</p> <p>La permanenza all'interno della casa è di un anno, con possibilità di proroga per permettere all'ospite di raggiungere gli obiettivi prefissati nel progetto individualizzato finalizzato al ritorno all'autonomia, nel caso di fattiva adesione.</p> <p>Continua il percorso di costruzione del nuovo modello di gestione della Casa da dormitorio a struttura che assumerà sempre più le caratteristiche e i contenuti proprio di Centro Polifunzionale per la popolazione adulta in difficoltà, attraverso il partenariato con enti no profit.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Consolidamento dei progetti avviati e ampliamento della rete dei soggetti privati che collaborano con Casa Jannacci. Prosecuzione della progettazione di un nuovo modello di partenariato con enti no profit per la gestione della Casa dell'Accoglienza. Interventi di riqualificazione della struttura attraverso i finanziamenti previsti dal progetto PON METRO e realizzazione di interventi migliorativi in termini di servizi offerti agli ospiti: realizzazione di un laboratorio di educazione domestica e avvio sperimentale del progetto di realizzazione di un appartamento in condivisione all'interno della Casa Jannacci. Potenziare il sistema di sicurezza interno, a vantaggio degli ospiti e degli operatori, attraverso il progetto di installazione di tornelli in ingresso e in uscita dalla struttura. Studio di fattibilità per l'avvio del sistema di pagamento per l'ospitalità e il pranzo, in Casa Jannacci, attraverso un badge individuale per ospite.
---	---

Servizio Docce

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Servizio Docce, presente su Milano nelle due sedi di Via Anselmo da Baggio n. 50 (Municipio 7) e Via Pucci n.3 (Municipio 8), nasce ponendosi la finalità di fornire un servizio di accoglienza per la cura e l'igiene della persona.</p> <p>L'accesso è gratuito e senza prenotazione.</p> <p>L'utenza che affrisce al Servizio Docce è principalmente composta da persone senza fissa dimora, ma si registrano comunque diversi cittadini italiani residenti che usufruiscono del servizio perché in gravi difficoltà economiche.</p> <p>Gli utenti sono prevalentemente di sesso maschile, di età adulta, e si registrano diverse presenze femminili con minori e un numero crescente di giovani adulti.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Prosecuzione dell'attività considerando il notevole numero di docce erogate annualmente (oltre le 90.000) e ancora in crescita.• Consolidare e potenziare il punto di ascolto nelle due sedi per poter offrire agli utenti che vi accedono informazione, orientamento e contatto con i servizi pubblici e privati della realtà milanese.• Continuano le azioni legate al Progetto PON per la sede di via Pucci, che sono arrivate alla fase conclusiva di progettazione.• Aumentare il numero di docce esistenti, passando da n.19 a n.30.• Migliorare l'accesso al servizio riaprendo l'ingresso originario e ripristinando la reception.• Per il servizio di ascolto, creare in una stanza un setting strutturato ad hoc.• Realizzare uno spazio nursery per le utenti con figli fino a tre anni.
---	--

Progetto Wish Mi per promuovere il benessere dei minori

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il progetto, promosso dall'Area Diritti, Inclusione e Progetti e dall'area Territorialità (Direzione Politiche Sociali), dall'Area Servizi all'Infanzia, dall'Area servizi scolastici ed educativi, dall'Area Giovani Università e Alta Formazione (Direzione Educazione) e dall'Area Relazioni Internazionali del Comune di Milano, a valere sul 4° bando Urban Innovative Actions (UIA), iniziativa lanciata dalla Commissione Europea sulla base dell'articolo 8 del Regolamento del Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR), è volto a sostenere azioni innovative nell'ambito dello sviluppo urbano sostenibile.</p> <p>Il progetto ha una durata di 3 anni ed intende sostenere un sistema integrato di azioni rivolte a tutti i 225.000 minori 0/18 della Città e alle loro famiglie con gli obiettivi generali di:</p> <ul style="list-style-type: none">- ripensare, integrare e condividere le policy e le strategie cittadine per promuovere il benessere dei minori, inteso nella sua multidimensionalità e in particolare nelle seguenti 7 dimensioni del benessere: avere buone relazioni; avere accesso al sistema socio-sanitario; avere accesso a educazione e formazione; avere accesso a opportunità di attività fisica; poter esprimere talenti e creatività; avere opportunità/capacità di autodeterminazione; avere accesso a spazi comuni di qualità;	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Costruzione di un sistema integrato di politiche e strategie<ul style="list-style-type: none">• definizione del Piano Strategico del Sistema Integrato per il Benessere dei minori a Milano (Integrated Wellbeing System) attraverso un progetto di ascolto e co-design in grado di coinvolgere tutti gli stakeholder interni (Direzioni del Comune) ed esterni (Terzo Settore, famiglie e ragazzi);• formazione degli operatori professionali con un approccio finalizzato al loro coinvolgimento nel co-design dei servizi, al rafforzamento delle pratiche di collaborazione e allo sviluppo di capitale relazionale;• definizione di un Piano di Monitoraggio e valutazione dei risultati e degli impatti delle strategie implementate attraverso il Piano Strategico del Sistema Integrato per il Benessere dei minori.2. Co-design dell'identità visiva del sistema<ul style="list-style-type: none">• creazione del Sistema di Identità Visiva attraverso un percorso di co-design con il coinvolgimento dei principali stakeholder;• ideazione degli elementi grafici che costituiscono l'identità, del sistema di codici (cromatici, tipografici, iconici ecc.) e dei criteri di relazione tra gli elementi;
--	---

<ul style="list-style-type: none"> - aumentare il numero di minori che accedono alle opportunità di benessere disponibili in città; - promuovere la ricomposizione e l'integrazione delle risorse e delle opportunità presenti in città in piattaforme collaborativo-connettive; - migliorare la capacità di ascolto dei desideri e dei bisogni dei minori e delle loro famiglie e valorizzare le loro risorse, competenze e talenti. <p>Obiettivi specifici della progettualità, declinazione delle finalità generali, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incrementare l'accesso ai servizi della città per tutti i minori, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili, favorendo servizi accessibili ed attraenti per tutti i minori, senza caratterizzazioni di sorta; - ridurre il numero di minori che vivono in condizioni di povertà; - sostenere l'accesso dei bambini (0-6) alla prima educazione e migliorare la qualità del sistema attuale dei servizi all'infanzia; - ridurre il tasso di abbandono scolastico e garantire che un maggior numero di giovani milanesi avanzino nel loro percorso scolastico nei tempi previsti, riducendo altresì le disparità territoriali nelle possibilità di successo scolastico; - aumentare la coesione sociale nei territori quale base di sviluppo di risorse di contesto formali e informali insieme; - ridurre la segregazione scolastica; - incrementare forme e strumenti di effettivo esercizio della partecipazione diretta di bambini e adolescenti in ogni decisione che li riguarda, nei diversi contesti di vita famiglie, scuola, quartiere, servizi sociali e agenzie di socializzazione; - rafforzare la genitorialità positiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • definizione della caratterizzazione degli spazi (hub) previsti dal progetto in coerenza con il sistema d'identità visiva; • sistematizzazione della visual identity attraverso la progettazione e lo sviluppo di un manuale e un tool digitale per facilitarne la gestione; • attività di supporto ai partner di progetto e agli stakeholders nelle azioni comunicative, <p>3. Ricomposizione e aggregazione delle opportunità di benessere in una piattaforma digitale collaborativo connettiva (WP6)</p> <ul style="list-style-type: none"> • co-design della piattaforma digitale attraverso un processo di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder (famiglie, ragazzi, operatori sociali, enti erogatori di servizi); • sviluppo tecnologico della piattaforma; • qualificazione dei servizi che saranno messi a disposizione delle famiglie e dei ragazzi sul portale (funzione "marketplace") e conseguente popolamento della piattaforma; • attivazione di un sistema di voucher digitali (sostegni economici) utilizzabili per l'acquisto di servizi individuali o di comunità (scuole, Wish Mi hub, Spazi WeMi) sulla piattaforma al fine di promuovere l'accesso ai servizi anche delle fasce più fragili (ad es. ragazzi in condizione di povertà economica o comunità in situazioni di segregazione spaziale); • messa on line della piattaforma per consentire alle famiglie con minori e ai ragazzi di: cercare, personalizzare, fruire/acquistare servizi individuali o condivisi connessi alle dimensioni di benessere (piattaforma come marketplace qualificato di servizi); fare esperienze educative di "gioco" sulla e con la piattaforma (piattaforma come playground "campo da gioco" educativo); condividere progetti e servizi co-progettati a livello locale (piattaforma come strumento per le progettazioni di comunità); condividere idee e progetti dei ragazzi (piattaforma come strumento per dar voce ai ragazzi); monitoraggio dei flussi sulla piattaforma (piattaforma come strumento per monitorare il sistema e promuovere l'accountability). <p>4. Community HUB per promuovere a livello territoriale la ricomposizione delle opportunità e la sperimentazione di servizi innovativi coprodotti con i minori e le loro famiglie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei servizi educativi, sociali e culturali a livello locale;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di coinvolgimento delle comunità territoriali: • call alle famiglie gestite dagli hub per co-design di iniziative di comunità; • sperimentazioni di Peer Parental Tutoring nelle scuole (minori 0-11 anni); • call nelle scuole coinvolte per promuovere i talenti dei ragazzi (minori 6-14 anni); • Street Art Graffiti, workshops di data journalism, App per la Realtà aumentata (ragazzi 11-18); • co-design per l'attivazione di community hubs all'interno di spazi pubblici (per es. Tempi per le Famiglie, centri per i giovani, spazi del sociale) co-gestiti da Comune e Terzo Settore.
--	---

BILANCIO DI GENERE:

La rete a contrasto del maltrattamento e della violenza di genere non si limita ad erogare servizi e prestazioni a favore di donne vittime di violenza per accompagnarle in un percorso di fuoriuscita dal maltrattamento domestico ed il recupero dell'autonomia e della libertà, ma produce cultura.

Anche nella nostra procedura di co-progettazione prevediamo un'Area "Formazione, sensibilizzazione e cultura" in cui valorizziamo progetti nelle scuole di ogni ordine e grado, nelle aziende, percorsi formativi, di sensibilizzazione, di promozione culturale.

- Obiettivo della rete è rivalutare i percorsi formativi e didattici promuovendo il superamento degli stereotipi di genere attraverso un'educazione alla differenza lungo tutto il percorso scolastico affinché la cultura che tenga conto delle differenze sia un valore aggiunto alle relazioni tra uomini e donne.
- La violenza di genere può essere veicolata e radicarsi nella cultura prevalente attraverso discorsi e immagini stereotipate che propongono modelli di rappresentazione delle relazioni tra uomini e donne fortemente asimmetrici.
- Accade che le donne restino imprigionate in ruoli stereotipati di subordinazione e sudditanza rispetto agli uomini; in un destino di invisibilità, di silenziosa acquiescenza a compiti e doveri, alla definizione dei quali il linguaggio contribuisce in modo significativo e si fa strumento di trasmissione di ruoli sociali che le donne assumono come "naturali" legittimando il dominio maschile sull'altro sesso.
- Gli stereotipi stanno stretti anche al genere maschile, spesso imbrigliato in modelli a cui è complesso e difficile aderire.
- Iniziative progettuali e interventi nei luoghi della formazione costituiscono lo strumento principale per evitare che le nuove generazioni facciano propri modelli di comportamento e relazione con l'altro sesso asimmetrici e sessisti.

La disparità di potere fra uomini e donne, la segregazione formativa e professionale, l'assenza di reali pari opportunità sono elementi che culturalmente incidono sulle relazioni fra uomini e donne, sulle dinamiche familiari e sulla genesi della violenza e del maltrattamento domestico.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

PROGRAMMA OPERATIVO: Coesione sociale

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma mira a promuovere e sviluppare la coesione sociale, intesa come messa in atto di un processo che vuole favorire l'appartenenza alla città, lo sviluppo dei legami di comunità, la diminuzione della conflittualità, la partecipazione attiva alla vita pubblica dei cittadini che condividono sentimenti di appartenenza ed inclusione. La promozione della coesione sociale riguarda un lavoro nel territorio ed implica la messa in campo di azioni sinergiche e coordinate capaci, nel loro insieme, di costruire un tessuto sociale partecipato e coeso, di valorizzare ed implementare le reti territoriali, stringendo connessioni con il sistema dei servizi, così da creare reti di solidarietà all'interno della società che sostengano gli interventi di contrasto all'emarginazione e alla povertà e rafforzino la capacità di gestire le diversità rendendole fonte di arricchimento reciproco e non fattore di conflitto.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

All'interno dell'obiettivo generale di migliorare le condizioni di benessere delle comunità territoriali, il lavoro sul territorio punterà alla creazione e al potenziamento delle reti di sostegno perché diventino capaci di formulare risposte condivise ai bisogni e di sviluppare progettualità condivise e innovative. La lettura dei bisogni, ma anche la rilevazione e la valorizzazione delle risorse presenti e la loro connessione, costituisce un elemento importante per la creazione di comunità territoriali accoglienti e responsabili, capaci di affrontare anche le forme di esclusione sociale.

A partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali realizzati negli anni precedenti nell'ambito della coesione sociale, si intende sviluppare interventi innovativi che determinino un incremento della qualità relazionale tra persone, servizi, progetti, reti, infrastrutture e spazi pubblici del territorio, con l'obiettivo di implementare forme di relazione diretta tra soggetti singoli e collettivi formali/informali (individui, associazioni, gruppi servizi pubblici, privati e del privato sociale) e coinvolgere le risorse e le iniziative territoriali esistenti, contribuendo allo sviluppo di un Welfare diffuso sul territorio cittadino.

Le linee programmatiche del triennio 2020/2022 sono:

- sviluppo di co-progettazioni su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e della coesione sociale sul territorio, nei quartieri;
- sviluppo di co-progettazioni con il sistema di WeMi, mirate in particolar modo al rafforzamento e allo sviluppo delle azioni territoriali generate dalla rete degli spazi WeMi;
- sviluppo di connessioni con le reti territoriali promosse all'interno del progetto QuBi;
- sostegno delle reti territoriali, valorizzazione delle risorse, formali ed informali, esistenti sul territorio anche con contributi, tramite bandi pubblici, alle attività e progetti delle realtà del Terzo Settore attive sul territorio.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare. Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Consolidare il sistema integrato dei servizi per favorire la permanenza al domicilio delle persone fragili e non autosufficienti

PROGRAMMA OPERATIVO: Domiciliarità

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

L'evoluzione del Welfare di Milano, avvenuta secondo le strategie contenute nel Piano di Zona, ha coinvolto i servizi e gli interventi diretti a favorire il mantenimento delle persone fragili e non autosufficienti nel proprio contesto di vita familiare e di relazione. Tale evoluzione ha portato a concepire in modo unitario e non più frammentato una serie di servizi ed interventi finalizzati al sostegno della famiglia, idonei ad agire positivamente sia sulle inabilità o difficoltà della persona sia sul gruppo di aiuto familiare. In forza di tale concezione, è stata promossa la riorganizzazione della "domiciliarità", delle prestazioni economiche erogate per l'acquisizione di servizi, delle unità d'offerta per l'accoglimento diurno di minori, anziani, disabili, degli interventi in materia di disabilità e delle azioni relative alla "salute mentale".

Tale riorganizzazione ha rappresentato una fase significativa e profonda della trasformazione del Welfare cittadino e, come tale, necessita di una prosecuzione quale ulteriore sviluppo di innovazione e di benessere sociale, alla luce anche dei cambiamenti culturali, demografici ed economici propri della presente epoca.

L'elaborazione delle ulteriori linee di sviluppo ha richiesto, come di prassi, una valutazione del percorso ad oggi compiuto, per individuare i punti di forza e quelli di debolezza e potenziare le esperienze più efficaci, le opportunità più evidenti, gli strumenti maggiormente incisivi e le risorse ancora nascoste.

Il denominatore comune, che attraversa la progettazione in corso, è accrescere i servizi che si sostituiscano all'"istituzionalizzazione", che siano sempre più di prossimità, sempre più interrelati e a disposizione di tutti.

In questo processo ha avuto e avrà un ruolo importantissimo il programma WeMi, sostenuto con finanziamenti di fondazioni e realizzato dal Comune di Milano di intesa con diversissimi partner cittadini, ripreso in questo documento.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili

<i>Descrizione</i> Il sistema della "Domiciliarità" si basa sull'iscrizione in Elenchi degli Enti gestori degli interventi.	<i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i> <ul style="list-style-type: none">• Sperimentazione del nuovo sistema di iscrizione ad Elenchi degli Enti gestori dei servizi domiciliari e delle linee guida aggiornate della "Domiciliarità" e dei processi operativi correlati.
--	--

<p>L'esigenza di migliorare la qualità dei servizi domiciliari nasce grazie al sistema di monitoraggio periodico messo in atto lungo l'intero iter riorganizzativo, che ha interessato i diversi soggetti compartecipi: i Servizi Sociali Professionali Territoriali, le Unità centrali, gli Enti del Terzo Settore gestori degli interventi.</p> <p>Il quadro degli strumenti e delle risorse disponibili è variato, sia per l'introduzione di nuove normative statali nel settore socio – assistenziale, sia per l'adozione di nuovi piani operativi regionali, emanati anche in considerazione della riforma sanitaria lombarda.</p> <p>Tali variazioni hanno riguardato sia l'erogazione di servizi che il riconoscimento di prestazioni economiche, richieste anche dai cittadini della nostra Città.</p> <p>Ciò comporta un necessario ripensamento delle misure comunali in tema di sostegno alla famiglia e una loro armonizzazione, sia in funzione di una sinergia che le collochi nel nuovo quadro, sia in funzione di una integrazione con i servizi erogati dalla "Domiciliarità" e con gli altri servizi in capo alle altre Aree costituenti la struttura unitaria delle "Politiche Sociali", in sintesi un nuovo sistema di "home care".</p> <p>Sono quindi emerse potenzialità di sviluppo rilevanti, sia come rafforzamento degli attuali interventi sia come incremento della capacità di fornire risposte flessibili e qualificate ai bisogni cittadini. Tale percorso evolutivo, avviato nel 2017, continuerà ad essere operativo nel 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sperimentazione di nuovi interventi relativi a Quartieri cittadini, riguardo a progetti di estensione della "Custodia Sociale" e degli interventi di gruppo/condivisi, tra cui la "badante di condominio". • Potenziamento del Servizio di Custodia sociale nelle periferie, assicurando l'integrazione dei custodi nell'ambito territoriale anche attraverso l'utilizzo di specifici strumenti di riconoscimento e mediante il consolidamento di protocolli operativi per la segnalazione delle criticità riscontrate all'interno degli stabili ERP. • Regularizzazione e valorizzazione del lavoro di assistenza e cura anche per favorire il passaggio dal mercato informale a quello formale. • Sperimentazione di forme di aiuto e sollievo domiciliare per i familiari di persone con disabilità. • Estensione di sportelli, fisici e virtuali, per l'accesso ad informazioni ed orientamento alla Comunità, in particolare nelle periferie. • Elaborazione di forme di compartecipazione ai Servizi. • Definizione di un nuovo catalogo degli interventi offerti. • Elaborazione e sperimentazione di un modello di lavoro sul territorio che aggrega altre realtà, istituzionali ed informali, a sostegno della famiglia e del mantenimento a domicilio dei cittadini fragili e non autosufficienti, anche in connessione a piani e progetti comunali. • Promozione di aggiornamento professionale a sostegno dei diversi soggetti interagenti negli interventi, anche per l'incremento degli interventi socio – assistenziali e socio – educativi di gruppo, in generale delle linee di prodotto della "Domiciliarità" a carattere innovativo. • Affinamento degli strumenti di programmazione e di gestione delle risorse. • Attuazione di un sistema di governance della "Domiciliarità" in funzione della revisione e ricomposizione degli interventi (prestazioni economiche e altri servizi/interventi delle altre Aree della Direzione Politiche Sociali, nuove o variate misure statali/regionali) e realizzazione di una "governance territoriale" tra Servizio Sociale Professionale Territoriale ed Enti del Terzo Settore (per il miglioramento del lavoro di rete). • Consolidamento del sistema di monitoraggio e valutazione del Sistema.
---	---

Piattaforma cittadina dei servizi domiciliari wemi.milano.it

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il portale web, progettato attraverso un percorso di ascolto e coinvolgimento attivo di diversi stakeholders (cittadini, operatori, erogatori), consente l'accesso ai servizi per la cura e il benessere offerti da personale specializzato di cooperative e imprese sociali qualificate dal Comune. È stata realizzato con le finalità di:</p> <ul style="list-style-type: none">• ricomporre le risorse dei soggetti qualificati dal Comune di Milano per l'erogazione di servizi domiciliari, offrendo ad essi uno strumento di promozione e visibilità su tutto il territorio cittadino;• favorire l'incontro domanda/offerta nel mercato della cura, offrendo alle famiglie un'interfaccia unitaria di accesso al sistema e supportandole nella ricomposizione dell'offerta esistente;• mettere a disposizione dell'amministrazione uno strumento per raccogliere e analizzare i dati sulle domande di servizio che arrivano dai cittadini al fine di migliorare la segmentazione delle priorità sociali su cui intervenire, facilitando l'attivazione di risposte flessibili e personalizzate;• aumentare la platea di cittadini che si rivolgono ai servizi formali per trovare una risposta ai propri bisogni, sperimentando logiche di service management più inclusive;• facilitare la connessione tra risorse e tra famiglie e l'aggregazione di domande e risposte caratterizzate dalla condivisione in una prospettiva di sharing welfare;• migliorare la capacità di comunicazione dell'amministrazione e degli enti accreditati al fine di consentire ai cittadini di conoscere meglio l'offerta dei domiciliari accreditati. <p>Il portale, nella sua release 2.0, abilita interazioni tra domanda (cittadini) e offerta (enti erogatori) quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- personalizzazione delle richieste- prenotazione, acquisto e pagamento on line dei servizi- gestione online del servizio (accettazione preventivo, attivazione, rinnovo, sospensione, interruzione, chiusura)- gestione strumenti di condivisione dei servizi- gestione servizi erogati in forma gratuita- valutazione dei servizi ricevuti e introduzione di un meccanismo di	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Nel triennio si intende:</p> <ul style="list-style-type: none">• proseguire la messa a regime e manutenzione evolutiva della release 2.0 del portale wemi.milano.it implementata, attraverso fondi PON Metro – Asse agenda digitale, all'interno del sistema dei portali del Comune di Milano, per la comunicazione, la vendita on-line tramite sistema e-commerce B2c, la gestione e la fruizione di servizi domiciliari, individuali e di gruppo, erogati in forma gratuita o a pagamento;• valutare la possibilità di mettere online nuovi servizi quali: gestione voucher sociali a sostegno dei servizi di cura o come premio per disponibilità ad attività di cittadinanza attiva, gestione candidature di volontari, gestione strumenti di fundraising;• sperimentare un nuovo modello di gestione del portale avviando un servizio di back end con finalità di customer care e gestione dei contenuti editoriali e redazionali;• collaborare con altre istituzioni per la qualificazione di servizi domiciliari da erogare attraverso il portale;• rafforzare e ampliare la rete degli Spazi WeMi sul territorio cittadino cogestiti da operatori del privato sociale in rete con i servizi sociali di zona, con l'obiettivo di aumentare i luoghi di accesso, ascolto, informazione e orientamento al sistema di servizi per la cura e il benessere;• rafforzare le attività di coordinamento svolte dal WeMi Center;• rafforzare la connessione tra gli Spazi WeMi e i Servizi Sociali Professionali Territoriali, anche attraverso la sperimentazione dell'Assistente sociale di Comunità, promossa nell'ambito del programma QuBi;• sostenere la collaborazione del sistema WeMi con l'unità Coesione sociale al fine di sviluppare, anche attraverso coprogettazioni, sperimentazioni territoriali su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e della coesione sociale;• sostenere la partecipazione degli Spazi Wemi al programma QuBi negli ambiti territoriali individuati in collaborazione con le Fondazioni, anche attraverso coprogettazioni su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e alla coesione sociale;• ampliare, attraverso il portale e gli spazi WeMi, l'offerta di “servizi
---	--

<p>feedback e rating</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione candidature come operatori domiciliari - gestione front office digitale del servizio WeMi Tate Colf Badanti <p>Sono in funzione undici spazi, denominati “Spazi Wemi”: WeMi Stelline, con sede nel Municipio 1, WeMi Venini, con sede nel Municipio 2, WeMi Loreto, con sede nel Municipio 3, WeMi Piazzetta, con sede nel Municipio 4, WeMi San Gottardo e WeMi Valla, con sede nel Municipio 5, WeMi Voltri, con sede nel Municipio 6, WeMi Trivulzio, con sede nel Municipio 7, WeMi Pacinotti e Wemi Capuana, con sede nel Municipio 8, WeMi Ornato, con sede nel Municipio 9. In questi spazi operatori specializzati, appositamente formati, informano e orientano i cittadini ai servizi domiciliari più adatti a rispondere ai loro bisogni e favoriscono l'erogazione in forma condivisa di alcuni servizi (es. baby sitter condivise tra più bimbi di uno stesso quartiere o scuola, assistenti familiari condivise tra abitanti di uno stesso condominio, servizi di welfare condivisi realizzati in collaborazione con la Direzione Educazione).</p> <p>Da ottobre 2018 è attivo il WeMi center, spazio del Comune di Milano che coordina la rete degli spazi promuovendo attività di formazione e comunità di pratiche e sperimentazione di servizi in collaborazione con altre Aree della Direzione. Al suo interno è attivo il primo dei servizi target WeMi, denominato WeMi Tate Colf Badanti, che supporta le famiglie nella ricerca di assistenti familiari per la cura di anziani, bambini e per la gestione delle attività domestiche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • condivisi” tra famiglie, condomini o all’interno di istituti scolastici o aziende; • promuovere il sistema di sostegni economici e titoli sociali per l’acquisizione da parte dei cittadini di servizi di assistenza familiare da reperirsi nell’ambito del sistema della domiciliarità e dell’offerta presente sul portale WeMi, utilizzando anche gli Spazi WeMi come punti di accesso, informazione e supporto per i cittadini; • ampliare la rete dei servizi target WeMi includendo nel sistema altri servizi con obiettivi e caratteristiche coerenti con WeMi, a partire dai nuovi servizi per il Ricongiungimento Familiare, per l’orientamento ai corsi di italiano e per l’educazione finanziaria; • mettere a disposizione il portale ad altre Amministrazioni appartenenti alla Città Metropolitana (obiettivo previsto all’interno del PON Metro).
--	--

Servizio supporto per la ricerca di Baby-sitter, Colf e Badanti

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio, inaugurato a ottobre 2018 con il nome di WeMi Tate Colf e Badanti, offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supporto a famiglie che necessitano di servizi di assistenza familiare per la ricerca e l’assunzione di un assistente familiare (baby-sitter, badante, colf); - ascolto, informazione, orientamento e consulenza alle famiglie sui servizi di assistenza e cura domicilio (assistenza familiare, servizi a domicilio per la cura e il benessere qualificati dal Comune di Milano e presenti sul portale www.wemi.milano.it); - informazione alla cittadinanza in materia di assistenza e cura al domicilio; 	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Nel triennio si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rafforzare il servizio in stretta connessione con il sistema WeMi e con il Nuovo Sistema della Domiciliarità; • proseguire la messa a regime e la manutenzione evolutiva della sezione dedicata sul portale wemi.milano.it con servizi di interazione con famiglie e lavoratori; • consolidare la capacità del servizio di rispondere tempestivamente alle richieste delle famiglie, sfruttando la potenzialità anche dei servizi erogati digitalmente;
---	--

<ul style="list-style-type: none"> - informazione e orientamento sui sostegni economici per l'assistenza erogati dal Comune di Milano (Buono Assistenza Familiare – BAF, Bebé Card e altri che potrebbero essere introdotti nel corso dell'espletamento del servizio, erogati sulla base di specifici requisiti ISEE), da INPS, Regione o altre istituzioni; - informazione, consulenza, accompagnamento e supporto, individuale e di gruppo, alle famiglie che si trovano a pianificare o affrontare percorsi di assistenza e cura. La prestazione è svolta da un operatore con competenze in materia di economia personale di qualità (educazione finanziaria); - informazione sui soggetti competenti per l'assistenza nel disbrigo delle pratiche per l'assunzione dell'assistente familiare e la gestione fiscale del rapporto lavorativo; - assistenza, su richiesta delle famiglie, nella preparazione delle pratiche di assunzione e compilazione dei primi due bollettini e informazioni sulla corretta gestione del rapporto di lavoro; - supporto alle famiglie per la ricerca di assistenti familiari per sostituzioni lunghe (ad es. ferie di assistente familiare assunto) o per inserimenti in situazioni di emergenza; - tutoring a domicilio: visite a domicilio per verificare l'efficacia e gli esiti del servizio, per gestire situazioni di difficoltà all'interno del rapporto o per aiutare la famiglia e l'assistente familiare a meglio programmare, organizzare e gestire il lavoro di cura; - supporto nella ricerca di opportunità di inserimento lavorativo per lavoratrici/ai lavoratori, disponibili a trovare un impiego come assistenti familiari; - informazione, orientamento a candidati assistenti familiari su lavoro di assistenza familiare, su iscrizione al Registro territoriale delle Assistenti Familiari previsto dalla Legge Regionale n. 15/2015 e gestione dello stesso in coerenza con la normativa regionale; - informazione e orientamento ai corsi di formazione per assistente familiare offerti dalla rete di enti accreditati per la formazione e il lavoro; - coordinamento della rete degli spazi WeMi presenti in città per le attività connesse ai servizi di assistenza familiare. <p>Il servizio è svolto in modalità multicanale: attraverso attività di front-office presso la sede del WeMi Center in Via Statuto 15 e attraverso attività di front-office digitale attraverso il portale www.wemi.milano.it.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • aumentare il numero di famiglie che si rivolgono al servizio per la ricerca di una assistente familiare; • rendere più efficace ed efficiente la gestione del database di lavoratori che si candidano come assistenti familiari; • rafforzare la capacità del servizio di trovare soluzioni per sostituzioni, emergenze o urgenze; • potenziare le attività di supporto alle famiglie svolte attraverso il portale; • consolidare la rete di collaborazione del servizio con gli Spazi WeMi, con il CELAV e con i servizi pubblici e privati di supporto ai servizi di assistenza familiare e di supporto all'inserimento lavorativo; • rafforzare le attività di informazione e supporto sui sostegni economici per l'assistenza familiare; • rafforzare la collaborazione con INPS e Regione Lombardia in tema di assistenza familiare; • definire un nuovo modello di affidamento e gestione del servizio da attivare a conclusione dell'attuale servizio (marzo 2020).
--	---

Centri diurni per minori

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L'Amministrazione comunale è convenzionata con 26 Centri Diurni per Minori. Sono servizi socio-educativi territoriali rivolti a sostenere la genitorialità nelle situazioni in cui sono presenti figli minorenni in carico al Servizio Sociale Professionale Territoriale, e ad accogliere anche minori con “decreto di messa alla prova” inviati dal Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Consolidamento del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento con gli Enti gestori dei Centri diurni per minori.• Redistribuzione degli utenti in base ai reali bisogni e all’offerta del territorio.• Estensione di nuovo convenzionamento per l’accoglienza dedicata di minori nella fascia scolare, dai 6 ai 10 anni, a fini di prevenzione di situazioni di devianza.• Inserimento nella rete dei Centri Diurni Educativi di minori con disabilità con un rapporto non superiore a 1/10 e attuazione di un sistema di monitoraggio e valutazione dell’appropriatezza dell’intervento.• Consolidamento delle esperienze di inserimento di minori con disabilità nei centri diurni e attuazione di un sistema di monitoraggio e valutazione dell’appropriatezza dell’intervento.• Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema.• Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio.• Costruzione di un sistema di controllo unificato con gli SSPT finalizzato al monitoraggio della spesa.
--	--

Centri diurni per disabili Socio assistenziali e socio educativi

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un’evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.</p> <p>I Centri Diurni per Disabili – C.D.D. – sono complessivamente 40, di cui 15 a gestione comunale, i Centri Socio-Educativi – C.S.E. 15, i Servizi di Formazione ed Autonomia – S.F.A. – sono 17 e i Centri di Aggregazione per Disabili – C.A.D. - sono 13.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p>Consolidamento e miglioramento della rete dei Servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Raccordo tra C.D.D., Centri Integrati per Anziani e Centri Diurni per minori, comunali e convenzionati, per il rafforzamento del sistema del “diurnato” e lo sviluppo di azioni nei Quartieri, anche quale partecipazione a piani e progetti comunali.• Elaborazione e sperimentazione, in co-progettazione con il Terzo Settore, di servizi per bambini e adolescenti con disabilità (tramite le iniziative sull’infanzia e adolescenza ex legge 285) e di servizi pomeridiani, rivolti ai minori e ai giovani da attivarsi da settembre 2019 a seguito dell’apertura della nuova unità d’offerta di Via Anfossi.• Sperimentazione di nuove modalità per rispondere ai bisogni delle persone
---	--

Negli scorsi mesi è stata effettuata una analisi della gestione dei centri, degli utenti, delle liste di attesa, nonché della correlazione tra utenti dei servizi e assegnatari di titoli sociali.

Le risultanze di tale analisi sono oggetto di valutazione e confronto nell'ambito del Tavolo permanente per la disabilità, al fine di individuare modalità e risorse per rendere disponibili ulteriori posti nei servizi, rendendo più efficiente l'utilizzo dei servizi comunali.

E' inoltre in fase di avvio una valutazione qualitativa, anche comparativa, della qualità dei servizi resi, nonché una valutazione sulla più razionale e omogenea gestione dei centri a gestione comunale e del relativo personale, per il quale è stato accelerato un percorso di rinnovamento e qualificazione professionale.

con disabilità dopo i 65 anni, con individuazione di indicatori di processo e di risultato.

- Raccordo tra C.D.D., C.S.E., C.A.D. e SFA per passaggi di servizio a seconda delle reali necessità e dopo valutazione del bisogno reale dell'Unità Coordinamento Centri Diurni, per la realizzazione di progetti appropriati.
- Prosecuzione e valutazione della sperimentazione di progetti specialistici attivati dal 2018 nei C.D.D. convenzionati.
- Messa a sistema della co-progettazione con gli Enti Terzo Settore di progetti formativi ed occupazionali d'inclusione ed integrazione sociale (disabilità lieve e medio - lieve) e dei risultati.
- Messa a sistema di servizi con il Terzo Settore per la realizzazione di progetti di prevenzione e inclusione di minori con disabilità in percorsi destinati a tutti i minorenni.
- Introduzione e sperimentazione da gennaio 2019 della compartecipazione per la frequenza della U.d.O CDD con l'applicazione dell'ISEE socio – sanitario o ristretto.
- Costruzione e valutazione di servizi di diurnato con il Terzo Settore anche alla luce delle modifiche introdotte e da introdurre nell'area della compartecipazione, definizione fasce ISEE e modulazione rette di frequenza.
- Elaborazione e realizzazione di interventi atti a migliorare le sinergie tra operatori comunali e del Terzo Settore.
- Estensione delle azioni progettuali «best practice» sviluppate dai C.D.D. comunali agli altri C.D.D., in funzione del rapporto con il territorio.
- Consolidamento di una funzione di una Cabina di Regia composta dalle P.O. dei CDD Comunali, dai rappresentanti dei CDD convenzionati e dai rappresentanti dell'Unità di Coordinamento Servizi Diurni.
- Elaborazione di Customer Sactisfaction da somministrare a tutte le famiglie degli ospiti dei CDD comunali e convenzionati al fine di unificare l'offerta.
- Consolidamento del sistema organizzativo dei Centri Diurni comunali, mediante l'analisi di dettaglio dei processi e delle interrelazioni con le altre Unità coinvolte nell'erogazione del servizio e sviluppo di un sistema strutturato di monitoraggio, controllo e valutazione.
- Aggiornamento professionale e sostegno al ruolo per il personale dei

	<p>C.D.D. comunali.</p>
--	-------------------------

- Elaborazione e promozione di nuove linee guida per l'accreditamento 2020 – 2022 delle unità d'offerta del Terzo Settore.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppo dei servizi di sostegno alle persone con disabilità e con problematiche relative alla salute mentale

PROGRAMMA OPERATIVO: Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il Comune di Milano, grazie alla collaborazione con il Terzo e Quarto Settore ha sostenuto negli anni iniziative innovative per lo sviluppo del Progetto di Vita, pertanto tale programma si inserisce in un quadro generale di Politiche Sociali del Comune di Milano già impegnato nel sostegno delle persone con disabilità e delle loro famiglie, che vede l'attuazione di percorsi volti ad assicurare o mantenere adeguata assistenza e qualità di vita, secondo le proprie specifiche esigenze ed aspirazioni di vita, attraverso lo sviluppo e la realizzazione di progetti individuali alternativi alla "istituzionalizzazione".

Il programma promuove l'autonomia e la piena inclusione sociale, abitativa, lavorativa e culturale delle persone con disabilità, con il coinvolgimento di tutti i soggetti interagenti, per un sistema di Welfare moderno, maggiormente inclusivo, equo ed efficiente.

In tema di disabilità l'obiettivo sarà potenziare gli interventi e le progettualità per promuovere un "progetto di vita" e una "vita indipendente" delle persone con disabilità, con una forte accentuazione quindi sull'autonomia, in particolare per quelle persone con disabilità che intendono sperimentarsi in percorsi di emancipazione dal contesto familiare, e valorizzare la filiera dei servizi semiresidenziali, della domiciliarità e il sistema dei trasferimenti monetari per sostenere gli oneri della cura e forme nuove di residenzialità leggera, in grado di garantire la qualità della vita della persona e di contribuire a consolidare lo sviluppo della propria autonomia. Nell'ambito dei trasferimenti monetari, sulla base delle risultanze dell'analisi relativa all'utenza dei servizi comunali e dei beneficiari di contribuzione economica, nonché delle segnalazioni sull'attuale sistema dei titoli sociali rilevate nell'ambito del Tavolo permanente della disabilità, è in corso di valutazione l'opportunità di avviare la razionalizzazione di alcuni titoli sociali (contribuzioni), per destinare tali risorse a progetti individuali definiti sui singoli casi specifici, secondo regole da definirsi e relative a progetti individuali e relativi budget, limiti di finanziamento dei budget di progetto, criteri di compartecipazione, ecc. Questi temi sono oggetto di proficuo scambio e collaborazione nell'ambito del Tavolo permanente.

Il programma si concentra, inoltre, sul tema dell'accessibilità e mobilità, intesa come eliminazione di ogni barriera o impedimento che ostacoli la possibilità degli individui, a prescindere dalle loro abilità e condizioni fisiche o cognitive, di fruire dei beni della città e dispiegare pienamente il proprio senso di indipendenza, autodeterminazione e libertà.

Il programma, infine, è dedicato anche alla fragilità che nasce da un **disagio mentale** e che ha spesso, come risultato, la negazione dei diritti della persona e la tendenza ad una sua esclusione sociale.

Attraverso lo strumento del "Patto Cittadino Salute Mentale"- elaborato dal Tavolo Permanente Salute Mentale costituito con le Aziende Socio Sanitarie Territoriali cittadine, l'A.T.S. - Città Metropolitana di Milano, rappresentanti del Coordinamento del Terzo Settore Salute Mentale e dal 2018 anche da una rappresentanza degli utenti esperti - sono state individuate 4 aree prioritarie di intervento in tema di salute mentale e precisamente l'ABITARE, il LAVORO, la LOTTA ALLO STIGMA, la PREVENZIONE e l'attenzione alle NUOVE EMERGENZE. Durante i lavori per il nuovo Piano di Sviluppo è stata confermata la centralità del Patto per le nuove strategie e i programmi attuativi da sviluppare nella Città di Milano.

Attraverso i lavori del Tavolo Permanente Salute Mentale e dei Tavoli Tematici/Tecnici sono stati individuati e aggiornati gli obiettivi da promuovere sia in funzione del miglioramento dell'interazione tra interventi, servizi e progetti messi in campo dai diversi soggetti pubblici e privati sia nell'ottica di una lettura sistemica dei bisogni presenti sul territorio e di un'azione di risposta integrata ed inclusiva delle forze presenti per un'accoglienza olistica dei bisogni della persona.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Interventi realizzati per la salute mentale

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.</p> <p>Anche per il nuovo triennio si confermano le azioni ed i progetti già sperimentati e di seguito riassunti:</p> <p><u>Progetto di vita delle persone con disabilità</u></p> <p>Con questo progetto specifico e attraverso il potenziamento degli interventi per la Vita Indipendente (realizzati anche grazie agli specifici finanziamenti ministeriali e comunitari) si intende proseguire nella sperimentazione di percorsi di emancipazione della persona con disabilità dal contesto familiare. Queste azioni richiedono la valorizzazione della filiera dei servizi semiresidenziali (dai centri socio-sanitari ai socio-educativi socio-ricreativi) ed un mix con le altre opportunità offerte dal sistema integrato della Domiciliarità e dal sistema delle prestazioni monetarie per il sostegno degli oneri della cura.</p> <p>Per offrire alle persone con disabilità e alle loro famiglie concreti percorsi innovativi di autonomia ed indipendenza, in grado di garantire la qualità della vita della persona con disabilità e di contribuire a consolidare lo sviluppo della propria autonomia, occorre attuare processi che si ampliano sempre più e si costruiscono insieme alle famiglie, con la necessaria gradualità, per rendere le risposte sempre più sintoniche ai diversi livelli di fragilità, ma anche e soprattutto per corrispondere ai desideri di autonomia ed indipendenza della persona con disabilità, dandole la possibilità concreta di sperimentare, pur con le dovute accezioni temporali dei progetti in essere, di abitare nella "propria" casa, insieme ai "propri" amici, nella "propria" città, e di poter pensare ai "propri progetti".</p> <p>A questo fine l'Amministrazione continuerà a sostenere l'esperienza delle progettazioni sulle persone con disabilità dedicate in particolare allo sviluppo</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <p><u>Progetto di vita delle persone con disabilità:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Definizione e realizzazione di progetti dedicati allo sviluppo di percorsi di autonomia e Vita indipendente, con interventi specifici di potenziamento di tutte le forme innovative di residenzialità leggera in stretto raccordo con l'Area Residenzialità, garantendo un accompagnamento specifico ed individualizzato, calibrato sui bisogni e sulle risorse del singolo soggetto al fine di accompagnarlo verso una maggiore autonomia o verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia personale. A seconda delle caratteristiche e delle esigenze delle persone coinvolte i percorsi vengono attuati, in collaborazione con le famiglie, attraverso gli strumenti forniti da "Progettami", "Vita indipendente" e "Dopo di noi".• Prosecuzione delle azioni per la realizzazione delle iniziative previste nel "PON Metro", in collaborazione con la Direzione Tecnica e l'Area Residenzialità. Contestualmente alla riqualificazione di appartamenti da dedicare all'ospitalità di persone con disabilità in situazioni sociali ed economiche svantaggiate, per percorsi di acquisizione di autonomia ed inserimento sociale, si è verificata la fattibilità di poter inserire nel progetto operativo anche spazi da destinare ad attività occupazionali e lavorative.• Sperimentazioni abitative per persone con disabilità ospiti dei Centri Diurni Disabili che per la prima volta si separano dal nucleo familiare. Es. Casa Puglie e Casa Cilea.• Attuazione della convenzione stipulata con l'Ordine degli Avvocati di Milano per la realizzazione di un servizio gratuito di orientamento legale legato al tema del "Dopo di Noi".• Prosecuzione delle attività di studio e di approfondimento per la costituzione di una Fondazione di partecipazione sul "Durante e Dopo di Noi", da parte del Comune di Milano.• Elaborazione di un progetto per la realizzazione di un punto unico di
---	--

di percorsi di autonomia, (Progettami, Vita Indipendente, Dopo di Noi, PON Metro) con interventi di potenziamento di tutte le forme innovative di residenzialità leggera, garantendo un accompagnamento specifico ed individualizzato, al fine di accompagnare le persone verso una maggiore autonomia o verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia.

Saranno inoltre sviluppate attività e servizi accessori che possano supportare le famiglie nei loro percorsi.

Accessibilità e Mobilità

Accessibilità e mobilità sono aree di grande rilevanza, tenuto conto del grande riconoscimento europeo ottenuto dalla Città di Milano (UE Access City Award 2016) e della designazione di una Delegata del Sindaco all' "Accessibilità".

L'accessibilità, nata come esigenza di accesso e fruibilità piena degli spazi ed edifici pubblici, è intesa sempre più come parametro per misurare il livello di civiltà di una Comunità, la sua capacità di accogliere, includere, di consentire a tutti, in maniera facile, di usufruire di tutte le opportunità.

Oltre alle attività realizzate sul tema dell'Accessibilità Universale e della Mobilità in collaborazione con la Delegata del Sindaco "all'Accessibilità", proseguono le altre attività specifiche per le persone con disabilità sensoriali, quali il servizio "No Barriere alla Comunicazione" dedicato alle persone con disabilità uditiva, l'erogazione di contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche presenti negli edifici privati e la ricezione delle domande di assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali.

Disturbi dello Spettro Autistico

I servizi per il mantenimento delle persone con disabilità al proprio domicilio, inteso come vita familiare e di relazione, hanno sperimentato, in collaborazione con il Terzo Settore, un progetto definito "Autismo in Rete".

I principali risultati consistono nella creazione di una Rete di Enti e di informazioni per una sensibilizzazione e un aiuto alle famiglie, anche attraverso una piattaforma informatica, e nell'avvio di opportunità di occupazione, tempo libero, socialità per diverse persone, che organizzano e distribuiscono in Città (servizi pubblici e privati, bar, Carcere, Studi medici, ecc.) libri, donati a tale scopo dai cittadini.

Si tratta ora di attuare un nuovo progetto in co-progettazione che, in continuità con quanto ad oggi realizzato, sviluppi ulteriori nuove azioni senza disperdere

orientamento e informazione delle offerte cittadine e la costituzione di un "Osservatorio".

- Elaborazione e sottoscrizione di protocolli d'intesa ed operativi tra Comune e ATS – Città Metropolitana di Milano e A.S.S.T. territoriali per l'analisi, la valutazione multidimensionale della persona e la progettazione integrata di interventi.

Accessibilità e Mobilità:

- Prosecuzione, in collaborazione con la Delegata del Sindaco all' "Accessibilità", degli impegni per migliorare la fruizione della Città di Milano, tramite anche i confronti all'interno del Tavolo Permanente della Disabilità e dei relativi Tavoli Tematici.
- Prosecuzione dei progetti in atto che, attraverso interventi mirati ed innovativi, contribuiscano a creare buone prassi da ripetersi negli interventi successivi.
- Partecipazione allo sviluppo del P.E.B.A. (Piano Eliminazione Barriere Architettoniche), in collaborazione con la Delegata del Sindaco all' "Accessibilità".
- Nuovo affidamento del servizio "No Barriere alla Comunicazione" dedicato alle persone con disabilità uditiva.
- Realizzazione di azioni a favore di persone con disabilità uditive presenti sul territorio comunale.
- Revisione delle procedure per l'erogazione di contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche. In relazione ai lunghi tempi di attesa connessi al finanziamento statale del fabbisogno, come risultante dalle graduatorie, si intendono ridurre i tempi delle attività di competenza comunale per l'effettiva erogazione del contributo.
- Sperimentazione di nuove forme di sostegno alle famiglie di cittadini con disabilità.
- Conferma delle attività comunali in relazione alla ricezione delle domande di assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali.

Disturbi dello Spettro Autistico:

- Sviluppo e attuazione del nuovo progetto "Autismo in rete" che prevede lo sviluppo di ulteriori azioni senza disperdere gli esiti ad oggi conseguiti.
- Sostegno al lavoro delle associazioni che lavorano sulle tematiche dello

<p>gli esiti conseguiti. L'integrazione in rete viene inoltre sperimentata tramite le progettazioni sul tema in corso in "Casa solidale".</p>	<p>spettro autistico affinché emergano buone prassi da poter sviluppare per il consolidamento dei servizi e degli interventi, nonché per la diffusione in Città e per la messa in rete degli stessi.</p>
---	--

Accreditamento e convenzionamento di strutture residenziali per persone con disabilità

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Si consoliderà il <i>panel</i> degli <i>stakeholder</i> con il fine di offrire un più adeguato e appropriato livello di assistenza alle persone con disabilità. Con queste finalità sarà portato a termine l'aggiornamento annuale del registro dei soggetti accreditati e degli elenchi dei soggetti convenzionati, con le nuove iscrizioni, le modifiche delle iscrizioni già effettuate e le eventuali cancellazioni.</p> <p>Si consoliderà altresì l'utilizzo di liste di attesa differenziate, una per interventi socio-sanitari (RSD - Residenze Sanitarie per Disabili, CSS - Comunità Socio Sanitarie) e l'altra per interventi socio-assistenziali (Comunità alloggio, Microcomunità, appartamenti protetti), al fine di garantire entrambe le tipologie di intervento.</p> <p>Si procederà, grazie al confronto con tutti gli stakeholder, all'analisi e alle eventuali modifiche delle modalità di compartecipazione alla spesa per il pagamento della retta.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Portato a termine l'Accreditamento di unità d'offerta residenziali socioassistenziali cittadine, e la conseguente definizione del "Registro dei soggetti accreditati dal Comune di Milano per l'erogazione di servizi residenziali sul territorio cittadino presso unità d'offerta socioassistenziali per persone con disabilità", e la costituzione di un "Elenco dei soggetti gestori di unità d'offerta residenziali socioassistenziali cittadine per persone con disabilità", si consoliderà la collaborazione soprattutto con i nuovi soggetti individuati, per il raggiungimento dell'obiettivo della maggiore appropriatezza, efficacia ed economicità dei servizi da erogarsi a vantaggio delle persone con disabilità sostenute economicamente dal Comune di Milano. • A seguito della costituzione di un elenco di soggetti gestori di strutture residenziali socio – sanitarie (RSD Residenze Sanitarie per Disabili e CSS – Comunità Socio - Sanitarie) di accoglienza per persone con disabilità si consoliderà la collaborazione soprattutto con i nuovi soggetti individuati, per il raggiungimento dell'obiettivo della maggiore appropriatezza, efficacia ed economicità dei servizi da erogarsi a vantaggio delle persone con disabilità sostenute economicamente dal Comune di Milano. • Proseguirà il confronto con le rappresentanze del Terzo e Quarto Settore, svoltosi negli ultimi anni in modo articolato e proficuo nell'ambito del Tavolo Permanente sulla Disabilità, (costituito con deliberazione di Giunta Comunale n. 839 del 17.4.2014 che prevedeva, tra l'altro, anche il supporto consultivo all'individuazione dei criteri per l'organizzazione dei servizi e la programmazione finanziaria degli stessi). A seguito di lettera di Ledha Milano di non condivisione delle modalità di compartecipazione previste con Deliberazione di Giunta comunale n. 2496/2015, allora indicate in via sperimentale, il tavolo ha approfondito in particolare il tema delle modalità di accesso ISEE e di compartecipazione ai servizi residenziali a carattere socio-sanitario. Gli esiti di questo confronto hanno permesso di arrivare alla stesura della deliberazione di Giunta comunale n. 1044 del 21/6/2019,
---	---

	<p>condivisa dal Tavolo stesso nella seduta dell'11 giugno 2019 recependo anche le indicazioni della giurisprudenza sentenze TAR Lombardia n. 98/2018 e Consiglio di Stato n. 1458/2019 che, nell'ambito di un contenzioso instaurato da Ledha Milano, hanno ritenuto che il criterio previsto dalla deliberazione di G.C. n. 2495/2015 di gratuità delle prestazioni solo al raggiungimento della soglia di € 5.000,00 qualora l'utente possieda beni mobili di valore superiore, si sovrapponga ai criteri previsti dal DPCM n. 159/2013</p> <p>La sperimentazione inerente alle nuove modalità di compartecipazione ai costi dei servizi residenziali rivolti a persone con disabilità, è basata sul criterio secondo cui l'indennità di accompagnamento è istituzionalmente destinata a sostenere la persona disabile per le attività quotidiane (in questi casi svolte nell'ambito dei servizi residenziali a ciclo continuativo). Al termine di quest'ultima sperimentazione, si procederà, grazie anche al confronto con tutti gli stakeholders e all'analisi delle risultanze alla definizione di eventuali modifiche delle modalità di compartecipazione alla spesa per il pagamento della retta, secondo criteri di progressività sulla base della situazione socio economica.</p>
--	--

Altri interventi in tema di disabilità

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il lavoro di elaborazione del nuovo Piano del Welfare ha riconfermato l'esigenza di ricomporre l'offerta delle azioni in atto sostenute da soggetti pubblici e privati in tema di salute mentale.</p> <p>L'attività di ricomposizione richiede necessariamente un riorientamento degli interventi e delle connesse risorse, oggi disponibili, verso un quadro unitario ed integrato, con il coinvolgimento di A.T.S. e delle ASST di Milano, per una presa in carico effettiva e la valorizzazione delle differenti fonti di finanziamento.</p> <p>Attualmente sono in atto delle azioni che perseguono lo scopo di sperimentare un rapporto di contribuzione attiva degli utenti all'interno di progetti e servizi in sintonia con il tema della "recovery", che valorizza l'importanza del protagonismo dei pazienti, ribaltando la logica "passiva" della cura e dell'assistenza e facendo del paziente uno dei punti della rete del sistema, quale Esperto in Supporto tra Pari (ESP).</p> <p>Un altro tema emergente, su cui innescare nuove azioni, è il disagio giovanile, sempre più evidente, che spinge alla ricerca e realizzazione di percorsi</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2020/2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare la co-progettazione con le ASST milanesi e il Terzo Settore quale forma per la realizzazione di azioni integrate dirette a fornire risposta ai bisogni emergenti, attraverso il Tavolo Permanente Salute Mentale e i Tavoli Tematici. • Approvazione del nuovo Patto Cittadino per la Salute Mentale. • Definizione e realizzazione di interventi in tema di prevenzione e continuità assistenziale per adolescenti, in collaborazione con le UONPIA (Unità Operativa di Neuropsichiatria per l'Infanzia-Adolescenza), i CPS (Centri Psico-Sociali) e con il Terzo Settore, anche rivolti a contrastare il fenomeno del "ritiro sociale". • Promozione e realizzazione di nuove progettualità in materia di lavoro, di inclusione sociale e di lotta allo stigma. • Continuità e consolidamento delle azioni sperimentali con le ASST cittadine e il Terzo Settore, sul tema Budget di Salute e percorsi di
---	---

<p>preventivi di presa in carico degli adolescenti e dei giovani idonei a ridurre i rischi di insorgenza di patologie gravi, in particolare nelle zone periferiche cittadine.</p> <p>Le azioni, da proseguire o avviare, non possono prescindere da azioni di accompagnamento delle imprese e realtà produttive in un percorso di conoscenza e sensibilizzazione verso l'occupazione di persone con disabilità psichica.</p> <p>Si tratta, nel triennio in corso, sia di sviluppare le relazioni con i soggetti territoriali, pubblici e privati, che possono efficacemente intervenire per il benessere psico – fisico del cittadino, sia di sviluppare programmi comuni tra le diverse Aree della Direzione Politiche Sociali al fine di integrare le azioni su temi particolarmente delicati ed emergenti quali gli stranieri (etnopsichiatria), persone con disagio psichico in uscita dal carcere, disagio psichico e consumi/abusi (sostanze psicotrope, alcol, farmaci), cittadini senza dimora con disturbi psichici, donne con disagio mentale in situazioni di particolare fragilità/esposizione all'emarginazione, figli di persone con disturbi psichici.</p>	<p>autonomia abitativa e lavorativa (tra cui il Progetto di via Senigallia).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valorizzazione della Residenzialità Leggera e di progetti di vita autonoma all'interno di un <i>continuum</i> di azioni centrate sull'Abitare, anche attraverso le azioni progettuali del "PON Metro". • Coordinamento e partecipazione a nuovi progetti che valorizzino percorsi di cura sul territorio e welfare di comunità, anche quale supporto ai Piani e progetti comunali (Piano dei Quartieri). • Valorizzazione e supporto all'auto imprenditorialità delle associazioni di "utenti esperti" operanti sul territorio cittadino nei diversi ambiti tematici, quale quello culturale. • Realizzazione di un evento cittadino in occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale (10 ottobre di ogni anno) quale momento principe di lavoro congiunto tra tutti i soggetti operanti sul tema, per un'ampia e costante azione di comunicazione cittadina e di lotta allo stigma. • Riordino degli strumenti e delle risorse a disposizione in funzione degli obiettivi di azioni sistemiche e revisione dei relativi processi, anche attraverso l'approvazione di protocolli e procedure operative. • Collegamento delle azioni di assistenza domiciliare per persone con disagio psichico con il sistema SISA. • Revisione dei titoli sociali per la salute mentale e della loro erogazione in funzione di "budget di salute", nell'ambito più generale di riordino dei titoli sociali della Domiciliarità ed in correlazione con fasce ISEE. • Revisione e/o consolidamento di prassi condivise per il Trattamento Sanitario Obbligatorio. • Costruzione di una mappa dei progetti in essere nei Quartieri cittadini e valutazione dell'impatto sociale. • Definizione e attuazione di sistemi di lettura/monitoraggio di bisogni, azioni, progetti e risultati.
---	---

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare. Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Volontariato e associazionismo

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Sono tanti i cittadini milanesi a offrire il loro tempo e le loro competenze per il bene della propria Città e il loro numero è in costante aumento. Alcuni si rivolgono alle numerosissime organizzazioni del Terzo Settore, che siano storiche o di recentissima costituzione, altri scelgono di mettersi a disposizione del Comune (Albo dei Volontari), altri si attivano per attività civiche e occasionali, senza i “vincoli” che l'appartenenza ad un'organizzazione può comportare.

I cittadini e le organizzazioni realizzano un significativo supporto alle istituzioni nell'offrire alla comunità un servizio importante in termini di coesione sociale, sviluppo, solidarietà, partecipazione e cittadinanza attiva, che l'Amministrazione Comunale ha inteso, sin dal 2011, riconoscere, sostenere e promuovere.

Le Case delle Associazioni e del Volontariato, hanno inteso e intendono essere strutture al servizio delle associazioni e della collettività locale. Grazie alla conoscenza e alla stretta interazione con il territorio, si propongono di essere luoghi-risorsa e poli di animazione del tessuto associativo e nei territori della Città di Milano. Le Case sono luoghi che favoriscono l'animazione del territorio, in quanto promotori e collettori di iniziative culturali, incubatori di idee e progettualità che mettono in rete le associazioni e le realtà attive nella zona e favoriscano la realizzazione di progetti con una positiva ricaduta sul territorio.

In questa direzione, si conferma la scelta di sviluppare, parallelamente, la dimensione hardware del progetto (strutture e dotazioni tecniche necessarie allo svolgimento delle attività) con quella software (empowerment e supporto alle associazioni).

In sintesi, ne derivano le seguenti linee di sviluppo, trasversali a tutto il progetto:

- rafforzamento del tessuto associativo, mettendo a disposizione delle associazioni le infrastrutture necessarie al loro sviluppo. Le Case sono un luogo in cui le associazioni hanno a disposizione spazi per attività di segreteria, nonché per riunioni, corsi di formazione, iniziative, eventi, ecc.;
- supporto alle associazioni tramite la messa a disposizione di varie opportunità: informazioni, percorsi formativi e incontri su temi rilevanti per le associazioni e i volontari, supporto nella ricerca di volontari e nella promozione e visibilità delle attività e dei progetti proposti;
- sviluppo di attività di orientamento al volontariato, al fine di promuovere tra i cittadini la cittadinanza attiva;
- promozione di percorsi di conoscenza e di scambio per costruire legami tra le associazioni e con il territorio. Le Case sono un luogo nel quale i cittadini, i gruppi informali e le associazioni possono trovare uno spazio per interagire con altre persone ed altre realtà, un luogo promotore di socialità e di impegno verso la comunità locale;
- sostegno alla progettazione partecipata ed alla costruzione di partenariati, facilitando la partecipazione delle associazioni ai progetti territoriali coinvolgendo anche gruppi informali e le social street censite in un apposito registro.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Case delle Associazioni e del Volontariato

Il fine è consolidare e completare il progetto “Case delle Associazioni e del Volontariato”, fine per il quale si prevede di mettere in atto, in sintesi, le seguenti azioni:

- consolidamento delle Case delle Associazioni e del Volontariato dei Municipi 1,2,5,6,7,8 e 9;
- valutazione di ipotesi per definire le nuove modalità di gestione delle Case;
- inserimento delle iniziative promozionali e comunicative al fine di valorizzare le esperienze delle associazioni e di avviare un progetto di rete territoriale;
- svolgimento di attività relative alla ricerca degli spazi idonei al fine di completare il progetto con l'apertura delle Case delle Associazioni e del Volontariato afferenti ai Municipi 3 e 4;
- prosecuzione dell'attività di orientamento al volontariato e di promozione della cittadinanza attiva avviando anche specifiche progettualità di intervento a supporto del Piano Quartieri.

Progetto “Volontari Energia per Milano”

Il Comune di Milano, attraverso la realizzazione del progetto “Volontari Energia per Milano”, si pone i seguenti obiettivi:

- offrire ai cittadini opportunità di avvicinamento all'esperienza del volontariato, costituire comunità di volontari e di cittadini – delle diverse generazioni – che attivino risorse ed organizzino iniziative sia cittadine che legate ai singoli territori;
- attivare il contributo delle associazioni di volontariato alla comunità locale in termini di coesione sociale, sviluppo, solidarietà, partecipazione e cittadinanza attiva;
- favorire e promuovere momenti di animazione sociale per dare avvio a sinergie locali, valorizzando ed attivando la comunità locale, coinvolgendo realtà del territorio, formali ed informali, che contribuiscano a migliorare la vivibilità dei quartieri ed il benessere delle persone.

La realizzazione di tale progetto comprende azioni volte alla comunicazione e promozione per i volontari, l'implementazione di strumenti di accompagnamento dei volontari nel corso della candidatura prima e del servizio poi.

Progetto “Bella Milano”

Realizzazione del servizio denominato “Bella Milano”, finalizzato alla cura e tutela del decoro urbano attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari. Ciò al fine di dare continuità al progetto già attualmente in atto, attuato in co-progettazione con l'ente Consorzio Farsi Prossimo, che sta dando risultati giudicati positivi dalla cittadinanza stessa.

Il progetto, da svilupparsi in collaborazione con altre direzioni dell'Ente e da realizzarsi attraverso l'affidamento a soggetti terzi, opportunamente selezionati tramite procedura ad evidenza pubblica, prevede altresì il coinvolgimento della Società AMSA SpA. Ciò al fine di garantire la corretta integrazione alle attività già sviluppate per il decoro della città, come previsto nel contratto di servizio in essere tra il Comune di Milano e AMSA stessa. Il servizio, infatti, ha come scopo la promozione della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell'ambiente urbano, favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune e, nel contempo, la valorizzazione delle persone in situazione di fragilità sociale, nonché dei cittadini disponibili a dedicare il proprio tempo in attività di volontariato, come una importante risorsa della città. Gli interventi e le attività saranno realizzati in aree opportunamente individuate in base alle necessità di volta in volta emergenti.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con le “Linee Programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato” (di cui alla delibera del Consiglio Comunale n. 27 del 07/07/2016) che indica tra le priorità di mandato lo sviluppo di attività e progettualità a sostegno della rigenerazione delle Periferie.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008 per l'area sociale e ai principi del nuovo "Codice del Terzo settore" approvato con il d. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città

PROGRAMMA OPERATIVO: Asili nido

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Nel segno della continuità con quanto già realizzato negli ultimi anni, nel triennio 2020/2022 proseguiranno le azioni di sviluppo e miglioramento per garantire servizi all'infanzia ispirati a principi di qualità e diversificazione delle opportunità, garantendo ai bambini e alle bambine il concreto esercizio del diritto all'educazione quale strumento di crescita e sviluppo della personalità e delle proprie potenzialità in funzione della crescita della comunità tutta, senza dimenticare il diritto dei più piccoli a vivere il proprio presente in quanto tale e non solo come presupposto e condizione del proprio futuro.

Le azioni necessarie saranno progettate ed attuate in un'ottica di consolidamento e successivo sviluppo della rete costituita dai soggetti pubblici e privati operanti a vario titolo nell'ambito dell'educazione, con particolare attenzione alla creazione di un sistema integrato 0-6 anni sulla città di Milano, volano per lo sviluppo nell'ambito della Città Metropolitana.

Verrà perseguito l'obiettivo di adeguare costantemente l'offerta educativa alle esigenze di una città multiculturale e interculturale con percorsi di rinnovo e revisione che, nell'orizzonte di una realtà in continua evoluzione, acquisiscono carattere di adeguamento continuo e, nei limiti del possibile, di anticipazione e accompagnamento a modelli educativi adeguati al contesto metropolitano.

Verranno intraprese e sostenute azioni di promozione dell'esercizio dei diritti delle bambine e dei bambini consolidando il rinnovamento pedagogico, metodologico e didattico dei servizi all'infanzia avviato negli ultimi anni, sviluppando l'inclusione e la capacità di risposta alle diverse esigenze che emergono in relazione alle nuove sfide con riferimento all'area della Città Metropolitana.

Il triennio proseguirà il percorso di creazione e adeguamento di nuovi modelli organizzativi che supportino e sviluppino le nuove linee pedagogiche, con l'obiettivo di rafforzare il modello e l'identità pedagogica che la Città di Milano intende offrire ai propri cittadini. Il percorso che si intende percorrere sarà connotato da flessibilità e pragmaticità, attraverso l'adozione di linee operative (teoriche e pratiche) e/o procedurali, semplici e chiare, basate sul confronto con i servizi educativi in tutte le loro componenti (famiglie, educatori, responsabili e, con le dovute modalità, bambine e bambini), che tengano conto della realtà sulla quale andranno a incidere mantenendo, al contempo, il rigoroso rispetto delle norme di legge o regolamento in materia e garantendo la massima trasparenza.

La pluralità didattica che emerge come elemento di ricchezza nella realtà milanese va valorizzata e perseguita, ma nello stesso tempo è evidente il bisogno, espresso a più voci, di avere indicazioni chiare, trasparenti e univoche nella definizione dell'identità pedagogica e nella conduzione dei servizi.

Nel corso del triennio verranno realizzate progettualità già definite e altre in via di definizione, accedendo anche a finanziamenti esterni (fondi Legge 285/1997, fondi U.E., ecc.) attraverso le quali si intende proporre e sperimentare nuove modalità di erogazione dei servizi e nuove strategie di inclusione e coinvolgimento:

- ✓ *“Ricerca azione per un modello sperimentale di intervento per progettualità su bambine e bambini in difficoltà”* (L. 285/1997);
- ✓ *“Interventi innovativi al sostegno di bambini in difficoltà per problematiche multilivello”* (L. 285/1997);
- ✓ Partecipazione al Bando europeo *Urban Innovative Actions* in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali, Relazioni Internazionali e con le altre Aree della Direzione Educazione;
- ✓ Varie collaborazioni con l'Area Biblioteche e la Direzione Cultura in merito ad incontri a cura del responsabile del Planetario di Milano, sul tema delle stelle all'interno delle nostre scuole dell'infanzia, progettazione di una formazione sul tema di Leonardo (la figura, gli elementi di interesse per i bambini 0/6 anni);

- ✓ realizzazione progetto “A ROOM TO GROW” *Una stanza virtuale per crescere, dove lo spazio parla e gli oggetti comunicano*, presentato in collaborazione con Area Biblioteche, ASST Fatebenefratelli Sacco e associazioni, sul tema della promozione della lettura ai bambini 0/18 mesi, in particolare per famiglie vulnerabili;
- ✓ collaborazione nella realizzazione del programma *QuBi* di contrasto alla povertà minorile;
- ✓ partecipazioni a diverse proposte progettuali in qualità di Partner al Bando “*Un Passo in avanti. Idee innovative per il contrasto alla povertà educativa*”: “*Stazioni di Ricarica del Coraggio*” e “*Stringhe*”;
- ✓ a gennaio 2020 evento finale dei progetti sul tema della *Conciliazione Vita - Lavoro* finanziati da Regione Lombardia (POR FSE) e realizzati in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali;
- ✓ coprogettazione e realizzazione attività in diverse scuole dell’infanzia di attività di psicomotricità all’interno di WeMi Scuola (Politiche Sociali);
- ✓ partecipazione al progetto “*Infanzia PLASTIC Free*”;
- ✓ sperimentazione di nuove modalità di utilizzo dei fondi per il diritto allo studio erogati dai Municipi a favore delle scuole dell’infanzia attraverso la realizzazione di progetti di inclusione comuni a tutte le scuole afferenti al Municipio.

A sostegno dell’azione di tutela dei diritti delle bambine e dei bambini, nell’ottica di creazione e mantenimento di una rete integrata tra soggetti che si occupano di tutela dell’infanzia, nel corso dell’anno 2015/2016 è stato avviato, in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali e l’Ufficio del Garante dell’Infanzia e Adolescenza, un progetto per la predisposizione di indirizzi di principio e operativi volti a facilitare una relazione proficua ed efficiente per i bambini e le bambine che si trovino nel territorio cittadino e per le loro famiglie, connettendo tra loro le risorse di diversi soggetti istituzionali (Comune di Milano nelle sue varie ripartizioni, autorità giudiziaria, istituzioni scolastiche, servizi socio sanitari del territorio) in quanto corresponsabili della promozione e tutela dei diritti dei minori. E’ stato quindi elaborato e diffuso, tra gli uffici e i servizi interessati, un documento condiviso che individua modalità e buone pratiche per costruire e rendere fruibile ai servizi educativi, scolastici, sociali, e ad altri soggetti responsabili un percorso condiviso di segnalazione reciproca di eventi problematici individuando:

- soggetti coinvolti;
- definizioni sintetiche e condivise di contenuti, modalità e strumenti delle comunicazioni tra servizi e tra questi e la magistratura competente;
- modalità di confronto tra i soggetti coinvolti, monitoraggio e verifica delle azioni intraprese e possibilità di aggiornamento e integrazione dei contenuti.

Nel corso del triennio considerato verranno potenziate ed intensificate le azioni a tutela dell’infanzia anche attraverso percorsi formativi e informativi in materia di prevenzione e gestione delle situazioni di difficoltà, disagio e pregiudizio del nucleo familiare già avviato negli scorsi anni attraverso il progetto legato alla realizzazione del “*Vademecum sperimentale per i rapporti tra servizi educativi/scolastici, servizi sociali e autorità giudiziaria a tutela delle bambine e dei bambini*”.

Particolare importanza verrà data alla formazione del personale educativo, ma non solo, coinvolgendo altresì tutte le professionalità che hanno a che fare con il funzionamento dei servizi (personale ausiliario, amministrativo, tecnico, ecc.).

La valorizzazione e lo sviluppo dei servizi educativi presuppone il rafforzamento delle competenze del personale coinvolto nei processi educativi e gestionali, a tal fine verranno realizzati, in continuità con quanto già realizzato nel 2019 e negli anni precedenti, percorsi formativi mirati ad ampliare e rafforzare le competenze del personale educativo e dei responsabili dei servizi e del personale di segreteria. In tale ottica si pone il consolidamento e l’ulteriore sviluppo del Centro di Documentazione come polo di riferimento nell’ambito dei servizi all’infanzia globalmente considerati che il Comune di Milano mette a disposizione dei propri cittadini.

In tale contesto rientra il progetto educativo di familiarizzazione con la lingua inglese delle scuole dell'infanzia, per il quale si prevede la partecipazione degli educatori che hanno già iniziato la formazione nell'anno educativo 2019/2020.

Rispetto alla specificità dei nidi proseguirà, per il triennio, l'azione di ammodernamento delle strutture e di adeguamento dell'offerta complessiva anche attraverso l'utilizzo del sistema di accreditamento.

Nel triennio 2020-2022 verranno potenziate le attività di sostegno e assistenza dei bambini con disabilità nelle scuole dell'infanzia comunali attraverso la messa a regime di nuovi appalti iniziati a partire dall'anno scolastico 2019/2020.

Sempre con decorrenza settembre 2019 è attivo il nuovo appalto per la gestione di 35 nidi e due centri prima infanzia.

Per quanto riguarda i servizi a gestione diretta, nell'ottica di rendere sempre il miglior servizio possibile alla città, si procederà a razionalizzare l'offerta sul territorio, ridimensionando strutture che presentano costantemente posti non coperti a favore dell'apertura di due nuovi nidi in zone con presenza di liste d'attesa.

Attività di controllo ISEE

L'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali proseguirà nella programmazione, progettazione e potenziamento degli interventi finalizzati al monitoraggio e controllo, sia dei dati attestanti il possesso dei requisiti dichiarati, sia delle DSU ISEE allegate alle richieste di accesso ai servizi della Direzione Educazione, affinando e migliorando le procedure in essere ed avviate lo scorso anno. Tali controlli verranno eseguiti nelle seguenti modalità: massivi, a campione / puntuali.

Coordinamento e gestione dei controlli relativi alle strutture dedicate ai servizi all'infanzia accreditate e convenzionate

L'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali, in continuità con quanto fatto nel 2019, proseguirà l'attività di controllo delle strutture per la prima infanzia accreditate e convenzionate con il Comune di Milano allo scopo di accertare il mantenimento dei requisiti di accreditamento e convenzionamento.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio verranno sviluppati i seguenti progetti /azioni:

- consolidamento e sviluppo delle linee pedagogiche, coordinate con l'aggiornamento e la revisione periodica del manuale operativo e gestionale;
- progettazione e realizzazione delle progettualità in collaborazione con altri soggetti della rete pubblico/privato con possibilità anche di accedere a finanziamenti esterni, sia in ambito europeo che nazionale;
- avvio dei nuovi appalti per il servizio di sostegno educativo ai bambini disabili iscritti ai nidi a gestione diretta, in un'ottica che privilegi la piena ed effettiva inclusione dei bambini e delle bambine nella comunità educante e il loro pieno riconoscimento da parte dei soggetti che ne fanno parte;
- avvio dei nuovi appalti per il servizio di gestione di n. 35 nidi e due centri prima infanzia;
- attività di controllo ISEE: le verifiche effettuate sull'attività delle strutture della prima infanzia accreditate e convenzionate sono finalizzate ad assicurare il mantenimento degli standard di qualità previsti dal Comune di Milano nei Patti di Accreditamento stipulati con le strutture private. L'attività di recupero dei dati delle DSU ISEE presentate consentono, al cittadino, la semplificazione della fase di iscrizione e, ai Servizi, la disponibilità immediata di dati corretti e verificati preventivamente, che consentono l'assegnazione delle corrette quote spettanti per la frequenza dei diversi Servizi.

I servizi educativi 0-6 rappresentano i luoghi di accoglienza per autonomia, in cui bambine e bambini vengono accolti senza distinzioni e nel rispetto delle singole personalità e culture. Ciò avviene non solo per disposizioni di legge o regolamento ma per profonda convinzione che si materializza nell'organizzazione stessa dei servizi, delle attività e delle progettualità educative.

I servizi all'infanzia milanesi sono contesti educativi dove il diritto alla cittadinanza delle bambine e dei bambini è realizzato favorendo l'inclusione e il dialogo, sostenendo in modo specifico situazioni di disabilità, compensando retroterra culturali svantaggiati e valorizzando le risorse presenti sul territorio.

Promuovere i diritti di tutti i bambini e di tutte le bambine nei servizi educativi del Comune di Milano significa:

- *accogliere* tutti nelle diverse situazioni che ciascuno vive;
- *ascoltare e comprendere* il punto di vista dei bambini e delle bambine e promuovere la loro partecipazione, individuando le forme più adeguate in base alla loro età;
- *dedicare* un'attenzione educativa e pedagogica all'integralità del bambino e della bambina;
- *interpretare* gli elementi di differenza come "normale specialità" (bisogni educativi speciali, genere, disabilità, difficoltà di sviluppo, difficoltà di apprendimento);
- *progettare e agire* ogni intervento nel migliore interesse dei bambini e delle bambine.

Partendo da questa consapevolezza, i servizi all'infanzia milanesi assumono un atteggiamento di ascolto e apertura alle molteplici storie ed esigenze, propongono un modello educativo attento alla singolarità nella collettività, offrono un modello educativo aperto al continuo confronto, accompagnano bambine e bambini a sperimentare ed acquisire le prime competenze che saranno loro necessarie nel corso della vita.

BILANCIO DI GENERE

Date le premesse, e utilizzando i linguaggi e le metodologie più adatte alla platea di bambine e bambini tra 3 mesi e 6 anni, nel corso del triennio verranno previsti momenti di approfondimento sulle tematiche di genere con particolare attenzione ai contenuti di sensibilizzazione sui temi del rispetto e del riconoscimento reciproco quale base per affrontare i temi più complessi della violenza di genere.

Si ritiene a tal fine di introdurre tali momenti all'interno della programmazione formativa per il personale già avviata e da avviare nonché, a cascata, nella progettazione educativa (laboratori, progetti, ecc.) con le bambine e i bambini.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste e le attività proposte sono coerenti con quanto previsto dalle disposizioni normative regionali e statali e con gli strumenti di programmazione dell'Ente e, specificamente, con le previsioni di incremento e sviluppo delle politiche sociali di welfare mirate al consolidamento e al potenziamento dei servizi.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizio necroscopico e cimiteriale

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Prosegue nel triennio 2020 – 2022 il processo di sviluppo e consolidamento dei servizi funebri e cimiteriali, orientato prioritariamente al presidio, all'adeguamento, al miglioramento, alla pianificazione e all'innovazione, in particolar modo tecnologica, dei servizi, delineato nei seguenti programmi:

- Adeguamento normativo.
- Ampliamento dei servizi.
- Modernizzazione dei servizi.
- Manutenzione, funzionalità e conservazione dei cimiteri, del Crematorio e del Civico Obitorio.
- Valorizzazione dei cimiteri.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Adeguamento normativo: le modifiche legislative in materia funebre e cimiteriale, introdotte dall'approvazione della Legge Regione Lombardia n. 4 del 04.03.2019 “*Modifiche e integrazioni alla legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità): abrogazione del Capo III 'Norme in materia di attività e servizi necroscopici, funebri e cimiteriali' del Titolo VI e introduzione del Titolo VI bis 'Norme in materia di medicina legale, polizia mortuaria, attività funebre*”, impattano fortemente sui procedimenti e sulle procedure utilizzate dall'Area Servizi Funebri e Cimiteriali. È pertanto necessaria una loro revisione che miri ad uniformare, anche rispetto alle modalità di implementazione di altre realtà lombarde, processi, formulari e modulistica. Particolare rilievo assume la gestione delle attività e delle procedure attinenti alla cremazione, per le quali si rende necessaria la revisione e razionalizzazione complessiva con riferimento all'affido, alla rinuncia all'affido, alla consegna e sepoltura delle ceneri, alla loro dispersione, con verifica delle tariffe da applicare a tali servizi.

Ampliamento dei servizi:

- la tumulazione delle ceneri degli animali di affezioni contemplata dalla Legge Regione Lombardia n. 4 del 04/03/2019 rende necessaria l'adozione della correlata disciplina, da tradurre in processi/procedimenti, al fine di soddisfare la richiesta dei cittadini in applicazione dell'emanando regolamento attuativo della citata legge regionale da parte della Regione Lombardia;
- pianificazione e riprogrammazione dei servizi cimiteriali conseguente all'adozione del Piano Regolatore Cimiteriale per l'attuazione degli indirizzi progettuali.

Modernizzazione dei servizi: la semplificazione della gestione, dell'accesso e dell'erogazione dei servizi di sportello è un processo in costante evoluzione e

miglioramento, strettamente correlato alla digitalizzazione e all'utilizzo di adeguati sistemi informativi. L'implementazione dell'informatica già in uso e la digitalizzazione dei processi costituisce quindi il punto di partenza per:

- lo sviluppo dell'accesso ad alcuni servizi on line, per le imprese di servizi funebri, attraverso SPID;
- il processo di digitalizzazione delle sepolture (catasti cimiteriali, visualizzazioni, cartografie, ecc).

Manutenzione, funzionalità e conservazione dei cimiteri, del Crematorio e del Civico Obitorio: l'esperienza maturata con l'appalto integrato di servizi e lavori per la cura dei cimiteri cittadini (2016-2019) sarà migliorata nell'ambito del nuovo appalto (fino al 2022) che consolida la realizzazione pianificata di manutenzioni per la conservazione e il miglioramento della funzionalità, per la conservazione strutturale e impiantistica nonché di attività per migliorare il decoro, la sicurezza e la fruibilità dei cimiteri, del Crematorio e del Civico Obitorio, rappresentando, infatti, indirizzo e obiettivo dell'Amministrazione la conservazione e la cura di tali importanti strutture.

Valorizzazione dei cimiteri: i cimiteri sono luoghi di cultura, espressione dell'identità cittadina e della sua memoria. L'incremento dell'offerta di percorsi di valorizzazione dell'identità storico-artistica e architettonica dei cimiteri, ed in particolare del cimitero Monumentale, nell'ambito dei circuiti turistici milanesi, nazionali ed europei rappresenta quindi un ulteriore tassello della valorizzazione di tali luoghi da anni portata avanti dall'Amministrazione.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

MISSIONE 12. DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	443.525.500,00	461.890.780,00	451.085.670,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	91.474.707,57	103.465.183,53	62.518.350,77
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	69.233.973,53	64.542.600,77	24.271.499,64
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	5.744.680,00	5.960.060,00	7.827.500,00
TOTALE	540.744.887,57	571.316.023,53	521.431.520,77
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	449.270.180,00	467.850.840,00	458.913.170,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	91.474.707,57	103.465.183,53	62.518.350,77
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	69.233.973,53	64.542.600,77	24.271.499,64
	540.744.887,57	571.316.023,53	521.431.520,77

MISSIONE 13: Tutela della salute

OBIETTIVO STRATEGICO: Confermare Milano quale città garante dei diritti degli animali

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela degli animali

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma è volto a confermare Milano quale città amica degli animali e garante dei diritti degli animali, una città capace di esprimere una visione complessiva delle esigenze e delle opportunità offerte dagli animali, contribuendo a favorirne la presenza nella vita di tutti i giorni.

Si darà pertanto continuità alle azioni intraprese negli ultimi anni, sviluppando al tempo stesso nuove idee e nuovi progetti per garantire che Milano sia sempre più accogliente con gli animali, nel rispetto delle regole della convivenza e accrescendo le relazioni con tutti i soggetti portatori di interesse ed in grado di cooperare con l'Amministrazione per raggiungere gli obiettivi attesi.

Il programma prevede la realizzazione delle linee d'azione in considerazione del fatto che gli animali, in particolare quelli di affezione, rappresentano una risorsa per i milanesi, svolgendo in molti casi una funzione sociale e di assistenza alle persone anziane e alle persone sole; è sempre più importante per i cittadini tutelare il proprio animale oltre che quelli che fanno parte del contesto urbano in cui vivono e che possono rappresentare un punto di equilibrio per il sistema ambientale.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio verranno sviluppate le seguenti azioni/progetti:

Interventi per la tutela degli animali

È intenzione dell'Amministrazione approvare il nuovo Regolamento Tutela Animali del Comune di Milano al fine di dotare la Città di Milano di uno strumento avanzato dal punto di vista del benessere e della tutela dei diritti degli animali cittadini.

Verranno promosse iniziative di educazione cinofila, compatibilmente con le regole di gestione del verde ed in collaborazione con i Municipi, all'interno delle aree cani.

Si rafforzeranno i rapporti con i diversi stakeholder per:

- valutare ipotesi di sostegno alle persone indigenti per quanto riguarda le cure veterinarie, compatibili con la normativa vigente e le disponibilità di bilancio.
- preservare la presenza delle colonie feline sul territorio attraverso una relazione con i tutor delle stesse, rafforzando l'attività di raccordo effettuata dall'Unità Tutela Animali;
- scoraggiare l'utilizzo degli animali nei circhi o negli spettacoli dove non siano garantite le loro caratteristiche etologiche;
- preservare la fauna presente nei parchi cittadini per garantire un'equilibrata biodiversità;
- contrastare lo sfruttamento degli animali utilizzati per l'accattonaggio e oggetto di maltrattamento o di mal custodia;

- favorire il rapporto con le associazioni e gli operatori del settore;
- sostenere attraverso l'istituto dei contributi gli enti che si occupano di pronto soccorso e recupero animali sul territorio.

Si intende garantire un sostegno alle Associazioni Animaliste per il loro funzionamento oltre che per la realizzazione di specifiche progettualità.

Continuerà l'attività di sterilizzazione di gatti sul territorio oltre che di sensibilizzazione e di prevenzione di situazioni a rischio igienico-sanitario. Si collaborerà, a tal fine, con l'ATS competente per la sterilizzazione dei gatti, attraverso un servizio di cattura e trasporto dei felini, e con le Tutor delle colonie, attraverso assistenza ed acquisto di cibo.

Verranno realizzate o patrocinate campagne di comunicazione e sensibilizzazione sulle diverse tematiche relative agli animali.

Continuerà la collaborazione con l'ATS per l'attuazione e gestione del servizio di raccolta di carcasse di animali deceduti sul territorio comunale.

Si procederà alla gestione del Canile/Gattile Comunale attraverso l'operato delle associazioni/professionisti a cui sono affidati i servizi obbligatori e indispensabili per la tutela ed il benessere dei cani e dei gatti ivi ospitati (cliniche e analisi veterinarie, acquisto cibo e farmaci).

Proseguirà la collaborazione con l'Unità Tutela Animali della Polizia Locale per le attività atte a prevenire e reprimere i reati contro gli animali.

Continueranno le convenzioni con i rifugi che ricoverano animali da reddito rinvenuti abbandonati sul territorio comunale, al fine garantirne così cura e mantenimento.

Verranno utilizzati finanziamenti Regionali per la realizzazione di iniziative di sensibilizzazione e di prevenzione del randagismo

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma proposto risulta in linea con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

MISSIONE 13. TUTELA DELLA SALUTE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	1.792.100,00	1.794.220,00	1.798.720,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	190.000,00	190.000,00	190.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-
TOTALE	1.982.100,00	1.984.220,00	1.988.720,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	1.792.100,00	1.794.220,00	1.798.720,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	190.000,00	190.000,00	190.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
	1.982.100,00	1.984.220,00	1.988.720,00

MISSIONE 14: Sviluppo economico e competitività

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare il sistema commerciale della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo e regolazione del sistema commerciale

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Le politiche pubbliche a sostegno delle attività produttive devono tenere conto della necessità di incrociare efficacemente aspetti diversi, ma tutti rilevanti per la qualità delle imprese e dello sviluppo.

Occorre infatti mettere in campo azioni specifiche da un lato per sostegno alle micro, piccole e medie imprese milanesi commerciali, artigianali e di servizi, dall'altro per la legalità e la sicurezza degli scambi, la lotta alla contraffazione, il consolidamento delle nuove forme della commercializzazione, la valorizzazione del patrimonio – insieme economico e culturale – delle attività storiche nella città.

È quanto ha permesso a Milano di sostenere la lunga crisi – ancora in corso – in condizioni migliori del resto del Paese, insieme alla capacità di dare vita a forme e modalità innovative di commercio, sperimentando incroci, scambi e convergenza tra attività economiche o di settori di attività, determinando così anche una parte dello stile di vita urbano che ci contraddistingue, fino a diventare un fattore di attrattività.

Crescente rilievo assumono forme specifiche ed anche di nuovo tipo per la rappresentanza dei diritti dei cittadini in materia di consumi (contenuti, modalità, educazione, affermazione ed evoluzione di stili di vita) e di fruizione dei servizi. Questo è alla base delle azioni in corso con e verso le associazioni di difesa e tutela dei consumatori ed anche dell'insieme di relazioni con un mondo associativo più ampio sui temi del consumo e delle forme articolate e diffuse di commercio e di rapporto diretto con la produzione.

Il commercio contiene in sé due grandi valori: quello economico e quello della vitalità della città, nel suo insieme e in ciascuna delle sue parti. L'indicatore del commercio ci dice – di ogni zona, di ogni quartiere, perfino di ogni strada – se e come la vita della città è organizzata, si svolge, evolve oppure diventa critica e difficile.

Il sistema commerciale milanese è molto ampio e diversificato: nella nostra città esistono circa 28.000 esercizi di vendita (vicinato, media e grande distribuzione), quasi 9.000 pubblici esercizi (bar, ristoranti e altre attività di somministrazione), 94 mercati settimanali scoperti con oltre 10.000 posteggi distribuiti su 85 sedi, 23 mercati coperti (di cui due mercati dei fiori) ai quali si aggiungono oltre 600 posteggi extramercato tra banchi e chioschi. E' uno scenario importante non solo da un punto di vista quantitativo, ma anche per il numero delle persone impiegate (centinaia di migliaia di operatori e circa 8.000 solo nei mercati comunali scoperti e coperti) e del PIL prodotto.

È necessario adottare politiche che vedano il forte coinvolgimento di tutti gli attori del settore, politiche di partenariato e di forte inclusione, di vero trasferimento di competenze ai nuovi Municipi.

I principali risultati che si intende conseguire sono:

- implementazione del SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) come funzione di facilitazione per tutte le attività di impresa, anche attraverso la progressiva digitalizzazione di nuovi procedimenti;
- evoluzione dei mercati, sia coperti che scoperti, come strutture di vendita, ma anche presidi territoriali utili alla aggregazione e alla coesione sociale, a partire dal miglioramento del rapporto con i cittadini residenti;
- impulso al sistema del commercio con particolare attenzione agli esercizi di vicinato, individuando aree che svolgano funzione di centri commerciali naturali;
- aggiornare i regolamenti vigenti, mettendoli al passo con l'attuale situazione economica, con l'evoluzione delle attività commerciali e produttive e con le esigenze della società milanese;
- favorire e sostenere l'avvio di nuove iniziative di impresa, con particolare attenzione a quelle giovanili e femminili. Reagire al rischio di dispersione di attività tradizionali e storiche;
- Adottare le azioni necessarie a favorire il contrasto all'accesso della criminalità nell'ambito del sistema economico.

Dalla attività di revisione dei Regolamenti si attendono anche due effetti connessi: un ulteriore passo avanti nella semplificazione e nell'alleggerimento degli adempimenti amministrativi e la razionalizzazione degli uffici e servizi oggi esistenti. Tali effetti costituiranno, al tempo stesso, una efficace forma di *spending review* e la premessa per un migliore e diverso utilizzo delle risorse professionali del personale.

Anche a questo fine, così come per lo sviluppo del SUAP, sono determinanti il completamento e lo sviluppo dei sistemi informatici dedicati.

Un'attenzione particolare sarà prestata alle questioni della sicurezza da affrontare sia nelle aree ove si svolgono i mercati settimanali scoperti sia delle strutture che ospitano i mercati comunali coperti.

Sotto il profilo operativo, si definiscono i seguenti assi principali:

1. interventi per lo sviluppo delle strutture commerciali, con la evoluzione dei Distretti Urbani del Commercio (DUC), la razionalizzazione ed ottimizzazione dei mercati (sia scoperti che coperti) con particolare attenzione alla sicurezza dei luoghi ove si svolgono le attività;
2. ulteriori interventi per la semplificazione amministrativa, con la definizione di processi autorizzativi amministrativi telematici più veloci e la implementazione del sistema dei controlli;
3. interventi di contributo economico per le piccole e medie imprese in relazione a specifiche situazioni critiche (es. impatto di cantieri ed altri interventi strutturali sulla città).

Principali risultati attesi:

- realizzare azioni sinergiche di sostegno al mondo imprenditoriale, volte a favorire lo sviluppo di nuovi esercizi e nuove attività, salvaguardare il consolidato (in particolare le botteghe storiche e gli esercizi commerciali insediati nelle zone periferiche della città) e la competitività delle imprese, migliorare la visibilità delle aziende commerciali ed artigiane (con iniziative di aggregazione e di arredo), sviluppare l'attrattività e l'identità del territorio attraverso progetti mirati su ambiti particolari, far evolvere i Distretti Urbani del Commercio verso forme di autonomia operativa con adeguato assetto organizzativo e manageriale;
- individuare e incentivare nuove formule commerciali innovative e di tendenza in cui si verifichi l'ibridazione delle diverse funzioni (produzione, trasformazione, vendita, somministrazione e formazione) per sperimentare attività di promozione e supporto;
- rendere i mercati sia coperti che scoperti non solo strutture di vendita, ma anche presidi territoriali volti all'aggregazione e alla coesione sociale, intervenendo al fine di migliorare il rapporto tra cittadini residenti e mercati rionali, in coerenza con i processi di trasformazione e riqualificazione urbana in corso;

- rendere meno impattante la presenza dei mercati scoperti sul territorio attraverso interventi di riorganizzazione e razionalizzazione degli spazi interni alle aree di mercato;
- Ricerca della sinergia tra il sistema commerciale cittadino e le nuove esigenze della città, anche con riferimento agli orari delle attività commerciali, nel rispetto della tutela della concorrenza tra le imprese;
- dare impulso al sistema del commercio con particolare attenzione agli esercizi di vicinato, individuando aree che svolgano funzione di centri commerciali naturali, individuando forme di incentivazione per tali esercizi;
- sviluppare lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) attraverso la Convenzione sottoscritta con C.C.I.A.A. e INFOCAMERE per assicurare velocità, semplicità e sicurezza, connessione ai sistemi in uso nel mondo delle imprese e alla rete degli altri istituti pubblici e di regolazione, a partire dagli enti afferenti al governo metropolitano;
- sviluppare le potenzialità della piattaforma telematica Impresa in Un Giorno, beneficiando dei conseguenti effetti organizzativi, estendendo la gestione telematica di procedimenti non direttamente afferenti all'Area del Commercio, accompagnando tale attività con adeguati provvedimenti organizzativi che riconoscano la responsabilità dei procedimenti alle Aree competenti nell'ambito dell'operatività generale del SUAP;
- assicurare la costante armonizzazione – anche su base telematica - degli schemi procedurali (con riferimento a SCIA, SCIA unica e SCIA condizionata) in coerenza con gli aggiornamenti normativi e regolamentari che prevedibilmente si succederanno a breve, nel solco dei cd. “Decreti Madia” n. 126 e n. 222 del 2016;
- aggiornare i moduli delle segnalazioni certificate di inizio attività, anche con riferimento a SCIA unica e SCIA condizionata, in coerenza con le previsioni normative introdotte dal Decreto Madia;
- aumentare il tasso di digitalizzazione del SUAP, attraverso la digitalizzazione di procedure tradizionalmente gestite in forma cartacea, con la finalità di perseguire l'obiettivo della totale digitalizzazione:
- proseguire nell'aggiornamento dei processi amministrativi e delle conseguenti competenze, in particolare con la delega ai municipi, per semplificare e alleggerire gli adempimenti amministrativi e razionalizzare gli uffici e servizi oggi esistenti, anche come efficace intervento di spending review e di migliore e diverso utilizzo delle risorse professionali del personale;
- unificare gestione del contenzioso ed attività di controllo (anticorruzione, antiriciclaggio, antimafia) aumentando l'efficacia dell'attività di controllo, anche a campione, dei requisiti morali e professionali ed estendendo il controllo anche alle informative antimafia, in collaborazione con la Prefettura di Milano;
- intensificare la sinergia operativa con la Sezione Annonaria e Commerciale della Polizia Locale attraverso la condivisione dei monitoraggi e la definizione comune delle priorità;
- dare concreta attuazione agli accordi stipulati nell'ambito delle conferenze di servizi per l'apertura di grandi strutture di vendita con gli operatori commerciali, finalizzati all'adozione di misure compensative a favore delle imprese dei territori circostanti
- assegnare tramite avvisi pubblici contributi volti a mitigare gli effetti negativi generati dalla prossimità a cantieri di opere pubbliche ovvero a seguito di eventi straordinari ed eccezionali verificatisi nel territorio comunale con particolare riferimento alle attività che subiscono impatto negativo a causa dei cantieri della metropolitana M4.

Motivazione delle scelte:

La rete produttiva di Milano ha sempre potuto contare su imprese di dimensioni minori che, a fianco delle grandi e grandissime unità produttive, sono state serbatoio di competenze professionali, di capacità e spirito di innovazione, costituendo in più un vero e proprio tessuto connettivo economico e sociale, grazie al quale le grandi crisi industriali e della occupazione sono state affrontate con qualche fattore positivo in più. Oggi però occorre fare i conti con il tema della

dimensione come fattore di limite, sotto il profilo organizzativo, finanziario, di capacità di modernizzazione e sviluppo. In questo quadro, lo sviluppo del commercio elettronico è anche una straordinaria occasione di internazionalizzazione ed allargamento del mercato.

Forme nuove degli scambi e nuove professioni sono fattori di dinamismo economico e sociale che fanno parte della più solida tradizione cittadina e sono oggi ulteriori fattori di innovazione.

Le politiche nel settore Commercio diventano il sostegno ai processi di trasformazione della città, dall'Area C alle zone pedonalizzate o ZTL; dai quartieri di nuova realizzazione alla rivitalizzazione di quelli storici; dalle zone della *movida* a quelle che da un certo momento in avanti si spengono e si isolano; dalle esperienze positive delle domeniche a piedi ai programmi per l'estate. Politiche consapevoli di sviluppo, razionalizzazione ed innovazione nelle tante forme di attività commerciale accompagnano i cambiamenti della città e ne sono – spesso – la condizione. E, non per ultimo, il significato che politiche per il commercio assumono come contrasto all'aumento del costo della vita, come promozione di una alimentazione sana e corretta ed anche come recupero delle vocazioni produttive: cresce l'attenzione, ma anche l'iniziativa imprenditoriale, per l'agricoltura di qualità, sia essa biologica che a km zero.

Per contro, è sempre più presente il rischio che deriva dalla presenza di capitali e di iniziative di origine illegale e criminale: la sicurezza degli scambi e la lotta alla contraffazione da un lato sono obiettivi di contrasto alla infiltrazione di capitali e soggetti criminali nell'economia, dall'altro sono anche la risposta alla minaccia rivolta alla originalità, autenticità ed eccellenza del lavoro e della produzione nazionale.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Di seguito vengono descritti i principali obiettivi del prossimo triennio:

Sviluppo delle strutture commerciali

Sviluppo e implementazione dei DUC (Distretti Urbani del Commercio) milanesi

Dopo la lunga fase di preparazione, definizione e riconoscimento dei DUC, si apre quella del loro consolidamento, a partire dall'avvio di processi di costituzione di personalità giuridica quale condizione per la piena maturità operativa, per la realizzazione di assetti organizzativi e manageriali adeguati e così di innesco di processi di azione migliorativa e strutturale, facendo tesoro delle esperienze acquisite come nel caso del Progetto Isola e Sarpi. Al fine di favorire lo sviluppo dell'identità di ciascun Distretto e la sua attrattività, sostenendone le progettualità e le capacità di autofinanziamento, è stata avviata un'indagine esplorativa - tramite pubblicazione di un avviso pubblico - per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse contenenti idee progettuali a favore dello sviluppo dei Distretti Urbani del Commercio di Milano, finalizzate, in particolare, a iniziative di governance evoluta, progetti per il consolidamento sul territorio del Distretto, attraverso la promozione di percorsi di eventi, iniziative di attrattività, marketing territoriale ed animazione, strutturazione di servizi comuni e progetti di riqualificazione di spazio pubblico con interventi di arredo urbano (utili a qualificare gli spazi). Da tale analisi sono emerse diverse categorie di intervento alle quali ispirarsi: da quelle iniziative di carattere strutturale a supporto della creazione di sinergie e dinamiche stabili nelle politiche commerciali interne ai distretti, che comprendono anche interventi di natura urbanistica, fino alle politiche di medio impatto, che possono prevedere l'incentivazione di singole iniziative a sostegno dei territori.

Nuova pianificazione delle attività commerciali

Relativamente agli esercizi di vendita si è certamente attenuata la tensione prodotta da orari teoricamente senza limite, ma in particolare per i pubblici esercizi e le attività di intrattenimento rimane l'esigenza di avere una situazione stabile per condivisione di comportamenti ed atteggiamenti, degli operatori come dei consumatori. La strada che verrà perseguita è quella di realizzare nel tempo e a cura di una pluralità di attori un sistema che incida sulla qualità della vita e della

convivenza nella città. Le linee di azione riguardano l'ampliamento delle esperienze dei DUC, il lavoro per i Tempi della Città, i protocolli di intesa con le associazioni rappresentative delle parti sociali ed imprenditoriali.

Un'attenzione particolare meritano il fenomeno dell'aumento di sale scommesse sul nostro territorio, ove le attività di controllo e di repressione di comportamenti scorretti hanno prodotto risultati importanti e di valore nazionale, e il crescente bisogno della città di verificare la possibilità di armonizzare gli orari notturni degli esercizi di vendita, nel rispetto delle norme nazionali a tutela della concorrenza.

Sviluppo dell'e-commerce e nuove esigenze della logistica

Si tratta di un'attività commerciale con livelli di crescita esponenziale in tutto il mondo. La legge regionale lascia completamente scoperta una materia che richiede invece attenzione e, per alcuni aspetti, anche regolazione. La nostra attività sarà finalizzata a promuovere questa formula innovativa presso i punti vendita, per fare evolvere almeno parte delle attività tradizionali verso la modalità on-line. Obiettivo è giungere ad un sistema misto che consenta, da un lato, di mantenere la localizzazione degli esercizi e quindi il presidio del territorio e, dall'altro, di seguire il trend commerciale che ha sviluppi qualitativi e quantitativi importanti e che sta cominciando ad assumere rilevanza anche nel comparto dei prodotti alimentari freschi, generando a sua volta ulteriori esigenze logistiche che derivano dalle particolari modalità di conservazione degli alimenti e dai tempi di conservazione dei prodotti. Contestualmente verrà avviata una valutazione condivisa degli effetti sulle politiche della mobilità, per la pianificazione delle soluzioni logistiche necessarie.

Aggiornamento del sistema mercatale alle nuove esigenze e agli orari della città

Ottimizzare i mercati settimanali scoperti (MSS), riqualificare i Mercati Comunali Coperti (MCC) e razionalizzare tutti i posteggi extramercato disseminati per la città configurano un progetto di grande spessore. I MSS rappresentano un presidio territoriale diffuso nella città e sono vissuti dai cittadini come una importante opportunità di spesa con ampie possibilità di scelta (mix merceologico), di qualità e a prezzi concorrenziali.

In coerenza con i processi di riqualificazione e trasformazione urbana, va rivista la mappa complessiva dei MSS, per la collocazione, la dimensione, la frequenza, la cadenza e gli orari di esercizio dell'attività commerciale, con l'obiettivo di collocare i mercati in modo più razionale ed ordinato, minimizzare l'impatto sul quartiere ospitante e assicurare tutte le misure organizzative e logistiche richieste dalle normative (in evoluzione) in materia di sicurezza (impianti elettrici e del gas, circolazione stradale, ecc.).

Sarà verificata la coerenza tra gli orari di svolgimento dei mercati settimanali scoperti e i reali bisogni del territorio, dei cittadini residenti e dei commercianti, al fine di adeguare tali orari alle attuali esigenze della città.

Continua l'intervento sulle criticità, in primo luogo nei mercati di maggiore dimensione, legate ai problemi di pulizia, parcheggi e viabilità, eccessivo scarto tra costi e ricavi della gestione dei mercati (pulizia e rifiuti, occupazione del suolo, energia, ecc.), sia portando a regime le sperimentazioni avviate negli anni scorsi sia aprendone alcune nuove; si sono avviate sperimentazioni anche domenicali. Essenziale in questi interventi è la riqualificazione ambientale delle aree mercatali con particolare attenzione alla realizzazione di impianti per la distribuzione di energia elettrica "pulita" (torrette a scomparsa) e della raccolta differenziata, attraverso la diffusione presso tutti i mercati della raccolta differenziata del rifiuto umido, in esito ad una sperimentazione congiunta con Amsa e che nella fase di avvio ha previsto la consegna di idonei dispositivi di raccolta e sacchetti biodegradabili a ciascun operatore commerciale ambulante del settore alimentare.

Relativamente all'uso di energia elettrica da parte degli operatori mercatali, verrà avviata, congiuntamente alle Aree tecniche competenti in materia ambientale, l'analisi di fattibilità di nuovi impianti di fornitura di energia elettrica nei mercati settimanali scoperti in aggiunta a quelli esistenti, con particolare attenzione ai mercati che si svolgono su aree adibite a parcheggio. Per garantire un'efficace gestione degli impianti di energia elettrica nei mercati è necessario introdurre

un'adeguata regolamentazione che preveda l'obbligo e le relative sanzioni, per ciascun concessionario di posteggio servito da impianti di energia elettrica, di concorrere alle spese per la manutenzione dell'impianto e alle spese per il consumo dell'energia stessa.

In un nuovo sistema di *governance* del sistema mercatale, va sottolineato il ruolo dei Municipi in tutte le attività di gestione, monitoraggio e proposta, ruolo da svolgere in collaborazione con le Associazioni di categoria.

Si intende avviare una attività sperimentale per la gestione operativa complessiva dei MSS riguardo a orari di vendita, abusivismo, pulizia e controlli, in collaborazione con Polizia Locale, Annonaria, AMSA, Ispettori mercati (Settore Commercio) e Fiduciari dei Mercati (delle Associazioni di Categoria).

Alla luce degli incontri con i soggetti interessati si è convenuta la necessità di integrare le informazioni contenute nelle concessioni di posteggio, finora consistenti nella sola indicazione delle misure laterali e frontali, fornendo altresì specifiche e dettagliate indicazioni circa l'esatto posizionamento delle strutture di vendita, con particolare riferimento alle distanze dagli edifici, al massimo ingombro in carreggiata. A tal fine si è condivisa la necessità di approvare uno specifico disciplinare di mercato, contenente le informazioni sopra esposte, utile a responsabilizzare gli operatori del mercato alla corretta occupazione degli spazi e a consentire un'efficace attività di controllo al personale del Comando di Polizia Locale.

L'Amministrazione sta verificando gli effetti dell'introduzione in modo stabile a Milano di una modalità di commercio ampiamente diffusa nelle capitali europee e mondiali, quale è la somministrazione di cibi e bevande in area pubblica – Street Food – modalità peraltro già introdotta in via sperimentale nella nostra città in occasione di Expo 2015, e proseguita fino ad oggi con successo. Laddove necessario sarà aggiornato il disciplinare di esercizio per rendere compatibili tali attività con le caratteristiche e le peculiarità delle aree del centro storico.

Su spinta di molteplici segnalazioni riguardanti il problema dello stazionamento dei clienti in orario notturno dinanzi ai locali della movida con conseguenti problemi circa la tutela della tranquillità e del riposo dei residenti, è stato effettuato un lavoro di analisi e benchmark volto alla individuazione di soluzioni per favorire la convivenza tra le funzioni residenziali e le attività di pubblico esercizio. Inoltre sono allo studio una serie di ordinanze volte a inibire il commercio itinerante, a limitare la distribuzione di vetro e lattine e a limitare l'orario di apertura delle attività commerciali in aree particolarmente critiche della città per motivi incolumità pubblica, di sicurezza e di degrado del territorio e di vivibilità urbana.

Piano comunale delle cessioni a fini solidaristici

Con la L.R. N° 24 del 24/9/2015 che modifica il Testo Unico Regionale del Commercio (LR. 6/10), La Regione Lombardia ha introdotto l'obbligo per i Comuni di deliberare il "Piano comunale delle cessioni a fini solidaristici" con cui vengono disciplinate, sul territorio di competenza, le attività occasionali di cessione a fini solidaristici da parte di enti non commerciali di fiori, piante, frutti o altri generi, alimentari e non, effettuate sul suolo pubblico o suolo privato aperto al pubblico, aventi come scopo principale la beneficenza e il sostegno a iniziative caritatevoli, solidaristiche e di ricerca.

In attuazione di tale norma, che prevede l'obbligo per i Comuni ad emanare uno specifico piano entro 12 mesi dall'entrata in vigore della Legge Regionale, la Giunta regionale ha deliberato con la DGR X/5061, del 18/04/2016, le "Linee guida regionali per la disciplina delle cessioni a fini solidaristici" di cui all'articolo 29 bis, comma 3 della medesima L.R. 2 febbraio 2010, n° 6.

Dopo una fase sperimentale, avviata con la deliberazione n. 2102 del 24.11.2017 della Giunta Comunale, con cui era stato approvato in via sperimentale e per la durata di un anno, l'elenco delle località in cui poter posizionare Gazebo da parte di Associazioni senza scopo di lucro, con Deliberazione Consigliare n. 33/2019 il Comune di Milano ha approvato il "Piano comunale delle cessioni a fini solidaristici" con cui vengono disciplinate, sul territorio di competenza, le attività occasionali di cessione a fini solidaristici da parte di enti non commerciali di fiori, piante, frutti o altri generi, alimentari e non, effettuate sul suolo pubblico o suolo privato aperto al pubblico, aventi come scopo principale la beneficenza e il sostegno a iniziative caritatevoli, solidaristiche e di ricerca. L'Amministrazione, tenuto conto delle caratteristiche del territorio comunale, della sua densità commerciale e dell'intensità dei flussi di pubblico, ha identificato 53 aree in cui poter esercitare le azioni di raccolta fondi favorendo le possibilità di successo delle iniziative senza però distrarre risorse alle attività commerciali presenti in loco.

Rinnovo delle concessioni per il commercio su area pubblica:

la Legge di stabilità per il 2019 ha escluso il commercio su aree pubbliche dall'ambito di applicazione del Decreto legislativo n. 59/2010, con il quale è stata data attuazione, nell'ordinamento italiano, della Direttiva Comunitaria 2006/123/CE, comunemente conosciuta come "Direttiva Servizi" o "Direttiva Bolkestein". Il provvedimento, nello specifico, è contenuto nell'articolo 1, comma 686, della Legge 145/2018, che apporta le seguenti modifiche al Decreto legislativo sopra richiamato: Inserimento della lettera f-bis all'articolo 7, nel quale sono elencate le attività non soggette dalle disposizioni del Decreto, al fine di includervi anche la tipologia in esame - Inserimento del comma 4-bis all'articolo 16, in modo da escludere anche il commercio su aree pubbliche dagli ambiti soggetti a procedura selettiva, ad evidenza pubblica, propedeutiche al rilascio di titoli autorizzativi, il cui numero sia limitato in ragione di scarsità di risorse naturali - abrogazione dell'articolo 70.

Le concessioni interessate sono le seguenti:

- Vendita al dettaglio su aree pubbliche, mediante posteggio localizzato nell'ambito delle aree mercatali cittadine (10.091 posteggi presso 94 mercati settimanali scoperti).
- Vendita al dettaglio su aree pubbliche mediante posteggio isolato (chioschi, autonegozi, banchi, trespoli) (508 posteggi).
- Rivendita della stampa quotidiana e periodica.

L'impatto del provvedimento dovrà essere attentamente valutato anche alla luce di conseguenti indirizzi applicativi emanati dal Ministero dello Sviluppo Economico e/o dalla Regione, ma in ogni caso si presenta uno scenario che esclude la necessità di attivare procedure comparative o selettive per l'assegnazione delle nuove concessioni. I sopra citati indirizzi applicativi dovranno altresì chiarire se la data di scadenza delle concessioni attualmente in essere, da considerare ai fini del procedimento di rinnovo, sia da individuarsi nella data del 28/03/2021 (ovvero la scadenza già programmata in occasione del rinnovo decennale delle concessioni del territorio milanese, avvenuto in esito alla procedura di rinnovo effettuata in data il 28/03/2011) oppure nella data del 31/12/2020 (ovvero la scadenza già indicata dalla Conferenza Stato Regioni in fase di regime transitorio, successivamente prorogata dal DL 244/2016 e dalla Legge 205/2017).

L'obiettivo generale, che consiste nella gestione e nel presidio delle procedure amministrative tese al rinnovo delle autorizzazioni, sarà abbinato ad un ulteriore obiettivo, consistente nell'attività di allineamento dei dati relativi ai pagamenti COSAP presso i mercati e al recupero delle morosità pregresse, fino all'adozione dei relativi ed eventuali provvedimenti di decadenza. Si tratta di un importante percorso che vedrà anche il coinvolgimento di CCIAA, Unioncamere Lombardia ed Infocamere nello sviluppo della piattaforma Impresainungiorno (IIUG), piattaforma informatica che sarà predisposta per il ricevimento delle domande e la loro istruttoria in esclusiva modalità telematica.

Nell'ambito dei mercati settimanali scoperti, si procederà con il recupero delle morosità pregresse e con la costante verifica e monitoraggio del pagamento del canone COSAP da parte dei concessionari di posteggio. Nei casi di conferma delle morosità si continueranno ad adottare provvedimenti di decadenza delle concessioni, in conformità ai regolamenti comunali vigenti. Si darà altresì impulso allo studio di modalità organizzative dei posteggi e delle modalità di allestimento delle strutture che favoriscano il rispetto delle condizioni di sicurezza delle aree mercatali.

Mercati Comunali Coperti (MCC)

I mercati comunali coperti sono una forma distributiva storicamente presente nel panorama cittadino, caratterizzati dalla presenza di soggetti esercenti attività di vendita giornaliera all'interno di immobili di proprietà pubblica.

L'interesse pubblico che l'Amministrazione Comunale aveva originariamente inteso salvaguardare (contenimento dei prezzi) può dirsi oggi superato e occorre invece avviare un ripensamento del ruolo dei 23 mercati comunali coperti.

Nell'ambito del precedente mandato amministrativo sono state condotte analisi, ricercate possibili soluzioni ed attuate alcune significative sperimentazioni. È ora intenzione del Comune di Milano attuare una profonda "trasformazione evolutiva" dei mercati comunali coperti.

Occorre che i mercati rispondano con efficacia ai nuovi stili di vita ed ai nuovi tempi della città, che si adottino nuove formule commerciali al "passo" con una nuova strategia di sviluppo, introducendo nuove tipologie di offerta all'utenza per incrementarne l'attrattività e la competitività, nella piena attuazione delle norme relative alla liberalizzazione delle attività commerciali.

In tale ottica, considerato che le strutture oggi destinate a mercati coperti per il commercio al dettaglio perseguono finalità con caratteristiche diverse da quelle di pubblico interesse originariamente assegnate ai mercati comunali coperti, tanto da aver perso i tratti che costituivano il fondamento della demanialità, è stato realizzato il loro passaggio dal demanio accidentale al patrimonio della Città (cd. sdemanializzazione).

Ciò in modo da agevolare il ricorso alla possibilità di utilizzare lo strumento amministrativo della concessione d'uso degli immobili stessi, da assegnare a seguito di procedure di evidenza pubblica a concessionari unici, anche di natura consortile, che si impegnino ad usare gli spazi per sviluppare progetti di natura commerciale, ampliando l'offerta merceologica e la gamma delle attività proposte. Si creeranno in questo modo le condizioni per assicurare nel tempo il funzionamento di tali strutture, in modo da garantirne il mantenimento della funzione di presidio del territorio, aggregazione e socialità con riferimento alle specifiche realtà dei quartieri e delle aree nei quali le stesse operano.

I primi Mercati interessati dalle procedure ad evidenza pubblica finalizzate ad individuare un concessionario unico sono stati quelli di Lagosta, Morsenchio, Wagner. I prossimi Mercati con i quali attivare il medesimo percorso saranno individuati in base agli esiti della mappatura dei territori e alle analisi di mercato dei territori di riferimento, che l'Amministrazione sta attuando congiuntamente alle attività di branding e comunicazione, nonché di ingaggio degli stakeholder dei mercati coperti sarà effettuato in distinte fasi temporali.

In conformità ai contenuti e alle finalità statutarie della Società partecipata So.Ge.Mi., in base alle quali la Società può assumere tra l'altro a gestione dei mercati coperti di Milano, in seguito ad una preventiva analisi dei costi e all'elaborazione di una corrispondente proposta progettuale si provvederà ad affidare la gestione di uno o più Mercati alla Società stessa, con particolare riferimento ai Mercati Coperti Rombon e Ferrara.

Si sta inoltre valutando un nuovo approccio all'utilizzo dei mercati coperti che può essere anche temporaneo, nell'attesa dell'eventuale individuazione di concessionari sul lungo periodo come sopra indicato, e che riguarda l'utilizzo degli stessi per attività legate allo sviluppo di attività sociali e aggregative, ovvero attività impresa in settori che favoriscono attrattività e coesione sociale. In particolare è possibile produrre un nuovo sguardo sugli stessi per l'avvio di un acceleratore itinerante di progetti imprenditoriali innovativi. L'obiettivo è di costruire proposte diversificate valide ed itineranti, sia per il sostegno alle imprese realizzatrici che per il richiamo di visitatori/fruitori di nuove esperienze presso le aree periferiche in cui sono collocati i mercati coperti. L'intervento si inserisce negli interventi legge 266/97.

Semplificare l'azione amministrativa

SUAP – Attuazione evolutiva della Convenzione tra Suap Milano e la Camera di Commercio di Milano

Sia i recenti decreti legislativi nazionali (cd. "Decreti Madia" nn. 126-127-222 del 2016) sia i provvedimenti regionali appena entrati in vigore (L. R. 36 del 12.12.2017) hanno ulteriormente modificato la disciplina procedimentale degli istituti (Istanze, SCIA, Comunicazioni, Conferenza di Servizi) caratterizzanti i processi tipici gestiti dal SUAP; inoltre, le modifiche introdotte riguardo il regime della Comunicazione Unica al Registro Imprese, in virtù della sempre più stretta correlazione funzionale tra SUAP ed ente camerale, riverberano complessi e intersecati effetti operativi sulle modalità di trattazione procedurale seguite

dagli uffici del SUAP, tali da suscitare difficoltà di comprensione da parte dell'utenza (esempi ne sono il nuovo regime delle cessazioni, il nuovo assetto impresso all'intero comparto della Meccatronica).

Ciò comporterà un sempre rinnovato e continuativo impegno da parte dell'interamente riorganizzata struttura del SUAP, in primis sul piano della segnalazione e risoluzione delle criticità e problematiche tecniche di adattamento della piattaforma telematica Impresainungiorno.gov.it. (IIUG).

In futuro sarà necessario richiedere un apporto di collaborazione supplementare da parte del sistema camerale per far fronte alle accresciute incombenze – purtroppo solo a carico del SUAP comunale - derivanti dalla tratteggiata ipotesi di fungere da protocollo virtuale per il ricevimento delle denunce indirizzate dalle imprese al sistema camerale (art. 7 della l.r. 36/2017). Occorrerà seguire da vicino, con doverosa e approfondita analisi, le ricadute operative di eventuale regolamentazione di dettaglio attuativa della norma regionale richiamata, nonché delle future possibili modifiche ventilate in sede di Gruppo di Lavoro camerale metropolitano.

Sarà estesa la gestione telematica tramite IIUG di procedimenti non direttamente afferenti all'Area del Commercio, accompagnando tale attività con adeguati provvedimenti organizzativi che riconoscano la responsabilità dei procedimenti alle Aree competenti nell'ambito dell'operatività generale del SUAP.

Lo sviluppo tecnologico già apportato e da ulteriormente implementare sulla piattaforma IIUG dovrà procedere in parallelo all'integrazione con l'applicativo gestionale "ErmeS", per consentire il miglioramento della qualità complessiva della banca-dati dell'Area e il completamento graduale del processo di totale dematerializzazione. L'obiettivo finale è infatti quello di ricondurre – debitamente digitalizzate - tutte le procedure amministrative del SUAP, comprese le medie e grandi strutture di vendita, nonché il segmento del commercio su area pubblica. Tutte le Unità Organizzative del SUAP verranno coinvolte dalla fase di ulteriore sviluppo del sistema telematico IIUG. Il perfezionamento tecnologico della piattaforma IIUG consentirà infine agli utenti di assolvere al pagamento on line (tramite PagoPA) degli oneri istruttori a favore del SUAP che venissero nel frattempo determinati dall'Amministrazione Comunale.

Inoltre, nel rispetto del Piano Operativo stilato in esito all'Accordo di Collaborazione ex art. 15 Legge 241/90, sottoscritto tra Comune di Milano e Infocamere l'11/01/2018, dovranno essere analizzati - in chiave evolutiva telematica - i processi e le interrelazioni procedurali intercorrenti con l'Area Tecnica.

Si procederà inoltre alla graduale e sistematica implementazione della modalità digitale nella notifica di provvedimenti, precedentemente attuata in forma cartacea, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Aggiornamento del Portale Fare Impresa

L'abbondante e ininterrotta produzione normativa nazionale e regionale continua ad apportare modifiche radicali alla L. 241/1990 operando il costante stratificarsi di stravolgimenti dell'architettura procedimentale sperimentata nel decennio di vigenza della Scia tradizionale. Le figure di Scia Unica e Scia condizionata impongono nuove modalità di approccio tra Imprese, SUAP e Pubblica Amministrazione; il SUAP è sempre più rafforzato nel ruolo di Interlocutore unico a cui far pervenire le pratiche concernenti ogni vicenda amministrativa relativa alla vita dell'impresa, anche se relativa alle competenze di altri enti, (esempio: Questura), a cui il SUAP dovrà tuttavia riferirsi – in via telematica - per innescare l'avvio degli iter burocratici di competenza.

Anche alla luce delle rilevanti modifiche organizzative e funzionali apportate all'intera struttura del SUAP, continuerà a rendersi necessario procedere alla attenta, costante e sistematica revisione dei contenuti informativi presenti sul portale "Fare Impresa", a partire dalle sezioni contenenti la normativa generale e di dettaglio, attraverso le schede informative generali e specifiche per singole attività d'impresa, nonché della modulistica on line. Particolare impegno dovrà essere rivolto all'ottimizzazione e implementazione della sezione riservata alle FAQ, individuate come strumento agile e intuitivo verso cui convogliare l'attenzione dell'utenza interessata ad ottenere informazioni semplificate e di rapido orientamento.

Va infatti ricordato che la richiesta rivolta all'utenza di produrre documenti o allegati non contemplati dalle norme, dalla modulistica unificata nazionale e non debitamente pubblicizzati dal SUAP è sanzionata in via disciplinare e contabile.

Controllo antimafia/requisiti morali

Vi è la volontà del Comune di Milano di dare un'efficace risposta al problema dell'infiltrazione mafiosa nelle imprese, da un lato incrementando la quantità di attività soggette al controllo a campione, dall'altro stipulando una convenzione finalizzata a richiedere l'informativa antimafia delle imprese la cui attività economica sia sottoposta a provvedimenti concessori, autorizzatori o al regime Scia. Tale obiettivo non può essere raggiunto se non attraverso una cooperazione sinergica all'interno dell'apparato pubblico, in primis tra il Comune di Milano e la Prefettura. Il primo è il soggetto deputato alla ricezione delle istanze economiche, il secondo è titolare dei mezzi di controllo più ingerenti. Lo sradicamento efficiente dell'infiltrazione illecita passa necessariamente per la repressione dell'impresa corrotta nella sua fase genetica, cioè in quella dell'avvio amministrativo. Così facendo, si inibisce all'organizzazione criminale l'attuazione del progetto espansivo sul mercato locale. E' altresì rilevante il controllo sulla vita dell'attività economica, per accertarsi che l'impresa, inizialmente scevra da condizionamenti mafiosi, ne venga successivamente assoggettata.

Prevenzione all'usura e contrasto alle estorsioni

Al fine di prevenire fenomeni usurari e il sovraindebitamento e al fine di accompagnare le vittime di usura e di estorsione alla denuncia verranno valorizzati gli sportelli di ascolto esistenti in ogni singolo Municipio, rilanciando il Protocollo sottoscritto con l'Ordine degli avvocati l'8 novembre 2015. A tal fine verrà individuata assieme all'Ordine degli avvocati una figura di coordinamento che promuova la pubblicizzazione degli sportelli, la formazione permanente degli avvocati e le relazioni istituzionali.

Obiettivo specifico viene individuato nella necessità di richiedere la verifica di quanto previsto dal Protocollo d'intesa per la prevenzione ed il contrasto dei fenomeni dell'usura e dell'estorsione nella provincia di Milano, firmato dal Comune di Milano il 30 luglio 2018, con Prefettura, ABI, Libera, Procura, Associazioni di Categoria. In particolare si vuole attuare, anche attraverso il potenziamento degli sportelli aperti con l'Ordine degli Avvocati, i due specifici impegni che l'Amministrazione comunale di Milano si è assunta:

- *l'istituzione assieme al Commissario Antiusura e Antiracket, Fondazione Welfare Ambrosiano, l'Associazione Antiusura Lombardia, la Fondazione Lombarda per la Prevenzione del Fenomeno dell'Usura e la Fondazione San Bernardino ONLUS dello Sportello Prevenzione Usura e sovraindebitamento delle famiglie;*
- *la prosecuzione dell'esperienza, d'intesa con la Prefettura di Milano, del Tavolo di coordinamento tra gli sportelli esistenti nella Città Metropolitana che si occupano di sostegno e assistenza alle vittime di mafia, estorsione e usura, al fine di fornire all'Osservatorio Provinciale, istituito presso la Prefettura, ogni utile elemento, ai fini della pianificazione di misure ed azioni preventive mirate.*

Impatto acustico

Verranno implementate ed aggiornate le procedure relative alle modifiche delle condizioni di impatto acustico dei Pubblici Esercizi, con particolare attenzione alle autocertificazioni che la normativa attuale consente agli esercenti in ordine alla loro classificazione (tipo A – B1 – B2 – B3 – C), con trasmissione diretta ad ARPA delle relazioni di impatto acustico (quando previste). Sarà elaborata e adottata una specifica disciplina con le modalità operative previste per ognuna delle fattispecie indicata dalla normativa di riferimento, da elaborare nel solco degli interventi semplificatori introdotti dalla normativa regionale.

Contributi alle imprese commerciali

Si conferma l'orientamento a erogare contributi, attraverso avvisi pubblici, per mitigare gli effetti negativi conseguenti al blocco di aree cittadine a causa di OOPP ovvero di eventi straordinari (dissesti, esondazioni, ecc.), in base alle disponibilità di bilancio. I criteri verranno declinati con specifici atti deliberativi, secondo le modalità e i contenuti che si sono progressivamente definiti nelle più recenti occasioni, quali gli interventi per i lavori richiesti per la realizzazione della M4.

Altri contributi potranno essere erogati in base a bandi di Regione Lombardia (azioni di cofinanziamento per i DUC, ad es.) e in base agli esiti delle conferenze di servizio gestite da Regione Lombardia per la mitigazione degli effetti da insediamento di grandi strutture commerciali, d'intesa con le Associazioni di categoria.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE E CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Si sottolinea il carattere di coerenza "attiva" con la programmazione sia regionale che comunale; tutte le azioni indicate assumono il punto di vista sia dell'Area Metropolitana sia dei Municipi, coerentemente con la evoluzione istituzionale in corso.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare lo sviluppo economico della città attraverso la valorizzazione dell'innovazione

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo economico

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Nella consapevolezza dello stretto legame tra politiche di sviluppo e politiche del lavoro è necessario orientare lo sviluppo economico delle città, agendo sui processi, sugli strumenti e sui luoghi per la valorizzazione della innovazione nel mondo delle imprese e delle start up, coinvolgendo gli attori economici e sociali. Supportare nuovi processi quali Smart City, la Sharing Economy e Manifattura 4.0; rafforzare progetti in partnership pubblico/privata e le relazioni con le associazioni di rappresentanza degli interessi, le Università e la Camera di Commercio.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Patto per lo sviluppo – Sviluppo progetti per la crescita

Prosegue il costante intervento legato al sostegno alle imprese, attraverso la concessione di agevolazioni pubbliche finalizzate in larga parte alla realizzazione di progetti di investimento in aree periferiche a rischio di degrado economico e sociale. Allo scopo di migliorare efficienza ed efficacia dell'intervento, verrà potenziata la collaborazione con le altre istituzioni territoriali competenti in materia, con particolare riferimento alla Camera di Commercio Milano, Monza Brianza e Lodi).

L'azione si realizzerà principalmente attraverso l'erogazione di servizi e/o contributi in favore della nascita e crescita di imprese di prossimità, fortemente radicate nel territorio e capaci di rivitalizzare i contesti meno dinamici.

Tale azione verrà declinata con una particolare attenzione verso:

- Imprenditorialità femminile, allo scopo di promuovere una fattiva partecipazione delle donne al “fare impresa”;
- Imprese artigianali e piccola manifattura, con la finalità di combinare creazione di lavoro di buona qualità, valorizzazione della tradizione produttiva della città e nuova domanda di mercato caratterizzata da alti livelli di personalizzazione e “fatto a mano”;
- Imprese commerciali ibride, in grado, cioè, di combinare attività di vendita anche di categorie merceologiche differenti e servizi per la comunità (portinerie di quartiere, food e non food, funzioni di aggregazione sociale e culturale).

Pertanto si prevedono azioni ad ampio raggio a favore dell'imprenditorialità femminile, dell'artigianato, della piccola manifattura e delle imprese ibride di prossimità attraverso bandi di concessione di agevolazioni economiche per la creazione di nuova impresa e/o per il sostegno alle imprese esistenti. Inoltre, se disponibili, si realizzeranno progetti di recupero di spazi urbani sottoutilizzati dove insediare servizi a sostegno di attività manifatturiere e artigianali in zone caratterizzate da degrado, per sostenerne la rivitalizzazione sociale ed economica e l'attrattività.

Sul fronte del sostegno all'imprenditorialità femminile, verranno inoltre realizzati progetti specifici per il supporto logistico e finanziario di imprese in determinati ambiti territoriali dove sia possibile coniugare la valorizzazione di spazi pubblici sotto utilizzati (es. spazi ERP ad uso non abitativo) con l'offerta di nuove attività imprenditoriali.

Continua l'attenzione dedicata e la conseguente progettualità sulle aree periferiche in ottemperanza alla legge 266/97 e ai fondi rotativi ad essa vincolati.

In continuità con gli interventi realizzati negli scorsi anni, i capisaldi degli interventi sono:

- l'accompagnamento alle imprese beneficiarie del bando "Prossima Impresa" sostenuto con le risorse ex legge 266/97 e rivolto alla concessione di contributi per la nascita e il potenziamento delle imprese di prossimità e dei negozi di vicinato;
- l'accompagnamento delle imprese nate con il supporto delle agevolazioni economiche erogate attraverso i bandi pubblicati nelle precedenti annualità (Bando Tra il dire e il fare, Bando Startupper e Bando Metter su Bottega).

La partnership attiva da tempo con Fondazione Fiera Milano rappresenta un volano per le iniziative sostenute dal Comune di Milano e un concreto vantaggio per le realtà di innovazione e economia sociale ubicate nelle periferie, anche nate con il contributo del Comune di Milano, che necessitano di vetrine itineranti e occasioni di incontro con il "grande pubblico". Per questo verrà sostenuta la partecipazione di imprese nate con la Legge 266/97 e di altre realtà di economia sociale operanti nelle periferie cittadine ad eventi e appuntamenti fieristici quali "Fa' la cosa giusta".

Incubatore FabriQ

Presso l'incubatore di FabriQ di via Val Trompia, la cui gestione è stata affidata per 5 anni a partire dal 1 marzo 2016 mediante gara ad evidenza pubblica ad un'ATI, proseguiranno tutte le attività relative alla crescita ed allo sviluppo di startup operanti nell'ambito dell'innovazione sociale, nonché il consolidamento di nuove forme di sostegno all'impresa attraverso una attività di accelerazione a favore di nuove realtà imprenditoriali in grado di radicarsi sul territorio.

La promozione di bandi, attività ed iniziative, potrà essere svolta sia di concerto e con il contributo dell'amministrazione, sia in maniera autonoma da parte del soggetto che gestisce l'incubatore.

L'Unità Smart City contribuisce a tale attività con la gestione delle attività relative al bando "FABRIQ QUARTO – INNOVAZIONI DI QUARTIERE", mirato alla nascita ed allo sviluppo di progetti imprenditoriali sperimentali e innovativi ad alto impatto sociale sul territorio locale. Nel 2018 è stata avviata la prima edizione di tale Avviso individuando sei imprese vincitrici che hanno svolto nel corso del 2019 un percorso di accompagnamento presso l'incubatore d'impresa FabriQ sito in Quarto Oggiaro. Sulla base dello sviluppo progettuale realizzato sino a fine 2019, tali start up potranno accedere ai contributi previsti dall'Avviso così come alla relativa quota premiale in caso di pieno raggiungimento degli output di progetto (KPI). Dato il buon esito di questa prima sperimentazione, si è avviato nel corso del 2019 una seconda edizione dell'Avviso "FabriQ Quarto 2019 – Innovazioni di Quartiere" con gli stessi meccanismi di premialità e le medesime finalità mirate a supportare start up che abbiano una ricaduta positiva sugli stessi quartieri target. La fase di elaborazione dei nuovi progetti potrà estendersi sino a giugno 2021 e la dotazione totale del bando consentirà di sostenere circa 8 progetti. In collaborazione con l'Università Luigi Bocconi sono state individuate per entrambi gli Avvisi le metriche di misurazione dei risultati da conseguire nel corso dei progetti, funzionali al riconoscimento dell'ulteriore potenziale quota di contributo premiale, secondo la logica del *pay by result*.

Programmi per l'internazionalizzazione

Continueranno le attività inerenti a SCALE CITIES: un network costituito da città economicamente rilevanti, allo scopo di fare da ponte tra gli ecosistemi locali di startup a livello europeo e mondiale, per creare nuove opportunità di collaborazione e col fine ultimo di migliorare le opportunità di accesso ai talenti, ai

capitali, ai clienti. Si prevede, inoltre, di lavorare insieme agli stakeholder locali (Direzione Relazioni Internazionali, CCIAA, ASSOLOMBARDA) allo scopo di definire attività mirate all'internazionalizzazione del sistema delle startup.

Si continuerà infine a collaborare con Yes Milano (in divenire Milano & Partners) allo scopo di attuare una comune strategia finalizzata a promuovere iniziative e progetti per la valorizzazione internazionale della città prevalentemente nel campo dell'innovazione e delle start-up.

Manifattura 4.0

Si intende proseguire nell'implementazione della strategia per favorire lo sviluppo della manifattura digitale 4.0 in ambito urbano. Tale strategia si traduce in diverse forme di supporto che verranno implementate nel triennio, compatibilmente con le disponibilità di bilancio: sostegno agli investimenti, messa a disposizione di spazi urbani sottoutilizzati, diffusione di competenze tecniche per giovani, lavoratori e studenti, collaborazione nel processo di elaborazione del PGT per favorire l'insediamento di strutture produttive e di laboratori per la manifattura urbana soprattutto nelle aree periferiche della città.

Una specifica attenzione verrà posta sia sulle attività di studio e confronto con le migliori esperienze internazionali a sostegno della nuova manifattura digitale, anche attraverso la partecipazione a incontri e reti di città, e sia alla promozione, comunicazione e messa in rete delle esperienze più significative sul territorio, per rafforzare una consapevolezza diffusa presso l'opinione pubblica sull'importanza del manifatturiero per la crescita e l'occupazione. Tale azione di messa in rete e comunicazione, già avviata con le iniziative Manifattura Milano Camp e Manifatture Aperte, proseguirà anche attraverso eventi e appuntamenti da realizzarsi attraverso forme di partenariato pubblico/privato e la ricerca di sponsor tecnici, in sinergia con altre manifestazioni di rilevanza nazionale e internazionale (es. Milano Digital Week, World Manufacturing Forum etc.).

Tale strategia è strettamente connessa con l'apertura, l'incentivazione, la mappatura e la messa in rete di spazi e progetti di innovazione dedicati alla Nuova Manifattura (Milano Luiss Hub, Makerspace e FabLab, Centri di Ricerca etc.), la creazione di spazi dedicati sul web, nonché con l'incentivazione di progettualità in ambito manifatturiero e sperimentazioni di economia circolare mediante la pubblicazione di appositi bandi, la raccolta di manifestazioni di interesse e la stipula di protocolli di intesa con attori pubblici e privati.

Infine, altre azioni a supporto della Manifattura urbana 4.0 verranno promosse attraverso la collaborazione interistituzionale, come ad esempio le azioni per la diffusione delle competenze, già oggetto del protocollo di intesa tra Comune di Milano e MIUR, o eventuali collaborazioni con la Regione Lombardia, sulla manifattura diffusa creativa e tecnologica 4.0.

Nel corso del triennio verranno approfondite le opportunità e gli strumenti per supportare settori produttivi che rappresentano delle eccellenze per l'economia milanese quali il biotech, il medicale e la produzione di "device" scientifici.

Fondo Innovazione Sociale – Presidenza Consiglio dei Ministri

L'Amministrazione ha partecipato all'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri (PCM) pubblicato il 5 aprile 2019 per la presentazione di progetti di innovazione sociale nella logica della co-progettazione pubblico-privato e dell'attivazione di meccanismi di finanza di impatto a sostegno della scalabilità delle iniziative sperimentate. A tal fine, tramite Avviso pubblico, è stato selezionato il partenariato con cui è stata presentata la proposta progettuale dal titolo "UN ACCELERATORE PER L'ECONOMIA DI TERRITORIO - Sperimentazione di nuovi schemi di finanzia di impatto per l'imprenditorialità, l'occupabilità e il recupero delle periferie urbane". Si tratta di una proposta finalizzata alla creazione di imprese e di posti di lavoro qualificato ("good quality jobs") nei settori della manifattura 4.0 e del nuovo artigianato, anche per riqualificare le aree periferiche attualmente più degradate dal punto di vista socio-economico e infrastrutturale. A dicembre 2019, il progetto ha superato la selezione da parte della commissione di valutazione istituita dal Dipartimento per la Funzione Pubblica. Pertanto, nel corso del 2020, verrà finanziata la prima fase del progetto sperimentale (studio di fattibilità e progetto esecutivo).

Patto per lo sviluppo – Luoghi di innovazione

Negli ultimi anni si è seguita una specifica strategia di sostegno dell'attivazione e dello sviluppo di spazi urbani dedicati all'innovazione quali incubatori e acceleratori di startup, hub di comunità, coworking e fablab in grado di contribuire a processi di rivitalizzazione e rigenerazione economica dei quartieri e di creazione e diffusione di conoscenza, creatività, imprenditorialità e innovazione attraverso il contributo di più attori e in una logica aperta e partecipativa (open innovation). Tali spazi sono stati sostenuti attraverso il sostegno allo startup delle attività (incubatori PoliHub e Speed Me Up), attraverso la costruzione di partnership pubblico/privato (Base Milano, Milano Luiss Hub, Fabriq) o attraverso forme di incentivo agli investimenti (Coworking e FabLab), o di sostegno alla domanda (voucher per coworkers).

L'azione del Comune di Milano a sostegno dei coworking ha contribuito alla diffusione di questa modalità di lavoro condiviso in tutta la città. Ad oggi, si contano 64 spazi iscritti all'elenco qualificato del Comune. L'ultimo bando a sostegno degli investimenti emanato dalla Direzione Economia Urbana e Lavoro ha portato all'apertura di nuovi coworking in zone periferiche della città dove non erano ancora presenti. Alla luce di una serie di ricerche sul fenomeno a livello urbano, nazionale e internazionale, la Direzione intende, non solo aggiornare e divulgare il proprio elenco, ma anche definire modalità di intervento a sostegno delle pratiche di lavoro condiviso attraverso una serie di interlocuzioni con gli operatori del settore, ad esempio concentrando le azioni di supporto verso le esperienze bottom up caratterizzate da forme di mutuo aiuto tra lavoratori della conoscenza e/o forte radicamento nel tessuto dei quartieri più periferici e/o forme di innovazione nelle pratiche di lavoro (smart working, lavoro agile, job club, attività di promozione culturale etc.) invece che dalla semplice attività di messa a disposizione di spazi in affitto.

Il processo di facilitazioni descritto per i coworking è stato intrapreso a sostegno dei laboratori di fabbricazione digitale ("makerspace" e "fablab"). Attualmente sono presenti 12 spazi nell'elenco qualificato del Comune di Milano. Si tratta di spazi adibiti a laboratori, dotati di nuove tecnologie, attrezzature e macchine per la fabbricazione digitale, dove singoli e imprese possano trasformare le loro idee in prototipi e prodotti. In tali spazi si mira a promuovere lo sviluppo della autoproduzione e della manifattura digitale. Lo sviluppo di tali spazi è legato alla più complessiva strategia a sostegno della Manifattura 4.0, sia come fattore di innovazione per le micro e piccole imprese operanti in città e sia come luoghi di diffusione delle competenze tecniche e di innovazione presso giovani, lavoratori e studenti. A questo scopo, anche l'elenco dei FabLab e Makerspace verrà aggiornato e divulgato, anche con l'obiettivo di estendere l'azione di mappatura ad altri centri di competenze attivi sul territorio cittadino e favorire l'emersione e l'interconnessione delle esperienze imprenditoriali più vitali nel campo della manifattura urbana, del nuovo artigianato e delle tecnologie 4.0.

Per quanto attiene il supporto a incubatori, acceleratori e altre strutture dedicate ad accompagnare la nascita di nuove imprese ad alto contenuto innovativo (startup), continuerà il supporto alle strutture già esistenti nel contesto territoriale, finalizzato ad un maggiore accesso all'innovazione e ai servizi ad alto valore aggiunto, valorizzando così anche precedenti investimenti dell'Amministrazione e consolidando il network attivo sul territorio.

In particolare Polihub, incubatore d'impresa realizzato da Fondazione Politecnico di Milano, attualmente ospita oltre 110 realtà imprenditoriali in fase di incubazione con oltre 650 persone occupate, verrà coinvolto nel complessivo processo di trasformazione della zona di Bovisa.

Per quanto attiene il progetto Base Milano nato nell'ex spazio industriale Ansaldo (via Tortona 54), nel triennio si prevede di sostenere il consolidamento della nuova struttura finalizzata alla creatività, allo sviluppo delle imprese culturali e creative.

L'obiettivo della concessione è di garantire alla città uno spazio che, attraverso una riqualificazione di alto profilo, ospiti attività e progetti quali:

- attività di pubblico spettacolo o assimilati e iniziative nel campo della musica, delle performing arts, del cinema e dell'audiovisivo, dei linguaggi digitali, delle arti visive, del design, della moda, espressioni anche dell'associazionismo, con particolare riguardo alla creatività giovanile;

- eventi multidisciplinari, compresi eventi espositivi e artistici temporanei, anche commerciali, di interesse pubblico, negli ambiti della moda e del design;
- attività di coworking, pre-incubazione, incubazione, post-incubazione e laboratori nel settore dell'impresa creativa nei seguenti ambiti: spettacolo, arti visive, musica, produzione audio e video, design, moda, linguaggi digitali e comunicazione.

Nel triennio si prevede altresì di sostenere il Milano Luiss Hub for Makers and Students: la nuova struttura è diventata pienamente operativa nella sede comunale di via d'Azeglio 3, in cui sono state avviate le attività di incubazione e coworking, le attività di formazione e l'alternanza scuola-lavoro, nonché i laboratori e le attività formative dedicate all'imprenditorialità, alle tecnologie ed al mondo dei makers.

Infine, continuerà lo sviluppo della imprenditorialità nel settore della innovazione sociale tramite partnership con l'incubatore del comune di Milano FabriQ. L'incrocio tra progetti innovativi a impatto sociale e iniziative di microimprenditorialità vuole essere la caratterizzazione di queste iniziative sul quartiere.

Un ulteriore elemento innovativo contenuto nel rinnovato affidamento consiste nella attività di promozione culturale, formativa ed educativa sui temi dell'innovazione sociale e della promozione di impresa che i gestori dovranno svolgere nel quartiere nel quale si trova l'incubatore e, più in generale, nel territorio cittadino.

Promozione, attuazione e sviluppo del progetto Smart City

L'Amministrazione ha ormai da tempo intrapreso una serie di iniziative finalizzate a dotare l'ente degli strumenti necessari e funzionali a pianificare ed attuare le azioni per rendere Milano una Smart City. Una delle azioni più consistenti che verrà attuata nel triennio riguarda la realizzazione del progetto europeo Sharing Cities e le attività di *replication* delle sperimentazioni attuate su tutto il territorio comunale.

L'azione del Comune di Milano per la costruzione di una città intelligente con le persone al centro è stata ulteriormente specificata all'interno dell'Integrated Action Plan redatto nell'ambito del progetto Urbact "BoostInno – Boostin Social Innovation", rete di 10 città europee tra cui Milano, Parigi, Barcellona, Danzica e Strasburgo impegnate a definire la propria strategia d'azione in materia di innovazione inclusiva. L'Integrated Action Plan del Comune di Milano, esito del confronto tra le città, è declinato in 5 linee di intervento verticali (Innovazione Sociale e Rigenerazione urbana; Sharing Economy ed Economia Collaborativa, Startup ed Economia ad alta densità di conoscenza; Nuovo Artigianato e Manifattura Urbana; Smart City e Smart citizens) e 3 linee trasversali (Pianificazione partecipata; Misurazione di impatto; Finanza d'Impatto). L'attuazione alle linee strategiche dell'Action Plan avverrà attraverso il ricorso a risorse di bilancio, alla presentazione di progetti in risposta a bandi dell'Unione Europea e al ricorso a forme di partnership pubblico privato.

Smart City Lab

Una delle attività più rilevanti della Direzione nel settore Smart City riguarda la costruzione di un nuovo spazio da dedicare alla promozione di progetti di tecnologia, ricerca e impresa per la città intelligente in via Ripamonti 88. Il progetto è finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico e prevede la realizzazione dell'opera da parte di Invitalia con un investimento ministeriale di 5 milioni di euro ai quali si aggiungono 500 mila euro da parte del Comune di Milano.

Il progetto ha visto nel 2019 la pubblicazione della gara d'appalto per l'affidamento dei lavori di realizzazione e nel corso del prossimo biennio si prevede l'avvio dei cantieri, la realizzazione dei lavori e la consegna dello spazio. Una volta ultimata la struttura, il Ministero la affiderà in gestione, a titolo gratuito, al Comune di Milano. L'incubatore d'impresе, denominato "Smart City Lab", verrà destinato al sostegno di progetti imprenditoriali ispirati al tema della smart city con tutte le sue articolazioni in materia di economia, governance, energia e sostenibilità ambientale, mobilità, qualità della vita e del capitale umano.

Avrà una duplice funzione: la prima, specifica, di incubazione di impresa, comprensiva delle attività di didattica, tutorship, mentorship e accesso agli investitori; la seconda, meno ordinaria e più innovativa, di showroom delle migliori soluzioni offerte dal mercato e rivolte alle città "intelligenti", in grado di catalizzare tutte quelle iniziative di promozione, divulgazione e sensibilizzazione (conferenze, seminari, workshop, mostre tematiche, ecc.) afferenti le tematiche della smart city e/o delle più recenti innovazioni di carattere urbano.

Sharing economy

Milano è stata la prima città in Italia e una delle prime in Europa a sostenere le forme di “economia collaborativa” o sharing economy. Le priorità e gli orientamenti del Comune sono stati definiti con l’approvazione delle linee guida “Milano Sharing City” e hanno portato all’apertura di un elenco di operatori ed esperti di sharing economy attivi sul territorio cittadino, allo sviluppo di progetti formativi e ad impatto sociale promossi in sinergia con alcune grandi piattaforme di sharing e all’apertura di uno spazio dedicato alla promozione delle pratiche collaborative in città (CoHub). Oggi Milano è la prima città in Italia sia per utilizzo di servizi di sharing economy e sia per presenza di operatori economici attivi nel settore. Anche alla luce delle profonde trasformazioni in atto nel settore, che stanno mettendo in evidenza nuovi rischi (es. peggioramento delle condizioni di lavoro degli operatori dell’economia di piattaforma o gig economy) e nuove opportunità (utilizzo diffuso di pratiche collaborative anche da parte di soggetti dell’economia sociale), il Comune di Milano ha aggiornato e rilanciato la propria strategia di intervento in linea con i 10 principi della Sharing Cities Declaration sottoscritta da Milano a novembre 2018 con altre 30 città del mondo. Attraverso l’iniziativa denominata “Milano Collabora” - lanciata nel corso del 2019 - l’azione di policy tende a sostenere le pratiche e i progetti più orientati alla collaborazione e alla condivisione per rafforzare la coesione sociale, lo sviluppo sociale ed economico delle periferie, le esperienze di economia circolare e il mutuo aiuto tra segmenti deboli della popolazione anche attraverso l’indizione di appositi bandi. In particolare, verrà riattualizzato l’Albo degli operatori della Sharing economy, dando maggiore enfasi ai servizi effettivamente utilizzabili dai cittadini, e sarà potenziata l’attività di monitoraggio, animazione, formazione e disseminazione sui temi dell’economia collaborativa anche attraverso partnership pubblico privato.

Crowdfunding Civico

Sulla scorta dei risultati della prima edizione sperimentale che si è conclusa con successo nel 2018, continuerà il monitoraggio delle attività realizzate dalle realtà vincitrici. Nel corso del 2020, l’esperienza del Crowdfunding Civico del Comune di Milano verrà riproposta mediante l’impiego delle risorse del PON METRO Milano 2014 2020 in sinergia con altre linee di intervento dedicata alla promozione dell’innovazione sociale nelle aree periferiche della città.

Attraverso il nuovo avviso Crowdfunding Civico, previsto in uscita nel primo trimestre del 2020, si intendono sostenere progetti di innovazione sociale in grado di generare un impatto positivo nella vita dei quartieri periferici della città. In particolare, la nuova edizione dell’iniziativa Crowdfunding Civico prevede:

- la pubblicazione di un avviso diretto a realtà del Terzo Settore;
- l’organizzazione e la somministrazione di un programma di formazione al crowdfunding destinato ai soggetti selezionati;
- la messa a disposizione di una piattaforma on-line per la raccolta distribuita di fondi privati;
- l’erogazione di servizi di accompagnamento personalizzato e di comunicazione per promuovere le campagne di raccolta fondi;
- concessione di contributi a fondo perduto di importo pari alle risorse raccolte in piattaforma (1 euro pubblico per ogni euro raccolto in piattaforma, fino ad un massimo di 50.000€).

In pratica, dopo la pluripremiata sperimentazione citata sopra, il Comune di Milano realizzerà una delle più importanti azioni di Crowdfunding Civico in Europa (in termini di dotazione finanziaria) nonché di una delle primissime esperienze di impiego dei fondi strutturali dell’UE per il finanziamento di progetti in modalità “crowd”.

Progetti finanziati dalla UE

Nell’ambito del coordinamento per la partecipazione a bandi europei, nazionali e regionali prosegue l’attività di scouting, screening, ricerca e valutazione di partnership finalizzati alla presentazione di progetti.

Open Agri – Cascina Nosedo Prosegue l'implementazione del progetto c.d. "OpenAgri", finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito dell'iniziativa "Urban Innovative Actions" (UIA), con la realizzazione di un nuovo polo per l'innovazione aperta nell'ambito dell'agricoltura peri-urbana e del sistema agroalimentare, dedicato all'accelerazione di idee e progettualità innovative, alla sperimentazione di nuovi strumenti per il trasferimento delle competenze, ad attività di ricerca e sviluppo sui temi della sostenibilità e della circolarità.

In particolare, il finanziamento ottenuto dal Comune di Milano sul bando UIA del 2016 ha consentito di avviare un processo di recupero della porzione più a sud di Cascina Nosedo, situata nell'area di Porto di Mare all'interno del Parco agricolo sud, che diverrà sede dell'*hub*, prevedendo un nuovo accesso carrabile e pedonale, la realizzazione di una cabina elettrica, la sistemazione di una porzione dell'aia da adibire in parte a parcheggio, il rifacimento della copertura (previa rimozione dell'amianto presente all'interno) e il recupero del piano terra dell'edificio un tempo adibito a stalla (c.d. Edificio 10). Inoltre, nel contesto del progetto OpenAgri, sono state avviate prime sperimentazioni di progetti agricoli innovativi e ispirati all'agroecologia su 33 ettari circa di terreni agricoli di proprietà comunale localizzati in prossimità della Cascina, nell'area di Vaiano Valle, concessi in comodato d'uso temporaneo gratuito a costituende imprese, startup o associazioni di promozione sociale.

Coerentemente con gli obiettivi del progetto europeo e per garantire impatti significativi e di lungo termine del finanziamento, l'Amministrazione intende ora avviare un processo di recupero complessivo dell'insediamento di Cascina Nosedo sulla base di una prima manifestazione di interesse informale da parte della società inhouse MM SpA (concessionaria del Servizio Idrico Integrato della città di Milano), intenzionata a sviluppare in questa sede un progetto integrato di economia circolare legato al ciclo dell'acqua e al rapporto tra agricoltura e protezione della falda acquifera nell'ottica di un miglioramento complessivo del servizio idrico fornito da MM (su questa ipotesi l'ATO Città Metropolitana di Milano ha già espresso parere positivo).

In base a questa ipotesi, il Comune di Milano è interessato a procedere ad una valorizzazione di ulteriori immobili, oltre a quelli ripristinati con il finanziamento europeo, che compongono il complesso della Cascina, con relativa costituzione di un diritto di superficie o di altra forma di diritto reale a favore di MM S.p.A. per un periodo non oltre il 2037 (termine del contratto di gestione del SSI affidato a MM), comprensivo dei 33 ettari circa di terreni agricoli di proprietà comunale. Gli edifici su cui verrebbe costituito il diritto di superficie o altra forma di diritto reale a favore di MM S.p.A. sono individuati come segue: Foglio NCEU 612 (mappali N° 48; 50; 51; 52; 53; 55; 49 parte), per un totale di SI pari a 3.390 mq comprensivi di crolli e demolizioni accatastati (esclusi tettoie, ricovero mezzi, stalle esterne che non rientrano nella definizione di SI). Ulteriori edifici su cui può essere costituito il diritto di superficie o altra forma di diritto reale sono attualmente occupati senza titolo da alcune famiglie che vi risiedono. Per queste famiglie MM S.p.A., titolare della gestione dello stock di ERP di proprietà del Comune di Milano, potrebbe formulare di concerto con l'Amministrazione soluzioni abitative alternative per gli aventi diritto (famiglie con minori o in particolari situazioni di fragilità) in modo da trattare unitariamente la cascina ai fini progettuali. I suddetti edifici sono individuati come segue: Foglio NCEU 612 (mappali N° 45; 46; 47; 49 parte).

I terreni agricoli sono invece individuati come segue: Foglio NCT 610 (mappali N° 1; 11; 12; 13; 14; 15; 2; 20; 23; 25; 27; 6; 7; 8; 17); Foglio NCT 611 (mappali N° 7; 8; 9; 31; 5; 6; 40; 50; 51; 52; 53); Foglio NCT 634 (mappali N° 10; 18; 63; 9) per una superficie totale di mq 344.210, pari a 525,90 pm.

La proposta di MM, una volta formalizzata, sarà oggetto di valutazione da parte di un gruppo di lavoro inter-direzionale del Comune di Milano composto dalla Direzione Economia urbana, dalla Direzione Urbanistica (Area Pianificazione tematica e valorizzazione aree), dalla Direzione Quartieri e Municipi (Area Verde agricoltura e arredo urbano) e dalla Direzione Transizione Ambientale. La valorizzazione avverrà a partire dai valori di mercato tenendo conto dello stato attuale di conservazione, manutenzione, della funzione pubblica di interesse generale della attività che verranno svolte nella cascina e sui terreni e dell'ammontare dell'investimento previsto per la realizzazione del progetto.

Sharing Cities - Il progetto Sharing Cities (Lighthouse, Horizon 2020), che ha come obiettivo la realizzazione di un distretto "smart" ad emissioni "quasi zero" nell'area di Porta Romana/Vettabbia, lavora su misure di efficientamento energetico di edifici residenziali pubblici e privati, sull'implementazione di misure di mobilità elettrica e condivisa, sulla realizzazione di lampioni intelligenti, sulla creazione di una piattaforma informatica per l'acquisizione e lo scambio di dati

provenienti da fonte eterogenee. Il progetto è nella fase finale e vede la finalizzazione di tutti gli interventi previsti dal progetto (compresa la realizzazione delle aree della mobilità dotate di smart parking e i punti per la ricarica di veicoli elettrici), con una possibile estensione temporale legata all'efficientamento energetico del residenziale pubblico. Il progetto nel 2020 come da programma si concentrerà sulle attività di monitoraggio e di replicabilità nelle altre città italiane ed europee e sul rafforzamento delle attività di comunicazione e disseminazione dei risultati nelle altre città italiane ed europee. A tale fine è prevista l'organizzazione di un evento di "scale up" a Milano. Verranno portate avanti le integrazioni relativamente ai dati raccolti dalla piattaforma di interoperabilità e le implementazioni e la piena operatività del Service Layer (Dashboard per la visualizzazione dei risultati di progetto) e DSM (applicazione mobile per premiare comportamenti virtuosi dei cittadini). Sono previsti in parallelo importanti eventi internazionali in città e di coordinamento con i partner di progetto locali ed europei.

Vi sono stati e vi potranno essere utili sinergie tra il progetto Sharing Cities e il progetto Clever in capo alla Direzione Urbanistica, così come con il progetto europeo "SincroniCity", portato a termine dalla Direzione Sistemi informativi e Agenda Digitale, tra cui raccogliere e sistematizzare i dati legati all'area di Porta Romana, in merito alla mobilità (rif. Bike e Car Sharing, accessi gate Area C e smart parking; stessi dati utilizzati nel progetto Sharing Cities gestiti attraverso le piattaforme di FiWare, WSO2 e USP). Si dovranno valutare degli indicatori di performance utili e funzionali alla pianificazione intelligente e a nuove opportunità economiche in collaborazione con la Direzione Sistemi informativi e Agenda Digitale che, per competenza, sta prendendo in carico il progetto.

Sempre nell'ottica di valorizzare i risultati conseguiti e amplificarne la portata, si prevede anche la realizzazione di progetti sinergici sulla mobilità nell'ambito del KIC Mobility.

REFLOW

Nell'ambito del programma di finanziamento Horizon 2020, il progetto REFLOW "*constRuctive mEtabolic processes For materiaL fLOWs in urban and peri-urban environments across Europe*" ha come tema principale lo sviluppo di città basate su economie circolari e rigenerative attraverso la ridefinizione della produzione e la riconfigurazione dei flussi di materiali a diversi livelli nelle città. Nel 2020, dopo i primi 6 mesi di allineamento fra le città partner, il progetto entrerà nella sua fase centrale durante la quale il Comune concentrerà le proprie attività sul suo sistema agroalimentare urbano e periurbano come punto di partenza per lo sviluppo di un'iniziativa pilota che lavori per: *i)* valorizzare la filiera agroalimentare che connetta la produzione agricola peri-urbana, la trasformazione dei prodotti e la distribuzione alimentare urbana sostenibile; *ii)* analizzare il metabolismo urbano milanese del settore agroalimentare locale (flussi di materiali e prodotti, analisi della domanda e dell'offerta dei prodotti) in una logica di economia circolare; *iii)* sostenere lo sviluppo imprenditoriale di nuove iniziative basate su economia circolare nel settore agroalimentare.

Il progetto pilota di Milano ha come principale ambito di sperimentazione il sistema dei mercati comunali coperti: il Comune di Milano, infatti, intende valorizzare il grande patrimonio sociale e commerciale di tali strutture di distribuzione e adattarle ai modelli di consumo e stili di vita emergenti, attraverso *laboratori di co-design* sul tema dell'economia circolare con *stakeholder* pubblici e privati locali.

A conclusione delle attività di sperimentazione previste per il primo semestre 2022, sono previste ricadute positive in termini di implementazione di politiche di economia circolare, trasferimento di *know-how* e *best practices* grazie alla partecipazione a network europei e maggiore visibilità della città in contesti internazionali. Inoltre, la sperimentazione di attività innovative nelle strutture e spazi pubblici della Città di Milano identificati nei mercati comunali coperti, permetterà la loro valorizzazione non solo in termini strutturali, ma di sperimentazione di pratiche e soluzioni innovative di economia circolare nel settore agroalimentare. A conclusione del progetto, si prevede un complessivo miglioramento dell'ecosistema imprenditoriale nella filiera agroalimentare - in particolare per quanto riguarda la fase della trasformazione e distribuzione dei prodotti - e una maggiore integrazione ed allineamento tra settore privato e governo pubblico locale adottando congiuntamente e concretamente principi di economia circolare nella filiera agroalimentare locale.

Aree di sperimentazione

Lo sviluppo della strategia Smart City, avendo ormai raggiunto nella città di Milano obiettivi significativi - certificati anche dalle diverse classifiche nazionali e internazionali - in vari ambiti tematici verticali (mobilità, tecnologico, sicurezza, sviluppo economico, servizi al cittadino, ecc) necessita ora di una integrazione orizzontale per migliorare l'efficacia delle diverse e nuove tecnologie presenti sul territorio, individuando innovative modalità di fruizione delle stesse, anche attraverso una specifica regolamentazione che integri tutti gli interessi pubblici e privati coinvolti, in una logica di migliore qualità della vita e tutela dell'ambiente.

A tal fine è stata avviata una prima sperimentazione, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, con l'obiettivo di individuare le migliori modalità di gestione integrata e sinergica delle infrastrutture tecnologiche presenti e da implementare sul territorio, che tengano conto:

1. delle indicazioni già espresse dalla Amministrazione tramite i diversi documenti programmatici;
2. della effettiva disponibilità a livello locale di infrastrutture tecnologiche sia pubbliche che private;
3. della disponibilità, da parte di soggetti privati e di enti partecipati dal Comune di Milano, a condividere il know how e le strumentazioni in possesso di ciascuno per sviluppare, congiuntamente, servizi di interesse pubblico ovvero di interesse generale, nonché nuovi modelli di business in partnership pubblico-privata, sempre nell'ottica di una maggiore e più efficace valorizzazione della strategia Smart City.

Tenuto conto degli obiettivi indicati, delle evoluzioni del contesto di riferimento e degli esiti delle analisi condotte a livello nazionale e internazionale sono stati inoltre individuati due diversi modelli di intervento che l'Amministrazione intende sperimentare: Smart District e Living Lab.

Per Living Lab si intende un'area di sperimentazione dove imprese, startup e altre organizzazioni possono testare e realizzare su suolo pubblico soluzioni, servizi e tecnologie innovative, generando al contempo valore per il territorio e la cittadinanza;

Col termine Smart District si intende un'area oggetto di investimenti immobiliari, rigenerazione urbana, e/o riqualificazione, processi questi volti a garantire un alto grado di infrastrutturazione tecnologica e di efficienza degli edifici presenti e la dotazione di servizi per il cittadino e di luoghi per la socialità, la partecipazione, l'inclusione sociale;

Per promuovere soluzioni di Smart District e Living Lab l'Amministrazione valuterà le modalità più adeguate ed idonee all'obiettivo, nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e parità di trattamento e con l'intento di far evolvere le modalità di relazione con le imprese impegnate sul fronte dell'innovazione.

Le sperimentazioni saranno incentivate attraverso semplificazioni amministrative, risorse specifiche per il sostegno alle imprese, individuazione degli asset pubblici che possono costituire degli "abilitatori" per le attività di testing. Sarà inoltre possibile prevedere esenzioni del canone OSAP in esito alla proposta di modifica all'attuale regolamento COSAP qualora e quando approvato anche dal Consiglio Comunale.

Promozione e sostegno del "fare impresa" in case circondariali milanesi.

Nelle periferie milanesi sono presenti il carcere di massima sicurezza di Opera e il carcere "modello" di Bollate, con il più alto grado di lavoro penitenziario.

L'azione del Comune di Milano da tempo è finalizzata a valorizzare le esperienze di impresa e lavoro in carcere che, secondo stime ufficiali del Ministero della Giustizia, riduce fortemente il rischio di recidive. Nel triennio 2020 – 2022 si intende proseguire nello sviluppo di progetti di promozione del lavoro e dell'impresa in carcere (imprese "ristrette").

L'obiettivo sarà raggiunto attraverso azioni che potranno prevedere ad esempio:

- il sostegno al consorzio costituito dalle cooperative carcerarie milanesi, aperto all'adesione di altre Imprese sociali operanti all'interno delle case circondariali milanesi;
- la concessione di spazi di proprietà comunale che possano servire da vetrina per la commercializzazione di beni/servizi;
- l'attività di sensibilizzazione di altre imprese al fare impresa in carcere, sfruttando sgravi fiscali e valorizzando la mano d'opera all'interno degli istituti di pena;
- l'attivazione di una giornata al mese dedicata alle tematiche carcerarie con aperitivi e letture d'autore per costruire una vicinanza tra i cittadini e l'universo carcere;
- la sperimentazione di forme di partnership tra gli operatori dell'innovazione e le imprese carcerarie, come già sperimentato promuovendo la collaborazione tra fab-lab, e le imprese 'ristrette', per rafforzare la capacità delle cooperative carcerarie di migliorare la propria capacità produttiva attraverso gli strumenti della nuova manifattura 4.0 e altre forme di digitalizzazione e innovazione della produzione;
- azioni per mantenere accesi i riflettori sulle carceri come "risorsa" del quartiere e della città, attivando nuove iniziative di accesso delle stesse, ad esempio per acquisti quotidiani quali il pane e la frutta in essi prodotta, o per la frequenza al maneggio o ai corsi di teatro a Bollate.

Interventi PON Metro/POR Fesr Lombardia

Nell'ambito del progetto PON Metro 2014-2020 "Hub dell'innovazione inclusiva – nuovi servizi in aree degradate", nel corso del triennio si realizzeranno attività integrate di comunicazione, animazione territoriale, formazione e accompagnamento per sostenere la nascita di nuovi progetti e servizi ideati dai cittadini per migliorare la vita nelle aree periferiche della città.

Nell'ambito del progetto PON Metro MI 3.3.1.d "Hub dell'innovazione inclusiva – contributi a progetti di innovazione sociale", verranno altresì attivati micro-contributi finalizzati a sostenere la sperimentazione sul campo delle progettualità più meritevoli, con l'obiettivo di sostenere la costituzione e lo start-up di enti no profit in grado di proporre nuovi servizi/attività rivolti alle comunità locali.

L'insieme di tali attività è stato denominato unitariamente "La Scuola dei Quartieri" e verrà realizzata in stretto coordinamento con le direzioni responsabili del Piano Quartieri, del Pon Metro Milano e dell'Accordo di Programma Lorenteggio.

Nel triennio 2019 2021, la Scuola dei Quartieri attiverà complessivamente tre cicli di intervento, estendendo progressivamente il proprio raggio d'azione con l'obiettivo di coinvolgere complessivamente 5.000 persone e di portare alla nascita di 30/40 nuove organizzazioni attive nelle aree bersaglio.

Il primo ciclo si è svolto nelle aree target di Lorenteggio-Giambellino e Lodi-Corvetto, Rogoredo. Il secondo ciclo ha esteso il raggio d'azione della Scuola all'area di S. Siro- Gallaratese – Selinunte. La quarta area bersaglio verrà definita dalla Giunta Comunale in coerenza con gli sviluppi del Piano Quartieri.

Inoltre, a partire dal 2020, la Direzione attiverà uno specifico intervento diretto alla rivitalizzazione economico sociale del quartiere Lorenteggio nell'ambito dell'omonimo Accordo di Programma e mediante l'impiego delle risorse del POR Fesr Regione Lombardia (v.3.c.1.1 – Avvio e rafforzamento di attività imprenditoriali con effetti socialmente utili). Lo scopo dell'azione è sostenere lo sviluppo dell'economia civile nell'area di Lorenteggio attraverso la concessione di finanziamenti in favore di imprese profit e non profit ad impatto sociale.

Le iniziative in favore dell'innovazione sociale in periferia si completano con la già citata riedizione del Crowdfunding Civico che verrà realizzata con le risorse del Pon Metro Milano 2014 2020.

Sviluppo proposte e iniziative strategiche a sostegno dei diversi settori produttivi

Studio di iniziative e progetti per promuovere settori produttivi particolarmente rilevanti per l'economia di Milano o che rappresentano nuove frontiere di innovazione integrata quali l'economia circolare. A tal fine si prevede anche di attivare apposite collaborazioni con attori rilevanti del territorio/ambito, quali ad esempio CCIAA Milano, Monza, Brianza Lodi.

Rendicontatore Sociale

Si prosegue con l'attività di reportistica della Direzione.

Si contribuirà a:

- Rendiconto di mandato promosso dall'Assessorato Partecipazione, Cittadinanza Attiva e Open Data per dare conto di azioni e risultati conseguiti dal 2016 sino alla fine del mandato;
- Bilancio di genere.

Altri report/indicatori che dovessero essere strutturati per dare conto e valorizzare l'attività dell'Amministrazione e accrescerne l'accountability.

Patto per lo sviluppo – Finanza ad impatto sociale

L'ultimo decennio ha visto l'innovazione sociale portare cambiamenti anche nel mondo della finanza, in cui l'investimento ad impatto (o finanza sociale) ricopre un ruolo sempre crescente e rivoluziona la tradizionale dicotomia finanza/filantropia. È infatti aumentata la domanda e anche l'offerta di investimenti che, oltre a offrire rendimenti finanziari, generino un positivo impatto sociale o ambientale, come la riduzione dei tassi di recidiva degli ex detenuti o dei tassi di disoccupazione di gruppi di popolazione vulnerabili.

Alla luce del crescente ruolo rivestito dalla finanza ad impatto sociale, ovvero la finanza finalizzata al raggiungimento di obiettivi sociali ed ambientali oltre a quelli finanziari, la Direzione intende rafforzare il proprio impegno verso tale segmento, riconoscendone il valore sociale per la collettività.

Al raggiungimento di questo obiettivo concorrono:

- la presentazione di candidature su progetti cofinanziati dai Fondi Europei, la promozione di rapporti con altri stakeholders e il consolidamento della partecipazione a reti internazionali.
In tale ottica verranno capitalizzati i risultati del progetto RICE - Revolving Investment for Cities of Europe, nel quadro dell'iniziativa europea MRA (Mutual Recognition Agreements - bando di finanziamento "Assistenza multiregionale alla valutazione del possibile utilizzo di strumenti finanziari sostenuti dal Fondo Europeo Sviluppo Regionale, dal Fondo di Coesione, dal Fondo Sociale Europeo e dal Fondo Europeo Sviluppo Agricolo Rurale"). Il progetto ha consentito di delineare le caratteristiche di strumenti finanziari che possano incrementare gli investimenti a favore di iniziative di sviluppo urbano, in particolare in relazione a Città Smart e a favore di progetti per l'ambiente e la rigenerazione urbana e di verificare e sviluppare prime ipotesi per la città di Milano.
- La partecipazione al network dei Centri Finanziari per la Sostenibilità.
- L'"accreditamento" del Comune come "player" anche nell'ambito della finanza ad impatto, attraverso la partecipazione a convegni, tavole rotonde, contributi a lavori, ecc. A tal fine potranno essere organizzati eventi nell'ambito della Settimana SRI – Sustainable and Responsible Investment - promossa dal Forum per la Finanza Sostenibile, essere forniti contributi a lavori promossi dal Forum, supporto per l'organizzazione di eventi/tavole rotonde/workshop che colleghino finanza, moda ed economia circolare.

BILANCIO DI GENERE

- Il tema del riequilibrio delle opportunità di genere verrà declinato in varie iniziative della Direzione quali i bandi di concessione di finanziamento per le imprese in aree periferiche della città ex legge 266/97 prevedendo specifiche premialità per le esperienze di imprenditorialità femminile.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE E CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

Gli interventi programmati saranno correlati agli indirizzi dei Piani comunicativi dell'Ente e alle previsioni del Programma delle Opere Pubbliche.

Gli interventi PON Metro e POR FSE/FESR sono coerenti con la programmazione dei relativi strumenti nazionali e regionali.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare e sostenere il sistema moda, creatività e design

PROGRAMMA OPERATIVO: Moda e design

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma operativo comprende azioni finalizzate alla valorizzazione dei settori della moda e design e della creatività con azioni che incidono sia sul sistema nel suo complesso sia su gruppi specifici di stakeholder. Il settore moda/design e creatività rappresenta uno dei settori economici più dinamici sia in termini di fatturato che di addetti oltre ad essere “icona” di Milano nel mondo.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Il programma include il più ampio ambito della creatività e si scompone nei seguenti obiettivi e azioni.

Coordinamento tra l'Amministrazione e gli stakeholder cittadini, nazionali e internazionali

L'obiettivo del coordinamento degli stakeholder deriva dalla necessità di consolidare e sviluppare un “Sistema Milano” relativo alla creatività e in particolare dei settori della moda, del design e, dopo EXPO 2015, degli ambiti legati al *Food* che tradizionalmente operano in modo separato, portandoli a operare in modo sinergico per rappresentare Milano come polo di attrazione internazionale integrato. Il coordinamento deve quindi tenere conto della presenza di vari stakeholder specializzati settorialmente, del sistema scolastico e formativo specializzato, dei media settoriali, nazionali e locali e del sistema delle imprese, oltre alla necessaria integrazione degli stessi con gli operatori e spazi culturali della città.

Il coordinamento avviene con modalità diversificate quali: riunioni congiunte, progetti comuni integrati e strumenti a disposizione di tutti gli interlocutori. Per le manifestazioni cittadine, in particolare per gli eventi relativi alla moda, al design e al food, il livello di coordinamento coinvolge anche altri soggetti interni del Comune di Milano.

Gli strumenti che l'Amministrazione continuerà a mettere a disposizione degli stakeholder sono:

- un palinsesto unificato degli eventi per i settori della moda, dell'arte e del design, Milano Creativa, che si integra con il nuovo sistema dei portali dell'Amministrazione e con YES Milano, e per garantire uno strumento agile ed efficace, in grado di fornire “in time” le informazioni utili sia agli operatori che ai *city users*, è prevista anche una App scaricabile su smartphone e tablet. L'Amministrazione, in un ruolo di *governance*, agisce per il consolidamento e sviluppo delle sinergie tra questi fondamentali interlocutori in questi ambiti di primaria importanza, finalizzando contatti e azioni per fare “rete” e sviluppare, appunto, il “Sistema Milano” anche attraverso le settimane tematiche (Fashion e Design Week) e i contenitori cittadini di grandi eventi dedicati a ambiti specifici (“Food City”).
- Sviluppare e coordinare i contatti e le sinergie tra le scuole di moda e design e il sistema della filiera della moda italiana per favorire azioni e iniziative atte a facilitare l'inserimento lavorativo in tali ambiti.

- In stretta collaborazione con l'Area Relazioni Internazionali, supportare lo sviluppo e realizzazione di contatti e sinergie tra le realtà internazionali che si rivolgono alla nostra Amministrazione per azioni di cooperazione e il sistema formativo degli istituti scolastici nell'ambito della moda e del design, nonché con il sistema della filiera della moda italiana, per favorire azioni e iniziative in tali ambiti atti a consolidare e a sviluppare scambi e buone prassi con tali Paesi.
- Realizzazione e coordinamento di una manifestazione cittadina promossa dal Comune di Milano che, come “eredità” di EXPO 2015, riprenda le riflessioni condotte sulla corretta alimentazione, sulla sostenibilità ecc., nel corso dell'Esposizione Universale del 2015 e prosegua le tematiche proposte e riconosciute internazionalmente, come “Food Policy”. Questa manifestazione cittadina, denominata “Milano Food City” è ormai diventata un appuntamento annuale quale “Fuorisalone del gusto e dell'alimentazione” capace di coinvolgere tutta la città e attrarre una platea internazionale di visitatori e operatori del settore, nonché un brand riconoscibile con un proprio logo che andrà a identificare le iniziative che gli stakeholder proporranno nel corso dell'anno e che si ispireranno e rispetteranno le tematiche sopra enunciate.

Valorizzazione del sistema della moda

Sviluppo di azioni, prioritariamente in collaborazione con Camera Nazionale della Moda Italiana, finalizzate all'emersione e alla valorizzazione dei talenti emergenti, alla “apertura” del sistema della moda a tutta la città anche attraverso la realizzazione di iniziative aperte al pubblico in concomitanza delle Milano Fashion Week. In particolare:

- gestione della collaborazione con Camera della Moda Italiana in forza dell'accordo biennale 2020-2021 di prossima sottoscrizione, basato sulla sinergia delle attività svolte dai due Enti negli anni passati, finalizzato in particolare a:
- promuovere e sviluppare un palinsesto unificato degli eventi nei settori moda, design e creatività;
- creare occasioni per l'affermazione di talenti emergenti nel settore della moda;
- sviluppare azioni per la creazione di opportunità di lavoro sia come start up sia per l'inserimento lavorativo delle diverse figure professionali;
- realizzare iniziative – in particolare durante le Milano Fashion Week Donna – per sviluppare relazioni tra moda e arte, cultura e spettacolo;
- promuovere e supportare iniziative che sostengano e diffondano i concetti e le buone prassi in tema di sostenibilità, circolarità ed eticità anche in tutti gli ambiti della filiera della moda.
- coinvolgimento oltre al consolidato rapporto e lavoro sinergico con Camera Moda

di soggetti di primaria importanza dell'intera filiera moda quali Confindustria Moda, CNA, le Università milanesi Bocconi e Cattolica, la Piattaforma Sistema Formativo Moda, sui temi della sostenibilità, circolarità e eticità, sviluppando tavoli di confronto e affrontando tematiche più recenti in tema di sostenibilità, quali l'economia circolare dove, fortunatamente, è sempre più presente il tema del rispetto ambientale in cui termini come “riuso”, e “riciclo” non sono necessariamente collegati all'assioma, errato, di prodotto scadente, bensì di produzione consapevole.

A tale scopo si intende favorire la sinergia tra stakeholder della filiera moda, del sistema universitario/formativo e di autorevoli soggetti su tali tematiche al fine di poter realizzare iniziative rivolte agli operatori di settore ma anche ai cittadini e city users, per sensibilizzare su tali temi e aumentarne la conoscenza .

Valorizzazione del sistema del design

Sviluppo di attività/azioni in collaborazione con i principali stakeholder del settore sia di carattere formale sia informale. In particolare:

- coordinamento con Federlegno Eventi (organizzatore del Salone Internazionale del Mobile), le associazioni e i soggetti privati organizzati che si occupano della manifestazione denominata “Fuori Salone”. Insieme le due iniziative compongono la “Design Week” che si svolge nel mese di aprile di ogni anno e sono previste pubblicazioni cartacee e on line, attraverso il palinsesto Milano Creativa e il nuovo sito istituzionale “YES Milano”;

- coordinamento delle iniziative della settimana del “Fuori Salone” con tutte le associazioni e gli attori coinvolti nella manifestazione. Tale coordinamento si riferisce sia ad attività con stakeholder esterni sia con le unità dell’Amministrazione variamente coinvolte: Occupazione Suolo, Mobilità, Polizia Urbana, Pubblicità, Ambiente, Comunicazione, Municipi, ecc, con la finalità di sperimentare e rendere operativo un sistema georeferenziato per la prenotazione degli spazi pubblici anche attraverso una semplificazione procedurale delle richieste;
- iniziative con ADI, Associazione Design Industriale;
- l’Amministrazione Comunale continuerà nella raccolta delle proposte di donazione e/o lasciti di arredi interni ed esterni e di installazioni destinate ad abbellire e dare nuova vita a spazi aperti al pubblico, favorendone il posizionamento in spazi pubblici assegnati alla gestione di enti, associazioni e soggetti privati o in spazi privati assoggettati ad uso e fruizione pubblica, quali giardini condivisi, spazi associativi, luoghi di cultura, ecc. Tra le finalità di questa sperimentazione l’Amministrazione Comunale intende confermare la propria volontà di valorizzare i luoghi periferici della città, in raccordo con le altre Aree e Direzioni interessate dall’obiettivo di recupero e valorizzazione delle periferie.

Valorizzazione del sistema della creatività nell’ambito Food

Milano Food City è la manifestazione cittadina che ambisce a diventare un appuntamento annuale quale “Fuorisalone del gusto e dell’alimentazione” capace di coinvolgere tutta la città e attrarre una platea internazionale di visitatori e operatori del settore, nonché un brand riconoscibile con un proprio logo che andrà a individuare le iniziative ed eventi proposti nella città che si ispireranno e rispetteranno le tematiche riguardanti la sostenibilità, la sana alimentazione, la lotta allo spreco alimentare, ossia i temi e obiettivi portanti dell’Esposizione Universale del 2015 che Milano e le comunità nazionali e internazionali che hanno sottoscritto le “Food Policy” si sono impegnati a sviluppare e conseguire.

Per la complessità che questa manifestazione cittadina comporta sul piano organizzativo e tecnico-amministrativo per i conseguenti atti e provvedimenti, vi è la necessità di attivare per tempo tavoli di coordinamento per garantire la prosecuzione e lo sviluppo delle buone sinergie, nonché per consentire il miglior lavoro per i settori dell’Amministrazione interessati dalla manifestazione.

In tal senso si sono svolti i contatti con gli stakeholder per l’edizione di Milano Food City 2020, in collaborazione con la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano, che ne vedrà la realizzazione in concomitanza con Fiere internazionali, basandosi su alcuni pilastri che possono essere sintetizzati in: eventi fieristici, culturali, b2b ed evento solidale.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL’ENTE

Il programma è coerente con gli strumenti di programmazione dell’Ente.

Gli interventi programmati saranno correlati agli indirizzi dei Piani comunicativi dell’Ente e alle previsioni del Programma delle Opere Pubbliche.

MISSIONE 14. SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	19.245.300,00	18.315.320,00	16.756.560,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	14.370.22,00	12.114.900,00	9.130.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>2.464.900,00</i>	<i>2.880.000,00</i>	<i>1.790.000,00</i>
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	224.831.700,00	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	172.870,00	179.470,00	229.930,00
TOTALE	258.620.090,00	30.609.690,00	26.116.490,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	19.418.170,00	18.494.790,00	16.986.490,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	239.201.920,00	12.114.900,00	9.130.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>2.464.900,00</i>	<i>2.880.000,00</i>	<i>1.790.000,00</i>
	258.620.090,00	30.609.690,00	26.116.490,00

MISSIONE 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere e rilanciare un lavoro di qualità e promuovere iniziative per l'occupazione

PROGRAMMA OPERATIVO: Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

“Decent Work Cities” è il nome dell'alleanza tra le città del mondo che hanno scelto di condividere pratiche, politiche e principi per promuovere il “lavoro dignitoso”, secondo la definizione dell'ILO, l'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il patto è stato lanciato a Seoul nel dicembre 2018 e Milano vi ha aderito insieme a New York, Vienna, Los Angeles, Colombo, Taipei e molte altre città.

Il lavoro dignitoso non è un concetto astratto né ideologico, ma l'obiettivo di un percorso concreto per garantire una vita buona alle persone. La deregolamentazione del mercato del lavoro, la mancanza di occupazione e precarietà, la disuguaglianza retributiva finiscono per essere i presupposti dell'assenza di un lavoro dignitoso, perché rendono gli uomini e le donne socialmente vulnerabili.

Il nostro programma si basa sui quattro pilastri indicati dall'ILO per il lavoro dignitoso: diritti sul lavoro, l'occupazione, la protezione, la protezione sociale.

In particolare sostiene la creazione di lavoro e rilancia il lavoro di qualità, favorendo, attraverso l'attività degli sportelli, l'ingresso nel mercato del lavoro dei giovani, creando condizioni favorevoli e opportunità per professionisti, partite IVA e lavoratori del terziario avanzato (coworking e incubatori di impresa), implementando iniziative di manifattura innovativa in ambito urbano, attraverso l'integrazione tra formazione professionale, ricerca e lavoro con il coinvolgimento delle Università, dei centri di ricerca, dei fab lab, delle imprese e delle loro associazioni di categoria da collocarsi prevalentemente in periferia, intensificando, attraverso progetti specifici, la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Il programma si articola nei seguenti obiettivi:

Accrescere gli interventi in materia di politiche attive del lavoro

Il contesto attuale vede una città nella quale il numero di inoccupati e disoccupati rimane alto, anche se gli ultimi dati disponibili (Il Lavoro a Milano ed. 2019) indicano una costante ripresa dell'occupazione, iniziata nel 2017, che vede la Lombardia, e in particolare Milano, ritornare alla situazione pre-crisi. Milano registra, confermando il dato dell'anno precedente, un tasso di occupazione del 69,5% rispetto al dato lombardo che si attesta al 67,7%. Per quanto riguarda l'occupazione femminile, sempre in città, siamo ormai vicino al 64% rispetto al dato regionale fissato a quasi il 60%. Prosegue, anche se in piccolissime percentuali, la discesa del tasso di disoccupazione che passa a Milano dal 6,5 al 6,4%. Il tasso di disoccupazione dei giovani (tra i 15 e i 24 anni) passa dal 26,6% al 24,4%.

In questo contesto, come indicato nel Rapporto “The Future of Jobs and skills 2018” del *World Economic Forum* che raccoglie le indicazioni di responsabili del personale e imprenditori, sono destinate a cambiare le tipologie di lavoro. L’automazione ridurrà, entro il 2022, la forza lavoro basata sugli attuali profili, ma ne produrrà di nuovi che compenseranno i lavori in declino. Tra i ruoli emergenti: data analyst e data scientist, sviluppatori di software e applicazioni, specialisti di e-commerce e social media e responsabili dell’innovazione. Fonti autorevoli affermano che i bambini attualmente alle Primarie molto probabilmente svolgeranno un’attività lavorativa che oggi non esiste.

Ciò comporta la necessità di continuare l’azione avviata per consolidare il trend occupazionale positivo e accompagnare la trasformazione del mercato del lavoro appena descritta. Le azioni che si intendono attuare sono:

1. lo sviluppo delle attività degli sportelli accreditati, ai sensi della normativa vigente, con una sempre più stringente sinergia di azione con i centri di formazione per un più efficace *matching* tra domanda e offerta di lavoro;
2. l’implementazione delle collaborazioni mirate con gli stakeholder, le istituzioni, le associazioni, le parti sociali, le università e gli istituti di ricerca, le fondazioni, al fine di radicare il network di supporto e di sostegno per tutti i cittadini inoccupati e disoccupati che vogliono avviare un percorso di ricollocazione al lavoro e che necessitano di interventi mirati e diversificati.

Sono state intensificate le attività di progettazione in materia di lavoro promosse dalla Commissione Europea con particolare riferimento ai giovani e ai nuovi cittadini, migranti e richiedenti asilo, soggetti fragili nel mercato del lavoro nonché ad interventi legati alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e dei tempi della città.

In particolare, sono in itinere i seguenti progetti finanziati:

A. con fondi diretti della Commissione Europea:

- “Fast Track Action Boost – FAB” (Programma EaSI). Il progetto, che è rivolto a migranti e richiedenti asilo, è stato avviato nel febbraio 2018 e terminerà nel 2021. Ruolo: capofila.
- “Master Parenting in Work and Life – MASP” (Programma EaSI). Il progetto, che è rivolto ai genitori al rientro del periodo di congedo parentale, è stato avviato a febbraio 2019 e terminerà nel 2021. Ruolo: capofila.

B. con fondi indiretti della Commissione Europea:

- “Social Entrepreneurship as an Enabling Environment for Migrants Employment and Integration – SEE ME IN” (Programma Interreg Central Europe), volto all’integrazione dei soggetti con background migratorio nell’area Central Europe. Il progetto è stato avviato a maggio 2019 e terminerà nel 2022. Ruolo: partner.
- “LavorAbility” (POR-FSE 2014-2020), volto a sviluppare competenze per la città del futuro. Durata di 14 mesi, iniziato a luglio 2019 con termine previsto settembre 2020; ruolo: partner.
- Migrants’ Integration in the Labour market in Europe- MILE (Programma AMIF) volto alla promozione di impresa da parte di soggetti migranti. Il progetto, della durata di 30 mesi, è iniziato nel dicembre 2018 e terminerà nel maggio 2021; ruolo: partner associati.

C. con fondi di Regione Lombardia:

- “Women Meet Innovation – WOMI” (iniziativa regionale “Progettare la Parità in Lombardia – 2019”), volto ai temi della prevenzione e contrasto alla violenza di genere, della durata di 8 mesi, è iniziato a ottobre 2019 e terminerà a giugno 2020; ruolo: partner.

Inoltre, al fine di favorire i percorsi di recupero e reintegrazione iniziati durante la detenzione, per i soggetti in regime di art. 21, in collaborazione con il Provveditorato dell'Amministrazione Penitenziaria Lombardia e con il Celav dell'Assessorato alle Politiche Sociali, è in corso un progetto sperimentale di inserimento al lavoro mediante tirocini e borse lavoro. Dopo una prima fase propedeutica, che ha visto il coinvolgimento di un numero ridotto di soggetti, verificata la bontà del percorso sperimentato, si prevede che il numero di detenuti da avviare al lavoro venga incrementata considerevolmente nel corso degli anni 2020-2021. In particolare, il Comune di Milano, attraverso i suoi sportelli lavoro, provvederà ad avviare il percorso istruttorio necessario all'attivazione di tirocini.

Servizio Civile – Dote Comune – Leva Civica – Tirocini

Nell'ambito di un ventaglio di proposte, alcune rivolte prevalentemente ai giovani, altre ai soggetti over 50 esclusi dal mondo del lavoro, si intende continuare nella intensificazione dei rapporti tra formazione e lavoro attraverso la valorizzazione di tutte le esperienze, i tirocini curriculari e tirocini *work-experience*, che consentono di capitalizzare le conoscenze acquisite e incrementare le competenze culturali e relazionali che accrescono la spendibilità nel mercato del lavoro.

Con lo strumento Dote Comune si intende supportare, offrendo un percorso di tirocinio professionalizzante, la platea dei disoccupati di lungo periodo. Leva Civica, diversamente, concentra la sua offerta sui giovani inoccupati e disoccupati di età compresa tra i 18 e i 29 anni.

Con il passaggio dal Servizio Civile Nazionale al Servizio Civile Universale, che apre alla possibilità, per i volontari, di svolgere il tirocinio in una grande azienda e all'estero, e che verrà concretamente avviato nel 2020, il Comune di Milano si impegnerà ulteriormente nell'utilizzo delle nuove opportunità che il sistema riserva ai giovani candidati, perfezionando la progettazione in una chiave ancora più professionalizzante e fondata su una valutazione dei bisogni del territorio.

Si intende, inoltre, potenziare la presenza dei volontari in Servizio Civile Universale, che garantisce ai giovani una forte valenza educativa e formativa ed è una importante e spesso unica occasione di crescita personale, una opportunità di educazione alla cittadinanza attiva, un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese, valorizzando al meglio i vantaggi derivanti per coloro che intendono dedicare un anno della propria vita a favore di un impegno solidaristico, inteso come impegno per il bene di tutti e di ciascuno e, quindi, come valore della ricerca di integrazione ed inclusione.

Colmare il gap tra mondo della formazione e mondo dell'impresa

Stiamo assistendo a grandi mutamenti in ordine alla tipologia delle professioni richieste dal mercato, che implicano la strutturazione di percorsi professionali in sintonia con le necessità delle imprese. Ciò comporta una sempre più puntuale analisi degli skill e delle competenze richieste dal mercato ed una collaborazione mirata con le associazioni imprenditoriali, per riformulare ed adeguare i percorsi di apprendimento alle professioni emergenti, che necessitano di un nuovo bagaglio di conoscenze e di un costante aggiornamento.

L'iniziativa avviata in questa direzione mira a introdurre percorsi di formazione, da parte dei nostri centri, caratterizzati da insegnamenti nell'ambito della Manifattura 4.0. Tale attività verrà realizzata in collaborazione con la rete dei fab lab presenti nell'elenco qualificato del Comune di Milano, e, nel contempo, promuovendo e incentivando le sinergie e le collaborazioni tra i diversi soggetti che operano in tale ambito, favorendo il dialogo con le scuole. In particolare, i Centri di formazione si sono recentemente dotati di strumentazioni adeguate (stampanti 3D e laser-cutter) al fine di inserire percorsi formativi orientati all'innovazione tecnologica. Queste strumentazioni sono anche a disposizione delle esperienze degli spin-off attivati che registrano una sempre maggiore presenza all'interno dei Centri di via Giusti e via Alex Visconti.

Il progetto "VivaioLavoro", Accordo di programma che vede la partecipazione del Comune di Milano e Regione Lombardia, mirerà a riqualificare e valorizzare gli spazi dati in concessione a Fondazione CAPAC e all'Associazione SSCTSP nel complesso immobiliare di viale Murillo 17, di proprietà del Comune di

Milano, al fine di potenziare le positive esperienze già attivate dai due enti di formazione, attraverso un ulteriore rafforzamento dell'offerta orientata alla formazione e al lavoro nei settori del Commercio, del Turismo e dei Servizi, per la valorizzazione dei giovani talenti e delle eccellenze delle aziende del comparto.

Il progetto tenderà inoltre ad attivare una rete di scambio e di relazioni affinché la realtà aziendale e quella didattica si possano integrare per sostenere la definizione di competenze qualificate e competitive, in grado di relazionarsi con i nuovi trends di innovazione e cambiamento dei mercati. Nell'anno 2020 è previsto il completamento degli adeguamenti strutturali e della fornitura delle attrezzature tecnologiche previste nell'Accordo di programma.

Diffondere la cultura della prevenzione e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di vita

Il Centro per la Cultura della Prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita (CCP), ha come obiettivo la diffusione e la divulgazione della cultura della prevenzione quale elemento imprescindibile e non superfluo, con una attenzione dedicata ai nuovi luoghi del lavoro - coworking, smartlab, fab lab- ma anche ai luoghi della vita quotidiana, in sintonia con gli attuali cambiamenti sociali ed economici e contestualizzata nell'ambito dello sviluppo intelligente della città (smart safety).

E' stato rinnovato il Protocollo di Intesa stipulato con INAIL Lombardia, ATS Milano, Ispettorato Territoriale del Lavoro, Vigili del Fuoco, Città metropolitana di Milano, nonché con CIIP, Consulta Interassociativa per la Prevenzione. Il Tavolo di lavoro, costituito attraverso il Protocollo, proseguirà nell'organizzazione di convegni, workshop ed eventi, distinti per target mirati:

- aziende (datori di lavoro, RSPP, RLS, RLST, medici competenti);
- professionisti del settore a vario titolo per aggiornamenti e approfondimenti normativi, best practice e soluzioni tecniche innovative, conoscenza dei nuovi rischi, *smart safety*;
- giovani e studenti, perché possano comprendere fin dagli anni della scuola quanto sia necessario adottare comportamenti attenti al fine di evitare incidenti pericolosi, per una formazione alla prevenzione nell'ambito dell'alternanza scuola lavoro;
- cittadini in generale con attività connesse alla vita quotidiana in ordine all'alimentazione, all'abitazione, al tempo libero e all'invecchiamento.

In particolare, per quanto riguarda le iniziative indirizzate alla popolazione, si intende avviare un dialogo fattivo con i Municipi, riconoscendone il ruolo di primo riferimento per la comunità locale, e valorizzandone le differenze mediante interventi mirati su specifici bisogni individuati di concerto.

È in corso l'ampliamento, o mediante specifici accordi o con l'adesione formale al Centro, della rete di partner interessati a sostenere le finalità del Centro, attraverso la realizzazione di iniziative specifiche.

Il recente Tavolo sulla Sicurezza voluto ed organizzato dalla Prefettura di Milano, ha individuato nel CCP l'organismo deputato a coordinare la attività di promozione/diffusione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. In particolare al Centro sono stati assegnati compiti specifici in merito a:

- approfondimenti sull'evoluzione normativa generale e di specifici settori produttivi;
- i rischi emergenti;
- i rischi nascosti.

In merito alla possibilità di essere di supporto alle attività istituzionali già in capo ai diversi Enti, le azioni che il CCP potrebbe mettere in atto, mantenendo la sua natura di soggetto deputato all'informazione ed alla divulgazione dei temi della prevenzione e della sicurezza, sono:

- informazione sul rischio negli ambienti sospetti di inquinamento o confinati, per imprese e lavoratori;
- prevenzione e valutazione dei rischi nei nuovi ambienti di lavoro, fab lab startup e coworking;
- sensibilizzazione alla cultura della sicurezza per artigiani e lavoratori autonomi.

Negli ultimi anni gli ambienti sospetti di inquinamento o confinati sono saliti alla ribalta della cronaca per infortuni mortali multipli, ripetutisi con dinamiche spesso molto simili tra loro e che hanno messo in evidenza diverse criticità, pertanto si ritiene opportuno dare prioritaria disponibilità a questa tipologia di rischio.

I destinatari dell'attività informativa sugli spazi confinati sono le aziende, i singoli professionisti e gli operatori che si trovano a lavorare in questi ambienti, siano essi Responsabili delle imprese committenti o Preposti che sovrintendono alle attività, Lavoratori addetti alle attività in ambienti sospetti di inquinamento o confinati, RSPP e ASPP.

Procedendo nella scia dell'attività iniziata nel corso del 2019, verrà predisposto un calendario di seminari, articolati in due distinti moduli, a favore delle imprese, con una particolare attenzione a quelle artigiane, sui rischi chimici e sui rischi derivanti da ambienti confinati. Le aziende interessate saranno quelle inserite nei Piani Mirati di Intervento di ATS con l'obiettivo di inserire questa tipologia di iniziativa in modo strutturale nel percorso previsto dai Piani stessi.

Nel corso dell'anno 2019 è stato organizzato il primo seminario, articolato in due moduli, a favore delle imprese artigiane sui rischi chimici e derivanti da ambienti confinati. Il seminario sarà replicato in diverse edizioni, anche a favore delle piccole imprese, nel corso degli anni 2020-2021.

Inoltre, sempre il CCP affronterà il fenomeno, sempre più diffuso nelle nostre città, delle nuove forme di economia collaborativa, cercando di favorirne le potenzialità occupazionali e limitandone le criticità derivanti dalla mancanza di standard minimi di sicurezza e retribuzione.

Uno degli esempi principali di questa nuova economia è senz'altro quello delle piattaforme di "food delivery" che, soprattutto nell'ultimo periodo, registrano una costante crescita e coinvolgono oramai migliaia di lavoratori in tutto il Paese: i cosiddetti "rider". Le condizioni professionali di questi "nuovi" lavoratori – se ne stimano oltre 3.000 nella nostra città - sono in massima parte precarie, sia per quanto riguarda il rapporto di lavoro sia, più in generale, rispetto alle condizioni in cui sono costretti ad operare nello svolgimento della loro attività quotidiana.

Il Comune di Milano ha avviato numerosi tavoli di confronto con tutte le organizzazioni di rappresentanza dei "rider" cittadini e con i gestori delle principali "piattaforme", tutti momenti di confronto volti a favorire un dialogo costruttivo tra le parti. A questi si aggiunge il tavolo recentemente costituito presso la procura di Milano, con il quale si intende avviare un confronto ed una collaborazione.

In questo contesto, particolare attenzione viene dedicata a raccogliere dalla voce diretta degli interessati, le problematiche e le criticità insite nella loro condizione professionale. Parallelamente sono stati avviati contatti con le Università, allo scopo di conoscere la composizione e l'articolazione di questo target di professionisti, mediante una attività di ricerca, e ipotizzare iniziative di miglioramento, intese sia come proposte formative che come proposizione di policy condivise con gli stakeholder. Nel corso del 2019 è stata effettuata una prima indagine conoscitiva di questi nuovi lavoratori e, nel corso dell'anno 2020, sarà affrontato un ulteriore percorso di approfondimento per una migliore conoscenza del fenomeno e la conseguente promozione di iniziative al riguardo.

Promuovere la conciliazione vita lavoro

Sempre maggiore è l'attenzione che viene posta su nuovi modelli e nuovi approcci che, attraverso il confronto e la collaborazione con le aziende e rispondendo alle esigenze dei singoli, non compromettano il tessuto produttivo ed economico. In risposta all'approvazione della normativa sullo smart working, sia in ambito pubblico che privato, l'adozione di politiche di conciliazione si va via via diffondendo sia nel mondo della pubblica amministrazione che nelle aziende private, avvalendosi delle nuove tecnologie e di una connettività sempre più veloce.

Si intende intensificare l'azione dell'amministrazione per promuovere una nuova cultura aziendale, mutando gli assetti organizzativi interni allo scopo di favorire nuove forme di flessibilità oraria, in particolare lo smart working, che si va consolidando nelle grandi imprese ma che rappresenta sicuramente una sfida per le piccole e medie, in un mondo in cui il lavoro è sempre di più lavoro della conoscenza.

Le azioni che si intendono promuovere si muovono su tre assi:

- confermare la Settimana del Lavoro Agile in collaborazione con i partner che hanno sottoscritto il Protocollo di Intesa, con modalità simili a quelle già proposte nel 2019, ovvero offrire ai dipendenti delle aziende aderenti all'iniziativa l'opportunità di lavorare in uno spazio che non sia l'ufficio, dando anche la possibilità alle aziende aderenti di organizzare eventi, nonché di trasmettere la propria esperienza ad altre imprese, provando, nel contempo, a raccogliere

le suggestioni e gli stimoli che arrivano dal mondo delle imprese per la diffusione della cultura dello smart working e della conciliazione in genere e favorendo l'utilizzo degli spazi di coworking;

- implementare le azioni intraprese con il progetto Smart Lab – Milano Concilia 4.0 - nato nell'ambito del Piano Territoriale di Conciliazione gestito da ATS Milano e promosso da Regione Lombardia e avente come obiettivi principali la promozione dello smart working in particolare nelle PMI e l'ideazione di un modello di welfare territoriale di rete – con quelle individuate nel nuovo progetto “Dallo Smart Lab allo smart working”, che vede, come obiettivo principale, l'incremento dell'utilizzo degli spazi di coworking da parte delle imprese e dei loro lavoratori.
- Procedere, in ambito locale con le azioni previste dal progetto MASP, il cui obiettivo specifico è sviluppare e testare una strategia di worklife balance attraverso due programmi, uno dedicato alle donne inoccupate e disoccupate e il secondo rivolto alle imprese ed ai lavoratori, attraverso l'utilizzo di due strumenti, la piattaforma digitale MAAM e il percorso family Audit.

Tempi e orari della Città

Nel corso dell'anno 2019 è stato realizzato un approfondimento delle politiche temporali a Milano con particolare attenzione all'area Isola-Garibaldi. Si tratta di un nuovo paradigma nella definizione di un Piano Territoriale degli Orari (PTO) non più pensato al livello cittadino, ma che, elaborato su aree circoscritte, possa essere ricostruito e replicato, con gli aggiustamenti necessari, su tutta la città. L'approfondimento su una specifica area sarà propedeutico alla definizione di azioni e di progetti che possano rispondere in modo efficace alle nuove sfide che i sistemi urbani e le dinamiche pongono alle imprese e ai cittadini, in particolare nelle cosiddette politiche di conciliazione dei tempi lavoro e vita. Si intende procedere con l'elaborazione di un possibile modello di PTO che, tenendo conto dell'esperienza acquisita, consenta di modulare i tempi e gli orari in funzione delle esigenze specifiche dei municipi e delle comunità coinvolte.

Promuovere la cultura delle tutele e del lavoro di qualità

L'Amministrazione ha sempre dimostrato una grande attenzione alla qualità del lavoro messa in atto dal Comune stesso quale stazione appaltante, in coerenza con quanto previsto dal Codice degli appalti, talvolta anticipandone i principi.

Tale attività ha accresciuto la già chiara e trasparente azione dell'Amministrazione e ha favorito il dialogo ed il confronto con le Organizzazioni Sindacali.

Il Protocollo d'Intesa, sottoscritto con le OO.SS. maggiormente rappresentative, con specifica attenzione al tema delle “clausole sociali” in tutti i casi di “passaggio” tra vecchi e nuovi aggiudicatari di appalti, in particolare in quelli ad alta intensità di mano d'opera, è andato a regime e ha visto, nell'ambito dell'Osservatorio Mercato del lavoro, la realizzazione di numerosi incontri, sia per il monitoraggio degli appalti in essere, sia per la contrattazione di anticipo per gli appalti in programmazione. Tali incontri caratterizzeranno le attività dell'Osservatorio anche per gli anni 2020-2021.

Proseguirà, parallelamente, l'attività di monitoraggio delle crisi e delle vertenze aziendali, che vedono l'Amministrazione svolgere un ruolo chiave di facilitazione del dialogo e del confronto fra le parti. Tale ruolo negli ultimi anni ha rappresentato un elemento costante nell'ambito delle numerosissime vertenze per le quali le OO.SS. hanno chiesto un intervento di mediazione da parte dell'Amministrazione comunale.

AFOL – Agenzia per la Formazione e l'Orientamento al Lavoro - progetti europei

Continua l'attività dello sportello del Comune di Milano presso la sede di via Strozzi, che consente ai cittadini di fruire di una nuova unità di offerta ed ai partner di programmare e gestire in collaborazione le attività previste dalla nuova normativa, stipula dei Patti di Servizio, fruizione delle Doti Lavoro di Regione Lombardia, percorsi personalizzati di politiche attive del lavoro. È stato inoltre sottoscritto specifico accordo di partenariato (ad integrazione del precedente) che ha visto l'attivazione di uno sportello di AFOL negli spazi del Centro comunale di viale D'Annunzio e che potrà vedere l'attivazione – previo accreditamento regionale della struttura da parte di AFOL – di percorsi di formazione.

Tale accordo consentirà ai cittadini, attraverso il decentramento di attività oggi erogate solo nella sede di via Soderini, di poter usufruire dei servizi legati alle politiche attive del lavoro anche in un'altra sede.

Collaborazione con soggetti pubblici e privati nell'ambito delle politiche del lavoro del Comune di Milano

Continua e si sviluppa la collaborazione con soggetti pubblici e privati nell'ambito delle politiche del lavoro che, sulla base di specifici progetti, si concretizzano in protocolli di intesa e relative attività.

Di particolare rilevanza gli accordi sottoscritti nell'ambito delle attività di *recruitment* che coinvolgono i nostri sportelli lavoro e che prevedono interessanti sinergie con soggetti privati per il matching domanda offerta di lavoro. Questa specifica attività verrà perfezionata e sviluppata nel prossimo biennio. Per meglio rispondere alle esigenze di tutti coloro, assai numerosi, che si rivolgono agli sportelli per essere avviati al mondo del lavoro, si intende avviare, in via sperimentale, l'utilizzo di una piattaforma digitale che consenta una gestione innovativa del percorso di presa in carico, di orientamento, formazione e matching aziendale nonché il follow up dei risultati ottenuti.

Valorizzazione e razionalizzazione della formazione professionale al fine di promuovere un lavoro di qualità

In un quadro caratterizzato da instabilità e mutevolezza di scenario, la strategia perseguita si basa sulla valorizzazione del *know-how* formativo. Esso è costituito da competenze interne ai centri, volte a riformulare le proposte corsuali, passando da modelli di erogazione tradizionali a moduli più aderenti alle esigenze della cittadinanza. Le competenze in questione riguardano il sapere consolidato da docenti e da figure di sistema nella gestione, progettazione e programmazione ed erogazione delle attività formative. Più specificamente le competenze didattiche sono afferenti agli ambiti linguistico, informatico, comunicazione e arti visive, ottico, liutaio, attività artigianali alcune delle quali declinate anche in funzione di una utenza in difficoltà lavorativa o per varie tipologie di disabilità (ceramica, ebanisteria, elettricità, ecc.). Le competenze gestionali e progettuali si concretizzano in capacità di elaborazione e rielaborazione di progetti formativi calibrati su diversi profili di pubblico, tenuto conto del quadro normativo di riferimento, delle variabili socio-economiche, delle esigenze di *setting* formativi adeguati ad un'utenza adulta.

Sono in fase di studio interventi di razionalizzazione delle strutture nelle quali si eroga la formazione al fine di ampliare la gamma di servizi nelle periferie della città. L'output previsto in termini di prodotti e di servizi da posizionare presso le strutture territoriali consiste nella formulazione di percorsi con articolazioni compatibili alle esigenze dell'utenza finalizzate all'alta formazione professionale, alla formazione continua e permanente. Si tratta sostanzialmente di promuovere competenze che permettano, inseguendo il *target della contemporaneità*, l'aggiornamento professionale e una migliore consapevolezza del proprio ruolo di cittadini.

Il sistema formativo comunale: modelli didattici, organizzativi e ambiti di relazione con la città

Il sistema comunale, pur subendo gli effetti negativi della normativa regionale sull'accreditamento dei servizi formativi (L.R. 19/07), ha saputo trovare spazi al di fuori di questo perimetro con soluzioni capaci di rispondere a istanze diversificate. La struttura gestisce oggi in autonomia percorsi orientati al lavoro sia attraverso corsi di formazione continua in diversi settori di attività sia consentendo l'accesso a servizi formativi a persone con molteplici caratteristiche e aspettative. Ne è nato un ruolo situato in una zona esclusiva, complementare e contigua ai sistemi "istituzionalizzati", in cui esprimere un protagonismo funzionale alla fondamentale tenuta del tessuto connettivo della città, prezioso contributo alla coesione sociale.

Il grado di relazione agito dalla Amministrazione Comunale con il sistema territoriale ha quindi carattere privilegiato, riconosciuto e riconoscibile in particolare, tra gli altri, dal sistema associativo profit e no profit per il quale rappresenta un interlocutore fondamentale anche ai fini di una legittimazione nei confronti del proprio pubblico e per le proprie finalità.

A seconda delle risorse e del sedimento di esperienza che contraddistingue i singoli centri, è possibile immaginare altrettante filiere formative, eventualmente tra di esse integrabili, su cui l'Area è intenzionata a investire ulteriore impegno.

Saranno promosse iniziative volte a favorire:

- il raccordo tra mondo accademico e mondo delle imprese;
- lo sviluppo di modalità di formazione on-line (FAD) per una flessibilità dell'offerta e una significativa riduzione dei costi organizzativi e logistici.
- una competenza linguistica "diffusa" a favore di categorie specifiche di operatori;
- una competenza linguistica "diffusa" a favore di categorie specifiche di operatori con particolare attenzione ai corsi in modalità blended/FAD e ai corsi intensivi;
- l'ampliamento del progetto sperimentale di incremento della formazione linguistica inglese delle famiglie professionali dell'Amministrazione, attraverso la rimodulazione dell'offerta formativa con aumento della formazione a distanza (FAD); introduzione di percorsi formativi a supporto della diffusione della Manifattura 4.0. Nell'ambito di tale manifattura, si intende proporre percorsi innovativi nell'ambito della Grafica, Progettazione di giardini e Visual merchandising, erogati dalla sede di via Giusti "Arte e messaggio", nonché quelli di sartoria e di ottica della sede di Alex Visconti. In particolare, per quanto riguarda quest'ultimo punto, a seguito dell'introduzione sperimentale di attività afferenti la manifattura 4.0 svoltesi negli anni formativi 17/18 e 18/19 all'interno dei corsi di comunicazione e arte visiva della scuola Arte & Messaggio, si intende approntare un maker lab dotato di una laser cutter e una stampante 3d oltre ad altra attrezzatura, per la realizzazione di prototipi nonché di prodotti di comunicazione a carattere innovativo. Il laboratorio in progettazione Manifattura 4.0 di via Giusti potrà essere anche accessibile agli studenti delle altre sedi (ove necessario) e potrà divenire un luogo di riferimento per le imprese inserite negli spin-off interni dando ad esse un nuovo spunto innovativo nella progettazione di artefatti comunicativi.

Proseguono le azioni di auto sostenibilità, di riprogettazione dell'offerta formativa, di ottimizzazione dei livelli di efficienza, di massimizzazione delle sinergie interne, di focalizzazione dell'offerta formativa, di azioni di *spending review* e, più in generale, di ottimizzazione dell'intero segmento formativo.

Il progetto per l'utilizzo ottimale del Centro di formazione professionale di via Alex Visconti si colloca nell'ambito della riqualificazione delle periferie, obiettivo fondamentale di questa Amministrazione. Tale progetto prevede la realizzazione di altri corsi, comunque finalizzati all'inserimento o alla permanenza nel mercato del lavoro, in aggiunta ai percorsi formativi già esistenti, da parte di un soggetto terzo.

Il progetto è volto a garantire:

- la presenza di un presidio formativo di altissimo livello qualitativo, non solo punto di riferimento per i cittadini residenti, ma anche polo attrattore nei confronti di tutto il Paese con particolare riferimento alle regioni del nord Italia;
- lo sviluppo delle relazioni con e fra cittadini nell'ambito di un più generale disegno di riqualificazione del contesto territoriale attraverso le relazioni intergenerazionali, la quotidianità ed il presidio del territorio in collaborazione con il Municipio n.8;
- le condizioni e le potenzialità adeguate per sperimentare la città di Milano come smart city del lavoro anche attraverso l'utilizzo delle sedi dei centri di formazione che si inseriscono in tale progetto promuovendo percorsi flessibili, innovativi, in una nuova logica di sistema;
- la riqualificazione della struttura che, parallelamente allo sviluppo del progetto formativo, prevede lo sviluppo del progetto di acquisizione del Certificato Prevenzione Incendi (CPI).

Tali obiettivi saranno perseguiti sfruttando anche l'importante sinergia che si è realizzata con l'arrivo di una parte dei corsi organizzati dalla Scuola Superiore di Arte Applicata del Castello precedentemente ubicata in via Giusti. In particolare, le nuove strategie della scuola prevedono un ampliamento dell'offerta formativa sempre comunque caratterizzata sugli elementi tradizionali dell'arte applicata. I primi riscontri, ottenuti anche grazie alla nuova dirigenza, evidenziano un

particolare interesse da parte del territorio in termini di risposta. Nel corso degli anni 2020-2021 il progetto andrà a regime con il definitivo spostamento di tutte le attività ancora oggi ubicate nella sede originaria.

Inoltre saranno sviluppate azioni coordinate e congiunte di comunicazione/promozione dell'offerta di servizi formativi, coinvolgimento delle istanze sociali di quartiere e delle istituzioni (in particolare il Municipio 8) per valorizzare e ottimizzare le risorse della struttura. È stato attivato, attraverso una specifica convenzione con l'Istituto Tecnico Bazzi e con la Fondazione Minoprio, un percorso di riprogettazione e riqualificazione degli spazi verdi di pertinenza della sede, percorso che vede coinvolti gli studenti dell'Istituto Bazzi e che è finalizzato a sviluppare le funzionalità di una struttura "aperta al territorio".

Lo Sportello Lavoro Fleming - San Giusto offre già percorsi mirati a coloro che accedono ai Centri attraverso il Portale ANPAL del Ministero del Lavoro (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro), o direttamente dal territorio scegliendo il Comune di Milano come ente accreditato al lavoro, a seguito di una loro dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro e la sottoscrizione di un Patto di servizio.

L'ambizione è quella di proporre linee di progetto per persone over 45, NEET (*Neither in Employment nor in Education or Training*), persone in condizione di fragilità, donne sole con prole o donne con passato di tratta, persone con un passato da migranti, ma ora parte della società con comunque un disagio di base, persone con disabilità, ecc., con le quali ipotizzare un percorso di sostegno per un avvicinamento al mondo del lavoro anche in collaborazione con i diversi Enti e Associazioni virtuose del territorio. Sono in cantiere progetti con la Regione Lombardia, Città Metropolitana, INAIL, rappresentanze sindacali, Università Bicocca e Università Bocconi e diverse realtà aziendali per un progetto condiviso ("Disability/diversity management"), per la creazione di percorsi virtuosi elaborando quel concetto di rete imprescindibile per progetti di qualità che vogliono mettere la persona al centro per una vera inclusione lavorativa; la messa a punto di un sistema di buone prassi nel contesto lavoro focalizzandosi su capisaldi quali il Rispetto della Legge (L. 68/99), le Pari Opportunità, l'Accessibilità al Mondo del Lavoro, la Realtà dell'Ambiente Sociale.

Nello specifico i Centri Fleming e San Giusto si pongono l'obiettivo di permettere a coloro con qualche problema in più di poter contare su un'istituzione quale il Comune di Milano che non solo supporta anche nel percorso post-lavoro, ma si propone di lavorare con le aziende ancora fragili in materia di inserimento nei loro staff del diverso e del fragile.

Corsi per tutor PCTO (percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento)

Il Comune di Milano è, all'interno del tessuto urbano, un importante interlocutore per quanto riguarda le politiche di alternanza scuola-lavoro, oggi definite PCTO percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, e, in questi anni, ha ospitato presso i propri servizi ed uffici un numero consistente di " tirocinanti", tutti accolti e seguiti, così come prevede la legge, da tutor aziendali.

Dalle esperienze emerse in questi anni, si è evidenziata la necessità di ipotizzare un percorso di formazione anche a carattere laboratoriale volto a sostenere la figura del tutor aziendale. Tale iniziativa ha visto la realizzazione della prima edizione nel mese di settembre e, visti i buoni risultati, sono previste ulteriori edizioni nel corso del 2020 e 2021.

Progetti PON Metro Milano 2014-2020 - POR Fesr 2014-2020

POR Lorenteggio

Nel Piano Operativo Regionale riguardante la riqualificazione del quartiere Lorenteggio, nell'ambito dell'Asse II, è stato avviato un programma di attività di ricollocazione al lavoro per soggetti disoccupati residenti nel quartiere per la realizzazione di percorsi di orientamento e formazione mirata, nonché il riconoscimento di un contributo economico ai soggetti destinatari. A seguito del conferimento ad AFOL Metropolitana si è provveduto a conferire incarico ad AFOL Metropolitana, previo avviso pubblico, per la realizzazione delle attività. Il programma, dopo la prima fase di informazione e reclutamento dei beneficiari, prevede lo svolgimento delle attività formative con la conseguente corresponsione delle attività nel corso degli anni 2020-2021. Tale progetto sarà realizzato in

collaborazione con il progetto PON Metro – Milano 2014-2020 Asse III Azione 3.1.d “Hub dell’innovazione inclusiva - nuovi servizi in aree degradate” (La scuola di quartiere - Lorenteggio) e POR FSE Asse II – Azione 9.4.2 ”Servizi di promozione e accompagnamento all’abitare assistito nell’ambito della sperimentazione di modelli innovativi sociali e abitativi finalizzati a soddisfare i bisogni specifici di specifici soggetti-target”. (Laboratorio sociale - Lorenteggio).

PON Metro

Nell’ambito delle attività previste dal Piano operativo PON Metro Milano 2014-2020, è prevista la riqualificazione edilizia, impiantistica e funzionale (nuovo layout ad attrezzature) del laboratorio di cucina del centro di Via San Giusto 65. Tale progetto, per la parte attrezzature, trova finanziamento su Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR), Asse 4, Azione 4.2.1 ("Recupero di immobili inutilizzati e definizione di spazi attrezzati da adibire a servizi di valenza sociale) - Scheda PON METRO MI4.2.1.c (Ristrutturazione spazi comuni). L’attività di riqualificazione si completerà nell’anno 2020 e consentirà la messa a disposizione di un nuovo laboratorio perfettamente adeguato alle esigenze formative nonché rispondente a tutti i requisiti ai fini edilizi ed igienico sanitari.

BILANCIO DI GENERE

- Progetti FAB, MASP, Smart Lab e Lavoro agile

Nell’ambito dei progetti europei in corso, FAB e MASP sono previste azioni specifiche a favore delle donne. In particolare, le azioni di formazione per l’integrazione lavorativa prevista nel progetto FAB, vedrà il coinvolgimento del 50% di donne sul target dichiarato. Nel progetto MASP verranno svolte attività specifiche, informative e formative, da dedicare alle donne inoccupate e disoccupate.

Il progetto Smart Lab e il progetto dallo Smart Lab allo Smart working, pur non rivolgendosi in modo specifico alle donne, vedono, però, nei processi di adozione di politiche di flessibilità oraria a vario titolo, smart working e altro, una ricaduta positiva sulle donne che rappresentano poco più del 50% dei fruitori delle iniziative. Analoga considerazione può essere fatta per la Settimana del Lavoro Agile, che vede una leggera prevalenza femminile nei partecipanti.

- Percorso di autonomia lavorativa per le donne migranti Centro San Giusto

Attivo dall’a.f. 2016/17 il Progetto “Ritroviamo il Filo” è un percorso di autonomia lavorativa per donne migranti nell’ambito del programma di sviluppo delle periferie, un percorso che verrà presumibilmente presentato alla cittadinanza nel mese di giugno 2020. Il titolo del progetto: “Ritroviamo il filo”, vuole esprimere l’intenzione del progetto stesso: fare il punto, ritrovare qualcosa che c’era, scoprire qualcosa di nuovo da cui ripartire allo scopo di un vero inserimento socio-lavorativo, un percorso per permettere a donne immigrate di inserirsi a pieno titolo nella realtà milanese senza rinunciare alla propria cultura.

Una possibilità data dal Comune di Milano, a un gruppo di donne di ritrovarsi insieme, socializzare e vivere un’esperienza di formazione e lavoro creativo nei laboratori dei Centri di Formazione Fleming-San Giusto di taglio e cucito, arti applicate e cucina per acquisire utili competenze pratiche a integrazione del proprio background professionale valorizzando e mettendo in gioco la diversità come valore aggiunto per un migliore inserimento socio-lavorativo. Il programma verificata la competenza linguistica e mira all’accrescimento della consapevolezza e dell’autostima delle candidate. Lo scopo ultimo del progetto vuole dare la possibilità a un gruppo di donne straniere, desiderose di entrare a pieno titolo nella società di una città come Milano, di sperimentarsi presso i laboratori dei due Centri di Formazione sotto la guida di educatori e tecnici di laboratorio esperti per valorizzare quelle competenze già parte di un loro patrimonio culturale di estremo valore, di crescere a livello sia professionale che personale per meglio presentarsi al mondo del lavoro. Le corsiste avranno la

possibilità di preparare manufatti da presentare alle diverse iniziative del Comune di Milano come stimolo tangibile di realizzazione del proprio essere, un primo step per una vera integrazione socio-lavorativa con il supporto dell'Amministrazione Pubblica. L'esito auspicato è di fatto quello di un inserimento lavorativo delle partecipanti tramite l'iter proposto dallo Sportello Lavoro Fleming-San Giusto accreditato da Regione Lombardia che nella fattispecie potrebbe riferirsi al mondo dell'auto-imprenditorialità.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE E CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma è coerente con i contenuti del POR Lombardia e con i Piani regionali per il lavoro e l'occupazione.

Il programma è coerente con i contenuti del Piano di Zona degli Interventi e dei Servizi Sociali del Comune. Gli interventi programmati saranno correlati agli indirizzi dei Piani comunicativi dell'Ente e alle previsioni del Programma delle Opere Pubbliche.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere e sviluppare la formazione d'eccellenza

PROGRAMMA OPERATIVO: Università e alta formazione

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

L'Amministrazione comunale dovrà consolidare e sviluppare i propri rapporti di collaborazione con le università milanesi sostenendo progetti e iniziative finalizzati a valorizzare lo scambio del know how con particolare attenzione ai processi di innovazione e semplificazione, ripensando e consolidando la propria offerta di servizi funzionali a studenti, ricercatori e docenti, con particolare attenzione all'attrazione di studenti e ricercatori stranieri in una logica di internazionalizzazione, anche attraverso la valorizzazione di una rete tra le diverse realtà operanti in tale ambito, quali associazioni giovanili di studenti italiani ed Erasmus, Camera di Commercio, Università, etc. Tra i progetti ormai consolidati vi è l'iniziativa "Meet Me Tonight – La notte dei ricercatori" per cui il Comune di Milano conferma il proprio ruolo di promotore insieme alle Università Statale, Bicocca e Politecnico. Il contributo del Comune di Milano, in particolare, si caratterizzerà per la valorizzazione, nell'ambito della collaborazione tra università e istituti di alta formazione cittadini, delle proprie istituzioni e dei propri ricercatori che ancora oggi possono fornire un importante contributo alla divulgazione della cultura scientifica. Particolare attenzione sarà prestata poi al coinvolgimento delle scuole. Nell'ambito degli accordi di collaborazione con Camera di Commercio e Università cittadine è necessario ripensare, riprogettare e sostenere attività di informazione, progetti e servizi a favore degli studenti universitari e in particolare di quelli stranieri, contribuendo ad aumentare l'attrattività della città rispetto a "talenti" internazionali. Continueranno le azioni, in collaborazione con altre Aree dell'Amministrazione, volte a favorire una politica di residenzialità accogliente e coerente con la missione del Comune, anche attraverso l'adesione a progetti nel territorio quale "Milano 2035 la coalizione per l'abitare giovanile", all'interno del bando "Welfare in Azione". Il Comune di Milano, attraverso Fondazione Milano, è oggi una importante istituzione formativa nazionale nell'ambito dell'Alta Formazione Musicale e Artistica. Per mantenere questi standard, si attiverà un nuovo sistema di governance della Fondazione, per individuare modalità gestionali più efficaci ed efficienti, per garantire un alto livello qualitativo dell'offerta formativa, l'attrattività della stessa a livello nazionale e internazionale, ma anche la razionalizzazione della spesa e l'individuazione di forme di finanziamento alternativo che rendano l'attività sostenibile nel tempo.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

- Implementazione di progetti di innovazione e semplificazione in collaborazione con gli Atenei milanesi.
- Organizzazione e supporto alla gestione di eventi culturali e di promozione delle attività di ricerca svolte dagli Atenei milanesi.
- Supporto alle associazioni studentesche per la realizzazione di progetti, in particolare di cittadinanza attiva, rivolti ai giovani studenti universitari.
- Proseguire e sviluppare in modo innovativo i progetti di informazione e servizi di accoglienza di studenti e ricercatori stranieri valorizzando la collaborazione con Camera di Commercio.
- Gestione di un nuovo sistema di governance di Fondazione Milano e revisione degli strumenti di gestione dei rapporti tra Comune di Milano e Fondazione anche con l'obiettivo di favorire dinamiche di revisione e contenimento della spesa, miglioramento dei servizi e individuazione di finanziamenti alternativi.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Il programma delle attività previste è in linea con gli strumenti di programmazione del Comune di Milano.

MISSIONE 15. POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	25.117.230,00	24.519.650,00	23.273.520,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	747.010,00	70.000,00	70.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-
TOTALE	25.864.240,00	24.589.650,00	23.343.520,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	25.117.230,00	24.519.650,00	23.273.520,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	747.010,00	70.000,00	70.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
	25.864.240,00	24.589.650,00	23.343.520,00

MISSIONE 16: Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare la dimensione agricola della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo settore agricolo e rurale

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma è finalizzato al rafforzamento del territorio e del paesaggio milanese, integrando la pianificazione e la progettazione degli spazi agricoli nella più ampia fase di pianificazione dell'area metropolitana. In questo contesto si intende rafforzare il ruolo dell'agricoltura con una maggiore integrazione della stessa nella vita della città, anche mediante l'applicazione di modelli innovativi e sostenibili.

Tutto ciò sarà realizzato attraverso la seguente linea di azione:

- Valorizzazione degli ambiti rurali ed agricoli, anche attraverso collaborazioni con tutti i soggetti operanti nell'area metropolitana, per favorire un rafforzamento dell'attività agricola e dei suoi spazi, oltre che dell'aspetto produttivo e culturale.

Motivazione delle scelte

Il programma prevede la realizzazione della suddetta linea d'azione, in considerazione del fatto che, attraverso la valorizzazione dell'agricoltura, si creano momenti di lavoro e di innovazione e si svolge un importante ruolo per la tutela degli spazi periurbani tenuto conto che campagna, acque, cascine, spazi agricoli sono un patrimonio di Milano e concorrono a creare un unico sistema che da forma alla città integrandola con la metropoli.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Nel triennio 2020-2022 saranno sviluppate le seguenti attività/progetti:

- Accordo Quadro Sviluppo Territoriale "Milano Metropoli Rurale" (AQST)

Verrà chiusa la "Fase 1" dell'AQST, esaminandone i risultati e le criticità e sarà aperta la "Fase 2", che definirà le nuove linee strategiche di impulso e valorizzazione dell'accordo. Di conseguenza il Piano di Azione sarà semplificato stralciando le attività chiuse o superate e sarà implementato con l'inserimento di numerose nuove azioni individuate alla luce anche delle programmazioni dei singoli enti.

Nello specifico, nell'ambito della *Food Policy* si seguirà lo sviluppo dei Piani Integrati d'Area assentiti da Regione Lombardia e riguardanti la misura 16 del PSR (Programma di Sviluppo Rurale). In particolare il Piano "*Mater alimenta Urbes*" vede il Comune di Milano come partner dei Distretti agricoli DAM (Distretto Agricolo Milanese) e DAMA (Distretto Agricolo dell'Adda Martesana) insieme, fra gli altri, a Milano Ristorazione SpA e all'Università. Ulteriori interventi contemplati dal Piano d'Azione AQST, finalizzati alla valorizzazione del sistema delle acque in ambito Vettabbia Alta/Chiaravalle, rimangono subordinati al rilascio da parte di Regione Lombardia di rinnovo di concessione di derivazione acque in favore del Consorzio degli Utenti Irrigui di Roggia Vettabbia (di cui il Comune di Milano è membro).

– Piano delle cascine

Proseguiranno le azioni volte ad agevolare ed a condividere con gli agricoltori il recupero e la valorizzazione del patrimonio rurale di proprietà dell'Amministrazione al fine di poter sostenere il radicamento degli agricoltori sul territorio, anche tramite la disponibilità di strutture adeguate e funzionali allo svolgimento delle proprie attività.

A tale fine proseguiranno gli interventi di manutenzione straordinaria sugli immobili rurali sede di attività agricola concordati con le aziende agricole conduttrici, sovrintesi dall'Unità Agricoltura e dall'Area Tecnica Demanio e Patrimonio, con previsione di scomputo dei relativi oneri dai canoni di locazione dovuti dal conduttore, fino a un massimo di trenta annualità.

Dove possibile sarà altresì perseguito il recupero di immobili rurali di proprietà dell'Amministrazione all'utilizzo agricolo tramite l'annessione di aree agricole pertinenziali, anch'esse di proprietà dell'Amministrazione (come già operato nel caso di cascina Campazzino).

Il recupero strutturale di immobili rurali si avvarrà, oltre che della previsione di scomputo dei canoni a fronte dei miglioramenti operati dal conduttore, del concorso di ulteriori risorse nella disponibilità del Bilancio dell'Amministrazione, gestite da Area Tecnica Demanio e Patrimonio tramite appositi appalti.

Dette risorse concorreranno altresì, sulla base di pianificazione e di procedure a cura dell'Area Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree agli interventi di recupero strutturale di immobili rurali non più riconducibili allo svolgimento di attività agricola, prodromici alla valorizzazione patrimoniale di detti immobili o alla destinazione ad altre attività economiche non riconducibili a quelle agricole.

– Regolamentazione mercati agricoli.

Approvato il Regolamento dei mercati agricoli si procederà al rilascio delle autorizzazioni in via permanente per le sperimentazioni svolte e all'avvio di nuove sperimentazioni che saranno approvate su istanza delle parti interessate.

– Attività di valorizzazione degli ambiti rurali e/o agricoli.

Proseguirà l'attività di valorizzazione degli ambiti rurali e agricoli in sinergia con soggetti pubblici e privati.

Verranno messe in atto le possibilità offerte dal D. Lgs. 228/2001 in tema di multifunzionalità agricola, quale strumento preferenziale per promuovere l'affidamento ad aziende agricole di servizi ed interventi di natura agro/silvo/pastorale in ambiti rurali del territorio cittadino, vocati alla fruizione e alla tutela dell'ambiente e alla valorizzazione del paesaggio rurale. Tramite tale modalità si intendono portare a compimento progettualità in essere, quali la riqualificazione ambientale dell'area Monluè e l'incremento del patrimonio boschivo lungo il corso di Roggia Vettabbia Alta in ambito Nosedo/Vaiano Valle. In suddetto ambito, si collaborerà con Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa al fine della gestione delle aree messe in disponibilità del progetto "Open Agri", inclusa la realizzazione degli interventi di fascia boscata tampone, già finanziati da Regione Lombardia a valere sulle risorse di cui alla Misura 4 Sottomisura 4.4 Operazione 4.4.02 del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014 - 2020 della Lombardia (€ 30.931,29), e di siepi e filari, finanziati a valere sulla stessa Misura, Operazione 4.4.01, in coerenza allo sviluppo del progetto di Piano Integrato d'Area (PIA) "Mater Alimenta Urbes".

Si proseguirà, altresì, nel percorso di attuazione integrata del progetto di connessione ecologica della rete del Lambro metropolitano, in partnership con ERSAF (Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste), Politecnico di Milano, Legambiente Lombardia, Parco Media Valle del Lambro e i Municipi 3 e 4. In particolare si concluderà la redazione e partirà la realizzazione del progetto di spostamento degli orti comunali all'ingresso del Parco Lambro e del completamento della connessione ecologica nell'area di Via Rizzoli, con un filare alberato e macchie seriali di arbusti.

Si proseguirà nel percorso di accrescimento degli ambiti rurali tramite l'acquisizione di nuove aree, in particolare di quante derivanti da percorsi di perequazione e accordi transattivi inerenti agli ambiti di Trenno, di via Frosinone, di via Tofano.

– Contratti di affitto di fondi rurali di proprietà dell'Amministrazione.

Proseguirà la contrattualizzazione di posizioni residuali di prossima scadenza, secondo le linee di indirizzo tracciate negli anni precedenti dalla Giunta Comunale con le deliberazioni di indirizzo n. reg. 1610/2010, n. reg. 435/2014 e n. reg. 1798/2015.

In particolare:

- i fondi caratterizzati dalla sola presenza di terreni saranno oggetto di rinnovi, per quanto compatibili con interventi infrastrutturali eventualmente programmati o in essere, di 15 anni;
- i fondi con presenza anche di immobili rurali saranno oggetto di rinnovi contrattuali anche fino a trenta anni, a fronte di articolati investimenti proposti dal conduttore volti al recupero edilizio ed alla manutenzione anche straordinaria dei medesimi.

Quanto sopra al fine di garantire la necessaria continuità e disponibilità dei fondi per il consolidamento delle attività agricole in essere, l'economicità ed il sostegno di nuovi investimenti.

– Progetto “ReLambro SE – Rete ecologica Lambro metropolitano e Servizi Ecosistemici a Sud Est: verso il miglioramento del capitale naturale” (Bando Cariplo “Capitale Naturale”). Nel corso del periodo in esame è previsto in ambito Monluè/Ponte Lambro il completamento della realizzazione dei seguenti interventi: sistemazione vegetazione avventizia su Via Vittorini; fascia arbustiva lungo tangenziale; riqualificazione ripariale lungo corsi d'acqua; salvaguardia possibile tracciato di connessione ciclabile tra Ponte Lambro/Via Camaldoli/Monlué.

– Progetti finanziati dalla UE in collaborazione alla Direzione Economia Urbana e Lavoro

Nell'ambito del coordinamento per la partecipazione a bandi europei, nazionali e regionali prosegue l'attività di scouting, screening, ricerca e valutazione di partnership finalizzati alla presentazione di progetti.

Prosegue l'implementazione del progetto finanziato dalla Commissione Europea all'interno delle Urban Innovative Actions (UIA), c.d. “OpenAgri” con la realizzazione di un nuovo polo per l'innovazione aperta nell'ambito dell'agricoltura peri-urbana e del sistema agroalimentare, dedicato all'accelerazione di idee e progettualità innovative, alla sperimentazione di nuovi strumenti per il trasferimento delle competenze, ad attività di ricerca e sviluppo sui temi della sostenibilità e della circolarità.

In particolare, il finanziamento ottenuto dal Comune di Milano sul bando UIA del 2016 ha consentito di avviare un processo di recupero della porzione più a sud di Cascina Nosedo, situata nell'area di Porto di Mare all'interno del Parco agricolo sud, che diverrà sede dell'hub, prevedendo un nuovo accesso carrabile e pedonale, la realizzazione di una cabina elettrica, la sistemazione di una porzione dell'aia in parte da adibire a parcheggio, il rifacimento della copertura (previa rimozione dell'amianto presente all'interno) e il recupero del piano terra dell'edificio un tempo adibito a stalla (c.d. Edificio 10). Inoltre, nel contesto del progetto OpenAgri, sono state avviate prime sperimentazioni di progetti agricoli innovativi e ispirati all'agroecologia su 33 ettari circa di terreni agricoli di proprietà comunale localizzati in prossimità della Cascina, nell'area di Vaiano Valle, concessi in comodato d'uso temporaneo gratuito a costituende imprese interessate a co-costruire con l'Amministrazione un modello integrato di intervento in grado di coniugare innovazione e creazione di nuova imprenditorialità nel settore agro-alimentare con la valorizzazione del patrimonio rurale e del paesaggio.

Per garantire impatti significativi e di lungo termine del finanziamento europeo, l'Amministrazione ha maturato nel corso del progetto l'intenzione di avviare un processo di recupero complessivo dell'insediamento di Cascina Nosedo per garantire una gestione ottimale dell'Hub coerentemente con gli obiettivi

previsti dal progetto OpenAgri, avendo raccolto una prima manifestazione di interesse informale da parte della società inhouse MM SpA (concessionaria del Servizio Idrico Integrato della città di Milano), interessata a sviluppare in questa sede un progetto integrato di economia circolare legato al ciclo dell'acqua e al rapporto tra agricoltura e protezione della falda acquifera, sul quale ATO Città Metropolitana di Milano ha già espresso parere positivo, nell'ottica di un miglioramento complessivo del servizio idrico fornito da MM,

A tal fine MM si è impegnata a produrre una Manifestazione di Interesse indirizzata al Comune di Milano corredata da primi elaborati progettuali, che sarà oggetto di valutazione da parte di un gruppo di lavoro inter-direzionale del Comune di Milano composto dalla Direzione Economia urbana, della Direzione Urbanistica (Area Pianificazione tematica e valorizzazione aree) e della Direzione Quartieri e Municipi (Area Verde agricoltura e arredo urbano), che seguirà tutto l'iter di sviluppo del progetto a cura di MM SpA.

A tal fine, si prevede una valorizzazione di ulteriori immobili che compongono il complesso della Cascina, con relativa costituzione di un diritto di superficie a favore di MM S.p.A. per un periodo non oltre il 2037 (termine del contratto di gestione del SSI affidato a MM), comprensivo dei 33 ettari circa di terreni agricoli di proprietà comunale. Gli edifici su cui verrà costituito il diritto di superficie a favore di MM S.p.A. sono individuati come segue: Foglio NCEU 612 (mappali N° 48; 50; 51; 52; 53; 55; 49), per un totale di Slp pari a 3.390 mq comprensivi di crolli e demolizioni accatastati (esclusi tettoie, ricovero mezzi, stalle esterne che non rientrano della definizione di Slp). I terreni agricoli sono invece individuati come segue: Foglio NCT 610 (mappali N° 1; 11; 12; 13; 14; 15; 2; 20; 23; 25; 27; 6; 7; 8; 17); Foglio NCT 611 (mappali N° 7; 8; 9; 31; 5; 6; 40; 50; 51; 52; 53); Foglio NCT 634 (mappali N° 10; 18; 63; 9) per una superficie totale di mq 344.210, pari a 525,90 pm.

COERENZA CON I PIANI REGIONALI DI SETTORE

Le azioni previste sono coerenti con il PTC regionale e il PTC provinciale (Piano Territoriale di Coordinamento) – Parco Nord, Parco Agricolo Sud.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con il Programma Triennale delle Opere Pubbliche.

MISSIONE 16. AGRICOLTURA, POLITICHE AGROALIMENTARI E PESCA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	282.220,00	281.770,00	273.840,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	120.000,00	120.000,00	120.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-
TOTALE	402.220,00	401.770,00	393.840,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	282.220,00	281.770,00	273.840,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	120.000,00	120.000,00	120.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
	402.220,00	401.770,00	393.840,00

MISSIONE 17: Energia e diversificazione delle fonti energetiche

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche energetiche

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Attivazione di una serie di azioni e strumenti di gestione della transizione ambientale e promozione di iniziative di azioni e strumenti per la sostenibilità locale, il risparmio energetico sul patrimonio edilizio e l'utilizzo di fonti eco-sostenibili e rinnovabili.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Promozione di azioni per lo sviluppo di fonti rinnovabili e coordinamento delle stesse con le altre strategie, obiettivi e programmi di efficientamento energetico, decarbonizzazione e misure per la qualità dell'aria.

Azioni per lo sviluppo di energie rinnovabili

Verrà avviato un progetto di ricognizione delle risorse energetiche rinnovabili presenti sul territorio comunale, finalizzato alla verifica della possibilità di implementazione e sviluppo di tali fonti.

Costituzione di un fondo rotativo per l'installazione di pannelli fotovoltaici con realizzazione di impianti solari su coperture di edifici di Edilizia Residenziale Pubblica per la produzione di energia elettrica che in parte verrà auto consumata per le utenze condominiali ed in parte immessa nella rete elettrica nazionale con vendita al gestore GSE (Gestione Servizi Energetici S.p.A.). Il progetto prevede un abbattimento dei costi condominiali (illuminazione parti comuni, ascensori, ecc..) degli edifici che ospitano l'impianto e un ricavo dalla vendita delle eccedenze non consumate che va ad implementare il fondo stesso per ulteriori installazioni.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste nel programma sono coerenti con le indicazioni del Piano di Governo del Territorio, del Piano triennale delle Opere Pubbliche, del Piano Generale del Traffico Urbano e del Piano Urbano della Mobilità, e in generale con gli altri strumenti di programmazione generale di cui l'amministrazione comunale è dotata.

MISSIONE 17 . ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti	-	-	-
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	300.000,00	-	-
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-
TOTALE	300.000,00	0,00	0,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	-	-	-
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	300.000,00	-	-
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-
	300.000,00	0,00	0,00

MISSIONE 19: Relazioni internazionali

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere Milano come Città internazionale

PROGRAMMA OPERATIVO: Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Analizzare la programmazione europea del periodo di riferimento con l'individuazione delle necessità e dei bisogni derivanti dalla dimensione urbana della Città di Milano; supportare la programmazione strategica e finanziaria dell'Amministrazione come mezzo di attuazione delle politiche dell'Unione Europea e del progetto di integrazione europea all'interno di Milano e a favore della cittadinanza. Promuovere il ruolo di Milano come città leader presso le istituzioni europee. Svolgere un ruolo pro attivo nel C40 – Cities Climate Leadership Group (C40), in particolare nello Steering Committee C40, in Eurocities e nel Mayors Migration Council (MMC), specificamente nel MMC Leadership Board.

Valorizzare Milano nell'esercizio del ruolo di Vice-Presidente per l'Europa della rete internazionale di città C40, in particolare sui temi di prominenza per la città quali gestione dei rifiuti, mobilità, qualità dell'aria, *food policy* urbana, efficienza energetica degli edifici comunali e adattamento ai cambiamenti climatici.

Rendere più solida la presenza del Comune di Milano nei tavoli aperti con le istituzioni europee e le organizzazioni internazionali per rafforzare la posizione di interlocutore privilegiato sui temi relativi allo sviluppo urbano e alla sostenibilità.

Rafforzare la cooperazione tra città coerentemente con gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile, attraverso iniziative e progetti finanziati dall'Agenzia di cooperazione internazionale, da enti di rilievo nazionali, europei ed internazionali, che vedono il coinvolgimento del Comune di Milano o come capofila o come partner.

Sviluppare nuovi accordi di partnership e co-promozione/sponsorizzazione a sostegno di iniziative per la valorizzazione anche internazionale della città.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

- Rafforzare i rapporti con le diverse istituzioni dell'Unione Europea per migliorare il posizionamento in Europa della Città di Milano.
- Rafforzare i rapporti con l'Unione Europea per migliorare l'interlocuzione sui temi dell'agenda urbana europea, dello sviluppo urbano sostenibile e su altri temi prioritari della città.
- Rafforzare i rapporti con le città dell'Unione Europea per la creazione di reti e partenariati al fine di aumentare la partecipazione ai bandi di finanziamento comunitari;
- Rafforzare l'immagine di Milano come città internazionale, aperta e solidale, sostenibile, innovativa e con una qualità della vita elevata.
- Mantenere il posizionamento acquisito nell'ambito della diplomazia delle città come Segretariato del Milan Urban Food Policy Pact e il ruolo attivo all'interno delle reti C40, Eurocities, e Mayors Migration Council.
- Sfruttare le opportunità offerte dalle reti internazionali come C40 ed Eurocities per implementare azioni e progetti che abbiano una ricaduta positiva sui servizi ai cittadini.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'ente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Milan Urban Food Policy Pact

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Gestione delle attività del Segretariato del Milan Urban Food Policy Pact (MUFPP).

Gestione delle relazioni con le città firmatarie del Patto, per garantire lo scambio di informazioni, di migliori pratiche e la comunicazione fra le città firmatarie stesse.

Gestione delle relazioni con Organizzazioni Internazionali e soggetti esterni interessati a collaborare sui contenuti del Patto e definizione degli strumenti appropriati per assicurare che lo stesso continui a restare, a livello globale, uno fra i più autorevoli strumenti di riferimento per le politiche alimentari urbane.

Supporto al Comitato Esecutivo (Steering Committee) del Milan Urban Food Policy Pact per il nuovo mandato 2019-2021. La Città di Milano è presidente del MUFPP nel mandato 2019-2021 ed è membro permanente del Comitato Esecutivo, supportato dal Segretariato. Supporto all'Assemblea delle 207 città firmatarie per garantire che tutte le attività di governance e rafforzamento del Patto siano svolte regolarmente.

Definizione e sviluppo, in raccordo con le direzioni competenti per singola materia, di partnership internazionali nel campo delle politiche alimentari urbane (urban food policies).

FINALITA' DA CONSEGUIRE

- Organizzazione dello scambio di buone pratiche ed altre attività di collaborazione con i network di città che maggiormente cooperano con il MUFPP (C40, RUAF, ICLEI, UCLG, eccetera);
- coordinamento delle attività volte alla realizzazione delle future edizioni dei Milan Pact Awards (MPA);
- implementazione della seconda fase del quadro di monitoraggio (MUFPP Monitoring Framework) realizzato in collaborazione con FAO e supporto alle città MUFPP che lo stanno sperimentando;
- supporto all'organizzazione dell'Annual Gathering del MUFPP che sarà ospitato da una città firmataria e all'organizzazione di forum regionali MUFPP in diversi continenti, in particolare Africa e America Latina;
- presentazione all'Unione Europea e ad altri possibili finanziatori di idee e progetti dedicati ai temi delle politiche alimentari e del MUFPP;
- gestione delle azioni di advocacy e di comunicazione sul Milan Urban Food Policy Pact e sui suoi temi;
- gestione e sviluppo del sito web con il continuo aggiornamento delle migliori pratiche raccolte grazie all'organizzazione dei Milan Pact Awards;
- gestione della presenza sui social network attraverso i profili Facebook e Twitter.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'ente.

MISSIONE 19. RELAZIONI INTERNAZIONALI

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Titolo 1 - Spese correnti <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	8.325.840,00 -	8.154.760,00 -	8.111.580,00 -
Titolo 2 - Spese in conto capitale <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	- -	- -	- -
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-
TOTALE	8.325.840,00	8.154.760,00	8.111.580,00
TOTALE RISORSE MISSIONE			
Spesa corrente (titoli 1 e 4) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	8.325.840,00 -	8.154.760,00 -	8.111.580,00 -
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	- -	- -	- -
	8.325.840,00	8.154.760,00	8.111.580,00



B.4

STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI DELIBERATI NEGLI ANNI PRECEDENTI E CONSIDERAZIONI SULLO STATO DI ATTUAZIONE



MISSIONE 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione**OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico - finanziarie****PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli**

RESPONSABILE: **Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)**
Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)
Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)
Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Per quanto concerne il sistema di programmazione e gestione delle risorse economico-finanziarie si evidenzia che il Bilancio di Previsione per il triennio 2019-2021 è stato approvato in data 28 marzo 2019, in coerenza con tutte le normative e gli obiettivi finanziari e contabili.

Gli equilibri sono costantemente monitorati con evidenza degli esiti nelle diverse delibere di variazione del bilancio, ai sensi dell'art. 10 del Regolamento sul sistema dei controlli interni.

La Direzione Bilancio e Partecipate sta predisponendo lo schema di Regolamento di Contabilità conforme ai principi contabili armonizzati (basato su uno schema redatto da IFEL con il quale il Comune ha collaborato attivamente).

La Direzione Bilancio e Partecipate ha effettuato diverse analisi al fine di individuare forme di finanziamento efficienti per il sostegno agli investimenti dell'Ente (analisi e studi riferiti a Fondi di sviluppo urbano, linee di finanziamento collegate all'efficientamento energetico del patrimonio comunale, anche attraverso l'esperienza di altre realtà internazionali).

Il processo di dematerializzazione delle attività ha segnato un importante passo in avanti nel 2019 con l'avvio della gestione informatizzata delle determinazioni dirigenziali. Prosegue la razionalizzazione delle modalità di riscossione con la progressiva estensione del sistema dei pagamenti PagoPa, che prevede il pagamento attraverso ATM, telefono mobile, home banking e portale dell'ente al maggior numero possibile di entrate comunali. La fattura elettronica verso i soggetti privati è stata avviata a gennaio 2019 come previsto dalla legge.

È stato dato avvio alla gestione unificata degli accessi al Registro nazionale degli Aiuti, per la gestione delle abilitazioni/disabilitazioni degli uffici gestori con determinazione del Direttore Generale n. 54 del 4/4/19.

CONTROLLI STRATEGICI

Nel periodo 01/01/2019 – 30/11/2019, per quanto attiene all'attuazione dei controlli strategici (art. 8 e 9 del Regolamento sui Controlli Interni) sono stati predisposti:

- lo stato di attuazione dei programmi al 31/12/2018;

- lo stato di attuazione dei programmi al 31/05/2019;
- l'approvazione del DUP - Documento Unico di Programma 2019-2021, con delibera Consiglio Comunale n. 9 del 28/03/2019 e delle variazioni intervenute in sede di Assestamento Generale del bilancio finanziario e verifica degli Equilibri di bilancio con delibera Consiglio Comunale n. 26 del 25/07/2019;
- predisposizione del DUP - Documento Unico di Programma 2020-2022 (approvato con delibera Consiglio Comunale n. 46 del 25/11/2019) e successivi aggiornamenti per la definitiva approvazione in Consiglio Comunale congiuntamente al Bilancio di Previsione 2020;

AFFIDAMENTI ALLE SOCIETÀ IN HOUSE (AI SENSI DEL DLGS 50/2016 ART 192 C. 2)

Nel corso del 2019 sono proseguite le verifiche di congruità economica relative agli affidamenti dell'Ente alle società in house, ai sensi dell'art.192 c.2 del DLgs 50/2016.

Con riferimento alla società MM S.p.A., ai fini del nuovo contratto di servizio, si è provveduto a:

- effettuare un aggiornamento dell'analisi del mercato e dei costi al fine di definire la scontistica del mercato da applicare agli affidamenti MM S.p.A.;
- definire le schede agreement:
 - proposta di attività e servizi che saranno oggetto di affidamento alla società in house;
 - strumento di valutazione della tempistica delle prestazioni rese da MM SpA per misurare il rispetto dei tempi programmati per ogni commessa.

L'aggiornamento dell'analisi del mercato e dei costi, e le schede agreement, sono stati allegati alla determinazione del Direttore Generale n.49 del 26/03/2019.

Nel periodo 01/01/2019 – 30/11/2019 sono rilasciati n. 115 pareri di congruità economica (importo totale offerte € 27.692.177,56, riferito ad un importo totale di opere/servizi pari a € € 517.495.620,63; importo lavori: viene conteggiato un'unica volta per commessa, anche se le offerte potrebbero essere più di una), come di seguito dettagliati:

- ✓ n. 113 pareri di congruità economica per offerte MM SpA
- ✓ n. 1 parere di congruità economica per offerta Milano Ristorazione SpA, per prestazioni non incluse nel contratto di servizio;
- ✓ n. 1 parere di congruità economica per offerta AMAT Srl, non inclusa nel Piano Attività Annuale 2019.

Inoltre, sono stati rilasciati n. 2 pareri di congruità economica per prestazioni, non ricomprese nella Convenzione per l'affidamento a MM SpA della gestione del patrimonio abitativo di proprietà comunale con annessi usi diversi, affidate ad MM Divisione Casa SpA (trasloco urgente di mobili dalla sede della Protezione Civile ad appartamenti comunali gestiti da MM Divisione Casa; Customer Relationship Managemet – Outsourcing Facility Management per il patrimonio scolastico del comune di Milano, periodo 1 luglio/31 dicembre 2019 € 249.863,19).

Infine, nel mese di novembre sono iniziate le attività di analisi e verifica sul Programma Attività Annuale 2020 di AMAT Srl per il rilascio del parere di congruità economica ai sensi dell'art.192 c.2 del DLgs 50/2016, che sarà poi approvato dalla Giunta Comunale entro la fine dell'anno.

CONTROLLI PER L'ACCESSO AI SERVIZI E BENEFICI ECONOMICI

Sono state effettuate le analisi massive dei contributi erogati nell'anno 2017. Le 8.720 posizioni relative a 11.487 contributi, così come rilevate dal Sistema Informativo del Bilancio, sono state verificate con le informazioni relative a decessi, emigrazioni e irreperibilità tramite il sistema SIPO. Allo stesso modo sono state eseguite le analisi massive dei contributi erogati nell'anno 2018. Anche le 7.932 posizioni relative a 25.435 contributi, così come evidenziate dal Sistema

Informativo del Bilancio, sono state comparate con le informazioni relative a decessi, emigrazioni e irreperibilità tramite il sistema SIPO. Sono stati estratti i campioni con riferimento temporale al 31/12 dell'anno precedente e sono stati trasmessi alla Direzione Politiche Sociali per la verifica puntuale.

PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE DELLE SPESE DI FUNZIONAMENTO (AI SENSI DELL'ART. 2, COMMI DAL 594 AL 599 DELLA LEGGE 244/2007)

E' stata svolta l'attività per l'individuazione delle misure di razionalizzazione delle spese di funzionamento per il triennio 2019-21 al fine di rafforzare nei relativi processi di lavoro principi di razionalità gestionale e meccanismi operativi virtuosi idonei a generare effetti di risparmio a rilascio prolungato. Il lavoro di definizione degli ambiti e degli indicatori si è incentrato sull'analisi dei processi gestionali. I dati per la formazione del Piano sono stati forniti dalle direzioni referenti.

VALUTAZIONI ECONOMICHE

Nel corso del 2019 è continuata l'elaborazione di analisi economico finanziarie a supporto dell'Ente. In particolare è stata effettuata la:

- elaborazione del Piano Economico-Finanziario (P.E.F.) previsionale relativo alla concessione dei servizi di didattica museale per una serie di sedi museali (ai fini dell'inserimento nella programmazione degli acquisti);
- elaborazione del Piano Economico-Finanziario previsionale relativo alla concessione del servizio di gestione dell'attività didattica dell'Acquario e Civica Stazione Idrobiologica;
- parere in merito al Piano Economico-Finanziario presentato dall'affidatario ai fini della determinazione della durata dell'affidamento e della congruità del valore degli investimenti da realizzarsi a proprio carico (Accordo di collaborazione tra Comune di Milano e Federazione Italiana Pallacanestro (FIP) per l'affidamento della gestione del Centro Sportivo di proprietà comunale, sito tra le vie Mengoni e Parri);
- valutazione del Piano Economico-Finanziario presentato dalla S.S.D. MINERVA MILANO relativo alla concessione d'uso del Centro Sportivo di via Treviglio 6;
- valutazione dei profili di convenienza economica e sostenibilità finanziaria del P.E.F. presentato da soggetto esterno relativo al Progetto Sharing Cities – Aree di Mobilità;
- predisposizione della matrice dei rischi relativa al Capitolato speciale di concessione del servizio bookshop presso il Museo Archeologico;
- predisposizione del P.E.F. per l'affidamento in concessione del servizio di attività didattica afferente il Museo di Storia Naturale;
- parere in merito al congruo livello di redditività per l'Operatore economico organizzatore del Mercatino di Natale in Piazza del Duomo;
- verifica delle spese dell'investimento iniziale sostenute dal locatario Anteo S.p.A. relativamente al contratto di locazione ai sensi della L. 392/1978 per l'immobile di proprietà comunale sito a Milano in via Milazzo 9/piazza XXV Aprile 6-8, ad uso cinema e attività connesse;
- parere relativo al riequilibrio del Piano Economico-Finanziario della concessione del parcheggio pubblico interrato Manuzio, realizzato in project financing.
 - stima e valutazione dei costi a carico del Comune per la manifestazione "Adunata Nazionale degli Alpini" ospitata sul territorio comunale nei giorni 10-11-12 maggio 2019;
 - analisi economico finanziaria relativa al Parcheggio Via Gaggia, finalizzata all'istruttoria dell'Avvocatura comunale.

Relativamente all'analisi dei costi e controllo di gestione, sono state analizzate le seguenti proposte:

- PF Montenapoleone – analisi proposta;
- Istituto Ferruccio Parri – analisi proposta;

- Centro Ippico Lombardo – analisi proposta;
- Pro Patria Volley – analisi proposta;
- Parco Biblioteca degli Alberi (P.I.I. Garibaldi-Repubblica) – Valutazione della Relazione di Sostenibilità Economica della Proposta di Sponsorizzazione COIMA SGR;
- Valutazione dei Bilanci Convenzionali dei parcheggi interrati di via S. Barnaba/Commenda e via Pisani. Supporto ad Avvocatura per contenziosi in corso;
- collaborazione per la redazione delle osservazioni a n.3 documenti di consultazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) su nuovi criteri per la predisposizione del piano Finanziario TARI;
- sono state formulate osservazioni alle proposte, pervenute dal Concessionario, relative alla proroga della concessione del servizio di ristorazione del Museo del Novecento e di Palazzo Reale;

Si è proceduto inoltre alla formulazione dei pareri relativi ai seguenti documenti:

- Piano di fattibilità economica presentato dall'aggiudicatario della concessione d'uso dell'impianto sportivo di via Lope de Vega, 35;
- PEF predisposto dal Consorzio S.I.R. per la concessione d'uso dell'immobile Cascina Molino San Gregorio;
- Piano di fattibilità economica presentato dall'aggiudicatario della concessione d'uso del Bocciodromo Candiani di via Candiani, 26;
- Piano di fattibilità economica presentato dall'aggiudicatario della concessione d'uso dell'impianto sportivo di via Fratelli Zoia, 181.

Sono stati predisposti documenti strategici relativi a:

- procedura di accertamento e notifica delle sanzioni;
- approfondimento relativo alla gestione degli immobili di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale;
- approfondimento relativo alla gestione del servizio di cremazioni.

E' stata fornita collaborazione per la stesura delle osservazioni al Documento di Consultazione, predisposto da ARERA, relativo ai criteri per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato di gestione dei rifiuti solidi urbani e assimilati e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione.

Nella Segreteria Tecnica a supporto alla Commissione Giudicatrice del Progetto internazionale C40 – Reinventing Cities, è stata svolta attività di verifica economico finanziaria delle varie proposte.

PON Metro 2014-2020

Durante tutto il 2019 è proseguita la realizzazione del Programma Operativo PON METRO, in linea con le previsioni accordate con l'Agenza di Coesione Territoriale.

Nello specifico, a fine 2019 risultano ammessi a finanziamento un totale di 27 progetti, su un complessivo di 31 dell'intero Piano Operativo

Per il 2019 sono stati raggiunti e superati i target di spesa finanziari fissati dall'Autorità di Gestione, arrivando a rendicontare oltre € 4 milioni, rispetto al target prefissato di circa € 3 milioni.

Nell'ambito delle iniziative previste, il 22 settembre 2019, si è svolto l'evento "Milano Pedala con Pon Metro" all'interno della Settimana della Mobilità durante il quale sono state presentate e inaugurate le opere di mobilità sostenibile in corso di realizzazione e inaugurate (stazioni Bike MI e biciclette).

Dal 19 al 21 novembre 2019 l'attività di promozione degli eventi si è svolta presso lo Smart City Expo World Congress a Barcellona, durante il quali sono stati presentati e comunicati i progetti "Smart" del PON METRO e le attività che l'amministrazione sta adottato in tale campo.

Nel corso del 2019 è proseguita la partecipazione agli incontri finalizzati alla stesura della bozza di Accordo di Partenariato per la Politica Europea di Coesione 2021-2027, la cui partecipazione è stata promossa dall'Agazia della Coesione Territoriale.

POR FESR FSE 2014-20

Nel corso del 2019 sono proseguite le attività di monitoraggio e rendicontazione dei progetti inseriti nel Programma Operativo Regionale.

Sono, altresì, proseguiti gli incontri con Regione Lombardia per la verifica e gestione delle attività complessive, anche allo scopo di verificare il corretto andamento complessivo del progetto.

PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020

Nei primi mesi del 2019 il progetto "Procedure di digitalizzazione di ricerca dei fascicoli di archivio e dematerializzazione delle pratiche edilizie" co-finanziato dal programma PON GOV (Obiettivo Specifico 3.1 Azione 3.1.1 del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità, è entrato a pieno regime.

In particolare sono state definite e strutturate le regole di rendicontazione delle spese ammesse a finanziamento.

Nei primi mesi del secondo semestre del 2019 si è proceduto con la prima rendicontazione del progetto.

Patto per Milano

Nel corso del 2019 sono proseguite le attività di monitoraggio dell'andamento dei progetti inseriti nel Patto per Milano.

È stato approvato nel corso del 2019 il Sistema di Gestione e Controllo (SiGeCo) oltre che l'aggiornamento Piano Operativo del Comune, nonché l'Atto della Città Metropolitana di adozione del SiGeCo ed aggiornamento del proprio Piano Operativo.

Sono stati gestiti tutti gli adempimenti conseguenti all'incasso degli anticipi e dei trasferimenti pervenuti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

A seguito della richiesta effettuata a dicembre 2018 al Ministero dell'Economie e delle Finanze (MEF) di anticipazioni, trasferimenti intermedi e saldi, nel 2019 è stato introitato complessivamente un importo pari a € 15.935.608,69 così suddiviso:

- € 13.912.675,49 a favore del Comune di Milano
- € 2.022.933,20 a favore della Città Metropolitana di Milano

Sono in fase di completamento le rendicontazioni delle attività svolte nel corso del 2019, finalizzate al raggiungimento del target pari a € 20 mln di spese sostenute.

RAFFORZARE IL RUOLO DI CABINA DI REGIA DELL'AREA RELAZIONI INTERNAZIONALI PER L'ACCESSO A FINANZIAMENTI EUROPEI

L'Unità Affari Europei, cabina di regia della gestione dei fondi europei diretti, ha operato, in relazione alla vision generale del Comune di Milano in ambiti quali la transizione ambientale, la mobilità, la qualità dell'aria, l'efficienza energetica, la resilienza, la food policy, la rigenerazione urbana, la mobilità, l'innovazione, gli scambi tra città, la *corporate social responsibility*, l'arte, la cultura e le politiche sociali.

Nel periodo in questione l'Unità Affari Europei ha affiancato le diverse direzioni dell'Ente interessate a partecipare ai bandi della programmazione europea 2014/2020.

L'attività dell'Unità ha ricoperto l'intero iter progettuale dalla fase di ideazione della proposta progettuale e di sviluppo dei network europei, a quella di assistenza all'attuazione degli interventi ammessi a finanziamento dando, altresì assistenza nella gestione tecnica e amministrativa di progetti finanziabili con i

Fondi dell'Unione Europea. Per la ricerca bandi e la costruzione dei relativi partenariati ci si è avvalsi della collaborazione della rete Eurocities, in particolare con riferimento all'impegno nei Forum e Working Group dedicati ai settori nei quali si considera prioritario investire per aumentare la expertise tecnica e il finanziamento.

Il supporto si è concretizzato, in maniera specifica, nelle seguenti attività:

- **Advisoring:**
 - ricerca a 360° di bandi di finanziamento su scala europea attraverso l'individuazione degli obiettivi strategici e delle priorità dell'amministrazione meglio rispondenti alle esigenze progettuali della singola direzione;
 - analisi delle opportunità di finanziamento attraverso lo scouting dei bandi internazionali;
 - matching tra il profilo operativo e le opportunità offerte dai bandi;
 - definizione della strategia per la presentazione di una proposta con le migliori possibilità di finanziamento anche attraverso la partecipazione a trasferte nazionali e/o estere volte alla migliore comprensione delle dinamiche a livello europeo.
- **Proposal Management:**
 - definizione dell'abstract di progetto con il supporto alla predisposizione della proposta progettuale;
 - packaging e presentazione della proposta attraverso gli applicativi proposti dalla commissione e da altri soggetti attuatori;
 - costruzione della partnership internazionale e nazionale attraverso appositi bandi come previsto dalla normativa anticorruzione dell'ente;
 - costruzione del budget progettuale.
- **Project Management:**
 - gestione amministrativa e delle attività di progetto;
 - gestione delle partnership;
 - gestione contabile e attività di rendicontazione;
 - assistenza tecnica.

L'intervento dell'Unità Affari Europei si è sostanziato in modo particolare nella fase di predisposizione dei progetti e ricerca delle partnership con lo scopo di dare continuità e di rafforzare l'attività di ricerca e al fine di intercettare le risorse finanziarie disponibili a livello europeo e locale che potessero essere convogliate nella realizzazione del piano strategico connesso alla città e al territorio.

In particolare definendo:

- contesto di riferimento e motivazioni alla base dell'intervento proposto (criticità/opportunità rilevate cui il progetto intende offrire risposta),
- obiettivi da raggiungere,
- attività da sviluppare,
- tempistica,
- budget di realizzazione (costi e possibile copertura)
- ricadute del progetto (da quantificare sia in termini di ricavi che di risultati/benefici attesi).

Partendo dal Piano degli Obiettivi, dagli Obiettivi Strategici del Comune e dalle necessità espresse nel merito dalle direzioni e dagli assessorati è stato dato sostegno diretto nella partecipazione a 10 proposte progettuali presentate sui seguenti Programmi di finanziamento:

PROGRAMMA	DESCRIZIONE
<i>Horizon 2020</i>	Strumento di finanziamento dedicato alla ricerca scientifica e all'innovazione della Commissione europea, che ha un

PROGRAMMA	DESCRIZIONE
	budget stanziato tra i più alti del mondo: quasi 80 miliardi di euro, per 7 anni (2014 al 2020). I fondi stanziati sono a gestione diretta, <i>Horizon 2020</i> finanzia progetti di ricerca o azioni volte all'innovazione scientifica e tecnologica che portino un significativo impatto sulla vita dei cittadini europei
Fondi EIT (Istituto europeo di Innovazione e Tecnologia) – Horizon 2020	L'istituto europeo di Innovazione e Tecnologia, organismo indipendente dell'UE con sede a Budapest, rafforza le capacità di innovazione dell'Europa e svolge un ruolo vitale di supporto agli obiettivi dell'UE – relativi alla promozione della crescita economica e la creazione di posti di lavoro sostenibili – offrendo a imprenditori e innovatori la possibilità di trasformare le loro idee migliori in prodotti e servizi per l'Europa. L'obiettivo è quello di dare vita a partnership internazionali dinamiche, note come Comunità dell'Innovazione (Knowledge and Innovation Community o KIC). Le KIC creano e individuano soluzioni innovative a sfide rilevanti per la società.
Creative Europe	Programma per il sostegno ai settori della cultura e degli audiovisivi. Si articola in tre sottoprogrammi: 1) Cultura: iniziative nel settore culturale, per promuovere la collaborazione transfrontaliera, la creazione di piattaforme e di reti e le traduzioni letterarie; 2) Media: Iniziative nel settore degli audiovisivi, per promuovere lo sviluppo e la distribuzione delle opere audiovisive e il loro accesso; 3) Sezione transettoriale: comprende uno strumento di garanzia e la cooperazione strategica transnazionale
LIFE	Il Programma LIFE è lo strumento finanziario per l'ambiente dell'Unione Europea. L'obiettivo generale del LIFE è quello di contribuire all'implementazione, all'aggiornamento e allo sviluppo della politica e della legislazione ambientale dell'UE cofinanziando progetti pilota o dimostrativi con valore aggiunto a livello europeo
Interreg Adrion	Adrion (acronimo di Adriatico-Ionio) è il Programma di cooperazione territoriale europea transnazionale che coinvolge 4 stati membri UE - Italia, Slovenia, Croazia, Grecia - e 4 paesi IPA - Albania, Serbia, Montenegro, Bosnia Erzegovina. Il Programma Adriatico-ionio ha l'obiettivo di supportare la Strategia Europea per la regione Adriatico-Ionica (EUSAIR). I quattro obiettivi tematici sono: 1) regione innovativa e intelligente; 2) regione sostenibile; 3) regione connessa; 4) una migliore governance per Eusair

Di seguito alcuni dei progetti che meglio hanno rappresentato il ruolo di cabina di regia dell'Unità Affari Europei:

- **“ART – Action, Regeneration, Tact”** nell'ambito del bando *EACEA 32/2019 'Support for European cooperation projects 2020' (Category 1 – Smaller scale cooperation projects and Category 2 – Larger scale cooperation projects)* finanziato dal programma Europa Creativa. Il Comune di Milano ha aderito al progetto in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, realizzazione di residenze creative e artistiche internazionali nelle periferie delle città, attività di coinvolgimento della cittadinanza e delle comunità locali, prototipazione e sperimentazione della nuova figura professionale del “curatore di comunità”, creazione di linee guida e raccomandazione relative a Policy culturali e di arte pubblica e partecipata, comunicazione social. L'Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nel coordinamento della partnership.
- **“CLEAR 2020 - City LiveAbility by Redesign”** nell'ambito della *Call for proposals for Business Plan 2020* finanziata dall'EIT. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, sperimentazioni di urban transition, coinvolgimento degli stakeholders locali. L'Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nella modifiche richieste nelle fasi successive.

- **“SOUL - Smart mObility hUb pLatform”** nell’ambito della *Call for proposals for Business Plan 2020* finanziata dall’EIT. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management e realizzazione di una piattaforma per la condivisione dei dati sulla mobilità urbana. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nella modifiche richieste nelle fasi successive.
- **“CityFlows - Decision-support system for pro-active crowd management of crowded urban spaces - Smart mObility hUb pLatform”** nell’ambito della *Call for proposals for Business Plan 2020* finanziata dall’EIT. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di partner del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management e realizzazione di un dispositivo di gestione delle folle che serva a supporto delle decisioni delle amministrazioni in caso di grandi eventi, o laddove si registrano flussi significativi di persone. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nella modifiche richieste nelle fasi successive. Il progetto ha previsto, inoltre, una partecipazione attiva da parte di AMAT Srl.
- **“UMOS - Urban Mobility Operating System”** nell’ambito della *Call for proposals for Business Plan 2020* finanziata dall’EIT. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di partner del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management e creazione di un sistema operativo europeo di mobilità urbana in grado di fornire agli utenti tutte le opzioni di trasporto presenti sul territorio. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nella modifiche richieste nelle fasi successive. Il progetto ha previsto, inoltre, una partecipazione attiva da parte di AMAT Srl.
- **“TRIBUTE - inTeGrated and Innovative actions for sustainaBle Urban mobiliTy upgradE”** nell’ambito della *Third Call for Proposals on Priority Axis 1 – Innovation (Smart Region) and Priority Axis 3 – Transport*. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di partner del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, realizzazione di un tool finalizzato a mettere insieme i big data con l’obiettivo di monitorare in tempo reale i grandi eventi, strumento da mettere a disposizione anche della centrale di via Drago. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto.
- **“BECOM - Better Energy COMMunities”** nell’ambito della *Call for proposals H2020-LC-SC3-2018-2019-2020 (Building a low-carbon, climate resilient future: secure, clean and efficient energy)* finanziato dal programma Horizon 2020. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di partner del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, sfruttare le comunità locali e i learning event, ridurre i costi legati all'energia attraverso consigli personali e informazioni, stabilire uno spirito sia locale che europeo attorno alle comunità sull'efficienza energetica con un help desk via whatsapp e tramite un apposito network, raccogliere dati sul tipo di consumi energetici e sui loro costi.

PROMUOVERE LA COMPLEMENTARIETÀ E INTEGRAZIONE TRA GLI INTERVENTI SOSTENUTI CON FONDI EUROPEI A GESTIONE DIRETTA E QUELLI A GESTIONE INDIRETTA (FONDI STRUTTURALI)

Al fine di promuovere la complementarità e l’integrazione tra gli interventi sostenuti con fondi europei a gestione diretta e quelli a gestione indiretta (fondi strutturali) si è approfondito il dialogo con la Commissione Europea, con la Regione Lombardia per i Programmi Operativi FESR e FSE 2014-2020 per rendere più efficaci e coordinare le attività progettuali e di ricerca dei fondi.

Dopo questi approfondimenti sono state presentate le seguenti proposte progettuali:

- **Progetto di formazione degli operatori delle politiche sociali finanziato dal FSE attraverso il POR FSE Regione Lombardia 2014-2020.**
- **CITIES4CSR – Comprehensive Municipal Strategies to foster and stimulate corporate social responsibility in urban areas.**

POTENZIARE LA FASE INIZIALE DI SCOUTING DELLE OPPORTUNITÀ OFFERTE DAI PROGRAMMI DELL’UNIONE EUROPEA

- L'Unità si interfaccia direttamente con il consulente esterno, nominato dal Sindaco, che fornisce supporto nella promozione del ruolo dell'Amministrazione Comunale presso gli organismi e le istituzioni dell'Unione Europea per la ricerca di opportunità di finanziamento e la costruzione di partnership.
- A tal fine è stata promossa la partecipazione a tutti gli eventi informativi (in modalità webinar) proposti dalla rete Eurocities sul tema delle call in uscita, nonché la verifica e la partecipazione ai momenti informativi relativi alle linee di finanziamento proposti direttamente dalla Commissione (info-days).

POTENZIARE IL RACCORDO CON I DIVERSI ASSESSORATI PER UNA PIÙ EFFICACE INDIVIDUAZIONE DELLE NECESSITÀ DELL'ENTE

- ◆ L'Unità sta lavorando con l'Unità Relazioni e Cooperazione tra città nella gestione delle attività della rete *Urbelac - Urban European and Latin American and Caribbean cities* – rete promossa dalla DG Regio della Commissione Europea allo scopo di promuovere lo sviluppo urbano sostenibile quale elemento chiave della politica regionale dell'Unione Europea e che viene attuato attraverso la progettazione e realizzazione di piani di sviluppo, integrato e, ove possibile, in collaborazione con le autorità delle città europee.
- ◆ L'Unità supporta l'Unità di Coordinamento Food Policy nello sviluppo di progettualità connesse alla promozione della strategia Europea *Food 2030* supportandone la diffusione a livello locale. L'Amministrazione partecipa come partner nelle attività del progetto “*FIT4FOOD2030- Fostering Integration and Transformation for FOOD2030*”, che sostiene la trasformazione dei processi di ricerca e innovazione sulla sicurezza alimentare e nutrizionale, fornendo una rete e degli strumenti utili all'adozione di un approccio basato su ricerca e innovazione responsabile. Le finalità del progetto “FIT4FOOD” sono coerenti con le linee di indirizzo della *Food Policy* di Milano 2015-2020 e il *Milan Urban Food Policy Pact* in quanto le azioni progettuali mirano a sviluppare sistemi alimentari sostenibili e inclusivi, resilienti, sicuri e diversificati, con la finalità di promuovere il rapporto tra la Città di Milano e il mondo della ricerca scientifica in campo agroalimentare.
- ◆ Il progetto “**ART – Action, Regeneration, Tact**” nell'ambito del programma Creative Europe ha visto la partecipazione della Direzione Educazione/Area Giovani Università e Alta Formazione, della Direzione Cultura e della DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani.
- ◆ Il progetto “**CLEAR - City LivEAbility by Redesign**” nell'ambito del *KIC Urban Mobility* ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e della Direzione Transizione Ambientale.
- ◆ Il progetto “**SOUL - Smart mObility hUb pLatform**” nell'ambito del *KIC Urban Mobility* ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e della Direzione Transizione Ambientale.
- ◆ Il progetto “**CityFlows - Decision-support system for pro-active crowd management of crowded urban spaces - Smart mObility hUb pLatform**” nell'ambito del *KIC Urban Mobility* ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e della Direzione Transizione Ambientale.
- ◆ Il progetto “**UMOS - Urban Mobility Operating System**” nell'ambito del *KIC Urban Mobility* ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e della Direzione Transizione Ambientale.
- ◆ Il progetto “**TRIBUTE - inTeGrated and Innovative actions for sustainaBle Urban mobiliTy upgradE**” nell'ambito del programma di cooperazione territoriale Interreg Adrion ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità.

I sistemi di valutazione

I sistemi di valutazione sono lo strumento principale per il collegamento tra le politiche di sviluppo dell'Ente e l'attivazione delle azioni finalizzate alla loro realizzazione e devono essere garanzia di efficienza e trasparenza dell'attività della Pubblica Amministrazione.

Il Comune di Milano ha avviato un percorso di riqualificazione del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, ispirandolo ad una forte responsabilizzazione dell'Ente nel suo complesso relativamente al tema della performance e al termine di un periodo biennale di sperimentazione e di consolidamento degli esiti rilevati è stato avviato il processo di revisione del Sistema di misurazione e validazione della Performance.

Il nuovo Piano degli Obiettivi, redatto in coerenza rispetto agli indirizzi di mandato e caratterizzato da una alta misurabilità degli indicatori previsti per la rilevazione del livello di raggiungimento degli obiettivi prefissi, prevede ora due ulteriori livelli introdotti quest'anno, che misureranno, attraverso specifici indicatori, lo stato di salute organizzativa, quello delle condizioni economico-finanziarie e quello delle relazioni dell'Ente e, attraverso la costituzione del Portafoglio dei Servizi e dei Prodotti, il livello di miglioramento o mantenimento dei livelli di efficacia e di efficienza dell'attività delle strutture organizzative, unitamente al livello di soddisfazione percepito dagli stakeholder, prevedendo la seguente articolazione:

- Obiettivi Solidali che esprimono i traguardi strategici di mandato dell'Amministrazione, garantiscono l'efficacia delle azioni di mandato e danno consapevolezza all'intera organizzazione degli indirizzi strategici, consolidando il paradigma di co-responsabilità tra le direzioni e di performance organizzativa di gruppo;
- Obiettivi Gestionali che garantiscono il comportamento gestionale uniforme dell'Amministrazione e misurano il grado di collaborazione tra le Direzioni per un'efficiente integrazione delle rispettive azioni che concorrono al raggiungimento degli Obiettivi Solidali;
- Indicatori di salute dell'Ente che definiscono i parametri di misurazione del costante rafforzamento strutturale dell'Ente posto a garanzia del raggiungimento dei risultati prefissati nel breve, medio e lungo periodo. Si articolano in Indicatori di Salute Finanziaria, Indicatori di Salute Organizzativa, Indicatori di Salute del Sistema delle Relazioni;
- Portafoglio dei Servizi e dei Prodotti che si propone di rilevare i livelli di efficacia, efficienza ed economicità, impatto garantiti dall'Ente sui principali ambiti di intervento, per i quali è possibile rilevare il livello di performance e di benchmark con ambiti nazionali e/o internazionali confrontabili;
- Obiettivi di Direzione che rappresentano l'insieme delle azioni necessarie per l'attuazione degli obiettivi solidali e il miglioramento dei livelli di efficienza dell'attività ordinaria.

La revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 "*in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*", come successivamente aggiornato con Decreto n. 74/2017, ha introdotto una significativa revisione della disciplina del lavoro nell'ambito del pubblico impiego.

La riforma prevede disposizioni valedole anche per gli Enti Locali tenendo in debito conto, ed espressamente tutelandone, l'autonomia ad essi attribuita dall'art. 114, commi 1 e 2 della Carta Costituzionale.

In particolare, le disposizioni contenute nel decreto legislativo 25 maggio 2017, n.74, emanato nell'ambito del più ampio e complessivo disegno di riforma della disciplina del rapporto di lavoro pubblico attuato dalle riforme "Madia", riportano al centro dell'attenzione il tema della valutazione dei dipendenti pubblici, introducendo numerose modifiche al decreto legislativo 27.10.2009, n.150.

Nel dare attuazione alla legge delega, il D.Lgs. n. 74/2017:

- non ha introdotto una disciplina ex novo, ma è intervenuto sul corpo normativo del D.Lgs. n. 150/2009, mantenendone la struttura originaria ed altresì modificando e integrando specifiche disposizioni, anche nella prospettiva di superare alcuni nodi problematici emersi in sede applicativa;
- è stato approvato, inoltre, in un contesto normativo nel quale è venuto meno il tetto alla retribuzione dei dipendenti pubblici fissato dall'art. 9 del D.L. n. 78/2010, nonché il blocco della contrattazione collettiva per effetto della sentenza della Corte Cost. n. 178/2015 che ha ritenuto illegittimo il limite retributivo

e il congelamento delle procedure negoziali e contrattuali a far data dal giorno successivo alla pubblicazione della sentenza sulla Gazzetta ufficiale e quindi dal 30 luglio 2015. L'eliminazione di tale vincolo ha consentito, pertanto, di poter ripensare ad una disciplina dei sistemi di valutazione e dei connessi effetti sul trattamento economico dei dipendenti pubblici, pur permanendo i vincoli relativi alle risorse destinate annualmente al trattamento accessorio di cui all'art.23 comma 2 D. 75/2017.

Le modifiche introdotte, pur confermano quindi l'impianto generale del Decreto 150/2009, si muovono secondo le seguenti linee direttrici:

- il rilancio dei piani della performance e del ciclo di gestione della performance nelle amministrazioni pubbliche, da collegare al ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, come modello di riferimento di una governance in grado di raggiungere gli obiettivi fondamentali di efficienza e, soprattutto, di efficacia nell'esercizio delle relative funzioni;
- una disciplina più cogente rispetto ai sistemi di misurazione e di valutazione della performance organizzativa e individuale.

In sede di attuazione della sperimentazione finalizzata all'applicazione del dettato normativo, è stata introdotta in via sperimentale una nuova articolazione del Piano degli Obiettivi con cui sono stati individuati Obiettivi Solidali, espressione dei traguardi strategici dell'Amministrazione, Obiettivi Gestionali, tesi a garantire il miglioramento dei processi interni e un elevato grado di collaborazione fra tutte le Unità Organizzative per l'ottenimento di un comportamento gestionale uniforme, finalizzato al raggiungimento degli Obiettivi Solidali e Obiettivi di Direzione; questi ultimi rappresentano l'insieme delle azioni necessarie per l'attuazione degli Obiettivi Solidali e Gestionali ed il miglioramento dei livelli di efficienza dell'attività ordinaria.

A completamento della revisione del quadro di programmazione, nel corso del 2019, attraverso l'approvazione della "Metodologia di governance delle fasi di individuazione degli obiettivi di particolare impatto e dei progetti speciali e di quantificazione dell'incremento delle risorse variabili dei fondi per il finanziamento del trattamento accessorio" sono state disciplinate le modalità per l'individuazione e la valorizzazione delle azioni relative all'attivazione di nuovi servizi o che determinano un incremento o un mantenimento dei livelli di performance dei servizi resi, ai fini della quantificazione di specifiche risorse destinabili al Fondo per le Politiche di Sviluppo delle Risorse Umane ai sensi degli artt. 67 e 68 del CCNL 21 maggio 2018 del Comparto Funzioni Locali.

In particolare, è stato definito il ciclo che, partendo dalla pianificazione e definizione, si snoda attraverso le fasi di programmazione, proposta e selezione dei progetti speciali e degli obiettivi a particolare impatto e attraverso l'applicazione dei parametri che tengono conto del valore attribuito al personale coinvolto calcolato sulla base dell'effort richiesto, dei livelli di strategicità, complessità e responsabilità del progetto/obiettivo e degli incrementi di performance conseguibili a seguito della realizzazione del progetto/obiettivo, approda alla quantificazione puntuale delle sopra citate risorse destinabili al Fondo.

L'intervento in fase di definizione, partendo dall'analisi dei processi afferenti al Ciclo di gestione della Performance, tende a individuare ambiti specifici da trattare ai fini della ottimizzazione / semplificazione della relativa disciplina, in coerenza con gli obiettivi di miglioramento condivisi con i vertici dell'Ente.

In particolare, le attività sono rivolte a rendere il SMVP strumento efficace ad orientare le attività degli uffici e a favorire, in ultima analisi, la creazione di una vera cultura della performance all'interno dell'Amministrazione.

Gli ambiti di innovazione riguardano sia la dimensione della **Performance Organizzativa** che della **Performance Individuale**.

Con deliberazione n. 1098 del 28 giugno 2019 la Giunta Comunale ha approvato il Piano degli Obiettivi 2019 – 2021, con la definizione, in coerenza con gli indirizzi contenuti nel programma di mandato e gli obiettivi strategici ed operativi declinati nel Documento Unico di Programmazione 2019 – 2021, delle priorità di intervento e degli obiettivi gestionali assegnati alle strutture organizzative apicali dell'Ente. In fase di attuazione della programmazione e a seguito delle mutate

priorità dell'Ente e di modifiche organizzative e legislative intervenute medio tempore, si è reso necessario procedere ad una nuova definizione del Piano degli Obiettivi e dei relativi elementi di dettaglio già approvati con determina del Direttore Generale n. 2264 del 26 luglio 2019.

È stata completata la proposta di revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Il documento è attualmente in corso di valutazione da parte del Nucleo Indipendente di Valutazione, chiamato ad esprimere il proprio parere vincolante sul sistema di misurazione e valutazione della performance che l'Amministrazione ha l'obbligo di adottare e di aggiornare annualmente.

BILANCIO DI GENERE

- Per la realizzazione del Bilancio di Genere del Comune è stata svolta attività di auditing e individuazione di azioni innovative da attuare per mettere a sistema i cambiamenti realizzati in favore delle donne.
- Gestione delle attività di formazione sul tema del Bilancio di Genere e sul Linguaggio di Genere.
- Iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza in occasione dell'8 marzo, come ad esempio campagne pubblicitarie (Io ci metto la faccia) o del 25 novembre (bandiera a mezz'asta a Palazzo Marino); l'Area Comunicazione ha a tal proposito prodotto delle campagne di comunicazione con lo scopo di sensibilizzare le persone sul tema:
 - **8 marzo 2019** campagna Milano per le Donne #paritadigenere Mettiamoci la faccia. Hanno aderito alla campagna tre volti famosi: Abbatantuono – Bertolino – Iacchetti. Visibilità dal 4 marzo al 17 marzo. A supporto della campagna sono state svolte attività di pianificazione (outdoor – schermi – digital – social) – creatività e adattamenti grafici – sito dedicato “Milano per le Donne” presente sul sito del Comune di Milano.
 - **25 novembre 2019** campagna “Giornata Internazionale Contro la Violenza sulle Donne #cimettolafaccia”. La campagna è stata realizzata in collaborazione con un fotografo che ha donato all'Amministrazione delle foto realizzate sul tema e che ha visto la partecipazione anche del Sindaco di Milano. Visibilità dal 18 novembre al 26 novembre. A supporto della campagna sono state svolte attività di pianificazione (outdoor – schermi – digital – social) – adattamenti grafici – sito dedicato “Milano è Memoria” presente sul sito del Comune di Milano.
- Attività di rete sul tema della parità di genere con gli assessorati di altri comuni e con ANCI (es, patto dei Comuni).
- Creazione e gestione di un'area tematica del sito del Comune di Milano dedicata alle donne. E' stato creato un sito tematico sempre presente sul sito del Comune di Milano dal titolo “Milano per le Donne” all'interno del quale è stato possibile visionare le campagne di comunicazione e tutti gli eventi che sono stati organizzati in città e dedicati alle donne.
- Partecipazione in qualità di partner al progetto BE.st (Beyond Stereotype), modello di intervento contro gli stereotipi di genere.
- Attività legate all'apertura di Centri Milano Donna nei 9 Municipi: dopo i due Centri aperti nel 2018 è stato inaugurato un centro nel 2019 e altri due apriranno nei primi mesi del 2020.
- Tutti i progetti europei a cui il Comune di Milano ha partecipato prevedevano una sezione del formulario nella quale indicare quali fossero le iniziative dell'Amministrazione, per la proposta di progetto in questione, nell'ambito della parità di genere, incluso il numero e il sesso delle persone che sarebbero state impiegate nel corso dell'implementazione.

PROGRAMMA OPERATIVO: Entrate e Lotta all'Evasione

RESPONSABILI: **Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)**
Monica Mori (Direzione Specialistica Incassi e Riscossioni)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

ISEE e INPS

In relazione all'ISEE, si è collaborato con l'Area Entrate ed Oneri Tributari (ora Gestione Fiscalità e Controlli) per la verifica della corretta costruzione delle liste di carico, secondo il tracciato fornito dall'INPS per lo scarico massivo delle DSU. Sono state caricate n. 4 liste (di ca 1000 record cad) e restituiti gli esiti (in formato xml) dei dati delle DSU e relative attestazioni ISEE. Sono stati forniti gli aggiornamenti, richiesti telefonicamente dagli Uffici, sulla normativa ISEE in merito alla DSU – precompilata.

La sottoscrizione del rinnovo della Convenzione per l'accesso ai servizi telematici dell'INPS, GAPE e UNEX, in data 18/03/2019, ha consentito di ripristinare la possibilità di accedere alle BD di riferimento. Inoltre, a seguito della nomina del Supervisore e Amministratore di Utenze per i servizi telematici dell'INPS con determinazione dirigenziale n. 53 del 25/03/2019, è stato assegnato un nuovo OTP che ha consentito il monitoraggio degli accessi DU 82 ai servizi Gape UNEX e ISEE e la gestioni delle abilitazioni.

La riorganizzazione dell'ente, che ha previsto fra l'altro anche la creazione dell'Area Pianificazione e Accountability con decorrenza 9/9/19, ha reso necessaria l'individuazione di nuovi referenti nel ruolo di Rappresentante Legale, Supervisore e Amministratore di utenze, effettuata con determina del Direttore Bilancio e Partecipate n. 5.824 del 13/11/19 ed è stato avviato presso la sede Regionale INPS l'iter per l'assegnazione dell'OTP.

RISCOSSIONE

E' stato implementato il progetto "ZeroCarta" con l'obiettivo di ottimizzare il ruolo degli sportelli di primo contatto con il cittadino presso il salone di Via Larga n. 12, per le funzioni di consulenza tributaria e di riscossione. Sono attivi n. 27 sportelli (oltre a n. 4 sportelli di Stato Civile e n. 4 sportelli di Protocollo e Casa Comunale) e la loro operatività è orientata all'eliminazione progressiva del cartaceo, mediante l'impiego di processi di dematerializzazione, gestione documentale, PEC. I servizi di sportello prevedono anche le seguenti funzionalità: possibilità di prenotare un appuntamento con personale di sportello specialistico tramite sistema applicativo agenda (in corso valutazione per il passaggio dell'Agenda Tributi - attualmente in uso - sul CRM previa integrazione con l'Eliminacode), raggiungibile anche da remoto accedendo al sito del Comune; ampliamento del servizio di sportello specialistico, consegna dichiarazione e allegati allo sportello con contestuale dematerializzazione. Anche la polifunzionalità degli sportelli è stata implementata, consentendo una gestione più razionale dei flussi di utenza in relazione al periodo (scadenze tributarie, emissioni massive di avvisi di pagamento, solleciti, ingiunzioni). Il nuovo contingente di personale assegnato al front office ormai formato è in grado di gestire in primo livello le pratiche di consulenza sui tributi locali, le dichiarazioni di variazione/cessazione del tributo, le istanze di rateazione e le istanze di sospensione (per queste 2 ultime fattispecie al momento è attivo solo il supporto alla compilazione della modulistica della rateazione, senza appuntamento). Unitamente ai servizi di sportello fisico, è in corso il miglioramento dei servizi on line, con l'obiettivo di garantire al contribuente le possibilità di effettuare la gran parte delle operazioni da remoto. In merito all'offerta informativa ai contribuenti, in collaborazione con l'Area City User e CRM, sono in corso di revisione e/o sono stati completati i testi disponibili sul sito e le comunicazioni IVR e i manuali operativi destinati agli

operatori 020202, iniziative tese a incrementare il livello di efficacia della consulenza (online e telefonica), la velocità di risposta e il livello di soddisfazione dell'utente.

La consulenza è stata estesa agli atti di pignoramento presso terzi, ormai attivati in maniera massiva. Il personale è stato adeguatamente formato sulle casistiche principali e la formazione è stata somministrata con il solo ausilio di risorse interne.

Nell'ambito della regolamentazione dei Municipi, la delocalizzazione dello sportello Tari, con frequenza settimanale su calendario predefinito è stata attivata dal 23/10/17 presso le sedi di 6 Municipi. In data il 15/1/18 il servizio è stato avviato per il Municipio 7, ed è stata predisposta l'apertura del Municipio 8 a decorrere dall'1/6/18. Pertanto tutti i Municipi offrono un servizio infotributi (per il Municipio 1 è fruibile lo Sportello Multiservizi di Via Larga).

Nel corso del 2019 sono stati perseguiti i seguenti risultati:

- il potenziamento del servizio di sportello virtuale per i solleciti e le ingiunzioni afferenti alle sanzioni relative al Codice della Strada e l'incremento delle casistiche di contestazioni risolvibili direttamente dagli operatori, senza rinvio a ulteriori ricerche documentali;
- l'ottimizzazione dell'attività di recupero delle sanzioni relative al Codice della Strada, mediante l'individuazione di percorsi virtuosi finalizzati alla diminuzione del lasso di tempo intercorrente tra l'emissione del verbale e l'emissione della relativa ingiunzione e all'incremento dell'affidabilità dei dati (contravventori/pagamenti effettuati/veicoli);
- l'esposizione di servizi on line sul "portale della riscossione", già attivo per istanza maggiore rateazione e istanza in autotutela come canale di pagamento e produzione di quietanze;
- il recupero, grazie alla disponibilità tempestiva dei dati indispensabili da parte delle Aree Attività Produttive Commercio e Pubblicità e Occupazione Suolo, della normale calendarizzazione delle emissioni di inviti Cosap;
- il miglioramento del processo di notifica degli atti, a seguito dell'affidamento a Poste Italiane/Postel, con gara n. 68/2016 del servizio di gestione della composizione grafica, produzione, notificazione/recapito degli atti tributari e della riscossione delle entrate del Comune di Milano attraverso Messi Notificatori, con effetti positivi sull'entità e sull'esito del contenzioso insorgente. In particolare, è stata implementata l'operatività delle diverse linee di attività: con l'attivazione del servizio di notifica sul territorio di Milano a seguito della nomina dei messi e del servizio di postalizzazione tramite raccomandata, per talune tipologie di atti da postalizzare;
- l'invio di pignoramenti con riguardo sia a partite tributarie che del Codice della Strada;
- l'avvio di procedimenti per la presa d'atto della decadenza dal beneficio della rateizzazione;
- l'avvio dei processi per la produzione e l'invio del preavviso di iscrizione di ipoteca.

Da segnalare che, per la prima volta, sono state notificate le ingiunzioni derivanti da occupazioni abusive degli immobili comunali, in collaborazione con MM SpA e previe intese con l'Assessorato competente.

È proseguita l'attività sulle segnalazioni di mancato abbinamento di pagamenti, che sono causa dell'emissione di documenti annullabili o che i contribuenti fanno valere erroneamente, considerando a torto di aver già assolto il debito.

A seguito del ricevimento di una proposta progettuale, ai sensi dell'art. 183 comma 15 del Decreto Legislativo 50/2016, per l'affidamento in concessione del Progetto denominato "Milano Semplice: realizzazione di una piattaforma di servizi digitali per semplificare i processi di gestione delle entrate", è stato costituito un gruppo di lavoro per la sua valutazione. In ogni caso, per garantire il regolare svolgimento delle attività di riscossione volontaria e coattiva, con determinazione n. 4/2019, è stata disposta la prosecuzione del contratto relativo ai servizi di supporto, dal 01/02/2019 al 31/07/2019, con possibile prosecuzione per ulteriori 6 mesi. Infine, in data 12.03.2019, al termine della disamina della proposta progettuale, l'Amministrazione Comunale ha comunicato l'esito negativo della valutazione e pertanto si è reso necessario procedere con la predisposizione degli atti necessari all'affidamento dei servizi di supporto alla riscossione mediante gara pubblica.

L'assegnazione è avvenuta secondo la tempistica preventivata e il nuovo rapporto contrattuale è attivo, e il verbale di inizio delle prestazioni è stato firmato in data 8 novembre 2019.

TRIBUTO PATRIMONIALE

Dal 2012 l'Imposta Comunale sugli Immobili è stata sostituita dall'Imposta Municipale propria, e poi dalla IUC, nelle sue componenti patrimoniali IMU e TASI. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1, comma 28, della Legge 28.12.2015, come integrato dall'art. 1, comma 1133, lett. b), della Legge 30.12.2018, n. 145, Legge di Bilancio 2019, al fine di garantire stabilità all'assetto tributario relativo al tributo sugli immobili, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 14 marzo 2019 sono state confermate le aliquote TASI, in particolare l'aliquota dello 0,8 per mille per gli immobili soggetti sia a IMU, sia a TASI per l'anno 2019. Le aliquote TASI diverse da quella in esame, relative ai fabbricati rurali ad uso strumentale e ai fabbricati destinati dall'impresa costruttrice alla vendita (cd. beni merce), non necessitano invece di espressa conferma ai fini della loro applicazione per l'anno d'imposta 2019.

L'attività ordinaria di supporto al versamento del dovuto si intensifica, come di consueto, a ridosso delle scadenze di giugno e dicembre. L'Amministrazione si è attivata per fornire ai contribuenti una pluralità di strumenti mediante i quali disporre del calcolo del dovuto senza doversi recare allo sportello. Il percorso più utilizzato è quello fornito tramite Portale del Comune che consente l'accesso al calcolo IMU e TASI e che consente altresì la stampa del modello di pagamento F24, evitando al contribuente di richiedere preventivamente il calcolo del dovuto. Una volta calcolato il dovuto, è anche possibile effettuare il pagamento on line. E' inoltre proseguita l'attività accertativa relativa alle annualità non ancora decadute, all'interno del più vasto programma di recupero di base imponibile e di fenomeni di evasione ed elusione tributaria. In particolare, è da considerare esaurita l'attività di riscossione relativa al tributo ICI, mentre per quanto riguarda l'attività accertativa relativa ai tributi IMU e TASI, occorre tenere conto di talune peculiarità operative e in particolare:

- una specifica disciplina relativa agli immobili detenuti dagli Enti non commerciali, i cui flussi contenenti i tracciati delle dichiarazioni sono trasmessi su supporto informatico dall'Agenzia e non pervengono direttamente al Comune;
- il particolare regime previsto per gli immobili affidati in concessione dall'Ente;
- lo specifico criterio di calcolo della mini IMU;
- la solidarietà passiva tra i detentori ai fini TASI.

CATASTO

Nel 2019 è proseguita l'attività ordinaria di controllo e verifica dei documenti catastali presentati (circa 30.000 su base annua), l'attività di sportello catastale e le operazioni di bonifica della banca dati del catasto, anche lavorando sul confronto massivo di banche dati (in particolare del db tributi e dell'anagrafe). Prosegue l'attività di bonifica, nel db catastale dell'Agenzia, dei numeri civici assegnati dall'Ufficio Toponomastica secondo nuova codifica dei civici stessi e la bonifica delle intestazioni errate relative agli immobili del comune di Milano; voltura delle intestazioni risultanti come CIMEP in COMUNE DI MILANO.

In collaborazione con l'Ufficio Regionale del Territorio dell'Agenzia delle Entrate sono stati avviati tavoli di lavoro volti a bonificare sempre di più la banca dati. In particolare è proseguito il filone di attività riguardante la rettifica delle intestazioni degli immobili in catasto che non risultano aggiornate o che rimangono in capo a soggetti che possono essere deceduti. Tale circostanza favorisce l'evasione creando seri problemi ai controlli che il Comune effettua per la verifica della sussistenza dei requisiti per accedere all'Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) e per le verifiche su contribuiti e agevolazioni.

Prosegue il lavoro del tavolo tecnico istituito dall'Agenzia delle Entrate, a livello centrale, con ANCI, nell'ambito del quale vengono raccolte proposte sullo sviluppo delle procedure informatiche necessarie per migliorare l'accesso, da parte dei Comuni, alle informazioni presenti nelle banche dati dell'Agenzia, per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali. In tale ambito è stata recentemente avviata una sperimentazione, coordinata dalla Direzione Centrale Catasto, Cartografia e Pubblicità Immobiliare, a cui partecipa anche Milano, che consente ai comuni, tramite un nuovo servizio reso disponibile sul "Portale per i

Comuni”, di disporre delle informazioni immobiliari presenti nella banca dati catastale, in ambito nazionale, relative ad un elenco di codici fiscali, di persone fisiche, inserite direttamente nell’applicazione dal Comune.

Prosegue l’attività di accatastamento degli immobili di proprietà del comune di Milano con risorse umane interne all’Amministrazione.

IMPOSTA DI SOGGIORNO

L’entrata in vigore del DL 24 aprile 2017, n.50, coordinato con la legge di conversione 21 giugno 2017, n. 96 recante: «Disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per il Comune, per la gestione degli adempimenti delle zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo», le cui novità sono state recepite nel Regolamento approvato nel 2018, ha modificato il regime fiscale delle locazioni brevi e classificato i soggetti che incassano il canone o il corrispettivo delle locazioni, ovvero che intervengono nel pagamento dei predetti canoni o corrispettivi quali “responsabili del pagamento dell’imposta”. Ciò ha determinato un notevole incremento di richieste di registrazione al sistema in uso per la gestione dell’imposta da parte di nuovi gestori di strutture ricettive, per la maggior parte locatari di appartamenti. Il numero di strutture operanti sul territorio è aumentato considerevolmente, aggravando il carico di lavoro dell’Ufficio preposto alla gestione di tutte le attività connesse all’imposta: gestione ordinaria, riscossione, controlli di regolarità dei versamenti, emanazione di diffide, denunce e segnalazioni alla Corte dei Conti. Sono stati compiuti sforzi notevoli per intensificare l’attività accertativa relativa al controllo del riversamento nelle casse dell’Ente di quanto riscosso dalle strutture a titolo di imposta attraverso la notifica di numerose diffide, ordinanze e denunce. Si contano a decine le segnalazioni degli inadempimenti all’autorità giudiziaria e alla Corte dei Conti effettuate negli ultimi mesi.

Al fine di agevolare l’Ufficio nello svolgimento delle attività di competenza, di rendere più mirate e precise le attività di controllo e più fluide le operazioni di verifica delle dichiarazioni e dei versamenti, è in corso la valutazione di strumenti più completi e sofisticati rispetto a quelli attualmente in uso. L’introduzione di dotazioni tecnologiche più evolute consentirà di agire con maggiore tempestività, favorendo un maggiore controllo dell’elusione e la prevenzione di fenomeni evasivi.

TRIBUTO SUI RIFIUTI

Con delibera consigliere n. 6 del 14.3.2019 è stato predisposto il nuovo piano tariffario TARI. Al suo interno sono identificate le tariffe per categoria, distinguendole tra utenze domestiche e utenze non domestiche; sono inoltre state mantenute le stesse agevolazioni previste per l’anno 2018, introducendo ulteriori agevolazioni per i contribuenti ultrasessantacinquenni.

Sulla base dei vigenti regolamenti e delle tariffe approvate, sono stati elaborati gli avvisi di pagamento relativi all’anno 2019. Sono oltre 100.000 (69.918 Peo e 40.706 Pec) coloro che, intestatari del tributo sui rifiuti, hanno scelto di ricevere l’avviso tramite Posta elettronica. La mail contiene, oltre al link alla bolletta digitale e al PDF dell’avviso, la possibilità di pagare direttamente la TARI tramite Pago PA.

Le scadenze relative alla TARI per l’anno 2019 sono state stabilite con determinazione dirigenziale in coerenza con le emissioni: prima rata il 31 luglio 2019, seconda rata il 31 ottobre 2019 ed è previsto il versamento in un’unica rata 30 settembre 2019.

E’ stato condiviso un progetto di revisione generale in vista dell’emissione degli avvisi di pagamento sia con l’Area Comunicazione, per i contenuti del portale che degli avvisi stessi, che con l’Area City User e CRM con formazione di gruppi di lavoro contactcenter/crm allo scopo di favorire la comprensione, l’accesso e le istanze del contribuente.

Il Comune di Milano ha aderito alle Linee Guida stabilite dall’Agenzia per l’Italia Digitale per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni. L’invito di pagamento TARI 2019 contiene in allegato un avviso Pago PA, pagabile attraverso diversi canali di pagamento: tabaccai; Bancomat; supermercati convenzionati; home banking; on line dal sito del Comune di Milano. Con l’occasione di questa scelta operativa-contabile, il portale, relativamente alle sue pagine sul tributo rifiuti è stato arricchito nella veste e nelle funzioni. Si è dato avvio al pagamento on line, potenziando le funzioni ed i contenuti del fascicolo digitale del cittadino.

Viene sempre rilasciata una ricevuta, denominata Ricevuta Telematica (RT), un vero e proprio documento di quietanza che certifica la transazione e ha, per chi la effettua, valore liberatorio nei confronti della Pubblica Amministrazione beneficiaria della somma versata.

Si sta concludendo l'attività accertativa degli uffici relativamente al tributo TARES, con alcune motivate eccezioni, ma se ne continua la riscossione nelle previste forme di legge, mentre diventa sempre più rilevante l'attività relativa ai nuovi tributi sui rifiuti con le loro peculiarità e difficoltà legate alla valorizzazione dei componenti del nucleo familiare, alla suddivisione delle utenze domestiche e non domestiche.

Nella seconda metà del 2019 il Comune di Milano è stato coinvolto nella procedura di consultazione documentale attivata da ARERA, finalizzata alla condivisione dei nuovi orientamenti in materia di metodologia tariffaria TARI. Il Comune di Milano ha preparato alcune note formali, inviate ad ARERA, relative ai n. 2 documenti in consultazione:

- n. 351/2019/R/rif , Orientamenti per la copertura dei costi efficienti del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021;
- n. 352/2019/R/rif , Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati. Inquadramento generale e primi orientamenti

Da ottobre 2019 è cominciata la valutazione della TARI Comune di Milano secondo le deliberazioni ARERA n. 443/2019/R/rif e 444/2019/R/rif . Poiché ARERA ha definito un nuovo modello di calcolo della tassa rifiuti e una nuova modalità di comunicazione/rappresentazione ai cittadini, si è iniziato a predisporre i dati necessari ai fini della predisposizione del PEF (in carico ai gestori, per il Comune di Milano si tratta di AMSA S.p.A.).

I consigli comunali devono emettere provvedimenti relativi alla tariffa in coerenza con il metodo ARERA destinato ad omogeneizzare la complessa composizione tariffaria sui rifiuti urbani e assimilati.

Per quanto attiene alla trasparenza verso i cittadini, le nuove regole stabilite da ARERA prevedono un primo periodo di regolazione che parte dal 1° aprile 2020 al 31 dicembre 2023 (in modo sperimentale per tutto il 2020) a beneficio degli utenti domestici e non. Tra le novità più importanti vi è che i documenti di riscossione (bollette, fatture o altro) riportino chiaramente le informazioni sugli importi addebitati, calcolo della tariffa, le modalità di pagamento, i recapiti e le procedure per i reclami, le informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e sul raggiungimento degli obiettivi ambientali. Qualsiasi variazione di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio dovrà essere comunicata agli utenti con un adeguato preavviso e i soggetti coinvolti nella filiera dovranno dialogare tra loro per trasmettere le informazioni richieste agli utenti.

CONTRASTO ALL'EVASIONE DI TRIBUTI ERARIALI

Tale attività si fonda sulla consolidata sinergia tra il Comune di Milano, l'Agenzia delle Entrate (A.d.E.) e la Guardia di Finanza (convenzione settembre 2010 e successive) che hanno esteso il campo d'azione all'evasione internazionale, con particolare attenzione alle residenze fittizie all'estero. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 1237 del 21 luglio 2017 sono state approvate le linee di indirizzo per la stipulazione di una convenzione con l'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Lombardia e con la Guardia di Finanza - Comando Regionale della Lombardia, finalizzata a rinnovare ed integrare le precedenti intese al fine di intensificare la collaborazione per il contrasto all'evasione fiscale, sia nell'ambito tributario generale, sia in quello immobiliare e catastale. In data 26 luglio 2017 la convenzione è stata sottoscritta tra le parti. Prosegue nel corso del 2019 l'attività di collaborazione con l'Agenzia, attivando i diversi punti della convenzione anche in collaborazione con gruppo dedicato della Polizia Locale.

L'attività di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, anche in collaborazione con un gruppo dedicato della Polizia Locale, progredisce registrando nell'anno 2019 un incremento di segnalazioni qualificate inviate rispetto all'anno precedente (n. 408 segnalazioni inviate nel periodo rispetto alle 283 inoltrate nello stesso

periodo nel 2018). Per ampliare il ventaglio di informazioni utili all'attività di contrasto all'evasione fiscale è in fase di studio l'implementazione dei cruscotti di ricerca evasione.

ANTIRICICLAGGIO

L'art. 41 del D. Lgs n. 231/2007 (Direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE), ha disciplinato la segnalazione di operazioni effettuate al solo scopo di riciclare denaro frutto di proventi illeciti. Il Comune, quale Ente destinatario delle suddette norme, è tenuto a segnalare le attività e i fatti rilevanti alla Unità di Informazione Finanziaria (UIF) della Banca d'Italia. Il Comune di Milano è il primo Ente locale ad essersi dotato di una propria struttura finalizzata ad effettuare le segnalazioni, per impulso della Commissione Antimafia presso il Consiglio Comunale. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 892/2013 è stato approvato il Progetto antiriciclaggio (modello gestionale in grado di incrociare una serie di dati, in possesso dell'Ente o provenienti dall'Agenzia delle Entrate o da altre P.A., al fine di ottenere una serie di indicatori idonei ad evidenziare i fattori di rischio).

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 962 del 9/5/2014, è stata approvata la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa tra Comune di Milano e U.I.F., per disciplinare la collaborazione e lo scambio informativo per l'esercizio delle rispettive funzioni istituzionali. La delibera ha altresì approvato anche le linee di indirizzo per la costituzione del Tavolo Tecnico Lombardia, finalizzato ad affrontare la tematica dell'antiriciclaggio in maniera condivisa tra le diverse istituzioni interessate. Le attività di contrasto al riciclaggio di cui D. Lgs. 231/2007 prevedono un'attività accertativa analoga e in alcuni casi sinergica a quella svolta per l'attività di lotta all'evasione e pertanto da tale attività è possibile contestualmente effettuare sia una segnalazione di operazioni sospette alla UIF che una segnalazione qualificata all'Agenzia delle Entrate, comportando introiti per l'Ente attraverso la retrocessione del gettito accertato e riscosso dallo Stato.

Con il D.Lgs n. 90 del 25/05/2017 di recepimento della direttiva (UE) 2015/849 sono stati ridisegnati gli ambiti di azione delle Pubbliche Amministrazioni L'art 10 del Decreto Legislativo n. 231/2007 "*Pubbliche Amministrazioni*", è stato infatti introdotto dal Decreto Legislativo n. 90/2017; tale articolo prevede che le disposizioni in tema di antiriciclaggio si applichino "*agli Uffici delle Pubbliche Amministrazioni competenti allo svolgimento di compiti di amministrazione attiva o di controllo, nell'ambito dei seguenti procedimenti o procedure:*

- 1) *procedimenti finalizzati all'adozione di provvedimenti di autorizzazione o concessione;*
- 2) *procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi secondo le disposizioni di cui al codice dei contratti pubblici;*
- 3) *procedimenti di concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati*

Tali ambiti, divergenti rispetto ai precedenti, richiedono un ripensamento delle funzioni e dell'organizzazione sottostante. Il Responsabile antiriciclaggio a seguito di una ricognizione interna tra le diverse Direzioni, provvede alla nomina dei nuovi referenti antiriciclaggio, individuati dalle Direzioni ed Aree. Sono stati realizzati i primi interventi formativi a cui seguiranno sessioni di approfondimento, in particolare sulle aree dettagliate dalla norma al fine di poter fornire alla UIF, come prevede la nuova normativa, dati e informazioni concernenti le operazioni sospette di cui si venga a conoscenza nell'esercizio dell'attività istituzionale.

Si è provveduto inoltre all'aggiornamento dell'elenco dei referenti antiriciclaggio, anche a seguito dell'ultima revisione organizzativa.

OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività stabilizzazione/implementazione di OSAPI come sistema centralizzato di procedure condivise, attraverso il rilascio di nuove schede e la correzione di funzionalità in esercizio. In riferimento all'attività progettuale della corretta bollettazione sono state rilasciate le funzionalità di OSAPI necessarie e contemporaneamente si è proceduto alla bonifica propedeutica sulla banca dati di riferimento. Relativamente alla Pubblicità e Occupazione Suolo Pubblico, prosegue la gestione in appalto dei due servizi strategici di rimozione e smantellamento degli impianti pubblicitari abusivi e della materiale affissione dei manifesti.

SANZIONI AMMINISTRATIVE PER IMPIANTISTICA PUBBLICITARIA, OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

Nel corso del 2019 si è proseguita l'attività di messa a regime dell'informatizzazione di alcuni processi/procedure riconducibili alle competenze specifiche dell'Area Pubblicità e Occupazione Suolo, anche in materia di sanzioni amministrative per impiantistica pubblicitaria e/o elemento di occupazione suolo pubblico riscontrati abusivi da gestire all'interno del sistema informativo PRO.SA (in capo alla Polizia Locale) anche ai fini della adozione ed emissione automatizzata delle ordinanze ingiunzione di legge/regolamento, anche attraverso la notifica via PEC. Sono in corso una serie di riunioni con l'Avvocatura Comunale e la Polizia locale per allineare il procedimento sanzionatorio in caso di occupazioni irregolari, con la finalità di ridurre il contenzioso. Continuerà, inoltre, l'attività di aggiornamento della georeferenziazione cartografica degli impianti di pubblica affissione da pubblicare sul portale istituzionale. Per concludere, dopo l'introduzione negli anni precedenti, di un punto unico di uscita si intende continuare il monitoraggio del ritiro delle concessioni da parte dei cittadini.

PROGRAMMA OPERATIVO: Informazione finanziaria e accountability

**RESPONSABILE: Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)
Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Bilancio Partecipativo

Nell'ambito del miglioramento della trasparenza e della "accountability", nel corso del 2019 è proseguita l'attività di implementazione dei processi riguardanti la pubblicazione dei bilanci e dei loro allegati in formato aperto e modificabile dagli utenti. E' operativa una piattaforma "open data" in grado di rielaborare interattivamente i dati del PEG, con possibilità di "viste" ed "analisi" secondo destinazione e natura delle risorse.

Partecipazione attiva

Prosegue l'attuazione dei seguenti programmi:

1) la delibera n. 385/2017 definisce le linee dell'Open Government la cui attuazione è affidata all'ufficio Partecipazione attiva, in collaborazione con gran parte delle Direzioni dell'Ente (prime fra tutte la Direzione SIAD): l'Amministrazione intende rendere completamente accessibili i dati e le informazioni patrimonio del Comune a vantaggio della partecipazione civica, ovvero della capacità del cittadino attivo di generare impatti e valore pubblico assieme alla Civica Amministrazione, e valutare gli impatti e il valore pubblico prodotto dalle politiche adottate; cercando di risolvere le maggiori criticità in termini di divario digitale e conoscitivo che possano ostacolare la lettura e la comprensione da parte del cittadino comune.

I risultati acquisiti:

- a) è stata definita, nell'ambito delle linee guida delineate come detto nel paragrafo precedente, una collaborazione con il Dipartimento Funzione Pubblica del Consiglio dei Ministri per l'implementazione della piattaforma partecipativa nazionale sui requisiti impostati dal nostro Comune e importati nella piattaforma Decidim di Barcellona, di cui il Dipartimento Funzione Pubblica, con il Dipartimento per le riforme istituzionali, e l'apporto tecnico di Fornez, ha curato la customizzazione in italiano e l'integrazione con il sistema Spid; trasferita la piattaforma sul sito comunale, è stato predisposto un ambiente di test per le sue funzionalità, limitatamente alla funzione della consultazione civica, che è prossima ad esser disponibile nell'ambito del processo partecipativo di elaborazione del nuovo Regolamento degli istituti di partecipazione;
- b) è stato realizzato il registro accessi, finalizzato a integrare gli accessi procedurali ex L. 241/90, capo V art. 22 e successivi, che indica oggetto e data delle richieste unitamente agli esiti (e alle date) delle risposte: è in corso di valutazione la possibile interoperabilità con il sistema Auriga, di recente implementato dal Comune per la gestione documentale interna;
- c) è stata effettuata una selezione avanzata di Data Set per sviluppare la fruizione da parte della società civile dei dati aperti del Comune di Milano (www.dati.comune.milano.it), implementata sul portale Open Data e che è prossima ad essere resa pubblici: data set in tema di servizi educativi, economia urbana e servizi sociali;
- d) la piattaforma digitale realizzata per la gestione del Bilancio partecipativo è stata adeguata alla gestione di un concorso di idee aperto alle scuole per la solennizzazione dell'anniversario del 500° della morte di Leonardo, che è stato realizzato.

- 2) Amministrazione condivisa dei beni comuni:
nel primo semestre del 2019 è stato presentato al Consiglio Comunale il nuovo “Regolamento –Disciplina della cura, della gestione condivisa e della rigenerazione dei beni Comuni urbani”, ed è stato approvato. Sono stati sottoscritti / in via di sottoscrizione 40 patti di collaborazione. E’ stato effettuato un itinerario di presentazione nei municipi del nuovo regolamento, a consiglieri, associazioni, cittadini. Sono allo studio sinergie con l’ecosistema delle fondazioni, dei soggetti privati attenti alla responsabilità sociale, con il Garante dei diritti dei detenuti, con Aler ed MM nei contesti Erp, con Italia Nostra ed altri stakeholder. È infine in fase di valutazione la realizzazione di sinergie con i Laboratori di Quartiere, le Case delle associazioni, i Custodi sociali. Lo strumento dei patti di collaborazione oggetto del citato regolamento è stato introdotto nel bando “Piazze Aperte” del Comune di Milano quale nuovo strumento regolatore e attuatore dei progetti approvati.
- 3) Revisione e aggiornamento del “Regolamento per l’attuazione dei diritti di partecipazione popolare in materia di iniziativa popolare, referendum, interrogazioni, istanze e petizioni, consulte cittadine ed udienze pubbliche”: è avanzato lo studio comparativo dei principali regolamenti locali in materia, sia italiani che europei.
- 4) Prosegue l’attività di monitoraggio del Bilancio Partecipativo 2015 e 2017-18. Le proposte indicate nella seconda edizione sono state recepite nel PTOOPP 2019-20 mediante accordi quadro o piani di fattibilità tecnico economica e, con la collaborazione delle direzioni tecniche competenti per materia e hanno avuto inizio le operazioni propedeutiche alla progettazione partecipata definitiva, che verrà effettuata nel 2020, con il concorso dei promotori, mediante incontri diretti con loro e con i tecnici. Tutte le fasi sono rendicontate sulla piattaforma sviluppata con la partecipazione di Milano come pilota del progetto europeo Empatia.

BILANCIO DI GENERE

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1312 del 02/08/2019 sono state delineate le “Linee guida per l’adozione della parità di genere nei testi amministrativi e nella comunicazione istituzionale del Comune di Milano”.

Sono stati identificati i data set che sono suscettibili di essere inseriti nel “Bilancio di genere”, come ideato dalla delegata del Sindaco per le Pari Opportunità e la Parità di Genere, che verranno implementati nel portale Open Data: “occupazione lavorativa”, “educazione”, “accesso atti”, “accesso ai servizi”, “accesso ai servizi elettorali”.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il demanio e il patrimonio comunale non abitativo

PROGRAMMA OPERATIVO: Gestione patrimonio immobiliare non abitativo

RESPONSABILE: Silvia Brandodoro (Direzione Demanio e Patrimonio)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nuovo progetto sedi (circa 28 edifici coinvolti)

Gli obiettivi principali di questa operazione hanno previsto la razionalizzazione degli uffici, la loro valorizzazione mediante la messa a reddito o l'alienazione, l'accorpamento di alcune sedi con la possibilità di chiudere alcuni fitti passivi o la chiusura alcune sedi di lavoro "a fine vita", con notevoli risparmi di gestione, come per esempio l'edificio in via Catone 24, coinvolto tra l'altro in un Progetto di demolizione e ricostruzione di una nuova scuola secondaria di primo grado come da deliberazione di Giunta Comunale n. 973 dell'1 giugno 2018, già finanziato con Decreto Ministeriale n. 87 dell'1 febbraio 2019 del MIUR in concerto con il MEF (Ministero Economia e Finanze).

- Sono state sviluppate 3 diverse ipotesi di trasferimento degli uffici comunali, che prendono in considerazione circa 25 edifici di proprietà Comunale e 3 nuove acquisizioni.
- Sono state analizzate: la consistenza, il tipo utilizzo, il personale dipendente presente.
- Sono state formulate le ipotesi di massima occupazione in caso di trasferimento nelle nuove possibili sedi, accompagnato in alcuni casi dallo studio preliminare di divisione degli spazi interni per la creazione di nuovi uffici, come per esempio in Palla 2/Lupetta 8 e nelle nuove sedi da acquisire.

Ricognizione di 29 Centri Socio Ricreativi Culturali in capo alla Direzione Politiche Sociali

Il lavoro ha previsto la descrizione, la localizzazione, il rilievo fotografico, la verifica dei dati e delle planimetrie catastali, la mappatura delle planimetrie a seguito di sopralluogo di verifica delle aree occupate rispetto alle zone assegnate con l'indicazione di tutte le funzioni eventualmente compresenti nell'edificio, il calcolo delle superfici occupate e l'individuazione delle varie criticità relative a dati catastali, assegnazione aree esterne a verde relative all'edificio, costi delle pulizie anomale, fornitura dell'energia elettrica e presenza o meno di piano di evacuazione corretto.

- È stata completata l'analisi approfondita di 12 Centri Socio Ricreativi Culturali.

Analisi di 11 immobili delle Scuole e Corsi di Formazione dell'Area Lavoro e Formazione

- È stata effettuata la mappatura di tutti gli 11 edifici con l'indicazione delle aree occupate dai corsi, delle diverse funzioni compresenti nell'edificio, inclusi gli spazi dati a terzi in concessione;
- È stato aggiornato il "Sistema Inventami".

Analisi di 8 immobili della Fondazione Scuole Civiche della Direzione Educazione

- Sono stati raccolti i dati degli 8 immobili con indicazione dei mq e localizzazione all'interno della città.

Analisi e razionalizzazione Sedi di lavoro ad uso Strumentale

- Sono state analizzate **11** Sedi di Decentramento delle 20 complessive: Marconi/Dogana 2 e 4, Larga 12, Zara/Ragusa, Oglio 18, Tibaldi 41, Legioni Romane 54, San Paolino 18, Stovani 3, Quarenghi 21, Accursio 5, Largo De Benedetti 1. Sono state elaborate delle schede riepilogative e aggiornate le planimetrie con le funzioni presenti.
- È stato aggiornato il sistema “Inventami”.
- Sono stati effettuati 4 nuovi Progetti di adeguamento di spazi razionalizzati o di nuova assegnazione in: Legioni Romane 54, Quarenghi 21, San Paolino 18, Porpora 10. Il lavoro è stato condiviso con le direzioni interessate e con l’Area Tecnica per futura esecuzione dei lavori.

Nuovo Progetto di redistribuzione interna di Via Larga volto a migliorare l’accesso agli sportelli e agli uffici aperti al pubblico da parte degli utenti esterni

- È stato fatto un primo layout distributivo del piano terra, che prevede una nuova collocazione dell’Info Point e del Protocollo Generale adiacenti agli sportelli dell’Area Attività Produttive (lato Via Larga), facilmente individuabile dall’utenza.
- Sono stati analizzati i principali flussi di utenti al piano terra e primo piano, evidenziando gli snodi, gli sportelli aperti al pubblico, i servizi erogati, con l’obiettivo di dare indicazioni utili al progetto di segnaletica della Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport all’Area Comunicazione.

Nuovi contratti stipulati

Le nuove contrattualizzazioni al 30/11/19 sono n. 13 (nuove stipule e rinnovi).

Nel particolare si pone l’accento sulle nuove contrattualizzazioni stipulate in Galleria Vittorio Emanuele II che apportano notevoli risorse per l’erogazione di pubblici servizi alla collettività, proseguendo il percorso di valorizzazione che ha favorito l’ingresso di marchi prestigiosi in Galleria Vittorio Emanuele II.

Inoltre, in considerazione del fatto che nel 2020 scadranno 26 contratti concessori proprio nel complesso immobiliare della Galleria Vittorio Emanuele II - ci si è attivati ad inviare ai singoli concessionari interessati formali disdette.

Infatti a far tempo dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 2715/2007, nelle linee guida per la gestione e la valorizzazione del patrimonio immobiliare della Galleria, al criterio di tutela del decoro e del pregio del sito, è stato affiancato il criterio di piena redditività degli immobili, individuando la gara pubblica quale criterio generale per la valorizzazione degli immobili della Galleria.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1246 del 26/7/2019 sono state approvate le linee di indirizzo per le concessioni d’uso in scadenza delle unità immobiliari site nel complesso della Galleria Vittorio Emanuele II e in altri complessi di pregio.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1331 del 02/08/2019 sono state approvate le linee di indirizzo per la valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale mediante procedura ad evidenza pubblica per la concessione di unità commerciali site nel complesso della Galleria Vittorio Emanuele II Area Ottagono.

Si è avviata pertanto da subito l’istruttoria tesa a verificare se nell’ambito dei contratti in scadenza ve ne siano alcuni con elementi qualificati dalla giurisprudenza del Tar e del Consiglio di Stato quali motivi imperativi d’interesse pubblico che giustifichino la deroga al principio della gara pubblica (principio generale), emergendo un evidente interesse storico-culturale alla conservazione di tali locali ed insegne all’interno della Galleria. Solo alla fine di detta istruttoria si procederà a sottoporre alla Giunta Comunale le linee di indirizzo con riferimento alle singole fattispecie. Al 30/11/2019 sono state ultimate solo alcune di dette istruttorie (Deliberazione di Giunta Comunale n. 1330 e 1331 del 2/8/19 per gli spazi ex Telecom Spa; Deliberazione di Giunta Comunale. n. 2032 del 22/11/19 per gli spazi ex Versace spa e G. Armani Retail srl).

Zona Portuale della Darsena

Nel 2019 sono proseguite le operazioni atte alla valorizzazione della Darsena, in continuità con le attività svolte nel 2018.

Si è conclusa la procedura di stipulazione del contratto relativo alla concessione demaniale della durata di anni 12 per il posizionamento dell'ultimo chiosco previsto dal bando per l'assegnazione di n. 82 posteggi extra mercato ad operatori di commercio su aree pubbliche, promosso dal Settore Commercio, Suap e Attività Produttive, di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 2858 del 30.12.2014, aggiudicata in via definitiva a seguito di procedura ad evidenza pubblica, con D. D. dell'8.5.2015. La superficie così concessa, pari a mq. 25,34, è nella disponibilità del concessionario al canone annuo di € 6.363,00.

Inoltre, è stata rilasciata la concessione della durata di anni 4, con canone annuo pari a € 10.000,01.=, per l'occupazione di un'area demaniale di mq. 46,00, con posizionamento di elementi di arredo a servizio dell'attività di somministrazione dell'attività denominata "Caffetteria", sita in Viale D'Annunzio.

Per quanto concerne gli eventi che hanno interessato la Darsena nel periodo compreso tra il 22.3.2019 al 28.3.2019, è stata autorizzata la sosta di 2 mezzi militari nella zona dello scivolo Varo/Alaggio per l'allestimento di una mostra sulla marina militare. Nelle giornate del 28.4.2019 e del 5.5.2019 si sono svolte 2 manifestazioni nautiche, rispettivamente riguardanti un percorso di Trekking acquatico, con appositi zaini ed equipaggiamento, e una competizione tra imbarcazioni denominata "1° trofeo race 100 mt."

Nel periodo estivo (giugno – settembre) sono stati autorizzati altri tre eventi di natura sportiva: la "Dragon Boat Day" in occasione della Convention Lions 2019 (05.07.2019), la tradizionale Gran Fondo dei navigli (7.09.2019 - 8^ edizione della gara di nuoto non agonistica lungo il Naviglio Grande) e la "Milano Women Rowing Cup" (14.09.2019 – regata sprint di canottaggio 8+ sulla distanza di mt. 222 con equipaggi italiani e stranieri).

La Zona portuale è stata inoltre interessata come location per iniziative legate al Gran Premio d'Italia di F1 (08.09.2019) nonché per la celebrazione annuale del Corpo di Polizia Penitenziaria (09.09.2019), per lo svolgimento di una sfilata di moda durante il periodo della fashion Week (19 e 20.09.2019) e per altre iniziative di carattere promozionale/commerciale.

Sono state inoltre rilasciate le concessioni d'ormeggio delle unità nautiche in servizio di navigazione turistica sperimentale anno 2019 promosso da Regione Lombardia tramite la partecipata Explora s.c.p.a..

Dall'inizio dell'anno sono stati, quindi, percepiti introiti pari ad € 61.142,98.=, a fronte di un'attività amministrativo/concessoria inerente al rilascio di:

- n. 2 concessioni di lunga durata;
- n. 10 concessione temporanee;
- n. 4 concessioni d'ormeggio;
- n. 3 autorizzazioni per manifestazioni nautiche.

Inoltre, in esecuzione alla deliberazione di Giunta Comunale n.1381 del 4/8/2017 si è provveduto all'aggiudica definitiva della gara relativa al bando pubblico per l'assegnazione in concessione onerosa della durata di 24 mesi di uno spazio acqueo in zona portuale della Darsena di Milano, con obbligo di realizzare iniziative di valorizzazione dell'ambito, al canone annuo di € 100.000,00 La concessione è stata stipulata il 27/11/2018 al canone annuo di 100.000,00.

Valorizzazione attraverso la migliore gestione del patrimonio già contrattualizzato

L'Unità Gestione Contratti Ufficio 1, dell'Area Patrimonio Immobiliare, gestisce parte del patrimonio comunale assegnate, attraverso contratti stipulati con soggetti terzi. Si tratta di contratti di diversa natura aventi ad oggetto aree, edifici cielo/terra, singole unità immobiliari. Si tratta di circa n. 316 posizioni consistenti in locazioni ordinarie, locazioni transitorie, concessioni, comodati, servitù passive.

L'ottenimento della piena redditività di tale patrimonio (e dunque la sua valorizzazione) impone un controllo scrupoloso dei pagamenti (canoni ed oneri accessori) dovuti dai conduttori (pagamenti che rappresentano la principale obbligazione dei contratti commerciali gestiti), nonché l'attivazione delle procedure per il recupero coattivo della morosità.

Sotto questo profilo anche nel corso del 2019 si è provveduto ad esaminare ogni singola posizione contabile: l'esito di tale verifica ha portato ad accertare nel mese di febbraio 2019 una morosità complessiva pari a circa il 5% sul totale emesso nell'anno 2018.

Dopo l'invio degli avvisi di pagamento la morosità al 30.11.2019 è scesa circa al 1,8 %.

In ordine agli immobili destinati a sedi di Caserme (Carabinieri, Polizia di Stato e VVFF) non risultando bollettati con l'ordinario sistema di contabilità, si è continuato, dopo l'alienazione di 14 caserme avvenuta in data 18.12.2018, nel primo e secondo semestre 2019 alla riscossione del dovuto mediante emissione di reversali (canoni/indennità di occupazione) per un incasso totale annuo pari a circa € 873.000,00.

Valorizzazione attraverso nuove contrattualizzazioni: le nuove contrattualizzazioni dal 01.01.2019 al 30.11.2019 sono state n. 2 e n. 30 rinnovi.

Alienazioni del patrimonio

In relazione ai piani di alienazione già approvati, prosegue l'attività istruttoria per la vendita dei beni stessi.

In data 19.7.2019 è stato sottoscritto con Snam Rete Gas un diritto di superficie ventinovenne, al prezzo di euro 2.845,00.

In data 1.10.2019 è stato stipulato l'atto di vendita di diritti volumetrici alla società Montebello spa, al prezzo di cessione di Euro 2.950.087,56 in attuazione al PII Portello.

In data 20.11.2019 sono stipulati gli atti notarili con Sogemi spa, in attuazione alla deliberazione di Consiglio Comunale n 12 del 19. 2.2018.

In data 25/11/2019, a seguito di asta pubblica esperita il 29.3.2019, è stato stipulato l'atto di compravendita con la Società Coima sgr del complesso immobiliare di via Pirelli 39 (edificio di via Pirelli 39 + parcheggio di piazza Luigi Einaudi in diritto di superficie novantennale) al prezzo di cessione complessivo di Euro 193.618.888,00.

E' stato inoltre pubblicato, in data il 23.10.2019, l'avviso pubblico per la vendita, con asta pubblica, dell'ex padiglione 3 Fiera Milano, al prezzo a base d'asta di Euro 14.235.000,00.

Con riguardo alla valorizzazione del patrimonio comunale, è stato pubblicato in data 2.7.2019 l'avviso pubblico per l'acquisizione in piena proprietà di edifici da adibire a sedi comunali. Con determinazione dirigenziale n. 4000 del 26.9.2019 è stata approvata l'aggiudicazione provvisoria della gara pubblica a favore della società Ecomisile srl, che ha proposto la vendita, al Comune di Milano, dell'edificio di via Sile 8. Le procedure per l'acquisizione del bene sono tuttora in corso.

Nell'ambito del progetto razionalizzazione sedi, sono state avviate le procedure per l'acquisizione in piena proprietà dei seguenti edifici:

- 1) Principe Eugenio 53, da acquisire a titolo oneroso da Città Metropolitana di Milano;
- 2) Via Durando 38/a da acquisire a titolo oneroso dal Politecnico di Milano.

E' stato acquisito dall'Agenzia dei Beni Confiscati alla Criminalità Organizzata un'abitazione e un box in via Litta Modigliani 6/8, a seguito di decreto di trasferimento del 20.11.2019.

Sono stati perfezionati ulteriori atti relativi all'acquisizione di beni immobili mediante federalismo demaniale, di cui alla deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 dell'1.2.2018.

Inoltre nell'ambito dell'art.3 lett.1 del contratto di servizio stipulato con MM spa in data 22.03.2019, è stato sottoscritto il disciplinare di incarico, in data 18.9.2019, per:

- l'accatastamento di 8 scuole;
- il frazionamento catastale di aree acquisite dallo Stato;
- corretta identificazione catastale di aree comunali;

Sono stati affidati all'Agenzia delle Entrate i seguenti incarichi:

- la perizia di stima del Teatro dal Verme in data 9.7.2019;
- in data 21.11.2019 richiesta di congruità sul valore aggregato delle varie unità immobiliari del comparto Sogemi.

In merito alle gare di locazione/concessione sono stati pubblicati i seguenti avvisi pubblici:

- in data 17.7.2019 è stato pubblicato il bando per la concessione d'uso di due unità commerciali site nell'edificio comunale di piazza Duomo 21, con affaccio sulla galleria Vittorio Emanuele II, Milano (pubblicato il 17 luglio 2019). L'aggiudicatario provvisorio di uno dei 2 lotti è LONGCHAMP ITALIA SRL;
- in data 8/8/2019 è stato pubblicato il bando per l'assegnazione in concessione d'uso di un'unità commerciale (mq 302) ubicata in via Silvio Pellico 8, Milano, con affaccio sulla Galleria Vittorio Emanuele II, in prossimità dell'ottagono. L'aggiudicatario provvisorio della gara è GIORGIO ARMANI RETAIL SRL;
- l'8/8/2019 è stato pubblicato il bando per l'assegnazione in concessione d'uso di un'unità commerciale (mq 150) ubicata in via Silvio Pellico 8, con affaccio sulla Galleria Vittorio Emanuele II, Milano. L'aggiudicatario provvisorio della gara è LA SOCIETÀ FRATELLI ROSSETTI SPA;

In relazione all'asta pubblica per l'assegnazione in locazione di varie unità immobiliari ad uso diverso, pubblicata in data 7 giugno 2019, è stata approvata l'aggiudicazione definitiva in data 19.11.2019, a LEONELLO PALANTI SRL (corso Garibaldi 75) e in data 10.9.2019 a SONCINI FIORELLA (via Cassinis 55).

Infine nell'ambito della valorizzazione del patrimonio comunale attraverso la concessione/ locazione, sono stati aggiudicati a seguito di bandi pubblici:

NOVA SERVIZI Srl – via Morgantini 14 - Euro 8.413,00;

ALMINI Srl – via Bagutta 24 - Euro 92.148,00;

INDUSTRIES Spa Moncler – Galleria Vittorio Emanuele II, 11/12 (ex Urban Center) Euro 2.500.000,00.

SL LUXURY Retail srl – Duomo 21 – Euro 1.000.000

Valorizzazione degli spazi di proprietà comunale per lo sviluppo di progetti socio economici

L'attività di valorizzazione socio economica del patrimonio immobiliare del Comune, di competenza dell'Area Politiche per l'Affitto e Valorizzazione Sociale Spazi - Unità Valorizzazione Sociale, è stata svolta attraverso nuove assegnazioni e contrattualizzazioni inerenti alcuni immobili di proprietà comunale destinati originariamente a servizi comunali e gli spazi usi diversi dall'abitativo ERP.

Nell'ambito della valorizzazione socio economica degli immobili gestiti direttamente dal Comune:

- sono stati rinnovati alcuni contratti, tra i quali si segnalano le concessioni d'uso degli spazi siti in Via Della Chiesa Rossa 55, Via Monviso 10, Viale Monza 255;
- sono state svolte le procedure di monitoraggio dei contratti in essere;
- sono stati assegnati gli spazi oggetto delle selezioni di cui all'Avviso Sguardi D'altrove (15 spazi) e all'Avviso Spazio Quartiere (10 spazi);

- sono stati destinati al Municipio 5 e 6 spazi per la realizzazione di progetti del Comune;
- sono stati assegnati temporaneamente 7 immobili per la realizzazione del progetto della Design Week 2019;
- sono state approvate le linee guida per l'assegnazione di spazi da valorizzare economicamente, socialmente, culturalmente e per iniziative innovative sperimentali di tipo imprenditoriale;
- sono stati individuati nuovi spazi da destinare a progetti di valorizzazione economica e sociale con la redazione delle schede tecniche e i sopralluoghi effettuati.
- è stato sgomberato l'immobile di Piazza Duomo 19/A;
- sono stati disdettati tutti i contratti commerciali in scadenza nell'anno 2020;
- sono proseguiti i lavori per la definizione di un nuovo regolamento per la valorizzazione sociale ed economica degli immobili comunali inutilizzati;
- sono state avviate le procedure per l'affidamento dell'incarico a MM dei lavori di adeguamento degli spazi oggetto dello studio di valorizzazione sociale economica congiuntamente con la Direzione Economia Urbana e Lavoro;
- sono state attivate le procedure per il recupero della morosità nei contratti usi diversi.

OBIETTIVO STRATEGICO: Attuare un'efficace e trasparente politica di sviluppo di lavori pubblici

PROGRAMMA OPERATIVO: Lavori e opere pubbliche

RESPONSABILE: Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)
Maria Lucia Grande (Direzione Centrale Unica Appalti)
Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)
Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

La rivisitazione del Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 50/2016) con l'approvazione del Decreto Sblocca Cantieri ha comportato l'aggiornamento continuo dei modelli in uso presso l'Amministrazione, al fine di avere pieno allineamento rispetto alle disposizioni in essi contenute. Tali modelli sono stati applicati a tutte le gare bandite.

A tale proposito sono state aggiornate tutte le modulistiche in uso, dandone diffusione alle Aree Tecniche di riferimento mediante giornate di formazione dedicate all'aggiornamento normativo e ai nuovi modelli.

E' inoltre continuato il percorso iniziato nel 2018 di informatizzazione volto allo sviluppo di un sistema interoperabile di monitoraggio e controllo sulle opere pubbliche che mette insieme i dati e le informazioni economiche, amministrative e tecniche, seguendo l'intero ciclo di vita dell'opera dalla programmazione al collaudo finale.

Infine, sulla base delle priorità individuate dall'amministrazione in tema di opere pubbliche, si è avviato un progetto volto allo sviluppo di un sistema di gestione che porterà alla digitalizzazione del fascicolo di gara, integrato con i Sistemi in uso presso la Direzione.

Relativamente a questo progetto, è stato elaborato uno schema sui metadati e sui documenti costituenti il fascicolo di gara, oltre che individuare le eventuali integrazioni con i sistemi già in uso (per evitare la duplicazione dei dati) e con le piattaforme per la pubblicazione e trasmissione dei dati verso l'esterno.

Nell'ambito delle attività previste dal MEF per migliorare la gestione delle risorse finanziarie destinate al finanziamento e alla realizzazione di opere pubbliche, sono stati **monitorati oltre 540 appalti** in corso di realizzazione **e/o progettazione**. L'azione di monitoraggio proseguirà per tutto il 2019.

Proseguono con cadenza mensile le attività connesse all'attuazione dei Modelli Operativi e le attività di monitoraggio previste dal Piano di Prevenzione della Corruzione mediante l'utilizzo di apposito modello mediante il quale, ogni Direttore delle Aree Tecniche dichiara quali modelli operativi hanno avuto attuazione nel mese di riferimento, fornendo nel contempo adeguata documentazione che viene inserita nell'apposito programma X ARC-PAC.

Proseguono altresì le attività indicate nel Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità di cui si è dato atto nelle apposite relazioni che periodicamente vengono inviate al Responsabile Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Nell'ambito delle attività volte al **miglioramento degli spazi museali**, relativamente agli interventi di restauro, di riqualificazione e di ampliamento del patrimonio artistico e culturale del Comune di Milano:

TEATRO LIRICO App. 127/2014: gli interventi sull'immobile riguardano il restauro, la riqualificazione edile/impiantistica/strutturale, il mantenimento/adequamento dell'agibilità e di messa in sicurezza; i lavori hanno avuto inizio in data 19/04/2016 – E' stata approvata la 5^ variante e l'Avanzamento lavori è stimabile al **82%**.

MUSEO DELLA SCIENZA E DELLA TECNOLOGIA – App. n° 25/2018 Intervento di rifacimento delle coperture del Padiglione Monumentale l'appalto è stato aggiudicato in data 25/10/2018 i lavori hanno avuto inizio, in pendenza di contratto, in data 19/12/2018. Avanzamento lavori: **95%**.

BIBLIOTECA DI BAGGIO – Appalto n° 9/2018 Ampliamento e riqualificazione funzionale: appalto aggiudicato in data 12/04/2018. Il contratto è stato sottoscritto in data 07/08/2018 ed i lavori hanno avuto inizio in data 21/09/2018, sospesi dal 12.10.2018 al 04/03/2019, dal 18/04/2019 in sospensione a causa di lavorazioni da parte di Unareti. Avanzamento lavori: **35%**.

CINEMA ORCHIDEA – Appalto n° 45/2018 Adeguamento normativo e recupero/restauro dell'immobile: l'appalto è stato aggiudicato in data 26/11/2018. Il contratto è stato sottoscritto in data 26/02/2019 ed i lavori hanno avuto inizio in data 28/03/2019. Avanzamento lavori: **35%**.

VILLA REALE – App. n° 60/2017 Intervento di miglioramento delle prestazioni energetiche dell'edificio: i lavori iniziati in data 16/07/2018 sono stati sospesi per consentire l'approvazione in data 21/12/2018 di una variante suppletiva. La ripresa dei lavori è avvenuta in data 14/01/2019. L'ultimazione dei lavori è avvenuta in data 24/04/2019. Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 10/10/2019, in fase di approvazione.

MUSEO ARCHEOLOGICO – App. n° 64/2017 Interventi di completamento e di valorizzazione del complesso archeologico di Corso Magenta-Via Luini: i lavori hanno avuto inizio in data 20/02/2018 – lavori ultimati in data 21/01/2019 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione approvato in data 17/10/2019.

PALAZZO DELLA RAGIONE – App. 66/2018 Restauro conservativo dei serramenti: il contratto è stato sottoscritto in data 04/12/2018 i lavori hanno avuto inizio in data 08/01/2019. Avanzamento lavori: **40%**.

PICCOLO TEATRO DI MILANO – TEATRO GIORGIO STREHLER - Appalto n° 43/2016: gli interventi sull'immobile riguardano l'adequamento e/o miglioramento antincendio; i lavori hanno avuto inizio in data 01/03/2017 – lavori ultimati in data 02/07/2018. Certificato di Collaudo emesso in data 07/01/2019; è stato emesso in data 28/08/2019 un Addendum al Certificato di Collaudo, in fase di approvazione.

CASTELLO SFORZESCO – App. 82/2018 Intervento di consolidamento e revisione della copertura della Torre Santo Spirito: appalto aggiudicato in data 28/01/2019. Il contratto è stato sottoscritto in data 19/04/2019 ed i lavori hanno avuto inizio in data 15/05/2019. Avanzamento lavori: **60%**.

Interventi di M.S. per ottenimento del Certificato di Prevenzione Incendi (C.P.I.) immobili in carico alla Direzione Cultura

Appalto n° 26/2015:

- Contratto applicativo n° 2 relativo al Civico Acquario sottoscritto in data 22/02/2018 – inizio lavori in data 16/04/2018 – lavori ultimati in data 21/05/2019 – in fase di collaudo;
- Contratto applicativo n° 3 relativo al PAC (Padiglione d'Arte Contemporanea) sottoscritto in data 04/05/2018 – inizio lavori in data 04/10/2018 - lavori ultimati in data 17/12/2018 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 08/04/2019 ed approvato in data 08/08/2019.

Appalto n° 47/2015:

- Contratto applicativo n° 8 relativo alla Biblioteca Baggio sottoscritto in data 16/07/2018 – inizio lavori in data 07/11/2018 – lavori ultimati in data 20/05/2019 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 20/08/2019, in fase di approvazione;
- Contratto applicativo n° 9 relativo alla Biblioteca Crescenzago sottoscritto in data 07/01/2019 – inizio lavori in data 26/02/2019 – in fase di collaudo;
- Contratto applicativo n° 10 relativo alla Biblioteca Chiesa Rossa sottoscritto in data 07/01/2019 – inizio lavori in data 11/01/2019 – lavori ultimati in data 12/03/2019 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 11/06/2019 ed approvato in data 26/07/2019;
- Contratto applicativo n° 11 relativo al Museo Archeologico sottoscritto in data 28/05/2019 – inizio lavori in data 01/07/2019;
- Contratto applicativo n° 12 relativo alla Biblioteca Dergano Bovisa sottoscritto in data 11/09/2019 – inizio lavori in data 19/09/2019 – lavori ultimati in data 13/11/2019 garantendo l'apertura della sede per l'evento di Bookcity.

Nell'ambito del **Piano Quartieri** sono stati predisposti i seguenti progetti:

CENTRO SPORTIVO CAMBINI – App. n° 12/2018: Realizzazione del nuovo centro nuoto: l'appalto è stato aggiudicato in data 15/02/2019. Il contratto è stato sottoscritto in data 02/04/2019 ed i lavori hanno avuto inizio in data 21/05/2019. Avanzamento lavori: **7%**.

ARENA CIVICA – App. n° 49/2019: Rifacimento della pista di atletica: l'appalto è stato aggiudicato in data 20/06/2019. Il contratto è stato sottoscritto in data 08/10/2019 ed i lavori hanno avuto inizio, per ragioni di urgenza in pendenza della sottoscrizione del contratto, in data 03/07/2019. Avanzamento lavori: **20%**.

C.S. CARRARO - App. n° 31/2018: Riqualficazione delle strutture adibite alla pratica di discipline sportive l'appalto era stato aggiudicato in data 15/10/2018 e riaggiudicato alla seconda classificata in data 18/04/2019. Sussiste il ricorso in appello proposto dalla prima aggiudicataria e l'Avvocatura ha comunicato che è fissata per il 17/12/2019 la Camera di Consiglio e l'udienza di merito per la causa dinanzi al TAR è fissata al 22/04/2020.

CASVA – realizzazione del Centro Alti Studi Visivi sulle Arti Visive al QT8: Si è affidata ad MM la rielaborazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica, con sottoscrizione di Atto Integrativo in data 15/11/2019 al fine della sua approvazione da parte della Giunta Comunale, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 267/2000 e art. 43 dello Statuto del Comune di Milano. MM ha inoltre redatto il progetto definitivo, al quale successivamente seguirà il progetto esecutivo.

Per quanto concerne **l'edilizia cimiteriale**: sono in fase di esecuzione i seguenti appalti per la messa in sicurezza e razionalizzazione delle strutture, volti, in particolare, a consentire la conservazione del patrimonio, l'accessibilità, l'igienicità e il corretto utilizzo da parte degli operatori e degli utenti dei cimiteri cittadini:

Appalto n° 45/2016 Interventi manutentivi presso l'edificio "Piramide" al Cimitero Maggiore – consegnati in data 17/11/2016, sono finalizzati alla risoluzione di gravi problemi di infiltrazioni e ristagno d'acqua meteorica presso l'edificio Piramide, sul quadrante situato a sud/ovest e su parte del quadrante situato a nord/ovest. Interventi ultimati in data 09/08/2018 e collaudati con Certificato di Collaudo emesso in data 26/06/2019, in fase di approvazione.

CIMITERO DI LAMBRATE Lavori di somma urgenza di messa in sicurezza delle coperture degli edifici Crematorio e Reparti Rossi: i lavori hanno avuto inizio in data 20/11/2018 – lavori ultimati in data 20/03/2019 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 18/06/2019, in fase di approvazione.

Per soddisfare il continuo fabbisogno di manufatti cimiteriali (cellette ossari-cinerari), sono in corso le seguenti progettazioni:

Costruzione di NUOVE CELLETTE OSSARI NEI CIMITERI CITTADINI – I E II LOTTO: i progetti di fattibilità tecnico economica sono stati approvati con Delibera della G.C. 1790/2015 del 13/10/2017 ed in data 17/11/2017 con le Delibere della G.C. n° 2042 e 2043 sono stati approvati i relativi Quadri Economici. I progetti definitivi completi dei progetti esterni delle opere strutturali sono stati approvati dalla Giunta Comunale in data 12/04/2019 rispettivamente con Delibere n° 620 e 621. I progetti esecutivi completi dei progetti esterni delle opere strutturali sono stati approvati rispettivamente: con DD 5794 del 12/11/2019 il I Lotto e con DD 6135 del 19/11/2019 il II Lotto.

Costruzione di NUOVE CELLETTE OSSARI NEI CIMITERI CITTADINI – III LOTTO: il progetto di fattibilità tecnica ed economica è stato approvato con Delibera della G.C. 2195/2017 del 06/12/2017 ed in data 12/10/2018 con la Delibera della G.C. 1768 è stato approvato il relativo Quadro Economico. Il progetto definitivo completo del progetto esterno delle opere strutturali è stato trasmesso in data 15/10/2019 per l'approvazione in Giunta Comunale.

INTERVENTI ESEGUITI CON APPALTI

Colonia marina di Pietra Ligure: Sono stati ultimati i lavori necessari per gli adempimenti dei Vigili del Fuoco; è stata presentata la SCIA ed è stato ottenuto il Certificato Prevenzione incendi.

APPALTO N. 04/2014: Proseguono gli interventi per la rimozione dei serbatoi gasolio e la bonifica dei terreni che presentano inquinanti.

APPALTO 64/2014: Sono stati ultimati e messi in esercizio gli ascensori di via Larga 12 e Palazzo Reale. Sono stati installati montascale presso gli edifici di via De Rossi, via Pescarenico, via Mantegna. Presso l'edificio di Via Bottelli si stanno ultimando i lavori di sostituzione dell'ascensore di via Bottelli.

APPALTO N. 71/2015 Cimitero di Lambrate: sostituzione di due forni elettrici e relativi filtri con due a gas metano; sono stati acquisiti i piani operativi di sicurezza delle ditte che hanno vinto la gara e delle subappaltatrici in vista dell'imminente consegna dei lavori/forniture.

APPALTO N. 94/2018: Palazzo Dugnani Via Manin 2 – Avvio in data 24/10/2019 dei lavori per la realizzazione impianti tecnologici lato Sud.

Relativamente alla situazione legata alle nuove costruzioni destinate all'edilizia residenziale pubblica si segnala quanto segue:

Appalto n. 48/2015 - Relativamente agli interventi programmati per l'adeguamento normativo dell'edificio comunale di **Via Pirelli 39**, a seguito dell'espletamento della procedura di "ALIENAZIONE IN PIENA PROPRIETA' E IN DIRITTO DI SUPERFICIE NOVANTENNALE DEL COMPLESSO IMMOBILIARE UBICATO IN VIA GIOVANNI BATTISTA PIRELLI 39, MILANO" sono stati portati a termine i lavori inerenti il primo lotto e consistenti nella bonifica, svuotamento e rimozione impianti, in tempo utile per il perfezionamento dell'atto di alienazione e la consegna dell'immobile. I lavori sono stati ultimati in data 19/11/2019.

Appalto n. 10/2015 Gli interventi di **manutenzione per il recupero delle aree (cortili) ERP** si sono conclusi con verbale di ultimazione lavori in data 31/05/2019. In data 20/11/2019 è stato emesso il Certificato di Collaudo.

Appalto n. 31/2016 – Relativamente all'Accordo Quadro per la "Demolizione d'ufficio di opere edilizie abusive realizzate sia su aree private, sia su aree demaniali" entro la scadenza contrattuale sono stati attivati n. 4 Contratti Applicativi corrispondenti al 25% dell'appalto. Non è stato possibile eseguire un numero maggiore di interventi a causa dei contenziosi in essere con i responsabili degli abusi edilizi. E' in corso di novazione il quarto contratto applicativo.

Appalti n. 73/2017 e n. 80/2017 - Interventi di manutenzione straordinaria finalizzati alla riqualificazione energetica degli edifici residenziali di VIA SAN BERNARDO - Complesso di ERP – ai numeri civici n. 29/A e n. 48-50. In data 11/07/2019 sono state approvate le perizie di variante inerenti la modifica della coibentazione delle facciate (cappotto) per migliorarne gli aspetti prestazionali di prevenzione incendi, oltre alla necessità imprevista di sostituire la distribuzione dell'impianto di riscaldamento centralizzato esistente, che nel corso dei lavori si è rivelato fortemente ammalorato. L'avanzamento lavori per entrambi gli interventi è al 45% circa.

Appalto n. 46/2018 - Recupero funzionale dell'area ex piscina scoperta del Parco Trotter – i lavori sono quasi ultimati, tuttavia sono stati sospesi in data 31/10/2019 a causa del necessario rinvio della posa delle pavimentazioni esterne in resina alla prossima primavera, a causa della necessità di condizioni climatiche più miti in relazione alla tipologia di materiale.

Appalto n. 34/2013 - Risanamento Conservativo e Recupero Sottotetti degli Edifici Comunali di Via Solari 40 - Corte Ovest – L'intervento è in corso d'esecuzione e prossimo all'ultimazione: l'avanzamento lavori è al 96%.

Prosegue l'attività inerente il coordinamento e la programmazione degli interventi nei luoghi di lavoro e la gestione delle attività di reporting con il servizio di prevenzione e protezione e Referenti 81 delle Direzioni, che ha comportato l'attivazione di appositi appalti dedicati a i lavori da eseguire. E' attualmente in corso d'esecuzione l'Accordo Quadro n. 6/2018 (stato d'avanzamento circa 45%).

Con riguardo **al tema dell'adeguamento degli immobili comunali alla normativa antincendio** si sottolinea che gli interventi manutentivi finalizzati al rilascio, ovvero al rinnovo del CPI, rientrano tra le priorità di questa Amministrazione, anche in considerazione delle responsabilità che discendono dal mancato rispetto degli adempimenti prescritti dalla normativa antincendio sopra richiamata. A tal fine, nel corso degli ultimi due anni, è stata predisposta una consistente pianificazione di interventi destinati alla messa a norma degli edifici di proprietà comunale, come si evince dalla programmazione degli stessi all'interno del

Programma Triennale delle Opere Pubbliche (PTOOPP) 2017 -2019; 2018- 2020, nonché dal numero degli interventi già finanziati a tal fine, e dei relativi appalti in essere.

Nello specifico, si evidenzia, con riferimento agli appalti sopra elencati, che molti sono dedicati, anche nell'ambito di complessivi interventi di riqualificazione di immobili di proprietà comunale, all'ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi. Alcuni interventi sono già stati eseguiti, altri sono in corso di realizzazione, sia con riferimento agli immobili adibiti ad uso scolastico (ad oggi circa 19 cantieri in corso d'opera) che a quelli adibiti ad attività culturali e sportive (Appalto n° 26/2015, Appalto n. 47/2015, Teatro Lirico, Biblioteca Baggio, Cinema Orchidea, Centro Sportivo Cambrini). Per gli stabili demaniali sono in corso di attuazione due Accordi Quadro (Appalto n. 42/2015 ed Appalto n. 50/2016: è in corso la progettazione esecutiva affidata a MM per i contratti applicativi.

Contestualmente continua il percorso di condivisione con la Prefettura e con il Comando dei Vigili del Fuoco, finalizzato ad individuare congiuntamente, modalità di collaborazione reciproca sui rilevanti temi della prevenzione incendi negli immobili pubblici.

Nell'ambito dell'attività **di recupero delle case popolari sfitte**, con l'attuazione degli **Accordi Quadro nn. 50, 51, 52 e 53 del 2018** prosegue la progettazione esecutiva, la definizione dei contratti applicativi, l'esecuzione degli interventi e la definitiva riconsegna alla gestione ERP da parte di MM SpA. Gli alloggi recuperati dall'inizio del piano di recupero ad oggi sono n. 1.469.

PROGRAMMA OPERATIVO: Accessibilità universale

**RESPONSABILI: Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)
Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Il Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (P.E.B.A.), già introdotto nell'ordinamento nazionale con la Legge n. 41/1986, rappresenta lo strumento funzionale a rendere accessibili e fruibili gli spazi pubblici e il patrimonio immobiliare comunale in un'ottica di integrazione sociale, sicurezza e qualità della vita della collettività nel suo complesso, è stato approvato con Delibera di Giunta n° 361 del 2 marzo 2018.

Nell'ambito delle attività volte a garantire la rimozione delle barriere architettoniche negli stabili in carico alla Direzione Cultura per garantire l'accessibilità e fruibilità da parte degli individui a prescindere dalle loro condizioni fisiche/cognitive, si sono conclusi e portati a SCIA gli interventi che sono stati realizzati ai fini di una migliore accessibilità e che avevano visto, nel progetto pilota per la Biblioteca Sicilia un esempio di buona pratica da perseguire, hanno riguardato i seguenti edifici: Biblioteca Parco, Biblioteca Venezia, Biblioteca Lorenteggio, Biblioteca Villapizzone, Biblioteca Chiesa Rossa, Biblioteca Cassina Anna, Biblioteca Dergano Bovisa, Biblioteca Baggio, Civico Acquario e Museo Archeologico.

E' stato predisposto il progetto esecutivo relativo alla realizzazione della rampa di accesso al Museo Egizio del Castello Sforzesco e di una piattaforma elevatrice (mini ascensore), conseguendo anche l'autorizzazione dell'Organo di Tutela.

Interventi viabilistici a favore delle utenze deboli e adeguamento accessibilità alle fermate TPL - lotto A.

Al fine di assegnare le priorità d'intervento alle diverse necessità segnalate, distribuite sul territorio, e condividere le principali caratteristiche funzionali e strutturali, sono stati effettuati sopralluoghi per accertare lo stato delle località e le diverse situazioni dove risulta possibile un adeguamento strutturale mediante il presente progetto.

Per quanto concerne l'adeguamento delle fermate su linee di TPL, sono state individuate le principali linee di trasporto pubblico che necessitano di adeguamento strutturale per l'accessibilità alle banchine e al mezzo transitante. Le priorità sono state determinate sulla base di diversi fattori ed in particolare valutando la quantità di utenza servita, la distribuzione territoriale e la tipologia di intervento.

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di opere e riguarda:

- le seguenti località di proprietà comunale:
 - Via Bergamo/Via Comelico Adeguamento banchine di fermata Tram linea Tpl n. 16
 - Via Valenza/Ripa di Porta Ticinese/Via Ludovico il Moro Adeguamento banchine di fermata Tram Linea Tpl n. 2
 - Via Voltri – Via Rudini adeguamento banchine di fermata BUS Linea Tpl n. 98
 - Via Santi, 6 adeguamento banchina di fermata BUS Linea Tpl n. 47
 - Via Tabacchi – Via S. Martini – Via De Vega Ristrutturazione incrocio e formazione banchine di fermata BUS Linea Tpl n. 71
 - Via Porpora Adeguamento Incroci e attraversamenti pedonali

- L'Adeguamento Fermate per Linee TPL servite da tram:
 - Via Bergamo/Via Comelico Adeguamento banchine di fermata Tram linea Tpl n. 16
 - Via Valenza/Ripa di Porta Ticinese/Via Ludovico il Moro Adeguamento banchine di fermata Tram Linea Tpl n. 2
- Adeguamento fermate per linee TPL Servite da autobus:
 - Via Voltri – Via Rudini adeguamento banchine di fermata BUS Linea Tpl n. 98
 - Via Santi, 6 adeguamento banchina di fermata BUS Linea Tpl n. 47 Via Tabacchi – Via S. Martini – Via De Vega Ristrutturazione incrocio e formazione banchine di fermata BUS Linea Tpl n. 71

Gli interventi oggetto della presente opera si riferiscono all'appalto 43/2017 e sono stati consegnati il 02.11.2018. Sono stati emessi quattro Stati di Avanzamento Lavori. I lavori sono attualmente in corso. La percentuale complessiva di avanzamento lavori dell'opera è pari al 15%.

Interventi viabilistici a favore delle utenze deboli e adeguamento accessibilità alle fermate TPL - lotto B”.

Trattasi di opere stradali quali la demolizione di massetti, rimozione e posa di cordoni, rifacimento delle pavimentazioni in conglomerato bituminoso o masselli, creazione di musoni o castellane.

L'intervento di cui trattasi, nella forma dell'Accordo Quadro (44/2017), è stato aggiudicato in data 19/02/2018.

L'Accordo Quadro è stato sottoscritto in data 10/04/2018 e i lavori del 1^Contratto Applicativo, sono stati avviati in data 04/06/2018 con un intervento di riqualificazione della Via Tartaglia e abbattimento delle barriere architettoniche in alcune località delle zone di decentramento 4 e 5. Detto Contratto Applicativo si è concluso in data 23/10/2018, assegnando all'Impresa un termine di giorni 60 (entro il 22/12/2018) per il completamento di lavorazioni marginali che non incidono sull'uso e funzionalità dell'opera.

A ottobre 2018, è stato stipulato il 2^Contratto Applicativo, i lavori sono stati avviati in data 08/10/2018 e ultimati in data 30/04/2019. Con il 2^Contratto Applicativo, sono state realizzate modifiche viabilistiche volte ad una maggiore sicurezza per l'accesso dei mezzi della caserma dei vigili del fuoco di via Messina e l'adeguamento di banchine di fermata del mezzo pubblico in via Milly Mignone.

Nel mese di dicembre del 2018 è stato stipulato il 3^Contratto Applicativo inerente la messa in sicurezza della viabilità di via Rucclai; i lavori sono stati avviati in data 17/12/2018 e ultimati in data 10/08/2019.

Nel mese di maggio 2019 è stato stipulato il 4^Contratto Applicativo che prevede la realizzazione di una nuova rotatoria all'intersezione delle vie Crollalanza/Villoresi/Carlo Torre i cui lavori, consegnati in data 20/05/2019 sono in fase di ultimazione.

Si procederà a dare avvio a ulteriori contratti applicativi fino alla saturazione dell'importo contrattuale dell'accordo quadro. La percentuale complessiva di avanzamento lavori dell'opera è pari al 72%.

PROGRAMMA OPERATIVO: Lavori di edilizia scolastica

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nell'ambito delle attività tese alla realizzazione e al monitoraggio degli interventi per la conservazione, la manutenzione ordinaria e straordinaria del **patrimonio scolastico e socio assistenziale** si rileva quanto segue:

Accordi Quadro Manutenzione Straordinaria - 9 lotti: “Lavori di manutenzione straordinaria, bonifica amianto, messa in sicurezza ed adeguamenti normativi in vari edifici scolastici cittadini, extracittadini (colonie) e in edifici socio-assistenziali” appaltati nel 2015 sono ultimati e collaudati. Sono in corso i collaudi degli interventi inerenti il Municipio 9.

Appalto n.67/2011 - Interventi negli edifici scolastici cittadini necessari per ottenere il certificato di idoneità statica dell'edificio (2° Fase). A seguito di risoluzione contrattuale con il collaudatore inadempiente ed incarico a nuovo professionista, le opere sono state collaudate ed il Collaudo approvato.

Nell'ambito del **progetto per la riqualificazione del Parco Trotter**, i lavori per la **messa in sicurezza dell'edificio Ex Convitto (App.38/2014)** sono stati ultimati e sono in corso le operazioni per la definizione del collaudo tecnico amministrativo.

Accordi Quadro Manutenzione Straordinaria - 9 lotti: Lavori di manutenzione straordinaria, bonifica amianto, messa in sicurezza ed adeguamenti normativi in vari edifici scolastici cittadini, extracittadini (colonie) e in edifici socio-assistenziali 9 lotti A (da 1A a 9A) sono stati aggiudicati e consegnati il lotto 1A di 9 Lotti; il Lotto 3A di 9Lotti ; il Lotto 4A di 9Lotti ; il Lotto 5A di 9Lotti ; il Lotto 6A di 9Lotti ; il Lotto 7A di 9Lotti ; il Lotto 8A di 9Lotti ; il Lotto 9A di 9Lotti. Sul Lotto 2A di 9 lotti insiste una sospensiva del TAR.

Accordo Quadro n.45/2017 – “Scuole varie - interventi di bonifica dell'amianto e fibre artificiali vetrose” - nell'ambito dell'accordo quadro sono stati stipulati i seguenti contratti applicativi:

CA01 Via Anselmo da Baggio, 60 - ZONA 7 - Lavori Ultimati.

CA02 Via Anselmo da Baggio, 60 - ZONA 7 - Lavori Ultimati.

CA03 Via Venini, 78/80 - ZONA 2 - Lavori Ultimati.

CA04 Via Cogne, 24 - ZONA 8 - Lavori Ultimati.

CA05 Via Paolo Uccello, 1/a - ZONA 8 - Lavori Ultimati.

CA06 Via Crescenzago, 47 - ZONA 3 - Lavori sospesi in attesa di variante.

CA07 Via Ragusa, 5 (fase 1) - ZONA 2 - Lavori in corso.

CA08 Via Ragusa, 5 (fase 2) - ZONA 2 - I lavori saranno consegnati una volta conclusa la fase 1, presumibilmente inizio 2020.

Accordo Quadro n.46/2017 – “Lavori di manutenzione straordinaria per il mantenimento in esercizio dell’attività negli edifici in carico al settore tecnico scuole e strutture sociali”- nell’ambito dell’accordo quadro sono stati stipulati i seguenti contratti applicativi:

Secondaria in Via Castellino da Castello 9-11. Lavori Ultimati.

Primaria in Via Paravia 83. Lavori Ultimati.

Secondaria in P.zza Cardinal Massaia 2. Lavori Ultimati.

Nido di Via Massaua 13-15. Lavori Ultimati.

Infanzia Via Monte Popera 14. Lavori Ultimati.

Nido di Via Mompiani 4. Lavori Ultimati.

Infanzia Via Paravia 3. Lavori in corso.

Primaria in Via Monte Velino 2-4. Lavori in corso.

Accordo Quadro n.50/2017 “Lavori di manutenzione straordinaria per il mantenimento in esercizio dell’attività negli edifici in carico al settore tecnico scuole e strutture sociali”- nell’ambito dell’accordo quadro sono stati stipulati i seguenti contratti applicativi:

Scuola elementare di via MUZIO 5 - Messa in sicurezza intonaci di facciata - rifacimento cortili esterni. Lavori Ultimati.

Scuola media di via DELLA GIUSTIZIA 6 - Lavori di completamento opere edili e impiantistiche elettriche per il ripristino dell’agibilità dei locali scolastici. Lavori Ultimati.

Plesso Scolastico via STOPPANI, 1 - Rifacimento parziale della controsoffittatura al secondo piano dell'edificio. Lavori Ultimati.

Plesso scolastico di via SAN COLOMBANO 8 - Rifacimento delle coperture e riordino locali interni. Lavori Ultimati.

Scuola di via SCROSATI 3 - Manutenzione straordinaria solaio piano di calpestio della palestra. Lavori Ultimati.

Scuola primaria di via MONTE BALDO, 11 - Interventi di manutenzione straordinaria e bonifica amianto. Lavori Ultimati.

Plesso Scolastico via STOPPANI, 1 - Rifacimento parziale della controsoffittatura al secondo piano dell'edificio – lato via Zambeletti. Lavori Ultimati.

Plesso Scolastico via RUFFINI 4-6 - Sistemazione facciate e sostituzione di parte degli infissi. Lavori in corso.

Scuola Secondaria di I° grado Piazza AXUM, 5 - Intervento ai fini dell’eliminazione delle infiltrazioni del Corpo B. Sospeso in corso progettazione opere provvisoriale.

Plesso Scolastico di via DOLCI, 3/5/7 - Intervento di sistemazione coperture, facciate e serramenti. Lavori in corso.

Scuola primaria di via MONTE BALDO, 11 - Rifacimento servizi igienici. Lavori in corso.

Plesso Scolastico via STOPPANI, 1 - Rifacimento parziale della controsoffittatura al secondo piano dell'edificio e rinforzo statico - lato via Stoppani - Lotto 3. In progettazione.

Scuola Secondaria di I° grado via DEI GUARNIERI, 21 - Revisione copertura, lattonerie e sistema di smaltimento acque meteoriche, rifacimento impermeabilizzazione, rifacimento bagni. In progettazione.

Scuola primaria di via BRUNACCI, 2/4/8 - Sostituzione parziale serramenti. Lavori in fase di consegna.

Scuola primaria di via MONTE BALDO, 11 - Sostituzione controsoffitti in Fav, rifacimento intonaci e tinteggiature. Progettato.

Scuola primaria di via ANSELMO DA BAGGIO, 60 - Realizzazione della cucina e locali annessi (ricostruzione solaio ammalorato). In progettazione.

Plesso Scolastico di via DOLCI, 3/5/7 - Intervento di sistemazione coperture, facciate e serramenti - lotto 2. Progettato.

Accordo Quadro n.11/2018 “Lavori per la messa in sicurezza ed adeguamenti normativi negli edifici in carico al settore tecnico scuole e strutture sociali” - nell’ambito dell’accordo quadro sono stati stipulati i seguenti contratti applicativi:

Plesso scolastico di via COLLETTA, 49-51 - Modifiche distributive e messa in sicurezza solai soggetti a sfondellamento piano secondo. Lavori Ultimati.
Scuola dell'Infanzia di Via GATTAMELATA, 22 - Rifacimento coperture e lattonerie, risanamento delle facciate, sostituzione serramenti esterni, risanamento ambientale interno, antisfondellamento, adeguamento impianti elettrici . Lavori sospesi, riprenderanno ad inizio 2020.
Asilo Nido Via GUICCIARDI, 3 - Rifacimento della copertura. Lavori Ultimati.
Plesso Scolastico P.zzale ISTRIA, 11 - Messa in sicurezza dei solai e adeguamenti normativi. Lavori in corso.
Plesso scolastico di via COLLETTA, 49-51 - Messa in sicurezza dei solai del terzo piano lato Umbria. Lavori Ultimati.
Plesso Scolastico via Dei Guarnieri, 19 - Sistemazione delle coperture a falde e terrazzi. Revisione copertura, lattonerie e sistema di smaltimento acque meteoriche_Rifacimento impermeabilizzazione. Lavori in fase di consegna.
Plesso Scolastico di via CASTELLINO DA CASTELLO, 10 - Lavori di messa in sicurezza e protezione passiva delle coperture soggette a infiltrazione e ripristini interni vari. In progettazione.
Plesso Scolastico di via MANTEGNA, 8/10 - Antisfondello; amianto floccato, doghe, solai bagni, bagni - Lotto 1. In progettazione.
Plesso Scolastico di via MANTEGNA, 8/10 - Antisfondello; amianto floccato, doghe, solai bagni, bagni - Lotto 2. In progettazione.
Plesso Scolastico di via MANTEGNA, 8/10 - Antisfondello; amianto floccato, doghe, solai bagni, bagni - Lotto 3. In progettazione.

Accordo Quadro n. 32/2018 - Interventi straordinari manutentivi, di riqualificazione e di messa a norma per edifici della dc educazione e istruzione e della dc politiche sociali e cultura della salute, finalizzati all'ottenimento dei cpi, all'idoneità statica, alla messa a norma degli impianti e all'abbattimento delle bb.aa. - nell'ambito dell'accordo quadro sono stati stipulati i seguenti contratti applicativi :

CA01 Viale Ungheria, 42 - Zona 4 - Opere edili ed impiantistiche necessarie all'acquisizione dei C.P.I. (fase 1) - Lavori in corso.
CA02 Viale Ungheria, 42 - Zona 4 - Opere edili ed impiantistiche necessarie all'acquisizione dei C.P.I. (fase 2) - Lavori prossimi alla consegna.
In progettazione all'interno dello stesso Accordo Quadro:
Scuola secondaria di I grado di via Colonna Vittoria, 42 - Zona 7.
Scuola secondaria di I grado di via Crimea, 22 - Zona 7.
Scuola secondaria di I grado di via Cova, 5 - Zona 4.
Scuola dell'Infanzia di via Ciccotti, 2 - Zona 9.
Plesso Scolastico di via Colletta, 49/51 - Zona 4.

Accordo Quadro n. 26/2018 - Interventi straordinari manutentivi, di riqualificazione e di messa a norma per edifici della dc educazione e istruzione e della dc politiche sociali e cultura della salute, finalizzati all'ottenimento dei cpi, all'idoneità statica, alla messa a norma degli impianti e all'abbattimento delle bb.aa. (Lotto 1) - nell'ambito dell'accordo quadro saranno stipulati i contratti applicativi relativi ai lavori da eseguire nei seguenti edifici:

In progettazione all'interno dell'Accordo Quadro:
Plesso Scolastico di via Giacosa, 44/46 - Zona 2.
Scuola dell'Infanzia di via Soderini, 41 - Zona 6.
Scuola secondaria di I grado di via De Nicola, 40 - Zona 6.

Accordo Quadro n. 10/2008 - Bilancio partecipato ed altri interventi - riqualificazione, adeguamento normativo delle aree esterne e degli spazi ad uso sportivo di pertinenza degli edifici scolastici cittadini - nell'ambito dell'accordo quadro sono stati stipulati i seguenti contratti applicativi:
CA01 Via Imbonati, 2 - Zona 9 - Riqualificazione cortile scolastico - Lavori in corso.

In progettazione all'interno dello stesso appalto:

Asilo nido di via Ivrea, 1 - Zona 9.

Scuola primaria di via Stefanardo Da Vimercate, 14 - Zona 2.

Scuola primaria di via Cesari, 38 - Zona 9.

Accordo Quadro n. 54/2018 - Interventi straordinari in materia di tutela della sicurezza nei luoghi di lavoro negli edifici in carico al settore tecnico scuole e strutture sociali - nell'ambito dell'accordo quadro sono stati stipulati i seguenti contratti applicativi:

CA01 Via Iseo, 7 - Zona 9 - Messa in sicurezza solai - Lavori in corso.

CA02 Via Oglio, 25 - Zona 4 - Intervento di rifacimento manto di copertura, messa in sicurezza antisfondellamento - Lavori prossimi alla consegna.

In progettazione all'interno dello stesso appalto:

Plesso scolastico di via Stoppani - Zona 3.

Scuola primaria di via Feraboli - Zona 5.

Prosegue il programma di demolizione e ricostruzione dei sei edifici scolastici chiusi per la presenza di amianto, la cui ricostruzione per tre di questi (scuola di via Strozzi, via Viscontini e via Brocchi) avverrà in bioarchitettura mediante l'utilizzo del legno (X-LAM); lo stato del programma è il seguente:

Scuola di via Hermada (zona 9): Demolizione e ricostruzione della scuola media - i lavori ultimati, la scuola è attiva dal settembre 2018 per l'anno scolastico 2018-19, sono in fase di conclusione le operazioni relative al collaudo tecnico amministrativo.

Scuola di via Puglie (zona 4) ultimato: il progetto esecutivo è stato approvato in data 15/05/2017 ed i lavori sono iniziati in data 05/06/2017 ed ultimati in data 30/08/2019. La scuola è attiva da settembre 2019 per l'anno scolastico 2019-2020, sono in corso le operazioni necessarie per il collaudo tecnico-amministrativo.

Scuola di via Viscontini (zona 8): la demolizione dell'edificio scolastico si è conclusa. La gara per la ricostruzione dell'edificio (in legno) è stata aggiudicata in data 07/10/2016: trattandosi di appalto integrato complesso, il progetto definitivo offerto in sede di gara ha acquisito e recepito i pareri degli Organi di Controllo ed è stato verificato ed approvato dalla Giunta. L'impresa aggiudicataria ha elaborato il progetto esecutivo, il quale, a seguito di contestazioni ed applicazioni di penali, è stato riformulato integralmente, consegnato il 10/12/2018 e validato il 21/12/2018.

A seguito della restituzione dell'area dopo la demolizione e la bonifica del terreno si è proceduto alla consegna dei lavori in data 06/06/2019 - Ultimazione prevista al 28.08.2020 (stato di avanzamento lavori 25%) - Attualmente in sospensione parziale dei lavori per la redazione ed approvazione perizia suppletiva di variante.

Scuola di via Strozzi (zona 6): la bonifica del terreno a causa del rinvenimento imprevisto di inquinanti non è ancora conclusa, in quanto in data 04/02/2019 è stato effettuato in contraddittorio con ARPA un campionamento del terreno in esito alla bonifica in procedura semplificata e si è constatata la necessità di proseguire la bonifica in procedura ordinaria. In data 30/05/2019 è stato approvato il progetto di caratterizzazione. A seguito della caratterizzazione dei terreni è stato redatto il progetto di Bonifica Ordinaria trasmesso agli enti nel mese di novembre 2019. Si rimane in attesa di acquisire il titolo autorizzativo, la cui CDS Asincrona scade il giorno 11/12/19, prorogabile fino al 18/12/19. Si prevede che la riconsegna dell'area definitivamente bonificata non possa avvenire prima di maggio 2020. La gara per la ricostruzione dell'edificio (in legno) è stata aggiudicata in data 22/09/2016. Trattandosi di appalto integrato complesso, l'impresa aggiudicataria ha elaborato il progetto esecutivo, a seguito dell'approvazione del progetto definitivo, e a tutt'oggi in fase di verifica causa la necessità di aggiornamento in relazione alla effettiva situazione.

Scuola di via Brocchi (zona 8): la procedura è analoga a quella di Via Viscontini e Via Strozzi, la gara si è conclusa con l'aggiudicazione in data 23/09/2016, ma il procedimento è stato rallentato da un ricorso al TAR. In data 29/05/2017 è stata pubblicata la sentenza, favorevole al Comune, con la quale il ricorso è stato respinto. Il progetto definitivo offerto in sede di gara ha acquisito e recepito i pareri degli Organi di Controllo ed è stato approvato con delibera di GC in data

17/11/2017. L'impresa aggiudicataria ha elaborato il progetto esecutivo. A seguito delle richieste di rettifiche ed integrazioni da parte dei verificatori, è stato assegnato il termine del 16 maggio per consegnare il progetto esecutivo rettificato. Successivamente, con ulteriore Ordine di Servizio a novembre 2018 sono state chieste ulteriori rettifiche, prontamente recepite dall'impresa che ha consegnato il progetto esecutivo aggiornato il 10/12/2018. Il progetto è stato approvato con DD in data 28/03/2019, a seguito della Delibera di Giunta del 22/03/2019 che ha riapprovato la maggiore spesa prevista.

I lavori sono stati consegnati in data 15.04.2019 (stati di avanzamento lavori 20%).

Scuola di via Magreglio (zona 8): la gara per appalto integrato è stata aggiudicata in data 13/10/2016. L'impresa aggiudicataria ha elaborato il progetto esecutivo, che è stato approvato con Determina Dirigenziale n. 257 del 16/04/2018. I lavori sono iniziati il 05/06/2018. Il 23/08/2018 i lavori sono stati sospesi per imprevisto rinvenimento di amianto: è stata redatta ed approvata perizia di variante ed i lavori sono ripresi in data 27/12/2018. A seguito dell'approvazione del piano di bonifica amianto da parte di ATS sono state completate le bonifiche di amianto e FAV ed attualmente sono concluse le opere di demolizione. I lavori sono in sospensione dal 8/7/2019 a causa di rinvenimenti imprevisti per la presenza di inquinanti sul fondo scavo di rinvenimento serbatoio.

Scuola di via Pisa (zona 6) in corso di realizzazione: la consegna dei lavori è avvenuta in data 06/02/2017. E' stata redatta perizia di variante migliorativa senza aumento di costo per realizzare micropali a sostegno degli scavi. I lavori sono stati sospesi nel periodo estivo per l'imprevedibile rinvenimento durante lo scavo di inquinanti (idrocarburi) e manufatti contenenti amianto. Sono state ottenute le necessarie autorizzazioni a procedere ed i lavori sono ripresi a febbraio. Sono state redatte ed approvate le varianti nn. 2, 3 e 4. (stato d'avanzamento 65%). Ultimazione lavori prevista nel primo semestre 2020.

Appalto n. 77/2018 - Scuola primaria di via San Paolino, 4/a - Zona 6 - Demolizione/Bonifica dell'edificio scolastico: aggiudicato il 21/11/18; lavori in corso, consegnati il 17/06/2019.

Appalti aggiudicati, per i quali si attende la sottoscrizione del contratto:

Appalto Integrato n. 80/2018 - Riqualficazione energetica dell'Asilo Nido di via Feltrinelli (zona 4): aggiudicato il 5 luglio 2019;

Appalto n. 8/2019 - Demolizione e bonifica della Scuola Primaria di via Trilussa (zona 8): aggiudicato il 23 luglio 2019;

Accordo Quadro n. 48/2019 - Miglioramento energetico e riduzione dei consumi di energia primaria negli edifici in carico al settore Tecnico Scuole e Strutture Sociali: aggiudicato il 1 ottobre 2019;

Accordo Quadro n. 43/2019 - Adeguamento strutturale in edifici in carico all'Area Tecnica Scuole: aggiudicato il 30 ottobre 2019;

Accordo Quadro n. 15/2019 - Manutenzione straordinaria, bonifica amianto, messa in sicurezza ed adeguamenti normativi nelle Case di Vacanza di proprietà del Comune di Milano: aggiudicato il 31 ottobre 2019;

Accordo Quadro n. 4/2019 - Miglioramento energetico e riduzione dei consumi di energia primaria negli edifici in carico all'Area Tecnica Scuole: aggiudicato il 25 novembre 2019.

Nell'ambito della programmazione dei finanziamenti Mutui BEI 2018-20120 sono stati ammessi al finanziamento i seguenti progetti:

Risanamento conservativo del plesso scolastico di **via Crespi n. 40;**

Bonifica e demolizione dell'edificio di **via Catone, 24** e realizzazione di una nuova scuola secondaria di 1° grado”

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza per garantire trasparenza, qualità dei servizi e il valore della memoria

PROGRAMMA OPERATIVO: Comunicazione interna ed esterna

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Sul tema della comunicazione e della trasparenza sono continuate le attività finalizzate a diffondere la conoscenza dell'Amministrazione, della sua organizzazione, del suo funzionamento e della sua azione, mettendo a disposizione del cittadino una gamma di informazioni sempre più ampia ed estesa. Quanto sopra, in linea con la legislazione nazionale in materia, è stato attuato, in modo rilevante, attraverso il sito internet del Comune con l'obiettivo di rendere sempre più accessibili e facilmente fruibili i contenuti, le normative e le strategie politiche dell'Ente in termini di servizi e di relazione con il cittadino.

Questi obiettivi sono stati ulteriormente rafforzati dalla reingegnerizzazione e dalla riprogettazione del sistema dei portali che ha permesso un miglioramento delle performances e delle opportunità di comunicazione digitale.

In questa logica è stato sviluppato, attivato e completato, in collaborazione con la Segreteria Generale, una modalità di presentazione di accesso civico generalizzato on line tramite apposito modulo digitale sul portale istituzionale collegato al CRM - Citizens Relationship Management che è andato a regime.

È stata inoltre predisposta una reportistica del numero di richieste di accesso civico generalizzato suddivisa per direzioni. La stessa viene consegnata sia alle singole direzioni che alla Segreteria Generale per la compilazione del registro degli accessi.

Per quanto concerne il sistema CRM – Citizens Relationship Management – è stata introdotta la nuova versione, sono state formate le redazioni centrale e decentralizzate. In base al monitoraggio degli accessi al Portale del Comune di Milano, si è rilevato che l'”Area Servizi” è la più ricercata dai cittadini. A tal proposito la reingegnerizzazione del nuovo sito si è orientata verso una forte valorizzazione della componente servizi creando nel nuovo concept una sezione servizi più visitati e una sezione servizi in evidenza.

Questa analisi ha inoltre orientato la riprogettazione del sistema dei portali in particolare del portale del Comune di Milano che vede impegnata l'area web nella cabina di regia dei portali quale progetto trasversale con Direzione Generale, Direzione Sistemi Informativi. E' stata completata la modalità di presentazione dei contenuti di servizio e sono stati caricati tutti i contenuti rielaborati nel nuovo portale.

Si è completato lo sviluppo della modalità di navigazione del nuovo portale in ottica di servizio e sono on-line le nuove pagine con schede servizio secondo una logica di mobile first. Il tutto è stato condiviso in cabina di regia.

È stata completata la riorganizzazione delle redazioni web. Tale riorganizzazione è stata condotta attraverso una manifestazione di interesse e con la formazione, organizzazione di sessioni di formazione sulla comunicazione pubblica ai redattori selezionati in collaborazione con l'Associazione Comunicazione Pubblica.

La gestione delle pagine social del Comune di Milano è stata trasferita in capo all'Area Comunicazione e si è rilevato un incremento importante della visibilità della pagina Facebook del Comune. E' stato riattivato il canale social Instagram del Comune di Milano. A fine 2019 si riscontra un ulteriore incremento della visibilità delle pagine social del Comune di Milano.

In tema di pianificazione, continua la ricerca di strumenti atti a rafforzare la funzionalità, l'efficienza e l'economicità delle campagne di comunicazione. A questo proposito si evidenzia un incremento continuo e costante degli schermi in disponibilità dell'Area Comunicazione grazie ai rapporti con l'Area Pubblicità e Occupazione Suolo e con i singoli concessionari.

La programmazione annuale è stata implementata con le campagne di comunicazione del secondo semestre anno 2019 e si sta predisponendo la programmazione già per il nuovo anno 2020. Inoltre la stessa è affiancata da una sempre più ampia programmazione di campagne di servizio e istituzionali dell'Amministrazione. La programmazione annuale è dedicata alle campagne strategiche dei diversi Assessorati per promuovere la Città. La programmazione ha consentito di delineare il palinsesto di week e di city, di campagne di promozione della città e un palinsesto di campagne per promuovere i servizi del Comune alla cittadinanza. Entrambe le programmazioni costituiscono la base su cui formulare il nuovo palinsesto anno 2020.

Si conferma l'attività di programmazione delle nuove campagne di comunicazione per il 2020. Programmazione che contiene, suddivisa per i singoli mesi, sia campagne di promozione che campagne di servizio che l'Amministrazione intende promuovere nel corso dell'anno.

Nell'ambito della comunicazione istituzionale è entrata a regime la disponibilità degli spazi su impianti digitali (schermi) posizionati in diversi luoghi della Città, in collaborazione con l'Area Pubblicità e Occupazione Suolo, per favorire e diffondere la conoscenza ai cittadini e city users delle campagne di comunicazione che raccontano la Città e i suoi servizi. Da inizio anno il numero delle disponibilità è aumentato di ulteriori 15 nuovi impianti con formati diversi

Al fine di riordinare l'intero sistema dei segni grafico-visivi, dei significati ad essi attribuiti e degli ambiti di applicazione specifici, è stato adottato un nuovo restyling grafico del marchio, definendo nuove linee guida per l'applicazione dell'identità visiva alla comunicazione istituzionale del Comune di Milano. A tal proposito, è stato adottato un nuovo Manuale di Identità visiva nell'intento di fornire un'immagine univoca e di riconoscere l'Amministrazione nelle attività di comunicazione istituzionale.

In relazione al brand della città YESMILANO, registrato in ambito UE, è stato sviluppato il manuale d'uso. A seguito del rilascio nel mese di dicembre 2018 del sito web YesMilano.it, è proseguita l'attività di progettazione e sviluppo di funzionalità incrementali ed evolutive ed è stata aperta una pagina Facebook. E' stata realizzato il layout per il calendario week e city 2019 ed è stato trasmesso alle Relazioni Internazionali per promuovere le campagne. La campagna di comunicazione del calendario YesMilano week e city anno 2020 è stato promosso in due slot di comunicazione nel corso del 2019 favorendo così la promozione della città in due momenti centrali dell'anno (luglio e dicembre).

Tra le iniziative intraprese in diversi ambiti per dare ulteriore slancio all'attrattività e promozione nazionale e internazionale della Città, rientra anche la concessione del marchio YESMILANO per un anno in via sperimentale e non esclusiva all'Associazione Milano Smart City, di cui il Comune è membro fondatore dal 2014 insieme alla Camera di Commercio di Milano; oltre al marchio sono stati messi a disposizione dell'Associazione anche gli strumenti digitali (sito web e canali social) allo stesso correlati.

Nel mese di aprile sono state avviate le attività di comunicazione e gli allestimenti degli spazi dedicati alla realizzazione degli incontri dei singoli progetti del Piano Quartieri che si tengono su base settimanale.

Abbiamo sviluppato il contenitore #Milano Cambia Aria, all'interno del quale si evidenzia la realizzazione in particolare della campagna sull'introduzione del provvedimento AREAB che si è svolta nel mese di novembre 2018 e nel mese di febbraio 2019 con un impegno finanziario di circa 500.000€

L'Area Comunicazione si è occupata inoltre di progettare l'allestimento e la vestizione dell'Infopoint Duomo sulla mobilità/AreaB.

Nel corso dell'anno sono state promosse diverse campagne sul tema dell'Ambiente aumentando e rendendo più consapevoli i cittadini sul tema dell'ambiente. Esempi di campagne: Area B – Sistema Tariffario Unico Integrato – Io Scelgo la Bicicletta – Io Scelgo i Mezzi Pubblici – Io scelgo la Differenziata.

PROGRAMMA OPERATIVO: Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Dal 2017 ad oggi sono stati inseriti nel palinsesto “Milano è Memoria: senza memoria non c’è futuro” oltre 500 momenti istituzionali organizzati dal Comune di Milano, dai singoli Municipi, ma anche da Comitati, Istituti, Associazioni.

Si sono avviate le attività redazionali per il rifacimento del sito tematico “Milano è memoria”, per renderlo più fruibile ed efficace al pubblico.

In occasione del Giorno della memoria 2019 sono stati ospitati ed organizzati eventi in collaborazione con associazioni, municipi e comunità della città con un incremento del 20% delle iniziative ospitate, inoltre sono state posate ulteriori 30 “pietre d’inciampo”.

Nel corso del 2019 di particolare rilievo un evento pubblico in piazza, sul ruolo delle donne nella memoria cittadina ed un ciclo di incontri realizzato con un ampio panel di partner, in relazione alla nascita del fascismo, in occasione dei 100 anni dai primi passi dello squadrismo a Milano.

A maggio si è realizzato, in collaborazione con giovani associazioni, un festival diffuso della memoria, MeMi, che ha coinvolto oltre 30.000 cittadini.

Tra giugno e settembre è stato istituito e si è riunito più volte il Comitato Milano è Memoria, coordinato dal Gabinetto del Sindaco, con funzioni di valutazione, sviluppo e realizzazione in tema di Memoria, compresa la specifica funzione targhe cittadine. 14 targhe e il palinsesto sono stati approvati e sviluppati tra settembre e novembre.

In occasione del 50° anniversario della Strage di Piazza Fontana e della morte di Giuseppe Pinelli, decine di occasioni, tra cui alcune di grande rilievo istituzionale, consentiranno l'ampio raggiungimento degli obiettivi di attenzione, diffusione e contestualizzazione degli eventi del 69, così centrali nella Memoria cittadina.

Nel corso di tutto l'anno si è sviluppato il progetto FREE, vincitore di un bando europeo, con oggetto relazione di giovani europei sull'attualizzazione della memoria dell'olocausto, con viaggi in campi di concentramento, incontri pubblici, spettacoli teatrali, dibattiti ed eventi, che in complesso hanno coinvolto e coinvolgeranno circa 30.000 giovani europei.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare i canali relazionali di informazione, monitoraggio e trasparenza nei servizi

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

La qualità della relazione con i City User è obiettivo strategico dell'Amministrazione e presupposto per ogni servizio rivolto ai cittadini. A tal fine assumono un ruolo centrale strumenti e procedure per la gestione e il monitoraggio costante della relazione con il cittadino trasversalmente alle diverse competenze e ai relativi canali. Forti di una comprensione approfondita dei bisogni, si intende ridisegnare l'interazione con il cittadino dal canale fisico al digitale con l'obiettivo di migliorare l'esperienza nella relazione con l'Amministrazione.

Contact Center Infoline 020202

Il Servizio di Contact Center 020202 è gestito in co-sourcing con operatori interni ed operatori della società appaltatrice: lo scorso anno è stato individuato un nuovo fornitore e stante la complessità del servizio il secondo semestre del 2018 è stato dedicato alla messa a regime del servizio stesso e al raggiungimento dei livelli di servizio attesi. Nei primi mesi del 2019 si è potuto dedicare particolare attenzione agli aspetti di miglioramento legati a specifici ambiti. In particolare, sono state analizzate e implementate nuove procedure per le aree Tributi, Servizi per l'infanzia e Servizi Sociali. Particolare attenzione è stata dedicata alla formazione di team specializzati sui servizi citati.

Per quanto riguarda i servizi innovativi è stato condotto uno studio di fattibilità per automatizzare la richiesta di erogazione del documento di Identità Elettronico (C.I.E.) tramite risponditore automatico configurato all'interno dell'IVR: tale modalità ridurrebbe in modo significativo i costi legati alla prenotazione degli appuntamenti per il rilascio del documento.

È proseguita l'attività di supporto al rilascio diretto del PIN necessario all'autenticazione al Portale per l'accesso ai servizi online, mantenendo tempi di attesa per il cittadino ridotti. Alla fine del mese di novembre è stata definita una nuova modalità di accesso al Portale e sono state attivate sessioni di formazione per gli operatori del contact center al fine di fornire il miglior supporto ai cittadini.

È in corso lo studio di una dashboard di analisi sull'utilizzo dell'IVR per consentire un'attività continuativa di aggiornamento e ottimizzazione dei contenuti e dei percorsi guidati per meglio orientare il cittadino nella scelta adeguata alle sue esigenze.

A 1) Ottimizzazione della comunicazione tra l'Amministrazione e i Cittadini

Particolare attenzione è stata dedicata alla ottimizzazione della comunicazione con il cittadino in alcuni ambiti di forte impatto sia per i volumi di interazioni generati, sia per la loro rilevanza sociale sull'utenza. Nel 2018 e nel primo semestre del 2019 sono stati attivati specifici tavoli di lavoro che, a partire dall'analisi dell'esistente, hanno prodotto materiali di supporto e proposte operative per la gestione dei processi e della relazione con il cittadino.

In particolare, è stata attivata una task force interdirezionale (composta da Area City User e CRM – Area Finanze e Oneri Tributari - Comunicazione - SIAD) sulla Tassa dei Rifiuti, al fine di procedere all'identificazione delle principali richieste dei contribuenti e alla conseguente revisione della comunicazione nei principali touch point: ad esempio sulla base dell'analisi quanti-qualitativa delle richieste è stato revisionato l'IVR, il portale e definite le campagne social.

L'attività si è concretizzata anche in una capillare formazione degli operatori del Contact Center attraverso la redazione di un manuale specifico di supporto.

Nel 2019, presso la sede dell'Ufficio Tributi, è stato costituito un nucleo di supporto formato da 10 operatori e 2 Team Leader, dedicato ad evadere le richieste dei cittadini pervenute attraverso "SCRIVI" e la casella di posta del servizio. Ciò ha consentito di raggiungere, nel periodo gennaio – aprile, un tasso di risposta medio pari al 96% contro il 52% del 2018 e si è registrata una notevole riduzione, pari al 64%, dei tempi di attesa delle risposte. Nel periodo successivo giugno – novembre 2019, coincidente con le scadenze di pagamento del tributo, il tasso di risposta medio è stato del 92%.

Analoga attività di studio e di ottimizzazione dell'interazione comunicativa è stata condotta con alcuni Uffici della Direzione Educazione: ci si è focalizzati sul processo di iscrizione ai principali servizi educativi per l'infanzia, mettendo a disposizione nei momenti di picco alcuni operatori del Contact Center, appositamente formati a gestire il contatto telefonico con i genitori e le attività di back office. L'attività di progettazione del supporto per le prossime iscrizioni è stata avviata nel mese di novembre e prevede la descrizione degli aspetti di complessità presenti nel processo e la definizione dei relativi flussi di gestione. A partire dal mese di settembre è stata avviata l'attività di analisi e supporto alla gestione delle interazioni con i cittadini per la riscossione del contributo di frequenza dei Nidi e delle Sezioni Primavera.

Con la Direzione Municipi è stato avviato il percorso di definizione per la prenotazione degli appuntamenti per la consulenza legale gratuita presso i Municipi, le attività operative si svilupperanno nel primo quadrimestre 2020.

E' in corso l'attività di aggiunta della voce IVR «per richieste o segnalazioni diverse dalle precedenti» che consente al cittadino di comunicare direttamente con un operatore. Le richieste ricevute su questa coda, a seconda dei casi, potranno essere:

- immediatamente risolte dall'operatore;
- inoltrate alla Redazione Centrale;
- reindirizzate a Società partecipate o ad altre code IVR.

A tal proposito è stato redatto un manuale per gli operatori dello 020202 e sono in corso gli approfondimenti tecnici con il gestore della barra telefonica.

È stato inoltre attivato un tavolo di lavoro con la Direzione Servizi al Cittadino finalizzato all'analisi e alla promozione di nuove modalità organizzative della prenotazione della Carta d'Identità elettronica attraverso il Contact Center.

Attività di CRM

In previsione del rilascio del nuovo portale e della funzionalità Scrivi (ex ContattaMi) avvenuto nel mese di maggio e del conseguente aggiornamento del gruppo di redattori, è stata fornita attività di supporto al fine di definire le caratteristiche e i requisiti funzionali del sistema volendo centralizzare tutte le richieste sia telefoniche che via web e social in unico sistema di CRM.

È proseguito lo studio finalizzato all'armonizzazione della tassonomia e dell'assetto organizzativo del CRM con l'intento di uniformarne categorizzazione e procedure gestionali tra i diversi canali di contatto.

È in corso la programmazione di corsi di formazione specifica per gli operatori.

È in corso un progetto finalizzato allo sviluppo di una reportistica ad uso dei Dirigenti che illustri i risultati principali dell'interazioni del cittadino con l'Amministrazione e che fornisca indicatori di performance, informazioni utili al miglioramento dei servizi e all'organizzazione interna degli Uffici. Tale progetto prevede tramite apposite query la lettura dei dati del CRM e la visualizzazione grafica in real time. Parallelamente viene svolta attività di reportistica specialistica e mirata su alcune tematiche o su determinati intervalli temporali o con la specifica finalità di analisi ad hoc su situazioni critiche o di approfondimento.

Digital Marketing – YESMILANO

Sono state portate a termine le seguenti attività per lo sviluppo di nuovi strumenti digitali:

A seguito del rilascio nel mese di dicembre 2018 è proseguita l'attività di progettazione e sviluppo di funzionalità incrementali ed evolutive;

A seguito della riorganizzazione e della trasformazione dell'Associazione Milano Smart City in Milano & Partners la competenza della gestione dei canali social dedicati alla promozione della città (Facebook, Instagram e Youtube) spetta a quest'ultima è stato quindi definito il passaggio di consegne;

Gli strumenti digitali correlati al marchio Yesmilano sono stati messi, insieme a quest'ultimo, a disposizione in via sperimentale dell'Associazione Milano & Partners, in attuazione delle linee strategiche di sviluppo dell'attrattività della Città di Milano approvate dall'Amministrazione comunale e dalla Camera di Commercio di Milano, quali soci fondatori dell'Associazione stessa.

Sono state realizzate le seguenti attività:

selezione, organizzazione, redazione e pubblicazione dei contenuti relativi agli eventi dell'Amministrazione Comunale su yesmilano.it, in collaborazione con le direzioni competenti;

collaborazione alla definizione del Piano Editoriale con l'Associazione Smart City;

condivisione, elaborazione e analisi con soggetti pubblici e privati di dati/servizi relativi a informazioni di valore turistico-culturale quali eventi, "point of interest" e itinerari, e sono ancora in corso gli approfondimenti per la realizzazione di standard tecnologici in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale, anche mediante l'ecosistema di servizi interoperabili E015 Digital Ecosystem;

realizzazione di campagne di web marketing nazionali ed internazionali per favorire l'accesso ai contenuti digitali riferiti ai palinsesti di eventi, anche con il supporto di soggetti pubblici o privati, su richiesta e in collaborazione con le Direzioni competenti.

Community Management Social FB - Attività di CRM sui canali social dell'Amministrazione

È stata realizzata l'attività per uniformare la categorizzazione delle esigenze espresse dai cittadini a quanto previsto dal nuovo CRM, così come per il Call Center 020202 e il servizio online Scrivi. La specificità dei Social, data dalla tipologia di richieste e dalla modalità di interazione con il cittadino, ha determinato la necessità di costruire procedure e flussi specifici per il reperimento delle informazioni o per individuare risposte utili al cittadino, relazionandosi con gli uffici e le Direzioni competenti.

È stato definito un basilare sistema di Knowledge Management (Domande&Risposte) generale e specifico su singoli temi (Tributi, iscrizioni educazione ecc.) utile a soddisfare le richieste più frequenti a un primo livello a opera del Team Social dell'Area City User e CRM, oltre a essere stato individuato un flusso stabile di indirizzamento per ottenere informazioni dagli uffici o Direzioni specializzate.

È in corso una costante attività di collaborazione con l'Ufficio Stampa e l'Area Comunicazione utile a ottimizzare la comunicazione attraverso i social e a favorire una gestione delle interazioni conseguenti con una maggiore valutazione di eventuali aspetti critici.

Piano delle indagini di Customer Satisfaction

Nell'ambito dell'Area City User e CRM (ex Area Marketing, Qualità dei Servizi/CRM), è stato predisposto il piano di rilevazioni e di priorità determinate, ad esempio, da vincoli legislativi o dalla necessità di misurazione e al monitoraggio di indicatori di processi certificati.

Le rilevazioni di Customer Satisfaction pianificate sulla base delle richieste di monitoraggio pervenute dalle Direzioni sono attualmente in corso o in fase di conclusione. Le customer che implicano l'utilizzo di questionari cartacei sono state ridotte in modo considerevole privilegiando la somministrazione on line.

Nel mese di marzo è stata avviata la rilevazione sui servizi erogati da AMSA nell'anno 2018: i risultati sono stati presentati pubblicamente nel mese di luglio. È stata avviata la ricognizione delle attività necessarie a garantire il rispetto della normativa relativa alla privacy, al fine di predisporre le rilevazioni sulla qualità del servizio erogato dal Contact Center; è allo studio inoltre la definizione di una procedura che verifichi in modo sistematico attraverso la modalità di mystery call le informazioni fornite dal Contact Center .

Le carte dei servizi

È stata completata la ricognizione tra le direzioni dell'Amministrazione, per verificare lo stato dell'arte e pianificare i relativi interventi per la modernizzazione del sistema delle Carte dei Servizi. Dall'analisi è emerso che attualmente sono presenti complessivamente, sia per le Direzioni dell'Amministrazione sia per le Società Partecipate, 13 Carte dei Servizi di cui 7 aggiornate nel corso del 2018 e nei primi mesi del 2019; 3 aggiornate circa due anni fa e 3 sono in fase di aggiornamento. È in fase di definizione, in collaborazione con l'Ufficio del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, un modello unico di Carta dei Servizi per garantire uniformità dei contenuti e di presentazione, al fine della successiva sistematizzazione e stesura dei documenti relativi agli specifici ambiti di servizi interessati.

Revisione dei processi interni

La soppressione della Direzione Marketing Metropolitano e, nello specifico, la ridefinizione delle competenze dell'Area CRM ha comportato la necessità di concludere rapidamente la mappatura delle attività principali al fine di revisionare e uniformare i diversi processi. Sono state individuate le possibili aree di rischio e gli eventi imprevedibili che possono mettere a rischio la qualità dei processi. Sono stati inoltre definiti i modelli operativi che hanno rilevanza sia per il Piano Anticorruzione e della Trasparenza sia per l'implementazione e messa a regime del Sistema Qualità. Nello specifico è stata messa a punto una scheda di controllo (Check List) per verificare il servizio di Contact Center 020202 affidato ad un soggetto esterno mediante gara ad evidenza pubblica con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Nel rispetto della normativa europea a tutela della privacy (GDPR 2016/679) è stata definita l'Informativa per il Contact Center, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, pubblicata sul sito istituzionale, è stato inoltre introdotto un richiamo nel messaggio vocale, inserito nell'IVR del Contact Center, dell'Informativa Privacy in modo da garantire a tutti i cittadini la corretta conoscenza dell'utilizzo dei dati personali da parte dell'Amministrazione. A tale scopo è in fase di definizione, attraverso la mappatura di tutti i servizi, un'analisi per la definizione dei criteri necessari a determinare i tempi di conservazione dei dati rilasciati dagli utenti al Servizio Infoline 020202 e al CRM. Con la riorganizzazione decorrente dal 9 settembre l'Area CRM è stata collocata nell'ambito della Direzione Servizi Civici Partecipazione e Sport, potenziando ancora di più la vocazione di "servizio al cittadino" delle sue attività.

PROGRAMMA OPERATIVO: Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza

RESPONSABILE: Carlo Lopedote (Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nell'ambito della programmazione, organizzazione e patrocinio di **iniziative ed eventi rivolti alla generalità dei cittadini**, sono state realizzate nel periodo di riferimento (1 gennaio – 30 novembre 2019) le seguenti attività:

AREA P – INCONTRI MENSILI SULLA POESIA – Aula consiliare – Palazzo Marino: Iniziativa dedicata alla poesia che ha preso avvio nel 2012 con la partecipazione di poeti, scrittori e musicisti.

EQUIVOCI MUSICALI – Sala Alessi – Palazzo Marino: Ciclo di incontri dedicati alla musica

MILANO è MEMORIA - Aula Consiliare – Palazzo Marino – 11 gennaio 2019: Convegno inserito nel ciclo “Milano è memoria” e organizzato in collaborazione con il Gabinetto del Sindaco. Attraverso un ciclo di tre incontri (11 gennaio 2019 – 23 marzo 2019 – 15 aprile 2019) sono stati ripercorsi eventi storici centrali che si svolsero a Milano nei primi mesi del 1919, nell'arco di poche settimane.

GIOVANI DI SANA E ROBUSTA COSTITUZIONE - Sala Alessi – Palazzo Marino – 22 gennaio - 19 marzo 2019: Ciclo di incontri/dibattito in cui ragazzi hanno presentato e votato proposte formulate per migliorare la città nell'ambito del progetto di cittadinanza attiva “MiglioraMI”.

INCONTRO MODEL UNITED NATIONS - Aula consiliare – Palazzo Marino – 25 gennaio 2019: Simulazione dei meccanismi di funzionamento degli organi delle Nazioni Unite rivolto agli studenti di tutti i livelli scolastici.

STURZO CENT'ANNI DOPO BUONE RAGIONI PER UNA NUOVA POLITICA - Sala Alessi – Palazzo Marino – 28 gennaio 2019: Incontro in ricordo di don Luigi Sturzo in occasione del centenario della fondazione del Partito Popolare Italiano.

ASSEMBLEA CPS NAZIONALE - Aula consiliare – Palazzo Marino – 29 gennaio 2019: Assemblea Plenaria della Consulta Provinciale degli Studenti ospitata a Palazzo Marino.

L'ITALIA È SCHIAVA DEI SUOI PECCATI O DELL'EUROPA? - Sala Alessi – Palazzo Marino – 6 febbraio 2019: Incontro pubblico di approfondimento della situazione economica italiana; analisi a partire dall'ultima pubblicazione del Prof. Carlo Cottarelli “I sette peccati capitali dell'economia italiana”.

L'ISTITUTO DELLA MESSA ALLA PROVA MINORILE- Sala Alessi – Palazzo Marino – 22 febbraio 2019: Incontro sull'istituto della messa alla prova minorile. Dati, evoluzione, buone pratiche e applicazione a reati gravi quali reati associativi, a 30 anni dall'entrata in vigore del DPR n. 448/1988.

FASHION DAY – SFILI-AMO DIVERSA-MENTE PER ABBATTERE I PREGIUDIZI - Sala Alessi – Palazzo Marino – 23 febbraio 2019: Iniziativa promossa in collaborazione con l'Associazione “ISI-M Impegno Sociale”; sfilata di moda con abiti indossati anche da modelle diversamente abili e curvy per superare le barriere dei pregiudizi del nostro secolo.

EPILESSIA TRA PRESENTE E FUTURO - Sala Alessi – Palazzo Marino - 2 marzo 2019: Incontro in occasione della giornata internazionale dell'epilessia.

MODELLO MILANO - Sala Brigida – Palazzo Marino - 13 marzo 2019: Presentazione dell'Autore – Pino Landonio - del libro dedicato ai vent'anni che hanno cambiato la città.

MAI PIU' STRAGE LAMINA - Sala Alessi – Palazzo Marino – 13 marzo 2019: Proiezione del docu-film “Mai più strage Lamina. Un colpo al cuore alla Milano del lavoro” realizzato da Fiom CGIL e successivo incontro/dibattito sui temi della prevenzione e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

LA SALUTE RENALE PER TUTTI E OVUNQUE - Sala Alessi – Palazzo Marino – 13 marzo 2019 : Incontro di approfondimento in occasione della giornata mondiale del rene.

PRIMA GIORNATA SULL'HOME SHARING – Sala Alessi – Palazzo Marino – 16 marzo 2019: Incontro pubblico sull'ospitalità responsabile: una risorsa per l'accoglienza turistica di Milano.

PREMIO FONDAZIONE DON TONINO BELLO - Sala Alessi – Palazzo Marino – 16 marzo 2019: Consegna a don Ciotti del premio destinato a coloro che si sono distinti per l'impegno nella solidarietà e nel volontariato, nella lotta alla criminalità organizzata e alla corruzione e per aver operato in favore dell'inclusione sociale, della cooperazione internazionale, della tutela dei minori e della promozione della cultura, della legalità e della convivialità tra popoli e culture.

TURISMO E CULTURA DRIVER DI ATTRATTIVITA' PER MILANO - Sala Alessi – Palazzo Marino – 20 marzo 2019: Incontro pubblico dedicato ai temi della cultura e del turismo e alla loro intersecabilità nella realtà della città di Milano.

IL DIRITTO AL GIOCO E AL COMPLEANNO DELL'INFANZIA MILANESE - Sala Alessi – Palazzo Marino- 22 marzo 2019: Incontro sul tema del diritto al gioco dei bambini nei cortili dei condomini milanesi, analizzato sia dal punto di vista della normativa che dal punto di vista della giurisprudenza, organizzato in collaborazione con Ordine degli Avvocati di Milano.

ITALIA ADDIO NON TORNERO' - Sala Conferenze - Palazzo Reale -22 marzo 2019: Proiezione docufilm sul tema dell'emigrazione dei giovani italiani all'estero per motivi di lavoro.

MILANO 1919: IL TEMPO DELLO SBANDAMENTO E LA NASCITA DEL FASCISMO - Piazza San Sepolcro – Milano – 23 marzo 2019: Convegno inserito nel palinsesto di “Milano è Memoria”.

CENTO ANNI CON L'UNUCI (UNIONE NAZIONALE UFFICIALI IN CONGEDO D'ITALIA) - Sala Alessi – Palazzo Marino – 30 marzo 2019: Convegno in occasione del centenario di UNUCI, che ha conferito un riconoscimento alla città di Milano.

FAMIGLIA IN SCENA - Sala Alessi – Palazzo Marino – 2 aprile 2019: Incontro di approfondimento sul tema della famiglia in un percorso storico e interpretativo attraverso lo strumento del teatro.

STAVOLTAVOTO - ROOF: Routes of Our Future – Sala Brigida – Palazzo Marino – 18 aprile 2019: Presentazione ufficiale del progetto per la diffusione delle informazioni sull'Unione Europea e le sue Istituzioni.

MUN CIVIC@ LE OLIMPIADI DELLA CITTADINANZA - Palazzo Marino – Aula Consiliare - 1-9-11 maggio 2019: Ciclo di incontri rivolti agli studenti delle scuole secondarie di primo grado in occasione dei quali è stato simulato il funzionamento dei meccanismi degli organi delle Istituzioni Europee e delle Nazioni Unite.

ADOTTA UN GIUSTO – Teatro PIME – 13 maggio 2019: Premiazione del concorso aperto alle scuole e dedicato alle riflessioni degli studenti sui valori della responsabilità, del dialogo, del pluralismo, della giustizia, della tolleranza e della cittadinanza attiva, in collaborazione con Gariwo (membro dell'Associazione per il Giardino dei Giusti di Milano).

MEDITERRANEO. LO SPECCHIO DELL'ALTRO – La voce delle classi milanesi e mediterranee - Aula consiliare – Palazzo Marino – 21 maggio 2019: Incontro organizzato con CIPMO (Centro Italiano per la Pace in Medio Oriente) per la presentazione dei progetti realizzati da ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado milanesi con gli studenti delle scuole mediterranee.

MILANO CAPITALE D'EUROPA. CULTURA, INDUSTRIA, RICERCA, SPORT - Palazzo Marino – Sala Alessi – 31 maggio 2019: Convegno co-organizzato dall' Associazione Benemeriti del Comune di Milano e dal Centro Studi Grande Milano, in occasione del quale è stato conferito il Premio a un “Giovane Talento”.

UOMO: PERCHE' AGGREDISCI? – Sala Alessi – 4 giugno 2019: Convegno per un approfondimento sulle origini culturali della violenza e sulle azioni di contenimento.

LA MAPPA DELL'INTOLLERANZA – ANNO 4 - L'Italia che odia sui social – Sala Alessi – 10 giugno 2019 – presentazione della quarta edizione della Mappa dell'Intolleranza realizzata dall'Associazione no profit Vox- Osservatorio Italiano sui diritti in collaborazione con le Università Statale di Milano, La Sapienza di Roma, Aldo Moro di Bari e Cattolica di Milano.

TAXI THERAN – Sala Alessi – 19 giugno 2019: proiezione del film e dibattito dedicati all'Avvocata iraniana Nasrin Sotoudeh, condannata nel suo Paese per la sua attività a favore dei diritti civili dei suoi concittadini.

BARADAR (Brother) – Sala Alessi – 24 giugno 2019: proiezione cortometraggio dedicato alla storia di un ragazzo rifugiato afgano e dibattito con la partecipazione del protagonista e del regista.

SFILIAMO CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE – 2^ edizione – Sala Alessi – 14 settembre 2019: come negli anni la donna abbia modificato la moda – sfilata di donne curvy.

GLI ORIZZONTI DELLA BELLEZZA - Sala Alessi – 17 settembre 2019 – Incontro pubblico dedicato all'approfondimento di un differente concetto del bello, organizzato con la Fondazione “Donna a Milano” onlus.

44^ FESTA DELLO SPORT Galà del calcio – Sala Alessi e Urbanistica – 1 ottobre 2019: presentazione delle attività realizzate dall'Unione Sportiva Acli di Milano con la premiazione di alcune attività sportive.

APERTURA ANNO SOCIALE DELL'ASSOCIAZIONE VOZZA - Sala Alessi e Urbanistica – 5 ottobre 2019: Festa di apertura del nuovo anno sociale dell'Associazione pro-ammalati “Francesco Vozza” onlus. Ospedale Fatebenefratelli, Oftalmico e Macedonio Melloni.

IL POTERE DELLE RELAZIONI - Maschile e Femminile: interazioni e prospettive educative – Sala Alessi – 11 ottobre 2019: Convegno per un contributo alla riflessione sull'educazione per una sana pedagogia relazionale.

L'ETERNA INCOMPIUTA. Riflessioni sulla Legge 180 e dintorni – Sala Alessi – 15 ottobre 2019: Convegno sulla Legge n. 180/1978 (Legge Basaglia) in collaborazione con “Amici della mente” onlus.

LA RAZZIA, ROMA, 16 OTTOBRE 1943 – Casa della memoria – 16 ottobre 2019: proiezione film, dibattito e testimonianze sulla razzia del ghetto di Roma.

TRA PSICOLOGIA, PSICOANALISI E IMPEGNO CIVILE - CESARE MUSATTI – Sala Alessi – 18 ottobre 2019 – Convegno dedicato a Cesare Musatti a 30 anni dalla morte.

PROGETTO LIBELLULA 2019 - Aziende oltre gli stereotipi – Sala Alessi – 23 ottobre 2019: Convegno sulla violenza di genere con il coinvolgimento di tutte le aziende del network Progetto Libellula.

SALUTE MATERNO INFANTILE. Donne e bambini al centro dell'agenda internazionale per lo sviluppo sostenibile – Sala Alessi – 23 ottobre 2019: Convegno sul tema della salute materno infantile nell'Africa sub Sahariana. Donne e bambini al centro dell'agenda internazionale per lo sviluppo sostenibile.

PALADINI DELLE MEMORIE 2019 – Sala Alessi – 5 novembre 2019: Convegno in collaborazione con UNUCI (Unione Nazionale Ufficiali in Congedo d'Italia) e le Volòire - consegna dell'Attestato di “Gran Paladino della memoria 2019” alla Senatrice Liliana Segre.

AL CARO GIACOMO – Omaggio a Giacomo Leopardi - Sala Alessi e Arazzi – 6 e 7 novembre 2019: Iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio comunale in occasione del Bicentenario dell'Idillio “L'infinito” 1819-2019.

MILANO E LA PUGLIA. Modelli di innovazione e successi delle eccellenze made in Italia – Sala Alessi – 10 novembre 2019: Convegno per la valorizzazione delle persone e delle istituzioni per diffondere un'immagine positiva dell'Italia oltre i confini nazionali – consegna del premio “Ambasciatore di terre di Puglia”.

TRIBUTO A PIERO SCARAMUCCI – Sala Alessi – 11 novembre 2019 – Incontro organizzato da ANPI (Associazione Nazionale Partigiani d'Italia) a ricordo del Fondatore di Radio Popolare, figura di grande rilievo per la città negli anni '60 e '80, insignito dell'Ambrogino d'Oro nel 2001.

UN LIVIDO NELL'ANIMA. L'invisibile pesantezza della violenza psicologica – Sala Alessi – 13 novembre 2019: Convegno sulla violenza psicologica, misconosciuta, che coinvolge uomini, donne e bambini in ambito familiare, scolastico e lavorativo.

CONSIGLIAMI – Aula consiliare – 20 novembre 2019: seduta di insediamento del Consiglio del Municipio 1 dei ragazzi e delle ragazze.

Iniziativa Laboratorio “Milano 2046”.

Dal 1 gennaio al 30 novembre 2019 il progetto “Milano 2046”, conclusa l’attività di indagine, condotta secondo le linee di indirizzo già delineate nel 2018, e completata la ricerca con metodologia Policy Delphi, ha portato a termine la fase di sintesi, analisi ed approfondimento dei risultati ottenuti attraverso l’invio e la restituzione da parte di un gruppo significativo di intervistati di 3 questionari riguardanti le più rilevanti dimensioni di benessere/sviluppo e sostenibilità per la comunità dei cittadini. E’ stata quindi avviata l’attività propedeutica alla comunicazione dei contenuti e degli esiti della ricerca prevista, attraverso l’ideazione di un progetto editoriale, nel corso del 2020.

Iniziativa “summer school sul benessere e la sostenibilità del futuro delle città”

Ideata di concerto con il Sindaco e con la partnership dell’Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS), di tutti gli Atenei milanesi e della Fondazione Eni Enrico Mattei (FEEM), nel periodo di riferimento l’iniziativa, intesa come esperienza formativa sui temi del benessere e della sostenibilità del futuro delle città, si è sviluppata attraverso le seguenti fasi:

incontri con i referenti delle Università milanesi, di ASviS e di FEEM per l’individuazione dei termini di collaborazione sinergica e sostegno per la realizzazione di un sistema formativo e scientifico milanese, rappresentato dalla “Summer School”;

adozione della deliberazione di Giunta comunale n. 625/19 ad oggetto “Linee di indirizzo politico inerenti la sottoscrizione di Memorandum of Understanding (MoU) per la realizzazione della “Milano Summer School sul benessere e la sostenibilità delle città“ con la definizione dei principi di massima, dei contenuti scientifici e degli aspetti logistico-organizzativi dell’iniziativa di formazione, da condividere con tutti i soggetti interessati;

sottoscrizione in data 15 maggio 2019 del “Memorandum of Understanding (MoU)”, documento che riassume la volontà di tutti gli interessati alla Scuola definendone il perimetro, le linee guida, gli obiettivi e i valori, oltre a stabilire gli indirizzi per la costituzione e i compiti del Comitato Scientifico, formato di rappresentanti di Milano 2046, delle Università, FEEM e ASviS;

adozione della deliberazione di Giunta comunale n. 626/19 ad oggetto “Linee di indirizzo politico inerenti la sottoscrizione della Convenzione tra Comune di Milano e Alleanza per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS) per la realizzazione della “Milano Summer School sul benessere e la sostenibilità delle città” recante gli indirizzi per l’adozione della Convenzione che regola i rapporti e gli obblighi reciproci tra il Comune di Milano e l’Organizzazione per la realizzazione e la gestione della Summer School;

sottoscrizione in data 20 maggio 2019 della Convenzione;

raccolta candidature partecipanti dal 10 giugno al 20 luglio 2019;

selezione, sulla base di criteri definiti dal Comitato Scientifico, di n. 53 partecipanti;

svolgimento della scuola dal 31 agosto al 7 settembre 2019.

Organizzazione di eventi correlati promossi dal laboratorio:

DEMOGRAFIA E FUTURO DELLE CITTÀ’ (Fondazione Feltrinelli – 30 gennaio 2019): incontro pubblico con Alessandro Rosina, membro del Comitato Milano 2046, sulle più rilevanti questioni demografiche e sul loro impatto sul futuro delle città.

TURISMO SOSTENIBILE: NUOVI MODELLI DI COMPETIZIONE VIRTUOSA TRA I TERRITORI (Palazzo Marino – Sala Alessi – 22 maggio 2019): evento organizzato dalla Presidenza del Consiglio Comunale di Milano nell’ambito delle iniziative promosse da “Milano 2046” e in collaborazione con Città Metropolitana e Touring Club Italiano, inserito nel palinsesto del Festival dello Sviluppo sostenibile 2019.

CAMBIAMENTO CLIMATICO: CONOSCERE PER AGIRE (Teatro Strehler – 27 maggio 2019): incontro riservato agli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, realizzato in collaborazione con la “Sustainable Development School”, con la partecipazione di esperti del clima e dell’economia

ambientale e la proiezione di un documentario commentato dall'autore, fotografo ambientalista e direttore del progetto "Sulle tracce dei ghiacciai". L'evento è stato realizzato nell'ambito del palinsesto del Festival per lo Sviluppo Sostenibile, iniziativa organizzata su tutto il territorio nazionale da ASviS sui temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale.

OBIETTIVO STRATEGICO: Legalità e trasparenza

PROGRAMMA OPERATIVO: Acquisti di beni e servizi e servizi di facility

RESPONSABILE: Maria Lucia Grande (Direzione Centrale Unica Appalti)
Silvia Brandodoro (Direzione Demanio e Patrimonio)
Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)
Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

La rivisitazione del Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 50/2016) con l'approvazione del Decreto Sblocca Cantieri ha comportato l'aggiornamento continuo dei modelli in uso presso l'Amministrazione, al fine di avere pieno allineamento rispetto alle disposizioni in essi contenute. Tali modelli sono stati applicati a tutte le gare bandite.

A seguito dell'adozione del nuovo modello organizzativo volto all'accentramento delle funzioni di gestione amministrativa dei contratti di acquisto di beni e servizi presso le varie Direzioni nelle Unità Funzioni Trasversali, presidiate a livello centrale da un Ufficio che, nella sua organizzazione, supporta le Direzioni/Aree utenti nella gestione dei contratti, si sono svolte giornate di formazione rivolte alle varie Direzioni dell'Ente.

Questo Ufficio ha organizzato anche quest'anno un corso relativo ad affidamenti fino a 40.000 euro, acquisti sul mercato elettronico, modelli, procedure e controlli, presso la sala del Grechetto della biblioteca Sormani.

Si è inoltre proceduto, con la riorganizzazione dell'Ente, a trasferire sotto il presidio diretto della Direzione Centrale Unica Appalti, l'Area Gestione Amministrativa contratti ICT, nell'ottica di favorire un maggior coordinamento nelle procedure e nei modelli adottati soprattutto su uno degli ambiti a maggiore rilevanza economica e strategica per l'Ente, quale è quello informatico.

Infine, essendo divenuta obbligatoria dall'anno 2018 l'adozione del Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi da parte delle Stazioni Appaltanti, dopo aver predisposto e sottoposto all'approvazione del Consiglio Comunale, congiuntamente all'approvazione del Bilancio di previsione, tale documento programmatico, l'attuazione dello stesso è costantemente monitorata ai fini dei necessari aggiornamenti e variazioni richiesti in corso di realizzazione.

Nel corso dell'anno, si è sviluppata una soluzione informatica tramite SAP per la gestione della raccolta dei fabbisogni di acquisti e per la gestione delle procedure correlate e connesse alla redazione ed all'aggiornamento della programmazione, sulla base delle indicazioni fornite negli incontri avvenuti in precedenza. Tale sistema, in questa prima fase di sperimentazione, affianca la modalità cartacea in uso presso l'Amministrazione.

Cittadella degli Archivi

Sono iniziate le operazioni di digitalizzazione massiva delle oltre 33.000 pratiche edilizie depositate presso i magazzini di Cittadella.

Sono state ultimate le operazioni di trasferimento dell'archivio di via Larga.

E' giunto alla fase di approvazione definitiva con MM SpA il progetto di realizzazione della quarta baia di carico/estrazione con buffer di memoria indipendente nel magazzino per sfruttare ulteriori potenzialità dell'impianto e rispondere alla crescente domanda di estrazione di pratiche.

Sono stati immessi in impianto altri circa 5.000 faldoni provenienti dalle sedi di via Larga e via Bernina.

E' stato presentato il riordino del fondo archivistico Rotary Milano 1923, con la parziale digitalizzazione del fondo, in collaborazione con Università degli Studi e Accademia di Brera.

Servizi di facility

Nell'ambito delle attività di manutenzione e modernizzazione del parco automezzi di proprietà, gli atti di gara per l'acquisto di una macchina operatrice per l'Area Servizi Funebri e Cimiteriali, la cui pubblicazione era prevista entro il mese di settembre 2019, verranno pubblicati entro il mese di luglio 2020.

Nel mese agosto 2019 si è proceduto all'affidamento del servizio di noleggio a lungo termine, senza conducente, di n. 33 veicoli commerciali, tramite adesione convenzione Consip, che sono attualmente in consegna.

Nel mese di novembre 2019 si è proceduto all'affidamento del servizio di noleggio a lungo termine senza conducente di n. 7 furgoni allestiti occorrenti all'Unità Presidio e Coordinamento Intervento Rapido Nu.I.R. mediante gara pubblica. I furgoni verranno consegnati entro il mese di agosto 2020.

È in corso la procedura di affidamento del servizio di manutenzione su veicoli diversi e gruppi elettrogeni di proprietà del Comune di Milano, in due lotti, per un periodo di 24 mesi, mediante espletamento di procedura aperta la cui aggiudicazione è prevista per il mese di febbraio 2020.

A seguito di revoca dell'aggiudicazione dell'Area Gare di Beni e Servizi, effettuata nel mese di agosto 2018 relativa all'affidamento del servizio di trasloco arredi uffici del solo Lotto, nel mese di marzo 2019 è stata indetta una nuova specifica gara. In data 18/7/2019 la gara è stata aggiudicata e il servizio è stato avviato a far tempo dall'1/8/2019.

Nel mese di luglio 2019 si è proceduto con l'indizione, a seguito di non aggiudicazione di precedente gara pubblica, di una nuova procedura per la fornitura di arredi, complementi di arredo e attrezzature sportive per palestre delle scuole statali primarie e secondarie di primo grado, scuole Civiche e Case Vacanza del Comune di Milano. Il 29/7/2019 la gara è stata aggiudicata e la fornitura è stata avviata con decorrenza 9/9/2019.

È proseguita l'attività di ricognizione e redistribuzione degli arredi di proprietà sotto-utilizzati presso altri uffici, permettendo così di soddisfare una parte delle esigenze emergenti.

Nel mese di agosto 2018 è stata avviata la procedura per l'affidamento quinquennale della concessione del servizio di somministrazione di bevande e alimenti mediante distributori automatici per le diverse sedi del Comune di Milano, la cui conclusione è prevista nel corso del primo semestre 2020.

Nel mese di novembre è stata avviata la procedura per l'affidamento, mediante gara in ambito europeo, in tre lotti, della fornitura di arredi e complementi di arredo. L'aggiudicazione della gara è prevista per il mese di luglio 2020.

Nel mese di aprile 2019 si è proceduto all'affidamento del servizio di noleggio fotocopiatrici multifunzione per le diverse Direzioni dell'Amministrazione comunale per la durata di 60 mesi tramite adesione Convenzione CONSIP. E' in via di ultimazione la consegna ed installazione degli apparati alle Direzioni.

Nel mese di maggio 2019 è stata pubblicata specifica gara per il servizio di copertura assicurativa del comune di Milano Responsabilità civile dei dipendenti incaricati della progettazione lavori, la cui conclusione è avvenuta nel mese di giugno 2019 e la relativa copertura è attiva.

Relativamente all'affidamento in house a Milano Ristorazione S.p.A. dei servizi di facility – pulizie ambienti, supporto alla refezione scolastica e ausiliario – presso i servizi all'infanzia (scuole dell'infanzia, nidi d'infanzia e sezioni primavera), in continuità rispetto al passato e come previsto da deliberazione n. 2227 del 15/12/2017 nonché da successiva determinazione dirigenziale n. 391/2017 del 20/12/2017, si continua fino al 31/12/2020 ad affidare a Milano Ristorazione S.p.A. gli stessi servizi (integrando di anno in anno l'affidamento alla stessa, relativamente al servizio di supporto alla refezione scolastica sui nidi con cucina interna, fino a completamento delle sedi scolastiche al 31/12/2020).

Inoltre, in base alla determinazione di Giunta Comunale del 22/8/2019 n.2916, alla deliberazione di Giunta Comunale n.2038 del 22/11/2019 nonché della conseguente determinazione in fase di approvazione, a far tempo dal mese di ottobre 2019 è stato affidato il servizio di ausiliario in 15 sedi di nido ed è previsto l'incremento annuale di 15 sedi per ogni anno futuro.

Programmazione ed Applicazione D.Lgs 81/08

Revisione schede mansione di rischio

A seguito della riorganizzazione comunale (ottobre 2016), è stato dato avvio alla revisione delle schede mansione di rischio di ciascuna Direzione secondo le modalità previste dalla procedura P2SGLS del Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro del Comune di Milano).

Allo stato attuale:

sono stati conclusi gli incontri preparatori con tutte le Direzioni;

manca un incontro di consultazione con gli RLS da programmare (Direzione Internal Auditing);

sono state elaborate e pubblicate sul Portale Salute e Sicurezza sul Lavoro le nuove schede mansione di rischio per 24 Direzioni (il dato comprende la Direzione Marketing Metropolitano ora soppressa).

Valutazione Stress Lavoro Correlato

Con determinazione del Direttore Generale n.35 del 19/02/2019 è stato costituito il Gruppo di Lavoro composto da 17 persone fra cui i Datori di Lavoro maggiormente coinvolti, sia per la dimensione organizzativa della Direzione sia per le attività assegnate, nella valutazione stress lavoro correlato, 7 RLS, 4 organi tecnici ed 1 rappresentante del Comitato Unico di Garanzia. Il Gruppo, utilizzando il metodo INAIL 2017, ha dato avvio alla valutazione con le seguenti attività:

riunione di avvio dei lavori con presentazione GdL;

momento informativo sul metodo INAIL 2017 per i componenti del GdL;

1° incontro GdL: individuazione dei gruppi omogenei di lavoratori;

2° incontro GdL: analisi della tipologia, della disponibilità/reperibilità ed eventuali criticità nella raccolta dei dati relativi agli Eventi Sentinella ed approvazione da parte del gruppo di scelte operative in caso di difficoltà applicative del metodo INAIL legate agli eventi sentinella;

3° incontro GdL: analisi degli indicatori della lista di controllo Area Contenuto del Lavoro ed Area Contesto del Lavoro;

4° incontro GdL: analisi dei primi dati relativi agli eventi sentinella e presentazione della scheda che verrà utilizzata per la raccolta degli indicatori;

riunione periodica plenaria: presentazione dedicata alla valutazione SLC per comunicare l'avvio dei lavori del GdL a tutti i Datori di Lavoro e contestualmente informarli sul metodo INAIL 2017;

1^ edizione momento informativo sul metodo INAIL 2017 dedicato ai Referenti 81, alle Unità Funzioni Trasversali ed agli RLS;

2^ edizione momento informativo sul metodo INAIL 2017 dedicato ai Referenti 81, alle Unità Funzioni Trasversali ed agli RLS.

In questa fase, si sta procedendo all'organizzazione delle riunioni specifiche con ciascuna Direzione che avranno inizio a partire da metà gennaio 2020, previa raccolta dei dati inerenti gli eventi sentinella da parte dei Referenti 81 e delle Unità Funzioni Trasversali.

Riunioni Periodiche ex art.35 DLgs 81/08

In preparazione delle Riunioni Periodiche, sono stati organizzati – fra aprile e maggio - degli incontri preparatori rispettivamente con RSPP, MC, Responsabile del Servizio Formazione e con gli RLS per individuare le modalità di svolgimento delle Riunioni.

In fase di avvio, ovvero il 10 ottobre, si è tenuta la Riunione plenaria con tutte le Direzioni dell'Ente a cui ha partecipato il Direttore Generale e successivamente fra ottobre e dicembre si sono svolte le Riunioni Periodiche specifiche per le Direzioni, in alcuni casi raggruppate per attività omogenee ed in altri in funzione delle modifiche organizzative introdotte con la riorganizzazione comunale dell'Ente intervenuta in data 9 settembre 2019.

Servizio di Sorveglianza Sanitaria

Oltre alla normale quotidiana gestione delle visite a vario titolo effettuate (sorveglianza, prima vista, rientro malattia oltre 60gg, ecc), in attuazione delle migliorie di gara proposte dal Servizio di Sorveglianza Sanitaria, con il paragrafo 8.2.2 del Progetto Tecnico (Appalto 48/2016 del 24/05/2016), sono stati svolti 6 incontri relativi ai seguenti temi:

Stress, mobbing, straining, bossing

Modalità di segnalazione da parte RLS per problemi di salute (rischi biologici), vaccinazioni e malattie trasmissibili

Invecchiamento e lavoro

Rischio verso terzi con gli RLS

Rischio verso terzi con la Direzione Generale e la Direzione Organizzazione e Risorse Umane

Portale

Si è continuata l'attività redazionale di aggiornamento del Portale SSL e dal confronto con gli RLS è emersa la loro volontà di partecipare all'aggiornamento/miglioramento del Portale.

Sistema di gestione

Avvio di un procedimento di aggiornamento e ricodifica delle procedure ed istruzioni operative per il quale finora sono state svolte le seguenti attività:

Revisione ed aggiornamento del Manuale SGSL distinguendo tra Istruzioni Operative e Procedure e con la definizione dei soggetti coinvolti nell'iter di redazione/verifica/approvazione/emissione delle stesse;

aggiornamento della P1SGSL "Procedura di Gestione dei Documenti e delle RegISTRAZIONI della Sicurezza sul Lavoro" alla luce delle modifiche del Manuale;

predisposizione modello per procedure e per istruzioni operative;

rilettura ed eventuale aggiornamento/modifica a seconda delle necessità di tipo tecnico e/o aggiornamento/modifica anagrafica o organizzazione;

attribuzione nuovo codice documento indicando che a seguito della nuova codifica dei documenti del SGSL si è deciso di riportare nel cartiglio solo la prima e l'ultima revisione relative al codice documento precedente.

Controlli

L'Ufficio, ha continuato a condurre dei sopralluoghi a campione allo scopo di effettuare degli audit sulle attività del Servizio di Prevenzione e Protezione e del Servizio di Formazione.

SISMED - Sviluppo dell'applicativo gestionale:

Spinoff da Sismed Resnati a Sismed Comune di Milano (Schede Mansioni di Rischio; sincronizzazione dati da SIP a SISMED; piani sanitari; giudizi di idoneità; modulo formazione; Scadenziario);

Spostamento della gestione, cioè l'associazione del lavoratore con la propria mansione di rischio e il luogo di lavoro, da SIP a Sismed;

integrazione della struttura dei dati per la gestione dei DPI;

ristrutturazione della Gestione DVR in Sismed e sul Portale SSL;

gestione NC tecniche e gestionali da parte dei Ref. 81 e delle PO della Direzione Educazione;

implementazione di una funzione per inserimento delle procedure/istruzioni operative e abbinamento con le Schede Mansioni di Rischio;

implementazione di una funzione per la gestione dei Certificati di Prevenzione Incendi.

Sopralluoghi e Non Conformità

Il SPP contrattualmente svolge almeno un sopralluogo all'anno nei luoghi di lavoro dell'Ente, nel corso dei quali individua e valuta i rischi e rileva le Non Conformità di tipo Tecnico o Gestionale, ovvero indicazioni delle azioni di miglioramento per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, che assegna ai Datori di Lavoro tramite il sistema SISMED. Le NC di tipo Gestionale il DL, tramite il proprio Referente 81, provvede direttamente a risolverle, quelle di tipo Tecnico invece vengono avallate ed indirizzate informaticamente all'Area Tecnica competente assolvendo così alla segnalazione come previsto all'art. 18 comma 3 del D.Lgs.81/08. Il sistema consente il monitoraggio dello stato di avanzamento della richiesta, dalla presa in carico del Tecnico alla risoluzione e registrazione della criticità. Complessivamente per il periodo in esame queste sono state 1.345 di cui quelle tecniche 783 e 562 gestionali.

Formazione

Aggiornamento e revisione del materiale del corso di formazione per Referenti 81 e organizzazione di giornate di formazione per un totale di 394 corsi pianificati di cui 344 effettuati con 4.182 lavoratori iscritti.

E' stata individuata, quale azione di miglioramento continuo, la possibilità di erogare il corso "modulo generale di 4 ore" ai dipendenti neo assunti attraverso docenza interna e in raccordo con la Direzione Organizzazione e Risorse Umane nell'ambito del PerCorso di on boarding. Attualmente sono stati erogati 4 corsi.

Vision Zero

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 25/01/2019 il Comune di Milano ha aderito alla campagna mondiale denominata VISION ZERO per il triennio 2017-2020 lanciata dall'Associazione Internazionale della Sicurezza Sociale (ISSA) nel corso del XXI Congresso mondiale sulla salute e sicurezza sul lavoro tenutosi presso Singapore nel settembre 2017.

Lo scopo della campagna è quello di promuovere un nuovo approccio alla prevenzione che integra le tre dimensioni della sicurezza, della salute e del benessere nei luoghi di lavoro per costruire una società tendente a "zero infortuni e zero malattie professionali".

Vision Zero grazie alla sua impostazione flessibile, è applicabile in qualsiasi contesto lavorativo ed è applicabile a qualsiasi lavoratore in tutti i paesi del mondo.

L'adesione a Vision Zero comporta l'esecuzione di attività volte alla promozione della sicurezza e alla realizzazione di una campagna di comunicazione e diffusione ad imprese, istituzioni e più in generale a tutti soggetto che a vario titolo si occupano della prevenzione e della sicurezza.

Piattaforma di gestione documentale

Sono proseguiti il miglioramento e l'implementazione del servizio P.E.C. attraverso il rilascio di nuove caselle dedicate e accessi in multi-utenza per il personale addetto ed è stato esteso ulteriormente l'utilizzo dell'applicativo AURIGA per la gestione delle PEC ad altre Aree dell'Amministrazione (Pubblicità, Quartieri, Cultura, Mobilità, Statistica, Politiche Sociali e Polizia Locale).

È in produzione in tutte le Direzioni/Aree la gestione delle determinazioni dirigenziali attraverso il nuovo gestore documentale (AURIGA). Sono stati formati circa 2.000 dipendenti e tutti i dirigenti.

Controlli Amianto e fibre artificiali vetrose (FAV)

Continuità e sviluppo dell'attività di censimento

Predisposizione della documentazione della nuova gara triennale - periodo presunto dal 01/05/2020 al 30/04/2023 - per "L'affidamento del servizio di censimento e monitoraggio periodico dei manufatti contenenti amianto e fibre artificiali vetrose, compresi i servizi accessori", intendendo per "servizi accessori" gli interventi di messa in sicurezza e micro-bonifica con successiva rimozione e smaltimento dei manufatti contenenti amianto".

Gestione contrattuale rapporti con il Fornitore dei servizi di Censimento e Monitoraggio Amianto e FAV

Prosegue regolarmente l'attività di censimento amianto e fav - Appalto 70/2016: il 1°maggio 2019 si è dato avvio all'anno di prosecuzione del contratto la cui possibilità era contemplata nella documentazione di gara. Inoltre si è liquidato il IX S.A.L.

Sono state consegnate alle Direzioni competenti circa n.1580 Relazioni di Censimento e Monitoraggio Amianto e Fav, e n. N.67 verbali di sopralluogo redatti al fine di predisporre progetti di bonifica di Amianto e/o Fav.

E' stato concluso il censimento sui siti afferenti alla Direzione Cultura e Politiche Sociali.

Per la Direzione Cultura è stata inoltre predisposta una relazione di sintesi degli esiti di questo censimento amianto e fav con indicazione delle priorità di bonifica, definite sulla base della valutazione del rischio e delle criticità, compatibilmente alle risorse economiche disponibili.

Implementazione e aggiornamento del sistema informativo per la gestione servizi contrattuali e documentazione attività censimento e monitoraggio Amianto e FAV

Prosegue l'attività di popolamento del sistema informativo SISMED, i cui contenuti confluiscono nel Portale Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro.

Nel portale "Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro" è ora disponibile una nuova pagina di ricerca che permette, mediante un sistema di filtri, di visionare e scaricare, per ogni sito, l'ultima versione disponibile della relazione di censimento e monitoraggio amianto e FAV; nondimeno, la documentazione precedentemente prodotta è ancora reperibile nello spazio condiviso Onedrive.

La trasmissione di approfondimenti e verbali di sopralluogo continua ad avvenire tramite la casella di posta FM.Amianto@comune.milano.it.

L'attività di popolamento del sistema SISMED è allineata con la progressiva produzione di relazioni da parte del gestore del Servizio ed è arricchita dall'Ufficio Coordinamento Controlli Amianto con l'inserimento di ulteriori contenuti quali i moduli NA/1 firmati, i nominativi dei Referenti Gestionale di sito, dei Referenti di sede e aggiornamento delle Direzioni soprattutto a seguito della riorganizzazione ecc.

Si sta perfezionando la funzionalità per gestire la contabilità dei rapporti di prova delle analisi allegate alle relazioni.

Predisposizione di procedure operative per la gestione di lavorazioni in presenza di Amianto e/o FAV – cura dei rapporti con ATS

Sono state predisposte n. 5 procedure operative specifiche per i siti afferenti alla Direzione Cultura che individuano le figure responsabili coinvolte in attività manutentive che possono comportare la sollecitazione diretta o indiretta di materiale asbestoso:

PSgen_00 – Gestione emergenze in situazioni di potenziale inquinamento da fibre di amianto

PSgen_01 – Gestione pulizie ordinarie e straordinarie di pavimentazioni in vinil amianto

PSgen_02 – Gestione di movimentazione arredi e traslochi all'interno di locali con presenza di amianto

PSgen_03 – Gestione interventi in emergenza su impianti calore con presenza di materiali contenenti amianto

PSgen_04 - Lavori che comportano installazione o rimozione di Fibre Artificiali Vetrose

PSgen_05 –Riparazione vetri di infissi con presenza di stucco contenente amianto

Supporto alle Direzioni, alle Aree Tecniche nell'attuazione delle operazioni di rimozione amianto e ai Datori di Lavoro nella gestione delle problematiche relative alle sedi con presenza di Amianto e/o FAV

L'ufficio Coordinamento Controlli Amianto continua a fornire supporto alle Aree Tecniche che, in base alle indagini e alle valutazioni del Responsabile Amianto, possono programmare correttamente gli interventi di manutenzione, messa in sicurezza e bonifica negli stabili comunali.

L'Ufficio inoltre coordina e indirizza i controlli del Responsabile Amianto e agevola le attività dei tecnici nello svolgimento dei sopralluoghi e successiva redazione dei documenti tecnici.

Svolge costante supporto ai Datori di Lavoro, ai Referenti Gestionali di sito e alle Direzioni competenti, fornendo chiarimenti sulle relazioni di censimento e fornendo supporto incontri sulla tematica amianto e Fav e sulla corretta gestione dell'attività informativa.”

Energy Manager

Supporto all'Energy Manager del Comune di Milano per l'attuazione di un sistema di raccolta e gestione dei dati dei consumi energetici

Ai sensi dell'art.19 della Legge 10/91, il 30 aprile u.s. è stato comunicato al F.I.R.E., - Federazione italiana per l'uso razionale dell'energia -, secondo la procedura prevista dal Portale dell'Associazione il nominativo dell' Energy Manager anche detto Tecnico Responsabile per la Conservazione e l'Uso Razionale dell'energia.

Contestualmente, sulla medesima piattaforma Nemo, sono stati comunicati i dati raccolti presso i responsabili di tutte le Direzioni sui consumi energetici dell'anno 2018 distinti per tipologia: elettricità, gas naturale, combustibili, etc..

Si è provveduto inoltre alla ricognizione dei dati necessari alla predisposizione delle schede del questionario Istat sui dati ambientali nelle città e si è collaborato con Amat alla compilazione del “XXVI Rapporto sull'Ecosistema Urbano”, contenente l'aggiornamento all'anno 2018, di alcuni parametri relativi territorio comunale di Milano, con particolare focus sulle Energie Rinnovabili e ai Green Procurement dell'Amministrazione.

L'Ufficio ha fornito supporto alle Aree Tecniche della Direzione Facility Management nella predisposizione di note esplicative sul tema dei Certificati Bianchi.

PROGRAMMA OPERATIVO: Prevenzione della corruzione e trasparenza

RESPONSABILE: Mariangela Zaccaria (Segreteria Generale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Monitoraggio sullo stato di attuazione del Piano Anticorruzione

Anche per il 2019 è stata avviata l'ormai consolidata attività di monitoraggio semestrale sull'attuazione del Piano Anticorruzione effettuata dalla Segreteria Generale, sia attraverso gli incontri con le Direzioni/Aree con dirigente apicale, sia con l'ausilio dell'applicativo informatico anticorruzione.

In data 07 maggio 2019 sono stati avviati gli incontri programmati che si sono conclusi alla data del 24 giugno 2019 ed hanno visto la partecipazione di 23 Direzioni comunali.

Detti incontri hanno avuto riguardo allo stato di attuazione del Piano, con riferimento al secondo semestre dell'anno 2018.

Nel corso degli stessi sono state anche analizzate le attività volte ad affrontare le criticità evidenziate dagli audit, ed è stato affrontato in particolare, il tema dello sviluppo di modelli operativi inerenti a processi certificati che hanno evidenziato a seguito di ulteriori analisi condotte dall'Unità di Valutazioni Rischi, profili di interesse, sia sotto l'aspetto del valore economico coinvolto, sia della procedura amministrativa agita.

Nel corso degli incontri è stata affrontata l'attività di implementazione dell'applicativo informatico anticorruzione anche in esito ai report di monitoraggio trasmessi alla data del 31 gennaio 2019.

Il monitoraggio svolto ha inoltre evidenziato, nella quasi totalità delle Direzioni coinvolte, una sempre maggiore attenzione alle azioni di rendicontazione richieste ed al puntuale riscontro documentale sull'attuazione dei modelli operativi, pur rilevandosi in un numero significativo di casi, alcune incoerenze o il mancato aggiornamento di stati di attuazione o di informazioni relative, ai modelli operativi, con un intervento diretto sull'applicativo informatico anticorruzione. Si è richiamata l'attenzione delle Direzioni su un lavoro di implementazione dei modelli operativi esistenti ed in particolare su azioni di monitoraggio e controllo sull'efficacia delle misure introdotte, dando particolare risalto alla documentazione che renda evidenza diretta della misura di prevenzione e gestione del rischio introdotta.

In occasione di detti incontri ed in particolar modo nel mese di giugno 2019 sono state inoltre affrontate tematiche, sia relative alle azioni di omogeneizzazione delle misure operative sull'esecuzione delle procedure d'appalto in uso da parte delle Società *in house*, con quelle previste dal Piano Anticorruzione del Comune di Milano, sia ancora ed in continuità a quanto fatto nei primi incontri, relative ad alcuni processi certificati che presentano una valutazione di rischio alto, secondo dei parametri legati all'impatto economico ed al coinvolgimento di soggetti esterni o interni. L'assenza di un modello operativo associato al processo ha portato ad individuare, quale azione di mitigazione del rischio, la valutazione, da parte del *process owner*, di una eventuale individuazione di un modello operativo da abbinare al processo.

Tra il 31 luglio ed il 14 agosto 2019, sono pervenuti i report di monitoraggio interno sullo stato di attuazione del Piano Anticorruzione per il primo semestre 2019, sui quali la Segreteria Generale ha svolto sino al mese di ottobre 2019, le attività di verifica e di interlocuzione con le Direzioni di circa gli aspetti critici rilevati.

Inoltre a seguito della scadenza del 30 settembre 2019 che il Piano Anticorruzione vigente individua per le attività di aggiornamento della mappatura del rischio a cura delle Direzioni è iniziata da parte della Segreteria Generale, la stesura dello schema del Piano Anticorruzione per il triennio 2020-2022, in prospettiva

dell'adozione del Piano stesso entro il 31 gennaio 2020; Piano che si fonda principalmente sulla verifica della sostenibilità ed efficacia delle misure di contrasto previste, in esito alle attività di monitoraggio svolte nel complesso.

Questa attività a cura delle Direzioni con il coordinamento della Segreteria Generale è di fondamentale importanza in considerazione della messa a disposizione a partire dal 1° luglio 2019 della piattaforma Anac per l'acquisizione dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione, tramite la quale i Responsabili per la Prevenzione della Corruzione delle Pubbliche Amministrazioni dovranno inserire le informazioni relative ai Piani ed all'attuazione delle misure di gestione del rischio ed agli strumenti e metodologie di monitoraggio utilizzate.

Adempimenti in materia di trasparenza

Le attività in materia di trasparenza hanno determinato la verifica della strutturazione e l'aggiornamento del sito "Amministrazione Trasparente", in conformità alle Linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione che sono state recepite ed attuate già nel corso degli anni 2017 -2018.

E' stato effettuato un controllo del passaggio delle sottosezioni del sito: "Amministrazione Trasparente" dal precedente al nuovo sito istituzionale del Comune di Milano operativo dal 14 maggio 2019, cui ha fatto seguito nel mese di giugno 2019 un intervento di verifica sulla corretta declinazione degli obblighi di pubblicazione presenti sul sito stesso in coerenza alle indicazioni dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Nel corso del mese di settembre 2019 e sino al 10 ottobre 2019 sono state effettuati degli approfondimenti nell'ambito di un monitoraggio conoscitivo avviato dalla Autorità Nazionale Anticorruzione ai fini della semplificazione della sezione: "Amministrazione Trasparente", della progettazione di modelli e schemi standard per l'organizzazione, la codificazione e la rappresentazione di documenti, informazioni e dati oggetto di pubblicazione obbligatoria.

In concomitanza ed anche successivamente all'invio a cura delle Direzioni delle relazioni circa gli adempimenti in materia di trasparenza - riferiti al primo semestre 2019 - avvenuto a decorrere dal 31 luglio 2019 e sino al 14 agosto 2019, la Segreteria Generale ha svolto numerose attività di monitoraggio sulla qualità, correttezza ed accessibilità dei dati pubblicati, nonché attività di orientamento per le Direzioni /Aree con dirigente apicale, sulla scorta anche delle indicazioni dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Sono in corso di esame alcuni dati ricavati dalla trattazione di istanze di accesso civico generalizzato rendicontati dalle Direzioni anche successivamente al primo semestre 2019, per poterne trarre elementi utili, sia alla diffusione di dati ed informazioni disponibili a tutti e non solo ai richiedenti, sia per poter individuare modalità procedurali maggiormente rispondenti all'evoluzione giurisprudenziale in corso.

Whistleblowing

A decorrere dal 06 dicembre 2018, è stata attivata una nuova versione, della piattaforma informatica dedicata alla ricezione ed alla trattazione delle segnalazioni progettata con la collaborazione tecnica della Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale - Direzione di Progetto Digital Lead -Unità User Experience ed Esercizio.

Quanto sopra nell'ottica di effettuare, sia un deciso rafforzamento delle misure di tutela della riservatezza del segnalante richiamate dalla specifica Legge n. 179 del 2017 che ha introdotto nel nostro ordinamento le disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato, sia del riconoscimento in materia di applicazione della normativa in materia di privacy della tutela da pregiudizio che possa derivare alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, sia di adeguare l'architettura informatica della piattaforma ad un programma specifico quale è il c.d. "Globleaks"

La piattaforma è basata sul software open-source "Globleaks" che consente come detto, di rafforzare le misure di tutela della riservatezza del segnalante.

All'interno della piattaforma, il segnalante trova un modulo con le informazioni utili alla formulazione della segnalazione.

La piattaforma è aperta non solo ai dipendenti dell'Ente, ma anche ai soggetti che operano in qualità di lavoratori o collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica, uniformandosi al dettato normativo di cui alla citata Legge n. 179 del 2017.

Dal 19 aprile al 07 giugno 2019 è stato diffuso on line un questionario ai dipendenti redatto in collaborazione con l'Università Bocconi. Trattasi di un'iniziativa volta ad ottenere una panoramica su come il fenomeno del whistleblowing sia percepito al proprio interno e a raccogliere le indicazioni dei propri dipendenti per meglio affrontare questo fenomeno.

Le risposte sono state raccolte in forma anonima ed elaborate esclusivamente a livello aggregato.

I risultati dell'attività di indagine conoscitiva svolta attraverso il suddetto questionario sono stati illustrati in data 4 novembre 2019, nell'ambito di un convegno organizzato dalla Segreteria Generale in tema di "Etica Pubblica, Trasparenza e Legalità" avente come oggetto l'approfondimento sullo sviluppo dello strumento del c.d. "whistleblowing", presso la sede di Palazzo Reale, in Milano.

Il tema del whistleblowing sarà oggetto di approfondimento con il coinvolgimento diretto del Comune di Milano nell'ambito di un progetto europeo promosso da Transparency International che mira a prevenire la corruzione a livello locale, fornendo ai comuni strumenti digitali per migliorare l'individuazione e la denuncia della corruzione, nonché la supervisione della società civile sui settori vulnerabili (processo legislativo/regolamentare, bilancio e appalti pubblici).

Il progetto è finalizzato a costruire una piattaforma online (Anticorruption City Toolkit) nella quale sarà messo a punto, sviluppato e testato sino a tutto il 2020 in 3 grandi città europee (Milano, Madrid e Atene), uno strumento di denuncia (whistleblowing) per semplificare la presentazione e la gestione delle segnalazioni di corruzione e aumentare la tutela degli informatori, aprendo un confronto sulle esperienze già maturate dalle suddette Città Europee.

Sulla base di incontri di approfondimento dedicati al suddetto progetto tra i mesi di luglio e settembre 2019 è stato diffuso a partire dal 18 settembre al 21 ottobre 2019, sempre on line un questionario rivolto ai dipendenti, con una metodologia di approccio, sia relativa alla conoscenza ed al ricorso al whistleblowing nel contesto organizzativo, sia relativa alla percezione in un contesto più generale della corruzione o della non appropriatezza delle condotte. Come per il primo progetto con l'Università Bocconi, le risposte del questionario saranno raccolte in forma anonima e saranno oggetto di un report riepilogativo con dati esclusivamente a livello aggregato. L'obiettivo è raccogliere le indicazioni del personale per consentire l'efficace sviluppo del progetto c.d. ACT.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al Cittadino tramite adesione a piattaforme infrastrutturali nazionali

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Per quanto riguarda gli sviluppi del Data & Analytics Framework (DAF), non essendoci stati sviluppi del progetto DAF nazionale del Team Digitale, le attività si sono concentrate sulla piattaforma interna, che è stata utilizzata per attività di integrazione dati, big data analytics, business intelligence e interoperabilità tra sistemi.

Le attività svolte per le diverse piattaforme aggiornate al 30/11/2019 sono le seguenti:

SPID

In esercizio da fine 2016. A partire da novembre 2019 è il metodo preferenziale per l'accesso ai servizi e l'unica modalità di registrazione per i nuovi accessi.

PagoPA

Sviluppo di un sistema di integrazione con la piattaforma Pago PA di AGID, con produzione in proprio e centralizzazione della gestione dello IUUV e riconciliazione dei dovuti.

Oltre alle 4 già attive al 30.05.2019 (TARI, Iscrizioni agli Asili Nido e Scuole di Infanzia, COSAP Edicole, Sanzioni della strada) si è aggiunto: Rette Nidi.

Attività in corso ad oggi:

Attività di pianificazione della migrazione verso pagoPA di altre entrate dell'Ente nel corso del 2019, in collaborazione con Direzione Entrate:

Imposta di Soggiorno (IS)

Accertamenti TARI

Imposta di Pubblicità (ICP)

COSAP

Pagamenti pass online

Pagamenti SUE, SUAP e SUEv

Diritti Segreteria

Bollo

Canoni di Locazione patrimonio immobiliare del comune

NOIPA

Si è avviato il percorso per l'adesione del comune di Milano alla piattaforma NoiPA sviluppata dal MEF per la gestione dei servizi di natura giuridica, economica e della rilevazione presenze che riguardano il personale della PA.

ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente):

A seguito del passaggio in ANPR del Comune di Milano, sviluppo di una orchestrazione di webservice per la generazione dei Certificati digitali emessi direttamente da ANPR e integrazione all'interno dell'applicativo SIPOweb e messa a disposizione dell'orchestrazione a soggetti esterni e convenzionati con l'Amministrazione.

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al Cittadino tramite interazione digitale

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Di seguito l'avanzamento per il periodo dal 1 Giugno al 30 Novembre del 2019.

Il progetto di innovazione del sistema di portali del Comune di Milano è in corso:

Piattaforma digitale unica: è proseguita la migrazione dei servizi sulla piattaforma digitale unica, tra i quali il nuovo sistema di gestione delle identità (CIAM-Consumer Identity Access Management);

Fascicolo digitale: è proseguito l'arricchimento di funzionalità sulla nuova infrastruttura e interfaccia (documenti tributari, isee, biblioteche, avvisatura tari).

È proseguito il percorso di digitalizzazione e dematerializzazione:

Si sono gestiti online tutti i concorsi massivi di selezione del personale.

Si è digitalizzata la possibilità di richiedere online certificati non disponibili in ANPR.

Si è digitalizzata la possibilità di richiedere online il cambio di residenza. 4 tipologie gestite: residenti a Milano, non residenti, aire e stranieri.

Conclusa sperimentazione “patrocini digitali” e avviato sviluppo richiesta online di patrocinio.

In corso il processo di implementazione e rinnovo delle Mobile App del Comune di Milano:

Concordati il piano editoriale e roadmap di sviluppo.

In corso il progetto di evoluzione del nuovo sistema di CRM:

Consolidamento della modalità di presa appuntamento.

Creazione di un ticket su crm senza necessità di registrarsi al sito del comune di Milano.

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al cittadino

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Durante il 2019 si è data innanzitutto continuità alle azioni che sono state avviate negli anni precedenti nell'ambito del Piano di Lavoro della Direzione che vede nei processi di digitalizzazione ed educazione digitale due delle principali azioni da sviluppare.

Sul fronte dell'innovazione tecnologica:

si sono concluse ed ormai si possono considerare a regime le iniziative avviate nel corso del 2019 riguardanti l'acquisizione gestione e l'invio on line di estratti di stato civile e certificati storici di residenza, la presentazione tramite Elixform delle pratiche di variazione anagrafica, il sistema agenda digitale per prenotazioni pubblicazione matrimoni;

mentre prosegue lo sviluppo dell'iniziativa riguardante la dematerializzazione delle pratiche anagrafiche e dei fascicoli.

Sul fronte del capitale umano e del patrimonio sono proseguite le attività di formazione del personale di Front – Office per migliorare la gestione del contatto diretto con il pubblico e la gestione dei conflitti.

Nell'ambito delle linee programmatiche sono state realizzate le seguenti azioni:

Prosegue, attraverso i monitor donati da AIDO ed installati presso il salone centrale di via Larga la veicolazione di informazioni utili ad esprimere la dichiarazione relativa alla donazione degli organi in occasione del rilascio della carta di identità, e di messaggi informativi dell'Amministrazione sui propri servizi realizzati attraverso clip e video, in collaborazione con l'Area Comunicazione;

Dematerializzazione delle schede anagrafiche e dei fogli di famiglia storici contenute nell'impianto Densimatic, pressoché conclusa;

In occasione delle elezioni europee del 26 maggio 2019 sono state resi, sul portale istituzionale–open data tutti i dati relativi alle sezioni elettorali ove i cittadini possono consultare per conoscere le sedi di voto;

Sono stati definiti e comunicati alla Direzione SIAD gli interventi correttivi relativamente al nuovo servizio di richiesta pass sosta disponibile sul sito del Comune di Milano;

Prosegue l'azione sul tema dell'educazione digitale della cittadinanza per il progetto “In dé per mè – Faccio da solo” (tutoring nelle anagrafi per promuovere l'uso dei servizi on line).

Si procede con l'implementazione e lo studio dei possibili sviluppi del Fascicolo del Cittadino, uno strumento che assolve ai principi di trasparenza nei confronti del cittadino perché raccoglie ed espone in modo uniforme ed in un unico accesso le informazioni che lo riguardano nonché di semplificazione rendendo disponibile un'area di consultazione sicura che consenta al cittadino stesso di trovare e conservare le proprie informazioni.

Nei prospetti che seguono sono indicati i principali dati relativi ai servizi demografici erogati nell'ambito dell'Area Servizi al Cittadino:

dati al 30/11/2019	
ATTI CITTADINANZA	5309
ATTI DI MORTE	16355
ATTI DI NASCITA	15614
ATTI DI MATRIMONIO	8244
SEP/DIV DAVANTI USC	334
SEP/DIV AVVOCATI	883
PUBB. MATR	6084
UNIONI CIVILI	332
Atti Notori	16175
Autentiche	18239
Cambi Indirizzi Intero Nucleo	17588
Carte Identità	10131
Carte Identità Elettroniche	138539
Certificati	254440
Domande di Residenza	27826
Pass Sosta	26897
Scissioni-Aggregazioni	60735
Certificati elettorali (uso candidatura)	2018
Tessere Elettorali	75511
Certificati elettorali (sottoscrizioni liste/referendum)	9259
Attesa Media	00:28:31
Servizio Medio	00:11:03

BILANCIO DI GENERE

Anche nel 2019 ha avuto luogo l'annuale manifestazione denominata "STEM in the City", dedicata alla diffusione della cultura scientifica nei confronti delle studentesse.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare piattaforme applicative per promuovere e abilitare la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune

**RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Progettazione delle piattaforme applicative

Per quanto riguarda il periodo dal 1 Giugno al 30 Novembre è proseguita la progettazione delle piattaforme applicative, in particolare:

È stata svolta un'indagine di mercato delle piattaforme per la gestione delle pratiche anagrafi sulle persone residenti a Milano, con l'obiettivo di analizzare le opzioni per evolvere l'attuale sistema SIPO.

E' stata avviata una nuova piattaforma per gestire l'imposta di soggiorno (SOGGIORNIAMO).

E' proseguito il percorso di implementazione della piattaforma per gestire il settore educazione (SUSE), mettendo a disposizione le funzionalità di avvio anno scolastico, gestione delle graduatorie per iscrizioni tardive, gestione dei trasferimenti e gestione della contabilità (definizione quote e rette). Si è avviato un percorso di re-factoring della piattaforma SUSE in previsione della gestione del prossimo ciclo scolastico.

Acquisto, sviluppo e miglioramento dei software usati nel Comune di Milano

Auriga

A seguito del monitoraggio effettuato relativo alla messa a regime dell'iter informatizzato delle determinazioni dirigenziali e del gestore documentale di Auriga presso tutte le Direzioni dell'Ente, si è provveduto a migliorare ed implementare il sistema a seguito dell'utilizzo massivo da parte degli utenti.

SAP

A seguito dell'analisi propedeutica effettuata per il rilascio del modulo, si è provveduto alla rimodulazione delle attività progettuali in coerenza con le scelte strategiche dell'Ente ed è stato ampliato il budget. Nel mese di dicembre si è provveduto al rilascio dell'abilitazione utenze SAP per l'inserimento delle schede PBA 2020-2022 alle Direzioni dell'Ente interessate dal processo.

Qualità

A seguito dell'aggiudicazione della gara per il triennio 2019-2021 "Certificazione del Sistema Qualità", è stato rilasciato il Rinnovo della Certificazione del Sistema QA&A del Comune di Milano.

SUE

Nel mese di dicembre si è dato corso all'avvio sperimentale del modulo CILA, la cui sperimentazione dovrebbe concludersi presumibilmente entro il primo trimestre del 2020.

SUEV

Al fine di ottimizzare la gestione delle richieste delle pratiche per l'occupazione suolo pubblico per eventi, è stato integrato al SUEV un sistema cartografico che include i dati di 25 piazze.

SUAP

Si è provveduto al rilascio modulo Commercio su aree pubbliche.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare un'architettura di hardware e networking che sia ottimizzata, scalabile e sicura

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Alla data del 30 novembre 2019, in merito alle attività da svolgere sui CED sono state completate le seguenti attività:

È stata predisposta la documentazione amministrativa-contabile per l'acquisto di storage aggiuntivo per il CED Beccaria.

Sono state potenziate le risorse da utilizzare nel cloud Microsoft Azure per supportare sia l'ambiente dei portali che per il progetto SAP.

E' in corso il potenziamento del sistema iperconvergente tramite la predisposizione di ulteriori 30 nodi Nutanix, di recente acquisizione, e software di governance e la predisposizione di una rete dedicata ad alte performance a bassissima latenza, sui quali saranno implementati tutti i nuovi servizi applicativi in fase di sviluppo e nel contempo saranno migrati tutti i servizi applicativi critici attualmente attestati su hardware obsoleto.

È in fase di completamento la fase esecutiva del progetto di migrazione di tutti i server fisici del CED di Vico verso la nuova infrastruttura di rete VDX.

Al 30 novembre, sono state, inoltre, completate le attività per rendere più sicuri i dati e le seguenti applicazioni:

Implementato il sistema di web application firewall; monitoraggio e tuning in corso.

Implementato il sistema di database security (activity monitoring & db firewall). Configurazione completata sui principali db; monitoraggio e tuning in corso.

Attività di Static e Dynamic Application Security Testing e Vulnerability Assessment su diversi applicativi (es. Auriga).

Attività di remediation su diversi applicativi, in collaborazione con i fornitori degli stessi.

Attività di test di sicurezza verticali (sistema bodycam).

Attività di penetration testing per il nuovo portale e remediation.

Attività per adeguamento a GDPR (documentazione, configurazioni, ecc.).

Risk Assessment GDPR.

Pilota del corso di awareness in CBT eseguito; organizzazione delle prossime sessioni.

Pilota del sistema antiphishing eseguito.

Effettuata gara, assegnazione e inizio prestazioni per i progetti:

IAM (governo identità digitali): completata le prime due milestone di progetto; in fase di integrazione con i sistemi principali.

NAC (rafforzamento dell'accesso sicuro alla rete): completata la prima milestone di progetto; fase di integrazione con i sistemi campus.

PAM (gestione degli accessi privilegiati ai sistemi): in fase di integrazione con i sistemi del CED.

Safer Milan

Consegnate le prime stazioni di telepresenza.

Pilota in corso con dati provenienti da sensori idrometrici e pluviometrici per il monitoraggio attivo dei corsi d'acqua del territorio.

Iniziato il progetto per il monitoraggio dei sottopassi.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano

RESPONSABILE: Christian Malangone (Direzione Generale)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)
Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)
Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)
Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Tra gli obiettivi dell'Amministrazione relativi alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del mandato, sono compresi, tra gli altri, gli interventi mirati all'implementazione di sistemi digitali e tecnologie per la mobilità e per la sicurezza, oltre allo sviluppo di soluzioni IoT, che consentano un costante aggiornamento tecnologico ed una crescente integrazione tra i diversi sistemi già in uso presso l'Amministrazione Comunale.

Tra i suddetti sistemi in uso, fondamentale rilievo assume il Sistema Integrato di Controllo del Traffico e del Territorio (di seguito "SCTT") costituito da un complesso di impianti, infrastrutture di comunicazione, apparecchiature di campo, componenti hardware e software centrali, rete di telecomunicazione in fibra ottica e rame, di proprietà del Comune di Milano. Tale complesso sistema, altamente strategico per la garanzia della sicurezza del territorio e per il controllo della mobilità urbana, è stato realizzato ed implementato, nel corso degli anni, dall'Amministrazione Comunale con la collaborazione e il supporto tecnico di ATM S.p.A. e A2A S.p.A., (prima AEM S.p.A.), società partecipate dal medesimo Comune di Milano.

In tale contesto collaborativo, in data 18 dicembre 2018 è stato siglato uno specifico Protocollo d'Intesa tra Comune di Milano, ATM S.p.A. e A2A S.p.A. con lo scopo di avviare una collaborazione ad intraprendere lo sviluppo integrato del SCTT.

AZIONI PROMOSSE

Nel corso del primo semestre del 2019 il Direttore Generale, anche in attuazione del Protocollo d'Intesa del 18 dicembre 2018 ha adottato specifica determinazione dirigenziale n. 66 del 7 maggio 2019 con la quale:

ha preso atto degli esiti delle attività di *due diligence* del perimetro degli *asset* facenti parte del Sistema Integrato di Controllo del Traffico e del Territorio (SCTT), di proprietà del Comune di Milano. In particolare, in attuazione degli impegni assunti, il Comune di Milano, con il supporto di ATM S.p.A. e di A2A S.p.A. ha concluso l'attività di *Due diligence* nonché l'elaborazione di un apposito studio sull'attuale perimetro degli *asset* facenti parte del SCTT, di proprietà del Comune di Milano e gestiti dalle due suddette società.

L'attività di *Due diligence*, basata sugli apparati classificati nei 20 Sistemi riportati all'interno dell'Accordo Trilaterale, ha permesso di:

classificare gli *asset*;

valutare le consistenze;

effettuare una stima economica degli apparati di rete e di sistemi informatici in carico ad A2A, ad ATM e al Comune di Milano in SCTT.

Il perimetro del Sistema SCTT include gli asset di proprietà del Comune di Milano dati in gestione ad A2A S.p.A. e/o ad ATM S.p.A. nell'ambito dell'Accordo Trilaterale, inclusi gli asset dell'Amministrazione funzionali a SCTT. All'interno dell'Asset Inventory sono stati considerati anche alcuni asset di proprietà del Comune di Milano, non normati dall'Accordo Trilaterale ma da altre convenzioni (es. Convenzione Semafori). Dall'analisi effettuata è emerso che il valore residuo complessivo ammortato degli asset al 31 dicembre 2018 è di € 15.870.344,61.

al fine di raggiungere gli obiettivi condivisi, in attuazione del sopracitato Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 18 dicembre 2018, con la suddetta determinazione sono state individuate specifiche modalità organizzativo-gestionali in coordinamento con ATM S.p.A. e A2A S.p.A., allo scopo di presidiare e gestire i seguenti ambiti di azioni:

Razionalizzazione SCTT, tra i cui compiti figurano: l'individuazione della configurazione giuridica del nuovo gestore, predisposizione di un *timesheet* per garantire l'avvio dell'operatività del nuovo soggetto secondo le tempistiche concordate;

Cura della città, le cui attività sono oggetto dei due sottogruppi di seguito individuati che vertono su:

l'aggiornamento della disciplina dei rapporti giuridici preesistenti tra le Parti, aventi ad oggetto: la gestione degli impianti semaforici, la gestione di pali e dell'IP, l'uso di pali IP e semafori per l'installazione di antenne, la gestione dei beni connessi al TPL;

lo sviluppo di soluzioni e di servizi innovativi per garantire il presidio *day by day*, rispondendo tempestivamente alle richieste dei cittadini;

Interoperabilità e Smart City, con il compito di garantire il contestuale sviluppo di soluzioni tecnologiche per l'interoperabilità dei sistemi di gestione dei servizi resi in ambiti strategici per il territorio comunale, nonché di sperimentare ulteriori servizi innovativi, anche nell'ambito delle tecnologie della c.d. "Smart City".

In particolare, con riferimento:

all'ambito di cui alla lettera a., è stato redatto un inventario degli asset presenti all'interno del SCTT e funzionali allo stesso. Il censimento degli asset, di proprietà del Comune di Milano e gestiti, dalle due società ATM S.p.A. e A2A S.p.A., prevedeva:

La classificazione degli asset, con distinzione tra «Macro Area» (ad es. CCTT, Reti, Sistemi tecnologici, ecc) e «Sistema-Componente» (Ad esempio Acquisizione dati traffico-SW centrale, Colonnine SoS, Sistemi di campo, ecc...);

L'identificazione delle responsabilità di gestione sull'asset.

L'attività di *Due Diligence*, tramite l'individuazione dei 20 Sistemi riportati all'interno della proroga all'Accordo Trilaterale, ha permesso di:

Classificare gli asset;

Valutare le consistenze;

Analizzare le caratteristiche tecniche degli apparati presenti tramite indicazione di marca e modello;

Valutare economicamente gli apparati di rete ed i sistemi informatici in carico ad A2A, ad ATM e al Comune di Milano.

all'ambito di cui alla lettera b, sono in corso di ultimazione le attività finalizzate all'aggiornamento della *Convenzione per l'affidamento del servizio di gestione degli impianti di regolazione e controllo del traffico* sottoscritta in data 3 dicembre 1996. L'aggiornamento della documentazione prevede, tra gli altri, i seguenti ambiti di intervento:

Definizione di un canone comprendente una quota relativa alla manutenzione ordinaria degli impianti di regolazione e controllo del traffico (i.e. impianti semaforici e dissuasori mobili comprensivi di tutte le tecnologie connesse e complementari al loro funzionamento) ed un'altra quota relativa all'alimentazione elettrica degli stessi;

Rimodulazione delle attività oggetto della concessione (manutenzione ordinaria - comprendente interventi preventivi e programmati, accidentali e correttivi, pronto intervento - manutenzione straordinaria extracanone, progettazione, realizzazione di nuovi impianti o rifacimento di impianti esistenti);

Realizzazione di un piano di efficientamento ed ammodernamento al fine di rendere più efficienti gli impianti semaforici dal punto di vista energetico e funzionale;

Introduzione di livelli di servizio per gli interventi di manutenzione correttiva con la previsione dei tempi massimi di ripristino e la possibile applicazione di penalità in caso di mancato rispetto dei tempi stessi.

Sono stati inoltre effettuati degli approfondimenti in merito al *Disciplinare per l'utilizzo dei pali di illuminazione e del servizio semaforico di proprietà comunale, affidati dal Comune di Milano ad AEM S.p.A. nell'ambito delle rispettive convenzioni di gestione dei servizi, per la messa in opera di micro-antenne per telecomunicazioni collegate con la rete di cablaggio cittadino* sottoscritto da A. E. M S.p.A. e il Comune di Milano il 30 settembre 2004, nell'ottica di un suo possibile aggiornamento o integrazione, anche in relazione alla fase manutentiva o all'autorizzazione all'installazione di ulteriori tipologie di impianti diversi da quelli di telecomunicazioni.

Inoltre, tra le attività in corso per lo sviluppo di soluzioni e di servizi innovativi per garantire il presidio *day by day*, della città in grado di garantire risposte tempestive ai cittadini, è in corso l'adeguamento del sistema di tracciatura degli interventi di risoluzione dei guasti relativi alle tecnologie del traffico e del territorio utilizzato dall'Amministrazione comunale estendendo il medesimo sistema anche agli impianti di Illuminazione Pubblica. Parallelamente proseguono gli approfondimenti per l'individuazione di nuove soluzioni atte ad individuare servizi innovativi per rispondere tempestivamente ai bisogni dei cittadini.

In relazione alle azioni programmate per l'ammodernamento della rete, la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale sta procedendo con le seguenti attività:

Ammodernamento della trasmissione dei dati degli apparati di campo costituenti il sistema di controllo del traffico e del territorio:

Il 12/02/2019 è stato dato l'avvio delle prestazioni per la prima e per la seconda fase dell'ammodernamento della rete SCTT e dei dispositivi di campo (cod. opera 311).

Per la prima fase di ammodernamento della rete (cd. Mini Revamping – cod. opera 311), in data 27/11/2019, ATM S.p.A. congiuntamente a DSIAD, ha effettuato il Collaudo di Messa in Servizio della soluzione, che ha permesso il ripristino della connettività di 50 utenze; DSIAD è stata impegnata nelle attività di monitoraggio, controllo e verifica dei collaudi delle installazioni; attualmente, risultano in corso le attività amministrative per la chiusura del progetto;

Per la seconda fase di ammodernamento della rete (cd. Scenario Sinergico – cod. opera 311), in data 12/11/2019, contestualmente alla firma del Contratto, la durata temporale è stata prorogata di 273 giorni naturali consecutivi, senza oneri per le Parti, a causa di verifiche sulle procedure di approvvigionamento e sulla definizione delle modalità di espletamento;

Progressivamente, è avvenuta la centralizzazione di 155 semafori che includono quelli chiamati “non a sistema” e altri con collegamenti precedentemente guastati, grazie alle SIM fornite da DSIAD; la stabilità della connessione è stata dichiarata sufficiente dalla Direzione Mobilità e Trasporti;

È stato avviato, in data 11/09/2019, il progetto “Studio Segmentazione Locali”, che prevede di realizzare uno Studio Tecnico-Funzionale per individuare delle soluzioni ingegneristiche tali da ridurre la “dipendenza “strutturale ed impiantistica da ATM nei locali di metropolitana. Al 30/11/2019, è stata conclusa la fase di sopralluoghi ed è in corso la fase di redazione dello Studio;

È stata conclusa la fase di approvvigionamento dei materiali per l'upgrade della Pila di Sicurezza. Attualmente sono in corso, parallelamente, la Fase 1 e la Fase 2 del progetto, la cui conclusione è prevista per Gennaio 2020;

È attivo il processo di Demand Management per la gestione dei fabbisogni di rete provenienti dalle varie Direzioni del Comune di Milano. Tramite il processo di Demand, DSIAD sta fornendo supporto a:

Direzione Mobilità e Trasporti per la fase di progettazione e per garantire la connettività dei nuovi varchi di Area B attraverso il fornitore in convenzione;

Area Sicurezza per garantire la connettività delle telecamere (nuove e ammodernate) previste dal Piano di Ammodernamento Videosorveglianza 2018-2019;

Direzione Urbanistica, per la fase di progettazione e per garantire la connettività per i progetti “City Life” e “Biblioteca degli Alberi”;

Direzione Tecnica, per i requisiti da inserire in Capitolato per il controllo da remoto delle Centrali Termiche;

Direzione Cultura, per la centralizzazione degli impianti di anti-intrusione e allarmi dei musei.

Ammodernamento del sistema di comunicazione digitale utilizzato dalla Polizia Locale basato sul protocollo di trasmissione TCP IP:

È in fase conclusiva l'attività di migrazione dei collegamenti fra Stazioni Radio Base e centrale di commutazione (SCN) del sistema radio TETRA, da rete SDH ormai obsoleta a connessioni dirette e di facile manutenzione su fibra ottica dedicata (cd. Flussi E1). Il 12/02/2019 è stato dato l'avvio delle prestazioni e sono in fase di ultimazione le attività in carico ad ATM S.p.A. il cui collaudo è previsto per il 12/12/2019 (cod. opera 311);

È stata conclusa la fase di progettazione con la società Leonardo affiancata dai sopralluoghi presso i siti di Beccaria e Monte Rosa.

Sono stati introdotti nel progetto i seguenti aspetti migliorativi:

Continuità e accessibilità dei servizi fondamentali erogati dalla rete TETRA della Polizia Locale (Sala Operativa, registrazione comunicazioni, Sistema GRI/AVL) in condizioni di Disaster Recovery;

Rinnovo delle postazioni TETRA presenti in Sala Operativa con apparati IP evolvibili.

In data 26/11/2019, è stato svolto, con esito positivo, il “*Factory Acceptance Test*” (Accettazione Materiali in Fabbrica) presso il sito del fornitore;

Sono in corso le predisposizioni tecnico/progettuali propedeutiche alla progettazione costruttiva di impianto che prevede il coinvolgimento dell'Amministrazione e di altri fornitori.;

Entro l'anno corrente, inizieranno le attività installative e propedeutiche relative alla Fase 1 e alla Fase 2.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare sistemi integrati e interoperabili per una efficace e efficiente gestione del patrimonio informativo del Comune di Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Interoperabilità e fruibilità dei dati

RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Di seguito l'elenco delle attività svolte per ciascun ambito:

Master Data Management: è iniziata la migrazione alla versione 4.5 delle API di Toponomastica, propedeutica al test e sviluppo di metodi di accesso al dato che rendano le prestazioni di MDM paragonabili a quelle dell'applicativo verticale attualmente in uso.

Il sistema (CMDBuild) degli Asset Informativi: il sistema è stato aggiornato ad una nuova versione e l'aggiornamento dei contenuti di Enterprise Architecture è stato realizzato inserendo tutti i processi dell'Amministrazione oggetto di audit per il Risk Assessment.

Ciclo di vita delle applicazioni (ALM): la progettazione del processo ALM è proseguita introducendo il repository di codice sorgente GITLab, introducendo il sistema di Trouble Ticketing, e realizzando la pipeline di deploy per l'applicazione PRO.SA.

Razionalizzare/ridurre le micro-applicazioni all'interno dei sistemi informativi strategici dell'Amministrazione: le linee guida e gli standard di Enterprise Architecture (EA) sono state diffuse a tutto il personale SIAD ed è stato predisposto un sito di consultazione pubblico <https://comunemilano.sharepoint.com/sites/EnterpriseArchitecture/SitePages/Home.aspx>.

Implementare la piattaforma di interoperabilità con nuovi servizi sincroni e di tipo massivo; aumentarne la fruibilità dall'esterno per lo sviluppo di terze parti: il numero di APIs pubblicate da 01/01/2019 è di 85 per un totale di 216 APIs.

Tale gruppo ha coinvolto anche il Team Digitale, e sta affrontando temi di riuso non solamente legati alla piattaforma di interoperabilità, ma anche al lavoro del gruppo di ALM e di EA.

Predisposta form di richiesta di supporto per problemi legati all'utilizzo dei webservice.

Ampliare il portafoglio di informazioni presenti sul portale istituzionale attraverso nuovi servizi applicativi che consentano la realizzazione di fascicoli e sportelli virtuali:

servizi per la postalizzazione primo accesso AreaB completato e in produzione.

servizio di orchestrazione per la produzione di certificati online da ANPR per operatori diversi da ufficiale anagrafico di sportello completato e in produzione.

servizi di integrazione per la versione Beta di APP IO (Pass attivi, Dichiarazioni TARI Immobili Attivi, Dati anagrafici personali e del nucleo familiare) completato e in produzione, prevista aggiunta di ulteriori ambiti.

Incrementare l'infrastruttura adibita agli strumenti di Business Intelligence per favorire la fruizione dei dati e delle loro correlazioni: è stata predisposta la gara per l'acquisizione di nuove licenze e del relativo supporto.

Attività di amministrazione sistemistica per agevolare la produzione di Dashboard da parte dell'Area Dati (es. integrazione con sistema di autenticazione "intranet" Share Point e utenza di rete): l'attività completata con l'affidamento per la fornitura di nuove licenze nel mese di novembre 2019. Progettazione dei processi di Esercizio Applicativo e avvio del progetto di monitoraggio dei sistemi.

PROGRAMMA OPERATIVO: Garantire al cittadino e agli utenti del Comune la disponibilità di informazioni aggiornate, coerenti tra i vari canali e nel rispetto degli standard di sicurezza

**RESPONSABILE: Francesco Castanò (Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)
Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Sul fronte **dell'integrazione delle informazioni**, dei **big data**, **analytics** e della **business intelligence**, lo stato di attuazione al 30.11.2019 è il seguente: lo sviluppo della piattaforma di integrazione dati ha previsto l'ingestion di 400 tabelle di GERI nel deep lake: per le 47 tabelle connesse alle infrazioni da Codice della Strada è stata completato il processo di metadattazione su tre livelli (data catalog, data dictionary e business glossary); con la Direzione Sicurezza Urbana abbiamo avviato la creazione di dashboard e analytics su ProSa partendo dal data lake. In particolare si sono individuati due stream: uno con i report standard mensili richiesti dall'Ufficio Contenziosi e dall'UCI, in parallelo delle dashboard di self analysis per gli operatori su ProSa; tramite analytics è stata supportata la revisione dei processi dell'ente in particolare per la diffusione degli strumenti di business intelligence, sono state prodotte le seguenti dashboard: verifica delle anomalie nei processi di archiviazione e pagamento in Prosa, analisi delle caselle istituzionali ai fini di ottimizzare i processi di comunicazione con i cittadini; su richiesta della Direzione Politiche Sociali abbiamo individuato un primo caso d'uso di policy data driven a cui seguirà un progetto di integrazione di dati relativa ai diversi servizi alla persona; è stata completata la dashboard sulla Trasformazione Digitale con 9 ambiti e relativi KPI (PagoPA, SUE, Bando on Line, Portale e Fascicolo del Cittadino, Sportelli Anagrafici, Certificati, Portale OD e Geoportale, EliminaCode, WIFI), anche per visualizzazione su mobile. Inoltre, a settembre, è stato avviato un prototipo che, a partire dal data lake, consente l'implementazione di un sistema di engagement/sentiment sul Piano dei Quartieri; nell'ambito dell'attività di supporto al Data Protection Officer, è stata: completata la formazione alle PO delle Unità Trasversali, avviata la seconda fase del risk assessment, avviata la revisione delle policy in materia di privacy in conformità al GDPR (data breach, data retention, uso internet e caselle di posta, ...).

Per quanto concerne l'ambito **Open Data**, al 30.11.2019 sono stati conseguiti i seguenti risultati:

Si è provveduto ad incrementare il patrimonio informativo presente sul Portale Opendata in termini di numero di dataset. Attualmente sono esposti 724 dataset, alcuni dei quali, di particolare pregio, riportano l'andamento di un fenomeno esponendone i relativi microdati.

Si sta procedendo al progressivo rilascio del "Rendiconto di Mandato" <http://dati.comune.milano.it/rendiconto/home.html> con il quale le azioni previste nel DUP divengono dati aperti e visualizzazioni che hanno l'obiettivo di rendicontare l'operato della macchina amministrativa nel quinquennio 2016-2021; Si è proceduto, di concerto con la Direzione Generale, alla raccolta di tutti i dati provenienti dalle diverse Direzioni/Assessorati ed alla pubblicazione dei relativi grafici realizzati in QlikSense in ambiente di test; nei primi mesi del 2020 si procederà alla pubblicazione in ambiente di produzione.

Si è proceduto all'aggiornamento annuale della sezione Openbilancio, dedicata alla pubblicazione del Bilancio Trasparente; sono state aggiunte nuove funzionalità che ne migliorano la fruibilità.

È stata pubblicata la versione del 2019 di Osservatorio Milano.

Si è fornito il necessario supporto all'Unità Statistica per la pubblicazione dell'Area tematica Urbes.

Entro la fine dell'anno si concluderà la realizzazione del documento relativo alla progettazione dell'ontologia di area C.

È in fase di completamento la bozza di delibera che definisce il modello logico e organizzativo di predisposizione e pubblicazione degli Opendata. Si è rafforzata la collaborazione con l'Agenzia AMAT per la pubblicazione dei dataset su Mobilità ed Ambiente, sfruttando il Data Lake.

Sul fronte della **gestione e integrazione dell'informazione geografica e della toponomastica**, lo stato di attuazione è il seguente:

È stato rilasciato il compendio delle 18 applicazioni rivolte alla gestione informativa geografica del PGT e delle procedure per acquisire le osservazioni sullo strumento adottato dal Consiglio Comunale e implementata la fase di approvazione, previo inoltro alla Regione Lombardia per la validazione del compendio informativo.

È stata rilasciata la componente geografica e di back office del sistema denominato BigEye, in collaborazione con la Procura della Repubblica e con la Prefettura di Milano, finalizzato a rilevare le videocamere oggetto di ripresa in area di accadimento di evento sottoposto ad indagine, con accesso controllato alla piattaforma da parte delle Forze dell'Ordine. Avviato supporto operativo alla realizzazione di una procedura di accreditamento delle utenze delle Forze dell'Ordine.

È stato rilasciato il supporto informativo e tecnologico per la predisposizione del Piano di Emergenza della Protezione Civile in uso presso la medesima struttura. La predetta infrastruttura è in corso di aggiornamento a fronte delle modifiche di presidio territoriale per far fronte alle emergenze di natura ambientale dovute alle inondazioni di alcune zone della città.

È stato avviato il supporto alla Direzione Politiche Sociali per dotarla di un repository unico di informazione geografica relativo alle strutture dei servizi erogati sia in gestione diretta, sia in accreditamento, sia in autonomia funzionale da parte di terze parti. Avviato il tavolo di Coordinamento operativo per il miglioramento dei servizi al cittadino in un'ottica di analisi del bisogno di incontro domanda/offerta con la predisposizione di idonei ambienti applicativi geografici volti a supportare le decisioni di governo del tema.

È stato avviato il supporto informativo e tecnologico al Progetto Piano Quartieri per effettuare il mapping dei servizi (offerta) relativi agli ambiti cittadini interessati dal Piano. Il presente Tavolo è stato inserito nel punto precedente. Avviata fase di verifica delle informazioni extra-comunali da immettere nel ciclo conoscitivo territoriale d'ambito.

Avviata la fase di rilascio del sistema di dematerializzazione completa della procedura di richiesta di concessione di occupazione di suolo e sottosuolo pubblico per la manutenzione e gestione (Buoni di Manomissione e scavi) delle implementazioni delle *utilities* che operano nel territorio cittadino (GeoPASS).

Rilasciato in esercizio il sistema di dematerializzazione del processo di richiesta e assegnazione dei numeri civici.

In merito alla **Statistica pubblica**, lo stato di attuazione è il seguente.

Censimento Permanente della popolazione e abitazioni 2019.

Sono state ultimate le fasi 1 e 2 della Rilevazione Areale reperendo sul territorio 3.033 unità (117,8% delle famiglie attese), con un tasso di completamento (posizioni chiuse) pari al 100% e un tasso netto di risposta stimato nell'83%. È stata anche avviata la fase 3 (di verifica) sulla base della lista di posizioni resa disponibile da ISTAT.

È in corso la Rilevazione da Lista su circa 8.500 famiglie residenti a Milano. Come da cronoprogramma Istat, l'attività sul campo dei 70 rilevatori si concluderà il 20.12.2019; il back office proseguirà fino a febbraio 2020.

Si è svolta attività di raccordo con Istat e altri Comuni partecipando ai lavori del Comitato Istat Censimenti e del direttivo USCI (Unione Statistica Comuni Italiani).

È proseguito lo sviluppo dell'applicativo SW finalizzato alla gestione operativa dei rilevatori dell'Elenco Generale Rilevatori (gestione orizzontale per indagine e verticale per rilevatore). Sono, inoltre, iniziate le attività propedeutiche all'aggiornamento 2020 dell'Elenco Generale Rilevatori mediante reperimento interno; in particolare, si è provveduto ad individuare e customizzare la soluzione SW più adeguata alla raccolta e gestione delle candidature.

Altre indagini previste dalla normativa statistica.

È stata realizzata anche la seconda tranches dell'Indagine europea sulla salute e il ricorso ai servizi sanitari (EHIS), di particolare rilevanza perché condotta in tutti gli Stati dell'Unione Europea, così da consentire di confrontare i principali indicatori di salute tra i Paesi membri, oltre che tra tutte le regioni italiane.

È stato fornito il supporto necessario all'attuazione delle indagini campionarie Istat sulle famiglie: 1) Forze lavoro e 2) Spese delle famiglie.

Sono state portate a termine tutte le altre rilevazioni del Programma Statistico Nazionale in carico agli uffici comunali di statistica.

Produzione nuovi indicatori statistici per soddisfare i bisogni conoscitivi dell'Ente.

È stato redatto il Piano Editoriale dell'Unità Statistica, comprensivo di modalità realizzative, cronoprogramma e schede informative.

Sono stati sviluppati e pubblicati nell'Area tematica "Statistica" del portale i primi due prodotti previsti dal Piano: *Sei statistiche per la storia della città* (rappresentazioni visive dell'evoluzione storica di sei indicatori statistici, in alcuni casi retrocedendo fino al 1880) e *Urbes*, app realizzata mediante QlikSense e contenente i 44 indicatori del BES Urbano (Benessere Equo e Sostenibile) relativi al comune di Milano, organizzati su 11 assi tematici e utili anche al confronto con altre città.

BILANCIO DI GENERE

Nel quadro delle attività volte a produrre offerta di dati e indicatori statistici, d'intesa con il gruppo di lavoro coordinato dalla Delegata del Sindaco per la predisposizione di un Bilancio di genere si è prodotta un'analisi statistica di genere del contesto cittadino, sotto il profilo demografico e migratorio, epidemiologico, socio-economico.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare il ruolo dei Municipi

PROGRAMMA OPERATIVO: Decentramento

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Il percorso per lo sviluppo del decentramento cittadino ed il rafforzamento del ruolo di rappresentanza e di partecipazione dei Municipi alle scelte di sviluppo della Città sta garantendo una maggiore vicinanza delle Istituzioni al territorio, assicurando una rilevazione più analitica ed efficace dei bisogni espressi dalla popolazione e creando le condizioni per fornire risposte più tempestive, consapevoli e mirate alle esigenze espresse dal territorio.

In continuità con l'anno 2018 e coerentemente a quanto stabilito dal Regolamento vigente, è proseguita nell'anno 2019 l'attività di rafforzamento del processo secondo le seguenti linee di sviluppo:

Consolidamento della “governance” dei Municipi

Il processo di consolidamento degli Organi di Governo dei Municipi è progredito con una sempre maggiore definizione dei rispettivi ambiti di competenza, distribuiti fra Consiglio, Giunta e Presidente del Municipio e distinguendo chiaramente le funzioni politiche da quelle più squisitamente gestionali. In questa prospettiva, da un punto di vista organizzativo, è proseguito all'interno dei Municipi il rafforzamento delle attività di pianificazione e controllo, con la finalità di garantire un costante presidio di ciò che avviene sul territorio municipale e offrendo in tal senso un adeguato supporto agli Organi politici.

Rendicontazione delle risorse assegnate, ai sensi dell'art. 24 co. 2 lett. c) e dell'art. 60 co. 2 lett. c) del Regolamento dei Municipi.

I rendiconti dei Municipi sul consuntivo annuo municipale 2018, integrati dalle relazioni esplicative dei Direttori dei Municipi, sono stati regolarmente approvati da parte dei Consigli di Municipio.

Incremento quantitativo e qualitativo dei servizi erogati.

Procede e si consolida il lavoro di ridefinizione delle linee-guida per la riqualificazione dell'intera gamma dei servizi erogati dai Municipi, con particolare riferimento a:

Sostegno all'attività svolta dai Centri di Aggregazione Giovanile (CAG) nei diversi quartieri della città.

Con la deliberazione G.C. n. 1472 del 13/09/2019 sono state approvate le linee di indirizzo per l'accreditamento dei Centri di Aggregazione Giovanile del privato sociale, per l'individuazione, attraverso Avviso pubblico, dei Centri di Aggregazione Giovanile accreditati disponibili alla co-progettazione delle attività sul territorio per il periodo 1.1.2020 – 31.12.2021, nonché assegnata la spesa di € 2.566.280,00 per la coprogettazione.

Organizzazione delle attività di animazione culturale, educativa e sociale svolta all'interno dei Centri di Aggregazione Multifunzione (CAM)

Nel corso del 2019 stanno proseguendo le attività di animazione all'interno dei Centri di Aggregazione Multifunzione (CAM), che sono oggetto di un costante monitoraggio. Si sta procedendo con l'approvazione della ripetizione dei servizi fino al 31/12/2020 e con l'approvazione delle indicazioni rispetto al modello di gestione per le annualità 2021-2022.

Sportelli di orientamento legale in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati

E' in corso di approvazione la determinazione dirigenziale relativa alla convenzione con l'Ordine degli Avvocati per la prosecuzione del servizio di orientamento legale nei 9 Municipi fino al 31/12/2021.

Sportello di orientamento condominiale

Nel corso del 2019 prosegue l'attività dello sportello di orientamento condominiale avviato a seguito della di una convenzione con ANACI; lo sportello di orientamento condominiale offre gratuitamente ai cittadini informazioni per la tutela degli interessi dei piccoli proprietari e dei locatari di beni immobili.

Sportello Famiglia in collaborazione con INPS

Nel 2019 è proseguita l'attività del primo Sportello sperimentale, avviato nel 2017 nel Municipio 8 a seguito della stipula dell'Accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, finalizzato all'attuazione di iniziative congiunte di promozione, progettazione e gestione di servizi all'utenza; è stata svolta un'analisi finalizzata all'apertura di Sportelli integrati Comune di Milano-INPS per l'erogazione di servizi relativi a reddito di inclusione e sostegno alla maternità.

Nei primi mesi del 2019 si sono recate allo Sportello, per usufruire servizi comunali, 1.360 persone di cui 597 stranieri. I servizi maggiormente sono relativi a REI (480 persone) e reddito di cittadinanza (465 persone). Al 30.11.19 i servizi sono proseguiti confermando tale andamento.

Comunicazione dei Municipi

Nel corso del 2019 è continuato lo sviluppo di un percorso nella prospettiva di rafforzare gli strumenti di comunicazione dei Municipi.

Contestualmente ad un aggiornamento della HomePage dei Municipi è stato previsto:

il monitoraggio delle newsletters dei Municipi inviate ai cittadini: ad oggi, per i nove Municipi risultano iscritti 9.100 cittadini (dati al 31 ottobre 2019); complessivamente, nel 2019, dai 9 municipi sono state inviate n. 256 newsletters (dati al 31 ottobre 2019);

l'utilizzo di totem bifacciali (2 per municipio) e dei stendarini comunali riservati ai Municipi, per l'affissione di manifesti informativi sulle attività del Municipio (manifesti sui servizi e gli sportelli dei Municipi, per pubblicizzare l'iscrizione alle newsletters, per informare dell'apertura dello sportello di Condominio e per annunciare gli eventi del Carnevale, dell'Estate e del Natale organizzati nei Municipi); nel corso del 2019 sono stati stampati e fatti affiggere oltre 15.000 manifesti personalizzati con i loghi di ciascun Municipio.

per caratterizzare e rendere maggiormente riconoscibili gli immobili destinati a sede dei Municipi è stata definita, fatta stampare ed affiggere la segnaletica esterna ai Municipi . In totale sono state affisse 23 targhe e 4 vetrofanie.

Elaborazione e messa a regime delle procedure

È proseguito il percorso di miglioramento e consolidamento dei processi di razionalizzazione e di omogeneizzazione delle procedure gestite dai Municipi per erogazione dei servizi e per gestione delle proprie attività.

I principali ambiti di riferimento oggetto di razionalizzazione hanno riguardato:

l'erogazione di contributi economici;

le segnalazioni di cittadini inerenti interventi sul verde privato;

la concessione di spazi scolastici in orario extra-scolastico.

Osservatorio sulle Municipalità.

Al 30/11/2019 non si sono registrate sedute dell'Osservatorio sulle Municipalità, previsto dall'art. 70 del Regolamento dei Municipi.

Piano di sviluppo per i Municipi e trasferimento di nuovi servizi.

Consulenza Tributaria

E' proseguita l'attività degli sportelli di consulenza tributaria. Ad oggi sono state registrate prenotazioni per circa 7.500 appuntamenti.

Rilascio di concessione di suolo pubblico e autorizzazioni commerciali

È proseguita l'attività dei Municipi relativa al rilascio di autorizzazioni commerciali temporanee e di occupazione di suolo pubblico per gli ambiti di competenza, così come previsto dal Regolamento dei Municipi.

Partecipazione dei Municipi alla predisposizione degli atti programmatori

I Municipi sono stati coinvolti nella predisposizione di atti programmatori con particolare riferimento alla redazione del proprio Documento Unico di Programmazione (DUP Municipale) ed alla predisposizione del Bilancio, all'interno del quadro generale delle disponibilità finanziarie dell'Ente.

Nell'ambito del processo di coinvolgimento dei Municipi nella predisposizione degli atti programmatori dell'Ente, i Municipi hanno partecipato al processo di formazione del P.T.O.P.

Programmazione degli interventi sul patrimonio immobiliare.

Nell'ambito del processo di coinvolgimento dei Municipi nella predisposizione degli atti programmatori dell'Ente, ciascun Municipio è stato coinvolto nell'individuazione delle priorità per la realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria del verde pubblico.

Bilancio partecipativo.

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività di monitoraggio sullo stato di attuazione dei progetti vincitori.

Conferenza permanente dei Presidenti di Municipio.

L'attività della Conferenza dei Presidenti, struttura di coordinamento tra le Municipalità e l'Amministrazione Centrale ha proseguito la sua attività.

Si sono svolte n. 15 sedute, durante le quali sono state analizzate diverse tematiche alla presenza degli Assessori di riferimento.

Realizzazione di progetti di competenza municipale.

Sono proseguite e sono state realizzate nuove edizioni di progetti di competenza dell'ambito municipale, quali:

ConsigliaMI: è proseguita l'attività dei Consigli di Municipio dei Ragazzi e delle Ragazze (CDMRR) che, tra l'altro, ha visto la partecipazione di una delegazione di ragazzi e ragazze all'iniziativa svolta in sala Alessi il 30 maggio 2019, nel corso della quale sono state presentate le azioni di supporto all'ufficio del Garante per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, che sono state realizzate nel corso degli ultimi due anni utilizzando i fondi della legge 285/97.

Sono proseguite le attività del progetto, previste con l'insediamento dei Consigli per l'anno scolastico 2019/2020 e la programmazione delle attività per il suddetto anno scolastico .

In occasione del 30° anniversario della ratifica della Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'adolescenza, in data 27 novembre 2019 si è svolto il convegno "Diritti di Base - Bambini e Ragazzi di Milano danno voce ai Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza" che ha visto protagonisti i CDMRR e la partecipazione dell'Assessore all'Educazione del Comune di Milano e della Garante dei diritti dell'infanzia del Comune di Milano.

E' stata avviata la procedura per il nuovo bando relativo a "Consigliami periodo dicembre 2020-dicembre 2021", per l'individuazione del soggetto con cui svolgere la co-progettazione e la gestione del progetto.

Socialità di Quartiere: sono proseguite le attività del progetto.

WelcoMI- Welfare di tutti-WeMi: si è conclusa la fase progettuale, proseguono le attività periodiche (sulla base delle risultanze progettuali), con particolare riferimento da parte del tavolo territoriale del Municipio 5. Sono stati promossi tramite i Municipi gli sportelli relativi allo “Psicologo di Quartiere” negli spazi WeMi.

Sono stati aperti nei nove Municipi gli sportelli relativi allo “Psicologo di Quartiere”.

Eventi aggregativi tematici di quartiere: sulla base delle linee di indirizzo approvate dalla Giunta Comunale a dicembre 2017 sono stati realizzati n. 6 eventi sul territorio, prevalentemente nelle giornate di domenica e festivi, per favorire momenti di socializzazione dei cittadini e dei frequentatori della città.

E’ stata data attuazione alla programmazione degli eventi aggregativi di quartiere .

Progetto Non Riservato: il progetto è proseguito con estensione a tutto il mese di gennaio 2019.

Nell’ambito di Borderlight è stata installata la scultura luminosa nello spazio individuato in Municipio 4, presso il Polo Ferrara.

Novi Municipi per la Memoria (viaggio a Mauthausen): è stato organizzato e realizzato, con la partecipazione di ragazzi delle Scuole Secondarie di secondo grado e dei Centri di Aggregazione Giovanile, il percorso di visita dei luoghi della memoria per il 2019.

CAG e Scala: è in corso di organizzazione il percorso sperimentale in collaborazione con Fondazione Teatro alla Scala che, come nell’anno precedente, consentirà ai ragazzi dei CAG di avvicinarsi alla realtà del Teatro alla Scala, tramite la visita dei laboratori del Teatro, del Museo e alla visione di un balletto.

BILANCIO DI GENERE

Nel corso del 2019 sono proseguite le attività dei **Centri Milano Donna** aperti nel Municipio 8 e nel Municipio 6, confermando l’andamento del periodo precedente.

Le principali attività svolte nei primi mesi del 2019 nei due centri sono le seguenti:

Centro Milano Donna Municipio 6: presidio Centro Milano Donna, totale n. 138 ore 15 persone accolte; percorsi di consulenza psicologica, n.2 donne over 65; Orientamento al lavoro e curriculum n. 3 persone; incontri settimanali Gruppo di lavoro maglia e uncinetto totale n.10 donne; incontri settimanali Doposcuola e non solo - Supporto allo svolgimento di compiti scolastici. n. 20 bambini; incontri bimensili Gruppi di parola (chiacchierate sui temi diversi con facilitatori) n. 6 donne;

Centro Milano Donna Municipio 8: presidio del centro e segretariato sociale 20 ore settimanale n. 91 contatti. Le maggiori richieste sostegno ricerca lavoro - riqualificazione professione; Corsi di Formazione - Finanziati da Regione Lombardia - assistenza familiare – barista, n. 41 iscritti; Corsi di Lingua Italiana n. 7 persone straniere; incontri settimanali “Pomeriggio delle mamme” dedicato a gestanti e neomamme; Orientamento al Lavoro incontri individuali con professionista orientatrice, n.10 appuntamenti; e inoltre laboratori di “allenamento”, per donne pensionate, laboratori di uncinetto, laboratori di bricolage.

Nel corso del secondo semestre del 2019 è stato aperto il Centro Milano Donna del Municipio 2.

Sono state avviate le attività per l’apertura di altri Centri Milano Donna:

nel Municipio 3 sono stati individuati gli spazi da destinare al Centro Milano Donna ed è in corso la procedura, volta all’individuazione del soggetto gestore, per permettere l’apertura del Centro presumibilmente entro la fine del 2019;

nel Municipio 5 sono stati individuati gli spazi, attualmente in ristrutturazione, e si prevede l’apertura del Centro nel primo semestre 2020.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità della vita delle Periferie

PROGRAMMA OPERATIVO: Piano Quartieri

RESPONSABILE: Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Migliorare la qualità della vita nelle periferie attraverso lo sviluppo di progettualità e servizi innovativi

La Direzione ha avviato degli incontri con cittadini e comunità locali (associazioni, comitati, realtà economiche, ecc.) finalizzati all'ascolto ed al confronto, nonché all'attivazione di risorse, competenze e progettualità, in collaborazione con le competenti Direzioni dell'Ente e soggetti/enti pubblici e privati.

Dopo i nove eventi di consultazione svoltisi a novembre 2018 nei Municipi, sono stati programmati una nuova serie di incontri rivolti, come ambito territoriale di riferimento, alla scala dei quartieri (mediante aggregazione di NIL sono stati identificati 40 quartieri), al fine di proseguire il percorso di partecipazione con i cittadini, restituendo informazioni e aggiornamenti sugli interventi del Piano Quartieri ed innescando l'attività di ingaggio su singoli progetti di importanza per il quartiere stesso. Gli incontri sono eventi aperti di consultazione in cui i cittadini incontrano e dialogano con i responsabili ed i tecnici degli uffici comunali.

Dal mese di maggio 2019 sono stati tenuti incontri nei quartieri Giambellino-Lorenteggio, Gratosoglio, Niguarda-Parco Nord, Rogoredo-S. Giulia, Gallaratese e Padova-Adriano, Maciachini-Bovisa-Dergano, Corvetto-Lodi-Scalo Romana, Forze Armate-Quinto Romano-Quarto Cagnino, Ortica, Centro, Loreto-Centrale e, nuovamente, Niguarda-Parco Nord, oltre che incontri sul tema M4, con particolare riferimento alle sistemazioni superficiali delle fermate sia della tratta est (Forlanini – P.za Tricolore), che della tratta ovest. Gli incontri proseguiranno anche nel mese di dicembre, sul tema nuova fermata FS Viale Tibaldi e altre progettualità che interessano i quartieri Navigli – Tortona e S. Cristoforo – Tibaldi.

La messa a sistema degli esiti delle consultazioni con le organizzazioni locali è realizzata con modalità organizzative finalizzate a gestire in maniera integrata le attività afferenti l'ideazione, la progettazione e l'attuazione dello sviluppo dei quartieri.

I principali temi di attenzione sono:

- micro-urbanistica
- mobilità, strade e infrastrutture
- paesaggio, verde e arredo
- sostenibilità e resilienza

In tale contesto al 30.11.2019 gli ambiti di attenzione sono stati:

Baggio: nuovo padiglione nell'ambito della biblioteca e relative sistemazioni dello spazio pubblico;

Gratosoglio: progetto di allestimento della piazza sotto le torri Aler, in collaborazione con la Direzione Casa, Unità Programmi Integrati di Quartiere. Per la seconda fase di progettazione, è stata coinvolta anche l'Area Tecnica Infrastrutture per la Mobilità e, tramite l'Assessore alla Casa, si sta interessando ALER per la sistemazione della parte di piazza di sua competenza;

Niguarda: focus sul centro storico del quartiere con particolare riferimento alle vie Ornato, Passerini e piazza Belloveso, inoltre si è avviata l'elaborazione di proposte sulle aree circostanti quali le vie Valfurva e Racconigi;

Nuova linea M4: ipotesi di sistemazioni superficiali in corrispondenza delle stazioni nella tratta Ovest.

Di rilievo anche le azioni di sostegno della progettualità di realtà locali no profit per la rigenerazione urbana dei quartieri attraverso l'iniziativa denominata "Bando Quartieri", con gestione coordinamento e monitoraggio delle singole attività. L'attenzione ai quartieri, il miglioramento della qualità della vita negli stessi, sono al centro della volontà politica e dell'azione di questa Amministrazione. I processi di rigenerazione urbana non si riducono all'esito della riqualificazione 'fisica' di una piazza o della ricostruzione di un edificio, ma sono più efficaci solo se inseriti nel quadro di processi di attivazione economica e sociale che coinvolgono molteplici comunità della città.

Il Bando Quartieri 2019, nato dall'apprendimento delle migliori modalità di coinvolgimento del terzo settore e dal confronto con i 9 Municipi, stimola la progettualità in 18 temi strategici di intervento su cui concentrare gli sforzi di rigenerazione urbana, in considerazione del fatto che un quartiere si definisce per una serie di caratteristiche, che possono essere presenti con diverse frequenze e intensità nel suo tessuto sociale e urbano. I temi di intervento (due per municipio) vanno dalle attività tipicamente rivolte ai giovani (anche volte alla prevenzione dell'abuso di alcol e di sostanze stupefacenti) a quelle di promozione della sicurezza come bene collettivo, dalle iniziative centrate sullo sport a quelle ludico-culturali, dagli interventi di coesione sociale a quelli che valorizzano l'ambiente come motore di sviluppo dell'economia e dell'occupazione. Centrale, tra i temi proposti, quello della responsabilizzazione dei cittadini, che passi attraverso progetti di miglioramento e abbellimento degli spazi pubblici, come piazze, strade, aree verdi, giochi per bambini, muri, cortili scolastici ed aree esterne alle scuole. Inoltre, costituisce elemento premiale il fatto che le proposte si sviluppino coinvolgendo i quartieri di case popolari, sia comunali sia di Aler, e i loro abitanti.

Il Bando si intreccia con l'intelaiatura dell'ampio Piano quartieri, rispondendo all'esigenza, prioritaria per l'Amministrazione, di prestare particolare attenzione alla qualità della vita di chi abita la città e, insieme, di stimolare le attività e la progettualità che nascono "dal basso", per contribuire così a rafforzare il lavoro dei protagonisti della rigenerazione urbana milanese.

Il Bando Quartieri 2019 prevede la realizzazione di 27 progetti, tre progetti per ogni Municipio, e mette a disposizione complessivamente € 1 mln; i progetti sono realizzati a partire dal mese di novembre 2019 e si dovranno concludere entro il 31 luglio 2020.

Si inseriscono nella generale cornice di miglioramento della qualità della vita anche il coordinamento, valorizzazione e messa in condivisione delle ricerche universitarie sulla rigenerazione urbana delle università milanesi allo scopo di migliorare la conoscenza dei fenomeni urbani in corso e l'azione sui quartieri. In tale contesto si inserisce il Progetto City School, volto a favorire lo scambio strutturato di conoscenze di livello accademico e il loro ulteriore sviluppo. In particolare, dopo la stipula di un protocollo con le sei Università milanesi (Università degli Studi di Milano, Università degli studi Milano-Bicocca, Politecnico, Università Commerciale Luigi Bocconi, IULM e Università Cattolica del Sacro Cuore) è stato costituito un Tavolo d'indirizzo, con lo scopo di mettere a fattor comune, in un database, il materiale in possesso degli Atenei sui quartieri milanesi. Il database sarà pubblicato sul sito del Comune di Milano e sarà fruibile da

tutti. Negli incontri tra gli Atenei è analizzato anche il rapporto dell'Università col territorio. Il progetto ha altresì l'obiettivo di pubblicare un e-book che raccoglie i contributi dei ricercatori sul tema della rigenerazione urbana a Milano.

Per quanto attiene al progetto di Piano integrato di opere, servizi ed iniziative, si è ritenuto di dare attuazione all'azione di coordinamento delle attività tra le Direzioni e di confronto con i soggetti istituzionali coinvolti nei programmi, per il tramite di un Tavolo di coordinamento che si riunisce, con cadenza bisettimanale a partire dal mese di ottobre. In tale sede vengono affrontate tematiche afferenti al suddetto Piano integrato, condividendo le progettualità con un approccio trasversale alle competenze delle Direzioni.

Obiettivi del Tavolo di coordinamento sono quelli di fornire un profilo completo delle informazioni relativi a:

“conoscenza” dei dati relativi al territorio;

“conoscenza” dei servizi (Comune di Milano, altri soggetti istituzionali, terzo e quarto settore etc.);

integrazione con la realizzazione delle “infrastrutture” (intese come Opere Pubbliche, inserite nel Piano Quartieri, nel Patto per Milano, nel Bilancio Partecipativo etc.).

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare le azioni di indirizzo e controllo sulle Partecipate

PROGRAMMA OPERATIVO: Strategie e controllo aziende partecipate

RESPONSABILE: Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nel secondo semestre 2019 è proseguito il processo di ottimizzazione del perimetro delle partecipazioni detenute dal Comune di Milano, ai fini del miglioramento della qualità ed efficienza di servizi erogati e della razionalizzazione della spesa del “*Gruppo Comune di Milano*”, in continuità con il processo di revisione/razionalizzazione delle suddette partecipazioni, avviato con deliberazione di Consiglio comunale n. 26 del 25 settembre 2017 e con deliberazione n. 44 del 17 dicembre 2018, in coerenza con le recenti evoluzioni della normativa di riferimento.

A fronte degli indirizzi approvati dal Consiglio comunale con le citate deliberazioni n. 26/2017 e n. 44/2018, sono state adottate le seguenti misure:

Navigli Lombardi s.c.a.r.l.: approvazione da parte dell'Assemblea di Navigli Lombardi S.c.a.r.l., nella seduta del 10 novembre 2017 e con il voto favorevole del Comune di Milano, della cessione di ramo d'azienda di Navigli Lombardi ad Explora S.c.p.a. (società appartenente al Gruppo Regione Lombardia) e della successiva messa in liquidazione, a far tempo dall'8 gennaio 2018, della parte della medesima Società non oggetto di cessione, con nomina di Organo monocratico di liquidazione. La procedura di liquidazione si è conclusa;

MMB Project RUS, partecipata indiretta di diritto russo detenuta per il tramite MM S.p.A., con quota del 50%. La Società ha attivato le verifiche propedeutiche all'avvio del processo di dismissione di MMB Project RUS. In data 19 settembre 2019 è stato pubblicato un avviso pubblico di cessione dell'intera quota di partecipazione a titolo oneroso; non è pervenuta alcuna offerta; si stanno individuando nuove ipotesi di cessione congiuntamente alla Società;

ROMAIRPORT S.r.l. (partecipata indiretta di 0,227%, detenuta per il tramite di SEA S.p.A.): allo stato la cessione non si è perfezionata in quanto la controllante (99,26%) Astaldi S.p.A. è stata ammessa alla procedura di concordato preventivo in continuità aziendale. Tale procedura ha rallentato la cessione della quota;

Signature Flight Support Italy S.r.l. (partecipata indiretta del 39,96% detenuta per il tramite di SEA PRIME S.p.A. (Gruppo SEA S.p.A.): sono in corso le procedure per la cessione, a titolo oneroso, di cui si conferma la conclusione entro la fine del corrente anno od i primi mesi del 2020.

E' proseguita l'attività di revisione dei contratti di servizio finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi erogati sia agli utenti finali che all'Amministrazione Comunale, per quanto concerne le attività strumentali, nonché all'incremento dell'efficienza ed efficacia dell'attività svolta dalle Società *in house*.

In particolare è in corso l'attività di revisione del contratto di servizio con Milanospport S.p.A., attivata a seguito della deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 9 aprile 2018, mentre è stato completato il processo di revisione del contratto di servizio di MM S.p.A. nella prospettiva di una semplificazione dei rapporti in essere e del perseguimento di più elevati livelli di efficienza ed efficacia dei servizi erogati. La revisione del contratto di servizio è stato l'esito di un complesso tavolo di lavoro che ha visto coinvolte tutte le Direzioni comunali interessate e la Società.

In merito allo stato di attuazione delle determinazioni assunte dal Consiglio Comunale con la deliberazione n. 12 del 19 febbraio 2018, avente ad oggetto la riqualificazione e ristrutturazione dei Mercati all'Ingrosso della Città di Milano da parte SO.GE.M.I. S.p.A., lo stato di attuazione del Piano di Sviluppo è il seguente:

in data 7 ottobre 2019, con atto a rogito notaio n. 8037/5188 di repertorio, è stato stipulato tra il Comune di Milano e la SO.GE.M.I. S.p.A. l'atto convenzionale di asservimento, finalizzato a garantire il permanente utilizzo del Compendio per le finalità di interesse generale proprie dei Mercati all'Ingrosso;

in data 20 novembre 2019, con atto a rogito Notaio Maurizio Grossi n. 8184/5294 di repertorio, è stato stipulato tra il Comune di Milano e la SO.GE.M.I. S.p.A. l'atto convenzionale avente ad oggetto:

la risoluzione anticipata consensuale del diritto di superficie costituito con convenzioni stipulate in data 27 maggio 1980 – oggetto di successive modifiche – e in data in data 9 marzo 1998;

l'acquisizione alla proprietà comunale delle Palazzine Liberty di via Molise n. 62/70 di proprietà di SO.GE.M.I. S.p.A., al prezzo definito dall'Agenzia delle Entrate – Territorio - Ufficio Provinciale di Milano, a titolo di parziale pagamento in natura del debito discendente dal godimento del suddetto diritto di superficie;

in data 20 novembre 2019, l'Assemblea societaria ha deliberato di approvare l'aumento di capitale della Società di Euro 224.831.695,00 senza sovrapprezzo, da sottoscrivere in natura mediante conferimento in proprietà del Compendio Agroalimentare al valore stimato dall'Agenzia delle Entrate – Territorio – Ufficio Provinciale di Milano, quale esperto indipendente ex art. 2343 ter c.c., con corrispondente emissione di azioni ordinarie, prive di valore nominale, da offrirsi in prelazione all'unico Socio alla pari, senza sovrapprezzo;

in data 20 novembre 2019, con atto a rogito notaio n. 8185/5295 di repertorio, è stato stipulato tra il Comune di Milano e la SO.GE.M.I. S.p.A. il conseguente atto di conferimento in natura alla Società del suddetto Compendio Agroalimentare;

in data 20 novembre 2019, l'Assemblea societaria ha, altresì, deliberato un ulteriore aumento di capitale sociale a pagamento di massimo Euro 49.000.000,00, in forma scindibile e con efficacia progressiva, mediante emissione di un corrispondente numero di azioni ordinarie prive di valore nominale, da offrirsi in prelazione all'unico Socio in una o più *tranches*, alla pari, senza sovrapprezzo, da sottoscrivere in denaro, secondo le seguenti tempistiche ed importi:

la prima *tranche*, di importo pari ad Euro 3.000.000,00, entro 20 giorni dalla sottoscrizione del Contratto di finanziamento, a copertura degli impegni economici connessi al Piano di Sviluppo previsti nel Budget 2019, autorizzato dall'Assemblea societaria in data 13 febbraio 2019;

ulteriori *tranches* correlate agli impegni economici relativi al predetto Piano, quali emergenti da apposito documento, che dovrà essere predisposto da SO.GE.M.I. S.p.A. e specificare le diverse fonti di finanziamento (nuovo apporto di capitale sociale, finanziamento bancario, risorse proprie).

E', inoltre, in fase di perfezionamento il contratto di finanziamento da parte di SO.GE.M.I. S.p.A. per l'importo di € 45.600.000,00, con l'istituto bancario individuato a seguito di gara ad evidenza pubblica.

In esecuzione della deliberazione n. 494 del 25 febbraio 2011 e, da ultimo, della deliberazione di Consiglio comunale n. 9 del 28 marzo 2019, è, infine, proseguito il processo di acquisizione da parte del Comune di Milano delle azioni che compongono il capitale sociale di SO.GE.M.I. S.p.A., con l'acquisto dello 0,001350% delle azioni detenute da Unione Confcommercio Imprese per l'Italia, Milano, Lodi, Monza e Brianza perfezionatosi in data 23 luglio 2019.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzazione delle risorse umane

PROGRAMMA OPERATIVO: Organizzazione e sviluppo risorse umane

**RESPONSABILE: Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

La revisione della metodologia per la pesatura delle posizioni dirigenziali

Decorso un biennio dall'introduzione e messa a regime della *Metodologia per la Pesatura delle Posizioni Dirigenziali dell'Ente*, approvata con deliberazioni della Giunta Comunale n. 2302 del 29 dicembre 2016 e n. 539 del 31 marzo 2017, è emersa l'esigenza, anche sulla scorta dell'esperienza maturata rispetto alla relativa attuazione, di apportare taluni correttivi / affinamenti / integrazioni al sistema al fine di meglio rappresentare e valorizzare le interrelazioni esistenti tra la posizione di responsabilità e le sue caratteristiche intrinseche, pur garantendo il contenimento degli attuali limiti del fondo.

In tale contesto sono state avviate in corso d'anno - e sono in via di definizione - le attività finalizzate alla revisione del sistema.

La revisione della disciplina del Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità del Comune di Milano.

Nell'ambito degli interventi di riforma organizzativo-gestionale avviati e implementati da questa Amministrazione rileva, in particolare, quello finalizzato alla valorizzazione delle posizioni intermedie nell'asse direttivo dell'Ente, collocate al di fuori dell'area separata della dirigenza ma investite, per ruolo ed attribuzioni, di funzioni di responsabilità gestionale e professionale (cd. *middle management*).

A valle della definizione del processo volto all'istituzione **dell'Area delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità**, quale livello di coordinamento intermedio dell'Ente, centro di responsabilità sub dirigenziale, con determinazione del Direttore Generale n. 97 del 4 giugno 2018 e successive integrazioni, è stato adottato il *Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità*, ai sensi dell'art.2, II comma, della disciplina contenuta nell'Appendice n. 7 al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, a far data dal 1° luglio 2018 e sino al 30 novembre 2019.

Decorso l'anno dall'introduzione e messa a regime del sistema, con deliberazione della Giunta Comunale n. 1751 del 21 ottobre 2019, anche sulla scorta dell'esperienza maturata rispetto alla relativa attuazione, sono stati adottati taluni correttivi / affinamenti / integrazioni finalizzati a:

affinare la disciplina adottata con particolare riguardo ai meccanismi accesso e ai requisiti per copertura della posizione di responsabilità, al procedimento per l'individuazione dei titolari di PO/AP, alla procedura di mobilità interna a seguito del conferimento dell'incarico, alla rinuncia, decadenza, revoca dell'incarico; rideterminare il trattamento economico accessorio del personale titolare di posizione organizzativa / alta professionalità, in coerenza con le disposizioni previste dal vigente CCNL 21.05.2018.

In vista della scadenza del 30 novembre 2019, sono stati condotte, alla luce della riformata disciplina di sistema, tutte le attività propedeutiche all'adozione, con determinazione del Direttore Generale n. 5558 del 6 novembre 2019, e alla messa a regime del nuovo *Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità*, con decorrenza a far data dal 1° dicembre 2019 e sino a scadenza del mandato del Sindaco.

Unità Sistema Informativo del Personale

Nel periodo in esame sono stati aggiornati gli organigrammi di 42 Direzioni con la conseguente ricollocazione di 6.221 dipendenti.

Le modifiche organizzative sopra descritte hanno avuto notevoli impatti sulla banca dati per la gestione delle carriere giuridiche ed economiche del personale in servizio (Gipel), in cui devono essere registrati anche i collegamenti tra le nuove Unità Operative e i Centri di Costo e i Dislocamenti, al fine di garantire la corretta liquidazione dei compensi e la relativa valutazione della spesa del personale.

Le riorganizzazioni hanno avuto impatti anche sulla banca dati per la gestione delle presenze/assenze (SIP), rispetto a cui si è intervenuti con un tempestivo aggiornamento e fornendo un adeguato supporto alle Direzioni interessate.

L'Unità, che agisce in qualità di Agente contabile per l'accesso agli atti della Direzione Organizzazione e Risorse Umane, ha introitato e successivamente versato alla Direzione Bilancio e Partecipate gli incassi relativi alle istanze pervenute ed evase.

Sono stati messi in circolazione n. 2.325 nuovi badge (sia per nuove assunzioni che a causa di smagnetizzazioni, furti e smarrimenti).

Sono state emesse circa 1.200 credenziali di accesso alla intranet sia a dipendenti neo-assunti che a dipendenti privi di casella di posta elettronica personale (per cui impossibilitati a ricevere le credenziali via e-mail).

Si è anche provveduto, in collaborazione con la Direzione SIAD, a fare in modo che tutto il personale in forza alla Direzione Sicurezza Urbana (circa 3.000 unità) iniziasse a fruire del servizio "cedolino on-line" continuando il percorso virtuoso di dismissione della carta da tempo iniziato al Comune di Milano.

Sempre con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale l'Unità Sistema Informativo del Personale ha collaborato nell'analisi delle funzionalità mirate allo sviluppo di un sistema integrato web nativo in grado di gestire le diverse funzionalità e servizi della Polizia Locale del Comune di Milano, tra i quali i principali macro-servizi sono così definiti: le turnazioni, i servizi abbinati, i compensi accessori di tutto il personale dipendente, le varie distribuzioni dei servizi sulle sedi di cui è dotato il Comando di Polizia Locale del Comune di Milano.

Ad oggi sono state rilasciate in ambiente di test tutte le funzionalità propedeutiche alla gestione dell'Ordine di Servizio e di tutti i servizi della Polizia Locale (mirati, aggregati, anagrafica, flussi cassa, etc.). L'obiettivo dei test è la verifica dei requisiti funzionali, tecnici ed operazionali così come descritti nel documento di analisi e specifica dei requisiti. Sono indicati, inoltre, per ciascuna categoria, i requisiti funzionali, tecnici, operazionali e di qualità, oltre quelli per i quali non è previsto nessun caso di test, fornendo altresì l'opportuna motivazione delle scelte operate.

Nel mese di ottobre 2019 è stata condotta un'analisi finalizzata all'individuazione dei flussi relativi alla gestione delle assenze, creando l'interazione tra l'applicativo SIP Presenze e l'applicativo ePM-GEST. Ad oggi sono in ambiente di test tutte le funzioni propedeutiche all'introduzione della permessistica web anche per il personale di Polizia Locale.

Per quanto concerne il processo di valutazione della performance individuale relativo all'anno 2018 sono stati elaborati e trasmessi alle direzioni i file di tutti i dipendenti che effettuano ancora la valutazione cartacea.

Si è provveduto, inoltre, a dare supporto tecnico sia alle Direzioni che utilizzano il sistema di valutazione on-line (sanando errori materiali di inserimento punteggi e riallineando organigrammi nei casi di riorganizzazione struttura) che all'Unità Performance.

L'Unità ha anche operato in qualità di call-center per risolvere in tempo reale i problemi che venivano riscontrati nell'applicativo che gestisce la valutazione on-line dalle varie U.F.T., dai dirigenti e dalle PO/AP nonché dai dipendenti.

Sempre relativamente alla valutazione individuale della performance sono stati elaborati e trasmessi al Sindaco, al Direttore Generale e ai direttori apicali i file con i nominativi dei dirigenti dell'Ente.

Sono stati predisposti e trasmessi, rispettando i tempi indicati dalla Ragioneria Generale dello Stato con la circolare del mese di aprile 2019, il monitoraggio trimestrale dei dipendenti pubblici oltre alla relazione allegata al Conto Annuale.

Sono stati elaborati i dati (scadenza mensile e/o trimestrale) da pubblicare sul sito istituzionale del Comune di Milano per quanto concerne l'Area Amministrazione Trasparente e sono state svolte tutte le attività legate alle statistiche che riguardano principalmente analisi dei dati e reporting sulle banche dati del personale le cui elaborazioni vengono effettuate con scadenza mensile per varie Unità all'interno della Direzione Organizzazione e Risorse Umane ma anche su richiesta di varie Direzioni del Comune di Milano e/o di Enti esterni.

Relativamente al Telelavoro l'Unità Sistemi Informativi del Personale, ha effettuato tutte le attività finalizzate alla creazione di un modulo web costituito da un front-end (dedicato ai dipendenti) e da un back-end (dedicato agli utenti di staff e agli amministratori) che consenta di gestire le adesioni al progetto di Telelavoro Esteso, da parte dei dipendenti, e la produzione di una graduatoria sulla base della compilazione del modulo.

La sezione di intestazione verrà precompilata con i dati anagrafici/giuridici del dipendente estratti dall'applicativo Gipel. I dati saranno comprensivi di email istituzionale proposta al dipendente per comunicazioni riguardanti le azioni effettuate sul modulo.

Nel mese di novembre 2019 sono state effettuate le attività di test che hanno dato tutte esito positivo. Nel prossimo mese di gennaio 2020 l'applicativo sarà messo in produzione e a disposizione dei dipendenti per la raccolta delle manifestazioni di volontà.

Per quanto concerne il Lavoro Agile l'Unità Sistema Informativo del Personale, ha effettuato tutte le attività finalizzate alla creazione di un modulo web costituito da un front-end (dedicato ai dipendenti) e da un back-end (dedicato agli utenti di staff e agli amministratori) che consenta di gestire le adesioni al progetto, da parte dei dipendenti, e la produzione di una serie di statistiche sulla base delle adesioni al progetto. L'applicativo in uso per la raccolta delle manifestazioni di volontà è in produzione dal mese di aprile 2019. Nei mesi di ottobre e novembre 2019 sono state apportate modifiche all'applicativo sulla base delle nuove esigenze espresse dall'Unità Sviluppo Innovativo per la sostenibilità.

Si provvede a fornire periodicamente dati/informazioni per il monitoraggio sull'andamento del Lavoro Agile.

Unità indirizzi e gestione relazioni sindacali

Nel corso del periodo di riferimento, nel rinnovato quadro del Sistema delle Relazioni Sindacali disegnato dal CCNL 21.5.2018, si è attivato il coinvolgimento delle rappresentanze sindacali, negli ambiti relativi all'assetto dei servizi e del personale relativamente alle politiche occupazionali (con particolare riguardo alle Linee delle Politiche Occupazionali 2019/2021), alla formazione, al lavoro agile, al telelavoro, alla previdenza complementare del personale di Polizia Locale, all'utilizzazione delle risorse decentrate per le politiche di sviluppo delle risorse umane, ai Servizi Educativi e Scolastici.

Sono proseguiti gli approfondimenti in sede di tavolo tecnico per l'individuazione delle misure per l'efficientamento dei servizi di Polizia Locale, in particolare, attraverso la graduale implementazione di un Sistema di Gestione del Personale (PMGEST) che consente l'integrazione di tutte le informazioni attinenti ai servizi e al personale, con l'obiettivo di rendere più efficace e funzionale l'organizzazione del Corpo di Polizia Locale del Comune di Milano alle esigenze del territorio.

La sottoscrizione del nuovo CCNL Comparto Funzioni Locali relativo al personale non dirigente, avvenuta il 21.05.2018, ha dato avvio ad una nuova stagione contrattuale. A tale fine, sulla base della ricognizione della contrattazione in essere e delle risorse finanziarie disponibili per la valorizzazione del personale, si è avviata la definizione e la negoziazione di una piattaforma del contratto integrativo del personale di comparto in coerenza con gli ambiti negoziali previsti dal richiamato CCNL 21.5.2018 (art. 7).

ATTIVITA' RELAZIONI SINDACALI	AL 30.11.2019
Incontri Sindacali Dipendenti	51
Incontri Sindacali Dirigenti	2
Verbali	13
Protocolli d'Intesa/Preintese	24
Informative	40

Area Acquisizione Risorse Umane

In data 14 giugno 2019 è stata approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 1017 la programmazione triennale del fabbisogno di personale 2019-2021, successivamente modificata ed integrata con deliberazione G.C. nr. 2186 del 6 dicembre 2019.

Aggiornamento del calcolo del budget assunzionale 2019 – 2021

Cessazioni 2018

Nell'anno 2018 si sono verificate nr. 841 cessazioni di personale a vario titolo, di cui nr. 651 utili ai fini del calcolo del budget assunzionale per l'anno 2019.

Previsione Cessazioni 2019-2021

Tenuto conto delle attuali informazioni in possesso dell'Amministrazione in merito al personale che matura il diritto alla pensione, nonché in base a dati statistici sull'incidenza delle cessazioni per dimissioni volontarie, in considerazione delle cessazioni avvenute nell'anno in corso, le previsioni di cessazioni nel triennio sono state di seguito rideterminate:

ANNO	CESSAZIONI	ECONOMIA 2019	ECONOMIA 2020	ECONOMIA 2021
2019	792	€ 9.921.223,92	€ 23.810.937,40	€ 23.810.937,40
2020	672		€ 10.198.573,93	€ 20.397.147,85
2021	645			€ 9.723.156,46
TOTALE	2.109	€9.921.223,92	€34.009.511,33	€53.931.241,71

Il budget assunzionale del Comune di Milano per il triennio 2019– 2021

Il budget assunzionale dell'anno 2019

Il budget assunzionale del personale del comparto è stato calcolato con riferimento alle cessazioni intervenute nell'anno 2018, al netto di quelle nei profili educativi interessati dal piano straordinario delle assunzioni per la scuola; per l'anno 2019 il turn-over statico è pari complessivamente ad **€ 19.993.354,72**, composto come di seguito indicato:

Personale di comparto

CATEGORIA	TOTALE CESSAZIONI (al netto L. 68 e mobilità)	COSTO ANNUO TOTALE
D3 vigili	1	€ 38.853,20
D3	65	€ 2.427.851,40
D1 vigili	12	€ 407.958,12
D1	63	€ 2.047.177,44
C vigili	83	€ 2.603.163,03
C	110	€ 3.284.795,80
B3	165	€ 4.616.269,35
B1	113	€ 3.000.882,24
A	28	€ 703.395,56
TOTALE	640	€19.130.346,14
	100% SPESA CESSAZIONI ANNO 2018	€19.130.346,14

Dirigenza

CATEGORIA	TOTALE CESSAZIONI (al netto L. 68 e mobilità)	COSTO ANNUO TOTALE
DIRIGENTI	11	€ 648.704,87
TOTALE	11	€648.704,87
	100% SPESA CESSAZIONI ANNO 2018	€648.704,87

Resti assunzionali anni precedenti

I resti assunzionali relativi alla programmazione degli anni precedenti, evidenziati nello stato di avanzamento del piano occupazionale 2018, ammontano complessivamente ad **€214.303,71** secondo quanto segue:

Programmazione anno 2018 personale di comparto

CAT.	PROFILO PROFESSIONALE	UNITA'	SPESA ANNUA
D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO POLIZIA MUNICIPALE	1	€ 33.996,51
C	AGENTE DI POLIZIA LOCALE	3	€ 94.090,23
B1	ESECUTORE DEI SERVIZI TECNICI	1	€ 27.243,80
	TOTALE	5	€155.330,54

Programmazione anno 2018 dirigenza

CAT.	PROFILO PROFESSIONALE	UNITA'	SPESA ANNUA
DIR	DIRIGENTE	1	€ 58.973,17
	TOTALE	1	€58.973,17

Il budget assunzionale dell'anno 2020

Sulla base della previsione di cessazioni dell'anno 2019, è stato calcolato in via previsionale il budget assunzionale che si renderà disponibile per le assunzioni di personale che saranno realizzate dall'anno 2020, che allo stato è pari a **€23.810.937,40**:

Personale di comparto

CATEGORIA	TOTALE CESSAZIONI (al netto L. 68 e mobilità)	COSTO ANNUO TOTALE
D3 vigili	2	€ 77.706,40
D3	61	€ 2.278.445,16
D1 vigili	10	€ 339.965,10
D1	86	€ 2.794.559,68
C vigili	76	€ 2.383.619,16
C educatrici	112	€ 3.414.884,48
C	130	€ 3.882.031,40
B3	155	€ 4.336.495,45
B1	127	€ 3.372.672,96
A	30	€ 753.638,10
TOTALE	789	€23.634.017,89
	100% SPESA CESSAZIONI ANNO 2019	€23.634.017,89

Dirigenza

CATEGORIA	TOTALE CESSAZIONI (al netto L. 68 e mobilità)	COSTO ANNUO TOTALE
DIRIGENTI	3	€ 176.919,51
TOTALE	3	€176.919,51
	100% SPESA CESSAZIONI ANNO 2019	€176.919,51

Il budget assunzionale dell'anno 2021

Sulla base della previsione di cessazioni dell'anno 2020, è stato calcolato in via previsionale il budget assunzionale che si renderà disponibile per le assunzioni che saranno realizzate dall'anno 2021, che allo stato è pari a **€20.220.228,34**:

Personale di comparto

CATEGORIA	TOTALE CESSAZIONI (al netto L. 68 e mobilità)	COSTO ANNUO TOTALE
D3 vigili	2	€ 77.706,40
D3	64	€ 2.390.499,84
D1 vigili	17	€ 577.940,67
D1	103	€ 3.346.972,64
C vigili	54	€ 1.693.624,14
C	139	€ 4.150.787,42
B3	134	€ 3.748.970,26
B1	125	€ 3.319.560,00
A	27	€ 678.274,29
TOTALE	665	€19.984.335,66
	100% SPESA CESSAZIONI ANNO 2020	€19.984.335,66

Dirigenza

CATEGORIA	TOTALE CESSAZIONI (al netto L. 68 e mobilità)	COSTO ANNUO TOTALE
DIRIGENTI	4	€ 235.892,68
TOTALE	4	€235.892,68
	100% SPESA CESSAZIONI ANNO 2020	€235.892,68

Il budget per il turn over dinamico

La legge 28 marzo 2019, n. 26 di conversione del Decreto-Legge 28 gennaio 2019, n. 4, ha introdotto ulteriori variazioni alla disciplina della quantificazione delle capacità assunzionali delle regioni e degli enti locali, modificando l'articolo 3 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114.

La principale novità prevede che, per il triennio 2019-2021, nel rispetto della programmazione del fabbisogno e di quella finanziaria e contabile, le regioni e gli enti locali possono computare, ai fini della determinazione delle capacità assunzionali per ciascuna annualità, sia le cessazioni dal servizio del personale di ruolo verificatesi nell'anno precedente, sia quelle programmate nella medesima annualità, fermo restando che le assunzioni possono essere effettuate soltanto a seguito delle cessazioni che producono il relativo turn-over.

La modifica legislativa sopra descritta fornisce alle Amministrazioni Locali, nei limiti delle proprie capacità di bilancio, l'opportunità di applicare dall'anno 2019 un turn over dinamico del personale, anticipando nell'anno corrente le capacità assunzionali generate dalle cessazioni avvenute nell'anno in corso.

In considerazione delle cessazioni già sopravvenute, nonché di quelle che avverranno nel triennio 2019 - 2021 per pensionamenti certi e per limiti di età, allo stato attuale si può determinare il seguente budget assunzionale ad integrazione di quanto già individuato per l'anno 2019:

Personale di comparto

CATEGORIA	Delibera nr. 1017/2019 CESSAZIONI 2019 (turn over dinamico) (al netto L. 68 e mobilità)	Variazione	Nuova previsione	COSTO ANNUO TOTALE
D3 vigili	2	-	2	€ 77.706,40
D3	32	-	32	€ 1.195.249,92
D1 vigili	3	+2	5	€ 169.982,55
D1	34	-	34	€ 1.104.825,92
C educatrici	60	+52	112	€ 3.414.884,48
C vigili	25	+26	51	€ 1.599.533,91
C	46	-	46	€ 1.373.641,88
B3	64	-	64	€ 1.790.552,96
B1	54	-	54	€ 1.434.049,92
A	14	-	14	€ 351.697,78
TOTALE	334	+82	414	€12.512.125,72

Dirigenza

CATEGORIA	Delibera nr. 1017/2019 CESSAZIONI 2019 (turn over dinamico) (al netto L. 68 e mobilità)	Variazione	Nuova previsione	COSTO ANNUO TOTALE
DIRIGENTI	3	-3	0	€ 0,00
TOTALE	3	-3	0	€0,00

CATEGORIA	Delibera nr. 1017/2019 CESSAZIONI 2020 (turn over dinamico) (al netto L. 68 e mobilità)	Variazione	Nuova previsione	COSTO ANNUO TOTALE
DIRIGENTI	3	-3	0	€ 0,00
TOTALE	3	-3	0	€0,00

CATEGORIA	Delibera nr. 1017/2019 CESSAZIONI 2021 (turn over dinamico) (al netto L. 68 e mobilità)	Variazione	Nuova previsione	COSTO ANNUO TOTALE
DIRIGENTI	0	+6	6	€ 353.839,02
TOTALE	0	+6	6	€353.839,02

Tale capacità assunzionale, ad oggi, si configura in un incremento dei budget assunzionali statici, che sono così di seguito rideterminati, fermo restando che le quote derivanti dalle cessazioni di cui sopra potranno essere utilizzate solo dopo l'effettiva cessazione del personale che ha determinato il turn over:

Personale di comparto

ANNO	BUDGET STATICO	VARIAZIONI PER BUDGET DINAMICO	BUDGET DEFINITIVO
2019	€ 19.285.676,68	+€ 12.512.125,72	€ 31.797.802,40
2020	€ 23.634.017,89	- € 12.512.125,72	€ 11.121.892,17
2021	€ 19.984.335,66	-	€ 19.984.335,66

Dirigenza

ANNO	BUDGET STATICO	VARIAZIONI PER BUDGET DINAMICO	BUDGET DEFINITIVO
2019	€ 707.678,04	-	€ 707.678,04
2020	€ 176.919,51	-	€ 176.919,51
2021	€ 235.892,68	€ 353.839,02	€ 589.731,70

La programmazione delle assunzioni 2019 – 2021

La programmazione del fabbisogno di personale è stata predisposta previa rilevazione del fabbisogno presso le Direzioni dell'Ente, le quali hanno:

indicato, ai sensi dell'art. 6, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, il contingente di personale necessario allo svolgimento dei compiti istituzionali delle strutture cui sono preposti (documentazione agli atti del servizio informativo del personale);

attestato, a seguito della ricognizione annuale delle eccedenze di personale (art. 6, comma 1, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165), tramite apposite certificazioni agli atti del Servizio Informativo del personale, l'assenza di eccedenze e situazioni di sovrannumerarietà.

Con Deliberazione di Giunta Comunale nr. 1263 del 26/07/2019 avente ad oggetto "Modifica ed integrazione del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano" e con successiva Determinazione dirigenziale nr. 2466 del 1/8/2019 del Direttore Generale, è stata attuata la revisione organizzativa della struttura comunale ed il conseguente aggiornamento degli organigrammi delle Strutture Organizzative che compongono l'assetto macrostrutturale dell'Ente.

Nei limiti delle disponibilità finanziarie dell'Amministrazione e nel rispetto delle capacità assunzionali previste dalla norma, il piano occupazionale per il triennio 2019-2021 è orientato alle direttrici di seguito indicate:

favorire il pieno dispiegamento delle facoltà assunzionali consentite dalla normativa vigente per garantire l'acquisizione delle competenze e delle professionalità funzionali a sostenere lo sviluppo organizzativo dell'ente;

garantire la piena copertura del turn over del personale educativo;

potenziare la capacità di attuazione dei progetti e delle strategie delle politiche sociali;

destinare una quota significativa di risorse alle assunzioni nei profili tecnici per sostenere i progetti strategici dell'Amministrazione ed il nuovo piano delle opere pubbliche;
 reclutare profili informatici al fine di sostenere l'ulteriore sviluppo del progetto di digitalizzazione dei processi dell'ente, che costituisce una delle direttrici qualificanti della riorganizzazione appena conclusa;
 procedere con le assunzioni dei profili di Polizia Municipale per garantire il livello di occupazione;
 ridefinire un nuovo fabbisogno di figure dirigenziali specifiche in conseguenza dell'aggiornamento degli organigrammi delle Strutture Organizzative sopra richiamato.

ANNO 2019 – Acquisizioni di personale a tempo indeterminato

Per l'anno **2019** è prevista l'acquisizione del seguente personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato per un consumo di budget assunzionale pari a **€32.497.127,50**.

Personale di comparto

CATEGORIA	Programmazione Delibera nr. 1017/2019	Variazione	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
D1	252	-37	215	€ 7.008.923,65
C	416	+65	481	€ 14.619.931,22
B3	270	+59	329	€ 9.204.561,31
B1	35	+1	36	€ 956.033,28
A	0	0	0	-
TOTALE	973	+88	1.061	€31.789.449,46

Dirigenza

Nella programmazione approvata con Deliberazione Giunta Comunale nr. 1017/2019 erano state individuate nr. 14 figure dirigenziali, che sono state rideterminate secondo quanto segue:

CATEGORIA	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
AMMINISTRATIVO	3	€ 176.919,51
TECNICO	6	€ 353.839,02
POLIZIA LOCALE	1	€ 58.973,17
AVVOCATO	2	€ 117.946,34
TOTALE	12	€707.678,04

Sono inoltre programmate assunzioni di categorie protette e di personale in mobilità, neutre con riferimento all'impatto sul budget assunzionale. Si riporta di seguito il dettaglio della programmazione per l'anno 2019.

Personale appartenente alle categorie protette di cui alla Legge 12 marzo 1999, n.68.

Per l'anno 2019 è prevista l'assunzione di personale disabile e appartenente ad altre categorie protette secondo quanto segue:

CATEGORIA	Programmazione Delibera nr. 1017/2019	Variazione	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
B1	5	-	5	€ 132.782,40
TOTALE	5	-	5	€132.782,40

Personale assunto in mobilità

Per l'anno 2019 è prevista l'assunzione di personale in mobilità da altri enti secondo quanto segue:

CATEGORIA	Programmazione Delibera nr. 1017/2019	Variazione	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
D1	11	-	11	€ 357.443,68
C	5	+2	7	€ 209.032,46
TOTALE	16	+2	18	€566.476,14

ANNO 2020 – Acquisizioni di personale a tempo indeterminato

Per l'anno 2020 è prevista l'acquisizione del seguente personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato per una spesa complessiva di **€11.280.122,30** secondo quanto segue:

Personale di comparto

CATEGORIA	Programmazione Delibera nr. 1017/2019	Variazione	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
D1	62	-	62	€ 2.017.685,82
C	237	-25	212	€ 6.450.399,48
B3	48	+31	79	€ 2.210.213,81
B1	16	-	16	€ 424.903,68
A	0	-	0	-
TOTALE	363	+6	369	€11.103.202,79

Dirigenza

Nella programmazione approvata con Deliberazione G.C. nr. 1017/2019 erano state individuate nr. 3 figure dirigenziali, che si confermano secondo quanto segue:

CATEGORIA	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
AMMINISTRATIVO	3	€ 176.919,51
TOTALE	3	€176.919,51

Personale appartenente alle categorie protette di cui alla Legge 12 marzo 1999, n.68.

Per l'anno 2020 è prevista l'assunzione di personale disabile e appartenente ad altre categorie protette secondo quanto segue:

CATEGORIA	Programmazione Delibera nr. 1017/2019	Variazione	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
B1	5	-	5	€ 132.782,40
TOTALE	5	-	5	€132.782,40

ANNO 2021 – Acquisizioni di personale a tempo indeterminato

Per l'anno 2021 è prevista l'acquisizione del seguente personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato per una spesa complessiva di **€20.547.233,98**, secondo quanto segue:

Personale di comparto

CATEGORIA	Programmazione Delibera nr. 1017/2019	Variazione	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
D1	148	-	148	€ 4.816.750,39
C	399	-57	342	€ 10.396.403,68
B3	76	+67	143	€ 4.000.766,77
B1	25	+3	28	€ 743.581,44
A	0	-	0	-
TOTALE	648	+13	661	€19.957.502,28

Dirigenza

Nella programmazione approvata con Deliberazione G.C. nr. 1017/2019 erano state individuate nr. 4 figure dirigenziali, che sono state rideterminate, in funzione delle maggiori cessazioni previste, secondo quanto segue:

CATEGORIA	Nuova programmazione	COSTO ANNUO TOTALE NUOVA PROGRAMMAZIONE
AMMINISTRATIVO	9	€ 530.758,53
POLIZIA LOCALE	1	€ 58.973,17
TOTALE	10	€589.731,70

Stato attuazione assunzioni

Dal 01/01/2019 al 30/11/2019, relativamente al Piano Occupazionale 2017 si è proceduto all'avanzamento dello stesso con l'assunzione di 3 unità, tramite **mobilità volontaria** o **mobilità propedeutica allo scorrimento della graduatoria** per il seguente profilo:

N.Unità	Profilo
3	D3 Funzionario dei Servizi Amministrativi

Dal 01/01/2019 al 30/11/2019, relativamente al Piano Occupazionale 2018 si è proceduto all'avanzamento dello stesso con l'assunzione di 44 unità come sotto riportato:

Assunzioni di **vincitori di concorso o idonei mediante scorrimento di graduatoria** per i seguenti profili:

N.Unità	Profilo
1	D Avvocato
1	D Assistente Sociale
2	D Funzionario dei Servizi Formativi
3	C1 Istruttore dei Servizi Tecnici
2	C1 Istruttore dei Servizi Amministrativi-Contabili
2	C1 Istruttore dei Servizi Socio Assistenziali
21	C1 Agente di Polizia Locale
3	C1 Istruttore dei Servizi Formativi

Per un totale di n.35 unità;

Assunzioni tramite **mobilità volontaria** o **mobilità propedeutica allo scorrimento della graduatoria** per i seguenti profili:

N.Unità	Profilo
1	Dirigente
1	D3 Funzionario dei Servizi Amministrativi
1	D1 Istruttore dei Servizi Amministrativi
2	D1 Assistente Sociale

Per un totale di n.5 unità;

Assunzioni attraverso **Centri Per l'Impiego** per il seguente profilo:

N.Unità	Profilo
3	B1 Esecutore dei Servizi Tecnici

Per un totale di n.3 unità;

Assunzioni ai sensi della **L.68/99** per il seguente profilo:

N.Unità	Profilo
1	B1 Esecutore dei Servizi di Accoglienza

Per un totale di n.1 unità;

Le assunzioni effettuate ai sensi dell'art.110 – comma 2 – del TUEL sono le seguenti:

N.Unità	Profilo
---------	---------

1	Alta Specializzazione
---	-----------------------

Per un totale di n.1 unità.

Dal 01/01/2019 al 30/11/2019, relativamente al Piano Occupazionale 2019 si è proceduto all'avanzamento dello stesso con l'assunzione di 444 unità come sotto riportato:

Assunzioni di **vincitori di concorso o idonei mediante scorrimento di graduatoria** per i seguenti profili:

N.Unità	Profilo
3	Dirigenti
15	D Assistente Sociale
2	D Funzionario dei Servizi Formativi
1	D Conservatore dei Beni culturali
10	D Funzionario dei Servizi Educativi
6	D Funzionario dei Servizi Socio Assistenziali
19	D Funzionario dei Servizi Tecnici
17	D Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi
3	D Istruttore Direttivo dei Servizi Culturali
12	D Istruttore Direttivo dei Servizi Tecnici
45	C1 Istruttore dei Servizi Tecnici
69	C1 Istruttore dei Servizi Amministrativi-Contabili
9	C1 Istruttore dei Servizi Socio Assistenziali
6	C1 Istruttore dei Servizi Formativi
2	C1 Istruttore dei Servizi Culturali
11	C1 Istruttore dei Servizi di Biblioteca
60	C1 Istruttore dei Servizi Educativi
120	B3 Collaboratore dei Servizi Amministrativi
16	B3 Collaboratore dei Servizi Museali

Per un totale di n.426 unità;

Assunzioni tramite **mobilità volontaria o mobilità propedeutica allo scorrimento della graduatoria** per i seguenti profili:

N.Unità	Profilo
4	D3 Funzionario dei Servizi Tecnici
2	D1 Istruttore Direttivo dei Servizi Tecnici
1	D1 Istruttore Direttivo dei Servizi Educativi

N.Unità	Profilo
1	C1 Istruttore dei Servizi Tecnici
3	C1 Istruttore dei Servizi Amministrativi-Contabili
1	C1 Istruttore dei Servizi Culturali
1	B3 Collaboratore dei Servizi Amministrativi

Per un totale di n.13 unità;

Assunzioni ai sensi della **L.68/99** per i seguenti profili:

N.Unità	Profilo
2	B1 Esecutore dei Servizi di Accoglienza
3	B1 Esecutore dei Servizi Amministrativi

Per un totale di n.5 unità.

Relativamente al Piano Occupazionale Straordinario per l'assunzione di personale educativo (delibera di G.C.n.1500/2016), nel corso del 2019 si è proceduto all'assunzione di:

N.Unità	Profilo
54	C1 Istruttore dei Servizi Educativi - Scuola dell'Infanzia
42	C1 Istruttore dei Servizi Educativi - Nido d'Infanzia

Per un totale di n.96 unità.

Stato avanzamento procedure concorsuali

Nel periodo tra l'01.01.2019 ed il 30.11.2019 sono state **indette** le seguenti procedure concorsuali e selettive relative al Piano Occupazionale 2018:

SELEZIONI PUBBLICHE INDETTE TRA L'01.01.2019 ED IL 30.11.2019 – P.O. 2018
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 3 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei servizi Formativi - categoria C - posizione economica 1- Conversatore lingua inglese.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 11 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo dei servizi di biblioteca - categoria D - posizione economica 1 (di competenza del P.O. 2018 per n.4 unità)
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 1 posto a tempo indeterminato del profilo professionale di Funzionario dei servizi Formativi - categoria D - docenti abilitati: classe di insegnamento a12 Discipline Letterarie.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 1 posto a tempo indeterminato del profilo professionale di Funzionario dei servizi Formativi - categoria D - docenti abilitati: classe di insegnamento a27 Matematica e Fisica.
Selezione pubblica, per esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 11 Dirigenti Amministrativi (di competenza del P.O. per n.1 unità)

MOBILITA' INDETTA TRA L'01.01.2019 ED IL 30.11.2019 – P.O. 2018
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 e s.m.i. per la copertura di n. 7 posti di categoria D - posizione giuridica D1- profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi - tempo pieno.
Avviso di mobilità volontaria esterna per la copertura mediante passaggio diretto tra pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 30, comma 1, del d.lgs. 165/2001 di n. 1 posto di Dirigente responsabile dell'area Tecnica Infrastrutture per la Mobilità della Direzione Mobilità Ambiente e Energia.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di complessivi n. 9 posti di categoria D – posizione giuridica D1 – profilo professionale di Assistente Sociale - tempo pieno.

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, INDETTE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2018
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato, di due incarichi di alta specializzazione rispettivamente nell'ambito dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità e nell'ambito dell'Area Ambiente ed Energia, della Direzione Mobilità, Ambiente ed Energia ed Avviso di Reperimento interno per la ricerca di candidature (relativamente alla posizione di Alta Specializzazione nell'ambito dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità).
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato, di due incarichi di alta specializzazione rispettivamente nell'ambito dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità e nell'ambito dell'Area Ambiente ed Energia, della Direzione Mobilità, Ambiente ed Energia ed Avviso di Reperimento interno per la ricerca di candidature (relativamente alla posizione di Alta Specializzazione nell'ambito dell'Area Ambiente ed Energia).
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, di un incarico di alta specializzazione nell'ambito della Direzione Generale a supporto del Direttore Generale e Avviso di Reperimento interno per la ricerca di candidature.

Nel periodo tra l'01.01.2019 ed il 30.11.2019 sono state **concluse** le seguenti procedure concorsuali e selettive afferenti al Piano Occupazionale 2018:

SELEZIONI PUBBLICHE CONCLUSE TRA L'01.01.2019 ED IL 30.11.2019 - P.O. 2018
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 2 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Socio Assistenziali – categoria C – Posizione Economica 1.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 51 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Educativi - Categ. C - Pos. Eco. 1 - per l'ambito di attività: Scuola dell'infanzia
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 3 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei servizi Formativi - categoria C – posizione economica 1- Conversatore lingua inglese.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 1 posto a tempo indeterminato del profilo professionale di Funzionario dei servizi Formativi - categoria D - docenti abilitati: classe di insegnamento a12 Discipline Letterarie.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 1 posto a tempo indeterminato del profilo professionale di Funzionario dei servizi Formativi - categoria D - docenti abilitati: classe di insegnamento a27 Matematica e Fisica.

MOBILITA' CONCLUSE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2018
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 comma 2 bis del d.lgs. 165/2001 e s.m.i. per la copertura di n.51 posti di Istruttore dei Servizi Educativi - categoria C – ambito di attività: scuola dell'infanzia.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 comma 2 bis del d.lgs. 165/2001 per la copertura di n. 3 posti di Istruttore dei Servizi Formativi – Conversatore lingua inglese – categoria C.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 comma 2 bis del d.lgs. 165/2001 per la copertura di n. 2 posti di Istruttore dei Servizi Socio - Assistenziali – categoria C.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 comma 2 bis del d.lgs. 165/2001 per la copertura di n. 2 posti di Istruttore Direttivo /Funzionario dei Servizi Formativi - categoria D.
Avviso di mobilità volontaria esterna per la copertura mediante passaggio diretto tra pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 di n. 1 posto di Dirigente responsabile dell'area Amministrazione Risorse Umane, nell'ambito della Direzione Organizzazione e Risorse Umane.
Avviso di mobilità volontaria esterna per la copertura mediante passaggio diretto tra pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 30, comma 1, del d.lgs. 165/2001 di n. 1 posto di Dirigente responsabile dell'unità Coordinamento Tecnico-pedagogico nell'ambito dell'area Servizi all'infanzia della Direzione Educazione.
Avviso di mobilità volontaria esterna per la copertura mediante passaggio diretto tra pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 30, comma 1, del d.lgs. 165/2001 di n. 1 posto di Dirigente responsabile dell'area Tecnica Infrastrutture per la Mobilità della Direzione Mobilità Ambiente e Energia
Avviso di mobilità esterna volontaria, mediante passaggio diretto tra pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 30 comma 2 bis del d.lgs. 165/2001, per la copertura di n. 4 posti di Dirigente dell'area Giuridica Amministrativa da assegnare a diverse Direzioni.
Avviso di mobilità volontaria, ai sensi dell'art. 30, comma 2 bis, del d.lgs. n. 165 del 30/03/2001 e s.m.i., per la copertura di n. 1 posto di Collaboratore dei Servizi Tecnici - categoria B – posizione giuridica 3 nell'ambito di: fabbro saldatore - verniciatore imbianchino – Addetto alle Attività Edili – Addetto alle Attività di Falegnameria.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di complessivi n. 18 posti di categoria C – posizione giuridica C – profilo professionale di Istruttore dei Servizi Tecnici - Geometra - tempo pieno.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di complessivi n. 2 posti di categoria B – posizione giuridica B1 – profilo professionale di Esecutore dei Servizi Tecnici - tempo pieno.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 e s.m.i. per la copertura di n. 7 posti di categoria D - posizione giuridica D1- profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi - tempo pieno.
Avviso di mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di complessivi n. 9 posti di categoria D – posizione giuridica D1 – profilo professionale di Assistente Sociale - tempo pieno.

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, CONCLUSE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2018
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, di un incarico di Alta Specializzazione nell'ambito della Direzione Generale, a supporto del Direttore Operativo.
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, di un incarico di Alta Specializzazione nell'ambito della Direzione Generale a supporto del Direttore Generale e Avviso di reperimento interno per la ricerca di candidature.
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, di un incarico di Alta Specializzazione afferente l'unità Infrastrutture Tecnologiche nell'ambito dell'area Sistemi Applicativi e Infrastruttura Tecnologica della Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale.

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, CONCLUSE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2018
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato ai sensi dell'art. 110, comma 1 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, delle posizioni dirigenziali afferenti l'Area Gestione Risorse e l'Area Procedure Sanzionatorie e Traffico nell'ambito della Direzione Sicurezza Urbana (relativamente alla posizione dirigenziale afferente l'Area Procedure Sanzionatorie e Traffico).
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato, di due incarichi di alta specializzazione rispettivamente nell'ambito dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità e nell'ambito dell'Area Ambiente ed Energia, della Direzione Mobilità, Ambiente ed Energia ed Avviso di Reperimento interno per la ricerca di candidature (relativamente all'incarico di Alta Specializzazione nell'ambito dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità).
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato, di due incarichi di alta specializzazione rispettivamente nell'ambito dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità e nell'ambito dell'Area Ambiente ed Energia, della Direzione Mobilità, Ambiente ed Energia ed Avviso di Reperimento interno per la ricerca di candidature (relativamente all'incarico di Alta Specializzazione nell'ambito dell'Area Ambiente ed Energia).
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato, di due incarichi di alta specializzazione responsabili rispettivamente dell'Unità Investimenti Esteri e dell'Unità Human Capital nell'ambito della Direzione Marketing Metropolitano (REVOCA DELLA PROCEDURA).

ASSUNZIONI MEDIANTE AVVIAMENTO DEGLI ISCRITTI NELLE LISTE DI COLLOCAMENTO– CONCLUSE TRA IL 01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2018
Assunzione a tempo indeterminato di n. 2 Esecutori dei Servizi Tecnici – cat. b1 – per l'area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano – Unità Vivaio Comunale.

Nel periodo tra l'01.01.2019 ed il 30.11.2019 sono state **indette** le seguenti procedure concorsuali e selettive relative al Piano Occupazionale 2019:

SELEZIONI PUBBLICHE INDETTE TRA L'01.01.2019 ED IL 30.11.2019 – P.O. 2019
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 51 posto a tempo indeterminato del profilo professionale di Esecutore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 1
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 11 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Controller del verde)
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 20 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Esigenze varie)
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 12 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Protezione Civile)
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 35 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Diversi ambiti di attività)
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 17 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Servizi Funebri)
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 11 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei servizi Informativi - categoria C - posizione economica 1.

SELEZIONI PUBBLICHE INDETTE TRA L'01.01.2019 ED IL 30.11.2019 – P.O. 2019
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 201 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei servizi Amministrativi-Contabili - categoria C - posizione economica 1.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 72 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei servizi tecnici - Geometra - Categoria C - posizione economica 1
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 6 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei servizi tecnici - grafico e comunicazione - Categoria C
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 123 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo dei servizi amministrativi - categoria D - posizione economica 1
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n.9 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo dei servizi informativi - categoria D - posizione economica 1.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 50 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo dei servizi economico-finanziari - categoria D posizione economica 1
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 19 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo di polizia municipale - categoria D - posizione economica 1
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 11 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo dei servizi di biblioteca - categoria D - posizione economica 1 (di competenza del P.O. 2019 per n.7 unità)
Selezione pubblica, per esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 11 Dirigenti Amministrativi (di competenza dei P.O. 2019-2020-2021 per n.10 unità)

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, INDETTE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2019
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di Dirigente dell'Unità Coordinamento e Sviluppo Programma Triennale OOPP (PTO) nell'ambito della Direzione Facility Management.
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato ai sensi dell'art. 110, comma 2 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di Dirigente responsabile dell'Unità Coordinamento e Sviluppo Progetti per la Mobilità nell'ambito dell'Area Tecnica Infrastrutture per la Mobilità della Direzione Mobilità, Ambiente e Energia.
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione dirigenziale di Direttore dell'Area Pianificazione Urbanistica Generale e Avviso di manifestazione di interesse per il reperimento interno.
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione dirigenziale dell'Unità Sviluppo e Coordinamento Comunicazione Integrata nell'ambito dell'Area Comunicazione del Gabinetto del Sindaco e Avviso di manifestazione di interesse per il reperimento interno.
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione dirigenziale di Responsabile dell'Unità Promozione e Sviluppo Progetti di Innovazione dell'Area Servizi all'Infanzia nell'ambito della Direzione Educazione e Avviso di manifestazione di interesse per il reperimento interno.
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110,

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, INDETTE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2019

comma 1 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di Direttore della Direzione Mobilità e Trasporti e Avviso di manifestazione di interesse per il reperimento interno.

MOBILITA' INDETTE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2019

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento della graduatoria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di complessivi n. 155 posti di categoria giuridica B3 - profilo professionale di Collaboratore dei Servizi Amministrativi.

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento graduatoria, ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001, per la copertura di complessivi n. 108 posti di categoria giuridica C - profilo professionale di Agente di Polizia Municipale.

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento graduatoria, ai sensi dell'art.30 del d.lgs.165/2001, per la copertura di complessivi n.90 posti di categoria giuridica c - profilo professionale di Istruttore dei Servizi Amministrativi Contabili.

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento delle graduatorie ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di n. 170 posti in diverse categorie e profili professionali.

Nel periodo tra l'01.01.2019 ed il 30.11.2019 sono state **concluse** le seguenti procedure concorsuali e selettive relative al Piano Occupazionale 2019:

MOBILITA' CONCLUSE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2019

Avviso di mobilità esterna volontaria, mediante passaggio diretto tra pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 30 comma 2 bis del d.lgs. 165/2001, per la copertura di n. 4 posti di Dirigente dell'area Giuridica Amministrativa da assegnare a diverse Direzioni.

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento della graduatoria ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di complessivi n. 155 posti di categoria giuridica B3 - profilo professionale di Collaboratore dei Servizi Amministrativi.

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento graduatoria, ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001, per la copertura di complessivi n. 108 posti di categoria giuridica C - profilo professionale di Agente di Polizia Municipale.

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento graduatoria, ai sensi dell'art.30 del d.lgs.165/2001, per la copertura di complessivi n.90 posti di categoria giuridica c - profilo professionale di Istruttore dei Servizi Amministrativi Contabili.

Avviso di mobilità propedeutico allo scorrimento delle graduatorie ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001 per la copertura di n. 170 posti in diverse categorie e profili professionali.

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, CONCLUSE TRA L'01.01.2019 E IL 30.11.2019 – P.O. 2019

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di Dirigente dell'Unità Coordinamento e Sviluppo Programma Triennale OOPP (PTO) nell'ambito della Direzione Facility Management.

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato ai sensi dell'art. 110, comma 2 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di Dirigente responsabile dell'Unità Coordinamento e Sviluppo Progetti per la Mobilità nell'ambito dell'Area Tecnica Infrastrutture per la Mobilità della Direzione Mobilità, Ambiente e Energia.

In data 14 giugno 2019 è stata approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 1017 la programmazione triennale del fabbisogno di personale 2019-2021, successivamente modificata ed integrata con approvazione entro l'anno.

La programmazione del fabbisogno di personale è stata predisposta previa rilevazione del fabbisogno presso le Direzioni dell'Ente, le quali hanno:

Indicato, ai sensi dell'art. 6, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, il contingente di personale necessario allo svolgimento dei compiti istituzionali delle strutture cui sono preposti (documentazione agli atti del Servizio Informativo del personale);

Attestato, a seguito della ricognizione annuale delle eccedenze di personale (art. 6, comma 1, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165), tramite apposite certificazioni agli atti del Servizio Informativo del personale, l'assenza di eccedenze e situazioni di sovrannumerarietà.

Definizione ed attuazione della Disciplina sulla Mobilità Interna

Nel periodo in esame si è proseguito, sulla scorta di quanto previsto nel verbale di accordo siglato con le OO. SS. in data 23 maggio 2018, nel percorso di individuazione della Disciplina sulla Mobilità Interna dell'Ente e della sua conseguente attuazione, nell'ottica di una sempre crescente valorizzazione del capitale umano e del benessere organizzativo, garantendo al contempo la funzionalità e la migliore efficienza dei servizi.

A garanzia del migliore utilizzo del patrimonio di competenze, esperienze e professionalità acquisite da ciascun dipendente ed al fine di conciliare nel modo più efficiente possibile le stesse con le esigenze organizzative e/o di servizio espresse dall'Ente, si è proceduto ad attivare un sistema di colloqui conoscitivi - informativi con i singoli dipendenti che presentano istanza di assegnazione ad altra direzione.

Tale investimento di tempo ed energie consente di realizzare concretamente alcuni degli obiettivi specifici sottesi al nuovo sistema di mobilità interna, fra i quali a titolo esemplificativo:

assicurare la trasparenza nell'accesso e nello sviluppo dei percorsi di mobilità;

portare in sincrono la mobilità interna con la programmazione dei fabbisogni del personale dell'ente;

Per garantire l'attuazione della mobilità interna:

è stata indetta una procedura di reperimento interno (giugno 2019), allo scopo di assicurare la rotazione del personale su vari ruoli e posizioni dell'ente. Tale procedura, prossima alla conclusione, ha consentito di assegnare il personale dipendente del Comune di Milano a tempo indeterminato contestualmente al dispiegamento delle risorse di nuova assunzione, in attuazione del Piano di dispiegamento del personale predisposto dal Direttore della Direzione Organizzazione e Risorse Umane;

è stato effettuato il matching tra le richieste di mobilità presentate dai dipendenti.

Nel periodo in esame sono stati trasferiti in altra direzione n. 166 dipendenti.

Sviluppo Innovativo per la Sostenibilità organizzativa

A seguito della manifestazione di interesse interna per la raccolta di adesioni al lavoro agile da parte del personale delle 9 direzioni pilota, sono stati individuati 320 dipendenti che hanno iniziato il lavoro agile nel mese di luglio. Dopo la pausa estiva è stato avviato il percorso di dispiegamento del lavoro agile nelle restanti 16 Direzioni attraverso incontri formativi con dirigenti e PO. Nel periodo ottobre – novembre è stato anche avviato il monitoraggio del lavoro agile nelle precedenti 9 Direzioni, attraverso l'analisi dei dati generali, ad es. il numero di giornate di lavoro agile utilizzate, la distribuzione nelle Direzioni; la realizzazione di focus group con Responsabili di Unità e con i lavoratori agili per le prime valutazioni sugli impatti organizzativi; l'elaborazione dei dati delle schede

individuali di monitoraggio delle attività realizzate in lavoro agile. È stato predisposto un questionario per la valutazione degli impatti organizzativi e ambientali e per la verifica del miglioramento del work life balance che sarà gestito in collaborazione con AMAT.

Prosegue la collaborazione con l'Unità Mercato del Lavoro dell'Area Formazione e Lavoro - Direzione Economia Urbana e Lavoro per la realizzazione di "Smart Lab – Milano Concilia 4.0", progetto con finanziamento regionale di cui il Comune è capofila di un'Alleanza pubblico-privato. Il progetto sta realizzando i suoi due macro obiettivi: il supporto consulenziale alle imprese, in particolare medio-piccole, che stanno introducendo smart working al proprio interno; l'avvio della sperimentazione di un modello di welfare aziendale in rete e territoriale, nel quartiere Isola.

Nell'ambito della definizione di interventi di benessere per il proprio personale, con deliberazione di Giunta Comunale n.663 del 18/04/2019 "Progetti di intervento per la promozione di azioni integrate di benessere lavorativo nell'ambito dei Progetti Smart Lab – Milano concilia 4.0 – Protocollo d'Intesa con le società partecipate del comune di Milano", l'Amministrazione ha avviato un percorso progettuale condiviso con le società partecipate per la messa in comune di interventi di benessere e conciliazione per il personale. A seguito dell'adesione al Programma "Luoghi di lavoro che Promuovono Salute – Rete WHP Lombardia", sono state realizzate le prime iniziative per promuovere il benessere e la salute di lavoratori e lavoratrici, e per l'assunzione di stili di vita sani e preventivi di malattie croniche.

Prosegue il supporto segretariale e informativo al Comitato Unico di Garanzia (C.U.G.) con il quale vengono realizzati periodicamente incontri di confronto e collaborazione sui progetti e le iniziative in corso.

Il Servizio Sociale d'Azienda prosegue nell'attività di colloqui individuali ai dipendenti che ne fanno richiesta e partecipa ai progetti di benessere che si stanno avviando.

BILANCIO DI GENERE

Quanto indicato nel paragrafo **Sviluppo Innovativo per la Sostenibilità organizzativa**, ed in particolare l'introduzione a regime del lavoro agile in tutte le Direzioni dell'Ente e la messa a regime del telelavoro, sono interventi orientati alle pari opportunità di genere laddove, rivolgendosi sia a uomini che a donne, dichiarano implicitamente la partecipazione di tutti al work life balance anche in relazione alla gestione della vita familiare.

Per quanto riguarda l'adesione al Programma WHP Lombardia "Luoghi di lavoro che promuovono salute", attraverso azioni per il miglioramento degli stili di vita sani e preventivi di malattie croniche, alcune di queste hanno riguardato in modo specifico le donne, ad es. la promozione dello screening mammografico e del tumore del collo dell'utero, la promozione di alcune giornate mondiali della salute a tema quali la giornata della menopausa con la visita ginecologica gratuita.

L'evento "Bimbi in ufficio", per far conoscere ai figli i luoghi di lavoro, i luoghi istituzionali e i servizi dell'Amministrazione, ha interessato maggiormente la popolazione femminile.

Sono stati allestiti presso alcuni servizi comunali i punti "Happy Popping" rivolti alle mamme con figli in allattamento.

È stata aggiornata la "Guida alla maternità per mamme (e papà) del Comune di Milano".

PROGRAMMA OPERATIVO: Formazione e soddisfazione delle risorse umane

RESPONSABILE: Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Formazione e Sviluppo Professionale

Restano confermati i fabbisogni rilevati nel mese di gennaio u.s. integrati con le necessità di allineamento delle competenze funzionali all'implementazione di nuove procedure di lavoro e all'accrescimento qualitativo dei servizi e delle prestazioni erogate.

Di seguito si riportano gli interventi formativi realizzati dal 01 giugno al 30 novembre 2019.

Linea formativa formazione continua

Inserimento al Comune di Milano: organizzazione, cultura, ruolo

E' proseguito il percorso di inserimento dedicato al personale neoassunto che ha mantenuto le finalità in primis di aiutare i neoassunti a sentirsi sin da subito parte dell'organizzazione, di sviluppare un forte senso di appartenenza e di orgoglio del ruolo pubblico, oltre che comprendere le peculiarità del lavoro al Comune di Milano, condividere la vision, i valori e la cultura di riferimento, attraverso la costruzione di una relazione basata su aspettative chiare e obiettivi di prestazione condivisi.

In particolare, con i moduli dedicati alla macrostruttura dell'Ente si è voluto sostenere la conoscenza delle tipicità della realtà milanese con i servizi quotidianamente erogati alla Città, così da sviluppare senso di partecipazione alla vita del territorio, spirito di servizio nei confronti dei cittadini-clienti, coniugato alla consapevolezza dell'essere parte di un'Amministrazione Pubblica moderna, aperta e innovativa, che ascolta i bisogni dei cittadini e delle loro aspettative verso servizi sempre più efficienti e targetizzati.

L'intervento ha coinvolto slot di popolazione organizzativa appartenente a categorie giuridiche e profili professionali differenti.

Sono state realizzate n. 2 edizioni, che hanno coinvolto 106 partecipanti.

Linea formativa formazione obbligatoria

Convegno "Etica Pubblica, Trasparenza e Legalità: oltre leggi e procedure, la lotta alla corruzione come valore culturale dell'ente" - II Edizione

Con la finalità di illustrare la disciplina sul Whistleblowing, nel corso del mese di novembre 2019, è stato organizzato da Segreteria Generale un Convegno della durata complessiva di 3 ore, che ha coinvolto i Direttori Apicali, i Direttori di Area, le Posizioni Organizzative di Staff e i Referenti Anticorruzione di ciascuna Direzione. In particolare, a due anni dell'entrata in vigore della legge 179/2017 e a chiusura di una ricerca condotta all'interno del Comune di Milano, con la partecipazione di Transparency International, delle Università Bocconi e IULM, ha consentito l'approfondimento dello strumento del c.d. "Whistleblowing", dalle Linee Guida fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione al tema della sensibilizzazione sui temi dell'etica pubblica.

In detta occasione sono stati evidenziati i risultati del Questionario somministrato a tutti i lavoratori dell'Ente nel periodo aprile-giugno 2019, risultati che confermano che lo strumento di whistleblowing del Comune è conosciuto da buona parte dei dipendenti ed è considerato facilmente accessibile, fermo restando la ribadita necessità di una governance integrata tra chi si occupa di trasparenza e whistleblowing e chi di politiche del personale.

Nella sessione realizzata durante il mese di novembre 2019, il totale delle partecipazioni registrate è pari a n. 113 unità.

Privacy e Trattamento dei Dati Personali

Nell'ambito di iniziative di formazione obbligatoria sul tema della Privacy e del Trattamento dei Dati, sono state realizzate sessioni formative in aula e sessioni più massive con modalità e-learning, come di seguito illustrato.

Registro dei trattamenti Applicativo UNIO- Formazione in Aula

Per quanto attiene la formazione in aula, focus degli interventi è stato il Registro delle attività di trattamento e i destinatari sono stati coloro che all'interno di ogni Direzione sono chiamati ad aggiornare i trattamenti censiti e registrati nell'applicativo dedicato allo scopo – Applicativo UNIO.

Nel periodo agosto - ottobre 2019 sono state realizzate n. 11 sessioni formative che hanno coinvolto un totale di 150 unità.

Formazione sulla Protezione dei Dati Personali e sulla Riforma Privacy Italiana - Corso on Line

Al fine di raggiungere la più ampia popolazione organizzativa, in collaborazione con l'Unità Privacy è stato realizzato un corso di Formazione a Distanza – FAD strutturato in 6 video lezioni della durata di circa 30 minuti ciascuna, che affrontano le tematiche relative alle componenti di diritto, agli adempimenti e ai ruoli individuati dalla nuova disciplina privacy europea e dal suo recepimento nella disciplina italiana.

Dal mese di settembre a novembre sono state realizzate n. 6 edizioni, con un totale di n. 3023 convocati.

Linea formativa iniziative trasversali e interdirezionali

Redattori WEB: Follow up del Corso Comunicazione e Attività redazionale

A conclusione del percorso di formazione rivolto al personale incaricato di attività redazionali sul portale Intranet, sono state realizzate sessioni di follow up - delle attività sino ad oggi condotte, al fine di condividere lo stato dell'arte e approfondire i contenuti di maggiore utilizzo, con particolare riferimento ai temi connessi alla gestione dell'infrastruttura tecnologica.

Nell'arco temporale giugno - ottobre sono stati erogate 12 edizioni omogenee per Direzione di appartenenza, che hanno coinvolto un totale di n. 57 unità.

Evento InComune- Frontiere Della Mobilità A Milano: Internazionalizzazione e governo delle politiche pubbliche

E' stato confermato il format dell'iniziativa formativa che ha come finalità quella di progettare sessioni ad hoc per conoscere in maniera diffusa i progetti più sfidanti che connotano l'attività del Comune di Milano e che sono il risultato della partecipazione di ciascuna persona che lavora all'interno dell'Ente.

Attraverso un racconto «a più voci» Amministratori, Direttori, Responsabili direttamente coinvolti «sul campo» nello sviluppo di politiche e programmi di mobilità sostenibile, hanno ripercorso il lavoro quotidiano di prossimità con la Città e i cittadini, mettendo in luce le pratiche quotidiane e i valori distintivi che quotidianamente guidano il contributo personale e collettivo.

Ancora una volta, l'obiettivo è stato quello di generare consapevolezza di senso del lavoro individuale, in una visione più generale dei servizi e delle attività del Comune di Milano, oltre che sviluppare orgoglio e appartenenza all'Amministrazione e adesione agli Obiettivi strategici della stessa.

L'evento, realizzato nel mese di giugno, ha registrato n.151 partecipazioni.

SAP – Implementazione Modulo Programmazione Biennale degli Acquisti

Conseguentemente all'introduzione del Sistema ERP/SAP che nello specifico consente a regime l'automazione e l'informatizzazione dei processi sottesi alla Programmazione Biennale degli Acquisti, al fine di esemplificare il processo introdotto e la sua digitalizzazione, è stato predisposto in collaborazione con l'Area Innovazione e Digitalizzazione Processi e l'Area Gare Beni e Servizi un piano di formazione ad hoc che ha coinvolto a diverso titolo e con moduli differenziati, il personale chiamato ad interfacciarsi il nuovo modulo SAP introdotto.

Nell'arco temporale da settembre a ottobre sono state realizzate n. 8 sessioni formative, che hanno coinvolto n. 182 partecipanti.

Il Decreto “Sblocca Cantieri”

Con l'entrata in vigore del decreto-legge “Sblocca Cantieri”, la Direzione Centrale Unica Appalti in collaborazione con la Direzione Tecnica ha realizzato un seminario con la finalità di analizzare le principali modifiche apportate al Codice degli Appalti - con approfondimenti sulle procedure di affidamento degli appalti di valore inferiore alle soglie comunitarie e sull'istituto del subappalto - fornendo contestualmente ai partecipanti gli strumenti operativi più idonei per la corretta applicazione degli istituti normativi.

Nel mese di ottobre, sono state realizzate n. 2 edizioni per un totale di n. 85 partecipanti.

Lavoro Agile: Percorso di accompagnamento all'implementazione dello smart working

In continuità con l'introduzione a regime del Lavoro Agile nella totalità delle Direzioni dell'Ente e con l'obiettivo di garantirne l'efficace implementazione a livello operativo coerentemente agli obiettivi dell'Ente, è proseguito il piano di formazione/accompagnamento rivolto a Dirigenti, Posizioni Organizzative e Alte Professionalità della durata di 3 ore e avente la finalità di mettere a fuoco il cambiamento organizzativo e culturale connesso gestione della relazione tra manager e collaboratori.

Nel mese di novembre sono state realizzate n. 2 edizioni con un totale di partecipazioni pari a 41 unità.

Linea formativa – formazione a catalogo

La formazione a Catalogo continua a rappresentare la necessaria integrazione alle offerte del Piano di Formazione interno e si realizza attraverso la frequenza di iniziative di aggiornamento (Corsi, Convegni, Congressi, ecc.) gestite ed organizzate da soggetti esterni.

Ad oggi sono n. 44 le partecipazioni a Corsi esterni, su materie tipiche di settore.

BILANCIO DI GENERE

MAAM – Maternity As A Master: il progetto che trasforma l'esperienza genitoriale in un master in soft skill

All'interno dei programmi di formazione continua che accompagnano le lavoratrici e i lavoratori durante l'intero arco della loro permanenza all'interno dell'organizzazione, nel mese di settembre si è proceduto con l'attivazione di una seconda edizione del progetto MAAM - Maternity As A Master, che considera la maternità e la paternità eventi della vita con un forte impatto anche sulla dimensione professionale e con una valenza formativa di grande rilievo.

La genitorialità è infatti un'esperienza unica che rafforza e sviluppa competenze soft fondamentali sia nella vita privata sia in quella lavorativa, la cui consapevolezza diviene opportunità di sviluppo personale.

Con questi intendimenti, è stata offerta alle/ ai propri dipendenti la possibilità di aderire al programma MAAM, un percorso di accompagnamento dedicato ai futuri/neo genitori: un modo diverso di guardare al binomio genitorialità e lavoro, che ha l'obiettivo di valorizzare il potenziale formativo dell'esperienza dei futuri o neo mamme e papà.

Ad oggi sono 87 i genitori che hanno aderito al progetto.

Nel piano formazione prevedere moduli sul tema dell'utilizzo del linguaggio e sulle Pari Opportunità – Follow up su Deliberazione di Giunta Comunale n. 1312 del 02/08/2019 “Linee guida per l'adozione della parità di genere nei testi amministrativi e nella comunicazione istituzionale del Comune di Milano”.

Le future azioni previste per l'anno 2020 e ancora in fase di progettazione, sono inserite nel Documento Unico di Programmazione.

MISSIONE 2 : Giustizia

OBIETTIVO STRATEGICO: Razionalizzazione dei costi di gestione

PROGRAMMA OPERATIVO: Funzionamento uffici giudiziari

RESPONSABILE: Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Le opere sono state aggiudicate. Per la consegna dei lavori si attende l'esito dei controlli di rito da parte dell'Area Gare e Contratti.

MISSIONE 3: Ordine pubblico e sicurezza

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità della vita dei cittadini, la loro sicurezza e coesione sociale, attraverso l'organizzazione di risposte sinergiche tese alla riduzione dei reati, al contrasto della criminalità e alla prevenzione dei conflitti.

PROGRAMMA OPERATIVO: Polizia locale e sicurezza urbana

RESPONSABILE: Marco Ciacci (Direzione Sicurezza urbana)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nell'ambito dell'obiettivo, sono state realizzate le seguenti attività:

rimodulazione logistica dei servizi: acquisiti i locali di via Catone per la gestione dell'attività connessa all'Area B (febbraio 2019) e altri locali in piazza XXV Aprile da destinare a Unità attualmente allocate presso spazi siti in Galleria Vittorio Emanuele (marzo 2019). E' continuata la razionalizzazione degli spazi del Comando Centrale per allocare ulteriori nuovi uffici (Segreteria dell'Area Gestione Risorse e l'Unità Gare e Contratti, Direttore Area Affari Generali e relativa Segreteria; Ufficio Attività di Promozione Sociale e Supporto Amministrativo). Restituito il Presidio di viale Legioni Romane per accentrare in un'unica sede tutto il personale del Comando di Zona 6 e chiuso un ufficio dell'Area Procedure Sanzionatorie con sede in via Foscolo;

Vigili di Quartiere: effettuate 95.949 segnalazioni, di cui 7.925 relative a sicurezza urbana e al degrado urbano, rilevate 34.811 violazioni al Codice della strada. Sono stati consegnati i 10 Uffici Mobili presso la Polizia Locale, la maggior parte dei quali sono state assegnati ai Comandi di zona;

potenziamento della Centrale Operativa di Via Drago: predisposto studio di fattibilità, in collaborazione con Direzione SIAD, per utilizzo di strumenti di video analisi per potenziare il contrasto all'abbandono dei rifiuti nel territorio urbano. Completata la fase di studio, si procederà all'avvio dell'attività per verificarne l'efficacia. Parallelamente con disposizioni operative si è avviato un servizio mirato nei Municipi 6 e 7 per sperimentare il potenziamento delle attività di contrasto ai fenomeni di abbandono di rifiuti utilizzando telecamere mobili e analisi delle immagini delle targhe dei veicoli utilizzati per il trasporto dei rifiuti poi abbandonati;

implementazione dotazioni a supporto del lavoro quotidiano del personale: distribuiti 70 tablet in aggiunta ai 250 già in dotazione alle pattuglie;

assunzione di personale: in attuazione del Decreto Sicurezza (decreto legge 113/2018), a seguito della presentazione alla Prefettura di Milano di un progetto per assunzioni nel 2019 di personale della Polizia Locale a tempo determinato, pari a circa 100 unità, mediante ricorso al Fondo di cui all'art. 35 quater del suddetto Decreto, l'Area Acquisizione Risorse Umane ha proceduto ad oggi ad assumere 70 agenti, che inizieranno il corso di formazione in data 2 dicembre 2019;

attività sanzionatoria: elevate 2.813.293 violazioni al Codice della Strada, di cui 143.908 a tutela delle utenze deboli (piste ciclabili; stalli per disabili, passi carrai, marciapiede e spazi invalidi), anche grazie a un maggiore utilizzo delle strumentazioni tecnologiche. Con l'utilizzo dei 250 tablet e dei 145 smartphone, in dotazione ai vigili di quartiere, sono stati effettuati 306.074 accertamenti di sosta;

attività di Polizia Stradale: la Polizia Locale è stata impegnata nei seguenti principali eventi/manifestazioni, con l'impiego del proprio personale:

Adunata degli Alpini (dal 9 al 12 maggio 2019): 774 pattuglie per un totale di 1.547 agenti, perlopiù in servizio ordinario;

Convegno internazionale dei Lions Club (dal 5 al 9 luglio): 240 pattuglie per un totale di 490 agenti;

Concerto Jovanotti (21 luglio): 123 pattuglie per un totale di 246 agenti;

The Best Fifa Word (23 settembre): 104 pattuglie per un totale di 209 agenti;

AIR SHOW (12 e 13 ottobre): 298 pattuglie per un totale di 596 agenti.

infortunistica stradale: la Polizia Locale è intervenuta su 11.314 incidenti, di cui 4.878 senza feriti, 6.405 con feriti e 31 mortali. Sono proseguiti i servizi mirati di sicurezza stradale, finalizzati alla prevenzione e repressione di alcune delle principali cause di incidenti, nell'ambito dei quali sono state elevate 349.687 sanzioni per eccesso di velocità, 588 per guida sotto l'influenza di alcol e droga, 1.144 per guida senza l'uso di cinture di sicurezza e 2.200 per l'uso del cellulare alla guida;

sicurezza nei luoghi di aggregazione sociale (aree verdi, località storiche, commerciali, aree della movida): effettuati 43.518 interventi nei servizi "movida" e 8.899 nei servizi "parchi", dove sono state elevate, unitamente alle Guardie Ecologiche Volontarie, n. 9.862 contestazioni ed effettuati 1.599 controlli di aree verdi. Con riferimento all'attività delle GEV, si è concluso l'annuale ciclo di visite guidate ai percorsi botanici dei parchi cittadini, denominato "*Meraviglie e tesori nascosti nei parchi di Milano*", con la presenza dei docenti dell'Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Scienze per gli Alimenti, l'Ambiente e la Nutrizione, e sono stati elevati n. 9406 avvisi di infrazione, n. 1015 verbali di contestazione e redatte 1483 Relazioni di servizio. E' stato avviato il progetto sperimentale di collaborazione tra GEV e Vigili di Quartiere, con uscite congiunte sul territorio (Municipi 1 e 8) volte a condividere le conoscenze e a porre efficacemente in atto le misure necessarie per il perseguimento delle finalità d'istituto;

il Nucleo Prevenzione Reati Predatori, nell'ambito dei servizi effettuati lungo le principali assi commerciali (Piazza Duomo/Piazza Castello/Corso Buenos Aires/Area Stazione Centrale/Area Isola/Garibaldi, ecc), ha ricevuto 319 denunce complessive da parte di persone coinvolte in scippi, furti, etc e ha effettuato 67 arresti, 100 denunce a piede libero e 167 interventi per velocipedi rubati e restituiti;

contrasto all'abusivismo commerciale: l'Unità Annonaria ha controllato 527 mercati settimanali scoperti, effettuando 4.457 controlli, 331 sequestri amministrativi e 147 sequestri penali, mentre il Nucleo Antiabusivismo ha effettuato complessivi 1480 sequestri amministrativi aventi ad oggetto n° 635.086 pezzi e 399 sequestri penali aventi ad oggetto 67.845 articoli; ha effettuato 32 perquisizioni domiciliari e denunciato 167 persone per reati di contraffazione e ricettazione;

educazione stradale ed educazione alla legalità: nell'A.S. 2018/2019 periodo gennaio/novembre 2019, sono stati incontrati 50.572 studenti, di cui 17.569 di età compresa tra i 14 e i 18 anni e sono stati effettuati 2.161 interventi educativi. Con riferimento alle occasioni formative per adulti, sono stati effettuati 74 incontri;

prevenzione di fenomeni di illegalità diffusa (spaccio stupefacenti): il Nucleo Contrasto stupefacenti ha effettuato i seguenti interventi: n. 76 arresti e sequestro di circa 22 Kg di droga;

contrasto al degrado urbano: particolare attenzione ai fenomeni di bivacchi e accampamenti abusivi, sono stati effettuati 7.658 sopralluoghi; sono state allontanate 5.895 persone e 2028 veicoli; si è proceduto all'abbattimento di 150 baracche abusive e alla rimozione di 549 tende/giacigli;

contrasto alla microcriminalità sui mezzi di pubblico trasporto (sia sui mezzi in superficie che in metropolitana):

interventi complessivi effettuati nel 2019: 81.880;

controlli sulle linee di superficie: 544;

stazioni Metropolitane controllate: 4.755;

controlli commercio ambulante abusivo: 4.779;

interventi di repressione questua/accattonaggio: 5.207;

interventi di prevenzione furti e borseggi: 5.392;

interventi di repressione di atti vandalici: 16.047.

Azioni mirate alla prevenzione dei reati e per la sicurezza urbana, sono state realizzate le seguenti attività:

video sorveglianza: nel corso del 2019 è proseguita l'attività relativa all'installazione e implementazione di n. 127 nuovi impianti di videosorveglianza e ammodernamento di circa n. 300 telecamere analogiche con la sostituzione di nuove telecamere digitali. I lavori sono stati suddivisi in quattro lotti, sono stati completati i primi tre lotti con l'installazione di n. 60 telecamere, il lotto I relativo alle telecamere dell'area di San Siro è stato interamente configurato consentendo la visualizzazione delle immagini, per quanto concerne le altre telecamere realizzate e il lotto IV, si stima la conclusione delle attività di installazione e configurazione entro i primi mesi del 2020. E' in fase di aggiudica la gara pubblica predisposta, con la collaborazione della Direzione SIAD, per l'approvvigionamento di prodotti di connettività necessari al collegamento in rete delle telecamere (Switch, fibre ottiche, alimentatori); è stata definita la procedura amministrativa per il finanziamento degli allacci elettrici e il posizionamento dei contatori per il funzionamento delle telecamere, ed è stata avviata la collaborazione con l'Area Tecnica Impianti competente per l'invio dei relativi ordini;

contrasto alle truffe agli anziani- "Assicurami": è proseguito il servizio di copertura assicurativa gratuita per gli anziani over 70 residenti, vittime di scassi, truffe, rapine e scippi, per il quale sono pervenute n. 83 richieste di risarcimento da parte degli anziani. Nel mese di novembre 2019 è stato pubblicato il bando per l'affidamento del servizio di copertura assicurativa nel triennio 2020/2022, con scadenza 10 dicembre 2019. Si è proceduto all'intera revisione del materiale divulgativo (manifesti, locandine e volantini), distribuito per la divulgazione nei vari CAM, centri di aggregazione comunale, compresi i Municipi e per l'affissione negli spazi comunali, comprese le metropolitane;

servizio di sorveglianza armata presso edifici comunali e parchi cittadini: l'appalto è stato prorogato fino al mese di agosto 2020, sulla base della prosecuzione contrattuale prevista dal Capitolato Speciale d'appalto, nel frattempo sono state avviate le procedure amministrative per l'indizione di una nuova gara nel periodo settembre 2020/agosto 2023;

Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo: la Commissione Comunale di Vigilanza (CCV) ha effettuato n. 51 sedute plenarie esaminando n. 679 pratiche di cui n.404 per manifestazioni temporanee e n.275 al fine del rilascio di licenze di agibilità definitive. L'Unità Igiene Abitato CCV e Patrocini ha rilasciato complessivamente n.42 licenze temporanee e n.69 licenze definitive per attività di cinema /teatro/convegni/conferenze. Ha inoltre svolto n. 99 sopralluoghi di verifica delle generali condizioni di sicurezza di locali e attività di pubblico spettacolo. I componenti della Segreteria della Commissione Comunale di Vigilanza, in quanto delegati dal Sindaco, hanno partecipato in rappresentanza del Comune alle Commissioni Provinciali di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo (n. 46) nonché ai sopralluoghi (n. 27) di verifica anche di sabato e domenica presso lo Stadio di San Siro per i concerti estivi, nonché in piazza Duomo per altre manifestazioni temporanee (Radio Italia, On Dance – Bolle , Filarmonica, etc.). Si è collaborato con l'Università degli Studi di Milano per approfondire, lo studio, oggetto di una tesi di laurea, mai sviluppato prima in Italia su un così ampio numero di casi statistici, su soggetti destinatari di ordinanze contingibili ed urgenti perché accumulatori seriali di oggetti/animali. I risultati dello studio sono disponibili per eventuali ulteriori approfondimenti in materia;

in materia di **Igiene dell'Abitato** sono state predisposte n. 307 provvedimenti amministrativi in materia igienico sanitarie e 35 ordinanze contingibili ed urgenti ai sensi del D. Lgs.267/2000 art.50;

sviluppo della mediazione sociale e penale, sostegno psicotraumatologico alle vittime di reato e di trattamento degli autori di reato: sono state messe in campo azioni mirate alla diffusione della cultura per la risoluzione dei conflitti, con interventi di mediazione sociale e penale; proseguono interventi di sostegno ed elaborazione del trauma dato dalla condizione di vittima ed interventi di prevenzione delle recidive per gli autori di reato in un'ottica di implementazione della sicurezza cittadina. L'intervento nelle sue diverse articolazioni, avvalendosi di un'équipe multidisciplinare, opera in un'ottica di prevenzione e di promozione della convivenza pacifica. Nell'ambito del supporto psicotraumatologico alle vittime di reato ci si è occupati anche di fornire aiuto e assistenza alle donne vittime di violenza e stalking. Sono stati inoltre realizzati diversi momenti di sensibilizzazione e formazione di presidio criminologico territoriale, anche attraverso la partecipazione a trasmissioni televisive e articoli di giornale; si è provveduto alle procedure per la prosecuzione del contratto con il Centro Italiano per la Promozione della Mediazione C.I.P.M. Soc. Coop. Sociale - periodo dal 01.11.2019 al 31.10.2020 - per i servizi di Mediazione Sociale e Penale, di sostegno

psicotraumatologico alle vittime di reato e di Presidio Criminologico Territoriale. Nel contempo, sono state avviate anche le procedure amministrative per l'indizione di una nuova gara nel periodo novembre 2020 – ottobre 2023.

Nella fase di co-progettazione del progetto “Adolescenti Sicuri – Teencity”, ricadente nell’ambito educativo “Coesione sociale” finanziato con fondi ex lege n. 285/97, con il soggetto individuato è stata coinvolta l’Area Sicurezza Integrata Protezione Civile, nello specifico l’Unità Mediazione e Prevenzione – Progetti Trasversali, in modo da poter condividere temi, obiettivi e mettere in comune le risorse ,alla luce delle esperienze già acquisite in precedenza in quest’ambito.

BILANCIO DI GENERE

Nell’ambito dell’attività di prevenzione di fenomeni di illegalità diffusa (sfruttamento per la questua, sfruttamento della tratta e della prostituzione di donne e minori): sono stati effettuati n. 293 interventi che hanno visto quale parte offesa donne o minori. In particolare in 193 casi la parte lesa era una donna (reati di violenza sessuale, maltrattamenti in famiglia e lesioni), e nei restanti minori (reati quali maltrattamenti, violenza sessuale etc.);

Per quanto riguarda i corsi di difesa personale femminile presso la Scuola del Corpo della Polizia Locale, si è regolarmente svolta l'iniziativa "Sicurezza in rosa" relativa allo svolgimento di corsi gratuiti di prevenzione e di autodifesa personale dedicati alle donne, presso la struttura della Scuola del Corpo della Polizia Locale che dispone di palestre e spazi idonei, con istruttori e maestri dipendenti della Direzione Sicurezza Urbana.

I corsi si ripetono tutto l'anno e si articolano in dieci lezioni durante le quali vengono insegnate semplici tecniche di autodifesa, unitamente ad alcune nozioni utili alla comprensione delle potenziali situazioni di rischio e messa in atto di comportamenti atti a prevenirle, con l'acquisizione di una maggiore fiducia in se stesse. Da gennaio al 30 novembre 2019 si sono svolti n. 8 corsi con il coinvolgimento di n. 200 donne. E' stata rivista ed aggiornata tutta la documentazione divulgativa (manifesti e locandine) per promuovere la conoscenza delle iniziative, ed è stata condotta una campagna sui media nel mese di settembre 2019 con un grande riscontro da parte dell'utenza.

MISSIONE 4: Istruzione e diritto allo studio

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città

PROGRAMMA OPERATIVO: Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nel corso dell'anno 2019 è proseguito, in continuità con gli anni precedenti, il percorso di promozione dell'esercizio dei diritti delle bambine e dei bambini consolidando il rinnovamento pedagogico, metodologico e didattico, in favore dell'inclusione e del potenziamento della capacità di risposta alle diverse esigenze della città in continuo mutamento.

Sono stati consolidati i contenuti delle linee pedagogiche e del manuale operativo gestionale-

Il percorso si è sviluppato anche attraverso momenti di incontro tra le diverse Unità dell'Area Servizi all'Infanzia riguardanti specifici temi (percorsi formativi/informativi, riunioni su specifici argomenti di carattere organizzativo/gestionale, momenti informali di confronto e proposta, etc.) durante i quali ha trovato spazio la discussione e la riflessione sui temi più generali delle linee pedagogiche e delle modalità organizzative a supporto dello sviluppo dell'intervento educativo nei servizi. Il 21 e il 22 giugno si è svolto il convegno "UN TUFFO NEL FARE UN SALTO NEL PENSARE. SERVIZI ZERO SEI E PROFESSIONALITA' EDUCATIVA A MILANO" per ricostruire gli ultimi sette anni di collaborazione con le Università milanesi che hanno avviato l'azione di rinnovamento dei servizi all'infanzia e supportato la realizzazione del percorso in atto.

Il convegno ha previsto la realizzazione di 21 workshop il 21 giugno in 3 diverse sedi e, il 22 giugno si è tenuto, presso il Teatro del Buratto, la plenaria. In totale hanno partecipato al convegno oltre 400 persone.

Sono stati definiti i contenuti progettuali per l'utilizzo dei fondi ex Legge 285/1997 destinati alla realizzazione di progetti per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza e predisposto l'avviso per la ricerca di soggetti partner per la loro realizzazione; nel mese di dicembre è prevista la pubblicazione dell'avviso e, quindi, nel corso dei primi mesi del 2020 verranno selezionate le proposte progettuali.

È proseguita l'attività formativa sul "*Vademecum sperimentale per i rapporti tra servizi educativi/scolastici, servizi sociali e autorità giudiziaria a tutela delle bambine e dei bambini*" già avviata nella prima parte del 2018. Alla data del 30 novembre sono stati tenuti 49 incontri di formazione presso altrettante sedi di servizi educativi 0-6 per un totale 930 persone.

Nell'ambito delle azioni volte a potenziare la capacità di inclusione dei servizi educativi si è proceduto a stabilizzare, per il periodo in considerazione, l'aumento delle ore di sostegno educativo ai bambini disabili erogate nei servizi a gestione diretta, a fronte di un continuo aumento delle certificazioni.

A partire dal mese di settembre ha avuto avvio il nuovo contratto di appalto che prevede un sensibile aumento delle risorse disponibili e una diversificazione delle offerte migliorative (mediazione culturale, assistenza alle famiglie, progettualità educativa specifica, ecc.).

Partecipazione alla stesura del documento preliminare per il concorso di progettazione internazionale "Milano in crescita".

Dal 1 gennaio 2019 al 30 novembre 2019 il Nucleo operativo di supporto ha effettuato n. 106 interventi presso le Unità Educative per la gestione di minori/famiglie in situazione di criticità.

Sono stati programmati e gestiti n. 355 percorsi di tirocinio universitario e n. 110 percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (ex Alternanza Scuola Lavoro) presso l'Area Servizi all'Infanzia.

Sono stati attivati n. 11 volontari del servizio civile nazionale che hanno svolto progetti nelle scuole dell'infanzia.

Nel mese di dicembre verranno inseriti altri 7 volontari.

Formazione di n. 425 educatori in lingua inglese per il proseguo del progetto educativo di familiarizzazione con la lingua inglese delle scuole dell'infanzia.

Effettuati i test di valutazione del livello di competenza linguistica per n. 233 educatori che inizieranno la formazione il prossimo anno educativo.

Sono stati promossi n. 79 orti didattici nei servizi educativi 0-6 anni. Si stanno mettendo in campo azioni di collaborazione con L'Area Municipi e l'Area Verde Agricoltura e Arredo Urbano per mettere a sistema questa progettualità.

Progettazioni eseguite e ancora in corso:

Open the door for reading

Progetto Erasmus Plus KA2 (Partner: Goteborg, Bristol, Turku, Bruxelles), Progetto di promozione della lettura per bambini 0/6 anni. Testing del Manuale per operatori in 5 scuole comunali, manuale presentato in un convegno internazionale nel mese di maggio a Bruxelles. Implementazione azioni locali: realizzazione di 3 edizioni del workshop sul tema promozione lettura, scambio prassi e saperi tra bibliotecari, educatori e operatori sanitari. Costituzione di un gruppo di oltre 100 Reading Ambassador come referenti sul tema per ogni Unità Educativa comunale; dal 15 al 18 ottobre 2019 sono state organizzate le giornate di *international meeting* con la realizzazione di presentazioni, *workshop* tematici e visita nei servizi all'infanzia del Comune di Milano. Il 18 ottobre è stato organizzato il convegno finale internazionale che ha visto la partecipazione di circa 200 persone provenienti da differenti Paesi Europei. In questa occasione è anche stato presentato l'*intellectual output* di progetto ovvero un manuale rivolto agli operatori di promozione della lettura che è stato testato e realizzato in collaborazione con i partner europei.

Primi passi polo sperimentale per la prima infanzia

Il progetto di cui il Comune di Milano è capofila (Fondo di Contrasto alla povertà educativa) ha luogo presso il Municipio 2 e ha proseguito le attività laboratoriali nei servizi per bambini e famiglie (Interventi Assistiti con gli Animali, Laboratori ambientali, di psicomotricità, famiglia affianca famiglia, lettura animata) accompagnate da un lavoro di supervisione pedagogica di spazi e progettazioni educative.

Inoltre da aprile a maggio si è tenuta, in collaborazione con ATS, una formazione multidisciplinare sul tema dei bambini in difficoltà per educatori, assistenti sociali e pediatri (90 partecipanti) del Municipio 2. Da questa formazione è stato avviato un gruppo di lavoro multidisciplinare con il compito di creare strumenti comunicativi utili per professionisti e famiglie, che si è riunito dal mese di giugno.

Nel mese di Gennaio 2020 è prevista la restituzione all'intero gruppo dei professionisti degli strumenti creati per una loro presentazione e supervisione. Inoltre sempre entro il termine del progetto (7 febbraio 2020) è prevista la realizzazione di un evento di restituzione e scambio che consenta anche un confronto sul tema del contrasto alla povertà educativa 0/6 con gli altri progetti a livello cittadino, regionale e nazionale. In questa occasione verrà presentata la modellizzazione del sistema di *governance* pubblico privato elaborata nel corso del progetto che ne consentirà la replicabilità a livello cittadino.

Working Group Early Child Education and Care della Commissione Europea per una *Peer Learning Activity* sul tema della professionalità educativa. L'Area Servizi all'Infanzia è attiva all'interno del *WG Education* di *Eurocities* a sua volta parte del WG ET 2020 della Commissione Europea sul tema dell'Infanzia (*Early Childhood Education and Care*). In Virtù di queste partecipazioni Milano ha avuto la possibilità di candidarsi ad ospitare, assieme agli altri stati membri, un'attività di scambio sul tema della professionalità educativa nella nostra città. L'attività si è svolta dal 21 al 24 ottobre 2019 e ha previsto la realizzazione di

presentazioni, visite ai servizi e giornate di studio e approfondimento sul tema. Hanno partecipato all'attività i rappresentanti dei diversi Ministeri dell'Educazione d'Europa assieme ai referenti della Commissione Europea. Il lavoro svolto ha dato luogo a un report finale che confluirà nelle linee guida e in documenti ufficiali europei che sono oggi in lavorazione sul tema della qualità dei Servizi all'Infanzia.

Partecipazione al Bando europeo Urban Innovative Actions

In collaborazione con la Direzione Politiche Sociali, Relazioni Internazionali e con le altre Aree della Direzione Educazione. Il progetto presentato “Wish Mi Wellbeing Integrated System of Milan” si propone la creazione di un sistema congiunto di policies e azioni per i minori 0/18 anni di Milano che ponga al centro il tema del benessere e dei diritti dei minori.

A fine agosto 2019 è arrivata la conferma di aggiudicazione del bando e del finanziamento per poter realizzare il progetto “WISH MI”.

Le macroazioni di progetto sono:

la costruzione di un sistema integrato di politiche e strategie per i minori;

ricomposizione e aggregazione delle opportunità di benessere in una piattaforma digitale collaborativo-connettiva;

la realizzazione di attività di Co-design dell'identità visiva del sistema;

la creazione di *Community hubs* per promuovere a livello territoriale la ricomposizione delle opportunità e la sperimentazione di servizi innovativi coprodotti con i minori e le loro famiglie;

Il budget complessivo di progetto ammonta a € 6.217.350,00.

Collaborazioni con la Direzione Cultura

Le collaborazioni con la Direzione Cultura in merito a:

incontri a cura dell'astrofisico, responsabile del Planetario di Milano, sul tema delle stelle all'interno delle scuole dell'infanzia comunali;

progettazione di una formazione sul tema di Leonardo (la figura, gli elementi di interesse per i bambini 0/6 anni) le offerte della città).

Si è sviluppata proficuamente nella realizzazione di percorsi formativi congiunti per il personale appartenente ad entrambe le Direzioni.

Progetto Social Emotional Learning

Grazie alla Collaborazione con la Direzione di Progetto Città Resilienti e l'Ufficio Tutela Infanzia è stata realizzata una formazione a cura di IRC (International Rescue Committee) sul tema del Socio Emotional Learning e delle Classi del Benessere per circa 30 educatrici delle Scuole dell'Infanzia e 5 Posizioni Organizzative. Si è trattato di un progetto pilota per l'implementazione di un piano di promozione del benessere.

Collaborazioni all'interno del Programma Qubi, Contrasto alla Povertà Minorile

Adesione dell'Area Servizi all'Infanzia con il Programma Qubi di Fondazione Cariplo di contrasto alla povertà minorile all'interno delle co-progettazioni territoriali dei diversi Nuclei d'Identità Locali (NIL) individuati. Inoltre, collaborazione con Fondazione Cariplo relativamente ad una approfondita analisi dati sulle povertà e a un tavolo di confronto su BES e povertà al fine di implementare progettazioni specifiche.

Progetti in partenariato

Partecipazioni a diverse proposte progettuali in qualità di Partner al Bando di Con I Bambini “Un Passo in avanti. Idee innovative per il contrasto alla povertà educativa”. Co-progettazione della seconda fase per i progetti selezionati “Stazioni di Ricarica del Coraggio” (Nazionale, capofila Formattart) e “Stringhe”

(Nazionale, capofila Mission Bambini). Per quest'ultimo progetto la Fondazione Con i bambini ha dato esito finale positivo finanziandone la realizzazione dello stesso.

Partecipazione, avvenuta a novembre 2019, a due proposte progettuali sul nuovo bando di Con I Bambini "Ricucire i sogni" che promuove azioni di prevenzione del maltrattamento. Abbiamo aderito a due proposte ("Dipende da Come mi abbracci", capofila Spazio Aperto Servizi e "Illuminami" capofila cooperativa Aldia) al fine di implementare le azioni di promozione del benessere e prevenzione dei maltrattamenti già avviate in collaborazione con l'Ufficio Tutela.

In data 15 gennaio si è tenuto l'evento finale dei progetti sul tema della Conciliazione Vita- Lavoro finanziati da Regione Lombardia (POR FSE) e realizzati in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali. Co-progettazione e realizzazione attività in diverse scuole dell'infanzia di attività di psicomotricità all'interno di Wemi Scuola (Direzione Politiche Sociali).

Avviato il progetto "Infanzia PLASTIC Free", realizzati i primi incontri con l'Ufficio Food Policy del Gabinetto del Sindaco, ATS e Milano Ristorazione. Nel mese di luglio il Comune ha aderito con partner la cooperativa Oikos e la cooperativa Demetra e in collaborazione con l'Ufficio Food Policy del Gabinetto del Sindaco al bando "Plastic Challenge" di Fondazione Cariplo al fine di implementare azioni per l'eliminazione della plastica monouso dai servizi all'infanzia tramite lo studio e l'analisi del ciclo di vita dei materiali.

Progetto Speciale Minori con fondi residui Legge 285/97.

A luglio è stata approvata una delibera condivisa tra la Direzione Politiche Sociali e la Direzione Educazione finalizzata a sostenere un sistema integrato di azioni per promuovere il benessere di tutti i minori della Città utilizzando i fondi residui della Legge 285/97. Obiettivi specifici della progettualità sono: a) incrementare l'accesso ai servizi della città per tutti i minori, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili, favorendo servizi accessibili ed attraenti per tutti i minori, senza caratterizzazioni di sorta; b) ridurre il numero di minori che vivono in condizioni di povertà; c) sostenere l'accesso dei bambini (0-6) alla prima educazione; d) ridurre il tasso di abbandono scolastico e garantire che un maggior numero di giovani milanesi avanzino nel loro percorso scolastico nei tempi previsti, riducendo altresì le disparità territoriali nelle possibilità di successo scolastico; e) aumentare la coesione sociale nei territori quale base di sviluppo di risorse di contesto formali e informali insieme; f) ridurre la segregazione scolastica; g) incrementare forme e strumenti di effettivo esercizio della partecipazione diretta di bambini e adolescenti in ogni decisione che li riguarda, nei diversi contesti di vita famiglie, scuola, quartiere, servizi sociali e agenzie di socializzazione; h) rafforzare la genitorialità positiva.

È in corso di avvio una prima sperimentazione pilota nel quartiere Selinunte che porterà alla sperimentazione di strumenti e metodologie per l'analisi dei dati territoriali e l'ingaggio delle comunità locali con particolare riferimento al benessere dei minori. Tale progetto pilota consentirà la realizzazione di modelli operativi che siano poi replicabili negli altri contesti territoriali in cui il progetto si propone di operare ovvero i quartieri di Niguarda e Corvetto.

A Room To grow Una stanza per crescere

A continuazione del lavoro implementato con il progetto *Open The Door To Reading* l'Area Servizi all'Infanzia ha partecipato unitamente all'Area Biblioteche, all'ASST Fatebenefratelli Sacco, ATS Città Metropolitana, l'Università Bicocca e l'Associazione Bartolomeo al Bando "Leggimi 0-6" del MiBAct. Il progetto è stato finanziato e ha come principale obiettivo la promozione della lettura ai bambini 0/6 anni con una particolare attenzione per quelle famiglie che si trovano in contesti di svantaggio che determinano una non abitudine e familiarità con i libri.

Il progetto prevede: 1) la distribuzione di un kit di promozione della lettura a 10.500 bambini; 2) la formazione a operatori e volontari sul tema della promozione della lettura; 3) la realizzazione di una *webapp* multilingua con informazioni utili per i genitori di bambini 0/6 anni; 4) l'implementazione di azioni specifiche nei

servizi educativi, sanitari (centri vaccinali) e biblioteche per la promozione della lettura con il sostegno di mediatori culturali e volontari, secondo un approccio multiprofessionale e multidisciplinare.

Sono stati individuati 6 poli periferici ed è stato realizzato il primo incontro formativo con gli operatori al fine di coprogettare le azioni nei singoli contesti.

Anagrafe Scolastica del Comune (AnaSco)

Il sistema è collegato al progetto della dematerializzazione delle cedole librerie destinate agli alunni della scuola primaria, al fine di abbandonare il formato cartaceo (più di 59 mila stampe), a favore della cedola in modalità digitale, visualizzabile in un apposito sito da realizzare a disposizione dei librai autorizzati.

Nel corso delle riunioni interne (Area di appartenenza e Direzione SIAD) sono state definite, in termini generali, le tipologie di azioni e le possibili modalità di controllo, formulando un piano di lavoro, che sarà oggetto di analisi, valutazioni e approfondimenti nelle successive fasi operative.

Si sono quindi ipotizzati diversi scenari di merito sulle possibili platee dei beneficiari (residenti o frequentanti); contestualmente si è proceduto ad una definizione di maggior dettaglio dei passaggi logico operativi che consentiranno l'avvio della sperimentazione.

In riferimento alle esigenze di gestione dei Bacini scolastici è stato sperimentato l'applicativo "Geoportale" del SIT per effettuare le simulazioni su mappa delle operazioni di ridisegno delle circoscrizioni scolastiche. Insieme sono state messe a punto e collaudate le modalità di messa in relazione dei data base di AnaSco relativi a residenti in età scolare, alunni iscritti e rete scolastica con il data base geografico del SIT, comprensivo di ogni informazione georeferenziale sul territorio comunale. Attualmente il progetto è in attesa di un'ulteriore implementazione.

Progetto "SCUOLA.MI.IT- la scuola digitale a Milano"

Il monitoraggio effettuato da SIAD a cadenza settimanale sui volumi di traffico e sui plessi coinvolti conferma, anche per l'anno scolastico 2018/19, un trend positivo sull'uso della rete. Il progetto è entrato a regime e le scuole usano con profitto il sistema di accesso alla rete fornito dall'Amministrazione.

Le attività di assistenza di bambini, alunni e studenti con disabilità a scuola

In applicazione della normativa vigente anche al fine di garantire la verifica del mantenimento degli standard di qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, per l'anno scolastico 2018/2019 gli interventi hanno riguardato complessivamente n. 5.192 alunni di cui:

- n. 646 frequentanti le scuole dell'infanzia a gestione diretta comunale
- n. 3.116 frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali
- n. 305 frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado paritarie non comunali
- n. 706 frequentanti le scuole secondarie di secondo grado statali
- n. 51 frequentanti le scuole secondarie di secondo grado paritarie
- n. 368 frequentanti i Centri di istruzione e formazione professionale, compresi i Percorsi Personalizzati per Disabili (PPD)

Per l'anno scolastico 2019/2020, gli interventi riguardano complessivamente n. 5667 alunni di cui:

- n. 632 frequentanti le scuole dell'infanzia a gestione diretta comunale
- n. 3402 (di cui 56 alunni residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali
- n. 344 (di cui 6 alunni residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado paritarie non comunali

- n. 832 (di cui 30 alunni residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti le scuole secondarie di secondo grado statali
- n. 53 (di cui 3 alunni residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti le scuole secondarie di secondo grado paritarie
- n. 404 (di cui 35 alunni residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti i Centri di istruzione e formazione professionale, compresi i Percorsi Personalizzati per Disabili (PPD)

La Legge Regionale n.15 del 26/05/17 ha trasferito ai Comuni lo svolgimento dei servizi di assistenza per l'autonomia ed il trasporto scolastico degli alunni disabili residenti a Milano e frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e dei percorsi di istruzione e formazione professionale.

La Deliberazione della Giunta Regionale n. X/ 6832 del 30/06/17 ha approvato le linee guida per l'erogazione ai Comuni dei contributi necessari.

Trasporto scolastico:

Per l'anno scolastico 2018/19 il trasporto è stato garantito per n. **1139** alunni:

- n. 89 alunni di scuole in manutenzione
- n. 110 alunni di scuole in cui manca la palestra
- n. 516 alunni frequentanti scuole di bacino, ma le cui abitazioni sono distanti dalla scuola o difficilmente raggiungibili con i mezzi della rete cittadina
- n. 355 alunni in situazione di handicap di cui:
 - n. 135 frequentanti scuole primarie statali
 - n. 63 secondarie di I° grado (n. 62 statali n. 1 paritaria)
 - n. 157 secondarie di II° grado (n. 84 statali n. 3 paritarie n. 71 CFP)
- n. 69 alunni trasportati ai CTR

Per l'anno scolastico 2019/20 il trasporto è garantito per n. **1047** alunni:

- n. **81** alunni di scuole in manutenzione
- n. **112** alunni di scuole in cui manca la palestra
- n. **434** alunni frequentanti scuole di bacino, ma le cui abitazioni sono distanti dalla scuola o difficilmente raggiungibili con i mezzi della rete cittadina
- n. **420** alunni in situazione di handicap di cui:
 - n. **126** frequentanti scuole primarie (125 statali e n. 1 paritaria)
 - n. **67** frequentanti secondarie di I° grado (n. 66 statali e n. 1 paritaria)
 - n. **162** frequentanti secondarie di II° grado (n. 94 statali, n. 2 paritarie e n. 66 CFP)
- n. **65** alunni trasportati ai CTR

Interventi di contrasto alla dispersione scolastica (iniziative per il diritto allo studio)

Scuola Popolare

Le "Scuole della seconda opportunità" o "Scuola popolare" sono istituzioni nate a partire dalla fine degli anni '80, come "sperimentazioni dal basso" per giovani a rischio marginalità. Offrono ai ragazzi con storie di fallimenti nel sistema scolastico (ripetenze, abbandoni, frequenza irregolare, insuccesso formativo, difficoltà relazionali, etc) percorsi paralleli o alternativi alla scuola finalizzati al conseguimento della licenza media.

Dall'anno scolastico 2017/2018 l'Istituto Comprensivo Arcadia, capofila di una rete di scuole situate nell'estrema periferia milanese come Istituto Comprensivo Ilaria Alpi, Istituto Comprensivo Thour Gonzaga, Istituto Comprensivo L. Tolstoj, Istituto Comprensivo S. Ambrogio, ha avanzato una richiesta di contributo

economico finalizzato al sostegno di un intervento di contrasto alla dispersione scolastica, fenomeno storicamente e significativamente presente nel bacino di provenienza degli studenti.

Dall'inizio dell'anno scolastico 2018/19 si sono aggiunti in adesione al progetto gli Istituti Comprensivi: Capponi, Palmieri e C. Porta.

La "Scuola Popolare" offre ad alunne e ad alunni iscritti presso le suddette Istituzioni Scolastiche la possibilità di frequentare attività d'aula, in orario scolastico, con docenti incaricati dall'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia in compresenza con educatori professionali e supervisione psico-pedagogica. L'obiettivo dell'intervento è quello di permettere ad almeno n. 25 studenti, provenienti dalle scuole sopra menzionate, il regolare svolgimento dell'anno scolastico e il superamento con successo dell'esame di licenza media, con contestuale orientamento verso il proseguimento degli studi, nell'ambito dell'obbligo di istruzione e/o formativo.

Siamo in attesa della rendicontazione delle spese sostenute e della relazione di sintesi sugli esiti dei progetti dell'anno scolastico 2018/2019.

Contributi per l'integrazione scolastica dei bambini Rom

E' stata approvata l'erogazione di contributi ad alcune Istituzioni Scolastiche statali che accolgono da diversi anni un numero elevato di bambini Rom, per studiare e adottare soluzioni di accompagnamento alternative, promuovendo azioni che favoriscano il diritto allo studio al fine di agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e, più in generale, l'inclusione sociale.

I progetti organizzati dalle Autonomie hanno permesso di conseguire i seguenti risultati:

organizzare il trasporto scolastico nei casi effettivamente necessari;

frequentare la scuola con maggiore regolarità;

diminuire il numero di insufficienze nelle verifiche;

ampliare le conoscenze lessicali;

consolidare e ampliare le conoscenze disciplinari;

mantenere comportamenti positivi nei confronti dell'ambiente scolastico, verso i pari e gli adulti presenti a scuola.

Le Autonomie Scolastiche coinvolte nell'anno scolastico 2018/19 e nell'anno scolastico 2019/20 sono le seguenti:

zona 4 - Istituto Comprensivo Fabio Filzi, via Ravenna 15

zona 4 – Istituto Comprensivo Marcello Candia, via Polesine 12-14

zona 4 - I. Istituto Comprensivo. T. Grossi di via Monte Velino 2/4, dove è alta la presenza di alunni nomadi provenienti dal campo di via Bonfadini

zona 5 – Istituto Comprensivo Arcadia, via dell'Arcadia 24

zona 7 – Istituto Comprensivo B. Munari, via dei Salici 2.

E' stata approvata la determinazione dirigenziale di assegnazione dei fondi per l'anno scolastico 2019/2020 e redatta la determinazione di liquidazione della tranche relativa al 2019.

Progetti di contrasto alla dispersione scolastica

L'Area Servizi Scolastici ed Educativi, in collaborazione con il C.I.A. (Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente), avvia e sostiene progetti per prevenire e contrastare la dispersione scolastica nella fascia d'età 14-16 anni attraverso interventi sinergici con le istituzioni scolastiche, le associazioni del privato sociale e le famiglie basati sul riconoscimento tempestivo dei bisogni individuali e l'attivazione di percorsi di recupero motivazionale e degli apprendimenti.

Inoltre, nell'ambito della tutela al diritto allo studio, l'Area si sta occupando dell'analisi, della diffusione e della condivisione del procedimento conseguente alle notifiche di interruzione di frequenza degli alunni in età di obbligo scolastico per contrastare il fenomeno dell'evasione scolastica. L'analisi dei dati ha messo in

evidenza come l'attuale modello d'intervento risulti tempestivo nel processo di segnalazione da parte delle scuole all'Amministrazione comunale e di prima attivazione degli interventi da parte della Polizia locale, ma meno efficace sulla capacità di concorrere alla realizzazione del ritorno a scuola del minore e della ripresa con successo della frequenza.

In attuazione della Legge 285/97 sono stati pubblicati 3 bandi di coprogettazione per la realizzazione dei seguenti progetti:

“S.O.S. – Superare gli Ostacoli Scolastici!”: realizzare interventi rivolti a ragazzi tra i **13 e i 16 anni** per prevenire e combattere il fenomeno della dispersione scolastica, in continuità con il progetto ex Legge 285/97 del VI Piano Infanzia “Manchi solo tu” che, dopo aver contribuito a delineare la struttura di un Osservatorio Permanente della Dispersione (OPD), ha definito alcune strategie di intervento preventive e di contrasto al fenomeno della dispersione scolastica, valorizzando e mettendo in rete – attraverso un approccio cittadino integrato - tutte le risorse presenti sul territorio. Il progetto intende inoltre mettere a sistema le esperienze maturate presso il Servizio Educativo per Adolescenti e il Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente del Comune di Milano per realizzare percorsi di orientamento/riorientamento, sostegno scolastico e presa in carico educativa finalizzati al mantenimento, o al rientro a scuola, di ragazzi a rischio di abbandono, consentendogli in tal modo di completare il ciclo scolastico-formativo.

“S.P.A.C.C.A. – Sperimentare Percorsi per Adolescenti che Crescono Assieme!”: nasce dalla collaborazione dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi del Comune di Milano e del CPIA 5 (Centro Provinciale Istruzioni Adulti) e intende realizzare interventi per combattere il fenomeno dell'uscita anticipata dei ragazzi dal sistema scolastico, definire specifiche strategie per realizzare percorsi di orientamento/riorientamento individuali, sostegno scolastico e presa in carico educativa finalizzati al mantenimento, o al rientro a scuola, di ragazzi a rischio di abbandono (fascia d'età 15 -16 anni), consentendogli in tal modo di conseguire il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione e individuare/intraprendere il percorso scolastico-formativo successivo. Il progetto intende inoltre implementare e mettere a sistema le esperienze maturate presso il Servizio Educativo per Adolescenti (SEA) e il Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente del Comune di Milano (CIA) per prevenire e contrastare il fenomeno della dispersione scolastica.

“Ritorno a scuola 2.0”: realizzare interventi rivolti a ragazzi tra i **6 e i 15 anni** frequentanti la **scuola primaria e secondaria di primo grado** per prevenire e combattere il fenomeno della evasione scolastica, in continuità con il progetto ex Legge 285/97 del VI Piano Infanzia “Ritorno a scuola: Milano per una scuola sostenibile” che negli anni scolastici 2015/16, 2016/17 e 2017/18 ha sperimentato:

alcune strategie di intervento preventive e di contrasto al fenomeno valorizzando e mettendo in rete – attraverso un approccio cittadino integrato - tutte le risorse presenti sul territorio e ricordando le diverse Istituzioni coinvolte (Scuole, Prefettura, Ufficio Scolastico Territoriale, Polizia Locale, Servizi Sociali/Servizi Educativi e di Diritto allo Studio del Comune di Milano);

processi di presa in carico individualizzata di bambini/ragazzi con bisogni complessi al fine di conseguire il ritorno a scuola e la ripresa di una frequenza regolare per i minori segnalati perché in una condizione di evasione o di rischio di evasione scolastica. Azioni di rafforzamento dei legami del minore e della sua famiglia con la rete dei servizi e degli attori territoriali ma anche del sistema delle relazioni informali in cui sono inseriti il ragazzo e la sua famiglia; attività di formazione congiunta docenti/educatori.

Il progetto intende inoltre mettere a sistema le esperienze maturate presso i Poli Start e il Servizio Educativo per Adolescenti (SEA) del Comune di Milano per il sostegno scolastico e la presa in carico educativa finalizzati al mantenimento, o al rientro a scuola, di ragazzi a rischio di abbandono, consentendogli in tal modo di completare il ciclo scolastico-formativo.

I tre progetti verranno avviati a partire da dicembre 2019.

Progetto Rom Sinti Caminanti in collaborazione con Direzione Politiche Sociali

Il progetto, avviato a fine 2017, si inserisce nel contesto del PON “Inclusione” che prevede azioni a sostegno dell'obiettivo specifico 9.5. “Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni RSC” ed in particolare l'Azione 9.5.1 che prevede Azioni di contrasto dell'abbandono scolastico e di sviluppo della scolarizzazione e pre-scolarizzazione.

Il progetto, inoltre, si configura quale attuazione delle finalità della Strategia Nazionale di inclusione delle popolazioni Rom Sinti e Caminanti 2012-2020 e del terzo Piano Nazionale di azione e interventi per la tutela dei diritti e lo sviluppo dei soggetti in età evolutiva.

Il progetto è incentrato sul miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni Rom Sinti e Caminanti e si sviluppa in due direzioni: una serie di interventi ed attività all'interno di due Istituti Scolastici (Istituto Comprensivo Cadorna, Istituto Comprensivo Statale Pareto), in classi frequentate da minori Rom Sinti e Caminanti, con attività che coinvolgono sia alunni che insegnanti; interventi nel territorio di provenienza dei nuclei Rom Sinti e Caminanti, caratterizzati pertanto da un lavoro con le famiglie, il territorio di appartenenza, la comunità che insiste su quel territorio ed i servizi di riferimento.

Vi è poi una terza area di lavoro, fondamentale per il successo del progetto, che riguarda la partecipazione alla formazione nazionale e l'attivazione delle reti locali (scuole, servizi, associazioni del territorio etc).

Il progetto a Milano sta coinvolgendo complessivamente 7 classi di 3^a e 4^a elementare e 175 alunni, di cui 19 Rom Sinti e Caminanti, sviluppando un approccio globale alla dimensione dell'inclusione, ponendo al centro il benessere sociale, relazionale, fisico, psicologico ed emotivo dei bambini Rom Sinti e Caminanti.

Nel corso del 2019 sono stati realizzati percorsi di formazione per insegnanti e operatori, attività curriculari in classe con metodologia cooperativa realizzate dagli insegnanti, laboratori con metodologia learning by doing, a cura di esperti e operatori.

Nel periodo gennaio - novembre 2019 sono state svolte le seguenti attività:

ATTIVITA' DI RETE E GOVERNANCE

2 tavoli interistituzionali per sviluppare il progetto nella realtà cittadina presenti: rappresentanti della Direzione Politiche Sociali e Direzione Educazione in qualità di promotori, dell'ATI assegnataria del fondo, dei servizi sociali territoriali professionali, dell'Ufficio Scolastico AT Milano, dell'Azienda Territoriale Sanitaria e rappresentanti delle realtà associative e cooperative del territorio dei Municipi 7 e 8.

1 convegno con la partecipazione del MIUR per sviluppare coordinamento locale e nazionale tra le scuole. Presenti: Comune di Milano rappresentanti dell'ATI e Ufficio Scolastico Regionale e AT Milano, IC Cadorna e IC Pareto.

20 Equipe Multidisciplinari: riunioni periodiche progettate dal gruppo di lavoro integrato per sviluppare interventi di progetto, riorientarne le azioni e valutarne gli esiti.

2 cabine di regia a Roma, nei mesi di febbraio e aprile, 1 cabina di regia a Firenze nel mese di ottobre: momento istituzionale promosso dai rappresentanti del Ministero delle politiche sociali della Salute e dell'Istruzione per verifica e aggiornamento andamento progetto e scambio con le altre 13 città partecipanti a livello nazionale.

1 convegno a Bologna "BEINCLUSIVE", partecipazione con intervento su buone pratiche sviluppate come area scuola.

1 seminario nazionale a Firenze, partecipazione con accompagnamento delle insegnanti delle due scuole.

ATTIVITA' A SCUOLA

20 incontri di formazione destinati agli insegnanti e agli operatori dell'Ati, sui temi del Cooperative Learning e delle tematiche del mondo Rom Sinti Caminanti;

14 Laboratori **a scuola nelle classi di progetto + 1 spettacolo finale**, di teatro, narrazione e immaginazione nelle classi di progetto: coprogettazione, realizzazione e analisi di laboratori per lo sviluppo di competenze didattiche, relazionali e comunicative, per la gestione efficace del conflitto attraverso la metodologia del cooperative learning e del learning by doing (32 incontri totali di cui 4 di progettazione e realizzazione di uno spettacolo teatrale finale).

7 laboratori in classe, somministrazione e analisi Test Sociometrico.

7 percorsi di sostegno educativi/relazionale nelle classi, coprogettati con le insegnanti e realizzate dagli educatori per favorire clima inclusivo per bambini RSC.

Progetto “LAB’IMPACT” in collaborazione con Direzione Politiche Sociali

Il progetto intende fornire servizi di supporto ai nuclei familiari coinvolti in percorsi di ricongiungimento familiare attraverso la creazione di un **Punto di Accesso Integrato ai Servizi** che eroghi attività di informazione, orientamento e accompagnamento in ambito sociale ed educativo. LAB’IMPACT è sviluppato nell’ambito del Progetto FAMI, finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014/2020, per la realizzazione delle seguenti Macroazioni:

Azione 1- qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali, anche attraverso azioni di contrasto alla dispersione scolastica;

Azione 2 – promozione dell’accesso ai servizi per l’integrazione.

Il servizio sarà svolto in modalità multicanale:

attraverso attività di front-office presso una sede messa a disposizione dal Comune di Milano;

attraverso attività di front-office digitale attraverso il portale del Comune di Milano – sezione WeMi

Le azioni di progetto consentiranno di identificare un nuovo Centro cittadino dedicato al supporto delle famiglie milanesi, con particolare riferimento ai nuclei coinvolti in percorsi di ricongiungimento familiare. Il Centro consentirà di valorizzare, in una logica di integrazione e ricomposizione delle risorse esistenti, i servizi specificatamente dedicati al ricongiungimento familiare e le diverse opportunità di welfare pubbliche e private offerte dalla Città di Milano. Il Centro, inoltre, farà ricorso, implementandole, alle risorse già consolidate dei servizi “Cerco Offro Scuola” e “RaggiungiMi”, gestiti rispettivamente dalla Direzione Educazione e dalla Direzione Politiche Sociali del Comune di Milano, creando le condizioni per la loro integrazione nell’ambito delle più generali policy dell’Amministrazione per l’inclusione sociale e per l’accesso al sistema scolastico e formativo e il contrasto della dispersione scolastica. Il Centro sarà realizzato in coordinamento con il sistema WeMi.

Per quanto riguarda in particolare l’Azione 1 - Promozione dell’accesso ai servizi scolastici, il Punto di Accesso Integrato ai Servizi dovrà garantire, oltre alle attività dello sportello “Cerco-Offro Scuola”, i seguenti interventi:

Attività di orientamento individuale e presa in carico educativa del processo di scelta ed individuazione della scuola idonea, secondo la metodologia del case management;

Supporto ed eventuale accompagnamento all’iscrizione scolastica, nonché al disbrigo delle relative pratiche amministrative;

Incontri informativi e di orientamento rivolti a gruppi sul sistema scolastico e di supporto alla scelta della scuola secondaria/corsi di formazione professionale/università da realizzare anche in sedi diverse (scuole, sedi consolari, associazioni);

Realizzazione di interventi di contrasto alla dispersione scolastica individuali e di gruppo co-progettati con le scuole;

Interventi di mediazione linguistico-culturale, interpretariato e traduzione a supporto di attività individuali e di gruppo;

Attivazione di risorse/servizi territoriali formali e informali per favorire percorsi individuali di inclusione e di contrasto alla dispersione scolastica;

Verifica periodica degli inserimenti scolastici dei ragazzi fruitori del servizio, monitoraggio e valutazione in itinere del successo formativo ed eventuale ri-orientamento alla scelta della scuola.

E’ stato predisposto e pubblicato un bando, per l’individuazione di soggetti del Terzo Settore cui affidare i servizi di supporto ai nuclei familiari coinvolti in percorsi di ricongiungimento familiare presso il Punto di Accesso Integrato ai Servizi fino al 31.12.2020.

Al 30/11/2019 sono state effettuate le seguenti azioni:

ATTIVITA' DI COPROGETTAZIONE

15 riunioni tra i servizi del Comune Milano coinvolti Direzione Educazione e Direzione Politiche Sociali, per la stesura degli obiettivi

7 riunioni con Bloomberg Associated per la supervisione alla realizzazione del servizio

6 Equipe e focus group preparazione e collaudo con gli stranieri della WELCOME GUIDE per i neoarrivati che saranno accolti dal servizio ATTIVITA' DI GOVERNANCE LOCALE E FORMAZIONE

8 laboratori promossi da ANCI su temi specialistici d'impatto sul progetto, partecipazione Area Scuola

Semplificazione delle attività dei servizi

Al fine di una maggior efficienza e rispondenza alle necessità delle famiglie, sono state modificate le procedure relative alle iscrizioni on-line ai servizi offerti dalla Direzione. Purtroppo il passaggio, non condiviso dalla Direzione SIAD, dal vecchio programma in uso SISMI, implementato e collaudato nel corso degli ultimi anni, al nuovo programma SUSE in fase di sviluppo, ha portato diverse difficoltà al processo di iscrizione on line di tutti i servizi della Direzione Educazione.

Attraverso il sistema è possibile iscriversi on-line ai servizi:

Case Vacanze - Scuola Natura (5 Case Vacanza extraurbane);

Centri Estivi Scuole primarie statali (41 sedi di cui 2 speciali);

Centri Estivi Scuola dell'Infanzia (83 sedi);

Pre-Scuola (è possibile iscriversi al servizio ogni mese con frequenza dal mese successivo);

Giochi Serali (è possibile iscriversi al servizio ogni mese con frequenza dal mese successivo).

Il servizio di pre-scuola è attivo in 127 scuole mentre le attività educative integrative - servizio giochi serali - è attivo in 143 scuole.

Pre-Scuola anno scolastico 2018/2019: alunni iscritti n. 4.917

Giochi Serali anno scolastico 2018/2019: alunni iscritti n. 6.042.

Pre-Scuola anno scolastico 2019/2020: alunni iscritti n. **5.010**

Giochi Serali anno scolastico 2019/2020: alunni iscritti n. **6.259**

Per i versamenti delle tasse di iscrizione e dei contributi di frequenza ai servizi di Pre-Scuola e Giochi Serali a. s. 2018/2019 e 2019/2020 risultano attivi i bollettini postali 896 i quali permettono la riconciliazione dei pagamenti rimuovendo, nel contempo, l'onere a carico dei genitori di inviare al competente ufficio la copia dell'attestazione di pagamento.

Per prevenire e contrastare il fenomeno definito "white flight" (ovvero l'abbandono, da parte degli alunni italiani, delle sedi scolastiche con forte presenza di alunni con background migratorio e disagio economico) sono state messe in campo alcune azioni desegregative. Nelle sedi con una presenza di alunni non cittadini italiani superiori al 30% e, contestualmente, con un indice di segregazione superiore al 10%, si sono attivati i servizi Pre-Scuola e Giochi Serali anche con sole cinque richieste invece di dieci e si sono accettate domande anche in presenza di un solo genitore lavoratore. Nell'applicazione di queste nuove disposizioni, per l'anno scolastico 2019/2020, sono stati attivati **n. 3** servizi Pre-Scuola e **n. 5** servizi Giochi Serali. In tal modo è stato possibile garantire un servizio utile per la conciliazione vita-lavoro con lo scopo di rendere più stabile la frequenza scolastica degli alunni di alcuni particolari plessi in difficoltà perché in situazione di segregazione scolastica.

Vista la difficoltà nel reperire i dati degli iscritti, dovuta all'utilizzo del nuovo software, le informazioni per i Centri estivi Scuole Primarie si riferiscono alle prenotazioni ordinarie e tardive 2019: Centri Estivi n. 4596 minori prenotati (con prenotazione ordinaria) n. 540 minori prenotati (con prenotazione tardiva). Estate Vacanza: **2562** frequentanti.

Le scuole accedono al servizio di Scuola Natura attraverso un portale on-line dedicato. L'iniziativa Scuola Natura dal 14 ottobre al 29 novembre (2 mesi circa) ha avuto **n. 3.514** partecipanti. Si segnala inoltre che 349 iscritti al Turno 2 (21-25 Ottobre) nelle Case Vacanza di Andora e Pietra Ligure hanno deciso di non partecipare a causa dell'allerta meteo che ha interessato la zona. A questi è stato prontamente riassegnato un nuovo turno nei mesi successivi. Complessivamente da gennaio a novembre 2019 gli iscritti sono stati 14.280.

Scuola Natura

Durante l'anno scolastico si propongono soggiorni settimanali di scuola alternativa fuori dalle aule scolastiche a contatto diretto con la natura e la cultura di alcune località al mare, ai laghi e in montagna, di particolare valore paesaggistico. I soggiorni studio sono dedicati agli alunni accompagnati dai loro insegnanti della Scuola dell'Infanzia, della Scuola Primaria e della Scuola Secondaria di Primo Grado. Il programma didattico viene costruito in collaborazione fra l'equipe educativa della Casa Vacanza e gli insegnanti delle scuole.

La progettazione pedagogica è incentrata sul confronto con i docenti e l'implementazione delle Unità di Apprendimento specifiche a cui gli insegnanti possono accedere attraverso l'utilizzo del sito www.progettoscuolanatura.it, per progettare la propria esperienza.

E' stato predisposto il questionario di gradimento del servizio sottoposto a minori e docenti; dai dati della rilevazione effettuata su Scuola Natura rispetto alla soddisfazione dell'utenza risulta un alto gradimento, che si attesta intorno al 99%.

E' stata realizzata la Formazione residenziale dal Titolo: "Un due tre stella... un tempo per fermarsi e creare insieme" rivolta al personale educativo e degli Uffici di Milano nelle giornate del 16 e 17 marzo 2019 presso la struttura di Marina di Massa, a cui hanno partecipato circa 70 persone.

Dai primi giorni del mese di novembre 2018, causa il maltempo abbattutosi sulla Liguria, la struttura di Pietra Ligure è stata chiusa per lavori di verifica e ammodernamento fino al 31 maggio 2019 e ha riaperto a giugno con Estate Vacanza 2019. Viste le numerose richieste e le assegnazioni già effettuate i soggiorni di Scuola Natura sono stati effettuati in parte con l'utilizzo di posti presso una struttura a Marina di Massa. Si precisa che dal 20 febbraio 2019 al 23 marzo 2019 è stata chiusa la struttura di Andora per bonifica legionella, anche in questo caso i minori già iscritti sono stati dirottati in parte a Marina di Massa.

Sono in fase di conclusione le procedure per l'affidamento della nuova gara riguardante i servizi integrativi per la gestione delle Case Vacanza i cui termini d'inizio sono previsti per il primo gennaio 2020. Complessivamente da gennaio a novembre 2019 gli iscritti sono stati 14.280.

Verifica e applicazione degli esiti relativi alla sperimentazione del nuovo sistema tariffario dei servizi educativi su base ISEE

La sperimentazione del nuovo piano tariffario in base all'indicatore ISEE, attivata nell'ultimo triennio in aderenza alle linee guida approvate dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 2290 del 29.12.2016, ha avuto inizio nel 2017 su alcuni servizi educativi estivi, ed è stata riconfermata anche per l'anno 2018 e 2019 per i Centri estivi (primarie ed infanzia) e le Case Vacanza. Al fine di ottenere un quadro di confronto tra la sperimentazione introdotta nel triennio 2017-2019 e il precedente sistema tariffario applicato sino al 2016, l'Amministrazione nel primo semestre 2019 ha avviato le attività di analisi dei dati attraverso l'identificazione e l'acquisizione dalle Aree interessate dei principali flussi di dati (sistema tariffario, iscritti al servizio, insolventi refezione etc) relativamente agli anni 2017 e 2018. Successivamente, dopo la conclusione dei servizi estivi 2019, e più precisamente nel mese di settembre, sono stati acquisiti anche i dati relativi al 2019 per completare l'analisi della sperimentazione del nuovo sistema tariffario.

Entro il 30 novembre 2019 l'analisi è stata completata.

Revisione del contratto di servizio di Milano Ristorazione SpA

In vista della scadenza del contratto di servizio della Milano Ristorazione (MIRI), prevista per il 2020, sono state avviate le attività propedeutiche necessarie per la presentazione e approvazione del contratto di servizio revisionato. In questi mesi hanno avuto luogo i primi incontri con le direzioni interessate (Educazione, Bilancio e Partecipate, Politiche Sociali, Demanio e Patrimonio) per individuare e programmare le operazioni necessarie di competenza di ciascuna direzione coinvolta per la revisione del contratto. Con atto della Direzione Generale del 30 ottobre 2019 è stato costituito il gruppo di lavoro per la revisione del contratto di servizio di Milano Ristorazione SpA. Successivamente è stato redatto il piano di lavoro contenente le fasi/attività da espletare da parte delle aree comunali coinvolte e la tempistica di realizzazione delle stesse.

Monitoraggio della procedura amministrativa per il biennio 2019-2020, finalizzata al recupero delle quote (insolvenze) afferenti il Servizio di Refezione Scolastica

Le azioni per il recupero delle insolvenze previste dalla procedura amministrativa concordata tra il Comune e la Società Milano Ristorazione S.p.A. per il biennio 2019-2020 sono state tutte espletate. A tal proposito si segnala che la società ha comunicato al Comune che l'invio (tramite raccomandata A.R.) del 2° sollecito di pagamento a coloro che non hanno provveduto al pagamento del servizio per l'anno scolastico 2018/2019, sarà effettuato entro la data prevista dall'accordo.

Relativamente al recupero delle quote (insolvenze) afferenti il servizio refezione, si segnala che anche per i servizi estivi 2019 (Centri Estivi Scuola dell'Infanzia, Centri Estivi Scuola Primaria e Case Vacanza) sulla base della deliberazione di Giunta n. 479 del 22/03/2017 e in ottemperanza alle Linee Guida disciplinate con deliberazione della Giunta Comunale n. 2290 del 29.12.2016, è stata inibita agli insolventi della refezione per gli anni scolastici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 e rate scadute dell'anno educativo 2018/2019, l'iscrizione ai servizi sopracitati sino a sanatoria della loro posizione.

Prosecuzione nell'attività di riscossione delle quote pregresse del servizio di refezione con particolare riferimento a quella coattiva.

Proseguono, in collaborazione con la Direzione Specialistica Incassi e Riscossione, le attività di riscossione delle quote pregresse del servizio di refezione. In particolare nel periodo preso in considerazione (gennaio – novembre 2019) sono state effettuate le seguenti attività:

attività di aggiornamento dei dati anagrafici e formazione elenchi degli utenti insolventi relativi all'anno scolastico 2013/2014 e ai Centri estivi anno 2014, 2015 e 2016 non raggiunti dalla notifica dell'avviso di pagamento (n. 4.420 utenti per un importo di € 1.619.043,24), trasmissione all'Area Servizi di Riscossione per l'invio agli stessi di un nuovo sollecito di pagamento e attività di front e back office per la gestione delle richieste effettuate dagli utenti insolventi che hanno ricevuto il nuovo sollecito di pagamento;

attività di aggiornamento dei dati anagrafici e formazione dell'elenco degli utenti insolventi relativi agli anni scolastici 2013/2014 raggiunti dalla notifica dell'avviso di pagamento (n. 9.736 utenti per un importo di € 3.911.360,17), trasmissione all'Area Servizi di Riscossione per l'invio agli stessi di un nuovo sollecito di pagamento e attività di front e back office per la gestione delle richieste effettuate dagli utenti insolventi che hanno ricevuto il nuovo avviso di pagamento.

attività di aggiornamento dei dati anagrafici e formazione dell'elenco di una quota parte degli utenti insolventi relativi all'anno scolastico 2016/2017, raggiunti dalla notifica dell'avviso di pagamento (n. 940 utenti per un importo di € 426.907,21), trasmissione all'Area Servizi di Riscossione per l'invio agli stessi di un nuovo sollecito di pagamento e attività di front e back office per la gestione delle richieste effettuate dagli utenti insolventi che hanno ricevuto il nuovo avviso di pagamento.

attività di aggiornamento dei dati anagrafici e formazione elenchi di una quota parte degli utenti insolventi relativi all'anno scolastico 2016/2017 non raggiunti dalla notifica dell'avviso di pagamento (n. 232 utenti per un importo di € 104.485,38), trasmissione all'Area Servizi di Riscossione per l'invio agli stessi di un

nuovo sollecito di pagamento e attività di front e back office per la gestione delle richieste effettuate dagli utenti insolventi che hanno ricevuto il nuovo sollecito di pagamento;

nel periodo in questione sono state concesse dagli uffici n. 103 rateizzazioni per un importo complessivo di € 74.108,87 con concessione di piani di rientro dei debiti di refezione relativi a quote pregresse per gli anni scolastici dal 2008/2009 al 2017/2018.

gestione delle richieste di sospensione della riscossione coattiva trasmesse direttamente dall'Agenzia delle Entrate - Riscossione (ex Equitalia S.p.A.) da parte degli utenti della refezione come previsto dalla legge n. 228/2012, all'art. 1, commi da 537 a 543.

Programmazione e finalizzazione delle attività per l'attuazione del Regolamento delle Commissioni Mensa

Nel periodo gennaio – maggio 2019 e con riferimento all'elezione della Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa, sono state finalizzate le seguenti attività:

nei mesi di gennaio e marzo si sono tenuti gli incontri con i Referenti dei Municipi e con i componenti della Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa e in tali incontri sono state concordate in via generale le modalità di svolgimento delle votazioni (on line) nonché i giorni e le sedi di svolgimento dello scrutinio; nel mese di aprile sono state inviate le Linee Guida per l'elezione della Rappresentanza Cittadina unitamente al calendario delle votazioni, alla modulistica per le candidature, a componente della Rappresentanza e a quella per la partecipazione alla commissione del seggio elettorale;

la votazione online è stata fissata dal 16 maggio al 21 maggio, termine successivamente prorogato al 28 maggio 2019. Lo scrutinio è stato effettuato presso la sede Direzione Educazione via porpora n. 10 con i seguenti risultati: Totale aventi diritto n. 2.368, di cui votanti 542 (22,90%).

Nel periodo giugno – novembre 2019, con la trasmissione degli elenchi definitivi delle commissioni mensa alla Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa e a tutti i soggetti interessati avvenuta nel mese di novembre 2019, si sono concluse le attività previste dal Regolamento Comunale e dal Comunicato n. 4 del 02 agosto 2019 per la nomina delle commissioni mensa per l'anno scolastico 2019/2020. Il numero complessivo di commissioni mensa istituite presso le scuole è di **119**, mentre il numero complessivo dei commissari che compongono le 119 commissioni mensa, è di **1.752**.

Attività di controllo delle dichiarazioni ISEE

Assumono particolare rilevanza le attività di controllo delle dichiarazioni ISEE espletate su tutti i servizi educativi dell'Area Presidio Gestione Sicurezza e Controllo Servizi Territoriali

Mediante l'accesso diretto alla Banca dati Inps l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali ha potuto verificare n. 49.223 attestazioni e DSU ISEE relative ai servizi di tutta la Direzione (centri estivi in scuola primaria, e case vacanza, nido di infanzia e sezioni primavera, refezione scolastica, pre-scuola e giochi serali), in particolare le estrazioni effettuate sono state: n. 7180 per centri estivi in scuola primaria, e n. 1.718 per case vacanza, n. 5.924 per nidi d'infanzia e sezioni primavera, n. 30.383 per refezione scolastica e n. 4018 per pre-scuola e giochi serali. Tale operazione ha permesso, da un lato, di fornire tutti i valori ISEE corretti alle Aree, dall'altro, di verificare preventivamente la presenza degli elementi contenuti nella DSU, ciò consente ai Servizi di assegnare le quote di partecipazione alla spesa corrette evitando recuperi a posteriori.

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche per una alimentazione sana

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nell'ambito della **finalità da conseguire** si segnalano di seguito i progetti e le attività realizzate nell'anno scolastico 2018/2019:

Progetto “Frutta a metà mattina” – Prosecuzione del progetto in collaborazione con la Società partecipata, anche per l'anno scolastico 2018/19, al quale sono state chiamate ad aderire le scuole primarie e secondarie e che ha come importanti finalità, quelle di migliorare l'equilibrio della giornata alimentare degli alunni, abituare il gusto rinforzando i comportamenti positivi, permettere l'adozione di un corretto stile alimentare, favorire un maggiore consumo degli alimenti del pranzo a scuola, ridurre gli sprechi alimentari. I dati definitivi rilevati al 31/05/2019, sono i seguenti:

Scuole primarie aderenti al progetto: n° 49;
Scuole secondarie aderenti al progetto: n° 1;
Classi totali coinvolte nel progetto: n° 680;
Bambini totali coinvolti nel progetto: n° 14.622.

Considerate le importanti finalità di tale progetto, l'Amministrazione Comunale, come lo scorso anno, ha attivato lo stesso progetto anche nei Centri estivi 2019 (Infanzia e Primaria) nel periodo giugno – luglio, e lo ha riproposto, grazie anche al finanziamento dello stesso da parte di Intesa San Paolo nell'ambito del programma QuBi, alle Scuole Primarie, anche per l'anno scolastico 2019/2020, come attuazione della food policy del Comune di Milano.

Di seguito i dati registrati per il periodo da settembre a novembre 2019:

Scuole primarie aderenti al progetto: **n. 66**

Classi totali coinvolte: **n. 904**

Totale bambini coinvolti: **n. 19.514**

Valorizzazione graduale dei prodotti biologici - Per l'anno in corso è in previsione un incremento di acquisto e consumo di alcuni prodotti biologici. Tale incremento è stato attuato con l'entrata in vigore, nel mese di aprile, del menù estivo. Si segnala comunque che l'applicazione dei CAM - Criteri Minimi Ambientali se pur non obbligatoria, ha riscontrato difficoltà non di poco conto per gli acquisti di alcuni alimenti (mercato ancora acerbo per alcuni, mentre per altri, come la frutta, la stagione caratterizzata da condizioni metereologiche non favorevoli).

Progetto “Io non Spreco” - Tale progetto è stato riproposto anche per l'anno scolastico 2018/2019 alle scuole primarie e nel periodo preso in considerazione (gennaio – maggio 2019) il numero dei plessi scolastici, n. 85, che hanno aderito all'inizio dell'anno scolastico non è variato, mentre i sacchetti “Salva Merenda” distribuiti sono stati n. 41.550, pur rimanendo invariato il numero dei plessi scolastici che hanno aderito allo stesso, si è registrato, rispetto ai dati rilevati al 31/12/2018, un aumento dei sacchetti “Salva Merenda” distribuiti. Il progetto è stato riproposto anche per l'anno scolastico 2019/2020 e nel periodo preso in

considerazione (settembre - novembre 2019) la Società Milano Ristorazione ha ricevuto richieste da **n. 10** plessi scolastici (di cui n. 3 nuovi) per un totale di **oltre 3.000** sacchetti “Salva Merenda”.

E' proseguita l'attività di controllo da parte dell'Unità Comunale preposta nei locali di produzione, preparazione e somministrazione pasti, presenti nelle strutture scolastiche comunali e statali, nei nidi appaltati al fine di verificare e monitorare la qualità del servizio di refezione scolastica affidato alla Milano Ristorazione. Dall'inizio dell'anno scolastico 2018/2019 e fino alla chiusura (31/07/2019) sono stati effettuati n. 158 sopralluoghi rispetto ai n. 50 pianificati (n. 99 da gennaio a luglio 2019).

Il rapporto percentuale tra visite effettuate e programmate è pari al **105,33%** pertanto l'indicatore programmato (**95% di 150 = 142,5**) è stato ampiamente realizzato. Nel mese di settembre 2019, sulla base delle visite ispettive effettuate negli anni scolastici precedenti, è stata programmata la pianificazione del numero di ispezioni da effettuarsi per l'anno scolastico 2019/2020. L'obiettivo che l'Ufficio Controllo Refezione Scolastica ha pianificato di realizzare, è quello di effettuare n. 146 visite ispettive. Dal mese di settembre 2019 e fino al 30 novembre 2019 sono state effettuate n. 47 visite ispettive su n.146 programmate, pertanto la percentuale tra visite realizzate e visite pianificate, per l'anno scolastico in corso è pari al **32,19 %** e quindi in linea con il raggiungimento dell'obiettivo pianificato.

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere e rilanciare le attività formative

PROGRAMMA OPERATIVO: Scuole paritarie e iniziative ludico educative

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Liceo Linguistico Manzoni e Istituto Tecnico Economico (I.T.E.)

Hanno confermato l'iscrizione all'anno scolastico in corso 2019-20 n. 1.023 studenti per il Liceo Linguistico e n. 234 per l'I.T.E.

In data 17 dicembre 2019 si svolgerà il test di ammissione per l'anno scolastico 2020/2021. Il numero di posti disponibili per il prossimo anno scolastico sarà di:

Liceo Linguistico Manzoni: 217 studenti per 8 classi prime (27 allievi per tutte le classi ad eccezione di 28 nella classe di tedesco/russo)

I.T.E.: 54 studenti per 2 classi prime (27 allievi per classe)

Per l'anno scolastico 2020/21 è prevista l'apertura di una classe prima con seconda lingua Russo.

Liceo Linguistico "Teatro alla Scala"

Il 30/08/2019 il Liceo Linguistico "Teatro alla Scala" ha concluso il ciclo a seguito dell'apertura di un corso completo di Liceo Coreutico destinato agli allievi della Scuola di Ballo del Teatro alla Scala, presso il Convitto Longone

Scuola Media Manzoni

A seguito della presentazione al MIUR degli atti necessari per la dismissione della scuola con l'anno scolastico 2018/2019 è stata attivata la sola classe III. La scuola ha pertanto concluso il ciclo il 30/06/2019.

Scuola Primaria S. Giusto

Con l'anno scolastico 2016/17 la scuola è stata completamente statalizzata. Al fine del proseguimento dell'esperienza didattica sin qui realizzata e per impedire la dispersione della metodologia utilizzata e favorire la circolazione di buone pratiche, 5 insegnanti specialisti di educazione motoria ed educazione musicale sono distaccati presso il plesso scolastico Istituto Comprensivo Statale "L. Manara" fino al 31/08/2021. E' stato deliberato in data 31/05/2019 di proseguire l'esperienza didattica per ulteriori due anni, fino al termine dell'anno scolastico 2020/2021.

Razionalizzazione e quantificazione degli archivi delle Scuole Civiche Paritarie

La sede di via Beroldo 3, idonea al trasferimento degli archivi delle Scuole civiche Paritarie e non, è stata attrezzata con scaffalature ed armadi in metallo in data 13/02/2019. Il trasferimento degli archivi di Via Marsala 8 e di via Lamennais nella sede di via Beroldo 3 si è concluso in data 20/05/2019.

Progetti "Scuole Civiche in digitale"

Il Liceo Linguistico e il Civico Istituto Tecnico Economico - I.T.E (facenti parte del Polo Deledda) e il CIA Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente, si sono attrezzati con strumenti innovativi relativi alla "didattica per competenze" e la conseguente valutazione e per l'approccio didattico alle

varie discipline tramite l'implementazione digitale, la gestione delle infrastrutture e dei singoli device. Sono stati acquistati i device necessari all'implementazione digitale del Polo Scolastico A. Manzoni (le aule sono state attrezzate con strumenti innovativi quali LIM, Smart TV e Big PAD).

Tutti i docenti del Polo Deledda (costituito dal Liceo Linguistico, dal Civico Istituto Tecnico Economico - I.T.E., e del CIA - sono muniti di tablet per l'utilizzo dei dispositivi h/w e s/w tra cui il registro elettronico.

In particolare tutti i docenti del Polo Deledda utilizzeranno tablet del tipo Google Chrome a seguito del corso di aggiornamento seguito dal personale sulle didattiche innovative basate su piattaforme digitali, supportato e finanziato da Campus Store in partnership con Google Chrome e Lenovo, con l'obiettivo di portare la tecnologia Google for Education agli studenti in modo sensato, utile e consapevole.

I docenti sono stati formati sull'utilizzo della piattaforma classroom, più agile ed immediata per il lavoro in classe, in quanto permette di caricare materiale con spazio illimitato e produrre prove di verifica.

Il biennio delle classi ITE adotta dispositivi Chromebook avendo aderito al progetto Google Suite for Education con l'anno scolastico 2018-19.

A seguito della formazione dei docenti CIA e del Liceo Linguistico sull'utilizzo della piattaforma MOODLE (un software Open Source sviluppato per gestire le attività didattiche attraverso strumenti che consentono di preparare materiali didattici in formato testuale ed ipertestuale di supporto alle lezioni in aula, predisporre collegamenti a pagine web, organizzare un glossario, creare prove di profitto a risposta chiusa e aperta, pubblicare informazioni sui corsi e sulle lezioni) sono stati ulteriormente implementati gli ambienti di apprendimento strutturalmente "aperti" utilizzabili dagli studenti del Polo, mentre le risorse per la 19^{ma} classe del C.I.A. sono impegnate per la preparazione dei materiali audio-video blended.

Progetto "Cinema Polo Manzoni"

Il Polo Deledda (Liceo e ITE), in attuazione della legge 107/2015 *Piano Nazionale Cinema per la Scuola* promosso dal MiBACT e dal MIUR, ha introdotto nel Piano dell'offerta formativa il Progetto "Cinema", relativo al linguaggio cinematografico, la storia e l'estetica del cinema, la produzione di documentari, cortometraggi o medio metraggi.

L'obiettivo è fornire alle ragazze e ai ragazzi gli strumenti per leggere, decodificare e usare in maniera consapevole le migliaia di immagini con le quali vengono a contatto ogni giorno, consentire l'approfondimento di un linguaggio che caratterizza il nostro tempo.

Il Civico Polo Linguistico ha aderito al bando "Cinema per la Scuola- I progetti delle e per le scuole" Azione 3 – Cinema Scuola LAB con un proprio progetto, "Semi al Futuro – Action Three!" promosso da MiBACT in collaborazione con il MIUR.

In tale ambito sono stati attivati due laboratori in collaborazione con NABA - Nuova Accademia di Belle Arti, ed uno con COE Associazione Centro Orientamento Educativo – che organizza a Milano dal 1991 Film Festival. I laboratori attivati sono: "I mestieri del Festival" a cura di COE, "Media Design" a cura di NABA. Tali laboratori sono validi ai fini dei Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PTCO).

Anche per l'anno scolastico 2019-20 il Civico Polo organizza la quarta edizione del concorso video legato ai temi dell'Agenda 2030 ONU "Semi al Futuro Action!", rivolto alle scuole superiori nazionali e internazionali il cui tema è: "Povertà Zero: porre fine ad ogni forma di povertà nel Mondo".

Sempre in tale ambito, grazie al bando di cui sopra la scuola ha ottenuto un finanziamento per un massimo di € 50.000 dal MiBACT e con tali fondi si è potuto realizzare una sala multimediale presso l'aula magna del Polo ed acquistare il materiale utile per riprese cinematografiche di buon livello audio-video (cinepresa digitale, microfoni semi-professionali, ecc). Sia in Aula Magna sia in Biblioteca 1 sono state installate tende ignifughe ed oscuranti per una visione ottimale delle proiezioni su schermo.

Progetto “Terra! Scegli la tua rotta”

Il Polo Scolastico di via Deledda ha partecipato con il C.I.A. il 22/11/2019 ad una giornata di test, colloqui e laboratori per l'orientamento formativo aperto a tutti gli studenti della Città Metropolitana di Milano dai 12 ai 15 anni. Sono state presentate conferenze, riflessioni sul futuro per studenti della scuola secondaria di I grado e le loro famiglie, riflessioni per la scelta dell'università e colloqui orientativi con ricostruzione della mappa formativa.

Progetto “Edufin”: Educazione Finanziaria, Valutazione dell'efficacia di una sperimentazione

Il Civico Liceo Linguistico e l'ITE “A. Manzoni” stanno collaborando con un gruppo di ricerca del Politecnico di Milano per attivare un intervento di educazione finanziaria, finalizzato all'acquisizione e allo sviluppo di competenze in diversi ambiti definiti. L'intervento di educazione finanziaria progettato consisterà in un modulo didattico da impartire agli studenti e ai docenti nel corso del II quadrimestre dell'anno scolastico 2019/20. A tale intervento seguirà la valutazione di efficacia dell'azione condotta da un gruppo di ricerca della School of Management del Politecnico di Milano (Dipartimento di Ingegneria Gestionale) e verranno creati un database degli studenti coinvolti e dei loro risultati (in anonimato) ed un report con la sintesi e la discussione dei risultati ottenuti.

Progetto “Promuovere la didattica integrata” ed adesione alla rete di scopo

Il Civico Polo ha aderito alla rete di scopo che ha come obiettivo quello di promuovere la didattica integrata.

Didattica integrata significa lavorare nell'ottica dell'integrazione disciplinare per intercettare modelli logici di pensiero da applicare in qualunque ambito e contesto e da mettere alla prova della risoluzione di problemi. Questa metodologia didattica è basata su un approccio laboratoriale che prevede il costante coinvolgimento degli studenti nella progettazione, realizzazione e messa a punto di lavori legati a tematiche di interesse per i soggetti in apprendimento. L'aspetto innovativo consiste nell'utilizzo delle discipline (per esempio la lingua italiana e la matematica) pensate come insieme di linguaggi, nuclei organizzatori e strutture logiche funzionali alla decodificazione della realtà e alla spiegazione di ogni fenomeno esperienziale. Quattro docenti del Polo, due del liceo linguistico e due dell'ITE, stanno seguendo la formazione in merito e saranno poi disseminatori delle metodologie nella scuola.

Successo scolastico e contrasto all'evasione e dispersione (iniziative promosse dal Servizio Educativo Adolescenti e dal Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente)

Progettazione e realizzazione di:

Azioni per il miglioramento della didattica e del supporto agli studenti:

Progetto di contrasto alla dispersione scolastica: il Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente offre agli adolescenti (16/18 anni) in fascia oraria diurna percorsi di istruzione secondaria per la preparazione del biennio superiore (indirizzo Professionale per i Servizi Socio-Sanitari e per i Servizi Commerciali) e del terzo anno di Professionale per i Servizi Socio-Sanitari, con azioni di rimotivazione, sostegno e accompagnamento al rientro nel percorso curriculare. Conclusa la sperimentazione a giugno 2018 il progetto rientra nel servizio in essere, con conferma dell'accompagnamento da parte di figure specifiche della sfera educativa e della consulenza motivazionale. In fascia oraria serale l'attenzione si sposta sull'adulto che ha interrotto gli studi o che intende avviare un percorso di riqualificazione (longlife learning), adulto che non è in grado di sostenere la scelta presso agenzie formative che obbligano alla frequenza. Sia i corsi diurni che i corsi serali prevedono esami finali presso scuole del Sistema Scolastico Nazionale. Il CIA nell'anno scolastico 2019/2020 conta n. 439 studenti iscritti di cui, 85 studenti iscritti ai corsi diurni e 354 iscritti ai corsi serali. Sono stati anche realizzati percorsi individualizzati e integrati rivolti a studenti a rischio dispersione sia della scuola secondaria di I grado sia di quella secondaria di II grado con supporto individuale e allo studio e sono stati seguiti 73 studenti con difficoltà di

apprendimento (BES, DSA). Inoltre è stata avviata una sperimentazione per la presa in carico di studenti in ritiro sociale (sindrome di Hikikomori) attraverso la collaborazione con esperti e associazioni specializzate sul tema.

Orientamento e Rete Scolastica: il Servizio Orientamento prevede consulenze a scopo informativo e orientativo, colloqui finalizzati all'iscrizione e supporto individuale durante tutto l'anno scolastico. Durante l'anno scolastico 2018/19 sono stati svolti oltre 700 colloqui individuali. Si è inoltre avviata la costituzione di una Rete Scolastica, attraverso patti formalizzati con le realtà cittadine che possono offrire supporto e collaborazione nella gestione di particolari fragilità e nell'indirizzare l'utenza verso altre opportunità esistenti al di fuori del servizio del CIA. In particolare sono state attivate collaborazioni relativamente ai seguenti temi: riattivazione e rimotivazione giovani tra i 14 e i 25 anni, aiuto nella ricerca del lavoro per i giovani in difficoltà, supporto per giovani in difficoltà a livello scolastico (rifiuto della scuola) e a livello lavorativo, corsi di italiano per stranieri gratuiti, supporto scolastico per stranieri, supporto burocratico-amministrativo per stranieri, dipendenza, ritiro sociale, problematiche comportamentali, autostima.

A Novembre 2019 si è tenuta l'iniziativa "Terra! Scegli la tua rotta" che ha offerto in collaborazione con Liceo e ITE "A. Manzoni" e con il Servizio Educativo Adolescenti attività di orientamento aperte a tutti fra i 12 e i 25 anni. Hanno partecipato circa 200 studenti provenienti da scuole, centri di aggregazione e doposcuola della città.

Sportello di Ascolto Psicologico: dall'anno scolastico 2019/20 è attivo uno sportello a cura di una professionista dell'associazione SOLIDARE rivolto agli studenti del diurno e del serale che sentono il bisogno di condividere le proprie problematiche personali o scolastiche con un esperto. Lo sportello è attivo ogni 15 giorni, su appuntamento. La collaborazione con la psicologa ha anche l'obiettivo di supportare i docenti attraverso momenti di confronto in equipe sulla gestione dei casi più complessi e sulla corretta e precoce individuazione delle fragilità e dei bisogni educativi speciali in fase di orientamento.

Progetto "SOS - Superare gli ostacoli scolastici", in attuazione della Legge 285/97 è stato avviato dal Comune di Milano un nuovo progetto, in continuità con l'esperienza di "Manchi Solo Tu", per la prevenzione e il contrasto della dispersione scolastica, con particolare riferimento al passaggio tra la scuola secondaria di I e di II grado. Il C.I.A. (Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente) ha preso parte al percorso di coprogettazione con le organizzazioni del terzo settore individuate dal Comune di Milano e realizzerà negli anni scolastici 2019/20 e 2020/21 una azione sperimentale volta a una presa in carico temporanea presso il C.I.A. di studenti delle classi seconde delle scuole secondarie di II grado coinvolte nel progetto. L'azione mira a rafforzare la corresponsabilità tra Comune e scuole statali nel contrasto alla dispersione, la condivisione di modelli pedagogici inclusivi volti al rafforzamento delle competenze e della motivazione dei destinatari dell'intervento.

Progetto "SPACCA - Sperimentare percorsi per adolescenti che crescono assieme", in attuazione della Legge 285/97 è stato avviato dal Comune di Milano un nuovo progetto rivolto a 15enni in dispersione scolastica e privi della licenza media, per un percorso di riscolarizzazione finalizzato al conseguimento della licenza presso il CPIA (Centro Provinciale di Istruzione dell'Adulto) attraverso la combinazione di attività d'aula e attività laboratoriali, creative e sportive, per l'orientamento e il rafforzamento delle competenze trasversali. Il C.I.A. (Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente) ha preso parte al percorso di coprogettazione contribuendo alla definizione del modello pedagogico dell'intervento, che si svolgerà a partire dal mese di dicembre 2019.

Ricercaazione in relazione al contrasto di nuove forme di dispersione scolastica: presso il Cia Manzoni è stata avviata (da marzo 2019) una ricercaazione relativa all'individuazione di strumenti ed approcci didattici orientati ad affrontare il disagio di ragazzi e ragazze con problematiche di ritiro sociale. L'approccio prevede, in fase iniziale l'utilizzo della didattica on line, ma l'obiettivo è quello di stimolare il desiderio di socializzazione. La Ricercaazione si concretizza nel progetto "In rete per la scuola che vorrei", approvato a maggio 2019 dal Collegio dei Docenti del CIA

Progetto "Didattica per Ambienti di Apprendimento": considerate le recenti ricerche scientifiche e pedagogiche che danno valenza all'ambiente come facilitatore dell'apprendimento, il CIA ha avviato nell'anno scolastico 2018-19 il Progetto "Didattica per Ambienti di Apprendimento (DADA)" allestendo, dopo aver effettuato la progettazione partecipata con i docenti una prima aula con arredi non convenzionali. Tali arredi consentono lo sviluppo di una didattica diversificata atta ad un maggior coinvolgimento dello studente nel percorso per la realizzazione del proprio successo scolastico. All'inizio dell'anno ai docenti, agli educatori, agli studenti e ai genitori sono stati dati dei questionari relativi alle aspettative in merito ai nuovi arredi. Durante l'anno scolastico con i docenti, gli

educatori e la counselor è stato effettuato monitoraggio intermedio mediante un Focus Group e sono stati dati sia a loro, sia agli studenti questionari a domande aperte per una valutazione del progetto. Alla fine dell'anno scolastico agli studenti sono stati dati i questionari OCSE sugli ambienti di apprendimento e ai docenti i questionari ILETC (Innovative Learning Environments and Teaching Change) redatti dall'Università di Melbourne.

Si sono svolti monitoraggi tra i docenti e gli studenti sull'uso dei nuovi arredi in vista di una ulteriore implementazione degli spazi innovativi presso il C.I.A.. Sulla base delle interlocuzioni con la scuola e sugli esiti del monitoraggio all'inizio dell'anno scolastico 2019/20 sono state fornite ulteriori quattro aule arredate in modo innovativo secondo le sperimentazioni in atto. Le nuove aule consentono di effettuare la rotazione degli studenti nelle diverse ore di lezione, conseguendo così una maggiore dinamicità nello svolgimento della giornata scolastica e una maggiore coerenza tra lo spazio e le tematiche disciplinari affrontate. I docenti dei Corsi Diurni hanno intrapreso un percorso di formazione-autoformazione sulla didattica cooperativa, metodologia particolarmente coerente con la tipologia di arredi scolastici in dotazione, che porterà a partire da gennaio 2020 allo svolgimento di alcune sperimentazioni didattiche utili per un migliore clima scolastico e per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti.

Sperimentazione “Ti riaccompagno a scuola” attraverso l'incarico alla cooperativa COMIN un servizio di counseling per l'anno scolastico 2019/20 sarà possibile sperimentare una azione mirata in particolare alla classe III dei Corsi Diurni e finalizzata alla preparazione degli studenti al passaggio dal C.I.A. alla scuola statale. Il percorso vedrà il coinvolgimento della classe in attività individuali e di gruppo, a cura della counselor, per il rafforzamento dell'autoefficacia e della motivazione scolastica, per l'individuazione dei propri obiettivi e la consapevolezza sul cambiamento che gli studenti dovranno affrontare. La sperimentazione si concluderà nel primo trimestre dell'anno scolastico 2020/21 con l'accompagnamento degli studenti, attraverso colloqui e attività sia presso il C.I.A. che presso la scuola statale di destinazione e con alcuni momenti di confronto tra i rispettivi gruppi docenti sul percorso del singolo studente. La sperimentazione è volta a facilitare l'inserimento nella nuova scuola, contribuendo così al successo scolastico e alla frequenza, nonché alla condivisione di modelli di intervento inclusivi con le scuole statali della città. Sempre nell'ambito delle attività sperimentali rivolte alla classe III, è stata realizzata una uscita didattica l'11 e 12 Ottobre 2019 presso la Casa Vacanza di Andora al fine di rafforzare le relazioni del gruppo classe, la socializzazione, e offrire occasioni di riflessione sul proprio percorso anche in vista delle scelte per il futuro. Le attività didattiche sono state condotte dagli educatori della Casa Vacanza e della cooperativa DOC e dai docenti accompagnatori secondo finalità e obiettivi condivisi e coerenti fra loro. L'uscita ha rappresentato una occasione di sperimentazione delle attività della Casa Vacanza per una fascia d'età diversa da quella abituale, utile per ipotizzare la proposta di nuovi soggiorni rivolti agli adolescenti.

Azioni per lo sviluppo di competenze professionali:

Progetto di Alternanza Scuola Lavoro, in linea con la normativa vigente, il CIA ha avviato Progetti di Alternanza Scuola Lavoro realizzando, nell'ambito della didattica, un Progetto Quadro di Istituto e Progetti di Indirizzo e organizzando, parallelamente agli stage esterni, corsi di approfondimento su tematiche valide ai fini Alternanza Scuola Lavoro. Nell'anno scolastico 2018/19 sono stati realizzati 79 percorsi di alternanza scuola lavoro per gli studenti del serale e 17 per gli studenti del diurno presso 36 aziende diverse.

All'avvio dell'anno scolastico 2019/20 sono attive 13 convenzioni con diverse aziende della città ed è in previsione la realizzazione di 65 percorsi di alternanza scuola lavoro per gli studenti del diurno e del serale.

Progetto “Fare scuola fuori dalla scuola”: una sperimentazione che fa riferimento al “Manifesto dell'educazione diffusa”, in cui vengono proposti percorsi di istruzione formale in ambito non-formale. Nell'ambito dell'Alternanza Scuola-Lavoro e con la collaborazione dell'Istituto Golgi Redaelli, azienda partner per i tirocini, si è organizzato un momento di educazione diffusa per gli studenti del percorso Socio-Sanitario Diurno nelle classi del primo biennio e per il terzo anno. La sperimentazione è stata effettuata nel mese di maggio 2019 a partire da un progetto proposto alla direzione del Golgi-Redaelli nel mese di febbraio. Le azioni

svolte sono state di tipo sperimentale, il monitoraggio e la valutazione sono avvenuti attraverso la somministrazione di questionari a domande aperte a docenti, educatori e studenti partecipanti. L'Istituto Golgi-Redaelli ha effettuato un proprio monitoraggio ed una restituzione dei risultati.

Progetto “Il turismo viaggia in rete”: ha come finalità il potenziamento delle competenze comunicative in un'ottica professionalizzante, gli studenti sono stimolati ad acquisire strategie per la comunicazione turistica via web, dove avviene il maggior flusso di informazioni turistiche. Nel progetto sono coinvolte anche agenzie turistiche del territorio. La proposta ha, per gli studenti, validità ai fini Alternanza Scuola Lavoro.

Azioni per lo sviluppo di competenze trasversali e di cittadinanza:

Progetto Educazione Civica: in coerenza con quanto previsto dalla Legge 92/2019 in materia di Educazione Civica, il C.I.A. ha introdotto nella propria attività didattica la nuova disciplina curricolare, anticipando di fatto l'applicazione della norma a livello nazionale, con una impostazione interdisciplinare e per ambiti tematici. Nel corso dell'anno scolastico 2019/20 l'educazione civica interesserà gli ambiti dell'educazione ambientale, dell'educazione alla legalità, dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, dell'utilizzo sicuro e consapevole dei social network e della rete.

Progetto di Educazione alla legalità: realizzato al Polo Deledda e al Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente attraverso percorsi informativi nell'ambito legale e di tutela alla salute per gli studenti e le loro famiglie. Il CIA, definita la Policy “Una scuola libera dal fumo”, ha avviato per l'anno scolastico 2018/19 il Progetto “Smetto quando voglio”, che realizza interventi didattico-educativi sul tema del fumo. Il progetto prosegue nell'anno scolastico 2019/2020.

Progetto di Educazione alla Sessualità e Affettività: percorso in collaborazione con AIED Milano (Consultorio familiare privato accreditato), a cura di psicologi, ginecologi, ostetriche, assistenti sociali, assistenti sanitari, che ha la finalità di favorire la formazione e la crescita personale attraverso un aumento della conoscenza e della consapevolezza degli aspetti igienico-sanitari e di quelli relazionali ed emozionali riguardanti la sessualità, con una specifica attenzione per l'accettazione delle differenze di genere. Il progetto ha realizzato nel corso dell'anno scolastico 2018/19 due incontri con gli esperti e una visita del consultorio per ogni gruppo classe afferente al CIA. Il progetto realizzerà nel corso dell'anno scolastico 2019/2020 incontri con gli esperti.

Progetto “CIA per il Sociale” a partire da aprile 2019 è stato avviato un progetto per stimolare la coscienza civile degli studenti in relazione alle tematiche dell'accoglienza, dell'immigrazione e della disabilità. Il progetto prosegue per l'anno scolastico 2019/2020.

Progetto “Obiettivo Sostenibilità Turistica”: proposta interdisciplinare con l'obiettivo di stimolare un approccio critico alle problematiche del turismo, sottolineando l'importanza del concetto di sostenibilità e valorizzazione delle risorse.

Progetto “Punti di vista” - Il progetto si pone l'obiettivo di approfondire o fare scoprire alcune rilevanti questioni della Storia del Novecento grazie ai qualificati contributi di importanti personalità e studiosi. L'iniziativa, aperta a tutta la cittadinanza, vuole stimolare la riflessione, la contestualizzazione storica e la valorizzazione di principi quali il rispetto verso le minoranze e l'interculturalità. Per l'anno scolastico 2018/19 durante il Mese della Memoria si sono svolte la visita guidata al Binario 21, l'incontro con il partigiano Alfa e la conferenza “*Un pallone a Mauthausen. Ferdinando Valletti: storie di sport e guerra*”. Nel mese di maggio le classi del corso Professionale Servizi Commerciali hanno visitato a Trieste la Risiera di San Sabba. Si valuta l'opportunità di ripetere sia l'incontro con un partigiano che la visita ad un luogo della Memoria anche nell'anno scolastico 2019/2020.

Progetto ConosciMI si pone due obiettivi: fare conoscere la città agli alunni del CIA attraverso visite guidate inerenti agli argomenti dei programmi di esame, stimolare l'integrazione dei molti studenti cittadini non italiani cercando di dare loro un maggiore senso di appartenenza al luogo dove vivono. Il progetto prevede delle visite legate all'architettura milanese per mostrarne i tratti caratteristici e per riflettere sui forti contrasti estetici che caratterizzano la metropoli. Inoltre vengono effettuate delle uscite sulla “Milano dei Promessi Sposi”, con la lettura di brani del romanzo proprio nei luoghi dove sono stati ambientati. L'uscita didattica si è svolta nel mese di maggio 2019. Nel mese di novembre 2019 sono stati coinvolti gli studenti del diurno e del serale in due uscite didattiche a cura di Migrantour (Le città della rete Migrantour propongono passeggiate urbane interculturali, una forma di turismo responsabile a kilometro zero, che vede come protagonisti concittadini provenienti anche da mondi lontani).

Servizio Educativo Adolescenti

Utenti raggiunti: 9.326

Successo Scolastico e Contrasto alla Dispersione Scolastica

Nell'anno 2019 Progettazione e realizzazione di:

percorsi educativi individualizzati e integrati **scuola-laboratorio**, rivolti ad adolescenti a rischio dispersione delle scuole secondarie di primo grado con supporto individuale, su segnalazione di 11 Istituti scolastici, attraverso la frequenza in periodo scolastico ed extrascolastico dei Laboratori Sea informatico e di supporto allo studio *SeguiMI a Scuola*, e del laboratorio agro zootecnico dell'Unità Centro Giustizia Riparativa:

Attività al 30/11/2019	n. allievi seguiti	n. presenze ragazzi beneficiari
Percorsi integrati scuola-laboratorio	21	537

percorsi di reinserimento e recupero scolastico (*sportello SeguiMI a Scuola*). Le azioni comprendenti l'analisi dei bisogni, la progettazione e realizzazione di interventi educativi, di sostegno allo studio, su segnalazione delle scuole e dei servizi del territorio, colloqui con ragazzi e famiglie. è stata coinvolta 1 scuola e 5 insegnanti. Questa attività si è avvalsa anche della collaborazione di 5 volontari del Servizio Civile che hanno aderito al progetto ideato dal nostro servizio "Ci penso e torno a scuola".

Attività al 30/11/2019	n. totale allievi partecipanti ai corsi	n. allievi con presa in carico individuale
Percorsi di recupero scolastico	158	24

Poli Start

Presso ciascun Polo Start, gli Sportelli di orientamento scolastico di sostegno allo studio e alle famiglie hanno raggiunto 400 beneficiari (utenti e relative famiglie).

Sono stati realizzati interventi di integrazione scolastica attraverso la realizzazione di 48 laboratori di integrazione scolastica L2 per 725 allievi beneficiari e l'erogazione di 225 ore per attività di mediazione linguistico-culturale.

Sono in fase di svolgimento i **Laboratori di integrazione scolastica L2** avviati nel mese di ottobre 2019.

Progetto Cerco Offro Scuola

Lo Sportello per l'orientamento scolastico a favore dei ricongiungimenti avvenuti per la fascia di età compresa tra 11 e 21 anni ha effettuato n. 110 colloqui con n. 92 beneficiari.

Orientamento Scolastico

Attività di consulenza per studenti, loro famiglie e docenti. Sono stati effettuati: colloqui individuali con studenti e famiglie, presso sportelli all'interno degli istituti comprensivi e presso la sede del SEA; incontri preparatori di orientamento alla scelta scolastica, presso gli istituti comprensivi, con classi di allievi e operatori scolastici:

Istituti scolastici coinvolti nelle varie attività: 35

periodo	Sportello scolastico	n.	n. studenti beneficiari	n. docenti coinvolti
anno 2019	colloqui	80	80	20

periodo	Interventi in classe	n.	n. studenti beneficiari	n. docenti coinvolti
anno 2019	incontri	354	7.486	689

periodo	Consulenza individuale	n.	n. studenti beneficiari
anno 2019	colloqui	81	81

Attività di consulenza orientativa rivolta ad allievi che usufruiscono del sostegno didattico, attraverso colloqui con ragazzi e famiglie; contatti e collaborazioni e incontri informativi con genitori e operatori scolastici:

Istituti scolastici coinvolti nelle varie attività: 20

periodo	attività	n.	n. ragazzi beneficiari	n. operatori scolastici coinvolti
anno 2019	Colloqui individuali	75	75	9

periodo	attività	n.	n. operatori scolastici coinvolti
anno 2019	Incontri - contatti e collaborazioni	13	46

Spazio ArtEducazione Milano

Avviato come progetto "Casa dell'Arteeducazione" nel 2015, con l'intento di proteggere in primis il diritto all'educazione e alla bellezza dei bambini e dei ragazzi, in particolare quelli in difficoltà, appartenenti ai gruppi più vulnerabili, a rischio di esclusione sociale (per famiglie d'origine sotto la soglia di povertà e/o immigrate, dispersione scolastica, bullismo, criminalità e/o droga, violenza, etc). L'esperienza, che intende sviluppare una solida rete per la città, un'integrazione tra azione sociale, azione istituzionale, produzione di conoscenza, istruzione, cultura e formazione professionale permanente in arteeducazione per operatori sociali

ed educatori, ha portato alla nascita dello Spazio Arteducazione Milano nella sede di Via Pontano 43 e attualmente si configura come un servizio continuativo alla cittadinanza.

Al Servizio Educativo Adolescenti sono affidati:

la progettazione, l'organizzazione, la gestione ed il coordinamento delle attività artededucative presso lo Spazio in collaborazione con altri soggetti partner;

l'attivazione di percorsi di lotta alla dispersione scolastica, di prevenzione del disagio e dell'emarginazione giovanile;

la promozione di attività con finalità riparative previste nei percorsi di Messa alla Prova predisposti dal Tribunale per i Minori anche attraverso performance artistiche a favore di soggetti deboli;

il coordinamento del Comitato Scientifico per lo sviluppo della metodologia pedagogica artededucativa e la diffusione attiva delle attività sul territorio.

Le attività programmate presso lo Spazio per l'anno ~~scolare~~ 2018/2019, frutto di una co-progettazione tra il Servizio Educativo Adolescenti e soggetti del Terzo Settore, rientrano nel progetto ex Legge 285/97 "L'Arte come Educazione", stanno interagendo con le azioni del progetto Doors.

L'attività Artededucativa ha coinvolto n. 170 ragazzi in fascia di età dagli 11 ai 21 anni e loro famiglie.

I progetti "L'Arte come Educazione" e Doors hanno coinvolto 192 ragazzi, 25 insegnanti e 3 Istituti Scolastici.

Progetto "L'arte come educazione"

Il progetto finanziato con fondi ex Legge 285/97 è finalizzato sia al contrasto della dispersione e dell'evasione scolastica, sia alla prevenzione di comportamenti a rischio di antisocialità, esclusione, discriminazione, che generano conflitti e problemi di comunicazione, con conseguente aumento degli insuccessi e degli abbandoni scolastici. Il 28 dicembre 2018 è stato pubblicato l'avviso per l'individuazione di un soggetto partner con cui attivare un percorso di co-progettazione e cogestione del progetto che si è realizzato nel corso dell'anno 2019.

Il contesto di riferimento del progetto prende avvio dal sistema di azioni coordinate e attuate dall'Area Servizi Scolastici ed Educativi presso lo Spazio ArtEducazione Milano di via Pontano 43 per l'erogazione di interventi finalizzati a contrastare la dispersione scolastica, prevenire il disagio e l'emarginazione giovanile e favorire l'inclusione e il successo formativo (fascia 11/18 anni).

L'esperienza finora maturata ha posto le basi per la costruzione di percorsi atti al consolidamento e all'esportabilità delle attività, anche e soprattutto nell'ottica della costituzione di un Polo Formativo in ArtEducazione a livello internazionale sotto il denominatore comune della pratica artistica da convertire in formule sostenibili, visibili e coinvolgenti attraverso la pedagogia del Desiderio di Paulo Freire e la metodologia dell'Arteducazione, così come adottata e promossa dal Progetto Axè Brasile, che si basa sul presupposto che "l'arte è educazione".

Per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, la coprogettazione è stata indirizzata alla definizione e alla realizzazione di "laboratori artededucativi" sia all'interno dello Spazio ArtEducazione Milano sia presso le scuole che aderiscono alla rete; è prevista l'organizzazione di visite presso i siti artistici del territorio e la partecipazione a mostre di particolare interesse.

I "laboratori artededucativi" sono da intendersi quali spazi privilegiati per lo sviluppo del ludico, della creatività, dell'espressione simbolica dei desideri, paure, fantasie; occasioni di aggregazione per promuovere l'accesso alle varie forme d'arte, all'etica e all'estetica; strumenti efficaci di integrazione e partecipazione attiva dei minori che vengono riconosciuti come soggetti di diritto.

I laboratori devono essere considerati non solo semplice fruizione di attività artistiche, ma anche momenti privilegiati di intercultura per incontrare "l'altro" e dove i minori possono vedere riconosciuti i propri desideri attraverso la metodologia dell'Arteducazione. Essi dovranno essere condotti da figure specialistiche, gli arteducatori, che progettano e costruiscono insieme ai ragazzi i percorsi delle attività.

Dal 1 aprile 2019, data di avvio del progetto, è iniziata la realizzazione di 2 specifiche attività presso l'Istituto Comprensivo Giacosa-Plesso di Via Russo da cui provengono molti ragazzi che già frequentano Spazio Arteducazione Milano (SPAM):

1. arteducazione di corridoio;

2.percorso formativo per i docenti.

Inoltre il progetto prevede il potenziamento delle Unità arteducative e dello Spazio Studio già presenti in SPAM, un percorso di formazione dedicato ai genitori dei ragazzi di SPAM, un laboratorio arteducativo per genitori e insegnanti e campus estivi aperti ai ragazze/i della città.

Il progetto intende potenziare azioni già in corso nel servizio SPAM e introdurre di nuove sia nel presidio territoriale sia nelle scuole.

La finalità è duplice:

1. contrastare il fenomeno della Povertà Educativa attuando anche azioni di prevenzione alla dispersione scolastica attraverso la pratica arteducativa;
2. sviluppare azioni che rendano SPAM polo di riferimento cittadino per la formazione e la diffusione della pratica e cultura dell'Arteeducazione.

Il progetto si concluderà il 31 dicembre 2019.

Collaborazioni/Intese

Al fine di potenziare e migliorare i servizi offerti e meglio raggiungere gli obiettivi istituzionali, sono stati avviati protocolli di intesa, accordi e collaborazioni con vari enti, istituzioni, associazioni, altre Direzioni dell'amministrazione:

Accordo con l'Ufficio Scolastico Territoriale (POLI Start).

Accordi di collaborazione con l'istituzione scolastica Rinnovata Pizzigoni.

Costruzione e coordinamento della rete dei servizi territoriali per l'orientamento scolastico e l'integrazione (Direzione Politiche Sociali, Direzione Municipi, Prefettura, Ufficio Scolastico Territoriale, Centro Provinciale Istruzione Adulti, Istituti di Istruzione Superiore, Direzione Economia Urbana e Lavoro, Associazioni Terzo Settore).

Accordo operativo di collaborazione interistituzionale tra Comune di Milano, Prefettura di Milano, Ufficio Scolastico Territoriale – Ufficio XVII USR per la Lombardia: ambito di Milano, per il rafforzamento della governance sui temi del ricongiungimento familiare e della lingua italiana.

Manifestazione di interesse del Comune di Milano – Direzione Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi alla collaborazione tra Unità Servizio Educativo Adolescenti (SEA) e Istituti Scolastici Istituto Comprensivo Sant'Ambrogio e Ciresola, Istituto di Istruzione Superiore Galilei–Luxemburg per adesione all'Avviso Pubblico FSE per Orientamento formativo e ri-orientamento (Programma Operativo Nazionale 2014-2020 “Per la Scuola”).

Accordo di rete tra Comune di Milano – Direzione Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi (Unità Servizio Educativo Adolescenti -SEA) e Istituti di istruzione Superiore Paolo Frisi, Severi – Correnti, IC Calvino e Pertini, Privato Sociale per adesione all'Avviso Pubblico FSE per Progetti di inclusione Sociale e Integrazione (Programma Operativo Nazionale 2014-2020 “Per la Scuola”).

Partenariato per il Progetto “DOORS” sulle povertà educative con Fondazione CIES, Cooperativa Tempo per l'Infanzia, Associazione AXE’.

Collaborazione con Direzione Politiche Sociali per la progettazione e realizzazione dei Progetti “LabImpact” “Io rispetto” “Tutti a Scuola”, per la parte relativa all'ambito educativo/scolastico

Partecipazione al Progetto Dote Comune con l'unità assegnata al Servizio CercoOffroScuola

Centro giustizia riparativa e mediazione penale

Utenti raggiunti: 1.604

Giustizia riparativa

L'attività è svolta in collaborazione con i Servizi della Giustizia, il Tribunale per i Minorenni, l'Avvocatura Comunale, la Polizia Locale e i servizi del territorio, e finalizzate alla riparazione del danno attraverso lo svolgimento di attività in favore della vittima e della comunità offesa (Attività Riparative) da effettuarsi

anche presso il Laboratorio Agrozootecnico Pizzigoni e l'organizzazione e gestione di incontri periodici di riflessione rivolti agli autori di reato (Focus Group di riflessione).

periodo	attività	n. azioni		n. utenti
anno 2019	Attività riparative	34	percorsi educativi	37

periodo	attività	n.	azioni	n. utenti
anno 2019	Focus Group	5	incontri	12

Prese in carico educative

Percorsi educativi per minori sottoposti a provvedimenti giudiziari/amministrativi, che il Servizio prende in carico dalle segnalazioni dei Servizi della Giustizia Minorile e del territorio. Le attività svolte di accoglienza casi e presa in carico individuale attraverso ideazione e costruzione di progetti educativi e percorsi di orientamento al lavoro da realizzarsi anche presso il laboratorio agrozootecnico Pizzigoni

periodo	attività	n. beneficiari
anno 2019	Percorsi educativi	75

Laboratorio agrozootecnico

Costituisce l'ambito di realizzazione di percorsi di attività riparative e di percorsi educativi di orientamento al lavoro in favore di utenti in carico all'Unità Centro Giustizia Riparativa e Mediazione Penale, per 85 presenze.

Interventi presso Istituto Penale Minorile "Cesare Beccaria"

Le attività svolte sono le seguenti: gestione di funzioni ponte tra IPM/esterno per i ragazzi in uscita dall'Istituto Beccaria, attraverso orientamento verso il territorio, i servizi e le istituzioni; progettazione e gestione di percorsi educativi individualizzati, attività culturali, di socializzazione, attività laboratoriali per piccolo gruppo, interventi educativi nel gruppo accoglienza; effettuazione di attività di osservazione per la progettazione educativa in previsione dell'uscita del minore dal carcere; attuazione di pratiche di mediazione penale e percorsi di giustizia riparativa per minori in esecuzione di pena esterna, interna e di comunità; sperimentazione di uno "spazio mediazione" all'interno dell'IPM in relazione ai conflitti interni.

Le azioni messe in campo, costituite oltre che da quelle sopra elencate, hanno riguardato: accompagnamenti all'esterno, incontri di comunità convivenza, colloqui motivazionali, contatti/colloqui con referenti dei minori e incontri di équipe.

periodo	n. presenze ragazzi	italiani	stranieri	n. azioni
Anno 2019	815	306	509	13.791

Attività di Mediazione e Gestione dei Conflitti

Gli interventi si articolano attraverso percorsi educativi di mediazione penale reo-vittima

incontri di sensibilizzazione alla risoluzione dei conflitti all'interno della Scuola, in collaborazione con gli Istituti Scolastici del territorio milanese.

Progetto RI.ME (RIparazione MEdiazione): interventi di riparazione e mediazione per la gestione dei conflitti all'interno delle comunità scolastiche, che prevedono percorsi educativi (mediazione, accompagnamento alla riparazione, laboratori teatrali) sportelli di consulenza educativo/pedagogica, consulenza ai consigli di classe, creazione di "scuole riparative". E' stato avviato in **30** istituti scolastici convenzionati.

Inoltre, all'interno dell'IPM Beccaria è stato attivato lo **Spazio Mediazione**, stabilmente operativo, aperto ad accogliere le varie tipologie di conflitto che riguardano le relazioni interne all'Istituto.

Tali interventi, frutto di una co-progettazione tra il Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale e soggetti del Terzo Settore, sono volti alla promozione della cultura riparativa e rientrano nel progetto ex Legge 285/97 "Educare e gestire il conflitto attraverso la mediazione e la giustizia riparativa".

Nel periodo indicato sono state realizzate:

periodo	Mediazione Penale Reo-Vittima	n.	n. utenti beneficiari	rei	vittime
Gennaio - novembre	percorsi educativi	42	101	64	37

periodo	Interventi di sensibilizzazione	n.	n. utenti beneficiari	Scuole coinvolte	docenti
Gennaio - giugno	incontri in classe	21	180	2	16

periodo	Interventi di sensibilizzazione	n.	Scuole coinvolte	docenti
Giugno - settembre	incontri	30	30	60

periodo	Spazio Mediazione	n.	n. utenti beneficiari
luglio-novembre 2019	colloqui con ragazzi	9	9
	laboratori sulla tematica del conflitto:	3 incontri	5

Interventi di cultura della legalità in ambito scolastico

Progetto Prevenzione dei Comportamenti a Rischio:

Gli interventi educativi sono stati rivolti agli allievi delle Scuole Secondarie di primo grado, su richiesta delle stesse, attraverso incontri in classe e sessioni esterne di mediazione corporea in ambiente naturale. Istituti Scolastici coinvolti: n. **6**.

periodo	attività	n.	n. ragazzi incontrati	italiani	stranieri	Docenti coinvolti
Gennaio - novembre	Incontri in 14 classi	49	296	131	165	15

Educazione alla Legalità:

Promozione della cultura della legalità nelle scuole cittadine, attraverso incontri a tema con **391** alunni, e con genitori e insegnanti Istituti Scolastici coinvolti: n. **9**

periodo	Progetto Legalità	n.incontri
Gennaio - novembre	Modulo alunni	54
Gennaio - novembre	Modulo genitori e docenti	28

Progetto “Educare e gestire il conflitto attraverso la mediazione e la giustizia riparativa”

Il progetto finanziato con fondi ex Legge 285/97 vede come contesto di riferimento il sistema degli interventi effettuati dall'Area Servizi Scolastici ed Educativi nell'ambito della mediazione penale minorile e delle politiche di prevenzione e riparative rivolti a minori nella fascia compresa tra gli 11 e i 18 anni, alle famiglie, alle scuole del territorio e agli adulti rappresentanti della comunità e delle istituzioni.

Il progetto ha avuto inizio nel 2019 e si concluderà a giugno 2020.

Attraverso il progetto “Educare e gestire il conflitto attraverso la mediazione e la giustizia riparativa” si intende:

potenziare le attività del Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale, quale struttura polifunzionale per la giustizia riparativa e per la mediazione reo-vittima, affinché costituisca realtà innovativa di riferimento per il territorio e il contesto sociale metropolitano in linea e nel rispetto di quanto previsto dalle Linee Programmatiche relative al triennio 2017/2019. Tale necessità è dettata dall'aumento esponenziale del numero delle segnalazioni e dei casi da trattare nonostante l'Ente - nel biennio 2017/2018- abbia provveduto alla stipula di Accordi con le Istituzioni della Giustizia (due per tutti: Procura presso il Tribunale per i Minorenni di Milano e Procura della Repubblica di Milano);

intervenire nell'ambito educativo, in un'ottica di prevenzione e contrasto dei comportamenti a rischio degli adolescenti e dei minori con percorsi di educazione e responsabilizzazione, attraverso attività di mediazione penale minorile e attività di riparazione a favore della collettività e coinvolgendo varie componenti sociali (scuola, famiglia e associazioni del territorio). Da molti anni, grazie alla collaborazione con il Centro di Giustizia Minorile si è realizzato un Osservatorio privilegiato di rilevazione dei reati minorili. Il verificarsi di tali fatti gravi, che vedono come protagonisti adolescenti e giovani, sovente in gruppo, spesso sottende una crescente discrasia tra il mondo adulto e il mondo giovanile che si sente escluso dalla società civile e che fatica a diventare protagonista. Le pratiche di educazione attraverso la giustizia ripartiva ambiscono a creare un ponte tra i minori autori di reato o di comportamenti anti-sociali e la collettività in tutte le sue componenti, rendendo protagonisti entrambi nel percorso di ricucitura dello strappo sociale che tali comportamenti provoca;

prevenire e gestire i conflitti presenti nella comunità scolastica coinvolgendo direttamente i giovani (studenti) e gli adulti (genitori e insegnanti);

promuovere e diffondere la cultura della mediazione e della riparazione attraverso attività informative e di sensibilizzazione sul tema della gestione dei conflitti e della mediazione reo/vittima da rivolgersi ad utenza generica e specifica;

ottemperare alla Direttiva n. 29/2012 del Parlamento Europeo con cui vengono dettate norme minime in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato attraverso azioni di accoglienza, riconoscimento e sensibilizzazione delle vittime di reato.

Progetto “Vittime Vulnerabili”

Il 29 marzo 2017 è stato approvato il protocollo di intesa tra Procura della Repubblica, Prefettura e Comune di Milano, finalizzato alla realizzazione di azioni congiunte in favore delle Vittime Vulnerabili e già durante l'anno scolastico 2017/2018, è stato sperimentato con successo, all'interno dell'IC Madre Teresa di Calcutta, un percorso di formazione sui temi del bullismo e del cyber-bullismo rivolto a studenti, insegnanti e genitori, organizzato dal Comune di Milano e dagli altri soggetti aderenti al Protocollo di intesa sulle Vittime Vulnerabili.

Nell'anno scolastico 2018//2019 sono proseguite le attività progettuali tese a informare e sensibilizzare i ragazzi sui comportamenti a rischio con particolare attenzione alle dipendenze e ai fenomeni di devianza. Gli interventi sono stati svolti, in collaborazione con il Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale, presso gli Istituti Comprensivi “Madre Teresa di Calcutta”, “Tommaso Grossi”, “Renzo Pezzani”, “via De Andreis” e l'Istituto di Istruzione Superiore "Oriani-Mazzini".

Obiettivi specifici di progetto:

promuovere iniziative nelle scuole o tali da raggiungere la quota giovane della cittadinanza, per sensibilizzare i ragazzi su temi che accrescano la loro coscienza civica,

sviluppare una maggiore consapevolezza delle conseguenze che le azioni poste in essere da ciascuno determinano,

accrescere la capacità di riconoscere e contrastare fenomeni di prevaricazione,

promuovere la cultura della legalità e un uso responsabile delle nuove tecnologie e della rete,

rafforzare la cooperazione tra i diversi settori della società per avvicinare i giovani alle Istituzioni,

formare gli insegnanti e i dirigenti scolastici sull'obbligo di denuncia.

Al 30 novembre 2019 risultano svolti interventi nelle scuole per complessive 180 ore.

A partire dall'anno scolastico 2019/2020 sono state coinvolte, oltre alle scuole sopra indicate, anche gli ICS Quintino di Vona, Diaz e Scarpa.

Collaborazioni/Intese

Al fine di potenziare e migliorare i servizi offerti e meglio raggiungere gli obiettivi istituzionali, sono stati avviati protocolli di intesa, accordi e collaborazioni con vari enti, istituzioni, associazioni, altre Direzioni dell'amministrazione:

Protocollo di intesa tra Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Milano, Prefettura di Milano e Comune di Milano finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di azioni congiunte in favore delle vittime vulnerabili;

Accordo inter-istituzionale tra Comune di Milano e Procura della Repubblica per i Minori: “la prevenzione e l'attuazione di pratiche di giustizia riparativa per le condotte di bullismo e cyber-bullismo”;

Partecipazione al Tavolo tecnico di coordinamento delle iniziative nell'ambito del “Protocollo tra la Prefettura di Milano, Regione Lombardia e l'Ufficio Scolastico Regionale finalizzato alla statuizione di buone prassi per la piena applicazione in ambito scolastico del T.U. delle leggi in materia di tossicodipendenza - D.P.R. 309/90”;

Collaborazione con Polizia Locale e Avvocatura Comunale per le attività risarcitorie/riparative dei Writers per reati di imbrattamento e danneggiamento;

Collaborazione programmatica e organizzativa nel progetto di educazione alla legalità offerto alle scuole secondarie di 1° grado;

Accordo di collaborazione con l'istituzione scolastica Rinnovata Pizzigoni, per la conduzione e il funzionamento del laboratorio agrozootecnico, presso il quale si attuano interventi di giustizia riparativa;

Revisione in previsione del rinnovo del protocollo d'intesa con il Ministero della Giustizia (Centro per la Giustizia Minorile e Istituto Penale Minorile);
Revisione dell'Accordo di collaborazione tra Direzione Educazione e Direzione Politiche Sociali per favorire l'inserimento socio/lavorativo di adolescenti e giovani in condizione di svantaggio sociale o provenienti da percorsi penali.

Attività delle Sezioni Didattiche e Sezioni Ospedaliere

A Sforzinda, Palazzo Reale, Raccolte Storiche e Galleria di Arte Moderna – GAM - si realizzano attività di sensibilizzazione all'arte e alla storia della città.

Presso la sede di Villa Lonati, nella Sezione Didattica Scuola e Ambiente, si esplorano nuovi percorsi e nuove emozioni nell'area del verde.

Dall'1/1/2019 al 30/11/2019 si sono registrati i seguenti dati:

Sezioni Didattiche Museali: bambini/ragazzi accolti n.19.095 – classi n. 919.

Attività didattiche rivolte al territorio: n. 2.959 persone.

Tutte le attività didattiche, sia rivolte alle scuole che al territorio, sono state gestite esclusivamente dalle educatrici del Comune di Milano.

Iniziative educative estemporanee legate ad eventi e rivolte alle scuole: classi n. 49 e bambini/ragazzi n. 2.403.

Sono proseguite le attività nelle sezioni didattiche ospedaliere dove si accolgono e si accompagnano con momenti di gioco e di socializzazione i bambini ricoverati e le relative famiglie nel percorso della malattia. Dall'1/1/2019 al 30/11/2019 sono stati accolti n. 27.758 giorni/bambino. Il totale comprende ambulatori/day hospital e reparti.

MISSIONE 5: Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere il sistema della cultura anche per l'internazionalizzazione del sistema Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali.

RESPONSABILE: Marco Edoardo Minoja (Direzione Cultura)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Attuare progetti per sviluppare l'identità culturale di Milano

Palazzo Reale

La mostra dedicata a Carlo Carrà si è regolarmente svolta dal 4.10.2018 al 3.2.2019;
la mostra dedicata a Paolo Grassi si è regolarmente svolta dal 26.1.2018 al 24.3.2018;
la mostra "Il meraviglioso mondo della natura" si è regolarmente svolta dal 12.3.2019 al 14.7.2019;
la mostra "Musiche", dedicata a Lelli e Masotti si è regolarmente svolta dal 24.5.2019 al 23.6.2019;
la mostra "Guido Pajetta" si è regolarmente svolta dal 5.7.2019 al 5.9.2019;
La mostra "Nanda Vigo. Light Project" si è regolarmente svolta dal 23.7.2019 al 29.9.2019;
la mostra "Il Cenacolo. Ispirazione senza tempo" si è regolarmente svolta dal 8.10.2019 al 17.11.2019;
il progetto culturale ed espositivo Museo City si è regolarmente svolto dal 1° al 3 marzo 2019.

PAC

La mostra dedicata a Eva Marisaldi si è regolarmente svolta dal 19.12.2018 al 3.2.2019;
la mostra dedicata a Cesare Viel è stata aperta in data 13.10.2019.

Castello Sforzesco

In occasione del V centenario della morte di Leonardo da Vinci, per la riapertura straordinaria della Sala delle Asse, l'installazione multimediale "*Sotto l'ombra del Moro. La Sala delle Asse*" è stata inaugurata il 16 maggio 2019 e si protrarrà fino al 12 gennaio 2020. La Sala, in restauro dal 2013, viene eccezionalmente riaperta al pubblico grazie al fondamentale contributo di Fondazione Cariplo che sostiene anche l'intervento di recupero della decorazione pittorica e il cantiere di studio. La Sala delle Asse, in occasione delle celebrazioni per i 500 anni dalla morte di Leonardo da Vinci, diventa così il luogo simbolo del palinsesto "Milano Leonardo 500"; dato il grande successo di pubblico e l'alto gradimento dimostrato, si è deciso di prorogare la riapertura della Sala e quindi la proiezione dell'installazione multimediale fino al 19 aprile 2020;

l'installazione multimediale dal titolo "*Leonardo a Milano*" è stata inaugurata il 16 maggio 2019 e si protrarrà fino al 12 gennaio 2020. Nella Sala delle Armi, un percorso multimediale conduce il visitatore alla scoperta di Milano così come doveva apparire agli occhi del maestro durante i suoi soggiorni milanesi (in diversi momenti tra il 1482 e il 1512). Un'architettura appositamente creata al di là del quattrocentesco Portale del Banco Mediceo è la scenografia in cui gli ologrammi

di Leonardo da Vinci e Cesare da Sesto interagiscono per spiegare com'era Milano quando il poliedrico artista toscano venne a lavorare per Ludovico il Moro. Un tour virtuale conduce nei luoghi di Leonardo a Milano, facendo riemergere, a distanza di cinque secoli, la composizione sociale e l'aspetto di spazi urbani, palazzi, giardini ed edifici sacri. Dato il grande successo di pubblico e l'alto gradimento dimostrato, si è deciso di prorogare la riapertura della sala e quindi la proiezione dell'installazione multimediale fino al 19 aprile 2020;

la mostra “ *Intorno alla Sala delle Asse. Leonardo tra Natura, Arte e Scienza*” è stata inaugurata il 16 maggio 2019 e si è svolta fino al 18 agosto 2019. Allestita nella sala dei Ducali è una mostra dossier concepita attorno a una rigorosa selezione di disegni originali di Leonardo da Vinci e di altri maestri del Rinascimento che mostrano stringenti relazioni iconografiche e stilistiche con particolari della decorazione naturalistica e paesaggistica della Sala delle Asse, ora resi visibili grazie ai saggi di scopritura effettuati sulle pareti, indizi di straordinaria importanza per approfondire la conoscenza del progetto compositivo originario;

al termine della mostra “ *Intorno alla Sala delle Asse. Leonardo tra Natura, Arte e Scienza*”, è stata allestita negli stessi spazi espositivi la piccola ma preziosa esposizione “ *Intorno a Leonardo - Opere grafiche dalle collezioni milanesi*”. L'iniziativa, fra il 12 settembre e il 15 dicembre 2019, si è proposta di focalizzare l'attenzione del pubblico su aspetti della fortuna e diffusione di alcune invenzioni grafiche e alcuni temi di successo di Leonardo da Vinci, come il cavallo, le teste di carattere, i nodi.

Tutte le iniziative sopra descritte sono state raccolte all'interno del programma “Leonardo mai visto “ e sono state visitate dal 16 maggio al 30 novembre da 260.588 visitatori;

Sono in corso di organizzazione le seguenti iniziative espositive, previste per l'anno 2020:

sempre nell'ambito delle celebrazioni Leonardiane, che come già indicato, si protrarranno fino al 19/4/2020, sono state programmate due ulteriori proposte: la prima dal titolo “ *L'atelier di Leonardo e il “Salvator Mundi”*” verrà allestita presso la sala dei Ducali dai primi di gennaio 2020, fino al mese di aprile 2020 con lo scopo di presentare al pubblico la scoperta di un importante disegno inedito di ambito leonardiano rinvenuto presso le collezioni del Gabinetto dei Disegni del Castello; la seconda, dal titolo “ *Una scrittura allo specchio. I segreti della «sinistra mano»*”, sarà allestita nello stesso periodo presso la sala del Tesoro della Biblioteca Trivulziana, in chiusura delle celebrazioni per i 500 anni dalla morte di Leonardo. Questa piccola esposizione intende ripercorrere alcune fasi della formazione del genio vinciano attraverso l'analisi della sua scrittura, la quale costituisce uno specchio in grado di restituirci fedelmente le componenti fondamentali di una cultura personale sviluppatasi tra ambiente familiare, apprendistato in bottega e frequentazione delle corti. La preparazione delle due iniziative è ormai in stato avanzato, sono stati stipulati i contratti di affidamento e sono ormai prossime le operazioni di allestimento;

mostra “Corpo e anima. Sculture italiane del Rinascimento da Donatello a Michelangelo (1460 – 1520)”: completato l'invio delle richieste di prestito, si sta procedendo alla chiusura del progetto di allestimento; i testi del catalogo sono stati quasi tutti consegnati; si sta avviando la progettazione delle attività culturali collaterali e delle attività educative e didattiche; è in corso l'affidamento per la gestione dei trasporti e si sta concludendo l'iter dell'avviso per l'identificazione di un partner per la realizzazione e la gestione dell'iniziativa;

mostra “Cesare Colombo” (1935-2016). Un fotografo nella Milano del Novecento: l'iniziativa è curata dal Civico Archivio Fotografico e si svolgerà nella Sala Viscontea del Castello Sforzesco da febbraio 2020 a giugno 2020. Cesare Colombo fu storico, critico, curatore di importanti mostre e soprattutto fotografo del Novecento milanese e italiano; le immagini in mostra descriveranno sessant'anni di sviluppo urbano della metropoli lombarda, approfondendo visivamente aspetti sociali, architettonici, culturali. E' in corso la preparazione dell'iniziativa; sono stati stipulati i contratti di affidamento per l'allestimento e la progettazione grafica; è in corso di approvazione l'affidamento del catalogo a corredo della manifestazione;

Progetto pilota #FuoriCastello: si è realizzata l'iniziativa sperimentale, gestita dalle due Aree Soprintendenza Castello e Valorizzazione, finalizzata a collegare le scuole e gli spazi culturali di periferia ai Musei del Castello Sforzesco, promuovendo la consapevolezza che l'arte e la cultura siano patrimonio di tutti, nessuno escluso. Si sono realizzate alcune azioni che hanno coinvolto quattro classi della scuola San Mamete del quartiere Adriano, distribuite lungo un asse a due direzioni, dalla Periferia al Museo (classi scolastiche che visitano i Musei del Castello, nell'ottica di un'appropriazione dello spazio museale) e dal Museo alla Periferia (con guide individuate tra il personale di custodia comunale e con la disponibilità di reperti conservati nei depositi dei Musei del Castello), che hanno

portato alla realizzazione di laboratori ispirati ai manufatti artistici per stimolare una didattica sul senso e sulla funzione del Museo. La restituzione del lavoro svolto dalle classi avverrà con una breve esposizione entro la fine di dicembre.

Museo Archeologico

La mostra “Il viaggio della Chimera. Gli Etruschi a Milano tra Archeologia e Collezionismo”, organizzata in collaborazione con la Fondazione “Luigi Rovati” la cui chiusura era prevista per il 12 maggio è stata prorogata fino a domenica 8 settembre 2019. In margine alla mostra è stato organizzato un convegno svoltosi presso Palazzo Litta e che ha avuto come enti promotori la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per la città metropolitana di Milano, Comune di Milano - Civico Museo Archeologico, Fondazione Rovati. Il Museo ha inoltre promosso in autonomia un concorso di disegno rivolto a tutte le fasce di età che ha riscontrato un grande apprezzamento presso il pubblico.

Palazzo Morando Costume Moda Immagine

Mostra “Milano e il cinema”: è terminata il 10 febbraio 2019 la mostra “Milano e il cinema”. La mostra approfondisce il rapporto tra Milano e il cinema, indagandone i molteplici aspetti, dalla produzione alla distribuzione attraverso i primi teatri di posa, dall'elezione a set cinematografico per eccellenza alla creazione di un vero e proprio genere locale come quello poliziesco, fino alla nascita del cosiddetto cinema industriale. Dal 1° gennaio al 10 febbraio la mostra è stata visitata da 8960 persone;

inaugurata il 20 dicembre 2018, la mostra con il titolo 'Rosanna Schiaffino e la moda. Abiti da star' che si è conclusa 29 settembre 2019. La mostra ha esposto oltre 40 abiti di alta moda e prêt-à-porter delle più importanti firme del secondo Novecento, che sono entrati a far parte del patrimonio civico del Comune di Milano. Abiti, tessuti, ricami, grandi firme e film si intrecciano con la vita privata della modella e attrice in un racconto che si dipana dalla fine degli anni Cinquanta per arrivare al Duemila, ripercorrendo non solo le sue scelte in fatto di moda, ma anche la sua carriera di attrice. Fotografie di scena e di backstage, oltre che immagini tratte dai suoi album personali, messe a disposizione dalla famiglia, contribuiscono a ricrearne la figura.

Museo del Risorgimento

Realizzazione di mostre-dossier volte alla valorizzazione del patrimonio storico:

mostra “IL VOLTO DEL COMANDO. Dal quadro al figurino storico” (9 ottobre 2018-13 gennaio 2019, prorogata al 17 febbraio 2019); allestita lungo il percorso espositivo museale, supportata da visite guidate e incontri a tema. La mostra è stata accompagnata da un catalogo. Dal 1° gennaio al 17 febbraio 2019 è stata visitata da 2.781;

continuazione della mostra “GIUSEPPE SCALARINI. RACCOLTE” (5 dicembre 2018 - 6 gennaio 2019) organizzata in occasione del 70esimo anniversario della morte dell'artista. Si è trattato della terza mostra allestita a Milano e dedicata all'artista dalla Fondazione Kuliscioff, insieme a quelle di Palazzo Morando e Unione Femminile Nazionale. Disegni originali e inediti proposti sotto forma di raccolte tematiche e corredati da un catalogo descrittivo. Dal 1° gennaio al 6 gennaio i visitatori sono stati 799;

realizzazione della mostra “1919-1929. Il Fascismo da movimento a regime (19 febbraio - 24 marzo 2019, prorogata al 29 aprile 2019) entro il palinsesto Milano è Memoria; i documenti hanno rappresentato una selezione temporale degli eventi più significativi che hanno accompagnato il nascere e l'affermarsi del fascismo consentendo una riflessione sulle origini e le cause di un fenomeno che ha inciso profondamente sulla storia e sulla vita del nostro Paese e che, un secolo dopo, è tutt'ora oggetto di indagini storiche oltre che di confronto politico. La mostra, suddivisa in 4 sezioni, è stata accompagnata da visite guidate e conferenze oltre che da un catalogo tematico a valenza didattica. Dal 19 febbraio al 28 aprile i visitatori sono stati 3.724.

Studio Museo Messina

Lo Studio Museo Francesco Messina sta procedendo nel suo obiettivo di diventare punto di riferimento per la scultura a Milano, intendendo la scultura nelle diverse e più ampie forme possibili della sua definizione. Questo risultato è stato conseguito a partire dalla realizzazione nel 2018 della mostra temporanea della scultura “Radicamenti” di Leonardo Nava. Detta mostra è stata prorogata nel 2019 su sollecitazione dei cittadini che hanno raccolto le firme per la sua conservazione. L'opera, con la sua forza e originalità, è infatti un enorme "manifesto" scultoreo che con la sua presenza segnala ai visitatori l'esistenza dentro la

chiesa sconsacrata di San Sisto di un museo dedicato all'arte contemporanea. La scultura è composta da un fitto intreccio di rami di nocciolo che si inerpica, con virtuose volute, sulla facciata dello Studio Museo Francesco Messina. La sua forma pare animata da una energia che - prendendo forza da questa salita - sfonda la finestra della ex chiesa e entra al suo interno. Dai suoi rami, sul soffitto della navata, sbocciano infine due fiori di vetro;

negli ultimi anni si può quindi confermare il posizionamento dell'istituto nel panorama dell'arte contemporanea, attirando un pubblico giovane e eterogeneo di artisti che sono interessati a trovare una porta aperta al dialogo e un laboratorio di esperienze. Le mostre si sono susseguite senza posa, dapprima con una serie di mostre dal titolo Perimetri: *Mostra di Valdi Spagnulo; Mostra di Nadia Galbiati; Mostra di Daniele Nitti Sotres*;

da questa serie di mostre sono inoltre nati momenti di incontro presso il museo e presso altre sedi correlate: *Concerto Museo in Musica*, in collaborazione con l'Associazione Polimnia Cultura; *Concerto per pianoforte e percussione* con musiche originali di Christopher Pisk; Presentazione del Catalogo *Empatie, Contaminazioni*, con il patrocinio di Regione Lombardia; Presentazione della nuova edizione del *Premio Internazionale di Scultura Weir Gabbioneta* rivolto ad artisti under 40; *Lecture teatrali* domenicali, in collaborazione con STN-Studiovecento; Laboratori artistici: *L'officina dello sguardo*;

il 12 giugno si è conclusa l'esperienza pluriennale *Philovie. Viaggio nel sapere alla ricerca del senso* con un'ultima giornata di incontri e di saluti al Museo Messina;

non è inoltre mancata un'attenzione peculiare alla valorizzazione dell'opera di Francesco Messina che ha trovato pieno compimento nella mostra *L'eco del Classico. La Valle dei Templi di Agrigento allo Studio Museo Francesco Messina di Milano*, tenutasi a Milano dal 13 novembre 2018 al 17 gennaio 2019, realizzata in collaborazione con la Regione Siciliana, il Parco della Valle dei Templi, il Museo Pietro Griffo di Agrigento, la Soprintendenze di Agrigento e la Soprintendenza archeologica belle arti e paesaggio;

martedì 11 giugno si è svolto l'incontro *L'imprevisto incontra l'architettura. Conversazioni allo Studio Museo Francesco Messina attorno alle installazioni mobili di Lisa Borgiani*, riflessione e stimolo sulle possibilità di intervento sul nostro patrimonio architettonico;

continua la collaborazione con il Premio Cramum per cui sono state presentate le mostre di *Matteo Fato Il presentimento di altre possibilità* (23 maggio – 23 giugno) e di *Giulia Manfredi Regno sottile* (26 giugno – 21 luglio);

il 6 luglio il Museo ha ospitato l'incontro con Ellaithy Ahmed Mohamed Sayed Mohamed, direttore del Mallawi Museum of Egyptian antiquities, museo dell'alto Egitto, depredato e bruciato durante il golpe del 2013, oggetto nello scorso anno di un attento lavoro di ricostruzione delle raccolte attraverso i mezzi digitali con cui è stato creato un archivio virtuale che consente attualmente la fruizione di un patrimonio storico e artistico altrimenti perduto;

dal 24 luglio al 27 ottobre il Museo ha ospitato un dipinto monumentale dell'artista *Roberto Fanari, Il Cielo ritrovato*. A partire dal 17 settembre, poi, l'artista ha collocato al piano terra e nella cripta altre opere bi e tridimensionali, per affinità o contrasto legati alla pittura del soffitto;

dal 5 al 24 novembre è stato proposto il progetto *Messina²* in cui il giovane artista Alberto Messina ha esposto la ricerca condotta sulle opere di Francesco Messina;

il percorso che ha voluto mettere in dialogo diretto l'opera del maestro Messina con la scultura di ambito greco classico della sua terra d'origine la Sicilia (iniziato con la prima mostra milanese *L'eco del classico*) è proseguito dando vita ad altre due mostre in Sicilia: una allestita a Villa Aurea dentro il Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei templi di Agrigento e al Museo Regionale Griffo e Agrigento (la stessa mostra *L'Eco del classico* divisa nei due spazi espositivi del parco) e una seconda corredata da nuovi studi e ricerche e con un nuovo catalogo realizzato dal Museo Archeologico di Naxos, nel rinnovato palazzo Ciampoli di Taormina dal titolo: *Arte Sicilia contemporanea/Francesco Messina suggestioni ed echi dall'antica Naxos* dal 14 aprile al 15 giugno;

tour siciliano delle opere di Francesco Messina si conclude ora con la mostra *Francesco Messina, segno e forma la ricerca instancabile di una vita* dal 10 agosto 2019 al 7 gennaio 2020, realizzata al Museo Messina Incorpora di Linguaglossa (paese natale di Francesco Messina). Anche questa mostra ha trovato espressione in un catalogo finanziato dalla Regione Sicilia;

il 16 novembre si è svolto l'incontro *Leonardo attraverso gli occhi dei DAMMS*, conferenza e proiezione curata dalla Società Dante Alighieri e dagli artisti del DAMMS;

in occasione del trentennale della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza è stata ospitata la mostra *Gli Invisibili* dal 20 al 26 novembre, un progetto artistico di Francesca Romano sostanziato in 13 opere che danno voce a tutti i bambini vittime di violenza.

È in corso la realizzazione dell'allestimento della mostra da realizzarsi prima della fine dell'anno, dedicata alla scultura come forma artigianale, espressione di un forte sentimento popolare: *“Con straordinario trasporto”* che sarà aperta dal 17 dicembre al 14 febbraio 2020 e che porterà a Milano il Patrimonio immateriale UNESCO delle grandi macchine processionali italiane; la mostra è realizzata in collaborazione con la Rete delle grandi macchine del Patrimonio immateriale UNESCO e con il supporto dell'Istituto Italiano di Demotnoantropologia del MIBACT. Lo studio Museo Francesco Messina sta cercando di condurre una serie di indagini e di ricerche sul ruolo della scultura oggi. Le grandi macchine a spalla del patrimonio immateriale Unesco oltre a rappresentare una improntata esperienza artigianale sono oggi associabili per il loro valore artistico e storico a delle vere e proprie sculture, a tutti gli effetti sono questi gli ultimi "monumenti in movimento"; adempiono a quello scopo per cui la scultura ha da sempre occupato lo spazio pubblico, per condividere valori e creare partecipazione e consenso.

Casa Museo Boschi Di Stefano

Le attività finalizzate a valorizzare la collezione Boschi Di Stefano sono state molteplici:

per quanto riguarda le mostre si è inaugurata, in collaborazione con il Museo del Novecento e con la Biblioteca Sormani, la mostra *“Leggere Corrente a Casa Boschi Di Stefano”*, che ha esposto dipinti, grafiche e sculture tutte provenienti dai depositi civici e per lo più inedite;

accanto alle mostre, Casa Boschi ha realizzato concerti, conferenze e presentazioni. In relazione alla mostra leggere *“Leggere Corrente a Casa Boschi Di Stefano”* il Museo ha ospitato una giornata di studio organizzata in collaborazione con l'Università di Milano. Per la mostra *“Tanto di cappello”* una serata è servita ad approfondire la figura multiforme di Antonio Grassi. In occasione della mostra Di Studio in Studio, Casa Boschi ha sia contribuito all'organizzazione della giornata di Studio del progetto DeSY del Politecnico di Milano tenutasi presso Palazzo Reale, sia organizzato una conversazione attorno al tema della sopravvivenza e conservazione degli studi d'artista;

una serie di *concerti di musica diffusa, intitolati Week end in Musica*, hanno inoltre animato la Casa Museo con cadenza mensile;

dal 4 giugno al 1° settembre è stata allestita negli spazi del museo e dell'ex scuola di ceramica al piano terra la mostra *“Di studio in studio. Ritratti fotografici di Enrico Cattaneo”* nata da un lavoro di ricerca dedicato allo spazio creativo e le sue forme di narrazione in contesto museale o di mostre temporanee, testimoniate attraverso le splendide fotografie di Enrico Cattaneo;

in apertura delle celebrazioni pubbliche nel decennale della scomparsa della poetessa milanese, la mostra *“Alda Merini e Alberto Casiraghy. Storia di un'amicizia”* racconta dal 2 ottobre al 2 novembre l'amicizia tra i due protagonisti attraverso cento libricini delle edizioni Pulcinoelefante di Alberto Casiraghy; in occasione della mostra sono stati offerti al pubblico gli eventi: 1° ottobre *Inaugurazione con reading teatrale* presso il Teatro Elfo Puccini; 16 ottobre la tavola rotonda, *La Pasta delle Lettere. Casiraghy e De Cecco, cibo e cultura*; il 23 ottobre la presentazione del *Catalogo delle edizioni Merini – Casiraghy*; 1° novembre, presentazione della nuova biografia di Alda Merini *L'eroina del caos*; 10 novembre *Finissage della mostra*;

il 21 e il 22 settembre si è svolta la caccia al tesoro *Un'avventura digitale alla scoperta del Museo Boschi Di Stefano*;

ha aperto il 9 ottobre e chiuderà il 5 gennaio 2020 la mostra *“Ralph Rumney. Un ospite internazionale a Casa Boschi Di Stefano”*;

durante Book City è stata presentata il 13 novembre la mostra *“Floreros”* in relazione al libro di Santiago Miranda *Floreros. Historia ilustrada de ocho letras en cuarenta escenas con un ensayo de Kosme de Barañano*, frutto di un progetto complesso, che spazia dall'illustrazione alla narrazione, anche animata;

si è infine inaugurata il 20 novembre la mostra *“Ceramiche al centro. Milano Makers e le ceramiche di design”* che durerà fino al 12 gennaio 2020;

come già lo scorso anno, anche quest'anno, e per due mesi interi, l'estate di Casa Boschi è stata animata da 24 eventi diversi, concerti, letture sceniche, presentazioni di libri, conferenze nell'ambito del progetto *Il museo che sale* in collaborazione con Municipio 3, dal 27 giugno al 26 settembre; è ancora attivo sul web il sito dedicato <https://ilmuseochesale.it/>;

Casa della Memoria

Casa della Memoria ha iniziato la programmazione del 2019 con la terza edizione di CantiereMemoria (il palinsesto di eventi aperto ai cittadini nel periodo natalizio). Sono poi proseguite le attività di relazione con il territorio, sviluppate in una serie di mostre realizzate in collaborazione con le Associazioni, ospitate dentro Casa della Memoria. Di particolare interesse il ciclo sulla grafica e il ciclo di arte contemporanea;

le mostre sono state:

Nino Crociani. Il sonno della ragione genera mostri;

Anna Monumento all'Attenzione;

Hanno memoria le querce (nell'ambito della photo week 2019).

Tutte le mostre sono state accompagnate da eventi, giornate di studio e riflessione, presentazioni di libri che hanno visto una vasta affluenza di pubblico di target differente;

si sta inoltre lavorando allo sviluppo dell'immagine coordinata di Casa della Memoria sul web, portali social (Facebook e Instagram) e carta stampata (manifesti, locandine, volantini e pieghevoli). Grazie alle mostre si sta cercando di creare un vero e proprio "Engagement" con i nostri "followers" attraverso la creazione di "storytelling" affinché si accompagni l'utente alla scoperta, fin dal principio, di nozioni, curiosità e backstage sulle mostre summenzionate, creando una comunità attiva e attenta alle proposte culturali da noi proposte durante l'anno.

E' stata realizzata una newsletter settimanale partita con una base di 300 indirizzi.

A maggio è stata riproposta la rassegna *Lecture partigiane*, ciclo di 4 incontri di letture ad alta voce - dedicati quest'anno alla memorialistica sui campi di concentramento nazisti – organizzato in collaborazione con l'Area Biblioteche all'interno del progetto LeggiAmo Insieme.

Dal 4 luglio al 24 agosto, mostra dedicata al problema ambientale della plastica, *Planet vs Plastic*;

Agosto: la seconda edizione di *Rinfrescati la memoria. Sala lettura aperta a tutti* per tutto il mese con proposte di lettura in collaborazione con l'area Biblioteche.

Da settembre ha ripreso la rassegna di mostre monografiche su tempi specifici:

La zattera di Carta. Installazione di Michele Ciardulli in vista della Giornata dedicata alle vittime delle migrazioni.

KIDS. Ancora piccoli martiri di Diego Randazzo per il 75° anniversario della strage dei piccoli martiri di Gorla.

Le mostre sono accompagnate da incontri, proiezioni, letture teatrali

Una rassegna speciale è stata dedicata quest'anno al 50° anniversario della strage di Piazza Fontana, un programma di eventi che da ottobre a dicembre propone incontri, proiezioni, libri. Il titolo è *Piazza Fontana 1969-2019. Racconti di una strage*.

CASVA

Si è conclusa il 27 gennaio 2019 la mostra antologica su Vittorio Gregotti "*Il territorio dell'architettura. Gregotti e Associati 1953-2017*" che era stata inaugurata il 13 novembre presso il Centro Cultural Belem a Lisbona; il CASVA aveva prestato per la mostra 80 documenti, tra disegni e modelli, che hanno costituito almeno i due terzi degli oggetti in mostra.

Nel frattempo continua la disseminazione sul territorio dell'attività di valorizzazione della collezione dei materiali di archivio attraverso le mostre ospitate in sedi comunali e private:

presso Casa Museo Boschi Di Stefano il CASVA ha allestito la mostra "Tanto di cappello. La collezione di cappelli di Alfonso F. Grassi: militare, della tradizione ed etnici", dal 3 aprile al 28 maggio 2019;

si è concluso il ciclo "Fantasmi del 900" con l'Atto XI, "Mavi Ferrando presso Spaziotemporaneo in via Solferino 48, dal 13 febbraio al 9 marzo 2019.

Tutte le mostre sono state accompagnate da eventi, giornate di studio e presentazioni di libri che hanno visto una vasta affluenza di pubblico.

Le attività hanno inoltre attirato l'interesse del mondo dell'architettura milanese da cui sono pervenute importanti proposte di donazione:

sono state formalizzate con deliberazioni della Giunta Comunale le donazioni degli archivi degli architetti Angelo Cortesi e Bela Angelus; sono in via di formalizzazione a fronte della lettera di manifestazione della volontà di donare, gli archivi degli architetti Ginoulhiac-Arslan, Mario Salvadè, Amneris Latis, Marcello Cuneo e il deposito da parte dell'artista Livia Crispolti degli arredi progettati da Ico Parisi; l'archivio di Enzo Mari è stato oggetto di donazione formale da parte del titolare e di deposito in relazione a 19 opere d'arte da lui prodotte negli anni Cinquanta/Sessanta. Sono inoltre in corso di perfezionamento, avendo gli interessati esposto solo verbalmente la propria intenzione, la donazione degli archivi professionali Daniele Vitale, Attilio Paracchi, Egizio Nichelli, Massimo Fortis e Vittorio Faglia;

l'ambito di interesse del CASVA trova una puntuale descrizione del suo perimetro nel volume: “ Gli archivi di architettura design e grafica in Lombardia. Censimento delle fonti edito dal CASVA che ben chiarisce l'ambito di interesse dell'archivio;

il CASVA è stato inoltre invitato a presentare il proprio progetto scientifico presso l'Istituto di Cultura Italiana di Stoccolma, dove è stata allestita la mostra “*Gio Ponti / Roberto Sambonet. Il cuore dei Ponti per i Sambonet*” dal 27 al 30 novembre;

a ottobre sono state organizzate due serie di visite per gli studenti dei seminari di progettazione del Politecnico per circa 100 partecipanti; le visite si sono articolate prima all'edificio dell'ex mercato al QT8 e poi agli archivi in Castello;

il CASVA ha seguito da vicino i lavori per la messa a punto del progetto, poi elaborato tecnicamente dai progettisti di MM SpA, della nuova sede; il progetto definitivo è stato consegnato e, prevedendo un incremento di spesa, sarà presentata nuovamente una deliberazione di Giunta Comunale per riapprovare il Piano di Fattibilità Tecnica e Economica con i nuovi importi.

Museo del Novecento

Si sono concluse le mostre dedicate a “*Margherita Sarfatti. Luci, segni, colori a Milano*” e “*Chi ha paura del disegno? opere della collezione Ramo*”, con un buon riscontro di critica e di pubblico.

Si sono concluse le mostre “*Luce e movimento. Il cinema sperimentale di Marinella Pirelli*”, “*Kromo Kronos. Renata Boero*” e un focus sull'artista Paola Pivi, appuntamenti che hanno riscosso importanti riscontri da parte della critica di settore.

Nell'ambito del palinsesto “Leonardo 500” è stata realizzata la mostra “*Lucio Fontana. Omaggio a Leonardo*” che ha indagato l'inedito rapporto tra un artista del '900 e il maestro toscano. Aperta in sala Fontana il 15 giugno 2019, la mostra si è conclusa il 12 settembre 2019 ed è stata apprezzata e molto visitata dai numerosi turisti, soprattutto stranieri, presenti in museo nei mesi estivi. Sempre nell'ambito delle celebrazioni leonardesche, il museo ha acquisito ed allestito due installazioni ispirate all'opera di Leonardo da Vinci di due artisti contemporanei, Eugenio Tibaldi ed Ettore Favini.

Durante l'estate il Museo del Novecento ha partecipato, con un numero consistente di prestiti, al progetto di valorizzazione di opere del Novecento italiano presso il Museo Pepoli di Trapani, come concordato dal protocollo di intese tra Assessorato alla Cultura e Polo Regionale Siciliano.

In ottobre è stata inaugurata la grande monografica dedicata a “*Filippo De Pisis*”, uno dei protagonisti dell'arte del XX secolo, appuntamento che si inserisce nel programma di approfondimento e di riscoperta di artisti del secolo scorso.

Si sono concluse le principali attività scientifiche di preparazione della mostra “*L'intelligenza non ha sesso. Adriana Bisi Fabbri e la rete delle arti. 1900 – 1918*”.

Galleria D'Arte Moderna (GAM)

E' stata realizzata e conclusa la mostra dedicata ad “*Angelo Morbelli*”, durante la quale il museo ha registrato oltre 25.000 ingressi. E' stata inaugurata la mostra “*Canova. Teste ideali*” che è in corso fino al 15 marzo 2020. Per quanto riguarda l'ambito dedicato al contemporaneo è stata realizzata la mostra “*Andrea Ventura*”, ideata e prodotta dalla GAM e quella condivisa con Fondazione Pomodoro, dedicata all'artista vincitrice dell'omologo premio internazionale, *Alexandra Domanovic*.

MUDEC

La vocazione del MUDEC è rivolta alla ricerca e alla valorizzazione del patrimonio internazionale civico in un'ottica di riscoperta e risignificazione delle relazioni internazionali che da tale patrimonio sono scaturite sia in una dimensione storica che in una dimensione contemporanea della Milano multiculturale. Tutto ciò premesso, la programmazione intende rinsaldare le attività per il rinnovamento della collezione permanente che avverrà in due fasi: la prima nel 2019 ha visto la riorganizzazione parziale del percorso museale in modo da permettere una turnazione delle opere esposte valorizzando, in questo modo, le collezioni a oggi conservate nei depositi; la seconda fase, nel 2020-2021, prevedrà invece il riallestimento della collezione focalizzando la lettura del patrimonio sotto la lente di "Milano crocevia di culture". Il nuovo percorso espositivo scaturito dal lavoro del Seminario di Storia Globale, che ha previsto la partecipazione di eminenti studiosi nel campo dei global studies di diversa estrazione disciplinare (storici, geografi, antropologi, ecc...). Detto seminario a terminato i lavori nel novembre 2019. In questa cornice si rinsalda il ruolo del museo nella definizione dell'identità di Milano nel contesto delle relazioni storiche con altre culture. Continua inoltre il consolidamento di alcune linee di ricerca, conservazione e valorizzazione del patrimonio civico etnografico, con la prosecuzione della messa in rete dell'intero catalogo delle opere. Si stanno implementando inoltre gli studi, le esposizioni e le attività quali incontri presentazioni di libri, che prendono le mosse dall'osservatorio etnografico sulla città multiculturale (Milano città mondo). Per favorire la visibilità del Museo (inaugurato nel 2015) e delle attività culturali fin qui descritte offerte alla Città, è stato definito l'ingresso gratuito; è continuata la programmazione sia delle mostre negli spazi espositivi concessi in uso (che verrà costantemente affiancata da ricerche puntuali dei conservatori del museo sui temi delle mostre promosse), sia delle esposizioni su approfondimenti tematici collegati alla collezione permanente, a cura dello staff scientifico del Museo; sono proseguite le collaborazioni con l'Università IULM e le due nuove collaborazioni: una con l'Università Statale degli Studi di Milano, nell'ambito di un progetto che ha previsto, tra l'altro la realizzazione di un corso di formazione per insegnanti dedicato alla storia globale e una con l'Università degli studi Milano Bicocca per il Corso di Perfezionamento in Antropologia Museale e dell'Arte; consolidate le azioni rivolte agli istituti scolastici all'interno del Programma di alternanza scuola lavoro (tali attività verranno potenziate nel triennio 2019-2021 collaborando con diverse istituzioni scolastiche e sviluppando progetti scientifici diversificati per ogni istituto). Per quanto riguarda il Piano Quartieri, il MUDEC ha rafforzato la sua vocazione di connettore e valorizzatore multiculturale sfruttando anche la sua posizione "decentrata", che già rappresenta un ponte ideale tra centro e periferie. Nello spazio delle culture Khaled Al-Asaad verranno realizzate conferenze e attività di valorizzazione delle collezioni.

Realizzazione al 30 novembre delle seguenti attività espositive:

Progetto "Oriente MUDEC" che comprende le seguenti esposizioni:

"Quando il Giappone scoprì l'Italia";

"Impressioni d'Oriente. Arte e collezionismo tra Europa e Giappone" realizzata dal concessionario;

"Storie in movimento. Italiani a Lima, Peruviani a Milano", all'interno del progetto "Milano città Mondo #04 Perù".

Biblioteca Comunale Centrale - Palazzo Sormani (scalone d'onore)

E' stata inaugurata l'8 novembre 2019 la mostra dedicata a Giacomo Leopardi in occasione del bicentenario della composizione de "*L'infinito*". Il percorso espositivo prevede l'esposizione di alcuni documenti del prezioso "Fondo Leopardiano" accompagnati da un'iconografia proveniente dalla Bertarelli, dalle Raccolte storiche e da Casa Manzoni. Un ciclo di conferenze - tenute da esperti italianisti - approfondirà i temi affrontati in mostra. La mostra sarà visitabile fino all'8 febbraio 2020.

Attuare progetti per l'internazionalizzazione del sistema Milano

City, Week e Palinsesti

La fiera dell'editoria indipendente BookPride, che si è tenuta a Milano dal 15 al 17 marzo 2019 e alla quale l'Area Biblioteche ha fornito supporto comunicativo e organizzativo è rientrata a pieno titolo nelle iniziative in calendario in occasione della Digital Week.

Il progetto culturale ed espositivo Art Week si è regolarmente svolto dal 1° al 7 aprile 2019.

Dal primo al tre marzo si è svolta la terza edizione di Milano **MuseoCity**, iniziativa promossa dal Comune di Milano e realizzata in collaborazione con l'Associazione MuseoCity che coinvolge il mondo dei Musei, ne valorizza la funzione culturale e favorisce la conoscenza del loro straordinario patrimonio. E' aumentato il numero di musei coinvolti rispetto all'anno precedente arrivando a oltre 80 tra musei d'arte, di storia, musei scientifici, case museo, case d'artista, archivi e musei d'impresa diffusi su tutto il territorio e in alcuni casi anche nell'Area Metropolitana. I musei coinvolti hanno accolto il pubblico con visite guidate, iniziative speciali, laboratori per bambini, conferenze e aperture straordinarie per un totale di circa 200 eventi. Nell'edizione del 2019 il tema guida è stato la Natura, in un'accezione vasta, dal paesaggio che ci circonda, al rapporto tra uomo e ambiente. MuseoCity si inserisce infatti nell'ambito di una più ampia indagine del rapporto uomo/natura, che nel corso dell'anno farà da linea guida a numerose iniziative culturali in città, dalle celebrazioni Leonardiane alla XXII Triennale di Milano- Broken Nature.

Il mese di aprile ha visto la realizzazione della **Milano Art Week**, un'intera settimana, dall'1 al 7 aprile, dedicata all'arte moderna e contemporanea con tante mostre da visitare, inaugurazioni, aperture straordinarie, visite guidate, iniziative speciali, nelle diverse sedi espositive della città: da Palazzo Reale al PAC, dall'Hangar Bicocca al Museo del Novecento e a Palazzo Pusterla, coinvolgendo fondazioni e gallerie, enti pubblici e privati. Perno di Milano Art Week è stata, come sempre, la prestigiosa Fiera internazionale d'Arte Moderna e Contemporanea "miart", che accompagna sia i milanesi sia i sempre più numerosi turisti in visita a Milano in un vero e proprio viaggio al centro della creatività. "Miart" ha accolto 185 gallerie provenienti da 19 Paesi per esporre opere di artisti e designer sia affermati sia emergenti. Tra le novità dell'Art Week 2019 c'è stato il sostegno di Banca Generali che, in qualità di main partner del ricco programma milanese, ha offerto al pubblico l'apertura straordinaria della mostra "Hana to Yama" presso la sede di Palazzo Pusterla e l'ingresso gratuito al Museo del Novecento durante tutta la giornata di sabato 6 aprile. Boom di eventi e di pubblico con decine di migliaia di persone ad affollare mostre, musei e fondazioni di tutta la città;

Nel mese di maggio, dal 17 al 19, si è svolta l'ottava edizione del **Piano City Milano**, con oltre 450 concerti gratuiti dal tramonto all'alba e dall'alba al tramonto. I luoghi coinvolti in queste offerte di musica sono stati 184 a Milano e 33 fuori Milano creando dunque un forte coinvolgimento dei Municipi e dell'Area Metropolitana; i Piano Center sono stati due, uno diurno nei giardini del polo GAM-PAC e uno notturno alla Palazzina Liberty. E' stata proposta musica no stop, di notte ma anche all'alba; è stato approntato un programma con il dettaglio di ogni concerto (nelle consuete divisioni fra House e Cortili, City, Kids, Guest e Fuori porta);

Milano Photoweek. Dal 3 al 9 giugno 2019 Milano ha reso omaggio alla fotografia con la terza edizione della Milano Photoweek, un palinsesto diffuso, lungo una settimana, che ha coinvolto la città con un fitto calendario di appuntamenti appositamente ideati e un'intensa programmazione di mostre, incontri di approfondimento, visite guidate, laboratori, progetti editoriali, opening, finissage, proiezioni, film e altro ancora. Oltre 150 istituzioni pubbliche e private, scuole di fotografia, gallerie e cinema nelle sedi centrali e nei Municipi e 20.000 partecipanti alla scoperta della capacità di interpretare e raccontare la realtà e allenare il proprio senso critico, dando spazio ai grandi scatti di autore e ai progetti delle scuole, ai percorsi come "Il mare che vorrei" e "Milano A/R" in collaborazioni con vari partner.

Milano PhotoWeek è un invito a tutti i cittadini ad avvicinarsi alla fotografia per scoprire la sua capacità di interpretare e raccontare la realtà, offrire un allenamento al proprio senso critico, imparare a guardare e immaginare il mondo. Fotografia a 360 gradi: dai grandi scatti d'autore ai reportage di guerra, dalle

immagini di moda e di architettura che hanno reso celebre Milano nel mondo alla fotografia come linguaggio dell'arte contemporanea, alle vite dei grandi fotografi da scoprire guardando un film o gli archivi che aiutano a ricostruire la nostra memoria storica.

La terza edizione di **Milano Movie Week** – 13-20 settembre 2019 – si è aperta in 62 sedi (istituzioni pubbliche e private, cinema, auditorium, scuole di cinema) in sedi centrali e nei Municipi e alla presenza di oltre 50.000 partecipanti ai 150 eventi. Sono stati realizzati nuovi festival, proiezioni, dibattiti, workshop, mostre, incontri, convegni sotto il segno dell'internazionalità e alla presenza di artisti di varie generazioni provenienti da tutti i continenti con temi legati alla città di Milano, alla sua storia recente, al suo territorio e al suo tessuto sociale e culturale.

Book City si è svolto dal 13 al 17 novembre 2019 con oltre 1500 eventi ed incontri con autori dedicati al libro e alla lettura. Gli appuntamenti di BookCity si sono svolti su tutto il territorio cittadino coinvolgendo i 9 Municipi. Il tema dominante è stato “*AFRICHE*” con la premiazione di Chimamanda Ngozi Adichie, importante autrice nigeriana. L'inaugurazione è stata dedicata a “*CONVIVENZE*” che ha visto la consegna del sigillo della Città di Milano a Fernando Aramburu.

La terza edizione della **Milano Music Week** – 18-24 novembre 2019 – ha segnato un grande successo e confermato l'importanza di un formato diffuso in forte crescita rispetto agli anni precedenti con gli oltre 300 eventi in 90 location su tutto il territorio milanese.

Fondamentali le collaborazioni con i 22 partner e i 160 content partner che hanno reso possibile il coinvolgimento di un vasto pubblico e di moltissimi operatori della filiera musicale milanese, italiana ed internazionale con oltre 125 panel, workshop ed incontri speciali. A sancire a pieno titolo Milano come una delle principali Music Cities internazionali, la settimana ha anche visto la partecipazione straordinaria di oltre 250 artisti da 33 Paesi e 5 continenti.

Il palinsesto **Milano Leonardo 500** ha interessato il 2019, anno delle celebrazioni dei 500 anni dalla morte di Leonardo da Vinci con una lunga serie di iniziative, alcune delle quali hanno preso il via già nel 2018 e si protrarranno fino al gennaio 2020. Leonardo giunse a Milano nel 1482 per mettere le sue competenze a servizio del duca Ludovico Sforza; il palinsesto - suddiviso tra highlights selezionati da un Comitato Scientifico e iniziative tematiche ideate e proposte dagli operatori - coinvolge istituzioni, enti pubblici e privati, associazioni e società diffusi su tutto il territorio lombardo. Il programma è stato di circa 200 iniziative tra mostre, conferenze, incontri, spettacoli, itinerari turistici, eventi multimediali, installazioni open air, visite guidate, proiezioni; cuore delle iniziative è sicuramente il Castello Sforzesco: il 15 maggio 2019 c'è stata la cerimonia di riapertura straordinaria della *Sala delle Asse*, riproposta al pubblico dopo una fase di restauri. Più di 270mila visitatori hanno preso parte alle iniziative legate alla mostra *Leonardo mai visto* (l'allestimento multimediale “*Sotto l'ombra del Moro*”, il percorso multimediale “*Leonardo a Milano*” e le raffinate mostre dossier in Sala dei Ducali), Visto il successo riscontrato, le mostre al Castello sono prorogate fino al 19 aprile 2020.

Il pubblico ha molto apprezzato anche gli altri eventi del ricchissimo palinsesto **Milano Leonardo 500**, col quale sono stati celebrati i 500 anni dalla morte di Leonardo da Vinci.

Per la **promozione e comunicazione di week, city e palinsesti**, l'Unità Promozione e Fundraising Culturale ha messo a disposizione i suoi strumenti, tra cui la Newsletter Cultura che viene inviata quindicinalmente ad una mailing list di circa 12.000 persone, più frequenti Newsletter speciali monotematiche, spesso appunto dedicate alle manifestazioni citate. Oltre ciò sono stati utilizzati i canali social Facebook e Twitter della Direzione Cultura, il primo dei quali vede la pubblicazione di 35/40 post settimanali con un totale di circa 150mila utenti raggiunti ogni mese, mentre il secondo ha visto il rilancio in diretta dei più importanti eventi pubblici e istituzionali. Inoltre l'Unità ha progettato e seguito la realizzazione di diverse brochure di programma nonché la pubblicazione dei programmi sui portali del Comune di Milano (istituzionale e YesMilano).

Casa Museo Boschi Di Stefano e Studio Museo Francesco Messina hanno aderito a numerosi palinsesti: Pianocity, MuseoCity, Photoweek, Photofestival, Fuori Salone, Open House Milano.

Casa della Memoria ha partecipato a BookCity, MuseoCity, Photo Week e Open House Milano.

Mostre temporanee

PAC

La mostra dedicata a Anna Maria Maiolino si è regolarmente svolta dal 29.3.2019 al 01.09.2019.

Palazzo Reale

La mostra “Jean Auguste Dominique Ingres. La vita artistica al tempo di Napoleone” si è regolarmente svolta dal 21.2.2019 al 2.6.2019;

La mostra dedicata a Antonello da Messina è stata aperta in data 21.2.2019 si è regolarmente svolta dal 12.3.2019 al 23.06.2019;

La mostra “Leonardo. La macchina dell’immaginazione” si è regolarmente svolta dal 23.7.2019 al 29.9.2019;

La mostra “Preraffaelliti. Amore e desiderio” si è regolarmente svolta dal 19.6.2019 al 6.10.2019;

La mostra “Nespolo. Fuori dal coro” si è regolarmente svolta dal 6.7.2019 al 15.9.2019;

La mostra “Hi-Lo Transformers. Inez & Vinoodh” si è regolarmente svolta dal 31.10.2019 al 13.11.2019;

La mostra “De Chirico” è stata aperta in data 25.9.2019;

La mostra “Guggenheim. La collezione Thannhauser” è stata aperta in data 17.10.2019;

La mostra “Van Cleef & Arpels. Il Tempo, la Natura, l’Amore” è stata aperta in data 30.11.2019;

Museo del Novecento

Proseguimento del progetto sul territorio “Artline. Parco delle Sculture”. Il Museo ha partecipato a tutti gli incontri relativi alla realizzazione del progetto sul suddetto territorio, coadiuvando il gruppo di lavoro sia dal punto di vista tecnico-contenutistico (modalità di allestimento, conservazione delle opere, elaborazione di un programma collaterale per il pubblico), sia per l’aspetto contrattualistico-giuridico. Sono stati approvati in via definitiva i progetti delle opere di Adrian Paci, Jeremy Deller e Maurizio Nannucci, Alfredo Jaar;

il Museo ha selezionato le artiste per il progetto Women To Watch 2020, in collaborazione con il National Museum of Women in The Arts di Washington, che mira a promuovere all’estero il lavoro di artiste italiane attraverso un’esposizione biennale nella capitale americana;

nell’ambito della collaborazione e degli scambi con musei internazionali il Museo ha ospitato nel percorso permanente un capolavoro di Burri appartenente al Peggy Guggenheim Collection.

Galleria d’Arte Moderna

E’ in fase di conclusione il restauro del dipinto di Manet, M. Arnaud a cavallo a termine del quale si sta progettando la presentazione dello stesso e degli studi correlati. Nell’ambito di un progetto di sponsorizzazione da parte di Deutsche Bank tra settembre e ottobre 2019 è stata realizzata la mostra “Viaggio in Italia” con opere fotografiche provenienti dalla prestigiosa collezione bancaria. In occasione della realizzazione della mostra “Canova. Le Teste ideali”, aperta al pubblico il 24 ottobre 2019, è stata portata a termine una campagna di prestiti internazionale dagli esiti positivi anche relativamente a importanti istituzioni straniere quali il Getty Museum di Los Angeles, l’Ermitage di San Pietroburgo, la Fondazione Gulbenkian di Lisbona con le quali si sono stabilite proficue relazioni scientifiche.

MUDEC

Proseguimento della Missione archeologica e antropologica “Antonio Raimondi” in collaborazione e con il sostegno del Ministero degli Affari Esteri; proseguimento del Progetto di ricerca NACCA, “New approaches in the conservation of contemporary art” nell’ambito del bando UE Horizon 2020, in collaborazione con il Fowler Museum di Los Angeles e l’Università di Maastricht. Seminario di Storia Globale che si è svolto a novembre 2019. Proseguimento della collaborazione con il concessionario per la ricerca in ambito di etnografia e arti del mondo, verificando la fattibilità relativa a possibili collaborazioni con altre istituzioni museali cittadine, nazionali e internazionali.

Sono state realizzate al 30 novembre 2019 le seguenti mostre:

“Kokeshi. La tradizione artigianale del Tohoku” indicata nel DUP come “Kokeshi e Daruma” (in collaborazione con l’Università Statale di Milano);

“Dialogue with the Unseen” di Valerio Rocco Orlando;

“Roy Lichtenstein multiple vision” (a cura del concessionario);

“Liu bolin. Visible invisible” (a cura del concessionario).

Studio Museo Francesco Messina

La mostra Terra Migaki allestita dal CASVA presso il Museo Messina durante il Fuori Salone, prendendo spunto dal design giapponese, ha reso possibile il contatto del Museo con tutte le realtà internazionali interessate al design in terra cruda, focalizzando in particolare l’interesse sulle Case Museo in terra cruda, di cui esistono esempi anche in Italia – Sardegna –, oltre che i più noti in Giappone e in Africa.

Casa Museo Boschi Di Stefano

Diverse sono la attività che hanno contribuito a inserire Casa Museo Boschi Di Stefano in reti internazionali: il progetto della mostra Di Studio in Studio ha inserito la Scuola di Ceramica nel circuito di ricerca internazionale DESY (Designing Enhancement Strategies and Exhibit SYstems for the Italian House Museums and Studios - Strategie di valorizzazione e allestimento per le Case Museo Studio d’autore in Italia) promosso dal Politecnico;

alcuni prestiti concessi dal Museo al CIMA di New York (Center for Italian Modern Art) e al Metropolitan hanno contribuito a rafforzare le buone pratiche di relazione con istituti internazionali, in particolare per quanto riguarda la conoscenza e lo studio della collezione Boschi Di Stefano;

l’Unità ha preso parte al cantiere internazionale promosso dalla Commissione Case Museo ICOM (International Council of Museums) intorno al tema dell’igiene e delle sale da bagno nelle case museo;

il CASVA è stato inoltre invitato a presentare il proprio progetto scientifico presso l’Istituto di Cultura Italiana del Cairo.

Il Museo Messina e Casa Boschi Di Stefano sono stati oggetto di studio del workshop internazionale ARCHITECTURE AND MUSEUM TECHNIQUES organizzato dal Politecnico di Milano nell’ambito di ICAMT – International Committee for Architecture and Museum Techniques.

Milano Spettacolo (teatro, danza, musica, cinema, eventi e manifestazioni)

Teatro

Nella prima parte dell’anno si è completato il lavoro di verifica e monitoraggio grazie al quale è stato possibile definire in maniera più puntuale e coerente il sistema cittadino dei teatri, con parametri e indicatori di performances. E’ così possibile assicurare al Sistema delle Convenzioni Teatrali, un ulteriore stimolo all’innovazione così da rispondere adeguatamente all’evoluzione in atto nel comparto teatrale. Il lavoro - portato avanti con il supporto di apposito gruppo di lavoro misto di rappresentanti interni all’Area Spettacolo e rappresentanti degli stakeholder ed esperti esterni - è confluito nella deliberazione di Giunta Comunale n. 826 del 17.5.2019 che ha approvato le linee di indirizzo per la pubblicazione del nuovo avviso pubblico per il triennio 2019-2021; In data 28 maggio è stato pubblicato l’avviso pubblico con scadenza 20 giugno al fine di individuare i soggetti in possesso dei parametri di accesso al Sistema delle Convenzioni Teatrali per il triennio 2019-2021. Sono pervenute 18 domande e hanno dimostrato di possedere i requisiti necessari per l’ammissione al Sistema 17 organismi teatrali,

che sono stati formalmente ammessi con determinazione dirigenziale n. 2631 del 6/8/19. Sono quindi state sottoscritte le relative convenzioni tra il Comune e i 17 organismi teatrali. E' stata parallelamente nominata la Commissione di Valutazione, composta da dirigenti dell'amministrazione e da specialisti esterni, individuati con apposita procedura ad evidenza pubblica, per valutare le performances dei singoli teatri convenzionati. La commissione ha concluso i lavori il 23 ottobre e sono stati pubblicati gli esiti il 9 novembre con l'attribuzione dei singoli contributi. E' in corso la procedura per l'assegnazione dei contributi relativi all'anno 2019 e conseguente liquidazione.

Si è completato il processo di fusione dei due storici progetti promossi dal Comune di Milano: "*Una poltrona per te*" (cartellone di spettacoli gratuiti messi a disposizione dei giovani under 26 fino alla stagione 2017-2018) è confluito su un altro storico progetto di promozione del teatro, "*Invito a Teatro*" (formula di abbonamento trasversale a una pluralità di teatri cittadini), sostenuto - tramite apposito accordo di collaborazione - da Comune, Regione Lombardia e Camera di Commercio. Il complesso degli spettacoli gratuiti (cartellone Una poltrona per te), messi a disposizione dai teatri appartenenti al Sistema delle Convenzioni Teatrali, è stato destinato ad incentivare e rendere sempre più attrattive alcune speciali formule di abbonamento per under 26 nell'ambito di Invito a Teatro, con un significativo incremento della partecipazione attiva delle giovani generazioni all'offerta teatrale cittadina. In base all'accordo citato, è stato approvato il contributo di competenza del Comune di Milano a sostegno di Invito a Teatro per l'anno 2019 e attraverso una serie di incontri promossi dall'Area è stato possibile definire in maniera più efficace le attività di comunicazione e promozione in particolare sui canali social svolte dai diversi soggetti aderenti al progetto.

Musica

E' proseguita la ricca e articolata programmazione musicale presso la Palazzina Liberty Dario Fo e Franca Rame nell'ambito del progetto "Palazzina Liberty in Musica", a cura dall'Amministrazione Comunale, che raccoglie un palinsesto di concerti dalla musica antica a quella classica, dalla contemporanea alla elettronica. Al 30 novembre sono stati realizzati 150 appuntamenti;

è stata in particolare ridefinita e arricchita la collaborazione con Milano Classica che a settembre ha presentato la nuova stagione avviata ufficialmente lo stesso mese con un programma di lavoro fortemente innovativo, "The Classical Experience", grazie al quale il pubblico può vivere in maniera del tutto nuova, più informale e avvolgente l'esperienza di ascolto della musica classica. Il progetto è realizzato anche grazie alla sponsorizzazione tecnica;

all'interno del cartellone di Palazzina Liberty in Musica la Civica Orchestra di Fiati (CFO) ha assicurato, parallelamente a un fitto calendario di servizi istituzionali (parate e celebrazioni per feste civili e religiose), una serie di concerti gratuiti per la cittadinanza. In particolare, nei mesi di gennaio, febbraio e aprile sono stati realizzati tre spettacoli didattici in collaborazione con La sala dei tanti: *Lo schiaccialuci*, *Il carnevale degli animali*, *PinoOcchio*; a marzo un concerto con la Fanfara dell'Aeronautica Militare in occasione della festa dell'Arma. L'orchestra ha inoltre collaborato alla messa in scena dell'opera *Rigoletto* di Giuseppe Verdi, presso lo Spazio Teatro 89. La Civica Orchestra ha inaugurato, come ogni anno, il programma dell'Estate Sforzesca e arricchito il palinsesto estivo con altre produzioni. La stagione di concerti ha visto altre due produzioni di prestigio in autunno presso la Palazzina Liberty: *Terezin 17/10* dedicato alle vittime dell'olocausto e un concerto spettacolo commemorativo del decennale della scomparsa di Alda Merini. La stagione autunnale si è conclusa con il tradizionale concerto di gala di Santa Cecilia al Teatro Dal Verme;

Palazzina Liberty, inoltre, luogo sempre più protagonista della musica in città, ha ospitato in occasione della Music Week (dal 18 al 23 novembre), gli eventi promossi dall'Associazione dei Fonografi AFI, con la quale è stato sottoscritto specifico Accordo di collaborazione;

in data 22 maggio è stato sottoscritto un nuovo accordo di collaborazione con una nuova Fondazione privata di Milano da poco costituita: un'orchestra di carattere innovativo nella quale i giovani talenti coinvolti hanno l'opportunità di suonare insieme a musicisti, "prime parti", provenienti dalle più prestigiose orchestre italiane ed estere, sotto la direzione di Maestri direttori di fama internazionale. La collaborazione prevede il supporto del Comune di Milano per assicurare all'Orchestra una residenza in città per 4 settimane all'anno e quindi la realizzazione di concerti ed eventi culturali di interesse della civica amministrazione per il triennio 2019-2021, con cadenza primavera e autunno. Il 31 maggio si è tenuto il concerto inaugurale della nuova orchestra presso il Palazzo delle Scintille, con replica il 2 giugno; i concerti previsti nel mese di ottobre presso il Conservatorio e il Castello Sforzesco si sono regolarmente svolti, ottenendo un grande successo di pubblico e critica;

a seguito di un lungo percorso di collaborazione con la Direzione Urbanistica e le altre direzioni coinvolte ed il parere positivo espresso dalla Conferenza dei Servizi asincrona avviata nella primavera per la verifica delle compatibilità del progetto, è stata adottata dalla Giunta Comunale la delibera n.1851 del 31/10/2019 di indirizzo politico per il riconoscimento del Progetto Spirit de Milan come Servizio di Interesse Pubblico e Generale Servizio Culturale ai sensi degli articoli 3,4, e 8 del PdS (Piano dei Servizi) ancora vigente, per gli spazi dedicati all'attività di promozione culturale e di spettacolo (esclusa l'area destinata ad attività commerciale). In data 5 novembre è stata pertanto sottoscritta la convenzione tra il Comune di Milano e la Klaxon s.r.l. per la realizzazione di attività culturali condivise presso lo Spirit de Milan che, recuperando uno dei siti industriali del quartiere Bovisa (testimonianza preziosa di archeologia industriale dei primi anni '20 in pieno stile Art Decò), ha saputo svolgere una funzione di rivitalizzazione e presidio per la propria zona di riferimento (Municipio 9), nonché punto di riferimento per attività culturali e di intrattenimento per tutta la cittadinanza.

Cinema

Supporto tecnico-operativo a Lombardia film Commission al fine di facilitare e incrementare la produzione cinematografiche nel territorio cittadino; in particolare è stato dato supporto ad alcune importanti produzioni che hanno scelto Milano per la realizzazione di nuovi film, uno in particolare dedicato alla storia del Jazz. Sono state complessivamente supportate 4/5 produzioni cinematografiche di grande rilevanza nazionale;

a marzo 2019 è stato consegnato il cantiere alla ditta che effettuerà i lavori di ristrutturazione del Nuovo Cinema Orchidea. La fine dei lavori è prevista per marzo 2020. Nel contempo l'Area Spettacolo ha predisposto la delibera di indirizzo per la concessione d'uso della struttura ed ha collaborato con l'Area Tecnica per la definizione puntuale del progetto, anche a seguito di ritrovamenti di interesse storico artistico che hanno richiesto un approfondimento e diversa modulazione degli spazi;

è stato assicurato il supporto e la promozione dei progetti a carattere cinematografico, rassegne, proiezioni su mostre e attività culturali, festival cinematografici, proiezioni di singoli film e supporto ai festival anche attraverso la relazione con istituti e soggetti operanti sul territorio cittadino;

attuata la collaborazione per la realizzazione delle arene cinematografiche estive e per la realizzazione della nuova edizione di Fuori Cinema e altri Festival cittadini oramai appuntamenti annuali di forte rilevanza nazionale e internazionale (Milano Film Festival; Festival Mix; Cinema Africano; Visione d'Arte, Le Vie del Cinema, ecc);

è in corso di ammodernamento la Convenzione con la Cineteca – divenuta una delle 5 di rilevanza nazionale – nell'ottica di rafforzare la collaborazione su progetti di comune interesse;

avviate le attività per la realizzazione della Milano Movie –Week settimana interamente dedicata al cinema.

Eventi e Manifestazioni

Nei primi mesi dell'anno è proseguito e si è ulteriormente consolidato il rapporto con i diversi operatori culturali al fine di supportarli sia nei contenuti che per gli aspetti tecnico-logistici nella realizzazione dei tanti eventi che rendono Milano una città sempre più attrattiva. Continua la collaborazione avviata nel 2018 con i diversi soggetti della filiera musicale italiana per la realizzazione del progetto “Milano Music Week”, settimana dedicata alla musica, per potenziare e confermare la vocazione internazionale del tessuto artistico e produttivo milanese.

In tema di eventi gli Uffici dello Spettacolo sono stati impegnati inoltre nei seguenti progetti:

adesione alla Festa della musica europea con la diffusione di tutti gli eventi realizzati. Dal 21 al 23 giugno è stata realizzata la sesta edizione di Festa della Musica con diversi appuntamenti che hanno coinvolto parchi e spazi cittadini: performance musicale presso Cascina Torrette, tre giorni di spettacoli/eventi al Parco Forlanini promossi dal Municipio 4, un omaggio a Fabrizio De Andrè in Piazza Bruzzano, la festa del quartiere di Muggiano, due spettacoli promossi dal Municipio 7 e molto altro hanno contribuito a rendere Festa della Musica un grande spettacolo on air che ha coinvolto la città;

collaborazione per la realizzazione di Piano City: è stato assicurato tutto il supporto necessario per l'individuazione degli spazi e organizzazione dei concerti nell'ambito di Piano City, realizzato nei giorni 17,18 e 19 maggio in diversi spazi della città, tra cui la GAM, la Palazzina Liberty, teatri convenzionati e l'individuazione di nuovi spazi per concerti in quartieri decentrati. Di grande impatto il concerto nel Bosco di Rogoredo;

collaborazione per la realizzazione dei grandi concerti in piazza Duomo: grazie all'accordo di collaborazione avviato nel 2018, si è realizzato con successo il concerto di Radio Italia in Piazza del Duomo in data 27 maggio 2019; è stato assicurato supporto all'organizzazione della settimana dedicata alla Danza "On Dance", dal 29 maggio al 2 giugno, con eventi presso il Teatro degli Arcimboldi e con uno specifico impegno per il gran finale in Piazza del Duomo il 2 giugno con Roberto Bolle. Il 9 giugno, invece si è svolto sempre in Piazza del Duomo il concerto a cura di Filarmonica della Scala.

l'Area Spettacolo ha integralmente organizzato e realizzato, anche attraverso una gara d'appalto per l'individuazione del gestore, la manifestazione Estate Sforzesca, svoltasi dal 7 giugno al 25 agosto nel Cortile delle Armi del Castello Sforzesco, con la attivazione di un punto ristoro gestito anche dai promotori degli oltre 80 eventi. In particolare: per animare le serate milanesi sono state programmate, sessantadue serate dedicate alla musica (dalla classica al jazz, dal rock al pop, dal gospel al punk), diciassette al teatro, sei alla danza, per un totale di ottantadue appuntamenti, otto dei quali pensati espressamente per i bambini e i ragazzi;

il "**Fuori Castello**". Per l'anno 2019 sono state attivate alcune ulteriori iniziative per arricchire il Palinsesto dell'Estate a Milano tra cui il progetto Parco delle Culture, programma di iniziative presso il Teatro Burri. Si è proceduto con l'integrazione dei servizi previsti dal bando per Estate Sforzesca e all'individuazione dei partner artistici. Dal 21 al 23 giugno si è svolta la seconda edizione: tre giorni di eventi, concerti, laboratori e visite guidate, per adulti e bambini, realizzati a cura delle diverse istituzioni che si "affacciano" sul Parco Sempione: Acquario Civico, Biblioteca del Parco Sempione, Castello Sforzesco, Triennale Milano. Una sinergia tra gli eventi di Estate Sforzesca sul palco del cortile delle Armi del Castello Sforzesco e quelli di Parco delle Culture sul palco del Teatro Continuo Burri nel cuore del Parco Sempione;

con determinazione dirigenziale n. 17 del 28.2.19 è stato approvato il Regolamento d'Uso di Piazza Liberty sottoscritto con un'importante azienda informatica di fama internazionale in esito alla Convenzione urbanistica precedentemente attivata. La collaborazione tra Spettacolo e tale azienda è finalizzata alla definizione di un calendario di concerti ed altri eventi per il pubblico da realizzare soprattutto nell'ambito dei palinsesti cittadini (Piano City, Movie Week, Music Week, ecc. il 23 marzo, 16 maggio).

dal 3 giugno al 15 settembre 2019 si è svolta la rassegna cinematografica ARIANTEO in collaborazione con ANTEO S.p.A. ARIANTEO è un'iniziativa culturale che da anni si svolge in città, realizzando proiezioni cinematografiche serali a prezzi sostenibili, in luoghi simbolici e/o dotati di particolare appeal, grazie alle quali il pubblico può assistere agli spettacoli scegliendo da un elenco delle principali proposte della conclusa stagione;

dal 3 al 18 settembre è stata realizzata la tredicesima edizione del Festival Mito Milano Torino Settembre Musica che ha registrato il coinvolgimento di 74mila spettatori tra Milano e Torino e la realizzazione di 128 concerti nel segno del tema "Geografie". Nell'arco di diciassette giorni si sono scoperti luoghi, tradizioni e linguaggi che hanno segnato diverse culture del pianeta, generando un interesse a una partecipazione eterogenei e trasversali. Il festival si conferma come uno degli eventi musicali più apprezzati nel panorama internazionale;

a seguito di gara pubblica, è stato aggiudicato il servizio di realizzazione dell'evento del Capodanno il 31 dicembre 2019 in Piazza del Duomo. Sono in corso tutte le attività tecniche/logistiche e di sicurezza per il buon esito dell'evento Concerto "Milano Capodanno for Future", dedicato oltre che alla musica, ai temi dell'ambiente e del futuro del pianeta, molto cari alle giovani generazioni. Sul palco oltre a gruppi e cantanti famosi amati dai ragazzi, ospiti e collegamenti con personalità impegnate sui temi della sostenibilità, grazie all'impegno del Media Partner Radio Rai 2.

l'Area Spettacolo ha infine partecipato attivamente al Tavolo di lavoro interassessorile e interdirezionale per la revisione del Regolamento OSAP, proponendo – di concerto con l'Assessorato – la revisione e integrazione dell'articolo 28 sulle esenzioni, al fine di attualizzare, uniformare e rendere lo strumento dell'esenzione pienamente coerente con lo sviluppo degli eventi a Milano negli anni più recenti;

è stata avviata inoltre in autunno la collaborazione al Gruppo di Lavoro per la revisione del Regolamento sulla CCV – Commissione Comunale di Vigilanza.

Favorire la partecipazione di tutti alla cultura

Sistema Bibliotecario Milano

Il Sistema Bibliotecario di Milano è impegnato in un percorso complessivo di rinnovamento dei servizi, delle sedi e delle tecnologie utilizzate, con l'obiettivo di riposizionarsi nel quadro dell'offerta culturale milanese declinando il proprio ruolo in una duplice dimensione:

- la rigenerazione culturale dei quartieri periferici;
- l'aumento dell'attrattività internazionale di Milano in quanto capitale italiana del libro e della cultura editoriale.

Tale percorso nel triennio 2019-2021 è orientato dalle seguenti priorità operative:

contribuire alla realizzazione del Piano Quartieri già Piano Periferie, mediante progetti che rendano più incisiva la presenza delle biblioteche nei quartieri di riferimento, trasformandole da spazi per lo studio a luoghi di ispirazione, apprendimento, partecipazione e confronto interculturale.

Nel 2019 continua l'implementazione del progetto "Biblioteca diffusa", per incrementare l'offerta culturale nei quartieri-target e allargare la presenza della biblioteca oltre i confini degli spazi dove tradizionalmente essa rende il proprio servizio, per aprirsi al dialogo con il territorio e raggiungere fasce di potenziali lettori che al momento non lo utilizzano. Il progetto coinvolge 7 biblioteche rionali: le biblioteche Dergano e Niguarda (nell'ambito del quartiere target Dergano/Niguarda > Municipio 9), la biblioteca Gallaratese (nell'ambito del quartiere target Qt8/Gallaratese > Municipio 8), la biblioteca Lorenteggio (nell'ambito del quartiere target Giambellino/Lorenteggio > Municipio 6), la biblioteca Oglio (nell'ambito del quartiere target Corvetto/Chiaravalle/Porto di Mare > Municipio 4), le biblioteche Crescenzago e Zara (nell'ambito del quartiere target Adriano/Padova/Rizzoli Municipio 2).

Le attività realizzate nei primi mesi del 2019 a supporto di tale impegno hanno visto il coinvolgimento di 7 biblioteche per un totale di 53 uscite sul territorio. Sono state inoltre realizzate 4 edizioni di Biblioteca Vivente (sui target: senzatetto, anziani, stranieri, disabili) che hanno coinvolto 4 biblioteche, con 53 libri umani, 218 lettori/lettrici, 120 recensioni.

Per quanto riguarda le iniziative più specificamente legate alla biblioteca sociale, si segnala l'inaugurazione, avvenuta nel primo trimestre dell'anno, di una nuova Biblioteca di Condominio in Viale Espinasse ricavata in un appartamento confiscato alla mafia.

Infine continua l'impegno rispetto alle carceri cittadine con scambi di letture/libri tra gruppi di lettura delle biblioteche e gruppi di lettura in carcere. Al momento sono coinvolte 10 biblioteche rionali e 4 carceri cittadine (San Vittore, Bollate, Opera, Icam).

Coordinare mediante il Patto di Milano per la Lettura l'attività di quanti operano nell'ambito della filiera del libro, per diffondere l'abitudine alla lettura e aumentare il numero dei lettori abituali.

A maggio 2019 si è concluso il progetto denominato "LeggiAmo insieme Lettori empatici per le vie della Città", avviato nel 2018 grazie ad un co-finanziamento della Fondazione Cariplo e che prevedeva l'attività di formazione di 300 giovani lettori volontari. Obiettivo del progetto è promuovere, nella Città di Milano, la lettura in quanto risorsa strategica su cui investire, fonte di accrescimento personale e pratica da condividere per un arricchimento della società civile, mediante la diffusione di buone pratiche di lettura ad alta voce (e di ascolto attivo). Sono stati ideati a tale scopo percorsi di formazione specifica ed esperienze laboratoriali basate su modalità di apprendimento peer to peer e di coinvolgimento empatico, replicabili e disseminabili nel tessuto cittadino. I ragazzi andranno ad aggiungersi ai 400 adulti già formati negli anni precedenti e già operativi presso numerosi siti del territorio cittadino (carceri, case di riposo, scuole ecc.). Sono stati festeggiati nel cortile interno di Palazzo Sormani con una performance di lettura aperta a tutti, mercoledì 19 giugno 2019.

Il Sistema Bibliotecario anche quest'anno mantiene vivo il rapporto di collaborazione con le principali iniziative milanesi di promozione della lettura e di aggiornamento professionale. Nello specifico, l'Area Biblioteche ha partecipato a due tra le più importanti manifestazioni dedicate al mondo del libro quali Il convegno delle Stelline, tenutosi dal 14 al 15 marzo 2019, e Book Pride, fiera dell'editoria indipendente, quest'anno collocata presso la Fabbrica del Vapore, che si è svolta dal 15 al 17 marzo. Entrambi gli eventi hanno rappresentato una importante occasione per diffondere i progetti e le buone pratiche perseguite da

Milano quale Città Creativa Unesco. Inoltre in tali contesti sono state presentate numerose iniziative di promozione della lettura sia di tipo tradizionale che nell'ambito digitale. Il digitale infatti rappresenta uno degli ambiti di lavoro privilegiati dall'Area Biblioteche, che anche quest'anno ha promosso la lettura digitale attraverso l'iniziativa Milano da Leggere (IV edizione). Il 23 aprile, infatti, è stata presentata l'edizione 2019, che prevede attraverso l'utilizzo di Qrcode la possibilità di scaricare gratuitamente n.12 e-book. La tematica selezionata quest'anno è la Gfrafic Novel, nell'intento di catturare l'interesse del pubblico più giovane. Si tratta di una iniziativa realizzata in collaborazione con partner esterni: al 31 maggio si contavano circa 80.000 download.

E' stato individuato, grazie a procedura comparativa, il nuovo direttore artistico di Sormani d'estate, la rassegna estiva di presentazioni di libri e incontri con l'autore. Il programma anche quest'anno ha riscosso un alto gradimento di pubblico grazie a proposte molto diversificate tra loro che hanno così intercettato il gradimento delle diverse fasce di pubblico (giovanissimi, adulti, stranieri ecc.).

Le biblioteche rionali hanno continuato a realizzare un ricco palinsesto di attività in collaborazione con le associazioni di quartiere. Per quanto riguarda l'attività con le scuole, il sistema Bibliotecario orienterà l'attività legata all'alternanza scuola-lavoro verso il progetto Libri fuori classe, in collaborazione con il MIUR, che mira a proporre percorsi progettuali specifici sulle professioni del libro.

Nell'ambito dell'impegno che le biblioteche svolgono quale punto di riferimento cittadino per la formazione permanente, numerosi sono stati i corsi di vario genere organizzati presso la maggior parte delle biblioteche di zona e per la prima volta anche presso la biblioteca centrale. In particolare nel corso del 2019 oltre all'organizzazione dei consueti laboratori dedicati alla conoscenza basica dell'informatica, rivolti a tutti gli utenti indipendentemente dalle fasce di età, sono stati organizzati anche corsi di avvicinamento ai principi cardine del diritto e delle gestione del risparmio. Inoltre, in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali, sono stati avviati corsi pratici per le attività propedeutiche alla ricerca del lavoro (compilazione curriculum, esempi di colloqui ecc.).

L'ultimo weekend di settembre si è tenuta a Milano la IV edizione della manifestazione: "Hai visto un re?" dedicata ai bambini e sostenuta dall'Area Biblioteche con iniziative in tutte le biblioteche della città gemellate con le librerie cittadine. Nell'ambito di tale manifestazione l'Area Biblioteca ha lanciato un concorso di lettura rivolto a bambini e ragazzi che ha visto anche il coinvolgimento della civica Scuola Arte&Messaggio per la parte relativa alla realizzazione grafica. I risultati del concorso saranno noti alla fine dell'anno 2019

Infine a chiusura dell'iniziativa "Hai Visto un re?", lunedì 30 settembre presso la Biblioteca Comunale Centrale si è tenuto un convegno dal titolo "La Biblioteca Fuori di sé", che ha visto a confronto diverse esperienze di promozione della che attraverso strumenti inconsueti: biciclette, motocarri, asini e BiblioHub Ospite dell'iniziativa oltre ai principali promotori di queste esperienze Valentina Polizzi rappresentante di SaveTheChildren

Nel mese di novembre dal 15 al 17 novembre si è tenuto BookCity 2019 il più importante appuntamento cittadino di promozione della lettura al quale l'Area Biblioteche ha partecipato proponendo un ricchissimo palinsesto: per quanto riguarda gli eventi dedicati ai bambini e ai ragazzi, quest'anno Bookcity Young ha focalizzato la maggior parte delle cinquanta iniziative previste sulla tematica dell'AFRICA, quale motivo conduttore della manifestazione. Gli adulti hanno invece potuto partecipare al primo festival di storia contemporanea curato dal professor Marcello Flores, e inaugurato in occasione di BookCity: l'obiettivo quello di avvicinare il grande pubblico ai temi della storia recente, sfruttando diversi linguaggi (lezioni, reading, musica, film, testimonianze, ecc.). Previsti complessivamente 15 incontri nei quali sono stati affrontati gli eventi salienti dell'anno preso in esame.

Inoltre grande spazio è stato dedicato alle iniziative legate alla Biblioteca Sociale quali i gruppi di lettura delle nostre biblioteche con i gruppi di lettura degli istituti di pena San Vittore, ICAM, Bollate e Opera, e la presentazione delle attività in capo alle 14 biblioteche di condominio che compongono la rete.

La mediazione della lettura consente di superare la distanza tra persone fuori e dentro il carcere, creare momenti di incontro per costruire ponti che superano i muri della detenzione. L'Area Biblioteche ha individuato in BookCity 2019 il contesto ideale ove organizzare la prima riunione nazionale dei Patti Locali per la Lettura allo scopo di confrontare le esperienze in corso nelle varie realtà, condividere buone pratiche, criticità e prospettive in collaborazione con il Centro per il Libro e la Lettura,

Infine, come lo scorso anno, l'Area Biblioteche ha previsto nell'ambito di BookCity un intero palinsesto dedicato a una delle città creative per la letteratura: quest'anno è stata scelta Barcellona con i suoi scrittori tra i quali Italo Calvino, Eduardo Mendoza, Josep Pedrals e Carlos Zanón. Gli incontri, sono stati un'occasione per parlare di libri, di letteratura, ma anche di strategie di promozione della lettura e politiche editoriali.

Realizzare i progetti e le attività concordate nel quadro della designazione di Milano a Città Creativa Unesco per la Letteratura.

Si è tenuto a Norwich e a Nottingham, dal 20 al 24 maggio, il meeting delle Città Creative della Letteratura al quale Milano ha partecipato e nel corso del quale sono state anticipate le presentazioni dei primi due progetti (uno nazionale e uno internazionale) realizzati nell'anno 2019 e previsti nel dossier di candidatura. Le specifiche progettuali e organizzative dei progetti saranno poi successivamente illustrate a Fabriano, nel mese di giugno.

Le delegazioni delle città creative da tutto il mondo si sono incontrate a Fabriano, dal 7 al 10 giugno per l'appuntamento annuale che prevede un programma ricco di appuntamenti al fine di condividere idee, progetti, esperienze. Milano, città creativa per la Letteratura ha ricevuto l'incarico del coordinamento del padiglione Letteratura nonché ha partecipato alla definizione del programma dei lavori. Nell'occasione l'Area Biblioteche ha presentato il progetto previsto dal dossier di candidatura Unesco, «Percorsi reali e virtuali nella Milano letteraria» alla presenza dei ricercatori dell'Università Bicocca e del Centro Ask della Bocconi quali partner di progetto.

Successivamente alla presentazione, il progetto è entrato nel vivo delle sue potenzialità; sono stati attivati, presso alcune biblioteche del sistema, corner dotati di visori digitali per favorire una esperienza di lettura immersiva.

Dal 1° settembre è stata avviata una nuova attività di formazione rivolta a quanti vorranno conoscere le modalità di “costruzione” della realtà virtuale. Il progetto, sviluppato grazie anche al finanziamento ottenuto da un bando Cepell (Il Centro per il libro e la lettura), ha previsto 5 seminari, di due giornate ciascuno, durante i quali i partecipanti sono stati introdotti all'uso della realtà virtuale per la creazione di ambienti a supporto dell'ascolto di opere letterarie. I seminari si sono svolti in cinque biblioteche (Cassina Anna, Chiesa Rossa, Fra Cristoforo, Parco Sempione e Vigentina)

L'area Biblioteche, attraverso la costituzione di uno specifico gruppo di lavoro, ha messo a punto nel mese di aprile una bozza della Nuova Carta dei Servizi, rivista e integrata alla luce delle nuove attività e servizi attivati nelle biblioteche. L'ultima stesura della carta è stata “licenziata” nel mese di novembre e sarà operativa dal 2020.

Nell'ambito del consolidamento delle relazioni internazionali già stabilite (con la Shanghai Public Library e con la Hangzhou Public Library) al fine di sviluppare scambi culturali e professionali con le realtà bibliotecarie di punta a livello mondiale, la Direzione ha individuato n. 2 bibliotecarie che nel mese di settembre si sono recate in Cina e hanno avuto la possibilità di lavorare presso la Hangzhou Public Library per circa un mese, usufruendo così di una importante opportunità professionale e culturale. Si tratta della seconda edizione di questo scambio professionale e l'oggetto di questa edizione è stata una valutazione tecnica e organizzativa di quanto le nuove tecnologie stanno influenzando i servizi al pubblico.

Con il riallestimento della Biblioteca Accursio sono state attivate due posizioni di autoprestito e uno “scaffale intelligente” in grado di riconoscere i libri in rientro dal prestito e di provvedere automaticamente alle registrazioni conseguenti.

Promuovere e organizzare eventi e manifestazioni per il tempo libero

In particolare è stato realizzato il **Carnevale Ambrosiano** attraverso l'assegnazione delle risorse economiche a disposizione ai Municipi, al fine di offrire attività di svago e di intrattenimento per le famiglie e bambini, sia nel centro che nelle zone periferiche della città. Abbiamo sostenuto anche sotto il profilo organizzativo il Clown Festival giunto alla sua XIV edizione.

Per il periodo estivo, presso Piazza del Cannone – Parco Sempione, dal 27 luglio al 1 settembre si è svolta la tradizionale manifestazione Vacanze a Milano cresciuta negli anni grazie alla programmazione differenziata e finalizzata a soddisfare le diverse esigenze degli ospiti “over 65”, ma anche di giovani e famiglie. E’ stata registrata un’affluenza totale di circa 80.000 presenze, 24 orchestre per 37 pomeriggi e serate live oltre a giochi e animazioni.

Casa Museo Boschi di Stefano

Casa Museo Boschi di Stefano ha organizzato due importanti momenti di condivisione con la città del patrimonio del museo realizzati nell’ambito delle molteplici attività di collaborazione con il Municipio 3:

Musei come Hub Culturali, il futuro della tradizione, giornata di Studi nell’ambito della giornata internazionale dei Musei: IL MUSEO DELLA PORTA ACCANTO: hub di buon vicinato martedì 21 maggio 2019;

In collaborazione con la fondazione Lazzaretto l’artista Cristina Pancini ha realizzato con Casa Museo Boschi di Stefano il progetto “Un’ora sola ti vorrei” portando al museo gli anziani della casa di riposo Leone e registrandone le voci su un sito a disposizione degli utenti; utenti che sono diventati a loro volta visitatori degli anziani presso la casa di riposo. L’attività è durata da maggio a novembre.

Casa Museo Boschi di Stefano partecipa inoltre al progetto DESCRIVEDENDO che qui è stato ideato coinvolgendo nella redazione delle schede descrittive delle opere i ragazzi dell’alternanza scuola lavoro.

Musei e spazi della cultura

Graficheincomune è stato implementato con nuove opere dedicate a Milano e al suo sviluppo nel corso dei secoli, al momento si possono consultare oltre 5000 immagini dedicate alla storia della città ed è stata ampliata la sezione dedicata alle carte geografiche italiane dove sono consultabili oltre 2.000 cartografie; prosecuzione dell’inserimento del patrimonio grafico delle Raccolte Storiche (incisioni, stampe, disegni) per un totale di 6708 tra disegni e stampe; francobolli collezione De Marchi 89 record per cartelle contenenti più fogli filatelici (oltre 5000), 604 cartoline storiche. Viene continuata l’attività di catalogazione in SIRBEC di record ancora da immettere online in attesa di campagna fotografica in particolare sono stati catalogati 280 manifesti figurati di propaganda, nell’ambito di un progetto dedicato al *Fondo Manifesti* delle Raccolte, che consta di oltre 15000 esemplari, cui si aggiunge la catalogazione di 210 bandi e grida risalenti al primo quarto del XIX secolo;

FotografieinComune: è stato aggiunto a quelli già presenti il fondo “Paolo Monti” e si è arricchita del fondo “Arturo Andreoletti” delle Raccolte Storiche. Il materiale fotografico pertinente al fondo Arturo Andreoletti, oggi conservato in parte nella Raccolta degli album e in parte nell’Archivio di storia contemporanea, venne acquisito dalle Civiche Raccolte Storiche con successivi versamenti originariamente destinati all’Archivio della Guerra. Fondato su iniziativa di Antonio Monti nel 1924 con la collaborazione di altri funzionari dell’amministrazione comunale è in corso la pubblicazione dell’*Album dei Mille* di Alessandro Pavia delle Raccolte Storiche, 867 ritratti fotografici dei partecipanti alla Spedizione dei Mille;

Musei e Biblioteche in Comune (MeBic): è in fase di inserimento la banca dati delle sculture del Museo d’Arte Antica;

progetto di digitalizzazione e metadatizzazione “Digital Library/Biblioteca Digitale”: al 31/5 risultano programmate attività di catalogazione specialistica sui materiali come previste alla campagna scansione, nel frattempo già concordata a calendario tra gli Istituti coinvolti e Regione, per la primavera 2020;

attività di valorizzazione del Fondo Bibliografico Achille Bertarelli: attività avviata attraverso la catalogazione e la digitalizzazione di monografie di epoca napoleonica (1796-1805) per un totale di 40.000 esemplari. Il fondo sul Risorgimento italiano raccolto da Bertarelli, che costituiva una parte consistente della collezione, rappresenta oggi il nucleo centrale e di maggior interesse delle Civiche Raccolte Storiche milanesi;

Civico Planetario: sono state completate gli eventi decentrati nelle zone cittadine (5 incontri nelle Scuole dell’Infanzia, Municipi 3 e 4; 4 incontri nei Centri Ricreativi e Sociali, Municipi 3, 5, 8, 9, 1 incontro in biblioteca, Municipio 6). Sono state realizzate in Planetario 18 attività interdisciplinari (musica, teatro, arte e astronomia);

Museo del Novecento: la valorizzazione del patrimonio, intesa a rendere maggiormente fruibili le opere e i documenti d'archivio di pertinenza del Museo, è stata attuata attraverso la campagna fotografica e la catalogazione di un nucleo di opere del Novecento, nonché il riordino dell'Archivio Bisi-Fabbri, importante acquisizione del Museo consistente in preziosi documenti futuristi;

Galleria d'Arte Moderna: è stato portato a termine il restauro di tutti gli ambienti del piano terra, comprensivo di manutenzione dei pavimenti, degli stucchi e dei tendaggi; è stato completamente rinnovato l'impianto luci del piano terra, concludendo così buona parte del rinnovo complessivo dell'impianto del museo e ripensato e allestito tutto il nuovo apparato didascalico delle collezioni permanenti (d'opera e di sala). E' stato progettato un nuovo servizio di consultazione dei fondi archivistici del museo, incrementato attraverso una nuova donazione (archivio Faruffini), che prevede di rendere fruibili le serie di fondi provenienti dalla donazione Grassi a cui si andranno ad aggiungere le nuove acquisizioni, rendendo GAM punto di riferimento per gli archivi dell'Ottocento Italiano.

Palazzo Reale

Sono proseguiti gli incontri per l'inserimento di Palazzo Reale nella rete dei musei dell'ottocento lombardo.

Pubblicazioni, partecipazioni a reti di "residenze reali" volte alla valorizzazione della storia comune, alla promozione turistica delle Regge, condivisione di *best practises*.

Ricerche storiche e convegni dedicati alla storia di Palazzo Reale in età viscontea, con approfondimenti sulla rete dei castelli viscontei del Ducato di Milano in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano.

Milano, Città Mondo

La dimensione culturale di Milano è fortemente radicata nella sua storia, che parla anche della sua capacità di accoglienza dei talenti e delle culture del mondo. Il dialogo interculturale costituisce quindi un elemento fondante e fecondo della convivenza tra cittadini di origine diversa.

L'Amministrazione Comunale svolge un importante ruolo di stimolo e facilitazione per l'incontro tra i diversi soggetti, finalizzandolo verso iniziative specifiche e di scouting, andando a scoprire le forme di associazionismo che non hanno avuto ancora modo di confrontarsi con l'Amministrazione stessa e che sono spesso portatrici di grandi potenzialità. Le iniziative specifiche verranno organizzate nell'ambito dei filoni strategici della programmazione culturale del Comune di Milano e cioè:

nell'ambito del Piano Quartieri, già Piano Periferie, il progetto "Cultura Città Mondo", che ha come obiettivo lo sviluppo della coesione multiculturale e guarda alle comunità straniere come a risorse attive per una migliore qualità della vita e della convivenza in tutte le aree della città, anche e soprattutto le più periferiche, attraverso la produzione di eventi culturali e/o l'implementazione di servizi per la cultura in grado di autosostenersi e radicarsi sul territorio dopo la fase di start up del 2019.

Sono stati selezionati a seguito di avviso pubblico, attraverso i sei progetti meritevoli di contributo ed è stato inoltre fornito supporto alle associazioni selezionate per la predisposizione della documentazione amministrativa e rendicontativa. Infine, è stato predisposto un piano di comunicazione sui social media della Direzione Cultura per diffondere le attività progettuali e gli eventi finali che si riportano qui di seguito: Progetto Città Bambina ha in programma di organizzare il 15 dicembre 2019 presso l'ex chiesetta del Parco Trotter il workshop sull'influenza del razzismo sui bambini; il progetto "Storie Liquide" ha in programma di organizzare il 20 dicembre 2019 la Festa di quartiere e la mostra "Storie liquide: archivio partecipato di Corvetto" presso il Mercato di Piazza Ferrara di Milano; il progetto "Seguimi" organizzerà una performance teatrale il 15 dicembre 2019 nel quartiere Segesta con un presepe vivente e una preghiera multiculturale; il progetto "On the Road" organizzerà il 19 dicembre 2019 presso Cascina Casottello un concerto con musiche dal mondo; il progetto Riad prevede di allestire sabato 21 dicembre presso la corte di Mare Culturale Urbano uno spazio con i giochi creati dal progetto stesso; il progetto "AAA Atelier Artistico Aperto" organizzerà il 21 dicembre 2019 presso il Municipio 5 l'evento "100 metri di colore – Disegniamo la città ideale" con mostra degli elaborati artistici prodotti durante le attività progettuali in riferimento agli eventi week & city, con un focus particolare su tutti gli eventi che hanno come scopo la promozione della lettura,

in particolare Bookcity con la rassegna “Scritti dalla Città Mondo”, che anche quest’anno ha registrato un buon successo costituendo ormai un appuntamento fisso nell’ambito della manifestazione; il progetto Bookcity Scuole, attraverso il quale ogni anno classi scolastiche di scuole di vario ordine e grado (quest’anno si sono candidate 6 scuole medie inferiori, per un totale di 8 classi) sono invitate a approfondire i temi del progetto culturale di Milano Città Mondo # dell’anno; in particolare attraverso l’utilizzo della pubblicazione finale del progetto che raccoglie in modo articolato e creativo le tematiche affrontate nel lungo palinsesto (nel 2019 il tema è stato il Perù), “Capolavori dal Mondo”. Il progetto “Capolavori dal Mondo” che in questa annualità è stato denominato “La Città Plurale”, ha promosso 9 incontri, uno per ciascun Municipio, che hanno avuto al centro la cultura di un paese proposta attraverso la poesia, la letteratura, la narrazione, e varie arti performative si è concluso con un evento che ha riproposto le tappe del lungo itinerario culturale in un’unica serata, ricca di interventi artistici, realizzatosi al Mudec il 7 novembre u.s.;

il progetto, a cadenza annuale, di ricerca artistica e antropologica su una comunità internazionale presente a Milano “Milano Città Mondo #...”, realizzato in collaborazione con lo staff scientifico del Museo delle Culture e con la partecipazione di enti – università, fondazioni. L’organizzazione del public program coinvolge associazioni rappresentative delle diverse comunità internazionali e intergenerazionale; ha una sua vetrina simbolica e fondamentale nel Mudec, ma l’attenzione è al radicamento sia spaziale, promuovendo la diffusione di antenne su tutto il territorio cittadino, che temporale, prevedendo percorsi di avvicinamento e di approfondimento prima e dopo gli eventi culminanti.

Il focus di Milano Città Mondo #04 è stato la comunità peruviana e il Perù a Milano. In accordo con associazioni, consolato, università e altre istituzioni è stato realizzato un palinsesto di circa 40 eventi culturali: dibattiti, performance, conferenze, laboratori, workshop, in gran parte realizzati all’interno del Mudec, Spazio delle Culture e in Auditorium, ma anche in altri spazi della città, come il Civico Planetario Ulrico Hoepli, il Museo Botanico Aurelia Josz. Un particolare rilievo ha avuto in questa occasione la realizzazione di un murales all’interno del cortile del Mudec a cura dell’artista peruviano SEF.01. A novembre 2019 è stato realizzato il volume “Milano Città Mondo#04 Perù” che verrà distribuito anche alle scuole che lo utilizzeranno per il progetto Bookcity Scuole.

Per il 2020, all’interno del tema scelto dall’Assessorato “I talenti delle Donne”, l’ufficio ha cominciato a promuovere incontri, discussioni con la partecipazione di donne di prima e seconda generazione, provenienti da paesi diversi del mondo e ormai cittadine milanesi a tutti gli effetti, per definire il progetto culturale 2020 che avrà come titolo “Milano Città Mondo#05 La Città delle Donne”. Attraverso questo confronto sarà definita l’impostazione del public program che sarà proposto al Mudec e in altri spazi della città il prossimo anno. E’ partito il 1° novembre Docucity “Le città delle Donne”, concorso per film e video, in collaborazione con Università degli Studi di Milano, Docucity/UNIMI e CTU (Centro per l’innovazione didattica e le tecnologie multimediali dell’Università degli Studi di Milano). Possono partecipare al concorso documentari e opere di non-fiction di produzione italiana, realizzati non prima del 1° gennaio 2015, che affrontino in modo creativo il tema della presenza attiva e delle esperienze di donne di diverse comunità e culture che vivono in contesti metropolitani italiani, con una particolare attenzione a quello milanese.

Studio Museo Francesco Messina

Per il terzo anno il Museo sta ospitando dal 5 ottobre fino al prossimo mese di giugno il laboratorio *L’officina dello sguardo*, workshop tenuto da Renato Galbusera che si configura come un libero corso di arti visive e intende attrarre alla pittura anche chi non si è mai cimentato con l’arte.

Casa Museo Boschi di Stefano

Casa Museo Boschi di Stefano ha in essere una collaborazione per la realizzazione di due laboratori dedicati al tema della senilità, con l’obiettivo di affrontare le problematiche legate all’accessibilità sia dal punto di vista degli addetti ai lavori, sia da quello delle aspettative degli anziani.

Sempre nell’ambito della partecipazione alla cultura si inserisce il progetto DESCRIVEDENDO, in occasione della giornata dei Musei 2019, dedicata al tema “Musei come hub culturali, il futuro della tradizione”, Casa Boschi ha ospitato, al III piano, una tavola rotonda dedicata ad approfondire il ruolo dei musei nelle comunità del proprio territorio.

Nell’ambito del progetto Di Casa in Casa proseguono le visite guidate narrative che integrano le case museo di Milano in un circuito anche urbanistico, le caccia al tesoro attraverso l’uso della chatbot comune.

Continua il programma di visite guidate gratuite alla collezione permanente in collaborazione con la sezione didattica di Palazzo reale il martedì e il giovedì.

CASVA

Il CASVA ha approfondito nel tempo il rapporto con il DASTU del Politecnico di Milano offrendo diverse visite guidate agli archivi agli studenti dei seminari dedicati alla progettazione che, nell'ambito del programma "Riformare Milano", conducono le loro esercitazioni pratiche studiando le possibili soluzioni per il riuso dell'edificio dell'ex mercato del QT8 – futura sede del CASVA. Sono state organizzate quindi visite all'edificio dell'ex mercato, di cui si hanno le chiavi di accesso, e incontri in archivio per familiarizzare i giovani con i progetti specifici relativi al QT8 in essi contenuti e con la ricchezza di questi beni culturali; nei giorni 20 marzo e 3 aprile sono state organizzate due visite guidate agli archivi con gli studenti del corso di Storia dell'Arte Contemporanea del Dipartimento di Beni Culturali e Ambientali dell'Università Statale di Milano;

martedì 7 maggio si è poi tenuto un incontro per il Seminario "Comunicare i progetti culturali" presso l'Accademia di Brera durante il quale gli studenti hanno visitato gli archivi e hanno avuto un confronto in aula sui temi della comunicazione dei beni culturali in particolare relativa agli archivi degli architetti del 900; sono proseguiti gli incontri con le Associazioni di cittadini del QT8, a vario titolo interessati al progetto di recupero dell'ex mercato; a febbraio è stata organizzata presso l'Auditorium di Piazza Santa Maria Nascente un incontro pubblico con gli abitanti del quartiere a cui hanno partecipato rappresentanti del Comune di Milano e di Metropolitana Milanese SpA per condividere il progetto in corso di elaborazione.

Attività di marketing museale

E' proseguita l'attività di implementazione delle collaborazioni tra pubblico e privato per incrementare l'afflusso dei visitatori nei Musei Civici. In particolare, sono stati sottoscritti i seguenti accordi: 1) convenzione con Esselunga che porterà alla creazione di coupon di ingresso ai musei civici per i possessori della carta Fidelity e la promozione dei musei sui cataloghi e sito di Esselunga; 2) accordo di collaborazione con Banca Asti per azioni di comunicazione e promozione dei musei del Comune di Milano all'interno dei propri canali (newsletter, sito, pubblicazioni) e l'introduzione di un voucher per i soci della Banca per accedere ai musei civici; 3) accordo con il Touring Club Italiano finalizzato alla realizzazione del progetto "Aperti per voi" .

BILANCIO DI GENERE

Palinsesto 2020 "I talenti delle donne".

Programma culturale che si articolerà, nel corso di tutto l'anno, in un calendario di mostre, performance, iniziative, progetti che animerà la città dalla periferia al centro. Il palinsesto sarà dedicato alle donne protagoniste nelle arti e nel pensiero creativo, dalle figure esemplari del passato alle molteplici e preziose testimonianze di oggi.

E' stata avviata la fase di progettazione ed organizzazione del Palinsesto, provvedendo all'istituzione di un Comitato Scientifico composto da rappresentanti politici del Comune di Milano ed esperti esterni che sta elaborando le linee guida e la carta dei valori per aderire al palinsesto e sono state lanciate alcune call pubbliche agli operatori cittadini per poter presentare iniziative ed eventi che andranno a comporre il palinsesto I Talenti delle donne 2020.

Casa Museo Boschi di Stefano – Accordo di collaborazione Comune – Ospedale Policlinico.

L'accordo prevede la realizzazione di attività in collaborazione tra l'Unità Case Museo e Progetti Speciali e l'Ospedale Policlinico di Milano all'interno del progetto MYNd&CO, che si propone di integrare nel percorso di gravidanza alcune discipline legate al benessere fisico e psichico della mamma.

Toponomastica

Nella definizione delle intitolazioni si ritiene di applicare, per quanto possibile, il principio della parità di genere per tenere equilibrate le intitolazioni dedicate ad uomini e donne. Pertanto, per ogni deliberazione di intitolazione toponomastica dedicata ad un uomo è stata accostata un'intitolazione ad una donna.

PROGRAMMA OPERATIVO: Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio

RESPONSABILE: Marco Edoardo Minoja (Direzione Cultura)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Ambito delle biblioteche

Per quanto riguarda la Biblioteca Centrale, l'approfondimento delle condizioni di fattibilità del progetto elaborato nel 2017 per la nuova distribuzione dei servizi all'interno di Palazzo Sormani sarà avviata nel 2020.

Per quanto riguarda la Biblioteca Baggio, i lavori di adeguamento alla normativa antincendio sono stati completati in data 20 maggio 2019, come da Certificato di ultimazione lavori trasmesso dall'Area Tecnica competente, mentre i lavori di ampliamento sono in corso.

Per quanto riguarda la realizzazione di un Padiglione adiacente alla Biblioteca Baggio, la Giunta Comunale, con deliberazione n. 1973 del 15.11.2019 ha approvato le linee di indirizzo per l'affidamento della fornitura con posa in opera e dei lavori (appalto misto) per la realizzazione della struttura. L'iter per la coprogettazione, come da accordi con la Direzione Generale, sarà invece avviato a gennaio 2020, per meglio coordinare l'individuazione del soggetto gestore con i tempi di realizzazione del Padiglione.

Per quanto riguarda la Biblioteca Calvairate, i lavori di demolizione e ricostruzione con ampliamento previsti nell'ambito del contratto di quartiere "Molise – Calvairate" sono stati aggiudicati dalle competenti Aree Tecniche. I lavori inizieranno nel 2020.

Per quanto riguarda la Biblioteca Valvassori Peroni, in data 25 gennaio 2019 l'Area Tecnica Beni Culturali Diversi ha affidato a MM SPA un servizio di ingegneria e architettura finalizzato alla realizzazione di un progetto esecutivo per l'adeguamento dei locali che dovranno ospitare la nuova sede del servizio Bibliobus e per la messa a norma della struttura ai fini dell'ottenimento del CPI.

Per quanto riguarda la Biblioteca Lorenteggio, si è in attesa che l'Area Tecnica Beni Culturali Diversi sottoscriva con i vincitori del concorso internazionale di progettazione il contratto per la progettazione definitiva ed esecutiva. L'incarico per la progettazione definitiva ed esecutiva sarà sottoscritto a gennaio 2020.

Ambito dei Musei e delle sedi espositive

Con riferimento ai Musei scientifici, il processo di valorizzazione si concretizzerà essenzialmente nella prosecuzione del riallestimento di parte consistente delle sale espositive. I lavori relativi alla Sala di mineralogia del Museo di Storia Naturale sono in corso e la fine degli stessi è prevista per i primi mesi del 2020. Il progetto di allestimento alla sala dell'Uomo al Museo di Storia, è stato validato ed è in fase di avvio la procedura di gara: inoltre è prevista l'apertura di una caffetteria (i cui lavori sono iniziati il 17/06/2019) mediante una concessione pluriennale di servizi; nella diversa distribuzione di spazi e funzioni all'interno del Civico Acquario, attraverso la realizzazione di mostre temporanee e l'incremento di alta divulgazione scientifica; nella continuazione dell'opera tecnologica e impiantistica del Civico Planetario (manutenzione straordinaria consolle). È stata effettuata una ricerca di mercato (manifestazione di interesse) per la manutenzione straordinaria della consolle del Civico Planetario alla quale ha risposto un'unica ditta e si sta predisponendo l'ordine.

Mudec - Attivazione delle seguenti iniziative: potenziamento dei depositi visitabili e ampliamento delle fasce temporali di fruizione, consolidamento degli orari di apertura della sala di consultazione della biblioteca. Rinnovo di una parte dell'esposizione permanente, attraverso la turnazione delle opere.

Museo del Novecento – È stato completato il riallestimento dell'intera manica lunga nell'ala di Palazzo Reale al 4° piano e ed è stato redatto il progetto museologico di riallestimento del percorso permanente delle sale monografiche al 3° e 4° piano, nonché dell'ala al 4° piano dell'Arengario. Il comitato scientifico ha concluso anche il percorso museologico del 5° piano dell'Arengario.

In occasione della mostra “Corrente. Milano 1938”, chiusa il 4 marzo, sono state realizzate in alcune biblioteche rionali conferenze di approfondimento dei temi della mostra. Attraverso le attività dei servizi educativi del Museo del Novecento è stato realizzato un progetto volto alla connessione tra museo e periferie (in particolare in collaborazione del Consiglio di Zona 4), che ha facilitato soprattutto ai ragazzi dagli 11 ai 15 l’accesso e la conoscenza dei beni artistici “della comunità” esposti nei musei.

Galleria d’Arte Moderna – Si sono conclusi i lavori di efficientamento energetico con esito positivo riguardo il miglioramento netto delle condizioni climatiche dell’edificio che ora può contare su uno stato corretto delle temperature interne sia d’estate che d’inverno. Sono attesi gli interventi relativi all’adeguamento dell’edificio in funzione dell’ottenimento del CPI per poter conseguentemente procedere con l’avvio del rinnovo degli ambienti di deposito sculture nell’interrato. Si sono conclusi gli atti amministrativi relativi ad un intervento di manutenzione delle sale neoclassiche (rinnovo impianto luci e decorazione ambienti) e di alcune sale del percorso del primo piano.

Palazzo Morando – è stato approvato il progetto di riallestimento del percorso museale permanente – sale espositive originali della cosiddetta “ala nuova” dedicata alla moda e che permetterà di esporre gli abiti secondo gli standard internazionali di conservazione ed è in fase di avvio la procedura di gara.

PAC – Si sono conclusi i lavori di rifacimento del controsoffitto, di ristrutturazione dell’area ex bar al primo piano dello spazio espositivo e di sostituzione di due vetrate danneggiate.

Nel complesso del *Castello Sforzesco*:

proseguimento del progetto e dell’intervento di recupero delle decorazioni della Sala delle Asse al Castello Sforzesco: completato il lavoro di rimozione dello scialbo dalla striscia che, a metà circa della muratura, lungo tutto il perimetro, occultava disegni originali quattrocenteschi attribuibili a Leonardo o alla sua cerchia; smontati i ponteggi per montare una struttura che permetta al pubblico di vedere da vicino i disegni del monocromo; continua il monitoraggio del microclima interno; si è avviata una sperimentazione per verificare l’efficacia di particolari tende in grado di migliorare l’effetto di coibentazione dei serramenti; manifestazioni espositive nell’ambito delle celebrazioni leonardesche: una mostra di disegni e due mostre multimediali: Leonardo da Vinci ha lasciato al Castello Sforzesco una delle opere più importanti e ambiziose: la decorazione pittorica della Sala delle Asse. La Sala, in restauro dal 2013, è stata eccezionalmente riaperta al pubblico in occasione delle celebrazioni milanesi per i 500 anni dalla morte di Leonardo da Vinci divenendo il momento più atteso di Leonardo mai visto un programma articolato in tre eventi che costituisce anche il cuore del palinsesto dell’Assessorato alla Cultura Milano Leonardo 500.

Gli eventi del programma “Leonardo mai visto” hanno ottenuto anche il logo del Comitato Nazionale per le celebrazioni dei 500 anni dalla morte dell’artista toscano.

Interventi di restauro della Sala degli Scarlioni: si è proceduto con la manutenzione della Madonna Taccioli di Bambaia, che dovrà essere esposta in Sala degli Scarlioni; si stanno sviluppando i progetti di manutenzione di altre sculture del Museo d’arte antica e della sala degli Scarlioni in particolare (Virtù di Bambaia). Si stanno avviando al restauro due sculture della sala: un Profeta attribuito a Giovanni Antonio Piatti e la cosiddetta Mora; per quest’ultima del restauro si farà carico BancaIntesa attraverso il programma Restituzioni. E’ in fase di affidamento l’incarico per la progettazione dell’Allestimento della Sala.

completamento e la valorizzazione del complesso archeologico di Corso Magenta: i lavori in programma sono stati ultimati il 21 gennaio 2019, come da certificato di ultimazione lavori siglato in data 29 gennaio 2019. Lavori di piccola entità sono stati completati entro la fine di marzo 2019.

Sono in via di completamento i lavori edili curati dall’Area Tecnica Cultura finalizzati all’ottenimento del CPI.

Casa della Memoria

Il progetto per la realizzazione del Museo Nazionale della Resistenza è stato presentato il 22/05/2019 alle Associazioni di Casa della Memoria.

Ambito dello spettacolo

Teatro Lirico: è proseguita l'attività per la finalizzazione dei lavori di ristrutturazione attualmente in corso di novazione/proroga al 31/1/2020. Con la sentenza del Consiglio di Stato del 28/6/2019 è stata definitivamente confermata alla Stage Entertainment srl la concessione in uso del Teatro Lirico. A seguito della sentenza è stato dato avvio alle attività di verifica e controllo post aggiudica e data autorizzazione al concessionario ad effettuare i primi sopralluoghi tecnici al cantiere. E' in via di sottoscrizione apposito Accordo intermedio per la regolazione delle modalità di collaborazione e interazione tra la direzione lavori (le imprese) e la società, secondo quanto indicato nel Capitolato.

Teatro Maciachini di Via Bovio 5, ora intitolato a Bruno Munari: è stato attivato uno specifico tavolo di lavoro per definire e attuare il completamento del progetto strutturale, con i referenti del Teatro, il Comune di Milano e altri soggetti interessati. Gli interventi sono in corso.

Area ex Ansaldo - Museo delle Marionette: sono stati svolti diversi sopralluoghi anche con la direzione Tecnica per definire gli interventi strutturali e amministrativi per il completamento del progetto.

Palazzina Liberty: sono stati effettuati i primi sopralluoghi e studi di fattibilità per la ristrutturazione e adeguamento strutturale della Palazzina Liberty e sono in corso approfondimenti per la realizzazione di piccoli interventi di adeguamento.

Nei primi mesi dell'anno si è proceduto inoltre ad effettuare una serie di sopralluoghi ed incontri per la definizione di interventi di manutenzione straordinaria:

Teatro degli Arcimboldi, sia per la manutenzione degli impianti necessitanti di interventi urgenti per lo sfalcio del giardino pensile, sia per la installazione di parapetti adeguati alla normativa vigente. La manutenzione del giardino pensile è stata effettuata dall'Area Verde, che inserirà la manutenzione nella sua programmazione degli interventi. La porzione di verde sul retro del Teatro rientra nelle manutenzioni straordinarie a carico del Concessionario;

Teatro Elfo Puccini per la sistemazione della copertura. E' stato richiesto ed ottenuto di realizzare l'intervento nel più breve tempo possibile, attraverso uno degli appalti a disposizione dell'Area Tecnica Cultura;

incontri si sono svolti infine per la chiusura e liquidazione delle spese sostenute dal *Piccolo Teatro* per interventi di manutenzione e rifunzionalizzazione del Chiostro;

un progetto specifico riguarda la messa a norma e riapertura del *Teatro Ringhiera*: il progetto di rigenerazione culturale è stato realizzato grazie alla collaborazione dell'Amministrazione con Fondazione Cariplo e Kcity. Al fine di giungere alla riapertura del Teatro Ringhiera, una volta effettuati gli interventi di consolidamento strutturale dell'immobile, si darà corso ad un intervento di riqualificazione funzionale dell'intero complesso di via Boifava 17, che ospita vari servizi comunali, secondo le modalità e le fasi previste nel documento operativo sottoscritto da Comune di Milano e Fondazione Cariplo il 13 novembre, ai sensi dell'art. 3 dell'accordo stipulato tra le parti in data 25 agosto 2016 e rinnovato in data 31 ottobre 2019, per la realizzazione coordinata di progetti di valorizzazione delle periferie del Comune di Milano. Il documento operativo ha come obiettivo la riqualificazione dell'immobile di Via Boifava 17 quale spazio culturale multifunzionale e la riapertura del Teatro Ringhiera con le funzioni socio culturali già sperimentate con successo, nell'ultimo decennio. A tal fine Cariplo ha stanziato nell'ambito del Programma la CittàIntorno un importo di € 500.000,00 cui si dovranno aggiungere ulteriori risorse da raccogliere congiuntamente al Comune di Milano, per circa 3 milioni di Euro complessivi.

Valorizzazione degli spazi per la cultura

Innovazione digitale museale

Il progetto sperimentale di realizzazione di un'applicazione digitale per il controllo e la gestione delle collezioni artistiche del Castello Sforzesco ha ricevuto un co-finanziamento di 71.000 Euro, con comunicazione formalizzata il 7 febbraio 2019. E' stato quindi svolto un approfondimento sulle caratteristiche tecnico-funzionali dell'applicazione ed è stata avviata un'indagine conoscitiva per il reperimento di operatori interessati agli interventi di riversamento dati sulla piattaforma *in cloud* e alla realizzazione dell'interfaccia operativa.

Da febbraio 2019 è stato inoltre attivato il nuovo sistema di gestione delle biglietterie museali, che ha sostituito la precedente infrastruttura *on-site* utilizzata dal personale museale. La nuova piattaforma di vendita, integrata con il canale web istituzionale di promozione dei Musei civici, ha registrato un ottimo riscontro in

termini di utilizzo da parte dell'utenza: in particolare, rispetto al 2018 il quadrimestre febbraio-maggio ha visto il numero degli acquisti *on-line* passare da 1.544 a 11.663.

A partire dalla metà di aprile è stato attivato un sistema personalizzato di acquisizione e monitoraggio delle prenotazioni per le mostre leonardiane organizzate presso il Castello Sforzesco, che è attualmente in uso e consente la gestione di un consistente afflusso di pubblico nel rispetto dei limiti di capienza e dei livelli di sicurezza delle strutture museali.

Casa Museo Boschi Di Stefano

Casa Boschi, in collaborazione con il circuito della Case Museo di Milano e nell'ambito del progetto Di Casa in Casa, ha contribuito alla realizzazione di un chatbot per dare vita ad una caccia al tesoro tra reale e virtuale, a cui i visitatori possono accedere all'interno delle sale del museo.

È stato presentato a Fondazione Cariplo con la Rete delle Case Museo il progetto: **Listen To MI / AscoltaMI**. Il progetto identifica nel segmento internazionale una delle aree con maggiore possibilità di espansione per le Case Museo di Milano. Tale rinnovamento dell'offerta avviene nel presente progetto attraverso un'articolata serie di azioni in cui l'uso delle nuove tecnologie agisce su più fronti tra gli altri: l'offerta per i possessori della card del circuito di nuovi percorsi podcast e la promozione del circuito tramite piattaforme social. Oltre a un'innovativa azione di audience development mirata al pubblico cinese, si prevede infatti il perfezionamento in termini di ottimizzata customer usability e il potenziamento di strumenti già esistenti quali il sito del circuito Case Museo di Milano (casemuseo.it) o i percorsi del sottosito Di casa in casa (percorsi.casemuseo.it). A questi interventi si affianca, sempre all'insegna della continuità, la realizzazione della versione in lingua inglese del chatbot game già fruibile nell'edizione italiana. Cuore del progetto e autentico fattore di rinnovamento dell'offerta è l'utilizzo dell'audio in formato digitale quale strumento di fruizione dei nuovi percorsi cittadini di cui si propone lo sviluppo.

Durante l'estate sono stati ospitati numerosi gli eventi musicali: il 16 giugno A piedi nudi, prima esecuzione per voce, clavicembalo e percussioni domestiche di canti popolari siciliani antichi, riportati a nuova luce da Rosa Balistreri; il 21 giugno Un Violino in Casa Boschi Di Stefano, Alessandra Sonia Romano presenta un programma dalla maestosa polifonia di Bach ai virtuosismi Romantici

In collaborazione con il Municipio 3, che ha in gestione i due appartamenti al terzo piano del Palazzo dove ha sede la Casa Museo, sono state attivate attività espositive e numerosi momenti di incontro con il pubblico e in particolare con i cittadini del quartiere; la stagione 2019 si è intitolata *Il museo che sale* una serie ininterrotta di eventi bisettimanali il martedì e il giovedì:

27 giugno Musica e misteri nella Londra di Haendel, racconto-concerto di Alessandro Nardin;

30 giugno, Weekend in Musica - Corte della Luna, concerto Ensemble "Corte della luna" Miklos papp

2 luglio Alberto Savinio. L'uomo isola, presentazione del libro curato da Maria Maddalena Novati, Laura Pronesti, Marina Vaccarini;

9 luglio, Dalla casa si capisce una città, conversazione con Fulvio Irace e Giuseppe Frangi;

16 luglio, L'uomo, il profugo e la nostalgia secondo Emilio Tadini, conversazione con Melina Scalise, psicologa studiosa degli elementi simbolici nell'opera del pittore e scrittore milanese.

18 luglio, La Forma Classica e la Narrazione Romantica, narrazione musicale a cura di Pietro Cavedon;

23 luglio Il Sogno del Giardino, incontro con Eleonora Fiorani;

25 luglio, Sonorità dal Nuovo Mondo, l'America di Gershwin, concerto;

30 luglio Una conversazione "con" Gillo Dorfles, Maria Lorenza Tieghi e Pierfrancesco Sacerdoti curano una conversazione "con" e su Gillo Dorfles;

30 luglio, Una Ricetta per Antonio Boschi e Marièda Di Stefano, in collaborazione con l'associazione Culturale Arte da mangiare mangiare Arte e MAF – Museo Acqua Franca;

1° agosto, Wie Melodien. "Come una melodia", concerto;

8 agosto, L'Iberia antica con voce e arpa, concerto;

22 agosto, Bianco, Bruno e Nero: dal barocco spagnolo al popolare brasiliano, concerto;
27 agosto, Renoir-Sur-Mer, reading concerto-omaggio a Pierre Auguste Renoir;
29 agosto, Il Pianoforte a Bergamo tra Ottocento e Novecento, concerto;
3 settembre, Beati gli affamati di bellezza, ricordo affettuoso di Gianmario Maggi, inventore di Aperti per voi;
5 settembre, L'amore Maschile e Femminile attraverso l'opera, concerto;
10 settembre, Scatola Nera, concerto;
12 settembre, Da Bach a Bartok, concerto;
17 settembre, Midnight Saxophone Quartet, concerto;
19 settembre, Case da Sogno. Storie del paesaggio domestico 1840 – 2019, presentazione del libro di Maria Teresa Feraboli conversazione con Fulvio Irace e Giuseppe Frangi;
24 settembre, Dal tramonto all'alba, concerto;
26 settembre, Duo Soprano e Pianoforte, concerto.

Con la Fondazione Boschi di Stefano e il Municipio 3 sono state elaborate idee progettuali, disegnate dall'architetto della Fondazione, per la rifunzionalizzazione dei tre piani dell'edificio di proprietà comunale, tra le proposte un intervento inerente il superamento delle barriere architettoniche con la creazione di un ascensore dedicato ai disabili.

Nell'ambito dei progetti con le università, la Casa Museo Boschi di Stefano nei primi mesi dell'anno è stato oggetto di un workshop del Politecnico in occasione dell'incontro internazionale promosso dall'ICAMT (International Committee for Architecture and Museum Techniques), la cui elaborazione è stata presentata nella 25° Conferenza Generale di ICOM "Museums as Cultural Hubs: the Future of Tradition" che si è tenuta a Kyoto dal 1° al 7 settembre.

Studio Museo Francesco Messina

Nell'ambito dei progetti con le università, lo Studio Museo nei primi mesi dell'anno è stato oggetto di un workshop del Politecnico in occasione dell'incontro internazionale promosso dall'ICAMT, la cui elaborazione è stata presentata nella 25° Conferenza Generale di ICOM "Museums as Cultural Hubs: the Future of Tradition" che si è tenuta a Kyoto dal 1° al 7 settembre.

Casa della Memoria

Il progetto per la realizzazione del Museo Nazionale della Resistenza è stato presentato il 22/05/2019 alle Associazioni di Casa della Memoria.

Nuovi spazi per i Depositi

E' stato avviato un programma riguardante la valorizzazione delle collezioni appartenenti ai Musei civici attualmente custodite nei depositi in linea con gli obiettivi di miglioramento ed efficienza nella gestione del patrimonio artistico.

L'attività di ricognizione dei depositi in carico alla Direzione Cultura è stata ultimata e redatto un report con il quale l'Area Valorizzazione ha restituito una più articolata conoscenza delle caratteristiche funzionali, edilizie e impiantistiche di questi spazi.

La Direzione si è confrontata con realtà nazionali - Ministero per i Beni e le Attività Culturali (MIBAC) - e sovranazionali - Centro Internazionale di studi per la Conservazione e il Restauro dei Beni Culturali (ICCROM) - di alto profilo, che hanno dimostrato interesse al progetto di ampliamento della fruibilità dei depositi ed hanno accolto positivamente la proposta di firmare un Protocollo d'Intesa per una collaborazione tra le tre Istituzioni al fine di avviare la sperimentazione della metodologia Re-org sul territorio italiano, volto alla riorganizzazione dei depositi museali afferente alle civiche collezioni.

Le linee d'indirizzo per la stipula di tale Protocollo di intesa fra il Comune di Milano, ICCROM – e il MiBAC –, sono state approvate con delibera n. 520 del 29.03.2019.

MISSIONE 6: Politiche giovanili, sport e tempo libero

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare i luoghi dello sport per promuovere un sano stile di vita per tutti

PROGRAMMA OPERATIVO: Sport, grandi eventi e tempo libero

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

GRANDI EVENTI PER IL TEMPO LIBERO

Natale a Milano 2019

Periodo dal 7 dicembre 2019 al 6 gennaio 2020: tradizionalmente durante il periodo natalizio l'Amministrazione Comunale organizza e sostiene, in vari ambiti della città, svariate iniziative culturali, musicali e di spettacolo. Al fine di dare la massima visibilità al palinsesto, per posizionare la città di Milano come una delle principali destinazioni dove recarsi per vivere il periodo natalizio, l'Amministrazione intende ideare e sviluppare uno specifico piano di comunicazione destinato a cittadini, city users e turisti, attraverso la definizione di uno specifico concept creativo/editoriale per valorizzare in particolare il centro storico, le aree più tradizionalmente turistiche, gli ambiti oggetto di grandi trasformazioni urbane e i differenti quartieri della città con la finalità di creare, attraverso lo sviluppo di progetti di animazione fisica e di illuminazione, un'atmosfera natalizia carica di emozione e capace di coinvolgere le persone.

Per il Natale 2019 è stato ideato un concept, con l'obiettivo di coinvolgere principalmente i bambini e le famiglie, declinato in quattro macro temi:

Natale della Tradizione: legato ai simboli natalizi, da svolgersi lungo l'asse Via Dante - P.zza San Babila, coinvolgendo P.zza Duomo, Galleria Vittorio Emanuele, P.zza Scala e via Mercanti;

Natale Fiabesco: dedicato al mondo delle favole e della fantasia per l'area Castello Sforzesco, P.zza Cairoli e zone circostanti;

Natale Pop: capace di unire i concetti di popolare e contemporaneo, da svolgersi principalmente nelle aree di nuova trasformazione urbana di Piazza Gae Aulenti e City Life;

Natale Romantico: legato al tema dell'acqua, sentimentale e avvolgente, per l'area dei Navigli, della Darsena e di p.za XXIV Maggio.

Le diverse tematiche potranno essere sviluppate anche in altre zone e quartieri della città, centrali e non, di interesse dei partner/sponsor.

La normativa vigente consente all'Amministrazione di stipulare contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione per la realizzazione di specifiche iniziative ritenute di particolare interesse per la città al fine di realizzare maggiori economie, nonché una migliore qualità dei servizi prestati, in particolare per le sponsorizzazioni, ai sensi dell'art. 19 del Dlgs. 50/2016 e s.m.i., l'Amministrazione per il progetto "Christmas in Milano" intende procedere alla ricerca di soggetti pubblici o privati, anche in forma associata, istituzioni pubbliche, imprese private, fondazioni, associazioni, soggetti del terzo settore, disponibili ed interessati a partecipare alla crescita della visibilità ed attrattività della città, attraverso:

la pubblicazione di eventuali proposte spontanee di sponsorizzazione;

la ricerca di sponsor tramite Avvisi Pubblici in ordine a diversi ambiti e tipologie di iniziative.

Premesso quanto sopra, di concerto con il Gabinetto del Sindaco, Area Comunicazione - Unità Partnership e Sponsorship, sono in corso incontri con: possibili sponsor e con i principali stakeholder territoriali per lo sviluppo di azioni congiunte, condividendo con loro il concept dell'Amministrazione; organizzatori che propongono iniziative private nel periodo natalizio (es. piste di pattinaggio) diversi Assessorati/Direzioni per la programmazione natalizia dell'Amministrazione Comunale.

Sono stati pubblicati n. 4 Avvisi pubblici di avvenuto ricevimento di proposte di sponsorizzazione tecnica per la realizzazione: iniziative di animazione e illuminazione in Piazza Della Scala; iniziative di animazione e illuminazione in Piazza Duca d'Aosta; iniziative di animazione e illuminazione all'interno del Castello Sforzesco; realizzazione dell'Albero di Natale in Piazza Duomo.

Alla scadenza dei suddetti Avvisi, non avendo ricevuto altre proposte concorrenti delle società presentatesi spontaneamente, gli ambiti suddetti sono stati aggiudicati.

Si è inoltre comunicato ai 9 Municipi il progetto editoriale natalizio dell'Amministrazione, affinché anch'essi vengano coinvolti con le loro proposte progettuali in un unico palinsesto; è stato distribuito loro un budget, come avvenuto nelle passate edizioni.

Iniziative varie per il tempo libero di rilievo per la città

Sono stati concessi n. 20 patrocini, di cui 9 per manifestazioni di rilevante interesse per la città.

È stato stipulato un Accordo di Collaborazione con l'Ente Ecclesiastico Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano per la realizzazione del "Concerto per la Santa Pasqua" che si è svolto presso il Duomo di Milano il 17 aprile 2019.

Stipulato altro Accordo di collaborazione con l'Ente di cui sopra per il Concerto di Natale presso il Duomo di Milano il 20 dicembre 2020.

Sono stati concessi n. 2 contributi per attività occasionali.

GRANDI EVENTI SPORTIVI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Oltre alla conferma di eventi internazionali quali Milano City Marathon, Stramilano, Milano Sanremo, di ciclismo Milano 21 Half Marathon e numerosi altri che si svolgono tradizionalmente, si segnala che l'edizione 2019 dell'Allianz Vertical Run (corsa che si svolge sulle scale dell'Allianz Tower a CityLife)) ha costituito tappa del Vertical World Circuit, mentre quali eventi di prestigio si sono svolti un girone della Nation League di pallavolo Maschile, la prima tappa del Campionato Italiano di Beach Volley, la Milano Women Rowing Cup, il FIFA Best Award 2019, le Next Gen ATP Finals ed il Grandi Prix di Ginnastica Artistica.

PROMUOVERE E SOSTENERE LO SPORT DI BASE

Milano palestra a cielo aperta

È stata confermata anche per il 2019 il Progetto CorriMI, che prevede azioni di promozione alla corsa negli spazi urbani attraverso una convenzione con il Comitato provinciale di Milano della Federazione Italiana di Atletica Leggera. In tale ambito è stata confermata la disponibilità di utilizzo degli spogliatoi e l'accesso alla pista della Civica Arena per i runners dotati della tessera CorriMi.

Sviluppo dell'alfabetizzazione motoria nelle scuole

È stato concluso, in collaborazione con CONI, Ufficio Provinciale Scolastico e Regione Lombardia, il progetto di alfabetizzazione motoria dell'anno scolastico 2018/19, che ha registrato ancora una volta una massiccia adesione delle scuole primarie (1900 classi con oltre 40.000 alunni) ed avviata con pari modalità l'edizione 2019/20.

Spazi per attività sportive in edifici scolastici

Per evitare il venir meno della disponibilità delle palestre ed altri spazi dove svolgere attività sportive all'interno degli edifici scolastici gestiti dalla Città Metropolitana, sono stati confermati gli accordi con la Città Metropolitana per gli anni scolastici dal 2017/18 al 2019/20.

Per il nuovo anno scolastico 2019/2020 sono pervenute da associazioni/società sportive n. 133 richieste di concessione di spazi, al termine dell'istruttoria delle istanze sono state rilasciate n. 131 concessioni per l'utilizzo delle strutture.

Contributi per l'attività continuativa

È stata completata l'istruttoria degli avvisi pubblici per i contributi per l'attività svolta nel 2017 e sono state completate le liquidazioni. È stata completata l'istruttoria degli avvisi pubblici per i contributi per l'attività svolta nel 2018 ed avviate la fase della integrazione della documentazione mancante ammissibile a seguito della riunione della Commissione. Sono stati pubblicati gli avvisi pubblici per i contributi per l'attività svolta nel 2019.

Realizzazione e sostegno di manifestazioni sportive e di benessere

Sono stati concessi n. 150 patrocini a manifestazioni, che sono state sostenute anche in termini di coordinamento dei servizi logistici e di supporto organizzativo. Sono stati approvati 11 contributi per manifestazioni sportive.

VALORIZZAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DI IMPIANTI SPORTIVI TERRITORIALI

Riqualificazione di grandi impianti sportivi

Nell'ambito della riqualificazione di grandi impianti, per il Velodromo Vigorelli, al termine dell'intervento per la stesura del nuovo manto erboso, si è cominciato ad aprire lo storico velodromo alle attività del football americano e, tramite la creazione di un apposito palinsesto condiviso, anche ad altre utilizzatori come minirugby e calcio, in attesa dell'avvio dei lavori di sistemazione delle tribune ed alla riqualificazione degli spazi sotto tribuna.

Stadio San Siro - G. Meazza

A seguito di diversi incontri con le concessionarie è stato definito un piano articolato di interventi orientati alla manutenzione e riqualificazione dello Stadio, coerenti con le specifiche UEFA, con la prospettiva di ospitare nel futuro ulteriori eventi internazionali di rilievo e ad assicurare il costante rispetto dello stadio e delle aree esterne alle normative in materia di sicurezza ed agibilità.

In particolare, è in corso di svolgimento la prima fase del complesso intervento di adeguamento e bonifica degli impianti elettrici dello Stadio.

Si è provveduto inoltre ad affidare a MM l'incarico per il rinnovo del certificato di idoneità statica dello Stadio, in quanto quello attuale ha scadenza nel novembre 2020.

Palalido

Ultimati i lavori di realizzazione del nuovo Palalido da parte della società Milanosport S.p.A., si è dato avvio alla nuova gestione che ha visto lo svolgimento di importanti eventi sportivi internazionali e non solo (su tutto Next Gen organizzato da FIT), oltre che la sua utilizzazione come sede privilegiata per i concorsi pubblici del Comune di Milano.

Impianto Sportivo di via dei Ciclamini

È approvata da parte dell'Amministrazione la pubblica utilità della proposta di partenariato pubblico privato per l'importante riqualificazione e gestione del complesso sportivo, presentata a seguito dell'apposito avviso esplorativo del Comune di Milano.

La proposta è stata quindi inserita nel PTOOPP ed è attualmente in pubblicazione il relativo bando di gara.

Nuovi impianti

È stata approvata la pubblica utilità della proposta di partenariato pubblico privato per la rifunionalizzazione dell'ex Palasharp di via sant'Elia 33, che è stata quindi inserita nel PTOOPP e per la quale sarà prossimamente pubblicato il relativo bando di gara.

È proseguito il percorso di valorizzazione e di incremento degli impianti per gli sport acquatici.

In questa direzione si sottolinea la prosecuzione secondo programma dei lavori per la riqualificazione della Piscina Cambini.

È in fase di valutazione avanzata da parte di un Gruppo di Lavoro interdirezionale la proposta di un operatore per un'operazione di PPP relativa alla realizzazione di una piscina coperta di 50 mt. (piscina di via del Cardellino) allo scopo di dotare la Città di un impianto omologato per le manifestazioni di carattere nazionale e internazionale.

Oltre agli impianti già citati il Gruppo di Lavoro ha dato avvio all'esame di proposte di PPP per la riqualificazione, valorizzazione o realizzazione di altri tre impianti: Il centro Ippico di via Fetonte, il Centro Balneare Lido di Milano e un nuovo impianto sito tra le vie Betti-Cechov-Omodeo.

È in via di completamento la procedura di approvazione del progetto definitivo presentato dall'aggiudicatario della gara per la concessione del servizio di gestione dell'impianto di via Sismondi 8, che permetterà un'importante riqualificazione dell'impianto e un miglioramento dei servizi offerti alla cittadinanza.

Relativamente agli impianti minori in concessione stanno proseguendo le attività finalizzate all'avvio dei lavori per l'area adiacente al Centro Sportivo MURAT e dai nuovi concessionari degli impianti di via Treviglio 6, via Lope de Vega 35, via F.lli Zoia 181 e via Candiani 26.

È stato aggiudicato e consegnato al nuovo concessionario l'impianto di via Nitti /Parri e sono in fase di controllo post-aggiudicazione le concessioni degli impianti di via Brivio 1 e via Cilea 61.

Si è conclusa anche la fase di pubblicazione per l'impianto di viale Ungheria 5, a cui seguirà la fase di valutazione, da parte di un'apposita commissione, delle proposte presentate.

È stata bandita la gara d'appalto per il rifacimento della pista di atletica leggera e del manto erboso del campo centrale della Civica Arena Gianni Brera secondo i più recenti criteri della Federazione Internazionale di Atletica Leggera IAAF. I lavori sono iniziati nel mese di agosto e la conclusione è prevista per il mese di maggio 2020.

RAPPORTI CON LA SOCIETÀ MILANOSPORT S.P.A.

Relativamente alla società Milanosport S.p.A., sono in via di conclusione gli incontri del gruppo di lavoro congiunto finalizzato alla stesura del nuovo contratto di servizio, in ossequio alle linee di indirizzo dettate con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 09.04.2018.

BILANCIO DI GENERE

Sono state attivate una serie di linee di intervento per la promozione della cultura di genere:

previsione di sconti (fino al 50%) per la realizzazione di iniziative volte alla parità di genere ed iniziative di promozione sociale nello sport presso l'Arena Civica, avviata nel 2016.

supporto nell'organizzazione delle maratone Pittarosso Pinkparade (16.000 partecipanti) e la Lierac Beauty Run, richiamo allo sport di tutto il mondo femminile senza distinzione di livello sportivo o età, sotto l'egida della raccolta fondi per la ricerca sul cancro (Fondazione Veronesi), o per ricerca medica ed oncologica.

Realizzazione Progetto Gioco sport, con esperti Coni, che affiancano nella scuola primaria l'insegnante nell'alfabetizzazione motoria, fornendo un aumento delle ore di pratica ed un tutoring per il corretto svolgimento dell'attività. All'interno di questo progetto molte discipline sportive, tra cui calcio, rugby e basket, vengono provate e praticate in ottica assolutamente trasversale.

collaborazione con Cus Rugby, che, grazie al progetto con Mediobanca, sta diffondendo la pratica del rugby con bambini e bambine a Quarto Oggiaro, in via Padova, e, in futuro, a Baggio.

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare il rapporto tra Amministrazione e i giovani

PROGRAMMA OPERATIVO: Iniziative e progetti dedicati ai bambini, adolescenti e ai giovani

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Spazio Informagiovani

Lo Spazio Informagiovani ha avuto n. 1350 utenti al 30 novembre 2019 (esclusi i partecipanti alle iniziative e agli sportelli specialistici sotto riportati).

Da gennaio a novembre hanno partecipato alle iniziative organizzate all'Informagiovani n. 2.548 ragazzi. Le attività, svolte in collaborazione con 24 soggetti esterni (associazioni, ONLUS, fondazioni e imprese), per un totale di 24 progetti sono state selezionate tramite procedura ad evidenza pubblica nell'ambito della "Call for Ideas per l'individuazione di idee e progetti rivolti ai giovani da realizzare all'Informagiovani nel biennio 2018-2019" fino ad agosto 2019.

Da settembre 2019 sono stati selezionati 29 soggetti esterni (associazioni, ONLUS, fondazioni e imprese), sempre tramite procedura ad evidenza pubblica nell'ambito della "Call for Ideas per l'individuazione di idee e progetti rivolti ai giovani da realizzare all'Informagiovani nel biennio 2019-2020" per un totale di 32 proposte.

Queste le iniziative in dettaglio:

n. 156 appuntamenti sui temi del supporto alla ricerca del lavoro (per n. 1278 utenti in totale) così suddivisi: 17 laboratori di orientamento al lavoro (per n. 168 ragazzi); 7 sportelli per freelance (partecipanti n. 13) Acta ; 5 laboratori con le scuole sul freelance (n. 83 partecipanti); 1 workshop sulla progettazione sociale innovativa e Bandi per le associazioni giovanili (partecipanti n. 7); 1 laboratorio con le scuole sull'imprenditoria (n. 37 partecipanti);

n. 27 sportelli dedicati alla stesura del curriculum (n.76 partecipanti); 3 workshop esperienziali e tecniche di public speaking (n.32 partecipanti);

16 sportelli counseling (n. 26 partecipanti) e 1 laboratorio di orientamento per le scuole (n. 29 partecipanti); 14 sportelli per la ricerca del lavoro (n. 12 partecipanti); 19 sportelli sull'orientamento legale per il lavoro (n. 11 partecipanti); 4 laboratori con le scuole di orientamento "Colora il tuo futuro", (per un totale di 144 partecipanti); 1 evento conclusivo in plenaria con le scuole di orientamento "Colora il tuo futuro" (per un totale di 130 giovani); 1 workshop sul piano di sviluppo professionale (n. 7 partecipanti);

1 seminario (per un totale di 19 partecipanti) e 2 laboratori con le scuole sulla stesura del curriculum, il colloquio di lavoro e la lettera di presentazione (per un totale di 39 partecipanti);

1 incontro sulla progettazione delle start up (per un totale di 28 partecipanti);

21 tra laboratori con le scuole e sportelli sull'imprenditoria e la progettazione sociale innovativa (n. 109 partecipanti);

4 sportelli e workshop informativi per imprese e associazioni (per un totale di 40 partecipanti);

1 incontro con le scuole sull'orientamento alle professioni (per un totale di 18 partecipanti);

2 laboratori con le scuole sull'economia circolare (per un totale di 55 partecipanti);

2 incontri sulle professioni del calcio (n. 27 partecipanti);

5 incontri sull'educazione alla cooperazione con le scuole (per un totale di 179 partecipanti);

2 incontri sulle professioni da film (per un totale di 33 partecipanti).

- n. 32 appuntamenti sulla mobilità internazionale dei giovani (per n. 212 utenti in totale) così suddivisi: 5 incontri di orientamento sulle opportunità di mobilità giovanile all'estero-Servizio volontario europeo (n. 42 partecipanti); n.5 incontri di gruppo dedicati alle opportunità di studio e lavoro in Australia e in Canada (n. 20 partecipanti); n. 2 workshop sull'europrogettazione (per un totale di 2 partecipanti); 1 incontro con i candidati europei per le elezioni europee (per un totale di 30 partecipanti); 3 incontri di gruppo e sportelli denominato Mobility Hub per la diffusione delle opportunità di lavoro e studio all'estero (per un totale di 75 partecipanti) con la partecipazione di 7 soggetti esterni (inclusi da settembre gli incontri sul Servizio volontario europeo e le opportunità di studio e lavoro in Australia e Canada); 14 sportelli di orientamento per l'anno scolastico all'estero (per un totale di 36 partecipanti); 1 sportello per il curriculum in inglese (per un totale di 1 partecipante); 1 incontro sugli scambi di giovani KA1 Erasmus+ (per un totale di 6 partecipanti);
- n. 100 appuntamenti sulla creatività giovanile (per n. 765 utenti in totale) così suddivisi:
 - n. 31 workshop sul Rap (per un totale di 13 partecipanti ad ogni incontro);
 - 10 workshop sul Rap presso il Cag Cattabrega (per un totale di 9 partecipanti in media ad ogni incontro);
 - 8 laboratori sull'editoria a libera partecipazione (per un totale di 10 partecipanti per ogni incontro) e 1 laboratorio con le scuole (per un totale di 33 partecipanti);
 - 50 incontri artistico/culturali organizzati alla sera e nel weekend (per un totale di 700 partecipanti).
- n. 82 appuntamenti su aiuto, ascolto e volontariato per n. 260 utenti così suddivisi:
 - n. 1 workshop dedicato al tema dell'integrazione razziale (per 25 partecipanti);
 - n. 30 sportelli sulla prevenzione sessuale (per un totale di 34 partecipanti);
 - n. 48 sportelli di aiuto per stranieri (per un totale di 196 partecipanti);
 - n. 3 sportelli sul volontariato (per un totale di 5 partecipanti).
- n. 13 appuntamenti sulle opportunità di formazione in Italia (per n. 63 utenti) così suddivisi:
 - n. 4 sportelli sull'orientamento scolastico (per un totale di 7 partecipanti).
 - n. 9 tra sportelli e incontri sull'orientamento universitario (per un totale di 56 partecipanti).

Le iniziative, le informazioni e le opportunità per i giovani sono state diffuse mediante il sito Pagine Giovani (490.000 visite), i social network (Facebook 11.358 like, Twitter 3000 follower, Instagram 592 follower), la newsletter mensile (1100 destinatari) e la mailing list delle associazioni giovanili (85 iscritti). La quarta scadenza della "Call for Ideas" è stata il 30/4/2019 e sono state presentate 33 domande da parte di 33 soggetti. Di queste 9 ammesse con riserva in attesa di verifiche con gli organizzatori sulla reale fattibilità delle iniziative e della successiva co-progettazione. Le attività verranno realizzate nel periodo settembre 2019-agosto 2020, oltre ad altri 16 progetti, selezionati nell'ambito della 3a scadenza della Call che proseguiranno fino a dicembre.

Progetto "Adolescenti Sicuri – Teencity" – finanziato con fondi ex lege 285/1997

A seguito dei cambiamenti organizzativi del 2016 che hanno comportato lo spostamento dell'Unità Coesione Sociale nell'ambito della Direzione Politiche Sociali, sono rimasti inutilizzati i fondi ex lege 285/97 stanziati con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2348 del 22/12/2017 per l'attuazione del progetto "Adolescenti Sicuri". Per evitare di perdere tali risorse la realizzazione del progetto è stata assegnata, per competenza, all'Unità Giovani dell'Area Giovani, Università e Alta Formazione.

Obiettivo generale del progetto “Adolescenti Sicuri – Teen City” dell’Area Giovani, Università e Alta Formazione è promuovere cambiamenti positivi in almeno tre territori a rischio per la sicurezza, avvicinando gli adolescenti al mondo adulto e alla cura del proprio territorio e sviluppando legami di comunità. Attraverso il progetto si intende in particolare:

analizzare le connessioni potenziali tra i temi della sicurezza urbana e il sostegno socio-educativo agli adolescenti;

identificare alcune zone della Città di Milano considerate a rischio per la sicurezza, in particolare per gli adolescenti (di età fino ai 18 anni);

immaginare interventi rivolti agli adolescenti che vivono nelle suddette zone, con lo scopo di fornire loro opportunità di crescita, di consapevolezza rispetto a temi quali l'abuso di alcol o di droghe o altre tipologie di rischio alle quali sono esposti, creare legami di comunità con il loro territorio e favorire la partecipazione ad iniziative di cittadinanza attiva;

progettare e realizzare azioni di tipo socio-educativo ed animativo destinate principalmente agli adolescenti dei territori individuati, anche attraverso il coinvolgimento delle associazioni e delle risorse presenti sul territorio nelle zone che verranno individuate;

coinvolgere gli adolescenti nelle varie iniziative nel modo più “attivo” e partecipato possibile;

promuovere la riqualificazione e la coesione sociale intesa come incremento della qualità relazionale tra persone, servizi, progetti, reti, infrastrutture, e spazi pubblici del territorio;

facilitare forme di relazione diretta tra soggetti singoli e collettivi formali/informali (individui, associazioni, gruppi servizi pubblici, privati e del privato sociale);

effettuare le attività di monitoraggio, osservazione dei cambiamenti prodotti, valutazione e possibile modellizzazione delle azioni.

Nelle azioni potranno essere coinvolte anche le scuole, i C.A.G. Centro Aggregazione Giovanile) e altri servizi territoriali.

Il progetto è suddiviso in due fasi: nella fase A il Comune di Milano, affiancato da un partner selezionato con avviso pubblico, effettua un’attività di analisi e ricognizione finalizzata all’individuazione dei tre territori oggetto dei successivi interventi; individua le azioni da implementare in tali territori e le metodologie da adottare e predispose il bando per la successiva selezione dei soggetti che attueranno gli interventi. Sempre con l’accompagnamento del soggetto selezionato con la fase A verrà garantito il raccordo tra i soggetti attuatori e tra questi e gli altri attori del territorio; verrà effettuato il monitoraggio e la valutazione in itinere di tutti gli interventi; verrà realizzata la successiva modellizzazione delle azioni messe in campo sulla base di quanto osservato ed effettuata l’analisi di replicabilità. Nella fase B verranno attuati gli interventi, con avvio presunto a giugno 2020.

Il 6/8/2019 è stato pubblicato l’avviso pubblico per l’individuazione del partner con cui effettuare la co-progettazione e realizzazione della fase A. A seguito dell’approvazione dei lavori della commissione valutatrice sono stati organizzati 5 incontri di co-progettazione che si sono conclusi il 31/10/2019 con la stesura del progetto definitivo. La fase A del progetto ha avuto avvio il 7 novembre 2019, in pendenza di stipula della convenzione che sarà sottoscritta entro l’anno in corso. La conclusione del progetto (fase A e fase B) è prevista per il 30 giugno 2021.

Progetto MiGeneration. Candidatura per progetti di gemellaggio con altre Città nell’ambito dell’Avviso pubblico di ANCI.

A seguito della conclusione del progetto rivolto ai NEET di età compresa tra i 18 e i 25 anni e realizzato nel 2018, l’Area Giovani, Università e Alta Formazione, ha presentato una manifestazione d’interesse ad ANCI, in risposta ad un apposito Avviso, per candidare il progetto ad un’eventuale partecipazione al successivo bando che promuoverà il gemellaggio amministrativo tra comuni che hanno già realizzato progetti finanziati dagli ultimi bandi del Dipartimento delle Politiche Giovanili (comuni “cedenti”) e Città che non hanno fruito dei finanziamenti (comuni “riusanti”), allo scopo di trasferirne e replicarne le buone prassi.

Il progetto è stato giudicato idoneo alla candidatura, tuttavia, a seguito della pubblicazione da parte di ANCI di “Sinergie - AVVISO PUBBLICO per la presentazione di proposte progettuali di gemellaggio per lo sviluppo e la diffusione di interventi di innovazione sociale giovanile” non è pervenuta alcuna proposta da parte di altri comuni che sia stata ritenuta d’interesse per la presentazione di un progetto congiunto.

Corpo Europeo di Solidarietà: presentazione della candidatura del Comune di Milano al bando relativo alla richiesta del Marchio di Qualità

Il Corpo Europeo di Solidarietà iniziativa dell'Unione Europea che offre ai giovani opportunità di lavoro e di volontariato, nel proprio Paese o all'estero, nell'ambito di progetti destinati ad aiutare comunità o popolazioni in Europa.

A seguito dell'approvazione della Deliberazione di Giunta Comunale n. 579 del 5/4/19, è stata presentata la candidatura del Comune di Milano, attraverso l'Area Giovani, per il rilascio del Marchio di Qualità, pre-requisito che certifica che le organizzazioni che intendono presentare progetti che coinvolgono giovani volontari siano in grado di garantire le condizioni necessarie affinché i giovani possano partecipare alle attività di solidarietà nel rispetto dei principi e degli obiettivi del Corpo e degli ulteriori requisiti necessari per garantire la qualità.

L'Agenzia Nazionale Giovani ha approvato la richiesta in data 31/7/2019.

Successivamente si è dato avvio a uno studio per la realizzazione di una progettualità per 5 volontari a partire dal 2020, verificando con altre realtà del territorio la possibilità di lavorare in rete per la gestione e ospitalità dei volontari.

Partecipazione o sostegno ad altri progetti finanziati

Progetto “Catch me if you can” (presentato nell'ambito di Erasmus+ Call 2019 Round 1 KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices - KA205 - Strategic Partnerships for youth – capofila Actionaid International Italia Onlus)

Il Comune di Milano, attraverso l'Area Giovani, è stato coinvolto come partner al progetto “Catch me if you can” proposto da un insieme di comuni europei (Milano - Italia, Svishtov - Bulgaria, Braga - Portogallo, Chortiaty - Grecia) insieme a ActionAid Italia, Istituto Toniolo - Italia, Asteri - Grecia, Progetto Foundation Gender - Bulgaria, Fundacao Bracara Augusta - Portogallo). La domanda di finanziamento è stata presentata a febbraio 2019.

Il progetto prendeva spunto dai dati recentemente diffusi da Eurostat che vedono la più elevata percentuale di giovani NEET europei presenti in Italia, Bulgaria e Grecia e, con un tasso leggermente inferiore, in Portogallo. La proposta ha la finalità di migliorare, proprio in questi Paesi, le strategie di intercettazione e di coinvolgimento in programmi occupazionali e sociali (come la Garanzia per i giovani) dei NEET di età compresa tra i 15 e i 29 anni. Il principale risultato che si vuole raggiungere è lo sviluppo, il pilotaggio e la convalida della strategia “Neet2Neet”, che è un approccio multidimensionale innovativo per l'individuazione e coinvolgimento dei giovani NEET.

La strategia “Neet2Neet” prevede due risultati principali:

la predisposizione di linee guida per l'identificazione e la formazione degli Ambasciatori locali della gioventù (LA). Un Local Ambassador è un giovane attivista impegnato a livello locale nelle attività di sensibilizzazione “peer-to-peer” e nella realizzazione di eventi promozionali. Gli ambasciatori locali rappresentano il collegamento tra istituzioni pubbliche e fornitori di servizi che lavorano sul tema di NEET. Questo approccio deriva da una best practice sviluppata dal Comune di Milano e ActionAid nell'ambito del progetto “MiGeneration Lab Restart” finanziato da ANCI, che ha avuto come esito un buon miglioramento della capacità di sensibilizzazione e d'impegno di NEETS inattivi.

2) un'applicazione Facebook, LikeYouth, che verrà utilizzata sia come raccolta di dati, sia come strumento per facilitare l'identificazione, la profilazione e l'impegno dei NEET. Una prima versione dell'app è stata creata dal partner accademico del progetto (Istituto Toniolo).

Entrambe le linee guida e l'app saranno sviluppate e personalizzate da/per i partner al fine di garantire la loro flessibilità ed efficacia a livello multinazionale.

Nel caso il progetto venga finanziato il Comune di Milano avrà la responsabilità dell'organizzazione e del coordinamento degli eventi per la diffusione degli output di progetto e parteciperà agli incontri transnazionali. Il Comune provvederà inoltre, insieme al Comune di Braga, alla diffusione della strategia “Neet2Neet” verso Le Municipalità aderenti alla rete Eurocities.

Nel mese di giugno il capofila ha comunicato che la proposta non è stata accolta.

Progetto “S.P.A.C.E.”

Il Comune di Milano, attraverso l'Area Giovani, partecipa come partner al progetto “S.P.A.C.E. Studenti Pendolari Acquisiscono Competenze Educative” promosso da We World Onlus in qualità di capofila, nell'ambito del Bando “Un Passo Avanti” - soggetto attuatore Con i Bambini.

Il progetto si rivolge ad un target di adulti e ragazzi/e di terza classe della scuola secondaria di 1° grado e ragazzi/e delle superiori (fascia di età 11-17 anni) con focus su alunni/e di istituti di istruzione professionale o istituti tecnici. La finalità è quella di “riempire” e attrezzare educativamente luoghi che studenti “pendolari”, di zone interne del territorio italiano, devono necessariamente vivere per andare a scuola, in particolare nei cosiddetti “non luoghi”: stazioni Fs, autostazioni e centri commerciali. Si prevede un'unità educativa che agganci i/le ragazzi/e nel tragitto educativo attraverso metodologia di pedagogia del corpo e educativa di strada, favorendo l'ascolto e il rinforzo della motivazione al progetto di vita e scolastico, facilitando interazione con la scuola, con il territorio di arrivo, con la famiglia e con gli adulti che lavorano nei luoghi di transito e di socializzazione informale dei ragazzi/e. La scuola sarà dotata di uno spazio “aperto” dove i ragazzi/e possano sperimentare e realizzare loro progetti puntando al loro protagonismo.

Nel caso in cui il progetto venga finanziato, il Comune di Milano sarà coinvolto nella diffusione delle attività del progetto (pubblicizzazione su sito web, comunicati, etc.), nel sostegno nelle attività di sensibilizzazione su temi di rilevanza educativa e sociale promosse dal progetto, nella disseminazione degli esiti dell'intervento (risultati e buone pratiche) e nella partecipazione al gruppo di valutazione del progetto a livello territoriale.

Il progetto è stato ammesso al finanziamento il 24/10/2019.

Progetto “Scholé: Ricreazione Giovani e Futuro”

L'Area Giovani partecipa come partner al progetto “Scholé: ricreazione giovani e futuro” promosso dall'associazione Piccolo Principe in qualità di capofila, nell'ambito del Bando “Un Passo Avanti” - soggetto attuatore Con i Bambini.

Il progetto si rivolge ad un target di giovani di età compresa tra i 6 e i 18 anni del quartiere Gratosoglio (Municipio 5) ai quali verranno proposte alcune attività di educazione non formale extrascolastica ma in una logica di integrazione con la scuola

Il progetto è stato ammesso al finanziamento il 24/10/2019.

Progetto “Youth For Europe”

L'Area Giovani, Università e Alta Formazione sostiene attivamente il progetto “Youth for Europe” nell'ambito del bando “European Youth Together” del programma Erasmus+.

Il progetto, coordinato dall'Associazione milanese Joint, si rivolge a giovani tra i 18 ai 25 anni, politicamente non attivi e punta ad avvicinarli alle Istituzioni Europee e ai processi politici.

Gli oltre 200 giovani coinvolti, provenienti da Italia, Spagna, Germania, Regno Unito, Romania e Ungheria, saranno chiamati a elaborare proposte per migliorare le politiche europee attraverso 6 scambi internazionali, di cui 2 a Milano. Ognuno di questi scambi verterà su un diverso: dal cibo biologico alla democrazia, dai diritti umani e le migrazioni alla privacy e la proprietà intellettuale fino alla formazione dei giovani. I partecipanti conosceranno da vicino e potranno così promuovere le politiche europee, svilupperanno competenze trasversali e parteciperanno ad attività formative non formali in un contesto internazionale.

Le proposte create dai giovani saranno poi raccolte all'interno della piattaforma youthforeurope.eu e votate a livello europeo. Le più popolari verranno presentate ai decisori politici ed istituzionali nell'incontro di larga scala che si terrà a Milano nel maggio 2020, a cui parteciperanno più di 100 giovani da tutta Europa. Il progetto si concluderà a Bruxelles dove le proposte votate dal maggior numero di Parlamentari Europei saranno infine presentate in Parlamento da una delegazione di giovani.

Al 30/11/2019 il Comune di Milano, presso la sede dell'Informagiovani ha ospitato due incontri di formazione pre-scambio con i partecipanti.

Progetto Beet Generation: la nuova meglio gioventù

L'Area Giovani sostiene e aderisce al progetto promosso da Acea Onlus che mira alla costituzione di un gruppo di giovani NEET di età compresa tra i 15 e i 24 anni, da accompagnare in un percorso di scoperta delle proprie capacità e di condivisione dei diversi saperi che ognuno di loro porta con sé, affinché possano distribuire le proprie risorse per la costruzione di un'attività microimprenditoriale autonoma. BEEET generation è insieme un progetto di formazione, d'inclusione sociale e d'investimento sul territorio.

Il progetto è stato proposto a Fondazione di Comunità, in risposta alla prima edizione 2019 del bando 57 ma non è stato ammesso al finanziamento.

Progetto R.E.A.C.T.

Il Comune di Milano partecipa come partner al progetto "R.E.A.C.T. - Reti per Educare gli Adolescenti attraverso la Comunità e il Territorio", promosso da We World Onlus in qualità di capofila, nell'ambito del Bando Adolescenza del Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile - soggetto attuatore Con i Bambini. Il Comune di Milano è coinvolto come partner nell'azione trasversale "Giochi urbani collettivi per promuovere il protagonismo degli adolescenti e rafforzare le sinergie della comunità educante" con il ruolo di concorrere all'identificazione di temi da proporre nel game design. Il progetto è in fase conclusiva. La prima annualità di progetto ha visto mettere le basi per un lavoro consistente nella realizzazione delle attività macro di progetto e contemporaneamente nel rinforzare le collaborazioni con le scuole e i territori. Sono stati avviati i centri territoriali previsti da progetto e le attività negli stessi. I risultati della prima annualità di R.E.A.C.T. sono: 2 moduli formativi per community worker della durata complessiva di 30 ore di formazione; 100 ore di formazione per facilitatori e portavoce; realizzazione di una piattaforma on line per la registrazione dei diversi interventi e monitoraggio dei beneficiari/e di progetto; le attività in questa prima fase non hanno coinvolto il Comune di Milano. La conclusione è prevista a settembre 2021.

MIGENERATION-NET. Il network delle politiche giovanili del Comune di Milano

A seguito della pubblicazione dell'Avviso pubblico per la costituzione di "Migeneration-Net", network delle politiche giovanili del Comune di Milano finalizzato allo sviluppo di processi partecipati per la definizione delle politiche giovanili cittadine, hanno aderito fino ad ora 43 soggetti tra i quali: 18 tra associazioni giovanili e studentesche, 1 gruppo informale giovanile, 24 enti e associazioni del terzo settore; aderiscono inoltre d'ufficio 9 referenti dei Municipi, i C.A.G. a gestione diretta del Comune e il Coordinamento Territoriale dei C.A.G. accreditati dal Comune di Milano.

Al 30/11 il network conta 53 aderenti ufficiali, a fronte di una partecipazione effettiva di circa una trentina tra enti e associazioni di cui: 18 associazioni giovanili, 2 associazioni studentesche, 1 gruppo informale giovanile, 30 soggetti del privato sociale dei quali 9 gestori di centri di aggregazione giovanile accreditati. Sono inoltre in corso di perfezionamento ulteriori 7 richieste di adesione non ancora formalizzate.

Questi gli incontri finora 6 incontri plenari del network (1/2, 15/5, 18/6, 2/7, 17/9, 26/11), 2 incontri del sottogruppo dei C.A.G. (16/4/19 e 17/5/19), 2 incontri del sottogruppo "Niente bandi, niente fondi, niente paura!" promosso dall'associazione giovanile La Freccia (30/3/19 e 30/5/19) e 7 incontri della cabina di regia (10/1, 8/3, 6/5, 6/6, 26/6, 8/7 e 22/7), oltre ad alcuni incontri di carattere organizzativo.

Durante il "World Café" del primo incontro plenario il network ha gettato le basi sulle modalità di funzionamento, condividendo i temi da trattare e gli obiettivi, i metodi e gli strumenti operativi da adottare e la tipologia di altri soggetti con i quali la rete potrebbe collaborare in prospettiva. Successivamente il Comune di Milano, raccogliendo le istanze pervenute da molti soggetti aderenti e in considerazione della crescente rilevanza del movimento milanese dei "Fridays for Future", ha proposto come tema monografico annuale su cui concentrare le attività quello dell'ambiente, con particolare riferimento alla lotta al cambiamento climatico e all'economia del riuso. Dopo aver lanciato una Call, finalizzata a raccogliere informazioni su quanto gli aderenti al network stanno già facendo all'interno delle proprie organizzazioni su questi temi, con il secondo incontro plenario del 15 maggio sono stati approfonditi i temi dell'economia circolare e del riuso con l'ausilio di due esperti del settore.

L'incontro del 18 giugno, al quale ha partecipato anche un gruppo di studenti dell'istituto Albe Steiner coinvolti in un percorso di alternanza scuola lavoro, è stato dedicato allo sviluppo di idee progettuali concrete in questi ambiti. All'incontro del 2 luglio è stato invitato il Direttore di Fondazione di Comunità che ha presentato la funzione della Fondazione, ha presentato i prossimi bandi e offerto alcuni spunti e suggerimenti al network per l'eventuale futuro finanziamento di proposte progettuali. Durante l'incontro del 17 settembre si è invece valutato utile aumentare la conoscenza reciproca tra gli aderenti al network, con uno scambio operativo di informazioni sul valore aggiunto che ciascun aderente potrà portare e per avere indicazioni sui temi sui quali il network potrà concentrare le proprie successive attività. A seguito di tale incontro è stata inviata una proposta di proseguimento dei lavori fino a giugno 2020, prospettando una serie di incontri tematici da svolgersi preferibilmente nelle sedi messe a disposizione dai soggetti aderenti. Il 26 novembre si è svolto l'ultimo incontro del 2019, dedicato ad uno dei temi che hanno riscontrato il maggior favore da parte degli aderenti: l'accesso alle opportunità per i giovani, con particolare riferimento a quelli che non studiano e non lavorano. L'iniziativa si è svolta presso lo spazio confiscato alla mafia di via Curtatone 12, mentre gli incontri precedenti, a parte il primo in Fabbrica del Vapore, si sono svolti tutti presso l'Informagiovani di via Dogana 2.

Con il sottogruppo dei Centri di aggregazione giovanile, si è invece avviata un'attività finalizzata ad un ripensamento e ad un rafforzamento dell'identità dei servizi offerti dai C.A.G., oggi un po' troppo schiacciati dalla gestione dei problemi della quotidianità, nell'ottica di una maggior propositività nel realizzare progetti e iniziative che coinvolgano i ragazzi e le ragazze su temi di cittadinanza attiva e in connessione con le altre realtà del network che possono portare nuove competenze e saperi. Si è proposto in particolare di coinvolgere i giovani e giovanissimi che frequentano i servizi in iniziative di cittadinanza attiva, in particolare sulla tutela dell'ambiente.

Con il gruppo "Niente bandi, niente fondi, niente paura!", promosso dall'associazione La Freccia e rivolto soprattutto alle associazioni giovanili del network è invece iniziato un percorso condiviso che avrà lo scopo di elaborare una proposta, da presentare in prima battuta alle Aree competenti del Comune di Milano, che vada nella direzione di una maggior semplificazione del linguaggio e delle procedure utilizzate dai bandi per l'erogazione di finanziamenti, allo scopo di favorire una maggiore partecipazione delle realtà giovanili. Analogamente verrà presentata una proposta, da condividere con l'Area Sportello Unico Eventi, per la semplificazione delle procedure per l'organizzazione dei piccoli eventi organizzati in città dalle associazioni. Parallelamente, presso l'Informagiovani (nell'ambito della "Call for Ideas" – vedi paragrafo Informagiovani), è stato avviato uno sportello di consulenza alle associazioni per fornire loro un aiuto in occasione della partecipazione a bandi.

Spazi in locazione/concessione ad associazioni giovanili o per la realizzazione di progetti rivolti ai giovani

Proseguono le attività finalizzate al monitoraggio dei progetti connessi alla concessione in locazione di spazi ad associazioni giovanili per valutare l'andamento dei progetti, l'effettivo svolgimento, la situazione degli immobili e le eventuali criticità.

Sono state richieste, come di consueto nella prima parte dell'anno, le relazioni sulle attività svolte nell'anno precedente e il programma delle attività previste per l'anno in corso. Nel mese di marzo sono stati effettuati 4 sopralluoghi presso le sedi delle seguenti associazioni: City Art (via Dolomiti 11), Codice & Bulloni e La Freccia (viale Pasubio 14), Unza (via Graziano Imperatore 40).

Queste le principali criticità evidenziate dalle associazioni nelle relazioni e/o riscontrate nel corso dei sopralluoghi: quasi tutte segnalano difficoltà nella gestione degli spazi e in particolare nel rispettare le scadenze per il pagamento del canone di locazione, dovute alla mancata erogazione di contributi per le attività continuative negli ultimi anni; in alcuni casi (ass. Art&Sol) vengono riscontrate anche difficoltà nel ricambio generazionale interno delle associazioni e in particolare nel reperire giovani soci che siano disponibili a collaborare operativamente nella gestione; l'associazione Unza ha risentito dell'abbandono degli spazi confinanti da parte delle associazioni locatarie che li gestivano fino a pochi anni fa e vorrebbero che fossero riassegnati a breve per poter avviare nuovi rapporti di collaborazione e condivisione di progetti come in passato; diverse associazioni segnalano difficoltà di relazione con MM nella gestione contrattuale (attribuzione di spese non dovute, scarsa trasparenza, problemi manutentivi già segnalati da tempo come, ad es., la mancanza di un impianto di riscaldamento funzionante da tempo lamentata dall'associazione La Freccia).

Attualmente gli spazi in locazione alle associazioni giovanili (ancora assegnati con i “Criteri per l’assegnazione alle associazioni giovanili di immobili comunali destinati ad attività culturali e del tempo libero”, disciplinati dalla Deliberazione di Consiglio Comunale n. 25 del 2000) sono 9 oltre a due concessioni a titolo gratuito (Associazione Codice & Bulloni assegnataria dello spazio di viale Pasubio dal 2014 nell’ambito del progetto “Creative Makers” e Consorzio Sistema Imprese Sociali, aggiudicatario del bene confiscato alla mafia di via Curtatone 12 nell’ambito dell’ ”Avviso di selezione per l’assegnazione in concessione d’uso a titolo gratuito di n. 10 immobili con pertinenze confiscati alla criminalità organizzata e trasferiti al patrimonio indisponibile del Comune di Milano”).

Il Consorzio SIS, a seguito della sottoscrizione del contratto in data 17/12/2018, ha avviato i lavori di manutenzione ordinaria, la sistemazione e verifica dell’impianto elettrico e l’allestimento dello spazio per consentire l’avvio delle attività. A partire dal mese di marzo, si sono avviate operativamente le prime attività previste dal progetto “Win for youth”, con la partecipazione dell’associazione CISV per la promozione dell’educazione alla pace ed alla mobilità giovanile, l’adesione al Festival dei Beni confiscati promosso dal Comune di Milano (4 eventi),

Sono inoltre stati realizzati alcuni incontri de “La Borsa dell’Innovazione Generativa” (iniziativa finalizzata all’incontro domanda-offerta tra idee progettuali presentati dai giovani e aziende interessate ad accoglierle) avviata nell’ambito del progetto MiGeneration Lab di cui Consorzio SIS era partner e il Comune di Milano capofila; è stata avviata la promozione di collaborazioni con enti ed associazioni per la massima valorizzazione dello spazio e realizzato il contest “un logo per W4Y” in collaborazione con l’istituto tecnico di grafica e comunicazione ITSOS Albe Steiner. Con un gruppo di giovani dello stesso Istituto (una terza classe) è stato inoltre avviato un progetto di alternanza scuola-lavoro.

Ad oggi gli spazi liberi e in attesa di assegnazione sono cinque: tre unità immobiliari in via Curtatone 40, una in via de Predis 9 e una in via Borsieri 2 (che risulta temporaneamente occupata da uffici MM). Si è in attesa di verificare nuove modalità di assegnazione con le Direzioni Casa e Patrimonio, anche in relazione alla futura approvazione del nuovo Regolamento per la gestione del patrimonio immobiliare.

Creatività giovanile

È proseguita l’attività dell’Area all’interno delle Associazioni del Circuito dei Giovani Artisti Italiani GAI e Bjcem (Biennale des Jeunes Créateurs d'Europe et de la Méditerranée) per la promozione di progetti di sostegno e valorizzazione della creatività giovanile.

Sono stati organizzati due laboratori per giovani creativi sulle tecniche della stop-motion e del disegno animato il cui esito finale sarà la realizzazione di due video che racconteranno lo spazio e i progetti di Fabbrica del Vapore. I laboratori gratuiti sono destinati a 20 giovani creativi selezionati mediante pubblicazione di una call pubblica. Si è concluso il percorso del progetto “lasciare il Segno 2” con la realizzazione di un murales in Via Sammartini, realizzato dai giovani artisti e dagli studenti (30 studenti del Liceo Artistico di Brera e del Liceo Scientifico Volta) coinvolti nel percorso di residenza artistica e nei laboratori nelle scuole.

Il progetto “Panorami contemporanei”, presentato nell’ambito del programma Per Chi Crea di SIAE in partenariato con GAI e il Museo della Fotografia contemporanea di Cinisello Balsamo, è stato ammesso al finanziamento. Il progetto intende attuare un viaggio tutto italiano attraverso la raccolta di scatti di artisti e artiste under 35 che sappiano cogliere, tramite la fotografia, immagini rappresentative su Panorami contemporanei e luoghi in trasformazione. Dopo il successo della I edizione, l’iniziativa 2019/2020 mira a implementare il programma e ad allargare l’indagine sul territorio per sviluppare una raccolta ideale fatta di nuove visioni capaci di raffigurare in modo incisivo le accelerazioni e i cambiamenti che influenzano il nostro modo di vivere nelle città del presente, indagarne criticità e potenzialità, registrare le sfide, anticipare i cambiamenti del futuro. Saranno selezionati mediante call pubblica 6 giovani fotografi under 35 che, ospitati in 3 città italiane (Milano, Padova e Parma), parteciperanno a una residenza locale e una residenza collettiva nazionale. Agli artisti sarà richiesto, con l’accompagnamento di tutor professionisti, di realizzare un progetto fotografico che verrà presentato in un evento finale realizzato in Fabbrica del Vapore a Milano. A seguito della comunicazione di ammissione al finanziamento, sono state avviate le necessarie attività organizzative ed è stata pubblicata, nel mese di novembre, la call pubblica rivolta ai giovani artisti.

Nel mese di novembre è stata presentata domanda di finanziamento per il progetto “ART art regeneration tact” in risposta al bando “EACEA-32/2019 Sostegno ai Progetti di cooperazione 2020”. Il progetto mira a costruire un partenariato internazionale che ha l’obiettivo di sviluppare politiche e interventi di arte pubblica

inclusivi e innovativi, incoraggiando le città europee a collaborare con artisti, organizzazioni artistiche, curatori, comunità creative e community-builders, per affrontare le questioni sociali e le sfide urbane. ART intende attivare la popolazione delle periferie, in particolare i bambini, i giovani, le persone diversamente abili e le minoranze, attraverso pratiche artistiche e creative per la rigenerazione dei luoghi di incontro e di aggregazione. L'obiettivo è quello di attivare lo scambio internazionale, il multiculturalismo, la creativity seeding e lo scambio di conoscenze. Il progetto si allinea alle politiche europee secondo le quali le industrie creative dispongono di un potenziale in gran parte inutilizzato che può essere impiegato come fattore di crescita e di creazione di occupazione, in un contesto di evoluzione economica in cui gran parte della crescita futura dipenderà da come saranno utilizzate le risorse, la conoscenza e il talento creativo per stimolare l'innovazione.

Fabbrica del Vapore

Completata l'assegnazione ed immissione negli spazi della procedura "Spazi al Talento" a fine 2018, da un punto di vista economico/finanziario si è proseguito con le attività volte a consolidare una corretta gestione degli oneri concessori e riflessi dovuti dai concessionari per contrastare, ab origine, il prodursi di morosità reiterate come negli anni 2011/2016 mentre dal punto di vista del coordinamento progettuale del contest collettivo e creativo è stato definito il piano operativo relativo alla pilot action del progetto Forget Heritage, per cui è stato sottoscritto specifico accordo di collaborazione con Regione Lombardia e sono state avviate le attività in esso previste, in particolare la partecipazione e/o organizzazione di riunioni periodiche con le Creative Culture Industry ospitate per la condivisione delle attività, il monitoraggio dell'andamento del progetto e per l'individuazione di soluzioni migliorative; la predisposizione di strumenti di condivisione per lo scambio di informazioni; la realizzazione di alcuni eventi che coinvolgono le Creative Culture Industry presenti (es. Design Week); la fornitura di apparecchiature audio / video: descrizione ed elenco del materiale disponibile con relativa regolamentazione d'uso.

Le location a gestione diretta (Cattedrale; Ex Cisterne; Messina 2; Sala colonne; P.na Liberty Fabbrica del Vapore) sono state destinate, con una programmazione sempre più intensa, per eventi coprodotti dall'Amministrazione e per iniziative realizzate direttamente o da terzi.

Sono state coprodotte le seguenti mostre: Inside Magritte e Dinosaur Invasion – nel 2019 in fase di completamento espositivo – Connections e Vettrine di Libertà nella primavera 2019. Per le coproduzioni l'Amministrazione ha solo sostenuto i costi generali della struttura, senza oneri aggiuntivi derivanti dall'ospitalità delle produzioni. Tutti questi oneri sono stati anticipati dai partner coproduttori.

Durante i primi 5 mesi del 2019 sono state realizzate n.39 concessioni temporanee per eventi di terzi e di altre Aree dell'Amministrazione. Tale utilizzo degli spazi ha consentito introiti per oltre 45.000 euro (oltre IVA).

Anche nel 2019 Fabbrica del Vapore ha ospitato la Digital Week e il Festival del Silenzio oltre alla prosecuzione dell'attività del Mercato della Terra in collaborazione con Slow Food e il Parco Agricolo Sud – Città Metropolitana mentre l'edizione del Fuori Salone ha visto una progettualità più autoctona con il coinvolgimento di nuovi soggetti oltre che di diversi concessionari "residenti".

Nel 2019, per la prima volta, Fabbrica del Vapore è stata sede di BookPride fiera dell'Editoria Indipendente che, nei 3 giorni di evento (15,16 e 17 marzo 2019), ha totalizzato oltre 30.000 mila presenze con accentuata rappresentanza di pubblico under 30.

Inoltre, in occasione del Raduno Nazionale Alpini, dal 10 al 12 maggio 2019, Fabbrica ha saputo funzionalizzarsi a base logistica del comitato organizzatore, senza tradire contemporaneamente la sua vocazione di polo aperto e creativo.

Nel corso della seconda parte dell'anno è continuato il trend positivo della programmazione di eventi, in parte coprodotti dal Comune e in parte realizzati direttamente da operatori esterni con la collaborazione e il supporto dell'Unità. Il numero complessivo delle concessioni temporanee rilasciate da giugno al 30 novembre è di 60. Tra gli eventi più significativi ospitati che hanno richiamato un vasto pubblico riportiamo : Flora et Decora, Milano Off Fringe Festival; Festival del Tango; la mostra "Leonardo 3D"; L'Esercito di Terracotta; il Musical Charlie e la Fabbrica del Cioccolato; la mostra La luna e Poi; Io Robotto. Si è, inoltre, rafforzata una sinergia con gli Assessorati e le altre Aree del Comune che hanno scelto Fabbrica del Vapore per le loro attività istituzionali.

Milanosifastoria

La V edizione del Progetto, iniziata nel 2018, è proseguita per tutto il 2019 avvalendosi del patrocinio e della collaborazione di dipartimenti universitari milanesi, di istituzioni educative e culturali del territorio ed è gemellata con la Festa Internazionale della Storia di Bologna.

La Direzione Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi in particolare ha contribuito alla realizzazione del convegno tenutosi sabato 10 novembre 2018 dal titolo: "La scuola milanese alla prova delle migrazioni – problemi e soluzioni fra passato e presente". Tema trattato: Milano città di arrivi e partenze, città accogliente e mobile, meta di persone in cerca di nuove opportunità di vita. Nel dopoguerra l'emigrazione dal sud Italia, poi, in tempi molto più recenti, gli arrivi dall'Africa, dall'Asia, dal Sudamerica. Un viaggio tra passato e presente per cercare analogie e differenze e provare a dare risposte ai problemi ancora aperti.

La sesta edizione di Milanosisfastoria, che è partita nella prima settimana di novembre 2019, avrà una serie di filoni tematici con uno o più eventi che si avrà cura di non concentrare solo nella settimana inaugurale, ma di distribuire su tutto l'anno. L'idea è quella di parlare di Milano città di cultura a tutto tondo, importante non solo per l'immagina ma anche per l'economia della città.

La settimana inaugurale della sesta edizione del progetto si è svolta dal 4 al 10 novembre 2019 con delle anticipazioni a ottobre e altri eventi per tutto il mese di novembre. Oltre 30 gli incontri organizzati in diversi spazi della città sul tema di "Milano, cultura e..." con una media di 50 partecipanti ad evento. Sono previsti, come ci si era ripromessi, eventi anche a dicembre e nel corso di tutto il 2020.

Case Vacanza: Estate Vacanza e Scuola Natura

In data 7 marzo è stato pubblicato il comunicato di Estate Vacanza 2019 le prenotazioni sono state n. 3.334.

Gli iscritti di Estate Vacanza 2019 sono stati n. 2.562.

In data 7 aprile 2019 è stato realizzato l'Open day "Aspettando l'estate 2019", presso il Parco Trotter di Milano, con focus group di approfondimento sui seguenti temi:

1. Scoperte e magie per crescere
2. Insieme per divertirsi e sperimentare
3. Spettacolo teatrale: l'isola del riciclo, lontani ma non altrove.

All'iniziativa hanno partecipato circa 300 persone.

In occasione del 30° Anniversario della Convenzione ONU sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza le Case Vacanza hanno realizzato l'iniziativa "Chi cerca un diritto, trova un tesoro". Una proposta di attività dedicate alla scoperta dei diritti che ha visto coinvolte alcune classi partecipanti a Scuola Natura presso le diverse Case Vacanza e che si è conclusa a Milano, nella settimana dedicata ai Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, presso le scuole che hanno partecipato al progetto. Al progetto hanno partecipato circa 300 bambini.

Centri Estivi presso le Scuole Primarie

I centri estivi sono veri e propri centri di vacanza a carattere diurno che coinvolgono i minori delle scuole primarie.

Le sedi utilizzate sono individuate tra i plessi scolastici cittadini che ogni anno tradizionalmente sono centri dell'iniziativa. L'attività è caratterizzata da un progetto pedagogico finalizzato a garantire la qualità educativa e l'integrazione, la programmazione e l'organizzazione delle attività dà particolare importanza ai percorsi di educazione ambientale, sportiva, ludico educativa e d'inclusione sociale. Il periodo di funzionamento copre i mesi di giugno e luglio.

Per l'Estate 2019, le prenotazioni, che permettono di accedere alle 39 sedi di Centro Estivo ordinario, sono state n. 4596 minori prenotati (con prenotazione ordinaria) n. 540 minori prenotati (con prenotazione tardiva). I dati degli iscritti non sono ad oggi confermabili a causa delle difficoltà scaturite dall'utilizzo del nuovo software.

Centri Estivi Speciali per minori con disabilità

Sono stati attivati ulteriori due Centri Estivi Speciali per minori con disabilità gravi presso la Scuola Speciale Pini di via Stefanardo da Vimercate e la Fondazione Don Gnocchi di via Gozzadini; le prenotazioni sono state 60 (dato riferito alle prenotazioni e non alle iscrizioni per le motivazioni sopra riportate).

Progetto “WISH MI” (Wellbeing Integrated System of Milan) in collaborazione con Direzione Politiche Sociali

La Direzione Politiche Sociali, la Direzione Educazione e l'Area Relazioni Internazionali hanno collaborato per presentare la candidatura del progetto Wish Mi al bando Urban Innovative Actions (UIA) con scadenza 30 gennaio 2019.

Al fine di contemperare le specifiche esigenze dettate dalle regole del bando con le più ampie necessità del Comune di Milano, si è deciso di identificare quale beneficiari del progetto i ragazzi 0–18 (225.000).

Il progetto, focalizzandosi su questo target, si fonda su una analisi che ripercorre gli elementi di contesto più significativi della Città di Milano.

Milano, infatti, in questi ultimi anni è stata attraversata da profonde trasformazioni demografiche, economiche e sociali che pongono l'intero sistema di welfare di fronte a nuove sfide nella consapevolezza, però, che nuove risorse ed opportunità possono essere colte.

La ricchezza della città è complessivamente cresciuta nell'ultimo periodo. Non sono, però, diminuite le disuguaglianze tra i cittadini che, anzi, tendono ad ampliarsi a seguito della crisi economica degli anni scorsi. Risulta, ad esempio, particolarmente spiccata in alcuni contesti territoriali la differenza tra il centro e la periferia in termini di livello di istruzione e di occupazione.

Nell'ambito di queste trasformazioni, il progetto identifica alcune “sfide” che riguardano i giovani di Milano ma anche nuove risorse e opportunità da cogliere. Proprio per questo il progetto pone l'accento sulla necessità di affrontare il tema della eccessiva frammentazione delle risorse e dei servizi tra i diversi attori pubblici e privati.

Il progetto, come detto, si rivolge ai 225.000 minori della città, di ogni condizione socio economica e ovunque essi risiedano.

Il progetto non identifica, quindi, specifiche dimensioni di bisogno ma pone al centro il benessere del minore nella sua multidimensionalità, ponendosi l'obiettivo di incidere nelle seguenti 8 dimensioni del benessere:

avere buone relazioni

avere accesso al sistema socio-sanitario

avere accesso a educazione e formazione

avere accesso a opportunità di attività fisica

poter esprimere talenti e creatività

avere opportunità/capacità di autodeterminazione

avere accesso a spazi comuni di qualità

avere accesso ad un'abitazione

Per questo il progetto, oltre a identificare singole azioni, pone al centro la necessità di creare un ambiente favorevole alla realizzazione di attività che contribuiscano a creare una “Milano inclusiva e coesa”, una città che:

offre opportunità di benessere a tutti i minori e alle loro famiglie, assicurandosi che nessuno rimanga escluso;

mette al centro i minori riconoscendo in loro i principali attori nella costruzione della Milano di domani;

ascolta/guarda non solo i bisogni ma anche i desideri e le risorse dei minori e delle loro famiglie;

ricomponde e integra le sue risorse sia a livello cittadino che comunitario per costruire un sistema integrato di servizi coprogettati e coprodotti con i minori e le loro famiglie.

Il progetto Wish Mi si pone i seguenti obiettivi:

Ripensare, integrare e condividere le policy e le strategie cittadine per promuovere il benessere dei minori;

Aumentare il numero di minori che accedono alle opportunità di benessere disponibili in città;

Promuovere la ricomposizione e l'integrazione delle risorse e delle opportunità presenti in città in piattaforme collaborativo-connettive;

Migliorare la capacità di ascolto dei desideri e dei bisogni dei minori e delle loro famiglie e valorizzare le loro risorse, competenze e talenti.

I risultati attesi di Wish Mi sono:

maggiore accesso ai servizi della città per tutti i minori, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili;

riduzione del numero di minori che vivono in condizioni di povertà;

maggiore accesso dei bambini (0-6) alla prima educazione;

basso tasso di abbandono scolastico e garantire che più giovani milanesi avanzino nel loro percorso scolastico nei tempi previsti;

aumento della coesione sociale;

riduzione della segregazione scolastica e nei quartieri;

Il progetto è stato finanziato e ha preso avvio a settembre 2019; avrà una durata di 3 anni.

L'Amministrazione intende sostenere il sistema integrato di azioni rivolte a tutti i minori 0/18 della Città e alle loro famiglie anche attraverso un'ulteriore progettualità finanziata con fondi ex Legge 285/97 che metta al centro il benessere del minore nella sua multidimensionalità. La progettualità potrà prevedere azioni che interesseranno tutta la città e azioni che avranno come target specifici territori caratterizzati da fragilità cui le finalità sopra evidenziate possono dare risposte. Le azioni territoriali saranno avviate a partire dai seguenti tre NIL – Lodi-Corvetto, Niguarda-Cà Granda e Selinunte – scelti sia per la presenza di alti indici di povertà sociale, educativa e relazionale e di segregazione scolastica sia per la presenza di spazi della Direzione Educazione e della Direzione Politiche Sociali, che saranno ripensati come hub in cui sperimentare attività integrate finalizzate alla promozione del benessere dei minori in una logica di community management. A novembre 2019 è stata avviata la procedura di affidamento del servizio di supporto specialistico per l'analisi dei bisogni e delle risorse del NIL n.57 Selinunte - propedeutico alla definizione del progetto pilota nell'ambito della progettazione condivisa tra la Direzione Politiche Sociali e la Direzione Educazione finalizzata a sostenere un sistema integrato di azioni per promuovere il benessere dei minori e finanziata con fondi ex L.285/97.

Progetto "ECASS" - European Cities Against School Segregation

Il progetto, presentato a marzo 2019 in risposta al bando europeo KA2 Erasmus + Strategic Partnership Call, si propone di incrementare le strategie di approccio alla segregazione scolastica, affrontando il "divario di trasferimento" tra accademici ed amministratori.

Gli obiettivi perseguiti sono di inclusione sociale, prevenzione della dispersione e abbandono scolastico e contrasto alla povertà educativa per soggetti svantaggiati, con azioni volte alla sperimentazione e modellizzazione di azioni per i policy maker, i dirigenti scolastici, gli insegnanti e le famiglie, grazie alla produzione di documenti europei di riferimento sullo specifico tema.

Il progetto, dopo una prima fase di analisi dati e definizione di indicatori della segregazione scolastica, e la co-progettazione – anche territoriale – di strategie innovative, prevede una fase sperimentale nelle città coinvolte (Barcellona, Milano, Oslo).

Le sperimentazioni si svolgeranno negli ambiti individuati come fondamentali per l'approccio al fenomeno della segregazione, ovvero:

Regolamentazione delle politiche di ammissione;

Criteri per la pianificazione dell'offerta scolastica (compresa la definizione dei bacini di utenza);

Sistemi di rilevazione e iscrizione di studenti svantaggiati/vulnerabili; processo decisionale nell'assegnazione degli studenti e nella gestione delle risorse;

Politiche di comunicazione; informazioni alle famiglie sull'offerta scolastica e sul processo di scolarizzazione;

Politiche prioritarie rivolte agli studenti vulnerabili e alle scuole ad alta concentrazione di studenti a rischio;

Politiche di compensazione rivolte alle scuole ad alta concentrazione di studenti a rischio.

Il progetto è stato finanziato con periodo di realizzazione dall'01.12.2019 al 31.05.2022 (30 mesi). E' in fase di sottoscrizione il partnership agreement e si è in attesa di ricevere la prima rata di finanziamento.

Il Comune di Milano parteciperà tramite un gruppo di lavoro dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi, e riceverà un finanziamento complessivo di circa € 28.000 che andranno sostanzialmente (sebbene non esclusivamente), a rimborso del lavoro dei dipendenti coinvolti.

“Pedibus”

Attualmente, nell'ambito del progetto Mobility4Mi presentato da AMAT Srl in risposta al bando “Mobilità sostenibile casa-scuola e casa-lavoro” e approvato dal Ministero dell'Ambiente, è in corso l'individuazione di strumenti e forme di collaborazione con l'Assessorato Mobilità e AMAT Srl capaci di consentire il sostegno e la diffusione del Pedibus nel biennio (2019/2021).

Il programma sperimentale di MOBILITY4MI è finalizzato a incentivare iniziative strutturali di mobilità sostenibile per favorire gli spostamenti casa-scuola e casa-lavoro con mezzi di trasporto sostenibili, in linea con gli obiettivi nazionali e comunitari di riduzione delle emissioni di gas serra derivanti dal settore del trasporto. Si intendono promuovere azioni da adottare in sede locale che abbiano la finalità di ridurre il numero di autoveicoli privati favorendone la sostituzione con mobilità ciclistica o pedonale, trasporto pubblico locale e uso condiviso dell'automobile, con riduzione del traffico, dell'inquinamento e della sosta degli autoveicoli in prossimità di scuole e sedi di lavoro:

Per quanto riguarda il Pedibus è prevista la prosecuzione delle attività già sperimentate in passato e loro implementazioni.

Inoltre è in programma una collaborazione con le scuole per formazione del mobility manager scolastico.

L'Area Servizi Scolastici ed Educativi ha avviato nell'ambito del progetto “Merizzate+”, co-finanziato dal programma europeo Smart Sustainable Districts di EIT Climate-KIC, una serie di collaborazioni con Consorzio Poliedra – Politecnico di Milano per la creazione di alcune linee di Pedibus a servizio delle scuole elementari del quartiere Merezzate/Rogoredo/Santa Giulia attivate a partire da settembre 2019.

Progetto “Nove +”

L'iniziativa, avviata a marzo 2016, vuole intervenire sull'intero Municipio 9 affrontando il problema dell'isolamento delle famiglie nella funzione educativa verso i propri figli in età evolutiva. L'obiettivo generale del progetto “Nove+” è quello di promuovere un welfare generativo attraverso la costituzione di una comunità auto-educante.

La Direzione Educazione prosegue la partecipazione al progetto in qualità di partner attraverso l'organizzazione annuale di azioni formative a favore dei docenti ed educatori e la realizzazione di laboratori esperienziali pomeridiani con le Sezioni Didattiche presso Villa Lonati (nell'ambito del percorso “La bottega dello speciale”).

Con l'inizio dell'anno scolastico 2018/19 l'Amministrazione ha attivato nell'ambito della terza annualità di progetto nuovi percorsi formativi a favore di docenti ed educatori sul tema della progettazione condivisa per favorire l'inclusione. Scopo ultimo della formazione è motivare gli studenti ad un rapporto positivo e produttivo con la scuola, recuperare storie segnate da precedenti insuccessi o evitare che questo accada in situazioni borderline, attraverso l'intervento coordinato di più componenti della comunità educativa. Scuola ed extra-scuola possono costruire insieme ambienti di apprendimento integrati che possono aiutare a potenziare la dimensione inclusiva dell'istituzione scolastica e migliorare i livelli di apprendimento di tutti gli studenti, anche alla luce delle novità normative.

Nella primavera 2019 è stato realizzato un secondo ciclo formativo sul tema della progettazione e valutazione delle competenze trasversali.

La formazione, suddivisa in moduli, nell'anno scolastico 2018/2019 ha complessivamente coinvolto 80 docenti di scuola primaria, secondaria di primo grado ed educatori per un totale di 60 ore (periodo novembre 2018/aprile 2019).

L'11 maggio 2019 si è tenuto, negli spazi della Stecca, l'evento finale “Nove in FESTA” con laboratori, musica, giochi per i più piccoli e una tavola rotonda “Progetto Nove+: risultati e prospettive” rivolta agli adulti.

In sintesi alcuni risultati al termine dei tre anni di progetto:

formazione di 310 docenti ed educatori per l'apprendimento di nuovi strumenti comuni per una didattica inclusiva e l'utilizzo di nuove tecnologie; laboratori esperienziali e sostegno allo studio, grazie all'attivazione di 102 volontari su un bacino di 30 plessi di scuola primaria e secondaria di primo grado; sportelli di mediazione per favorire la relazione tra la scuola e le famiglie straniere, con 1.500 ore di sportello e più di 300 prese in carico; avvio e consolidamento del nuovo percorso laboratoriale «La Bottega dello Speciale», presso la Sezione Didattica di Villa Lonati, che nel triennio ha coinvolto 1.623 persone; più di 20 iniziative di riqualificazione degli spazi scolastici da parte di genitori e volontari aziendali.

Il progetto si è concluso a giugno 2019.

I partner di progetto nell'autunno 2019 hanno condiviso la necessità di cogliere l'opportunità offerta da Fondazione Cariplo attraverso la nuova call riservata "Wia al 2.0" non solo per dare stabilità alle azioni già attivate con il progetto Nove+, ma per inserirla a tutti gli effetti nella rete delle risorse educative della città e per questo è in fase di stesura un nuovo progetto da presentare a inizio 2020 a Fondazione Cariplo.

“Giovani connessi” capofila Gruppo Cooperativo CGM

Il progetto si propone di prevenire il disagio e la dispersione scolastica, stimolando l'interesse dei ragazzi con modalità di apprendimento promosse con il digitale, coinvolgendo le famiglie e l'intera comunità educante. Obiettivi specifici: promuovere il benessere dei minori in "povertà educativa"; favorire la motivazione allo studio; attivare politiche di prevenzione; sensibilizzare alle risorse proprie delle differenze; promuovere l'inclusione; ridurre il rischio dropout. Il progetto si articola in 8 Macro-Attività (oltre alle azioni trasversali di governance, comunicazione) il cui filo rosso è il "digital device di minori e famiglie" (incapacità che allontana dai diritti). Le macro attività affiancheranno azioni già programmate nelle scuole a supporto della dispersione (orientamento, percorsi personalizzati) cercando di rafforzare la presenza dei più fragili. Ogni attività prevede la produzione di materiali diversi (e-book, materiale fotografico, mostre e TED, video) a testimonianza dei percorsi che i minori compiranno. Risultati attesi: realizzare percorsi di istruzione e formazione sperimentali; migliorare le performance scolastiche dei minori; offrire occasioni e attività capaci di promuovere e favorire l'apprendimento e stimolare forme espressive; aumentare il livello delle competenze; motivare alla pratica del lavoro di gruppo; abituare gli alunni ai diversi linguaggi.

Il Comune di Milano investe in questo progetto per predisporre e condividere interventi istituzionali che, diffondendo un uso consapevole delle nuove tecnologie digitali, promuovano percorsi di istruzione e formazione sperimentali capaci non solo di migliorare i livelli di apprendimento e le performance scolastiche dei minori, ma di far crescere l'intera comunità educante. La proposta progettuale è stata avviata il 25.10.2018 e si concluderà il 25.04.2022.

“P.A.R.I. - Possible Answers for Roma Inclusion”, capofila Fondazione Somaschi Onlus

Il progetto si propone di creare un ambiente scolastico favorevole all'apprendimento e alla valorizzazione dell'intelligenza emotiva, relazionale e cognitiva rivolto non soltanto al target specifico di bambini Rom Sinti e Caminanti, ma all'intero sistema scuola generando un sviluppo qualitativo dell'offerta formativa e pedagogica della scuola attraverso l'introduzione di approcci didattici e pedagogici basati sull'apprendimento cooperativo (cooperative learning) e sul costruttivismo sociale per migliorare la percezione sociale della “scuola di periferia”, creando reti di sinergia e di collaborazione con le istituzioni scolastiche, gli enti del Terzo Settore presenti sul territorio e l'Ente locale per incrementare positivamente le relazioni tra la scuola e le famiglie RSC; migliorare le relazioni tra minori RSC e coetanei; aumentare la partecipazione dei minori e famiglie RSC alle attività educative ed aggregative proposte dalle agenzie del territorio; favorire il successo scolastico attraverso la riduzione degli abbandoni da parte degli alunni RSC e minori frequentanti.

Il Comune di Milano, attraverso la valorizzazione del personale e interventi migliorativi degli spazi scolastici dedicati allo sviluppo delle azioni progettuali, investe in questo progetto allo scopo di favorire le relazioni tra soggetti che operano in campo socio-educativo a livello cittadino; promuovere la diffusione dei

risultati del progetto (da un lato far percepire gli istituti scolastici coinvolti nel progetto come “scuole attrattive”, dall’altro modellizzare e rendere trasferibile l’esperienza ad altre realtà scolastiche). Il progetto è stato avviato il 15.04.2018 e si concluderà il 15.10.2021.

Nel corso del 2019 si sono svolti alcuni incontri con il capofila, Fondazione Somaschi, e il partner Architetti senza Frontiere per verificare la fattibilità dei FabLab da allestire nelle tre scuole partner di progetto: Falegnameria in Arcadia, Sartoria in Tommaso Grossi e Serigrafia in Perasso.

“S-confini - Rete di scuole oltre il quartiere della superdiversità”, capofila Cooperativa Sociale Tuttinsieme

Il Territorio di riferimento è la porzione del Municipio 7 del decentramento del Comune di Milano (circa 200.000 abitanti) dove gli istituti scolastici presenti presentano caratteristiche e condizioni molto diverse tra loro: scuole segregate a rischio di estremo impoverimento educativo; scuole polarizzate a forte presenza di comunità educanti; scuole a minore intensità di disagio, prive di strumenti specifici. Sul territorio è altresì presente una rete locale, eterogenea e attiva; una scuola-pilota attiva sui temi dell’intercultura; un percorso di collaborazione territoriale già sviluppato nel passato tramite occasioni di progettazione condivise. Si intende pertanto sperimentare e rafforzare un approccio integrato che permetta di affrontare in forma efficace la multidimensionalità della povertà minorile presente nel contesto territoriale, tramite iniziative che siano in grado di ragionare sulla presa in carico “globale” del minore ai fini della sua inclusione sociale e del suo benessere. La rete locale (di scuole, cooperative, associazioni, realtà territoriali organizzate) può essere soggetto ideale per sperimentare la creazione di alleanze educative e di una prospettiva condivisa di comunità educante, abbracciata dal quartiere nel suo complesso. Oltre quindi al ruolo specifico assunto dalle scuole rispetto al potenziamento dell’offerta educativa, la sfida che si vuole cogliere attraverso questo bando è quella di mettere a sistema diverse competenze, saperi e prassi per favorire la promozione di un mix sociale che diventi traino di un cambiamento strutturale.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto per favorire le relazioni tra soggetti che operano in campo socio-educativo a livello di quartiere e cittadino; promuovere la diffusione dei risultati del progetto, dando ampia visibilità alle buone pratiche sperimentate con l’obiettivo da un lato di far percepire gli istituti scolastici coinvolti nel progetto come “Scuole attrattive” in cui valga la pena iscrivere i propri figli, dall’altro di modellizzare e rendere trasferibile l’esperienza ad altre realtà scolastiche cittadine ed extracittadine. Il progetto è stato avviato il 14.01.2019 e si concluderà il 14.01.2022.

Nel periodo agosto – novembre si sono svolti incontri con i diversi partner (soprattutto la capofila, coop. Tuttinsieme, Politecnico e Università Cattolica) per verificare la possibilità di utilizzo dei dati AnaSco nel rispetto delle indicazioni della normativa privacy (GDPR 679/2016 - Regolamento UE e Decreti Legislativi n. 51 del 18.05.2018 e 101 del 10.08.2018).

Il 26 novembre 2019, dalle 9:30 alle 12:00, presso lo Spazio Off Campus del Politecnico di Milano, in Via Gigante, di fronte al civico 5 si è svolto il primo Tavolo Interistituzionale (ne sono previsti altri 3 per l’anno scolastico 2019-2020) dal titolo “Dalla città alla zona” e che si propone la costruzione di un quadro di riferimento, sia attraverso la presentazione di dati quantitativi e qualitativi – su scala urbana e locale – sul tema dell’accoglienza di studenti di origine straniera, sia attraverso un momento di condivisione relativo alla costruzione di una prima fotografia delle scuole e delle dinamiche che le attraversano.

“DOORS: porte aperte al Desiderio come OppOrtunità di Rigenerazione Sociale”, capofila CIES Onlus

I soggetti coinvolti nel progetto intendono presentare una proposta su scala nazionale per creare una sperimentazione di didattica costruita e condivisa con la scuola stessa, potenziata ed integrata con e attraverso l’arteducazione, dentro e fuori la scuola, fornendo contemporaneamente nuovi strumenti didattici e nuove competenze sia agli studenti che agli insegnanti per prevenire e contrastare fenomeni di dispersione e abbandono scolastico. Inoltre sono declinate attività da realizzare in luoghi extra scolastici atte a riavvicinare al mondo della formazione ragazzi che hanno abbandonato gli studi o a rafforzare motivazione e competenze per chi è a forte rischio di dispersione.

Le azioni del progetto che compongono il modello educativo si ispirano alla pedagogia del Desiderio di Paulo Freire, adottata e promossa in particolare da Progetto Axè Brasile, e sul presupposto che l’Arte è Educazione. Questo significa che al centro del modello ci sono i ragazzi/e riconosciuti come soggetti di

diritto, di conoscenza e di desiderio verso cui le attività progettuali sono tese a favorirne l'affermazione dei desideri, delle proprie conoscenze e abilità, sulla base delle quali incoraggiare l'organizzazione del loro percorso di formazione e di vita.

Una chiave innovativa del progetto DOORS è rappresentata dalla Pedagogia del Desiderio applicata alle nuove frontiere dell'Arte (nuove tecnologie e digitale). L'idea di base del modello è, infatti, quella di "trasportare la pedagogia del desiderio nell'era digitale", come antidoto alla passività nell'uso delle tecnologie, promuovendone invece un uso creativo e vitale, desiderante, integrato con il corpo e le attività sociali vis-à-vis.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto mettendo a disposizione educatori con esperienza specifica e professionale per:

co-progettare, cogestire e coordinare interventi artedidattici/formativi in collaborazione con gli altri partner per raggiungere gli obiettivi progettuali;

attivare percorsi di lotta alla dispersione scolastica, di prevenzione del disagio e dell'emarginazione giovanile dentro e fuori la scuola;

promuovere attività con finalità riparative previste nei percorsi di Messa alla Prova predisposti dal Tribunale per i Minorenni anche attraverso performance artistiche realizzate da soggetti deboli.

Il progetto DOORS, che nell'anno 2019 prevede sinergie con il Progetto "L'arte come educazione" finanziato ex L.285/97, è stato avviato il 15.04.2019 e si concluderà il 15.05.2022.

Complessivamente i Progetti "L'Arte come Educazione" e "Doors" hanno coinvolto ad oggi **192** ragazzi, **25** insegnanti e **3** Istituti Scolastici.

"La mia scuola è differente", capofila Diapason Cooperativa Sociale

Il progetto coinvolge le città di Milano, Torino e Padova che in alcune zone periferiche del territorio presentano caratteristiche territoriali comuni, marcate disuguaglianze sociali e culturali e una diffusa povertà socio-economica: caseggiati di edilizia popolare, in cui vivono famiglie con reti naturali di supporto fragili; la presenza significativa di famiglie straniere con un progetto migratorio stabile; una diffusa povertà socio economica e socio culturale che genera problematiche di fronte alle quali le scuole si sentono sole e prive di strumenti adeguati; preoccupanti fenomeni di disaffezione e "fuga" da alcuni plessi da parte di docenti e famiglie; un tessuto economico vitale, ma poco coinvolto nel supportare il percorso formativo delle nuove generazioni.

Il progetto intende operare su 2 livelli:

riprogettazione e innovazione dei percorsi di istruzione e formazione in ambito scolastico coinvolgendo i referenti della pubblica amministrazione, della scuola e degli enti del privato sociale;

prevenzione dell'esclusione sociale attraverso un approccio partecipato non solo ai problemi ma anche alla definizione dell'offerta formativa coinvolgendo amministratori, docenti, personale ATA, alunni, genitori, operatori del privato sociale, abitanti, esponenti del mondo profit.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto con l'intento di:

sostenere lo sviluppo e il rafforzamento della Comunità Educante, supportando la creazione di relazioni tra soggetti che operano in campo socio-educativo a livello cittadino;

promuovere la diffusione dei risultati del progetto, favorire lo scambio di esperienze sia a livello cittadino sia a livello nazionale esportando buone pratiche e partecipando a tavoli di confronto con le altre realtà territoriali coinvolte nel progetto (città di Padova e Torino).

Le azioni progettuali hanno preso avvio il 15.02.2019 e si concluderanno il 15.02.2022.

Alla data del 30.11.2019 si sono tenute le prime due Comunità di pratiche (Milano, 24 febbraio 2019 e Padova 4.09.2019) finalizzate alla condivisione e alla valutazione delle azioni di progetto da avviare e in via di realizzazione: corsi extracurricolari presso le scuole partner di progetto, campus, percorsi formativi per gli educatori, percorsi di mediazione linguistica e culturale.

Sono stati inoltre programmati i tavoli BEN-ESSERE IN RETE che si svolgeranno nel periodo dicembre - febbraio nelle scuole partner di progetto tra i diversi attori del pubblico e del privato presenti sul territorio con l'obiettivo di creare reti e contribuire allo sviluppo di Comunità Educanti.

“S.C.A.T.T.I. - Scuola Comunità Attivazione Territori Innovazione” capofila Cooperativa sociale E.D.I. ONLUS

Il progetto intende promuovere la creazione di un modello di presa in carico globale dei minori, basato sulla responsabilizzazione, il rafforzamento e la messa in rete di tutti gli attori della comunità educante attorno alle scuole, centrato sul protagonismo di bambini e ragazzi e realizzato anche grazie al contributo positivo e consapevole delle tecnologie digitali attraverso azioni congiunte di formazione, consulenza e condivisione di buone prassi e strumenti.

Punto di partenza: rafforzare il ruolo delle scuole quali presidi educativi attorno ai quali si struttura la comunità educante. Attraverso percorsi formativi per la famiglia e per educatori, operatori, insegnanti e altri attori locali sui temi dei diritti dei bambini e degli adolescenti ed in particolare sull'educazione positiva e il diritto alla partecipazione, si intende formare una comunità educante maggiormente consapevole ed efficace nel rispondere ai bisogni educativi e formativi dei ragazzi e del territorio di competenza.

La costruzione in maniera partecipata delle Linee Guida Territoriali, con il coinvolgimento diretto dei ragazzi, porterà alla realizzazione di attività educative e di rafforzamento delle competenze degli alunni con il coinvolgimento diretto di famiglie (comitati di genitori) e degli attori della comunità educante. Attraverso i laboratori di progettazione partecipata si procederà all'organizzazione di attività di apertura della scuola al territorio, attività di abbellimento degli spazi comuni messi a disposizione dalle scuole per le attività extrascolastiche, attività didattiche, educative, culturali, in orario extrascolastico e nei periodi di chiusura delle scuole. Il Comune, attraverso la sola valorizzazione del personale, intende investire in questo progetto per sostenere lo sviluppo e il rafforzamento della Comunità Educante e promuoverne la diffusione dei risultati. Il progetto ha preso avvio l'1.12.2018 e si concluderà l'1.12.2021. Alla data del 30.11.2019 sono stati già svolti tre dei dieci tavoli territoriali previsti: incontri tematici alla presenza di tutti gli attori coinvolti nel progetto, i cui risultati, insieme a quelli dei tavoli tematici delle altre città partecipanti, saranno la base delle Linee Guida (uno degli obiettivi del progetto). I tre tavoli hanno affrontato i seguenti temi: attività extrascolastiche; summer gap e summer loss; relazioni tra scuola, famiglia e territorio.

“Promuovere le STEM nei quartieri multiproblematici”, capofila CdIE - Centro di iniziativa europea di Milano

La scuola, nei territori più vulnerabili, può essere molto più di un semplice luogo di apprendimento e assumere un ruolo centrale nelle vite degli studenti e dell'intera comunità, diventando una fonte di stabilità capace di generare opportunità altrimenti inaccessibili. In questo contesto, l'apprendimento delle STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) e delle competenze digitali intese.

Date queste premesse, il progetto si propone di rafforzare l'alfabetizzazione STEM in un contesto scolastico aperto alla famiglia e al sistema educante formale ed informale del territorio, con un'attenzione progettuale volta al superamento di vulnerabilità personali, culturali, sociali, comportamentali dei beneficiari e delle famiglie e un approccio che stimoli i minori ad apprendere e sperimentare, scoprendo le proprie capacità, sviluppando le proprie competenze, coltivando i propri talenti e allargando le proprie aspirazioni.

Il progetto intende inoltre creare una rete nazionale su quattro livelli regionali (Piemonte, Lombardia, Campania e Sicilia) selezionando in ogni regione una città grande e una città medio-piccola. In ciascun territorio saranno coinvolti delle scuole dove programmare attività curricolari ed extra-curricolari, organizzate in percorsi tematici incentrati su una varietà di discipline scientifiche e tecnologiche e progettate per rispondere agli obiettivi del bando, utilizzando l'apprendimento delle STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) come strumento per rafforzare le competenze degli studenti (e delle loro famiglie) e favorirne l'inclusione sociale. Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, intende garantire attività di coordinamento territoriale e di sostegno alla rete. Il progetto è stato avviato l'1.03.2019 e si concluderà l'1.03.2023.

Alla data del 30.11.2019 il Comune di Milano ha partecipato alla presentazione dei laboratori che si terranno presso il Museo della Scienza e della Tecnologia e, nell'ambito del suo compito di sostegno e valorizzazione del progetto, ha contribuito a individuare gli Istituti Comprensivi che – pur non essendo partner di progetto – potranno portare i propri studenti (complessivamente 60/70 classi) ai suddetti laboratori nel corso dell'Anno scolastico 2020-21.

Progetto “Milano Lab – FORMAI nARTE – 2018/2019” capofila Fondazione Giovanni e Irene Cova

Il Comune di Milano - attraverso il Servizio Orientamento del SEA – partecipa per l’anno scolastico 2018-2019 alla realizzazione del progetto “Milano Lab – FORMAI nARTE – 2018/2019” come partner associato (ovvero senza responsabilità di spesa e azioni specifiche) collaborando con la Fondazione Cova e le istituzioni scolastiche nell’individuazione dei ragazzi da inserire nei percorsi laboratoriali previsti dal progetto.

L’obiettivo è sostenere interventi formativi e laboratoriali per rafforzare il coinvolgimento dei ragazzi della scuola secondaria di primo grado a rischio di dispersione o di insuccesso scolastico - identificati dalle istituzioni scolastiche di appartenenza – e iscritti al secondo o al terzo anno della scuola secondaria di primo grado. Si propone loro un’esperienza in un ambiente simile a quello lavorativo, dove scoprire le proprie attitudini e capacità.

Il progetto è stato approvato nella sua seconda edizione con Decreto n. 15069 del 19/10/2018 e ha preso avvio a dicembre 2018.

Progetto “Prepair”

Il progetto in fase di avvio a fine 2018, realizzato con Direzione Mobilità, Area Relazioni Internazionali, coinvolgerà le scuole milanesi negli anni scolastici 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022. Attualmente è in fase di individuazione il project manager e stanno partendo le attività per individuare i soggetti che organizzeranno ed effettueranno gli interventi. AMAT, pur non facendo parte del partenariato, si è resa disponibile a collaborare esternamente al progetto. Verranno effettuati da Polizia Locale interventi formativi nelle scuole di educazione stradale.

Si prevede di coinvolgere non meno di 10 istituzioni scolastiche milanesi in particolare scuole in zona Corso Sempione e Giambellino/Piazza Napoli.

I giovani e i cittadini sono gruppi strategici per cambiare le modalità di trasporto, poiché l’attitudine nei confronti della mobilità è pesantemente influenzata dalle esperienze effettuate in giovane età. Di conseguenza, è importante:

Creare consapevolezza tra i bambini e tra i loro genitori sui problemi legati al trasporto, alla salute e alla sicurezza;

Incoraggiare l’utilizzo della bicicletta

Un programma focalizzato sul cambio di comportamenti sarà realizzato, in modo da aumentare il numero degli studenti che utilizzino la bicicletta in modo sicuro nei percorsi da casa a scuola. Lo scopo è promuovere percorsi sicuri per le scuole primarie e di sviluppare un network di ambasciatori della bicicletta che incoraggi gli studenti delle scuole secondarie ad aumentare l’attitudine pro-bicicletta tra i loro colleghi.

Verranno coinvolte scuole Primarie e secondarie.

Progetto “Fattoria del Parco Trotter”

La “Fattoria del Parco Trotter” costituisce una risorsa per l’educazione in materia ambientale, ma anche opportunità di aggregazione e socializzazione per il quartiere (asse Padova/Monza). Tale collocazione influenza la disciplina di fruizione: infatti la peculiarità del Parco quale parco scolastico segmenta l’articolazione oraria di accesso alla Fattoria in fascia per l’utenza scolastica e fascia per il pubblico.

Il presidio gestionale della Fattoria implica pertanto i seguenti ambiti:

custodia dell’edificio, pulizia degli spazi e rigoverno, cura e mantenimento degli animali e degli spazi verdi con particolare riguardo alle particelle ortive destinate all’attività didattico-educativa;

moduli laboratoriali di valenza didattica rivolti all’utenza afferente alle istituzioni educative e scolastiche presenti nel Parco Trotter (1 scuola d’infanzia comunale, 1 Istituto comprensivo statale, centro estivo primaria) o del territorio circostante;

proposte laboratoriali e iniziative ludiche rivolte all’utenza libera (famiglie con bambini dai 3 ai 14 anni);

appuntamenti seminariali per la diffusione di consapevolezza su tematiche di sostenibilità ambientale per la cittadinanza adulta;

azioni di rete con altre organizzazioni territoriali per l’ottimizzazione progettuale ed erogativa della struttura, nonché occasionali collaborazioni con altri servizi o Enti del territorio per eventi cittadini o nazionali.

Nel dicembre 2018, a prosecuzione delle attività già svolte a partire dal 2016, è stato riconfermato e parzialmente ridefinito il progetto “Fattoria del Parco Trotter” finalizzato a garantire la qualità educativa del servizio erogato, coniugando opportunamente la dimensione didattica propria di un’iniziativa a favore della platea scolastica con quella ludico/ricreativa per il pubblico extra scolastico, spaziando nelle aree:

tutela della biodiversità: flora e fauna;

alimentazione sostenibile e consumo consapevole;

gestione dei rifiuti e metodiche di riuso;

tutela delle acque.

La finalità dei percorsi proposti è quella di accrescere in bambini e ragazzi il legame con il proprio territorio e nel contempo promuovere la conoscenza della natura e la sua conservazione. Ponendo attenzione alla dimensione percettivo-sensoriale si favorisce l’utilizzo della Fattoria come laboratorio in cui trovare stimoli per la ricerca, la riflessione, la sperimentazione, la soluzione di problemi, prediligendo attività che tengano conto dell’importanza di interagire con il bambino/ragazzo per sollecitarlo concretamente a esprimersi, coinvolgersi, documentarsi, prendere posizione e agire per l’ambiente.

La realizzazione delle azioni progettuali è affidata alla Cooperativa Tempo per l’Infanzia fino al 31.12.2019.

Progetto “Scuole Aperte 2.0”

Il progetto “Scuole Aperte 2.0” intende la scuola come luogo di accoglienza e di inclusione sociale, di confronto fra generazioni, di scambio tra diverse culture, di formazione e socialità anche oltre e al di là della normale programmazione didattica.

Appare pertanto strategico che le scuole siano aperte oltre i tempi della didattica curricolare per gli studenti e le loro famiglie, ma anche per i cittadini del quartiere, diventando spazio di comunità soprattutto in aree di particolare disagio e con elevato tasso di dispersione scolastica. Appare altresì necessario puntare a mettere in rete scuole ad alta capacità progettuale e scuole più fragili, intervenendo sullo squilibrio, con l’obiettivo di combattere il fenomeno del *white flight*, ovvero l’abbandono delle scuole periferiche da parte delle famiglie italiane, a favore di scuole in zone più centrali della città o istituti privati.

Il Comune di Milano sostiene il progetto attraverso differenti modalità:

apertura di un sede dedicata presso il Parco Trotter per l’implementazione e il monitoraggio delle iniziative di scuole aperte;

predisposizione di accordi e protocolli con enti e istituzioni per favorire l’apertura delle scuole al territorio;

assegnazione di contributi dedicati alle scuole per consentire l’attivazione di nuove iniziative;

coprogettazione con enti del terzo settore e istituzioni scolastiche di attività innovative che promuovano la scuola quale luogo di accoglienza e inclusione sociale.

Il 28 dicembre 2018 è stato pubblicato un avviso per l’individuazione di un soggetto partner con cui attivare un percorso di coprogettazione e gestione del progetto “Scuole Aperte 2.0”, che verrà realizzato nel corso dell’anno 2019 (a partire dal 3 giugno 2019) e fino a giugno 2020, finanziato con fondi ex Lege 285/97.

I soggetti a cui è rivolto il progetto L. 285/97 sono minori - studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado - e le relative famiglie, per i quali si prevede di:

ampliare l’offerta formativa extracurricolare, sia sotto l’aspetto educativo-didattico sia rispetto alla possibilità di accesso e di utilizzo dell’edificio scolastico nei periodi di sospensione dell’attività scolastica;

prevenire e combattere la dispersione scolastica attraverso percorsi per sostenere gli studenti con particolari fragilità e promuovere il loro benessere (OMS, 1948: definizione di salute: stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplice assenza di malattia);

contrastare la povertà educativa che si rileva soprattutto in aree disagiate e periferiche, attivando reti con le diverse agenzie educative del territorio (musei, biblioteche, associazioni...).

Per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, la coprogettazione è stata indirizzata a:

ampliare l'orario di apertura delle scuole attraverso l'organizzazione di attività extracurricolari che permettano di accrescere l'offerta formativa rivolta ai minori e contrastare la povertà educativa laddove vi siano condizioni di fragilità individuale o di contesto;
sperimentare modelli di Scuola Aperta condivisi da tutti i soggetti del territorio per soddisfare i reali bisogni dei minori, delle famiglie, della cittadinanza e garantire una migliore qualità della vita;
aumentare il senso di appartenenza dei ragazzi e delle loro famiglie al territorio in cui vivono, di accrescere la consapevolezza del significato dell'essere cittadini;
coinvolgere le realtà culturali, sportive e aggregative del territorio, in modo che diventino anch'esse, in modo stabile, punti di riferimento per i ragazzi e le loro famiglie;
contribuire a diffondere il concetto di scuola come centro civico, luogo aperto al territorio e al servizio della comunità locale, appartenente a una rete di soggetti che diventino punto di riferimento costante – anche oltre la durata del progetto - per i ragazzi e tutta la cittadinanza.
Le azioni progettuali del progetto finanziato con fondi ex L. 285/97 stanno coinvolgendo **oltre 20** scuole secondarie di primo grado distribuite su tutto il territorio cittadino, selezionate anche per situazioni di marginalità e per assenza o carenza di altri progetti in corso.
Al 30.11.2019 sono state inoltre realizzate le seguenti azioni a sostegno ed implementazione del progetto:
sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa tra Assessorato all'Educazione e Istruzione e Dirigente dell'Ufficio X - Ambito Territoriale Milano dell'Ufficio Scolastico Regionale - Miur (12 febbraio 2019);
avvio e implementazione del sito www.scuoleapertemilano.it attraverso presentazione ai Dirigenti Scolastici (15.10.2019);
creazione di una mappa interattiva degli Istituti Comprensivi in collaborazione con SIT del Comune di Milano (in itinere);
assegnazione di contributi a 16 Istituti Comprensivi (tot. € 200.000) per la realizzazione di attività e laboratori in linea con la filosofia di Scuole Aperte.

Progetto “Scuole Sicure”

Il progetto educativo, realizzato da aprile 2019 presso gli istituti Comprensivi Munari e Grossi e l'ISS Bertarelli, ha lavorato su diversi livelli:
attività di sportello Counseling cui è stata associata un'attività laboratoriale di Risk Lab o Human Library finalizzate ad approfondire contenuti utili per la stesura di un materiale di sensibilizzazione da distribuire agli studenti nel corso dell'anno scolastico 2019/2020;
attività di sensibilizzazione/formazione rivolta a insegnanti, personale ATA, genitori ed educatori finalizzata ad avere elementi utili all'individuazione delle situazioni di rischio e alle risorse da attivare. Le azioni educative e formative presso le scuole si sono concluse il 30 giugno 2019.

Proposte progettuali presentate in risposta al bando Un passo avanti di Impresa sociale CON I BAMBINI entro il 31 maggio 2019:

R-Esistiamo, Capofila Save The Children (NAZIONALE)

Il progetto ha l'obiettivo di aumentare la capacità dei ragazzi/e tra i 14 e i 17 anni, residenti in 8 aree disagiate, di essere protagonisti nel contrasto alla povertà educativa. Attraverso la rappresentanza e la partecipazione civica dei più giovani, verranno mappati i territori e individuati i fattori chiave della povertà educativa. Parallelamente, il progetto rafforzerà la comunità educante, coinvolgendo attivamente tutti gli attori del territorio affinché il punto di vista dei giovani sia sempre ascoltato e preso in considerazione. Attraverso la costituzione di “crew territoriali”, saranno quindi i ragazzi stessi protagonisti attivi del riscatto dei loro territori: ogni crew promuoverà iniziative (locali e nazionali) e azioni di mobilitazione rivolte alla cittadinanza e ai pari e avrà il compito di costituire una “banca delle risorse” che, gestita e animata dai ragazzi stessi, diventerà il polo catalizzatore delle risorse della comunità per il contrasto alla povertà educativa. Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, intende garantire supporto alle diverse attività. In particolare, sosterrà la costituzione di una rete locale per la comunità educante in cui il punto di vista dei ragazzi/e sia sempre preso in considerazione dagli adulti. A tal fine, collaborerà nella creazione di

un gruppo di lavoro (Reti Civiche) permanente, finalizzato a promuovere il confronto adulti/ragazzi e facilitando i rapporti inter-istituzionali per la realizzazione dei progetti delle crew territoriali, nonché supporto istituzionale alle azioni di contrasto alla povertà educativa realizzate dai ragazzi.

Contribuirà, infine, alla componente di comunicazione e disseminazione dei risultati di progetto sul territorio e parteciperà alla governance del progetto partecipando attivamente alla Cabina di regia e al Coordinamento locale. Il progetto non è stato finanziato.

R.E.S.E.T. - Resilienza Educativa in Spazi per l'Emersione dei Talenti, Capofila Cesvi (NAZIONALE) - Progetto al quale ha aderito anche la Direzione di progetto Città Resilienti

Il progetto RESET intende partire da situazione territoriali di presupposto svantaggio costruendo una serie coordinata di interventi rivolti ai bambini, alle loro famiglie e alla loro comunità, che stimolino l'attivazione di quei processi che permettono **di far fronte, resistere e riorganizzare** la propria vita nonostante l'aver vissuto situazioni difficili, secondo il paradigma della **resilienza**.

A tal fine, oltre alla collaborazione con l'unità di ricerca sulla resilienza della Bicocca e la Direzione di progetto Città Resilienti, è prevista l'attivazione di spazi fisici e azioni volti all'affermazione dei talenti e al rafforzamento della resilienza.

Specificamente sono previste le seguenti azioni:

in ogni scuola verrà realizzato un SET (Spazio fisico per l'emersione dei talenti) in cui fare un insieme di esperienze – artistiche, espressive, culturali. a disposizione di bambini, docenti e famiglie (a Milano: presso ICS Sant'Ambrogio e presso ICS Maniago);

organizzazione di incontri "Skolè": appuntamenti per le famiglie all'interno del SET, dedicati ad attività di formazione, counseling e mentoring;

l'attivazione di "tutori di resilienza comunitari", prevede azioni di formazione teoriche e pratiche per insegnanti ed educatori volte alla promozione di processi di resilienza;

la Valigia dei Talenti, metodologie e strumenti trasportabili per portare i laboratori proposti nei SET in altri luoghi della comunità;

Creattivissimo me, percorsi di creatività e rigenerazione urbana che tramite un percorso anche didattico (osservazione, documentazione, analisi, mappatura e pianificazione), porti i bambini alla pianificazione e realizzazione di interventi nello spazio urbano.

La modellizzazione e la standardizzazione degli interventi produrrà tre diversi output: Standard per la Ricchezza Educativa (STAR), Atlante di promozione dei percorsi (APP) della ricchezza educativa e linee guida per un ambiente sicuro e protetto a scuola (School Children Safeguard Policy).

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, intende partecipare specificamente:

all'azione "tutori di resilienza comunitari" con propri educatori e operatori e formatori;

all'implementazione delle attività VALIGIA dei TALENTI in diversi contesti;

all'implementazione dell'azione CREATTIVISSIMO ME.

Parteciperà infine alla *governance* del progetto attraverso la Cabina di regia e il Coordinamento locale, e ai tre seminari nazionali annuali. Supporterà inoltre le attività di comunicazione e disseminazione. **Il progetto non è stato finanziato.**

COVAHUB: INCOMINCIO DA QUI, capofila Fondazione Giovanni e Irene Cova (REGIONALE)

Il progetto intende sperimentare risposte innovative all'esigenza dei giovani che versano in condizioni di povertà educativa (14-17 anni), di acquisire competenze utili per portare a compimento il proprio progetto di vita, attraverso la conoscenza, la sperimentazione e lo sviluppo di talenti ed aspirazioni personali, aiutandoli a percepirsi come protagonisti del cammino intrapreso. Il cuore teorico metodologico proposto ai ragazzi si basa sul principio dell'Educazione al bello.

Il progetto si sviluppa specificamente in un immobile di proprietà comunale in zona 3, via Rizzoli, afferente a quartieri ERP nonché alla sede Rizzoli, del quale era prevista la demolizione. A seguire la ristrutturazione, secondo una progettazione partecipata con i ragazzi di diverse scuole secondarie superiori, nonché di

gruppi selezionati di ragazzi, il progetto creerà le basi per la sostenibilità anche futura di uno spazio che diventi sia hub di comunità, che specifico hub di opportunità formative per i ragazzi del quartiere. Gli adolescenti utilizzeranno gli spazi e i servizi previsti nell'hub per:

- apprendere attraverso il fare (laboratori artistici e artigianali, cucina didattica);
- acquisire una coscienza civica (iniziative di sensibilizzazione ad alta intensità educativa);
- sviluppare sensibilità verso il senso del bello attraverso un accesso agevolato ai luoghi della cultura (voucher cultura);
- partecipare alla rigenerazione degli spazi di vita (contrasto al degrado e rispetto del territorio e del bene comune);
- percepirsi come attori trasformativi della propria esistenza per la realizzazione del progetto professionale;
- stare insieme in modo costruttivo.

Una specifica attenzione nella selezione dei ragazzi coinvolti è stata posta in carico al nostro servizio di Orientamento con Sostegno.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, intende partecipare al progetto garantendo il supporto a tutte le attività previste. Specificamente, oltre alla partecipazione alla governance di progetto, alle azioni di monitoraggio, comunicazione e disseminazione, interverrà con personale del servizio SEA per individuare ragazzi da coinvolgere nelle attività di progetto, nonché per servizi di orientamento e riorientamento offerti ai ragazzi coinvolti in Covahub. Si attiverà anche una sperimentazione specifica per l'orientamento con sostegno tramite attivazione di laboratori di osservazione propedeutici alle attività di orientamento. Le unità coinvolte (orientamento con sostegno, sportello CercoOffroScuola), specificamente dedicate a ragazzi in area di fragilità (disabilità, e NAI per CercoOffroScuola), marcano l'intenzione dell'Area di agire in coerenza con l'obiettivo strategico di valorizzazione e sviluppo dei servizi educativi, scolastici ed ausiliari nel senso dell'inclusione. Inoltre il Comune sosterrà la costituzione di una rete locale per la comunità educante, che sviluppi strumenti utili a continuare a operare nello spazio Covahub anche in seguito alla conclusione del progetto e con la quale continuare le collaborazioni nell'ambito dei progetti educativi dei ragazzi afferenti ai servizi. Il progetto non è stato finanziato.

Ritorno A Scuola - Milano Per Una Scuola Sostenibile, capofila CODICI, (REGIONALE)

Il progetto è specificamente rivolto ai minori dai 13 ai 18 anni frequentanti i Centri Diurni del Comune di Milano o in misura alternativa al carcere, per offrire loro esperienze trasformative di apprendimento, fuori dagli abituali contesti di vita, volte a promuovere nuove conoscenze, sperimentarsi in ruoli diversi, incidendo sulla costruzione della loro identità di adolescenti. Il progetto vuole essere una prima sperimentazione a livello cittadino di un modello educativo innovativo co-progettato e valutato in sinergia tra pubblico e privato per sondare le trasformazioni generate nei giovani e nel contesto in termini di contrasto alla dispersione scolastica, integrazione dell'offerta educativa e capacity building dei professionisti del settore. Si prevede una modellizzazione di quanto sperimentato e attività di formazione e disseminazione dei risultati coinvolgendo i professionisti (servizi e privato sociale) e i giovani nel ruolo di moltiplicatori dell'esperienza. Il Comune di Milano, attraverso il Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale, parteciperà all'ideazione dei percorsi trasformativi insieme agli altri partner di progetto, in particolare relativi a progetti di messa alla prova/misura alternativa e contribuendo al reclutamento di minori potenziali partecipanti. Per quanto riguarda le attività volte al potenziamento della Comunità educante, collaborerà alla disseminazione degli apprendimenti maturati durante il progetto e alla diffusione del modello sperimentato. L'ente sarà poi coinvolto nella partecipazione degli Agorà annuali che vedranno coinvolti la comunità educante e il territorio. Infine il Comune contribuirà alla gestione complessiva del progetto mettendo a disposizione i dati e le informazioni necessarie per il monitoraggio, la valutazione e la disseminazione dell'intervento. Il progetto non è stato finanziato.

Scuole Aperte Partecipate In Rete, capofila MOVI, (NAZIONALE)

Il progetto, che prevede sinergie con il progetto "Scuole Aperte 2.0" finanziato ex L.285/97, intende promuovere il modello di azione delle Scuole Aperte Partecipate, perché da pratica puntuale possa diventare una policy diffusa in quanto strumento efficace e sostenibile per prevenire e contrastare la povertà educativa minorile, spezzare l'isolamento delle famiglie, promuovere inclusione e coesione sociale, generare fiducia e sicurezza. Partirà da una ricerca-azione

sulla generatività delle azioni pilota già attive e di successo per far emergere un modello di costruzione della comunità educante. Sosterrà quindi lo sviluppo di esperienze in dieci periferie e promuoverà una Rete nazionale tra scuole, Comuni, associazioni di genitori e studenti, per la sostenibilità e la diffusione del modello. Coinvolge come partner una rete significativa di realtà molto motivate e con significativa esperienza sul tema e come "destinatari" dieci luoghi ove il proponente ha negli ultimi anni intrecciato relazioni.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto in quanto la scuola deve essere intesa quale luogo di accoglienza e di inclusione sociale, di confronto fra generazioni, di scambio tra diverse culture, di formazione e socialità anche oltre e al di là della normale programmazione didattica. Appare pertanto strategico che le scuole siano aperte oltre i tempi della didattica curricolare per gli studenti e le loro famiglie, ma anche per i cittadini del quartiere, diventando spazio di comunità soprattutto in aree di particolare disagio e con elevato tasso di dispersione scolastica. Appare altresì necessario puntare a mettere in rete scuole ad alta capacità progettuale e scuole più fragili, intervenendo sullo squilibrio, con l'obiettivo di promuovere un modello di Scuole Aperte Partecipate perché da pratica puntuale possa diventare una policy diffusa.

Attraverso il sostegno allo sviluppo organizzativo delle associazioni di genitori delle diverse scuole, il Comune di Milano contribuirà ad avviare e potenziare attività di volontariato cittadino che tramite progettualità individuali e collettive possano combattere la povertà educativa e il disagio scolastico, favorire l'inclusione e la coesione sociale. Inoltre il Comune contribuirà alla messa a punto del "modello-Milano Scuole Aperte" e ne testerà la replicabilità. Con riguardo alle azioni nazionali il Comune di Milano promuoverà il collegamento e la rete degli enti locali che partecipano al progetto e ne favorirà l'allargamento.

Il progetto è stato finanziato ed è prevista una prima cabina di regia a dicembre 2019.

Dalla Scuola Alla Vita: Andata E Ritorno - Percorsi Di Sostegno All'inclusione Sociale Dei Ragazzi Con Disabilità, capofila CGM, (NAZIONALE)

L'approccio progettuale considera le potenzialità (spesso inesprese) dei minori con disabilità. Il contrasto alla povertà educativa avviene attraverso uno sguardo positivo che tenta di valorizzare le possibilità dei minori. I "ragazzi che hanno più bisogno" avrebbero necessità di "mediatori specifici" (persone e strumenti) che supportino attività comuni e condivise con la comunità, cercando di raccordare Scuola, territorio, famiglia e Progetto di Vita, unico obiettivo di una cultura ampia ed elevata per l'inclusione; se questo non avviene, la scuola rischia di rimanere una monade completamente separata dal contesto in cui lo studente si ritrova a vivere. Una scuola inclusiva deve descrivere l'offerta in termini di fruibilità ed accessibilità per tutti indicando gli interventi per superare ostacoli e difficoltà e per rispondere alle esigenze educative speciali. Al contempo la comunità educante deve concorrere a creare un sistema in cui ci si riconosca ed offra opportunità educativa oltre la scuola. La presenza dei diversi attori è determinata per declinare le attività per permettere un reale progetto personalizzato di inclusione. Il concetto espresso è il supporto ad un modello disegnato "for all". Un unico processo ed ecosistema con l'investimento in risorse tecnologiche, comunicative ed educative che mirano fattivamente a ricomporre una dimensione, quella della disabilità, ad oggi frammentata e disomogenea in particolar modo nelle situazioni di povertà educativa.

L'Area Servizi Scolastici ed Educativi - Direzione Educazione del Comune di Milano parteciperà al progetto garantendo il supporto alle attività previste. Collaborerà con i partner di progetto per la costituzione di una rete locale. Parteciperà attivamente alle azioni di orientamento personalizzato e di gestione integrata di apprendimenti nuovi orientati al lavoro. Fornirà un supporto istituzionale per sostenere le azioni di contrasto alla povertà educativa rivolte ai ragazzi e previste dal progetto.

Contribuirà, infine, alla componente di comunicazione e disseminazione dei risultati di progetto sul territorio e parteciperà alla governance del progetto partecipando attivamente alla Cabina di regia e al Coordinamento locale. Il progetto è stato finanziato e a inizio 2020 è prevista una prima cabina di regia.

PROGETTO DIRE FARE EDUCARE

In data 11/10/2019 è stato approvato il programma dell'iniziativa "Dire, Fare, Educare 2019 – Milano Città Educativa" nei mesi di ottobre e novembre si sono svolte in varie località cittadine 25 iniziative rivolte alle scuole.

MISSIONE 7: Turismo

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere Milano come polo attrattivo e come destinazione turistica internazionale

PROGRAMMA OPERATIVO: Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

L'obiettivo di promuovere Milano come destinazione turistica continua ad essere perseguito attraverso una pluralità di azioni, partnership, collaborazioni con istituzioni ed enti pubblici e privati, che hanno finora fatto registrare un incremento medio dell'8% in termini di incoming nei mesi del 2019 solo su Milano.

Nella prospettiva di dotarsi di strumenti più adeguati alla realizzazione del programma di promozione internazionale e sviluppo dell'attrattività della Città, nonché di utilizzare modalità più opportune di coinvolgimento dei numerosi e diversi stakeholders pubblici e privati – prendendo a riferimento anche esperienze internazionali di realtà urbane con cui Milano si confronta e compete - l'Amministrazione ha avviato insieme alla Camera di Commercio di Milano una fase sperimentale di collaborazione con l'Associazione Milano Smart City ora "Milano&Partners", di cui sono entrambi fondatori dal 2014. Si inseriscono in tale contesto una serie di iniziative/azioni poste in essere a sostegno del suddetto programma (tra le quali ad esempio si annovera la concessione a titolo gratuito per un anno dell'uso del marchio YESMILANO, nonché dell'utilizzo degli strumenti e canali correlati al predetto marchio; la messa a disposizione dell'Associazione di propri dipendenti, fino ad un massimo di cinque unità di cui una di qualifica dirigenziale, in attuazione della deliberazione della Giunta comunale n. 2014/2018; la condivisione con l'Associazione delle esperienze e del know how, acquisiti in questi anni dal personale comunale, attraverso la partecipazione a specifici tavoli tecnici/gruppi di lavoro per la realizzazione di specifici. Con le attività avviate il Comune intende sperimentare, insieme alla Camera di Commercio di Milano, l'operatività di una "agenzia" che realizzi la messa a sintesi di tutte le attività promozionali dagli stessi svolte, valorizzando sinergie tra enti e soggetti, pubblici e privati, portatori di interessi sul territorio (Enti, Istituzioni, università, imprese, cittadini, visitatori, ...) e con i principali settori e vocazioni della città, superando la criticità degli interventi "verticali" o a silos che spesso caratterizzano l'azione della Pubblica Amministrazione; sarà così possibile valutare l'eventuale necessità di modifica/adeguamento dello "strumento" utilizzato (l'Associazione) ovvero della eventuale costituzione di un nuovo soggetto o della adozione di diverse/ulteriori modalità di attuazione.

Attrarre turisti

Azioni per la promozione turistica della città

Sviluppo del piano di promozione dell'anno dedicato a «Leonardo» in collaborazione con la Direzione Cultura e tutti i partner territoriali coinvolti. All'interno del piano sono stati definiti gli obiettivi e le strategie per la definizione delle azioni da intraprendere, l'attivazione di partnership e l'individuazione dei mercati e target di riferimento. Principali azioni conseguenti al piano:

promozione del palinsesto in occasione della partecipazione del Comune alle manifestazioni fieristiche di settore (vedi dettaglio),
definizione e realizzazione dei materiali promozionali, con l'elaborazione e realizzazione dei contenuti anche in collaborazione con la DC Cultura e Comunicazione (brochure Palinsesto Milano Leonardo500, cartoline, segnapagina, mappe, articoli, post, pagine web, pubblicazioni varie,...),

supporto e organizzazione di eventi specifici per la promozione e presentazione del palinsesto: Londra presso National Gallery, Parigi presso la Gare de Lyon e l'Ambasciata d'Italia, Berlino presso l'Istituto di Cultura Italiana,

azioni relativi agli accordi sottoscritti con; Trenitalia, Trenord, SNCF e ConfCommercio,

promozione dell'itinerario creato e dedicato ai luoghi di Leonardo,

CATALOGO GAPTOUR 2019: pagina dedicata nella rivista inglese per viaggi di giovani durante anno sabbatico;

RIVISTA CIBI: Pagina dedicata alle Celebrazioni,

Coinvolgimento MEDIA E INFLUENCER: National Geographic, Inflight Magazine/Blog (es. Airitaly, TAP, ThaiAirways, RyanAir, Easyjet...), The Mail on Sunday, TV Globo (Reportage dedicato tv Brasiliana che ha raggiunto circa 20 milioni di spettatori), ecc....

FAM/PRESS TRIP DEDICATI: oltre 60 tra giornalisti e operatori del settore turistico,

Organizzazione di press trip per stampa straniera,

Vestizione dell'aeroporto di Milano Malpensa,

Avvio campagna web dedicata, (target Italia, UK e USA),

Sviluppo del progetto inerente l'applicazione per smartphone "Seeties - realtà aumentata al servizio di turisti e cittadini" che accompagna i visitatori in un percorso turistico-culturale che racconti i luoghi più significativi riferibili a Leonardo Da Vinci (Cavallo Di Leonardo, Museo della Scienza e della Tecnica, Conca Dell'incoronata, Orti Di Leonardo, Pinacoteca Di Brera, Monumento a Leonardo, Pinacoteca Ambrosiana, Castello Sforzesco Cenacolo), attraverso la tecnologia e la realtà aumentata (predisposizione atti per sponsorizzazione tecnica),

Sviluppo degli altri progetti dedicati alle Celebrazioni selezionati tramite avviso pubblico, Web App LeoWalk, eventi multimediali in collaborazione con Fondazione Accenture,

Supporto alla realizzazione di un corso rivolto alle guide turistiche abilitate ed organizzato in collaborazione con GITEC, focalizzato su Leonardo da Vinci in rapporto alla città di Milano e alla regione Lombardia.

Organizzazione della partecipazione alla Borsa Internazionale del Turismo tenutasi dal 10 al 12 febbraio 2019, presso Fiera Milanocity - MiCo, al fine di promuovere con sempre maggiore efficacia il sistema dell'offerta turistica e culturale del territorio milanese, in particolar modo verso gli operatori turistici nazionali e internazionali presenti durante i tre giorni della manifestazione fieristica, protagonista dello stand è stato Leonardo da Vinci, così da promuovere le Celebrazioni che sono tenute in suo onore nel 2019, la Candidatura alle Olimpiadi invernali Milano-Cortina 2026. Partner dell'iniziativa: Biblioteca Ambrosiana, Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci, Castello Sforzesco, Cenacolo Vinciano, Palazzo delle Stelline e TCI. In occasione della Bit è stato realizzato un evento collaterale alla fiera, mirato ai buyers internazionali presenti (operatori di settore internazionali che acquistano le destinazioni per i pacchetti turistici) al fine di promuovere la città di Milano. L'evento ha voluto promuovere in particolare Leonardo e il suo legame con la città, alla presentazione hanno partecipato l'Assessore al Turismo e il direttore dell'Associazione Milano Smart City/YesMilano.

Organizzazione della partecipazione all'Arabian Travel Market tenutasi a Dubai dal 28 aprile al 1 maggio 2019, in collaborazione con Regione Lombardia, per la promozione di Milano e dell'anno dedicato a Leonardo da Vinci, in occasione della manifestazione fieristica è stata inoltre organizzata una conferenza stampa congiunta con Regione per la promozione del Palinsesto Leonardo500 a cui ha partecipato l'Assessore alla Cultura.

Adesione al progetto "Italia Top Destination" per promozione della città di Milano sul mercato cinese in collaborazione con CITS (China International Travel Service, tour operator di Stato) da realizzare in Cina per sviluppare: un turismo sostenibile, destinato a valorizzare l'intero territorio cittadino e tutte le sue risorse turistiche e culturali, un turismo esperienziale, anche destinato a superare la forma di turismo prevalente oggi "mordi e fuggi", favorendo l'interesse per un turismo slow, con la proposta di prodotti ed itinerari in grado di aumentare il tempo medio di permanenza e contribuire alla destagionalizzazione delle presenze turistiche a Milano; sottoscrizione del contratto e avvio e realizzazione delle attività previste.

Supporto alla partecipazione di Regione Lombardia alla Manifestazione fieristica ITB-Berlino 2019 con la messa a disposizione di materiali dedicati a Leonardo 500.

Supporto alla partecipazione di Enit alla Manifestazione fieristica BALTTOUR-Riga 2019 con la messa a disposizione di materiali dedicati a Leonardo 500.

Realizzazione delle attività di competenza per le Celebrazioni del 40° anniversario del Gemellaggio con la città di Shanghai.

Organizzazione della partecipazione al World Travel Market 2018 a Londra a Dubai dal 4 al 6 novembre 2019, in collaborazione con Regione Lombardia e ENIT per la promozione di Milano. In occasione della manifestazione fieristica oltre agli incontri B2B, è stata organizzata la partecipazione dell'assessore al Turismo all'inaugurazione Padiglione Italia, al panel di discussione del WTCF (World Tourism Cities Federation), alla presentazione congiunta delle Olimpiadi Invernali Milano-Cortina e alla presentazione congiunta della Convention Mondiale IGLTA 2020;

Prosecuzione della collaborazione con le sedi estere di Enit e altri partner esteri per la diffusione di contenuti promozionali relativi a Milano e al suo territorio.

Prosecuzione del Progetto di promozione di Milano come destinazione per il turismo scolastico in collaborazione con La Fabbrica/Didatour;

Avvio tavoli per la realizzazione del City Pass a cura dell'associazione Milano Smart City ora "Milano&Partners".

A seguito della sottoscrizione di una convenzione tra Comune Milano e Associazioni / Sindacati edicolanti sono stati installati circa 260 totem tecnologici digitali – I Rotor - in prossimità di edicole diffuse sul territorio; tali strumenti trasmettono immagini digitali che permettono di veicolare pubblicità di tipo istituzionale, la promozione di grandi eventi, esposizioni d'arte, informazioni turistiche. Gli uffici hanno coordinato la messa in onda di n. 37 campagne pubblicitarie (week&city, eventi, ecc...).

Sviluppo progetto per il Potenziamento dei Punti di Informazione Turistica tramite:

gestione, in collaborazione con Associazione Smart City - CamCom, del nuovo punto informativo YesMilano Tourism Space (aperto il 6/12/18 a seguito di sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa). Si tratta di uno spazio tecnologico e multisensoriale che si avvale della presenza di operatori di InfoMilano che garantiscono l'apertura da lun. a dom. e nei giorni festivi; l'attività prevede anche il suo adeguamento strutturale/organizzativo. Nel corso dell'anno sono stati organizzati incontri operativi per concordare il nuovo restyling, la valorizzazione e l'animazione dell'ufficio e criteri per la distribuzione del materiale turistico, gestione del nuovo ufficio di informazione turistica in piazza Duomo 14 (trasferito dalla Galleria Vittorio Emanuele in data 20/05/19). In collaborazione con Direz.ne Cultura è stato concordato l'allestimento del nuovo spazio, è stata curata la divulgazione della notizia del trasferimento attraverso volantini, mail e social. Inoltre, è stata ideata e realizzata la nuova segnaletica esterna,

riformulazione per i due InfoPoint degli orari di apertura, il personale di Infomilano gestirà i due uffici senza più l'ausilio di personale fornito da CamCom, inserimento nella convenzione sottoscritta dalla Direzione Urbanistica con Grandi Stazioni Retail, nell'ambito del progetto di riqualificazione e sviluppo della struttura e dell'area, della messa a disposizione di uno spazio per l'eventuale realizzazione di un Info-Gate (punto di informazione alle Porte della Città) in Stazione Centrale in collaborazione con Regione Lombardia, Grandi Stazioni Retail,

partecipazione degli operatori InfoPoint a vari incontri di formazione: Leonardo da Vinci, Ecosistema Digitale Turistico, accoglienza LGBTQ+.

assistenza e revisione di testi da inserire su guide e pubblicazioni straniere, su richiesta di Travel Writer e giornalisti.

Ideazione, progettazione e gestione di nuovo materiale promozionale e turistico per una migliore fruizione della città.

Predisposizione degli articoli e del materiale fotografico inerente la città di Milano per la "Guida all'Adunata" pubblicata in occasione dell'Adunata Alpini 2019 a Milano, e successiva raccolta e distribuzione della guida presso gli Infopoint.

Collaborazione tra Comune di Milano e Rai Radio Televisione Italiana Radio2 per la promozione della Città Milano attraverso la messa in onda delle dirette radiofoniche della trasmissione Caterpillar dall'InfoMilano di Galleria Vittorio Emanuele II, con appuntamenti dedicati a promuovere le iniziative organizzate in città.

Sostegno alle azioni – in collaborazione con la Direzione Politiche sociali, altre unità e soggetti interni e con i soggetti del Terzo e Quarto Settore - finalizzate a incrementare il turismo accessibile (trasferimento dei contenuti dal sito web Milanopertutti.it a YesMilano.it).

Prosecuzione delle attività inerenti all'Accordo di collaborazione tra il Comune di Milano, Camera di Commercio Milano MonzaBrianza Lodi e IED – Istituto Europeo di Design - per la realizzazione del Progetto “Hoteling for All”.

Proseguimento delle attività legate all'Accordo di Collaborazione con TRENITALIA Spa per la realizzazione di attività di co-marketing finalizzate alla promozione della destinazione Milano (annualità 2018/2019) con focus dedicato alla valorizzazione del sistema dei musei civici milanesi in occasione di grandi iniziative promosse dall'Amministrazione (week&city, iniziative Milano e Leonardo 500). In forza dell'accordo sono stati più volte aggiornati i contenuti promozionali pubblicati sui canali di Trenitalia ed è stata elaborata una schermata di promozione per i monitor dei treni Frecciarossa.

Supporto, assistenza a operatori, giornalisti, enti, finalizzati alla promozione della città, mediante la redazione, il reperimento e l'invio di contenuti aggiornati, materiale fotografico e informativo su richiesta.

Organizzazione di press trip per stampa straniera e fam trip per operatori del settore: fino al mese di novembre sono stati 87 i progetti (76 press e 11 fam). Tra questi, sono stati 46 i giornalisti e gli operatori per i quali sono stati organizzati servizi di supporto in loco e per 36 di questi sono stati predisposti itinerari ragionati e visite della città tailored (condotte dalle guide abilitate GITEC in virtù dell'accordo precedentemente sottoscritto). In tale ambito si è proseguito nella collaborazione con operatori del territorio, istituti museali e culturali civici e non.

Le attività di supporto e assistenza, unite ai press trip, hanno contribuito alla produzione di 61 “uscite”, comprendenti testi e articoli (in pubblicazioni, siti web, blog, inflight magazines), post nei social network, video e trasmissioni televisive, promozioni su siti internet e schermi.

Proseguo della collaborazione con Camera di Commercio e YesMilano per la realizzazione, da giugno a novembre, di 9 fam trip rivolti a buyers internazionali per i quali sono state organizzate 12 visite guidate (condotte dalle guide abilitate GITEC in virtù dell'accordo precedentemente sottoscritto)

Partecipazione all'evento internazionale CVS – China Visitor Summit mediante l'organizzazione di itinerari guidati e di incontri con circa 150 buyer cinesi in collaborazione con YesMilano.

Prosecuzione del reperimento contatti con i vettori aerei presenti a Milano, per l'inserimento di contenuti sulla città nelle riviste di bordo, considerate un importante veicolo promozionale.

Prosecuzione delle attività di promozione di Milano con destinazione LGBTQ+ friendly, progetto “Milano Loves You” in collaborazione con Sonders&Beach, realizzazione di itinerari dedicati, corsi di formazione, sviluppo sito dedicato mitown.it.

Conferma dell'adesione alla Rete WTCF (World Tourism Cities Federation) e prosecuzione delle attività inerenti.

Avvio delle procedure per il rinnovo accordo di collaborazione con GITEC – Associazione Guide Italiane Turismo e Cultura.

Avvio delle procedure per la sottoscrizione di un accordo di collaborazione tra Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e Comune di Milano per la realizzazione di Milano Food City 2020.

Sviluppo contenuti e strumenti digital new media

Sviluppo di contenuti per la realizzazione di campagne promozionali digital in collaborazione con l'unità Digital Marketing (eventi in città, Leonardo, itinerari e iniziative varie).

Azioni per la promozione del turismo congressuale e grandi eventi

È proseguito il lavoro di preparazione ai grandi eventi anche di natura congressuale che interesseranno Milano nell'immediato futuro. In particolare:

Olimpiadi invernali 2026 Milano-Cortina: è stato fornito supporto per le attività di competenza legate alla Candidatura, recupero garanzie Accomodation, sottoscrizione accordo con Coni per l'attuazione delle azioni di candidatura, rendicontazione e liquidazione spese di candidatura.

Convention Mondiale Lions 2019: sono proseguiti i tavoli di coordinamento con i Lions e i vari settori dell'Amministrazione coinvolti per l'organizzazione dell'evento che si terrà a Milano nel luglio 2019, che hanno portato alla riuscita dell'evento.

Assemblea CIO 2019: è proseguito il lavoro di chiusura amministrativa/contabile della candidatura all'evento.

IGLTA 2020: sono proseguiti i contatti con i partner per l'organizzazione della Convention mondiale della International Gay and Lesbian Tourism Association nel maggio 2020 sono stati svolti incontri e sopralluoghi per la realizzazione dell'evento presso il Castello e in particolare insieme a Enit è stata organizzata la partecipazione all'edizione 2019 di New York per promuovere l'edizione milanese.

World Routes 2020: è proseguito, con SEA e Regione Lombardia il lavoro di preparazione alla manifestazione che si terrà a Milano nel 2020, predisposizione delibera quadro e partecipazione al World Routes di Adelaide di settembre.

WDC 2019: è stato fornito supporto per le attività di competenza per l'organizzazione del congresso mondiale di Dermatologia.

ASCE 2020: Avvio delle attività di competenza per il supporto all'organizzazione del convegno.

È proseguita l'attività di supporto al sistema congressuale anche mediante la fornitura di materiale promozionale sulla destinazione, la predisposizione di lettere di endorsement e attraverso la realizzazione di contenuti e il supporto agli operatori,

Azioni per la fruizione turistica del territorio

Partecipazione attiva ai tavoli del Turismo istituiti in ambito regionale/camerale per favorire la realizzazione di progetti, strumenti e azioni condivise con il territorio affinché possano risultare utili a tutti gli stakeholder.

Partecipazione alle attività previste nel Protocollo di Intesa fra i Comuni di Milano, Roma, Napoli, Venezia, Firenze, per la creazione di un network delle grandi destinazioni turistiche per lo sviluppo sostenibile e organizzazione di una riunione di coordinamento delle città in occasione della Bit 2019.

Supporto alle direzioni Cultura e Comunicazione per la realizzazione della brochure eventi Milano e Leonardo 500 nelle sue diverse versioni, Mostre 2020 in coordinamento con la redazione di YesMilano.it per la successiva pubblicazione.

Gestione del contratto per la manutenzione dei Totem info-monumentali.

Azioni per la valorizzazione e promozione all'estero

Il Comune di Milano, a seguito degli incontri avvenuti con vari partners (ICE, Regione Lombardia e operatori privati) e degli accordi raggiunti, ha partecipato alla manifestazione fieristica Mipim-Marché International des Professionels de l'Immobilier, fiera internazionale dedicata al settore dell'immobiliare pubblico e privato che si è tenuta a Cannes dal 12 al 15 marzo 2019. Integrata al Padiglione Italia di ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane è stata riservata un'area dedicata a Milano&Lombardy, che ha ospitato i relativi operatori privati di settore e la Regione. Durante i giorni di manifestazione si sono svolti numerosi appuntamenti durante i quali è stato possibile presentare ad un pubblico internazionale di operatori di settore i progetti di sviluppo urbano, le prospettive di investimento che interessano la città e il nuovo PGT (Piano di Governo del Territorio). La Missione ha visto anche la partecipazione dell'assessore all'Urbanistica, Verde e Agricoltura, che ha partecipato ad alcuni incontri istituzionali con le autorità estere presenti, con diversi operatori di settore, media e la città è stata protagonista anche in alcune conferenze e convegni.

Avvio delle attività necessarie alla realizzazione delle attività di promozione della Destinazione Milano e degli eventi legati all'Art Week, da realizzare in collaborazione con Fondazione Stelline, in occasione del "ROADSHOW NEW YORK || ARTWEEK 2020" che si svolgerà a New York l'11 dicembre 2019.

MISSIONE 8: Assetto del territorio ed edilizia abitativa

OBIETTIVO STRATEGICO: Rigenerazione urbana per uno sviluppo territoriale sostenibile

PROGRAMMA OPERATIVO: Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Con riferimento alla finalità da conseguire “Rigenerazione urbana per uno sviluppo territoriale sostenibile” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività. In particolare:

Approvazione del nuovo Documento di Piano (DdP), Variante al Piano delle Regole (PdR) e al Piano dei Servizi (PdS), Piano delle Attrezzature Religiose

L'attività per la predisposizione della proposta tecnica è proseguita nel 2019 con l'ascolto, la partecipazione e il coinvolgimento di diversi attori. In particolare è proseguito l'approfondimento delle tematiche attraverso periodici incontri interni con Enti o Società partecipate.

A seguito di specifica osservazione in fase di VAS (Valutazione Ambientale Strategica), fino al 31/05/2019 è proseguito il lavoro di pianificazione, all'interno della revisione del PGT (Piano di Governo del Territorio), delle reti infrastrutturali verdi e blu. Tale lavoro è stato condiviso con altre direzioni nel corso di diversi incontri specifici, al fine di condividerne i contenuti e allineare il lavoro con i contenuti dei diversi Piani e Regolamenti dell'Amministrazione.

E' proseguita l'attività di condivisione della proposta di revisione del PGT anche mediante la partecipazione a numerose commissioni.

A seguito dell'approvazione da parte della Giunta Comunale della proposta di deliberazione per l'adozione del PGT, l'Amministrazione ha lanciato una “call for ideas”, in base alla quale sono stati invitati progettisti, investitori, operatori, stakeholder delle comunità locali, etc., a presentare idee, proposte e suggerimenti per gli obiettivi di Milano 2030, con particolare riferimento al rapporto fra luoghi strategici della città e spazio pubblico. I risultati sono stati presentati in data 10 aprile 2019 alla Triennale di Milano.

In data 5 marzo 2019, con deliberazione n. 2, il Consiglio Comunale ha adottato il nuovo Documento di Piano, la Variante del Piano dei Servizi, comprensivo del Piano per le attrezzature religiose e la Variante del Piano delle Regole, costituenti il Piano di Governo del Territorio. Successivamente è seguita la fase di deposito degli elaborati emendati e di raccolta delle osservazioni (15 maggio-15 luglio). Contestualmente si è dato corso, mediante il supporto della Società Hydrodata S.p.A., alla revisione della componente geologica idrogeologica e sismica, di adeguamento del reticolo idrografico e di adeguamento del PGT al piano di gestione rischio alluvioni, nonché alla redazione del documento di polizia idraulica.

In esito alle 840 osservazioni, parte delle quali acquisite mediante la raccolta on-line sperimentata per la prima volta, è stata predisposta la proposta controdeduttiva. In data 30 agosto la Giunta Comunale ha approvato la proposta di deliberazione, trasmessa ai Municipi per il parere di competenza e, in data 14 ottobre, il PGT è stato approvato definitivamente dal Consiglio Comunale con delibera n. 34. Per effetto dell'accoglimento e del parziale accoglimento delle controdeduzioni alle osservazioni nonché degli emendamenti approvati dal Consiglio Comunale, è in corso da parte degli uffici l'aggiornamento dei documenti finali, sia testuali che cartografici al fine di poterli pubblicare sul BURL (Bollettino Ufficiale Regione Lombardia), ai fini della sua efficacia ai sensi di legge.

Contestualmente alla predisposizione del PGT, è stata aggiornata la mappatura degli Impianti Tecnologici per la raccolta gestione e trattamento dei rifiuti, verificando e annotando anche la tipologia di rifiuto trattato, nell'ottica di poter tracciare la natura dei rifiuti trattati su territorio cittadino e arrivare in futuro ad

una pianificazione delle attività di trattamento rifiuti, anche private. Il tema è stato condiviso con l'Area Ambiente.

E' stata completata al 100% l'attività di collaborazione con l'Area Ambiente per l'individuazione di nuove località, per garantire la presenza di una ricicleria per ogni Municipio, in ottemperanza al contratto di servizio AMSA.

E' stata elaborata l'analisi per la localizzazione delle nuove sedi per i depositi ATM autobus elettrici, inserite nella variante di PGT.

E' stato avviato l'aggiornamento della mappatura delle opere pubbliche realizzate, in corso di realizzazione e programmate, sia le opere realizzate direttamente dall'Amministrazione sia le opere pubbliche realizzate da privati.

Per quanto riguarda la Valorizzazione del confronto internazionale

Sono proseguite le attività relative all'iniziativa internazionale denominata "Reinventing Cities", promossa da C40, a cui ha aderito il Comune alla fine del 2017. A maggio 2019 si è conclusa la seconda fase del programma e nel mese di luglio sono stati individuati i team aggiudicatari. Successivamente sono state avviate le attività per il perfezionamento degli atti. Entro fine anno è prevista la sottoscrizione del contratto preliminare per il sito di via Serio.

Nel corso del mese di ottobre e novembre 2019 sono state avviate le attività propedeutiche all'avvio del programma Reinventing Cities 2, la cui formale adesione sarà formalizzata entro fine anno. Il bando sarà costruito sulla scorta del programma precedente e secondo la stessa struttura in due fasi precedentemente descritte. Sono state inserite nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari (deliberazione di Consiglio Comunale in data 25/11/2019) le aree immobili: P.le Loreto - con Edificio di via Porpora 10, Bovisa, Piano Attuativo Obbligatorio 3 "Viale Molise", via Civitavecchia "Crescenzago", Comparto A del PII Monti Sabini, Complesso delle Palazzine Liberty di Viale Molise. Tali aree saranno oggetto specifico del bando internazionale finalizzato alla valorizzazione e riqualificazione in chiave sostenibile/innovativa di siti di proprietà pubblica nel corso del 2020 e primi mesi del 2021.

Nell'ambito del Progetto Europeo Clever 2019 sono stati avviati i tre interventi programmati per l'anno attraverso tavoli tecnici con i soggetti interni all'Amministrazione ed i partner, nel corso dei quali sono state calendarizzate le attività di partecipazione pubblica. E' stato formalizzato l'incarico per il Project Manager ed in corso di formalizzazione l'incarico di Financial Officer. E' stato pubblicato l'Avviso di manifestazione di interesse finalizzato all'individuazione di candidati interessati ad avvalersi di supporto progettuale, per la predisposizione di progetti mirati alla realizzazione di coperture verdi (tetti e facciate/pareti) cofinanziabili dal comune di Milano tramite bando BE2 e il progetto europeo H2020 CLEVER Cities. In relazione al suddetto avviso, è in via di definizione l'avviso pubblico per la costituzione di un elenco di professionisti esperti in grado di fornire supporto progettuale, per la predisposizione di progetti mirati alla realizzazione di coperture verdi (tetti e facciate/pareti) cofinanziabili dal Comune di Milano tramite bando BE2 e il progetto europeo h2020 CLEVER Cities. E' proseguita l'attività di determinazione degli indicatori di progetto, nonché degli studi di fattibilità economica.

Sono proseguite le attività per il rafforzamento degli strumenti per la costruzione della città pubblica. Nello specifico, a novembre 2019 sono stati individuati i progetti vincitori dei due concorsi internazionali di progettazione Concorso Scuola Scialoia e Concorso Scuola Pizzigoni.

Si è avviato l'ampliamento del dibattito culturale, promuovendo la programmazione di eventi legati all'urbanistica e alla rigenerazione urbana. Con questo obiettivo, ad aprile 2019, il Comune di Milano e la Fondazione "La Triennale di Milano" hanno sottoscritto un accordo per la localizzazione e gestione dello spazio denominato "Urban Center" all'interno del Palazzo dell'Arte. A ottobre 2019, Comune e Fondazione Triennale, hanno lanciato la call URBAN FACTOR per lo sviluppo di un programma, nel corso dell'anno 2020, di incontri, conferenze e laboratori, con l'obiettivo di indagare e osservare la città e i suoi cambiamenti.

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione degli interventi di trasformazione urbana

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Definizione di Accordi di Programma (AdP) e redazione di strumenti urbanistici attuativi di carattere strategico

Accordo di Programma Scali Ferroviari dismessi: nell'ambito dell'Accordo di Programma (AdP) per la trasformazione urbanistica degli scali ferroviari dismessi sono state sottoscritte le Convenzioni per gli usi temporanei previsti dall'art.16 dell'Adp per gli scali Porta Genova, Farini e Romana. Sono stati nel frattempo ottemperati gli altri adempimenti previsti all'interno dell'Adp, rendicontati al Collegio di Vigilanza. In particolare: A) il Progetto di Utilizzo temporaneo per l'ex scalo di Porta Genova, denominato Agroscale 2020 ha ricevuto parere favorevole condizionato al rispetto delle prescrizioni dell'Area Bonifiche in merito. La proprietà (FS Sistemi Urbani) sta completando la caratterizzazione dei suoli, approvata in data 27/5/19, finalizzata alla successiva elaborazione dell'analisi di rischio a supporto degli usi proposti. Si sono avviate le attività per l'insediamento temporaneo dell'Accademia di Brera, mediante la costituzione di uno specifico gruppo di lavoro, partecipato anche dal Politecnico, dal SUE (Sportello Unico per l'Edilizia) e dall'Area Bonifiche, allo Scalo Farini, in attuazione della convenzione per gli usi temporanei di Farini e di specifica lettera di intenti del 22.12.2017. La proprietà (FS Sistemi Urbani) si è attivata per avviare la necessaria caratterizzazione, approvata in data 24/5/19, finalizzata alla successiva elaborazione dell'analisi di rischio a supporto degli usi proposti; B) sono state attuate le sistemazioni delle aree di via Pesto di proprietà di Ferrovie per la messa a disposizione a favore del Municipio 6, che ha selezionato il progetto di un gruppo temporaneo di associazioni che prenderà in comodato d'uso l'immobile e recupererà l'area a fini ricreativo-sociali E' stato espletato il concorso per il Masterplan delle Zone Speciali di Farini e San Cristoforo, e pertanto, a seguito di dibattito pubblico, è stato validato il Masterplan "Agenti climatici" che costituirà la base per la presentazione dei Piani Attuativi. Per lo scalo di Greco con il programma "Reinventig cities" è stato selezionato il progetto "L'innesto" ed è in corso il supporto tecnico per la presentazione della proposta di piano attuativo che tradurrà in regole urbanistiche di dettaglio i contenuti del progetto vincitore. Nell'ambito della attuazione dell'area di Greco è in corso l'istruttoria di una convenzione per la realizzazione anticipata di un tratto di viabilità, variante alla via Breda, necessaria a dare accesso al nuovo sottopasso realizzato da RFI SpA (Rete Ferroviaria Italiana) nell'ambito degli impegni assunti con l'Accordo. La messa a disposizione a favore del Comune di Milano del tratto di linea ferroviaria dismessa in località Chiaravalle, per la realizzazione di una pista ciclabile è stata rimessa alla convenzione del piano attuativo della ZS Romana dal Collegio di Vigilanza; C) sono stati completati gli studi trasportistici prodromici alla realizzazione delle nuove stazioni sulla cintura ferroviaria (progetto *Circle Line*), con la collaborazione di AMAT e dell'Area Pianificazione Mobilità, e sono stati approfonditi gli studi per la localizzazione della nuova stazione di Stephenson, di concerto con i Collegi dell'AdP Expo e AdP Merlata ed è stato avviato il progetto UE *Clever Cities*, nell'ambito di *Horizon 2020*, partecipato da RFI, Ambiente Italia e Italferr del Gruppo FSI, Comune di Milano, Fondazione Cariplo, Cooperativa Eliante, WWF, Fondazione Politecnico, che, nell'ambito dell'accordo scali, finanzia la sperimentazione di barriere acustiche innovative sotto il profilo ambientale e della partecipazione dei cittadini; D) è stato completato il progetto della nuova stazione Tibaldi che è stato messo in gara d'appalto da RFI SpA ed è in fase avanzata la progettazione della nuova stazione Romana con gli interventi in corso nell'ambito urbano (candidatura per Villaggio Olimpico); a questo proposito RFI, al fine di consentire l'attuazione della stazione, da adeguare agli standard ferroviario e di accessibilità, nei tempi utili all'apertura del Villaggio Olimpico, ha proposto una modifica di localizzazione che sarà entro l'anno approvata dal Collegio di Vigilanza. La nuova stazione, non più interna all'area dell'ex scalo ferroviario ma in asse a quella esistente, garantirà l'interscambio pedonale con la metropolitana e il collegamento diretto con le aree dello

sviluppo urbanistico, parallelamente sono stati approfonditi gli aspetti tecnici della proposta di semi-interramento della linea nello scalo al fine di agevolare le opere di scavalco con le nuove connessioni verdi e ciclopedonali. E' in corso l'esame delle Linee Guida di Concorso che insieme agli studi per la stazione e l'assetto definitivo della linea ferroviaria nello scalo, nonché al cronoprogramma dei procedimenti e dei lavori per garantire la realizzazione del Villaggio Olimpico, saranno allegati al bando di vendita delle aree per la ricerca dello sviluppatore del complesso intervento; F) si è altresì conclusa la fase di contenzioso avanti al Tar della Lombardia riguardante la legittimità dell'Accordo, con totale non accoglimento delle richieste dei ricorrenti contro il Comune di Milano e conseguente conferma della piena validità ed efficacia dell'AdP. Nel frattempo erano state anche già acquisite le rinunce a tutti i contenziosi da parte dei firmatari l'Accordo.

Riqualificazione delle periferie: sono proseguite le attività relative all'attuazione del *PII Merezate* le cui opere di urbanizzazione si concluderanno nei primi mesi del 2020, mentre le opere funzionali all'esercizio della scuola sono state completate per l'apertura dell'anno scolastico 2019/2020. Le opere private sono in fase di realizzazione e i lavori sono stati conclusi entro la fine del mese di ottobre, tranne gli edifici della UDC 2 (di proprietà di un altro operatore) che saranno completati nel 2020. Inoltre è stata svolta un'intensa attività di collaborazione con l'operatore per la definizione degli obiettivi sociali dell'intervento. L'Operatore ha già aperto i bandi per il ricevimento delle candidature degli alloggi in locazione, al fine di intraprendere il percorso di costruzione della nuova comunità. Sono inoltre aperte le vendite degli alloggi destinati alla cessione.

Ambiti di Trasformazione Urbana:

Bovisa: durante il 2019 è proseguita l'attività di collaborazione tra Comune di Milano e Politecnico di Milano, mediante diverse sedute della Segreteria Tecnica e lo sviluppo di incontri tematici e workshop che hanno permesso di affinare le previsioni di sviluppo delle aree. Si è definita una nuova strategia per il processo di pianificazione dell'intera area, prevedendo nel PGT approvato una diversa disciplina delle aree, in parte perimetrata come Grande Funzione Urbana (comparto Goccia), in parte come Nodo (Stazione FNM e area Bovisasca), in parte come tessuto urbano consolidato. Lo scopo è di individuare comparti di autonoma attuazione, ma sempre secondo una strategia unitaria. E' stato messo a punto un primo provvedimento di indirizzo per la definizione dei contenuti della Convenzione quadro prevista per la GFU. Si è inoltre sviluppato un tavolo di confronto con Ferrovie Nord Milano per lo studio delle soluzioni di sviluppo del nuovo Nodo di interscambio, che potrà costituire modello di riferimento anche per altri Nodi individuati dal nuovo PGT. A partire da una manifestazione d'interesse avanzata dal CNR-Istituto di Ricerca sugli Ecosistemi Terrestri, è stata attivata la procedura per verificare l'opportunità di sperimentare un intervento di fitorimedio. Il nodo "Bovisa" è stato inserito nella programmazione "Reinventing Cities 2".

I lavori di bonifica sul lotto 1A sono stati riattivati e si concluderanno entro il 2020. A fine maggio 2019 è stata inoltre presentata l'analisi di rischio finalizzata alla bonifica del lotto 1B, approvata a seguito di richieste di revisione e integrazione da parte degli Enti. È in elaborazione da parte di MM SpA il Progetto Operativo di Bonifica.

Porto di Mare: durante il 2019 l'Amministrazione ha proseguito con la condivisione delle attività poste in essere da Italia Nostra sulle aree concesse in uso, volte alla pulizia dei rifiuti superficiali, manutenzione del verde, censimenti botanici e faunistici, creazione di percorsi di fruizione e organizzazione di visite guidate e di eventi pubblici, tra cui Piano City. Si è svolta un'attività di coordinamento con Prefettura, Regione e altri enti, per gli interventi di carattere socio-assistenziale, di ordine pubblico e di rigenerazione urbana, attivati nelle aree interessate da fenomeni di spaccio e consumo di stupefacenti. Sono proseguite le attività di gestione delle numerose e diversificate realtà produttive, sportive, e di associazionismo presenti sul vasto comparto, e si è dato corso alla procedura per la concessione dell'area dismessa dall'attività di discoteca Karma. L'area, che costituisce tuttora importante risorsa territoriale per la città, con ottima accessibilità dalla metropolitana e dalla viabilità di connessione, è stata in parte individuata tra le nuove Grandi Funzioni Urbane del PGT approvato e in parte come Ambito

di rigenerazione ambientale. Contestualmente si sta procedendo alla rimozione dell'amianto presente sulle coperture di diversi edifici, la cui complessità è dovuta, tra l'altro alla necessità di intervenire in situazioni di occupazioni abusive e/o di attività economiche in esercizio.

Altri ambiti soggetti a Pianificazione Attuativa nel PGT: sono proseguite le attività relative al PA Via Dei Canzi (Piano approvato con deliberazione di Giunta n. 2098/2017; convenzione in data 05.07.2018) anche con il rilascio dei titoli. Le opere di bonifica a carico del privato, che interessano gli ultimi lotti del piano, sono attualmente in fase di certificazione.

Con riferimento alla finalità da conseguire "Pianificazione degli interventi di trasformazione urbana", sono proseguite le attività. In particolare:

Polo Urbano Fiera / Progetto di riqualificazione dei Padiglioni P1 e P2: non è ancora pervenuta, da parte di Fondazione Fiera Milano, la proposta procedurale (c.d. "Studio di coordinamento progettuale unitario" previsto dall'Atto Integrativo all'A.d.P. Fiera Polo Urbano) connessa alla manifestazione d'interesse che RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. aveva bandito per individuare immobili cittadini da destinare a nuovo Centro di Produzione di Milano. Nel frattempo, Fondazione Fiera Milano, ha avviato l'iter per la riqualificazione del fronte del Centro Congressi "MiCo" che affaccia su via Gattamelata e sulle aree verdi del Parco pubblico CityLife (in corso di realizzazione), nonché la contestuale parziale trasformazione dell'immobile "Accademia-Archivio Storico-Biblioteca" ubicato nei pressi di P.le Carlo Magno, ivi compresa la riqualificazione di aree esterne di proprietà Fondazione Fiera Milano ricadenti nell'ambito del perimetro dell'A.d.P. che verranno aperte al pubblico transito, con impegno alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria perpetua. E' in fase di perfezionamento la permuta di alcune aree al fine di definire meglio il perimetro del parco rispetto alle funzioni fieristiche. Infine, è stata avanzata da Fondazione Fiera Milano la richiesta di acquisire ulteriori aree comunali confinanti con la c.d. "area Scarampo", al fine di poter meglio sviluppare, in quest'ambito, l'insediamento di funzioni compatibili di tipo terziario-commerciale per circa 15.000 mq/slp.

Pianificazione per il periodo post-Expo – Progetto MIND: a seguito del deposito della proposta definitiva del PII con avvio della relativa istruttoria nel corso del 2018, si sono succedute le attività relative alla VAS per 60 gg, è stato pubblicato il Rapporto Ambientale VAS e nel maggio 2019 è stato emanato il Parere Motivato. Relativamente alla procedura PAUR (Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale) di competenza di Regione Lombardia, ad agosto 2018 è stato pubblicato il Documento di Scoping e il 6 maggio 2019 la documentazione relativa al rilascio del PAUR. In data 13.12.2018 i Collegi di Vigilanza congiunti degli Accordi di Programma Expo e Scali dismessi, con l'obiettivo di creare condizioni di accessibilità idonee allo sviluppo di quel contesto territoriale, hanno disposto la progettazione e realizzazione di due nuove fermate ferroviarie – MIND/Merlata e Stephenson - intermedie tra Rho Fiera e Certosa. Il Provveditorato OO.PP. il 3 gennaio 2019 ha indetto una Conferenza dei Servizi preliminare istruttoria relativa al progetto di fattibilità del Campus universitario UNIMI in MIND che si è conclusa con l'emissione di una determinazione del 15 febbraio 2019. Il 4 ottobre 2019 è stato adottato dalla Giunta Comunale il Programma Integrato di Intervento. Sono in corso le attività conseguenti.

Piazza d'Armi e Magazzini di Baggio: nel corso del 2019 la proprietà ha avviato le operazioni di demolizione dei manufatti esistenti non sottoposti a vincolo, nonché la pulizia e sgombero delle aree di maggior degrado. La proprietà ha presentato rinuncia formale a dare corso alla proposta di piano presentata nel 2017.

Caserma Mameli: nel corso del 2019 si sono registrati ritardi nella definizione e consegna di integrazioni documentali da parte della proprietà, e tuttavia è proseguita l'istruttoria urbanistica e ambientale del piano, che ha consentito il completamento della procedura di VAS.

Caserma Montello, Santa Barbara e Garibaldi: il Piano di Governo del Territorio, approvato con deliberazione consiliare n. 34 del 14.10.2019, ha recepito i

contenuti dell'Accordo Territoriale di Sicurezza approvato dal Ministero dell'Interno in data 04.08.2017. Per quanto concerne l'Intesa Stato-Regione relativa all'approvazione del progetto definitivo della nuova sede della Polizia di Stato nella Caserma Montello, nel cui procedimento questa Amministrazione interviene con il parere urbanistico-edilizio di competenza, la relativa conferenza dei servizi è stata indetta, in data 30.7.2019, con decreto n. 15482 del Provveditore Interregionale per le opere pubbliche e con successivo decreto n. 15486 in pari data è stato avviato il procedimento e convocata la conferenza, al fine di acquisire tutti i pareri e gli atti necessari per l'approvazione del progetto definitivo relativo alla nuova sede della Polizia di Stato di Milano nel complesso della Caserma Montello. Con determinazione n. 5024 in data 23.10.2019 del Direttore della Direzione Urbanistica, questa Amministrazione ha espresso parere favorevole con osservazioni. I lavori della Conferenza dei Servizi si sono conclusi positivamente, come risulta dalla determinazione conclusiva n. 21030 in data 28.10.2019, fermo restando il rispetto di tutte le prescrizioni ed indicazioni espresse dagli enti coinvolti. In particolare, si è stabilito di costituire un tavolo tecnico di lavoro per le criticità riferite al sistema della sosta e della mobilità al contorno del compendio demaniale. Per quanto concerne, in particolare, la realizzazione dei lavori nella Caserma Garibaldi inerenti la trasformazione della stessa in sede universitaria, è stata avviata l'attività istruttoria e si sono presi i contatti con i progettisti e l'Agenzia del Demanio, ai fini dell'individuazione della procedura da seguire per la presentazione del titolo abilitativo.

Area di Città Studi: il 16.01.2019 si è svolto il primo Comitato dell'Accordo di Programma per lo Sviluppo e la riqualificazione della aree. Sono inoltre proseguiti gli incontri con la cittadinanza per illustrare i contenuti del programma di rigenerazione. Nel corso del 2019 si sono tenute le prime Segreterie tecniche dell'Accordo di Programma, con il compito di delineare il percorso procedurale e progettuale per la definizione degli scenari di rigenerazione dell'area.

PII Santa Giulia (ex Montecity Rogoredo): l'area è stata inserita nel dossier di candidatura di Milano per l'organizzazione dei Giochi Olimpici invernali del 2026, per l'utilizzo dell'Arena quale impianto per alcune discipline sul ghiaccio. Nel 2019 sono stati sviluppati i confronti con Società Serravalle e Regione Lombardia per la definizione progettuale del complesso nuovo svincolo di accesso al comparto dalla Tangenziale Est, nonché, con l'operatore privato, per la definizione di tracciato e modalità della nuova Tranvia urbana Rogoredo-Forlanini. E' inoltre in corso il confronto sulla procedura regionale di PAUR, che ricomprende la valutazione di impatto ambientale, l'autorizzazione per le grandi strutture di vendita e l'autorizzazione delle grandi opere infrastrutturali del piano (Svincolo Serravalle / Tranvia / Secondo Lotto Nuova Pauselle). Nel luglio 2019 il Collegio di Vigilanza si è pronunciato favorevolmente sulla proposta del Conservatorio di Milano di realizzare una nuova sede in un'area ricompresa nella variante al PII. Nel novembre 2019 sono stati presentati la proposta definitiva di variante al PII e il Rapporto Ambientale. Il nuovo piano propone, anche, la realizzazione di un'arena per eventi e concerti, e un Museo dedicato alla Scienza e alla Tecnica dedicato all'infanzia. E' stata presentata la SCIA (segnalazione certificata di inizio attività) per la realizzazione di un edificio direzionale commerciale denominato *Spark One* sul lotto localizzato fra l'edificio Sky e la stazione ferroviaria di Rogoredo. E' stata presentata una ulteriore SCIA attualmente al riesame della Commissione del Paesaggio per la realizzazione del progetto *Spark Two*.

Grandi Stazioni: anche nel 2019 sono proseguiti i confronti con la proprietà, propedeutici all'avvio dell'istruttoria tecnico/amministrativa finalizzata alla riqualificazione degli spazi nel fabbricato di Stazione fronteggianti Piazza Luigi di Savoia e Piazza IV Novembre, che hanno portato alla sottoscrizione di una convenzione per la riqualificazione dei due fronti laterali della Stazione, con inserimento di attività di ristorazione e di servizio, la riorganizzazione degli stalli bus aeroportuali sul fronte Piazza Luigi di Savoia, la riqualificazione del giardino sulla stessa piazza, l'avvio della rigenerazione dei Magazzini Raccordati, con disponibilità di uno spazio per le associazioni di quartiere, l'apertura di un *info point* del Comune nella Galleria delle Carrozze. E' in corso la procedura per la realizzazione di un nuovo parcheggio pubblico – viaggiatori e utenza cittadina – nel fabbricato di Stazione, che consentirà di ridurre la sosta su strada nelle aree intorno alla Stazione.

Aree So.Ge.Mi ed ex Macello: la società So.Ge.Mi. ha sviluppato un piano industriale per la riqualificazione e il rilancio dell'Ortomercato. Nel corso del 2019 si

è provveduto a valutare, in accordo con le direzioni competenti sulla vigilanza della società, lo schema progettuale presentato per la riqualificazione dell'area c.d. *ortofrutticola del complesso*. Si è sottoscritta la Convenzione con la Società per la definizione della convenzione per l'asservimento a servizi dell'intero compendio.

Valorizzazione e riorganizzazione sedi A2A: sono proseguite le interlocuzioni con la società partecipata al fine di definire i contenuti della proposta per l'insediamento del nuovo HQ (Headquarters), in attuazione della nuova previsione del PGT relativa a Piazza Trento.

Altri ambiti soggetti a Pianificazione Attuativa nel PGT:

Piano di Recupero - PR Gallarate: il termine per la stipula della convenzione attuativa, già fissato al 6.4.2019, ad aprile 2019 era stato prorogato al 9.11.2019; a seguito del mancato completamento e relativa presentazione dei progetti definitivi delle opere pubbliche e al fine di consentirne poi l'istruttoria tecnico-economica da parte dello Sportello Unico per l'Edilizia, il suddetto termine è stato ulteriormente prorogato al 9.11.2020.

Pianificazione Attuativa - PA9 Durando, Andreoli e Morghen: dopo che alla fine del 2018 sono stati presentati tutti i titoli (SCIA) relativi alle opere pubbliche previste dal Piano, l'inizio dei lavori non è ancora intervenuto per ritardi nell'espletamento delle procedure di gara da parte della stazione appaltante e per mancata consegna di porzione d'area tra via Cosenz e via Bovisasca da parte dell'Amministrazione; in tal senso non si esclude una richiesta di proroga dell'inizio lavori; nel gennaio 2019 è stato presentato il titolo abilitativo per l'edificio privato destinato a residenza libera; il titolo per l'altro edificio privato (residenza universitaria) verrà presentato entro la fine del 2019, contestualmente al convenzionamento della gestione della predetta residenza universitaria, da realizzarsi in attuazione delle quote di ERS (Edilizia Residenziale Sociale) previste dalla convenzione urbanistica.

PA Via Dei Canzi: il Piano è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2098/2017. La convenzione è stata sottoscritta in data 05.07.2018. Si sta procedendo al rilascio dei titoli. Si conferma che stanno proseguendo, in anticipo sui tempi previsti, le opere di bonifica a carico del privato che interessano gli ultimi lotti. Inoltre, è in fase di presentazione anche il titolo relativo al parco/verde pubblico attrezzato, oggetto di cessione.

PA10 P.le Lugano (Poste Italiane): è stata presentata proposta di Piano Attuativo da parte della Proprietà EGI SpA del Gruppo Poste Italiane in data 29.05.2017. L'istruttoria è stata avviata ed è stata operata una interruzione dei termini istruttori con comunicazione del 29 giugno 2017, per modifiche progettuali e integrazioni documentali. Nel contempo, è in corso la demolizione dell'ultimo edificio presente. Il progetto di bonifica è stato autorizzato. E' stato dato supporto al proponente per consentire la realizzazione, a carico della proprietà, del collegamento a via Cantoni, che verrà in seguito mantenuto o modificato nell'ambito del Piano Attuativo relativo all'Unità 1 - scalo della Zona Speciale Farini dell'Accordo di Programma Scali.

PROGRAMMA OPERATIVO: Completamento di interventi di pianificazione, attuazione e definizione di accordi urbanistici

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Con riferimento alla finalità da conseguire “Completamento di interventi di pianificazione, attuazione e definizione di accordi urbanistici” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività.

Attuazione dei PII - Programmi Integrati di Intervento - in corso:

PII Garibaldi Repubblica e riqualificazione aree limitrofe (ex Varesine – Isola): è stato aperto al pubblico a fine ottobre 2018 il parco “Biblioteca degli Alberi”; sono in corso le opere relative al Permesso di Costruire del progetto privato per la nuova sede Unipol sul lotto via Melchiorre Gioia - Fratelli Castiglioni. Per quanto riguarda il nuovo Centro Civico e il “Padiglione Infanzia”, si sono concluse positivamente le verifiche di compatibilità idraulica rispetto al nuovo PGRA (Piano di Gestione Rischio Alluvioni) e sono in fase di completamento i progetti definitivi la cui approvazione in Giunta Comunale è prevista entro giugno del 2020. Inoltre, per la riqualificazione del Cavalcavia Bussa sono state effettuate le verifiche strutturali e statiche ed è in corso di verifica l’integrazione e adeguamento progettuale (impermeabilizzazione e opere di risanamento della struttura) a seguito delle verifiche suddette (progetti definitivi entro giugno il 2020). È in fase di ultimazione l’intervento privato con destinazione terziaria del fabbricato di via dei Castiglia 23. Sono in corso di realizzazione le opere urbanizzative connesse, il tutto secondo quanto previsto nel PIR Isola De Castiglia e dall’atto integrativo del 2017.

PII Progetto Portello: sono in fase attuativa le previsioni dell’atto integrativo dell’AdP e della relativa convenzione attuativa, sottoscritta in data 22.07.2019 (completamento del Parco Industria Alfa Romeo), realizzazione dei diritti volumetrici di competenza comunale ceduti al soggetto attuatore.

PdC (Permesso di Costruire) Varesine: sono in fase di realizzazione gli interventi sia pubblici sia privati.

PII CityLife sono in fase di conclusione e certificazione le attività di bonifica della c.d. “*Area di cerniera*”, un’area comunale a verde pubblico destinata ad ospitare alcune delle opere d’arte contemporanea previste dal progetto denominato “*Parco delle Sculture / ArtLine*”. Sono in fase conclusiva i lavori del terzo grattacielo privato, denominato “*Torre TCC*” e destinato ad attività terziarie. Sono stati completati i lavori delle opere di urbanizzazione primaria lungo Viale Duilio e P.za Carlo Magno, afferenti l’ambito fondiario denominato Lotto ‘*UCF 7*’. E’ stato rilasciato il PdC del parcheggio pubblico P1 previsto all’interno della citata “*Area di cerniera*” per il quale si sta concludendo la progettazione esecutiva prima della gara soprastaglia. Riguardo il progetto di riqualificazione degli spazi sottotribuna del Vigorelli, dopo parere positivo di CONI e VV.F. si sta procedendo al completamento del progetto esecutivo. Occorre, infine, un passaggio procedurale presso la Commissione Provinciale di Vigilanza con riferimento al parere relativo alle opere interne, quello della gestione degli spazi esterni (Prefettura, Polizia Locale). Circa la nuova sede per il Comando della Polizia Locale, che sorgerà su area comunale acquisita nell’ambito degli accordi patrimoniali intercorsi con Fondazione Fiera Milano, dopo la Conferenza di Servizi decisoria e le ultime integrazioni, nonché verifiche dei relativi computi metrici stimativi, l’operatore procederà ad indire una gara di appalto integrato per la contestuale progettazione esecutiva e realizzazione dell’opera pubblica, non appena ricevuto l’ultimo benestare dall’Area Tecnica Impianti. Visto il termine, in corso d’anno, di consegna delle opere pubbliche del piano urbanistico e le

problematiche di natura progettuale/autorizzativa, il Soggetto attuatore presenterà una proposta di Variante includente le proposte per l'utilizzo delle aree esterne del Vigorelli a destinazione sportivo-ricreativa (pista BMX e Pump Track), una diversa soluzione del Lotto C2 del Parco, nonché una nuova ipotesi di destinazione dei chioschi previsti su P.za Giulio Cesare (tema connesso alla proposta di sponsorizzazione).

PII Macconago: è in corso di istruttoria la proposta aggiornata ed integrata nel primo semestre del 2019. Si è provveduto ad avviare la procedura di verifica di assoggettabilità alla Valutazione Ambientale Strategica (VAS), con conseguente messa a disposizione del Rapporto Preliminare e pubblicazione sul sito web del Comune di Milano e sul sito web SIVAS di Regione Lombardia.

PII Cascina Merlata: dopo la sottoscrizione dell'Atto aggiuntivo alla Convenzione attuativa (agosto 2017) e il rilascio dei primi Permessi di Costruire (PdC), sono in fase di completamento le opere relative ai comparti residenziali dei Lotti 'R4', 'R5' ed 'R7'. Dopo l'approvazione, mediante Determinazione Dirigenziale, del Piano di Coordinamento dell'Unità di Coordinamento Progettuale 'UCP 3', hanno preso avvio anche i lavori dei Lotti 'R2' ed 'R3'. Prossimamente verrà esaminato il Piano di Coordinamento delle 'UCP 5' e 'UCP 6' di cui si attende protocollazione. Sono state realizzate tutte le opere di urbanizzazione primaria e secondaria connesse al P.I.I. mentre sono in corso di migliore definizione quelle relative all'ambito dell'Accordo di Programma (aree comunali limitrofe al Cimitero Maggiore). Il progetto definitivo del plesso scolastico è stato ulteriormente revisionato ai fini degli adeguamenti normativi e funzionali richiesti dall'Amministrazione. Il progetto di variante è stato oggetto di nuova Conferenza dei Servizi tenutasi il 21 giugno 2019, in esito alla quale sono state richieste ulteriori integrazioni progettuali. Si è dato avvio alla redazione del progetto esecutivo. Al termine delle modifiche/integrazioni operate sul progetto di riqualificazione di P.le Cimitero Maggiore e del positivo parere rilasciato dalla Commissione per il Paesaggio, vi sarà la Conferenza dei Servizi decisoria prodromica al rilascio del Permesso di Costruire.

PA Garage Traversi: nella seconda metà del 2019, è stato comunicato l'avvio dei lavori pubblici (centro natatorio coperto e riqualificazione dell'antistante via Fatebenesorelle).

PII di Merezzate: i lavori di realizzazione della scuola media sono terminati e l'edificio è stato inaugurato nel settembre 2019, in tempo utile per l'apertura dell'anno scolastico 2019/2020. Per le opere secondarie sono state avviate le procedure di gara.

Bocconi Urban Campus: sono in corso di completamento gli edifici e sono in corso i lavori relativi al Parco di via Sarfatti e delle vie adiacenti (Sarfatti e Castelbarco), di riqualificazione di via Bach, parte del Parco Ravizza, Piazza Sraffa, via Gobbi, via Tognolo e l'area pedonale adiacente.

Cascina Gerola: sul progetto dei lavori di recupero sono stati acquisiti i pareri della Soprintendenza e l'autorizzazione paesaggistica dal Parco Sud a seguito della stipula della convenzione attuativa in data 24 luglio 2017, la presentazione del permesso di costruire è avvenuta in data 18 maggio 2018; il titolo è stato rilasciato in data 17 giugno 2019.

AdP Lorenteggio: è stata presentata una SCIA per opere propedeutiche e di accantieramento nonché la SCIA per la demolizione dell'edificio di via Lorenteggio 181. Sono in corso i procedimenti per il rilascio dei titoli edilizi per l'intervento di via Lorenteggio 181 e di via Manzano 4, comunque subordinati alla certificazione della bonifica delle aree. In particolare, la bonifica sul civico 181 è stata completata e certificata.

AdP Besta/Bicocca: il Parco cd. delle Magnolie è stato ultimato e inaugurato. La Piazza dei Daini è stata ultimata e consegnata ed è stato ultimato e consegnato

l'asilo. Sono stati sottoscritti gli accordi trilaterali tra Comune di Milano, Edilizia Commerciale SpA e Pirelli & C. SpA in relazione alla criticità emersa in materia di clima acustico, nell'ambito dell'Unità di Coordinamento Progettuale 2. È stata inoltre approvata sempre nell'ambito dell'Unità di Coordinamento Progettuale 2, la variante per una limitata quota di superficie lorda di pavimento da residenza a ricettivo.

PII Calchi Taeggi: dopo l'approvazione della determinazione dirigenziale n. 26/2018 recante variazioni, aggiornamenti ed indirizzi operativi per l'attuazione del PII e la stipula del secondo atto integrativo alla convenzione in data 20.12.2018, ad oggi sono state presentate le istanze di PdC relative a tutti gli interventi privati, ad eccezione dell'intervento residenziale lotto R2, e pubblici, ad eccezione delle sistemazioni a verde e a strada adiacenti al medesimo lotto R2. A maggio 2019 è stato inoltre presentato e autorizzato il progetto di bonifica della Fase 2 (parco – ex cava).

PII Barsanti Autari: tutti gli interventi – pubblici e privati previsti dal PII – nel corso della seconda metà del 2019 risultano in pieno svolgimento.

Programma Integrato di Intervento Porta Vittoria: a seguito della domanda di concordato fallimentare depositata da Progetto Vittoria Real Estate S.p.A. in data 30 novembre 2018, è intervenuta l'omologa da parte del Tribunale di Milano del concordato fallimentare. In data 22 maggio 2019 è stato sottoscritto l'atto di trasferimento del compendio immobiliare al nuovo soggetto attuatore. Ciò consentirà la ripresa dei lavori e la complessiva rigenerazione delle aree, con il completamento delle bonifiche e la realizzazione delle opere di urbanizzazione, tra le quali in particolare un parco pubblico. Sono stati già comunicati al nuovo soggetto attuatore gli importi delle fidejussioni da depositare per riattivare i formali rapporti tecnici amministrativi con l'Amministrazione comunale.

PII Pasubio Feltrinelli - l'Unità 11-1: gli interventi di bonifica sono stati completati e attualmente in fase di certificazione. Per quanto concerne l'Unità 11-1 di proprietà comunale, l'area recentemente è stata liberata e bonificata e sarà oggetto di un progetto di riqualificazione con un progetto coordinato con il Ministero per i Beni Culturali per la realizzazione del Museo Nazionale della Resistenza. Per quanto riguarda l'Unità 11-2 (Feltrinelli-Microsoft), già attuata, completate le opere stradali e dei sottoservizi, resta da eseguire il parco pubblico a cura dell'operatore.

Piano Attuativo obbligatorio PA4 Basmetto: nel corso del 2019 si sono definiti nuovi obiettivi nell'ambito del PGT adottato.

Modifiche e perfezionamenti di strumenti urbanistici attuativi:

PII Portello Accordo di Programma / PII Portello: è stata sottoscritta in data 22.07.2019 la convenzione attuativa della variante. In data 30.11.2019 è stato sottoscritto contratto di compravendita di diritti edificatori tra il Comune e l'operatore privato a cura dell'Area competente.

PP "San Lorenzo" in norma transitoria: per l'area di Corso di Porta Ticinese 32, riferita all'Unità di Intervento A, è in corso di valutazione l'interferenza con la M4 ed è stato approvato l'intervento di bonifica.

PII Garibaldi Repubblica - Unità U2B: sono in fase di perfezionamento i contenuti della convenzione attuativa per il completamento dell'Unità U2B nello specifico in relazione alla definizione delle opere pubbliche.

Convenzione Ex-Varesine: è in corso di istruttoria l'istanza di proroga del termine di efficacia della convenzione urbanistica.

Programmi di Riqualificazione Urbana - PRU Palizzi (PP Parco): in riferimento all'attuazione dei due residui lotti privati (denominati "A1" e "D2"), nel corso del

2019 si sono svolte riunioni preliminari per la verifica della possibilità di insediamento di residenza universitaria convenzionata, ma non sono stati presentati titoli per dare attuazione alle previsioni del PRU. Con riferimento alla struttura scolastica (nido e materna), dopo la chiusura della Conferenza dei Servizi per l'esame del progetto definitivo, il titolo è stato rilasciato nei primi mesi del 2019 ma l'inizio dei lavori non è ancora intervenuto; sono in corso approfondimenti con la Direzione Educazione per una verifica sull'attualità della previsione di questa struttura e sull'eventuale conversione dell'obbligazione in corresponsione dell'equivalente economico.

AdP Policlinico: si sono riunite le segreterie tecniche ai fini della valutazione dei contenuti del III Atto Integrativo finalizzato a preservare le funzioni ospedaliere anche all'interno degli edifici esistenti. Nel 2018 è stato anche insediato un tavolo di confronto per la formalizzazione degli atti amministrativi necessari alla realizzazione della stazione in loco della nuova linea M4. Nel dicembre 2018 la Segreteria Tecnica ha licenziato il percorso amministrativo da sottoporre al Collegio per la concretizzazione dell'eventuale quarto atto integrativo dell'Accordo di Programma.

PII Adriano Marelli e Cascina San Giuseppe - Ambito B: è stata avviata la realizzazione del secondo lotto del Parco da parte di Metropolitana Milanese. Verrà effettuata una ricognizione circa lo stato di attuazione degli interventi previsti dal Programma Integrato di Intervento, finalizzata, tra l'altro, alla determinazione della residua quota di superficie lorda di pavimento ancora realizzabile. A maggio 2018 è divenuto efficace il titolo per il completamento della RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) e pertanto stanno proseguendo le attività per il completamento dell'opera. È stato inaugurato il Lotto 1 del parco. I compendi immobiliari in liquidazione nell'Ambito B (villette e aree lungo via Tognazzi) sono stati aggiudicati, a seguito asta fallimentare, ad una società privata che procederà allo sviluppo edilizio.

Programmi di Riqualificazione Urbana (PRU): è proseguita l'attività di confronto con la Regione Lombardia ed il Provveditorato alle Opere Pubbliche della Lombardia per lo sviluppo degli approfondimenti necessari a garantire la chiusura formale di tutti i PRU, in accordo con le indicazioni del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Sono state inoltre definite le rispettive competenze per gli adempimenti ivi previsti; in particolare:

P.R.U. Rubattino: sono proseguite le attività di riqualificazione e rilancio dell'attività produttiva INNSE. Sono state avviate le necessarie azioni nei confronti della Società Rubattino '87, soggetto attuatore del Programma di Riqualificazione Urbana, per l'assolvimento degli adempimenti previsti dalla pianificazione vigente e per la definizione di nuovi accordi propedeutici ai nuovi scenari previsti dal PGT approvato. Le nuove strategie del PGT prevedono sull'area una diversa disciplina, cogliendo la favorevole localizzazione e dimensione dell'area per venire incontro ad importanti esigenze di interesse della città (Grande Funzione Urbana).

P.R.U. OM - Pompeo Leoni: sono in corso degli approfondimenti congiunti Comune di Milano – Metropolitana Milanese al fine dell'individuazione delle strategie più opportune finalizzate al superamento del problema di contaminazione dei suoli, rilevato nell'ambito del Lotto 1A. Sono proseguiti, in accordo con la Direzione Economia Urbana e Lavoro, gli approfondimenti finalizzati all'individuazione di eventuali soggetti interessati all'insediamento, sull'area comunale di Ripamonti 88, di funzioni congruenti con le caratteristiche specifiche dell'area e del suo immediato intorno (studentati di nuova generazione, centri di ricerca, laboratori, *smart city lab*, ...).

PII Affori - Unità Nord: sono proseguiti i lavori per la realizzazione del complesso residenziale privato posto ad ovest della Stazione. Sono stati avviati i lavori per la realizzazione del previsto parcheggio di interscambio da asservire all'uso pubblico. È stata avviata – di concerto con le competenti Aree del Comune di Milano ed il Municipio 9 - l'istruttoria relativa alla proposta di modifica planivolumetrica presentata dalla Società GDF in data 03 aprile 2019. Inoltre, è proseguito il confronto tra Comune di Milano, Ferrovie Nord Milano e Società GDF, finalizzato ad un riallineamento dei contenuti convenzionali, che regolano l'attuazione del Programma Integrato di Intervento.

PL Cosenz 54: sono proseguite le attività di coordinamento per la realizzazione di una rotatoria all'incrocio Cosenz/Bovisasca, prevista dal Piano Attuativo Obbligatorio 9, con conseguente necessità di rimodulazione delle previsioni di intervento di bonifica e sistemazione a verde per le aree poste a Sud della Cascina Albana.

Via Rizzoli: i lavori sono in fase di avanzata realizzazione; per quanto riguarda la realizzazione degli alloggi destinati alla locazione a canone sociale, assistiti da

finanziamento regionale, saranno semestralmente rendicontati a Regione Lombardia per l'erogazione del contributo stanziato.

Permessi di Costruire Convenzionati:

via Lanzone 14: è stato rilasciato permesso di costruire convenzionato n. 146 in data 03.05.2019 per ampliamento servizio universitario. I lavori sono iniziati ed in corso di esecuzione;

via Pellegrino Rossi 63: è stato rilasciato permesso di costruire convenzionato n. 107/2019, in data 19 marzo 2019 e le opere pubbliche di riqualificazione viabilistica sono in corso di ultimazione;

via Giovenale angolo Via Col Moschin: la convenzione urbanistica avente ad oggetto un pensionato studentesco universitario di complessivi 16.339 mq circa (di cui circa 15.835,88 mq costituiscono servizio di interesse pubblico generale in parte derivante da slp esistente pari a 5.839 mq assoggettata a convenzionamento) oltre a n. 4 opere urbanizzative che sarà sottoscritta entro fine anno. Il titolo edilizio n. 430/2 sarà rilasciato entro fine anno. L'attuazione delle opere urbanizzative a scomputo avverrà con idonei titoli abilitativi riguardanti: la riqualificazione porzione Parco della Resistenza- via Tabacchi, la riqualificazione piazza Tito Lucrezio-Caro, la ripavimentazione portico Cascina piccola - complesso Cascina Chiesa Rossa e la riqualificazione aree adiacenti il servizio (via Col Moschin);

via Della Chiusa 2: è stata stipulata Convenzione in data 31.07.2019 ed è in fase di rilascio il relativo titolo abilitativo;

via Rimini 32/38 (gestione acqua potabile): è stata stipulata convenzione in data 27.02.2018 per la realizzazione di edificio adibito a servizio di interesse pubblico generale; è stato rilasciato permesso di costruire convenzionato n. 355 del 09.10.2019;

via Comasina 2: è stata presentata richiesta di permesso di costruire convenzionata in data 28.11.2018 per la realizzazione di nuovo edificio residenziale con contestuale cessione di aree a pertinenza indiretta attigue all'intervento da sistemare a verde elementare quale opera a scomputo. Il permesso di costruire n. 247/2019 è stato rilasciato in data 15.7.2019 e inizio dei lavori in data 26.7.2019;

via Niccolini e via Giusti: è stata stipulata convenzione in data 18.12.2018 per l'intervento di riqualificazione delle citate vie ed è stato rilasciato permesso di costruire n. 114/2019 in data 27.03.2019;

via Meucci 47: il titolo edilizio è stato rilasciato in data 06.06.2019 n. 186/2019 e la cui convenzione è stata stipulata in data 30.01.2019, finalizzato alla realizzazione di un intervento privato relativo alla nuova edificazione di n. 8 edifici posizionati su due lotti funzionali e opere di urbanizzazione secondaria su aree in acquisizione al patrimonio e consistenti nella realizzazione di parco giochi attrezzato, aree verdi, percorso "ciclo pedonale" e passerella a scavalco della Martesana con approdo in piazzale Baccarini in direzione Viale Padova. È stato dato inizio ai lavori in data 12.08.2019 ed è in corso di realizzazione;

via Castelvetro 22 (nuovo pronto soccorso): è stata stipulata la convenzione in data 31.01.2019 ed è stato rilasciato permesso di costruire convenzionato n. 93/2019 in data 13.03.2019 per l'ampliamento di servizio ospedaliero unitamente alla realizzazione di opere di urbanizzazione relative alla riqualificazione della strada via Castelvetro e via San Galdino. L'intervento comporta permuta tra esigue aree pubbliche e private;

via Paravia 5: realizzazione nuova RSA privata con demolizione e ricostruzione con recupero slp (superficie lorda di piano) esistente e ampliamento. Il permesso di costruire n. 134/2019 è stato rilasciato in data 18.4.2019 e l'inizio lavori è del 5.9.2019. Nello stesso titolo oltre la realizzazione dell'intervento privato proposto è prevista la risistemazione della via Celio nella sua interezza quale opera urbanizzativa a scomputo, per la quale è stata accolta istanza di proroga inizio lavori;

via Barona 31- 33: convenzione stipulata il 30.01.2019. Rilasciato Permesso di Costruire n. 276 del 26/07/2019 – Lotto 1 - per la realizzazione di edifici di edilizia residenziale sociale, opere di urbanizzazione primaria a scomputo oneri e opere di sistemazione su aree asservite ad uso pubblico;

via Argelati 37/39: convenzione stipulata il 1 ottobre 2018 per la realizzazione di un complesso edilizio residenziale – cessione di area per allargamento marciapiede via Argelati - opere di riqualificazione su aree comunali – asservimento ad uso pubblico area da sistemare a verde e opere di pavimentazione. Rilasciato Permesso di Costruire n. 395 del 14.11.2018 per le opere private e Permesso di Costruire n. 225 del 28.06.2019 per le opere di riqualificazione di un tratto di via Argelati e opere di sistemazione su area asservita all'uso pubblico;

via De Sica snc: Permesso di Costruire Convenzionato, con convenzione stipulata in data 18.09.2019 e titolo edilizio n. 394/2019 rilasciato il 20.11.2019, per la realizzazione di un intervento privato relativo a nuova edificazione di un complesso edilizio a carattere residenziale e per acquisizione di due aree già destinate a marciapiede.

PROGRAMMA OPERATIVO: Interventi di riqualificazione ambientale e di rafforzamento del sistema del verde

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Con riferimento alla finalità da conseguire Interventi di riqualificazione ambientale e di rafforzamento del sistema del verde, nel periodo di riferimento, sono proseguite le attività. In particolare:

riattivazione e conclusione procedimenti/interventi di bonifica del PII Santa Giulia: a maggio 2019 il proponente ha trasmesso ulteriore revisione dell'analisi di rischio, basata sullo scenario urbanistico ad oggi definito (ma ancora non del tutto consolidato e ratificato). Il successivo progetto di bonifica sarà incluso nel PAUR di competenza regionale, dove confluiranno tutte le procedure di valutazione e autorizzazione ambientale del Piano.

Bonifica aree comunali PII Feltrinelli: l'intervento di messa in sicurezza è stato completato e certificato il 1/4/19.

Bovisa Gasometri Bonifica ex SIN – Piano Città: i lavori di bonifica sul lotto 1A sono stati riattivati e si concluderanno entro il 2020. A fine maggio 2019 è stata inoltre presentata l'Analisi di Rischio finalizzata alla bonifica del lotto 1B ed è stata approvata. A seguito della definizione dello scenario urbanistico potrà essere elaborata l'analisi di rischio per i successivi lotti.

PROGRAMMA OPERATIVO: Completamento progetti/interventi programmati

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Con riferimento alla finalità da conseguire “Completamento progetti/interventi programmati” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività. In particolare:

Acquisizioni e retrocessioni di aree destinate a sede stradale, permuta e cessioni di aree comunali a titolo oneroso e a titolo gratuito:

via Canonica-Alfieri: è in corso l'iter per la definizione del trasferimento dell'area di proprietà comunale di mq. 30; sono state concluse le attività per le verifiche degli atti di fabbrica ed è stato richiesto all'Unità Valorizzazioni e Valutazioni dell'Area Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree la valutazione economica dell'area;

Via Pienza: è stato completato l'accorpamento al demanio stradale comunale (ai sensi dell'art. 31, commi 21 e 22, della L. 23.12.1998 n. 448) di una porzione di sedime stradale della superficie di mq. 20 (individuata catastalmente a parte dei mappali 15 e 16 del foglio 647). Sono in fase di ultimazione le operazioni catastali da parte dell'Ufficio Espropri;

Via Antonio Cesari: è stato completato l'accorpamento al demanio stradale comunale ai sensi dell'art. 31, commi 21 e 22, della L. 23.12.1998 n. 448 di una porzione di sedime stradale della superficie di mq. 230 (individuata catastalmente a parte dei mappali 89 e 90 del foglio 44). Sono in fase di ultimazione le operazioni catastali da parte dell'Ufficio Espropri;

Via Alessio De Tocqueville: a seguito dell'istanza presentata dalla Famma Immobiliare di Mario Cantù & C. s.a.s., avente ad oggetto la retrocessione di un'area di proprietà comunale posta in via De Tocqueville, della superficie di mq. 50 (individuata catastalmente al foglio 265 mappale 290) è stata completata la fase istruttoria. Per l'elaborazione della perizia di stima, l'Area Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree ha richiesto ulteriore documentazione alla Famma Immobiliare di Mario Cantù & C. s.a.s. in attesa di riscontro;

Via Dionigi Bussola: a seguito della richiesta del Municipio 6 e dell'Area Pianificazione e Programmazione Mobilità è stato avviato il procedimento di accorpamento al demanio stradale comunale ai sensi dell'articolo 31 – commi 21 e 22 – della Legge 23.12.1998 n. 448 di una porzione di sedime stradale della via Dionigi Bussola posta ad angolo con via Andrea Ponti, identificata catastalmente a parte del mappale 198 del foglio 516, della superficie di circa mq. 183. Sono pervenuti gli atti di assenso alla cessione del sedime stradale da parte di tutti i proprietari le attività proseguiranno nel 2020;

Viale Sarca 100 – Via Valbrona: in merito alla richiesta di retrocessione alla società Finbot s.p.a. dell'area di proprietà comunale pervenuta con convenzione tra il Comune di Milano e le Officine della Pergola del 17.10.1963 (registrata in Milano Atti Privati il 14.2.1968 n. 20227 – Serie B) della superficie catastale di mq. 1.186 (individuata al foglio 105 mappali 272 e 273), l'Unità Valorizzazioni e Valutazioni dell'Area Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree ha stimato in €. 635.800,00 (oltre IVA) il valore economico dell'area; detto importo è stato comunicato alla Società in data 6.3.2019 e si è in attesa di riscontro;

Via Adriano, 51: nell'ambito di una convenzione per la cessione di aree a pertinenza indiretta entro fine anno è prevista l'acquisizione a titolo gratuito l'area di cui al mappale 75 del foglio catastale n. 110 della superficie di mq 100, precisamente individuata a margine della sede stradale e come tale non generante diritti edificatori;

Acquisizioni di terreni:

Senza pagamento di corrispettivo: sono state completate le acquisizioni relative a:

canale deviatore del fiume Olona 3° lotto 3° stralcio (Foglio 209 – Mappali 15 e 17 – Foglio 167 – Mappali 5-7-9-11 - mq. 24.969); la procedura si è completata con Decreto di acquisizione n. 1806 in data 6.3.2019;

canale deviatore del fiume Olona 3° lotto 4° stralcio – foglio 164 mapp. 103-102-57; la procedura si è completata con Decreto di acquisizione n. 1823 in data 28.5.2019;

cessione gratuita area proprietà generali – viale Liberazione.

In attuazione degli artt. 2 e 7 del Documento di Piano e dell'art. 7 delle Norme di Attuazione del Piano delle Regole, “ambito della perequazione urbanistica”, a partire dall'inizio di gennaio 2019:

a seguito di atto stipulato in data 10.1.2019 area sita in via Tofano;

a seguito di atto stipulato in data 26.2.2019 area sita in via Adriano-A;

a seguito di atto stipulato in data 26.2.2019 area sita in via Adriano-B;

a seguito di atto stipulato in data 6.3.2019 area sita in via Luraghi/Parri;

a seguito di atto stipulato in data 11.3.2019 area sita in via San Mamete-A;

a seguito di atto stipulato in data 22.5.2019 area sita in via Gallarate-G;

a seguito di atto stipulato in data 22.5.2019 area sita in via Olgettina 80;

a seguito di atto stipulato in data 22.5.2019 area sita in via Olgettina.

a seguito di atto stipulato in data 24.7.2019 area sita in via Crescenzago, 80;

a seguito di atto stipulato in data 24.7.2019 area sita in via Pasta, 125;

a seguito di atto stipulato in data 25.7.2019 area sita in via Camozzi;

a seguito di atto stipulato in data 29.7.2019 area sita in via Diotti;

a seguito di atto stipulato in data 8.10.2019 area sita in via Pitagora/Socrate;

a seguito di atto stipulato in data 8.10.2019 area sita in via Frosinone/Settimo A;

a seguito di atto stipulato in data 8.10.2019 area sita in via Cusago/Stupinigi;

a seguito di atto stipulato in data 8.10.2019 area sita in via Mosca/Pertini;

Alienazione aree edificabili /diritti volumetrici:

Via Watt, 15: è stato stipulato l'atto pubblico con la SIT Immobiliare s.p.a. per la retrocessione dell'area comunale di mq. 570.

PII Monti Sabini: a seguito della riarticolazione, tra i vari Comparti, delle obbligazioni in termini di opere pubbliche, nel corso della seconda metà del 2019 si è deciso di inserire l'alienazione delle aree e dei diritti edificatori del Comparto A e la correlata realizzazione delle opere pubbliche comprese nello stesso

Comparto, nell'ambito della rinnovata iniziativa internazionale denominata "*Reinventing Cities*", promossa da C40.

Concessioni in diritto di superficie - casine di proprietà comunale: nel corso del 2019 sono stati pubblicati i bandi per le casine Sella Nuova e Monterobbio, la cui aggiudicazione avverrà entro la fine del 2019.

OBIETTIVO STRATEGICO: Semplificare i processi gestionali ed amministrativi dell'area urbanistica del Comune

PROGRAMMA OPERATIVO: Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Con riferimento alla finalità da conseguire “Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività. In particolare:

Interoperatività e implementazione

Regimi vincolistici: nel 2019 è proseguita l’attività di georeferenziazione delle verifiche di interesse con esito negativo già acquisite nel 2018 e l’inserimento dei nuovi provvedimenti emessi ai sensi del DLgs n. 42/2004. A giugno è stata completata la redazione della banca dati georeferenziata relativa ai Criteri di gestione dell’ambito a tutela paesaggistica “*Naviglio Martesana*” e pubblicata relativa *webapp* sul Geoportale. E’ in corso di revisione e aggiornamento l’attuale *webapp* “*Codice 42*” così da integrare il servizio di mappa con gli aspetti condivisi col PGT Milano 2030. A seguito dell’invio al MiBAC della proposta di Protocollo di Intesa tra Ministero e Comune di Milano finalizzato alla realizzazione di una mappa dei beni tutelati ai sensi del *Codice Urbani* condivisa tra i due Enti e resa disponibile anche all’esterno degli stessi Enti e a seguito, inoltre, degli scambi di informazioni tecniche per la condivisione delle banche dati geografiche sulla piattaforma web “*Vincoli in Rete*” del MiBAC, il Ministero invierà il piano di lavoro da condividere.

Informatizzazione del PGT, dei Certificati Urbanistici e dei Diritti Edificatori e della ricezione e trattazione delle pratiche edilizie del SUE: in data 22 ottobre 2018 è stato avviato il servizio di presentazione telematica delle prime 5 procedure, e contestualmente, nella seconda parte del 2018, sono proseguiti i lavori di verifica e personalizzazione dei servizi web in front-office predisposti sul portale “*Impresainungiorno*” di Infocamere – CCIAA rispetto alle modulistiche relative alle restanti pratiche edilizie della Direzione. Nel 2019 sono proseguite le attività, in particolare:

all’inizio del 2019 è stata inoltrata alla Direzione SIAD – Interoperabilità la proposta di sviluppo del Registro dei Diritti Edificatori con tecnologia Blockchain anche in collaborazione col Consiglio Notarile di Milano e Notartel (Società informatica del notariato);

dal 6 marzo è attivo il servizio online di presentazione delle richieste relative al regime giuridico delle strade sul portale “*Impresainungiorno*” di Infocamere;

a maggio in collaborazione con la Direzione SIAD è stato rilasciato il servizio Osservazioni PGT online per la presentazione di osservazioni e contributi via web sul portale istituzionale e relativo back-office sulla piattaforma CRM per la trattazione delle istanze da parte degli uffici;

tra gennaio e marzo in collaborazione col SIT centrale sono state ridefinite le banche dati geografiche del PGT adottato così da poter essere caricate all’interno di db Oracle, passaggio necessario per la pubblicazione delle tavole su Geoportale avvenuta tra marzo e aprile; da ottobre i dati cartografici del PGT sono aggiornabili dagli uffici su db Oracle così da poter gestire le prossime pubblicazioni dei servizi di mappa, per gli aggiornamenti previsti nelle norme del PGT, in modo integrato;

ad aprile è stato pubblicato il nuovo sito web tematico relativo al PGT su cui sono stati caricati sia i documenti testuali sia gli elaborati cartografici (attraverso link alle *webapp* su Geoportale) del PGT adottato e a giugno è stata attivata la presentazione online direttamente sulle pagine e mappe web. Da ottobre i contenuti del sito sono in aggiornamento a seguito delle modifiche apportate in fase di approvazione del Piano;

da maggio è stato richiesto alla Direzione SIAD lo sviluppo di apposita sezione di archivio all'interno del sito tematico del PGT al fine di raggruppare e condividere le pubblicazioni riguardanti i PGT del Comune di Milano (varianti parziali e generali). La sezione è stata consegnata a settembre e si sta procedendo al caricamento della documentazione;

in merito alla condivisione della documentazione relativa all'ultimo PRG (Piano Regolatore Generale) e le varianti ex B2 a giugno è stata avanzata al SIT centrale una proposta di pubblicazione sul Geoportale di apposita webapp con possibilità di condivisione anche negli open data. A fine settembre è stata pubblicata webapp da cui è possibile consultare e scaricare la documentazione dell'ultima versione del PRG 1980 e del PRG 1953.

Nuovo Regolamento Edilizio: a seguito della deliberazione di Giunta Regione Lombardia n. XI/695 del 24 ottobre 2018 pubblicata sul Bollettino Ufficiale, Serie Ordinaria n. 44 del 31 ottobre 2018, che ha approvato lo Schema di Regolamento Edilizio-Tipo (RET), in attuazione dell'intesa del 20 ottobre 2016 tra il Governo, Regioni e i Comuni, la direzione dell'Area Sportello Unico per l'Edilizia, nel corso del 2019, previo avvio del procedimento relativo alla redazione del nuovo Regolamento Edilizio in adeguamento allo schema di Regolamento Edilizio Tipo, sta ultimando la redazione del suddetto Regolamento in coordinamento con le altre Direzioni e la Pianificazione Urbanistica Generale per la coerenza con il nuovo PGT. Tale redazione ha comportato anche la partecipazione ad incontri organizzati da Anci Lombardia presso Regione Lombardia. A ottobre 2019 è stato siglato un Protocollo di Intesa tra il Comune di Milano, Anci Lombardia e Città Metropolitana per la redazione del Regolamento Edilizio Metropolitan al fine di supportare i Comuni della Città Metropolitana di Milano nella elaborazione di un Regolamento Edilizio tipo in attuazione dell'Intesa sopra citata.

Procedimento relativo alle visure dei fascicoli edilizi: è proseguito nel corso del 2019 il perfezionamento del modulo digitale di presentazione delle istanze di visura, che, tramite portale "*Impresainungiorno*" integrato con il sistema documentale Auriga, consentirà di ricevere gli atti completamente in formato digitale. Il modulo è attualmente in oggetto di collaudo tecnico da parte della Direzione competente. Nello specifico si sta procedendo alla riformulazione del modulo visure che dovrà garantire la ricezione delle istanze di visure in formato digitale direttamente dal portale "*Impresainungiorno*" con cui si sta effettuando l'integrazione. Nel 2019 si è proceduto all'aggiornamento dei dati e scansioni del database dell'agibilità. Il database è costituito all'interno di Auriga, garantendo l'interoperabilità con i sistemi dell'Amministrazione. Il modulo risulta consultabile agli utenti interni dell'Amministrazione, mentre la componente del modulo Agibilità, che consentirà direttamente all'utenza la visura dei provvedimenti di agibilità, sarà attivata e collaudata nel nuovo portale istituzionale dell'Amministrazione. Inoltre, affidata la gara di dematerializzazione a ottobre 2019, sono in corso le attività di scansione degli atti di Edilizia la cui prima fase terminerà nel primo semestre 2020. Tutte le scansioni prodotte saranno inserite all'interno dell'apposito modulo quale componente del gestore documentale dell'Amministrazione, al fine di una veloce ed efficace ricerca degli atti di fabbrica oggetto di visure sia da parte dell'utenza esterna che dalla richiesta interna all'Ente.

Omogeneizzazione e standardizzazione procedure: è proseguito il monitoraggio/aggiornamento delle procedure attivate finalizzate a semplificare, efficientare e standardizzare le modalità di lavoro, sia interne alla Direzione Urbanistica che trasversali ad altre Direzioni competenti per aspetti specifici. Con riferimento alla relazione con le misure di prevenzione della corruzione riproposte dalla Direzione Urbanistica anche nell'ambito dell'aggiornamento 2019 del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, approvato con deliberazione della Giunta Comunale, n. 106 del 25.1.2019, si è ritenuto opportuno confermare l'attività del gruppo di lavoro appositamente costituito. Il gruppo di lavoro ha proseguito la sua attività di standardizzazione, anche in considerazione dei contenuti da pubblicare sul nuovo portale istituzionale; un approfondimento è stato dedicato alle informazioni inerenti le proposte progettuali degli interventi urbanistico-edilizi a partire dalla fase istruttoria fino alla fase di realizzazione (cfr. scheda-progetto). Anche per quanto concerne la materia dei contratti pubblici che interessa la Direzione Urbanistica per gli aspetti di previsione delle opere di urbanizzazione a scomputo all'interno dei procedimenti urbanistico-edilizi, il gruppo di lavoro ha proseguito l'attività di supporto agli uffici nel relativo iter. La pubblicazione delle Linee guida ANAC n. 4 nel mese di luglio 2019 relative alle procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria ha consentito l'avvio dell'attività di revisione delle Linee guida per le opere di urbanizzazione a scomputo ai fini del superamento della procedura avviata dalla Comunità Europea.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare l'arredo urbano e lo spazio pubblico

PROGRAMMA OPERATIVO: Valorizzazione dell'arredo e della qualità urbana

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Tra le molteplici attività di promozione e realizzazione volte alla valorizzazione dell'arredo urbano cittadino (nuovo od esistente), al rilancio della qualità urbana, manutenzione di fontane e monumenti si evidenziano i seguenti interventi:

nell'ambito dell'AdP Lorenteggio, in attuazione del Masterplan "Piano Periferie" (per la definizione degli interventi a valere sulle risorse comunitarie POR/FESR), è stato redatto il progetto esecutivo dell'intervento di riqualificazione ambientale di: via Segneri (da Tirana a Sanniti) e via Odazio Lotto 2, via Segneri (da Sanniti a Lorenteggio) Lotto 3 (Municipio 6); inoltre, è stato emesso in data 22/11/2019 il rapporto di verifica da parte della direzione Centrale Unica Appalti; seguirà l'approvazione del progetto esecutivo e determina a contrarre;

progetto esecutivo "Riqualificazione delle Vie T. Marino, Ragazzi del '99, tratto di Via Agnello": consegna dei lavori avvenuta in data 08/03/2019, fine lavori prevista a fine gennaio 2020;

progetto esecutivo relativo alla "Riqualificazione di Piazza Sant'Agostino": i lavori sono stati consegnati in data 11/07/2019;

progetto esecutivo "Riqualificazione ambientale di Piazzale Archinto": i lavori sono stati consegnati in data 04/09/2019;

progetto definitivo "Manutenzione ordinaria per la conservazione di pavimentazioni di pregio e oggettistica in ambiti pedonali": appalto terminato nel mese di marzo 2019;

Interventi di riqualificazione di sistemi urbani con il recupero di piazze sagrate e parti di tessuto storico esistente (piazzale Lavater- piazza San Luigi- Sagrato del santuario della Madonna delle Grazie in via Giovanni Antonio Amadeo): il progetto esecutivo è stato integrato in data 20/05/2019; gara espletata e aggiudicata in data 26/11/2019; in attesa di sottoscrizione del contratto;

progettazione per la Riqualificazione Piazza Castello - 1° Lotto di 2 Lotti: Piazza Castello e Via Beltrami: in data 03/12/2019 è stato approvato il progetto definitivo con delibera G.C. n. 2140; il progetto esecutivo è stato completato e consegnato a MM S.p.A. per la verifica in data 31/10/2019, seguirà approvazione del progetto esecutivo e determina a contrarre;

donazione monumento "Personaggio" di Rachele Bianchi: delibera di accettazione n. 926 del 31/05/2019; il monumento è stato posato ed inaugurato a settembre 2019;

redazione dello Studio di Fattibilità Tecnica ed Economica: inserimento ambientale dissuasori di sicurezza ambito Corso Vittorio Emanuele e vie limitrofe – Duomo – Mercanti – Cordusio – Dante: approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2388 del 28/12/2018; è stato realizzato un prototipo del dissuasore antisfondamento *Tipo Milano*;

lo Studio di Fattibilità Tecnica ed Economica relativo alla riqualificazione ambientale dello spazio urbano compreso fra via Mercato e via Pontaccio è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2388 del 28/12/2018; proseguono le attività tecnico amministrative (non prioritario);

Interventi di manutenzione ordinaria per la conservazione di pavimentazioni di pregio e oggettistica in ambiti pedonali – Lotto A: il progetto è stato verificato dalla Direzione Centrale Unica Appalti in data 02/10/2019 ed è stato finanziato; seguirà determina a contrarre e gara d'appalto;

redazione del progetto di fattibilità relativo all'inserimento di vasche per verde e alberature in Corso Buenos Ayres: presentato progetto in data 11/06/2019;
avanzamento delle attività di gestione della risorsa acqua finalizzate al conseguimento di risparmi tangibili ed immediati sui consumi idrici delle fontane storiche monumentali (peschiera dei Giardini della Guastalla, fontane presso i Giardini Pubblici Indro Montanelli c/o Palazzo Dugnani e Monumento a Luciano Manara) (Municipio 1);

manutenzione per la conservazione di fontane e monumenti – Lotto A (Appalto n. 17/2018): a seguito della consegna dei lavori in pendenza di contratto per ragioni d'urgenza avvenuta in data 23/05/2019 a partire dal giorno 05/06/2019 sono iniziate le prime lavorazioni finalizzate alla progressiva rimessa in esercizio delle fontane in avaria a seguito del “vuoto manutentivo” accumulatosi a partire da inizio 2018, in parallelo agli interventi di manutenzione a guasto/chiamata della gestione ordinaria del patrimonio gestito, con particolare riguardo agli interventi di sanificazione delle acque delle vasche; in data 30/07/2019 è stato sottoscritto, in particolare, il relativo contratto d'appalto, e, a seguito di ciò, si è dato corso alla gestione complessiva dell'appalto con l'esecuzione di interventi anche sul patrimonio monumentale in carico, rispondendo a diverse priorità accumulate nei mesi di “vuoto”; l'appalto triennale si concluderà nel luglio 2022 pertanto gli interventi ordinati si susseguiranno fino tale periodo; collaborazione con Avvocatura Comunale e CUA per ricorso pendente avverso procedura di aggiudicazione in relazione all'Appalto n. 17/2018;

servizio a richiesta per la pulizia e smaltimento dei rifiuti e fanghi dalle fontane di cui alla Scheda Tecnica D/2 di AMSA – Gruppo A2A S.p.A. – Anno 2019 – nell'ambito del contratto generale di servizio: a seguito dell'attivazione del servizio avvenuta nel mese di maggio, si è dato corso e completate le operazioni previste dallo specifico disciplinare d'incarico a tutto fine ottobre 2019.

OBIETTIVO STRATEGICO: Realizzare politiche abitative pubbliche e di riqualificazione e rigenerazione urbana

PROGRAMMA OPERATIVO: Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo

RESPONSABILE: Francesco Tarricone (Direzione Casa)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Migliorare la riqualificazione e la gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale.

Dalla data di avvio dell'affidamento definitivo, MM S.p.A. ha completato l'esecuzione delle attività di censimento periodico previsto dalla normativa regionale (Anagrafe Utenza – AU 2015), finalizzato alla verifica della permanenza dei requisiti di assegnazione e ricalcolo del canone in base alla condizione socio - economica del singolo nucleo familiare o inquilino assegnatario dell'alloggio ed ha concluso le attività per la successiva Anagrafe Utenza 2017 che ha trovato applicazione a decorrere dalla bollettazione di gennaio 2018 e sino a tutto il dicembre 2019. La prossima Anagrafe Utenza 2019, che troverà applicazione sulle annualità 2020 e 2021, è stata preparata tra luglio e settembre 2019.

Sempre nell'ottica di un'ottimizzazione della gestione del patrimonio abitativo pubblico di proprietà comunale e di un miglioramento della qualità dei servizi erogati, secondo quanto previsto dalla Convenzione tra Comune di Milano e MM S.p.A., sottoscritta in data 30.6.2015, si è provveduto anche per l'annualità 2019, con apposita determinazione dirigenziale adottata nel mese di dicembre 2018, all'approvazione dei macro ambiti per n. 2 KPI che troveranno applicazione nel corso dell'anno 2019:

1. sistemazione materiale della Direzione Casa presente presso l'archivio multipiano di via Gregorovius;;
 2. anagrafe del patrimonio del Comune di Milano in gestione ad MM S.P.A, di cui il 2019 rappresenta una delle annualità su cui verrà sviluppato detto KPI;
- A seguito dell'approvazione del Bilancio 2019-2021, sono ad ora in corso le operazioni di definizione del dettaglio dei KPI, nonché la loro rispettiva quantificazione economica.

Progetto catasto ERP

Da una verifica effettuata dagli uffici dell'Area Gestione ERP e confermata anche da accertamenti svolti da MM SpA, è risultato che molti immobili e le relative unità immobiliari, non sono accatastati. Si è pertanto valutato di procedere urgentemente alla loro sistemazione catastale attraverso un incarico affidato ad MM SpA ai sensi della vigente Convenzione di gestione del patrimonio ERP. A tale scopo sono state poste a bilancio anche per l'annualità 2019, delle disponibilità nella misura di 500.000,00 euro.

L'attività è partita nel corso del 2017 ed è attualmente ancora in corso di esecuzione.

Ad oggi lo stato di avanzamento dell'attività è il seguente:

via Angelo Rizzoli: 80% (in corso: problema riguardante la presenza nel mappale di un tratto di roggia di proprietà del Demanio Pubblico che il Comune dovrebbe acquistare per poter procedere con l'accatastamento)

Via Rilke,10: concluso

Via Scaldasole - Porta Ticinese - Vicolo Calusca: concluso

Via Streheler, 1: concluso;

Corso Garibaldi, 111: concluso

Via Madonnina: concluso

Corso Garibaldi,75: concluso

Attività avviate nel 2019:

Corso Garibaldi (vari civici): concluso;

Via degli Assereto: concluso;

Via Terraggio: consegnato, in corso di verifica;

Via San Maurilio: concluso;

Via Lanzone: concluso;

Via Monluè,70: stralciato;

Via Pinerolo,40: concluso;

Via delle Forze Armate 212/214: consegnato, in corso di verifica;

Via Tofano,3: stralciato;

Via Paravia 26 : concluso.

Tutte le attività facenti capo ad MM SpA sono state completate. Sono in corso le verifiche da parte dell'Area Gestione ERP, che potranno comportare delle revisioni di quanto rilasciato.

Sono in corso le operazioni che porteranno ad individuare ed a condividere con l'Area Gestione ERP, i cespiti che saranno interessati dal progetto di aggiornamento catastale a valere sulle disponibilità 2019: MM sta aggiornando il programma delle attività a seguito di osservazioni dell'Area Gestione ERP.

L'accatastamento delle singole unità immobiliari, siano esse unità principali piuttosto che pertinenze, ha determinato una difficoltà nel ricostruire, al momento del rilascio dei dati aggiornati, gli abbinamenti tra unità e pertinenze. Tale criticità determina di fatto l'impossibilità di provvedere ad aggiornare i dati presenti in SEPA senza un preventivo schema di aggancio tra unità pertinenziali ed unità principali. MM non è stata in grado, fatti salvi rari casi, di rilasciare le informazioni necessarie per sopperire a tale criticità, pertanto l'Area Gestione ERP ha provveduto autonomamente a procurarsi i dati necessari con i limiti legati alla disponibilità degli stessi e alla loro verifica.

Avvio, in collaborazione con Regione Lombardia, delle nuove modalità di gestione delle graduatorie previste dalla Legge Regionale n.16/2016 e successivi adempimenti

Il Comune di Milano in questi ultimi anni ha partecipato ai tavoli regionali per la definizione delle nuove norme regolamentari di attuazione della Legge Regionale n.16/2016. Il nuovo Regolamento Regionale (R.R.) n. 3/2019 "Modifiche al Regolamento Regionale 4 agosto 2017 n. 4 (Disciplina della programmazione dell'offerta abitativa pubblica e sociale e dell'accesso e della permanenza nei servizi abitativi pubblici) è stato approvato l'8 marzo 2019.

A seguito dell'entrata in vigore del R.R. n. 3/2019, si è provveduto a redigere ed approvare il Piano dell'offerta abitativa pubblica e sociale, per quanto attiene l'anno 2019, definito di transizione e di prima applicazione dal R.R. 4/2017, come modificato con R.R. 3/2019; tale Piano annuale dell'offerta dei servizi abitativi pubblici (SAP) e sociali (SAS), approvato con Determina dirigenziale n. 16 del 03/05/2019, ha avuto durata limitata al solo corrente anno, essendo anno

di transizione come prima già detto. L'approvazione del Piano 2019, infatti, non poteva aver luogo prima della pubblicazione del R.R. 3/2019 ed è stata limitata ad un solo avviso pubblico, che è stato pubblicato in data 16/09/2019 e scadrà in data 06/12/2019.

Il Piano 2019, nel suo complesso, ha previsto l'inserimento di n. 460 unità abitative ERP, di cui 220 del patrimonio edilizio comunale gestito da MM spa – Divisione casa (200 unità da ristrutturare e 20 unità nello stato di fatto) e 260 del patrimonio edilizio di ALER Milano (200 unità da ristrutturare e 40 unità nello stato di fatto).

Per quanto attiene alla parte puramente esecutiva, (dati oggettivi concernenti la consistenza aggiornata del patrimonio abitativo pubblico del Comune di Milano e di ALER Milano nel territorio comunale, ed unità abitative assegnabili nello stato di fatto e da riattare nel corso dell'anno 2019), il piano, si ribadisce, è stato approvato con specifica Determinazione dirigenziale (n. 16/2019 del 03/05/2019); nello stesso atto, inoltre, è stato valutato, per quanto attiene a scelte soggettive, attesa la fase di transizione del Piano in argomento, limitato ai restanti mesi dell'anno in corso, di mantenere i valori nominali previsti dal nuovo R.R. 3/2019 che ha modificato e integrato il R.R. 4/2017, ovvero:

soglia percentuale massima del 20% per l'assegnazione ai nuclei familiari in condizioni di indigenza;

percentuale massima del 10% delle unità abitative disponibili nel corso dell'anno da destinare ai nuclei familiari appartenenti alla categoria "Forze di Polizia e Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco";

NON determinare eventuale ulteriore categoria di particolare rilevanza sociale;

rimandando al successivo Piano annuale dell'offerta abitativa 2020 dei SAP e SAS eventuali scelte diverse che verranno sottoposte all'approvazione del Consiglio comunale.

I successivi passi attuati sono stati i seguenti:

metà luglio 2019: apertura dell'avviso di bando nella procedura informatica regionale;

inserimento nella procedura informatica regionale, da parte di MM spa ed Aler Milano delle 460 unità abitative previste;

16/09/2019 pubblicazione dell'avviso nell'applicativo regionale e sul sito istituzionale comunale, che scadrà il 06/12/2019.

Nel periodo intercorrente (16/09/2019 / 06/12/2019) i cittadini interessati fanno richiesta (solo per via telematica) di partecipazione, al fine di ottenere in assegnazione una delle unità abitative rese disponibili nel Piano 2019.

Contestualmente è stata effettuata una campagna informativa, sui siti istituzionali del Comune, di MM spa e di Aler Milano al fine di fornire le necessarie informazioni alla cittadinanza. Sono state realizzate n. 10 postazioni informatiche, distribuite sul territorio comunale (anche con la collaborazione di MM spa ed ALER Milano) per permettere la partecipazione al bando a quei cittadini che non sono dotati di proprie unità informatiche, il tutto con l'assistenza di un tutor che dia precise informazioni ed eventuale aiuto nella compilazione delle domande.

Il Piano annuale 2020, già predisposto da parte dei competenti Uffici, dovrà essere approvato entro il 31.12.2019 (termine, quest'ultimo, comunque ordinativo e non perentorio).

Dopo l'approvazione del Piano 2020, da parte del Consiglio Comunale, si potrà dare avvio alla pubblicazione di un nuovo avviso.

Orientativamente, per l'anno 2020 si prevede la pubblicazione di n. 4 avvisi.

Aumentare e diversificare l'offerta abitativa in base agli specifici bisogni abitativi

Agenzia Sociale per la Locazione

Considerato l'andamento delle attività e dei risultati conseguiti nell'ambito del progetto che hanno resa opportuna una ricalibratura delle misure già attivate dall'Agenzia, è stata approvata dalla Giunta Comunale la deliberazione n. 1208 del 19.07.2019 contenente le linee di indirizzo per nuove modifiche ed

integrazioni del Piano Operativo per l'Agenda Sociale per la locazione. Con riferimento al Piano Operativo 2019 approvato, è stata attivata la nuova misura rivolta a sostenere “*nuclei familiari per il mantenimento dell'alloggio in locazione il cui reddito provenga esclusivamente da pensione da lavoro*”, mentre è in fase di attivazione la misura relativa ai “*nuclei familiari che sono proprietari di alloggio all'asta, a seguito di pignoramento per mancato pagamento delle rate di mutuo e/o spese condominiali, per nuove soluzioni abitative in locazione*”.

Inoltre, al fine di rendere più efficace il procedimento relativo alla “*morosità incolpevole*” con riferimento all'erogazione del contributo al proprietario per il differimento della esecuzione dello sfratto, è stata confermata l'attività di invio della comunicazione (informativa) al proprietario dell'accettazione della istanza di morosità incolpevole da parte dell'Amministrazione e suoi effetti.

Coordinamento emergenze abitative

L'Unità Coordinamento emergenze abitative, ha proseguito con l'attività di acquisizione delle istanze per l'assegnazione di alloggi in locazione temporanea e alla loro istruttoria al fine della valutazione del Gruppo di Coordinamento per l'emergenza abitativa, oltre a fornire informazioni generali.

Si è proceduto con la modifica delle linee di indirizzo per fornire ospitalità in albergo alle famiglie prive di alloggio mediante l'approvazione di una nuova deliberazione di Giunta Comunale n. 1206 del 19.07.2019.

A seguito della adozione della deliberazione di Giunta Comunale n. 379/2019 “Linee di indirizzo per l'accoglienza dei nuclei familiari in immobili ricompresi nell'Accordi di Programma Lorenteggio” sono stati ripristinati n. 3 alloggi di viale Ortles e si è conclusa la gara per la fornitura di arredi, che saranno forniti nel corso dei primi mesi dell'anno 2020, e sono state inserite n. 3 famiglie negli alloggi già disponibili ricompresi nella concessione di servizi sottoscritta con DAR=Casa

È stato validato da Regione Lombardia il progetto relativo alla misura 6 della DGR 2065/2019 (Progetto Case Canguro) finalizzato ad accompagnare i nuclei in difficoltà abitativa alla fuoriuscita dagli alloggi temporanei verso una soluzione abitativa stabile, anche nel mercato privato.

È inoltre proseguita la partecipazione ai tavoli tecnici convocati da Regione Lombardia ai fini della redazione dei Regolamenti per l'assegnazione degli alloggi ex art. 23, comma 3 e comma 13 della L.R. 16/2016.

Recupero sfitti

E' stato avviato nel mese di novembre 2016 il Progetto Zero Case Vuote con la finalità di ridurre sensibilmente il numero di unità sfitte in un arco temporale che a partire dal 2016 arriva al 2021.

Nel PTOOP 2020/2022 sono stati previsti i seguenti finanziamenti destinati ad interventi di recupero sfitti:

Anno 2019: 7.250.000,00 euro (interventi approvati in via di finanziamento)

Anno 2020: 17.250.000,00 euro

Anno 2021: 15.000.000,00 euro

Anno 2022: 15.000.000,00 euro.

Alla data del 30/11/2019 risultavano essere state assegnate 1.441 unità.

Lo stato di avanzamento degli appalti previsti nel PTOOP è il seguente:

premettendo che dal 2018 il piano sfitti è passato sotto la completa responsabilità di MM SpA che si occupa, a far tempo da ottobre 2018, anche della scelta delle unità sfitte su cui intervenire - scelta che viene fatta sulla base di un algoritmo che attribuisce un peso a ciascun elemento di valutazione che comprende sia la localizzazione dell'unità, sia il valore della stessa sia aspetti gestionali legati alla graduatoria ed a specifiche necessità- sono stati approvati con rispettive deliberazioni di Giunta in data 29.11.2019 tutti i progetti prioritari per l'annualità 2019.

I lavori relativi alla manifestazione di interesse regionale n.14122 del 14/11/2017 per interventi volti al recupero e alla riqualificazione del patrimonio di servizi abitativi pubblici per ridurre sensibilmente il fabbisogno e il disagio abitativo in attuazione del piano nazionale previsto dell'art. 4 della legge n. 80/2014 per i quali il Comune di Milano ha ottenuto un finanziamento di € 300.000,00, sono stati ultimati in data 27/02/2019 e sono in corso le attività relative al rilascio del CRE (Certificato Regolare Esecuzione) a seguito del quale si provvederà a richiedere a Regione Lombardia il saldo del contributo previsto. L'opera è stata gestita da MM SpA Divisione Casa. A seguito della partecipazione alla manifestazione di interesse di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale (d.g.r.) n. 1286 del 18/02/2019 "*Criteria della manifestazione di interesse per interventi volti al recupero e alla riqualificazione del patrimonio adibito a servizi abitativi pubblici (S.A.P.) in attuazione del programma di recupero previsto dall'art.4 della legge n. 80/2014*" con un programma riguardante la ristrutturazione/riqualificazione di n. 70 alloggi posti fuori dal territorio cittadino si è ottenuta l'ammissibilità ad un cofinanziamento massimo pari a € 1.054.680. Per questa finalità è già stata bandita da MM gara di appalto, facente riferimento alla Commessa C1910, con avvio lavori previsto entro aprile 2020.

Sfitti in condomini misti

A seguito dell'esclusione dalla disciplina ERP di circa 305 alloggi di proprietà comunale in condomini di proprietà mista (comunale e privata) e dell'approvazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 2069 del 13.11.2015 (con la quale sono stati approvati i criteri per l'emissione dei bandi per l'affidamento a soggetti terzi degli alloggi) sono stati emessi sei bandi, con il seguente stato di attuazione:

bando per l'assegnazione di 13 unità abitative sfitte – ambito Vigentino: è stato stipulato il contratto in data 20/9/2018; i relativi lavori per la sistemazione degli alloggi sono in via di ultimazione;

bando per l'assegnazione di n. 32 unità sfitte (31 ad uso abitativo e 1 ad uso diverso) – ambito Porta Genova/Barona: dopo la presentazione, da parte dell'operatore, dei documenti necessari alla stipula del contratto, in data 16/4/2019 lo stesso è stato sottoscritto e le unità immobiliari consegnate per l'avvio delle attività previste dalla proposta progettuale; i relativi lavori per la sistemazione degli alloggi sono in corso;

bando per l'assegnazione di n. 33 alloggi - lotto n. 1 - siti nel quartiere Lorenteggio; in data 3/6/2019 è stata effettuata l'aggiudicazione definitiva a favore di Fondazione S. Carlo in ATI con la Fondazione Cassoni. In data 26/9/2019 è stato sottoscritto il contratto di concessione e ad oggi sono in corso i lavori di ristrutturazione delle unità concesse;

in data 7/11/2019 è stato pubblicato l'avviso per la concessione per l'assegnazione di n. 19 alloggi siti nei quartieri Baggio (lotto 1 n. 8 alloggi) e Gallaratese (lotto 2 n. 11 alloggi). La scadenza per la presentazione delle proposte è fissata per il 10/1/2020.

Consolidamento e sviluppo di nuovi progetti finalizzati a mettere a disposizione di giovani ed altre categorie alloggi temporanei e/o definitivi

Progetto Ponte Abitativo

In data 22 ottobre 2019 è stato sottoscritto con DAR=Casa Società cooperativa il contratto relativo alla concessione di servizi abitativi temporanei con funzione di risposta alle emergenze abitative da insediare nell'immobile di proprietà comunale sito in via Carbonia 3 (Progetto Ponte Abitativo), e in data 28 novembre 2019 si è proceduto alla consegna dell'immobile per l'avvio delle prestazioni contrattuali.

Migliorare la qualità della vita e la coesione sociale attraverso la rigenerazione degli ambiti di edilizia residenziale pubblica.

Riqualificazione del quartiere comunale Solari (Primo Quartiere Umanitaria)

A seguito dell'ultimazione dei lavori di ristrutturazione sugli edifici della corte Ovest, scale 6-7-14-15 (lotto 1), i 40 nuovi alloggi realizzati sono stati consegnati ad MM SpA per l'avvio della gestione e le conseguenti assegnazioni. Ad oggi tutti i nuovi alloggi risultano assegnati.

Inoltre sono state concluse tutte le attività relative ai trasferimenti dei nuclei residenti nelle scale 8 e 9 al fine di consentire anche su tali porzioni (lotto 2) l'inizio dei lavori di recupero. Tali lavori sono stati avviati e sono attualmente in corso con previsione di ultimazione al 28/2/2020.

Rimodulazione dell'AQST (Accordo Quadro di Sviluppo Territoriale) per la casa per i comuni a fabbisogno elevato ed acuto nei comuni di Milano, Corsico e Cesano Boscone

A fronte delle problematiche emerse in sede di validazione del progetto esecutivo e delle tempistiche necessarie per adempiere alle indicazioni del validatore (MM SpA), è stata richiesta a Regione Lombardia una proroga di 11 mesi, successivamente concessa con D.D.U.O. (Decreto Dirigenziale Unità Operativa) n. 1118 del 30/1/2019, nel quale il nuovo termine per l'avvio dei cantieri è stato fissato per il 30/11/2019.

Al fine di garantire l'avvio dei lavori entro il termine previsto da Regione Lombardia, con D.D. n. 2478 del 1/8/2019 è stato approvato l'affidamento ad MM delle funzioni di stazione appaltante. La successiva gara per l'affidamento dei lavori di demolizione e ricostruzione delle torri A e B con scadenza il 18/9/2019 è andata deserta, così come la successiva procedura negoziata.

A fronte di tali diserzioni, Comune ed MM SpA, in accordo con Regione Lombardia, hanno presentato un'ulteriore richiesta di proroga all'avvio dei lavori concessa con D.D.S. (Decreto Dirigente Struttura) n. 17304 del 28/11/2019 con proroga al 1/4/2021 dell'avvio dei lavori di ricostruzione delle torri, previa demolizione.

Riqualificazione spazi aperti in quartieri di proprietà comunale

Gli interventi risultano conclusi.

Progetti europei

Oltre alle già indicate risorse per il quartiere Lorenteggio (5 ml/€) l'Area gestisce direttamente un ulteriore importo di circa 9,6 ml/€ destinato alla realizzazione dei progetti PON Metro (Programma Operativo Nazionale Plurifondo "Città Metropolitane") ed è impegnata in numerose attività destinate alla realizzazione dei seguenti progetti:

Abitare in borgo (azione MI. 4.1.1.a e azione MI3.1.1.a del PON Metro) – Modello innovativo per la riqualificazione urbana e la risposta ai bisogni abitativi attraverso il recupero e la gestione dell'immobile comunale inagibile di via De Lemene 51/55/59 (cascina Boldinasco), per un importo finanziato di circa 2.8 ml/€. Con Delibera della G.C. n. 1014 del 8/6/2018 sono state approvate le linee di indirizzo per la concessione dei servizi abitativi tramite Partenariato Pubblico-Privato ex art. 180 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; la gara pubblicata con scadenza 28/2/2019 è andata deserta. Si è pertanto stabilito di procedere con procedura negoziata ex art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 mediante Avviso pubblico di manifestazione di interessi al fine di individuare gli operatori da invitare alla suddetta procedura. Sono stati pertanto individuati n. 4 operatori ai quali in data 31/5/2019 è stata inviata formale lettera di invito a presentare la proposta progettuale, nel rispetto dei documenti di gara, con scadenza il 9/9/2019.

Alla data di scadenza prefissata è pervenuta un'unica offerta che, dopo la verifica dei requisiti di ammissibilità alla gara, è attualmente in corso di valutazione della Commissione giudicatrice.

Quartieri connessi (azione MI. 4.2.1.a, azione 3.3.1.a e azione MI1.1.1.a del PON Metro) – Nuove tecnologie e nuovi spazi per la partecipazione degli inquilini e la trasparenza gestionale, per un importo totale di 3 ml/€. Il progetto è composto da tre azioni riferite rispettivamente a:

lavori di riqualificazione di nove immobili comunali, attività affidate ad MM SpA con lavori attualmente in corso di cui è prevista l'ultimazione progressiva dei lavori a partire dal mese di dicembre 2019;

infrastrutturazione informatica degli immobili, attività affidata ad MM SpA e al momento in fase di progettazione;

co-progettazione con realtà sociali senza fini di lucro per lo sviluppo di progetti negli ambiti individuati; quest'ultima attività è gestita dall'Area, che ha predisposto la delibera di indirizzo per la selezione dei soggetti con cui sviluppare le attività di co-progettazione previste, che è stata approvata dalla Giunta Comunale il 11/10/2019 (n. 1700). E' stato conseguentemente predisposto l'avviso pubblico di selezione degli operatori attualmente in fase di approvazione per la successiva pubblicazione.

Hub cittadino (azione MI. 4.1.1.b e azione MI3.3.1.b del PON Metro) – Un hub per l'ospitalità di famiglie sfrattate in attesa di una nuova casa, per un importo totale di circa 2.5 ml/€, relativamente al quale è stato redatto uno studio di fattibilità tecnico-economica, riguardante il recupero dell'immobile comunale inagibile di via Pianell 15. È ora in corso di predisposizione, analogamente al progetto *Abitare in borgo*, precedentemente descritto, la proposta di deliberazione alla Giunta Comunale per l'approvazione delle linee di indirizzo per la concessione dei servizi abitativi tramite Partenariato Pubblico-Privato ex art. 180 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i;

Agenzia Sociale per la Locazione Metropolitana (azione MI3.1.1.b del PON Metro) – Potenziamento nel territorio comunale ed estensione all'area metropolitana del progetto Agenzia Sociale per la Locazione, per un importo totale di 1.5 ml/€ circa, relativamente al quale sono stati conclusi, con la firma dell'accordo tra enti in data 19.12.2017, accordi convenzionali con l'azienda consortile "Comuni Insieme", le cui linee di indirizzo sono state definite con la deliberazione della Giunta Comunale n. 1695 del 29.9.2017. Con deliberazione della Giunta Comunale n. 612 del 6/4/2018 sono state inoltre approvate le linee di indirizzo per l'avvio di attività rivolte ai comuni dell'area Rhodense e conseguentemente è stata sottoscritta un'ulteriore convenzione con l'azienda consortile SERCOP per conto dei comuni interessati. Le attività sono in corso come da progetto.

Contributo Regionale di Solidarietà 2018

Nel gennaio 2019 MM Spa ha provveduto a inviare ai potenziali beneficiari la comunicazione concordata nella riunione di cui sopra ("nota informativa" con allegata la "domanda di contributo" e il "patto di servizio") indicando come data di scadenza il 28 febbraio 2019.

Successivamente, a seguito di un incontro tenutosi presso gli uffici dell'Assessorato alla Casa - e in accoglimento delle richieste avanzate in tale sede dalle rappresentanze sindacali – si è concordato di prorogare al 31 marzo 2019 il termine per la consegna delle domande e dei patti di servizio, al fine di uniformarsi al termine concesso da ALER e consentire, al contempo, l'adesione al contributo da parte degli inquilini in ritardo con i relativi adempimenti.

Nel corso della prima decade di aprile MM Spa ha provveduto a verificare le domande pervenute ed elaborare il relativo elenco, che è stato trasmesso in data 29 aprile 2019 all'Unità Affari Generali ERP e Controlli.

Poiché su un totale di 4.955 inquilini, n. 81 non hanno presentato/riportato ISEE e n. 272 hanno indicato ISEE superiore a euro 15.000,00, i potenziali beneficiari sono risultati essere n. 4.602, così suddivisi in base alle rispettive fasce ISEE:

n. 2772 con ISEE da 0 a 7.000

n. 766 con ISEE da 7.001 a 9.000

n. 1064 con ISEE da 9.001 a 15.000

Il 6 giugno 2019 ha avuto luogo la seconda riunione del Nucleo di Valutazione, allo scopo di concordare il criterio da applicare per la determinazione della quota di contributo da erogare ai singoli beneficiari, sulla base del presupposto di riconoscere una somma di maggiore entità ai nuclei familiari con valore ISEE più basso, in linea con l'orientamento stabilito dai provvedimenti regionali.

In tale sede si è deciso di assegnare agli inquilini rientranti nella prima fascia ISEE (da euro 0,00 a Euro 7.000) l'importo di euro 700,00; agli inquilini rientranti nella seconda fascia ISEE (da euro 7001 a Euro 9.000) l'importo di euro 500,00 e agli inquilini rientranti nella terza fascia ISEE (da euro 9001 a Euro 15.000) l'importo di Euro 293,33.

In tal modo il Contributo Regionale di Solidarietà 2018 sarà utilizzato per intero e destinato – così come previsto dalle delibere regionali - in primo ordine alla copertura delle spese dei servizi comuni anno 2018, comprese le bollette di conguaglio dei servizi emesse nel 2018 e, in secondo ordine, come credito per la locazione sociale del nucleo familiare, compresa la copertura del debito pregresso.

Infine, tenuto conto che n. 790 inquilini hanno dichiarato un indicatore ISEE senza produrre la relativa certificazione, è stato richiesto alla competente Direzione di effettuare specifici controlli, dando la priorità alle posizioni rispetto alle quali è stato dichiarato un valore ISEE “sospetto” (pari a zero o a cifre tonde).

In data 26 giugno 2019 sono pervenuti gli esiti dei controlli effettuati, mediante la consultazione della piattaforma INPS, sui valori ISEE dichiarati dagli inquilini in fase di richiesta di contributo.

Delle 790 posizioni controllate è risultato che:

n. 338 inquilini avevano dichiarato ISEE 2018 corretto

n. 145 inquilini avevano dichiarato ISEE 2019 corretto

n. 161 inquilini avevano dichiarato ISEE con differenze non significative

n. 25 inquilini avevano dichiarato ISEE maggiore rispetto a quello rilevato da INPS

n. 114 inquilini avevano dichiarato ISEE non rilevato da INPS.

n. 7 inquilini avevano dichiarato ISEE inferiore rispetto a quello rilevato da INPS

A seguito di quanto sopra, in data 7 agosto 2019 ha avuto luogo un incontro ristretto tra Comune e MM Spa, al fine di esaminare i predetti dati e valutare congiuntamente le azioni più opportune da porre in essere rispetto alle posizioni risultate difformi.

In tale sede si è deciso di considerare immediatamente ammissibili le richieste di contributo presentate dagli inquilini rientranti nelle prime 4 casistiche, tenendo conto dei valori ISEE dagli stessi dichiarati.

Rispetto, invece, alle altre ultime due casistiche (114 + 7 inquilini), si è convenuto di sospendere temporaneamente le erogazioni del contributo e di effettuare puntuali verifiche delle singole posizioni, verifiche che in alcuni casi sono ancora in corso.

Ai 7 inquilini che avevano dichiarato un valore ISEE inferiore rispetto a quello rilevato da INPS, è stata inviata anche una lettera di contestazione, con la quale, oltre a richiedere dichiarazioni integrative, le specificazioni e la documentazione del caso, si è dato atto che in caso di dichiarazione mendace, il contributo sarebbe stato revocato e sarebbero state recuperate le somme eventualmente già corrisposte, ferma restando la facoltà di procedere, così come previsto in caso di dichiarazioni false, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

Allo stato attuale, stante la complessità della situazione sopra evidenziata, che ha determinato il protrarsi delle procedure, per alcune posizioni il contributo è ancora in fase di erogazione.

Contributo Regionale di Solidarietà 2019

Ai fini del riparto delle risorse relative al Contributo Regionale di Solidarietà 2019 Regione Lombardia, nel febbraio 2019, ha inviato una comunicazione confermando che avrebbe proceduto alla ricognizione del fabbisogno mediante un'elaborazione dei dati presenti in "Piattaforma Casa" alla data del 31 marzo 2019. Ha pertanto chiesto a tutti gli Enti di procedere alle verifiche dei dati e alla relativa certificazione entro il predetto termine.

Tale scadenza è stata successivamente prorogata da Regione stessa al 13 maggio 2019, per consentire l'allineamento alle tempistiche in ordine alla programmazione dell'offerta abitativa pubblica e sociale a seguito dell'approvazione del Regolamento regionale 8 marzo 2019 - n. 3 “Modifiche al regolamento regionale 4 agosto 2017 n. 4 (Disciplina della programmazione dell'offerta abitativa pubblica e sociale e dell'accesso e della permanenza nei servizi abitativi pubblici)”.

A fronte di quanto sopra, i competenti uffici dell'Area Gestione ERP hanno completato la procedura di certificazione in data 15 aprile 2019.

In data 31/07/2019 la Giunta Regione Lombardia ha approvato la deliberazione n. XI/2064 avente ad oggetto "Contributo Regionale di Solidarietà 2019 - Riparto delle risorse e linee guida per l'accesso al contributo, in attuazione alla L.R. n. 16/2016 "disciplina regionale dei servizi abitativi".

Le risorse a disposizione del Comune di Milano, da utilizzare secondo le modalità e i criteri indicati nella delibera stessa, sono state quantificate, in base al quadro di riparto approvato con il medesimo provvedimento, in Euro 2.840.400.

Secondo quanto previsto dalla succitata delibera, il contributo è diretto ai nuclei familiari indigenti, che abbiano ricevuto l'assegnazione di un alloggio SAP ai sensi della D.G.R. 7316/2017, nonché ai nuclei familiari, già assegnatari di SAP, che si trovino in una condizione di comprovata difficoltà economica tale da non consentire il sostenimento dei costi della locazione sociale e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- periodo minimo di permanenza negli alloggi SAP, individuabile in 12 mesi dalla data di stipula del contratto di locazione sociale;
- appartenenza alle aree della protezione e dell'accesso;
- morosità di importo superiore a €. 8.000.

Il contributo, di importo massimo variabile in funzione dei valori di ISEE del nucleo familiare assegnatario, è finalizzato:

- in primo ordine: come copertura delle spese dei servizi comuni a rimborso dell'anno 2019, comprese le bollette di conguaglio dei servizi emesse nel 2019;
- in secondo ordine: come credito per la locazione sociale del nucleo familiare per l'anno 2019, compresa la copertura del debito pregresso, secondo modalità che saranno definite dal Nucleo di valutazione.

Al fine di avviare le procedure propedeutiche all'erogazione del predetto contributo, il Direttore dell'Area Gestione ERP ha provveduto, con determinazione dirigenziale n. 3889 del 24.9.2019, a nominare il Responsabile del Procedimento e il Nucleo di Valutazione. Successivamente è stato richiesto e acquisito, da MM Spa, l'elenco dei 9.035 inquilini in possesso dei requisiti stabiliti dalla deliberazione regionale.

Concessione in disponibilità, a favore dei Comuni dell'hinterland, degli immobili ERP di proprietà del Comune di Milano, siti sui territori dei Comuni stessi

La tematica concernente gli stabili ERP, di proprietà dell'Amministrazione, ubicati nei territori dei Comuni dell'hinterland, è stata oggetto, negli ultimi tempi, di approfondite valutazioni atte a individuare la soluzione più opportuna al fine di una migliore gestione e valorizzazione del patrimonio stesso.

Poiché la vigente normativa prevede che all'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica debba provvedere il Comune in cui è situato l'alloggio da assegnare, si è venuta a determinare una situazione di disomogeneità e di difficile gestione, che vede, da una parte, alloggi regolarmente locati in virtù di assegnazioni avvenute in passato dal Comune di Milano e, dall'altra, unità immobiliari sfitte, in precarie condizioni di manutenzione e che necessitano, per la conseguente agibilità e messa in sicurezza, di consistenti interventi di ristrutturazione.

Nelle more di un auspicabile complessivo riordino di questa parte del patrimonio abitativo comunale (ad esempio mediante la vendita sul mercato di alcune porzioni e/o la cessione ai comuni o alle Aler territorialmente competenti) è stato richiesto ed ottenuto un cofinanziamento regionale pari al massimo € 1.054.680 per la sistemazione di n. 70 alloggi posti su territorio di altri Comuni.

Coordinamento e il monitoraggio delle azioni in materia di ERP

Sono proseguiti i lavori del Gruppo tecnico con incontri periodici finalizzati a garantire gli approfondimenti sullo stato di avanzamento dei procedimenti in materia di ERP, che vedono coinvolti Comune di Milano/Regione Lombardia ed ALER Milano.

Il Comitato Paritetico si era riunito in data 5/2/2019 e, per quanto attiene agli interventi del Comune, aveva accolto le richieste e confermato il cofinanziamento aggiuntivo pari a € 300.000,00 a favore dell'opera Biblioteca via Ciceri Visconti CdQ Molise-Calvaire, accogliendo anche la richiesta di posticipare il termine per l'incremento del cofinanziamento aggiuntivo di 1 ml/€ (in attesa degli esiti della procedura di evidenza pubblica) per l'opera Laboratorio di Quartiere CdQ

Ponte Lambro e rimandando a successiva valutazione la richiesta di ammissione al finanziamento pari a € 741,500,00 per l'opera riqualificazione Piazza Ferrara CdQ Mazzini, in attesa dell'esito del bando MIUR.

Il Comitato Paritetico si è nuovamente riunito in data 5/11/2019 e relativamente agli interventi residui in capo al Comune ha approvato la riprogrammazione delle tempistiche dell'opera Biblioteca via Ciceri Visconti CdQ Molise-Calvairate con avvio dei lavori gennaio 2020 e fine maggio 2021 mentre, per le opere residue del CdQ Mazzini - mercato comunale piazza Ferrara ha individuato nel 30/3/2020 il termine ultimo per la presentazione di una proposta definitiva per l'utilizzo degli spazi e, per le opere residue CdQ Ponte Lambro il termine per la presentazione di un progetto di fattibilità è stato indicato al 30/06/2020.

Contratti di Quartiere (C.d.Q.)

C.d.Q. Gratosoglio

Il competente Comitato Paritetico riunitosi in data 5/2/2019 aveva espresso parere favorevole alla riprogrammazione delle risorse confermando a favore di Aler l'intera quota richiesta, ed approvato il relativo nuovo cronoprogramma: interventi torri ERP 52-53-54 inizio lavori maggio 2019/fine lavori luglio 2020; rifacimento asfalti inizio lavori maggio 2019/fine lavori agosto 2019, tuttavia tale tempistica non è stata rispettata. Il Comitato Paritetico, nella nuova seduta del 5/11/2019, su richiesta di Aler, ha approvato un nuovo cronoprogramma che ha ulteriormente posticipato l'avvio dei lavori manutentivi sulle torri tra fine 2019 ed inizio 2020, con fine dicembre 2020, a causa di lavori in corso da parte di A2A che non hanno permesso l'avvio del cantiere; ad oggi sono stati eseguiti solamente alcuni sopralluoghi per verificare la fattibilità e l'esatto posizionamento della struttura dei ponteggi. Anche l'avvio delle opere per il rifacimento asfalti è stati posticipato al primo trimestre 2020.

Relativamente all'avvio delle opere del primo stralcio funzionale della riqualificazione paesaggistica della via Baroni in capo ad Aler (soggetto attuatore), a valere sulla quota di finanziamento già destinata allo scopo pari a € 468.000,00 (realizzazione di cinque attraversamenti pedonali in sicurezza e della segnaletica verticale per l'indicazione dei numeri civici, ed il ridisegno dei percorsi pedonali sul verde di raccordo con gli attraversamenti pedonali) in esito agli incontri tecnici effettuati-Aler a novembre 2018 ha trasmesso al Comune di Milano il progetto definitivo dell'opera e lo stesso era stato sottoposto al Comitato Intersettoriale per i Trasporti e la Mobilità in data 11/12/2018 per l'espressione del dovuto parere, essendo infrastruttura di proprietà del Comune di Milano seppur con esecuzione in carico ad Aler Milano (titolare del relativo cofinanziamento). Il Comitato aveva sollevato alcune eccezioni tecniche che sono state sottoposte all'attenzione di Aler e dei progettisti per i dovuti approfondimenti. Aler, in esito agli incontri tecnici di confronto svolti nei primi mesi del 2019 (1/3, 2/4), ha trasmesso in via definitiva il nuovo impianto progettuale in data 28/5/2019. Da giugno a ottobre è proseguito il confronto tecnico con l'Area Mobilità ed in data 6/11/2019 il progetto è stato sottoposto nuovamente al Comitato mobilità per l'espressione del parere, dalla discussione è emersa l'esigenza di apportare all'impianto ulteriori integrazioni che Aler ha successivamente recepito e il progetto rivisitato è stato depositato in data 26/11/2019. Si è pertanto in attesa del parere definitivo. Il Comitato Paritetico, nella nuova seduta del 5/11/2019, su richiesta di Aler, ha approvato l'inizio lavori entro gennaio 2020 con fine entro giugno 2020.

C.d.Q. Ponte Lambro

Gli approfondimenti tecnico-amministrativi per l'individuazione della procedura atta a garantire il riavvio del cantiere relativo all'intervento di competenza comunale "Laboratorio di Quartiere"- sospeso dal 2015, a seguito di fallimento dell'impresa - hanno individuato, quale scelta più consona allo scopo, la pubblicazione di un'indagine esplorativa finalizzata all'acquisizione di soluzioni tecnico-gestionali volte al completamento dei lavori ed alla successiva gestione della struttura. Dopo una serie di approfondimenti tecnico/amministrativi, è stato pubblicato un avviso pubblico per la concessione in uso finalizzata alla valorizzazione dell'immobile di proprietà comunale sito in Milano presso i civici 23, 24, 25 e 26 di via Ucelli di Nemi nel quartiere Ponte Lambro con allegato "Schema di convenzione".

La data di scadenza per la presentazione delle domande era il 28/02/2019. Il predetto termine è stato prorogato sino al 29/03/2019 e poi ulteriormente differito al 12/04/2019. Entro tale termine sono arrivate 2 offerte, i lavori della Commissione giudicatrice si sono svolti dal 19/4/2019 al 4/7/2019; gli esiti della valutazione sono stati negativi ed entrambe le offerte sono state dichiarate inammissibili e tali esiti sono stati comunicati ai soggetti nella seduta pubblicata del 11/7/2019.

Sono in corso da parte dell'A.C. gli approfondimenti tecnico-amministrativi per la programmazione dei passi successivi anche tenuto conto dell'intervenuto interesse da parte di un soggetto privato finalizzato all'attivazione di un project-financing come da proposta presentata in data 26/11/2019.

In relazione all'istanza comunale presentata a Regione Lombardia il 29/11/2018, il competente Comitato Paritetico riunitosi in data 5/2/2019 aveva:

espresso parere favorevole all'accorpamento delle tre opere originarie in un'unica opera infrastrutturale identificata ID-2.03 "Laboratorio di Quartiere" con contestuale conferma della quota complessiva di cofinanziamento pari a € 3.172.453,00;

condiviso il percorso tecnico-amministrativo per l'individuazione di un operatore privato in grado di completare l'intervento e gestire la struttura a condizione che sia garantita la proprietà pubblica degli edifici;

rinvio a successiva valutazione la richiesta di finanziamento aggiuntivo pari a 1 ml/€ e posticipato il termine entro cui fornire i necessari elementi di merito.

In relazione al possibile mantenimento dei finanziamenti concessi al Comune, il Comitato Paritetico nuovamente riunito in data 5/11/2019, tenuto conto degli esiti negativi dell'avviso pubblico, ha chiesto al Comune di avviare tutte le attività necessarie a superare le criticità che impediscono il completamento dell'opera ed ha individuato nel 30/6/2020 il termine ultimo per la presentazione di un progetto di fattibilità tecnico-economica anche da punto di vista temporale.

C.d.Q. Molise Calvairate

Per quanto di competenza ALER:

Sia la variazione proposta per il Lotto A sia la richiesta relativa al Lotto C sono state presentate al competente Comitato Paritetico per la dovuta autorizzazione; il Comitato Paritetico riunitosi in data 5/2/2019 aveva espresso quanto segue:

1) Lotto A- fabbr. 5 via Tomei 3/4 parere favorevole alla rimodulazione del progetto autorizzando lo stralcio del recupero dei sottotetti (con una riduzione di costi pari a € 779.252,839) ed all'ammissione a finanziamento della perizia di variante n. 2, per un importo pari a € 655.373,50, con previsione di fine lavori a ottobre 2020;

2) Lotto B via Tomei 1/P.zza Martini 15 parere favorevole alla concessione di un cofinanziamento aggiuntivo Stato/Regione pari rispettivamente a € 87.000,00 e € 78.000,00, per complessivi € 165.000,00 (cofinanziamento complessivo concesso pari rispettivamente a € 2.774.218,00 e € 2.842.859,00), prendendo atto che i lavori sono stati conclusi il 29/01/2018;

3) Lotto C via Tomei 2/p.zza Insubria 1 fabbr. 8 parere favorevole alla concessione di un cofinanziamento aggiuntivo Stato/Regione pari rispettivamente a € 64.683,83 ed € 46.950,27 per complessivi € 111.634,10 (cofinanziamento complessivo concesso pari rispettivamente a € 3.050.697,83 e € 3.368.756,27, con previsione di fine lavori maggio 2020.

Per quanto riguarda il Lotto A sono stati conclusi i lavori negli alloggi di via Tommei 4, ad eccezione delle cantine; l'impresa a seguito della verifica della contabilità, ha abbandonato di fatto il cantiere e in data 12/6 l'RdP ha ordinato al Direttore lavori di procedere con la contestazione degli addebiti ai sensi dell'art. 136 c.2 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. Per il Lotto B i lavori sono terminati ed è in corso la redazione del quadro tecnico economico finale, mentre per il Lotto C sono in corso.

Per quanto di competenza comunale "biblioteca di via Ciceri Visconti", il Comitato Paritetico del 5/2/2019 aveva approvato la richiesta di incremento del cofinanziamento per l'importo di € 300.000,00 portando così a € 1.521.523,33 il cofinanziamento complessivo assegnato al Comune. Si è conclusa la procedura di gara per l'affidamento dell'appalto e con DDD del 26/9/2019 i lavori sono stati aggiudicati; l'avvio delle opere inizialmente previsto per agosto 2019 ha subito uno slittamento ed il Comitato Paritetico, nella nuova seduta del 5/11/2019, ha approvato entro gennaio 2020 la nuova data, fermo restando il termine di ultimazione a maggio 2021. Sono stati contestualmente attivati, a supporto dell'Area Biblioteche, i contatti con Aler finalizzati alla ricerca in quartiere di spazi

disponibili per il temporaneo trasferimento del servizio bibliotecario (prestito) nelle more della realizzazione dei lavori manutentivi e di ampliamento della struttura. I contatti hanno avuto esito positivo e gli spazi idonei che Aler renderà disponibili, previa l'esecuzione di piccoli interventi di ripristino di alcuni ammaloramenti, sono stati localizzati in piazza Insubria 3 (spazi recuperati con i fondi del CdQ).

C.d.Q. Mazzini.

In relazione alla realizzazione della struttura polifunzionale ex Residenza Universitaria di piazza Ferrara (mercato comunale al piede e residenza universitaria per gli 8 piani sovrastanti), ed al possibile riavvio del cantiere (sospeso a seguito della crisi finanziaria di Aler e del fallimento dell'Impresa), nel marzo 2019 è arrivato l'esito positivo del MIUR. La scadenza MIUR per la presentazione del progetto definitivo inizialmente indicata nel 25/10/2019 è stata prorogata di tre mesi e quindi sino al 25/01/2020, seguirà la valutazione del MIUR di tutti gli elementi tecnici al fine della conferma finanziamento.

Il Politecnico ha contestualmente attivato le procedure necessarie a dare avvio ai lavori della residenza universitaria mediante una manifestazione di interesse esplorativa con scadenza il 12/11 per l'individuazione dell'operatore cui affidare, in concessione, l'ultimazione dei lavori e la gestione del pensionato studentesco (durata 13 anni). Ad esito positivo della verifiche delle offerte, il Politecnico ha ipotizzato la pubblicazione della gara con procedura ristretta (concessione d'uso in partenariato) entro il 2019 e termine entro giugno 2020, con inizio lavori settembre 2020 con durata 24 mesi. Il cronoprogramma è comunque subordinato alle decisioni che saranno assunte dal MIUR sul progetto definitivo.

Sono contestualmente in corso gli approfondimenti di merito, in coordinamento con la Direzione Demanio e Patrimonio - Area Patrimonio Immobiliare, relativi alle connesse opere di interesse comunale con particolare riferimento alla porzione del piano terra, inizialmente destinata ad ospitare il nuovo mercato comunale di piazza Ferrara, al fine di addivenire alla definizione della destinazione d'uso finale, tenuto conto delle intervenute esigenze dell'A.C. che propendono ad un utilizzo diretto degli spazi. Sono pertanto in itinere le valutazioni delle connesse ricadute tecniche ed amministrative finanziarie (anche in funzione delle partite contabili aperte tra Comune ed Aler) sottese al co-finanziamento a favore del Comune, in conformità alle regole previste dal CdQ Mazzini di cui l'intervento, classificato infrastrutturale, è parte. Ogni decisione è comunque subordinata all'ottenimento dell'obbligatorio parere del Comitato Paritetico (MIT/RL) organismo competente in tema di attuazione del programma nazionale Contratti di Quartiere II.

In relazione al possibile mantenimento dei finanziamenti concessi al Comune, il Comitato Paritetico si è nuovamente riunito in data 5/11/2019 e tenuto conto delle interlocuzioni in itinere fra gli Enti ha individuato nel 30/3/2020 il termine ultimo per la presentazione di una proposta di fattibilità degli spazi al piano terra compatibili con le finalità del CdQ e delle sue risorse.

Per quanto di competenza ALER si sono conclusi i lavori manutentivi sull'edificio ERP – edificio 7 via Comacchio 4 - e sono stati assegnati gli alloggi. Per quanto attiene all'edificio 8 di via Comacchio 4, nel gennaio 2019 è stato dichiarato ammissibile lo stato di consistenza dei lavori dell'impresa fallita SOLCASA s.r.l.; in data 21/6 è stato validato il progetto del completamento dell'intervento di ristrutturazione edilizia e recupero sottotetti per un importo complessivo di 2.256.594,99 € e sono in corso le procedure di affidamento dell'appalto a nuovo soggetto. La chiusura lavori è pertanto posticipata al primo semestre 2021 (in luogo del luglio 2020 inizialmente previsto).

Sempre per le opere ERP di Aler – edificio piazzale Gabrio Rosa 9/11, il Comitato Paritetico del 5/2/2019 aveva espresso parere favorevole all'ammissione al cofinanziamento Stato/Regione, considerato che l'intervento era già stato oggetto di finanziamento e successivamente stralciato, stabilendo che dall'importo richiesto siano detratti € 111.089.21 quali spese già riconosciute e determinando il cofinanziamento concesso in € 3.526.771.51. L'inizio lavori era previsto per aprile 2019 ma, su richiesta di Aler, il Comitato Paritetico, nuovamente riunito in data 5/11/2019, ha approvato lo slittamento dell'inizio lavori al dicembre 2019 (con ultimazione al marzo 2021) a seguito del dilungarsi delle procedure di gara, il cui affidamento si è concluso a novembre.

C.d.Q. San Siro

Per quanto di competenza ALER, risultano concluse 10 opere su un totale di 12 interventi previsti dal CdQ. Si sono conclusi i lavori di recupero degli immobili ERP di via Mar Jonio 3-Zamagna 4, sono in corso le attività di chiusura amministrativa dell'intervento con approvazione del QTE finale.

Sono in fase di redazione gli atti di collaudo e chiusura amministrativa del cantiere relativo ai lavori manutentivi sugli immobili ERP di via Preneste 8 – Tracia 5/7. La chiusura della rendicontazione del 1° semestre 2019 (1/1/2019-30/6/2019 unica disponibile), ha confermato tali situazioni.

Per quanto attiene ai lavori di recupero dell'edificio di via Civitali 30 scale E-F le opere edilizie generali sono concluse con il certificato del 09/3/2018, si è evidenziata tuttavia la necessità di realizzare ulteriori opere necessarie per l'agibilità degli alloggi come: finiture, completamento impianti e sistemazioni esterne, che verranno appaltate con distinto atto ad altra impresa; a tal fine, in relazione all'istanza presentata da Aler per il riconoscimento di una ulteriore quota di cofinanziamento pari a € 198.000,00 il competente Comitato Paritetico riunitosi in data 5/2/2018 ha espresso parere favorevole. L'intervento risulta ultimato ed è in corso la redazione del certificato di collaudo.

Si è risolta la criticità relativa all'avvio del cantiere relativo alle scale C e D in quanto nel mese di Marzo 2019 – a seguito di intervenuto accordo tra Aler Milano proprietaria dell'edificio ed il Comune di Milano – Direzione Casa, nell'ambito del Comitato provinciale per l'ordina e la Sicurezza istituito presso la Prefettura, come finalizzato a garantire la disponibilità dell'immobile - l'edificio è stato liberato ed in data 4/4/2019 l'Impresa ha preso possesso del cantiere e dato inizio ai lavori manutentivi. In esito a quanto concordato fra gli Enti, si è attuato il progressivo trasferimento dei nuclei occupanti senza titolo all'interno delle soluzioni abitative temporanee (alloggi fuori ERP) a tal fine messe a disposizione in misura pari al 50% a carico di Aler Milano e 50% a carico del Comune di Milano.

Il Comune, per quanto di sua competenza ha agito in conformità ai disposti della deliberazione di Giunta Comunale n. 1706 del 05/10/2018 ad oggetto "*Linee di indirizzo per l'accoglienza dei nuclei famigliari presenti in immobili ricompresi nel Contratto di Quartiere San Siro*". La fine lavori per la parte di recupero alloggi era prevista in 120 giorni, anche per questo intervento la chiusura della rendicontazione del 1° semestre 2019 (1/1/2019-30/6/2019 unica disponibile), ha confermato tale situazione.

Il Comitato Paritetico si è nuovamente riunito in data 5/11/2019 ed ha approvato la rideterminazione del cofinanziamento complessivo concesso ad CdQ in € 27.165.395,51 (rispetto agli iniziali € 28.082.710,00) tenuto conto dell'accertato minor costo dell'opera ERP – n. 156 in capo ad Aler (MS edificio via Tracia 4) pari a € 917.314,49.

Programmi di Recupero Urbano (PRU)

PRU Stadera

Gli interventi di recupero degli edifici ERP di proprietà ALER sono conclusi. In data 9/5/2019 si è riunito il Collegio di Vigilanza, a seguito della Segreteria Tecnica del 3/4/2019, il quale di conseguenza, ha preso atto che delle n. 9 iniziative in capo ad Aler Milano: n. 5 sono concluse definitivamente e saldate (lotti 1 e 2, 6a, 7c, 7d, 9/1), n. 3 sono concluse le opere edilizie ma sono ancora in corso le procedure di chiusura dei connessi provvedimenti tecnico-amministrativi-finanziari (lotti 6b, 5a e 7a) e n. 1 lotto 9/2 -demolizione corpetto ex bagni e riqualificazione del soprasuolo cortile interno ERP- è in fase di avvio mediante affidamento dei lavori, la fine lavori era prevista entro il 2019, Aler ha invece comunicato che l'inizio lavori è stato posticipato entro il gennaio 2020 e la chiusura è prevista per settembre 2020 (durata opere 235 gg); a tutt'oggi permane una situazione di degrado ambientale.

Il Collegio ha preso atto che l'unico intervento in capo al Comune di Milano – riqualificazione viabilistica (non cofinanziata) si è positivamente concluso a settembre 2016.

Permane la criticità del mancato utilizzo della ex residenza universitaria di via Barrili 20, vuota dal luglio 2012, ALER durante il Collegio del 9/5/2019 ha confermato che il Concessionario privato Cooperativa Quadrifoglio che ha in gestione la struttura, ha richiesto ed ottenuto il distacco dell'edificio dalla centrale termica di ALER e sta attuando l'intervento per l'installazione della caldaia autonoma. L'utilizzo della struttura come residenza per studenti avrebbe dovuto ripartire a settembre 2019 ma, ad oggi, non sono pervenute da Aler ulteriori comunicazioni in merito.

PRU Spaventa

Gli interventi di recupero degli edifici ERP di proprietà di Aler Milano sono conclusi con la sola eccezione dell'iniziativa B2. In data 9/5/2019 si è riunito il Collegio di Vigilanza, a seguito della Segreteria Tecnica del 3/4/2019, il quale di conseguenza ha preso atto che delle 4 iniziative in capo ad Aler Milano: n. 2 sono concluse e saldate (lotti B1 e C), n. 1 sono concluse le opere edilizie ma sono ancora in corso le procedure di chiusura dei connessi provvedimenti tecnico-amministrativi-finanziari (lotto A) e, n. 1 è ancora in corso (lotto B2). Di quest'ultima (recupero 50 alloggi sparsi) sono stati ultimati 26 alloggi e per i restanti 24 (attualmente opere in riappalto), si prevede la fine lavori entro marzo 2020 e pertanto l'intervento è in itinere.

Il totale di economie accertate, ad oggi, è pari ad € 265.695,67.

PRU San Siro

Permangono le criticità relative sia al possibile avvio dell'intervento di recupero dell'edificio ERP Aler di via Mar Jonio 9 (unico intervento del PRU non ancora attuato) in quanto l'inizio lavori dello stesso, su disposizione regionale, era stato subordinato alla preventiva completa adesione al programma dei 20 proprietari privati ivi presenti per la copertura della spettante quota parte dei costi (attuale adesione 50%), sia per quanto attiene all'intervento di recupero edilizio e funzionale della struttura di proprietà Aler "ex Omni" di via Zamagna (stralciato dall'AdP). Dal 31/05/2019 al 30/11/2019 non sono pervenuti aggiornamenti di merito da parte di Aler, l'Azienda ha richiesto a RL la convocazione di una segreteria tecnica

Accordo di Programma – Sviluppo Urbano Sostenibile Quartiere Lorenteggio.

Proseguono le attività seguite dall'Unità Programmi Integrati di Quartiere – Area Politiche per l'Affitto, a cui compete il ruolo di coordinamento tecnico dell'AdP e supporto operativo alle diverse direzioni del Comune coinvolte per specifica competenza, nonché all'Organismo Intermedio.

Viene inoltre garantita la partecipazione a tutti i tavoli istituzionali (Segreterie Tecniche, Task-Force, assistenza al Collegio di Vigilanza, tavoli tecnici di monitoraggio interni all'A.C. coordinati dalla DG, commissioni consiliari, commissioni municipali, etc).

E' stato garantito il supporto operativo, la predisposizione della documentazione illustrativa e la partecipazione all'assemblea pubblica del 18/7/2019 – presenza congiunta Comune/RL/Aler - per l'informazione alla cittadinanza sullo stato di avanzamento del Programma.

Per quanto di competenza diretta dell'Unità Programmi Integrati di Quartiere (azione 9.4.2 POR FSE), la pubblicazione della gara per il Progetto "Servizio di Accompagnamento Sociale- Laboratorio Sociale Lorenteggio" è intervenuta in data 26/11/2018 con scadenza 9/1/2019. A chiusura della procedura di gara il 18/04/2019 il Servizio di Accompagnamento Sociale (P.A.S.) – Laboratorio Sociale Lorenteggio, è stato aggiudicato ad un Raggruppamento Temporaneo di Imprese e, concluse le attività di verifica del possesso dei requisiti previsti dal bando di gara e dichiarati dalla medesima ai fini dell'ammissione alla procedura concorsuale in conformità ai disposti del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'avvio del Servizio "Laboratorio Sociale Lorenteggio" è intervenuto (in pendenza contrattuale) in data 21/06/2019. Il contratto di appalto è stato stipulato in data 29/10/2019. In attuazione dei disposti dell'Accordo di Programma e come da modalità d'uso concordate tra Comune di Milano ed Aler Milano nel giugno 2019, la sede operativa del Laboratorio è localizzata nelle unità commerciali sfitte di proprietà dell'Azienda site in via Giambellino 150, con accesso principale sulla via Segneri.

In conformità ai disposti del Capitolato Speciale, è stato concordato il calendario di apertura della sede (lunedì/martedì pomeriggio – giovedì/venerdì mattina e un sabato al mese). Tra settembre e ottobre è stato perfezionato con il gruppo integrato di lavoro il programma di tutte le attività mediante individuazione di aree tematiche di intervento: 1) co-progettazione/percorsi di progettazione partecipata, 2) lavoro/inclusione/community hub (supporto azioni 9.1.3 POR-FSE e PON Metro), 3) coesione/animazione, 4) supporto mobilità.

In sintesi le prime attività espletate da settembre a novembre, in relazione:

all'area 1, è stato attivato e concluso il primo percorso di progettazione partecipata relativo all'area verde di proprietà comunale sita in via Giambellino 129 (n. 3 WS 18/9-28/9-25/10) a supporto della progettazione esecutiva dell'intervento da parte dell'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano;

all'area 2 sono stati attivati gli incontri di coordinamento con la Direzione Economia Urbana e Lavoro/AFOL e con i soggetti locali per la promozione dell'azione e l'individuazione del primo gruppo di soggetti beneficiari;

all'area 3 è stato definito un programma di presenza ed ascolto nei cortili esito di una prima mappatura dei bisogni e delle segnalazioni rilevata dagli accessi degli abitanti c/o il Laboratorio;

all'area 4, in data 23- 24/9 sono stati supportati gli incontri con gli abitanti di via Manzano 4 e, successivamente, a supporto di Aler, sono stati attivati tutti i confronti di merito per l'analisi dello stato delle singole famiglie in coordinamento con i servizi comunali territoriali competenti.

Per quanto attiene alla comunicazione è stato individuato il logo del Laboratorio ed il layout dei prodotti grafici e la denominazione dello spazio in "MILO.Lab". Nel corso del mese di aprile sono stati predisposti tutti gli atti tecnico-amministrativi finalizzati all'approvazione del primo atto integrativo all'Accordo di Programma 3/5/2016 finalizzato a recepire tutte le modifiche intervenute ai contenuti dell'Accordo dal 3/5/2016 al 31/12/2018; l'atto integrativo è stato licenziato dal Collegio di Vigilanza nella seduta del 12/6/2019 ed approvato dall'A.C. con Delibera di G.C. n. 982 del 7/6/2019. L'atto integrativo è stato sottoscritto digitalmente da tutti i soggetti ed è stato definitivamente approvato con DGR n. 377 del 3/9/2019 come pubblicato il 6/9/2019.

Consolidamento e sviluppo di nuovi presidi e azioni di accompagnamento e supporto all'abitare nei quartieri cittadini.

Piani di Accompagnamento Sociale dei C.d.Q – Laboratori di Quartiere.

In attuazione al piano di lavoro sono state riattivate tutte le relazioni con le reti locali e sono state realizzate le attività di accompagnamento sociale programmate. I contratti sono stati perfezionati in data 11/1/2019 (per i primi 4 operatori) ed in data 21/3/2019 (per il quinto componente); il gruppo di lavoro per il 2019 è quindi composto da 5 professionisti. Il piano di lavoro 2019 è stato concordato con la competente Unità Programmi Integrati di Quartiere e sottoscritto il 15/1/2019 e, successivamente in data 21/3 da parte dell'operatore tecnico professionista. Le attività sino a novembre 2019 sono state realizzate come da piano di lavoro definito.

E' proseguito il consolidamento del lavoro di rete con tutti i soggetti locali mediante intensificazione delle attività di co-progettazione e di promozione dell'uso condiviso delle sedi operative per la realizzazione delle attività rivolte agli abitanti, anche mediante il rafforzamento delle sinergie di azione con il servizio di custodia sociale del Comune.

Nell'ambito delle azioni trasversali è proseguita la partecipazione ai tavoli relativi alla fase attuativa del progetto "Qu-Bi" e il supporto operativo alle attività previste per i singoli ambiti.

Sono stati implementati e sviluppati i progetti di Bookcrossing di quartiere a Molise Calvairate e Gratosoglio in collaborazione con la rete di associazioni locali.

Sono state inoltre sviluppate da parte dei Laboratori azioni di collaborazione, promozione e supporto operativo delle iniziative realizzate dalla Direzione Quartieri afferenti alla riqualificazione di spazi pubblici, con particolare riferimento a Gratosoglio del 7/5 (riqualificazione Piazza sotto le Torri) ed evento in quartiere Mazzini (Riqualificazione Piazza Angilberto) del 18/6.

Sono stati programmati, promossi e supportati operativamente negli ambiti Mazzini e Molise-Calvairate gli spettacoli e gli incontri tematici sui temi dalla produzione teatrale, realizzati dal Teatro Ciak sia nel teatro stesso, sia nelle piazze pubbliche che nei cortili delle case ERP con l'obiettivo di promuovere la coesione sociale anche attraverso momenti di cultura e spettacolo. Le iniziative hanno avuto il seguente calendario 9/3, 10/3, 23/3, 30/3, 31/3, 2/4, 3/5, 17/5, 15/5, 16/5, 31/5, 1/6, 7/6, 14/6 e 21/6.

Sono riprese anche le azioni di contrasto alla povertà minorile mediante attività di supporto all'Associazione Quartieri Tranquilli per la realizzazione del progetto Illuminiamo le Tavole (distribuzione pacchi viveri) attraverso il Laboratorio di Quartiere Ponte Lambro, la prima distribuzione si è perfezionata a giugno 2019.

Nell'ottica della messa a sistema di progetti a ricaduta locale, al fine della sottoscrizione dei Patti di Collaborazione (Beni Comuni); in particolare sono stati definiti al quartiere Mazzini " Patto VerdeMompiani" (sottoscritto il 21/3) ed è proseguita l'attività con gli abitanti con il coinvolgimento dei commercianti del

mercato settimanale, al quartiere San Siro “Patto GreenLivingLab via Abbiati “ (inaugurato il 24/3 in collaborazione con Politecnico Mapping San Siro) e sempre a San Siro, un nuovo accordo “Patto Gigante” inaugurato il 24/10 (in collaborazione con il Politecnico spazio Gigante).

Dato atto che gli incarichi professionali del gruppo degli operatori sono in scadenza al 31/12/2019, l’A.C. riconosciuta l’importanza e l’efficacia del lavoro di presidio locale e sviluppo di rete e di comunità svolto dai Laboratori nel 2019, ha deciso a novembre di garantire continuità all’azione anche per il biennio 2020/2021, sempre attraverso il supporto di figure professionali dedicate e sotto il diretto coordinamento dell’Unità Programmi Integrati di Quartiere e in sinergia con la Direzione Politiche Sociali. Il competente assessorato Politiche Sociali ed Abitative, ha quindi chiesto alla direzione di attivare la relativa procedura tecnico-amministrativa al fine della possibile concretizzazione dell’obiettivo.

Presidi di Quartiere.

Laboratorio sociale Villani-Giuffrè

Dal mese di gennaio 2019 si sono avviati gli incontri con i partner (Cabina di Regia e coordinamento operativo) per la definizione delle linee di intervento e per stabilire la prima fase operativa e per la definizione del gruppo di lavoro. Nel periodo tra gennaio ed aprile, attraverso una lunga interlocuzione con Regione Lombardia, è stato autorizzato in data 14/5/2019 il coinvolgimento di MM S.p.A. Divisione Casa nella fase attuativa del progetto, di conseguenza con determinazione dirigenziale n. 39 del 3/5/2019 è stato approvato la possibilità di avvalersi di MM S.p.A. Divisione Casa, attraverso l’inserimento di un suo referente nell’equipe di lavoro e di prevedere il trasferimento alla stessa della quota di finanziamento POR FSE assegnata al Comune di Milano per la realizzazione delle azioni di “coordinamento e supporto tecnico” e “promozione dell’autogestione”.

Relativamente ai focus del progetto “morosità” e “sostenibilità ambientale” sono stati svolti degli incontri di approfondimento con MM s.pa Divisione Casa.

Nel mesi febbraio - aprile all’interno del Piano comunicazione del Progetto è stata definita l’immagine coordinata di tutto il materiale promozionale (layout, logo del A2A/AMSA soggetto sostenitore, Laboratorio, etc.), sono stati svolti dei sopralluoghi per l’installazione di pannelli informativi all’interno degli stabili e per allestimento dello spazio destinato al Laboratorio Sociale/Sportello Amico.

Il presidio locale e l’apertura continuativa del Laboratorio/Sportello Amico è stato avviato verso metà aprile con la presenza dell’equipe tre volte la settimana: lunedì dalle ore 15 alle ore 18, mercoledì e giovedì dalle ore 9 alle ore 12. All’interno dell’evento Piano City in data 18/05/2019, il progetto Laboratorio Sociale è stato presentato ufficialmente agli inquilini degli stabili delle vie Giuffrè e Villani.

Parallelamente all’attività dello Sportello, l’equipe di progetto ha realizzato diverse azioni finalizzate a promuovere primi momenti di aggregazione e partecipazione degli inquilini, per avviare forme di corresponsabilità rispetto alla cura degli spazi comuni. Dal mese di maggio sono state realizzate alcune attività aggregative: “Prendiamoci cura degli spazi verdi del cortile” (13/5, 20/5, 27/5) finalizzata a sensibilizzare i residenti alla tutela degli spazi, il bookcrossing, in data 08/06 l’evento culturale “cinema di Ringhiera” (proiezione promossa dalla rete Qubi Dergano), il 14/06/2019 presentazione del libro “Nel paese Chenonsai” e il 5/9/2019 è stato organizzato il “Pranzo di Condivisione” nel cortile di Via Villani 3. Nel novembre 2019 ha preso avvio un gruppo di cittadini attivi e consapevoli per la creazione di tavoli tematici per la discussione delle criticità più sentite dagli abitanti; il 25/11 si è attivato il primo confronto sul tema accessibilità degli stabili. E’ stata avviata inoltre un’azione di potenziamento della rete dei servizi territoriali, con uno specifico focus sui temi “povertà” e “minori”, finalizzata al rafforzamento dei rapporti con le agenzie territoriali (servizi sociali, educativi e ed aggregativi, Custodia Sociale, rete QuBi Dergano, parrocchie, Caritas).

A luglio 2019 sono stati organizzati inoltre due momenti formativi per illustrare agli inquilini il percorso di “Inclusione Attiva” nel mercato del lavoro (azione 9.1.3 POR FSE) rivolto a persone disoccupate e inoccupate, allo scopo di fornire informazioni e dettagli operativi sul tema della ricerca attiva del lavoro. Il primo incontro, dal titolo “Happy Job – compilazione del CV” si è tenuto il 15/7/2019 e il secondo: “Aperitivo Sociale – la ricerca del lavoro attraverso i social media”

il 22/7/2019. Il 13/9/2019 è stata ripresa l'attività informativa attraverso la proiezione del film "Bread and roses", sul tema del diritto al lavoro, preceduta da una cena condivisa con gli inquilini.

Attraverso l'azione diretta degli uffici comunali, è stata svolta un'analisi di tipo quantitativo delle situazioni di fragilità economica, al fine di avviare un lavoro di mappatura e indagine sulla morosità e promuovere azioni di contrasto alla stessa. Il Laboratorio ha infatti supportato le azioni del Comune di Milano volte a ridurre la morosità nei propri stabili ERP, promuovendo l'adesione al piano straordinario di rientro della morosità ex Delibera CC n. 27 del 9/10/2017. Il Laboratorio Sociale in accordo col gestore MM spa, in via straordinaria, è stato infine sede dell'Anagrafe Utenza 2019, dedicata esclusivamente agli inquilini del caseggiato Giuffrè – Villani.

Le attività di accompagnamento sociale proseguono.

Progetti europei

La Direzione Casa - Area Politiche per l'Affitto – Unità Programmi Integrati di Quartiere è impegnata in numerose attività inerenti progetti cofinanziati dall'Unione Europea; in particolare per quanto riguarda il Programma Operativo Regionale per il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (POR FESR), il Programma Operativo Regionale per il Fondo Sociale Europeo (POR FSE) per quanto attiene al programma di sviluppo urbano sostenibile del quartiere Lorenteggio come sopra specificato, ed il Programma Operativo Nazionale Plurifondo "Città Metropolitane" (PON METRO). Tali programmi prevedono la destinazione alla città di Milano di ingenti risorse: circa 52 ml/€ POR-FESR e POR-FSE dedicate al programma Lorenteggio e circa 36 ml/€ complessivi PON-METRO (di cui 5 ml/€ dedicate al Lorenteggio).

Relativamente al PON Metro è stata attivata l'azione Scuola dei Quartieri, che ha previsto una fase di analisi del contesto e poi promozionale delle iniziative rivolta al quartiere Corvetto e che ha visto il supporto attivo del Laboratorio di Quartiere Mazzini, con partecipazione diretta anche all'evento di presentazione il 14/2, a quello inaugurale dei giorni 23/24 marzo a Cascina Casottello, ed al successivo del 23/11/2019. Sono state attivate anche le attività relative al quartiere San Siro/Selinunte/Gallaratese e l'evento di presentazione si è svolto presso il Laboratorio di Quartiere San Siro in data 8/10/2019.

Relativamente al quartiere target Lorenteggio le attività sono partite e l'Unità ha garantito le azioni di coordinamento con la Direzione Economia Urbana e Lavoro e di promozione delle iniziative attraverso il Laboratorio Sociale Lorenteggio.

La Direzione è coinvolta anche nella fase di attuazione del progetto Clever (fondi Horizon 2000), in capo alla Direzione Urbanistica, in relazione allo sviluppo dell'azione "Sperimentazione di soluzioni naturalistiche innovative sull'area verde di via Giambellino 129" che si integra con il progetto di riqualificazione degli spazi a verde attrezzato – che insiste sulla stessa area - previsto dall'AdP Lorenteggio. In merito a questo procedimento l'Unità Programmi Integrati di Quartiere nel 2019 ha partecipato alle riunioni di coordinamento tecnico ed anche ad incontri specifici sul Call 2- Giambellino 129, ed ha garantito con il Laboratorio Sociale Lorenteggio il percorso di progettazione partecipata e confronto territoriale nell'ambito delle attività dell'area tematica n. 1 1) co-progettazione/percorsi di progettazione partecipata al fine del diretto raccordo con la Direzione Area Verde, Agricoltura e Arredo urbano per la definizione dell'impianto del progetto esecutivo in conformità alle tempistiche predefinite.

PROGRAMMA OPERATIVO: Attuazione delle politiche di rigenerazione urbana

RESPONSABILE: Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Con il coinvolgimento di stakeholders esterni privati (es. fondazioni, istituzioni internazionali, imprese, associazioni di categoria, ecc.) sono state avviate politiche di rigenerazione urbana finalizzate anche al recupero dell'uso sociale di spazi/aree/immobili di proprietà pubblica e/o privata.

A questo proposito, è stato intrapreso un percorso comune con Fondazione Cariplo che ha portato alla stipulazione di un documento operativo di collaborazione.

Il primo intervento programmato, ora in attuazione per la fase di co-progettazione propedeutica alla stipula della convenzione, riguarda il recupero e la gestione dell'ex Convitto del Parco Trotter, per il quale, a seguito della deliberazione di Giunta Comunale n. 823 del 11 Maggio 2018, è stato pubblicato un avviso per l'avvio di una procedura di co-progettazione con scadenza al 30.11.2018. L'Avviso prevede che dalla collaborazione tra il Comune di Milano e la Fondazione Cariplo, nel quadro del programma intersettoriale della Fondazione "Lacittàintorno", nasca all'interno dell'ex Convitto il primo 'PuntoCom' (Punto di Comunità), uno spazio di 2.630 metri quadri appena ristrutturato e dedicato a integrazione sociale, inclusione lavorativa, formazione professionale e crescita culturale, attraverso attività e servizi che saranno disegnati proprio dal processo di co-progettazione oggetto del bando. Per sostenere l'intervento nelle sue diverse fasi Fondazione Cariplo ha stanziato un contributo di 1.300.000,00 euro.

L'operatore economico individuato, a conclusione della procedura comparativa, ha proposto un progetto di riqualificazione e gestione degli spazi, per un valore di € 1.736.000,00. Il progetto oltre al citato contributo della Fondazione Cariplo, è finanziato dallo stesso operatore con proprie risorse per un valore di € 436.000,00.

La fase di co-progettazione si concluderà il 9 dicembre 2019.

La durata della Convenzione, al momento in fase di stipula, è proposta in 15 anni, con pagamento a favore del Comune di Milano, a partire dal quinto anno di gestione, del contributo annuale di € 30.000,00.

Allo stato attuale si ipotizza l'avvio dei lavori per il prossimo mese di maggio 2020.

Il Piano Quartieri, sempre in una logica di rigenerazione urbana, ha stimolato l'avvio del programma di "urbanistica tattica" denominato "Piazze Aperte" finalizzato alla trasformazione temporanea, rapida ed a basso costo di spazi pubblici con l'obiettivo di restituire luoghi identitari e di socialità ai quartieri di Milano con particolare attenzione a quelli siti nelle aree periferiche della Città. Alle implementazioni delle piazze Dergano e Angilberto II del 2018, hanno fatto seguito, nel corrente anno, gli interventi in Piazzale Porta Genova, in Piazza Gasparri, piazza Bellesso, l'intersezione tra le vie Spoleto – Venini e Martiri Oscuri, nonché la collaborazione per l'implementazione dell'area antistante il Santuario di Santa Rita da Cascia alla Barona e quella presente in piazza della

Cooperazione. Attraverso una Manifestazione di Pubblico Interesse si è dato avvio all'acquisizione di proposte progettuali da attuarsi secondo le modalità dell'urbanismo tattico: l'esito di tale consultazione ha portato alla presentazione di 62 proposte attualmente in corso di valutazione.

Nell'ambito dei progetti finanziati dal "Patto per Milano", nel corso del 2018, è stato redatto e approvato con delibera il PFTE per la riqualificazione di 5 ambiti urbani nelle zone periferiche della città. Il progetto, denominato "Nuove centralità urbane in zone periferiche, realizzazione partecipata di spazi pubblici di alta qualità ambientale e sociale", è stato inserito, con delibera, nel PTOOPP 2018/2020, prima annualità. A questo è seguita l'approvazione degli Atti Tecnici dell'Accordo Quadro e, attualmente, il progetto è in fase di gara per la parte amministrativa e di redazione dei progetti esecutivi per la componente tecnica; circa l'obbligo di coinvolgimento della popolazione alle fasi di progettazione – previsto dal Bando "Patto per Milano" – si sono tenuti incontri pubblici direttamente negli ambiti territoriali interessati dai progetti; l'esito di tali incontri ha visto un buon livello quantitativo e partecipativo da parte dei cittadini.

Il progetto, del valore di 10.000.000 di euro, riguarda i seguenti ambiti: Piazza Dergano, Piazza Angilberto II, Largo Balestra, Via Padre Luigi Monti e Via Padova.

Per la progettazione e realizzazione degli interventi è stato conferito un incarico a MM S.p.A..

In data 6 novembre MM ha aggiudicato l'appalto, stipulando il contratto generale in data 28 novembre. Sono in fase di progettazione esecutiva i progetti che saranno poi contrattualizzati nell'ambito dell'accordo quadro.

MISSIONE 9: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il verde cittadino

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione del verde

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Con riferimento alla finalità da conseguire “Tutela e valorizzazione del verde” sono state svolte le seguenti attività:

Progettazione e realizzazione delle opere a verde di cui all’AdP Lorenteggio, del cd. Piano Periferie e di altri interventi correlati:

intervento di bonifica dell’area comunale di Via Giambellino, 129 il progetto esecutivo, a cura di MM S.p.A., è stato verificato, validato e approvato con determina dirigenziale n. 4973 del 22/10/2019. La gara di appalto, a cura di MM S.p.A., si è conclusa in data 27/11/2019 ed è in corso la valutazione delle offerte per la scelta del contraente; l’aggiudicazione definitiva è prevista entro gennaio 2020;

verde attrezzato – Largo Giambellino ovest: la Giunta Comunale con deliberazione n. 824 dell’11/05/2018 ha approvato il quadro economico delle opere comportanti il salto di livello progettuale, ossia dal definitivo all’esecutivo; con determinazione dirigenziale n. 898 del 24/12/2018 è stato approvato il progetto esecutivo. In data 04/04/2019 è stata esperita la gara (appalto n.6/2019) e le opere sono state aggiudicate in data 15/07/2019; sono in corso le procedure per la sottoscrizione del contratto;

Parco Andrea Campagna (ex Teramo/Barona): la Giunta Comunale con deliberazione n. 976 del 01/06/2018 ha approvato il quadro economico delle opere comportanti il salto di livello progettuale, ossia dal definitivo all’esecutivo; attualmente è in fase di redazione il progetto esecutivo (stato di avanzamento 80%);

Bilancio Partecipativo anni 2015 e 2017: realizzazione di nuove opere e/o di riqualificazione delle aree verdi comunali localizzate su tutto il territorio comunale; Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica suddiviso in due lotti territoriali (Lotto 1: aree relative ai Municipi 1, 3, 4 e 5; Lotto 2: aree relative ai Municipi 2,6,7,8 e 9), approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2173 del 06/12/2018. Dal mese di aprile sono stati attivati gli incontri con i promotori di singoli interventi per l’avvio della progettazione partecipata; in accordo con la Direzione Operativa/Direzione Generale l’intervento progettuale è stato, in termini procedurali, trasformato in accordo quadro per atti tecnici; tale documentazione tecnica è stata completata e trasmessa alla Direzione Centrale Unica Appalti – Unità Esame Progetti - per le verifiche istruttorie di competenza in data 28/11/2019: attualmente in corso;

progetto esecutivo c.d. “Riqualificazione giardini scolastici IV Lotto”: avvenuta trasmissione della documentazione tecnica/amministrativa progettuale e conseguente approvazione del progetto con determinazione dirigenziale CUA 227 del 02/04/2019; sono in corso le attività per l’affidamento dei lavori a seguito di esperimento gara d’appalto;

progetto esecutivo Vivere il Parco Lambro: avvenuta approvazione a cura della Direzione CUA mediante determina dirigenziale n. 5225 del 29/10/2019;

progetto esecutivo c.d. “Salvaguardia alberature Lotto B”: ottenimento dell’esito positivo da parte dell’Unità Esame Progetti – Direzione CUA – a seguito dell’istruttoria per le verifiche tecniche di competenza; conseguente invio dei verbali di verifica e validazione necessari all’approvazione del progetto esecutivo prevista entro fine anno 2019.

Sistema di governance del verde

A partire dal primo gennaio 2018 è in vigore il nuovo Regolamento per la Tutela del Verde Pubblico e Privato, con conseguente adeguamento delle prescrizioni in esso contenute, sulle procedure e attività vigenti. La procedura per la verifica e controllo delle richieste di abbattimento e potatura straordinaria degli alberi privati è in corso di perfezionamento. Con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento si è altresì implementata l'attività di verifica e attuazione delle compensazioni arboree sia su aree pubbliche che private, anche esplorando modalità diverse di valutazione dei parametri ecologici utili alla valorizzazione delle piante coinvolte. Si sta procedendo inoltre a presentare in Consiglio comunale alcune modifiche al testo di tipo formale e non sostanziale, necessarie ad una migliore interpretazione dei concetti di tutela delle piante cittadine, con un rimando dei dettagli operativi ad un documento tecnico che sarà approvato con provvedimento dirigenziale.

Sviluppo e valorizzazione del patrimonio verde

Nel periodo in esame si è sviluppato il percorso di valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, già avviato dall'anno 2017, attività tuttora in corso, e ciò sia nell'ottica di riqualificazione del singolo ambito, sia per lo sviluppo di un sistema di permeabilità in città che di valorizzazione degli ambiti urbani consolidati, quali:

è stato stipulato l'accordo di collaborazione tra Parco Nord e Comune di Milano (determinazione dirigenziale n. 286 del 06/12/2018) e approvato il contributo triennale (2018-2020); nel periodo di riferimento si sono tenute riunioni tecniche con i vari progettisti coinvolti, volte all'espletamento delle attività previste nell'accordo stesso;

Ambito Forlanini (futuro Grande Parco Forlanini): nel corso del periodo in esame si sono svolte diverse riunioni tecniche di confronto con i referenti del Parco Nord in relazione e a supporto dei nostri progettisti in relazione all'intervento di progettazione in itinere riguardante il completamento del percorso ciclo-pedonale agreste di collegamento tra l'ambito agricolo comunale a ovest del fiume Lambro e il Parco Forlanini (storico/consolidato) ad est del fiume Lambro; il Parco Nord alla scadenza del 15/11/2019 ha prodotto una prima ipotesi di fattibilità tecnica e gestionale del futuro Grande Parco Forlanini, attualmente in corso di esame da parte degli uffici comunali/soggetti esterni coinvolti;

Parco del Ticinello: in seguito all'aggiudicazione delle opere (06/08/2018), la consegna è stata formalizzata in data 18/01/2019 e l'apertura del cantiere è avvenuta nel mese di febbraio 2019; al 30/11/2019 lo stato di avanzamento dei lavori corrisponde al 35%; è ancora in corso di redazione il progetto definitivo del 2° lotto, in coordinamento con altri Enti (es. Consorzio Ticino Est-Villoresi, IEO) per la definizione di alcuni stralci funzionali (es. corsi d'acqua, aree forestate), attualmente lo stato di avanzamento corrisponde al 90%, ovvero è pronto per la condivisione con la Direzione responsabile del procedimento ai fini della successiva trasmissione agli Enti ed agli Uffici comunali preposti al rilascio dei pareri/autorizzazioni;

Parco della Vettabbia: sono terminate le attività manutentive in carico all'impresa appaltatrice dei lavori; il parco è in gestione all'Unità Manutenzione del Verde per quanto attiene le aree a verde, boscate, bosco umido e relativi percorsi, strutture, arredi e canali, mentre le aree a destinazione agricola sono state date in gestione ad agricoltori presenti sul territorio; le aree del parco eseguite in concomitanza della realizzazione Depuratore di Nosedo permangono in gestione allo stesso. Con la realizzazione del Bosco di Vaiano Valle, di Via San Dionigi e di Via Dell'Assunta tramite strumenti attuativi diversi, il Parco della Vettabbia si è ulteriormente ampliato a Nord, verso la città; è in fase di studio, da parte dell'Amministrazione, le possibili modalità di attuazione del proseguimento del sistema ciclabile (città/Parco Sud) e relative opere a verde connesse al parco;

Parco delle Cave: continua l'attività di presidio e riqualificazione della Cava Ongari Cerutti, già riaperta al pubblico negli anni 2016-2017, mediante apposite visite guidate promosse a cura delle associazioni ambientaliste locali; procede ulteriormente l'attività di mediazione con i soggetti proprietari per la progressiva acquisizione delle aree oggetto di perequazione urbanistica, finalizzate all'ampliamento del parco verso Quinto Romano; nel mese di novembre 2019 è stato depositato il progetto definitivo delle opere a scomputo oneri del PII Calchi e Taeggi all'interno del Parco delle Cave, aggiornato sulla base delle risultanze dell'udienza pubblica tenutasi in data 16/01/2019 presso il Municipio 7 sintetizzate nella lettera pubblicata dall'Assessore all'Urbanistica in data 26/03/2019; alla

data del 30/11/2019 si sono svolti ulteriori due incontri di approfondimento tra i soggetti territoriali, gli operatori privati e gli uffici tecnici comunali allo scopo di condividere le soluzioni progettuali di dettaglio, ancora in corso di definizione;

Parco cd. *City Life*: procedono le opere di completamento, nel contempo la parte fruibile del parco si è implementata raggiungendo il 80% del totale; prosegue la posa dei monumenti facenti parte del “*Parco delle Sculture*”; è stata presentata una proposta di sponsorizzazione per la manutenzione e gestione del parco a cura di una società privata, attualmente sospesa in attesa di aggiornamento da parte dell’operatore.

Parco cd. Cascina Merlata: sono state completate le opere raggiungendo una fruibilità del parco pari al 90%;

Piazzale Accursio: in relazione agli emendamenti accolti nel 2017, ed in particolare, richiamata la richiesta di realizzazione dell’opera “*Studio, progettazione e realizzazione di una recinzione (opera di innovazione) per preservare l’area a verde di Piazzale Accursio 2 sovrastante un parcheggio sotterraneo residenziale da atti vandalici e da situazioni di microcriminalità*”, avendo dato atto che non risultava possibile procedere alla realizzazione dell’intervento mediante il vigente appalto di Global Service, sono state attivate le opportune verifiche tecniche con l’Area Parcheggi, al fine di condividere la conseguente predisposizione, da parte dell’Unità interna preposta, del progetto di massima. Nel corso del periodo in esame si è proceduto a perfezionare l’ipotesi progettuale di realizzazione della nuova recinzione. A seguito della condivisione del progetto di massima con l’Area Parcheggi e alcuni referenti del condominio interessato, si sono susseguiti ulteriori incontri, nei quali è stata definita la soluzione esecutiva. Il condominio ha deliberato favorevolmente la soluzione proposta e le relative condizioni operative accettando, nel contempo, gli adempimenti proposti a loro carico. L’Area Parcheggi ha chiesto all’Area Verde di procedere alle attività finalizzate alla progettazione esecutiva, tuttora in fase corso (95% al 30/11/2019). Nel frattempo sono pervenuti i pareri di competenza (Municipio 8 e Area Pianificazione e Programmazione Mobilità) a suo tempo richiesti. In occasione della necessaria preventiva approvazione del PFTE (progetto di fattibilità tecnica ed economica), stante il favorevole esame tecnico, la Centrale Unica Appalti ha ravvisato la necessità di supplemento istruttorio individuando inoltre la competenza sul procedimento a cura della Direzione Mobilità e Trasporti, in quanto area assoggettata a convenzionamento con soggetto privato (parcheggio sotterraneo). Attualmente si è in attesa della delibera di approvazione del PFTE (a cura Direzione Mobilità e Trasporti), prevista entro il mese di dicembre 2019, al fine di procedere all’approvazione dei successivi livelli progettuali. L’inizio delle opere è previsto per il mese di maggio/giugno 2020.

Parco Trotter giardino di via Mosso: sono stati completati i lavori di riqualificazione del giardino e i lavori di realizzazione della nuova recinzione; l’area sarà parte del parco Trotter. Le opere sono state realizzate a cura dell’impresa appaltatrice del servizio di manutenzione del verde;

Giardino dei Giusti: è stato approvato il progetto aggiornato e nei primi mesi del 2019 si sono avviate le opere conclusesi entro la scorsa stagione estiva.

Cura partecipata del verde

L’attività di formalizzazione di rapporti di partenariato pubblico/privato per l’adozione del verde pubblico prosegue con un costante incremento dei contratti di sponsorizzazione e di collaborazione stipulati. Alla data del 30/11/2019 si contano n. 535 contratti attivi. Dall’inizio dell’anno sono stati stipulati n. 164 nuovi contratti di cui n. 58 relativi a nuove aree verdi “*adottate*“ da soggetti privati (mentre n. 106 contratti riguardano il rinnovo per aree già precedentemente curate da partner privati).

Realizzazioni di aree gioco inclusive ed abbattimento delle barriere architettoniche: il diritto al gioco e al tempo libero educativo è ufficialmente riconosciuto a tutti i bambini dalla Convenzione ONU sui Diritti dell’Infanzia e dell’Adolescenza, ma nella realtà quotidiana è negato a chi convive con handicap psichici e/o motori, più o meno gravi. I giochi inclusivi sono pensati per il divertimento di tutti i bambini, non importa quale sia il loro livello di abilità. È pertanto obiettivo dell’Amministrazione Comunale realizzare 2/3 aree gioco inclusive all’anno; è in corso un progetto denominato “*Un Parco per tutti*” che vede collaborare l’Amministrazione Comunale con le Associazioni che partecipano al tavolo sulla disabilità e attraverso il soggetto donante Fondazione di Comunità Milano al 31/05/2019 è stata realizzata l’area giochi all’interno del Parco Storico di Villa Finzi, con percorsi dedicati a persone ipo-vedenti e non-vedenti; si è portata a compimento la realizzazione dell’area a gioco inclusiva di via Martinetti (Municipio 7);

Sono state concluse le attività della Direzione Urbanistica relative al contratto del primo parco sponsorizzato con questa nuova modalità (Biblioteca degli Alberi),

mentre è in corso la collaborazione con la Direzione Generale per le attività congiunte con altre Aree dell'Amministrazione per la valutazione delle nuove forme di sponsorizzazione che prevedono, oltre a livelli manutentivi altamente qualitativi, anche la valorizzazione delle aree verdi con eventi ed iniziative di aggregazione sociale di tipo sportivo e culturale, prevedendo in contraccambio la possibilità di sfruttamento, anche commerciale, degli spazi sponsorizzati laddove compatibili con le esigenze di mantenimento del verde (CityLife e Parco Portello).

In generale l'Amministrazione comunale sta provvedendo anche di dotarsi di uno strumento operativo finalizzato alla "valutazione/misurazione economica" della visibilità commerciale dei loghi o marchi aziendali nei diversi spazi cittadini, basando l'impostazione sui NIL (Nuclei Identità Locale) della città. Tale quantificazione comporterà una nuova modalità di formalizzazione delle sponsorizzazioni con soggetti privati, che avrà come riferimento unico il valore prestabilito della visibilità commerciale e sulla base del quale verrà impostato il rapporto contrattuale.

In corso di definizione anche la nuova identità visiva dell'Amministrazione, che coinvolgerà la cartellonistica del verde, inclusi i nuovi cartelli delle sponsorizzazioni e collaborazioni con i privati.

Nell'ultima settimana di settembre, dal 26 al 29, si è svolta l'edizione di *Milano Green Week 2019*, evento istituzionale del Comune di Milano che, come la precedente edizione, ha confermato lo svolgimento sul territorio di oltre 300 eventi, il coinvolgimento di 150 organizzazioni ed una media di circa 70.000 persone raggiunte durante i quattro giorni di eventi, anche e soprattutto attraverso i social network appositamente dedicati. Numerosi sono stati gli appuntamenti istituzionali realizzati nei diversi Municipi cittadini, con inaugurazione di nuove aree verdi, momenti di partecipazione sul territorio, posa di nuovi alberi e visite guidate.

Gestione del verde

Mediante l'appalto per il servizio di manutenzione del verde si provvede al regolare mantenimento del verde esistente nonché all'incremento delle aree verdi destinate alla fruizione pubblica, raggiungendo dal 01/01/2019 al 30/11/2019 i seguenti risultati:

l'incremento della superficie del verde pubblico ammonta a 367.121 m²;

sulla base delle esigenze manifestate dalla cittadinanza (in termini di associazioni, gruppi e/o singoli cittadini) e/o da rappresentanti istituzionali dei Municipi, sono stati progettati, eseguiti e collaudati n. 384 interventi di manutenzione straordinaria; i più significativi sono stati realizzati nelle seguenti aree a verde: giardino don Gian Paolo Gastaldi; via Ovada – San Vigilio; via San Dionigi; via Astesani – Molteni – Faccio; viale Giovanni da Cermenate, Villa Finzi, Via F.lli Zoia, Via Veneziano, Via Ludovico di Breme, Via Martinetti;

la quantità di alberi messi a dimora direttamente mediante contratto di Global Service (sulle aree in carico all'Area) nel rispetto degli standard adottati ammonta a n. 7.484 unità;

sono stati realizzati interventi di riqualificazione relativamente a n. 35 aree gioco, per una superficie complessiva di 26.810 mq.

E' obiettivo dell'Amministrazione proseguire e rafforzare le azioni già avviate affinché sia assicurato, nella gestione del patrimonio verde, uno standard qualitativo elevato.

Valorizzazione spazi verdi

Nel periodo in esame si è operato per dare sempre maggiori risposte alle esigenze ed ai bisogni della Città in termini di fruizione del verde, adeguando il patrimonio alle nuove esigenze e rinnovando i servizi. Anche nel corso di questa prima parte dell'anno 2019, si è perseguito l'obiettivo di mantenimento dello standard qualitativo previsto per la conservazione ottimale del patrimonio verde comunale.

Aree cani

Sulla base della volontà di dare attuazione, nel corso di questa parte dell'anno 2019, alla realizzazione di nuove aree cani o alla loro trasformazione in modo che

le stesse possano essere maggiormente rispondenti alle esigenze degli animali e dei loro proprietari, si è proceduto alla riqualificazione degli spazi esistenti in 16 diverse aree cani dei Municipi 1 – 2 – 3 – 4 -5 – 6 – 7 – 8.

Recupero aree

Nel periodo di riferimento, sono stati posti in essere complessivamente 74 interventi per recuperare aree di proprietà comunale non gestite o in stato di abbandono, operando una prima sistemazione del verde con operazioni di risanamento mirate a risolvere situazioni di degrado e volte a rendere fruibili gli spazi che hanno riguardato i Municipi 1 – 2 – 4 – 5 – 6 – 8.

Attività legate all'adunata nazionale alpini del mese di maggio 2019

Gli uffici dell'Area hanno partecipato in maniera fattiva alla programmazione e pianificazione delle attività legate allo svolgimento dell'adunata nazionale degli Alpini svoltasi in città dal 10 al 12 maggio 2019. Collaborando all'individuazione degli spazi a verde utili ad aumentare la ricettività dei siti in considerazione del previsto notevole afflusso di presenze in città e, al termine dell'occupazione presso il parco Colombo (via del Cardellino) e parco dei Capitani (via Tesio), sono stati attuati interventi di recupero degli spazi a verde. Sono state altresì coordinate le attività di recupero di alcuni spazi nell'ambito del parco Lambro messi in atto in forma volontaria e a titolo di contributo da parte dell'associazione nazionale alpini. Ha partecipato fattivamente con il proprio personale e per tramite dell'appaltatore del servizio di manutenzione a risolvere alcune criticità evidenziate nei punti di accoglienza e nel villaggio alpino costituito presso il parco Sempione in conseguenza del verificarsi di alcune avversità atmosferiche.

Promozione e sensibilizzazione del verde

Nell'ambito delle attività programmate per il 2019 l'Unità Vivaio Comunale ha svolto le seguenti principali attività operative:

- effettuazione di n. 130 arredi permanenti e manutenzioni in ambiti chiusi e/o aperti particolarmente rappresentativi per la città (presso aree e/o edifici istituzionali);
- effettuazione di n. 56 arredi provvisori per cerimonie e manifestazioni promosse dall'Amministrazione presso aree e/o edifici istituzionali;
- attività di consegna di n. 477 corone;
- attività di ricevimento di piante e fioriture in donazione o poste sotto sequestro dall'Autorità Competente;
- attività di mantenimento quali rinvasi, bagnature, potature e riordini di piante e fioriture in serra e sulle prose esterne e presso uffici rappresentativi;
- attività di supporto al Museo Botanico e manifestazioni ad esso collegate;
- attività di supporto al progetto "Comunemente Verde" e manifestazioni ad esso collegate.

MuBAJ è un osservatorio, un laboratorio in evoluzione. Ne sono protagonisti gli ecosistemi spontanei della Pianura Padana, la loro biodiversità, la loro interazione con l'ambiente urbano e l'agricoltura, mondiale e lombarda, con la sua storia che parla dell'azione umana con il mondo vegetale e sul passaggio.

Nell'ambito delle attività programmate per la prima metà nel 2019, finalizzate allo sviluppo e alla promozione del Museo Botanico Aurelia Josz, alla divulgazione e alla conoscenza degli ecosistemi di Milano, alla divulgazione in materia di "verde", verde urbano, ambiente, sono state organizzate e realizzate le seguenti iniziative:

- progettazione e realizzazione di nuovi ambiti, sviluppo degli esistenti, realizzazione e manutenzione degli ambiti botanici e agronomici del MuBAJ (Labirinto dei Cereali, Frutteto dei Patriarchi, Area Impollinami, Saliceto, Orto Sinergico, ecc.) con particolare attenzione allo sviluppo dell'area "Percorso d'acqua di terra";
- organizzazione di nuclei di intervento specializzati di volontari, con incontri di approfondimento tecnici, teorici e pratici;

attività con le scuole secondarie di secondo grado (istituti tecnici e licei – n. 76 studenti e n. 10 insegnanti), sviluppate con progetti per i “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento” (ex Alternanza Scuola Lavoro);
conclusione dell’anno scolastico 2018 – 2019 per l’alternanza scuola-lavoro con due terze classi (n. 26 allievi + n. 4 insegnanti) dell’I.I.S. Vilfredo Pareto: progetto Labirinto di Cereali edizione 2018 -2019;
inizio dell’anno scolastico 2019-2020 con due terze classi (n. 36 allievi e n. 6 insegnanti) dell’I.I.S. Vilfredo Pareto: progetto Labirinto Cereali edizione 2019-2020;
si è conclusa nel mese di giugno 2019 l’alternanza scuola-lavoro di n° 4 allievi di terza, ciceroni per l’anno 2018-2019, dell’I.I.S. Vilfredo Pareto;
si è concluso nel mese di novembre 2019 il progetto “Ciceroni per MuBAJ” con n. 5 studenti del Liceo Scientifico Severi di Milano;
si è concluso nel mese di giugno 2019 il progetto “ Percorso d’Acqua e di Terra” in alternanza con n. 3 studenti dell’I.I.S. L. Castiglioni di Limbiate;
si è concluso nel mese di giugno 2019 il progetto “ Percorso d’Acqua e di Terra” in alternanza con n. 2 studenti del Liceo Scientifico Cremona;
progetto 2019 “Disseminare”, come da Convenzione con l’Accademia di Belle Arti di Brera per progetto triennale “Arte-Natura” che ha visto il coinvolgimento di circa 50 studenti;
seminari di formazione per i volontari, gli studenti, il pubblico;
collaborazioni con altre aree comunali:
prosegue la collaborazione con Museo di Storia Naturale e Acquario civico, progetti vari;
Unità Lavori Pubblica Utilità e Messa alla Prova: da gennaio a novembre n. 12 persone impiegate in tirocini relativi ad attività agronomico/manutentive;
“Patto di Milano per la Lettura” (Direzione Cultura, Area Biblioteche): n. 4 volontari lettori per le reading per adulti e bambini durante l’apertura al pubblico e per l’“Intervista impossibile a GAIA, la Terra”, novembre 2018, in occasione di Bookcity 2018;
“Nati per Leggere” Biblioteca Zara: volontari per la lettura rivolta a famiglie, maggio e settembre 2019;
Ufficio Promozione e Sviluppo Volontariato, n. 13 volontari;
nel mese di dicembre si concluderà l’attività con n. 1 volontario del Servizio Civile Nazionale, principalmente applicato sulle attività gestionali e di comunicazione, e nel mese di settembre si è conclusa l’attività di n. 1 tirocinante per Dote Comune, principalmente applicata sulle attività di conduzione agronomica e di comunicazione specifiche; sempre nel mese di dicembre prenderà avvio l’attività di n. 2 nuovi volontari del Servizio Civile Nazionale;
Sezione Didattica Scuola e Ambiente: percorsi per scuole per l’infanzia (n. 455 bambini) e percorsi pomeridiani per adulti (n.42), iniziati a maggio e conclusi a giugno 2019;
Scuola Arte e Messaggio: sviluppo di pieghevole illustrativo e di logo;
Collaborazioni con entità culturali, Atenei, ecc.:
UNIMI;
I.I.S. Vilfredo Pareto, Milano per i “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento” (ex Alternanza Scuola Lavoro);
I.I.S. Luigi Castiglioni, Limbiate per i “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento” (ex Alternanza Scuola Lavoro);
Liceo Scientifico Severi per l’alternanza scuola-lavoro per i “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento” (ex Alternanza Scuola Lavoro);
Liceo Scientifico Cremona per i “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento” (ex Alternanza Scuola Lavoro);
Associazione Amici di Aurelia;
Accademia di Belle Arti di Brera;
Lions;
Centro Flora Autoctona;

aperture mensili al pubblico “Sabato pomeriggio al MuBAJ”: varie attività di coinvolgimento del pubblico e divulgazione (incontri a tema, attività ludiche a tema appositamente creati per bimbi e adulti, visite guidate, passeggiate botaniche e naturalistiche, mostre legate alle attività di MuBAJ, “Parole verdi” reading a tema, laboratori, piantagioni, semine, mietiture, raccolte con i visitatori ecc.) n. 980 visitatori.

eventi speciali per un totale di 130 persone:

23 maggio, dalle 18:00 alle 20:00, Premio Aurelia Josz (n. 50 persone);

3 luglio attività di volontariato ambientale per visitatori dei Lions (n. 30 persone), appositamente organizzata;

Meet me tonight, La notte dei ricercatori, svolta a settembre 2019 dalle 18.00 alle 21.00 (n. 50 persone circa);

attività di promozione e comunicazione, grafica, editoriali e simili:

produzione di materiali per mostre (contenuti e grafica per cartelli, volantini, piccoli libri);

produzione di materiali grafici (pieghevoli, volantini, manifesti, filmati);

contatti, pubblicazione articoli, con stampa, media e articoli;

presentazioni in power point;

gestione pagina Facebook e Instagram.

Nell’ambito del progetto “*Comunemente Verde*” sono state svolte le seguenti attività:

progettazione, realizzazione e manutenzione dei percorsi botanici frequentati dai cittadini, associazioni, enti, scuole e funzionali alle attività della Sezione Didattica Scuola Ambiente – Settore Educazione;

analisi della sperimentazione, in collaborazione con la Rete degli Orti Botanici della Lombardia, del progetto: “AAA, autoctone, alloctone, aliene: un progetto per la valorizzazione delle piante spontanee”;

semina e trapianto nuove specie alloctone e autoctone;

progettazione e realizzazione di una nuovo ambito di raccolte botaniche “zona arancio” dove sono esposte piante aromatiche, da profumo tropicali e autoctone;

allestimento nuove raccolte (aquilegia sp., anemone sp., pulsatilla sp.) in parterre zona “ortagono”;

rivisitazione mappa dei percorsi botanici ad uso dei visitatori e delle scuole;

realizzazione editoriale di una nuova pubblicazione “Dagli appunti di Leonardo...colori e profumi” – della collana “Comunemente Verde - il verde in tasca”;

conduzione dei tirocini per gli studenti delle scuole superiori per i periodi di Alternanza Scuola/Lavoro (Istituto Superiore Pareto – Fondazione Minoprio – Istituto “Castiglioni” di Limbiate);

collaborazione Associazione “Zucche ribelli” aperta anche a pazienti ed ex pazienti dell'Unità spinale di Niguarda;

corsi “Operatori del Verde” in sinergia con l’Area Lavoro e Formazione;

rapporti con gli Orti Botanici del mondo – 63 contatti per l’implemento delle specie presenti;

formazione e inserimento di nuovi Volontari del Comune di Milano - progetto “Comunemente Verde”;

donazioni di semi e piante a scuole, enti e associazioni;

visite guidate del giardino e nelle serre dei cittadini nelle giornate di apertura al pubblico – Associazioni: Biblioteca Humaniter - Corso Erboristeria Humaniter, Fondazione Aquilone Girola;

organizzazione e gestione eventi e manifestazioni aperte al pubblico con cadenza mensile – sede di Fuori Orticola 2019, di Green Week e del Festival della Biodiversità;

allestimento in “serra fredda” della mostra permanente “Iter Plantarum – il percorso evolutivo delle piante” rivolta a scuole e cittadini;

allestimento in “serra fredda” della “Bottega di Leonardo” rivolta a scuole e cittadini;

inserimento dei nuovi Volontari del Servizio Civile Nazionale;

gestione pagina Facebook – instagram - wordpress;
realizzazione di mini dispensa “La cucina di Leonardo”;
organizzazione e gestione di scambio semi e piante in collaborazione con Adipa e con l’Associazione “Un angolo in giardino”;
Adesione nel mese di agosto al “Piano Anticaldo” organizzato dal Comune di Milano;
Organizzazione di giornate di volontariato aziendale con le ditte Verizon Media e APCO Worldwide.

Orti urbani e scolastici

Area orti in Via Balsamo Crivelli: per consentire la realizzazione dei lavori della linea M4 SPV Linea M4 S.p.A., in accordo col Municipio 6, sta progettando lo spostamento di alcuni orti presenti nell’area dell’intervento. Successivamente alla realizzazione verranno consegnati al Municipio per la loro assegnazione tramite bando pubblico. L’area dei nuovi orti si trova all’interno di un campo agricolo comunale, a sud di una strada di futura previsione ed è stata assegnata alla Azienda agricola Quadrio con un contratto annuale di sfalcio allo scopo di presidio. Al 31/05/2019 risulta essere ancora in corso la progettazione da parte di SPV Linea M4 S.p.A. Al 30/11/2019 le aree risultano ancora in carico alla azienda agricola a scopo di presidio.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale

PROGRAMMA OPERATIVO: Rifiuti, igiene urbana e gestione aree degradate

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nel 2017 è stato approvato l'aggiornamento del contratto di servizio con il gestore dei servizi ambientali (periodo gennaio 2017/febbraio 2021) e contestualmente è stato approvato un Piano Strategico per il miglioramento dei servizi di igiene ambientale e per l'incremento della raccolta differenziata. Tale documento pianifica attività e azioni che si svolgeranno nel corso del quadriennio 2017/2020.

In particolare a tutto il 30/11/2019 sono state avviate/proseguite le seguenti attività relative al Piano Strategico:

avvio in una quarta e ultima porzione (dip. Olgettina) della città dei servizi della raccolta congiunta carta-cartone a tutte le utenze domestiche e commerciali rimodulati così come disposto dall'ordinanza sindacale;

avvio in una quarta e ultima porzione (dip. Olgettina) della città, della modifica del servizio di raccolta settimanale della frazione indifferenziata (da bisettimanale a settimanale) rimodulato così come disposto dall'ordinanza sindacale;

prosecuzione su tutto il territorio cittadino del servizio di raccolta della frazione organica prodotta presso i mercati settimanali rimodulato così come disposto dall'ordinanza sindacale;

in merito alla realizzazione di una nuova ricicleria in via Lampedusa (Municipio 5), è in attesa di approvazione del progetto definitivo, mentre è stata completata l'individuazione di ulteriori siti per l'incremento del numero totale di centri di raccolta presenti sul territorio.

in fase di redazione del progetto definitivo per la raccolta differenziata dei rifiuti presso la Darsena, rimodulato a seguito dei risultati ottenuti dalla prima sperimentazione, con posizionamento di cestoni, abbigliati con banner informativi, in 14 postazioni e che dovrà essere sottoposto all'approvazione della Soprintendenza;

continuazione di una campagna di sensibilizzazione della raccolta differenziata dei rifiuti presso le scuole;

proseguimento della sperimentazione del progetto "smart bins" (il progetto prevede il posizionamento di contenitori intelligenti in grado di rilevare e comunicare in tempo reale il livello di riempimento del medesimo) con posizionamento di un totale di 9.400 contenitori ai quali sono stati aggiunti ulteriori 3.000 contenitori posizionati nel Municipio 1.

proseguimento delle attività congiunte Polizia Locale, Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale, Amsa del progetto che prevede il posizionamento di 20 telecamere mobili per il contrasto del fenomeno degli scarichi abusivi di rifiuti sul territorio comunale. E' stato avviato a maggio il monitoraggio sperimentale delle telecamere da parte di agenti PL dedicati. Dai primi dati ottenuti è stato previsto il riposizionamento di 6 telecamere che non hanno registrato fenomeni di abbandono dei rifiuti.

conclusa la seconda fase di evoluzione delle classi di motorizzazione dei mezzi di raccolta utilizzati da AMSA per lo svolgimento dei servizi con sostituzione dei mezzi Euro 3 in Euro 6 o alimentati a metano. L'operazione ha coinvolto in totale 133 mezzi di raccolta.

Inoltre sono state intraprese le seguenti azioni:

proseguimento del servizio di toilet-bus con incremento da uno a due mezzi idonei al servizio messi a disposizione dal gestore del servizio di igiene ambientale;
proseguimento del servizio di un ufficio mobile adibito a servizio di comunicazione ai cittadini attivo su tutto il territorio comunale secondo calendari prestabiliti;
conclusione della seconda fase (su tutti i Municipi escluso il Municipio 1) della sperimentazione per la raccolta differenziata piccoli rifiuti elettronici e delle lampadine con il posizionamento di un cassonetto intelligente;
conclusione della seconda fase del progetto di riorganizzazione della raccolta differenziata presso tutti gli uffici comunali, con individuazione di ulteriori spazi pubblici quali biblioteche, CAM e uffici amministrativi collocati presso le scuole comunali.

Redazione documenti per gara di affidamento del servizio di igiene ambientale

Sono stati attivati tavoli di lavoro a cui partecipano le professionalità competenti per la redazione dei documenti necessari alla preparazione di un bando di gara per l'affidamento del servizio di igiene ambientale, il cui contratto vigente scade l'8 febbraio 2021. E' stato predisposto il cronoprogramma delle attività e si sono svolti già diversi incontri finalizzati alla predisposizione di un documento che indichi le linee guida per l'affidamento del servizio. È stata avviata l'attività di redazione del capitolato speciale d'appalto e la redazione delle schede tecniche descrittive di tutti i servizi oggetto di affidamento.

Interventi di disinfestazione generale e derattizzazione

È stata portata a compimento l'attività di controllo e realizzazione dei programmi d'intervento disinfestante preventivo, prevista nell'ambito della Campagna di sorveglianza e lotta contro le zanzare contenute nel piano di servizio affidato ad A.M.S.A. S.p.A.

Nello stesso piano è considerata anche tutta l'attività delle disinfestazioni negli immobili comunali a gestione diretta: circa 800 strutture, dove sono state svolte tutte le attività previste nel crono-programma delle operazioni preventive, 9 cicli d'intervento con conseguenti verifiche dell'esito degli interventi di derattizzazione e il contrasto contro le blatte con prodotti irrorati nei locali cantinati senza permanenza di persone in almeno 540 immobili per altri 5 cicli d'intervento, infine oltre 800 interventi d'emergenza repressiva per altre derattizzazioni, deblattizzazioni e altri specie infestanti (vespe, calabroni, formiche ecc.). Anche quest'anno è stato attivato il servizio e gli interventi di monitoraggio dei culicidi, del controllo delle infestazioni, di verifica su prodotti, di assistenza alla lotta contro la zanzara tigre.

Inoltre, è stato attivato e concluso con successo il servizio di lotta integrata nelle aree risicole attraverso il "Servizio di trattamento antilarvale contro le zanzare mediante spandimento di prodotti larvicidi biologici sulle risaie a mezzo di elicotteri" all'interno del perimetro comunale, nelle fasce territoriali agricole delle aree Sud., Sud-Est e Ovest della città.

Campagna di sorveglianza e lotta contro le zanzare

Nel complesso delle azioni previste nel 2019 ad oggi sono state svolte le seguenti attività:

Disinfestazione larvicida nei tombini delle aree di pertinenza con la distribuzione di compresse insetticida a basso impatto ambientale:

5 cicli in 678 strutture tra edifici comunali e scuole;

1 ciclo in tutti i plessi destinati a centro estivo;

12 cicli in 10 strutture di cimiteri;

7 cicli in oltre 137.000 chiusini di caditoie stradali e grigliati;

Disinfestazione adulticida diurna delle aree verdi di pertinenza a immobili comunali:

3 cicli in 529 strutture scolastiche;

2 cicli in tutti i plessi destinati a centro estivo;

3 cicli in 160 edifici comunali;

12 cicli in 10 strutture cimiteriali.

Disinfestazione adalticida notturna: 10 cicli per circa 15 Km² di parchi, giardini e aree a verde;

Disinfestazione adalticida primaverile contro le zanzare svernanti nelle cantine, vespai e depositi degli immobili comunali, 3 cicli per 539 strutture.

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione dell'ambiente

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Promozione di azioni per l'efficienza energetica, l'energia rinnovabile e il clima

Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile

È stato avviato il monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni previste dal Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) del Comune di Milano e della percentuale di riduzione di CO2 ad oggi raggiunta, redigendo un report intermedio al 30/06/2019.

Piano Aria e Clima

È stato avviato a gennaio il tavolo di lavoro (con la Direzione Città Resilienti e Amat) per l'elaborazione del Piano Aria Clima del Comune di Milano. In ottobre la Giunta ha approvato l'avvio del procedimento della stesura del Piano e della verifica di assoggettabilità a VAS. Sono stati avviati i tavoli di confronto con le Direzioni del Comune di Milano per la messa a punto delle azioni di Piano.

Controlli sugli impianti termici di riscaldamento civile

Nell'ambito del contratto di servizio affidato alla società AMAT S.r.l. relativamente alle attività di controllo degli impianti termici civili presenti sul territorio del Comune di Milano sono state avviate le attività relative alla stagione termica 2019/2020 con inizio della campagna di ispezione e accertamento degli impianti di riscaldamento cittadini.

Sempre a seguito del sopra citato affidamento, è in funzione, con apertura quotidiana, lo Sportello Energia di Corso Buenos Aires.

Sono state avviate le attività e le procedure relative all'affidamento ad AMAT S.r.l. per le annualità 2020 e 2021 delle attività relative al controllo degli impianti termici cittadini comprensivo di incarico per le prossime campagne di controllo (conclusione stagione termica 2019/20, intera stagione termica 2020/21 e avvio stagione termica 2021/22), la gestione del Catasto Unico Impianti Termici istituito dalla Regione Lombardia e la gestione dello Sportello Energia finalizzato a dare informazioni all'utenza cittadina in tema di efficienza energetica, controllo e manutenzione degli impianti termici, bandi, ecc.

Incentivi per il risparmio energetico

Proseguono le attività istruttorie delle istanze di erogazione del contributo, a fine lavori, del bando BE1 volto a promuovere, tramite concessione di un contributo economico, interventi di riqualificazione energetica sugli edifici esistenti, adibiti ad uso privato e pubblico, ubicati nel territorio del Comune di Milano, atti a migliorare l'indice di prestazione energetica per la climatizzazione invernale ed estiva che prevede il rilascio di contributi per il miglioramento dell'efficienza energetica in edifici.

Proseguono le attività istruttorie delle istanze di adesione al bando BE2 2018. In data 07/11/2019 è stata pubblicata, a seguito di approvazione con DD 5356 del 31.10.2019 la rimodulazione del Bando Energia 2 2019 che ha sostituito il pregresso BE2 2018. Anche per questo bando proseguono le istruttorie delle istanze presentate. Sono attualmente in corso di approvazione le nuove modalità telematiche di presentazione delle istanze di partecipazione al bando BE2 2019.

Servizi di distribuzione del gas naturale e del teleriscaldamento

La gara per l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione di gas naturale nell'ambito territoriale di Milano 1 Città e Impianto di Milano è stata aggiudicata nel mese di settembre 2018. A seguito della proposizione di un ricorso da parte del secondo classificato, l'attività volta alla sottoscrizione del contratto di servizio con l'aggiudicatario è stata sospesa fino alla pronuncia della sentenza di merito da parte del TAR Lombardia, in attesa della quale si è proseguito con la gestione della convenzione precedente. L'udienza di merito ha avuto luogo in data 21/11/2019.

Continuano le attività di coordinamento per lo sviluppo di nuovi progetti sperimentali per l'implementazione della rete di teleriscaldamento.

Monitoraggio e controllo dell'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico, luminoso

Classificazione acustica

È in fase di ultimazione la predisposizione della documentazione tecnica sull'aggiornamento della Classificazione Acustica e delle Norme Tecniche di Attuazione.

Piano di Contenimento e Abbattimento del rumore delle Infrastrutture Stradali Comunali

E' stata ultimata la prima fase del Piano, con la predisposizione della relativa mappa del rumore, seguirà l'avvio di un tavolo tecnico permanente con le Aree competenti della Direzione Mobilità e Trasporti per l'individuazione dei possibili interventi e azioni atti a limitare il rumore delle infrastrutture stradali.

Proseguono i lavori del tavolo tecnico istituito tramite apposito protocollo d'intesa tra Comune ed Atm S.p.A. per l'individuazione dei possibili interventi e azioni sul TPL atti a limitare il rumore delle infrastrutture stradali.

Monitoraggio e contenimento del rumore derivante dalle infrastrutture di trasporto

Proseguono i tavoli di lavoro con i soggetti gestori di infrastrutture di trasporto (strade, ferrovie), per la verifica degli obblighi previsti di risanamento acustico e il confronto su casi specifici al fine di individuare l'adozione di ulteriori azioni per il miglioramento della qualità di vita della cittadinanza.

Inquinamento acustico

Continuano le attività di:

Gestione delle segnalazioni, con il supporto tecnico di ARPA, per presunto inquinamento acustico e avvio del relativo procedimento amministrativo per il disturbo connesso a pubblici esercizi e altre attività produttive.

Gestione delle segnalazioni inerenti il TPL, con il supporto tecnico di ARPA ed AMAT, nell'ambito del su indicato Piano di Contenimento e Abbattimento del rumore delle Infrastrutture Stradali Comunali.

Gestione delle segnalazioni inerenti altri gestori di infrastrutture di trasporto (autostrade, ferrovie), con il supporto tecnico di ARPA ed AMAT, per verificare la corretta predisposizione dei rispettivi Piani di Contenimento e Abbattimento del rumore delle Infrastrutture.

Rilascio delle autorizzazioni in deroga ai limiti della zonizzazione acustica per gli eventi di spettacolo temporanei, in collaborazione con lo Sportello Unico Eventi, in conformità al documento "Linee di indirizzo per il rilascio delle autorizzazioni, riferite ai soli aspetti acustici, per lo svolgimento di manifestazioni in luogo pubblico o aperto al pubblico e per spettacoli a carattere temporaneo, ovvero mobile", approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1302/2017 del 28 luglio 2017.

Inquinamento elettromagnetico

Prosegue, con il supporto tecnico di ARPA Lombardia, l'attività di accertamento di verifica del rispetto dei limiti previsti dalla normativa di riferimento sui campi elettromagnetici.

Inquinamento luminoso

Proseguono le attività di gestione delle segnalazioni dei cittadini, ai sensi della L.R. n. 31 del 5/10/2015, in attesa della predisposizione da parte di Regione Lombardia, del regolamento attuativo della suddetta legge. Le segnalazioni relative a disturbo riconducibile ad insegne pubblicitarie luminose, sono gestite in collaborazione con l'Area preposta al rilascio delle autorizzazioni delle suddette attività.

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Accordo di Programma sulla Difesa Idraulica

Per quanto concerne la vasca di laminazione ubicata in Senago, avente come soggetto attuatore AIPo, dopo la consegna dei lavori, avvenuta ad ottobre del 2016, i lavori si sono concentrati nella parte relativa al CSNO, che dovrà convogliare le acque di piena nella costruenda vasca. Essi hanno portato ad un suo adeguamento conclusosi a maggio 2017. Nel frattempo, si è proceduto con la bonifica bellica, e nella tarda primavera del 2017 sono iniziati i lavori veri e propri per la realizzazione della vasca, iniziando con la realizzazione delle opere accessorie, relative alla viabilità, richieste soprattutto dal comune di Senago.

Risolta consensualmente, nel corso del 2018, la diatriba tra AIPo e la prima ditta aggiudicataria dei lavori, AIPo ha rivisto ed approvato il progetto, ha proceduto alla gara e nell'autunno del 2019 è stata effettuata la consegna sotto riserva del primo stralcio di lavori. Nel mentre, l'impresa aggiudicataria sta redigendo il piano degli scavi da sottoporre a Regione Lombardia.

Per quanto riguarda le opere connesse con la difesa idraulica specifiche del territorio cittadino, in particolare per quanto inerisce la vasca di laminazione del torrente Seveso, da ubicarsi in Parco Nord, la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha ritenuto inammissibile il ricorso presentato da Bresso ai sensi dell'art. 14 quinquies della L. 241/1990. Conseguentemente, con il Decreto del Commissario Governativo n. 3 del 27.09.2018 è stata approvata la progettazione definitiva e dato avvio a quella esecutiva. Nei primi mesi del 2019, nel mentre si procedeva con il perfezionamento del progetto esecutivo, il Comune di Milano ha partecipato, congiuntamente con la Regione Lombardia ed il Parco Nord, nonché con i progettisti dell'opera, agli incontri della procedura di mediazione ambientale, instaurata avanti la Camera Arbitrale di Milano, su istanza del Comune di Bresso. La procedura ha visto la sua conclusione per la parte tecnica progettuale ad aprile 2019 e per la parte delle compensazioni i primi giorni di settembre 2019. I documenti finali sono stati pubblicati anche sul sito web del Comune di Milano, alla pagina dedicata (link: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/ambiente/acqua/corsi-d-acqua>). Per quanto il progetto in sé, esso è stato approvato dalla Regione Lombardia il 28.06.2019, nel corso dell'estate è stata esperita la gara d'appalto per l'esecuzione dei lavori. Gara che si è conclusa i primi giorni di ottobre e sono attualmente in corso le procedure per la scelta del contraente. Contestualmente sia il comune di Bresso che il Supercondominio hanno continuato la loro azione legale contro le parti in causa, procedendo entrambi con ulteriori ricorsi al Tribunale Superiore delle Acque.

Per quanto inerisce l'altra opera volta alla difesa idrogeologica del territorio e ricompresa nell'ambito della direttiva #italiasicura, ovvero il consolidamento del Redefossi – Lotto II, è stata approvata la progettazione esecutiva da parte della Regione Lombardia, è stata indetta e conclusa a gara per l'aggiudicazione dei lavori. La cantierizzazione degli stessi è avvenuta i primi giorni di luglio 2019 ed attualmente stanno proseguendo i lavori. La popolazione, interessata all'intervento è stata informata attraverso volantini da recapitare a mezzo posta ed affissione di locandine lungo la direttrice dei lavori e le vie perpendicolari.

Per il Lotto I del Consolidamento del Redefossi il 21 maggio u.s. si è svolta c/o il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare la conferenza dei servizi che ha individuato gli interventi finanziabili, la cui progettazione permetterebbe una rapida cantierizzazione, fra i quali è compreso anche l'intervento in questione. Con deliberazione CIPE n. 35 del 24.07.2019 vi è stato il reperimento delle risorse finanziarie per la realizzazione dell'opera, risorse che sono state assegnate con successivo decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare, senza la stipula di accordi di programma. Con decreto del Commissario Delegato n. 41 del 14.10.2019 sono state approvate le linee guida per la regolazione dei rapporti tra Comuni e Regione Lombardia. Il progetto esecutivo è stato approvato con Decreto del delegato del Commissario n. 62 del 29.11.2019.

Infine, il Comune in data 14.06.2019 ha approvato il progetto esecutivo del Consolidamento del tratto Seveso – Martesana – Prima fase. Nel corso dell'autunno si è esperita la gara per la scelta del contraente e sono in fase di conclusione le procedure che porteranno alla firma del contratto.

Patto per Milano

Parallelamente all'Accordo di programma per la Difesa Idraulica, il Comune ha sottoscritto, con la presidenza del Consiglio dei Ministri, il cosiddetto "*Patto per Milano*", un'intesa istituzionale di programma, per realizzare mediante finanziamento ministeriale interventi per lo sviluppo economico, la coesione sociale e territoriale della Città di Milano e dell'area metropolitana, fra specifici interventi per il dissesto idrogeologico e opere di prevenzione idraulica. Si è operato per individuare gli interventi da promuovere, ovvero i progetti così denominati: "Manutenzione straordinaria della roggia Vettabbia", "Interventi di pulizia mirata all'interno delle tombinature dei corsi d'acqua cittadini: tratto Seveso-Martesana" e "Risanamento tombinatura Naviglio Martesana in via M. Gioia fra via Galvani e Viale della Liberazione (2^ fase)". Nel 2018, si è provveduto a redigere i modelli e le schede per accedere ai finanziamenti, oltre che a mettere a punto il disciplinare tipo per gli incarichi da conferire alla società in house, che dovrà provvedere alla prosecuzione della progettualità ed alla realizzazione degli interventi. Sempre nel 2018 si è ottenuta l'ammissione al finanziamento di queste progettualità, che ha permesso di conferire l'incarico alla società MM S.p.A. per la prosecuzione della progettazione e di tutte le attività propedeutiche alla realizzazione dei lavori. Nel mese di dicembre 2018, con le relative Deliberazioni della Giunta Comunale, è avvenuta l'approvazione dei progetti definitivi, ed è iniziata la redazione di quelli esecutivi. Nei primi cinque mesi del 2019 è stata completata la redazione dei progetti esecutivi, per gli interventi inerenti la pulizia mirata ed il consolidamento del Naviglio della Martesana ed è iniziata la fase di verifica, propedeutica alla validazione prima, approvazione poi dei progetti stessi. Per quanto riguarda, invece l'intervento riguardante la manutenzione straordinaria della Roggia Vettabbia, nel corso della progettazione è emerso che una parte dell'intervento ricade in un ambito sottoposto alla tutela della Soprintendenza Archeologica, Belle Arti e Paesaggio, che ha comportato la necessità di maggiori approfondimenti e la richiesta di parere specifico al soprintendente stesso procrastinando la fase di conclusione della redazione degli elaborati. Nel corso dell'estate del 2019 vi è stata l'approvazione, da parte del Comune, di tutti e tre i progetti esecutivi. Tra fine estate ed inizio autunno 2019 sono state esperite le procedure di gara, conclusesi tra ottobre e novembre.

Riconnessione idraulica e Riapertura dei Navigli

Sono proseguite le attività di progettazione della riconnessione idraulica del sistema idrografico milanese, e riapertura della fossa interna dei Navigli, per le quali era stato conferito incarico a MM S.p.A. per la redazione dello studio di Fattibilità Tecnica Economica della prima fase dell'intervento. Il lavoro ha continuato ad essere affiancato dai tavoli di lavoro tecnico e dal comitato tecnico-scientifico a supporto della progettazione. In particolare il progetto ha riguardato la progettazione di una prima fase della riapertura dei Navigli interessando cinque zone mirate e rappresentative della città. Tali interventi, base necessaria per il completamento dell'intero progetto di riapertura dei Navigli e di navigabilità, possono essere considerati a tutti gli effetti opere a sé stanti. Nel 2018 si è provveduto ad interloquire con i diversi Enti (Regione Lombardia, Soprintendenza, Demanio idrico Statale, Consorzio Est Ticino Villoresi) per identificare lo strumento amministrativo più consono al conseguimento dell'obiettivo dal punto di vista normativo e finanziario (Accordo di Programma non in variante).

La società MM S.p.A. ha provveduto a far eseguire un'analisi costi-benefici dell'opera, i cui esiti sono stati presentati, nel corso di un incontro aperto al pubblico, nell'estate del 2018. Nello stesso periodo è stato avviato un processo di consultazione della cittadinanza sul progetto per raccogliere osservazioni e contributi sull'opera stessa. La fase di incontri e raccolta di osservazioni si è conclusa alla fine di settembre. I mesi successivi sono serviti per sistematizzare, accogliere e/o contro dedurre quanto inviato e dai singoli cittadini e dagli stakeholders. Nei primi di febbraio 2019 è stato presentato, alla cittadinanza il documento unitario conclusivo contenente appunto la sistematizzazione delle osservazioni ricevute e le risposte alle stesse. In sintesi, è emersa da una parte la volontà di esplorare la fattibilità dell'apertura totale dell'intero tratto, non limitandosi a sole cinque parti, dall'altra la necessità di reperire fondi, al di là del bilancio comunale, in modo da non penalizzare interventi quali la riqualificazione delle periferie. Con tale mandato, una rappresentanza comunale ha avanzato, in un incontro informale, presso la Comunità Europea, un'ipotesi di proposta per un finanziamento dell'opera. I delegati comunitari hanno accolto favorevolmente tale proposta, con la

clausola che l'apertura dei Navigli portasse in sé anche la possibilità di render navigabile il canale, così riqualificato, non solo per scopi turistici, ma anche per la logistica merci, in un'ottica di mobilità ecosostenibile ed integrata. Conseguentemente, nell'autunno 2019, sono iniziate le procedure per l'affidamento a MM S.p.A. la redazione di un progetto di fattibilità tecnico – economica.

Accordi Quadro di Sviluppo Territoriale (AQST Contratti di Fiume)

L'Amministrazione ha continuato la sua partecipazione agli incontri indetti dalla Regione Lombardia e da altri enti. In particolare all'inizio dell'anno è stato presentato, da parte dell'Autorità Distrettuale del Bacino del fiume Po (AdBPo), l'avvio della procedura di variante al Piano per l'Assetto Idrogeologico (PAI), finalizzata alla delimitazione delle fasce fluviali del torrente Seveso, nel tratto da Montano Lucino (CO) a Milano, ed alla definizione dell'assetto di progetto. L'Area ha supportato l'Ufficio di Piano nel coinvolgimento degli altri settori comunali, al fine di sensibilizzarli sulla tematica.

Invarianza Idraulica

Il 27 novembre 2017 è stato pubblicato il Regolamento Regionale n. 7/2017, ad oggetto: “*Regolamento recante criteri e metodi del principio dell'invarianza idraulica ed idrologica ai sensi dell'articolo 58 bis della legge regionale 11 marzo 2005, n. 12 (Legge per il governo del territorio)*”. Il regolamento poi è stato successivamente rivisto in alcune sue parti nell'aprile del 2019. L'Area Ambiente ha attuato quanto necessario per una sua coerente applicazione, creando anche una check list dei documenti da presentare, al fine di minimizzare le richieste di integrazioni e i tempi di restituzione degli elaborati. Si è continuato a dare supporto, sulla materia, alle diverse aree comunali, in special modo allo Sportello Unico per l'Edilizia attraverso la redazione di pareri e la partecipazione attiva e fattiva alle conferenze dei servizi.

Rinnovo concessione derivazione idraulico del Consorzio Roggia Vettabbia

La roggia Vettabbia è un corso d'acqua su cui il Comune di Milano esercita l'attività di Autorità di Polizia. Tale attività, tuttavia, non comprende la regimazione e distribuzione delle acque, che per la roggia in questione è esercitata dal consorzio di Roggia Vettabbia, in forza di una concessione alla derivazione rilasciata dalla Regione Lombardia, concessione in scadenza nell'anno 2019. Poiché il Comune è anche consorziato e beneficiario dei servizi irrigui, per i propri terreni agricoli, l'Area Ambiente ed Energia in stretta collaborazione con l'Area Verde, Agricoltura ed Arredo Urbano, ha coordinato incontri e collaborazioni tra enti al fine di impostare una ricognizione delle aree irrigue afferenti alla roggia, nonché prevedere un piano di efficientamento della distribuzione dell'acqua, specie per la parte a nord del depuratore di Nosedo, ove è più carente.

PROGRAMMA OPERATIVO: Valutazione Ambientale Strategica e tutela del territorio

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Promozione di linee guida volte alla semplificazione delle procedure di Valutazione Ambientale Strategica

Dopo l'analisi delle varie tipologie di VAS (di indirizzo Comunale e di istanza privata) e schematizzazione delle procedure attraverso tabelle e diagrammi, è stata redatta la bozza delle linee guida che si concentra sui piani Comunali, sia quelle di iniziativa Comunale che di istanza privata.

La redazione delle linee guida si concentra sui vari piani e programmi, con un'illustrazione degli stessi e delle esperienze pregresse e dei contenuti necessari per l'elaborazione del Rapporto Preliminare (scoping), Rapporto Ambientale, compresi gli elaborati cartografici minimi e schede esemplificative per la redazione degli stessi. Inoltre è presente una sezione dedicata agli atti Amministrativi di competenza dell'Area, quali Determina di Avvio VAS, Determina individuazione dei soggetti, Parere Motivato e Finale, Dichiarazione di Sintesi e Finale, avvii pubblici di conferenze e forum VAS.

Avanzamento nella costruzione di un “portale cartografico ambiente”

È stata ultimata l'attività di data-entry per le attività insalubri di prima e seconda classe attive e cessate, con la creazione del documento finale contenente tutte le attività insalubri succitate presenti sul Comune di Milano dal 1983 al 2017 compreso; tale documentazione è stata quindi trasmessa al SIT per la georeferenziazione del dato e pubblicazione come open data sul Geoportale.

Successivamente sono stati attivati tavoli con il SIT per la mappatura delle insalubri ad esito dei quali è stata predisposta una prima bozza di mappatura da cui sono emersi dei record da controllare in quanto facenti riferimento a civici cessati o centroidi da collocare manualmente su mappa.

Mappatura Impianti di gestione rifiuti

È stata redatta una mappa GIS degli impianti di smaltimento rifiuti autorizzati da Città Metropolitana di Milano, tale mappa contiene varie informazioni relative al tipo di autorizzazione (AIA, art. 2018 DLgs 152/2006, AUA), alle date di riferimento (inizio attività e scadenza), fidejussione bancaria se presente ecc.

La mappatura contiene i dati cartografici e verrà confrontata con CMM per la verifica dei dati mancanti o di eventuali dubbi e incongruenze rilevate; al termine del lavoro la mappa potrà essere utilizzata come documento di monitoraggio e presidio territoriale.

VAS del PII Post- Expo

In data 28/01/2019 si è tenuta la seconda Conferenza di Valutazione - seduta conclusiva, il cui verbale è stato pubblicato sul sito web regionale SIVAS; tale Conferenza è stata convocata mediante posta elettronica certificata inviata a tutti i soggetti individuati con Determina Dirigenziale n. 70/2017 del 21/11/2017 (P.G. 527849/2017).

A seguito della messa a disposizione sono complessivamente pervenute tredici osservazioni e contributi, di cui cinque successivamente alla scadenza del termine previsto; tutte le osservazioni e contributi sono state depositate in atti presso gli Uffici Comunali e sono state analizzate e suddivise per temi trattati.

In data 17/05/2019 è stato emanato Decreto di Parere Motivato VAS (D.D. 172 del 17/05/2019), avente esito positivo con prescrizioni, dove sono state analizzate le osservazioni e contributi pervenuti e dove è riportata la “Relazione Istruttoria del Parere Motivato alla Valutazione Ambientale Strategica (VAS) relativa al PII MIND”.

Monitoraggio V.A.S. in fase attuativa dei piani e programmi:

Istituzione dell'Osservatori mediante determinazione dirigenziale a firma congiunta, contenente l'individuazione dei soggetti componenti il tavolo di monitoraggio dell'Osservatorio VAS del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS). Prima analisi degli indicatori e targets ambientali contenuti nel Rapporto Ambientale del PUMS.

VAS del Piano di Governo del Territorio

In data 5 marzo 2019, l'Amministrazione comunale, con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2, ha adottato il Piano di Governo del Territorio comprendente il nuovo Documento di Piano, la variante del Piano dei Servizi, comprensivo del Piano per le Attrezzature Religiose, e la variante del Piano delle Regole; a seguito della messa a disposizione sono complessivamente pervenute all'Amministrazione Comunale 877 osservazioni e pareri degli Enti da soggetti diversi.

Tutte le osservazioni e contributi sono state depositate in atti presso gli Uffici Comunali e sono state analizzate e suddivise per temi trattati.

In data 28/08/2019 è stato emanato Decreto di Parere Motivato Finale VAS, avente esito positivo con prescrizioni, dove sono state analizzate le osservazioni e contributi pervenuti e dove è riportata la "Relazione Istruttoria del Parere Motivato alla Valutazione Ambientale Strategica (VAS) relativa al PGT.

Verifica di Assoggettabilità a Valutazione Ambientale Strategica del Piano Aria e Clima (PAC)

In data 13/11/2019 è stato dato avvio al procedimento di redazione del PAC e del relativo procedimento di verifica di assoggettabilità a VAS secondo linee di indirizzo approvate con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1653 del 04/10/2019. Sono pertanto stati istituiti tavoli di confronto con l'Autorità Procedente al fine di individuare le strategie e gli obiettivi primari per la costruzione del Rapporto Preliminare di Verifica di VAS del Piano stesso.

Mappatura aree comunali oggetto di maggior numero di scarichi abusivi

È stata redatta una mappa GIS delle aree succitate, tale mappa contiene varie informazioni relative al tipo materiale (rifiuto urbano, speciale o pericoloso), alle date di riferimento, importo economico per la rimozione dei rifiuti.

La mappatura contiene i dati relativi al grado di priorità degli interventi, dei campi nomadi (autorizzati e non autorizzati) e delle ditte di smaltimento rifiuti private.

MISSIONE 10: Trasporti e diritto alla mobilità

OBIETTIVO STRATEGICO: Razionalizzare il sistema di sosta e dei parcheggi cittadini

PROGRAMMA OPERATIVO: Parcheggi e sosta

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Sosta in superficie

Con Deliberazione di Giunta n. D.G.C. n. 1324 del 02.08.2019 è stato individuata la “Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica “Intorni di stazioni della linea metropolitana M3 Lodi-Rogoredo”, istituita la sosta regolamentata a pagamento senza custodia, ai sensi dell’art. 7 del D.Lgs. n. 285/92 e s.m.i. e ridefinito il perimetro della Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica “Intorni di Stazioni della metropolitana – M3 S. Donato”.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 925 del 31.05.2019 è stato ridefinito il perimetro della Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica “Intorni di stazioni della linea metropolitana M1 Bisceglie” precedentemente istituito con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1367 del 12.07.2013, al fine di non lasciare aree di sosta libere da regolamentazione in parti del territorio a vocazione residenziale, che diventerebbero aree di ricerca di sosta inoperosa con contestuale incremento di traffico e, con la Determina Dirigenziale n. 5349 del 31.10.2019 sono stati precisati il confine dell’ambito di sosta 36 Bisceglie e conseguente precisazione del confine dell’ambito di sosta San Siro (n. 8) ad integrazione alla Determinazione Dirigenziale 1058/2019 del 17.06.2019.

Sono stati ridefiniti i perimetri delle Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica “Intorni di stazioni della linea metropolitana M3 Comasina” e “Intorni di stazioni della linea metropolitana M5 Zara Testi” ed istituita la sosta regolamentata a pagamento senza custodia, ai sensi dell’art. 7 del D.Lgs. n. 285/92 e s.m.i.. nelle due Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica.).

Nel corso del 2018 si è proceduto alla proroga della concessione del servizio di sosta a pagamento ad oggi affidato ad ATM S.p.A. sino al 30 ottobre 2020. Pertanto sono in corso le valutazioni in ordine ad un nuovo affidamento.

Permessistica e miglioramento sistemi controllo traffico.

Si sta proseguendo con l'armonizzazione e la razionalizzazione della disciplina in materia di permessistica sosta con la normativa nazionale in materia di dematerializzazione del pass e di smaterializzazione del procedimento per il rilascio. In particolare, è stata aggiornata disciplina in materia di permessistica sosta per particolari categorie individuate al punto 3.1.3 della Relazione Tecnica istruttoria quale allegato n.1), parte integrante della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 31/2013, allo scopo di armonizzare e razionalizzare la stessa con la normativa nazionale in materia di dematerializzazione del pass e di smaterializzazione del procedimento per il rilascio. È stato inoltre digitalizzato e ridefinito il processo amministrativo in un’ottica di semplificazione e di efficientamento adeguando tutte le attività di back-office mediante l’utilizzo di un applicativo informatico sviluppato da ATM.

Sosta in struttura

Prosegue la resistenza in giudizio rispetto ad alcuni contenziosi pendenti riferibili ai parcheggi di Borgogna, San Barnaba, Pisani, Primaticcio, per come qui di seguito sinteticamente riportato:

Borgogna: è stata pubblicata il 20 maggio 2019 la sentenza n. 1135 con cui il TAR Lombardia – Milano ha annullato la delibera di Giunta di approvazione del progetto definitivo e la determinazione dirigenziale di approvazione del progetto esecutivo del parcheggio di via Borgogna. Sono state effettuate le valutazioni, congiuntamente all'Avvocatura comunale, circa le azioni da intraprendere in relazione al progetto ed in relazione all'impugnativa della sentenza. Si è ritenuto di resistere in giudizio. L'operatore ha presentato un progetto definitivo aggiornato, che costituirà la base per l'indizione della CdS.

San Barnaba: nel corso dell'udienza del 31 ottobre d'accordo con la controparte è stato chiesto un ulteriore rinvio per la definizione della transazione. Il giudice ha quindi fissato la prossima udienza al 12 maggio 2020.

Pisani: la sentenza ultima del Consiglio di Stato sez. V n. 7943/2019 pubblicata in data 21 novembre 2019 risultando pienamente favorevole al Comune di Milano, ha accolto la domanda di risoluzione contrattuale per inadempimento del concessionario, ritenendo fondati gli assunti del Comune di Milano circa la gravità dell'inadempimento contrattuale di Parkimed Srl, confermando l'ordine di restituzione del parcheggio. Si procede quindi negli adempimenti amministrativi necessari alla restituzione del bene detenuto senza titolo.

Primaticcio: Si procederà all'avvio del procedimento di decadenza.

Parcheggio di via MANIN: il promotore del project financing deve ancora procedere all'effettuazione dei saggi archeologici per poter poi rivedere il progetto da mettere in gara.

Parcheggio di via ZAROTTO: sono in corso i lavori di realizzazione del parcheggio residenziale. L'avanzamento lavori è pari al 75 %.

Nuovi parcheggi di interscambio e Hub

Parcheggio d'interscambio M2 Abbiategrasso: i lavori sono praticamente completati, sono in corso i relativi collaudi.

I parcheggi di Bignami, Rho-Fiera e Merula (San Cristoforo) sono stati inseriti in PTO. Sono in corso le attività amministrative propedeutiche per la predisposizioni degli affidamenti delle progettazioni relative.

Sistema di interscambio di Segrate

Sono stati svolti incontri con gli enti (Regione Lombardia, Comune di Pioltello, Comune di Segrate, Città Metropolitana, SEA, RFI, Westfield) per procedere con la seconda fase dello studio finalizzato alla progettazione e realizzazione del Hub Metropolitan Segrate Porta Est Milano. L'accordo è stato sottoscritto e si potrà dunque procedere con l'affidamento ad MM.

Attivazione di area B

Strategico è il potenziamento dell'offerta della rete di parcheggi di interscambio per favorire chi provenendo da fuori Milano lascia l'auto nei parcheggi e utilizza il TPL. E' allo studio il potenziamento e la riqualificazione dei parcheggi di interscambio.

OBIETTIVO STRATEGICO: Pianificare interventi volti a migliorare il sistema della mobilità

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Piano Urbano della Mobilità Sostenibile

In collaborazione con l'Autorità competente per la VAS è stato condiviso il percorso e le modalità per attivare il monitoraggio del PUMS, il monitoraggio del PUMS integrerà il monitoraggio del PGTU.

Con deliberazione n. 38 dell'12 dicembre 2018 il Consiglio Comunale ha approvato il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS).

Con Determinazione Dirigenziale n. 5634 del 8.11.2019 è stato istituito il tavolo di monitoraggio VAS denominato "Osservatorio VAS PGTU - PUMS" che verifica il raggiungimento degli obiettivi ambientali prefissati nel Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU) e nel Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS).

PROGRAMMA OPERATIVO: Manutenzione infrastrutture stradali

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Interventi di manutenzione straordinaria su strade cittadine - 4 lotti - Municipi 1 – 9

Le carreggiate stradali, considerate nel loro insieme complessivo (marciapiedi e suoi manufatti, pavimentazioni carrabili, sistema di smaltimento acque meteoriche, ecc.) subiscono continui deterioramenti dovuti ai carichi di esercizio del transito veicolare, alle manomissioni relative agli interventi sui sottoservizi, all'usura del tempo, a fattori incidentali, vandalismi, ecc..

Pertanto per quelle località maggiormente deteriorate per le quali è stato raggiunto, o si raggiungerà a breve, il limite ultimo di vita utile delle infrastrutture, oltre il quale risulta difficile ed antieconomico garantire, con i normali interventi di manutenzione ordinaria, la fruibilità delle carreggiate in condizioni di sicurezza e di comfort per l'utenza, si provvederà a redigere apposito progetto, finalizzato al ripristino delle originarie caratteristiche tipologiche e di esercizio delle infrastrutture, il tutto chiaramente nell'ambito delle risorse economiche e umane che verranno rese disponibili.

I progetti sono articolati in 4 distinti lotti funzionali riguardanti rispettivamente il Lotto 1: Municipio 1, il lotto 2: Municipi 6-7-8, il lotto 3: Municipi. 2-3-9, e, il lotto 4: Municipi: 4-5, che fanno capo a 4 Reparti Strade.

La suddivisione in n. 4 distinti lotti tende a conseguire un maggiore standard qualitativo in termini sia di sicurezza della circolazione che di maggior funzionalità della rete stradale cittadina. Per l'esecuzione delle opere di ogni singolo lotto è stato stipulato un accordo quadro con singolo contraente e tutti i lavori sono oggetto di contratti applicativi. Ogni contratto stabilisce una data di consegna e di fine lavori, data oltre la quale sarà applicata la penale prevista dal contratto.

Gli interventi di manutenzione straordinaria sulle strade cittadine si stanno realizzando tramite i seguenti Accordi Quadro e con le percentuali di avanzamento lavori sotto indicate:

AQ 2/2018, relativo al Municipio 1, ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 80% sono stati stipulati n. 2 contratti applicativi, i lavori sono in corso.

AQ 46/2016 relativo ai Municipi 6-7-8 i lavori relativi al presente contratto applicativo sono stati risolti nel mese di marzo del 2019 per una violazione sulle norme di subappalto dell'impresa appaltatrice. Lo scorrimento della graduatoria ha dato esito negativo ed è attualmente in gara l'Accordo Quadro 63/2019 che sostituirà l'Accordo Quadro 46/2016. La consegna dei lavori è prevista per i primi mesi del 2020.

AQ 47/2016 relativo ai Municipi 2-3-9 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 74% sono stati stipulati n. 6 contratti applicativi; attualmente sono in corso i lavori relativi ai Contratti Applicativi n°4, 5 e 6.

AQ 48/2016 relativo al Municipio 4-5 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 53% sono stati stipulati n. 4 contratti applicativi, i lavori sono in corso.

AQ 49/2016 si riferisce al Municipio 1 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 12% sono stati stipulati n. 2 contratti applicativi, i lavori sono in corso.

Sono stati pubblicati i bandi di gara a cura della Centrale Unica Appalti per le opere prioritarie sempre relative alla manutenzione stradale dei 4 lotti G Accordi Quadro 9/2019 – 10/2019 – 11/2019 e 12/2019 per tutti i municipi per i quali si prevede la consegna dei lavori per i primi mesi del 2020.

Sono stati altresì redatti i progetti definitivi per Accordo Quadro dei 4 lotti H (CIA 27-28-29-30/2019) il cui bando di gara verrà pubblicato nel 2020.

Interventi di riordino delle pavimentazioni in pietra naturale - 2 lotti - Municipi 1 – 9

Il patrimonio stradale del Comune di Milano è composto da numerose località viarie, che si diversificano fra loro sia per la destinazione d'uso sia per le diverse tipologie architettoniche ed il periodo di realizzazione.

Il mantenimento in efficienza delle pavimentazioni in pietra naturale, presenti sul territorio cittadino, rappresenta quindi uno dei compiti istituzionali prioritari per l'Amministrazione comunale.

Infatti le pavimentazioni sopracitate, concepite, a suo tempo, per sopportare un traffico veicolare sensibilmente inferiore a quello attuale hanno subito negli ultimi anni un inevitabile deterioramento tale da richiedere un incremento sempre maggiore e puntuale di riordino che non può essere pienamente garantito utilizzando le risorse messe a disposizione con la normale manutenzione ordinaria.

Il progetto, suddiviso in n. 2 distinti Lotti, è finalizzato ad interventi di media entità, mirati al riordino delle pavimentazioni in pietra naturale, assicurando nel contempo un maggiore standard qualitativo in termini sia di sicurezza della circolazione che di maggior funzionalità della rete stradale cittadina.

Per l'esecuzione delle opere, sono stati stipulati due Accordi Quadro con singolo contraente, ai sensi dell'art.54 D. Lgs. 50/2016 (4 e 5/2018).

I lavori di entrambi i lotti sono attualmente in corso. Per l'Accordo Quadro 4/2018 (Lotto 1 Municipi 1-6-7-8) sono stati stipulati n. 3 contratti applicativi e la percentuale di avanzamento lavori è pari al 75%, mentre per l'Accordo Quadro 5/2018 (Lotto 2 Municipi 2-3-4-5-9) è stato stipulato n. 1 contratto applicativo e la percentuale di avanzamento lavori è pari al 8%.

Interventi di manutenzione ordinaria: delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi - Municipi 1 – 9

Gli interventi di manutenzione ordinaria interessano le strade cittadine ubicate all'interno dei Municipi 1-9, divise per lotti. Si prefiggono lo scopo del mantenimento in efficienza delle pavimentazioni delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e marciapiedi in asfalto colato delle vie cittadine e delle aree pavimentate aperte al pubblico annesso alle strutture viarie, e delle pavimentazioni delle carreggiate stradali e isole pedonali in pietra naturale delle vie cittadine e delle aree pavimentate aperte al pubblico annesso alle strutture viarie.

Gli interventi previsti riguardano, oltre le pavimentazioni vere e proprie ed i sottopassi stradali, anche i cordoni, i pozzetti con le relative tubazioni per il convogliamento delle acque meteoriche alla fognatura comunale, numerosi elementi metallici di delimitazione e barriere di sicurezza. Tali strutture e manufatti stradali sono infatti soggette ad un continuo deterioramento dovuto principalmente all'usura (e in alcuni casi ad una utilizzazione impropria o abusiva), agli agenti atmosferici, alle inevitabili manomissioni per la gestione dei pubblici servizi in sottosuolo, ai danneggiamenti causati dagli urti e dagli incidenti veicolari, oltre al normale invecchiamento.

Si tratta prevalentemente di provvedimenti urgenti finalizzati al mantenimento delle funzionalità delle strutture e dei manufatti per evitare danni a persone e cose e per tutelare la sicurezza della circolazione veicolare e pedonale.

Sono in corso gli appalti di manutenzione ordinaria in tutti i municipi cittadini con le seguenti percentuali di avanzamento lavori:

Appalto 8/2016 percentuale avanzamento lavori: 32% al 30.06.2018 municipi 6-7-8. Il contratto è stato rescisso in data 26.07.2018. Si è proceduto alla scorrimento della graduatoria ma nessuna delle imprese contattate ha voluto assumere i lavori. Si sta procedendo alla pubblicazione del bando per la nuova gara con una procedura negoziata al fine di poter riassegnare i lavori.

Appalto 9/2016 percentuale avanzamento lavori: 80% municipi 2-3-9

Appalto 10/2016 percentuale avanzamento lavori: 99% municipio 1

Appalto 11/2016 percentuale avanzamento lavori: 100% municipi 4 -5

Appalto 12/2016 percentuale avanzamento lavori 45% municipi 1-9

Per gli interventi di cui trattasi sono inoltre in corso le gare d'appalto presso la Centrale Unica Appalti delle opere dichiarate prioritarie nel 2017 con i seguenti numeri: 59, 60, 61, 62, 63/2018 il cui avvio dei lavori è previsto per i primi mesi del 2020.

Lavori di segnaletica stradale finalizzati alla manutenzione straordinaria, alla estensione della sosta regolamentata, alla creazione di corsie riservate e zone a traffico limitato 2 lotti.

Si prevede la realizzazione degli interventi suddivisi in Lotto 2 riguardanti le “Località Centro-Nord” - Municipi 1-2-3-8-9 e le “Località Centro-Sud” - Municipi 1-4-5-6-7.

Gli appalti hanno per oggetto l'esecuzione di opere riguardanti la manutenzione straordinaria della segnaletica verticale, orizzontale e complementare dislocata su tutte le località del territorio cittadino e saranno articolati in più interventi.

Tutti i lavori saranno ordinati progressivamente dalla Direzione Lavori a mezzo di specifico ordine di lavoro.

In particolare l'intervento prevede la realizzazione di tutte le nuove modifiche viabilistiche programmate e pianificate dalla competente Area Pianificazione e Programmazione Mobilità e l'esecuzione di opere necessarie per soddisfare le necessità manutentive di conservazione funzionale e di economia di gestione del patrimonio segnaletico dell'Amministrazione Comunale. Qualora venga accertata dalla Direzione Lavori la necessità, le imprese aggiudicatrici saranno tenute, ad operare in tutte le località della città di Milano senza ulteriori oneri e costi rispetto a quanto previsto in contratto. Gli interventi, volti a garantire continuità dei servizi e delle attività, saranno previsti nelle località specificate nei progetti.

Sono in corso di esecuzione l'appalto 19/2018 riguardante le località centro nord con una percentuale di avanzamento lavori pari al 67% e l'appalto 20/2018 riguardante le località centro sud con una percentuale di avanzamento lavori pari al 62%.

Sono inoltre in gara le opere prioritarie relative alla manutenzione della segnaletica appalti 17/2018 e 18/2018 (Lotti G) per tutti i municipi i cui avvio dei lavori è previsto per la metà del 2020.

Nel corso del corrente anno sono stati redatti i progetti definitivi del Lotti H (CIA 17 e 18/2019) inerenti tutti i Municipi. Il bando di gara verrà pubblicato nel corso del 2020.

Manutenzione ordinaria della segnaletica stradale 2 lotti - Municipi 1 – 9

Si prevede la realizzazione degli interventi suddivisi in “Località Centro-Nord” - Municipi 1-2-3-8-9 e “Località Centro-Sud” - Municipi 1-4-5-6-7.

Gli interventi riguardano la manutenzione ordinaria della segnaletica stradale orizzontale, verticale e complementare finalizzata prevalentemente al mantenimento delle caratteristiche morfologiche della segnaletica già presente sul territorio comunale e la realizzazione di nuove aree di carico e scarico e posti auto riservati a disabili.

Inoltre, nelle località oggetto di specifico intervento si procederà alla revisione della segnaletica stradale, finalizzando le operazioni alla ritracciatura della segnaletica orizzontale, alla rimozione o alla sostituzione dei segnali verticali usurati, danneggiati e imbrattati.

Tutti i lavori saranno ordinati progressivamente dalla Direzione Lavori a mezzo di specifico ordine di lavoro.

Le imprese esecutrici dei lavori potranno essere chiamate in corso d'opera ad effettuare le medesime lavorazioni anche in altre località ubicate nelle zone di decentramento.

Sono stati da poco avviati i lavori relativi ai due lotti, in particolare:

Località Centro-Nord appalto 36/2018 in data 01.10.2019 con una percentuale di avanzamento lavori a tutto il 30.11.2019 pari al 6%

Località Centro-Sud appalto 37/2018 in data 25.11.2019 con una percentuale di avanzamento lavori a tutto il 30.11.2019 pari al 0%

Interventi di manutenzione su parapetti transenne, barriere, balaustre di protezione – lotto E – Municipi 1-9

La progettazione degli interventi di manutenzione del patrimonio è stata realizzata sulla base dei monitoraggi effettuati sul territorio e sulle richieste pervenute da parte di Polizia Locale, Controllers e Cittadini. Nell'ambito di tale ordine sono stati considerati prioritari i lavori di manutenzione, di recupero del patrimonio esistente, di completamento dei lavori già iniziati e di messa in sicurezza delle utenze stradali. Gli obiettivi che dovranno essere raggiunti eseguendo gli interventi manutentivi previsti nel progetto sono, in ordine di priorità:

Eliminazione di pericoli;

Adeguamento, ove possibile trattandosi di interventi su strade esistenti, alle vigenti normative nell'ambito delle barriere stradali;

Ripristino dei dispositivi di ritenuta a seguito di incidenti, urti, vandalismi;

Adeguamento dei manufatti a nuove esigenze di pubblica sicurezza;

Incremento della vita utile dei manufatti tramite sostituzione delle barriere ammalorate e la verifica dei sistemi di bordo ponte;

Sostituzione delle parti danneggiate a causa di incidenti degli attenuatori d'urto frontali (cuspidi);

Adeguamento dei manufatti a nuove esigenze viabilistiche.

I lavori relativi all'appalto 70/2017 sono stati consegnati il 22.10.2018. Lo stato di avanzamento al 30.11.2019 è pari all'80%. I lavori sono attualmente in corso. Sono stati aggiudicati alla fine del mese di settembre i lavori relativi al Lotto F (Accordo Quadro 37/2019) il cui avvio dei lavori è previsto per i primi mesi del 2020.

È stato altresì predisposto il progetto definitivo per Accordo Quadro del Lotto G (CIA12/2019) il cui bando di gara verrà pubblicato nel 2020.

Riqualificazione ambientale quartiere Lorenteggio – vie: Giambellino – Segneri – Manzano – Recoaro – degli Apuli – dei Sanniti – Odazio

1^Lotto di 3 Lotti: via Giambellino (da Piazza Tirana a Largo dei Gelsomini) e via Segneri (da Piazza Tirana a Via dei Sanniti – Via Manzano);

2^Lotto di 3 Lotti: via Odazio;

3^Lotto di 3 Lotti: via Segneri (da Via dei Sanniti – Manzano a Via Lorenteggio) – via dei Sanniti – via degli Apuli – via Manzano – via Recoaro.

Il progetto di riqualificazione ambientale del Quartiere Lorenteggio, prioritario per l'Amministrazione, presenta un elevato grado di complessità per le sue caratteristiche urbanistiche e sociali e coinvolge molti attori che, in fasi diverse, sono chiamati a definire sistemi, interventi stradali ed edilizi finalizzati al raggiungimento di un risultato finale completo e in armonia con le variabili che di volta in volta si paleseranno durante il cammino della riqualificazione.

Gli attori principali, quali MM, Aler, Aree interne all'Amministrazione, Regione ecc., dovranno lavorare in sinergia per raggiungere il miglior risultato creando il minor disagio ad un quartiere che è palesemente molto complicato da vivere e gestire nella sua complessità e vivacità multiculturale.

Alla luce di quanto sopra l'Amministrazione ha deciso di ridistribuire la programmazione relativa alla riqualificazione delle località in funzione delle trasformazioni urbanistiche in atto, che coinvolge interventi in corso e/o che si attueranno nel prossimo triennio ovvero:

Realizzazione, in concomitanza della nuova linea della metropolitana, della riqualificazione in via Segneri nel tratto compreso tra via Manzano, dei Sanniti e Via Lorenteggio: la costruzione della nuova linea M4, i cui lavori si concluderanno nel 2022, impediscono già oggi il transito veicolare interquartierale convogliando la viabilità sul primo tratto della via, rendendone necessaria la percorribilità. Alla luce di quanto specificato, cantierizzare completamente la Via Segneri nel 1^Lotto (come previsto dalla delibera di G.C. n°1655 del 14/10/2016), creerebbe una forte congestione di traffico e complicherebbe la fruizione dell'intero quartiere Lorenteggio.

Interventi di ristrutturazione edilizia sugli immobili esistenti sul primo tratto della Via Segneri: i nuovi cantieri (seguiti da ALER e Regione), che partiranno nel 2019, necessiteranno della transitabilità e cantierabilità delle aree prospicienti, pertanto si creerebbe sovrapposizione tra i cantieri relativi alla riqualificazione stradale e quella urbanistica.

Alla luce di quanto sopra esposto, la redistribuzione degli interventi (così come approvati con la sopra citata delibera della Giunta Comunale n°1655 del 14/10/2016) ovvero:

1° Lotto – sarà affrontata la Riqualificazione Ambientale della sola Via Giambellino (tratto compreso fra Piazza Tirana e Largo dei Gelsomini).

2° Lotto – sarà affrontata la Riqualificazione Ambientale di Via Segneri (tratto compreso fra Piazza Tirana e via Dei Sanniti via Manzano) che era inserita nel 1° Lotto (come da delibera della G.C. n° n°1655 del 14/10/2016) e di Via Odazio (già inclusa nel 2° Lotto), il cui progetto esecutivo sarà completato nel 2018 a cui seguirà la gara di appalto.

3° Lotto – rimane invariato rispetto alla prima stesura mantenendo la riqualificazione Ambientale di Via Segneri (tratto compreso fra (da Via dei Sanniti – Manzano a Via Lorenteggio) via Dei Sanniti - Via Degli Apuli - Via Manzano - Via Recoaro la cui progettazione esecutiva sarà allineata alla chiusura del cantiere M4.

È stato aggiudicato l'appalto relativo al 1° lotto – n. 66/2017 i cui lavori si sono avviati in data 08.08.2019; al 30.11.2019 la percentuale di avanzamento lavori è pari al 15%.

Per quanto attiene i Lotti 2° e 3° sono stati unificati in un unico Lotto (Lotto 2) è stato completato il progetto esecutivo ed il bando verrà pubblicato nei primi mesi del 2020.

Interventi di manutenzione e ristrutturazione manufatti di scavalco e sottopassi - lotto 1, 2 e 3 - Municipi 1 – 9

Il mantenimento in efficienza delle strutture dei manufatti di scavalco e sottopassi, presenti sul territorio cittadino, rappresenta uno dei compiti istituzionali prioritari per l'Amministrazione Comunale.

Infatti le strutture relative, la maggior parte di vecchia costruzione, hanno subito negli ultimi anni un inevitabile deterioramento e considerato che i soli interventi di manutenzione ordinaria non sono da soli in grado, se non per periodi limitati nel tempo, di salvaguardare l'integrità delle strutture; è pertanto necessario disporre di risorse per la risoluzione di situazioni di precarietà delle strutture stesse che si identificano appunto nei progetti di manutenzione straordinaria.

Per l'esecuzione delle opere, verrà proposto un progetto "Accordo Quadro" con singolo contraente ai sensi dell'art.54 D.Lgs. 50/2016. L'Accordo Quadro si riferisce ad un determinato arco di tempo e prevede, come oggetto, l'esecuzione di lavorazioni di manutenzione straordinaria che sono singolarmente definite nel loro contenuto prestazionale ed esecutivo, ma non nel numero e nella localizzazione, la quantità delle prestazioni da eseguire dipenderà dalle necessità che verranno evidenziate nell'arco di tempo pari alla durata dell'Accordo Quadro e chiaramente all'interno delle disponibilità economiche rese disponibili dall'Amministrazione Comunale.

Per quel che concerne il lotto 1 è stato aggiudicato l'Accordo Quadro 55/2018 i lavori del 1° Contratto Applicativo sono stati avviati in data 22.07.2019 e sono tuttora in corso lo stato di avanzamento dei lavori è pari al 6%. Con questo Accordo Quadro è prevista la Riqualificazione e ripristino definitivo della passerella ciclopedonale di scavalco alla Via Novara, la manutenzione straordinaria del manufatto di via Fantoli; entrambi gli interventi sono in fase di progettazione da parte di MM S.p.A.

Per quel che concerne il lotto 2 – opera 43/2018 è stato pubblicato il bando di gara dell'Accordo Quadro 17/2019 e lo stesso è attualmente in gara. Con tale accordo quadro è prevista tra gli altri la manutenzione del manufatto Certosa.

Si è provveduto alla redazione del progetto definitivo per Accordo Quadro del Lotto 3 (CIA 50/2019) il cui bando di gara verrà pubblicato nel 2020.

Interventi di rifacimento pozzetti, allacciature e tombinature stradali per la raccolta delle acque meteoriche - Municipi da 1 a 9

Il Comune di Milano è da sempre impegnato nell'adeguamento manutentivo delle aree di sua proprietà alla vigente normativa in materia di sicurezza e di tutela dell'igiene ambientale.

La rete di raccolta delle acque meteoriche assolve l'importante ruolo di allontanare dalle sedi stradali, impermeabili per la tipologia delle loro pavimentazioni siano esse in conglomerato bituminoso che in pietra naturale, l'acqua piovana che altrimenti verrebbe naturalmente dispersa nel terreno.

A causa della sua mancata funzionalità, conseguente a cedimenti improvvisi, a occlusioni causate da oggetti impropriamente finiti nei pozzetti di raccolta e successivamente nella tubazione o, dove sono presenti alberature, dall'insinuarsi delle loro radici attraverso i giunti della tubazione fino al loro progressivo completo intasamento, si formano ristagni di acqua che creano notevoli disagi al transito pedonale e veicolare oltre a un repentino ammaloramento del manto stradale interessato.

Si è, quindi, provveduto a redigere il presente progetto di Manutenzione Straordinaria al fine di avere a disposizione uno strumento che consenta di intervenire prontamente per eliminare le cause della mancata funzionalità e ripristinare il corretto deflusso delle acque meteoriche verso la rete di fognatura pubblica.

Gli interventi di manutenzione straordinaria interessano aree destinate a uso stradale, si articolano nelle seguenti attività:

Disostruzione delle tubazioni di scarico mediante utilizzo di macchine a motore;
Spurgo di pozzetti stradali con l'impiego di macchina autocarrata tipo combinata;
Rifacimento delle tubazioni di allacciamento alla fognatura comunale.

È stato aggiudicato alla fine del mese di ottobre l'Accordo Quadro 19/2019 Lotto 1 il cui avvio dei lavori del 1^ Contratto Applicativo è previsto per il mese di gennaio 2020.

È stato inoltre redatto il progetto definitivo per Accordo Quadro relativo al lotto 2 (CIA 92/2019) il cui bando verrà pubblicato nel corso del 2020.

Interventi vari di manutenzione straordinaria per l'attuazione delle proposte del bilancio partecipativo 2017-2018 - Municipi da 1 a 9

Il Comune di Milano è da sempre impegnato nell'adeguamento manutentivo delle aree di sua proprietà alla vigente normativa in materia di sicurezza e di tutela dell'igiene ambientale.

Il progetto in argomento contempla interventi vari di manutenzione straordinaria da effettuarsi su aree esistenti (sedimi stradali, piazze ecc.), per l'attuazione delle proposte del Bilancio Partecipativo 2017-2018.

Gli interventi di manutenzione straordinaria per l'attuazione delle proposte del Bilancio Partecipativo 2017-2018 che sono oggetto del presente progetto interessano prevalentemente ambiti stradali destinati alla circolazione di veicoli e pedoni e si articolano nelle seguenti attività:

La circolazione pedonale negli spazi pubblici e la facilitazione di accesso agli edifici pubblici e alle proprietà attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche;

L'incremento e la valorizzazione dei percorsi pedonali;

La riqualificazione e il potenziamento, ove necessario, del sistema di illuminazione pubblica esistente;

L'ampliamento di aree verdi esistenti e l'eventuale realizzazione di nuove aree verdi, allo scopo di migliorare la qualità, la vivibilità e la fruibilità degli spazi pubblici;

La manutenzione di itinerari ciclabili in strade e/o aree verdi esistenti, e/o la realizzazione di tracciati in estensione e integrazione in rete con quelli esistenti;

Il mantenimento o il miglioramento dell'attuale sistema di smaltimento delle acque meteoriche;

La realizzazione di opere complementari a quelle descritte e che si rendono necessarie per adeguare le aree stradali oggetto di intervento alle modifiche introdotte dai progetti (es: modifica delle aree di sosta e delle aree verdi, modifica delle intersezioni stradali).

Per tali interventi è stato redatto il progetto definitivo per Accordo Quadro (CIA 99/2019) il cui bando verrà pubblicato nel corso del 2020.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare il sistema della mobilità della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

In merito **all'estensione delle infrastrutture di trasporto e nuove infrastrutture** si riporta qui di seguito lo stato di avanzamento delle attività:

Linea metropolitana M5:

Si è chiuso favorevolmente il collaudo della prima e della seconda tratta della linea metropolitana M5. E' stato approvato il riequilibrio, inclusa la parte relativa agli istituti finanziatori.

Per quanto concerne il prolungamento della linea in direzione Monza, è stato perfezionato sia l'accordo di cofinanziamento tra gli Enti territoriali, sia sottoscritta la Convenzione con il MIT. L'opera risulta quindi in toto finanziata.

Si è svolta la Conferenza dei Servizi sullo SFTE per acquisire i pareri preliminari degli Enti territorialmente interessati e interferiti. Sono in fase di valutazione le varie osservazioni presentate, al fine di valutarne l'accogliibilità e l'impatto sul progetto. Si sono svolti diversi tavoli specifici con gli Enti territoriali, anche con riferimento alla procedura da seguire per adeguare gli strumenti urbanistici.

Linea metropolitana M4

Sono state avviate tutte le cantierizzazioni della tratta centro. Si è conclusa la realizzazione delle gallerie da Linate a Tricolore e di quelle della tratta ovest.

E' iniziata la realizzazione delle gallerie della tratta centro, che al momento hanno superato San Babila.

E' stato sottoscritto l'Atto integrativo, che ha ridefinito il quadro economico dell'opera e aggiornato il cronoprogramma, prevedendo anche la realizzazione di tre tratte funzionali, nonché approvati tutti gli atti conseguenti, incluso il riequilibrio del PEF in accordo con gli Istituti finanziatori.

Linea metropolitana M1

Nell'ambito dell'approvazione dei finanziamenti della L. 443/01 (legge obiettivo) rientrano i lavori del prolungamento M1 da Sesto FS a Monza Bettola. I lavori, che hanno fortemente risentito di criticità sotto il profilo contrattuale, in virtù dell'individuazione di un nuovo Appaltatore a seguito dello scorrimento della graduatoria e del rifinanziamento per far fronte all'innalzamento del livello della falda, sono ripartiti. Sono stati svolti incontri a livello istituzionale e tecnico, volti a superare alcune criticità connesse all'importante intervento urbanistico interferente con la Stazione di Cinisello.

Prolungamento M4, M2 ed M1

Sono stati chiusi gli accordi con i vari Enti interessati finalizzati a finanziare lo studio di fattibilità per il prolungamento della linea 4 in direzione ovest e per valutare scenari alternativi per attuare un collegamento Cologno-Vimercate. Gli incarichi, affidati ad MM, sono stati ultimati nel corso del 2019, fornendo uno

scenario approfondito delle varie alternative possibili. E' invece in corso di redazione quello per l'attuazione di un collegamento TPL San Donato-Paullo, che sarà concluso nel 2020.

Per quanto concerne il prolungamento della linea M1 direzione Baggio, si era avviata la fase preliminare dello SFTE volta a individuare i tracciati alternativi al fine di individuare quelli che, in termini di analisi costi-benefici, dovevano essere oggetto di ulteriori approfondimenti per individuare la soluzione ottimale. È stato individuato il tracciato dell'opera che meglio rispondeva alle esigenze, con l'obiettivo di presentare domanda di cofinanziamento da parte del MIT per la realizzazione dell'opera. La domanda di cofinanziamento, unitamente allo Studio di fattibilità tecnico-economica (finanziamenti FSC 2014-2020 del Patto per Milano), è stata inoltrata al ministero entro la data di scadenza per la presentazione delle domande. Nel marzo 2019, come previsto dal bando, sono state consegnate relazioni integrative; vi è stato un incontro presso il MIT durante il quale sono stati forniti ulteriori chiarimenti rispetto al progetto presentato. Il progetto è stato giudicato positivamente ed è nella graduatoria per l'assegnazione delle risorse.

Asta GESSATE

Nel corso del 2016 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa tra Comune di Milano, Città Metropolitana, Regione Lombardia e Comuni della cosiddetta "Asta-Gessate" (comuni che insistono sul territorio compreso dal limite urbano di Cascina Gobba e il Comune di Gessate) finalizzato alla ristrutturazione delle stazioni della linea M2 con l'obiettivo urgente e specifico di eliminare le barriere architettoniche. A tal fine è stato redatto da MM un progetto di fattibilità che è stato fatto proprio dalla Città Metropolitana per il reperimento della necessaria copertura finanziaria mediante partecipazione al "Bando Periferie" emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. A seguito della concessione del contributo Statale, si è proceduto alla redazione del progetto definitivo ed esecutivo. È stato affidato ad ATM S.p.A. l'incarico di stazione appaltante per l'esecuzione delle opere e sono stati affidati i lavori.

Tratta Piola-Lambrate

Conclusa la fase di progettazione, è stata esperita la procedura di gara per l'affidamento dei lavori da parte di ATM S.p.A. in qualità di stazione appaltante. I lavori sono in corso di svolgimento.

Prolungamento linea tranviaria 7 a q.re Adriano e c.na Gobba

Per i primi due lotti della metrotranvia sono stati approvati i progetti esecutivi. Essi riguardano sia l'intervento di bonifica nell'area Precotto (lotto 1) che quello relativo alla metrotranvia vera e propria, oggetto di cofinanziamento ministeriale per la metà dell'importo, corrispondente al prolungamento della tranvia da Precotto al Quartiere Adriano. Per il lotto 1 i lavori sono stati consegnati. Per il lotto 2 è in corso la procedura di gara.

E' stata conclusa la redazione dello SFTE, in relazione ai finanziamenti previsti nel Patto per Milano, per il tratto Adriano-Cascina Gobba, che si è rivelata particolarmente impegnativa poiché prevede il superamento del fiume Lambro e del canale Villorosi. L'obiettivo è utilizzare tale livello progettuale per concorrere ai futuri bandi MIT puntando al finanziamento dell'opera.

Ammodernamento linee tranviarie di area urbana:

Riqualificazione della tranvia extraurbana Milano Desio Seregno. L'intervento infrastrutturale è inserito in un'area densamente conurbata e ad elevata domanda di mobilità. L'intervento consiste nella completa demolizione dell'attuale obsoleta tranvia extraurbana e la realizzazione, in sostituzione, di una metrotranvia secondo i più moderni standard prestazionali.

La partecipazione del Comune di Milano è prevista attraverso l'adesione ad apposito accordo che vede coinvolti regione, Città Metropolitana e altri enti locali.

Riqualificazione della tranvia extraurbana Milano – Limbiate 1° lotto funzionale, Milano Comasina – Varedo deposito - Limbiate. L'intervento infrastrutturale è inserito in un'area densamente conurbata e ad elevata domanda di mobilità lungo la direttrice "Comasina".

L'intervento consiste nella completa demolizione dell'attuale obsoleta tranvia extraurbana e la realizzazione, in sostituzione, di una metrotranvia secondo i più moderni standard prestazionali.

Il progetto prevede inoltre la ricostruzione integrale della sede stradale esistente, intersezioni e arredo urbano inclusi, con messa a dimora di alberature e sistemazione degli spazi a verde. Si è dato corso alla richiesta della Città Metropolitana di assumere come Comune di Milano il ruolo di soggetto attuatore dell'intervento stesso in sostituzione, formalizzata attraverso la sottoscrizione di un accordo. E' stata successivamente sottoscritta la convenzione con il MIT e affidato a MM l'incarico per la progettazione definitiva. Sempre nel corso del 2019 si è svolta la Conferenza dei Servizi sullo SFTE per acquisire i pareri preliminari degli Enti territorialmente interessati e interferiti.

PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione, regolazione e controllo del TPL

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Revisione del sistema di TPL in relazione allo sviluppo metropolitane degli indirizzi del PUMS

Sono state avviate modifiche di percorso di alcune linee di superficie (bus) finalizzate ad ottimizzare i percorsi. Il servizio è soggetto a costante monitoraggio in coordinamento con il gestore per il mantenimento dei livelli di servizio contrattuali. Proseguono i lavori sulle Linee tranviarie, denominate Linee T, che insistono su alcuni dei corridoi individuati sperimentalmente nelle linee tramviarie 9, 4, 12 e 27 per le quali si conferma, oltre a un più elevato valore trasportistico, la possibilità/opportunità di rappresentare l'elemento ordinatore dell'accessibilità dei comparti urbani serviti.

E' stata inoltre sviluppata la progettazione della Linea T 24 per la quale sono in stato di avanzato svolgimento i lavori di messa a norma delle fermate.

Agenzia di Bacino del territorio delle Province di Monza e Brianza, Lodi, Pavia e della Città Metropolitana di Milano

A partire da gennaio 2017 l'Agenzia di Bacino ha avviato la sua operatività, il Comune partecipa alle attività dell'assemblea, ma come previsto dalla L.R.6/2012 non ha trasferito il contratto di servizio del trasporto pubblico, per il quale è stata deliberata la prosecuzione sino al 30/10/2020 in attinenza con gli indirizzi del DUP dell'Agenzia stessa. In concomitanza con la prosecuzione del contratto TPL è stata deliberata la prosecuzione dei contratti per i servizi accessori e complementari quali bike sharing e controllo degli accessi alla ZTL a pagamento denominata AREA C.

Nel corso del 2019 l'Agenzia di Bacino ha definito ed approvato – anche in collaborazione con il Comune di Milano - il Piano di Bacino; successivamente Agenzia di Bacino ha approvato il nuovo Sistema Tariffario di Bacino.

Potenziamento sistemi di mobilità sostenibile complementari al TPL

Prosegue la sperimentazione dei sistemi di car sharing in modalità station based (sistema basato su stazioni in cui il noleggio viene avviato e concluso presso stalli predefiniti allo scopo), che ha visto la concessione d'uso a titolo oneroso di appositi stalli individuati su suolo pubblico. E' stato pubblicato il nuovo avviso per lo svolgimento per un periodo di sette anni di servizi di car sharing “free floating” che prevede il progressivo inserimento di veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica.

Sono stati inoltre pubblicati gli avvisi per il proseguimento dei servizi di scooter sharing con mezzi esclusivamente elettrici e bike sharing “free floating”.

Proseguono, nel loro complesso, le sperimentazioni relative a modalità di mobilità in sharing (car, scooter e bike).

Nel corso del 2019 è stata avviata la sperimentazione sui sistemi di micromobilità elettrica e sono in corso le relative procedure amministrative per l'individuazione, tramite avviso pubblico, di soggetti pubblici o privati interessati a svolgere in via sperimentale, servizi di mobilità in sharing con dispositivi per la mobilità personale a propulsione prevalentemente elettrica sul territorio del Comune di Milano a cui associare il logo del Comune.

Per quanto riguarda il bike sharing proseguono le attività connesse allo sviluppo del progetto operativo PON Metro (che vede particolarmente interessato il quartiere Lorenteggio) con l'attivazione di 13 nuove stazioni sulle 30 previste e l'inserimento di 580 nuove biciclette. I cofinanziamenti comunitari e nazionali si fermano, però, all'infrastruttura, lasciando le spese di gestione al Comune di Milano che dovranno essere allo scopo reperite.

Hub bus media e lunga percorrenza

Proseguono le attività connesse alla realizzazione dell'Hub di Lampugnano e San Donato.

La sistemazione degli hub e della connessa viabilità consentiranno il riordino del traffico di bus di media e lunga percorrenza.

Sistema e Integrazione tariffaria

Rispetto all'obiettivo dell'integrazione tariffaria, Agenzia di Bacino ha provveduto ad approvare nell'aprile 2019 lo STIBM (Sistema Tariffario Integrato di Bacino), mentre il Comune per quanto di propria competenza ha approvato con deliberazione del Consiglio n. 18 del 25/06/2019 le tariffe ed agevolazioni ulteriori a quanto previsto dallo STIBM da applicare sui servizi di propria competenza ai sensi di quanto previsto nel Regolamento Tariffario Regionale. Prosegue con la Regione il tavolo tecnico per lo sviluppo del progetto di bigliettazione elettronica, cui partecipano tra gli altri il Comune e ATM e gli altri operatori. Attualmente sono in corso le operazioni per la definizione esecutiva del progetto.

Sono state approvate per l'anno 2018 la modalità di "clearing" (ossia di ripartizione degli introiti derivati titoli di viaggio integrati) legate ai titoli di viaggio "Io Viaggio In Provincia - IVOP" e "Io Viaggio In Lombardia - IVOL" che vede coinvolti Comune di Milano, la società Trenord S.r.l., ANAV Lombardia, AssTra Lombardia e NLI (Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.) e prosegue il tavolo di confronto al fine di condividere per gli anni successivi uno schema di un riparto equo e coerente con le disposizioni regionali nonché con il sistema tariffario integrato.

Prosegue la sperimentazione del sistema di integrazione dei servizi di mobilità noto sotto il nome di "Mobility As A Service - MAAS", modello nel quale trovano spazio tutte le varie forme di mobilità, da quelle pubbliche (o regolamentate) come il TPL (urbano, extraurbano e ferroviario) e il servizio di auto pubbliche (taxi e NCC) piuttosto che i servizi complementari (car sharing, bike sharing, scooter sharing, car pooling, sistemi di sosta, parcheggi, ecc.), anche attraverso la piattaforma MAAS dal gestore TPL, ATM S.p.A..

Migliorare l'efficienza del Servizio Taxi

È stato esteso l'utilizzo dell'APP (MiT – 027777) per cambio turno in autonomia anche per i titolari di licenza taxi fuori Comune ed all'interno del Bacino aeroportuale lombardo. Effettuati interventi di efficientamento e qualità del software a supporto.

È stato attivato un bando per nuovi taxi accessibili a persone con disabilità motoria; tale bando prosegue le finalità contenute nelle Delibere di G.C. n. 1367/2018 del 02.08.2018 e 1772/2018 del 12.10.2018, al fine di permettere la totale erogazione delle risorse pubbliche economiche già stanziata: terminato il bando per la presentazione delle domande di partecipazione all'assegnazione dei contributi comunali per la sostituzione delle autovetture da adibire al servizio taxi con veicoli ecologici attrezzati al trasporto di persone diversamente abili anno 2019. Hanno diritto a tale contributo n. 11 titolari di licenza taxi per un importo totale di €. 55.000 ancora da liquidare.

Nel corso dell'anno sono state incaricate alla sigillatura dei tassametri le Officine autorizzate. Le Officine medesime continueranno a garantire per ogni intervento, assumendone la responsabilità, che il funzionamento del tassametro sia conforme alle normative vigenti e correttamente tarato in base alle tariffe pro tempore stabilite dagli organi competenti e risultanti dal tariffario in dotazione al taxista per l'esibizione al pubblico. Le Officine provvederanno ad apporre/rimuovere nel modo corretto i sigilli dei tassametri in occasione di ogni intervento necessario - ivi compreso l'adeguamento periodico delle tariffe.

Si sta lavorando in concerto con altre strutture per attivare e determinare le modalità di utilizzo delle infrastrutture di ricarica per auto elettriche da parte delle auto pubbliche.

BILANCIO DI GENERE

Agevolazione “Io viaggio in famiglia”: sono stati previsti benefici per i bambini accompagnati, che viaggeranno gratis fino a 5 anni compiuti, uno o più bambini per volta; anche i loro passeggini e le loro carrozzine viaggeranno gratuitamente, tra i 6 e i 10 anni compiuti, fino a due bambini per volta.

OBIETTIVO STRATEGICO: Implementare i sistemi di controllo e gestione della mobilità anche attraverso l'uso di tecnologie digitali

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Mobilità elettrica

Con Conferenza dei Servizi del 17.07.2019 sono state approvate n. 16 nuove infrastrutture di ricarica per i veicoli alimentati a energia elettrica che verranno installate in varie località su suolo pubblico, secondo la procedura e le modalità indicate nelle Linee Guida del Comune di Milano. Con successiva Conferenza dei Servizi, in data 02.10.2019, sono state valutate ulteriori n. 49 infrastrutture di ricarica per i veicoli alimentati a energia elettrica.

Ha avuto avvio l'iter preliminare tecnico-amministrativo che deve portare alla predisposizione dei progetti riguardanti gli impianti di ricarica per i nuovi bus elettrici di Atm. Le aree indagate sono relative agli ambiti di Zara, Lambrate e Stazione Centrale.

Sono stati protocollati da parte di diversi operatori privati i progetti per n. 264 nuove infrastrutture, i quali saranno valutati in successive conferenze dei servizi nel corso del 2020.

Si è svolta a fine settembre la manifestazione E-mob 2019, per la quale il Comune di Milano – in qualità di aderente al Comitato promotore – provvede all'organizzazione coordinandosi con gli altri membri del Comitato.

Si è provveduto a fornire il proprio contributo di competenza sul tema nell'ambito del lavoro di revisione del Regolamento Edilizio.

E' stata approvata dal Consiglio Comunale la deliberazione integrativa sulle linee guida per la mobilità elettrica e l'installazione delle infrastrutture di ricarica.

Aree di Mobilità

Sono proseguiti i lavori per la realizzazione della prima delle 33 Aree di Mobilità, situata in piazza Oberdan. La fine lavori è prevista entro la fine di dicembre 2019. La progettazione definitiva delle restanti 32 è in fase di consegna da parte di MM.

Sono sostanzialmente terminati i lavori delle 10 Aree di Mobilità finanziate dal progetto Sharing Cities, localizzate nella zona di porta Romana –Navigli – Corvetto, attraverso le quali sono state installate 30 infrastrutture di ricarica per complessivi 60 punti di ricarica, di cui 20 del tipo high power.

Mobility management

Successivamente alla formale attivazione del servizio di car pooling, si è svolta anche la prima corsa di un equipaggio certificato. E' in corso un'attività di individuazione di una specifica campagna informativa per intercettare i potenziali fruitori del servizio, allo stato attuale poco conosciuto.

E' ancora in corso di perfezionamento l'incarico ad Amat per l'esecuzione di attività previste dal progetto Mobility4MI, cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente nell'ambito del Programma Sperimentale Nazionale Casa Scuola Casa Lavoro. Nello specifico Amat sarà incaricata di:

eseguire la progettazione delle velostazioni e redigere lo schema di avviso pubblico;

coordinare, sviluppare e implementare l'attività del Pedibus e progettare e sviluppare la nuova attività del Ciclobus;

progettare i pacchetti di servizi di mobilità (MaaS);
fornire una piattaforma informatica per la mobilità ciclistica;
fornire una piattaforma informatica a supporto del lavoro del Mobility Manager d'Area
effettuare le attività di monitoraggio, informazione, comunicazione e rendicontazione richieste dal progetto "Mobility4Mi".

Low Emission Zone (LEZ)

Con deliberazione di Giunta n° 1366/2018 del 02.08.2018, avente ad oggetto "Ridefinizione del perimetro della Zona Traffico Limitato istituita con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2927/2001 riprogettata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1055/2015 e con Deliberazione di Giunta Comunale n. 58/2016", è stata istituita la disciplina di Low Emission Zone nell'ambito della Zona a Traffico limitata denominata Area B.

La suddetta disciplina è entrata in vigore in data 25 febbraio 2019, ed ha conosciuto talune modifiche adottate con Deliberazioni di Giunta Comunale nn. 227/2019, 524/2019 e 818/2019, funzionali ad una migliore gestione della disciplina stessa oltre che apportare alcuni correttivi al perimetro della ZTL per:
favorire una più ampia inclusione dell'urbanizzato all'interno dell'ambito tutelato dalla ZTL;
favorire un maggiore interscambio tra auto e trasporto pubblico locale attraverso l'esclusione di alcune aree periferiche localizzate in prossimità del confine;
migliorare l'impianto viabilistico, nonché al fine di ottimizzare lo schema segnaletico di prescrizione e di preavviso.

Si è provveduto, inoltre, a concludere, entro la data di avvio, l'istruttoria presso il competente Ministero dei Trasporti, a seguito della quale lo stesso Ministero ha rilasciato i decreti di autorizzazione n. 10/2019 e n. 18/2019 per il controllo elettronico degli accessi in ZTL attraverso i primi 15 varchi già installati.

L'avvio della disciplina ha visto inoltre, come da prescrizione ministeriale, la conclusione delle fasi di pre-esercizio, di 30 giorni, delle suddette telecamere, a seguito, della quale, è stata avviata l'ordinaria fase di controllo.

L'attuazione della disciplina "Area B" è avvenuta tramite le Ordinanze nn. 172/2019, 232/2019, 692/2019 e 886/2019.

BILANCIO DI GENERE

Bike sharing con seggiolino: Nell'ambito del finanziamento Sharing Cities, è terminata l'attività di pianificazione e realizzazione delle 7 stazioni di Bike Sharing previste a finanziamento diretto e sono state messe in circolo 150 biciclette a pedalata assistita dotate di seggiolino per bambini.

OBIETTIVO STRATEGICO: Prolungare e moltiplicare gli ambiti riservati alla mobilità ciclo-pedonale

PROGRAMMA OPERATIVO: Piste ciclabili e pedonalità

RESPONSABILE: Filippo Salucci (interim Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Ciclabilità

Prosegue l'attività progettazione e realizzazione delle piste ciclabili, in particolare si segnala che relativamente a:

pista ciclabile Bacone-Donatello-Paracelso; è stato approvato l'FTE; è in corso la progettazione definitiva.

itinerario ciclabile Greco-Bicocca-Sarca-Testi-Berbera; è in corso la progettazione definitiva.

itinerario ciclabile – piazza Napoli Giambellino: è in corso la progettazione definitiva

Itinerario ciclabile Eurovelo 5 - Naviglio Pavese - Duomo Sempione – Molino Dorino – Percorso Nord: è in corso la progettazione esecutiva

Prosegue l'attività di individuazione spazi, predisposizione ordinanze e relativa posa di rastrelliere per rispondere alle esigenze di sosta bici private all'interno del territorio cittadino.

Per quanto riguarda il Bike Sharing based station, sono in corso le attività finanziate dal progetto PON Metro e dal Bilancio Partecipativo (Municipio 7) con sopralluoghi per arrivare a realizzare 33 nuove stazioni (30 PON METRO e 3 BILANCIO PARTECIPATIVO) e posare nuove rastrelliere per bici private creando delle vere e proprie aree per la mobilità ciclabile. È stata tenuta una prima Conferenza di Servizi che ha autorizzato 24 postazioni (per alcune postazioni era stata proposta una doppia alternativa) di cui 18 sono state inserite nel cronoprogramma lavori al fine della realizzazione. Ad oggi sono state cantierizzate 16 postazioni.

È stata, infine, convocata una seconda Conferenza di Servizi per

14 stazioni Pon Metro

8 possibili ampliamenti di stazioni in centro (max 15 moduli – Pon Metro)

1 stazione Bilancio Partecipativo

1 riposizionamento

4 stazioni a finanziamento privato

In conformità agli obiettivi di politica della mobilità, l'Amministrazione ha intrapreso un'azione esplorativa sulle attuali condizioni di mercato, tesa ad individuare operatori privati interessati all'esercizio dell'attività di Bike-sharing a “flusso libero”, in via sperimentale per la durata di tre anni, previa autorizzazione da parte dell'Amministrazione, sul territorio del Comune di Milano.

Sono stati autorizzati 2 operatori privati a svolgere l'attività di Bike-sharing a “flusso libero”, in via sperimentale per la durata di tre anni, per un totale di 12.000 biciclette.

Ad oggi è presente un solo operatore privato con 8.000 biciclette, in quanto l'Amministrazione ha revocato un'Autorizzazione per mancato rispetto del Bando.

E' stata avviata inoltre un'azione esplorativa sulle attuali condizioni di mercato, tesa ad individuare operatori privati interessati all'esercizio dell'attività di Bike-sharing a "flusso libero", in via sperimentale su tutto il territorio della Città Metropolitana che ha dato esito negativo.

È stata avviata un'ulteriore azione esplorativa sulle attuali condizioni di mercato, tesa ad individuare operatori privati interessati all'esercizio dell'attività di Bike-sharing a "flusso libero", in via sperimentale per la durata di tre anni, previa autorizzazione da parte dell'Amministrazione, sul territorio del Comune di Milano, fino ad un massimo totale di 16.000 biciclette.

È in corso la valutazione delle offerte arrivate.

Pedonalità Privilegiata

Sono state delimitate le seguenti aree pedonali:

delimitazione di Area Pedonale di n. 5 aree ERP;

delimitazione di Area pedonale sperimentale e temporanea fino al 31.12.2021 dell'intersezione tra via Spoleto e via Venini;

delimitazione di Area pedonale dello spazio antistante la biblioteca di Baggio, in via Pistoia;

delimitazione di Area pedonale di piazza Sant'Agostino e di Zona a Traffico Limitato in via Cesare da Sesto;

delimitazione di Area pedonale di piazza Belloveso;

delimitazione di Zona a Traffico Limitato per l'ambito di San Siro.

In corso di valutazione: ZTL Farini; Area Pedonale Isola.

Mobilità scolastica

E' proseguito il lavoro di perfezionamento per la realizzazione di nuove linee pedibus presso i quartieri di Merezzate, Santa Giulia e Rogoredo.

Partecipazione all'organizzazione dell'evento sulla mobilità scolastica che ha coinvolto alcune scuole bersaglio in data 20 novembre 2019.

Urbanistica tattica

Effettuati i seguenti interventi:

Via Spoleto, via Venini e via Martiri Oscuri (piazze aperte);

Via Gigante;

Piazza Belloveso;

In corso di preparazione: via Eugenio Quarti e piazza Bruzzano.

Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria - lotto A

L'intervento ha lo scopo di migliorare in modo sostanziale le condizioni della ciclabilità nella zona ovest di Milano, con particolare riferimento agli spostamenti tra la periferia e il centro cittadino, creando, assieme alle esistenti piste ciclabili in v.le Monterosa e in via XX Settembre, un itinerario attrezzato tra il sistema delle piste ciclabili attorno al parco Sempione e lo stadio di S. Siro, passando per molti altri nodi urbani importanti come p.le Conciliazione, P.le Buonarroti, Pagano, Lotto, il Lido, l'Ippodromo.

L'intervento consiste essenzialmente nella creazione di una nuova coppia di piste ciclabili monodirezionali, in sede riservata e protetta, privo di discontinuità, dalla piazza Amendola alla piazza Conciliazione, passando per le vie Giotto, del Burchiello, Guido d'Arezzo.

Con questa nuova infrastruttura si rendono permeabili e sicuri per i ciclisti gli importanti nodi semaforizzati lungo l'itinerario descritto: oltre alle citate piazze Amendola e Conciliazione, la piazza Buonarroti e i nodi stradali, Burchiello-Pagano-Pallavicino e Giotto-Burchiello-Capponi.

Di tali nodi il Piano Semaforico prevede già l'adeguamento impiantistico, che verrà realizzato a valle del presente intervento. Ciò creerà l'opportunità di regolare con semafori gli attraversamenti più critici della costruenda pista ciclabile.

Questo itinerario assume particolare utilità anche per le numerose connessioni con piste e itinerari ciclabili già esistenti o di prossima realizzazione.

Sostanzialmente i lavori riguardano:

Piazza Amendola

L'intervento, procedendo dalla periferia verso il centro città, ha inizio in Piazza Amendola, in corrispondenza della Via Domenichino, dove la nuova pista ciclabile prevista dal progetto si innesta alle piste ciclabili esistenti su Viale Monte Rosa (verso P.le Lotto) e su Viale Ezio.

Sul lato Nord (direzione verso periferia) la pista subisce una deviazione per preservare l'area attualmente destinata a posteggio taxi, mentre sul lato sud la pista corre in adiacenza all'attuale marciapiedi, in fase esecutiva verranno eventualmente considerate varianti migliorative nel caso maturasse la possibilità di ricollocazione del posteggio taxi.

In direzione Centro, in considerazione della presenza della scala di accesso alla linea 1 della Metropolitana si è ritenuto che la collocazione migliore della pista fosse tra cordolo del marciapiede, per evitare che il flusso di pedoni in accesso alla metropolitana intersecasse la pista.

Viale Monte Rosa

La sistemazione rispecchia quella già realizzata sul tratto del viale a Nord di Piazza Amendola, nella quale esiste da anni una coppia di piste monodirezionali con alcune importanti modifiche migliorative.

I posti auto sono collocati in linea anziché a pettine, come corretto sotto il profilo della sicurezza stradale, in relazione al ruolo di strada principale ricoperto dal Viale Monte Rosa e ai volumi di traffico in esso presenti, che richiedono di avere spazi distinti e aggiuntivi rispetto alle corsie di marcia per l'entrata e l'uscita dagli stalli di sosta.

Alle alberature esistenti viene fornito spazio adeguato per lo sviluppo dell'apparato radicale.

Piazza Buonarroti

Il progetto preserva la geometria ellittica della piazza, collocando al confine tra marciapiede e fascia alberata un anello monodirezionale. La posizione della pista consente di proteggere semaforicamente tutti gli attraversamenti dell'anello.

Via Giotto

Lungo questa via esiste lo spazio per realizzare una coppia di piste ciclabili monodirezionali, spostando verso il centro della carreggiata l'esistente sosta in linea e interponendo tra la sosta la pista una banchina.

Nodo Giotto-Burchiello-Capponi

Grazie a tale ampliamento gli attraversamenti pedonali possono essere spostati verso l'esterno dell'intersezione lasciando spazio per la realizzazione di un sistema completo di attraversamenti ciclabili che consente anche l'effettuazione in sicurezza delle manovre di svolta a sinistra.

Via del Burchiello

Lungo questa via esiste lo spazio per realizzare una coppia di piste ciclabili monodirezionali, spostando verso il centro della carreggiata l'esistente sosta in linea e interponendo tra la sosta la pista una banchina.

Nodo Burchiello-Pagano-Pallavicino

Il progetto in quest'ambito è condizionato dalla ristrettezza degli spazi a disposizione, e complicato dalla presenza di accessi alla linea 1 della Metropolitana in posizioni critiche. Si rende pertanto necessario un intervento che aumenti il sedime stradale complessivo.

Grazie a tale ampliamento gli attraversamenti pedonali possono essere spostati verso l'esterno dell'intersezione lasciando spazio per la realizzazione di un sistema completo di attraversamenti ciclabili che consente anche l'effettuazione in sicurezza delle manovre di svolta a sinistra. Tale sistema consente inoltre e in modo sicuro ed agevole l'interscambio con l'esistente pista ciclabile bidirezionale che corre lungo le Vie Pallavicino e Pagano.

Via Guido d'Arezzo

Lungo questa via esiste lo spazio per realizzare una coppia di piste ciclabili monodirezionali, spostando verso il centro della carreggiata l'esistente sosta in linea e interponendo tra la sosta la pista una banchina.

Piazza Conciliazione

In questa Piazza, di forma ellittica come la Piazza Buonarroti, anche se con dimensioni inferiori, viene proposto uno schema analogo di circolazione. Viene pertanto realizzato un anello ciclabile monodirezionale in posizione tale da consentire la protezione semaforica degli attraversamenti ciclabili. A tale scopo, anche in questo caso la posizione degli attraversamenti pedonali viene spostata verso l'esterno della carreggiata.

I lavori dell'appalto 30/2016 sono stati consegnati in data 19.10.2018. Lo sviluppo del cantiere ha avuto un andamento regolare sino alla metà del mese di luglio scorso, periodo oltre il quale le lavorazioni non sono più riprese: il cantiere risulta a tutt'oggi in stato di fermo a seguito di contenzioso in atto (mancata erogazione dell'anticipazione).

La Direzione Lavori ha emesso, in data 19 luglio e 5 agosto 2019 due ordini di servizio, rimasti privi di riscontro, con cui veniva ordinata, tra l'altro, all'appaltatore la ripresa dell'esecuzione delle prestazioni, ingiustificatamente interrotte, e l'aggiornamento del Programma Esecutivo dei Lavori.

La Direzione Mobilità e Trasporti - Area Infrastrutture per la Mobilità ha sottoposto all'Impresa una proposta di accordo transattivo in considerazione del preminente interesse pubblico, nonché della possibilità di risolvere il contenzioso in atto tuttora in fase di definizione.

Lo stato d'avanzamento dei lavori è pari al 23% dal mese di luglio 2019.

Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria - lotto C

Gli interventi che si propone di realizzare riguardano le seguenti Località di Municipio 7:

Via Monte Rosa - Si prevede la riqualificazione di Via Monte Rosa (pista esistente) da via Tempesta ad Amendola, con particolare riferimento alla pista ciclabile, agli spazi pedonali, quelli per la sosta e ai filari alberati esistenti. Si tratta in particolare di ricostruire l'esistente pista ciclabile realizzata circa 30 anni fa e che risulta scarsamente funzionale a causa della geometria sfavorevole (presenza di "chicane" con raggi di curvatura non rispondenti alle attuali norme) e

dell'interferenza con le auto in sosta che ingombrano parzialmente la pista. Inoltre l'intervento si propone di riqualificare e proteggere il verde stradale esistente, anch'esso penalizzato dalle auto in sosta.

Viale Caprilli e P.le dello Sport – Via Achille - si prevede la riqualificazione dell'esistente pista ciclabile bidirezionale e il suo prolungamento fino allo stadio di S. Siro, e più precisamente fino all'angolo tra la via Achille e la via Fetonte lungo la quale è facilmente raggiungibile la parte nord del parco di Trenno.

Il bando di gara relativo ai lavori di cui sopra è pronto per la pubblicazione.

Itinerario ciclabile Eurovelo 5 - Naviglio Pavese - Duomo-Sempione - Molino Dorino percorso Sud - ciclovie VEnTO

L'intervento interessa l'Alzaia Naviglio Pavese. Questo itinerario è stato anche individuato come parte del tratto urbano dell'Itinerario Eurovelo 5, corrispondente all'antico itinerario di pellegrinaggio della "Via Francigena" tra Nord Europa e Roma.

Inoltre il Naviglio Pavese è stato inserito nel progetto dell'itinerario cicloturistico "VEnTO" che segue il corso del PO da Torino a Venezia. Di questo itinerario il tratto Pavia-Milano rappresenta un'importantissima diramazione, in quanto mette alla portata dei ciclisti che percorreranno la ciclovie del PO le attrazioni turistiche, le stazioni ferroviarie e gli aeroporti di Milano.

Il progetto si propone innanzitutto di rimuovere limiti di fruibilità e sicurezza per i ciclisti.

L'itinerario ciclabile proposto è destinato a svolgere una duplice funzione, urbana ed extraurbana: è, infatti, importante sia come asse radiale periferia-centro per la mobilità ciclistica urbana sia come itinerario cicloturistico urbano sia, infine come itinerario cicloturistico interurbano, regionale, nazionale ed europeo.

La funzione cicloturistica dell'itinerario proposto è altrettanto importante di quella relativa alla mobilità urbana. La presenza dell'acqua possiede una forte valenza ricreativa che dipende anche dalla qualità dell'intorno, di ciò che nell'acqua si riflette (qualità del costruito, del verde, assenza di traffico). Infine questo Naviglio collega Milano non solo al Ticino, al Po e ai relativi parchi fluviali, ma anche a importantissimi centri monumentali distribuiti lungo l'itinerario come la Certosa e il centro storico di Pavia.

Il bando di gara relativo ai lavori di cui sopra è di prossima pubblicazione.

Interventi di realizzazione di nuove aree regolamentate a 30km/h (zone 30)

Nell'ottica del raggiungimento dell'obiettivo individuato dalle strategie di mobilità sostenibile della cosiddetta "città 30", è stato dato il via al lavoro di uno specifico tavolo tecnico, anche allargato ad associazioni e comitati di cittadini, per la realizzazione di cinque Isole Ambientali la cui attuazione dovrà essere preceduta e integrata dall'elaborazione di progetti strutturali o progetti di sola segnaletica necessari per definire il nuovo assetto della disciplina della circolazione, la cui articolazione sarà commisurata alla complessità dell'ambito in cui si opera. Gli ambiti di seguito indicati sono stati individuati come prioritari rispetto allo stato dell'arte delle analisi e degli studi in corso riguardante le cinque aree bersaglio per la riqualificazione degli ambiti periferici urbani (Piano delle Periferie), tenendo comunque presenti le aree interne all'ambito della "città 30" e le Isole Ambientali suggerite dal PUMS. Esse sono: QT8, Bovisa, Padova, Corvetto, Giambellino.

La realizzazione di tali ambiti prevede:

la chiara individuazione di "porte" di ingresso, al fine di segnalare all'automobilista in transito la natura della zona e indurre la modifica dei comportamenti di guida;

l'allontanamento o la forte riduzione dei percorsi del traffico di attraversamento;

la definizione di interventi di ridisegno della sezione stradale tali da rendere comunque difficile il raggiungimento di velocità elevate;

l'individuazione delle centralità dello spazio pubblico da riorganizzare come luoghi di incontro e di socializzazione.

Gli interventi riguardano:

QT8. In questo contesto, caratterizzato prevalentemente dalla presenza di strade di tipo residenziale, con scarsa dotazione di servizi, viene proposta la diffusa realizzazione di strade con limite di velocità a 30 km/h nonché di porte di accesso da localizzare in specifici punti strategici, ovvero in corrispondenza delle strade di accesso alla zona 30 che scambiano con la rete perimetrale, riservando l'impiego di eventuali interventi strutturali per il rallentamento del traffico nei punti a maggior rischio per la sicurezza dei pedoni e dei ciclisti.

BOVISA. Tutta la rete locale, con caratteristiche prettamente residenziale, verrà interessata, integrando gli interventi già realizzati nel quartiere di Dergano, da un provvedimento di zona 30 da realizzare in segnaletica integrato da interventi di tipo strutturale, finalizzato alla costituzione di un sistema connesso di spazi pubblici da realizzare mediante la riqualificazione della banda di sosta – da realizzare come indicato dal PUMS per le strade di rango locale mediante l'inserimento di elementi di arredo delle strade, nonché di piccole piazze o intersezioni.

PADOVA. Per questo contesto è prevista la realizzazione di un'ampia zona 30, estesa a tutte le strade residenziali non interessate dal passaggio del mezzo pubblico, nonché la realizzazione delle porte di accesso in prossimità dei punti caratterizzati di maggiore interesse ai fini dell'innalzamento della sicurezza. Anche in questo caso viene prevista la riqualificazione della banda di sosta. Sono inoltre proposti interventi puntuali anch'essi volti a riqualificare alcune intersezioni il cui ridisegno può consentire di ampliare gli spazi da destinare alla pedonalità, innalzare la sicurezza, potenziare la qualità del paesaggio mediante l'inserimento di elementi di verde.

CORVETTO. Nell'ambito detto Corvetto si prevede la realizzazione di una diffusa zona 30 da attuare, in sola segnaletica e mediante il ricorso alla realizzazione delle porte, in tutta la rete stradale residenziale, non interessata dal trasporto pubblico. Si prevede anche la riqualificazione di alcuni assi viari nonché riqualificazioni puntuali alle intersezioni, con la finalità di favorire la vita di relazione che deriva dalla presenza degli attrattori e innalzare il livello di sicurezza a favore delle utenze deboli lungo i percorsi che conducono dal quartiere verso le scuole e i servizi. Lungo questi assi, si propone la realizzazione di interventi di riorganizzazione della sosta volti a ridurre la sezione della carreggiata stradale, sovradimensionata rispetto alla classifica funzionale ed alla domanda di traffico. Anche in questo caso è proposta la realizzazione di interventi di riqualificazione della banda di sosta come indicato dal PUMS per le strade aventi classe locale, ovvero mediante l'inserimento di arredo urbano e verde in luogo di alcuni stalli di sosta.

GIAMBELLINO. Si prevede la realizzazione di una diffusa zona 30 che riguarderà tutte le strade ad eccezione della porzione di via Segneri interessata dalla presenza del cantiere M4. Sono inoltre proposti due Interventi di riqualificazione puntuale, entrambi finalizzati a realizzare l'obiettivo di creare una centralità per le relazioni fra gli abitanti, in largo dei Gelsomini e, prioritariamente, in Largo Scalabrini e strade afferenti.

Attualmente la documentazione per l'Accordo Quadro è alla validazione dell'Area Gare e Contratti. Nel corso del 2020 si prevede l'individuazione del contraente e l'inizio dei lavori.

Si sono svolti gli approfondimenti relativi alle soluzioni più idonee da adottare ai fini della progettazione delle seguenti Zone 30: via Padova, QT8, Corvetto.

In corso di valutazione l'estensione della Zona 30 Lazzaretto verso la Stazione Centrale.

È in fase di aggiudicazione l'Accordo Quadro 21/2019. L'avvio dei lavori relativi al 1° contratto applicativo è prevista per i primi mesi del 2020.

MISSIONE 11: Soccorso civile

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere un sistema di protezione civile efficiente, efficace e partecipato

PROGRAMMA OPERATIVO: Protezione civile

RESPONSABILE: Marco Ciacci (Direzione Sicurezza Urbana)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Si è proceduto al rinnovo sino al 18/02/2020 del Protocollo d'Intesa tra il Comune di Milano e CNR-IDPA - Consiglio Nazionale delle Ricerche Istituto per la Dinamica dei Processi Ambientali e CEFRIEL - Politecnico di Milano per "la collaborazione in attività di ricerca e innovazione nell'ambito dello sviluppo di soluzioni di gestione delle situazioni emergenziali, degli eventi con afflusso massivo di persone e del monitoraggio ambientale".

A seguito dell'adesione al programma di potenziamento della capacità operativa di risposta alle emergenze di Protezione Civile e con l'adozione della proposta progettuale unitaria ANCI, è pervenuta la prima tranche del contributo e si è dato avvio alle procedure di acquisto di beni e servizi contenuti nel progetto. E' stata richiesta la corresponsione anche della 2^ tranche a saldo dell'intero contributo previsto dai Decreti del Capo del Dipartimento della Protezione Civile.

Nell'ambito della riorganizzazione della Protezione Civile, si è svolta la riunione con la Direzione Sicurezza Urbana per sollecitare l'incontro sindacale finalizzato all'attivazione del servizio turnato su due fasce: 8:00/14:00 – 14:00/20:00 per i dipendenti tecnici ed operativi già in servizio nelle more dell'assegnazione di un ingente numero di risorse umane (da 24 a 30 nuove assunzioni) per ampliare la turnazione h.24/365gg. Nell'attesa dell'incontro sindacale in parola, è in itinere l'espletamento di concorso per l'assunzione di n. 12 figure di collaboratori dei servizi tecnici, che darà avvio, limitatamente ai nuovi assunti, al servizio turnato 6x6 suddiviso nelle suddette due fasce orarie. Sono oggetto di incontri sindacali dedicati l'approvazione delle schede mansioni già revisionate, e per i rischi accessori correlati al personale della Protezione Civile.

È in corso la seconda fase dell'aggiornamento del Piano di Emergenza Comunale in subordine al dettato giuridico contenuto nel D. Lgs. n. 1/2018 del 2/1/2018 afferente il nuovo Codice della Protezione Civile, per recepire le indicazioni dovute alla rimappatura delle zone sondabili a seguito dell'aggiornamento della componente sismica ed idraulica P.G.T. Piano di Governo del Territorio.

Conclusione del Presidio della tendostruttura in occasione dell'annuale Ramadan conclusosi il 6 giugno 2019.

Si sono verificati n. 55 Alert per Condizioni Meteo Avverse che hanno determinato, da parte della Sala Operativa di Protezione Civile, in n. 46 casi l'attivazione del C.O.C. (Centro Operativo Comunale) come da Piano di Emergenza Comunale; nei restanti n. 9 casi la Sala Operativa è rimasta attiva h. 24 per il monitoraggio e comunicazioni sull'andamento degli eventi. In ogni circostanza sono state altresì attivate le Squadre di Pronto Intervento.

Si sono verificate n. 50 emergenze cittadine correlate a:

n. 9 allagamenti per rottura tubazioni idriche;

n. 7 rotture tubazioni gas;

n. 30 incendi;

n. 4 emergenze antropiche (n. 1 caduta scala in civile abitazione e n. 2 recupero bombole gas abbandonate, n. 1 recupero liquidi infiammabili).

In tali occasioni la Protezione Civile del Comune di Milano ha fornito supporto operativo con uomini e mezzi ed attrezzature distribuendo altresì generi di conforto alla cittadinanza interessata dall'emergenza.

Si sono svolti n. 8 eventi per i Volontari di Protezione Civile, per un totale complessivo di n. 12 giornate addestrative.

La Protezione Civile è intervenuta con uomini, mezzi ed attrezzature a supporto emergenze meteo che hanno interessato il territorio della Regione Lombardia nelle seguenti località: Prima Luna (LC); Dervio (LC) e Casargo (LC) per un totale di 8 giorni nei quali sono stati complessivamente impiegate squadre di pronto intervento composte da n. 20 dipendenti e n. 20 volontari

MISSIONE 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare l'integrazione e la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio garantendo l'accesso ai cittadini****PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione e governo della rete dei servizi sociali****RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
Piano di Zona e iniziative di promozione sociale	Nel mese di gennaio 2019, in occasione del Forum delle Politiche sociali, si è concluso il percorso programmatico dedicato alla costruzione del Piano del Welfare della Città di Milano, e si è proceduto all'acquisizione del parere sul documento da parte dei Municipi. Nel mese di settembre 2019 il Piano di Zona è stato approvato dal Consiglio Comunale.	
Servizi sociali territoriali Servizio specialistico di I livello	<p>Prosegue il lavoro di diffusione nei Servizi Territoriali delle linee-guida emanate dal Governo centrale per il trattamento delle famiglie in condizioni di fragilità sociale. Le linee guida nazionali recepiscono e fanno proprie le modalità di azione che già da qualche anno, nella nostra Amministrazione, sono divenute strumento metodologico che guida il lavoro degli operatori sociali: si è di fatto superato il concetto di "presa in carico" laddove questa terminologia indicava una profonda diversità di ruoli tra operatore e utenti (il primo, soggetto attivo responsabile del "farsi carico" di fornire risposte ai diversi bisogni, il secondo, soggetto passivo destinatario, quando possibile, degli interventi) a favore di una concezione "partecipata e collaborativa" dell'intervento sociale, dove l'azione prevalente diviene quella della ricerca e valorizzazione delle risorse individuali, familiari e del contesto di vita ed un "accompagnamento" alla loro riattivazione.</p> <p>Alcuni progetti che hanno trovato le prime fasi attuative con l'inizio del corrente anno, ad iniziare dal progetto "Qu.Bi." finanziato da Fondazione Cariplo, stanno dimostrando la fondatezza e l'efficacia di questo diverso approccio e la necessità che si prosegua su questa strada.</p> <p>Nel corso dei primi mesi del 2019 si è anche lavorato alla predisposizione degli atti di gara per l'affidamento ad Organizzazione esterna delle attività proprie del I° Livello dei Servizi Specialistici Territoriali a partire dal 1° gennaio 2020. È una attività che, soprattutto sotto il profilo tecnico, richiede una particolare attenzione poiché, sebbene già sperimentata nel corso degli ultimi due anni, necessita di ulteriori perfezionamenti per coniugare gli aspetti procedurali e</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	di trasparenza di cui l'Ente deve essere garante con quelli di carattere meramente tecnico metodologico necessari per fornire un servizio omogeneo su tutto il territorio cittadino e congruente con l'utenza che accede ai servizi.	
Servizi sociali territoriali Servizio specialistico di II livello	<p>Prosegue il lavoro di consolidamento della collaborazione con la Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario sezione IX settore Famiglia e sezione IX bis Tutele e rispettive Procure della Repubblica). In quest'ottica è stata avviata una sperimentazione con la Procura presso il Tribunale dei Minori consistente nell'inserimento di una ulteriore Assistente Sociale dipendente dell'Amministrazione Comunale negli Uffici della Procura stessa per facilitare la gestione dei fascicoli e soprattutto velocizzare i tempi di risposta da parte dei Servizi alle richieste dei diversi Magistrati. La sperimentazione durerà sino al prossimo autunno ed i risultati conseguiti, valutati congiuntamente dai due Enti, permetteranno di stabilire se proseguire o meno nella direzione di questa collaborazione.</p> <p>Proprio a fronte dell'importante lista d'attesa delle richieste della Magistratura su situazioni di minori in condizioni di presunto e/o già accertato pregiudizio, si è proceduto ad ulteriore rafforzamento del Gruppo Indagini Centrali (GIC) nella prospettiva di una sempre più veloce analisi delle situazioni di fragilità.</p> <p>Analogamente a quanto descritto per il I° Livello, si è proceduto alla stesura degli atti di gara per l'affidamento delle prestazioni integrative ai Servizi Specialistici di II° Livello: Spazio Neutro, Ge.A., Servizio Affidi, Gruppo Indagini Centrali e Giunco. Si è ritenuto opportuno allineare l'avvio delle prestazioni al 1 gennaio 2020, prorogando fino a fine anno gli attuali contratti, per poter garantire un adeguato trattamento alla casistica multi problematica che sempre più frequentemente è presente trasversalmente in più servizi.</p> <p>Si è provveduto con DG 919 del 31 maggio 2019 alla definizione delle "Linee di indirizzo per l'affidamento di interventi integrativi ai Servizi Sociali Professionali di 2° livello del Comune di Milano. Spesa complessiva presunta pari a € 4.164.000,00 (IVA inclusa) per il periodo 1/12/2019 – 30/11/2022 che rilancia e parzialmente incrementa le risorse a favore dei minori soggetti a provvedimenti dell'AG afferenti a detti servizi per far fronte alla domanda sempre più incalzante ed emergente (vedi relazione tecnica alla DG citata e dati in essa contenuti)</p> <p>Si sta inoltre procedendo ad un capillare lavoro di informazione/formazione e raccordo tra i SSPT di secondo livello dei 9 Municipi con i 180 plessi dei servizi all'Infanzia della Direzione Educazione per illustrazione e implementazione operativa del Vademecum per la segnalazione e la collaborazione sulla casistica a rischio in situazioni di disagio, difficoltà o pregiudizio vero e proprio da 0-a 6 anni congiuntamente trattata dall' Area Territorialità. Tale lavoro procederà per</p>	<p>n° 6355 totale minori in carico con procedimento civile + 221 adolescenti autori di reato in carico in ambito Penale.</p> <p>n.1.124 Nuclei familiari trattati con una valutazione psico-sociale o psico-socio-educativa su mandato dell'AG al 30-11-2019</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>tutto il 2019.</p> <p>Tramite il Gruppo detto LAB T si sono proposti ed attuati 3 cicli di formazione/accompagnamento all'uso di strumenti propri delle Linee di Indirizzo Nazionali per l'intervento con i bambini e le famiglie vulnerabili – promozione della genitorialità positiva – del 2017 aperti e partecipati da oltre 90 operatori dei SSPT e Specialistici, per la diffusione di nuove metodologie trasformative partecipate e multimediali di intervento precoce e preventivo dell'istituzionalizzazione con anche attività di gruppo. Si è aderito nuovamente alla progettazione nazionale PIPPI 8 (vedi DD 989 del 14 giugno 2019).</p> <p>Si è infine partecipato alla selezione della Regione Lombardia su Progetto “care leavers” del Ministero MLPS per incrementare con risorse dedicate i percorsi di autonomia per minori in via di compimento della maggiore età e ospitati in comunità educative o in affidato, risultando destinatari di fondi vincolati ad hoc per tali attività ed entrando in questa sperimentazione nazionale del MLPS e Regioni che partirà il 3 luglio pv.</p>	
Sistema informativo (SISA) per la costruzione della Cartella Sociale Informatizzata e quale strumento di raccolta dati e di analisi in termini di rilevanza sociale, con una prospettiva programmatica	<p>La direzione sta completando il percorso di informatizzazione dei servizi sociali, con particolare riguardo alla digitalizzazione della domanda di accesso da parte dei cittadini presentata agli sportelli diffusi su tutto il territorio cittadino. Nei primi mesi del 2019 inoltre si è proceduto alla rivisitazione dell'intero sistema della domiciliarità, in ordine alle nuove linee guida del servizio. Nella seconda metà dell'anno sono stati attivati definitivamente e totalmente i moduli dedicati alla residenzialità, al Celav, al Siproimi (progetto rifugiato in famiglia)</p>	
Tutele e Amministrazioni di Sostegno	<p>La realizzazione di un forte partenariato pubblico/terzo settore ha consentito di ottenere un servizio di supporto all'Ufficio nella gestione dei casi. Attualmente è in corso una nuova collaborazione fino a dicembre 2019, con un aumento dei casi.</p> <p>E' stata avviata una riflessione anche con il Tribunale Ordinario di Milano da cui è emersa la possibilità di modificare l'attuale sistema di nomina degli amministratori di sostegno, basato su un modello di "contribuzione" da parte della Pubblica Amministrazione, limitatamente a casi di incapacienza, ai costi sostenuti dagli ADS, tutori o curatori, nominati direttamente dal Tribunale. Tale contributo viene erogato agli amministrati indirettamente per contribuire alle spese sostenute dall'ADS, tutore o curatore;</p>	<p>L'Ufficio Tutele e Amministrazioni di Sostegno ha attualmente in carico circa 560 soggetti, di cui circa 430 tra anziani, disabili e persone con disturbo mentale e circa 130 interdetti legali. Nell'ultimo anno sono pervenuti circa 150 nuovi incarichi</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
Economia personale di qualità	<p>Dopo la conclusione del progetto Welfare di tutti (settembre 2018), finanziato da Fondazione Cariplo a valere sul bando Welfare di Comunità e innovazione sociale, nel corso del 2019 è proseguita l'azione di Economia Personale di qualità attraverso la realizzazione delle seguenti attività:</p> <p>prosecuzione corsi di formazione rivolti ad operatori di enti no profit e finalizzati all'abilitazione degli Educatori Finanziari che operano sugli utenti finali;</p> <p>prosecuzione degli incontri di gruppo rivolti ai cittadini negli Spazi WeMi e nelle biblioteche;</p> <p>partecipazione nel mese di ottobre all'iniziativa del "Mese dell'Educazione Finanziaria" organizzata dal Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria (istituito nel 2017 con Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca e con quello dello sviluppo economico) al fine di accrescere le conoscenze di base sui temi assicurativi, previdenziali e di gestione e programmazione delle risorse finanziarie personali e familiari;</p> <p>attivati nuovo punti informativi negli spazi WeMi Ornato, WeMi Piazzetta, WeMi Voltri, WeMi Pacinotti);</p> <p>avviate le richieste dei moduli di educazione finanziaria nell'ambito del progetto PON Inclusione;</p> <p>predisposta la procedura di affidamento del servizio di Economia personale basato su norme tecniche di qualità per supportare i cittadini nella pianificazione e gestione delle spese e del bilancio familiare</p>	<p>Nuovi punti informativi attivati: 4</p> <p>Incontri rivolti alla cittadinanza: 6</p>
Interventi in tema di promozione del diritto alla salute: Case mediche, Alzheimer, Sicurezza del cittadino	<p>La continuità della Rete Alzheimer è stata garantita con un nuovo affidamento, avviato a settembre 2019, a seguito di scadenza precedente, dei seguenti servizi: Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer (LTAA), Centro di Psicologia per l'Anziano e l'Alzheimer (CPAA) del Municipio 5, tre Centri di Incontro (CI). La Linea Telefonica, rispetto agli anni precedenti, ha esteso la sua funzione all'orientamento rivolto agli anziani con disagio psicosociale legato all'età, che si è aggiunto all'orientamento sui servizi per persone con decadimento cognitivo. Il CPAA ha proseguito la sua attività in stretto collegamento con gli altri CPAA, continuando così a garantire l'uniformità delle risposte ai cittadini. I tre CI, che sono proseguiti nei medesimi Municipi, permettono ai loro utenti di continuare la frequenza, riconosciuta come importante sostegno alla domiciliarità.</p> <p>Verrà predisposto un nuovo Protocollo operativo, che terrà conto del precedente, finalizzato a definire le modalità operative e le connessioni con i servizi territoriali.</p> <p>Prosegue la raccolta dei dati per la valutazione d'esito nell'ambito della sperimentazione, per i CPAA e i CI.</p> <p>E' in fase di ultimazione l'assegnazione di contributi comunali a enti del Terzo Settore per</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>progetti di Alzheimer Café e Interventi Psicosociali, a completamento dell’offerta della Rete Alzheimer. Verrà ripreso il gruppo di lavoro sulla raccolta dei dati di esito di tali progetti.</p> <p>Il Tavolo Permanente Alzheimer ha proceduto a definire le azioni del 2020: individuazione di linee di intervento che si incrocino efficacemente con gli obiettivi del Comune di Milano attraverso un apposito Sotto-tavolo; prosecuzione del Sotto-tavolo “Sviluppi della Carta dei Diritti alla Salute della Persona con Decadimento Cognitivo” che, dopo il completamento del lavoro iniziato, avrà gli obiettivi di stabilire i criteri per la sperimentazione del materiale prodotto, individuare le sedi della stessa e l’azione prioritaria tra quelle possibili già elencate. E’ in corso di organizzazione un incontro formativo su “Trattamenti farmacologici e procedure di accesso ai servizi sanitari”, rivolto agli enti del Terzo Settore presenti al Tavolo e condotto dai servizi sanitari del Tavolo medesimo, come da obiettivo individuato nel precedente Sotto-tavolo sociale. Si tratta di una nuova azione che vede lo scambio reciproco di competenze sociali e sanitarie presenti al Tavolo come una opportunità di utilizzo della multidisciplinarietà che lo caratterizza.</p> <p>L’Osservatorio Alzheimer, in continuità con le edizioni scorse, ha organizzato anche in occasione del Mese e della Giornata Mondiale Alzheimer del 21.09.19 un evento all’Acquario Civico, dedicato quest’anno a “Il diritto all’ascolto e alla partecipazione alle scelte: le DAT (Disposizione Anticipate di Trattamento)”.</p> <p>Nell’ambito del Progetto Salomone, in merito alla possibilità di attivare un nuovo CPAA dedicato al quartiere, sono state valutate le possibili modalità di collaborazione col Terzo Settore, del quale si attendono le decisioni.</p> <p>Il progetto Sicurezza del Cittadino, che si avvale di un servizio di supporto tecnico al progetto “Busta Rossa” affidato all’Associazione MVI (Medici Volontari Italiani), ha proseguito le sue finalità attraverso gli strumenti Salvavita già in uso (numero I.C.E., Busta numeri e dati utili, Carta d’Identità/Tessera Salvavita).</p> <p>Nell’ambito della Casa Medica, sono proseguite le nuove offerte per l’integrazione socio-sanitaria, avviate da ATS nei primi mesi dell’anno (Area Pediatrica e Guardia Medica Pediatrica) e il servizio di Continuità Assistenziale durante la notte e il fine settimana (ex Guardia Medica).</p> <p>L’adesione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane, ha richiesto in questi mesi la</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>partecipazione a 3 incontri del Comitato Tecnico e dell'Assemblea Nazionale (a giugno e due a novembre 2019).</p> <p>Per la programmazione del Meeting Nazionale Rete Città Sane sono stati realizzati diversi incontri con i colleghi dell'Area Residenzialità per l'organizzazione dell'evento.</p> <p>La città di Milano ha ospitato il 17° Meeting Nazionale della Rete Città Sane. Il convegno si è svolto nelle giornate del 14 e 15 novembre a Palazzo Marino e il tema affrontato è stato quello dell'invecchiamento attivo. All'evento hanno partecipato rappresentanti dei comuni italiani e relatori nazionali e internazionali provenienti dal mondo politico, scientifico e sanitario.</p> <p>Riguardo al rapporto con gli Enti del Terzo Settore, che si occupano di tematiche specifiche sul tema Salute attraverso Tavoli formalizzati o Gruppi di Lavoro Tecnici, sono state realizzate le seguenti iniziative:</p> <p>con gli Enti del Tavolo “Donazione Sangue” al fine di sensibilizzare i dipendenti comunali sull'importanza della donazione nel mese di giugno è stata inviata a tutti i dipendenti dell'Amministrazione tramite il cedolino paga una lettera a firma dell'Assessore di invito alla donazione. In occasione della Giornata Mondiale della donazione del 14 giugno, è stata riproposta la campagna di affissioni “Cerchiamo sangue di tutti i colori”, inoltre sono state realizzate delle cartoline e dei segnalibri da distribuire nelle diverse sedi Comunali e nelle biblioteche di zona.</p> <p>con le Associazioni del Tavolo IST (Infezioni Sessualmente Trasmissibili) sono stati realizzati 2 incontri (nel mese di luglio e di settembre) per la programmazione delle attività.</p> <p>Sono proseguite le attività della Cabina di regia della Rete Internazionale “Fast Track Cities” Cabina di Regia costituita da medici infettivologi, rappresentanti ATS e rappresentanti delle Associazioni delegate dal Tavolo permanente MTS, referenti della Fondazione The Bridge e delegati dell'Amministrazione Comunale.</p> <p>Si sono svolti dunque 3 incontri della suddetta Cabina di Regia finalizzati alla raccolta dei dati epidemiologici e alla formalizzazione di regolamenti per la promozione delle iniziative. Il 25 Giugno presso la Casa dei Diritti si è svolto un incontro divulgativo e informativo sul tema delle infezioni a trasmissione sessuale, all'interno del programma di eventi della Pride Week. In Occasione della giornata mondiale di lotta all'AIDS è stato prodotto un video di promozione all'utilizzo dei Test, distribuito su SKY e nei circuiti cinematografici.</p> <p>A seguito dell'attivazione del Check Point in casa dei Diritti sono stati svolti n. 2 incontri per il monitoraggio della gestione del servizio.</p> <p>Il Check Point dovrà essere ricollocato in altra sede, pertanto è stato necessario effettuare degli</p>	<p>Eseguiti 1242 test rapidi per HIV (età media 28 anni, 54% MSM, 28% donne) e rilevate 14 infezioni da HIV (1,4%) (13 MSM, 1 IDU).</p> <p>Durante l'evento Milano Pride eseguiti 450 test rapidi; Festa dell'Unità 50 test; ‘Tempo della Salute’ 204 test.</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>incontri e dei sopralluoghi con gli uffici competenti per trovare una nuova sede idonea.</p> <p>Sono proseguite le attività correlate alla partecipazione dell'Amministrazione comunale al progetto “Cities Changing Diabetes”, finalizzata allo studio e alla promozione di iniziative di contrasto al diabete e per la promozione di sani stili di vita. Nell'ultimo semestre si è svolto un incontro internazionale a Roma sul contrasto all'obesità in cui è intervenuta la Dirigente dell'Area, un evento il 14 Novembre dal titolo “Al Cuore del Diabete” presso la sede di Regione Lombardia. Si sono svolti 2 incontri, uno del comitato scientifico e uno del comitato per la raccolta dei dati epidemiologici, finalizzati alla stesura dell'ATLAS sulla Città di Milano, in cui saranno presentati i dati Sociodemografici e clinico epidemiologici</p> <p>Il Tavolo Permanente Consumi e Dipendenze, riunitosi a Luglio, ha condiviso le informazioni sullo stato di avanzamento del Progetto “Rogoredo l'Unione fa la forza”, ha promosso un aggiornamento sull'attivazione della Linea Telefonica SostieniMI e sul progetto d'ambito per le azioni locali e di sistema sul contrasto al Gioco d'Azzardo patologico. Insieme ad ATS Città Metropolitana si sono definiti i contenuti dell'intervento “Rogoredo l'Unione fa la forza” che si sostanzia in azioni di: riduzione dei rischi e del danno, Aggancio, Prima accoglienza, Presa in carico presso Servizi Ambulatoriali e le Comunità Terapeutiche. Anche al fine di definire il contributo dell'Amministrazione all'intervento si sono svolti più incontri presso la Prefettura di Milano e l'ATS.</p> <p>A Settembre è stata attivata la linea telefonica per la lotta alle dipendenze SostieniMI con l'obiettivo di intercettare il bisogno di chi vive direttamente o indirettamente questo tipo di problemi, ma ancora non viene seguito dagli appositi servizi. Il servizio è gestito dal Centro Ambrosiano di solidarietà (Ce.A.S.) selezionato dal Comune attraverso un avviso pubblico di coprogettazione. Nei primi mesi di attività è stata realizzata una campagna promozionale cartacea e tramite social.</p> <p>Per quanto riguarda il Gioco d'Azzardo Patologico, a seguito dell'accoglimento della manifestazione di interesse da parte di ATS Città Metropolitana è stato steso un progetto di cui il Comune di Milano è capofila in partnership con gli Ambiti territoriali del Corsichese e di Paullo;</p>	<p>Risultati prima fase di intervento 150 persone agganciate ogni giorno, 300 interventi sanitari, 100 persone inviate ad interventi di recupero. Riduzione della presenza di persone con problemi di dipendenza nell'area passate dai 600 giornalieri a fine 2018 ai 200 di Giugno 2019.</p> <p>I contatti dei primi due mesi hanno riguardato per circa il 34% dipendenza da sostanze il 16% dipendenza da alcool, il 22% dipendenza da farmaci, il 24% Gioco d'azzardo patologico e il 4% dipendenza relazionale. Tra il primo e il secondo mese di attività si</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>il progetto prevede le modalità di realizzazione dell'azione sistemica volta all'adozione di un modello organizzativo innovativo sul tema. Sono stati individuati gli ambiti di intervento del progetto, definita la modalità di Governance, svolte 3 Riunioni della Cabina di Regia. Realizzati due primi eventi di sensibilizzazione, promossi incontri con la Polizia Locale al fine di raggiungere uno degli obiettivi dell'intervento inerente il monitoraggio, coordinamento e omogeneizzazione dei Regolamenti e delle Ordinanze dei diversi Comuni aderenti al progetto</p>	<p>rileva un incremento del 60% dei contatti</p>
<p>Servizio Coordinamento Affidi, Spazio Neutro, Gruppo Indagini Centrale, GeA (Genitori Ancora) - Centro Irene Bernardini, Servizio Minori sottoposti a procedimento penale, Pronto Intervento Minori</p>	<p><u>Coordinamento Affidi</u>: Prosegue il lavoro di base e si stanno incrementando alcune progettazioni specifiche in particolare: E' entrato a pieno regime il Progetto locale con Fondazione Caritas Ambrosiana per l'affido e l'accoglienza in famiglia di MSNA . Sono state contattate in diversi eventi 150 famiglie e si è proceduto alla selezione di una decina di nuovi affidatari e si prosegue con altri nuclei man mano disponibili per questo target di utenza. In contemporanea si stanno preparando i ragazzi da accogliere e già si sono attivati dieci affidi di questo tipo. In particolare ha funzionato l'uso del sito specifico affidi nel sito Comune e le news del Comune per attirare agli eventi formativi più cittadini. Prosegue il progetto Internazionale per la costruzione di un Sistema Affidi in Kenia con scambio gestito con Ufficio Progetti Internazionali che ha lavorato con noi per l'organizzazione di 5 giornate di accoglienza nei nostri servizi della delegazione del Kenia nei prossimi mesi. Procede la Collaborazione con il CNSA nazionale per la diffusione delle buone prassi dell'Affido e la differenziazione delle tipologie di affido familiare sono stati effettuati due seminari/incontri. Si è aperta una progettazione /confronto con la Presidente del Tribunale per i Minorenni per l'individuazione di famiglie tramite consolati di diversi paesi rappresentati in città con cui si sta organizzando un incontro di sensibilizzazione dei loro cittadini per interventi di affido omoculturale auspicabili.</p> <p><u>Gea - Irene Bernardini</u>: dati gli ottimi risultati ed esiti dello Spazio Informativo progettato e avviato presso la IX Sezione Civile dal Comune di Milano con Tribunale ordinario, Ordine degli Avvocati e Coordinamento centri privati di mediazione familiare, dedicato alla diffusione della cultura e informazione sull'uso della mediazione familiare si sta proseguendo nella tenuta dello "sportello" e del coordinamento coi suddetti soggetti, ciò ha prodotto un incremento delle domande di accesso al servizio Gea - Irene Bernardini tale che per la prima volta da molti anni siamo costretti a gestire una piccola lista d'attesa; si è quindi provveduto all'incremento di tali interventi anche con fondi PON;</p> <p><u>Gruppo Indagini Centrale</u>: Si è provveduto con apposita Determinazione Dirigenziale 27/2019</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>all'Aggiornamento e incremento di risorse distaccate dai SSPT al GIC al fine di far fronte al costante incremento dei mandati della Magistratura, inoltre sono state destinate 3 risorse temporanee a questo Gruppo di lavoro Centrale per azioni di gestione e progressiva eliminazione della Lista d'Attesa. Il Gruppo Indagini ha proceduto alla revisione del documento Linee Guida sull'Intervento di indagine sociale e psico-sociale recependo quanto emerso dalla ricerca sociale e valutazioni condotte con agenzia esterna (IRS), presentate il 23 novembre, ricerca partecipata da alcune famiglie interessate dallo specifico intervento sull'efficacia e la percezione degli esiti a favore dei figli di tale percorso. Si sta definendo il nuovo editing ed entro il 2019 sarà quindi ripubblicato il documento di Linee Guida specifiche ad oggi presente sul sito .</p> <p><u>Servizio Spazio Neutro:</u> anche questo servizio specialistico vede incrementati gli interventi in favore dei bambini e delle loro famiglie tanto che è già richiesto incremento delle attività per la parte integrata da contratto di affidamento specifico, prosegue poi il confronto con gli altri servizi affini dell'Area metropolitana per la costruzione di buone prassi in ordine ad alcune tematiche specifiche. Si è proceduto alla definizione e stampa e si procederà entro l'anno alla diffusione ai SSPT di un documento di approfondimento metodologico sull'intervento in SN in caso di Adozione che necessita di particolari accorgimenti e tempistiche stringenti. Si ricorda il raddoppio in 10 anni della richiesta di tale intervento da parte della magistratura (sempre esecuzione obbligatoria) da circa 400 minori e genitori fruitori si è giunti nel 2018 a 867 minori coi relativi genitori.</p> <p><u>Servizio Giunco – Genitori Corresponsabili:</u> il piccolo servizio sperimentale attivato nel settembre 2017 è giunto a pieno regime nella gestione e progressiva definizione di percorsi sperimentali di trattamento psico-sociale individuale e di gruppo, si è svolto e concluso il Gruppo trattamentale delle coppie conflittuali e si stanno elaborando i risultati in un piccolo documento di prossima diffusione (restituzione 2 luglio 2019) che potrebbe decisamente rinnovare, visti i risultati della sperimentazione, le modalità di trattamento di tale specifica e gravosissima casistica in presenza Mandati cogenti dell'Autorità Giudiziaria.</p>	
Piano per l'infanzia, le politiche per le bambine, i bambini, le ragazze, i ragazzi.	<p>Per quanto concerne l'utilizzo dei fondi ex L. 285/97 proseguono le iniziative approvate con la deliberazione di GC n. 4717/2017. Prosegue peraltro il costante rapporto di monitoraggio e rendicontazione sui singoli progetti, necessario per adempiere ai debiti informativi richiesti dal Ministero e necessari per il trasferimento al Comune degli importi annualmente assegnati. Si è proceduto ad una verifica contabile sui residui del fondo relativo alle annualità 2017 e 2018. Con la somma economizzata si ipotizza di redigere una progettualità straordinaria e specifica, in collaborazione con altre Direzioni dell'Amministrazione Comunale, con lo scopo di utilizzare tutti</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>i fondi pregressi ed allineare annualmente, a partire dal 2020, la gestione delle somme assegnate con i trasferimenti ministeriali.</p> <p>La progettualità che si intende realizzare vedrà una serie di iniziative a favore dell'infanzia e dell'adolescenza, non limitate esclusivamente alle situazioni di fragilità individuali bensì estesa a tutti i bambini e ragazzi delle città, ad iniziare territorialmente da alcuni quartieri dove fenomeni di rilevanza sociale sono particolarmente significativi e presenti.</p>	
<p>Accreditamento di unità di offerta sociali residenziali di accoglienza per minori ed istituzione del Registro delle unità di offerta accreditate e degli Elenchi delle Unità di offerta convenzionate sia in Milano che al di fuori del territorio Cittadino.</p>	<p>Come previsto dalla delibera di linee guida 1314/2017, in data 19/4/2019 è stato pubblicato un Avviso per l'aggiornamento del "Registro di unità di offerta residenziale per minori accreditate" e dell' "Elenco di Unità di offerta residenziale per minori ubicate fuori dal territorio del Comune di Milano".</p> <p>Nel corso del mese di luglio si è provveduto a sottoscrivere i nuovi Patti di Accreditamento e le nuove convenzioni sia per le unità di offerta di Milano che per quelle situate fuori dal territorio cittadino. In particolare si tratta di 29 nuove unità di offerta accreditate e convenzionate sul territorio di Milano e 22 nuove unità di offerta convenzionate situate fuori dal territorio di Milano.</p>	<p>Attualmente la situazione delle unità di offerta residenziale per minori è la seguente:</p> <p>In Milano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - UDO convenzionate: 241 - UDO accreditate: 249 <p>Fuori Milano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - UDO convenzionate: 199
<p>Accoglienza residenziale per minori, in Comunità Educativa, Alloggi per l'Autonomia, Comunità Familiare e Comunità Terapeutica.</p>	<p>Si offre un servizio socio-educativo di natura residenziale a minori, a seguito di decreto dell'autorità giudiziaria, a minori arrivati sul territorio nazionale privi di genitori ed a minori che, insieme al loro nucleo familiare, hanno subito uno sfratto e si trovano in condizioni di fragilità sociale.</p>	

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento

PROGRAMMA OPERATIVO: Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Piano antisolidità	<p>Sono avviate le azioni preliminari alla realizzazione del Piano Anticaldo/Socialità, esteso nel 2018 a tutto l'anno solare.</p> <p>Come ogni anno, è stata predisposta l'anagrafe della Fragilità in collaborazione con ATS, che in via sperimentale ha avviato un progetto di monitoraggio delle situazioni di fragilità in rapporto alle isole di calore localizzate a livello cittadino.</p> <p>E' stata attivata la sede della Centrale Operativa ed in collaborazione con CELAV sono state individuate 4 unità di personale in stage per il trimestre estivo.</p> <p>Sono stati predisposti accordi operativi con SSPT e con gli Enti iscritti all'Elenco Domiciliarità.</p> <p>Il personale CELAV sarà affiancato già dalla prima fase dalle 3 unità di personale che afferisce al Numero Verde Socialità, attivo dallo scorso anno.</p> <p>La Centrale Operativa da quest'anno, raccoglie infatti le richieste dei cittadini pervenute al contact center ed inoltrate attraverso CRM, le elabora e le assegna alle 9 sedi territoriali del SSPT.</p> <p>Sono in fase di programmazione le iniziative di socialità afferenti alla 8 edizione della "Festa di Vicinato" che si svolgerà il 28 giugno e che prevede il coinvolgimento dei Custodi Sociali in cortili adiacenti gli stabili ERP milanesi.</p>	
Accoglienza residenziale per la popolazione anziana in RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) Comunità Alloggio, Alloggi Protetti	Coerentemente con quanto previsto dalla legge 328/2000, si è continuato ad effettuare interventi residenziali in favore di anziani in stato di bisogno residenti a Milano. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 657 del 18/04/2019 sono stati approvati gli indirizzi per la pubblicazione di un avviso teso alla formazione di un "Elenco di Enti gestori di RSA" con la finalità di stabilizzare il numero di stakeholder e la stipula di nuove convenzioni. In coerenza con tali indirizzi, in data 27 maggio 2019, è stato pubblicato un avviso che avrà scadenza il 25 luglio 2019 con invito a presentare le proprie candidature	Al 30 novembre 2019 è stato fornito un servizio di natura residenziale a 2366 utenti di cui 1993 a Milano e Provincia, 297 in Lombardia e 76 fuori Regione. Con riferimento alla procedura di cui alla Deliberazione 657/2019, con

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
		Det. Dir. 302 del 07.05.2019 è stato approvato Avviso successivamente pubblicato in data 27 maggio 2019 con termine per l'invio delle domande di iscrizione in elenco al 2.9.2019. Sono in corso le operazioni di approvazione dell'elenco.
Centri Socio Ricreativi Culturali	Prosegue la collaborazione con le 29 APS intestatarie di convenzione per una offerta di attività rivolta a persone over 55. Nel corso del 2019 sono state avviate nuove attività (Sale prove musicali con corsi di musica, ciclofficine), che proseguiranno nel corso del prossimo triennio, e collaborazioni (Civico Planetario) per ampliare il ventaglio di offerta complessivo. Ulteriori collaborazioni già programmate saranno avviate in alcuni CSRC in diverse zone della città (Casa dei Giochi, laboratori di scrittura creativa) nel corso del 2020. Durante tutto il mese di agosto i Centri hanno partecipato al Piano Antisolitudine Ricreativo, offrendo luoghi di incontro e di socialità agli anziani milanesi rimasti in città. Il 5° Milano Social Festival, la Rassegna teatrale dei laboratori dei Centri, si è tenuto all'inizio di novembre presso il Teatro Nuovo in San Babila, a fine novembre la Festa dei Volontari in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato.	Anziani coinvolti: 15.200
Centri Diurni Integrati per anziani	Il Centro Diurno Integrato è dedicato alle persone anziane over 65 con bisogni socio-assistenziali e sanitari, che permangono al proprio domicilio ma che necessitano di un'assistenza quotidiana, riabilitativa, socio - sanitaria e aggregativa, al fine di evitare la perdita dell'autosufficienza e il conseguente rischio di "istituzionalizzazione". In particolare, nei Centri si interviene per un recupero o mantenimento dei livelli funzionali di base, impedendo l'isolamento e valorizzando l'integrazione e la socializzazione con il territorio di appartenenza. Diverse sono le sperimentazioni e collaborazioni in atto che si concluderanno entro la fine dell'anno 2019 in modo tale da far ripartire dall'anno 2020 tutte le sperimentazioni che hanno avuto una valutazione sull'efficacia.	Sono stati inserite 12 persone con disabilità provenienti dai CDD dopo il compimento del 65esimo anno di età

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare nuove politiche e azioni di coesione sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale

PROGRAMMA OPERATIVO: Emarginazione, esclusione sociale e diritti

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici																								
<p>Le misure di sostegno al reddito, contro le povertà vecchie e nuove</p>	<p>Dopo l'anno di avvio del REI nel 2018, il 2019 ha visto la nascita del RDC, Reddito di Cittadinanza. Il RDC per molti versi va in continuità con il REI. Non è infatti più prevista la raccolta e il controllo dei requisiti a cura dei comuni ma rimane tutto l'impianto dei progetti personalizzati di presa in carico ora denominati patti per l'inclusione sociale. L'avvio del 2019 ha visto l'attuazione a pieno regime degli interventi di supporto ai servizi sociali per la presa in carico dei beneficiari REI/RDC finanziati dal PON INCLUSIONE (2,4 milioni complessivi in due anni prorogati fino al 2020) e delle azioni incluse nella convenzione con AFOL Metropolitana sempre per la presa in carico dei beneficiari REI. A gennaio 2019 con apposita determinazione dirigenziale è stata approvata la programmazione delle fasi gestionali e amministrative per l'attuazione del sistema di interventi e servizi sociali per il contrasto alla povertà, finanziati a valere sulla quota del Fondo Povertà, come previsto dall'articolo 13, comma 2 lettera d) del decreto legislativo n. 147/2017. L'importo che è stato ammesso al finanziamento per il Comune è pari a € 5.582.663,95 annualità 2018. Per le persone che non hanno i requisiti per aver accesso al RDC i servizi sociali proporranno le misure di sostegno al reddito ordinarie finanziate con fondi comunali, o le misure straordinarie per interventi urgenti e non prorogabili. Dopo l'estate è partita la raccolta delle domande di sostegno al reddito finanziate con fondi comunali. Le misure di sostegno al reddito comunali sono rivolte ai cittadini che non hanno diritto al reddito di cittadinanza. Il contributo annuo è di euro 2000 e al momento sono pervenute oltre 1400 richieste. E' possibile presentare domanda fino al 31 dicembre 2019.</p>	<p>Le domande RDC ammesse nel Comune di Milano, sono oltre 18.000, di cui la metà circa di beneficiari che dovranno essere contattati dai servizi sociali per la predisposizione del patto di inclusione sociale.</p> <table border="1" data-bbox="1653 906 2024 1155"> <thead> <tr> <th></th> <th>Domande presentate</th> <th>Non ammessi</th> <th>Ammessi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M1</td> <td>814</td> <td>44</td> <td>770</td> </tr> <tr> <td>M2</td> <td>141</td> <td>14</td> <td>127</td> </tr> <tr> <td>M3</td> <td>84</td> <td>10</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>M4</td> <td>387</td> <td>120</td> <td>267</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>1426</td> <td>188</td> <td>1238</td> </tr> </tbody> </table>		Domande presentate	Non ammessi	Ammessi	M1	814	44	770	M2	141	14	127	M3	84	10	74	M4	387	120	267	Totale	1426	188	1238
	Domande presentate	Non ammessi	Ammessi																							
M1	814	44	770																							
M2	141	14	127																							
M3	84	10	74																							
M4	387	120	267																							
Totale	1426	188	1238																							

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
<p>Esclusione e marginalità sociale e piano cittadini senza dimora</p>	<p>Nel corso dell'anno 2019 è proseguita l'implementazione ed il consolidamento delle azioni e dei servizi attivati in attuazione del progetto presentato dal Comune di Milano per accedere ai fondi del PON Inclusione Avviso 4 ed a seguito di numerose riunioni ed incontri di elaborazione condivisa con altre Aree della Direzione Politiche Sociali (Territorialità, Domiciliarità e Residenzialità), con FIoPSD (Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora) e con il Terzo Settore milanese, sono state realizzati alcuni servizi e progetti finalizzati al rafforzamento della governance sul tema delle politiche e dei servizi a contrasto della grave marginalità sociale ed in particolare a favore delle persone senza dimora:</p> <p>È stato affidato il servizio innovativo e sperimentale "ResidenzaMi" per la realizzazione della concessione della residenza anagrafica ai cittadini senza dimora in tutti e nove i Municipi cittadini. Sono stati attivati gli sportelli (in 4 Municipi e nel Municipio 1 dove era già attivo), condivise le modalità di presentazione dell'istanza e di concessione della residenza. Abbiamo cominciato a raccogliere i primi dati ed a comprendere le caratteristiche del bisogno. Il CASC e gli enti gestori del servizio gestiscono i primi colloqui di conoscenza per l'avvio del percorso. A Novembre 2019 sono state aperte 1550 schede/istanze. Risultano nuovi iscritti negli indirizzi fittizi 430 persone;</p> <p>È stato elaborato un nuovo, complessivo sistema dei servizi di accoglienza residenziale con la sperimentazione di unità abitative per l'housing first e l'housing led; il consolidamento e lo sviluppo qualitativo del sistema di accoglienza residenziale anche diurna con percorsi per l'inclusione sociale (in micro e macro strutture) ed il potenziamento dell'accoglienza solo notturna di bassa soglia nel periodo del Piano Freddo. Gli appartamenti di housing first e led e le microcomunità hanno accolto circa 130/140 persone. Le altre strutture sono rimaste aperte ed anche quelle solo notturne per il Piano Freddo sono state prorogate fino al 31 Maggio 2019 garantendo un numero significativo di posti letto diffusi in città. Dal mese di Ottobre è stata affidata, tramite procedura di coprogettazione, la gestione delle strutture aperte tutto il giorno e tutto l'anno fino al Dicembre 2021: 300 posti letto finalizzati a percorsi di inclusione sociale di cui 200 nella struttura comunale di Via Aldini, 74 e altri 100 in posti messi a disposizione da Enti del Terzo Settore. I 100 posti letto in housing first, housing led e microcomunità rientreranno nel corso dell'anno 2020 nel sistema generale della Residenzialità Sociale Temporanea;</p> <p>E' stato attivato e progressivamente messo a punto il servizio delle Unità Mobili Congiunte con una forte integrazione con Polizia Locale (Unità problemi con il territorio) ed AMSA per la ricezione delle segnalazioni, il monitoraggio del territorio e l'intervento di aggancio ed orientamento alla rete dei servizi. Numerosissimi gli interventi dell'Hub Mobile diurni anche</p>	<p>I posti letto disponibili nel Piano Freddo 2019/2020 sono circa 2.700.</p> <p>Si sono attivati, in modo sperimentale, alcuni luoghi nuovi per l'ospitalità notturna (dormitorio Via Barabino, Viale Puglie, Via Ripamonti, 580, Palestra Casa delle Associazioni Municipio 6).</p> <p>N. 2 nuovi Centri Diurni sono entrati nella rete di coordinamento dell'Amministrazione.</p> <p>Intenso il lavoro di coordinamento delle 25 Unità Mobili notturne e di quelle specialistiche Mediche e Psicologiche di Croce Rossa Italiana, di CISOM (Ambulatorio Medico Mobile) e di Medici Volontari Italiani.</p> <p>Con il nuovo sistema delle accoglienze residenziali si sono attivati:</p> <p>25 posti letto in appartamenti di housing first;</p> <p>25 posti letto in appartamenti di housing led,</p> <p>35 posti letto in microcomunità (strutture messe a disposizione dall'Amministrazione Comunale: Via Giorgi e Via San Marco)</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>congiunti (95). Importante il riscontro fornito su ogni segnalazione dei cittadini (il servizio segnalazioni è operativo 7 giorni su 7 - 24h su 24) e significativa l'esperienza della costruzione di reti multidisciplinari sui casi da prendere in carico;</p> <p>Con procedura di coprogettazione sono state convenzionate le Unità Mobili (differenziate per Piano Freddo, di base notturne, e specialistiche: medico sanitarie o psicologiche psichiatriche) ed i Centri Diurni anche qui diversificati a seconda dei servizi offerti in Rifugio; Centro Diurno e Nodo della rete. Numerosi i soggetti coinvolti nella coprogettazione e messi in rete con il coordinamento del Comune di Milano attraverso una piattaforma informatica unitaria in cui raccogliere i report delle uscite e mappare in modo georeferenziato i senza dimora che vivono in città;</p> <p>E' stata attivata anche la sperimentazione di un servizio di educativa di strada per persone senza dimora con un aggancio operativo nel luogo ove loro vivono e la costruzione di una rete di supporto/sostegno a partire dalla relazione di fiducia costruita con il soggetto. L'ente gestore è un'ATI composta da diverse Cooperative sociali ed Associazioni. Sono stati agganciati circa 50 casi e su 30 di loro è stato possibile elaborare un progetto di presa in carico;</p> <p>I servizi di accoglienza residenziale a forte vocazione socio sanitaria integrata per l'ospitalità di persone senza dimora con problemi di dipendenze, disabilità, disagio psichico e patologie fisiche croniche sono confluite nella coprogettazione riferita alla Residenza Sociale Temporanea. E' stata affidata con l'elenco 6B l'attivazione di un servizio per adulti senza dimora con patologie croniche, disabilità fisiche e dipendenze gestito da una Fondazione nella struttura di Via Mambretti – 20 posti letto – post acute. L'elenco 6A sulle fragilità/vulnerabilità psichiche, seppur messo a bando, non ha visto soggetti interessati alla gestione. Si sta valutando come rimettere a disposizione del sistema le risorse PON Inclusione risparmiate.</p> <p>Con gara è stato anche individuato il soggetto "Codici" che si occuperà di Valutazione, Monitoraggio e Formazione in relazione alle Azioni del PON Inclusione Avviso 4. Sta già operando per mettere a sistema i data base e le piattaforme informatiche con cui si rilevano i dati degli utenti che passano al CASC (SISA in implementazione), i dati delle Unità Mobili, ed il gestionale per i posti letto nelle strutture di accoglienza; sta già raccogliendo i bisogni formativi e partecipando alle riunioni periodiche di coordinamento con Unità Mobili, Centri Diurni e Strutture Residenziali.</p> <p>È ultimata la procedura negoziata relativa al servizio di Comunicazione integrata delle azioni del PON e all'identificazione di una nuova immagine per il CASC con produzione di</p>	<p>45 posti letto in microcomunità messe a disposizione dagli Enti</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>materiale informativo e divulgativo.</p> <p>Chiusa anche la gara relativa al servizio di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione beni connesso alle risorse del PO FEAD. Il soggetto selezionato ha cominciato la rilevazione del fabbisogno dei kit da parte di Unità Mobili, Centri Diurni ed Enti del Terzo Settore impegnati nei servizi residenziali.</p> <p>Sono stati attivati tirocini (osservativi, formativi, socializzanti ed assuntivi – ove possibile) ed erogate borse lavoro attraverso il CELAV rivolti a persone senza dimora per favorire percorsi di inclusione lavorativa. L'equipe della grave emarginazione al CELAV è stata potenziata.</p> <p>Sono in programmazione alcuni percorsi formativi dedicati ad operatori del Terzo Settore e dipendenti del Comune di Milano sui temi delle dipendenze, della salute mentale, dell'identità di genere ed orientamento sessuale e sulla rete di governance ed il ruolo della Pubblica Amministrazione.</p> <p>Con ATS e con ASST Niguarda si sta avviando una sperimentazione connessa ai temi della salute dei senza dimora: ambulatorio c/o il nuovo CASC, Camper Mobile di "Stop TB"...</p> <p>Con il Piano Freddo 2019/2020 sono stati investiti circa 3 milioni di Euro per potenziare l'accoglienza notturna, le Unità Mobili Notturne e di Pronto Intervento Diurno ed i Centri Diurni.</p> <p>Sono proseguite le collaborazioni con i Medici Volontari Italiani ed il Banco Alimentare e Farmaceutico.</p>	
Centro Aiuto Stazione Centrale (CASC)	<p>Il CASC ha cambiato sede: si è trasferito in Via Sammartini 118/120 in spazi più ampi in cui è stato possibile diversificare l'accoglienza dalla presa in carico e dai colloqui con gli assistenti sociali. La sede è ancora in allestimento ma consente di operare con maggior agio e di accogliere in spazi più dignitosi i cittadini/utenti mettendo a disposizione un'ampia sala d'attesa, servizi, spazi di ristoro.</p> <p>Il Nuovo CASC sta attivando sportelli dedicati a servizi specifici: Rimpatri Volontari Assistiti; Consulenza ed orientamento giuridico legale con "Avvocati di strada"; Sportello informativo in collaborazione con INPS (INPS per Tutti) sulle possibilità di benefici previdenziali a favore dei cittadini/utenti senza dimora</p> <p>Al Centro Aiuto della Stazione Centrale è stata affidata dall'Agosto 2018 la funzione di primo orientamento ed accoglienza anche per i richiedenti asilo.</p> <p>Questa funzione prosegue anche se i richiedenti asilo che si presentano allo sportello vengono solo orientati in Questura per l'avvio della procedura e, in attesa di inserimento nei</p>	Passaggi al CASC al 30 Novembre 2019: 19.600

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) prefettizi, vengono collocati se ci sono posti disponibili.</p> <p>Con una recente coprogettazione il CASC è stato potenziato con personale incrementale: educatori, assistenti sociali, consulenti legali, psicologi e psichiatri a chiamata, educatori finanziari, esperti in consulenza ed orientamento lavorativo, amministrativi</p>	
Integrazione Sociale - Centro di mediazione lavoro (CELAV)	<p>Sono l'implementazione di nuove partnership con Enti di Formazione e aziende di settore per lo sviluppo di percorsi di formazione/lavoro per giovani italiani e stranieri: in particolare sono stati avviati 10 nuovi percorsi formativi nell'ambito della ristorazione, Grande Distribuzione, Panificazione e prodotti da forno che hanno coinvolto 130 ragazzi/e dai 16 ai 25 anni. Tali percorsi hanno permesso di avviare un'importante collaborazione con grandi Aziende.</p> <p>Si è avviata la collaborazione all'interno di due progetti finanziati "Never Alone" per la presa in carico e l'inclusione lavorativa di minori e giovani stranieri che arrivano in Italia soli. Il Celav ha sviluppato collaborazioni per la formazione e l'inserimento lavorativo di 60 ragazzi in due anni.</p> <p>Prosecuzione e conclusione della collaborazione con Centro per l'Impiego, Città Metropolitana per progettualità legate all'inclusione lavorativa di soggetti disabili anche fragili in base alle linee progettuali del Piano Emergo Progetto "Reti per il lavoro" Il Celav ha svolto un ruolo di ente segnalante e di raccordo con i servizi, ha partecipato alla cabina di regia del progetto sviluppando e rafforzando le collaborazioni interistituzionali e con il privato sociale. Resta attivo il tavolo di rete con tutti gli Enti ed Istituzioni che hanno partecipato alla sperimentazione.</p> <p>L'accordo di partenariato con il Servizio SOD (Servizio Orientamento Disabili) di Afol/Città Metropolitana per l'organizzazione condivisa di azioni volte all'inclusione lavorativa di persone con disabilità è momentaneamente in stand by a causa di riorganizzazione interna ad AFOL Città metropolitana, è comunque attiva la collaborazione e il confronto su singoli casi.</p> <p>Integrazione e collaborazione sui temi dell'inclusione lavorativa con i servizi professionali territoriali nell'ambito delle misure di sostegno al reddito (REI) e Reddito di Cittadinanza attraverso la presa in carico e lo sviluppo di progettualità condivise finalizzate all'inclusione lavorativa di persone titolari di REI ed ora di Reddito di Cittadinanza. A Tale proposito nel prossimo futuro sarà necessario aprire il confronto e l'interlocuzione con i Centri per l'Impiego e i servizi che dovranno gestire e orientare le attività connesse alla concessione della misura come, ad esempio, le ore da dedicare a lavori di pubblica utilità/volontariato. Si</p>	<p>Totale accessi allo sportello informativo via San Tomaso: 1120</p> <p>Totale accessi allo sportello informativo via Scaldasole 995</p> <p>Totale segnalazioni dai servizi: 900</p> <p>Totale utenti in tirocinio 1150</p> <p>Totale assunzioni: 192</p> <p>Altre attività di orientamento: 290 persone</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Stanno avviando le prime previsioni di linee di indirizzo.</p> <p>E' avviata la collaborazione in partnership con la Confederazione Italiana Sindacati per il lavoro, la Confederazione Europea dei Sindacati, Fisascat Cisl e Anolf per la realizzazione del progetto europeo "UnionMigrantNet and Cities Together for Integration" che coinvolge i Comune di Milano, Trieste e Pordenone insieme alle città di Liegi, Atene, Ljubljana e Sofia per il confronto e lo scambio di buone pratiche nelle azioni di integrazione delle persone migranti. E' stato formalizzato il grant Agreement.</p> <p>Continua la collaborazione nell'ambito del progetto europeo FAB sull'analisi quali-quantitativa dei centri accoglienza anche all'interno della rete Siproimi con la Direzione Economia Urbana e Lavoro e Afol Metropolitana per l'individuazione dei beneficiari dei futuri percorsi formativi. Sono state avviate le selezioni per il reperimento di 75 rifugiati per la partecipazione a percorsi formativi nell'ambito della ristorazione e panificazione. I corsi saranno gestiti da Afol Metropolitana. Ad oggi sono state selezionate 30 persone.</p> <p>Conclusa la fase di adesione al progetto "PUOI" rivolto a destinatari con background migratorio.</p> <p>Si è concluso il Progetto Bella Milano che era attivo su 10 zone della città. Sono stati predisposti gli atti per la nuova gara che si avvierà con l'inizio del 2020. Il Progetto ha coinvolto 5 capisquadra, circa 20 tirocinanti e altrettanti volontari. Si è conclusa la sperimentazione dei Merits che è consistita in un sistema premiale per il lavoro dei volontari che, attraverso una App dedicata, hanno potuto acquistare vestiario, prodotti alimentari e servizi presso esercizi commerciali di una zona della città (zona 2) creando un sistema virtuoso di solidarietà e di economia.</p> <p>Attualmente, nelle more delle procedure di gara, si è avviato un affidamento diretto all'ente gestore del progetto per la messa all'opera di 3 squadre per dare continuità al lavoro in alcune zone critiche della periferia est ed ovest della città.</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
<p>Servizi a favore dei detenuti ed ex detenuti</p>	<p>Le attività del Presidio sono rivolte a prevenire la carcerazione attraverso l'azione di informazione e presa in carico delle persone residenti a Milano che, arrestati in flagranza di reato, accettano di essere segnalati ai servizi specialistici. Il magistrato, nel corso dell'udienza, in base alle informazioni ricevute da parte dell'assistente sociale del Presidio, può valutare di lasciare la persona in libertà in attesa della data del processo.</p> <p>E' stata avviata la sperimentazione con giovani adulti (18-25 anni) che sono al primo reato e non hanno avuto contatti con i servizi. La sperimentazione ha la finalità di coinvolgere i ragazzi e le famiglie favorendo l'accesso ad azioni di supporto e orientamento nel tessuto sociale.</p> <p>Anche le attività del servizio Puntoacapo, che prende in carico i detenuti in uscita per fine pena e li accompagna nel percorso di reinserimento sociale e familiare, sono state implementate in base ai bisogni emergenti sia dell'utenza in uscita sempre più connotata da fragilità sociale e personale che dei singoli Istituti di pena. Si è avviata una nuova collaborazione presso la Casa Circondariale di San Vittore nel momento dell'ingresso di persone, soprattutto giovani, che sono stati intercettati dallo Sportello.</p> <p>La sperimentazione di Puntoacapo, avviata in questi primi mesi, consiste nella realizzazione di attività di gruppo con finalità di supporto e di acquisizione di competenze spendibili in un futuro lavoro.</p> <p>Il servizio dei lavori di pubblica utilità LPU e Messa alla prova è stato ulteriormente implementato di 11 postazioni all'interno dell'Amministrazione, siamo ad oggi a 152 postazioni trasversali a tutta l'Amministrazione.</p> <p>È attiva la collaborazione con il PRAP (Provveditorato Amministrazione Penitenziaria) per progetti mirati all'inclusione lavorativa di persone sottoposte a misure penali con enti e servizi pubblici; è sempre attiva la collaborazione con UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) per la segnalazione e presa in carico delle persone sottoposte all'esecuzione penale esterna.</p> <p>E' attiva la partnership con il terzo settore nella gestione dei progetti finanziati con fondi POR/FSE di Regione Lombardia per tutte le attività che afferiscono all'esecuzione penale sia interna che esterna. Il Servizio è presente in tutte le Cabine di Regia dei progetti.</p>	<p>Presidio Sociale interviste: 1640 consulenze: 339 persone prese in carico: 43 in carico al 30.11 16 persone</p> <p>Sperimentazione giovani 18 Giovani adulti (tutti maschi), presa in carico 7 invio ai servizi</p> <p>Messa alla Prova: - N° richieste ricevute: 180 - N° colloqui effettuati: 167 - N° disponibilità fornite: 99 - N° percorsi avviati: 59 - N° percorsi terminati: 53 - N° persone in attesa di avvio (dato complessivo): 28 - N° percorsi in corso (dato complessivo): 59</p> <p>Lavori di Pubblica Utilità: - N° richieste ricevute: 45 - N° colloqui effettuati: 42 - N° disponibilità fornite: 28 - N° percorsi avviati: 31 - N° percorsi terminati: 8 - N° persone in attesa di avvio (dato complessivo): 15 - N° percorsi in corso (dato complessivo): 18</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>E' stato avviato il Tavolo Interistituzionale con una prima riunione il 14 marzo 2019, previsto nel documento di programmazione del welfare che riunisce le Istituzioni Penitenziarie, il Comune di Milano con i servizi sia vs adulti che i minori, l'Osservatorio Carcere, Caritas</p>	<p>Servizio Puntoacapo nuove richieste di intervento 154 di cui: - N° nuove prese in carico per progetti individuali: 66 -N°nuovi colloqui di accoglienza ed inserimento in attività di gruppo: 29* -N°nuovi percorsi di sostegno psicologico: 26 - N° nuove consulenze orientative: 78</p> <p>Sperimentazione laboratori "Fuoriuscito" 1 laboratorio "Costruzione di manufatti artistici 10 partecipanti 1 laboratorio , "Cucina piatti freddi partecipanti: 8 partecipanti</p> <p>1laboratorio"ciclofficina": 9 partecipanti 1 laboratorio, "auto-costruzione reci-clarte": 9 partecipanti</p>
Interventi a favore di Rom e Sinti e camminanti	<p>Il CAT di Via Sacile è stato dismesso a fine Marzo 2019. I nuclei familiari li ospitati che avevano avviato un proficuo percorso di integrazione sono state collocate nei CAA ed in alcune strutture/appartamenti reperita da Enti del Terzo Settore. Altri hanno trovato soluzioni abitative in autonomia e chi non aveva conseguito obiettivi significativi nel progetto individualizzato di inclusione sociale è stato dimesso. L'unità si è anche occupata del collocamento presso strutture di accoglienza di alcuni nuclei familiari con minori che occupavano abusivamente l'area intorno al CAT di via Sacile.</p> <p>E' stata elaborata la nuova Delibera di indirizzo ed il nuovo avviso di coprogettazione per l'affidamento dei servizi a favore di popolazioni RSC. E' stato ridefinito completamente l'assetto operativo del servizio costruendo tre aree di</p>	<p>Circa 700 le persone ospiti nei Campi Rom comunali autorizzati.</p> <p>Invece sono 190 nei tre centri convenzionati e negli appartamenti.</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>intervento:</p> <p>Area 1 – Equipe multidisciplinare per la gestione degli interventi e dei percorsi di inclusione ed integrazione sociale di nuclei ospiti nel Centro di Ospitalità Temporanea di Via Novara , in altre strutture di accoglienza e nei Campi Rom autorizzati.</p> <p>Area 2 – Centro di Ospitalità Temporanea di Via Novara. Struttura per un totale di 110 posti, sita in via Novara, 451 di proprietà comunale e dedicata all'accoglienza di nuclei familiari con minori e adulti in condizioni di fragilità e difficoltà abitativa.</p> <p>Area 3 – Strutture di housing sociale messe a disposizione dagli Enti. Tipologia A: strutture collettive, villaggi solidali o micro-comunità; Tipologia B: alloggi/appartamenti.</p> <p>Nei 5 campi Rom regolari si sta procedendo ad un riesame delle presenze di persone autorizzate e non e si sono proseguite le consuete verifiche patrimoniali, e le azioni di verifica della regolarità dei pagamenti dovuti.</p> <p>Obiettivo è il rispetto delle regole di convivenza civile e della legalità.</p> <p>Importante e significativo anche il lavoro finalizzato al rispetto dell'obbligo scolastico dei minori: reti con le scuole e protocolli operativi (Arcadia per campo di Chiesa Rossa) con coinvolgimento del Settore Educazione e Istruzione e dei SSTP dei Municipi competenti.</p> <p>In tutti i Campi autorizzati sono stati posti in essere interventi volti al recupero delle quote dovute e non versate dagli ospiti.</p> <p>Nelle strutture dei Centri convenzionati (Via Novara/CeAS Via Marotta e Casa Carità) si sono potenziate le attività di Coordinamento per la revisione degli strumenti operativi e la valutazione degli interventi ed inoltre si sono moltiplicate le occasioni di confronto e sinergia con il CELAV per l'inclusione lavorativa e con i POLI Start della Direzione Educazione per l'inclusione scolastica e sociale dei minori Rom.</p> <p>Si sta consolidando la macro equipe operativa che sta sempre più delineandosi come la cabina di regia degli interventi e dei servizi a favore dell'inclusione sociale di nuclei Rom, Sinti e Caminanti.</p> <p>Per il Villaggio Martirano è stata definita una progressiva trasformazione: da campo autorizzato monoetnico a struttura di accoglienza per nuclei familiari in condizioni di disagio abitativo e con una presenza educativa h. 24 come in via Novara.</p> <p>Si è intensificata la collaborazione con la Polizia Locale (Nucleo problemi del territorio) anche per interventi sulle carovane dei Caminanti Siciliani presenti in città volte a verificare</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>la frequenza scolastica dei minori.</p> <p>E' stato realizzato anche un ciclo di incontri ed appuntamenti culturali con proiezione di video, mostre, convegni per ricordare il Porraimos (lo sterminio dei RSC nel corso del nazismo e del fascismo nei campi di concentramento) fra Dicembre e gennaio 2018/2019.</p> <p>Si stanno avviando anche i lavori del PAL (Piani di Azione Locale) coordinati da Casa della Carità, finanziati da UNAR nel contesto della strategia nazionale RSC e finalizzati a definire un piano di intervento condiviso con le popolazioni RSC che favorisca diritti, inclusione ed integrazione abitativa, lavorativa ed educativa. E' in fase di approvazione la Delibera di istituzione dei tavoli Locali che condurranno all'elaborazione dei PAL.</p>	
<p>Servizi per il contrasto della violenza di genere, della tratta e delle discriminazioni</p>	<p>Le macro aree degli interventi sviluppati nel corso dell'anno 2019 si confermano essere:</p> <p>Prevenzione e contrasto alla violenza di genere: attraverso la rete dei Centri Antiviolenza e delle Case Rifugio convenzionate con l'Amministrazione e grazie all'attivazione con l'Ordine degli Avvocati dello Sportello di primo orientamento giuridico legale "Donne & Violenza di genere".</p> <p>Per il periodo Gennaio/Novembre 2019, si è garantito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ascolto telefonico (primo contatto ed orientamento); colloquio di approfondimento vis a vis per definizione del progetto di fuoriuscita dalla violenza; assistenza sanitaria e ricovero ospedaliero se necessario; ospitalità in Casa Rifugio per situazioni di pericolo e di rischio elevato (Servizi residenziali: Pronto intervento, prima e seconda accoglienza); consulenza ed assistenza legale; consulenza psicologica e psichiatrica /gruppi di auto mutuo aiuto; prese in carico sociali e territoriali per accompagnamento all'autonomia abitativa e lavorativa. <p>Nel contesto della rete sono stati istituiti dei gruppi di lavoro multi Ente sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> donne disabili che subiscono violenza di genere donne con background migratorio o straniere e violenza di genere comunicazione lavoro, imprese, sindacati: percorsi di sensibilizzazione e molestie sui luoghi di lavoro 	<p><i>Contrasto al maltrattamento ed alla violenza di genere – Gennaio/Novembre 2019:</i> circa 1950 donne intercettate dalla rete dei Centri Antiviolenza e delle Case Rifugio, 5000 contatti ed oltre 45.000 partecipanti ad eventi di informazione e sensibilizzazione</p> <p>Nuovi accessi: fra i 600 ed i 650</p> <p><i>Contrasto al fenomeno della tratta di essere umani:</i></p> <p>Dati progetto chiuso nel Febbraio 2019</p> <p>Prese in carico: circa 140 (di cui nove più del 60%), Segnalazioni pervenute: più di 90, Rimpatri assistiti: 2</p> <p><i>Sportello Donne e violenza con Ordine Avvocati:</i> 40 utenti</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Nel 2019 è stato sottoscritto un nuovo accordo di collaborazione con Regione Lombardia per il trasferimento di nuove risorse finalizzate al potenziamento della rete a contrasto del maltrattamento domestico e della violenza di genere.</p> <p>Abbiamo realizzato due giornate di formazione per la Polizia locale (Nucleo Tutela Donne e Minori) sul SARA e sui sistemi di valutazione del rischio. Abbiamo steso delle linee operative che costituiscono un Protocollo sulle modalità di invio dei casi e sulle procedure di collaborazione.</p> <p>Intorno al 25 Novembre 2019 abbiamo organizzato come Rete in Fabbrica del Vapore una serie di eventi, workshop, presentazioni di libri, proiezioni di film, laboratori per dare visibilità ai temi della violenza e del maltrattamento ed alle attività e proposte dei diversi Centri Antiviolenza della rete.</p> <p>Dopo la Delibera di indirizzo, l'Avviso di coprogettazione è stato strumento per l'affidamento dei servizi dal 1° Gennaio 2020 e fino al 31 Dicembre 2021. La rete dei soggetti partner si è consolidata.</p> <p>Contrasto al fenomeno della tratta di essere umani: Il progetto "Derive ed Approdi 2019" è stato finanziato dal DPO e si è riattivato il 1° Marzo 2019 sui territori di Milano, Monza e Brianza, Como, Varese e Sondrio. Si sono costruiti gruppi di lavoro tematici multiente per favorire la coesione del progetto sui vari territori e per condividere strategie, modalità di lavoro, obiettivi e finalità sulle Aree dell'Emersione, dell'Accoglienza</p> <p>Si stanno definendo le collaborazioni con Città Metropolitana e con ATTS Niguarda Etnopsichiatria.</p> <p>Si sono avviate nuove procedure per integrare tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete ex SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) ora SIPROIMI. Una delle azioni di sistema indicate nel progetto prevede il confronto con le finalità e le modalità operative della rete a contrasto della violenza di genere.</p> <p>Infine sono stati affidati con due procedure sottosoglia: I servizi di Monitoraggio e Valutazione delle azioni progettuali (CODICI) che supporterà</p>	<p><i>Sportello di orientamento sul DAT:</i> 50 persone per ogni incontro</p> <p><i>Produzione culturale di iniziative, progetti, eventi:</i> numero eventi pubblici: 300; numero di partecipanti ad eventi di sensibilizzazione aperti al pubblico: 30.000 persone</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>l'individuazione di indicatori, ci coadiuverà nella gestione dei gruppi, nell'elaborazione e lettura dei dati e nella stesura di protocolli operativi;</p> <p>Il servizio di Formazione e Sensibilizzazione per l'organizzazione di alcuni scambi di buone prassi su esperienze di altri progetti in Italia e per l'organizzazione dell'evento NoBody: percorso di sensibilizzazione che si svolgerà in Fabbrica del Vapore l'8 ed il 9 Febbraio 2020.</p> <p>Abbiamo avviato il lavoro del Tavolo sul grave sfruttamento lavorativo con Sindacati, OIM, ASGI, e Polizia Locale (Freccia 7) – Nucleo dedicato al grave sfruttamento lavorativo/tratta. Anche qui stiamo elaborando un protocollo operativo e costruendo momenti di formazione condivisa e del materiale da utilizzare con le potenziali vittime.</p> <p>Progetti a contrasto delle discriminazioni: Abbiamo realizzato il 15 Maggio un evento in Casa Diritti su “Affetti e Diritti” con Associazioni del mondo LGBTQI. Inoltre in occasione del 17 Maggio (Giornata internazionale contro l'omotransfobia) in collaborazione con la rete Ready abbiamo realizzato un Flash Mob in Piazza della Scala: “Lascia un segno contro l'omotransfobia”. Attraverso le risorse del PON Inclusione, abbiamo attivato la sperimentazione di una Casa Arcobaleno per giovani LGBTQI discriminati dalle famiglie di origine. E' attivo uno sportello di informazione ed orientamento che funziona anche da filtro per l'accesso all'appartamento.</p> <p>Registro per il deposito delle attestazioni anticipate di volontà sui trattamenti sanitari, ecc. (DAT): dopo l'approvazione della legge nazionale sul DAT, abbiamo organizzato diverse riunioni con lo Stato Civile e l'Anagrafe che hanno attivato il nuovo servizio di raccolta e deposito dei DAT. Abbiamo però conservato uno sportello ad accesso libero di orientamento ed accompagnamento il martedì mattina (dalle ore 9.00 alle ore 12.00) in Casa Diritti rivolto ai cittadini che necessitano di spiegazioni su come compilare il proprio DAT prima del deposito. L'afflusso è di circa 50 persone a settimana incluse telefonate e mail.</p> <p>Prosegue in Casa dei Diritti la produzione culturale di iniziative, progetti, eventi realizzati da e con Associazioni milanesi attive sui temi dei diritti civili e politici. Sono state definite le modalità di utilizzo del salone “F. Bompreszi” nel rispetto ed in coerenza con le azioni e gli indirizzi dell'Amministrazione.</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici																																	
<p>Casa di Accoglienza Enzo Jannacci Ospitalità a cittadini con età dai 18 ai 65 anni, senza dimora, in grave stato di emarginazione sociale</p>	<p>Nel periodo compreso tra il primo gennaio e il 31 maggio 2019 è continuata l'azione volta all'ampliamento delle collaborazioni e/o delle convenzioni con i soggetti del privato sociale e del terzo settore, finalizzata all'allargamento delle risorse necessarie agli operatori sociali al fine di rispondere in modo capillare ai bisogni espressi dai cittadini ospiti. Si continua a lavorare per completare la fase istruttoria prodromica all'uscita del bando di gara ad evidenza pubblica del progetto PON METRO MI. 4.2.1b Recupero Strutture Pubbliche - Servizi alle persone, Realizzazione di servizi di bassa soglia e di accompagnamento all'autonomia a favore di persone in condizione di emarginazione. Si prevede di utilizzare una parte dei fondi per realizzare un intervento di ristrutturazione e manutenzione straordinaria dei servizi igienici, del locale docce uomini e la rimanente parte per lo sviluppo di due progetti innovativi che mirano a: Trasformare un ex lavatoio in un laboratorio di educazione domestica per aiutare le persone "in transit" a riabituarsi ad una vita domestica, alla gestione della casa e all'organizzazione della quotidianità; Adibire il secondo piano del 6° padiglione in un grande appartamento in condivisione formato da 6 stanze da letto doppie, un soggiorno con cucina, un bagno disabili, un bagno donne e un bagno uomini. Si è consolidata la collaborazione con l'unità CASC per il servizio piano freddo e per il Progetto Residenziami: Dal giorno 1 gennaio al 16 aprile 2019 i posti letto messi a disposizione per il servizio piano freddo sono stati di 151, arrivando ad una ospitalità giornaliera di 632 persone senza dimora. Considerato il numero consistente di cittadini, ospitati in Casa Jannacci, residenti nei 9 Municipi si sono organizzati incontri con le equipe socio-educative dei Servizi Sociali Professionali Territoriali dei municipi, volti sia alla conoscenza della struttura sia degli interventi attivati a supporto del progetto individuale di vita di ciascun ospite.</p>	<p>Dal 1 gennaio al 31 maggio 2019 sono stati ospitati complessivamente 865 cittadini senza dimora, di cui 195 donne e 670 uomini.</p> <p>401 persone senza dimora accolte risultano residenti nei Municipi cittadini, come da tabella:</p> <table border="1" data-bbox="1713 555 1966 997"> <thead> <tr> <th>municipio</th> <th>F</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>11</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>7</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>6</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>11</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>7</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>3</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>70</td> <td>331</td> </tr> </tbody> </table>	municipio	F	M	1	11	39	2	7	40	3	2	11	4	6	45	5	20	104	6	11	32	7	3	5	8	7	35	9	3	20	Totale	70	331
municipio	F	M																																	
1	11	39																																	
2	7	40																																	
3	2	11																																	
4	6	45																																	
5	20	104																																	
6	11	32																																	
7	3	5																																	
8	7	35																																	
9	3	20																																	
Totale	70	331																																	
<p>Unità politiche per l'immigrazione</p>	<p>Sono state realizzate le seguenti attività: rafforzata la collaborazione con la Rete REVITA gestita da OIM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni) per il supporto della Rete Istituzionale sul Rimpatrio Volontario Assistito presso i paesi di origine; sono stati realizzati circa 15 incontri informativi e formativi su RVA cui hanno partecipato operatori del Terzo Settore, del Pubblico e della rete dei CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria della Prefettura); rafforzamento dell'attività di orientamento alla misura di RVA, anche garantendo la presenza di un operatore al CASC;</p>	<p>15 incontri informativi e formativi su RVA (150 partecipanti) 118 colloqui di orientamento alla misura RVA Percorsi di accompagnamento al ricongiungimento/coesione familiare:200</p>																																	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Sono stati effettuati 118 colloqui di orientamento alla misura RVA e da marzo 2019 garantita la presenza dell'operatore specializzato 1 volta alla settimana al CASC.</p> <p>adesione al Progetto FAMI "Integrazione al Ritorno 4" con capofila CIR (Consiglio Italiano per i Rifugiati) per segnalazione/invio persone interessate al Ritorno Volontario Assistito, nonché diffusione delle informazioni e sensibilizzazione alla tematica;</p> <p>continuazione dell'Accordo di Partenariato con AVSI per il Progetto Sperimentale di sostegno al reinserimento socio-lavorativo dei migranti nei Paesi d'origine;</p> <p>prosecuzione della collaborazione con Prefettura di Milano e Bloomberg Associates per il rafforzamento del servizio dedicato ai ricongiungimenti familiari e il miglioramento dei materiali informativi sull'argomento destinati agli utenti. Nell'ambito della collaborazione è stata realizzata e pubblicata la guida "Welcome Guide" rivolta ai cittadini europei e non europei che sono da poco arrivati in città per lavoro, studio, ricongiungimento familiare o che intendono trasferirsi a Milano, contenente informazioni utili per rendere più semplice navigare nella rete di servizi della città per chi è appena arrivato a Milano. La guida è tradotta in più lingue ed è disponibile in versione digitale sui canali istituzionali del Comune di Milano e su wemi.milano.it ed è distribuita in versione cartacea in varie sedi dell'amministrazione (sono state stampate e distribuite circa 1.000 copie);</p> <p>realizzazione della web app My Journey rivolta ai cittadini non comunitari residenti in Italia per aiutarli a conoscere le procedure burocratiche per l'ottenimento del nulla osta necessario per il ricongiungimento familiare. La App è stata sviluppata, nell'ambito del progetto europeo Open4Citizens, dal Comune di Milano in collaborazione con il DASTU (Dipartimento di Architettura e Studi Urbani) del Politecnico di Milano". Siamo in attesa di definire con il Politecnico e la Direzione Servizi Digitali gli ultimi dettagli per la pubblicazione sui siti istituzionali del Comune (comune.milano.it, wemi);</p> <p>in fase di aggiudicazione la gara per l'affidamento del servizio per il potenziamento della rete dei soggetti che sul territorio si occupano di insegnamento della lingua italiana ai cittadini stranieri relativi al Progetto FAMI Conoscere per integrare, con capofila Regione Lombardia. Nell'ambito del progetto rafforzata la collaborazione con il CPIA Milano.</p> <p>in fase di aggiudicazione la gara per l'affidamento il potenziamento dei servizi informativi sul ricongiungimento familiare e per il contrasto alla dispersione scolastica (in collaborazione con la Direzione Educazione) relativi al Progetto FAMI Lab'Impact con capofila Regione Lombardia;</p> <p>partecipazione ai tavoli di lavoro del Progetto FAMI "Milano L2" con capofila Codici, finalizzato al potenziamento dei servizi informativi riguardanti l'insegnamento della lingua</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	italiana ai cittadini stranieri; ammissione al finanziamento del Progetto FAMI “S.T.S.H.” finalizzato al rafforzamento della governance dei servizi di accoglienza rivolti a cittadini di paesi terzi, appartenenti, in via prioritaria, a nuclei monoparentali con minori, o a nuclei familiari con la presenza di minori, che, all’esito di percorsi di alta intensità residenziale, abbiano una specifica necessità di accompagnamento verso una completa autonomia.	
Residenza Temporanea Sociale	<p>Continua l’accoglienza di singoli (uomini e donne, adulti ed anziani) e di nuclei familiari, prevalentemente con minori a carico, che si trovano in una situazione temporanea di fragilità ed emergenza sociale dovuta soprattutto ad un disagio abitativo.</p> <p>A seguito di Avviso Pubblico finalizzato all’individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla co-progettazione e cogestione del servizio, dal 1 marzo 2019 ha avuto avvio il nuovo Sistema RST nel quale sono state ampliate le tipologie di accoglienza, prevedendo un’intera Sezione (sezione 4) dedicata ad adulti in condizioni di fragilità ed una alle emergenze abitative (sezione 5/a). La sezione 4 comprende enti che accolgono persone adulte segnalate dai servizi sociali comunali, autosufficienti, in difficoltà socio/economica, senza dimora e con diverse fragilità:</p> <p>soggetti deboli in stato di emarginazione sociale che hanno effettuato un primo anche se parziale percorso di autonomia, ma che necessitano ancora di un’accoglienza monitorata e di un supporto educativo di accompagnamento e rafforzamento delle autonomie (sezione 4A);</p> <p>a rischio emarginazione a causa di patologie derivanti da malattie sessualmente trasmissibili o legate al consumo/abuso di sostanze, oppure per problematiche sociali connesse a pregresse dipendenze e/o abusi da sostanze (sezione 4B);</p> <p>appartenenti a categorie vulnerabili, in situazione complessa accompagnata da disturbi di natura psicologica o psichica prevalentemente a carattere transitorio, (quali ad es. sindromi post traumatiche da stress a seguito di episodi di violenza, maltrattamento, lutto, torture, guerre o di altri episodi traumatizzanti; sindromi ansioso-depressive di lieve entità) o non ancora certificati (sezione 4C).</p> <p>La sezione 5/a è invece dedicata a singoli e nuclei con presenza di minori o persone in condizione di fragilità che si trovino in una situazione di emergenza dovuta all’esecuzione di uno sfratto o a seguito di ordinanze contingibili ed urgenti, segnalati per le loro particolari fragilità (presenza di minori, anziani, disabili, ecc.) dai servizi sociali territoriali e/o dal Nucleo Territoriale Sfratti, ma sui quali i servizi sociali territoriali non abbiano ancora potuto elaborare un progetto.</p>	<p>Al 30.11.2019 risultano inserite negli alloggi di RST n. 790 persone di cui 361 minori, così suddivise:</p> <p>n. 173 nuclei formati da n. 361 minori e 248 adulti;</p> <p>n. 181 adulti/anziani.</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Il Sistema vede complessivamente la collaborazione di 30 enti del terzo settore che hanno messo a disposizione posti letto nelle proprie disponibilità e n. 7 enti che, singolarmente o in ATI, gestiscono posti letto in alloggi di proprietà comunale.</p> <p>La durata del servizio è prevista in 4 anni, fino al 28.2.2023.</p>	

BILANCIO DI GENERE:

La rete a contrasto del maltrattamento e della violenza di genere non si limita ad erogare servizi e prestazioni a favore di donne vittime di violenza per accompagnarle in un percorso di fuoriuscita dal maltrattamento domestico ed il recupero dell'autonomia e della libertà, ma produce cultura.

Anche nella nostra procedura di coprogettazione prevediamo un'Area "Formazione, sensibilizzazione e cultura" in cui valorizziamo progetti nelle scuole di ogni ordine e grado, nelle aziende, percorsi formativi, di sensibilizzazione, di promozione culturale.

Obiettivo della rete è rivalutare i percorsi formativi e didattici promuovendo il superamento degli stereotipi di genere attraverso un'educazione alla differenza lungo tutto il percorso scolastico affinché la cultura che tenga conto delle differenze sia un valore aggiunto alle relazioni tra uomini e donne.

La violenza di genere può essere veicolata e radicarsi nella cultura prevalente attraverso discorsi e immagini stereotipate che propongono modelli di rappresentazione delle relazioni tra uomini e donne fortemente asimmetrici.

Accade che le donne restino imprigionate in ruoli stereotipati di subordinazione e sudditanza rispetto agli uomini; in un destino di invisibilità, di silenziosa acquiescenza a compiti e doveri, alla definizione dei quali il linguaggio contribuisce in modo significativo e si fa strumento di trasmissione di ruoli sociali che le donne assumono come "naturali" legittimando il dominio maschile sull'altro sesso.

Gli stereotipi stanno stretti anche al genere maschile, spesso imbrigliato in modelli a cui è complesso e difficile aderire.

Iniziative progettuali e interventi nei luoghi della formazione costituiscono lo strumento principale per evitare che le nuove generazioni facciano propri modelli di comportamento e relazione con l'altro sesso asimmetrici e sessisti.

La disparità di potere fra uomini e donne, la segregazione formativa e professionale, l'assenza di reali pari opportunità sono elementi che culturalmente incidono sulle relazioni fra uomini e donne, sulle dinamiche familiari e sulla genesi della violenza e del maltrattamento domestico.

PROGRAMMA OPERATIVO: Coesione sociale

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Coesione sociale	<p>La promozione della coesione sociale viene intesa come messa in atto di un processo che vuole favorire l'appartenenza alla città, lo sviluppo dei legami di comunità, la diminuzione della conflittualità, la partecipazione attiva alla vita pubblica dei cittadini che condividono sentimenti di appartenenza ed inclusione. La promozione della coesione sociale riguarda un lavoro nel territorio ed implica la messa in campo di azioni sinergiche e coordinate capaci nel loro insieme di costruire un tessuto sociale partecipato e coeso, di valorizzare ed implementare le reti territoriali, stringendo connessioni con il sistema dei servizi così da creare reti di solidarietà all'interno della società che sostengano gli interventi di contrasto all'emarginazione e alla povertà e rafforzino la capacità di gestire le diversità rendendole fonte di arricchimento reciproco e non fattore di conflitto.</p> <p>All'interno del quadro strategico delineato, a partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali realizzati in nove quartieri negli anni precedenti sino a dicembre 2018, è stato avviato un lavoro di analisi e studio per lo sviluppo di nuove progettualità capaci di connettersi con le reti e le iniziative presenti sul territorio cittadino al fine di promuovere azioni coordinate e sinergiche.</p> <p>Con riferimento alla prima edizione dell'avviso pubblico per contributi ad associazioni, enti ed istituzioni del Terzo Settore per la realizzazione di progetti di promozione della coesione sociale nei quartieri con particolare attenzione alle periferie, è stata avviata la fase di valutazione degli esiti dell'Avviso conclusosi a fine dicembre 2018.</p> <p>Inoltre, è stato avviato il lavoro per la predisposizione di un nuovo Avviso pubblico per contributi, mirato a rafforzare le reti territoriali, valorizzare le risorse e le azioni presenti sul territorio, ampliare la realizzazione di progetti nelle periferie così da costruire nella città una fitta rete di iniziative e di progettualità capace di fornire risposte agli abitanti, riqualificare e rigenerare i territori, consolidando un sistema di buone pratiche.</p>	

OBIETTIVO STRATEGICO: Consolidare il sistema integrato dei servizi per favorire la permanenza al domicilio delle persone fragili e non autosufficienti

PROGRAMMA OPERATIVO: Domiciliarità

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili	<p>Titoli sociali La riforma dei titoli sociali ha preso avvio a seguito dell'approvazione della deliberazione di Giunta n. 1354/2018. Gli obiettivi della riforma dei titoli sociali si possono così sintetizzare: ampliare e variare la platea dei beneficiari, superando il sistema della continuità, introducendo l'ISEE quale criterio di selezione, attuando azioni di comunicazione e adeguata pubblicizzazione delle misure che consentano di raggiungere i potenziali beneficiari che avrebbero diritto ma che non sono ancora venuti a conoscenza della loro esistenza; creare un sistema integrato di interventi che a partire dalla costruzione di un progetto personalizzato sul nucleo familiare consenta di utilizzare in maniera dinamica e integrata le diverse tipologie di intervento da parte del case manager. Il senso è quello di inquadrare l'erogazione dei voucher come misure integrative al reddito, a partire da una condizione economica certificata dall'ISEE, a fronte dell'attivazione di servizi rivolti a persone con disabilità e anziani. Questi i pilastri della riforma dei titoli sociali: superamento del precedente sistema di titoli sociali per un arrivare ad una riclassificazione delle misure esistenti all'interno delle linee di intervento del sistema della domiciliarità; integrazione dei titoli sociali all'interno del più ampio sistema delle misure di contrasto alla povertà; introduzione di requisiti di accesso oggettivi e verificabili, in particolare per quanto riguarda l'introduzione generalizzata dell'ISEE quale indicatore che specifica gli importi massimi rimborsabili e la soglia massima entro cui si ha diritto alla misura; definizione di graduatorie annuali a seguito di un periodo di presentazione delle domande, seguito delle quali, sulla base degli stanziamenti di bilancio, è possibile individuare gli utenti ammessi e finanziati ma anche quelli ammessi e non finanziati, collocati cioè in posizione non utile per poter ricevere la misura.</p>	<p>Linea 1 ex PEI: 79 beneficiari, €722 Importo medio del contributo</p> <p>B2 anziani 632: domande presentate, 582 presentano i requisiti per l'ammissione</p> <p>B2 disabili: 414 domande presentate, 372 presentano i requisiti per l'ammissione</p> <p>Linea 4 – sostegno alla mobilità: nel 2019, circa 450 utenti stanno beneficiando del contributo a fronte di 657 domande presentate.</p> <p>Linea 4 – soggiorni climatici per persone con disabilità: 15 soggetti specializzati iscritti all'elenco; 211 domande presentate; 19 strutture iscritte all'elenco per 51 turni di vacanza disponibili</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Per l'attuazione concreta della riforma si ritiene imprescindibile il confronto con il Tavolo Permanente per la Disabilità con il quale è stato concordato uno specifico gruppo di lavoro trasversale che affronti i vari temi in maniera globale.</p> <p>Da tale lavoro dovrebbe scaturire una proposta da sottoporre all'Amministrazione che tenga anche conto della sperimentazione in corso nell'anno corrente.</p> <p>Al momento sono state approvate le nuove procedure operative per la Linea 4 – Sostegno alla mobilità, ma entro l'anno si prevede di definire le procedure anche per le linee 1, 2 e 3.</p> <p>Le domande di sostegno alla mobilità, per il 2019 e in via eccezionale sono state raccolte a cavallo tra la fine del 2018 e il mese di gennaio 2019. Si è quindi provveduto ad approvare la relativa graduatoria e a comunicare a tutti i richiedenti gli esiti della valutazione.</p> <p>Da febbraio a maggio si sono invece raccolte le domande relative agli altri titoli sociali attivi, gli ex PEI (ora Linea 1, B2 anziani e disabili, ADIH). Con il mese di giugno in base agli stanziamenti disponibili, si prevede di approvare e pubblicare le relative graduatorie sulla base degli stanziamenti disponibili.</p> <p>Con il mese di maggio è stata anche avviata la raccolta delle domande relative ai soggiorni climatici per persone con disabilità.</p> <p>Continua invece per tutto il 2019 la raccolta dei voucher disabili e anziani previsti da Regione Lombardia (ex reddito di autonomia) assimilati alla Linea 1.</p> <p>Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili</p> <p>E' stata conclusa la rielaborazione delle linee guida della "Domiciliarità" e sono stati individuati i processi operativi relativi all'avvio del nuovo sistema della Domiciliarità, condivisi con servizi territoriali e con i rappresentanti degli Enti iscritti. Il numero verde per la socialità 800777888 prosegue la propria attività di raccolta ed elaborazione delle richieste che pervengono dai cittadini anziani e fragili, in merito ad esigenze di supporto socio assistenziale e relazionale e dalle eventuali istanze relative alla campagna "Io cresco" dedicata a minori e genitori.</p> <p>Si sono concluse le procedure per l'avvio dei Soggiorni Climatici per anziani, che prevedono un incremento nella partecipazione degli stessi.</p> <p>E' stata avviata la procedura per la nuova gara per il servizio di consegna pasti a domicilio e monitoraggio soggetti fragili, rivolto a oltre 1400 persone parzialmente autosufficienti.</p> <p>Si sono concluse le procedure relative alla co-progettazione e co-gestione di progetti a carattere sperimentale di interventi domiciliari afferenti l'area "interventi di gruppo e l'area "interventi di custodia sociale. Sono stati individuati 5 progetti relativi alla Custodia Sociale e 6 progetti da realizzare nell'ambito degli Interventi di Gruppo, che andranno a potenziare l'intervento dei</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	custodi sociali, estendendolo anche ad aree limitrofe non ERP ed a rafforzare gli interventi di gruppo in contrasto all'isolamento ed esclusione, prevedendo lo sviluppo di programmi solidaristici, strategie di condivisione per care givers, realizzazione momenti aggregativi per bambini e di campus per minori, concorrendo al miglioramento del lavoro di rete, con particolare attenzione alle aree "scoperte".	
Altri Interventi in tema di Disabilità	<p><u>Progetti di vita delle persone con disabilità</u> Stanno proseguendo le attività riguardanti le progettazioni sulle persone con disabilità dedicate in particolare allo sviluppo di percorsi di autonomia, (Progettami, Vita Indipendente) con interventi di potenziamento di tutte le forme innovative di residenzialità leggera, garantendo un accompagnamento specifico ed individualizzato, al fine di accompagnare le persone verso una maggiore autonomia o verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia. In relazione al "Pon Metro" proseguono le attività per la richiesta di ammissibilità al finanziamento del progetto relativo alla riqualificazione di appartamenti da dedicare all'ospitalità di persone con disabilità in situazioni sociali ed economiche svantaggiate, per percorsi di acquisizione di autonomia ed inserimento sociale. Si è verificata la fattibilità di poter inserire nel progetto operativo anche spazi da destinare ad attività occupazionali e lavorative. Si sono concluse le attività di raccolta delle domande riguardanti il "Dopo di Noi" per i primi due bandi. Si tratta di interventi e progetti dedicati alle problematiche che scaturiscono nella fase di distacco della persona con disabilità dalla propria famiglia, affrontate dalla nuova Legge n. 112/2016, che per la prima volta ha fornito un quadro normativo di riferimento. La stessa finalità è propria del progetto comunale di costituzione di una Fondazione che risponda ai bisogni del "Durante Noi e Dopo di Noi", nato mediante l'affidamento di un incarico all'Università degli Studi di Milano di approfondirne i contenuti giuridici, di organizzazione, decisionali, di competenze e contabili. E' stata inoltre stipulata una convenzione tra il Comune di Milano e l'Ordine degli Avvocati di Milano per la realizzazione di un servizio gratuito di orientamento legale legato al tema del "Dopo di Noi". Il 14 maggio ha avuto inizio il primo corso di formazione per gli avvocati, ora terminato, a cui seguiranno altri incontri a settembre per una miglior comprensione delle tematiche, come richiesto dagli stessi partecipanti.</p> <p><u>Accessibilità e Mobilità</u> Proseguono le attività legate al tema dell'Accessibilità e Mobilità in collaborazione con Delegata del Sindaco "all'Accessibilità", anche al fine di dare concreta attuazione al "PEBA" (Piano Eliminazione Barriere Architettoniche).</p>	<p>Progetti di vita delle persone con disabilità: I percorsi di autonomia di "Progettami" e di Vita indipendente" coinvolgono 33 utenti. Per il "Dopo di noi" il Comune di Milano ha predisposto due avvisi pubblici finalizzati alla raccolta delle domande ricevendo 387 richieste (primo avviso dell'ottobre 2017 n. 275, secondo avviso del marzo 2018 n. 112). Le domande ammesse sono in tutto 284.</p> <p>Accessibilità e Mobilità: Il servizio "No Barriere alla Comunicazione" ha in carico 496 utenti. Per l'anno 2018/2019 sono state ricevute 196 domande di contributo per l'abbattimento di barriere architettoniche di cui 188 positivamente accolte e inserite in graduatoria.</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Anche per l'anno in corso proseguono le attività del servizio "No Barriere alla Comunicazione" dedicato alle persone con disabilità uditiva affidato ad una cooperativa sociale.</p> <p>Si è inoltre deciso di procedere alla stipula di una Convenzione con l'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordi – ONLUS – Consiglio Provinciale di Milano per la realizzazione di azioni a favore di persone con disabilità uditive presenti sul territorio comunale. Per l'abbattimento delle barriere architettoniche presenti negli edifici privati vengono erogati appositi contributi tramite l'Ufficio Barriere Architettoniche.</p> <p>Sono state avviate le valutazioni per una collaborazione con Ledha, per la parte inerente il territorio comunale, nella realizzazione del C.R.A.B.A. – Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere Ambientale.</p> <p>E' stato, infine, inaugurato, con il supporto dei Centri Diurni per Disabili Pini – Negri, un nuovo parco giochi accessibile, in attuazione di un progetto sostenuto da Fondazione Cariplo e che interessa tutti i Municipi cittadini.</p> <p><u>Disturbi dello Spettro Autistico</u></p> <p>Si sono concluse il 31/3/2019 le attività del progetto "Autismo in Rete" che hanno visto il coinvolgimento del Terzo Settore nella creazione di una Rete di Enti e di informazioni, per una sensibilizzazione e un aiuto alle famiglie, anche attraverso una piattaforma informatica e nell'avvio di opportunità di occupazione, tempo libero, socialità per diverse persone, che organizzano e distribuiscono in Città (servizi pubblici e privati, bar, Carcere, Studi medici) libri, donati a tale scopo dai cittadini.</p> <p>Con determinazione n. 23/2019 si è provveduto all'approvazione di un nuovo bando di istruttoria pubblica, finalizzato all'individuazione di un soggetto del Terzo Settore disponibile alla co-progettazione e attuazione di interventi innovativi e sperimentali a favore dell'autismo - progetto 'AUTISMO IN RETE', da concludersi a Dicembre 2020, al fine di attuare un nuovo progetto in co-progettazione che, in continuità con quanto ad oggi realizzato, sviluppi ulteriori nuove azioni senza disperdere gli esiti conseguiti. Il soggetto selezionato è risultato essere una costituenda ATS, composta da numerosi soggetti, con Consorzio SIR quale capofila. La relativa convenzione sarà stipulata al termine della co-progettazione.</p> <p>Si è inoltre deciso di prorogare per tre anni le progettazioni in corso in "Casa solidale" rinnovando le concessioni degli spazi, come espressamente previsto negli atti originari.</p> <p><u>Sperimentazione di Integrazione socio-sanitaria</u></p> <p>Nell'anno 2018 è proseguita l'attività di valutazione sui risultati della convenzione con la</p>	<p>Progetto "Autismo in Rete":</p> <p>Il progetto ha visto il coinvolgimento di 12 ragazzi/giovani ad alto funzionamento per catalogazione e archiviazione liberi, 76 ragazzi/adulti per il servizio di ritiro libri, 54 supporter privati per 60 librerie complessive sparse sulla città, 10 CDD coinvolti, 7 poli biblioteche in diverse aree della Città, 6450 libri catalogati.</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	Fondazione Policlinico per il sostegno allo “Sportello Malattie Rare”, che si occupa di patologie croniche e complesse che richiedono risposte multidisciplinari, sociali e sanitarie e, soprattutto, una presa in carico globale della persona.	
Piattaforma cittadina dei servizi domiciliari wemi.milano.it	<p>Sono state realizzate le seguenti attività:</p> <p>Business plan semplificato per la gestione della piattaforma digitale integrata per la comunicazione, la vendita on-line tramite sistema e-commerce B2c, la gestione e la fruizione di servizi domiciliari all’interno del progetto “Servizi di welfare collaborativo - Piattaforma digitale per i servizi domiciliari”, finanziato nell’ambito del Programma Operativo Nazionale (PON) Città Metropolitane 2014-2020 – Attività realizzata attraverso affidamento a Politecnico di Milano - Dipartimento di Ingegneria Gestionale (Osservatorio ecommerce b2c);</p> <p>sviluppo, in collaborazione con Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, del portale WeMi.2.0 all’interno del sistema dei portali del Comune di Milano, nell’ambito del progetto “Servizi di welfare collaborativo - Piattaforma digitale per i servizi domiciliari”, finanziato nell’ambito del Programma Operativo Nazionale (PON) Città Metropolitane 2014-2020 (servizio affidato a RTI IBM ITALIA S.P.A nell’ambito dell’ Appalto specifico per la fornitura dei servizi applicativi per lo sviluppo, la manutenzione evolutiva, la gestione in esercizio dei sistemi informativi del Comune di Milano). Il nuovo portale è in fase di test prima del rilascio in produzione;</p> <p>prosecuzione dell’attività dei tre spazi, denominati “Spazi Wemi”, coprogettati dal Comune e dai partner del terzo settore coinvolti nel progetto Welfare di tutti (concluso a settembre 2018): Wemi Sangottardo, in corso San Gottardo 41, Wemi Capuana, in via Capuana 3 a Quarto Oggiaro, e Wemi Trivulzio, presso il PAT e dei 4 nuovi avviati tra settembre e dicembre 2017 (WeMi Stelline in Corso Magenta 63, WeMi Venini in via Venini 83, WeMi Voltri in via Rudini 18 e WeMi Loreto in via Sabaudia 8), dello spazio inaugurato a dicembre 2018 (WeMi Piazzetta in via Piazzetta). Per ogni spazio è stata implementata una sezione dedicata sul portale wemi.milano.it;</p> <p>Inaugurati tre nuovi spazi WeMi Ornato in Via Ornato, WeMi Valla, in via Valla e WeMi Pacinotti in via Pacinotti, gestiti da cooperative dell’elenco della Domiciliarità in collaborazione con il Comune di Milano;</p> <p>realizzati incontri, attività, servizi condivisi ed eventi dagli spazi WeMi (incontri di supporto alla genitorialità; servizi condivisi; interventi ludico-ricreativi; incontri per la terza età; laboratori artistici e musicali; incontri di educazione finanziaria, book crossing; psicomotricità nelle Scuole dell’Infanzia);</p> <p>Attività di coordinamento della rete degli Spazi WeMi e comunità di pratiche con operatori</p>	<p>Sito wemi:</p> <p>Accessi alla piattaforma: 163.271</p> <p>Visualizzazioni di pagina: 709.809</p> <p>Numero totale di sessioni: 253.062</p> <p>Durata media di sessione di 02:20 minuti.</p> <p>Numero di nuovi Spazi WeMi: 3</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>degli spazi all'interno del WeMi Center;</p> <p>affidamento del servizio di supporto specialistico giuridico per la costituzione e la gestione dell'elenco di soggetti del terzo settore qualificati per l'erogazione di servizi di welfare promossi attraverso la piattaforma digitale denominata Wemi e per la gestione di spazi di informazione e orientamento e codesign di servizi denominati spazi WeMi: acquisizione di parere e supporto nella redazione di atti e regolamenti;</p> <p>definizione Linee di Indirizzo per la sperimentazione, attraverso un procedimento di coprogettazione, di un nuovo sistema di integrazione dei servizi pubblici e privati di welfare cittadino, mediante il portale wemi.comune.milano.it e gli spazi WeMi;</p> <p>sviluppo all'interno del nuovo portale wemi delle funzionalità di front end e di back end del servizio WeMi Tate Colf Badanti;</p> <p>avvio della sperimentazione del Registro Territoriale delle Assistenti Familiari ex L. Regionale 15/2015</p> <p>prosecuzione della collaborazione con l'Ordine degli Psicologi della Lombardia e realizzazione del progetto Psicologo di Quartiere in collaborazione anche con i Municipi</p> <p>avvio collaborazione con INPS sul tema del Lavoro Domestico</p> <p>gestione fase istruttoria per soggiorni climatici per disabili con operatori degli Spazi WeMi e della fase istruttoria delle domande per il sostegno al reddito erogate dal Comune di Milano.</p>	

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppo dei servizi di sostegno alle persone con disabilità e con problematiche relative alla salute mentale

PROGRAMMA OPERATIVO: Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Interventi realizzati per la Salute Mentale	<p>Nel corso del primo semestre 2019 sono continuati i finanziamenti agli interventi continuativi attuati in collaborazione con i Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze (DSMD) cittadini sviluppati nelle 4 aree tematiche (Prevenzione/Lotta allo stigma – lavoro – Abitare – Nuove emergenze) previste dal Patto Cittadino per la Salute Mentale.</p> <p>Come concordato nel corso del Tavolo Permanente Salute Mentale organizzato nel mese di aprile, e a seguito delle verifiche giuridico-amministrative effettuate che hanno coinvolto anche altre articolazioni organizzative comunali, è stata valutata la possibilità di sperimentare un finanziamento biennale per gli interventi continuativi che ha comportato l'adozione della DD 7398/2019 con la quale è stato approvato l'impegno di spesa per il biennio 2020 - 2021. Come indicato nel modello di convenzione approvato, le azioni previste dai progetti dei DSMD potranno nel corso del prossimo biennio subire delle variazioni condivise sia a seguito del monitoraggio periodico dei progetti stessi sia dell'opportunità di una ridefinizione degli obiettivi previsti sulla base degli obiettivi comunali.</p> <p>Nel periodo maggio/novembre 2019 è stato pubblicato ed espletato l'Avviso pubblico finalizzato alla concessione di contributi per iniziative e percorsi di inclusione sociale a favore delle persone con disagio psichico realizzati da Associazioni, Enti ed Istituzioni del Terzo Settore attraverso il quale sono stati erogati contributi per una somma complessiva di € 200.000,00 ad 11 progetti presentati.</p> <p>A seguito del confronto avvenuto nel Tavolo Permanente Salute Mentale è stata valutata l'opportunità di avviare una co-progettazione per il biennio 2020/2021 con i soggetti del Terzo Settore che fino a tutto il 2019 per il sostegno delle loro progettualità hanno usufruito di contributi assegnati a seguito di un avviso pubblico per permettere il consolidamento delle idee progettuali incrementando i risultati a favore della cittadinanza.</p> <p>Per attivare il percorso di co-progettazione sono stati effettuati:</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>nel mese di giugno e luglio 2 incontri preliminari di confronto rispettivamente con i Referenti dei DSMD cittadini e con i Referenti del Coordinamento Milanese Salute Mentale</p> <p>nel mese di novembre sono stati effettuati 4 incontri con i componenti dei 4 Tavoli Tecnici Tematici Salute Mentale per l'individuazione dei temi prioritari per la co progettazione con gli Enti del Terzo Settore che operano nell'Area della Salute Mentale prevista per il biennio 2020/2021.</p> <p>nel mese di dicembre sarà stato organizzato un tavolo di confronto interno all'Unità alla presenza di un consulente esperto per una condivisione ed un confronto degli esiti degli incontri e per una calendarizzazione delle azioni da intraprendere nel corso dell'anno 2020.</p> <p>Sono proseguiti i lavori previsti dai Tavoli Tecnici Tematici sulle 4 aree del “Patto Cittadino della Salute Mentale” finalizzati alla costruzione di mappe cittadine dei servizi attivati in tema di Salute Mentale in vista della ricomposizione dell'offerta. Sono inoltre continuati i lavori per la raccolta e l'analisi dei dati relativi ai cittadini milanesi in carico ai servizi psichiatrici che hanno usufruito di supporti economici (contributi economici a carico del fondo sociale), interventi volti a favorire l'inclusione lavorativa o relativi a pazienti inseriti Residenzialità Leggera. E' inoltre stata effettuata una prima restituzione sugli esiti della raccolta dati inerenti le azioni in tema di Prevenzione e Lotta allo stigma aperti alla cittadinanza.</p> <p>E' proseguita inoltre la relazione operativa tra i Poli Lavoro delle A.S.S.T. milanesi e il Servizio di Mediazione al Lavoro – C.E.L.A.V., attraverso riunioni periodiche per consolidare prassi comuni condivise.</p> <p>All'interno del Tavolo Tecnico Prevenzione e Lotta alla Stigma, è continuato l'attività del gruppo di lavoro costituitosi per l'organizzazione dell'evento del 10 Ottobre 2019 che ha visto coinvolti operatori dei DSMD e del Terzo Settore che ha portato alla realizzazione dell'evento in occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale presso l'Auditorium Lattuada - Giardini Bazlen in collaborazione con il Municipio 1 e alla raccolta e successiva diffusione delle singole attività in un unico programma “La settimana della Salute Mentale” rivolto alla cittadinanza attraverso i canali informativi del Comune di Milano.</p> <p>Nel corso del secondo semestre 2019 è proseguita la partecipazione del Comune di Milano al Progetto “aMIcittà – Budget di salute di Comunità”, progetto finanziato all'interno del bando “Welfare di Comunità e innovazione sociale” al quale l'Amministrazione comunale partecipa come Partner e Finanziatore di II livello. Il Budget di Salute è uno strumento integrato socio-sanitario che permette la definizione di progetti individuali formulati a partire anche dagli interventi finanziati con il fondo sociale per la Salute Mentale.</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Dopo la prima fase del progetto - che ha visto i partners impegnati nella programmazione e realizzazione dei percorsi formativi destinati agli operatori e agli Utenti Esperti e nella definizione delle metodologie operative da adottare e degli strumenti di rilevazione delle attività e di valutazione degli esiti del progetto - sono stati avviati i primi budget di salute, a favore di persone in carico ai servizi psichiatrici del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano di Niguarda.</p> <p>Sono inoltre state attivate azioni di "Attivazione della Comunità" attraverso il contatto e la realizzazione di incontri con soggetti pubblici e privati operanti sul territorio di competenza del DSMD Niguarda.</p> <p>Nel corso del mese di settembre il progetto è stato presentato a palazzo Reale unitamente al film "La città che cura" – che racconta un'esperienza analoga realizzata a Trieste - all'interno della Milano Movie week.</p> <p>A seguito del monitoraggio delle azioni del primo anno di attuazione del progetto (15 ottobre 2018/15 ottobre 2019) la fondazione finanziatrice ha confermato il sostegno al progetto per la seconda annualità</p> <p>Il progetto "Promuoviamo l'inclusione delle persone con disabilità: dall'azienda alla comunità" che prevedeva la collaborazione con una catena della Grande Distribuzione Organizzata ed il coinvolgimento di varie articolazioni comunali (Direzione Politiche Sociali / Area Domiciliarità e Cultura della Salute /Area Emergenze Sociali, Diritti ed Inclusione - Direzione Marketing Metropolitano / Area Attrattività Turistica - Direzione Economia Urbana e Lavoro /Area Attività Produttive e Commercio) – il cui accordo è stato concordato a fine 2018 e sottoscritto nei primi mesi del 2019 - è stato sospeso dopo una fase iniziale a seguito dell'acquisizione dell'attività commerciale da parte di una nuova catena.</p> <p>E' proseguita la partecipazione al Tavolo di confronto e promozione "Abilitiamo la dis-Abilità" che vede la collaborazione del Comune (Area Domiciliarità e Cultura della Salute /Area Emergenze Sociali, Diritti ed Inclusione) con alcune realtà aziendali, associazioni ed enti pubblici, con l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale all'interno delle aziende di lavoratori portatori di disabilità, sensibilizzare le aziende alla cultura dell'inclusione, promuovere misure (legislative, organizzative, culturali, sociali..) volte a favorire lo sviluppo occupazionale delle persone con disabilità nelle aziende, sperimentando e attuando condizioni pratiche e operative perché il loro inserimento sia facilitato, accompagnato, reso nei limiti previsti dalle condizioni delle persone portatrici di disabilità massimi della disabilità, produttivo.</p>	

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Il punto chiave dell'iniziativa di "Abilitiamo la dis-Abilità è quello di trovare un incontro tra il dovere sociale di favorire l'integrazione del personale con disabilità e le esigenze e i problemi delle aziende.</p> <p>Nel corso del secondo semestre 2019 è stato definito il Documento Programmatico ed il regolamento interno del Gruppo di lavoro che il Comune di Milano ha recepito nel mese di novembre con un atto formale di adesione.</p> <p>E' continuata la sperimentazione del progetto Habitat Sociale: Abitare e vivere Via Senigallia. Dopo il primo triennio nel quale si è completata l'esperienza di housing con risultati positivi, sono in fase di realizzazione le attività commerciali la cui attivazione è prevista entro gennaio 2020.</p> <p>La Residenzialità Leggera per la Salute Mentale è stata proposta come modello innovativo di Residenzialità nel Piano Regionale Salute Mentale (PRSM) lombardo del 2004.</p> <p>La successiva normativa attuativa ha fornito indicazioni operative per il suo sviluppo favorendo l'accreditamento con Enti Gestori (ASST Milanesi e Fondazioni), per la realizzazione di programmi sanitari che non hanno il loro fulcro nella struttura residenziale, ma che per essere attuati necessitano dell'appoggio di una soluzione abitativa adeguata per il soggetto. Tale situazione è denominata Residenzialità Leggera.</p>	
Centri diurni per disabili Socio-Assistenziali e Socio-Educativi	<p>Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.</p> <p>I Centri Diurni per Disabili – C.D.D. - sono complessivamente 40, di cui 15 a gestione comunale, i Centri Socio – Educativi – C.S.E. 15, i Servizi di Formazione ed Autonomia – S.F.A. – sono 17 e i Centri di Aggregazione per Disabili – C.A.D. - sono 13.</p> <p>Anche i centri in questione rientrano nel più ampio sistema delle unità d'offerta cittadine a carattere semiresidenziale e nel corso degli anni 2017 e 2018 hanno partecipato all'elaborazione e alla prima messa in atto di azioni di interazione tra loro e di relazione con la Comunità territoriale, secondo un'ottica di apertura alla cittadinanza e di presenza attiva. Nel corso del 2019, i Centri Diurni comunali hanno continuato la sperimentazione di nuove iniziative, per nuove esperienze degli ospiti e un maggior coinvolgimento delle famiglie, come la serata dedicata all'"Astronomia in tutti i ... sensi", il pranzo presso il Centro Statuto con famiglie e ospiti, l'abbellimento del Centro Cherasco all'interno del progetto "Color Aid", con il prezioso contributo del Liceo Scientifico</p>	50 persone inserite nei percorsi socializzanti alla fine del percorso dello SFA

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Volta, gite dei Centri De Nicola e Narcisi con ospiti e loro famiglie. Sta continuando l'iniziativa dei Centri relativa al giornalino "Giallo di Sera", sempre più dedicato ad attività nei quartieri, e la partecipazione del nuovo Gruppo teatrale dei Centri si è esteso a iniziative di quartiere, come avvenuto in occasione del Festival del Corvetto degli inizi di maggio.</p> <p>Diverse sono le sperimentazioni e collaborazioni sviluppate o in corso di avvio e nel mese di gennaio si è somministrata alle famiglie di tutti le persone con disabilità inserite nei CDD sia Comunali che in convenzione una customer satisfaction sulla comunicazione fra le famiglie e i Servizi al fine di migliorare i rapporti di collaborazione in essere.</p> <p>Dal mese di gennaio la compartecipazione alla spesa da parte degli ospiti dei CDD avviene in base all'ISEE socio-sanitario ed è ripartito su tre fasce di reddito.</p> <p>Sono in atto riflessioni da parte del Tavolo permanente sulla disabilità in base ai dati forniti dagli Uffici, riguardanti tutti gli aspetti economici occupazionali e di efficienza rispetto al diurnato finalizzati all'azzeramento delle liste di attesa.</p> <p>Per quanto riguarda i CSE SFA e CAad si sono attivati percorsi socializzanti destinati a persone con disabilità media o medio lieve con buone capacità residue, ma non in grado di affrontare un percorso lavorativo benché protetto.</p>	
<p>Accoglienza residenziale in Residenze Sanitarie per Disabili, Comunità Socio Sanitarie, Comunità Alloggio Residenziale per Disabili, Micro comunità, Alloggi protetti</p>	<p>Si è intervenuti a sostegno della popolazione con disabilità, gravemente compromessa nella propria autonomia, attraverso l'accoglienza in Residenze Socio Sanitarie e della popolazione con disabilità con un più basso livello di disabilità e con una significativa autonomia residua, in strutture Socio Assistenziali.</p> <p>Sono state concluse le procedure per l'aggiornamento del sistema di accreditamento delle unità di offerta residenziali socio-assistenziali per persone con disabilità situate sul territorio di Milano e per l'aggiornamento degli Elenchi di Unità di offerta residenziali per persone con disabilità messe a disposizione per il convenzionamento con il Comune di Milano.</p> <p>In coerenza con quanto indicato nel Documento Unico di Programmazione 2019-2021 – che prevede, tra l'altro, in relazione alle persone con disabilità, che <i>“alla luce dello strumento ISEE, si procederà, grazie al confronto con tutti gli stakeholder, all'analisi e alle modifiche delle modalità di compartecipazione alla spesa per il pagamento della retta.”</i>- con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 1044 del 21/06/2019 sono state definite, a titolo sperimentale per il periodo di nove mesi, nuove modalità di compartecipazione ai costi dei servizi residenziali (RSD e CSS) rivolti a</p>	<p>Al 30 novembre 2019 è stato fornito un servizio di natura residenziale a 770 utenti con disabilità di cui, 622 in residenzialità socio sanitaria, e 148 in residenzialità socio assistenziale.</p>

Argomento trattato nel DUP 2019/2021	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	persone con disabilità, integrando la Deliberazione di Giunta comunale n. 1607/2003 e sue successive modifiche.	

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città

PROGRAMMA OPERATIVO: Asili nido

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Nel corso dell'anno 2019 è proseguito, in continuità con gli anni precedenti, il percorso di promozione dell'esercizio dei diritti delle bambine e dei bambini consolidando il rinnovamento pedagogico, metodologico e didattico, in favore dell'inclusione e del potenziamento della capacità di risposta alle diverse esigenze della città in continuo mutamento.

Sono stati consolidati i contenuti delle linee pedagogiche e del manuale operativo gestionale. Il percorso si è sviluppato anche attraverso momenti di incontro tra le diverse Unità dell'Area Servizi all'Infanzia riguardanti specifici temi (percorsi formativi/informativi, riunioni su specifici argomenti di carattere organizzativo/gestionale, momenti informali di confronto e proposta, etc.) durante i quali ha trovato spazio la discussione e la riflessione sui temi più generali delle linee pedagogiche e delle modalità organizzative a supporto dello sviluppo dell'intervento educativo nei servizi. Il 21 e il 22 giugno si è svolto il convegno "UN TUFFO NEL FARE UN SALTO NEL PENSARE. SERVIZI ZERO SEI E PROFESSIONALITA' EDUCATIVA A MILANO" per ricostruire gli ultimi sette anni di collaborazione con le Università milanesi che hanno avviato l'azione di rinnovamento dei servizi all'infanzia e supportato la realizzazione del percorso in atto.

Il convegno ha previsto la realizzazione di 21 workshop il 21 giugno in 3 diverse sedi e il 22 giugno si è tenuto, presso il Teatro del Buratto, la plenaria. In totale hanno partecipato al convegno oltre 400 persone.

Sono stati definiti i contenuti progettuali per l'utilizzo dei fondi ex Legge 285/1997 destinati alla realizzazione di progetti per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza e predisposto l'avviso per la ricerca di soggetti partner per la loro realizzazione; nel mese di dicembre è prevista la pubblicazione dell'avviso e, quindi, nel corso dei primi mesi del 2020 verranno selezionate le proposte progettuali.

È proseguita l'attività formativa sul "*Vademecum sperimentale per i rapporti tra servizi educativi/scolastici, servizi sociali e autorità giudiziaria a tutela delle bambine e dei bambini*" già avviata nella prima parte del 2018. Alla data del 30 novembre sono stati tenuti 49 incontri di formazione presso altrettante sedi di servizi educativi 0-6 per un totale 930 persone.

Nell'ambito delle azioni volte a potenziare la capacità di inclusione dei servizi educativi si è proceduto a stabilizzare, per il periodo in considerazione, l'aumento delle ore di sostegno educativo ai bambini disabili erogate nei servizi a gestione diretta, a fronte di un continuo aumento delle certificazioni.

A partire dal mese di settembre ha avuto avvio il nuovo contratto di appalto che prevede un sensibile aumento delle risorse disponibili e una diversificazione delle offerte migliorative (mediazione culturale, assistenza alle famiglie, progettualità educativa specifica, ecc.).

Partecipazione alla stesura del documento preliminare per il concorso di progettazione internazionale "Milano in crescita".

Dal 1 gennaio 2019 al 30 novembre 2019 il Nucleo operativo di supporto ha effettuato n. 106 interventi presso le Unità Educative per la gestione di minori/famiglie in situazione di criticità.

Sono stati programmati e gestiti n. 355 percorsi di tirocinio universitario e n. 110 percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (ex Alternanza Scuola Lavoro) presso l'Area Servizi all'Infanzia.

Sono stati attivati n. 11 volontari del servizio civile nazionale che hanno svolto progetti nelle scuole dell'infanzia.

Nel mese di dicembre verranno inseriti altri 7 volontari.

Formazione di n. 425 educatori in lingua inglese per il proseguo del progetto educativo di familiarizzazione con la lingua inglese delle scuole dell'infanzia.

Effettuati i test di valutazione del livello di competenza linguistica per n. 233 educatori che inizieranno la formazione il prossimo anno educativo.

Sono stati promossi n. 79 orti didattici nei servizi educativi 0-6 anni. Si stanno mettendo in campo azioni di collaborazione con la Area Municipi e l'Area Verde Agricoltura e Arredo Urbano afferente alla Direzione Urbanistica per mettere a sistema questa progettualità.

Progettazioni eseguite e ancora in corso:

Open the door for reading

Progetto Erasmus Plus (Partner: Goteborg, Bristol, Turku, Bruxelles), Progetto di promozione della lettura per bambini 0/6 anni. Testing del Manuale per operatori in 5 scuole comunali, manuale presentato in un convegno internazionale nel mese di maggio a Bruxelles. Implementazione azioni locali: realizzazione di 3 edizioni del workshop sul tema promozione lettura, scambio prassi e saperi tra bibliotecari, educatori e operatori sanitari. Costituzione di un gruppo di oltre 100 Reading Ambassador come referenti sul tema per ogni Unità Educativa comunale. Dal 15 al 18 ottobre 2019 sono state organizzate le giornate di *international meeting* con la realizzazione di presentazioni, *workshop* tematici e visita nei servizi all'infanzia del Comune di Milano. Il 18 ottobre è stato organizzato il convegno finale internazionale che ha visto la partecipazione di circa 200 persone provenienti da differenti Paesi Europei. In questa occasione è anche stato presentato l'*intellectual output* di progetto ovvero un manuale rivolto agli operatori di promozione della lettura che è stato testato e realizzato in collaborazione con i partner europei.

Primi passi polo sperimentale per la prima infanzia

Il progetto di cui il Comune di Milano è capofila (Fondo di Contrasto alla povertà educativa) che ha luogo presso il Municipio 2 ha in questi mesi proseguito le attività laboratoriali nei servizi per bambini e famiglie (Interventi Assistiti con gli Animali, Laboratori ambientali, di psicomotricità, famiglia affianca famiglia, lettura animata) accompagnate da un lavoro di supervisione pedagogica di spazi e progettazioni educative.

Inoltre da aprile a maggio si è tenuta, in collaborazione con ATS, una formazione multidisciplinare sul tema dei bambini in difficoltà per educatori, assistenti sociali e pediatri (90 partecipanti) del Municipio 2. Da questa formazione è stato avviato un gruppo di lavoro multidisciplinare con il compito di creare strumenti comunicativi utili per professionisti e famiglie, che si è riunito dal mese di giugno.

Nel mese di Gennaio 2020 è prevista la restituzione all'intero gruppo dei professionisti degli strumenti creati per una loro presentazione e supervisione. Inoltre sempre entro il termine del progetto (7 febbraio 2020) è prevista la realizzazione di un evento di restituzione e scambio che consenta anche un confronto sul tema del contrasto alla povertà educativa 0/6 con gli altri progetti a livello cittadino, regionale e nazionale. In questa occasione verrà presentata la modellizzazione del sistema di *governance* pubblico privato elaborata nel corso del progetto che ne consentirà la replicabilità a livello cittadino.

Working Group Early Child Education and Care della Commissione Europea per una *Peer Learning Activity* sul tema della professionalità educativa. L'Area Servizi all'Infanzia è attiva all'interno del *WG Education* di *Eurocities* a sua volta parte del WG ET 2020 della Commissione Europea sul tema dell'Infanzia (*Early Childhood Education and Care*). In virtù di queste partecipazioni Milano ha avuto la possibilità di candidarsi ad ospitare, assieme agli altri stati membri, un'attività di scambio sul tema della professionalità educativa nella nostra città. L'attività si è svolta dal 21 al 24 ottobre 2019 e ha visto la realizzazione di

presentazioni, visite ai servizi e giornate di studio e approfondimento sul tema. Hanno partecipato all'attività i rappresentanti dei diversi Ministeri dell'Educazione d'Europa assieme ai referenti della Commissione Europea. Il lavoro svolto ha dato luogo a un report finale che confluirà nelle linee guida e in documenti ufficiali europei che sono oggi in lavorazione sul tema della qualità dei Servizi all'Infanzia.

Partecipazione al Bando europeo Urban Innovative Actions

In collaborazione con la Direzione Politiche Sociali, Relazioni Internazionali e con le altre Aree della Direzione Educazione. Il progetto presentato “Wish Mi Wellbeing Integrated System of Milan”, si propone la creazione di un sistema congiunto di policies e azioni per i minori 0/18 anni di Milano che ponga al centro il tema del benessere e dei diritti dei minori.

A fine agosto 2019 si è avuta la conferma di aggiudicazione del bando e del finanziamento per poter realizzare il progetto “WISH MI”.

Le macroazioni di progetto sono:

la costruzione di un sistema integrato di politiche e strategie per i minori;

ricomposizione e aggregazione delle opportunità di benessere in una piattaforma digitale collaborativo-connettiva;

la realizzazione di attività di Co-design dell'identità visiva del sistema;

la creazione di *Community hubs* per promuovere a livello territoriale la ricomposizione delle opportunità e la sperimentazione di servizi innovativi coprodotti con i minori e le loro famiglie.

Il budget complessivo di progetto ammonta a € 6.217.350,00.

Collaborazioni con la Direzione Cultura

Le collaborazioni con la Direzione Cultura in merito a:

incontri a cura dell'astrofisico, responsabile del Planetario di Milano, sul tema delle stelle all'interno delle scuole dell'infanzia comunali;

progettazione di una formazione sul tema di Leonardo (la figura, gli elementi di interesse per i bambini 0/6 anni) le offerte della città).

Si è sviluppata proficuamente nella realizzazione di percorsi formativi congiunti per il personale appartenente ad entrambe le Direzioni.

Care Sharing. La cura come pratica condivisa: bambini, genitori ed educatori.

Si è partecipato alla manifestazione di interesse pubblicata da ATS Città Metropolitana per la promozione di iniziative a favore di minori che frequentano nidi e micronidi per la promozione del benessere e la prevenzione dei maltrattamenti. In collaborazione con l'Ufficio Tutela abbiamo presentato una proposta progettuale relativa alla macroazione 2: “sviluppo di una esperienza di formazione attraverso una supervisione e il confronto tra pari rivolto a gruppi di operatori di nidi per la definizione, anche sulla base delle esperienze emerse, di buone prassi nella gestione di situazioni critiche, l'individuazione di indicatori per il riconoscimento precoce di segnali di malessere, le indicazioni di orientamento ai servizi specialistici e tutela delle diverse forme di maltrattamento e violenza”. Il progetto, che ha ottenuto finanziamento, è stato presentato in collaborazione con tutte le ASST milanesi e l'Area Territorialità della Direzione Politiche Sociali. Nelle more della firma dell'Accordo si sono realizzati diversi incontri di rete con le diverse progettazioni attive nell'area di riferimento di ATS Città Metropolitana. Le attività saranno operative da gennaio a ottobre 2020.

Collaborazioni all'interno del Programma Qubi, Contrasto alla Povertà Minorile

Adesione dell'Area Servizi all'Infanzia con il Programma Qubi di Fondazione Cariplo di contrasto alla povertà minorile all'interno delle co-progettazioni territoriali dei diversi Nuclei d'Identità Locali (NIL) individuati. Stiamo inoltre collaborando con Fondazione Cariplo relativamente a una approfondita analisi dati sulle povertà e partecipando ad un tavolo di confronto su BES e povertà al fine di implementare progettazioni specifiche.

Progetti in partenariato

Partecipazioni a diverse proposte progettuali in qualità di Partner al Bando di Con I Bambini “Un Passo in avanti. Idee innovative per il contrasto alla povertà educativa”. Co-progettazione della seconda fase per i progetti selezionati “Stazioni di Ricarica del Coraggio” (Nazionale, capofila Formattart) e “Stringhe”

(Nazionale, capofila Mission Bambini). Per quest'ultimo progetto la Fondazione Con I Bambini ha dato esito finale positivo finanziandone la realizzazione dello stesso.

Partecipazione, avvenuta a novembre 2019, a due proposte progettuali sul nuovo bando di Con I Bambini "Ricucire i sogni" che promuove azioni di prevenzione del maltrattamento. Abbiamo aderito a due proposte ("Dipende da Come mi abbracci", capofila Spazio Aperto Servizi e "Illuminami" capofila cooperativa Aldia) al fine di implementare le azioni di promozione del benessere e prevenzione dei maltrattamenti già avviate in collaborazione con l'Ufficio Tutela.

In data 15 gennaio si è tenuto l'evento finale dei progetti sul tema della Conciliazione Vita - Lavoro finanziati da Regione Lombardia (POR FSE) e realizzati in collaborazione con la Direzione. Politiche Sociali. Co-progettazione e realizzazione attività in diverse scuole dell'infanzia di attività di psicomotricità all'interno di Wemi Scuola (Direzione Politiche Sociali).

Avviato il progetto "Infanzia PLASTIC Free", realizzati i primi incontri con Food Policy, ATS e Milano Ristorazione.

Nel mese di luglio il Comune ha aderito con partner la cooperativa Oikos e la cooperativa Demetra e in collaborazione con l'Ufficio Food Policy del Gabinetto del Sindaco al bando "Plastic Challenge" di Fondazione Cariplo al fine di implementare azioni per l'eliminazione della plastica monouso dai servizi all'infanzia tramite lo studio e l'analisi del ciclo di vita dei materiali.

Progetto Speciale Minori con fondi residui Legge 285/97.

A luglio 2019 è stata approvata una delibera condivisa tra la Direzione Politiche Sociali e la Direzione Educazione finalizzata a sostenere un sistema integrato di azioni per promuovere il benessere di tutti i minori della Città utilizzando i fondi residui della Legge 285/97. Obiettivi specifici della progettualità sono: a) incrementare l'accesso ai servizi della città per tutti i minori, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili, favorendo servizi accessibili ed attraenti per tutti i minori, senza caratterizzazioni di sorta; b) ridurre il numero di minori che vivono in condizioni di povertà; c) sostenere l'accesso dei bambini (0-6) alla prima educazione d) ridurre il tasso di abbandono scolastico e garantire che un maggior numero di giovani milanesi avanzino nel loro percorso scolastico nei tempi previsti, riducendo altresì le disparità territoriali nelle possibilità di successo scolastico; e) aumentare la coesione sociale nei territori quale base di sviluppo di risorse di contesto formali e informali insieme; f) ridurre la segregazione scolastica; g) incrementare forme e strumenti di effettivo esercizio della partecipazione diretta di bambini e adolescenti in ogni decisione che li riguardi, nei diversi contesti di vita famiglie, scuola, quartiere, servizi sociali e agenzie di socializzazione; h) rafforzare la genitorialità positiva.

È in corso di avvio una prima sperimentazione pilota nel quartiere Selinunte che porterà alla sperimentazione di strumenti e metodologie per l'analisi dei dati territoriali e l'ingaggio delle comunità locali con particolare riferimento al benessere dei minori. Tale progetto pilota consentirà la realizzazione di modelli operativi che siano poi replicabili negli altri contesti territoriali in cui il progetto si propone di operare ovvero i quartieri di Niguarda e Corvetto.

A Room To grow Una stanza per crescere

A continuazione del lavoro implementato con il progetto *Open The Door To Reading* l'Area Servizi all'Infanzia ha partecipato unitamente all'Area Biblioteche, all'ASST Fatebenefratelli Sacco, Ats Città Metropolitana, l'Università Bicocca e l'Associazione Bartolomeo al Bando "Leggimi 0-6" del MiBAct. Il progetto è stato finanziato e ha come principale obiettivo la promozione della lettura ai bambini 0/6 anni con una particolare attenzione per quelle famiglie che si trovano in contesti di svantaggio che determinano una non abitudine e familiarità con i libri.

Il progetto prevede: 1. la distribuzione di un kit di promozione della lettura a 10.500 bambini; 2. la formazione a operatori e volontari sul tema della promozione della lettura; 3. la realizzazione di una *webapp* multilingua con informazioni utili per i genitori di bambini 0/6 anni; 4. l'implementazione di azioni specifiche nei servizi educativi, sanitari (centri vaccinali) e biblioteche per la promozione della lettura con il sostegno di mediatori culturali e volontari, secondo un approccio multiprofessionale e multidisciplinare. Abbiamo quindi individuato 6 poli periferici e abbiamo realizzato il primo incontro formativo con gli operatori al fine di coprogettare le azioni nei singoli contesti.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Volontariato e associazionismo

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

E' proseguito il progetto "Case delle Associazioni e del Volontariato", in relazione alle attività di gestione delle 7 Case operative nei Municipi 1,2,5,6,7,8 e 9, quali luoghi aperti all'associazionismo e alla cittadinanza per sviluppare la coesione sociale, la solidarietà e la partecipazione attiva.

In tutte le realtà citate, pur con modalità e frequenza differenti, le Associazioni concretizzano la propria operatività attraverso l'utilizzo delle postazioni ufficio e, soprattutto, con la promozione di iniziative, non solo rivolte al proprio interno ma anche aperte al pubblico, quali laboratori, seminari e convegni, mostre, eventi culturali, nonché corsi di formazione mirati all'apprendimento di discipline specifiche.

Le iniziative si rivolgono a uomini e donne, giovani, adulti, anziani, persone con disabilità o in difficoltà, tutte le attività proposte sono svolte senza alcune compenso ed in modo totalmente volontario, anche nel caso in cui comportino la presenza di relatori/insegnanti specializzati.

E' ormai consolidato l'utilizzo degli spazi di Villa Scheibler – ex scuderie, assegnati alla Direzione al fine di implementare lo sviluppo della "Casa" del Municipio 8. Allo stato attuale, sono già in piena fase di realizzazione, in collaborazione con le associazioni, le proposte progettuali ritenute idonee. In particolare, si segnalano corsi di italiano per donne straniere e corsi di inglese e arabo per bambini e ragazzi, nonché laboratori di pittura, teatro e canto e di cucito aperti a tutta la cittadinanza e finalizzati alla realizzazione di eventi aperti al pubblico, promossi nel quartiere.

Dato il bilancio positivo, è già stata effettuata la programmazione delle iniziative sino alla primavera prossima con l'obiettivo di migliorare le sinergie tra enti che sviluppano tematiche similari e si propongono obiettivi comuni.

A seguito dell'assegnazione di due stanze site al secondo piano della sede di Via Marsala 8, al fine di implementare lo sviluppo della "casa" del Municipio 1, che ha visto aumentare la richiesta di fruizione degli spazi, continua la sperimentazione, sempre con la modalità della rotazione e della gratuità, di progetti specifici in ambito socio-sanitario, patrocinati dall'Amministrazione Comunale.

La sfida che si sta affrontando, è quella di attivare sempre più iniziative in sinergia con le istituzioni pubbliche e private, presenti sul territorio di riferimento, e di consolidare una rete dell'associazionismo che coinvolga in modo più incisivo tutte le "Case". A titolo esemplificativo, si riportano di seguito le iniziative più significative realizzate nel periodo giugno-novembre 2019:

In collaborazione con le Associazioni delle "Case", nel periodo estate-autunno 2019, sono stati promossi n. 5 eventi, aperti alla cittadinanza, di promozione del volontariato e dell'associazionismo.

In occasione della giornata internazionale contro la violenza sulle donne, le "Case" dei Municipi 8 e 9 hanno realizzato, a fine novembre 2019, due iniziative con il coinvolgimento delle scuole medie territoriali: in data 22 novembre è stata allestita una mostra, curata dall'Associazione Parco Certosa, seguita da un laboratorio creativo inerente la tematica, quindi, il 25 novembre, i ragazzi delle scuole del territorio hanno dipinto di rosso alcune panchine del Parco di Villa Scheibler supportati dall'Associazione di Il livello Vill@perta, che opera nel quartiere periferico di Quarto Oggiaro ormai da diversi anni.

Anche la “Casa” afferente al Municipio 7 ha proposto un evento aperto alla cittadinanza legato all’argomento, denominato “Io sono la rivoluzione”. Si è trattato di un dibattito sulla situazione a confronto di donne afghane, curdo-siriane e irachene che lottano contro la sopraffazione, l’occupazione, ma anche contro la violenza di genere.

Anche quest’anno, le “Case” hanno partecipato all’edizione 2019 di BookCity, contribuendo a realizzare un ricco palinsesto di iniziative nei termini previsti dal percorso progettuale sviluppato con i referenti dell’evento stesso. Il tema che ha caratterizzato in particolare questa edizione è stato “Le Afriche”, tuttavia è stato lasciato ampio spazio alle idee di ciascuno, dunque alla realizzazione di iniziative riguardanti anche altre tematiche. L’adesione delle associazioni iscritte alle “Case” quest’anno è stata superiore alle aspettative: sono stati realizzati, infatti, ben 64 eventi sia all’interno delle “Case” che in altri spazi, quali biblioteche, librerie, teatri, ecc. Nell’ottica della sinergia tra più progetti attualmente in atto, l’evento di apertura di questa nuova edizione è stato supportato dalla presenza di circa 100 volontari reperiti tramite la piattaforma “Volontari Energia per Milano”.

Continua la significativa collaborazione tra le “Case” ed i responsabili dei progetti realizzati e da realizzare nell’ambito del programma Qubi, anche in collaborazione con il Comune di Milano, con l’obiettivo di rafforzare la capacità di contrasto alla povertà minorile a Milano.

Le “Case” sono luoghi prescelti, a titolo esemplificativo, per realizzare laboratori rivolti ai bambini, oppure sportelli dedicati all’orientamento ed alla facilitazione nei rapporti con i servizi per famiglie con minori, o ancora spazi aperti per reperire volontari da inserire nelle varie attività collegate a Qubi.

Gli spazi delle “Case” vengono altresì utilizzati dagli operatori delle reti territoriali per riunioni e incontri di monitoraggio.

Le “Case” stanno nel frattempo operando alla programmazione e realizzazione di iniziative previste per l’inverno - primavera prossimi.

Continua l’attività di informazione e orientamento nei confronti dei cittadini che desiderano svolgere attività di volontariato, nonché di attività di informazione sulle Organizzazioni di Volontariato operanti a Milano, unitamente al sostegno di progetti di volontariato collegati alle iniziative dell’Amministrazione Comunale stessa, incluso il progetto “Volontari Energia per Milano”, descritto in seguito. L’offerta di volontariato segue, dunque, allo stato attuale, due filoni distinti ma che vanno opportunamente ad integrarsi: da una parte l’opportunità di volontariato offerta dall’Amministrazione Comunale stessa attraverso i propri servizi, dall’altra la possibilità di sperimentare attività di volontariato proposte anche da enti privati.

A proposito dell’esperienza di volontariato nei servizi comunali, nel mese di novembre si è lavorato all’organizzazione di un’iniziativa voluta dall’Assessorato Politiche Sociali ed Abitative al fine di offrire un momento di riconoscimento ai cittadini iscritti all’Albo dei Volontari Singoli del Comune di Milano in concomitanza con la Giornata Internazionale del Volontariato del 5 dicembre.

Continua, in collaborazione con l’Associazione Ciessevi, ente partner individuato attraverso la procedura della co-progettazione, lo sviluppo delle azioni del progetto di promozione del volontariato civico e occasionale denominato “Volontari Energia per Milano”.

Il progetto, che ha previsto l’introduzione di cambiamenti suggeriti dai risultati della prima sperimentazione, mira a promuovere, supportare e organizzare il coinvolgimento dei cittadini in azioni di impegno civico e occasionale, realizzando le attività di volontariato in differenti ambiti e contesti cittadini, dai grandi eventi sino alle iniziative di quartiere. Ai volontari offre copertura assicurativa, formazione sui temi del Volontariato, un catalogo di proposte ampio ed eterogeneo: si tratta di un mix di attività ed eventi relativi alla cultura, sport, ambiente, scuola, inclusione sociale, promossi dal Comune stesso o da organizzazioni del terzo settore, che sono riconosciuti di valenza civica da parte del Comune. Agli enti organizzatori degli eventi offre il supporto alla ricerca di volontari per le proprie iniziative, la gestione delle candidature, nonché l’accompagnamento funzionale allo sviluppo di un programma volontari per il proprio evento. Anche diverse Direzioni del Comune di Milano hanno candidato, in alcuni casi già realizzato eventi che hanno richiesto l’impegno dei volontari.

Infatti, nel catalogo messo a disposizione attraverso il sito dedicato allo svolgimento del progetto, è possibile trovare:

attività proposte e realizzate dalle diverse Aree del Comune di Milano, dai Municipi, dai quartieri in accordo con l’Amministrazione pubblica;

attività proposte in partnership con le associazioni che prevedano un aspetto di cura, tutela e valorizzazione dei beni comuni e di promozione di una cultura della cittadinanza attiva.

Oltre alle proposte tipicamente occasionali che hanno caratterizzato fino ad oggi il catalogo Volontari Energia per Milano, è offerta la possibilità di candidare iniziative che si sviluppino su più appuntamenti, con la definizione di rassegne e che potranno avere carattere sia cittadino che di quartiere, sempre promossi o sostenuti da Comune di Milano.

La piattaforma ha lo scopo di creare un link tra domanda e offerta di volontariato, coinvolgendo i cittadini nella vita e nella promozione della loro città, su eventi e attività di volontariato di rilevanza per l'Amministrazione.

A titolo esemplificativo, si citano gli eventi più significativi promossi in questo periodo con l'ausilio dei volontari, a favore dei quartieri e della Città:

Piazze Aperte, nuovo progetto di riqualificazione per riportare lo spazio pubblico al centro del quartiere e della vita dei suoi abitanti: in questo ambito 40 volontari hanno contribuito, in collaborazione con il Comune di Milano, a riqualificare le aree di Via Spoleto/Venini.

WI RUN – Correre insieme per la sindrome di Williams, maratona organizzata dall'Associazione Famiglie Sindrome di Williams, che ha visto la partecipazione di 50 volontari.

Puliamo Insieme i muri delle Case Popolari gestite da MM SpA di Via Nikolajevka, civici 1e 3, con la partecipazione di 10 nostri volontari.

Musei a cielo aperto - Rassegna: le iniziative estive, che si sono svolte al Cimitero Monumentale, hanno coinvolto 42 volontari.

Scuole Aperte 2.0: nell'ambito di questo progetto, le associazioni di genitori e i volontari hanno contribuito alla manutenzione e al decoro delle scuole di Milano, ad esempio con imbiancature, manutenzione delle aiuole, in generale attività di piccola manutenzione. Si è trattato di un progetto di volontariato civico molto significativo in quanto ha riguardato, nonostante la pausa estiva, n. 9 scuole con l'attivazione di n. 115 genitori volontari.

“Leonardo mai visto”, nome del programma di iniziative lungo nove mesi (16 maggio 2019 – 12 gennaio 2020) organizzate dal Castello Sforzesco di Milano per celebrare i 500 anni dalla morte di Leonardo, ogni weekend ingaggia 6/7 volontari che supportano il personale addetto alla guardiania nell'accoglienza ai visitatori delle esposizioni dedicate.

Complessivamente, nel periodo giugno-novembre 2019, sono stati promossi e supportati n. 26 eventi che hanno visto il coinvolgimento di n.645 volontari.

Nel mese di agosto si è concluso il progetto denominato “Bella Milano”, finalizzato alla cura e tutela del decoro urbano attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari.

Il progetto era stato avviato il 15 giugno 2018 in co-progettazione con il soggetto del Terzo Settore selezionato e con il coinvolgimento della Società AMSA. Il servizio ha, infatti, come scopo la promozione della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell'ambiente urbano, favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune e, nel contempo, la valorizzazione delle persone in situazione di fragilità sociale, nonché dei cittadini disponibili a dedicare il proprio tempo in attività di volontariato, come una importante risorsa della città.

Allo stato attuale, nelle more di espletamento di gara ad evidenza pubblica, si è proceduto con un affidamento di un servizio, sempre finalizzato alla cura e tutela del decoro urbano attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari, da svolgersi nei territori delle periferie sud est e sud ovest della Città, identificate come aree in cui gli interventi previsti sono da ritenersi prioritari.

Va segnalato infatti che, oltre alle mansioni considerate legate al lavoro di cura vero e proprio degli spazi pubblici, le squadre svolgono una presenza significativa che va al di là di quanto previsto: costituiscono ormai un'interfaccia con il quartiere per varie esigenze che si manifestano di volta in volta.

Inoltre l'avvio delle nuove zone ha rinforzato le modalità di scambio con i referenti AMSA, dimostrando come l'azione delle squadre rappresenti un'integrazione alla gestione di un territorio cittadino, che, per quanto ben controllato dall'Azienda AMSA, lascia spazio per un'azione più prettamente sociale, di educazione alla partecipazione fattiva nella cura del territorio da parte di tutti in quanto patrimonio collettivo.

Nel contempo, sono stati predisposti gli atti di gara volti alla continuazione del servizio denominato "Bella Milano", la cui realizzazione è prevista a far tempo dal mese di aprile 2020, una volta espletato l'iter amministrativo dell'affidamento a soggetti terzi.

Con particolare riferimento alle azioni di volontariato legate al territorio, uno dei punti qualificanti del progetto, è stato in questo periodo una collaborazione volta alla realizzazione di quella parte di sviluppo progettuale che prevede, a favore dei volontari, l'assegnazione di un piccolo compenso economico tramite l'utilizzo di "Merits" spendibili presso esercizi commerciali e/o per attività ricreative. Per individuare gli esercizi più appropriati da inserire all'interno dell'azione è stato svolto un focus group alla presenza dei volontari operanti nelle squadre di intervento, con l'obiettivo di individuare i bisogni più diffusi.

In tutto sono stati coinvolti 10 tra esercizi commerciali e servizi aderenti al progetto nell'ambito di alimentari, abbigliamento, ristoranti, cinema e sport.

Data la necessità di reclutare altresì volontari (di altra natura), ai quali affidare il compito di svolgere interventi di accompagnamento e mediazione tra i volontari delle squadre e gli esercenti, è stata svolta un'azione di raccordo tra Comune di Milano - Unità Promozione e Sviluppo Volontariato e l'Associazione Volontari di Caritas Ambrosiana.

Inoltre, per cercare di garantire delle possibilità di inserimento lavorativo ai partecipanti al progetto, sia tirocinanti che volontari, è stata stabilita una collaborazione, la quale si sta impegnando nella ricerca di occasioni lavorative negli ambiti di competenza delle persone coinvolte.

Considerato che è la prima volta in cui viene realizzato un progetto nel progetto di questa complessità, si possono considerare questi risultati estremamente positivi e incoraggianti.

Continua il servizio affidato a Croce Rossa Italiana – Comitato di Milano, in collaborazione con MM SpA.

Trattasi di un servizio sperimentale, che prevede l'impiego di volontari ed è finalizzato al trasporto di inquilini con disabilità e/o con difficoltà motorie da e verso i loro alloggi nel caso di fermo prolungato degli elevatori. Sono stati identificati, in questo primo ambito di azione, gli stabili di proprietà del Comune di Milano, gestiti da MM SpA. nel territorio della Città di Milano. Il servizio è di carattere strettamente sperimentale, da qui la necessità di circoscrivere l'avvio degli interventi, il cui sviluppo dovrà avvenire in modo graduale, per consentire le opportune valutazioni in merito all'efficacia dell'operatività.

Si intende infatti, dopo un periodo di attenta verifica e monitoraggio del progetto, valutare l'espletamento di una procedura ad evidenza pubblica finalizzata ad estendere il servizio con una più ampia erogazione degli interventi di trasporto.

La sperimentazione, che copre il periodo ottobre 2018 – dicembre 2019, prevede la messa all'opera di due squadre, anche in contemporanea, così composte:

1 operatore assunto con funzioni di coordinamento tecnico della squadra;

almeno 2 volontari.

Al fine di rendere partecipe la cittadinanza dell'avvio di questo nuovo servizio, si è provveduto, in collaborazione con gli uffici dell'Area Comunicazione, a predisporre il materiale informativo, diffuso in diverse sedi del Comune di Milano.

Continua altresì la campagna informativa in tutti gli edifici coinvolti, attraverso la distribuzione di volantini; anche i contatti con il numero verde istituito presso MM SpA risulta fornire un servizio tempestivo ed efficace.

Continua, inoltre, l'attività di raccordo con gli operatori della Direzione Politiche Sociali competenti in materia di servizi.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizio necroscopico e cimiteriale

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Global Service Cimiteri:

il primo dicembre 2018 è stata avviata la ripetizione delle prestazioni dell'appalto "cimiteri cittadini", secondo le previsioni contrattuali, per la durata di ulteriori 12 mesi. La ripetizione ha riguardato sia i servizi che i lavori ricompresi nell'appalto, per i quali sono state redatte apposite perizie di variante. L'appalto costituisce lo strumento per il controllo puntuale nonché, all'occorrenza, il ripristino/rifacimento di porzioni di strutture/superfici degradate dal tempo. Le attività eseguite al 31/5/2019 hanno riguardato le lavorazioni di seguito elencate, a titolo non esaustivo: manti di copertura degli edifici, dei reparti, delle gallerie, delle cellette, dei colombari, ecc.; fascioni e piantoni dei reparti cinerari, ossari e colombari; intonaci e tinteggiature; pavimentazioni interne/esterne, previa impermeabilizzazione sui camminamenti dei reparti sottostanti; pavimentazioni di viali interni; verniciature di elementi in ferro quali, ringhiere, corrimani, balaustre, cancelli, ecc.; tinteggiature di uffici e di locali in genere; allestimenti campi inumativi; smantellamenti campi inumativi decennali e indecomposti; piccoli interventi su impianti elettrici; rimessa in esercizio degli impianti elevatori.

L'Unità Supervisione Appalto Cimiteri Cittadini dell'Area Servizi Funebr e Cimiteriali, in collaborazione con i Responsabili dei cimiteri, ha concluso la progettazione del nuovo appalto, che sarà bandito entro l'anno, stante la necessità di assicurare senza soluzione di continuità, i servizi di cura e manutenzione cimiteriale dal 1° dicembre 2019, con avvio delle prestazioni previsto il 1/6/2020 per la durata di 36 mesi. Il progetto, aggiornato anche rispetto al dettato normativo del codice dei contratti (D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), mantiene pressoché invariata sia la precedente impostazione progettuale con sedi d'intervento raggruppate in tre lotti, sia le prestazioni da richiedere all'appaltatore.

Si descrivono, nella seguente tabella, alcuni significativi interventi/lavori a carico delle strutture cimiteriali completati nel periodo 1/1/2019 - 30/11/2019:

Sede	Principali lavori
cimitero Maggiore	Smantellamento campi propedeutico alle operazioni di esumazione ordinaria: campi 82 e 83. Impermeabilizzazioni ai tunnel di collegamento del Reparto 81 alla porta Nord. Conclusione della II° fase della posa in opera delle fasce verdi perimetrali dei campi d'inumazione e stesa di asfalto. Conclusione, positiva, dell'attività sperimentale d'impermeabilizzazione del Reparto OCSI con rifacimento degli intonaci e delle tinteggiature del reparto sottostante. Completamento degli intonaci e delle tinteggiature ai Reparti sottostanti alla Camera Mortuaria. Risoluzione delle non conformità segnalate nei sopralluoghi del RSPP. Sono proseguite anche nel 2019 le attività di pulizia delle sepolture in stato di abbandono (cd. "disattese") non curate dai relativi concessionari, che generavano una situazione di insufficiente decoro del campo. Il numero complessivo di interventi effettuati è pari a n. 930 distribuiti su 5 campi del cimitero Maggiore; le sepolture interessate sono state individuate nell'ambito dei campi di più recente inumazione (a partire dal 2016) e, nell'ambito del global

Sede	Principali lavori
	service cimiteri, hanno comportato l'esecuzione di interventi di rimozione della vegetazione spontanea infestante oltre che nei riflessi fra le tombe anche, in taluni casi, sui giardinetti non curati. Entro la conclusione dell'attuale appalto (31/5/2020) è prevista la messa in sicurezza dei cassettonati lignei del porticato d'ingresso con smontaggio del relativo ponteggio.
cimitero Monumentale	Sono iniziate le inumazioni al nuovo campo indecomposti, ubicato nei pressi della porta carraia. Dopo il nulla osta ricevuto dalla Soprintendenza, si è concluso l'intervento di impermeabilizzazione sulla parte di loggiato superiore alla tomba Maciachini. Porticato Famedio di levante: su indicazione dell'Area Tecnica e Cultura, si è provveduto al puntellamento della Galleria A-B inferiore di Levante del Famedio. Risoluzione delle non conformità segnalate nei sopralluoghi RSPP.
cimitero di Lambrate	Completamento della posa in opera delle fasce verdi. Risoluzione delle non conformità segnalate nei sopralluoghi del RSPP.
cimitero di Bruzzano	Messa in esercizio del nuovo ascensore a servizio delle Gallerie di Ponente. Risoluzione delle non conformità segnalate nei sopralluoghi del RSPP. Realizzazione di passaggi per l'accessibilità delle carrozzine per disabili ad alcuni reparti altrimenti non raggiungibili a causa della struttura della pavimentazione.
cimitero di Chiaravalle	Completamento della posa in opera delle fasce verdi. Risoluzione delle non conformità segnalate nei sopralluoghi del RSPP.
cimitero di Greco	Realizzazione di rampe in asfalto per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Risoluzione delle non conformità segnalate nei sopralluoghi del RSPP.
cimitero di Baggio	Programmazione dell'intervento sul muro di cinta. Risoluzione delle non conformità segnalate nei sopralluoghi del RSPP.
Sacrario dei Caduti	Coinvolgimento dell'Area Tecnica e Cultura nel progetto ed i successivi lavori di consolidamento ai plafoni del piano -1 messo in sicurezza. Assistenza edile per la sostituzione della tubazione di adduzione gas della fiamma perenne.

Nell'ambito dell'appalto, nel periodo 1/1/2019 – 30/11/2019, sono anche state effettuate le seguenti operazioni di esumazione ordinaria:

cimitero Maggiore: campi decennali n. 82 e 83 con complessive 1573 esumazioni 2019; nel secondo semestre il campo decennale n.44 con 908 esumazioni e il campo n. 81 indecomposti per 1.069 esumazioni.

cimitero di Baggio: nel secondo semestre il campo decennale nr 8 per 68 esumazioni.

cimitero di Lambrate: non sono state effettuate esumazioni ordinarie.

cimitero di Chiaravalle: non sono state effettuate esumazioni ordinarie.

cimitero di Bruzzano: non sono state effettuate esumazioni ordinarie.

cimitero di Greco: non sono state effettuate esumazioni ordinarie.

Cremazioni

Nei primi 5 mesi dell'anno è proseguito il trend in diminuzione del servizio di cremazione, che vede effettuate n. 5409 operazioni contro le n. 5927 del medesimo periodo dello scorso anno, corrispondente ad un calo del 13%. Nel periodo si rileva che, mentre la cremazione delle salme da funerale è rimasta pressoché invariata rispetto al 2018 (n. 4536 nel 2019 contro le n. 4505 dell'anno precedente), lo scostamento maggiore deriva dalla diminuzione delle cremazioni di corpi indecomposti n. 237 (- 231 rispetto a 2018) e di resti ossei n. 618 (- 326 rispetto a 2018). Tale andamento è diretta conseguenza della contrazione del programma di esumazioni ordinarie che ha interessato il primo semestre 2019. Dal mese di febbraio, inoltre, è stato definitivamente spento anche il forno elettrico n. 1 per consentire l'inizio dei lavori di smantellamento degli impianti alimentati ad energia elettrica, destinati ad essere sostituiti con altri alimentati a gas; nel mese di giugno 2019 prenderanno avvio i lavori in questione.

In considerazione della prossima scadenza dell'appalto di conduzione e gestione dei forni del crematorio, l'Area Tecnica Impianti ha cominciato le attività propedeutiche di predisposizione degli atti di indirizzo e di gara.

Di concerto con l'associazione SEFIT (Federazione dei Servizi Funebri Italiani), il Comune di Milano – Area Servizi Funebri e Cimiteriali ha partecipato alla predisposizione di un nuovo protocollo per “la corretta gestione dei crematori” quale “good practices”; è stato quindi organizzato e svolto in data 27/3/2019, presso la sala riunioni del cimitero Monumentale, un incontro formativo aperto a tutti gli aderenti dell'associazione, per diffondere un nuovo stile di gestione degli impianti crematori, che ponga la massima attenzione alle procedure di tracciabilità dei defunti e di buona gestione per la sicurezza dei familiari.

Dal mese di giugno a novembre 2019, come nei 5 mesi precedenti, si è registrata una contrazione del numero di cremazioni, che registrano un calo del 5% raggiungendo quota n. 11192. Come per il periodo precedente questo risultato è dipeso dal ristretto programma di esumazioni ordinarie che ha caratterizzato l'intero anno in corso: le cremazioni di indecomposti sono state n. 202 mentre l'anno precedente erano n. 583. Nei 6 mesi in considerazione unica eccezione è stata l'incremento delle cremazioni di resti ossei che sono passati da n. 576 nel 2018 a n. 686 quest'anno. Da giugno a novembre le cremazioni delle salme sono state n. 4864, con una differenza di solo 77 operazioni rispetto all'anno scorso.

Nel mese di luglio hanno preso avvio i lavori per la sostituzione dei due forni elettrici con altrettanti alimentati a gas. I lavori dapprima hanno riguardato la rimozione delle FAV e al momento sono in corso le attività necessarie per la corretta gestione dei materiali contenenti amianto derivanti dalla rottamazione degli impianti.

Relativamente alla scadenza dell'appalto di conduzione e gestione dei forni del crematorio, si sono svolti incontri con le OO.SS. e la Direzione Programmazione e Controlli Economico Finanziari ha eseguito uno studio per il confronto economico fra servizio in economia e in outsourcing. Sono tuttora in corso le attività necessarie per la predisposizione degli atti indirizzo e di gara.

Estumulazioni Ordinarie

A fronte dell'insufficiente disponibilità di manufatti cimiteriali nei cimiteri cittadini (colombari e cellette), rispetto al fabbisogno legato alla richiesta sia a seguito di funerale con cremazione sia a seguito della programmazione di esumazioni ordinarie, gli uffici dell'Area Servizi Funebri e Cimiteriali proseguono costantemente nelle attività preliminari di verifica delle concessioni scadute e non rinnovate, per la programmazione delle operazioni cimiteriali di estumulazione con le quali si renderanno nuovamente disponibili i manufatti in questione. Tali riscontri hanno interessato le pratiche relative a manufatti scaduti, oggetto di precedenti manifesti di rinnovo e estumulazione, di colombari e cellette per resti e ceneri al fine della programmazione delle attività cimiteriali di estumulazione dei defunti delle concessioni scadute e non rinnovate per mancanza di interesse degli aventi titolo. Questa attività ha consentito di avere disponibilità di manufatti in cimiteri in particolare sofferenza, quali ad esempio quello di Baggio: l'individuazione di cellette scadute e non rinnovate ha permesso di recuperare in detto cimitero, manufatti per i defunti oggetto del programma esumativo, resosi necessario per garantire il recupero di spazi inumativi, in esaurimento.

Cimitero Maggiore:

prosegue l'attività di verifica amministrativa preliminare delle cellette scadute nel triennio 1999 – 2001 per recuperare maggiori disponibilità da offrire all'utenza, in una struttura ove sono programmate costantemente le esumazioni ordinarie. Completate le verifiche preliminari, gli uffici centrali hanno trasmesso gli elenchi delle cellette scadute relative al periodo dal 1998 al 2001, pari a n. 1724 manufatti, per la programmazione delle operazioni estumulative.

In merito ai colombari scaduti, gli uffici amministrativi centrali hanno trasmesso alla sede l'elenco di n. 79 colombari (scadenza 2013) per le conseguenti estumulazioni e hanno avviato le verifiche di quelli in scadenza 2016.

Le attività amministrative preliminari alle estumulazioni ordinarie, lato cimitero, sono state condizionate dall'entrata in servizio delle nuove funzionalità dell'applicativo Sibri, così come la programmazione delle esumazioni del secondo semestre, determinando conseguentemente rallentamenti per la messa a regime del sistema stesso e l'acquisizione di competenze da parte degli operatori amministrativi. Ciò si è tradotto in una riduzione sia delle attività amministrative che operative legate alle estumulazioni ordinarie effettuate.

Nel periodo ottobre – novembre, nel rispetto della programmazione approvata, le attività di estumulazione ordinaria sono state effettuate con la collaborazione di squadre di dipendenti comunali provenienti dalle unità cimiteriali 1 (Monumentale, Bruzzano e Greco).

Cimitero di Baggio:

Vista la carenza di spazi inumativi e tumulativi in detto cimitero, l'Area ha dovuto adottare una disposizione di limitazione rispetto a quanto disposto nel Regolamento vigente, che consente di scegliere il cimitero indipendentemente dalla residenza in vita del defunto. La disposizione è conforme al principio che i cimiteri di Milano costituiscono, nel loro insieme, un sistema per l'erogazione di servizi all'intera città in grado di fornire risposta al fabbisogno cittadino.

La carenza di manufatti cimiteriali (cellette e colombari) da concedere ai richiedenti è, infatti, particolarmente grave nel cimitero di Baggio e determina di conseguenza il pressoché totale esaurimento di posti di inumazione nei campi cimiteriali. A tali carenze si è pertanto cercato di ovviare:

consentendo l'accesso al cimitero all'inumazione/tumulazione di defunti residenti in vita in un limitato bacino d'utenza (quattro parrocchie del quartiere di Baggio); con tale provvedimento la media delle sepolture mensili è scesa da 15 a 5.

adibendo a sepolture decennali una porzione del campo 8, le cui fosse sono state recentemente esumate; la relativa "tracciatura" ha reso disponibili ulteriori 48 sepolture.

verificando le cellette scadute nel 2015 (n. 74 cellette) per la conseguente estumulazione e messa in disponibilità del manufatto in considerazione degli appuntamenti fissati per le esumazioni, programmati a giugno, da effettuarsi nel secondo semestre 2019. Gli uffici centrali hanno concluso le verifiche delle cellette scadute nel 2016 inviando quindi l'elenco di n. 26 cellette da estumulare.

Cimitero di Greco:

Gli uffici centrali hanno continuato l'attività di verifica di cellette e colombari da estumulare, per concessione scaduta e mancato rinnovo; sono stati inviati al cimitero gli elenchi per un totale di n. 319 cellette da estumulare (di cui n. 161 scadute nel 2014 e n.158 scadute nel 2015). Gli uffici centrali stanno effettuando la verifica delle scadenze 2016.

Cimitero di Bruzzano:

Predisposti dagli uffici centrali gli elenchi di n. 403 cellette (di cui n.307 scadute nel 2015 e n. 96 scadute nel 2016) e di n. 233 colombari (di cui 197 scaduti nel 2014 e 36 nel 2015) per l'esecuzione delle conseguenti estumulazioni.

Cimitero di Lambrate:

Gli uffici centrali hanno lavorato, e quindi trasmesso al cimitero, gli elenchi per l'estumulazione di n. 154 cellette con scadenza concessioni 2015. Avviate quindi le verifiche relative alle cellette aventi scadenza 2016

Cimitero di Chiaravalle:

Gli uffici centrali hanno inviato n. 405 cellette (con scadenza 2015 e 2016). Terminate le verifiche di colombari 2016

Cimitero Monumentale:

Riguardo alle cellette sono stati inviati gli elenchi, predisposti dagli uffici centrali, per l'estumulazione di n. 267 cellette scadute sino al 2012. terminate le verifiche relative alle scadenze di colombari

Cimitero di Muggiano:

nessuna attività effettuata

Sede	Estumulazione ordinaria: colombari		Estumulazione ordinaria: cellette ossario e cinerario	
	Anno 2019 Programma estumulazioni colombari operazioni cimiteriali	Anno 2019 Estumulazioni ordinarie effettuate 1/1/2019–30/11/2019	Anno 2019 Programma estumulazioni cellette operazioni cimiteriali	Anno 2019 Estumulazioni ordinarie effettuate 1/1/2019–30/11/2019
Cimitero di Lambrate	0	1	364	395
Cimitero di Chiaravalle	0	-	357	304
Cimitero Maggiore	125	86	3.191	2.288
Cimitero di Baggio	0	0	86	26
Cimitero di Muggiano	0	0	0	0
Cimitero di Bruzzano	36	131	226	296
Cimitero Monumentale	160	24	358	226
Cimitero di Greco	61	60	418	267
Totale	382	302	5.000	3.802

Al fine di proseguire le attività preliminari alla programmazione delle estumulazioni ordinarie di defunti da manufatti scaduti e non rinnovati, sono stati pubblicati nel mese di gennaio 2019 i manifesti relativi a:

estumulazioni di cellette scadute nell'anno 2016 di tutti i cimiteri escluso il cimitero Maggiore;

estumulazioni di cellette scadute nel 2002 al cimitero Maggiore;

estumulazioni di caselle di colombaro scadute nel 2016 in tutti i cimiteri.

Nel mese di ottobre 2019 sono stati pubblicati i manifesti relativi a:

rinnovi di cellette scadute nell'anno 2018 di tutti i cimiteri;

rinnovi di caselle di colombaro scadute nel 2018 in tutti i cimiteri.

conferimento in ossario comune dei resti ossei derivanti dalle esumazioni effettuate nel primo semestre anno 2016 e anno 2017.

Programmi di Esumazione Ordinaria

Le attività di esumazione ordinaria programmabili sono, anch'esse, subordinate alla disponibilità di manufatti (cellette ossario) nei cimiteri cittadini. Sono state completate le attività amministrative riguardanti le esumazioni da programmare nel secondo semestre 2019; sono stati quindi predisposti e pubblicati i relativi manifesti. La programmazione complessiva delle esumazioni 2019 è, sinteticamente, riportata nella seguente tabella:

CIMITERO	ATTIVITÀ	LOCALITÀ	TIPOLOGIA	Fosse n°
MAGGIORE	esumazione ordinaria	campo 82	CAMPO XLE	804
MAGGIORE	esumazione ordinaria	campo 83	CAMPO XLE	804
MAGGIORE	esumazione ordinaria	campo 44	CAMPO XLE	908
MAGGIORE	esumazione ordinaria	campo 81	INDECOMPOSTI	1.069
BAGGIO	esumazione ordinaria	campo 8	CAMPO XLE	68
BRUZZANO	esumazione ordinaria	campo 11	INDECOMPOSTI	420
BRUZZANO	esumazione ordinaria	campo 3 - isl	CAMPO XLE	44
GRECO	esumazione ordinaria	campo 6	CAMPO XLE	189
totale esumazioni ordinarie				4.306

Nel periodo 1/1/2019 – 30/11/2019 sono state eseguite le seguenti esumazioni ordinarie:

CIMITERO	ATTIVITÀ	LOCALITÀ	TIPOLOGIA	Fosse n°
Cimitero Maggiore (mesi di aprile -maggio)	esumazione ordinaria	Campo 82	decennale	783
Cimitero Maggiore (mesi di aprile -maggio)	esumazione ordinaria	Campo 83	decennale	790
Cimitero Maggiore (mesi ottobre-novembre)	esumazione ordinaria	Campo 44	decennale	908
Cimitero Maggiore (mesi ottobre-novembre)	esumazione ordinaria	Campo 81	indecimposto	1.069
Cimitero di Baggio (mese di novembre)	esumazione ordinaria	Campo 8	decennale	68
Cimitero di Bruzzano (mese di novembre)	esumazione ordinaria	Campo 11	indecimposto	420
Cimitero di Bruzzano (mese di novembre)	esumazione ordinaria	Campo 3	islamico	44
Cimitero Greco (mese di novembre)	esumazione ordinaria	Campo 6	decennale	190
Cimitero Maggiore (mesi ottobre-novembre)	esumazione ordinaria	Campo 44	decennale	908

Funerali Convenzionati

Gli indirizzi della Deliberazione della Giunta Comunale n. 2116 del 30/11/2018, che ha approvato le “Linee di indirizzo per la prosecuzione del servizio funebre convenzionato”, e i relativi atti esecutivi hanno trovato applicazione con decorrenza 15 Gennaio 2019, per garantire la continuità di erogazione del servizio ai richiedenti. E' proseguita l'attività di verifica delle domande, pervenute dalle imprese del comparto funebre, per aderire alla convenzione e per verificare il

mantenimento dei requisiti richiesti. Al 30 novembre sono pervenute n. 3 nuove domande, tutte accolte per cui il totale delle imprese iscritte a tale data è di n.50, essendo cessate per vari motivi n. 3 imprese. Sono stati adottati inoltre 9 provvedimenti di sospensione per mancanza di certificazione ISO in corso di validità e inviate 2 comunicazioni con diffida per il mancato rispetto delle condizioni di adesione.

SIBRI (Nuovo applicativo informatico per la gestione dei servizi funebri e cimiteriali)

A seguito dell'avvio in produzione di Sibri - Wave 2 (funzioni e processi relativi, prevalentemente, alle concessioni e operazioni cimiteriali) il personale è stato impegnato a prendere dimestichezza con un sistema differente, anche a livello di configurazione per la gestione delle operazioni cimiteriali ed il rilascio e rinnovo delle concessioni cimiteriali. Segnalate agli informatici le problematiche d'utilizzo e funzionalità, di volta in volta riscontrate; alcune hanno trovato pronta soluzione mentre per altre è necessario attendere implementazioni più complesse. Il sistema necessita di continui interventi per la risoluzione di questioni funzionali o migliorie. E' stata testata la procedura relativa alla pianificazione delle esumazioni cellette e colombari, rilevando la necessità di modifiche per un'attività operativa più fluida. Introdotte alcune funzionalità relative alle tombe di famiglia riguardanti sia per la parte amministrativa (accatastamento, graduatorie, gestione concessionario ove non presente) che per la parte tecnica (possibilità di inserire a sistema progetti e professionisti); alcune di queste sono a regime mentre per altre sono stati fatti test per verificarne la corrispondenza alle esigenze dell'ufficio. E' in fase di verifica la funzione relativa alla pianificazione delle esumazioni. L'Area dovrà inoltre verificare le funzionalità riguardanti reportistica/statistiche, tuttora in fase di realizzazione da parte della ditta, delle funzionalità attinenti la gestione dell'obitorio, nonché ulteriori criticità che hanno richiesto approfondimenti di analisi dei competenti uffici e attualmente in fase di implementazione dei tecnici.

È continuata l'attività l'inserimento manuale, in SIBRI, di dati propedeutici alla gestione di attività già precedentemente avviate con l'applicativo Stige, ma non ancora concluse:

pianificazione esumazioni già programmate (creazione piani e fascicoli)

pianificazioni delle esumazioni già programmate (creazione piani e fascicoli)

inserimento appuntamenti presi dal call center con Sibri 02

inserimento dei fascicoli per operazioni cimiteriali già programmate prima dell'avvio di Sibri Wawe2

E' iniziata l'attività di sistemazione di fascicoli di funerale rimasti aperti (circa 22.000) e la sistemazione di altri fascicoli rimasti aperti relativi ad operazioni di cremazione, trasporto fuori comune o affido

SIBRI_02 (gestione appuntamenti esumazioni e programmi rinnovi concessioni scadute)

Sono continuate le attività di rilevazione di errori/migliorie che hanno richiesto l'intervento dei tecnici

Concessioni di aree per la realizzazione di Tombe di Famiglia

Sono proseguite le attività istruttorie per le assegnazioni delle aree destinate alla realizzazione delle tombe di famiglia che al 30/11/2019-hanno portato alle concessioni di aree come di seguito dettagliato:

cimitero Maggiore: n 8 cinerari senza vestibolo; n 2 giardini doppi; n 1 edicola ; n 5 giardini singoli;

cimitero di Chiaravalle: n 3 giardini singoli ; n. 2 giardini doppi; n 2 edicole

cimitero di Baggio : n. 5 giardini singoli;

cimitero Bruzzano: n 1 giardino singolo

cimitero di Greco: n 4 giardini singoli; n 1 giardino doppio.

Cimitero di Chiaravalle: a seguito della definizione e approvazione delle modalità di assegnazione di spazi destinati alla realizzazione di tombe di famiglia al campo 10 (prevista, complessivamente, la realizzazione di: n. 2 edicole; n. 8 giardini doppi; n. 8 giardini singoli; n. 6 giardini cinerari con vestibolo), l'Unità Tombe di Famiglia ha proseguito nelle assegnazioni contattando i richiedenti inseriti nelle relative graduatorie pubbliche, procedendo alle assegnazioni di spazi disponibili presso il predetto campo (n 3 giardini singoli; n 2 giardini doppi; n 2 edicole).

Cimitero di Baggio: a seguito della definizione e approvazione delle modalità di assegnazione di spazi destinati alla realizzazione di tombe di famiglia nella fascia perimetrale al campo n. 21 (prevista, complessivamente, la realizzazione di n. 5 giardini doppi con vestibolo e n. 6 giardini singoli con vestibolo) l'Unità Tombe di Famiglia ha proseguito le attività di assegnazione contattando i richiedenti inseriti nelle relative graduatorie pubbliche, procedendo alle assegnazioni di spazi disponibili presso il predetto campo (n. 5 giardini singoli). Sono stati assegnati tutti i giardini singoli disponibili.

Cimitero Maggiore: a seguito della progettazione di nuovi spazi per la realizzazione di tombe di famiglia nella fascia perimetrale al campo n 20 (prevista, complessivamente, la realizzazione di n. 1 edicola, n. 2 giardini doppi con vestibolo, n. 10 giardini singoli con vestibolo), l'Unità Tombe di Famiglia ha proseguito le attività di assegnazione contattando i richiedenti inseriti nelle relative graduatorie pubbliche, procedendo alle assegnazioni di spazi disponibili presso il predetto campo (n 2 giardini doppi; n 1 edicola ; n 5 giardini singoli).

Cimitero Monumentale: è proseguita l'attività di ricerca degli aventi titolo sulle edicole funerarie che versano in stato di abbandono a cui ingiungere i lavori di manutenzione e restauro delle stesse.

Sono proseguite le attività per la dichiarazione di decadenza della concessione a seguito di mancato riscontro alle ingiunzioni che, in merito a quattro edicole, si è conclusa con il provvedimento di decadenza della concessione e il rientro delle stesse nella disponibilità dell'amministrazione.

È, inoltre, proseguita l'attività per la riassegnazione a nuovi concessionari di edicola funeraria ubicata nel cimitero Monumentale la cui concessione è decaduta e riguardo alla quale, l'Agenzia delle Entrate di Milano ha fornito una valutazione immobiliare. L'unità Tombe di famiglia ha continuato a contattare i richiedenti inseriti nella relativa graduatoria pubblica.

Aggiornamento del Piano Regolatore di Programma dei cimiteri milanesi

Attraverso il supporto integrato, scientifico e culturale, del Politecnico di Milano, l'Amministrazione ha avviato nel 2018 l'istruttoria per l'aggiornamento del Piano Regolatore di Programma dei Cimiteri Milanesi. Il 3 aprile u.s., con l'acquisizione del parere e nulla osta della proposta di aggiornamento del Piano da parte della Soprintendenza MiBACT, è stato concluso l'iter delle consultazioni preliminari degli Enti e soggetti partecipanti al processo di adozione (ATS Città di Milano, ARPA, Segretariato MiBACT, associazioni di categoria del comparto funebre-cimiteriale) per il recepimento di pareri, nulla-osta ed osservazioni.

Conseguentemente sono state concordate con Polimi alcune modifiche e integrazioni dell'aggiornamento del Piano (costituito da Relazione, Planimetrie Norme tecniche di Attuazione) ed è stata conclusa la predisposizione degli atti di approvazione: proposta di deliberazione del C.C di approvazione dell'aggiornamento del Piano integrata dai documenti del "Piano" e dalla sintesi dei pareri/osservazioni degli Enti e soggetti interpellati e dei relativi riscontri.

Tale "fascicolo", sostanzialmente in forma definitiva, è quindi stato oggetto dell'esame preliminare della Segreteria Generale onde procedere speditamente ai successivi passaggi di approvazione (proposta di approvazione della Giunta al Consiglio Comunale, discussione). Il 2 agosto 2019 la Giunta Comunale ha favorevolmente esaminato la proposta di Deliberazione del Consiglio Comunale di approvazione dell'aggiornamento del Piano Regolatore di Programma dei Cimiteri Milanesi; la discussione in aula è quindi stata calendarizzata nelle sedute del C.C. del 25 e del 28 novembre u.s.

Ulteriori attività che hanno avuto un significativo impatto organizzativo e/o nell'erogazione dei servizi, riguardano:

Legge Regione Lombardia n. 4 del 04.03.2019 2019 e Legge regionale n. 15 del 6/8/2019: nel corso dei primi mesi dell'anno hanno avuto luogo alcune audizioni presso il Consiglio Regione Lombardia, propedeutiche all'approvazione della nuova legge regionale in materia di Polizia Mortuaria. A tali incontri il Comune di Milano ha partecipato, quale attore proponente, sia nell'ambito di ANCI Lombardia sia con l'associazione SEFIT di Utilitalia. Dal mese di marzo, con la pubblicazione del nuovo testo legislativo, avvenuta sul BURL del 08.03.2019, sono seguite riunioni e incontri con altri comuni lombardi, anche per il tramite di ANCI, allo scopo di definire pratiche uniformi per l'applicazione del nuovo dettato normativo. La legge in questione ha rivisto ed innovato tutto il capo III (riferimento normativo funebre-cimiteriale della previgente legge regionale Lombardia 33/2009) e ha introdotto il titolo VI bis della LR n. 33/2009 "norme in materia di attività e servizi necroscopici, funebri e cimiteriali". Si è partecipato ad incontri informativi e convegni sull'argomento, per meglio chiarire i risvolti delle nuove disposizioni nelle realtà pratica. Da segnalare che è stato presentato nel mese di maggio (Gazzetta Ufficiale del 19.06.2019) il ricorso da parte del Presidente del Consiglio dei Ministri per questioni di legittimità costituzionale avverso la predetta legge. Nel ricorso, fra le varie argomentazioni, è stato contestato che talune norme della legge regionale non sono in linea con i principi fondamentali in materia di «tutela della salute» contenuti nella normativa statale di riferimento, e segnatamente nel decreto del Presidente della Repubblica n. 285/1990, recante l'«Approvazione del regolamento di polizia mortuaria», in violazione dell'art. 117, terzo comma, della Costituzione, che altre invadono la competenza statale in materia di ordinamento civile e altre, infine, invadono la competenza esclusiva statale in materia di stato civile e anagrafi. Alla luce di ciò la Regione Lombardia ha approvato alcuni emendamenti alla Legge n. 4/2019 con L.R. Lombardia 6 agosto 2019, n. 15, per evitare il giudizio di incostituzionalità. Ad oggi si è ancora in attesa dell'espressione della Consulta.

Dal punto di vista operativo sono tuttora in corso analisi per verificare le ripercussioni della nuova legge sulle procedure dell'Area Servizi Funebri e Cimiteriali, al fine di aggiornare i procedimenti amministrativi conseguenti. La Legge Regione Lombardia n. 4 del 04.03.2019 prevede inoltre l'approvazione di un Regolamento Regionale attuativo, in seguito all'emanazione del quale sarà quindi ulteriormente necessario aggiornare procedimenti, procedure, formulari e modulistica attualmente in uso, che al momento è in attesa della definizione del ricorso governativo.

La legge regionale n. 15 del 6/8/2019: ha apportato alcune modifiche alla legge regionale n. 33/2009, ed in particolare all'art. 73 che ora specifica che la volontà di dispersione delle ceneri può essere espressa in "forma scritta o orale", introducendo quindi anche la possibilità di volontà espressa in vita dal defunto in forma orale. Nelle more di un eventuale specificazione normativa è stato necessario dare applicazione alle nuove previsioni introdotte dalla legge regionale n. 15 del 6/8/2019 in tema di dispersione delle ceneri. L'Area ha quindi adottato la DD 5955 del 15/11/2019 "Dispersione delle ceneri: applicazione della previsione normativa contenuta all'art. 73 della Legge Regionale n. 33/2009, come introdotta dalla legge regionale n. 15/2019".

Contenuti del portale del comune di Milano – Area Servizi Funebri e Cimiteriali: sono stati rivisti e aggiornati, anche con specifici incontri con la Direzione Comunicazione, i testi da pubblicare definitivamente sul portale relativi alle informazioni dei servizi erogati dall'Area, a seguito delle modifiche apportate dalla stessa Direzione. Sono stati inoltre verificati e aggiornati gli allegati da pubblicare.

Verifiche anomalie dei dei data-base funebri-cimiteriali:

estrapolati da SIBRI i dati di circa 1.000 defunti definiti per consuetudine "fittizi" (il defunto "fittizio" era un accorgimento, utilizzato in Stige, per consentire il mantenimento della concessione originaria in occasione delle attività preliminari alla doppia tumulazione di due cassetine ceneri in una sola celletta) rimasti in essere nonostante la conclusione delle relative operazioni cimiteriali. È stato quindi indispensabile continuare, da parte dell'Unità Funerali e concessioni, un'intensa attività di verifica delle singole concessioni, suddivisa per cimitero, per la sistemazione.

L'Area Servizi Funebri e Cimiteriali, inoltre, a fronte della progressiva crescente richiesta di cellette per resti o ceneri, oltre alla estumulazione di manufatti scaduti e non rinnovati, prosegue nell'attività di verifica dei manufatti la cui concessione, all'interno del sistema informatico in uso, presenta anomalie. Tra questi vi sono le cellette che non hanno nella banca dati un concessionario inserito, risultando contrattualmente indefinite con l'intestazione nel sistema informatico "in

fase di verifica” o “ignoto”. Trattasi di attività complessa e impattante in quanto implica la verifica di pratiche cartacee, ove esistenti, dei dati presenti nel sistema informatico oltre a quelle da effettuarsi presso la struttura interessata, sia a livello amministrativo che con sopralluogo sul posto. L’esito delle verifiche consentirà il recupero e rientro nella disponibilità dell’Amministrazione del manufatto controllato oppure la sistemazione del catasto. Sono state definite e sistemate n. 96 cellette “in fase di verifica” e n. 1386 cellette “ignoto”.

Per il cimitero Monumentale è stata avviata l’attività di controllo delle singole pratiche cartacee e nelle banche-dati con relativa sistemazione nel sistema informatico di n. 364 cellette del reparto ambulatorio cinerario che risultavano inserite erroneamente come cellette ossario anziché cinerarie.

Per il cimitero Maggiore si è conclusa l’attività di verifica di circa 500 pratiche di cellette del reparto 94/C, la cui durata non era inserita correttamente con relativa sistemazione nel sistema informatico.

Razionalizzazione archivio sotterraneo palazzo di via Larga 12: relativamente alle porzioni assegnate all’Area, è stata svolta l’attività preparatoria per lo svuotamento dell’archivio sotterraneo di Via Larga con individuazione dei faldoni da trasferire in Gregorovius o in altra sede, predisposizione di relativi elenchi dettagliati, suddivisi per tipologia e numerazione, ove possibile, dei singoli faldoni. Sono stati inoltre numerati e predisposti elenchi dettagliati del materiale, presente nell’archivio situato al 1 piano da trasferire in Gregorovius. L’attività si è conclusa con il trasferimento di tutto il materiale presente nell’archivio sotterraneo.

Catalogazione e sistemazione materiale presente nell’archivio dell’Area situato al primo piano di Via Larga: è iniziata un’attività di verifica e catalogazione del materiale presente sugli scaffali fissi in modo da creare elenchi accessibili a tutti i collaboratori per facilitare la ricerca delle pratiche presenti nei faldoni e renderli autonomi nella loro individuazione. La catalogazione dovrà essere inserita anche su supporto informatico al fine di semplificare le attività di ricerca e aggiornamento.

Valorizzazione, conservazione, tutela e promozione del patrimonio del Cimitero Monumentale

Anche nel 2019 sono proseguite le iniziative e gli eventi di promozione del patrimonio del cimitero Monumentale. Sono quindi state realizzate al 30/11/2019:

visite guidate a tema e generali, gratuite;

visite guidate per le scuole che ne fanno richiesta;

visite organizzate ed eseguite dal Servizio Civile e dal personale del Cimitero:

Nr 185 visite guidate a tema e generali per gruppi di singoli cittadini;

Nr 66 visite guidate per le scuole che ne fanno richiesta per gruppi di Scuole/Associazioni;

le visite a tema sono state 48 quelle generali 203;

organizzazione Book City il 16 e 17 novembre con 4 visite a tema “Tra parole ed arte”;

è proseguita la collaborazione con la Fondazione Milano per l’elaborazione delle linee guida ispiratrici della Rassegna “Monumentale: Museo a Cielo Aperto” 2019, tenendo conto delle indicazioni derivanti dalla rielaborazione dei dati e delle interviste raccolti nel 2018, in modo da contemperare le diverse istanze dei visitatori nel rispetto dell’identità cimiteriale. I relativi eventi e le visite organizzate sono stati complessivamente 47 con un totale di partecipanti registrati pari a 9.860;

il progetto “Use, reuse and share use”, con la partecipazione del Comune di Milano, è stato presentato insieme alla Fondazione Milano al Meeting annuale di ASCE (Associazione Dei Cimiteri Significativi Europei), nel mese di ottobre in Belgio;

Inaugurazione restauro monumento Bracco;

partecipazione all'iniziativa cittadina "Stem in the City" nel mese di maggio, con la programmazione di due visite guidate intorno alle sepolture di donne che testimoniano il processo di emancipazione femminile fin dalla seconda metà dell'800;

prosecuzione delle attività per il restauro delle statue lapidee di proprietà comunale, da parte degli studenti della scuola di restauro dell'Accademia di Brera;

elaborazione ed approvazione della nuova convenzione quadro con l'Accademia di Belle Arti di Brera;

analisi ed elaborazione del progetto, già approvato anche dalla Soprintendenza MIBACT, per lo studio dei processi di formazione di croste nere presenti su monumenti situati all'interno del cimitero Monumentale, insieme al Dipartimento di Chimica dell'Università Statale di Milano e all'Accademia di Brera;

formazione dei nuovi volontari del servizio Civile Nazionale e loro coinvolgimento nelle attività di accoglienza (Infopoint) ed orientamento dei visitatori, di studio e approfondimento di percorsi tematici, di conduzione di visite guidate. Il totale degli accessi all'Infopoint è di 30.600 visitatori;

prosecuzione e conclusione delle procedure della terza annualità del progetto di inserimento lavorativo, con l'impiego di due detenuti, nelle attività di valorizzazione del Cimitero Monumentale;

prosecuzione della collaborazione con la Ditta Gioco Fiaba per il progetto sperimentale "La Città della Memoria" - percorsi teatrali rivolti a bambini e ragazzi – attraverso la co-progettazione di un nuovo percorso, dedicato alla Grande Guerra, finanziato con un contributo della Fondazione Cariplo;

formazione in aula e sul campo dei membri dell'Associazione Polizia Locale, che hanno quindi avviato le attività previste nella Convenzione per la tutela del patrimonio artistico e della sicurezza del cimitero Monumentale;

avvio delle attività di strutturazione del nuovo sito web dedicato al cimitero Monumentale, con il supporto di DSiad, attualmente in fase di ultimazione;

collaborazione per l'elaborazione di una campagna promozionale sul cimitero Monumentale, lanciata nel mese di luglio, con realizzazione di materiali divulgativi (ad es. nuova brochure) su proposta e in base alle indicazioni della Direzione Comunicazione;

avvio e perfezionamento delle procedure per l'attivazione di due stage con l'Università degli Studi di Milano - Dipartimento di Beni culturali e ambientali per la realizzazione della mappatura dei ritratti in fotoceramica storici ubicati sulle lastre dei loculi delle Gallerie inferiori, a rischio di furti e danneggiamenti.

Manutenzione e ripristino del decoro delle sepolture del cimitero Monumentale

Sono continuate, in maniera strutturata, le attività volte al ripristino del decoro delle sepolture disattese e di quelle per le quali è necessario procedere ad una pulizia periodica, a carico comunale.

MISSIONE 13: Tutela della salute

OBIETTIVO STRATEGICO: Confermare Milano quale città garante dei diritti degli animali

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela degli animali

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Sponsorizzazioni

È stato rinnovato il progetto di sponsorizzazione con la COOP per il 2019: sono stati distribuiti 400 calendari, aventi come soggetto i cani e i gatti del canile di Milano, integrati da disegni di Bruno Bozzetto, sia direttamente al pubblico, che ai cittadini in visita presso la struttura del Parco Canile Rifugio.

A maggio è stata effettuata la mostra fotografica Human Dog Alimenta l'Amore dove sono stati resi pubblici gli scatti fotografici realizzati durante il set di San Valentino, realizzati il 14 febbraio sempre nella cornice del Castello Sforzesco. Con l'occasione è stata presentata anche la nuova campagna di comunicazione del progetto Alimenta l'Amore contro gli abbandoni, realizzata, in parte, all'interno del parco-canile, in collaborazione con il "Milanese Imbruttito" e che ha avuto un grandissimo risalto sui social, con più di 1,5 milioni di visualizzazioni.

Sempre nell'ambito della sponsorizzazione, dal primo gennaio 2019 al 30 novembre 2019, sono state consegnate circa 6,7 tonnellate di cibo per cani/gatti alle associazioni animaliste che operano sul territorio e che, a loro volta, si sono incaricate di distribuirle a cittadini indigenti del Comune di Milano e alle tutor di colonia. Grazie ai proventi delle vendite dei calendari, COOP effettuerà una donazione, in materiali, al canile/gattile comunale.

Dal 4 al 6 ottobre 2019, presso Fieramilanocity, all'interno della "Pets in the City", fiera interamente dedicata agli animali d'affezione, è stato messo a disposizione del Comune di Milano, in forma gratuita, uno stand attraverso cui l'Unità Animali, il Garante per la Tutela Animali, alcuni agenti del nucleo Ecologia e Tutela Animali della Polizia Locale ed alcuni operatori/veterinari, in forza al canile Comunale, hanno potuto distribuire materiale informativo del canile, così da incentivare le adozioni degli animali ivi presenti e presentare iniziative formative e di sensibilizzazione sia per gli animali di affezione che per gli animali selvatici presenti sul territorio comunale.

Tutela e salute degli animali

In collaborazione con i Garanti per la Tutela Animali del Comune di Milano è stata redatta la bozza definitiva del nuovo Regolamento di Tutela Animali; la stessa è stata approvata dalla Giunta Comunale, valutata dalla Commissione Consiliare e a breve verrà sottoposta all'esame del Consiglio Comunale.

Prosegue la gestione del Parco canile comunale, successivamente alla gara d'appalto di affidamento dei 3 servizi di gestione del canile, gestione del gattile e gestione dei servizi veterinari. L'attività viene monitorata con periodici sopralluoghi e controlli sulla documentazione richiesta da capitolato.

Continua ad essere presente un esubero di cani, rispetto alle possibilità di accoglienza del Parco-Canile, recuperati abbandonati sul territorio cittadino o consegnati dalla Polizia Locale, in quanto posti sotto sequestro o per situazioni di accumulo, o per ritrovamenti di cani adulti e cucciolate provenienti dal sud;

attualmente sono in essere convenzioni, per la loro momentanea ospitalità, con il canile esterno di Animal's Emergency e con la Fondazione Baratieri di Arzago D'Adda.

In fase di aggiudica l'affidamento del servizio di accoglienza sopra citato, per il 2020, al canile "Alessandro Russo" di Vignate.

Per quanto riguarda il rifugio, dal primo gennaio 2019 al 30 novembre 2019, gli ingressi di gatti sono stati 170 (tra abbandonati, ceduti da cittadini per gravi problematiche, sequestri e rientri), le adozioni (e/o restituzioni ai proprietari) sono state 127. Per quanto riguarda i cani, dal primo gennaio 2019 al 30 novembre 2019, gli ingressi nel rifugio e nelle altre due strutture convenzionate sono stati 195 (tra rinvenuti abbandonati, ceduti, sequestrati e rientrati dopo l'adozione) mentre le adozioni (e/o affidi e/o restituzioni ai proprietari) sono stati 164.

Si concluderà il 31 dicembre 2019 il servizio volto a garantire la cura ed il benessere delle colonie feline presenti sul territorio milanese, affidato quest'anno alle associazioni: Mondo Gatto A.P.S, Mondo Gatto San Donato, A.T.A. ed Animal's Emergency e sono in predisposizione le pratiche per l'affidamento del medesimo servizio per il 2020.

Sempre su mercato elettronico sono stati affidati, per il biennio 2019/2020, la fornitura di lettiera per i gatti del Parco-Canile e, per l'anno 2019, la fornitura di farmaci, sempre per i cani e gatti del rifugio.

È stato aggiudicato un servizio di analisi veterinarie per la diagnosi di patologie nei cani e nei gatti presenti al Parco Canile/Gattile del Comune di Milano.

È in fase di conclusione l'accordo di collaborazione con l'ATS per il servizio di raccolta e smaltimento delle carcasse sul territorio comunale nell'anno 2020, già in essere nell'anno 2019.

Si è conclusa la procedura di gara per l'affidamento di una fornitura di cibo per le colonie feline per gli anni 2019-2020-2021.

È stato aggiudicato l'affidamento di una fornitura di cibo per gli anatidi dei giardini Indro Montanelli e di Villa Reale per il biennio 2019/2020.

Terminerà il 31 dicembre 2019 il servizio di accoglienza, ricovero e cura per gli animali (diversi da cani e gatti), rinvenuti sul territorio del Comune di Milano, affidato all'associazione Vita da Cani O.D.V. e si stanno predisponendo le procedure per l'affidamento del medesimo servizio con durata 01/01/2020-30/09/2021.

È terminato il servizio di diagnostica e di pronto soccorso per gli animali ospiti presso il Parco Canile del Comune di Milano, affidato per il 2019 all'associazione ENPA ed alla clinica veterinaria Gran Sasso e si stanno predisponendo le procedure per l'affidamento del medesimo servizio per il 2020.

Contributi e patrocini

Verrà pubblicato, a breve, il bando per la concessione di contributi alle associazioni animaliste che operano sul territorio, per le attività svolte nel 2019 a tutela degli animali, per un importo complessivo di € 60.000,00.

Sono state patrocinate 12 iniziative incentrate sulla sensibilizzazione dei cittadini alla tutela degli animali: "La tutela penale degli animali a 15 anni dalla legge 189/2004" – "Il Gatto: tutto quello che avreste sempre voluto sapere e non avete mai osato chiedergli" - "Zoo Metropolitan" – "Marcia Animale su Milano – Riforma del Codice Civile" – "Luci e ombre nella ricerca biomedica. Perché dobbiamo abbandonare la vecchia strada per la nuova" – "Pets in the city-Un giorno da cani sesta edizione" "Campagna contro l'abbandono presso il Parco Canile Gattile del Comune di Milano", "Come lavorare sul trauma con gli Interventi Assistiti con gli Animali", "Quattrozampeinfiera", "Happy Mylan Dog Christmas – 6° edizione", "One shot no kill" e "Milano Pet Week".

Sono state rilasciate complessivamente 22 autorizzazioni: 13 per manifestazioni temporanee e 9 per Toelettature in seguito all'introduzione delle nuove procedure introdotte dalla normativa in materia; sono inoltre state ricevute 9 SCIA per l'apertura di strutture destinate ad ospitare animali.

MISSIONE 14: Sviluppo economico e competitività

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare il sistema commerciale della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo e regolazione del sistema commerciale

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Realizzare interventi di sviluppo del sistema commerciale e imprenditoriale nella città

Sviluppo e implementazione dei DUC (Distretti Urbani del Commercio) milanesi

Nell'ambito delle politiche di valorizzazione dei Distretti, è attualmente in corso il contratto per il servizio di ideazione e realizzazione di iniziative di attrattività per la valorizzazione del Distretto Urbano del Commercio Sarpi. La società aggiudicataria sta realizzando le prestazioni previste dal contratto, tra le quali l'evento DFood in concomitanza con la Milano Design Week, gli appuntamenti dedicati ai bambini e alle famiglie, l'evento "Jazz in Sarpi" in collaborazione con i commercianti della zona, la mostra fotografica di racconto della trasformazione di Via Paolo Sarpi in collaborazione con la Scuola Civica Arte e Messaggio, il lancio del logo di InSarpi per il marketing identitario del quartiere, lo sviluppo del sito web e dei social media. InSarpi. Le attività sono volte a rafforzare il senso di identità del Distretto ed a potenziare l'attrattività urbana valorizzando la rete del commercio locale.

E' stata realizzata un'indagine esplorativa - tramite pubblicazione di un avviso pubblico - per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse contenenti idee progettuali a favore dello sviluppo dei Distretti Urbani del Commercio di Milano, finalizzate in particolare a:

iniziative di governance evoluta, che definiscano i processi per l'affermazione della personalità giuridica e dell'autonomia dei Distretti;

progetti per il consolidamento sul territorio del Distretto, attraverso la promozione di percorsi di eventi, iniziative di attrattività, marketing territoriale ed animazione, strutturazione di servizi comuni;

progetti di riqualificazione di spazio pubblico con interventi di arredo urbano (installazioni, illuminazione, sedute, verde, ecc.), utili a qualificare gli spazi.

Lo scopo è quello di favorire lo sviluppo dell'identità di ciascun Distretto e la sua attrattività, sostenendone le progettualità e le capacità di autofinanziamento, facendo emergere le diverse idee e proposte di soggetti pubblici e privati, cercando di far convergere tutti i soggetti interessati su iniziative di sviluppo e riqualificazione commerciale, ambientale e sociale.

In esito all'avviso pubblico di acquisizione manifestazioni di interesse per la realizzazione di progetti a favore dello sviluppo dei Distretti Urbani del Commercio di Milano, è stata convocata la Cabina di Regia dei Distretti Urbani del Commercio per esaminare le proposte pervenute, individuando in particolare alcune proposte immediatamente realizzabili. Si è proceduto poi a discuterne la concreta realizzabilità con gli esecutivi dei DUC coinvolti ed è stato attuato il progetto presentato dai membri del Distretto Unico Urbano di Porta Romana.

A seguito di tale indagine esplorativa è stato pubblicato nell'ottobre 2019 un avviso volto all'assegnazione di contributi ad Associazioni per la realizzazione di progetti a favore dello sviluppo dei Distretti Urbani del Commercio – DUC – di Milano, con una dotazione finanziaria di € 60.000 in parte corrente. Tale avviso ha visto la presentazione di N. 8 progetti, che sono stati esaminati dalla Commissione valutatrice.

Sono stati considerati ammissibili e finanziabili i seguenti progetti, che verranno realizzati nei primi mesi del 2020:

Associazione Isola Revel per DUC Isola

Associazione Coi Ludosofici per DUC Navigli

Associazione AISM Onlus per DUC Buenos Aires

Associazione Commercianti Porta RomanaBella per DUC Porta Romana

Associazione Assomab per DUC Brera

Inoltre, con DGR 1833/2019 la Regione Lombardia ha inteso procedere ad una verifica puntuale sullo stato dei Distretti del Commercio lombardi, finalizzata al controllo sulla sussistenza dei requisiti e ad un monitoraggio dell'attività svolta negli ultimi tre anni. Nei termini stabiliti dalla Regione si è dovuto provvedere all'inserimento in apposito database regionale della documentazione richiesta per tale verifica: accordo di distretto, cartografia, relazione di sintesi dell'attività svolta e obiettivi per il prossimo biennio, per ciascuna delle seguenti polarità distrettuali di Milano: Brera, Buenos Aires, Galleria, Giambellino, Isola, Navigli, Sarpi, Ticinese, XXV Aprile. L'esito della verifica regionale dovrebbe essere reso noto entro l'anno 2019.

Piano comunale delle cessioni ai fini solidaristici

Con Deliberazione Consiliare n. 33/2019 il Comune di Milano ha approvato il "Piano comunale delle cessioni a fini solidaristici" con cui vengono disciplinate, sul territorio di competenza, le attività occasionali di cessione a fini solidaristici da parte di enti non commerciali di fiori, piante, frutti o altri generi, alimentari e non, effettuate sul suolo pubblico o suolo privato aperto al pubblico, aventi come scopo principale la beneficenza e il sostegno a iniziative caritatevoli, solidaristiche e di ricerca. L'Amministrazione, tenuto conto delle caratteristiche del territorio comunale, della sua densità commerciale e dell'intensità dei flussi di pubblico, ha identificato 53 aree in cui poter esercitare le azioni di raccolta fondi favorendo le possibilità di successo delle iniziative senza però distrarre risorse alle attività commerciali presenti in loco. La stesura di tale atto deriva da una comparazione di documenti approvati da altri Comuni Lombardi e da una serie di incontri effettuati con la Polizia Locale e lo Sportello Unico Eventi (Suev).

Nuova pianificazione delle attività commerciali

All'interno dell'istituzionale attività di istruttoria delle SCIA sia di inizio attività degli esercizi di vendita di vicinato, dove non si applica la programmazione regionale e i criteri comunali, nell'ambito dei controlli dei requisiti di accesso all'attività, si prosegue, in assonanza con l'Ufficio Toponomastico del Comune, la verifica della nuova attribuzione dei numeri civici ai negozi, in luogo del precedente numero civico dello stabile che li ospita, quale supporto per una programmazione di una nuova pianificazione delle attività commerciali.

In base agli accordi presi con l'Unità SIT Centrale e Toponomastica – Ufficio Toponomastica e l'Unità Polo Catastale, oltre al costante contatto per la verifica dell'esatto numero civico e della ubicazione toponomastica e della corretta categoria catastale in base alla destinazione d'uso, si andrà a sviluppare il processo di acquisizione di tali dati anche attraverso la piattaforma Diogene.

Riguardo all'emanazione dell'ordinanza sindacale di regolamentazione oraria dell'uso degli apparecchi da gioco (ex art. 110 TULPS) e, conseguentemente, nell'ambito di sviluppo di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza del gioco di azzardo lecito, oltre alle istituzionali attività connesse al controllo sia degli esercizi di vendita al dettaglio, sia degli esercizi di somministrazione di alimenti e bevande in collaborazione con il Servizio/Unità Annonaria

Commerciale della Polizia Locale, è stata svolta un'accurata attività istruttoria sulle molteplici segnalazioni provenienti sia dalla Polizia Locale, che dai Commissariati di P.S. per l'emanazione dei provvedimenti sanzionatori inibitori all'uso dei suddetti apparecchi da gioco, come pure in relazione ai provvedimenti sanzionatori conseguenti alle verbalizzazioni conseguenti alle ordinanze sindacali di contrasto alla Movida.

Nel corso del 2018 si è determinato, con una serie di incontri con il Gabinetto del Prefetto e la Segreteria Generale del Comune di Milano, di predisporre un protocollo d'intesa tra il Comune di Milano e la Prefettura di Milano per il rafforzamento dell'azione di prevenzione ai fini antimafia nelle attività commerciali, anche in relazione alle precedenti notificazioni di provvedimenti sanzionatori inibitori dell'attività proprio su specifica richiesta della Prefettura di Milano. Il Protocollo d'Intesa è stato approvato con delibera di Giunta Comunale n°470 del 22/3/2019 ed è stato sottoscritto con la Prefettura il 2 aprile 2019. Il Patto prevede iniziative finalizzate a:

- promuovere azioni integrate e progetti specifici in materia di prevenzione antimafia, volti al miglioramento sulla legalità delle attività economiche;
- incrementare le misure di contrasto ai tentativi di infiltrazione mafiosa attraverso l'estensione delle informative antimafia nel settore delle attività commerciali;
- a costituire un tavolo Tecnico deputato a creare un'azione sinergica in vista del raggiungimento degli obiettivi condivisi;
- a promuovere iniziative di formazione e aggiornamento professionale congiunto in tema di prevenzione antimafia.

Nell'ambito dello sviluppo del sistema commerciale sono stati riattivati i tavoli di lavoro su Piani di Programmazione e Permessi di costruire convenzionati.

Su spinta di molteplici segnalazioni riguardanti il problema dello stazionamento dei clienti in orario notturno dinanzi ai locali della movida con conseguenti problemi circa la tutela della tranquillità e del riposo dei residenti, è stato effettuato un lavoro di analisi e benchmark volto alla individuazione di soluzioni per favorire la convivenza tra le funzioni residenziali e le attività di pubblico esercizio. Inoltre sono allo studio una serie di ordinanze volte a inibire il commercio itinerante, a limitare la distribuzione di vetro e lattine e a limitare l'orario di apertura delle attività commerciali in aree particolarmente critiche della città per motivi incolumità pubblica, di sicurezza e di degrado del territorio e di vivibilità urbana-

Per il PRU Rubattino, in maggio, è stata presentata domanda per l'attivazione di un centro commerciale di grande struttura di vendita. Il 30 settembre si è tenuta la seduta decisoria della Conferenza di Servizi ai fini dell'accoglimento della domanda, conferenza che ha visto la partecipazione di Regione, Città Metropolitana, associazioni di categoria sia del commercio che dei lavoratori nonché i Comuni contermini di Segrate e Vimodrone. Le tre sedute della Conferenza di servizi sono state precedute da incontri con i soggetti coinvolti al fine di concordare l'utilizzo delle somme derivanti dalle misure di sostenibilità socio-economica. A fine luglio è pervenuta un'altra istanza di apertura di grande struttura di vendita da avviarsi nello stabile di Via Torino ang. Via Palla (ex Trony). Il procedimento di accoglimento della domanda si è concluso il 12 novembre con la seduta decisoria della Conferenza di Servizi e, per tale struttura è già stato rilasciato il titolo autorizzativo e si è provveduto alla pubblicazione sul B.U.R.L.. Nell'ambito della negoziazione con l'Operatore, unitamente all'Associazione di categoria dei Lavoratori, si è proseguito il discorso, già avviato dal Sindaco e dall'Assessore Tajani, sulla necessità di valutare prioritariamente, nell'ambito delle assunzioni per la nuova struttura, i lavoratori ex dipendenti Trony attualmente in cassa integrazione. Per il PII Santa Giulia, dove sono previste due nuove grandi strutture di vendita, dall'inizio dell'anno ad oggi, si sono tenute due segreterie tecniche in Regione anche per concordare una procedura al fine di allineare i procedimenti per gli aspetti urbanistici, ambientali e commerciali. Per il PII Manifatture Tabacchi, dopo la rivisitazione del progetto da parte dell'Operatore, ci sono stati quattro incontri ai fini della corretta configurazione della media struttura di vendita. Anche le medie strutture di vendita Excelsior di Galleria del Corso hanno subito degli interventi sia per quanto riguarda il cambio gestore che per la loro perimetrazione oggetto di rimodulazione commerciale ed edilizia.

Terminato il lavoro della Scuola Superiore del Commercio di studio sugli impatti creati dalla grande struttura di vendita di City Life, si stanno definendo, con una delibera di Giunta Comunale, i parametri per l'assegnazione di contributi alle imprese commerciali delle aree che subiscono l'impatto della grande struttura di vendita (GSV).

Rilevato il sempre maggior numero di istanze che presentano delle peculiarità ma per le quali non si intende penalizzare le imprese stante l'assenza di un interesse pubblico diverso da tutelare, si sono tenuti numerosi incontri con gli operatori e con i Settori Tecnici al fine di concordare nuove procedure che salvaguardino l'operato della P.A. senza compromettere lo sviluppo commerciale. Per facilitare il lavoro sia degli operatori commerciali che del personale amministrativo del settore, si sta proseguendo nell'attività di disciplina delle nuove modalità operative.

Per la grande struttura di Esselunga sita in Via Pellegrino Rossi, per la quale è pervenuta comunicazione di avvio di attività, si è provveduto a richiedere le somme dovute per l'impatto socio economico, somme che l'operatore ha versato nel mese di novembre ed una cui parte dovrà essere trasferita al Comune di Novate Milanese in qualità di comune contermine che partecipa alla suddivisione delle misure di impatto socio-economiche.

Attività a favore dei Mercati Comunali Coperti

Con l'approvazione del DUP 2018-20 è stata prevista la "sdemanializzazione" dei mercati comunali coperti e tale passaggio si è formalmente perfezionato con l'integrazione del Piano delle alienazioni e delle valorizzazioni immobiliari.

E' proseguito il lavoro di analisi che è in fase avanzata, relativo alla "trasformazione evolutiva" dei mercati comunali coperti, mediante incontri e convocazioni di tavoli di lavoro con i componenti del Progetto RICE e con Bloomberg, finalizzati allo studio di fattibilità dell'affidamento delle strutture mercatali al gestore unico.

E' stata approvata dalla Giunta Comunale la deliberazione N. 777/2018 avente ad oggetto "Linee guida per l'assegnazione in concessione di posteggi nel mercato comunale coperto di piazza Ferrara ad associazioni per lo sviluppo di progetti con finalità sociale, culturale, ricreativa cui è seguita la pubblicazione in data 24 maggio dell'avviso pubblico". In esecuzione di tale delibera, è stato pubblicato un avviso pubblico, a seguito del quale sono stati assegnati 4 posti liberi ad una Associazione attiva nel quartiere, che realizzerà nel Mercato Ferrara progetti di natura socio – aggregativa.

La "trasformazione evolutiva" dei mercati coperti ha visto un passaggio fondamentale nella deliberazione G.C. n.1343/2018 avente ad oggetto: "Linee guida per l'assegnazione in concessione d'uso delle unità immobiliari denominate "Mercato Comunale Coperto Morsenchio", "Mercato Comunale Coperto Wagner", "Mercato Comunale Zara" per la realizzazione di strutture di vendita polifunzionali con l'obbligo per il concessionario di realizzare gli interventi di ripristino strutturale e adeguamento impiantistico e funzionale". Si è proceduto a predisporre e pubblicare le determine dirigenziali, i disciplinari di gara ed i capitolati speciali per i tre mercati. In particolare, con determina dirigenziale n. 109/2018 è stato approvato l'avviso pubblico per l'affidamento ad unico gestore del Mercato Comunale Coperto di Zara acquisendo le proposte pervenute. Con determina n. 180/2018 si è approvato l'avviso pubblico per l'affidamento del Mercato Comunale Coperto di Morsenchio e con determina dirigenziale n. 181/2018 si è approvato l'avviso pubblico per l'affidamento del Mercato Comunale Coperto di Wagner. Le domande pervenute sono state valutate dalle Commissioni appositamente nominate, con esperti dell'Area Commercio, dell'Area Tecnica, dell'Area Municipi e della Direzione Bilancio e partecipate. In esito alla valutazione, si è proceduto alla aggiudica delle tre strutture mercatali a soggetti unici, che dovranno attuare, nel corso della concessione che avrà durata ventennale, un progetto di ristrutturazione strutturale dell'immobile, di valorizzazione gestionale e commerciale nonché di animazione socio – aggregativa. Ottenuti i necessari permessi e nulla osta da parte degli uffici tecnici competenti sul progetto, verranno firmate le convenzioni e verranno avviate le opere di ristrutturazione, che dovrebbero essere completate entro settembre 2020.

La ristrutturazione del mercato, nonché una proposta progettuale che stimoli l'imprenditorialità dei singoli operatori, sarà propulsiva per il potenziamento del ciclo economico che ogni mercato ha finora creato, con ripercussioni positive su tutto il contesto di riferimento.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1342 del 9/8/2018 si sono inoltre fissate le Linee di indirizzo per l'assegnazione di contributi per la somma complessiva di 120.000 euro per la realizzazione di progetti, eventi o iniziative con finalità sociali, culturali, aggregative e ricreative all'interno dei Mercati Comunali Coperti cittadini; con successiva determina dirigenziale n. 108 del 10/08/2018 è stato approvato l'avviso pubblico. Le proposte pervenute sono state 24, con determina dirigenziale n. 161/2018 del 30/11/2018 è stata pubblicata la graduatoria, ammettendo 9 proposte alla concessione del contributo.

Nei primi mesi del 2019 le Associazioni individuate hanno realizzato le iniziative socio – aggregative previste nei rispettivi progetti, andando a formare un palinsesto di attività che è stato comunicato sotto il denominatore comune di “Mercato Animato”. Le iniziative hanno ottenuto consenso sia da parte degli operatori dei mercati che da parte degli utenti. I contributi sono stati liquidati alle Associazioni entro il mese di agosto 2019, previa rendicontazione e controllo delle spese sostenute.

Nell'intento di favorire il rilancio commerciale dei mercati ancora a conduzione tradizionale (con singoli operatori), ad aprile 2019 è stata approvata la delibera di linea guida per l'assegnazione di singoli posteggi liberi a favore di imprese. In ottemperanza a tale delibera, è stato pubblicato l'avviso per l'assegnazione in concessione di 57 posteggi all'interno dei mercati comunali coperti cittadini. Nei Mercati coperti non ancora interessati dalle procedure di individuazione del concessionario unico, risultava opportuno occupare temporaneamente i posteggi liberi in quanto alcune strutture risultano particolarmente penalizzate ed in difficoltà a causa della presenza di numerose postazioni vuote. Il bando si è svolto in tre step di consegna successivi (fine maggio, luglio, ottobre) al fine di velocizzare il più possibile le procedure di assegnazione e al contempo di consentire al maggior numero di aspiranti concessionari di presentare domanda. Al termine delle procedure, sono stati assegnati 20 posteggi dislocati nelle diverse strutture mercatali

E' infine stato pubblicato un Avviso per individuare un professionista qualificato a supporto del processo di ibridazione del MCC, che assicuri anche il raccordo con le altre iniziative dell'Amministrazione e le relazioni con gli attori locali e internazionali sui temi connessi ai Mercati.

Iniziativa di sostegno alle micro, piccole e medie imprese milanesi commerciali, artigianali e di servizi

Per far fronte all'impatto generato sulla rete commerciale dai cantieri per la realizzazione della linea metropolitana M4, l'Amministrazione ha attivato da tempo misure compensative diversamente graduate e differenziate, relazionate ai diversi livelli di disagio individuati.

Gli avvisi pubblicati ed i contributi erogati nel corso degli anni 2016/2017/2018 hanno contribuito a mitigare il disagio causato dai cantieri e, pertanto, è stato stabilito di dare ad essi una prosecuzione, al fine di far sì che il sostegno al tessuto commerciale degli ambiti interessati risulti consistente ed efficace, attraverso l'adozione di nuove agevolazioni relazionate all'effettivo pregiudizio subito ed alla configurazione parzialmente diversa che i cantieri hanno assunto nel corso del tempo con l'evolversi dei lavori.

Con determina Dirigenziale n. 124/2018 è stato approvato l'avviso pubblico per la concessione di contributi in parte corrente, a sostegno delle micro e piccole imprese impattate dai cantieri per la realizzazione della linea M4 nell'anno 2018, in attuazione della delibera G.C. n. 1536 del 14/9/2018 in cofinanziamento con Regione Lombardia.

Per ciascun bando si sono rese necessarie le procedure di ricezione domande, istruttoria formale e sostanziale delle stesse, pubblicazione graduatorie, ricevimento documenti contabili per la dimostrazione delle spese sostenute, controllo dei documenti, controllo del Documento Unico di Regolarità Contributiva, predisposizione atti per la liquidazione dei contributi, nonché l'inserimento dei dati nel Registro Nazionale Aiuti.

Le relative procedure di individuazione beneficiari e liquidazione dei contributi spettanti sono state espletate e concluse nella prima metà dell'anno 2019, consentendo di erogare complessivamente euro 556.554 a favore delle imprese disagiate.

Con Deliberazione n. 1853 del 31/10/2019 la Giunta Comunale ha approvato le linee guida per l'adozione di misure compensative anche per l'anno 2019, sia in parte corrente che a sostegno degli investimenti. I relativi avvisi pubblici verranno pubblicati entro il mese di dicembre 2019.

Nell'intento di proseguire nel percorso di valorizzazione delle Botteghe Storiche cittadine, sono state istruite, esaminate dalla competente Commissione ed approvate n. 63 domande per il riconoscimento di Bottega Storica, aventi i requisiti di storicità e valenza previsti dalla delibera istitutiva dell'Albo. La cerimonia di premiazione delle Botteghe riconosciute, con la consegna della targa e della pergamena, si è svolta nella Sala Alessi di Palazzo Marino il giorno 11 novembre 2019.

Iniziativa natalizie

In concomitanza con le festività natalizie, sono state promosse numerose iniziative sul territorio cittadino volte a favorire la qualità urbana ed ad accrescerne l'attrattività, anche in funzione della promozione turistica e commerciale, quali la promozione della realizzazione di luminarie nelle vie ed assi commerciali, il Mercatino attorno al Duomo, la tradizionale Fiera degli Oh bej! Oh bej!

Al fine di favorire gli addobbi natalizi cittadini sono stati pubblicati due avvisi:

Un Avviso Pubblico rivolto alle Associazioni di commercianti, per il quale sono state presentate 25 domande da parte di Associazioni di commercianti e Mercati coperti. Alle domande accolte, verrà assegnato un contributo quale sostegno alle spese per le installazioni luminose realizzate negli ambiti di competenza;

Un Avviso pubblico per l'individuazione di sponsor tecnici per la progettazione e realizzazione di installazioni luminose presso le vie e gli assi commerciali cittadini. Le 8 domande presentate sono state tutte accolte.

L'illuminazione da parte delle Associazioni interesserà circa 23 km di vie, quella da parte degli sponsor circa 12 km, per un totale stimato di 35 km di vie illuminate nelle festività natalizie 2019/2020 (circa 180 strade).

Monitoraggio attività di servizio alla persona e applicazione nuova normativa alle attività di disciplina bio naturale

Al fine di monitorare la regolarità delle attività in parola si è intensificato il controllo da parte della polizia locale mediante l'invio contestuale delle SCIA con esito non favorevole.

Per quanto riguarda le discipline bio naturali si è data applicazione al nuovo Regolamento Regionale 9 gennaio 2018 nr. 1 con una istruttoria più articolata per gli aspetti igienico sanitari e di decoro urbano.

Rinnovo concessione posteggi su area pubblica (Direttiva Bolkestein)

La Legge n.145/2018 del 30.12.2018 recante "Bilancio di previsione dello stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021" ha escluso le attività di commercio al dettaglio su aree pubbliche dalla direttiva n. 2006/123/CE, relativa ai servizi nel mercato interno.

Occorrerà attendere la pubblicazione di eventuali atti interpretativi del MISE o della Regione in merito alle modalità con cui si dovrà procedere per il rinnovo delle autorizzazioni, e in assenza di nuovi interventi normativi, a scadenza delle concessioni in essere 28.3.2021, si procederà con il rinnovo/nuovo rilascio ai sensi dell'articolo 21 della LR 10/2016.

Bando street food

Il successo dello Street Food durante il periodo di sperimentazione ha portato il Consiglio Comunale con deliberazione n.8 del 9/3/2017 ad accogliere la modifica del Regolamento per la disciplina del Commercio su Aree Pubbliche, offrendo stabilità a questa attività di commercio itinerante.

Con Determina dirigenziale è stato approvato l'Avviso Pubblico per l'assegnazione di n. 50 permessi per esercitare l'attività di commercio itinerante su aree pubbliche - cosiddetto "street food" - nelle aree interne al Municipio 1 - per un periodo di 5 anni, ai sensi dell'art. 30 bis del Regolamento per la disciplina del commercio su aree pubbliche.

Sono state individuate le domande ammesse (61 su 68 presentate). Successivamente è stata approvata la graduatoria che ha portato al rilascio di n° 50 permessi con validità di 5 anni.

Alla luce delle problematiche sorte sulla via Torino ed a seguito del deliberato del Municipio 1 ODG n. 7 del 10.4.2018, è stato rivisto il disciplinare di esercizio dell'attività di "street food".

A seguito dei provvedimenti di decadenza per mancato pagamento del canone Osap, assunti nel corso del 2019 e per rinunce, le attività in esercizio, allo stato, sono 25.

Mercati settimanali scoperti

Il progetto di riorganizzazione/ristrutturazione dei mercati è un'attività in continuo evolversi e mira in un contesto di miglioramento continuo ad eliminare gli elementi di conflittualità tra mercati e territorio.

Questa attività, inoltre, risente anche della trasformazione del tessuto urbano cittadino, in particolare in occasione di grandi opere di pubblico interesse es. Metropolitana MM5 ed MM4 si è proceduto ad assecondare la cantieristica.

In particolare si veda lo spostamento parziale del mercato di: via Segneri, via Volturno.

Ad oggi, nell'ambito del progetto di riqualificazione del quartiere Giambellino si sta lavorando per trovare, ove possibile, una diversa collocazione al mercato settimanale scoperto di via Segneri. Sono stati completati i lavori di riqualificazione del parterre di Via Benedetto Marcello che ha determinato delle modifiche delle modalità di allestimento delle strutture di vendita del mercato, in particolar modo l'impossibilità per alcuni operatori di collocare l'automezzo alle spalle del banco di vendita. Sono iniziati nel mese di Agosto i lavori di sistemazione del parterre di Piazza Sant'Agostino e i posteggi ivi insistenti sono stati trasferiti provvisoriamente nelle vie Papiniano, Numa Pompilio e Bragadino.

Con Determinazione Dirigenziale n. 5147/2019 sono state definite dettagliate indicazioni circa l'esatto posizionamento delle strutture di vendita, con particolare riferimento alle distanze dagli edifici e al massimo ingombro in carreggiata. A tal fine si è condivisa la necessità di approvare uno specifico disciplinare di mercato di Via Calvi, contenente le informazioni sopra esposte, utile a responsabilizzare gli operatori del mercato alla corretta occupazione degli spazi e a consentire un'efficace attività di controllo al personale del Comando di Polizia Locale.

Sono stati individuati i rappresentanti delle Commissioni consultive per il Commercio su Aree pubbliche e sono stati definiti i criteri di rappresentanza delle Associazioni di Categoria; sono stati nominati i commissari della commissione centrale.

Da evidenziare inoltre che i lavori su suolo pubblico di qualsiasi natura sia essa di trasformazione o di miglioramento urbano, sovente porta a trasferire in via provvisoria e/o definitiva decine di edicole, chioschi, banchi.

E' in corso l'attività di analisi finalizzata a automatizzare le modalità di inserimento delle presenze degli spuntisti fuori ruolino.

Sono state effettuate operazioni di riorganizzazione (scalatura) in 12 aree mercatali di seguito riportate: Arpino lunedì – Kramer lunedì – Mompiani martedì – Rancati mercoledì – Calvi giovedì - De Predis giovedì – Rombon giovedì - Ungheria giovedì – Crema venerdì – Neera venerdì - Zoagli venerdì - Falck sabato.

Durante le operazioni di cui sopra sono stati soppressi 52 posti, oltre a 20 posti in altri mercati della Città di Milano.

Entro l'anno 2019 avrà il via un progetto di affiancamento della Polizia Locale agli ispettori nei mercati comunali scoperti al fine di una migliore gestione quotidiana del lavoro di controllo delle aree mercatali.

Nell'ambito di un progetto di Housing sociale tramite il quale sono state effettuate delle opere di urbanistica tattica in piazza della Cooperazione ove insiste il mercato settimanale scoperto di Arioli Venegoni nella giornata di martedì è stata effettuata la tracciatura dei posti del mercato, in cooperazione con i progettisti dell'opera, rispettando le opere di urbanistica tattica.

Recupero e normalizzazione Cosap nei mercati scoperti

Nell'ambito delle procedure tese al raggiungimento dell'obiettivo generale della normalizzazione della riscossione del canone Cosap nei mercati, l'Amministrazione ha inteso attuare una serie di azioni che consentano il recupero di importanti somme relative canoni di occupazione del suolo non corrisposti dai concessionari, riferite al periodo 2013-2018

Dopo aver assunto i primi provvedimenti di decadenza a causa del mancato pagamento del Canone Osap, al fine di ridurre ulteriormente fenomeni evasivi, è stato stabilito che in caso di subingressi venga richiesto preventivamente il pagamento dei canoni per l'occupazione del suolo pubblico per l'annualità in corso, eliminando così il rischio di insolvenza da parte dei concessionari danti causa.

Le iniziative sopra descritte dimostrano che il problema della morosità rispetto al mancato pagamento del Canone Osap per il Commercio su Aree Pubbliche è da tempo oggetto di attenzione e le stesse hanno prodotto buoni risultati favorendo una migliore gestione generale, permettendo di recuperare somme che altrimenti non sarebbero state riscosse, garantendo una maggior certezza del controllo in fase di subingresso. Dal 1/7/2018 - adozione della determina 68/2018 - a fine novembre 2019 sono stati incassati circa € 650.000 di Cosap con 956 istanze di subingresso nei mercati scoperti.

Tuttavia nel solo periodo 2013 - 2017, da una verifica presso l'applicativo GeRi è possibile tuttora attestare un mancato pagamento del Canone OSAP molto elevato con un tasso di morosità pari al 32% delle somme emesse. Si rileva infatti un mancato introito pari a € 7.413.000 rispetto ad una somma complessiva di € 23.238.000,

Si è pertanto reso necessario attivare interventi più efficaci a sostegno di quanto già stabilito soprattutto in vista del rinnovo delle concessioni che richiederà un impegno straordinario in capo all'Area Attività Produttive e Commercio e ai competenti uffici della Ragioneria.

Con determina dirigenziale n.51 del 13/05/2019 si è stabilito di non accogliere istanze di subentro per concessioni nei Mercati Settimanali Scoperti, nei Posteggi extramercato, Chioschi, Edicole presentate da imprese che si trovino già in condizione di morosità nei confronti dell'Amministrazione, per concessioni di posteggio per il commercio su area pubblica.

in presenza di morosità le istanze presentate da soggetti saranno perfezionabili solo se l'acquirente/cessionario provvederà preventivamente ad effettuare tutti i pagamenti Cosap a proprio carico fino a quel momento regolarmente emessi. Con tale provvedimento il controllo si è spostato anche sull'acquirente al fine di evitare un aumento dei "cattivi pagatori" verso la P.A.

Nel periodo luglio – settembre 2019 sono state consegnate direttamente sui mercati "lettere bonarie" di invito a verificare la propria posizione debitoria presso gli uffici competenti. A tal proposito è stata attivata una collaborazione con i colleghi dell'Area Riscossione per uno sportello permanente condiviso, un giorno la settimana presso la sede di via Larga, al fine di facilitare l'utente nei pagamenti.

Con anticipo rispetto ai rinnovi delle concessioni che saranno concessi solo in assenza di morosità sulle annualità pregresse, con determina n°5887 del 13/11/2019, di concerto con il Direttore Centrale, sono stati individuati i criteri per avviare imminenti procedimenti di decadenza, prioritariamente nei confronti delle imprese che presentano la maggiore esposizione debitoria nel periodo 2013-2018 rispetto alle emissioni regolarmente notificate.

Dal 23 agosto le richieste di consulenza Cosap allo sportello subingressi si è intensificata attestandosi su una media di 15/18 accessi il venerdì e mediamente una decina di utenti al giorno dal lunedì al giovedì. L'attività di "accompagnamento" pur senza emissione di Atti formali, sta producendo un ulteriore recupero di introiti Cosap sulle annualità pregresse.

Sempre in vista del rinnovo delle concessioni, in un'ottica di semplificazione, dal 19 novembre 2019 i procedimenti relativi ai subingressi nei mercati comunali scoperti sono in modalità telematica sulla piattaforma IIUG. Al fine di introdurre con gradualità l'importante innovazione, fino al 21 dicembre è consentita ancora la presentazione dell'istanza anche in modalità cartacea.

Sempre in tema di commercio su aree pubbliche, con determina n°4718 del 15/10/2019 sono state date nuove disposizioni di servizio riguardanti la Carta d'Esercizio, la richiesta di Attestazione e l'Attestazione Annuale, condivise con i colleghi della Polizia Locale.

Iniziative temporanee e mercatino di Natale

Tra le iniziative che rientrano tra quelle consentite dalla delibera 60/2013 nonché mostre mercato ai sensi della Legge Regionale 6/2010, nel corso del 2019 sono state autorizzate oltre 50 manifestazioni temporanee. Inoltre è stato avviato l'iter per definire con i Municipi criteri condivisi.

Particolare attenzione merita il bando per individuare l'organizzatore per il mercatino di Natale.

In particolare con deliberazione di Giunta n° 1314 del 02/08/2019 sono state approvate le linee di indirizzo per l'organizzazione del mercatino in piazza Duomo durante i periodi natalizi edizione 2019-2020 e 2020-2021- manifestazione denominata "Mercatino di Natale in Duomo". Successivamente, con determinazione dirigenziale n. 2151/2019, è stato approvato l'avviso pubblico per l'individuazione del soggetto organizzatore del "Mercatino di Natale in Duomo", a conclusione della procedura è stata affidata l'organizzazione biennale del Mercatino di Natale all'ATI "Pro Mercatino di Natale" costituita da PROMO.TER Unione e PRISMA srl. Il soggetto aggiudicatario, conformemente a quanto previsto dall'avviso di gara, ha provveduto a versare all'Amministrazione una somma pari a 200.000 euro, che sarà utilizzata dal Comune di Milano per contribuire alla spesa sostenuta dalla Veneranda Fabbrica del Duomo per la manutenzione straordinaria del Grande Organo della Cattedrale.

Il Mercato di Natale, oltre a svolgere la propria tradizionale funzione commerciale, ha permesso la realizzazione di attività di carattere educativo e sociale, iniziative di solidarietà rivolte ai bambini dell'Asilo Mariuccia, all'Istituto dei Tumori, e alla casa della Carità, al Centro Aiuto alla Vita Mangiagalli, doni ai bambini per complessivi ulteriori 90.000 €.

SoGeMi

In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente Legge Regionale (art.49, c.3) da SoGeMi è stato predisposto il nuovo testo del regolamento di facchinaggio in base al quale si costituirà l'albo degli enti autorizzati ad operare all'interno dei mercati dell'ortofrutta per il tema del trasporto merci. Questo testo, che è stato prima condiviso con l'Area Attività Produttive e Commercio nonché con le Commissioni del mercato Agroalimentare, dovrebbe consentire di superare carenze e criticità riscontrate col precedente regolamento.

Sperimentazione potenziamento della raccolta differenziata presso i mercati settimanali scoperti

Sulla scorta del contratto di servizio stipulato tra Comune di Milano ed AMSA è partita ad inizio ottobre 2017 una nuova modalità di raccolta dei rifiuti nei mercati settimanali scoperti che vede coinvolti nella prima fase 24 mercati, con l'obiettivo di estendere tale nuova modalità a tutti i 94 mercati cittadini entro un anno. La nuova modalità di raccolta si pone come obiettivo l'aumento della differenziata -frazione dell'umido- e la riduzione del tempo necessario alla pulizia dei mercati post smobilito delle attrezzature mercatali.

Con la quarta fase è stato completato il lavoro che ha portato alla nuova modalità di raccolta dei rifiuti in tutti i 94 mercati settimanali scoperti.

Semplificare l'azione amministrativa

Convenzione tra Comune-CCIAA-Infocamere per implementazione e sviluppo della piattaforma Impresainungiorno.gov.it

Nel periodo considerato, è stato portato a termine il coinvolgimento di tutte le nuove e riorganizzate UU.OO. del SUAP sul fronte della piattaforma telematica "Impresainungiorno.gov" (IIUG), comprese l'Unità Commercio su Aree Pubbliche e la neo costituita U.O. Gestione Cosap, Mercati e Sogemi; entrambe sono

state rese parte attiva nel preliminare e poderoso lavoro di analisi, ingegnerizzazione e test, e in seconda battuta, di gestione operativa, relativamente alle funzioni telematiche connesse alle istanze di autorizzazione per l'esercizio del commercio in forma itinerante, nonché dei subingressi nei posteggi dei Mercati comunali scoperti.

Nel corso del 2019 sono stati ottenuti da Infocamere gli affinamenti atti a migliorare alcuni indispensabili controlli bloccanti in sede di compilazione delle pratiche telematiche legate alle migliaia di CAV Case e Appartamenti per Vacanze operanti a Milano (350/400 pratiche al mese).

Allo scopo di rispettare la programmazione e tempistiche dettate dal Piano Operativo derivante dall'Accordo di Collaborazione tra Comune-Infocamere e Cciao Metropolitana, il Suap, il fornitore dei servizi informatici al Suap (Engineering), in raccordo con la Direzione SIAD stanno conducendo la complessa analisi di ulteriori ed eterogenei processi Suap, finalizzata all'implementazione della piattaforma IIUG e al successivo arricchimento del mapping (progettazione logica e fisica) sull'applicativo gestionale Hermes: trattasi in particolare dei procedimenti relativi alle medie e grandi strutture di vendita non ancora telematizzate.

Per quanto concerne la gestione telematica dei procedimenti condotta dal Suap in rapporto con la Questura di Milano, la digitalizzazione dei processi su IIUG avviata sul finire del 2017 in relazione ai soli primi comparti di PREZIOSI e ARMI ha visto il completamento nel 2019; dal mese di gennaio, infatti, è stata resa disponibile all'utenza la compilazione e trasmissione tramite piattaforma anche di nuovi procedimenti, relativi alle attività di:

RECUPERO CREDITI per conto terzi;
Agenzie di PUBBLICHE RELAZIONI;
Agenzie MATRIMONIALI;
Attività di pubblici incanti (ASTE).

Purtroppo, l'operatività di back office degli uffici, a cui dovrebbe conseguire l'ottimizzazione dei flussi di alimentazione della banca dati del gestionale Suap, ha dovuto subire nel corso dell'anno notevoli ritardi, a causa di numerosi periodi caratterizzati da non ben diagnosticate e ripetute criticità tecniche che hanno più volte compromesso e interrotto l'interoperabilità tra i sistemi di front e back office.

Allo scopo di rispettare le tempistiche dettate al Suap dal Piano Operativo derivante dall'Accordo di Collaborazione tra Comune-Digicamere e Cciao Metropolitana, in costante collaborazione con Infocamere, il fornitore dei servizi informatici al Suap (Engineering) e in raccordo con la Direzione comunale Sistemi Informativi, è stata avviata ed è tuttora in corso la complessa analisi dei processi autorizzativi legati alle Medie e grandi strutture di vendita. Dal 19 novembre 2019 i procedimenti relativi ai subingressi nei mercati comunali scoperti sono in modalità telematica sulla piattaforma IIUG. Al fine di introdurre con gradualità l'importante innovazione, fino al 21 dicembre è consentita ancora la presentazione dell'istanza anche in modalità cartacea.

Ad oggi, infatti in relazione alle medie/grandi strutture di vendita, sono stati attivati sulla piattaforma IIUG solo i procedimenti che non implicano un coinvolgimento in termini di scambio documentale digitale con le aree tecniche comunali, in quanto queste ultime sono ancora in attesa di completare nel 2019 il proprio passaggio in telematico tramite IIUG.

Aggiornamento del Sito informativo del Suap "Fare Impresa"

I decreti facenti parte della cd. "Riforma Madia" del 2016 continuano a produrre effetti nel tempo, legati alla sistematica produzione – da parte del legislatore nazionale e regionale – di normative di comparto e modulistiche unificate, con il risultato di imporre agli uffici il continuo adeguamento a schemi di lavoro istruttorio modificati, e all'utenza la necessità di rapportarsi a mutati adempimenti, quasi mai realmente semplificati dal punto di vista sostanziale.

E' così proseguito, nel periodo considerato, l'aggiornamento e affinamento delle pagine informative.

Alla data del 30/11/2019 le principali attività svolte dalla Redazione di Portale sono sintetizzabili nei seguenti numeri:

Trattazione di n. 715 mail provenienti dal portale istituzionale "Scrivi al Comune", suddivise in richieste di informazioni e quesiti- reclami – segnalazioni .

Pubblicazione degli atti relativi a n. 35 bandi/avvisi/selezioni riconducibili alla Direzione

Pubblicazione di n. 9 Ordinanze relative al commercio

Evasione di n. 600 richieste, inoltrate dalle Unità di Area e Direzione alla redazione, di aggiornamenti di contenuti di Portale Fare Impresa e Istituzionale (news/avvisi/articoli, informazioni sulle schede attività, revisione di modulistica e pubblicazione graduatorie)

Aggiornamenti delle sezioni all'anno 2019 (Provvedimenti Dirigenti, Controlli alle imprese, Canoni di affitto locazione) Amministrazione Trasparente

Statistica sito "Fare Impresa" dal 01/01/2019 al 30/11/2019:

Non disponendo del dato relativo all'anno 2019 si ha ragione di pensare che i numeri non si discostino da quelli rilevati nel corso del 2018.

Controllo antimafia/requisiti morali

Nell'obiettivo principale della costituzione di un Ufficio unico per tutta la Direzione Commercio deputato non solo al controllo formale dei requisiti morali stabiliti per legge (sia attraverso il controllo presso il Casellario Giudiziale, sia attraverso la Certificazione Antimafia), ma anche ad analisi di sistema volte a prevenire forme occulte di illegalità, a seguito delle modifiche operative del Ministero, sia sulla competenza esclusiva di ogni Prefettura per il proprio territorio, sia attraverso modifiche al programma informatico SI.CE.ANT. (Sistema Informativo Certificazioni Antimafia) si sono meglio definiti gli standard di controllo per ogni fattispecie, ottenendo significativi riscontri nelle richieste di controllo, sia come aumento delle richieste stesse, sia come ottimizzazione nel tempo di inoltro e risposta, ampiamente funzionale per una celere ed efficace istruttoria comunale.

Sono stati definiti i nuovi criteri di controllo sulle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e degli atti di notorietà relative ai requisiti morali richiesti in sede di presentazione delle istanze di competenza dell'Area Attività Produttive e Commercio. Tale determinazione è stata pubblicata sul sito istituzionale – sezione "Amministrazione Trasparente/ Controlli alle Imprese" e all'Albo Pretorio Comunale.

Impatto acustico pubblici esercizi

Nel settembre 2018 è stata avviata e successivamente implementata la procedura riferita all'impatto acustico come da determina condivisa con l'Area Ambiente e dettagliata in apposita determina di adozione delle procedure interne. Sono stati emessi circa 1000 provvedimenti ed effettuati, oltre ai controlli già previsti nell'ambito della verifica per la sorvegliabilità dei locali, ulteriori controlli a campione con l'ausilio della P.L.

A seguito dell'entrata in vigore della Delibera Giunta Regionale relativa a criteri e modalità per la redazione della documentazione di previsione d'impatto acustico dei circoli privati e pubblici esercizi “, si renderà necessario adeguarsi alla nuova disciplina regionale.

A seguito della nuova delibera regionale che ha introdotto modifiche della normativa sull'impatto acustico, si è provveduto ad informare gli utenti tramite il portale Fare Impresa e si è proceduto a rivedere la modulistica cartacea, nonché procedimenti di IIUG.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare lo sviluppo economico della città attraverso la valorizzazione dell'innovazione

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo economico

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Patto per lo sviluppo – Sviluppo progetti per la crescita

Interventi in periferia

Nell'ambito degli interventi a supporto dell'imprenditorialità nelle periferie della città, sostenuti con fondi ministeriali ex Legge 266/97, nel luglio 2019 si sono resi disponibili ulteriori 2.000.000 di euro in seguito a rinunce, decadenze, rientri etc. e rimessi in disponibilità per nuove assegnazioni.

Ad agosto 2019 è stato indetto il bando "Prossima Impresa" con uno stanziamento complessivo di €. 1.640.825,19 di cui €.1.480.680,66 in contributi alle imprese ed €.160.144,53 di servizi (collegati al bando).

Il bando, realizzato congiuntamente con la Camera di Commercio di Milano, Monza, Brianza e Lodi, è stato aperto alla partecipazione sia degli aspiranti imprenditori che delle imprese esistenti, purché ubicate in aree in stato di degrado ai sensi della legge 266/97.

Attraverso il bando, il Comune di Milano sostiene progetti di creazione o rafforzamento di impresa di valore complessivo fino a 100.000 euro attraverso la concessione di risorse a fondo perduto e a prestito agevolato.

Alla data di chiusura di ricezione delle domande, risultano pervenuti n. 43 progetti di cui 25 da aspiranti imprenditori e 18 da imprese già costituite. Sono in corso i processi di valutazione.

Nello stesso periodo, si è provveduto alla gestione dei progetti vincitori del precedente bando denominato "Metter su Bottega", anch'esso finanziato con €.1.400.000,00 di fondi rivenienti dalla Legge 266/97. Tra i progetti finanziati si annoverano 10 nuove proposte di servizi tra cui un asilo nel vigentino, una ludoteca a Niguarda e un parco cinofilo di 6.500 mq a Crescenzago, 10 nuovi laboratori artigianali tra cui 3 centri estetici, un microbirrificio a Rogoredo che impiegherà soggetti disabili, una sartoria per riparazioni nel carcere di opera e 8 nuove proposte collegate alla ristorazione, tra cui un caffè letterario a Niguarda con produzione di dolci mittel europa e un bistrot con annesso circolo per motociclisti a Mecenate.

Nel corso del 2019 si è proceduto con l'iniziativa di valorizzazione di spazi periferici di proprietà comunale sfitti, e congiuntamente con la Direzione Casa sono stati realizzati gli atti per l'adeguamento di tre immobili in via Demonte da destinare a progetti imprenditoriali a valenza sociale sempre nell'ambito degli interventi legge 266/97.

Nell'ambito delle iniziative a favore dell'Economia carceraria sono stati promossi cinque eventi in occasione della manifestazione Food City 2019 che - oltre ad aver avuto un ottimo riscontro di pubblico con oltre 150 presenze per singolo evento in ciascun piccolo locale - hanno permesso di attivare collaborazioni continuative tra 5 ristoratori di Milano e Imprese produttrici degli Istituti di pena milanesi.

Interventi per facilitare l'accesso al mercato delle imprese

È stata realizzata la partecipazione alla Fiera “Fa la cosa giusta 2019” con la presenza di Imprese ubicate in aree periferiche, beneficiarie di bandi 266/97 che hanno potuto superare la marginalità della loro collocazione commercializzando i propri prodotti in fiera e costruendo una specifica narrazione per la fiera sulle difficoltà collegate alla scelta di fare impresa in aree degradate della Città.

Manifattura 4.0

L'Advisory Board, il comitato scientifico composto da soggetti interni ed esterni all'Amministrazione con l'obiettivo di affiancare e supportare la Direzione nell'indicare il trend di sviluppo del settore della manifattura 4.0, prosegue le sue attività (incontro del 22 febbraio 2019).

In linea con le indicazioni del board, nel corso del 2019 sono stati organizzati eventi per promuovere la Manifattura Digitale in Città.

Il 16 marzo 2019 si è svolta la seconda edizione del “Manifattura Milano Camp 2019” che ha avuto come tema la Manifattura del futuro ed ha ospitato l'Official Arduino Day (appuntamento annuale della comunità mondiale di Arduino); il programma è stato definito dinamicamente attraverso una open call rivolta a imprese, fablab, startup, studi di design, centri di ricerca e altri operatori della nuova manifattura urbana: 42 realtà sono state ammesse ed hanno presentato il loro progetto durante il Camp.

Per proseguire con la diffusione della conoscenza e consapevolezza sui temi della manifattura, è stato pubblicato un avviso pubblico per la selezione di sponsor tecnici per la realizzazione di progetti e iniziative di promozione della manifattura urbana in coerenza con le Linee Guida approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 918 del 31/5/19. Nell'ambito di tale avviso nel mese di luglio 2019 è stato individuato lo sponsor tecnico per la realizzazione della seconda e terza edizione dell'iniziativa Manifatture Aperte. L'evento Manifatture Aperte 2019 si è svolto il 29 e 30 novembre 2019 e ha visto la partecipazione di oltre 100 realtà ospitanti (tra botteghe, fabbriche, spazi espositivi, laboratori, atelier, accademie etc.) e 7000 visitatori. Oltre al consueto programma di visite guidate e workshop presso le aziende ospitanti, l'edizione 2019 di Manifatture Aperte è stata ulteriormente arricchita da un programma di incontri, workshop ed esposizioni presso Base Milano. L'evento si è concluso con un incontro pubblico che ha visto la partecipazione del Ministro per il Sud e la Coesione Sociale Giuseppe Provenzano.

Inoltre, in data 8/11/2019 è stato pubblicato l'avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la sottoscrizione di Protocolli d'intesa con soggetti pubblici o privati al fine della realizzazione di progetti e iniziative per lo sviluppo della manifattura in ambito urbano. L'avviso rimarrà aperto fino al 31/12/2020. L'avviso è finalizzato a promuovere le progettualità già in corso o in via di attivazione promosse da soggetti pubblici e privati nel campo della manifattura e dell'artigianato, con particolare attenzione ai temi del recupero degli spazi urbani sottoutilizzati, della diffusione di competenze richieste dal mercato del lavoro, della promozione del patrimonio artigianale milanese, dell'innovazione tecnologica, della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare.

Tale azione è propedeutica alla progettazione di eventuali nuove iniziative a sostegno della manifattura urbana e nuovo artigianato nelle aree periferiche della città. Dette iniziative potranno essere finanziate facendo ricorso ai fondi della legge 266 o tramite le risorse a bilancio dedicate agli investimenti delle imprese.

Makerspace/FabLab

Nell'ambito delle azioni a sostegno della Manifattura 4.0, permane la volontà di sostenere lo sviluppo di Makerspace e FabLab, in continuità con le sperimentazioni già avviate negli anni precedenti dal Comune di Milano. Gli stessi sono stati coinvolti nello svolgimento della seconda edizione del “Manifattura Milano Camp 2019”.

Milano Luiss Hub for Makers (D'Azeglio 3)

Da novembre 2017 è diventata operativa la nuova struttura dedicata a makers e artigiani digitali nella sede comunale di via d'Azeglio 3. La sede è stata riqualificata con concessione d'uso regolata dalla convenzione tra il Comune di Milano e il raggruppamento composto da Fondazione Brodolini, Italiacamp s.r.l. e Università Luiss.

L'obiettivo della riqualificazione era creare un Innovation Hub, denominato «Milano Luiss Hub for Makers & Students», come spazio dedicato alla formazione, allo sviluppo d'impresa e alle attività creative.

Questo spazio ha la vocazione a divenire luogo di richiamo per gli interlocutori della cultura maker, nonché fucina di nuove idee relative alla manifattura digitale. Presso detto spazio la Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa ha organizzato la prima e seconda edizione dell'evento "Manifattura Milano Camp". L'edizione del 2019 ha anche ospitato l'Official Arduino Day 2019", ha avuto come tema la Manifattura del futuro ed ha visto oltre 400 partecipanti.

L'Amministrazione segue costantemente la pianificazione delle attività che si svolgono nell'Hub ed in particolare nel secondo semestre del 2019 sono stati organizzati circa 60 corsi di formazione e workshop con focus imprenditoriale, oltre 10 percorsi di alternanza scuola lavoro e 10 eventi inerenti la creatività, l'innovazione, le nuove tecnologie 4.0.

Assegnazione di spazi per l'insediamento di imprese di nuova manifattura

La Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa intende continuare la ricognizione di spazi inutilizzati per la realizzazione di progetti di innovazione imprenditoriale in aree periferiche legati alla manifattura digitale, all'agricoltura, al commercio o all'economia circolare in collaborazione con altre Direzioni. Detta ricognizione è oggi facilitata dalla messa a disposizione, da parte della direzione Patrimonio, dell'elenco degli spazi dismessi di proprietà comunale.

Attività legate all'internazionalizzazione

Il Comune ha collaborato con Yes Milano per alcuni approfondimenti tematici e per l'implementazione della sezione del sito focalizzata sul tema start up e business. Si è inoltre fornito supporto ai ragionamenti e ai documenti programmatici con l'obiettivo di individuare servizi a supporto delle imprese straniere, quali ad esempio il soft landing per le imprese che vogliono stabilirsi a Milano.

La Direzione ha avviato un dialogo con Assolombarda con l'obiettivo di collaborare per promuovere iniziative su vari ambiti di supporto allo sviluppo economico con particolare attenzione ai temi legati all'ecosistema dell'innovazione.

E' stato organizzato l'evento SCALE MEETING MILANO in data 15 e 16 Ottobre 2019 in collaborazione con la Camera di Commercio di Milano-Monza-Brianza-Lodi e SCALE Cities. All'evento hanno partecipato i rappresentanti delle varie città partner di SCALE (Amsterdam, Anversa, Barcellona, Berlino, Bruxelles, Dublino, Helsinki, Lussemburgo, Lisbona, Madrid, Monaco, Porto, Parigi, Roma, Stoccolma, Vienna) oltre al network e attori dell'ecosistema imprenditoriale milanese coinvolti nella prima edizione della ScaleUp night.

Patto per lo sviluppo - Luoghi di Innovazione

Coworking

A seguito dei Bandi indetti nelle precedenti annualità permane pubblicato sul sito istituzionale l'Elenco Qualificato che consta di 64 spazi di coworking.

Anche per quest'anno i coworking sono stati coinvolti durante la Settimana del Lavoro Agile che si è svolta dal 22 al 24 maggio 2019, cui hanno aderito 36 spazi inseriti nell'Elenco Qualificato.

Per effetto della riapertura del bando (Milano Collabora) è di nuovo possibile per gli spazi interessati entrare a far parte di tale Elenco.

BASE Milano (Tortona 54)

L'immobile di proprietà comunale di via Tortona 54 (spazi ex-Ansaldo) è attribuito in concessione d'uso ad un'Associazione Temporanea di Impresa (BASE Milano).

Gli interventi di adeguamento dell'intero immobile, da parte del Concessionario, si sono conclusi il 30 aprile 2019. Sono in corso le attività tecnico amministrative connesse al collaudo della struttura ed all'erogazione del contributo previsto.

Nelle sale di via Tortona 54, nel secondo semestre del 2019 si sono svolti oltre 30 eventi multidisciplinari a carattere culturale, divulgativo e di performing arts.

Base Milano ha tra l'altro ospitato la Milano Digital Week, il Fuorisalone 2019, la Design Week 2019, il Forum delle Politiche Sociali e i talk legati all'evento Manifatture Aperte 2019.

Incubatore di innovazione sociale FabriQ

Nel 2018 è stato pubblicato ed è stata finalizzata la procedura di aggiudicazione del nuovo bando FABRIQ QUARTO – INNOVAZIONI DI QUARTIERE, dopo le necessarie attività di istruttoria e le interlocuzioni propedeutiche trattandosi di un'iniziativa mirata alla nascita ed allo sviluppo di progetti imprenditoriali sperimentali e innovativi ad alto impatto sociale da collocare nell'incubatore d'impresе di via Val Trompia. Sulla scia dei precedenti bandi, quest'ultimo si è però differenziato per evidenti elementi di innovazione (rif. selezione di progetti che abbiano impatto sul territorio delle periferie ed individuazione di metriche per misurazione del loro impatto con possibilità di quota di contributo *pay by result*).

Rispetto alle 27 candidature ricevute, nella fase di preselezione sono stati selezionati come idonei 12 progetti che hanno partecipato ad un percorso di “prefattibilità” in FabriQ; la selezione finale ha poi individuato 6 progetti come idonei e finanziabili che hanno confermato l'intento a proseguire il percorso di accompagnamento, mentre due sono risultati idonei ma non finanziabili e quindi in graduatoria in caso di rinuncia. Dei sei progetti vincitori solo due appartengono ad imprese già costituite in forma di “microimpresa”.

A gennaio 2019 si è tenuto il Kick off meeting che ha dato avvio a tutti e 6 i progetti selezionati e finanziabili che hanno iniziato volontariamente a seguire un percorso di accompagnamento e tutorship con esperti individuati da FabriQ, a cui sono stati assegnati i singoli progetti da seguire nelle fasi iniziali e per un periodo di 4 mesi.

Nonostante l'opportunità offerta da bando nessuno dei progetti ha presentato da subito una rendicontazione della I° tranche del contributo corrispondente alle spese effettuate da luglio 2018 (data di pubblicazione dell'avviso FABRIQ QUARTO – INNOVAZIONI DI QUARTIERE) per un valore massimo previsto del 10% del totale del contributo ricevibile.

Durante i primi mesi (gennaio – marzo) del 2019 i gruppi informali hanno provveduto alla loro costituzione in impresa secondo tutti gli obblighi previsti dall'Avviso (apertura di partita iva, registrazione presso Camera di Commercio di Milano Monza e Lodi, apertura di conto corrente bancario dedicato).

Entro il 15 aprile 2019 sono pervenute tutte le rendicontazioni dei progetti selezionati, tranne che del progetto “Apriamo bottega” che non è riuscito a costituirsi in tempo utile, comunicando pertanto la propria formale rinuncia al contributo comunale ed al percorso di accompagnamento.

Come previsto dall'Avviso FABRIQ QUARTO, gli uffici hanno proceduto allo scorrimento della graduatoria individuando il primo progetto idoneo, “Quarto calendario” (presentato da impresa già costituita), che è subentrato al progetto rinunciatario.

Effettuati i dovuti controlli amministrativi e contabili su tutta la documentazione inviata dai Rappresentanti Legali dei singoli progetti al fine di documentare la richiesta delle prime due tranche di contributo, gli uffici hanno provveduto entro il 30 aprile 2019 a predisporre per ognuno dei sei beneficiari definitivi, incluso il progetto “Quarto Calendario”, le liquidazioni corrispondenti secondo quanto previsto dall'Avviso e fino ad un massimo del 40% del contributo totale previsto per ogni singolo progetto.

Tutte le realtà partecipanti a FABRIQ QUARTO - INNOVAZIONI DI QUARTIERE stanno procedendo nella realizzazione dei loro progetti dopo aver terminato nel primo semestre del 2019 il periodo di tutoraggio e accompagnamento previsto dall'Avviso ed in vista della rendicontazione delle attività e delle spese

sostenute al 31/12/2019 da fornire agli uffici entro gennaio 2020. Come previsto dall'Avviso, hanno avuto luogo alcune revisioni progettuali e dei relativi indicatori di risultato KPI di tre progetti (BANQ, DRIVE IN BOVISA, JOIN MI), condotte con il supporto del gestore dell'incubatore FabriQ (ATI Fondazione Brodolini – Impact Hub) e l'Università Bocconi, appositamente incaricata per questa attività.

Tutti i sei progetti dovranno effettuare le attività rendicontabili entro il mese di dicembre per poi produrre entro il mese di gennaio 2020 la documentazione valida per la rendicontazione e la successiva erogazione del saldo del contributo previsto e dell'eventuale premialità.

Alla luce degli esiti finora registrati dall'iniziativa "FabriQ Quarto – Innovazioni di Quartiere" del 2018 si è ritenuto di proseguire la sperimentazione avviata implementando un nuovo Avviso Pubblico "FabriQ Quarto 2019 - Innovazioni di Quartiere", confermando le stesse modalità di selezione in due fasi, di sostegno economico e didattico a progetti imprenditoriali attraverso una nuova iniziativa sostanzialmente riconducibile a quella ancora in corso.

L'Avviso è stato pubblicato nel mese di agosto e nel termine previsto (14 ottobre) sono pervenute 27 candidature valide. Nel mese di novembre sono stati preselezionati 12 che hanno avuto accesso ad un servizio di preparazione alla selezione finale, condotto dal soggetto gestore dell'incubatore FabriQ e dall'Università Bocconi. Sono in corso le attività per la selezione finale dei beneficiari che potranno accedere ad un percorso di accompagnamento in FabriQ ad inizio 2020 oltre che ad un contributo comunale pari al 50% del budget di progetto rendicontato e all'eventuale premialità nel caso di raggiungimento degli indicatori di risultato appositamente individuati con il supporto dell'Università Bocconi.

Nel mese di novembre, un'iniziativa relativa all'incubatore FabriQ ha ottenuto un'importante riconoscimento:

L'iniziativa "FabriQ Quarto - Innovazioni di Quartiere" ha vinto il premio Cresco Award 2019 nella categoria "miglior progetto sviluppo del territorio tramite la valorizzazione della partnership pubblico-impresa". Il premio Cresco Award è indetto annualmente dalla fondazione Soldalita e da ANCI, in collaborazione con diverse imprese partner, per premiare le migliori politiche locali finalizzate allo sviluppo sostenibile. La premiazione si è svolta ad Arezzo nell'ambito dell'Assemblea annuale ANCI;

Promozione e attuazione del Progetto Smart City

L'Amministrazione ha ormai da tempo intrapreso una serie di iniziative per rendere Milano una Smart City. Negli ultimi mesi, diverse sono state le occasioni per presentare gli avanzamenti della città e le nuove riflessioni (es. convegno Assolombarda, Green Forum)

Aree di sperimentazione

Sulla base delle attività condotte nei primi mesi dell'anno, anche con il supporto di Bloomberg Associates, si sono andati meglio definendo i due possibili modelli di intervento che l'Amministrazione intende sperimentare: Smart District e Living Lab.

Per Living Lab si intende un'area di sperimentazione dove imprese, startup e altre organizzazioni possono testare e realizzare su suolo pubblico soluzioni, servizi e tecnologie innovative, generando al contempo valore per il territorio e la cittadinanza.

Col termine Smart District si intende un'area oggetto di investimenti immobiliari, rigenerazione urbana, e/o riqualificazione, processi questi volti a garantire un alto grado di infrastrutturazione tecnologica e di efficienza degli edifici presenti e la dotazione di servizi per il cittadino e di luoghi per la socialità, la partecipazione, l'inclusione sociale;

Nell'ambito dei lavori finalizzati allo sviluppo delle prime sperimentazioni di Smart District e LivingLab in alcune aree della città si è proceduto all'organizzazione di momenti di scambio con diversi attori locali e internazionali. Sono state attivate consultazioni preliminari con soggetti pubblici e associazioni di imprese, imprese tech, mondo della ricerca e startup, riscontrando interesse e apertura alla collaborazione per lo sviluppo di soluzioni urbane innovative. In particolare:

CCIAA e Assolombarda, con le quali si è ripresa la collaborazione sul filone Smart City (es. Protocollo d'intesa con CCIAA). In specifico con Assolombarda si sono tenuti diversi incontri per mettere a fattor comune i ragionamenti in corso, allineare le "visioni", condividere modalità di ingaggio e conseguenti azioni (es. costituenda piattaforma per le imprese);

Alcune utilities e importanti player tecnologici, con l'intento di sondare la disponibilità a partecipare alle iniziative su smart district e living lab e acquisire informazioni su progettualità realizzate/in corso e nuove iniziative smart: A2A, Siemens, Cisco, Huawei, Vodafone;

alcune startup con focus su innovazione e digital transformation;

i soggetti promotori del progetto 6Milano a Bisceglie e Landlease per il progetto Santa Giulia;

Polihub e l'Osservatorio Smart City della Bocconi per un confronto in merito ai modelli d'intervento ipotizzati;

diverse città in cui sono stati realizzati Smart District e Living Lab, in particolare per acquisire informazioni sulla collaborazione pubblico-privata (es. modalità di attivazione, accordi), su punti di forza e di debolezza delle esperienze, sull'individuazione delle aree, ecc: Torino, Londra, Copenhagen, Vienna, Lione.

Si è inoltre lavorato per elaborare un documento di orientamento che, nel tempo e a seguito di numerose interlocuzioni con la Direzione Generale, ha preso la forma di una Delibera di Linee di indirizzo per promuovere l'innovazione tecnologica e sociale, la rigenerazione e lo sviluppo urbano, attraverso la creazione di "Living Lab" nel Comune di Milano.

Progetti finanziati dalla Commissione europea

Nell'ambito del coordinamento per la partecipazione a bandi europei, nazionali e regionali è proseguita l'attività di scouting, screening, ricerca e valutazione di partnership finalizzati alla presentazione di progetti.

Tale attività ha portato alla presentazione di diverse idee progettuali su programmi direttamente gestiti dall'UE. Nei primi mesi del 2019 si è lavorato a due proposte sul programma Horizon, in qualità di possibili partner, di cui una ha passato la prima fase di ammissione (CENTRINNO), una proposta nell'ambito del Programma Urbact III volta a rafforzare le iniziative di *sharing economy* e una nell'ambito di EIT Urban Mobility per strutturare una metodologia di condivisione di dati per la mobilità in ottica di servizio.

CENTRINNO mira a sviluppare e dimostrare strategie, approcci e soluzioni per la rigenerazione di aree storiche industriali come *hub* di manifattura e produzione creative, che:

siano fedeli alle sfide ecologiche del nostro tempo,

promuovano un'economia urbana diversificata, inclusiva e innovativa,

utilizzino il patrimonio come catalizzatore per l'innovazione e l'inclusione sociale.

Il progetto metterà al centro delle sue azioni specifiche gli artigiani, la formazione dei professionisti, gli imprenditori, i produttori, le PMI, i Fab Lab, i Food Lab e Makerpace che diverranno attori chiave nella fornitura di beni locali alle città contrastando così la stagnazione delle economie locali. Saranno previsti 8 pilota nelle città interessate: Ginevra, Parigi, Barcellona, Amsterdam, Copenhagen, Milano, Blönduós e Tallinn.

La Commissione Europea ha valutato positivamente la prima fase ed ha pertanto invitato i partner del progetto a sottomettere la seconda fase entro il 4 settembre 2019. È stata pertanto presentata la proposta di deliberazione di adesione del Comune di Milano in qualità di partner al progetto europeo "New centralities in industrial areas as engines for innovation and urban transformation (Centrinno)", da presentare in risposta all'iniziativa europea "Greening the economy in line with the sustainable development goals (SDGs)" – call id H2020-SC5-20-2019 "Transforming historic urban areas and/or cultural landscapes into hubs of entrepreneurship and social and cultural integration" del programma Horizon 2020 che è stata approvata dalla Giunta Comunale con Delibera n. 1212 del 19/01/2019. Entro la scadenza del 4 settembre i partner del progetto, rappresentati dal capofila Istituto di Architettura Avanzata di Catalogna, hanno formalmente sottoposto la candidatura progettuale alla valutazione della Commissione Europea.

REFLOW

Il valore totale del progetto è di € 10.288.060,00. Il Comune di Milano è stato finanziato con una quota pari € 418.750,00. Gli altri partner dell'area milanese sono Politecnico di Milano, WeMake e OpenDot.

Il partenariato è composto da 27 partner in tutta Europa, tra cui università, autorità pubbliche, Fablabs, ONG, enti di ricerca, guidati dalla Copenhagen Business School in qualità di coordinatore del progetto.

Il progetto si sviluppa in 6 città pilota (Amsterdam, Berlino, Milano, Parigi, Vejle e Cluj-Napoca).

Il 17 e 18 giugno si è tenuto il Kick-off Meeting del progetto presso la Copenhagen Business School. A luglio è stata erogata la prima parte del finanziamento a copertura delle attività iniziali del progetto. Sempre a luglio sono state avviate le procedure comparative per il conferimento di incarichi di collaborazione ad esperti esterni tramite la pubblicazione di tre avvisi di selezione per i ruoli di Project Manager, project Officer e Project Administrator. Le stesse si sono concluse a fine ottobre con l'individuazione di tre professionisti cui conferire gli incarichi.

Il 20 e 21 novembre si è tenuto a Copenhagen, presso la Copenhagen Business School, il primo workshop di co-creation in cui sono stati definiti gli aspetti chiave del progetto rispetto alle interconnessioni e sinergie tra le diverse città in cui avranno luogo le attività pilota e la definizione di un frame work comune relativamente a obiettivi e indicatori di progresso.

Openagri

Giugno 2019: il 20 e il 21 si è svolto l'evento "Promised Land: The Future of urban consumption" presso Palazzo Giureconsulti. Durante la prima giornata l'evento ha visto la partecipazione del segretariato europeo e gli interventi di altre città europee finanziate dal programma UIA (Lille, Madrid, Maribor, Pozzuoli) con progetti caratterizzati dal tema food, oltre la partecipazione di rappresentanti della Food Policy di Milano e della Fondazione Ellen MacArthur. La seconda giornata ha coinvolto diversi operatori privati in ambito food per una tavola rotonda sull'innovazione aperta, le imprese di OpenAgri coinvolte in uno workshop di confronto con imprese con esperienza e uno speed date tra imprese tech a cura di Polihub. Promised Land si considera un evento di medio termine del progetto OpenAgri.

Luglio 2019 - Settembre 2019: è proseguita la sperimentazione dei progetti sui terreni agricoli di Vaiano Valle, si è proceduto alla raccolta in campo dei prodotti dei progetti Agriporto, Narrare il Pane, Birra per il Corvetto e Zappada. Successivamente si è proceduto alle relative analisi dei prodotti.

Luglio 2019: si è svolto presso la sede di Nocetum il quarto project meeting di progetto con i partner, durante il quale sono state discussi gli scenari di valorizzazione futura di Cascina Nosedo ed è stato fatto un punto complessivo sulle azioni che ogni partner dovrà realizzare entro la conclusione del progetto prevista per il 30 aprile 2020.

Settembre 2019: si è svolto presso i terreni agricoli di Vaiano Valle e presso Cascina Nosedo, l'evento conclusivo MIST del collettivo DOM, selezionati attraverso una call internazionale del partner Mare Culturale Urbano per una residenza artistica sui temi del progetto. L'evento è esito di un percorso di coinvolgimento delle comunità locali che gravitano nell'ambito territoriale di OpenAgri e si è caratterizzato con un'esplorazione dal centro della città alle aree peri-urbane di Milano.

Ottobre 2019: in relazione ai lavori di recupero dell'edificio 10 di Cascina Nosedo e ad altri interventi sugli spazi aperti della cascina, a seguito dell'approvazione da parte del Comune del progetto esecutivo, MM spa ha aggiudicato l'appalto all'impresa che si occuperà di realizzare le opere.

Ottobre 2019: MM spa, nel quadro della futura gestione e investimento sull'intera Cascina Nosedo a conclusione del progetto OpenAgri e proseguendo nei suoi obiettivi, ha presentato il piano di fattibilità "MM Farm – Cascina Nosedo come nuovo hub per lo sviluppo del metabolismo urbano del servizio idrico". Il piano è stato presentato alla Direzione Economia Urbana e Lavoro, Direzione Urbanistica Area Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree e Area Verde, Agricoltura

e Arredo Urbano. Il piano descrive il concept che unisce diversi ambiti di progetto ma tra loro connessi: il Circular Farming Lab identificato in Cascina Nosedo, l'Agroecology Lab localizzato sui terreni agricoli di Vaiano Valle e un Water Circularity Lab identificato nel Depuratore di Nosedo. Il piano indica anche un primo concept architettonico per Cascina Nosedo, definisce il piano economico finanziario con i relativi tempi e specifica alcuni aspetti legali e regolatori che si dovranno considerare nell'accordo tra Comune e MM spa.

Sharing cities

RIQUALIFICAZIONE DEGLI EDIFICI. I lavori di riqualificazione energetica, sotto la responsabilità del partner TEICOS, sono conclusi per tutti i 5 edifici di residenziale privato coinvolti nel progetto (Via Tito Livio 7, Via Verro 78 BC, Viale Fiamma 15-1, Via Passeroni 6, Via Benaco), per un totale di più di 24.000 mq riqualificati (circa 2.500 più del target di progetto). In via Passeroni i lavori energetici sono conclusi e l'edificio è stato inaugurato il 27 giugno 2019 alla presenza dell'Assessore Tajani. Per quanto riguarda l'edificio residenziale pubblico di via San Bernardo 29A, proseguono i lavori di efficientamento che si prevede finiranno entro aprile 2020. A fine 2018 si sono fronteggiate alcune emergenze legate al cattivo funzionamento e al guasto della centrale termica, che si sono concluse con la sostituzione della centrale termica e il 27 febbraio 2019 s'è tenuto un secondo incontro, alla presenza dell'Assessore Rabaiotti, per analizzare le criticità incorse.

AREE DI MOBILITÀ. Le 10 Aree di Mobilità previste dal progetto sono state ultimate dal partner tecnico NHP grazie anche al supporto e alla facilitazione da parte delle Direzioni competenti sia per quanto riguarda il processo autorizzativo che per quanto riguarda la regolamentazione della sosta. Le 10 aree di Mobilità contano 60 punti di ricarica (20 fast da 50 kW e 40 normal da 22 kW) e 100 sensori di smart parking per l'individuazione di eventuali soste abusive. Le aree sono ora in fase di pre-collauda.

BIKE SHARING. L'implementazione del servizio di Bike Sharing (7 nuove stazioni, 150 e-bike con seggiolino per bambini, adeguamento del software per la prenotazione di tale categoria di bicicletta) è stato completato. Questo l'elenco completo delle stazioni implementate con fondi Sharing Cities: 340 - Corvetto – Polesine (p.le Corvetto angolo con via Polesine), 341 - Cuoco – Montecimone (via Monte Cimone angolo con p.le Cuoco), 342 – Bologna (p.le Bologna ingresso giardinetti), 343 - Ortles – Ripamonti (viale Ortles angolo via Ripamonti), 384 - Gabrio Rosa (Indirizzo: P.le Gabriele Rosa), 385 - Ortles – Orobio (Indirizzo: viale Ortles altezza via Orobio).

CAR SHARING DI CONDOMINIO. A seguito della manifestazione di interesse promossa da AMAT il servizio è stato avviato in via Bacchiglione 21, dotando il condominio di 2 auto elettriche in condivisione e relativi punti di ricarica.

SMART LAMPOSTS. Nel 2018 si è coordinata l'attività di A2A ed AMAT volta ad identificare le localizzazioni della sensoristica e procedere con l'iter autorizzativo volto alla loro effettiva implementazione. Si stanno raccogliendo dati relativamente a: temperatura; umidità; pressione atmosferica; NO2; PM 10; PM 2,5; rumore; flussi veicolari.

URBAN SHARING PLATFORM. È proseguita l'attività di integrazione dei dataset disponibili a seguito dell'implementazione delle varie misure di progetto e si è proceduto con l'implementazione del Service Layer.

DIGITAL SOCIAL MARKET. L'applicativo software che fornisce premialità ai cittadini per i comportamenti virtuosi è stato ultimato e lanciato a febbraio 2019. Sono state organizzate, in seno alla Direzione, alcune riunioni di allineamento interno e di raccordo con altre direzioni interessate per la più completa promozione dell'applicativo software e eventi di comunicazione organizzati dal partner di progetto Poliedra in coordinamento con il Comune di Milano (campagna PlasticFree, incontri nelle scuole, etc.).

Ai fini del raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti, l'Unità Smart city si è fatta promotrice di periodiche riunioni operative e call con tutto il partenariato locale e con gruppi tematici così da facilitare il coordinamento delle attività svolte dai 17 partner locali. Dal punto di vista internazionale ha garantito la sua partecipazione ai meeting organizzati a livello europeo di progetto (nel 2019, Consortium meeting a Bordeaux e a Londra) e il presidio alle più rilevanti iniziative

internazionali in tema di Smart City (es: Smart City Expo di Barcellona). L'Unità ha inoltre organizzato tre meeting: due legati alla realizzazione di un deliverable di progetto, il D3.3, a responsabilità del Comune di Milano, ospitando i partner di Londra e Lisbona, in coordinamento coi partner locali TEICOS e Politecnico (15-16 gennaio 2019 e 25-26 giugno 2019). Oltre ai numerosi incontri bilaterali e di raccordo interni organizzati per l'implementazione del progetto, si sono rafforzati gli scambi con le Direzioni che hanno in capo altri progetti H2020, sinergici per Sharing Cities, tra cui in particolare SynchroniCity e Clever City. Nell'ambito della collaborazione con il progetto SynchroniCity, è stato prodotto un servizio che, partendo dai dati del BikeMi raccolti dalla Urban Sharing Platform, ha permesso di mappare le strade e le piste ciclabili a più alta percorrenza di biciclette del bike sharing.

Nel corso del 2019, il Comune di Milano ha realizzato inoltre diverse attività di comunicazione ai fini della promozione delle attività di progetto e della loro replicabilità. In particolare, ha svolto una costante attività di aggiornamento del sito web locale attivo a livello nazionale e ha partecipato con successo alla Design Week 2019 attraverso la realizzazione di due eventi uno in Tortona, con Material Connexion, e nel Mezzanino di Porta Venezia, con Bluè e di due mostre espositiva. Nel corso del 2019 il team di Sharing Cities ha partecipato in qualità di relatori ad una trentina di eventi e ha ospitato molteplici incontri con *stakeholder* privati interessati a replicare il modello Sharing Cities. Nell'ambito delle attività di replicabilità sono state realizzate *site visit* con delegazioni di città europee (es: Tartu, Costanza), delegazioni internazionali (es: Sud Corea) e soggetti del settore privato (es: CleanCluster), oltre a momenti conferenziali *ad hoc* con altre città coinvolte in progetti Lighthouse (Firenze, Bolzano, Parma, Venezia, Trento, Bassano del Grappa) in collaborazione con ANCI. È stato inoltre avviato il ragionamento sulla replicabilità interna al Comune di Milano con le varie Direzioni (es: bando BE2 per la riqualificazione energetica, punti di ricarica per veicoli elettrici, stazioni di bike sharing, etc.). A partire dal 15 novembre è stato affidato un incarico ad un operatore privato per un servizio integrato di comunicazione per promuovere i risultati del progetto e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di replicabilità e attrazione investimenti. Il contratto include la realizzazione dello "Scale-up event" a livello nazionale entro la metà di marzo 2020; l'aggiornamento e la riprogettazione grafica del sitoweb italiano di progetto su piattaforma Wix; lo sviluppo di materiali di promozione post-progetto (cartacei e digitali).

La maggior parte delle attività di progetto si sono concluse in linea con la programmazione fatta eccezione per la riqualificazione energetica dell'edificio pubblico, l'installazione di 60 kW di fotovoltaico e l'attivazione delle Aree di Mobilità. Considerando i rallentamenti legati all'implementazione di alcune attività legate alla riqualificazione energetica degli edifici anche da parte delle altre due città partner, Londra e Lisbona, si è convenuto a livello globale di richiedere un'estensione di 12 mesi del progetto così da garantire un monitoraggio adeguato delle performance delle misure realizzate. A questo proposito la chiusura ufficiale del progetto sarà quindi posticipata a dicembre 2021.

Smart City Lab

Dopo il rilascio del titolo edilizio, emesso in data 10/5/2018, e la rimozione delle interferenze sul sito di progetto (costituite da tratti di condotte e dispositivi funzionali alla bonifica del lotto confinante) avvenuta nel novembre 2018, le attività sono proseguite con la predisposizione del progetto esecutivo funzionale alla gara d'appalto per la realizzazione dei lavori.

Tali attività, di competenza del partner Invitalia, come previsto dall'Accordo di Programma per la realizzazione dell'incubatore, sono state strettamente seguite dalla Direzione per un monitoraggio attento dei tempi e per eventuali interventi di facilitazione, laddove necessari.

Dopo una fase di revisione del progetto esecutivo da parte dei progettisti in contraddittorio con il Rup (Invitalia), è stato richiesto alla Sovrintendenza competente il parere di verifica preventiva di interesse archeologico MIBAC-SABAP-MI 0002322 (come previsto dall'art. 26 Dlgs 50/2016): il parere è stato rilasciato nel mese di marzo 2019. Il 19 aprile 2019 ha avuto luogo la validazione formale del progetto esecutivo da parte di Invitalia.

Nel mese di ottobre 2019 si è conclusa la gara d'appalto per l'affidamento dei lavori di realizzazione dell'incubatore Smart City Lab di via Ripamonti 88.

Attualmente è in fase di formalizzazione il contratto fra l'impresa aggiudicataria e Invitalia. Nelle more della conclusione del contratto e in coordinamento con la Direzione Tecnica, sono in corso le attività e gli adempimenti necessari per la consegna dell'area di cantiere, precedentemente individuata di concerto con Invitalia e le Direzioni coinvolte del Comune di Milano.

Sharing Economy

Nell'aprile 2019 il Comune di Milano ha presentato la propria candidatura come partner del Progetto Urbact III – Sharing cities network, che non ha avuto esito favorevole, avendo l'Unione Europea preferito privilegiare un partenariato tra città di piccole dimensioni prevalentemente dell'est europeo, ma che è comunque stata utile per rinsaldare il network.

Il registro degli attori locali della sharing economy, che conta 118 presenze, di cui 74 Operatori e 44 Esperti, istituito nel 2015 è in fase di rivisitazione per effetto delle nuove azioni della Direzione.

Infatti, alla luce della sottoscrizione della “Sharing Cities Declaration” (Barcellona, novembre 2018) che contiene principi e impegni delle oltre 20 città aderenti in materia di sharing economy e economia di piattaforma ed a seguito della progettazione esecutiva avviata nei primi mesi del 2019, durante l'estate è stato pubblicato l'avviso “Milano Collabora” finalizzata a supportare l'economia collaborativa e circolare in città in coerenza con la Sharing Cities Declaration.

L'iniziativa “Milano Collabora” si articola in 3 linee di azione:

- 1) riapertura dell'Elenco Qualificato degli spazi di coworking della città di Milano;
- 2) istituzione del Catalogo dei servizi di sharing economy ed economia collaborativa in ambito urbano;
- 3) pubblicazione di un avviso pubblico a sportello per l'attivazione di accordi di collaborazione per lo sviluppo dell'economia collaborativa e la sharing economy in ambito urbano.

In risposta all'Avviso sono pervenute n. 4 proposte progettuali che, dopo valutazione da parte di una commissione appositamente costituita, hanno portato alla stipula di altrettanti accordi di collaborazione riguardanti:

lo sviluppo di una piattaforma di crowdfunding civico per il sostegno di progetti di innovazione sociale nelle periferie di Milano;
l'organizzazione di percorsi formativi in materia di sharing economy diretti a organizzazioni del terzo settore e dell'economia sociale;
azioni di promozione, animazione e monitoraggio delle esperienze di economia collaborativa a Milano;
creazione a sostegno della creazione di reti collaborative nelle periferie della città.

Tutti i progetti selezionati attraverso l'avviso Milano Collabora sono stati avviati nel corso del 2019 e si svolgeranno nel corso del 2020.

PON Metro Milano e POR FESR Regione Lombardia

Nel corso del 2019 sono state sviluppate le attività sostenute dal PON Metro Milano 2014 - 2020 finalizzate alla realizzazione di iniziative e progetti di innovazione sociale nelle periferie della città (MI3.3.1.d “Hub dell'innovazione inclusiva – nuovi servizi in aree degradate” e MI3.3.1.e “Hub dell'innovazione inclusiva – Contributi per progetti di innovazione sociale”).

Dopo il lancio delle attività, avvenuto al termine del 2018 nelle zone bersaglio di Lodi-Corvetto/ Rogoredo e Lorenteggio/Giambellino, nei primi mesi del 2019 è stato individuato e contrattualizzato un project administrator e - a seguito di opportuna verifica di coerenza delle operazioni da parte dell'Organismo Intermedio - si è provveduto all'ammissione a finanziamento della scheda progettuale “Hub dell'innovazione inclusiva - Contributi a progetti di innovazione sociale” (Cod.MI3.3.1.e).

Inoltre, è stato individuato il nome “La Scuola dei Quartieri” per identificare e comunicare in modo unitario le iniziative previste dalle schede progettuali (MI3.3.1.d “Hub dell'innovazione inclusiva – nuovi servizi in aree degradate” e MI3.3.1.e “Hub dell'innovazione inclusiva – Contributi per progetti di innovazione sociale”). Le attività della Scuola dei Quartieri sono state organizzate per “cicli didattici” di durata semestrale comprendenti:

Azioni di comunicazione, animazione territoriale e sensibilizzazione nei quartieri bersaglio:

Pubblicazione di un bando rivolto a gruppi informali per l'accesso a percorsi di formazione avanzata;

Selezione dei gruppi candidati e svolgimento del percorso formativo di 100 ore;

Individuazione dei gruppi destinatari di un contributo a fondo perduto fino a 25.000 euro e di servizi di accompagnamento per il primo anno di attività.

Su queste premesse, relativamente al primo ciclo di attività didattica, nel corso dell'anno sono state realizzate le seguenti attività:

Festa delle Idee: evento di lancio della Scuola presso Cascina Casottello che ha visto la partecipazione di oltre 200 persone con 8 diversi laboratori formativi;

16 Incontri e lezioni aperte a tutti per un totale di 507 presenze;

10 Laboratori di base sulla progettazione per un totale di 324 presenze;

Pubblicazione del sito web scuola www.lascuoladeiquartieri.it e della relativa pagina facebook;

Pubblicazione dell'Avviso pubblico #1 de "La Scuola dei Quartieri" per selezionare i partecipanti alla prima edizione del Percorso di formazione avanzata nonché i destinatari dei contributi e dei servizi di affiancamento personalizzato;

Promozione dell'Avviso nei quartieri bersaglio (7 incontri con oltre 100 partecipanti complessivi);

Selezione delle 43 candidature (18 da Lorenteggio/Giambellino e 25 Lodi-Corvetto/Rogoredo);

Individuazione dei 19 progetti selezionati e pubblicazione della relativa graduatoria;

Avvio della fase di formazione avanzata di circa 100 ore per complessive 60 persone.

Al momento il percorso di formazione avanzata è in corso di svolgimento e si concluderà in Gennaio 2020.

Ad ottobre 2019 ha preso il via il secondo ciclo di attività della scuola che ha steso la sua operatività alle nuove aree target di San Siro, Selinunte e Gallaratese.

Il ciclo ha preso il via con la seconda edizione della "Festa delle idee" che si è svolta presso la Scuola Superiore di Arte Applicate del Castello Sforzesco. In quell'occasione, sono stati presentati al pubblico e alla stampa i progetti vincitori del primo ciclo ed è stato illustrato il programma di incontri e laboratori del secondo ciclo.

A novembre 2019, "la Scuola dei Quartieri" ha vinto il premio Cresco awards – Città Sostenibili di Sodalitas. Il premio è stato consegnato durante la 36^a Assemblea Annuale dell'ANCI ad Arezzo. Sempre a novembre 2019 "La Scuola dei Quartieri" è stata presentata al Smart City World Expo and Congress di Barcellona, nell'ambito della partecipazione dell'Agenzia per la Coesione Territoriale del PON Metro.

Per quanto riguarda POR FESR Regione Lombardia, al fine di garantire adeguate sinergie e integrazioni tra PON Metro e le azioni previste dall'ADP Lorenteggio, sono state svolte le seguenti attività in collaborazione con gli Uffici Regionali:

definizione dei criteri di selezione dell'azione V.3.c.1.1 da sottoporre al comitato di selezione del Programma;

ammissione a finanziamento, a seguito di opportuna verifica di coerenza delle operazioni, della scheda intervento "POR MI V.3.c.1.1– Sostegno al rafforzamento alla attività imprenditoriali con effetti socialmente desiderabili".

Questa azione si iscrive nelle azioni sostenute dall' Asse V del POR FESR 14-20 di Regione Lombardia che prevede la rigenerazione dei quartieri di edilizia residenziale attraverso azioni materiali (riqualificazione urbanistico edilizia) e azioni immateriali (costruzione del senso di appartenenza e coesione della comunità, rafforzamento economico del capitale umano). In questa logica di intervento, il Comune di Milano ha pianificato, attraverso l'intervento sinergico di POR FSE, POR FESR e PON METRO, azioni che intendono sostenere i cittadini nell'ideazione e realizzazione di nuovi progetti e servizi di innovazione sociale capaci di rispondere ai bisogni dei residenti di un ambito periferico della città e ad accompagnare il processo di riqualificazione edilizia del quartiere.

L'intervento verrà avviato nel primo trimestre 2020 e prevede l'erogazione di € 1.200.000 di contributi a fondo perduto per finanziare progetti finalizzati allo sviluppo e al consolidamento dell'economia sociale del quartiere Lorenteggio, individuando come beneficiarie Imprese sociali e altre MPMI costituite o costituenti (aspiranti imprenditori).

Premi e riconoscimenti

È proseguita nel corso dei mesi l'attività di candidatura a bandi e premi nazionali e internazionali, tra cui si segnaliamo quello a favore dell'iniziativa Milano Plastic Free risultato finalista, a Novembre 2019, del premio Innovation in Politics awards 2019, nella categoria "Ecologia". Il certificato è stato consegnato a Berlino durante cerimonia di premiazione.

Delegazioni

E' proseguita l'attività di accoglienza di delegazioni nazionali e internazionali interessate a conoscere Milano Smart City, con organizzazione di presentazioni sulla visione strategica della nostra Direzione e testimonianze di stakeholder dei nostri progetti (FabriQ, Milano Luiss Hub, Scuola dei Quartieri, progetti sperimentali come quelli legati alle attività di Sharing Cities, attività di supporto a start up e loro internazionalizzazione, etc.) e organizzazione di site visits con particolare interesse per le misure implementate nel distretto Sharing Cities.

Sviluppo proposte e iniziative strategiche a sostegno dei diversi settori produttivi

Al fine di promuovere nuove frontiere di innovazione integrata con ricadute sociali e sull'ambiente si è provveduto a valorizzare il ruolo della città nell'ambito dell'economia circolare. A seguito della sottoscrizione dell'accordo con la EllenMacArthur Foundation per avviare la collaborazione sui temi dell'Economia Circolare negli ambiti di moda e design, metabolismo urbano e food policy, a fine ottobre si è svolto presso la Centrale dell'Acqua di Milano il "Milan CE100 Circular Economy Acceleration Workshop", organizzato dal Comune di Milano in collaborazione con la Fondazione. Il workshop è stata un'occasione per presentare le iniziative del CE100 Network e discutere, focalizzandosi sui temi del cibo, moda e metabolismo urbano delle principali iniziative, barriere e potenziali sviluppi in materia di economia circolare a Milano.

Con riferimento al primo bando congiunto (apertura 1 luglio - chiusura 12 settembre) per incentivare innovazioni digitali nelle MPMI per la qualità dell'aria, riconoscendosi il ruolo della digitalizzazione come fattore abilitante anche della transizione dell'economia circolare, sono in corso le attività di istruttoria che si concluderanno per fine anno.

La Direzione si è inoltre fatta promotrice della registrazione del marchio Plastic Free, (a settembre 2019 si è provveduto a presentare la domanda per il marchio "Milano Plastic Free" al Ministero per lo Sviluppo Economico- Ufficio Italiano Brevetti e Marchi) e di una Delibera di linee di indirizzo per la realizzazione di progetti e iniziative per la Città' di Milano volte a ridurre l'utilizzo della plastica monouso.

Rendicontatore Sociale

Sono state condotte le attività di raccolta dati per il monitoraggio imprese e l'aggiornamento della base dati grazie a estrazioni su fonti Infocamera e attraverso singole visure. Sono in corso le analisi per la presentazione degli esiti al 2019.

Si è proceduto a dar seguito alle richieste per il Rendiconto di mandato inviando i dati degli ultimi 3 anni di una serie di indicatori significativi per la Direzione; proseguono le attività di aggiornamento di dati e informazioni connesse agli interventi realizzati/in corso di realizzazione da parte dei diversi uffici della Direzione.

Sono stati prodotti diversi report e presentazioni al fine di dar conto delle attività e dei risultati conseguiti, ad esempio in occasione del premio Wellbeig City, del premio FabriQ, per la presentazione del Booklet startup, ecc.

Patto per lo sviluppo – Finanza ad impatto sociale

Al fine di rafforzare il proprio impegno verso il segmento della finanza ad impatto sociale, ovvero la finanza finalizzata al raggiungimento di obiettivi sociali ed ambientali oltre a quelli finanziari:

sono stati promossi rapporti con altri stakeholders consolidando la partecipazione a reti internazionali (es. proposta progettuale nell'ambito del KIK Mobility EIT 2020);

si è conclusa la rendicontazione del progetto RICE - Revolving Investment for Cities of Europe, finanziato nel quadro dell'iniziativa europea MRA (bando di finanziamento "Assistenza multiregionale alla valutazione del possibile utilizzo di strumenti finanziari sostenuti dal Fondo Europeo Sviluppo Regionale, dal Fondo di Coesione, dal Fondo Sociale Europeo e dal Fondo Europeo Sviluppo Agricolo Rurale è proseguita l'azione di "accreditamento" del Comune come "player" anche nell'ambito della finanza ad impatto, attraverso la partecipazione a convegni, tavole rotonde, contributi a lavori, ecc;

il Comune partecipa al network dei Centri Finanziari per la Sostenibilità e all'Osservatorio Italiano Finanza Sostenibile;

è stato finalizzato il supporto all'organizzazione di alcune sessioni nell'ambito del Green Forum (settembre 2019), al fine di collegare tra loro riflessioni su temi finanza, moda ed economia circolare e si è partecipato tra gli attori del panel;

a fine novembre è stata presentata dal Comune di Milano la proposta progettuale in risposta all'avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la selezione di progetti sperimentali di innovazione sociale da realizzare con il Fondo di innovazione sociale di cui al DPCM 21/12/2018, che prevede, in prospettiva, la sperimentazione di schemi di impact finance. Ciò ha fatto seguito ad una fase di progettazione insieme al partenariato composto dal Comune di Milano, della Camera di Commercio e dai soggetti individuati tramite l'Avviso di manifestazione d'interesse.

Crowdfunding Civico

A seguito della campagna di Crowdfunding Civico avviata nel 2016/17 e dell'entrata a regime nel 2018 dei diversi progetti finanziati con tale misura, si è candidata l'iniziativa a premi internazionali e la si è presentata come best practice in diversi contesti pubblici nazionali ed europei, ottenendo importanti riconoscimenti tra cui il premio Cresco Award 2018 e soprattutto il premio internazionale Wellbeing Cities 2019 promosso dalla fondazione Wellbeing cities di Montreal, Canada. La premiazione, avvenuta a Montreal nel Giugno 2019, ha visto il Comune di Milano vincitore su tutte le categorie del premio: Comunità, Economia e Opportunità, Salute, Ambiente sostenibile.

Come illustrato sopra, l'iniziativa Crowdfunding Civico verrà riproposta nel corso del 2020 grazie alla collaborazione con gli operatori individuati attraverso l'avviso "Milano Collabora". La nuova edizione del Crowdfunding civico verrà realizzata mediante l'utilizzo delle risorse del PON Metro Milano 2014-2020 e sarà orientata a sostenere la realizzazione di progetti di innovazione sociale nelle periferie della città da parte di organizzazioni non profit.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare e sostenere il sistema moda, creatività e design

PROGRAMMA OPERATIVO: Moda e design

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Coordinamento tra l'Amministrazione e gli stakeholder cittadini, nazionali e internazionali

Sono proseguite le attività di coordinamento degli stakeholder territoriali del comparto del Design, della Moda e del Food per lo sviluppo di nuove progettazioni congiunte e la realizzazione delle manifestazioni cittadine.

In collaborazione con l'Area Relazioni Internazionali è stato portato a termine un importante progetto avviato nell'autunno 2018 riguardante l'obiettivo di Cooperazione Internazionale "City to city cooperation Milano – Guadalajara: Città creative", che si inserisce nel quadro più ampio dell'iniziativa "Industrie creative: Design, moda e arte digitale Milano – Guadalajara" con un partenariato formato da Comune di Milano, Municipio di Guadalajara, Stato di Jalisco (MEX), Università di Guadalajara e BID – Banca Interamericana di Sviluppo. Obiettivo dell'iniziativa era integrare l'expertise dell'industria italiana con la ricchezza del folklore locale della città messicana attraverso la collaborazione nella creazione sperimentale di una collezione di moda transculturale; le azioni miravano a valorizzare percorsi innovativi per lo sviluppo di nuove figure professionali messicane a vantaggio della economia locale, in un'ottica di sviluppo sostenibile.

I sistemi territoriali di entrambe le metropoli, in particolare giovani professionisti del design, moda e innovazione, si sono confrontati ed hanno interagito in uno scambio di competenze e buone pratiche sostenibili in ambito moda e arte digitale.

Il progetto ha visto coinvolte, oltre alle due Amministrazioni, l'Università di Guadalajara, Piattaforma Sistema Formativo Moda, associazione milanese che riunisce istituti di formazione, accademie e università del territorio italiano che forniscono percorsi formativi relativi al settore della moda e l'Istituto Secoli, scuola di alta formazione del medesimo ambito.

Sono stati effettuati nel corso del 2019 più incontri e call tra le due amministrazioni per mettere a punto il timing del progetto e prima ancora per introdurre l'Istituto Secoli, selezionato come partner dell'iniziativa grazie a un avviso predisposto da Piattaforma Sistema Formativo Moda rivolto ai propri associati.

La collezione nata dalla sinergia tra le due scuole è stata presentata in una cerimonia ad hoc a Guadalajara e successivamente in una sfilata aperta al pubblico realizzata a fine ottobre presso BASE durante la Fashion Graduate Italia, importante iniziativa che vede il patrocinio e il supporto del Comune di Milano.

Il sito tematico "Milano Creativa" è stato reindirizzato al Portale "Yes Milano" e si sono svolti degli incontri per stabilire le modalità di comunicazione delle informazioni riguardanti le iniziative coordinate dall'Unità Moda Design e Creatività, per garantire la divulgazione e la promozione delle manifestazioni cittadine e dei singoli eventi.

Valorizzazione del sistema della moda

Sono proseguite le azioni volte alla realizzazione della terza edizione del "Green Carpet Fashion Awards Italia", l'iniziativa legata ai temi della sostenibilità ed eticità nell'ambito del fashion i cui contenuti sono indicati nel Protocollo di intesa sottoscritto per il triennio 2017-2019 da Comune di Milano e Camera Nazionale della Moda Italiana (CNMI).

La 3^a edizione si è svolta presso il Teatro alla Scala di Milano il 22 settembre 2019, durante la Fashion's Week riunendo in un'unica cerimonia, i più grandi stilisti, le case di moda di lusso e i designer italiani emergenti, le realtà artigiane e le aziende più innovative grazie alla condivisione degli importanti temi, appunto, della sostenibilità ambientale e sociale anche nell'ambito Moda.

Precedentemente si sono svolti i tavoli di coordinamento congiunti con gli stakeholder esterni coinvolti nell'evento (Camera Moda, ma anche Teatro alla Scala, Questura, Soprintendenza, ecc), nonché con le Direzioni/Aree della Amministrazione per l'armonizzazione degli specifici interventi per la riuscita dell'evento. Inoltre con il Gabinetto del Sindaco e FIFA si sono svolti degli incontri operativi data la vicinanza con l'evento mondiale Football Champions Award in calendario il 23 settembre 2019 al Teatro alla Scala/Palazzo Marino.

Sono state avviate le procedure per il rinnovo del Protocollo di intesa con Camera della Moda per il biennio 2020-2021.

Nel mese di ottobre si è svolta la quinta edizione di Fashion Graduate Italia, realizzato grazie all'attività di supporto dell'Amministrazione Comunale. Si tratta di un evento annuale internazionale di presentazione e promozione dell'eccellenza delle scuole italiane di moda attraverso sfilate, esposizioni, talk, consulenze e workshop.

Nel corso del 2019 si sono svolti incontri finalizzati a promuovere e consolidare un nuovo format all'interno dei Saloni White, avviato nel 2018. Il format, aperto alla città oltre che agli operatori del settore, era finalizzato ad incentivare l'attrattività della città durante le Milano Fashion Week di gennaio e giugno e a divulgare il concetto di sostenibilità anche nell'ambito della moda. Nella seconda metà del 2019 hanno avuto luogo alcuni incontri per le edizioni 2020 in cui è prevista l'evoluzione del format in White Sustainability Milano.

Nel periodo gennaio-novembre sono state supportate, anche grazie alla concessione del patrocinio, 43 iniziative legate al comparto della moda.

Valorizzazione del sistema del design

Sono stati realizzati interventi sviluppati in collaborazione con i principali stakeholder del settore. In particolare:

Nel mese di luglio si è svolta una riunione plenaria con gli stakeholder del Design al fine di completare il feedback dell'edizione 2019 della Milano Design Week, i cui dati di insieme sono stati raccolti e reportati dall'Unità Moda, Design e Creatività, nonché per anticipare i temi e la presentazione dell'edizione della Milano Fall Design 2019 che si è svolta dal 1° ottobre al 30 novembre con un nuovo format che rappresenta una sperimentazione riguardo alle manifestazioni cittadine, ma anche a singoli eventi di particolare rilevanza, di carattere tematico (come ad esempio Food, Design, ecc.).

Le manifestazione Milano Fall Design è stata organizzata e realizzata attraverso i seguenti step: 1) pubblicazione in luglio dell'Avviso Pubblico per la raccolta dei progetti; 2) raccolta progetti fino alla data indicate nell'Avviso; 3) valutazione dei progetti e raccolta delle richieste di patrocinio; 4) delibera di linee di indirizzo e concessione di patrocinio per le richieste pervenute regolarmente e trattate con rispettiva delibera unica; 6) determina dirigenziale per la concessione del brand alle iniziative alle quali non è stato concesso il patrocinio; 7) realizzazione della manifestazione.

A partire dal mese di novembre, si sono attivati i tavoli di incontro con gli stakeholder negli ambiti del Design ("distretti" del Design, associazioni, Federlegno ecc.) in previsione dell'edizione del Salone Internazionale del Mobile 2020, e del FuoriSalone del Design. La complessa "macchina" organizzativa e burocratica che ne consegue necessita, infatti di diversi mesi di lavoro e preparazione al fine di garantire il migliore coordinamento con Federlegno Eventi (organizzatore del Salone) e con le associazioni e gli operatori organizzati che si occupano della manifestazione denominata "Fuori Salone".

Alla fine di novembre è stata approvata la Delibera di Linee di Indirizzo per la Milano Design Week 2020 (Delibera G.C. n. 2123 del 29/11/2019) con successiva pubblicazione dell'Avviso Pubblico per la raccolta dei progetti ed è partita l'organizzazione della riunione plenaria di dicembre con gli operatori del design, per la presentazione delle tematiche e la spiegazione delle varie procedure.

Nel periodo gennaio-novembre sono state supportate, anche grazie alla concessione del patrocinio, 113 iniziative legate al comparto del design.

Azioni a sostegno dei progetti relativi alla creatività nell'ambito Food.

Dal 6 al 9 maggio 2019 si è svolta la terza edizione di Milano Food City, appuntamento annuale legacy di Expo Milano 2015, avente l'obiettivo di mantenere vive le riprendere le riflessioni condotte sulla corretta alimentazione e sulla sostenibilità.

In considerazione dei risultati positivi delle edizioni di "Milano Food City" del 2017, 2018 e 2019, già a partire dal mese di ottobre 2019 si sono svolti i primi incontri con soggetti interessati a presentare proposte/progetti per l'edizione 2020.

Sono inoltre iniziate le attività di predisposizione degli atti amministrativi (deliberazione di approvazione delle linee di indirizzo e determinazione dirigenziale di approvazione dell'avviso) necessari alla pubblicazione nel mese di gennaio 2020 dell'avviso di selezione delle iniziative che comporranno il nuovo palinsesto. E' attualmente in fase di elaborazione il testo dell'avviso.

Nel periodo gennaio-novembre sono state supportate, anche grazie alla concessione del patrocinio, 32 iniziative legate al comparto del food.

MISSIONE 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere e rilanciare un lavoro di qualità e promuovere iniziative per l'occupazione

PROGRAMMA OPERATIVO: Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Mercato del lavoro e dei fabbisogni professionali

Osservatorio del Mercato del lavoro

A seguito della sottoscrizione del Protocollo per la qualità degli appalti, l'Osservatorio del Mercato del Lavoro ha avviato una intensa attività di confronto con le organizzazioni sindacali territoriali e di categoria sull'applicazione dei contenuti del Protocollo stesso, in coerenza con quanto previsto nel piano di attività concordato. Dal 1 giugno al 30 novembre 2019 sono stati effettuati 9 incontri.

Monitoraggio crisi aziendali

Attività continuativa che prevede il coinvolgimento dell'Unità con funzione di supporto informativo (approfondimenti) e, ove richiesto dall'Assessorato/dalla Direzione, organizzativo (definizione incontri di confronto).

Monitoraggio appalti

Anche nel corso del secondo periodo dell'anno, è stata intensa l'attività di monitoraggio negli appalti di lavori, servizi e forniture, per la qualità e la tutela del lavoro. Gli uffici sono stati impegnati ad organizzare incontri con le Direzioni competenti (alcuni già effettuati, alcuni calendarizzati) volti al monitoraggio di appalti banditi dall'Amministrazione. Nello specifico, appalti in corso: reception e accoglienza negli edifici comunali; servizi di pulizia ed igiene ambientale presso immobili in uso al Comune; bandi in corso di preparazione: manutenzione del verde pubblico; supporto agli alunni disabili - Centri Diurni Disabili; personale in servizio c/o Parco rifugio canile/gattile del Comune di Milano).

Altre attività

Sono stati effettuati incontri con le OO.SS. confederali delegate ai lavori dell'Osservatorio, sia di resoconto sulle attività progettuali dell'Unità Mercato del lavoro (stato di avanzamento o consuntivo progetti finanziati) ed è stato avviato un lavoro di confronto sul tema dei rider.

È stata inoltre condivisa la proposta di stesura di un report riassuntivo ma anche esplicativo sul lavoro di monitoraggio del Protocollo sulla qualità degli appalti, fin qui svolto.

Sportello Rider

Il Tavolo di lavoro “Rider” composto dalle istituzioni, dalle parti sociali, OO SS e associazioni datoriali, nonché dai rappresentanti delle piattaforme di food delivery presenti in città, allargato ad altri soggetti, in particolare INPS e Ordine dei Consulenti del lavoro, ha proseguito il confronto per lo sviluppo di strategie e buone prassi quali soluzioni idonee a garantire che lo sviluppo di nuove economie si accompagni ad un lavoro dignitoso (decent work).

Al fine di rispondere al meglio alle dinamiche occupazionali del territorio e, vista la complessità dei cambiamenti in atto, si sta avviando un approfondimento sui bisogni specifici dei lavoratori rider, che svilupperà la ricerca effettuata in collaborazione con l’Università degli Studi di Milano con l’ausilio di un esperto di livello accademico, per acquisire un quadro conoscitivo quantitativo-qualitativo aggiornato.

L’attività di accoglienza dello sportello di ascolto dedicato, attivato presso la sede di viale D’Annunzio, continua.

Candidature e attività svolte per progetti finanziati dalla Commissione europea

Progetto FAB - Fast Track Action Boost” approvato e finanziato dalla Commissione Europea nell’ambito dell’Asse Progress del Programma Europeo EaSI 2014-2020, nel periodo considerato ha sviluppato le attività di monitoraggio degli scambi di pratiche iniziati a Stoccolma e Berlino. Sono stati altresì organizzati a Milano i LEW (local empowerment workshops) Milano-Stoccolma, Milano-Vienna e Milano-Belgrado. In precedenza è stata organizzata una missione bilaterale a Belgrado al fine di riallineare il partner serbo MOLEVSA con le attività di progetto e consentirgli di riorganizzare la propria sperimentazione locale. In data 20 Agosto è entrato in vigore il II Amendment di progetto approvato dalla Commissione che fra le altre variazioni ha autorizzato l’ingresso di un nuovo soggetto nel partenariato (GlodNetz). In data 20-21 Ottobre si è tenuto a Berlino il Terzo steering committee e management meeting in cui si è stabilita una traccia di lavoro per gli ultimi 15 mesi di progetto. Procedono le operazioni preliminari per l’avvio della sperimentazione locale a Milano. Grazie alla collaborazione con AFOL è stato individuato il luogo e le date per l’implementazione dei corsi IFX cucina (Lingua italiana per le professioni della cucina) presso l’istituto Grandi di Sesto San Giovanni. Grazie alla collaborazione con il settore Politiche sociali si sono profilati i destinatari dei corsi fra gli ospiti dei centri SIROIMI (Ex SPRAR).

Progetto MASP – Master as parenting, finanziato nell’ambito della call Easi, Call for proposals VP/2018/005 “Innovative Work-Life balance Strategies to facilitate reconciliation of professional and caring responsibilities” e formalmente avviato il 1 febbraio 2019. Il Progetto ha ad oggetto la conciliazione tra lavoro e vita privata, il raggiungimento di un equo bilanciamento della responsabilità di cura tra donne e uomini e l’incoraggiamento ad una maggiore partecipazione delle donne al mercato del lavoro. Si pone l’obiettivo di cambiare la prospettiva, evidenziando la sinergia tra dimensioni "personali" e "lavorative" degli individui e l’importanza dei diversi ruoli di una persona.

Si è conclusa la fase di ricerca e buone pratiche mediante l’analisi delle esigenze specifiche delle donne disoccupate e focus sulla situazione di equilibrio tra lavoro e vita privata; gli stereotipi e l’identificazione delle strategie più desiderabili. Dopo una fase di apprendimento si passerà alla condivisione delle conoscenze ed esperienze nel partenariato internazionale.

Progetto MILE (Migrants Integration in the Labor market in Europe). Il Comune di Milano è ente associato a questo progetto la cui finalità è sviluppare un modello efficace di servizi per l’integrazione dei cittadini di paesi terzi nel mercato del lavoro, attraverso lo sviluppo di competenze multisettoriali, l’attivazione degli attori locali e la risposta ai bisogni culturali, sociali ed economici dei migranti.

Il contributo del Comune verte nella diffusione dei risultati del progetto. In questo quadro è stata organizzato un incontro con le parti sociali nel contesto dell’Osservatorio Mercato del lavoro (13 novembre) ed è stato ospitato, presso la sede di via Larga, un workshop di formazione “Migranti e Mercato del Lavoro: la sfida dell’inclusione lavorativa in Italia” (8 ottobre).

Progetto SEE ME IN

In data 23 gennaio 2019 il Segretariato del programma di cooperazione territoriale INTERREG CENTRAL EUROPE ha formalmente notificato alla Fondazione Politecnico di Milano, capofila del progetto, la valutazione positiva ed il successivo finanziamento del progetto SEE ME IN “SOCIAL ENTREPRENEURSHIP AS AN ENABLING ENVIRONMENT FOR MIGRANTS’ EMPLOYMENT AND INTEGRATION”.

Il progetto punta a migliorare l'integrazione di imprenditori con background migratorio creando un ecosistema attraente, sia nella Città di Milano sia nelle città partner di progetto, per tutte le forme di imprenditorialità rafforzando di conseguenza la loro competitività e sostenibilità finanziaria. L'obiettivo centrale di progetto è affrontare le principali sfide socioeconomiche attraverso la promozione dell'imprenditorialità nell'ecosistema locale per ottenere ricadute positive in termini di maggiore inclusione sociale e rafforzamento delle competenze imprenditoriali dei soggetti beneficiari dell'azione.

La durata complessiva del progetto SEE ME IN è pari a 36 mesi con inizio a marzo 2019 fino a febbraio 2022. Il partenariato è composto da 10 partner in tutta Europa tra cui autorità pubbliche, enti di ricerca e camere di commercio guidato dalla Fondazione Politecnico di Milano in qualità di coordinatore. Il costo complessivo del progetto ammonta a 2.126.052,14 € con un budget previsto per il Comune di Milano pari a 180.406,54 €.

Nel mese di maggio, nelle giornate del 9 e 10, si è tenuto il kick-off meeting presso la Fondazione Politecnico di Milano, occasione per avviare formalmente le attività progettuali.

Tenuto conto che le specificità e le technicalities richieste per lo sviluppo delle azioni del progetto rendono necessario il ricorso a esperti di particolare e comprovata specializzazione, sono state attivate le procedure di ricognizione interna ai sensi del Dlgs 165/2001 e s.m.i.. La ricognizione si è conclusa con esito negativo rendendosi pertanto necessario avviare le procedure comparative per il conferimento di incarichi ad esperti esterni. Si è proceduto pertanto alla selezione dei collaboratori adatti a ricoprire le posizioni di project manager e project officer che fossero in possesso delle caratteristiche professionali utili ad assommare più ruoli (ricerca, formazione, coaching, comunicazione e FAD). Nel periodo in esame si sono svolte soprattutto le azioni relative alla Task di progetto T.1 che sono iniziate con un supporto metodologico alla ricerca al Task leader School of Advanced Social Studies Nova Gorica. In seguito, in collaborazione con CGM e Fondazione Politecnico di Milano, si è proceduto con l'individuazione e la selezione locale dei destinatari (imprenditori migranti), la conduzione di interviste semi-strutturate per rilevare le loro principali problematiche e i loro desiderata ed infine la raccolta di questionari online per validare le indicazioni qualitative delle interviste. In data 13 novembre a Nova Gorica si è svolto lo steering committee di progetto.

Prosegue la partecipazione alle attività del Working Group Employment nell'ambito dell'adesione di Milano ad Eurocities.

Conciliazione vita-Lavoro

Nel maggio 2019 si è svolta la terza edizione della Settimana del Lavoro Agile ed è stato predisposto il report finale relativo agli esiti dell'iniziativa, che sta per essere concluso. Il documento, oltre ad offrire dati di tipo quantitativo - 446 le aziende hanno aderito una o più volte alle cinque edizioni, 53.520 lavoratori hanno praticato o sperimentato il lavoro agile durante la settimana, sono stati organizzati 32 eventi con centinaia di partecipanti, 53 aziende sono state coinvolte nell'iniziativa “Adotta un'impresa” e 55 coworking hanno messo a disposizione gratuitamente le loro sedi - dà voce a numerosi protagonisti e sostenitori del lavoro agile che raccontano i vantaggi del lavorare smart, arricchendo il report con aspetti qualitativi significativi.

Concluse le gare contemplate nel progetto “Smart Lab – Milano Concilia 4.0”- che vede il Comune di Milano capofila di un'Alleanza attualmente composta da circa 40 enti e aziende che collaborano per costruire nuove forme di bilanciamento vita-lavoro in un'ottica di maggiore sostenibilità - sono state avviate tutte le iniziative previste, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi.

A seguito della conferma da parte di Regione Lombardia della prosecuzione dell'attuale Piano di Conciliazione fino al 2020, con la DGR 21017/2018, è stata finanziata un'integrazione del progetto stesso, che avrà lo scopo di implementare la diffusione dello smart working, anche attraverso la promozione dell'utilizzo dei coworking, e favorire lo sviluppo di un modello Milano di welfare territoriale.

Milanosifastoria

È stato programmato e organizzato il palinsesto della VI Edizione dal titolo “MilanoCultura” (settembre 2019-settembre 2020). Ad oggi sono state effettuate 34 iniziative (*convegni, seminari, mostre, formazione, concerti, ecc.*) che hanno visto la presenza di 1.422 cittadini e il contributo (non oneroso) di 179 relatori di alto profilo professionale e accademico, la messa a disposizione gratuita di 19 sedi (4 di proprietà comunale) e il coinvolgimento organizzativo e propositivo di soggetti pubblici e privati. Sono state già concordate e programmate altre 27 iniziative in calendario tra gennaio e settembre 2019. Ulteriori progetti sono in via di definizione.

Azioni di accompagnamento e supporto alla persona in difficoltà occupazionale

AFOL – Agenzia per la Formazione e l’Orientamento al Lavoro

La collaborazione tra servizi prosegue in modo fattivo.

Milano Viaggia con te

A seguito dell’approvazione, da parte del Consiglio Comunale, della delibera sul nuovo sistema di trasporto pubblico locale, che ha recepito l’adozione di abbonamenti annuali a costo contenuto per disoccupati e detenuti in c.d. art. 21 provenienti dalle Case Circondariali milanesi impegnati in attività lavorative esterne; in agosto, alla scadenza dell’ultima proroga prevista, l’iniziativa si è definitivamente chiusa.

Sportelli lavoro

I tre sportelli accreditati di viale D’Annunzio, via Fleming e via Strozzi, con sede all’interno del Centro per l’Impiego di via Strozzi, sono pienamente operativi e svolgono l’attività di presa in carico ed orientamento nonché la parte certificatoria, demandando, sulla base dell’accordo siglato con AfolMet l’offerta dei servizi formativi finanziati attraverso la Dote Unica Lavoro.

POR Lorenteggio

Si sono svolti numerosi incontri organizzativi fra Comune Afol e Regione per meglio pianificare le attività.

E’ stata sviluppata e presentata la piattaforma digitale che verrà utilizzata da AFOL per la raccolta delle candidature.

E’ stato predisposto il materiale di comunicazione (manifesti e volantini) ed è iniziata la sua diffusione.

Si è conclusa la fase di registrazione della documentazione del Comune di Milano sulla piattaforma regionale Siage.

È stata prodotta una presentazione del progetto ai fini dell’organizzazione di una conferenza stampa prevista a fine dicembre.

Collaborazioni pubblico/privato

La manifestazione di interesse pubblicata, finalizzata alla creazione di un network che possa offrire supporto e costituire un punto di riferimento per cittadini che necessitino di informazioni nell’ambito del lavoro, inteso nella sua accezione più ampia: orientamento nella ricerca del lavoro, orientamento nella formazione, alternanza scuola lavoro, diffusione di una cultura del lavoro, responsabilità sociale di impresa etc., indirizzata a enti pubblici, istituzioni private, fondazioni, associazioni e imprese, che intendano mettere a disposizione la loro esperienza e la loro capacità progettuale a favore dei cittadini in raccordo con l’amministrazione, vede dal 01/01/2019 ad oggi la stipula di 21 Protocolli di Intesa a fronte di 24 richieste pervenute.

Alternanza scuola/lavoro

Per l'Alternanza scuola Lavoro, la sede di via Giusti e la sede di via Pepe hanno ospitato studenti, in diversi turni, elaborando progetti formativi ad hoc.

In particolare la scuola Arte & Messaggio ha progettato, in collaborazione con il servizio Alternanza ed Alta Formazione un corso di formazione indirizzato a 50/100 dipendenti dell'intera Amministrazione Comunale. Il corso la cui durata è di circa 10/12 ore è stato erogato nel mese di settembre 19 ed ha coinvolto circa 50 dipendenti. È prevista una riedizione nel gennaio 2020.

Stage e Tirocini

L'attività di attivazione Stage curriculari ed extra-curriculari, è costantemente svolta durante tutto l'anno e viene attuata mediante convenzioni che vengono stipulate con diversi Atenei (soggetti promotori) presenti sul territorio sia Lombardo che extra, al fine di offrire una maggior opportunità agli studenti di acquisire reali esperienze formative.

A partire dall'entrata in vigore dei nuovi modelli (09/06/2018 ex D.d.s. del 7 maggio 2018, n. 6286 del D.G. Istruzione, formazione e lavoro ad oggetto "Indirizzi regionali in materia di tirocini – Disposizioni attuative") sono state rinnovate tutte le convenzioni con i soggetti promotori.

Attualmente quelle attive sono in totale 24.

Gli stage attivati nel periodo dal 01/06/2019 al 30/11/2019 nel Comune di Milano sono stati in totale n 155, così suddivisi:

periodo	stage curriculari	Stage extracurriculari	Totale
GIUGNO-NOV 2019	142	13	155

Dote Comune

Le Doti vengono attivate mediante ANCI Lombardia co-finanziate dalla Regione Lombardia e si configurano come tirocini extra-curriculari.

Alla scadenza del 30/11/19 svolta attività di ricognizione in tutte le Direzioni per l'interesse ad attivare progetti di DoteComune; scelta dei Progetti e preparazione pagine per il sito del Comune di Milano in previsione dell'uscita dell'Avviso 5/2019 del 03/12/19.

Dote Comune Network

Il progetto DoteComune Network, che intende realizzare un intervento coerente con la linea operativa "Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione, migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime, promuovere la competitività delle piccole e medie imprese, il settore agricolo e il settore della pesca e dell'acquacoltura, continua nella sua attività a seguito della chiusura degli adempimenti propedeutici all'avvio del progetto, nel gennaio 2019 .

Servizio Civile Universale

Monitoraggio dei volontari attivi fino al dicembre 2019. Preparazione ed elaborazione progetti da pubblicare sul sito del Comune di Milano (e relative pagine dedicate) in previsione dell'uscita del bando (settembre 2019). Richiesta la disponibilità di colloqui agli OLP (Operatori Locali di Progetto) per l'effettuazione del calendario colloqui. Organizzazione dei colloqui in più sedi e relativo materiale per le valutazioni. Inserimento nel gestionale ANCI per l'elaborazione delle graduatorie e pubblicazione sul sito del Comune di Milano delle stesse. Comunicazione agli idonei selezionati per l'avvio del Servizio Civile.

Progettazione per bando 2020: ricognizione in tutte le Direzioni interessate ad attivare progetti già esistenti o nuovi. Dopo avere approvato il programma di supporto per la predisposizione, la presentazione e la gestione di interventi del Servizio Civile Universale nel Comune di Milano – Bando anno 2020, è stata consegnata a Regione Lombardia la nuova progettazione per i volontari che saranno avviati nel 2020/2021.

La Scuola Arte & Messaggio ha partecipato al bando richiedendo la presenza di due giovani per avviare due progetti di ricerca sulla Formazione professionale e i modelli formativi Europei.

La UOF 2 (Unità Operativa Formativa – Sedi Noto e Visconti) ha partecipato al bando richiedendo la presenza di un volontario per avviare un progetto di ricerca sulla Formazione professionale e sulle caratteristiche dell'utenza dei percorsi formativi attivati presso le proprie sedi

Centro per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e vita (CCP)

Nella prima parte del 2019 il lavoro del CCP si è concentrato principalmente sull'organizzazione e realizzazione delle attività in occasione del Workers' Memorial Day, non dimenticando la consueta attività di divulgazione, con interventi ed iniziative rivolti ad addetti ai lavori ma anche a cittadini e studenti.

È proseguita la collaborazione con la Casa degli RLS attraverso il sostegno ad una serie di iniziative divulgative e di approfondimento tecnico, in particolare, nel primo semestre, sui temi delle competenze non tecniche a supporto del ruolo del RLS, mentre nel secondo semestre sul ruolo degli RLS in relazione agli organi di controllo e sul ruolo degli RLS in relazione al rischio chimico. A fine novembre, inoltre, si è svolta la terza edizione del seminario organizzato dalla CIIP in collaborazione con il CCP sul tema della gestione del rischio chimico e cancerogeno in sanità. La media di partecipanti ad ogni seminario è stata di circa 80-85 persone.

A seguito dei compiti assegnati al CCP, dal Tavolo sulla sicurezza costituitosi presso la Prefettura, che l'hanno investito del ruolo di coordinamento delle attività di promozione/diffusione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, a febbraio è stato erogato un corso, attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative, sul tema del rischio chimico e rischio da attività in ambienti confinati, rivolto alle aziende artigiane.

Ad ottobre è stata erogata una nuova edizione del corso, in questo caso sul tema del rischio chimico in ambienti poveri di ossigeno, rivolto ad alcune aziende partecipanti al Piano Mirato di ATS sui gas tecnici.

Sono in fase di progettazione altre iniziative che vedranno coinvolti i cittadini attraverso la collaborazione con i Municipi, mentre per quanto riguarda le attività relative al Protocollo del Tavolo della Prefettura, sono previste altre edizioni del corso, che verranno calendarizzate per il 2020 e che vedranno coinvolte altre aziende partecipanti ai Piani Mirati messi in campo dall'ATS.

Valorizzare e razionalizzare il sistema delle civiche scuole al fine di promuovere un lavoro di qualità

UOF 4 Centri di via Fleming e di via San Giusto, Sportelli Lavoro: Fleming-San Giusto, D'Annunzio e Strozzi

Presso i Centri Fleming e San Giusto si conferma l'**attività formativa** degli stessi con corsi a catalogo e con corsi ad hoc su Progetti con Enti quali Sole e Terre o C.R.I, collaborazioni regolate da apposite convenzioni nell'ottica della sinergia pubblico-privato. Essendo i due **Centri accreditati al lavoro da Regione Lombardia**, prosegue, così come presso gli Sportelli D'Annunzio e Strozzi, l'attività prevista di Sportelli Lavoro nel rispetto della normativa vigente con l'erogazione di Azioni Privatistiche di Politica Attiva per facilitare l'avvicinamento al mondo del lavoro per coloro che a seguito della loro Dichiarazione di Disponibilità Immediata al Lavoro (DID) dichiarata al portale Nazionale ANPAL, scelgono come Servizio Accreditato al Lavoro, il Comune di Milano e nello specifico i suoi Centri accreditati al lavoro (D'Annunzio, Fleming-San Giusto e Strozzi). Attraverso la sottoscrizione di un Patto di Servizio con il Comune di Milano, vengono infatti attivate azioni personalizzate che permettono un consolidamento delle competenze trasversali e professionali nonché normative, per

facilitarne l'inserimento nel mondo del lavoro. Le persone che si presentano agli Sportelli Lavoro del Comune di Milano interessate, o alle quali vengono loro suggerite azioni finanziate, vengono invece indirizzate ad AfolMet con il quale sussiste dal 2015 un accordo di partenariato.

Da sottolineare anche le nuove convenzioni con CESVIP e GENERATION ITALY e l'ampliamento dell'attività con RANSTAD in materia di supporto formativo all'inserimento lavorativo dei nostri utenti (corsi obbligatori sulla sicurezza 81/08, H.A.C.C.P e percorsi formativi legati al mondo del lavoro).

I corsi di formazione attivi presso i due Centri Fleming e San Giusto, che si occupano prevalentemente di un pubblico con fragilità, sono pertanto propedeutici all'inserimento lavorativo e si svolgono presso i laboratori dei Centri (laboratori di cucina, elettricità, manutenzione, sartoria, manutenzione del verde ...), ma vengono spesso completati previo convenzioni, in collaborazione con il mondo della formazione accreditata sul territorio (AfolMet, Umanitaria, ANMIL ...). Lo scopo ultimo è quello di offrire a coloro che ne hanno le potenzialità percorsi personalizzati di qualità al fine di tirocini osservativi e/o tirocini presso le aziende sottoscrivendo in questo caso un Progetto di Tirocinio, un accordo a tre fra disoccupato, azienda e Comune di Milano, e/o possibilità di assunzione diretta.

I Centri hanno ampliato la propria rete di contatti interagendo e mappando i propri interlocutori sia pubblici che privati nonché del terzo settore presenti sul territorio e soprattutto in zona 7, zona di riferimento delle Sedi, per meglio evidenziarne le diverse competenze e intervenire con più puntualità nel soddisfare i bisogni dei cittadini (Progetto Mapping San Siro, Progetto Pagoda etc.). Un grande sforzo nell'eterogeneità e complessità del territorio per intercettare le criticità dei cittadini per la creazione di un'offerta di servizi più congrua sia a livello di formazione che di azioni lavoro imprescindibili per un efficace avvicinamento al mondo del lavoro e a un auspicabile inserimento lavorativo. Ciò ha anche permesso una migliore divulgazione dell'attività dei Centri nella loro specificità che può contare da quest'anno anche sui due nuovi siti delle Sedi costantemente aggiornati.

Implementata per entrambi i Centri l'attività di collaborazione con diverse Istituzioni e Enti sia del territorio che nazionali e internazionali: ANPAL, Regione Lombardia, Comune di Milano, Città Metropolitana, INAIL, Rappresentanze Sindacali, Istituti Superiori, Università Bocconi, Bicocca e Università di Bergamo, ANMIL, Eurocities e diverse municipalità europee allo scopo di instaurare un percorso di Buone Prassi nel contesto del difficile mondo del lavoro.

Particolare attenzione anche al rispetto della Legge (L. 68/99) e alle Pari Opportunità: oltre alla costante collaborazione con il Servizio SOD del Centro per l'Impiego (CPI) anche in materia di inserimenti lavorativi (obbligo delle aziende rispetto alla quota di inserimento disabili), particolare attenzione viene costantemente posta al rafforzamento delle tante sinergie volte all'inserimento lavorativo di persone con problematiche fisiche, lieve ritardo intellettivo sensoriale o psichico, Sindrome di Down, Autismo ad alto funzionamento, Sindrome di Tourette etc. La collaborazione costante con professionisti esperti in materia quali medici, psicologi e operatori dei settori specifici permette infatti di meglio inquadrare le problematiche dell'utenza puntando sullo sviluppo delle capacità residue diverse da persona a persona, ma anche e soprattutto da sindrome a sindrome e da patologia a patologia. Ciò oltre a rafforzare l'attività in sede ha anche dato fiducia ai datori di lavoro che hanno avuto la possibilità di conoscere meglio le problematiche di persone con disabilità (Disability Management).

Continua anche la collaborazione attiva con i Servizi Sociali, ottimi i risultati con CELAV sulla base di un approccio integrato che ha visto incontri quindicinali di équipe fra gli operatori dei due servizi per affrontare i diversi casi ad personam. Grazie al Progetto fragilità è stata data un'opportunità per un numero consistente di persone adulte di mettersi in gioco e affrontare più strumentate il mondo del lavoro, un percorso che nello specifico si propone di individuare, sviluppare e consolidare competenze socio-lavorative e tecniche pratiche specifiche dell'area ristorazione e grande distribuzione, rivolto ad adulti disoccupati in possesso di certificazione di invalidità provenienti da vari settori del lavoro e alla ricerca di una ricollocazione. E' continuato anche il Progetto Sordomuti e sono in programma come ogni anno i corsi di informatica nell'ambito del Progetto invalidi civili.

Continua anche il Progetto Catering che da anni vede i “Ragazzi del San Giusto” impegnati nella preparazione di catering sotto la guida dei loro tutor e esperti di laboratorio di cucina per la preparazione di catering all’interno dell’Amministrazione Comunale. Sempre molto apprezzati per la loro competenza e professionalità vengono chiamati con commesse che vanno da semplici coffee break, a aperitivi a tema o soft lunch dandosi la possibilità di sperimentarsi sul campo, nell’ottica di un futuro inserimento nel mondo del lavoro. Sinergia con i diversi laboratori del centro quali il cucito creativo, la lavanderia, la cartotecnica e l’arte-decoro che contribuiscono ad elevare la qualità della presentazione dei catering stessi. L’attività permette agli utenti del Centro di sperimentarsi sul campo: oltre alla preparazione, alla confezione e all’allestimento della sala con materiale prodotto dai laboratori della sede, i ragazzi si sperimentano e si confrontano con il mondo esterno, un primo approccio che implementa il loro curriculum. Catering organizzati in totale: 10.

Continua anche la partecipazione del Centro San Giusto al Progetto Open Agri che ha dato anche la possibilità di contatti con il Comune di Lille in Francia in vista di un possibile Progetto condiviso. A marzo 2019 alcuni fra gli studenti più meritevoli del Centro hanno partecipato al “Food alchemist lab” una formazione presso Cascina Casottello di cinque giornate tenuto dal Future Food Institute partner del Progetto OpenAgri: “New skills and new jobs in peri-urban agriculture” che vede l’Assessorato impegnato in progetti innovativi nel campo del Food, e più specificatamente di quelle competenze del futuro, nuove tecnologie, narrative e politiche con cui le città stanno immaginando nuove relazioni tra produzione, consumo e sostenibilità dei propri sistemi agroalimentari. Un’occasione di crescita professionale per i partecipanti, ma anche una dimostrazione di alta sinergia fra i vari attori della nostra Direzione.

Anche il Progetto Asilo Mariuccia per la formazione di giovani donne ospiti della struttura di accoglienza da buoni risultati. La Convenzione in vigore fra Asilo Mariuccia e Comune di Milano oltre alla possibilità di inserimento costante di utenza vulnerabile e fragile nei corsi a catalogo, anche nel corso dell’a.f. 2018/19 ha visto l’inserimento di alcune donne nel corso sperimentale relativo al Progetto Ritroviamo il Filo, progetto di inclusione sociale e lavorativa legata al progetto sviluppo delle periferie (Progetto Mapping San Siro).

Prosegue l’azione di riqualificazione della cucina didattica del **Centro di Formazione al lavoro di Via San Giusto, 65** . Tale azione si sviluppa lungo due assi di intervento:

ristrutturazione (ampliamento e rifacimento) della cucina didattica
aggiornamento/ potenziamento delle relative attrezzature.

La finalità dell’azione è quella di accrescere la capacità del centro di offrire servizi formativi e di avvicinamento al mondo del lavoro nel campo della ristorazione rivolti prioritariamente a soggetti vulnerabili. L’intervento, nel suo complesso, che impatterà anche sul Centro di formazione al lavoro di via Fleming, 15 che opera sul territorio in sinergia con il Centro di via San Giusto 65, è stato declinato in stretta aderenza con quanto definito nell’Azione 4.2.1 del PON METRO (*Recupero di immobili inutilizzati e definizione di spazi attrezzati da adibire a servizi di valenza sociale (AP 9.6.6)*). Gli spazi, ristrutturati e ri-allestiti, destinati all’erogazione di servizi di formazione rivolti a soggetti socialmente deboli potranno anche ospitare le attività promosse nell’ambito dell’Azione 3.3.1 del PON METRO (Nuovi servizi in aree degradate). I mq interessati dall’intervento saranno ca 500 che corrispondono alla metratura direttamente interessata dall’intervento di ristrutturazione della cucina didattica e parti accessorie (allestimento completo dal punto di vista edile, elettrico, meccanico, idrico-sanitario; interventi di abbattimento delle barriere architettoniche). Si specifica, tuttavia, che l’intervento impatterà sull’operatività di entrambi i Centri (via San Giusto/via Fleming) che occupano complessivamente una superficie di circa 5.500 mq.

In relazione ai lavori pubblici di ristrutturazione (a valere su risorse del Comune di Milano), compresi nell’ambito dell’Accordo Quadro N° 39/2017 (7113921153) per lavori di manutenzione straordinaria in edifici scolastici (LOTTO 7/9), è stata esperita la progettazione esecutiva in luglio 2019 ed è alla firma lo schema di Contratto Applicativo del 09/08/2019. L’avvio dei lavori è previsto a dicembre 2019, con conclusione degli stessi entro il primo semestre 2020. Tale azione è condotta in coordinamento con la Direzione Quartieri e Municipi /Area Tecnica Scuole.

In relazione alla fornitura di beni/attrezzature, a ottobre 2019 è stata presentata l'ammissione a finanziamento (a valere su risorse PON METRO). Tale azione è condotta in coordinamento con la Struttura tecnica PON della Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa - Unità Smart City.

A ottobre 2019 è stata presentata la scheda di aggiornamento per l'inserimento nella Programmazione Biennale Gare dell'Amministrazione. Si prevede che la pubblicazione e aggiudicazione della gara di acquisto dei beni/attrezzature e la fornitura degli stessi avvenga nel corso del 2020.

Eventi Centri Fleming e San Giusto

Milano Food City tenutosi a maggio 2019 ha visto il coinvolgimento del Centro San Giusto alla presenza dell'Assessorato, della Direzione e della Direzione di Area con due iniziative: partecipazione una IN "Antiche farine, antichi ricordi: un cibo di qualità per una corretta alimentazione" panificazione con farine di cereali antichi con la supervisione di Davide Longoni noto panificatore milanese che sta attivando una filiera produttiva alla riscoperta di una matrice agricola del territorio di Milano Sud, e una OUT presso il Mercato Comunale Santa Maria del Suffragio "Panegirico con assaggi in un clima di festa e condivisione" un evento aperto ai cittadini che con i ragazzi del San Giusto hanno voluto cimentarsi alla preparazione di un aperitivo con ingredienti tipici del territorio lombardo. Eventi che hanno consentito di presentare le attività del Centro alla cittadinanza e agli utenti in carico ai Servizi Attivi Lavoro del Centro di confrontarsi con il mondo reale, la propria città, il mondo del lavoro nell'ottica di una crescita personale e professionale per un migliore inserimento nel mondo del lavoro auspicabile nei prossimi mesi.

Open Day San Giusto, 30 maggio 2019: come ogni anno il Centro San Giusto ha aperto le porte a Istituzioni e Associazioni per presentare le proprie attività sottolineando come l'avvicinamento al mondo del lavoro di persone disabili possa costituire una risorsa sia per le aziende che per le persone in carico al Centro trasformando "un obbligo in opportunità" grazie alla duplice anima del Centro: formazione e lavoro.

Open Day Direzione Economia Urbana e Lavoro, 10 settembre 2019. Un'intera giornata per promuovere e soprattutto far conoscere alla cittadinanza la realtà formativa dei diversi Centri della Direzione. Open Day riuscitissimo al quale il Centro San Giusto ha partecipato attivamente nell'organizzazione stessa e nella divulgazione dell'evento, oltre alla preparazione di un piccolo aperitivo ai partecipanti con i "Ragazzi di San Giusto". Nel corso della giornata sono anche stati forniti i dati relativi alle attività dei tre Sportelli Lavoro del Comune di Milano con i propri risultati molto incoraggianti.

Open Day Area Educazione "Terra, scegli la tua rotta", 22 novembre 2019. Giornata aperta presso la Sede Deledda delle attività formative della Area di riferimento, ma anche delle attività dell'Area Lavoro e Formazione: formazione e sportelli lavoro. Presenti tutte le attività formative della nostra Direzione, ma agli Sportelli Lavoro è stata data grande visibilità per sottolineare come al termine di percorsi formativi riconosciuti si possa accedere ad un servizio a supporto dell'iter di inserimento lavorativo – un esempio di rete fra le due aree. Nello specifico sono stati organizzati tre seminari: "Le Politiche Attive del Lavoro in Regione Lombardia dopo il Jobs Act", "I Giovani e il Lavoro – le competenze richieste ed i canali da attivare per cercare lavoro" e "Dal Curriculum al Colloquio – tecniche e strategie da utilizzare per trovare lavoro" che hanno destato molto interesse fra i partecipanti.

In collaborazione con l'Area Educazione del Comune di Milano rimane attivo, sia presso il Centro San Giusto che Fleming, il **Progetto Alternanza Scuola Lavoro**, per una collaborazione attiva con le realtà scolastiche presenti sul territorio permettendo agli studenti di Istituti Professionali e Licei di Milano di svolgere il proprio tirocinio nelle due Sedi. I contatti con le Scuole permettono inoltre alle stesse di inviare presso il Centro San Giusto ragazzi con disabilità per un periodo osservativo e valutativo al fine di un possibile inserimento nei percorsi del Centro San Giusto.

Centri di Formazione Giusti - Pepe (UOF 1)

Fra i luoghi di innovazione sono presenti anche i centri di Formazione di via Giusti e Pepe (UOF1), strutturati come vere e proprie filiere di formazione; da semplici scuole di formazione professionale con erogazione di attività formative le sedi offrono personalizzazione dei percorsi, servizi legati al benessere e ospitano luoghi di accompagnamento al mondo del lavoro attraverso la predisposizione di spin-off e tirocini extracurricolari. Per facilitare i lavoratori studenti

che si misurano con un mondo del lavoro che richiede grande flessibilità la sede di via Giusti ha avviato un progetto sperimentale, ormai in piano all'interno del corso di vetrinistica che permette di variare la modalità di frequenza del corso a seconda delle necessità del corsista.

Scuola di via Pepe e via Giusti (UOF 1)

Nella sede di via Giusti si sono avviati molti progetti "reali" che hanno permesso agli studenti di misurarsi con commesse provenienti dal mondo del lavoro. In particolare durante il restante corso dell'anno si sono realizzati i progetti: Milan food week, e una serie di illustrazioni che verranno pubblicate sulla rivista Histryo, storica rivista di Teatro, illustrazioni per la rivista Acer, illustrazioni per la rivista Milanoambiente dedicate ai luoghi della città. Una serie di progetti di campagne di comunicazione dedicate al Museo Botanico, alla lettura ad alta voce, allo sportello genitori delle scuole dell'infanzia, alla notte bianca di Locarno, una campagna dedicata all'inserimento dei diversamente abili nel sistema lavorativo indirizzata al mondo dell'impresa.

Si sono aggiunte nel 2019 nuove campagne dedicate al Cesvip (filmati e spot), una campagna dedicata alle sezioni Ospedaliere delle Scuole dell'Infanzia, La Scuola A&M ha inoltre partecipato attivamente al DUC Sarpi (Distretto Unico del Commercio), realizzando per quest'ultimo la definizione di nuove insegne che dovrebbero contraddistinguere le Botteghe Storiche della zona e che stanno per andare in produzione.

La scuola di via Giusti ha inoltre implementato e consolidato convenzioni col mondo professionale, in particolare con l'Albo Nazionale degli Agrotecnici e Agrotecnici laureati oltre alle già attive con AIAPP, Associazione italiana di Architettura del Paesaggio e Verdisegni, associazione che ha lo scopo di implementare la cultura del verde.

In via sperimentale per i corsi di via Pepe si è avviata una collaborazione con gli Ordini e collegi Professionali per inserirsi all'interno dei piani di formazione sull'aggiornamento professionale obbligatorio (sistema dei crediti professionali). In particolare i corsi di Revit, Rhinoceros ed autocad hanno avuto il riconoscimento dei crediti da parte dell'Ordine dei Dottori Agronomi e del Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici laureati. Nel corso del primo e secondo semestre 2019 si sono avviati corsi con il riconoscimento dell'Ordine degli Architetti e dell'Ordine dei Dottori Commercialisti. Con questa scelta del riconoscimento creditizio la sede di via Pepe ha implementato il numero di corsi erogato nonché il numero di utenti fruitori delle attività.

Maker lab

La sede di Giusti ha inoltre avviato la realizzazione di un makerlab interno dotato di stampante 3D e Laser cutter volto alla realizzazione di prototipi nei casi in cui i corsi di formazione generassero progetti d'innovazione. La sede della UOF 1 ne sta avviando la realizzazione dotando lo spazio di una lasercutter ed uno stampante 3d. Le strumentazioni sono utilizzabili sovra-sede e possono essere utilizzate da tutti i corsi in cui l'Area prevede la realizzazione di progetti tridimensionali. E' stato erogato al personale docente un corso di formazione tenuto da operatori AFOL relativo all'utilizzo della stampante 3d che coinvolgerà alcuni operatori di tutte le sedi. Alcuni docenti (sede di via Noto) sarebbero interessati a completare la formazione con corso per l'utilizzo della Laser Cutter; per i corsi di liuteria si prospetterebbe già anche la finalizzazione dell'impiego (es. produzione di sagome e dime).

Comunicazione e promozione (formazione professionale e continua)

L'attività di comunicazione/promozione si è concretizzata con la partecipazione con propri materiali di pubblicizzazione ad eventi quali due edizioni del salone dello studente (aprile a Monza e maggio a Milano) e a novembre a Varese, all'interno di una iniziativa che ha visto coinvolte le scuole medie superiori di Varese e provincia oltre ad alcuni comprensori confinanti (Novara). Più in generale sono state implementate le relazioni con gli Istituti superiori Lombardia al fine di far conoscere le offerte dell'area Comunicazione e arte visiva ed informatica e terziario dell'intera UOF1. Nel mese di novembre in occasione della giornata dell'adolescente la scuola ha inoltre partecipato all'evento/campus tenutosi presso la sede di via Deledda insieme a tutte le attività formative del Comune di Milano. Si è avviata una collaborazione continua con l'evento My plant e garden dove la scuola partecipa, insieme all'Associazione verdisegni, con un proprio stand.

Progetto Dirama e nuova comunicazione

Per tutte le sedi in cui viene attivato il progetto Dirama, attività formative di Formazione continua, si è proceduto alla progettazione di una nuova campagna di comunicazione (la svolta è dietro l'angolo) che è stata inviata in affissione nel mese di settembre 2019.

Progetto di corso dedicato all'autoimprenditorialità

E' in fase di progettazione, attraverso una relazione con partner privati un progetto per un corso full-time dedicata allo sviluppo dell'autoimprenditorialità dei giovani.

Centro di formazione di Via Alex Visconti

Conclusa la fase di riorganizzazione degli spazi interni - con l'assegnazione delle rispettive pertinenze tra Scuola superiore d'arte e centro di Formazione, sulla base di apposita convenzione - e la riassegnazione delle responsabilità tra le due Direzioni in ordine alla gestione congiunta dell'emergenza, la sede di via Visconti cerca di consolidare – anche attraverso iniziative specifiche - la sua connotazione di Polo formativo. Il Polo formativo si qualifica quindi come presidio territoriale di riferimento per la cittadinanza del quartiere gallaratese, cui sovrapporre una valenza estensiva sulle altre aree cittadine in virtù della specificità di alcuni segmenti di offerta, in particolare l'ottica e alcune proposte in ambito artistico e artigianale, capaci di intercettare un pubblico che subordina alla motivazione le esigenze e le abitudini di mobilità. Un primo elemento di valore, su cui è possibile investire ulteriormente (soprattutto in termini di comunicazione), è quindi rappresentato dal margine di ampliamento di cittadinanza proveniente da altre zone della città e dell'hinterland, rendendo visibile la peculiarità del catalogo allestito dal polo per le rispettive componenti formative (ottica, moda lingue e arte).

Tra le iniziative svolte, che operano in questa prospettiva si segnalano:

Open day Polo formativo Visconti, dal 11 al 13 settembre 2019, organizzato congiuntamente tra le Direzioni delle due strutture. In particolare, la giornata del 13 settembre è stata dedicata ad un incontro (tema: Polo Visconti: una risorsa per il quartiere) di reciproca conoscenza tra struttura formativa (centro di Formazione e Super) e realtà istituzionali e associative territoriali della zona cui hanno preso parte diversi rappresentanti di soggetti collettivi del quartiere impegnati nel sociale;

Adesione a Scuola dei Quartieri - promossa dalla Direzione Innovazione - il 26 ottobre, nel cui ambito sono stati presentati al pubblico sia le proposte innovative della SSAA sia l'esperienza del Corso Fashion Lab del CF Visconti

Avvio dell'ipotesi di progetto congiunto tra CF Visconti e Istituto Superiore Paritario Bazzi (indirizzo costruzione ambiente e territorio) con Fondazione Minoprio (corso di progettazione spazi verdi) finalizzato al coinvolgimento degli studenti delle due strutture (Bazzi e F. Minoprio) in un'esperienza a carattere didattico, inserita nell'area di competenza progettuale dei rispettivi curricula. Focus del progetto didattico, è l'elaborazione di una o più proposte di riqualificazione del compendio urbanistico formato da:

edifici mercato comunale coperto (su cui si impegneranno gli studenti del IV e V anno del Bazzi)

pertinenze a verde dell'area del mercato stesso, aree verdi del Centro anziani di via Appennini, della Scuola primaria di via A. Visconti 16 e del CF Visconti (via a. Visconti 18), su cui lavoreranno gli studenti della Fondazione Minoprio

L'interesse della Direzione Area Lavoro e Formazione nel progetto, da definire con apposito accordo tra le parti coinvolte, si focalizza:

nell'acquisizione di un elaborato dal quale potranno essere estrapolate linee guida per un eventuale bando di assegnazione dell'esecuzione dell'intervento sullo spazio verde di via A. Visconti, ove venissero reperite le risorse anche attraverso su fondi strutturali;

nel coinvolgimento di altri soggetti, anche istituzionali, (Municipio 8, associazioni di quartiere, altri stakeholders) con i quali condividere un percorso di “progettazione partecipata” la cui ricaduta potrebbe consistere in un’ulteriore rafforzamento del ruolo del Polo formativo presso la cittadinanza

Per quanto riguarda gli ambiti formativi già strutturati della UOF Visconti, si segnalano le seguenti linee evolutive:

Ambito ottica

Il catalogo dell’offerta nell’area ottica ha ormai assunto un profilo stabile e strutturato: si registra un tendenziale incremento delle iscrizioni, nel saldo complessivo, pur con diversificazioni tra le diverse proposte; il maggior consolidamento è costituito dai corsi di optometria (nel corrente a.f., per la prima volta con un numero di richiesta maggiore dei posti disponibili) e dal corso di preparazione all’esame di abilitazione di ottico, entrambi riconducibili all’identità “storica” della Scuola di ottica.

L’articolazione in moduli -in sé compiuti- del percorso biennale di optometria, ne consente la fruizione disgiunta da parte di corsisti interessati solo ad uno specifico argomento. Il catalogo corsi proposto sul sito della Scuola comprende quindi anche i moduli costitutivi del percorso complessivo di optometria che possono essere acquistati separatamente con apposita tariffa. Sono esclusi alla partecipazione di esterni i moduli a carattere laboratoriale che prevedono un numero di posti limitato agli iscritti effettivi.

Attraverso la convenzione con l’IIs Galilei si è strutturato un canale privilegiato per sviluppare i corsi modulari integrativi destinati a laureandi e laureati del corso universitari di ottica e optometria presso l’Università Bicocca. L’intensità e la ricorrenza delle attività laboratoriali previste dai corsi di ottica ha reso necessario prevedere entro l’inizio del 2020 un adeguamento del laboratorio di lenti oftalmiche, attraverso l’avvio di una procedura di acquisto su MEPA di nuove attrezzature in sostituzione di quelle usurate (Mole e frontifocometro).

Il corso di realizzazione di montature con stampa 3D, ideato a partire dalla dotazione della sede di una stampante 3D, viene riproposto per il secondo anno con l’allargamento del percorso didattico ad un modulo di *Rhinocheros* – realizzato in collaborazione con il CF di via Pepe - il cui scopo è fornire le competenze per gestire con maggior precisione e consapevolezza la fase di progettazione del prototipo

Si consolida l’attività di relazione con aziende attraverso cui vengono attivati tirocini o si individuano opportunità di inserimento lavorativo, principalmente per addetti alla vendita nel settore ottico.

Area lingue

Si registra un costante incremento delle iscrizioni, rispetto ai due anni precedenti, in particolar modo per i corsi di italiano per stranieri; l’assegnazione alla sede di una docente di conversazione nel mese di novembre, prefigura la possibilità di attivare corsi di conversazione su livelli diversificati e un modulo di “microlingua” settoriale per l’ottica, da proporre come corso monografico a catalogo agli addetti del settore.

Area moda

Ad inizio anno formativo si è profilata la possibilità di co-progettare con la Scuola d’arte un breve modulo sperimentale (suscettibile, nel caso, di sviluppi) per la realizzazione di accessori moda (colli o cinture) a partire dal riciclo di scarti di lavorazione di carte da parati di pregio. L’iniziativa nasce su proposta di una esponente di un’azienda leader, intenzionata a promuovere un uso creativo dei materiali da riciclo. La fase di pianificazione del workshop, che dovrebbe svolgersi tra marzo e maggio 2020, ha coinvolto la docente di moda del CF Visconti e una Designer dei materiali e del colore collaboratrice di Super, oltre alle direzioni delle due strutture. L’esperienza costituisce uno spazio di sperimentazione in cui si combinano competenze tecnico-sartoriali tradizionali, capacità creativa di accessori di tendenza e ri-utilizzo di materiali di riciclo estremamente vari per caratteristiche cromatiche e di matericità.

Spazio spin off Visconti

Attualmente le potenzialità connesse all'uso dello spazio sono state oggetto di interesse da parte di 4-5 soggetti – tutti ex corsisti di area moda – che hanno acquisito le informazioni principali circa le modalità fruizione dello spazio. Al momento tutte le ipotesi emerse sono in stand-by in attesa di affinare il progetto d'impresa e di superare le remore connesse alla gestione dei costi di avvio. E' emerso un interesse connesso alla possibilità di accogliere anche progetti di impresa legati all'ambito delle applicazioni della manifattura 4.0 all'ottica, che potrebbero generarsi quale esito della nuova esperienza formativa incentrata alla stampa 3D di montature per occhiali.

Scuola di Liuteria

D'intesa con la Direzione d'area si è affrontato in termini strutturali il tema del deposito di strumenti realizzati nel corso degli anni dagli studenti durante l'attività didattica. Fino ad oggi l'unica modalità di valorizzazione degli strumenti accumulati nel deposito della Scuola (peraltro esposti nel tempo a vari furti) è stata rappresentata dalla cessione in comodato d'uso a enti e istituzioni operanti in ambito musicale, senza peraltro prevedere criteri di priorità nell'individuazione dei beneficiari, se non il prestigio dell'istituzione richiedente e l'ordine di arrivo della richiesta. Gli strumenti introdotti dalla scorsa estate a mezzo Determina Dirigenziale, e resi almeno parzialmente operativi ad oggi, prefigurano due canali di valorizzazione degli strumenti:

la cessione a titolo oneroso degli strumenti meno pregiati (ovvero realizzati dagli studenti durante il primo biennio di corso), operativo per gli studenti che si diplomeranno la prossima sessione d'esame del 2020;

la cessione in prestito temporaneo, a titolo non oneroso, ad Enti e Istituzioni in ambito culturale, musicale e artistico. Per quest'ultima modalità è in fase di definizione lo schema di un accordo quadro attraverso il quale prevedere con l'ente richiedente un interscambio di attività, oltre alla stesura di un avviso pubblico attraverso il quale far emergere manifestazioni di interesse orientate al prestito strumenti.

Ad inizio anno formativo è stato prospettato agli studenti del secondo anno della sezione Pizzico che il percorso formativo, per maggior coerenza con gli obiettivi didattici – formativi, modificherà la sua attuale struttura articolandosi in un triennio più un anno di specializzazione, anticipando l'esame finale dal IV anno al termine del terzo anno. La motivazione risiede nel fatto che il IV anno di corso della sez. Pizzico, dal decadimento della possibilità di effettuare tirocini formativi, si è trasformato in una annualità curricolare con caratteristiche molto disomogenee dalle annualità precedenti. Nel IV anno, composto esclusivamente da interventi seminariali interamente affidati a docenti a prestazione, non è infatti possibile definire obiettivi formativi in linea con la restante parte del percorso, basata invece su una attività laboratoriale pianificata. In tal modo, il IV anno di corso attuale manterrà il suo carattere "seminariale", prevalentemente rivolto ad approfondire conoscenze degli studenti provenienti dal triennio, ma potrà al contempo allargarsi alla partecipazione di studenti esterni (in numero limitato), purchè in possesso di specifici prerequisiti.

La scuola attraversa una fase di trasformazione particolare, dovuta anche al pensionamento di alcuni docenti storici, ed entro i prossimi mesi dovranno essere individuate le strategie per mantenerne intatto l'alto livello qualitativo dell'offerta. Già oggi, l'incidenza della docenza da parte di personale a prestazione è superiore al 65% (comprendendo le materie teoriche interamente assegnate docenti interni). In una logica di acquisizione di elementi utili ad un ripensamento della struttura didattico-organizzativa è stata messo a punto il percorso per la costituzione di un *Advisory Board* multidisciplinare, per avviare una riflessione complessiva sulle potenzialità e sulle necessità della scuola in proiezione futura.

La proposta del *Board* è scaturita dal confronto con un professionista, l'Ing. Bizzi, già cofondatore della Scuola di Liuteria alla fine degli anni '70 che, d'intesa con l'Assessorato e nel desiderio di metter a disposizione le proprie conoscenze e competenze maturate in diversi decenni nell'ambito della liuteria, ha sottoscritto un accordo con la Direzione d'Area; l'accordo ha lo scopo di condividere un percorso di reciproco scambio di conoscenze e proposte di sviluppo dell'attività della Scuola, sulla base del quale l'Amministrazione comunale potrà effettuare le proprie valutazioni in merito. Tra le iniziative di comunicazione che

hanno preso corpo a seguito dell'accordo, vi è la partecipazione della Scuola di Liuteria, per la prima volta nella propria storia e con uno spazio dedicato, alla fiera internazionale della liuteria di Cremona *Mondo Musica*, lo scorso settembre.

BILANCIO DI GENERE

Progetti FAB, MASP, Smart Lab e Lavoro agile

Nell'ambito dei progetti europei in corso, FAB e MASP sono previste azioni specifiche a favore delle donne. In particolare, le azioni di formazione per l'integrazione lavorativa prevista nel progetto FAB, vedrà il coinvolgimento del 50% di donne sul target dichiarato. Nel progetto MASP verranno svolte attività specifiche, informative e formative, da dedicare alle donne inoccupate e disoccupate.

Il progetto Smart Lab e il progetto dallo Smart Lab allo Smart working, pur non rivolgendosi in modo specifico alle donne, vedono, però, nei processi di adozione di politiche di flessibilità oraria a vario titolo, smart working e altro, una ricaduta positiva sulle donne che rappresentano poco più del 50% dei fruitori delle iniziative. Analoga considerazione può essere fatta per la Settimana del Lavoro Agile, che vede una leggera prevalenza femminile nei partecipanti.

Percorso di autonomia lavorativa per le donne migranti Centro San Giusto

Attivo dall'a.f. 2016/17, il Progetto "Ritroviamo il Filo" è un percorso di autonomia lavorativa per donne migranti nell'ambito del programma di sviluppo delle periferie, un percorso che verrà presumibilmente presentato alla cittadinanza nel mese di giugno 2020. Il titolo del progetto: "Ritroviamo il filo", vuole esprimere l'intenzione del progetto stesso: fare il punto, ritrovare qualcosa che c'era, scoprire qualcosa di nuovo da cui ripartire allo scopo di un vero inserimento socio-lavorativo, un percorso per permettere a donne immigrate di inserirsi a pieno titolo nella realtà milanese senza rinunciare alla propria cultura.

Una possibilità data dal Comune di Milano, a un gruppo di donne di ritrovarsi insieme, socializzare e vivere un'esperienza di formazione e lavoro creativo nei laboratori dei Centri di Formazione Fleming-San Giusto di taglio e cucito, arti applicate e cucina per acquisire utili competenze pratiche a integrazione del proprio background professionale valorizzando e mettendo in gioco la diversità come valore aggiunto per un migliore inserimento socio-lavorativo. Il programma verificata la competenza linguistica, mira all'accrescimento della consapevolezza e dell'autostima delle candidate. Lo scopo ultimo del progetto vuole dare la possibilità a un gruppo di donne straniere desiderose di entrare a pieno titolo nella società di una città come Milano, di sperimentarsi presso i laboratori dei due Centri di Formazione sotto la guida di educatori e tecnici di laboratorio esperti per valorizzare quelle competenze già parte di un loro patrimonio culturale di estremo valore, di crescere a livello sia professionale che personale per meglio presentarsi al mondo del lavoro. Le corsiste avranno la possibilità di preparare manufatti da presentare alle diverse iniziative del Comune di Milano come stimolo tangibile di realizzazione del proprio essere, un primo step per una vera integrazione socio-lavorativa con il supporto dell'Amministrazione Pubblica. L'esito auspicato è di fatto quello di un inserimento lavorativo delle partecipanti tramite l'iter proposto dallo Sportello Lavoro Fleming-San Giusto accreditato da Regione Lombardia che nella fattispecie potrebbe riferirsi al mondo dell'auto-imprenditorialità.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere e sviluppare la formazione d'eccellenza

PROGRAMMA OPERATIVO: Università e alta formazione

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Il Comune di Milano è partner organizzatore della manifestazione Meet Me Tonight (Notte dei ricercatori) fin dall'avvio della manifestazione 7 anni fa. Nel 2018 ha ottenuto il finanziamento europeo H2020-MSCA-NIGHT-2018, per il biennio 2018- 2019.

Dopo la chiusura dell'edizione 2018, si è iniziato a lavorare alla rendicontazione della prima annualità del progetto presentata a febbraio 2019. A gennaio 2019 si è ripreso il lavoro con il gruppo di coordinamento per l'organizzazione dell'edizione 2019 che prevede anche delle attività di avvicinamento, quali un itinerario a piedi guidato gratuito sulle tracce di Leonardo che dal Castello Sforzesco si sposterà in due altri luoghi: la Pinacoteca e Biblioteca Ambrosiana e la Vigna di Leonardo. La visita, organizzata in collaborazione con Politecnico, è stata programmata per il 14 settembre 2019.

Sono state organizzate le visite gratuite pensate ad hoc nelle sedi del Museo Botanico Aurelia Josz in collaborazione anche con l'Area Biblioteche, l'Acquario Civico e il Museo di Storia Naturale e il percorso botanico dei Giardini di Porta Venezia, con circa 2.000 visitatori.

In collaborazione con l'Accademia La Scala, si è organizzato un recital presso il Civico Planetario Ulrico Hoepli venerdì 27 settembre, e in collaborazione con l'Area Biblioteca e i volontari di Patto di Milano per la Lettura sono stati organizzati diversi momenti di lettura sia presso gli stand che presso il Civico Planetario Ulrico Hoepli per un totale di 650 visitatori.

Quest'anno sono stati realizzati 5 laboratori specifici "vasche sociali" rivolti alle scuole, organizzati dall'Acquario Civico, per un totale di 297 visitatori.

Continua la collaborazione con l'Associazione Beta Italia per la realizzazione della seconda edizione di MiMeu (Model European Union Milan), simulazione delle attività istituzionali del Parlamento Europeo che ha coinvolto circa 100 giovani, suddivisi in 30 Ministri, 45 europarlamentari e 10 giornalisti, coordinati da studenti universitari organizzatori dell'evento. L'evento si è svolto dal 3 al 6 ottobre 2019 a Milano presso Palazzo Stelline e Palazzo Marino.

Si è aderito al progetto "Milano 2030 coalizione per l'abitare giovanile" in qualità di soggetti di rete, progettato dalla Cooperativa DAR=Casa in ambito di politiche abitative nella città di Milano che ha partecipato ad un bando Cariplo, il progetto Milano 2030. Il progetto, insieme a numerosi altri soggetti presenti ed attivi nel territorio, si propone di innescare un nuovo meccanismo virtuoso che attraverso il miglioramento dell'offerta esistente e la messa a disposizione di nuovi alloggi, generi maggiore efficacia/efficienza nella gestione e nuove risorse da mettere in circolo.

Si è partecipato agli incontri successivi previsti dal progetto (azione 3 "Nuovi strumenti per nuove domande" del progetto Milano 2035.1. Costituzione di un laboratorio sulla elaborazione di regole e politiche orientate a facilitare l'abitare temporaneo 2. Immaginare, costruire o implementare nuovi strumenti di accesso alla casa per il target di progetto.)

Si è lavorato all'aggiornamento del Protocollo di Intesa in collaborazione con Camera di Commercio e gli Atenei Milanesi "Study in Milan" sull'attrattività milanese per studenti stranieri con l'intento di ricollocare strategicamente il progetto, prevedendo il lancio di una fase Pilot a gennaio 2020.

Il progetto di rilancio "Pilot di Study in Milan per l'attrazione di studenti stranieri e la loro integrazione nel tessuto sociale, economico e istituzionale del territorio" prevede, in sintesi, la realizzazione di:

un punto di accesso digitale (all'interno della pagina web – già esistente - <https://www.yesmilano.it/en/students>) che consentirà allo studente, prima del suo arrivo in Italia, di conoscere Milano, la sua offerta formativa e gli adempimenti necessari per l'ingresso e la permanenza sul territorio italiano. Lo studente autenticandosi sul sito potrà prendere appuntamento sia presso il punto fisico di accoglienza sia, eventualmente, presso le sedi dei diversi Partner istituzionali. Potrà richiedere la Card digitale, accedendo alla piattaforma dedicata e, infine, potrà prenotare la partecipazione a workshop ed eventi dedicati all'orientamento in città;

un punto di accoglienza, One stop shop, realizzato da Camera di Commercio e Comune presso l'Infopoint, che ha sede presso Camera dei Notari - Palazzo Giureconsulti, che intende porsi come punto di riferimento immediato e identificabile all'arrivo in città dello studente. L'obiettivo è di fornire orientamento e supporto nella fase iniziale e nel corso della permanenza a Milano, grazie anche ad una rete di servizi e facilitazioni messi a disposizione dai diversi attori istituzionali.

Sia per la realizzazione e gestione del sito, sia per la gestione del punto di accoglienza, Camera di Commercio e Comune di Milano si avvarranno dell'Associazione Milano & Partners, sul modello di altre esperienze nazionali ed internazionali, coinvolgendo i diversi portatori d'interesse, tra cui le istituzioni, le università ed enti di ricerca, le imprese, le associazioni di categoria, la società civile e la cittadinanza;

Questo progetto di rilancio prevede una fase preliminare di sperimentazione (Pilot), al fine di verificare e testare le possibili modalità di offerta e fruizione dei servizi che verranno messi a disposizione, a regime, da parte dei diversi attori istituzionali, sia nell'ambito del punto fisico di accoglienza, sia con altre modalità definite tra le Parti, con erogazione di alcuni servizi: rilascio di certificato di dimora temporanea, rilascio SPID, attribuzione del codice fiscale e informazioni sugli adempimenti connessi alla registrazione di un contratto di locazione.

Dopo l'approvazione delle linee operative sui percorsi di alternanza scuola lavoro realizzati al Comune di Milano quale soggetto ospitante, si è dato avvio al primo anno sperimentale, attivando 50 convenzioni con gli istituti del territorio e circa 500 Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento - PCTO - (già Alternanza Scuola Lavoro).

L'offerta di percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) del Comune di Milano è stata standardizzata attraverso delle schede progetto da inviare alle scuole che richiedono l'attivazione dei percorsi.

Si è dato avvio, così come previsto nelle linee operative, all'organizzazione di un primo corso per i tutor del Comune di Milano che realizzato a settembre 2019.

Il corso sperimentale ha coinvolto 41 colleghi di diverse Aree suddivisi in 3 gruppi (Gruppo A 9/12/17 settembre; Gruppo B 10/13/18 settembre; Gruppo C 16/19/24 settembre),

A seguito dell'approvazione delle Linee Guida del MIUR in ambito di percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) si è data avvio ad una fase di studio per una conseguente integrazione delle Linee Operative del Comune di Milano in collaborazione con Unità Programmazione ed Applicazione D.LGS 81/2008.

E' stata conclusa l'analisi, in collaborazione con l'Area Partecipate, della situazione giuridico economica della Fondazione di Partecipazione – Fondazione Milano e dei rapporti tra Fondazione e Comune di Milano quale fondatore promotore per procedere ad un aggiornamento degli atti statuari.

E' stata predisposta con la Direzione Bilancio e Partecipate, un'analisi rispetto alla gestione economica per la costruzione di un nuovo cruscotto che monitori le attività.

MISSIONE 16: Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare la dimensione agricola della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo settore agricolo e rurale

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Proseguono le attività del programma per la valorizzazione della dimensione agricola della Città Metropolitana (piano cascine, distretti agricoli, contratti di affitto di fondi rurali di proprietà dell'amministrazione).

Contratti di affittanza agraria

Laboratorio di sperimentazione progetto europeo "OpenAgri". Approvazione della stipula di comodato d'uso con la Società Agricola Zappada s.s. per la concessione in conduzione agricola di aree di proprietà del Comune di Milano site in ambito Vaiano Valle (P.G. 0573536/2018 del 28/12/2019 determinazione dirigenziale n. 297):

Approvazione del rinnovo di contratto di affittanza agraria ex art. 45 L.203/82 e s.m.i. e Art. 6 D.Lgs 228/2001 e s.m.i. con la "Società Agricola Arioli Cugini s.s." (P.G. 0557699/2018 del 17/12/2018 determinazione dirigenziale n. 292) avente ad oggetto la conduzione di fondi di proprietà del Comune di Milano denominati "Aree via San Dionigi (Nocetum)", decorrente dalla data di stipula al 10/11/2021;

Integrazione di contratto di affittanza agraria ex art. 45 L. 203/82 già stipulato in atti P.G. 233179/2016 a favore di CASCINA CALDERA SOCIETA' AGRICOLA decorrente dalla data di stipula al 08/05/2046 ed avente ad oggetto la concessione del fondo agricolo denominato "AREE FIGINO" (P.G. 0558299/2018 del 17/12/2018 determinazione dirigenziale n. 283);

Approvazione di rinnovo di contratto di affittanza agraria ex art. 45 l. 203/82 e s.m.i. e art. 6 D. lgs. 228/2001 con "Cascina biblioteca - società cooperativa sociale di solidarietà a responsabilità limitata - Onlus" (P.G. 0558406/2018 del 17/12/2018 determinazione dirigenziale n. 294) avente ad oggetto la conduzione di fondo agricolo con cascina denominato "San Gregorio Vecchio", per durata prevista di anni 30 dal 11/11/2018 al 10/11/2048;

Laboratorio di sperimentazione progetto europeo "OpenAgri". Approvazione della stipula di comodati d'uso con l'associazione di promozione sociale AGRIPORTO per la concessione in conduzione agricola di aree di proprietà del Comune di Milano site in ambito Vaiano Valle (P.G. 0096018/2019 del 28/02/2019 determinazione dirigenziale n. 52);

Integrazione di contratto di affittanza agraria ex art. 45 L. 203/82 già stipulato in atti P.G. 233179/2016 a favore di CASCINA CALDERA SOCIETA' AGRICOLA decorrente dalla sottoscrizione del contratto al 08.05.2046 ed avente ad oggetto la concessione di area agricola a completamento del "Fondo via Scanini" (P.G. 0154604/2019 del 4/04/2019 determinazione dirigenziale n. 112).

Con D.D. 1428/2019 è stata approvata la rettifica a contratto di affittanza agraria sottoscritto in atti p.g. 314452/2016 con l'azienda agricola "Basmetto" di Papetti Giampaolo.

Con DD 6581/2019 è stata approvata la proroga di contratto di affittanza agraria sottoscritto in deroga ai sensi dell'art. 45 della L. 203/82 con l'azienda agricola Campi Carlo per la durata di mesi sei (6) dal 11/11/2019 al 10/05/2020, nelle more della definizione del previsto rinnovo contrattuale.

È stato condotto presso l'UTR città Metropolitana tentativo obbligatorio di conciliazione inerente la conduzione senza titolo del Fondo Isola Nuova – Via Comboni 7.

Recupero Edilizio di immobili rurali agricoli

Sono state avviate le opere di recupero strutturale dell'immobile di cascina Caldera ed è stata acquisita progettazione definitiva delle opere volte al recupero strutturale dell'immobile di cascina San Gregorio Vecchio.

Sono stati monitorati gli stati di avanzamento inerenti le opere di recupero strutturale degli immobili cascinali di:

cascina Tre Ronchetti;

cascina Basmetto;

cascina Caldera;

cascina Sant'Ambrogio;

cascina San Gregorio Vecchio (ex Bossi);

cascina Campazzo;

cascina S. Martino

ed operato lo scomputo dei miglioramenti fondiari (manutenzione straordinaria) sui canoni di locazione maturati per le annate agrarie 2015/2016, 2016/2017 e 2017/2018.

Regolamentazione Mercati Agricoli

E' stato approvato il Regolamento per lo svolgimento di mercati agricoli (Del. Consiglio Comunale n. 12 del 11/04/2019).

Conseguentemente all'approvazione del Regolamento per lo svolgimento di mercati agricoli sono state predisposte le autorizzazioni permanenti all'occupazione di suolo pubblico inerenti lo svolgimento dei mercati di:

P.za Santa Maria del Suffragio;

P.za Berlinguer;

Via Lomellina;

P.za Durante;

P.za Santa Francesca Romana;

P.za San Nazario in Brolo;

P.za Sant'Eustorgio;

P.za Gramsci;

Sono state avviate nuove istruttorie inerenti l'avvio di sperimentazioni per la durata di anni due in Via Ansperto, P.za Lavater, Via Rizzoli, ampliamento del mercato di P.za Santa Francesca Romana.

Attività di valorizzazione degli ambiti e/o agricoli

Al fine della valorizzazione idraulica dell'ambito agricolo di Vaiano Valle interessato dalla conduzione di terreni agricoli di proprietà comunale dal Laboratorio di Sperimentazione del progetto OpenAgriSi e di ulteriori aree in conduzione agricola locale in ambito Chiaravalle, si è proceduto, in collaborazione con il Consorzio Roggia Vettabbia, alla definizione del comprensorio degli utenti del Consorzio Roggia Vettabbia e alla redazione di catastino delle proprietà, atti prodromici ad una rivisitazione delle quota acqua spettanti ai singoli utenti a fronte delle nuove acquisizioni in tale ambito del Comune di Milano.

Ambito Vaiano Valle

E' stata disposta proroga dei contratti di comodato d'uso delle aree assegnate in ambito Vaiano Valle – Laboratorio di sperimentazione del progetto europeo OpenAgri – fino alla scadenza del 30 aprile 2020.

E' stata predisposta gara per l'affidamento delle opere volte alla realizzazione di fascia boscata tampone (Finanziamento €. 30.031,29 inclusivo della progettazione definitiva e della direzione lavori) a valere sulle risorse del Piano di Sviluppo Rurale 2014-2020 Misura 16.10.02 Sottomisura 4.4 Operazione 4.4.02

In collaborazione con la Direzione Economia Urbana e Lavoro sono stati avviate le procedure volte all'approvazione del progetto di FTE, e del progetto Esecutivo di siepi e filari nell'ambito del Progetto Integrato d'Area (PIA) “Mater alimenta urbes” a valere sulle risorse del Piano di Sviluppo Rurale 2014-2020 Misura 16.10.02 Sottomisura 4.4 Operazione 4.4.01(Finanziamento di €. 29.999,85.= inclusivo della progettazione definitiva/esecutiva e della direzione lavori).

Accordo Quadro Sviluppo Territoriale “Milano Metropoli Rurale” (AQST)

Proseguono le attività relative alle azioni previste nel Piano d'Azione AQST, (in particolare quelle coordinate dai Distretti agricoli DAM e DAMA relative al PIA “ Mater Alimenta Urbes” e al PIA del Distretto Dinamo) e proseguono le attività di preparazione dei documenti per il prossimo Comitato di Coordinamento, che sancirà la chiusura della prima fase 2015/2019, esaminandone i risultati e le criticità e darà l'avvio a una nuova fase, definendo le nuove linee strategiche per l'impulso e valorizzazione dell'accordo. Il Piano di Azione sarà semplificato stralciando le attività chiuse o superate e sarà implementato con l'inserimento di numerose nuove azioni individuate alla luce delle programmazioni dei singoli enti.

Il 20 febbraio 2019 si è riunita la Segreteria Tecnica col seguente ordine del giorno: aggiornamento sui principali avanzamenti delle attività del Piano d'Azione e nuovi progetti in corso o in fase di studio; condivisione delle modalità e del programma di lavoro per impostare la nuova proposta del Piano d'Azione. Nei mesi successivi si sono riuniti i tavoli dei Gruppi tematici Innovazione, Food Policy, Acque e Multifunzionalità per impostare il lavoro di aggiornamento del Piano D'Azione.

Il 20 novembre 2019 si è riunita la Segreteria Tecnica col seguente ordine del giorno: esame per condivisione e integrazione bozza relazione conclusiva Prima fase 2015-2019; definizione indice proposta Piano d'Azione Nuova fase. La bozza di Relazione conclusiva Prima fase è stata approvata, mentre per l'indice del Piano d'Azione Nuova fase si è valutato fossero necessari ulteriori approfondimenti.

Il 19 dicembre 2019 si riunirà la Segreteria Tecnica per approvare l'indice del Piano di Azione nuova fase e per condividere le modalità di perfezionamento del documento.

I documenti approvati dalla Segreteria tecnica saranno trasmessi per la convocazione del prossimo Comitato di Coordinamento.

Progetto Rete Ecologica Lambro 2, finanziata da bando Fondazione Cariplo, con ERSAF (capofila), Legambiente, Politecnico, Parco Media Valle Lambro e Municipio 3.

Nell'area di Via Rizzoli sono stati ultimati gli interventi di pulizia a cura di AMSA sulla base del contratto con l'Area Ambiente ed Energia. Nel febbraio 2019 è stata avviata e conclusa la riqualificazione a verde dell'area da parte di ERSAF.

È in fase di ultimazione il progetto di spostamento degli orti comunali dalla riva del Lambro all'ingresso del Parco Lambro in Via Civitavecchia, a cura del Parco Media Valle Lambro. Gli ex-orti di Via Rizzoli sono stati dismessi ed è in via di preparazione il bando per l'assegnazione dei nuovi a cura del Municipio 3.

Infine è stata approvata la progettazione dell'area umida sulle sponde del laghetto di Via Feltre, sempre a cura di ERSAF e in novembre sono iniziati i lavori di recupero dell'ecosistema acquatico.

Progetto Rete Ecologica “Milano città di campagna – La Valle del Ticinello”, finanziata da bando Fondazione Cariplo, con ERSAF, Città Metropolitana Milanese, Associazione Comitato per il Parco del Ticinello, Associazione Fauna Viva, Regione Lombardia, Life Gate: completamento piantagioni e realizzazione nuova area umida.

E' stato completato il progetto con l'introito da Fondazione Cariplo, del saldo finale di progetto pari ad €. 5.000,00.= Sono in corso di predisposizione i documenti contrattuali per lo svolgimento – a cura degli agricoltori, ai sensi dell'ex D.Lgs. 228/01 – delle opere di manutenzione degli interventi realizzati con il Bando CARIPLLO.

Progetto “Riqualificazione ambito rurale Monluè – Ecomostro

In data 10.7.2019 sono stati ultimati – tramite il ricorso ad aziende agricole locali ex D. Lgs 228/01 e s.m.i. - i lavori inerenti la realizzazione di nuova siepe campestre/arbusteto lineare in affiancamento al Fontanile dei Certosini, sulla base di progetto condiviso con WWF, ad integrazione e completamento degli interventi precedentemente effettuati di “Miglioramento ambientale in area Monluè/Ecomostro” (riqualificazione fontanile nel 2017 e realizzazione di una nuova area boscata nel 2018) tutti concordati con l'Associazione WWF Sud Milano – Martesana e finanziati da Regione Lombardia all'interno dell'AdP per la Salvaguardia idraulica e la riqualificazione dei corsi d'acqua dell'area metropolitana milanese e del Programma d'Azione dell'AQST “Contratto di Fiume Lambro Settentrionale”.

Valorizzazione ambiti rurali

E' stata predisposta la programmazione pluriennale dei servizi per la manutenzione delle aree verdi, a cura degli agricoltori, ai sensi dell'ex D.Lgs. 228/01 in relazione ai seguenti ambiti rurali: Parco Cave, Parco Ticinello, Parco Vettabbia (unitamente a Bosco Vaiano Valle e di via San Dionigi) e area boscata Monluè.

Compensazioni IEO in ambito Nosedo

Ultimate le opere di realizzazione del Frutteto di Nosedo, inaugurate il 04/05/2018, a compensazione ambientale dell'intervento IEO, è in corso l'attività di monitoraggio sul corretto attecchimento.

Compensazioni IEO in ambito Ticinello

IEO (Istituto Europeo di Oncologia”), a fronte dell'ampliamento delle proprie strutture sanitarie, realizzerà 3,5 ha di nuovi impianti forestali. Tali opere, che rappresentano uno stralcio funzionale del progetto “Parco Agricolo del Ticinello - 2° Lotto”, sono programmate come segue:

- Inizio dei lavori 20 dicembre 2019;
- Fine lavori entro il 31 marzo 2020;
- Manutenzione di 3 anni post-impianto sui 3,5 ha (fino a marzo 2023).

Progetto DACM – Distretto Agricolo e Culturale Milanese.

E' stata completata l'attività di gestione amministrativa del progetto con l'introito del saldo finale delle attività da parte di Fondazione Cariplo, al lordo di €. 5.000,00 che saranno erogati a riscontro dell'erogazione del saldo ai restanti partner di progetto. A tale fine sono state disposte le liquidazioni dei saldi spettanti ai partner Politecnico di Milano e Associazione Res Musica.

Progetto nuovo Bosco a Vaiano Valle

Completata la prima fase di manutenzione finalizzata alla messa a regime dell'area boscata denominata Bosco di Vaiano Valle, realizzata nel 2017 tramite aziende agricole locali incaricate ai sensi dell'ex D.Lgs. 228/01, l'area boscata è stata affidata in manutenzione agli Operatori selezionati tramite appalto Global Service.

Progetto nuovo Bosco di via San Dionigi

Completata la prima fase di manutenzione finalizzata alla messa a regime dell'area boscata denominata Bosco di Via S. Dionigi, realizzata nel 2018 tramite aziende agricole locali incaricate ai sensi dell'ex D.Lgs. 228/01, l'area boscata è stata affidata in manutenzione agli Operatori selezionati tramite appalto Global Service.

Progetto “ReLambro SE – Rete ecologica Lambro metropolitano e Servizi Ecosistemici a Sud Est: verso il miglioramento del capitale naturale” (Bando Cariplo “Capitale Naturale”).

Nel corso del periodo in esame sono state avviate le attività presso i Gruppi di Lavoro, inclusi sopralluoghi e tavoli di approfondimento dei temi principali (componenti naturalistiche, soluzioni tecniche interventi, comunicazione e partecipazione integrata); in particolare, in ambito Monluè/Ponte Lambro sono previsti seguenti interventi: sistemazione vegetazione avventizia su Via Vittorini; fascia arbustiva lungo tangenziale; riqualificazione ripariale lungo corsi d'acqua; salvaguardia possibile tracciato di connessione ciclabile tra Ponte Lambro/Via Camaldoli/Monlué.

MISSIONE 17: Energia e diversificazione delle fonti energetiche

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche energetiche

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Azioni per lo sviluppo di energie rinnovabili

Si è avviata una prima analisi di studio per l'attivazione, sugli edifici ERP, di un fondo rotativo per l'installazione di pannelli fotovoltaici finalizzati alla diminuzione dei costi energetici per le utenze condominiali e vendita al gestore dei servizi energetici (GSE) dell'eccedenza energetica prodotta.

MISSIONE 19: Relazioni internazionali

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere Milano come Città internazionale

PROGRAMMA OPERATIVO: Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

L'Unità Affari Europei ha partecipato a giornate informative e tavoli di lavoro tematici relative ai programmi URBACT III, Horizon Europe, KIC Urban Mobility (General Assembly di Barcellona e Praga) e UIA (Kick off meeting di Bruxelles dedicato ai progetti finanziati nell'ambito del 4° bando) dedicati all'approfondimento dei bandi e alla creazione delle reti. Le giornate informative erano tese alla creazione di networking con soggetti che, potenzialmente, potrebbero ricoprire il ruolo di partner all'interno di progetti da presentare su questi programmi.

L'Unità ha partecipato anche ad una serie di incontri organizzati dalla Commissione Europea, dalla Rappresentanza Permanente dell'Italia presso la Commissione Europea e da Eurocities:

Serie di incontri (Bruxelles 17-18 giugno 2019) presso le Istituzioni Europee e la Rappresentanza Permanente d'Italia presso la Commissione Europea al fine di rafforzare il posizionamento di Milano presso l'Unione Europea ed incrementare la quantità di fondi europei per il Comune di Milano.

Action Planning Networks (Parigi 10-11 settembre 2019) nell'ambito del programma europeo URBACT III quale evento formativo con lo scopo di fornire alle città capofila dei progetti approvati nella prima fase, la strumentazione metodologica necessaria per lo sviluppo delle attività del progetto, la gestione del partenariato ed il raggiungimento degli outputs.

Settimana Europea delle Regioni e delle Città (Bruxelles 8-10 ottobre 2019).

Colonia (28-30 ottobre 2019) - Partecipazione al Knowledge Society Forum di Eurocities come supporto all'Assessorato alla Trasformazione Digitale: il KSF è il Forum di Eurocities dedicato prevalentemente ai temi della società della conoscenza (IT, Cybersecurity, Data, Partecipazione digitale ecc.). Si è rilevato un interesse interno all'Amministrazione a partecipare attivamente ad almeno uno dei Working group di questo Forum (quello sui Dati).

Praga (20-22 novembre 2019) - Partecipazione all'Annual General Meeting di Eurocities: evento annuale di incontro di tutte le città che fanno parte del network. Partecipazione a seminari e alle votazioni per eventuali cambiamenti di statuto, rinnovo delle cariche del Comitato Esecutivo, presentazione delle linee programmatiche di Eurocities dell'anno successivo, votazione del bilancio ecc.

Nell'ambito del progetto CITIES4CSR (di cui il Comune è capofila) finanziato dal programma URBACT III, l'Unità ha preso parte insieme al Lead Expert alle seguenti site visit:

Rjeka (Croazia) (5-7 novembre 2019) per approfondire le azioni di CSR (Corporate Social Responsibility) che la municipalità implementa collaborando con le associazioni, micro e piccole imprese, start up in ottica di innovazione e responsabilità sociale.

Guimaraes (Portogallo) (10-12 novembre 2019) alla scoperta del tessuto imprenditoriale locale e delle azioni intraprese da alcune importanti aziende nell'ambito della CSR, rivolte sia al supporto del benessere lavorativo dei propri dipendenti, sia al sostegno di cause di solidarietà sociale e sostenibilità ambientale a livello internazionale, collaborando con enti e associazioni.

Molina de Segura (Spagna) (13-14 novembre 2019) per visitare il quartiere cittadino di Fatima, quale quartiere target dove si svilupperà il progetto CITIES4CSR, in cui verrà realizzato un intervento di rigenerazione e rivitalizzazione del quartiere attraverso iniziative di innovazione sociale, che contano già su un'attiva e instaurata collaborazione tra comitati di quartiere, esercenti locali, associazioni, settore sanitario, enti di ricerca ed imprese.

Nantes (Francia) (19-20 novembre 2019) per conoscere l'esperienza della Nantes Platform for Corporate Social Responsibility, piattaforma per la Corporate Social Responsibility, che dal 2010 ha costituito una comunità di diversi attori locali che collaborano per lo sviluppo e la promozione della CSR nell'area metropolitana di Nantes.

Sofia e Vraca (Bulgaria) (25-29 novembre 2019) per incontrare gli amministratori e gli stakeholders locali.

Nell'ambito del progetto **Food Wave**, finanziato dalla Commissione Europea, sui temi della transizione ambientale, sono stati definiti con l'ente finanziatore ed i partner di progetto, tutti i dettagli dal punto di vista amministrativo e contabile per poter partire formalmente con l'implementazione del progetto il 1 dicembre 2019.

Nel quadro della city to city cooperation, l'Unita Relazioni e Cooperazione tra città ha gestito nel periodo 1 giugno – 30 novembre 2019 importanti incontri e delegazioni in arrivo a Milano, organizzando, di concerto con le rappresentanze diplomatiche straniere, programmi e visite studio ad hoc per il Sindaco o suo rappresentante e per le delegazioni tecniche in accompagnamento e specificamente:

Incontri Sindaco/Assessori:

12/06/2019 Assessore Mobilità di San Paolo

05/07/2019 Politici svizzeri a livello federale e cantonale del partito liberale-radical

16/07/2019 Sindaco di Chengdu, Cina

19/07/2019 Assessore Urbanistica di Helsinki

02/09/2019 Governatore Distretto di Jing'an – Shanghai

26/09/2019 Delegazione finlandese

26/09/2019 Vice Sindaco moscovita per le Relazioni Internazionali

30/09/2019 Ambasciatore Cinese e Console Generale Cina a Milano

16/10/2019 Ambasciatrice Regno Unito e nuova Console Generale del Regno Unito

16/10/2019 Ambasciatore Belga

30/10/2019 Ambasciatrice Canada

20/11/2019 Primo Ministro Armenia

25/11/2019 Ministro Esteri Repubblica Ceca

26/11/2019 Ambasciatore Francia

Altri incontri e delegazioni tecniche:

L'Unità ha gestito l'organizzazione di field visit e incontri tecnici tra funzionari stranieri e del Comune di Milano, comprese le società partecipate per la gestione dei servizi della città.

Tra le più importanti:

Melbourne-Australia: visita tecnica sul tema economia circolare e gestione rifiuti;

El Salvador: delegazione tecnica - Gruppo di monitoraggio sui diritti umani – incontro con Politiche sociali su RVA;

Reikjavik: visita tecnica presso impianti AMSA;

Hong Kong: accoglienza delegazione tecnica su tematiche ambientali;

Mosca: incontro con le Relazioni Internazionali moscovite per rinnovo del MOU e trattazione del palinsesto culturale;

Etiopia: accoglienza delegazione di **Adis Abeba** sull'industria creativa/ UNIDO;

Toronto: confronto sulla green-energy in relazione ai cambiamenti climatici;

Guadalajara e Governo di **Jalisco:** fase conclusiva del progetto City2 City cooperation e partecipazione al Fashion Graduate Italia;

Corea: accoglienza delegazione tecnica del Ministero dell'Interno sul sistema dell'imposizione fiscale;

Chicago: accoglienza delegazione After School Matters (studenti di canto) con First Lady di Chicago e offerta programma culturale comprendente Teatro alla Scala, Conservatorio "G. Verdi", Triennale e varie Sedi museali;

Giappone: partecipazione alla Conferenza di Interscambio sui gemellaggi presso l'Ambasciata del Giappone, Roma;

Quelimane: accoglienza delegazione tecnica del Municipio di Quelimane e FIPAG – Ente Nazionale Mozambicano di Gestione delle Acque insieme a MM SpA.

L'Unità Relazioni e Cooperazione tra città ha inoltre gestito le missioni all'estero di Sindaco e Assessori (giugno 2019 - Lione, International Social Housing Festival 2019; luglio 2019 - Mosca, Partecipazione al Moscow Urban Forum; agosto 2019-Shanghai, World Artificial Intelligence Conference; ottobre 2019 - Lisbona, world Cities Culture Forum; novembre 2019 - Shanghai, Missione in occasione del 40mo Anniversario del Gemellaggio Milano-Shanghai) e ha inoltre supportato l'Area in occasione del C40 Mayors Summit a Copenaghen e del MUFPP Annual Gathering a Montepellier ad ottobre.

Gestione dei progetti di cooperazione in corso: collaborazione con città del Sud del mondo per scambi di esperienze e promozione di buone pratiche legate a tematiche che vanno dallo sviluppo locale al tema della sicurezza alimentare e della migrazione circolare. L'Area è titolare di 1 progetto in qualità di capofila ed è partner di 30 progetti:

Capofila

MILS - Progetto pilota per la qualificazione dell'offerta turistica in un'ottica di turismo responsabile nello Stato Shan – Myanmar (finanziato da AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo): coordinamento delle attività di progetto in qualità di capofila. In particolare: selezione del Project Officer di progetto e organizzazione della missione di preparazione del workshop finale di progetto, con il coinvolgimento di un esperto dell'Unità di Supporto alla promozione internazionale di Milano.

Partner

Il Comune di Milano è attivo in **30 progetti di cooperazione** con diversi livelli di coinvolgimento:

Bando AICS 2016 Paesi in Via di Sviluppo (Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo): 3 progetti in corso.

1. EPIC-Sviluppo Economico delle Comunità del Lago Inle attraverso la valorizzazione del patrimonio naturale e culturale, capofila ICEI: individuazione dei punti di contatto con progetto MILS, in cui il Comune è capofila;

2 Programma di appoggio all'impresa sociale e all'iniziativa migrante nelle regioni di Saint Louis, Louga e Thiès in Senegal, Capofila CISV: riunione di coordinamento partner italiani 17 ottobre 2019;

3. TERRA. Azioni Integrate per incrementare la resilienza ai cambiamenti climatici delle comunità pastorali del Nord della Tanzania, Capofila Istituto OIKOS.

Bando AICS 2017 Enti Territoriali: 1 progetto approvato come partner: Particidade. Pianificazione partecipata dei servizi per città e comunità educanti e resilienti in Mozambico, Capofila Comune di Reggio Emilia. Continuazione delle attività in vista di messa a punto dei dati raccolti nella missione 2017.

Bando AICS 2017 Paesi in Via di Sviluppo - Organizzazioni della Società Civile: continuazione delle attività nell'ambito dei 13 progetti, attraverso la realizzazione di missioni (Albania- Camerun) collaborazione alla realizzazione dell'evento regionale africano del MUFPP a Niamey co-finanziato da 2 dei 13 progetti e tenutosi dall'11 al 13 giugno 2019 e accoglienza delegazioni tecniche e politiche.

Bando AICS 2017 - Educazione alla Cittadinanza Globale: 4 progetti. Continuazione delle attività di sensibilizzazione e coinvolgimento degli stakeholders locali - incontri finali di chiusura progetto. In particolare, organizzazione presso Acquario Civico dell'evento di chiusura del progetto 'Le nostre città invisibili' dal titolo 'CONVEGNO NAZIONALE Il Ruolo degli Enti Locali nell'Educazione alla Cittadinanza Globale', tenutosi l'8/10/2019.

Bando AICS ECG 2018: coordinamento interno al Comune dei 4 progetti approvati sul cambiamento climatico e avvio tavoli di lavoro con le Direzioni Educazione e Transizione Ambientale:

Green School: rete lombarda per lo sviluppo sostenibile, Capofila ASPEM.

Life Beyond Plastic. Mobilitazione giovanile e attivazione di buone pratiche per mitigare l'impatto antropico sull'ambiente e contribuire a ridurre l'inquinamento da plastica nei mari, Capofila Istituto Oikos In particolare, collaborazione alla predisposizione del Bando di Concorso per Giovani Artisti per la realizzazione di 3 opere pubbliche di sensibilizzazione della cittadinanza sull'uso corretto della plastica, con la collaborazione dell'Assessorato alla Cultura e avvio della sperimentazione per la riduzione della plastica negli uffici pubblici con la collaborazione della Direzione Educazione.

In marcia con il clima – Giovani e autorità locali contro il cambiamento climatico, capofila OXFAM.

Le città e la gestione sostenibile dell'acqua e delle risorse naturali, capofila CEVI.

CE – EuropeAid:

1. **Progetto Meno Rifiuti, Più Opportunità** (finanziato da UE - Europe Aid – Programma Switch Africa Green);

2. **“Dal produttore al consumatore: per una filiera sostenibile del caffè, dell'indaco e degli ortaggi”** - Salvador, attività di chiusura progetto con partecipazione alla conferenza finale a San Salvador;

3. **“Quelimane Limp. Tutela e saneamento do ambiente urbano e suburbano”**, coinvolgimento AMSA per attività gestione rifiuti, attività di chiusura progetto – elaborazione di report finale e partecipazione alla missione e conferenza finale di progetto in Mozambico;

4. **“REDES IBO - Cultura e Natureza como recursus estrategicos para o desenvolvimento territorial a participacao e boa governacao do distrito do IBO”**, coinvolgimento MM SpA per le attività di assistenza in loco;

5. **“ECOPASS”**, recupero dati ed elaborazione (mappatura) nelle periferie di Dakar relativi alla Food Policy.

Altri progetti:

“BITE: Building Integration Through Entrepreneurship, presentato sul bando COSME - Horizon 2020” in tema di formazione ad aspiranti di imprenditoria migrante. Termine corsi c/o Casa delle Associazioni, a settembre 2019 con 24 graduati.

“ILLUMINA”: progetto finanziato AICS in Mozambico sulla produzione e gestione delle fonti di energia alternative e relativa formazione funzionari.

“Start your business! Creazione di start up, sviluppo di competenze tecniche e promozione socio-economica di giovani e donne vulnerabili in Palestina”, capofila VIS, sul Bando AICS rivolto alle Organizzazioni della Società Civile Paesi in Via di Sviluppo.

“Diaspora in Action. Mobilitare la diaspora senegalese nelle campagne di sensibilizzazione contro la migrazione irregolare” capofila ACRA sul Bando AMIF 2018 - Integrazione cittadini di Paesi Terzi.

IUC: City to City Cooperation con San Paolo: progetto finanziato dalla UE – avvio progettazione con San Paolo e costruzione del partenariato multistakeholder Milanese.

Eventi:

L’Unità ha organizzato o coordinato la partecipazione ai seguenti eventi nazionali ed internazionali:

7-8/6/2019: Workshop nazionale "Dalle politiche alle pratiche per uno sviluppo sostenibile dei territori" a Genova

10-12/6/2019: “The Fashion Experience – La verità su quello che indossi – evento di sensibilizzazione nell’ambito del progetto “Business for Good”

21-30/6/2019: Imprese migranti a Milano: una risorsa per la città, un’opportunità di sistema con CESPI

11-13 /06/ 2019 Forum regionale africano del MUFPP a Niamey

8-10/6/2019: Cities alliance, 2 field visit a Porta Nuova e Sprar via Sammartini

29/6/2019: Seminario del Summit delle diaspore: “Organizzare le associazioni dei migranti nella cooperazione allo sviluppo”

10/07/2019: Dialogo Finanziario Italia-Cina a Palazzo Marino

02/09/2019: Shanghai Business Forum a Palazzo Marino (nel quadro del 40mo Anniversario del Gemellaggio)

5/10/2019: In the name of Africa, celebrazioni per la Giornata Mondiale dell’Alimentazione

19-21/09/2019: Partecipazione al convegno CUCS - Coordinamento universitario cooperazione allo sviluppo di Trento

25/09/2019: Missione Culturale Russa a Milano

26/09/2019: Anci “Municipi senza frontiere “La Cooperazione allo Sviluppo dei Comuni e delle Città metropolitane tra buone pratiche realizzate e nuove

8/10/2019: Convegno Nazionale ‘Il Ruolo degli Enti Locali nell’Educazione alla Cittadinanza Globale’ c/o Acquario Civico

23/10/2019: Presentazione della 9a edizione dell’Atlante delle Guerre e dei Conflitti del Mondo (Presidente Bertolè)

15/10/2019: Presentazione indice globale della fame

21/10/2019: Convegno Politecnico "Fragile Mozambique- between rural and urban"

06/11/2019: Il MUFPP e la creazione di partnership per le politiche alimentari urbane – convegno nazionale ospitato a Milano

10/11/2019: Concerto musicale di After School Matters a Villa Scheibler aperto alla cittadinanza

13/11/2019: Seminario Mani Tese "Mandatory Human Rights Due Diligence"

26-27/11/2019: Italia Africa Business Week: “costruire il business 4.0” Terza edizione presso MiC

Da luglio a novembre: palinsesto delle celebrazioni del 40mo Anniversario del Gemellaggio Milano – Shanghai con numerosi eventi congiunti in entrambe le città, in collaborazione con la Municipalità di Shanghai e il Consolato Generale d’Italia a Shanghai.

L’Unità ha supportato la Direzione Cultura nella fase di candidatura e formalizzazione dell’Agreement la Greater Authority di Londra il World Cities Culture Forum che si terrà nel 2020. Inoltre ha collaborato alla stesura del dossier di candidatura della città di Milano al Lee Kuan Yew World City Prize 2020: un premio internazionale assegnato dalla Urban Redevelopment Authority di Singapore (URA) e dal Centre for Liveable Cities (CLC) a una città del mondo che si sia

distinta per la creazione di una comunità urbana vivibile, sostenibile e innovativa, secondo un approccio olistico allo sviluppo sociale, economico e ambientale locale.

Nell'ambito della partecipazione alla rete internazionale di città C40, l'Unità Coordinamento Partnership, in collaborazione con l'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città e la Segreteria Tecnica, nel periodo 1 giugno – 30 novembre 2019 ha svolto le seguenti attività:

rinnovo del Memorandum d'Intesa tra Comune di Milano e C40, siglato il 15 luglio;

supporto al Sindaco nell'esercizio del ruolo di Vice-Presidente per l'Europa; in particolare: partecipazione agli Steering Committee (25 giugno, in modalità da remoto e 11 ottobre, di persona durante il C40 World Mayors Summit, 9-12 ottobre, Copenhagen) e alle relative riunioni di coordinamento; partecipazione al C40 World Mayors Summit, 10-11 ottobre, Copenhagen;

supporto alle Direzioni, Aree, Uffici e Partecipate del Comune che lavorano su temi relativi a cambiamento climatico e ambiente per l'adesione a due nuove dichiarazioni C40 (*Good Food Cities Declaration* e *Clean Air Cities Declaration*); in particolare supporto puntuale alla neocostituita direzione Transizione Ambientale nelle sue componenti di resilienza, clima ed energia (Climate Kic e Piano Aria Clima) e rifiuti ed acqua (Kic Mobility);

supporto alle Direzioni, Aree, Uffici e Partecipate del Comune membri dei *network* e *programmes* di C40 nello svolgimento delle attività dei gruppi di lavoro; nello specifico: compilazione report annuali sulle attività svolte a livello locale (per area tematica); compilazione report *Carbon Disclosure Project (CDP)*, rapporto annuale su emissioni e attività di mitigazione e adattamento a livello urbano (per la città); partecipazione agli incontri annuali dei *network (Food Systems Network, 11-14 giugno, Stoccolma;)*; fase istruttoria e lancio del secondo bando *Reinventing Cities*; candidatura all'iniziativa *City Solutions Platform*; partecipazione alla *#plasticfreejuly campaign*;

L'Unità Coordinamento Partnership ha, inoltre, collaborato con l'Area Diritti Inclusione e Progetti della Direzione Politiche Sociali nella partecipazione alla rete internazionale di città Mayors Migration Council (MMC), specificamente nelle seguenti attività:

supporto al Sindaco nell'esercizio del ruolo di membro del Leadership Board: partecipazione al Leadership Board Meeting, 13-15 luglio, New York, e relative riunioni di coordinamento (modalità da remoto);

partecipazione alla riunione di coordinamento del 18 settembre (modalità da remoto);

supporto alla preparazione e lancio della guida per i cittadini "Benvenuti a Milano" (Welcome Kit) (16 novembre);

incontro con rappresentanti del segretariato MMC il 25 novembre a Milano.

L'obiettivo di promuovere Milano come città internazionale continua ad essere perseguito anche attraverso lo sviluppo di accordi di partnership e co-promozione/sponsorizzazione a sostegno di iniziative per la valorizzazione anche internazionale della città.

L'attività dell'Unità Partnership e Sponsorship, durante l'anno si è focalizzata in particolare su:

Accordi di partenariato e iniziative promozionali:

E' continuata l'attività di collaborazione con soggetti pubblici e privati con lo scopo di proporre azioni di promozione dei grandi palinsesti milanesi (Week & City, Celebrazioni Leonardesche. In particolare:

accordo di collaborazione con Trenitalia Spa per la realizzazione di attività di co-marketing finalizzate alla promozione della destinazione Milano (annualità 2018/2019). È proseguita l'attività di monitoraggio e gestione amministrativa dell'accordo. In collaborazione con l'Area Sport, Turismo e Qualità della Vita, sono

stati aggiornati i contenuti web pubblicati sul sito di Trenitalia dedicati alla promozione delle Week&City e del palinsesto “Milano Leonardo500”. Sono state inviate le 3 newsletter dedicate alla promozione della Città di Milano (Musei civici, grandi palinsesti);
accordo di collaborazione con FNM (Ferrovie Nord Milano) per la realizzazione di azioni di promozione sinergiche dell’attrattività della città di Milano, in occasione delle celebrazioni del cinquecentenario della morte di Leonardo da Vinci progetto “Milano Leonardo500”. In forza dell’accordo è stato definito il palinsesto e la creatività dei contenuti promozionali di Milano sino alla fine di dicembre 2019;
è stato sottoscritto un accordo di collaborazione con Trenord per la realizzazione di azioni di promozione sinergiche dell’attrattività della città di Milano, in occasione delle celebrazioni del cinquecentenario della morte di Leonardo da Vinci. In forza dell’accordo sono stati definiti e concordati i contenuti promozionali del palinsesto “Milano Leonardo 500”;
è stato sottoscritto l’accordo di collaborazione tra Comune di Milano e Comune di Napoli per la realizzazione di un Presepe cortese napoletano da allestire nel cortile d’onore di Palazzo Marino, in occasione del periodo natalizio 2019/20;
è inoltre stato dato supporto all’Area Sport, Turismo e Qualità della vita per la definizione delle iniziative per il Natale 2019 nell’ambito dell’accordo di collaborazione tra Comune di Milano e Unione Confcommercio Milano Lodi Monza e Brianza per la definizione e sviluppo di eventi e iniziative promozionali nel periodo natalizio e in occasione delle celebrazioni per il cinquecentenario della morte di Leonardo Da Vinci avente validità biennale.

Ricerca e sviluppo di sponsorizzazioni:

è stato dato supporto operativo all’Area Sport, Turismo e Qualità della Vita per la predisposizione dell’avviso di avvenuto ricevimento di una proposta di sponsorizzazione finanziaria finalizzata alla riqualificazione del Centro Sportivo Mario Saini di via Corelli ed in particolare per la fornitura e posa in opera della copertura della vasca da 50 mt e per la realizzazione di una parete di arrampicata sportiva;
ai fini della definizione di indirizzi operativi per la ricerca e l’individuazione di sponsor è stata avviata un’analisi delle normative, della giurisprudenza e dei regolamenti relativamente ai contratti di sponsorizzazione ai sensi dell’art. 19 del D.lgs 50/2016. Sono inoltre stati effettuati approfondimenti inerenti la modalità di applicazione delle procedure previste, le differenti tipologie di sponsorizzazione e la gestione amministrativa dei contratti. A conclusione di tale attività sono state elaborate delle linee guida/indirizzi operativi per le sponsorizzazioni del Comune di Milano;
incontri operativi con Netflix e con la Società Wemake, per la definizione del progetto “Milano Million Stories” da realizzare a cura di Netflix nel giugno 2020. Definizione dell’iter amministrativo correlato da condividere con le Aree coinvolte;
avvio contatti con Carosello Record per lo sviluppo di iniziative legate all’ambito musicale nel 2020;
avvio contatti con la Onlus Never Give Up per la realizzazione di una specifica iniziativa in occasione della prossima giornata nazionale contro i disturbi alimentari del 13 marzo;
Progetto Milano Super Christmas 2019:
è continuata la collaborazione con l’Assessorato Sport, Turismo e Qualità della Vita e con le Direzioni/Aree Sport, Turismo e Qualità della vita, Commercio, Cultura e Municipi, per la definizione delle iniziative facenti parte del Milano Super Christmas 2019, in particolare:
gestione dei contatti con soggetti privati interessati ad investire a Milano per il Natale 2019 (oltre 30 soggetti);
gestione dei contatti con il Comune di Napoli per la realizzazione dell’iniziativa “Presepe Cortese Napoletano a Palazzo Marino”.
A seguito dei sopra citati contatti sono state realizzate le seguenti iniziative:
Albero di Natale in Piazza Duomo ad opera di IGP DECAUX S.p.A. (sponsor marchio ESSELUNGA);
illuminazione e animazione in Piazza della Scala ad opera di ENGIE SERVIZI S.p.A. (Sponsor ENGIE);
illuminazione e animazione in Piazza Duca d’Aosta ad opera di Grandi Stazioni Retail. (Main Sponsor TIM);
Animazione all’interno Castello Sforzesco - Cortile delle Armi , a cura di Ananai (Sponsor Luxottica);

Water Light Show in Darsena a cura di ADEntrateiment Sponsor Vodafone;

“Presepe cortese napoletano a Palazzo Marino” realizzazione nel cortile d'onore di Palazzo Marino. Il Presepe è stato realizzato in collaborazione con il Comune di Napoli attraverso l'Associazione Amici del Presepe di Città di Castello del Presepe.

Supporto Operativo agli Sponsor presso vari uffici dell'Amministrazione per la messa in opera dei progetti accolti e in particolare per la realizzazione degli eventi inaugurali.

Gestione mediante adesione a convenzione ARCA del servizio di supporto per l'organizzazione degli eventi ed iniziative legati al Natale 2019.

Supporto operativo all'Ufficio Stampa del Comune in particolare per il coordinamento degli Sponsor coinvolti nel Progetto, per l'organizzazione della Conferenza Stampa congiunta di presentazione del Palinsesto delle iniziative dedicate al Natale tenutasi in data 25 novembre 2019 presso la Sala dell'Orologio a Palazzo Marino.

Supporto alle produzioni cine – televisive:

Sono proseguite le azioni per la valorizzazione della città mediante le riprese cinetelevisive attraverso l'esenzione del pagamento COSAP, come previsto dal relativo regolamento, per la realizzazione di riprese-foto-cinetelevisive audiovisuali e multimediali valutate rilevanti ai fini della promozione di Milano, anche come specifica meta del cosiddetto “turismo cinematografico” nonché per la valorizzazione delle competenze professionali del sistema formativo milanese nel settore dell'audio-cinetelevisivo. **Sono state esaminate e istruite n. 228 domande di cui 92 accolte.**

Sono stati aggiornati i criteri per l'esenzione del pagamento della COSAP ai sensi dell'art. 28 lett. t) del Regolamento vigente in materia approvati con Determinazione Dirigenziale n. 1064 del 18/6/2019.

PROGRAMMA OPERATIVO: Milan Urban Food Policy Pact

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 30/11/2019

Incontri ed eventi organizzati, co-organizzati o ai quali ha partecipato il Segretariato MUFPP (Milan Urban Food Policy Pact) e il team della Food Policy locale inseriti presso l'Ufficio Affari Generali e Segreteria Tecnica nel periodo 01/06/2019-30/11/2019:

11-13/06/2019, Niamey, Terzo forum delle città firmatarie MUFPP dell'Africa

Incontro di 18 città dell'Africa (Antananarivo, Agadez, Bobo-Dioulasso, Dakar, Diffa, Douala, Gaya, Kisumu, Kitwe, Maputo, Nairobi, N'Djamena, Niamey, Ouagadougou, Praia, Tillaberi, Windhoek e Yaoundé) nel contesto della regionalizzazione del MUFPP e consolidamento dell'impegno nell'implementazione di politiche alimentari sostenibili nell'Africa. Il terzo evento regionale del MUFPP in Africa è stato organizzato insieme ad ACRA e alla municipalità di Niamey, capitale del Niger. Alle città africane partecipanti è stata presentata l'attività di AMSA.

17/06/2019, Milano, Food Matters Milan Study Tour

Incontro con una delegazione di città statunitensi - Baltimore, Washington DC, Phoenix, Columbus, Auckland - durante il quale sono state illustrate le attività della Food Policy di Milano e del MUFPP nell'ambito del Food Matters Study Tour nella città di Milano.

01/07/2019, Milano, Incontro con i consulenti di Nerima, distretto metropolitano di Tokyo

Incontro con accademici e consulenti scientifici del progetto agricolo del distretto di Nerima, facente parte della metropoli di Tokyo. Illustrazione e promozione delle attività del Milan Urban Food Policy Pact, con attenzione su quelle in Asia.

22/07/2019, Valencia, Spagna, Inaugurazione del CEMAS

Partecipazione all'inaugurazione del Centro mondiale dell'alimentazione sostenibile della città di Valencia, che aveva ospitato la terza edizione del MUFPP Annual Gathering nel 2017.

07-09/10/2019, Montpellier, Quinto Annual Gathering del Patto di Milano per le politiche alimentari urbane MUFPP

Incontro di 89 città, tra le quali New York City, Londra, Parigi, Vienna, Zurigo, Nairobi, Dakar, Shanghai, Seoul, Rio de Janeiro, Sao Paulo, Tel Aviv, Toronto, Washington DC, in occasione della quinta edizione dell'Annual Gathering del MUFPP coorganizzato dalla città di Montpellier, Francia, insieme al Segretariato del Patto di Milano. Durante l'Annual Gathering si è svolta la premiazione delle otto città vincitrici del Milan Pact Awards, il Premio del Patto di Milano, quest'anno andati alle città di Washington DC, Mezitli, Montpellier, Rio De Janeiro, Kazan, Sao Paulo, Tel Aviv, Nairobi. All'edizione MPA 2019 hanno partecipato 62 città, che hanno inviato 104 pratiche alimentari. Durante l'Annual Gathering è stata presentata una pubblicazione realizzata dal MUFPP insieme a Gain e RUAF in merito al progetto degli indicatori del quadro di monitoraggio del Patto di Milano. All'evento di Montpellier hanno partecipato numerosi stakeholder, rappresentanza dell'Unione Europea e le principali agenzie ONU attive nell'ambito della sostenibilità.

14/10/2019, FAO, Roma, Committee on Food Security Side Event della Giornata dell'Alimentazione Can Multilateralism and International Alliances accelerate the urban food agenda? En route to 2030: Revitalizing agriculture and food systems through empowerment of local governments and global partnership

16/10/2019, Bruxelles, Commissione UE Presentazione del volume “European cities leading in urban food transformation: connecting Milan&FOOD 2030” curato dal Team Food Policy del Comune di Milano presso la Direzione Generale Ricerca & Innovazione.

17/10/2019, Dipartimento di Architettura e studi urbani del Politecnico, Milano

Partecipazione all’evento “Indirizzi del cluster della ricerca applicata sulle città sulle politiche locali del cibo” organizzato presso il dipartimento di Architettura e studi urbani del Politecnico di Milano con illustrazione delle principali attività della Food Policy di Milano e del MUFPP.

23/10/2019, Manchester, Manchester Food Conference

Partecipazione e intervento all'evento “Feeding regions: Turning Plans into Action” organizzato dall'Autorità di Greater Manchester, all'interno del quale il Segretariato MUFPP ha presentato le attività e i risultati conseguiti dal Patto di Milano. L'Autorità di Greater Manchester è diventata membro firmatario del MUFPP nel 2019.

06/11/2019, Milano, il MUFPP e la creazione di partnership per le politiche alimentari urbane

Partecipazione e organizzazione del primo seminario italiano multi-stakeholder per iniziare una riflessione e uno scambio su quanto si sta attivando attorno alle tematiche legate all'alimentazione volte a fornire cibo di qualità, sostenibile e accessibile ai cittadini. Una giornata di dialogo, confronto e approfondimento al fine di illustrare e promuovere il lavoro del Patto nonché evidenziarne le opportunità e parallelamente confrontarsi sulle azioni avviate da altri enti e organizzazioni che lavorano negli stessi contesti geografici e nelle stesse tematiche allo scopo di coordinarsi, scambiarsi buone pratiche e favorire la creazione di partnership strategiche efficaci.

21-22/11/2019, FAO, Roma, International Consultation on the Urban Food Agenda - Strengthening the linkages between local and national level policy-making for inclusive and efficient urban food systems

Partecipazione all’evento organizzato dalla FAO sulla Urban Food Agenda insieme alle città vincitrici del Milan Pact Awards 2019.

L'elenco che segue rappresenta gli investimenti in corso di attuazione, alla data dell'8 gennaio 2020, dando evidenza per missione e anno di finanziamento di bilancio, della quota residua, con riferimento alle voci del Piano dei conti 2.02.1.9 "Beni immobili" e 2.02.1.10 "Beni immobili di valore culturale, storico ed artistico".

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione								206.609.948,00
2002	INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI IMMOBILI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA, COMPRESI NELLE ZONE DI DECENTRAMENTO N. 3, N. 4, N. 5 ED EXTRAURBANI - AREA A SUD/EST DI MILANO	10.156,09	-	-	-	-	-	10.156,09
2002	INTERVENTO DI ADEGUAMENTO CANNE FUMARIE IN STABILI RESIDENZIALI DI VIA NICOLAJEVKA N. 5	10.979,12	-	-	-	-	-	10.979,12
2007	INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETÀ COMUNALE URBANI ED EXTRAURBANI - STABILI DEL DEMANIO E PATRIMONIO (7 LOTTO)	11.059,82	-	-	-	-	-	11.059,82
2009	INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI STABILI DEL DEMANIO E PATRIMONIO 10 LOTTO	41.589,16	-	-	-	-	-	41.589,16
2009	INTERVENTI ECCEZIONALI DI MESSA IN SICUREZZA, DEMOLIZIONE E RECINZIONE DI STRUTTURE DEMANIALI NECESSARI ALLA SALVAGUARDIA E ALLA VIVIBILITÀ DELLE ZONE CIRCOSTANTI E DEI LORO ABITANTI 2 LOTTO	55.827,70	-	-	-	-	-	55.827,70
2009	RISTRUTTURAZIONE E RESTAURO DELL'EX CINEMA TEATRO PUCCINI IN C.SO BUENOS AIRES 33 - APPALTO N. 1/2004	12.230,88	-	-	-	-	-	12.230,88
2011	LAVORI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA DEGLI STABILI COMUNALI, SCOLASTICI E DEMANIALI, URBANI ED EXTRAURBANI, INTERVENTI ELETTRICI SUGLI IMMOBILI CIMITERIALI - PERIODO: FINO AL 30/06/2011	314.201,29	-	-	-	-	-	314.201,29
2012	COD. 176/2012 - INTERVENTI DI RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA ED ADEGUAMENTO NORMATIVO D.LGS. 81/08 RIFERITI A SPAZI PER UFFICI E SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE - FASE 2 - CUP B46F11000050004	-	100.000,00	-	-	-	-	100.000,00
2012	COD. N. 190/2012 - INTERVENTI FINALIZZATI AL RECUPERO, ALL'ADEGUAMENTO NORMATIVO ED ALLA RIDUZIONE DEL RISCHIO IN STABILI COMUNALI - FASE 2 - CUP N. B46F11000060004	-	113.915,43	-	-	-	-	113.915,43
2012	LAVORI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA DEGLI STABILI COMUNALI, SCOLASTICI E DEMANIALI, URBANI ED EXTRAURBANI, INTERVENTI ELETTRICI SUGLI IMMOBILI CIMITERIALI - ANNO 2012	-	26.780,52	-	-	-	-	26.780,52
2013	COD. 200/2013 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. PERIODO: DALLA DATA DEL VERBALE DI CONSEGNA AL 30/6/2015 - CUP. B46F12000070004	-	3.20.587,08	2.800.000,00	-	-	-	5.820.587,08
2013	COD. 212/2013 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELEVATORI, SERVOSCALA E PIATTAFORME ELEVATRICI PRESSO STABILI COMUNALI DIVERSI - CUP. N. B46F08000100004	-	1.057.373,19	-	-	-	-	1.057.373,19
2013	COD. 217/2013 - STABILI DEMANIALI DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE, VIE DIVERSE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI LOTTO A - CUP. N. B46J12000130004	-	14.568,27	-	-	-	-	14.568,27
2013	COD. 558/2013 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO, RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI UFFICI COMUNALI - CUP. N. B41E13000240004	-	1.056.168,37	-	-	-	-	1.056.168,37
2013	COD. N. 199/2010 - INTERVENTI DI RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA E ADEGUAMENTO NORMATIVO D.LGS 81/08 RIFERITI A SPAZI PER UFFICI E SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE - 2° LOTTO - 1° FASE	-	25.000,00	-	-	-	-	25.000,00
2013	COD. N. 211/2010 - APPALTO APERTO PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI FINALIZZATI AL RECUPERO, ALL'ADEGUAMENTO NORMATIVO E ALLA RIDUZIONE DEL RISCHIO IN STABILI DEMANIALI - 1° LOTTO	13.277,13	-	-	-	-	-	13.277,13

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	COD. N. 337/2010 - INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NELLE DELEGAZIONI ANAGRAFICHE - VIII LOTTO	-	723,19	-	-	-	-	723,19
2013	COD. N. 404/2010 - SECONDO INTERVENTO DI EMERGENZA, ADEGUAMENTO E RIQUALIFICAZIONE DI IMMOBILI DESTINATI A SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI ASSEGNATI E/O UTILIZZATI DALLA DC SALUTE CON REALIZZAZIONE SERVIZI AL PUBBLICO ED ELIMINAZIONE BARRIERE ARCH.	-	13.863,42	-	-	-	-	13.863,42
2013	CONTRIBUTO FONDAZIONE CARIPLO PER RECUPERO EDILIZIO CASCINA LINTERNO	-	5.000,00	-	-	-	-	5.000,00
2013	IMPLEMENTAZIONE, SVILUPPO E MIGLIORAMENTO RETI WIRELESS FEDERATE DEL COMUNE DI MILANO	-	273.427,13	-	-	-	-	273.427,13
2013	INTERVENTI DI RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA E ADEGUAMENTO NORMATIVO D.LGS. 81/08 (EX D.LGS. 626/94) RIFERITI A SPAZI PER UFFICI E SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE - I° LOTTO - PRIMA FASE	-	11.000,00	-	-	-	-	11.000,00
2013	LAVORI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA DEGLI STABILI COMUNALI, SCOLASTICI E DEMANIALI, URBANI ED EXTRAURBANI, INTERVENTI ELETTRICI SUGLI IMMOBILI CIMITERIALI - PERIODO: DAL 01/01/2013 AL 30/06/2013	-	243.367,76	-	-	-	-	243.367,76
2013	PII CALCHI TAEGGI - CONTRIBUTO PER LA SISTEMAZIONE ED IL RECUPERO EDILIZIO E LA RIFUNZIONALIZZAZIONE DELL'IMMOBILE DENOMINATO "CASCINA LINTERNO" E DELLE SUE AREE DI PERTINENZA, OGGETTO DI CESSIONE - (ACC. CORRELATO N. 182/2008)	-	132.304,11	-	-	-	-	132.304,11
2014	COD. 237/2014 - ID GAMI 1873 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO LOTTO 1	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2014	COD. 238/2014 - ID GAMI 1874 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO LOTTO 2	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2014	COD. 262/2014 - ID GAMI 1951 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI TERMICI DI CONDIZIONAMENTO E TRATTAMENTO DELL'ARIA. LOTTO A	-	131.602,51	-	-	-	-	131.602,51
2014	COD. 263/2014 - ID GAMI 1952 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI. LOTTO B	-	220.299,27	-	-	-	-	220.299,27
2014	COD. 266/2014 - ID GAMI 1954 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI IDRICI ANTINCENDIO. LOTTO A	-	359.904,56	-	-	-	-	359.904,56
2014	COD. 285/2014 - ID GAMI 1879 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NELLE DELEGAZIONI ANAGRAFICHE - X LOTTO	-	20.000,00	-	-	-	-	20.000,00
2014	COD. 644/2014 - ID GAMI 1963 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA D.C. CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL C.P.I., ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI	-	1.274.941,58	5.237,42	-	-	-	1.280.179,00
2014	COD. 644/2014 - ID GAMI 1963 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA EDIFICI D.C. CASA E DEMANIO FINALIZZATI A OTTENIMENTO DEL C.P.I., ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO DI BB.AA.	-	1.850.435,28	1.500.000,00	-	-	-	3.350.435,28
2014	MESSA IN SICUREZZA DELLE CASCINE COMUNALI - CUP N. B46G13001770004	-	5.000,00	-	-	-	-	5.000,00
2014	OPERE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NELLE CASCINE COMUNALI - CUP N. B49D14000030004	-	5.000,00	-	-	-	-	5.000,00
2014	OPERE MANUTENTIVE NELLE CASCINE AGRARIE. - CUP N. B44E14001070004	-	5.000,00	-	-	-	-	5.000,00
2016	COD. N. 223/2015 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA EDIFICI DC CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 1	-	1.007.467,49	2.871.189,97	479.567,49	-	-	4.358.224,95
2016	COD. N. 223/2015 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA EDIFICI DC CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 1 -	-	54.054,00	54.054,00	66.265,08	-	-	174.373,08
2016	COD. N. 669/2015 - INTERVENTI FINALIZZATI ALL'ADEGUAMENTO ALLE NORME DI SICUREZZA PUBBLICA (SECURITY) DELL'EDIFICIO SITO IN VIALE FORZE ARMATE N. 59	-	20.000,00	-	-	-	-	20.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2016	COD. N. 678/2015 - BONIFICA E DEMOLIZIONE DEGLI EDIFICI DI PIAZZA TURR, 2 (ZONA 8) E VIA FARAVELLI, 31 (ZONA 8).	-	752.342,68	-	-	-	-	752.342,68
2016	CONDOMINIO CENTRALE TERMICA Q.RE FULVIO TESTI - LOTTO C - INTERVENTI DI ELIMINAZIONE DELL'AMIANTO.	-	6.595,77	-	-	-	-	6.595,77
2016	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPIANTI DI SICUREZZA E ANTINCENDIO PER EDIFICI DIVERSI - QUOTA 8 MESI ANNO 2019 PER SLITTAMENTO DEI TERMINI.	-	8.589,55	-	-	-	-	8.589,55
2016	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPIANTI DI SICUREZZA E ANTINCENDIO PER EDIFICI DIVERSI - QUOTA ANNO 2016.	-	4.824,42	-	-	-	-	4.824,42
2017	CENTRALE TERMICA VARESSINA - ASILO NIDO VIA J. DA TRADATE 9 - INTERVENTI DI RIFACIMENTO CENTRALE TERMICA E INSTALLAZIONE VALVOLE RIPARTITORI	-	355,00	1.420,00	1.065,00	-	-	2.840,00
2017	COD. N. 167/2016 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 1 - LOTTO 1 DI N. 4 LOTTI - ZONA 1	-	1.295.456,00	-	-	-	-	1.295.456,00
2017	COD. N. 168/2016 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 1 - LOTTO 2 DI N. 4 LOTTI - ZONA 2-9	-	1.295.456,00	-	-	-	-	1.295.456,00
2017	COD. N. 169/2016 - LAVORI A CHIAMATA, MANU-TENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 1 - LOTTO 3 DI N. 4 LOTTI - ZONA 3-4-5	-	1.221.722,23	-	-	-	-	1.221.722,23
2017	COD. N. 170/2016 - LAVORI A CHIAMATA, MANU-TENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 1 - LOTTO 4 DI N. 4 LOTTI - ZONA 6-7-8	-	1.295.456,00	-	-	-	-	1.295.456,00
2017	COD. N. 197/2016 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI - ZONE 1-5-6-7-8 - INTERVENTO A	-	1.072.900,00	921.080,00	-	-	-	1.993.980,00
2017	COD. N. 198/2016 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI - ZONE 2-3-4-9 - INTERVENTO A	-	1.072.900,00	918.650,45	-	-	-	1.991.550,45
2017	COD. N. 211/2014 - LAVORI A CHIAMATA, MANU-TENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. LOTTO 1 DI 4 LOTTI - ZONA 1	-	1.490.375,00	1.585.625,00	-	-	-	3.076.000,00
2017	COD. N. 211/2016 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA DC CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BBAA	-	694.129,45	355.584,72	17.040,00	-	-	1.066.754,17
2017	COD. N. 261/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI SICUREZZA. LOTTO A	-	1.368,99	-	-	-	-	1.368,99
2017	COD. N. 263/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI TERMICI DI CONDIZIONAMENTO E TRATTAMENTO DELL'ARIA - INTERVENTO A	-	1.989.491,88	-	-	-	-	1.989.491,88
2017	COD. N. 267/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI IDRICI ANTINCENDIO. LOTTO B	-	996.768,39	-	-	-	-	996.768,39
2017	COD. N. 656/2016 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE, VIE DIVERSE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI LOTTO 1	-	1.990.605,05	-	-	-	-	1.990.605,05
2017	FORNITURA DI SERVIZI E SISTEMI LAN ATTIVI E PASSIVI PRESSO LE SEDI COMUNALI DI: VIA VISCONTI, 18 - PIAZZA XXV APRILE, 8 - PIAZZALE ACCURSIO, 5	-	793,00	-	-	-	-	793,00
2017	GESTIONE SERVIZIO CALORE TRAMTE TELERI-SCALDAMENTO AD A2A CALORE & SERVIZI SRL - PERIODO 01.01.17-31.12.17 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI.	-	196.896,83	-	-	-	-	196.896,83
2018	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA PA - LOTTO 2 - ASSUNTORE RTI COFELY ITALIA SPA - ANNO 2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI	-	5.970,97	-	-	-	-	5.970,97

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	COD. 675/2015 - SCUOLA PRIMARIA DI VIA PRIVATA TRILUSSA, 10 (ZONA 8) DEMOLIZIONE/BONIFICA DELL'EDIFICIO SCOLASTICO	-	1.146.310,55	-	-	-	-	1.146.310,55
2018	COD. N. 183/2018 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO IN STABILI DEMANIALI - LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI - ZONE 1-5-6-7-8	-	240.014,38	500.000,00	257.320,00	-	-	997.334,38
2018	COD. N. 184/2018 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO IN STABILI DEMANIALI - LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI - ZONE 2-3-4-9	-	237.644,51	500.000,00	257.320,00	-	-	994.964,51
2018	COD. N. 222/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SUGLI EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO A	-	143.870,34	764.000,00	764.000,00	462.017,54	-	2.133.887,88
2018	COD. N. 222/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SUGLI EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO A - QUOTA BB.AA.	-	10.870,83	16.000,00	16.000,00	10.000,00	-	2.870,83
2018	COD. N. 241/2018 - INTERVENTI DI M.S. NEI CENTRI DI AGGREGAZIONE - XI LOTTO	-	274.000,00	548.000,00	274.900,00	-	-	1.096.900,00
2018	COD. N. 252/2018 - INTERVENTO DI CONTRASTO ALL'OCCUPAZIONE ABUSIVA DI IMMOBILI DISMESSI DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO	-	640.208,12	1.250.000,00	600.000,00	-	-	2.490.208,12
2018	COD. N. 265/2018 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI IDRICI ANTINCENDIO. LOTTO C	-	97.194,58	450.000,00	450.000,00	-	-	997.194,58
2018	COD. N. 486/2018 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 2 - LOTTO 1 DI N. 4 LOTTI - ZONA 1	-	-	1.200.000,00	273.320,00	-	-	1.473.320,00
2018	COD. N. 487/2018 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 2 - LOTTO 2 DI N. 4 LOTTI - ZONA 2 - 9	-	-	1.200.000,00	273.320,00	-	-	1.473.320,00
2018	COD. N. 488/2018 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 2 - LOTTO 3 DI N. 4 LOTTI - ZONA 3 - 4 - 5	-	-	1.200.000,00	273.320,00	-	-	1.473.320,00
2018	COD. N. 489/2018 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 2 - LOTTO 4 DI N. 4 LOTTI - ZONA 6 - 7 - 8	-	-	1.200.000,00	273.320,00	-	-	1.473.320,00
2018	COD. N. 492/2018 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI SICUREZZA. LOTTO B	-	48.343,00	225.000,00	225.000,00	-	-	498.343,00
2018	COD. N. 493/2018 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI TERMICI, DI CONDIZIONAMENTO E TRATTAMENTO DELL'ARIA, INTERVENTO B	-	189.253,98	900.000,00	900.000,00	-	-	1.989.253,98
2018	COD. N. 673/15 - SCUOLA PRIMARIA DI VIA SAN PAOLINO, 4 A (ZONA 6) - DEMOLIZIONE/BONIFICA DELL'EDIFICIO SCOLASTICO	-	1.096.418,69	-	-	-	-	1.096.418,69
2019	COD. N. 210/2018 - BONIFICA, RIQUALIFICAZIONE E ADEGUAMENTO NORMATIVO DELL'EDIFICIO DI ZONA DI VIALE UNGHERIA, 29 - QUOTA BB.AA.	-	-	-	76.800,00	100.000,00	-	176.800,00
2019	ACQUISTO PACCHETTI DI CABLAGGIO PER L'IPD E PER GLI APPARATI SERVER DEL COMUNE DI MILANO	-	78.898,38	-	-	-	-	78.898,38
2019	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA P.A. - LOTTO 2 - ASSUNTORE RTI COFELY ITALIA S.P.A. - ANNO 2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI	-	261.323,87	-	-	-	-	261.323,87
2019	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA PA - LOTTO 2 - ASSUNTORE RTI COFELY ITALIA SPA - DAL 01/01/20 AL 15/04/20 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI	-	-	2.633.890,00	-	-	-	2.633.890,00
2019	AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI A RETE GAS E TELERISCALDAMENTO AD A2A CALORE & SERVIZI SRL PER N. 27 STABILI COMUNALI - PERIODO DAL 16.4.2013 AL 15.4.2020. ASSUNZIONE DELLA SPESA PER IL PERIODO 01/01/2020 - 15/04/2020	-	-	127.610,00	-	-	-	127.610,00
2019	APPALTO N. 112/2015 - SERVIZI DI SORVEGLIANZA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPIANTI DI SICUREZZA E ANTINCENDIO IN EDIFICI DIVERSI - LOTTO 1 - ESTENSIONE IN QUINTO D'OBBLIGO DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI - STABILE COMUNALE DI VIA LARGA, 12	-	61.000,00	549.000,00	-	-	-	610.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	APPALTO N. 112/2015 - SERVIZI DI SORVEGLIANZA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPIANTI DI SICUREZZA E ANTINCENDIO IN EDIFICI DIVERSI - LOTTO 1 - PROSECUZIONE CONTRATTUALE DAL 01/09/2019 AL 31/08/2020	-	225.657,10	451.314,23	-	-	-	676.971,33
2019	APPROVAZIONE DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE IN PIENA PROPRIETA' DEL COMPLESSO IMMOBILIARE DI VIA DURANDO 38/A DAL POLITECNICO DI MILANO	-	-	20.994.758,69	-	-	-	20.994.758,69
2019	APPROVAZIONE DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE IN PIENA PROPRIETA' DEL COMPLESSO IMMOBILIARE DI VIA SILE N. 8 - MILANO	-	10.619,32	63.546.588,26	-	-	-	63.557.207,58
2019	COD. 213/2014 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. LOTTO 3 DI 4 LOTTI - ZONA 3-4-5	-	771.250,00	1.542.500,00	762.250,00	-	-	3.076.000,00
2019	COD. N. 155/2019 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 3 - LOTTO 1 DI N. 4 LOTTI - ZONA 1	-	1.477.600,00	-	-	-	-	1.477.600,00
2019	COD. N. 156/2019 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 3 - LOTTO 2 DI N. 4 LOTTI - ZONA 2-9	-	1.477.600,00	-	-	-	-	1.477.600,00
2019	COD. N. 157/2019 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 3 - LOTTO 3 DI N. 4 LOTTI - ZONA 3-4-5	-	1.477.600,00	-	-	-	-	1.477.600,00
2019	COD. N. 158/2019 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. INTERVENTO 3 - LOTTO 4 DI N. 4 LOTTI - ZONA 6-7-8	-	1.477.600,00	-	-	-	-	1.477.600,00
2019	COD. N. 194/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DEMANIALI E DELLE POLITICHE SOCIALI FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ABBATTIMENTO BBAA	-	5.000.000,00	-	-	-	-	5.000.000,00
2019	COD. N. 209/2019 - RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE ED ENERGETICA DEL CENTRO POLIFUNZIONALE "POLO FERRARA" DI VIA MINCIO, 23	-	-	20.000,00	630.000,00	1.250.000,00	600.000,00	2.500.000,00
2019	COD. N. 210/2018 - BONIFICA, RIQUALIFICAZIONE E ADEGUAMENTO NORMATIVO DELL'EDIFICIO DI ZONA DI VIALE UNGHERIA, 29	-	-	244.400,00	1.423.200,00	1.155.600,00	-	2.823.200,00
2019	COD. N. 213/2019 -INTERVENTI DI MANUTENZIONE SUGLI EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO B	-	2.196.035,34	-	-	-	-	2.196.035,34
2019	COD. N. 229/2019 - INTERVENTI DI M.S. NEI CENTRI DI AGGREGAZIONE - XII LOTTO	-	1.100.000,00	-	-	-	-	1.100.000,00
2019	COD. N. 254/2019 - RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE ED ENERGETICA DEL CENTRO CIVICO "SANDRO PERTINI" DI VIA OGLIO, 18	-	-	200.000,00	800.000,00	1.750.000,00	750.000,00	3.500.000,00
2019	CONDOMINIO VIA INGANNI N.64 - FABBRICATO 1 - MILANO - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI RIFACIMENTO FACCIATE. RATA 2019	-	34.722,71	-	-	-	-	34.722,71
2019	CONDOMINIO VIA MADRE PICCO N. 31/VIA DE LA SALLE N. 2, MILANO - LAVORI STRAORDINARI INSTALLAZIONE SERVOSCALA	-	147,23	-	-	-	-	147,23
2019	CONDOMINIO VIALE RIMEMBRANZE DI LAMBRATE N. 17 - MILANO - SALDO A CONGUAGLIO LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPERMEABILIZZAZIONE AREA SOVRASTANTE I BOXES, RISANAMENTO PAVIMENTAZIONE E MURATURA CORTILE E PIANO BOXES INTERRATI	-	1.110,66	-	-	-	-	1.110,66
2019	GESTIONE SERVIZIO CALORE TRAMITE TELERISCALDAMENTO AD A2A CALORE & SERVIZI S.R.L. - MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRALI TERMICHE 10% GESTIONE ANNO 2019	-	244.470,00	-	-	-	-	244.470,00
2019	GESTIONE SERVIZIO CALORE TRAMITE TELERISCALDAMENTO AD A2A CALORE & SERVIZI SRL - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI - ANNO 2019	-	946.580,00	-	-	-	-	946.580,00
2019	GESTIONE SERVIZIO CALORE TRAMITE TELERISCALDAMENTO AD A2A CALORE & SERVIZI SRL - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI - DA 01/01/2020 AL 15/04/2020	-	-	137.250,00	-	-	-	137.250,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA IMPIANTI MECCANICI DAL 01/07/2019 AL 15/04/2020	-	3.000.000,00	2.000.000,00	-	-	-	5.000.000,00
2019	RISOLUZIONE CONSENSUALE ANTICIPATA DELLA CONVENZIONE DEL 27 MAGGIO 1980, ATTI MUNICIPALI NN. 122109/1831/80, DELLA CONVENZIONE IN DATA 9 MARZO 1998, N. 107751/7824 TRA IL COMUNE DI MILANO E LA SOCIETA' SO.GE.MI S.P.A., CONSEGUENTE ACCERTAMENTO DEL DIRITTO DI SUPERFICIE DOVUTO DALLA SOCIETA' PER IL PERIODO DI VIGENZA DELLA CONVENZIONE E IMPEGNO DI SPESA RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE IN PIENA PROPRIETA' DA PARTE DEL COMUNE DI MILANO DELLE PALAZZINE LIBERTY	-	23.805.045,00	-	-	-	-	23.805.045,00
2019	SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI ALLA P.A. - LOTTO 2 - EDIFICI DEMANIALI E SCOLASTICI COMUNALI - ASSUNTORE RTI ENGIE SERVIZI S.P.A. (EX COFELY ITALIA S.P.A.) - MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRALI TERMICHE 10% - ANNO 2019	-	2.432.760,00	-	-	-	-	2.432.760,00
2019	SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI ALLA P.A. - LOTTO 2 - RELATIVAMENTE AGLI EDIFICI DEMANIALI E SCOLASTICI COMUNALI - ASSUNTORE RTI ENGIE SERVIZI S.P.A. (EX COFELY ITALIA S.P.A.) - MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRALI TERMICHE 10%	-	-	810.920,00	-	-	-	810.920,00
2 - Giustizia								6.424.786,17
2013	OPERE DI ADEGUAMENTO DEL PALAZZO DI GIUSTIZIA LLE DISPOSIZIONI DI CUI AL D.LGS.N 626/94 - 1 LOTTO FUNZIONALE	-	33.356,37	-	-	-	-	33.356,37
2014	INTEGRAZIONE DELLO STANZIAMENTO DI PROGETTO RELATIVO AL NUOVO EDIFICIO DA ADIBIRE AD UFFICI GIUDIZIARI NELL'AREA SITA FRA VIA S. BARNABA E VIA PACE - 1 LOTTO	-	118.300,44	-	-	-	-	118.300,44
2019	COD. N. 544/2013 - REALIZZAZIONE DEL NUOVO EDIFICIO DA ADIBIRE AD UFFICI GIUDIZIARI NELL'AREA SITA FRA VIA SAN BARNABA E VIA PACE - 2 STRALCIO	-	897.444,89	5.275.077,51	-	-	-	6.172.522,40
3 - Ordine pubblico e sicurezza								2.957.654,19
2015	DEMOLIZIONE, CARATTERIZZAZIONE E MESSA IN SICUREZZA DELL'AREA DELL'EX CAMPO NOMADI DI VIA IDRO.	-	1.034.804,39	-	-	-	-	1.034.804,39
2015	REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI BONIFICA E MESSA IN SICUREZZA DI VIA CHIASSERINI	-	1.000.000,00	570.000,00	-	-	-	1.570.000,00
2015	RIQUALIFICAZIONE DELL'AREA EX CAMPO NOMADI DI VIA MARTIRANO N. 71.	-	269.971,27	-	-	-	-	269.971,27
2017	COD. N. 261/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI SICUREZZA. LOTTO A	-	82.878,53	-	-	-	-	82.878,53
4 - Istruzione e diritto allo studio								229.303.633,49
2003	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEI CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI (LOTTO 2).	29.335,67	-	-	-	-	-	29.335,67
2004	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEI CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI - LOTTO 6 -	19.925,21	-	-	-	-	-	19.925,21
2004	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEI CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI - LOTTO 8 -	58.030,01	-	-	-	-	-	58.030,01
2005	INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 2 FASE - LOTTO 1	13.617,56	-	-	-	-	-	13.617,56
2005	INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 2 FASE - LOTTO 3	5.048,92	-	-	-	-	-	5.048,92
2006	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 2 FASE - GRUPPO 1	410.000,00	-	-	-	-	-	410.000,00
2006	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 2 FASE - GRUPPO 3	108.609,41	-	-	-	-	-	108.609,41
2008	ELEMENTARE VIA MAGREGLIO, 1 - (ZONA 8) - DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO PREFABBRICATO LEGGERO REALIZZATO NEL 1966	6.875,71	-	-	-	-	-	6.875,71
2008	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA SICUREZZA D.LGS 81/08 (EX D.LGS 626/94) PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 6 FASE ZONE 1-2-3-4"	5.835,09	-	-	-	-	-	5.835,09

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2010	APP. 44/2005 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI - LOTTO 2 - INTEGRAZIONE	100.000,00	-	-	-	-	-	100.000,00
2010	INTERVENTI PER I REFETTORI DELLE SCUOLE ELEMENTARI E MEDIE ZONE DI DECENTRAMENTI VARIE - INTEGRAZIONE D.D.11014/2003	6.867,08	-	-	-	-	-	6.867,08
2011	FIN. ACC. 687/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA DI VIA PASCAL NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000490001	6.288,14	-	-	-	-	-	6.288,14
2011	FIN. ACC. 688/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA DI LARGO GUERRIERI DI GONZAGA NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000500001	5.697,50	-	-	-	-	-	5.697,50
2011	FIN. ACC. 689/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA DI VIA PORPORA NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000510001	2.653,99	-	-	-	-	-	2.653,99
2011	FIN. ACC. 690/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA DI VIA RUSSO NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000440001	3.852,61	-	-	-	-	-	3.852,61
2011	FIN. ACC. 691/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA DI VIA FRIGIA NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000450001	23.470,00	-	-	-	-	-	23.470,00
2011	FIN. ACC. 699/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA DI VIA MANIAGO NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000470001	34.835,18	-	-	-	-	-	34.835,18
2011	FIN. ACC. 701/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA DI VIA CIMA NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000460001	60.455,63	-	-	-	-	-	60.455,63
2011	FIN. ACC. 702/11 - MESSA IN SICUREZZA DELLA SCUOLA ELEMENTARE DI PIAZZA LEONARDO DA VINCI NEL COMUNE DI MILANO - CUP. D46E10000430001	74.999,78	-	-	-	-	-	74.999,78
2012	COD. 263/2012 - INTERVENTO DI BONIFICA E RIPRISTINO AMBIENTALE DELLE AREE E SITI CONTAMINATI DA IDROCARBURI AD USO RISCALDAMENTO - PARTE 1 - CUP B46E11000320004	-	560.089,10	-	-	-	-	560.089,10
2012	COD. 332/2012 - SCUOLE VARIE - CONTRATTO PER LA BONIFICA DELL'AMIANTO RESIDUO IN MATERIALI PRESENTI NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO B - CUP. B48G11000350004	-	55.270,50	-	-	-	-	55.270,50
2012	COD. 333/2012 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA SICUREZZA (D.LGS 81/08) PRESSO EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI 10 FASE - LOTTO A - CUP. B46E11000620004	-	44.677,76	-	-	-	-	44.677,76
2012	COD. 334/2012 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA SICUREZZA (D.LGS 81/08) PRESSO EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI 10 FASE - LOTTO B - CUP. B46E11000310004	-	1.997.910,04	-	-	-	-	1.997.910,04
2012	COD. 334/2012 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA SICUREZZA (D.LGS 81/08) PRESSO EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI 10 FASE - LOTTO B - CUP. B46E11000310004 - QUOTA BB.AA.	-	6.369,21	-	-	-	-	6.369,21
2012	COD. 544/2012 - SCUOLA ELEMENTARE E CIVICA DI VIA SAN COLOMBANO, 8 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL PIANO PRIMO E DELLA COPERTURA - CUP. B46E12000020000	-	56.597,07	-	-	-	-	56.597,07
2012	COD. 545/2012 - VIA CIRCO 4 - VIA CAPPUCCIO 2 - PIAZZA MASSAIA 2 - VIA SANT'ORSOLA 15/17 - RIFACIMENTO COPERTURA E SERRAMENTI - CUP. B46E12000030000	-	36.017,35	-	-	-	-	36.017,35
2012	COD. N. 335/2012 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI DI EMERGENZA, RAZIONALIZZAZIONE E ORDINANZE SANITARIE ASL IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 10 FASE LOTTO A - CUP N. B46E11000280004	-	41.278,41	-	-	-	-	41.278,41
2013	COD. 306/2013 - DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO DI VIA HERMADA, 18 - SEDE DI UNA SCUOLA MEDIA - CUP. N. B48G11001040004	-	723.160,86	-	-	-	-	723.160,86
2013	COD. 306/2013 - DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO DI VIA HERMADA, 18 - SEDE DI UNA SCUOLA MEDIA - CUP. N. B48G11001040004 - QUOTA BB.AA.	-	12.257,57	-	-	-	-	12.257,57
2013	COD. 394/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 13 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 5 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP N. B46E12000200004 - QUOTA BB.AA.	-	36.332,32	-	-	-	-	36.332,32

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	COD. 395/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 16 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) E IN 3 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP N. B46E12000190004	-	46.035,94	-	-	-	-	46.035,94
2013	COD. 396/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 18 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP N. B46E12000230004	-	147.483,19	-	-	-	-	147.483,19
2013	COD. 397/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 9 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP N. B46E12000270004	2.994,17	50.000,00	-	-	-	-	52.994,17
2013	COD. 398/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 11 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP N. B46E12000240004	-	53.014,23	-	-	-	-	53.014,23
2013	COD. 400/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 10 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 1 EDIFICIO SOCIO ASSISTENZIALE - CUP N. B46E12000260004	-	61.816,79	-	-	-	-	61.816,79
2013	COD. 402/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 15 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 5 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP N. B46E12000220004	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2013	COD. 564/2013 - SCUOLE VARIE INTERVENTI DI BONIFICA DELL'AMIANTO IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO C - CUP N. B41H13000930006	329.926,38	36.392,45	-	-	-	-	366.318,83
2013	COD. 565/2013 - SCUOLE VARIE INTERVENTI DI BONIFICA DELL'AMIANTO IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO D - CUP N. B41H13000940006	-	21.557,96	-	-	-	-	21.557,96
2013	COD. 566/2013 - SCUOLE VARIE INTERVENTI DI BONIFICA DELL'AMIANTO IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO E - CUP N. B41H13000950006	-	16.965,35	-	-	-	-	16.965,35
2013	COD. N. 294/2010 - LAVORI DI RIFACIMENTO DELLE COPERTURE E DEI SISTEMI DI SCARICO DELLE ACQUE METEORICHE, INTERVENTI DI RIPRISTINO DELLE COMPONENTI EDILI ED INTERVENTI IMPIANTISTICI ELETTRICI DEGLI STABILI COMUNALI SCOLASTICI. 1 FASE	-	89.883,77	-	-	-	-	89.883,77
2013	COD. N. 405/2010 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NELLE PALESTRE	-	8.937,33	-	-	-	-	8.937,33
2013	COD. N. 406/2010 - SCUOLE VARIE INTERVENTI DI EMERGENZA, RAZIONALIZZAZIONE ED ORDINANZE SANITARIE A.S.L. PRESSO EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - ANNO 2010	-	70.000,00	-	-	-	-	70.000,00
2013	DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO DI VIA DEL VOLGA 7, SEDE DI SCUOLA MATERNA - ZONA 9 - CUP B49J07000000004	-	300.000,00	-	-	-	-	300.000,00
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 2 FASE - GRUPPO 1	-	5.811.979,92	-	-	-	-	5.811.979,92
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 2 FASE - GRUPPO 3	-	3.329.974,83	-	-	-	-	3.329.974,83
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 2 FASE - GRUPPO 4.	-	3.519.262,97	-	-	-	-	3.519.262,97
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 2 FASE - GRUPPO 5.	-	5.374.995,78	-	-	-	-	5.374.995,78
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 3 ED ULTIMA FASE - 1 LOTTO	-	11.104.289,81	-	-	-	-	11.104.289,81
2013	INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 2 FASE - LOTTO 1	-	620.463,86	-	-	-	-	620.463,86
2013	INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 2 FASE - LOTTO 2	-	140.740,37	-	-	-	-	140.740,37
2013	INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 2 FASE - LOTTO 3	-	10.000,00	-	-	-	-	10.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 2 FASE - LOTTO 4	-	10.000,00	-	-	-	-	10.000,00
2013	INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 2 FASE - LOTTO 5	-	40.000,00	-	-	-	-	40.000,00
2013	MATERNA VIA DEL VOLGA, 7	-	264.523,45	-	-	-	-	264.523,45
2013	P.R.U. RUBATTINO/ MASERATI: REALIZZAZIONE DI UN ASILO NIDO E DI UNA SCUOLA MATERNA NELL AREA EX MASERATI - INTEGRAZIONE	-	16.421,75	-	-	-	-	16.421,75
2013	REALIZZAZIONE DI UN ASILO NIDO DA 60 BAMBINI E N. 3 SEZIONI DI SCUOLA MATERNA (ASILO NIDO/MATERNA P.R.U. RUBATTINO MASERATI)	-	47.938,80	-	-	-	-	47.938,80
2013	RIORDINO GENERALE DELL'EDIFICIO, ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NELL'EDIFICIO SCOLASTICO DI VIA CITTADINI, 9 - SEDE DI UNA SCUOLA ELEMENTARE	-	86.560,72	-	-	-	-	86.560,72
2013	RISPARMIO ENERGETICO. ADEGUAMENTO DI COPERTURE EDIFICI SCOLASTICI CON LE CONSEGUENTI IMPERMEABILIZZAZIONI ED OPERE COMPLEMENTARI.	-	98.123,98	-	-	-	-	98.123,98
2013	SCUOLE VARIE - INTERVENTI PER I REFETTORI DELLE SCUOLE ELEMENTARI E MEDIE ZONE DALLA 1 ALLA 9 - INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI IDONEITA' IGIENICO-SANITARIA AI SENSI DELL'ART. 4.5.19 DEL R.L.I. DEL COMUNE DI MILANO - 6 FASE.	-	25.755,26	-	-	-	-	25.755,26
2013	VIA PADOVA 69 - PARCO TROTTER - INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA E PARZIALE RECUPERO FUNZIONALE DEL PADIGLIONE EX CONVITTO ZONA 2 - CUP B42J12000150000	-	1.836.891,58	-	-	-	-	1.836.891,58
2014	COD. 368/2014 - ID GAMI 1912 - SCUOLA PRIMARIA VIALE PUGLIE, 4 - (ZONA 4) - RISANAMENTO CONSERVATIVO DELL'EDIFICIO PREFABBRICATO LEGGERO REALIZZATO NEL 1972	871.797,48	2.465.011,76	-	-	-	-	3.336.809,24
2014	COD. 436/2014 - ID GAMI 1900 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 3^ ED ULTIMA FASE - 3 LOTTO	-	5.043.015,92	-	-	-	-	5.043.015,92
2014	COD. 436/2014 - ID GAMI 1900 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA PREVENZIONE INCENDI E PER LA SICUREZZA - 3^ ED ULTIMA FASE - 3 LOTTO - QUOTA BB.AA.	-	213.005,60	-	-	-	-	213.005,60
2014	COD. 480/2014 - ID GAMI 1903 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 12 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI INTERVENTO C	-	16.870,38	-	-	-	-	16.870,38
2014	COD. 481/2014 - ID GAMI 1904 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 7 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIA) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO D	-	250.198,91	-	-	-	-	250.198,91
2014	COD. 482/2014 - ID GAMI 1905 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 8 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 4 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO E	-	4.056,74	-	-	-	-	4.056,74
2014	COD. 483/2014 - ID GAMI 1906 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 8 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO F	-	205.441,94	-	-	-	-	205.441,94
2014	COD. 485/2014 - ID GAMI 1908 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 9 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO H - QUOTA BB.AA.	-	5.832,28	-	-	-	-	5.832,28
2014	COD. 486/2014 - ID GAMI 1910 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 13 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 1 EDIFICIO SOCIO ASSISTENZIALE - INTERVENTO I	-	28.015,59	-	-	-	-	28.015,59
2014	COD. 652/2014 - ID GAMI 1914 - OPERE URGENTI NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI FINALIZZATE AL SUPERAMENTO DELLE BB.AA.	-	1.325.119,90	-	-	-	-	1.325.119,90
2015	APPALTO N. 6/2014 - COD. 401/13 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 12 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 4 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - VARIANTE.	-	40.000,00	-	-	-	-	40.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2015	COD. N. 340/2014 - MESSA IN SICUREZZA E PARZIALE RECUPERO FUNZIONALE PADIGLIONE EX CONVITTO ZONA 2	-	140.914,57	-	-	-	-	140.914,57
2015	COD. N. 496/2015 - SCUOLA MEDIA DI VIA STROZZI, 11 (ZONA 6) - DEMOLIZIONE/BONIFICA DELL'EDIFICIO SCOLASTICO - LOTTO 1.	-	173.500,44	-	-	-	-	173.500,44
2015	COD. N. 496/2015 - SCUOLA MEDIA DI VIA STROZZI, 11 (ZONA 6) - RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO - LOTTO 2	-	4.722.139,60	-	-	-	-	4.722.139,60
2015	COD. N. 496/2015 - SCUOLA MEDIA DI VIA STROZZI, 11 (ZONA 6) - RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO - LOTTO 2.	-	6.789.720,61	-	-	-	-	6.789.720,61
2015	COD. N. 497/2015 - SCUOLA ELEMENTARE DI VA BROCCHI 5 (ZONA 8) - DEMOLIZIONE/BONIFICA E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO - CONTRIBUTO	-	4.271.012,46	-	-	-	-	4.271.012,46
2015	COD. N. 497/2015 - SCUOLA ELEMENTARE VIA BROCCHI 5 (ZONA 8) - DEMOLIZIONE/BONIFICA E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO	-	9.970.547,48	1.800.000,00	-	-	-	11.770.547,48
2015	COD. N. 674/15 - SCUOLA ELEMENTARE VIA MAGREGLIO, 1 - DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO PREFABBRICATO LEGGERO.	-	7.124.662,50	1.000.000,00	-	-	-	8.124.662,50
2015	COD.N. 506/2015 - VIA UGO PISA, 1 - RICOSTRUZIONE DELLA SCUOLA ELEMENTARE - ZONA 6 - CONTRIBUTO.	-	4.344.110,22	-	-	-	-	4.344.110,22
2015	COD.N. 506/2015 - VIA UGO PISA, 1 - RICOSTRUZIONE DELLA SCUOLA ELEMENTARE - ZONA 6.	-	3.215.412,53	-	-	-	-	3.215.412,53
2016	COD. 368/2014 - SCUOLA PRIMARIA VIALE PUGLIE, 4 - (ZONA 4) - RISANAMENTO CONSERVATIVO DELL'EDIFICIO PREFABBRICATO LEGGERO REALIZZATO NEL 1972	-	10.664,40	-	-	-	-	10.664,40
2016	COD. 508/2014 - SCUOLA ELEMENTARE DI VIA VISCONTINI, 7 (ZONA 8) - DEMOLIZIONE/BONIFICA E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO - LOTTO 1 "BONIFICA E DEMOLIZIONE"	-	175.051,54	-	-	-	-	175.051,54
2016	COD. 508/2014 - SCUOLA ELEMENTARE DI VIA VISCONTINI, 7 (ZONA 8) - RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO. APPALTO INTEGRATO COMPLESSO - LOTTO 2 "RICOSTRUZIONE"	-	10.275.947,77	-	-	-	-	10.275.947,77
2016	COD. N. 651/2014 - DEMOLIZIONE DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA SITE IN VIA GHINI, 8 (ZONA 5), VIA BETTI, 71 (ZONA 8), VIA MARTINELLI, 57 (ZONA 6), VIA MARTINETTI, 23 (ZONA 7)	-	463.284,37	-	-	-	-	463.284,37
2017	COD. 364/17 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, RIQUALIFICAZIONE E MESSA NORMA EDIFICI DC EDUCAZ. E ISTRUZIONE E DC POLITICHE SOCIALI E CULT. SALUTE, PER OTTENIM. CPI, IDONEITA' STATICA, MESSA NORMA IMPIANTI E ABBATT. BB.BB. - LOTTO 2- QUOTA BB.AA.	-	121.333,33	56.666,67	-	-	-	178.000,00
2017	COD. 364/17 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, RIQUALIFICAZIONE E MESSA NORMA EDIFICI DC EDUCAZIONE E ISTRUZIONE E DC POLITICHE SOCIALI E CULT. SALUTE, PER OTTE-NIMENTO CPI, IDONEITA' STATICA, MESSA NORMA IMPIANTI E ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 2	-	2.694.541,14	1.342.000,00	-	-	-	4.036.541,14
2017	COD. N. 261/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI SICUREZZA. LOTTO A	-	52.126,29	-	-	-	-	52.126,29
2017	COD. N. 272/2017 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE. VIE DIVERSE. MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI. LOTTO 2	-	289.415,62	-	-	-	-	289.415,62
2017	COD. N. 410/17 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	3.744.537,52	1.436.500,00	-	-	-	5.181.037,52
2017	COD. N. 410/17 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI - QUOTA BB.AA.	-	74.954,02	26.000,00	-	-	-	100.954,02
2017	COD. N. 411/2017 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	3.102.027,37	-	-	-	-	3.102.027,37
2017	COD. N. 411/2017 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI - QUOTA BB.AA.	-	44.036,80	-	-	-	-	44.036,80

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2017	COD. N. 413/2015 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA D.C. EDUCAZIONE E ISTRUZIONE E DELLA D.C. POLITICHE SOCIALI E CULTURA DELLA SALUTE, FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, ALL'IDONEITA' STATICA	-	2.809.998,19	1.406.666,66	-	-	-	4.216.664,85
2017	COD. N. 452/2017 - BILANCIO PARTECIPATO E ALTRI INTERVENTI - RIQUALIFICAZIONE, ADEGUAMENTO NORMATIVO DELLE AREE ESTERNE E DEGLI SPAZI AD USO SPORTIVO DI PERTINENZA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI	-	1.044.902,44	348.750,00	-	-	-	1.393.652,44
2017	COD. N. 468/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 1A DI 9	-	1.403.406,98	-	-	-	-	1.403.406,98
2017	COD. N. 468/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 1A DI 9 - QUOTA BB.AA.	-	45.577,77	-	-	-	-	45.577,77
2017	COD. N. 469/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 2A DI 9	-	1.721.960,00	-	-	-	-	1.721.960,00
2017	COD. N. 469/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 2A DI 9 - QUOTA BB.A	-	49.865,44	-	-	-	-	49.865,44
2017	COD. N. 470/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 3A DI 9 - QUOTA BB.AA	-	53.040,00	-	-	-	-	53.040,00
2017	COD. N. 470/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 3A DI 9.	-	1.696.960,00	-	-	-	-	1.696.960,00
2017	COD. N. 471/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 4A DI 9	-	1.696.960,00	-	-	-	-	1.696.960,00
2017	COD. N. 471/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 4A DI 9 - QUOTA BB.AA	-	53.040,00	-	-	-	-	53.040,00
2017	COD. N. 472/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 5A DI 9 - QUOTA BB.AA.	-	53.040,00	-	-	-	-	53.040,00
2017	COD. N. 472/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 5A DI 9.	-	1.636.330,00	-	-	-	-	1.636.330,00
2017	COD. N. 473/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 6A DI 9	-	1.655.320,96	-	-	-	-	1.655.320,96
2017	COD. N. 473/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 6A DI 9 - QUOTA BB.AA.	-	53.040,00	-	-	-	-	53.040,00
2017	COD. N. 474/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 7A DI 9.	-	1.846.960,00	-	-	-	-	1.846.960,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2017	COD. N. 474/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 7A DI 9. - QUOTA BB.AA.	-	53.040,00	-	-	-	-	53.040,00
2017	COD. N. 475/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 8A DI 9	-	1.612.721,71	-	-	-	-	1.612.721,71
2017	COD. N. 475/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 8A DI 9 - QUOTA BB.AA.	-	53.040,00	-	-	-	-	53.040,00
2017	COD. N. 476/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 9A DI 9.	-	1.685.775,36	-	-	-	-	1.685.775,36
2017	COD. N. 476/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 9A DI 9. - QUOTA BB.AA.	-	53.040,00	-	-	-	-	53.040,00
2017	COD. N. 482/2016 - INTERVENTI STRAORDINARI SU EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI FINALIZZATI ALLA MESSA IN SICUREZZA DEI SOLAI.	-	1.502.034,51	-	-	-	-	1.502.034,51
2017	COD. N. 483/2016 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI DI BONIFICA DELL'AMIANTO E FIBRE ARTIFICIALI VETROSE IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI.	-	1.713.847,08	-	-	-	-	1.713.847,08
2017	COD. N. 680/15 - RISANAMENTO CONSERVATIVO DEL COMPLESSO SCOLASTICO DI VIA PIETRO MOSCATI 1/5 (ZONA 8)	-	4.151.557,54	-	-	-	-	4.151.557,54
2017	INTERVENTI URGENTI PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE IN EDIFICI SCOLASTICI - III FASE - INTEGRAZIONE IMP.12159/2003	-	5.671,73	-	-	-	-	5.671,73
2018	COD. N. 337/2018 - RESTAURO E RISANAMENTO CONSERVATIVO DEL COMPLESSO SCOLASTICO DI VIA BRUNACCI 2-4-8	-	35.000,00	3.711.945,30	3.746.945,41	-	-	7.493.890,71
2018	COD. N. 337/2018 - RESTAURO E RISANAMENTO CONSERVATIVO DEL COMPLESSO SCOLASTICO DI VIA BRUNACCI 2-4-8 - QUOTA BB.AA.	-	-	63.960,00	63.960,00	-	-	127.920,00
2018	COD. N. 354/2018 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	3.149.450,51	3.152.500,00	-	-	-	6.301.950,51
2018	COD. N. 368/2018 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI DI BONIFICA DELL'AMIANTO E FIBRE ARTIFICIALI VETROSE IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO 1	-	2.326.400,00	-	-	-	-	2.326.400,00
2018	COD. N. 381/2018 - LAVORI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE IN EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	4.659.833,96	4.642.800,00	-	-	-	9.302.633,96
2018	COD. N. 408/2017 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	4.382.704,42	1.462.500,00	-	-	-	5.845.204,42
2018	COD. N. 409/2017 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	4.226.897,33	1.436.500,00	-	-	-	5.663.397,33
2018	COD. N. 409/2017 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI - QUOTA BB.AA.	-	74.363,88	26.000,00	-	-	-	100.363,88
2018	COD. N. 496/2015 - SCUOLA MEDIA DI VIA STROZZI, 11 (ZONA 6) DEMOLIZIONE/BONIFICA DELL'EDIFICIO SCOLASTICO	-	523.951,67	-	-	-	-	523.951,67
2018	COD. N. 513/2018 - RISANAMENTO CONSERVATIVO DEL PLESSO SCOLASTICO DI VIA CRESPI, 40	-	10.000,00	7.185.037,66	7.185.037,65	-	-	14.380.075,31
	COD. N. 513/2018 - RISANAMENTO CONSERVATIVO DEL PLESSO SCOLASTICO DI VIA CRESPI, 40 - QUOTA BB.A.	-	-	104.000,00	104.000,00	-	-	208.000,00
2018	COD. N. 515/2018 - SCUOLA PRIMARIA VIA CONSOLE MARCELLO 9 (MUNICIPIO 8) - INTERVENTI STRAORDINARI FINALIZZATI AL RECUPERO STRUTTURALE E FUNZIONALE DELL'EDIFICIO SCOLASTICO	-	10.000,00	2.072.028,00	1.000.000,00	-	-	3.082.028,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	COD. N. 674/2015 - SCUOLA ELEMENTARE DI VIA MAGREGLIO 1 - DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELL'EDIFICIO PREFABBRICATO LEGGERO	-	400.000,00	-	-	-	-	400.000,00
2019	COD N. 350/2019 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	3.462.080,93	-	-	-	-	3.462.080,93
2019	COD N. 350/2019 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE - INCENTIVO ART. 113 D.LGS. 50/2016	-	56.015,37	-	-	-	-	56.015,37
2019	COD N. 350/2019 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE - QUOTA BB.AA.	-	114.855,60	-	-	-	-	114.855,60
2019	COD. N. 345/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE, FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA A NORMA DEGLI IMPIANTI E DELL'ABBATTIMENTO BBAA	-	8.800.000,04	-	-	-	-	8.800.000,04
2019	COD. N. 349/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	3.518.096,30	-	-	-	-	3.518.096,30
2019	COD. N. 349/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE - QUOTA BB.AA.	-	114.855,60	-	-	-	-	114.855,60
2019	COD. N. 351/2019 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	3.520.311,47	-	-	-	-	3.520.311,47
2019	COD. N. 351/2019 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE - QUOTA BB.AA.	-	85.522,53	-	-	-	-	85.522,53
2019	COD. N. 352/2019 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	-	3.600.000,00	-	-	-	-	3.600.000,00
2019	COD. N. 454/2017 - MI POR FESR V4.C.I.1 - SCUOLA MATERNA DI VIA NARCISI 1 - PROGETTAZIONE ESECUTIVA STRUTTURE E IMPIANTI COMPR. RILIEVI, RELAZIONI GEOTECNICA CONGUAGLIO	-	47.225,79	1.088.767,42	1.633.151,14	-	-	2.769.144,35
2019	COD. N. 454/2017 - RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DELLA SCUOLA DI VIA NARCISI 1 (ZONA 6)	-	65.441,89	1.044.968,31	1.767.431,76	-	-	.877.841,96
2019	COD. N. 454/2017 - RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DELLA SCUOLA DI VIA NARCISI 1 (ZONA 6) QUOTA BB.AA.	-	-	123.785,11	-	-	-	123.785,11
5 – Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali								84.231.131,03
2006	ANSALDO: LA CITTA' DELLA CULTURA - LOTTO "A"	17.015,47	-	-	-	-	-	17.015,47
2009	FIN. ACC. N. 413/09 - CONTRIBUTO DELLA FONDAZIONE CARIPLO PER LA RISISTEMAZIONE E IL RIALLESTIMENTO DEL CASTELLO SFORZESCO (QUARTA E QUINTA ASSEGNAZIONE)	60.799,12	-	-	-	-	-	60.799,12
2009	INTERVENTI DI EMERGENZA SUL COMPLESSO DEMANIALE DELLA GALLERIA VITTORIO EMANUELE II	17.697,22	-	-	-	-	-	17.697,22
2012	COD. 193/2012 -INTERVENTI URGENTI SUL COMPLESSO DEMANIALE DELLA GALLERIA VITTORIO EMANUELE II - FASE 2 - CUP B46J11000120004	-	100.000,00	-	-	-	-	100.000,00
2012	COD. 270/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SPETTACOLO - CUP. B46H11000070004	-	18.520,13	-	-	-	-	18.520,13
2012	COD. 273/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - CUP B46D11000030004	-	3.200,00	-	-	-	-	3.200,00
2012	COD. 275/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE MUSEI - CUP. B46D11000040004	-	4.400,00	-	-	-	-	4.400,00
2012	COMPLESSO DEMANIALE DELLA GALLERIA VITTORIO EMANUELE II - INTERVENTO DI SOMMA URGENZA PER MESSA IN SICUREZZA SUPERFICI DI FACCIATA	-	3.247,70	-	-	-	-	3.247,70

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	ADEGUAMENTO FUNZIONALE E NORMATIVO DEGLI IMPIANTI ELETTRICI, TERMICI DI SICUREZZA E ILLUMINOTECNICI DEL CASTELLO SFORZESCO	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2013	ANSALDO: LA CITTA' DELLE CULTURA - LOTTO "A"	-	36.887,22	-	-	-	-	36.887,22
2013	ANSALDO: LA CITTA' DELLE CULTURA - LOTTO "A"	34.570,24	5.195.112,20	-	-	-	-	5.229.682,44
2013	APPALTO 163/2001 - INTERVENTI DI RISTRUTTURAZIONE DI PALAZZO REALE - 3 ED ULTIMO LOTTO - INTEGRAZIONE	-	500.000,00	-	-	-	-	500.000,00
2013	ARENGARIO - MUSEO DEL NOVECENTO.	-	40.900,87	-	-	-	-	40.900,87
2013	COD. 206/2013 - INTERVENTI URGENTI SUL COMPLESSO DEMANIALE DELLA GALLERIA VITTORIO EMANUELE II - 3 - FASE - CUP. B46D12000090004	-	45.949,65	-	-	-	-	45.949,65
2013	COD. 267/2013 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO A - CUP. N. B46D12000040004	-	13.546,15	-	-	-	-	13.546,15
2013	COD. 269/2013 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE MUSEI - LOTTO A - CUP. N. B46D12000060004	-	15.533,83	-	-	-	-	15.533,83
2013	COD. 559/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESSO IL TEATRO DELLA XIV - VIA OGLIO 18 - CUP. N. B41B13000180004	-	2.119,66	-	-	-	-	2.119,66
2013	COD. 560/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) RELATIVI AGLI IMMOBILI IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA - CUP. N. B41B13000190004	-	2.688.462,74	-	-	-	-	2.688.462,74
2013	COD. 561/2013 - VILLA LITTA - V.LE AFFORI 21 - ZONA 9: RIFACIMENTO COPERTURA E RESTAURO/RIQUALIFICAZIONE SPAZI AL PIANO TERRA - CUP. N. B41B13000230004	-	80.000,00	-	-	-	-	80.000,00
2013	COD. 561/2013 - VILLA LITTA - V.LE AFFORI 21 - ZONA 9: RIFACIMENTO COPERTURA E RESTAURO/RIQUALIFICAZIONE SPAZI AL PIANO TERRA - CUP. N. B41B13000230004 - QUOTA BB.AA.	-	6.425,38	-	-	-	-	6.425,38
2013	COD. 563/2013 - RESTAURO E RIQUALIFICAZIONE DEL TEATRO LIRICO - VIA LARGA, 14 - MILANO - CUP. N. B48I13000460004	-	7.404.186,66	-	-	-	-	7.404.186,66
2013	COD. 563/2013 - RESTAURO E RIQUALIFICAZIONE DEL TEATRO LIRICO - VIA LARGA, 14 - MILANO - CUP. N. B48I13000460004 - QUOTA BB.AA.	-	203.515,98	-	-	-	-	203.515,98
2013	COD. N. 363/2011 - INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA - CUP B46D09000010004	-	4.001,76	-	-	-	-	4.001,76
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA OER L'OTTENIMENTO DEI CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) RELATIVI AGLI IMMOBILI IN CARICO ALLA D.C. CULTURA - LOTTO 1 - 1 FASE - ANNO 2008	-	576.424,48	-	-	-	-	576.424,48
2013	INTERVENTO DI RISTRUTTURAZIONE E RESTAURO DI PALAZZO REALE - 3 LOTTO - (ACC. CORRELATO N. 281/2001)	130.570,07	-	-	-	-	-	130.570,07
2013	RESTAURO DELLE DECORAZIONI PITTORICHE DIPINTE DA LEONARDO NELLA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO DI MILANO FINANZIATO CON CONTRIBUTO DI A2A S.P.A.	-	19.984,16	-	-	-	-	19.984,16
2014	COD. 295/2014 - ID GAMI 1885 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE MUSEI - LOTTO B	-	16.665,92	-	-	-	-	16.665,92
2014	COD. 297/2014 - ID GAMI 1883 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SPETTACOLO MODA E DESIGN - LOTTO A	-	20.285,44	-	-	-	-	20.285,44
2014	COD. 301/2014 - ID GAMI 1886 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO B	-	70.011,48	-	-	-	-	70.011,48
2014	COD. 301/2014 - ID GAMI 1886 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO B - QUOTA BB.AA.	-	70.334,96	-	-	-	-	70.334,96
2014	COD. 645/14 - ID GAMI 1896 - INTERVENTI STRAORDI-NARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA D.C. CULTURA FINALIZ-ZATI ALL'OTTENIMENTO DEI C.P.I., IDONEITA' STATICA, MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ABBATTIMENTO BBAA	-	1.468.517,34	2.818.448,81	-	-	-	4.286.966,15

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2014	COD. 645/2014 - ID GAMI 1896 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA EDIFICI D.C. CULTURA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL C.P.I., IDONEITA' STATICA, MESSA IN SICUREZZA IMPIANTI E ABBATTIMENTO BB.AA. - QUOTA BB.AA.	-	1.684.668,32	308.468,58	-	-	-	1.993.136,90
2015	ADEGUAMENTO PAVIMENTO E IMPIANTO ELETTRICO E ACQUISIZIONE DI BENI PER IL RIALLESTIMENTO DELLA SALA 3 DELLA SEZIONE DI MINERALOGIA DEL MUSEO DI STORIA NATURALE FINANZIATO CO IL LASCITO RONCHETTI.	-	30.401,61	-	-	-	-	30.401,61
2015	SISTEMA DI SICUREZZA E SORVEGLIANZA DEGLI SPAZI/EDIFICI MUSEALI ED ESPOSITIVI: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO E MANUTENZIONE STRAORDINARIA	-	1.274.589,70	-	-	-	-	1.274.589,70
2016	COD. 291/2014 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA.	-	255.322,61	-	-	-	-	255.322,61
2016	COD. N. 318/2015 - INTERV. STRAORD. MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA D.C. CULTURA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO C.P.I., IDONEITA' STATICA, MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 1- QUOTA BB.AA.	-	120.000,00	90.000,00	89.400,19	-	-	299.400,19
2016	COD. N. 318/2015 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA D.C. CULTURA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL C.P.I., IDONEITA' STATICA, MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 1	-	1.100.000,00	2.646.376,50	950.000,00	-	-	4.696.376,50
2016	COD. N. 542/2012 - PICCOLO TEATRO DI MILANO - TEATRO GIORGIO STREHLER - INTERVENTI DI ADEGUAMENTO E/O MIGLIORAMENTO ANTINCENDIO.	-	49.905,72	-	-	-	-	49.905,72
2016	INTERVENTI DI SOMMA URGENZA DA ESEGUIRSI PRESSO IL CASTELLO SFORZESCO DI MILANO - COPERTURA TORRE ROTONDA DEL CARMINE.	-	19.625,00	-	-	-	-	19.625,00
2016	SPONSORIZZAZIONE TECNICA PER LA PROGETTAZIONE ESECUTIVA E L'ESECUZIONE DEI LAVORI DI RESTAURO CONSERVATIVO DI N. 15 MONUMENTI CITTADINI SOGGETTI A TUTELA AI SENSI DEL D. LGS. N. 42/2004.	2.013.000,00	-	-	-	-	-	2.013.000,00
2017	ADEGUAMENTO PAVIMENTO E IMPIANTO ELETTRICO PER IL RIALLESTIMENTO DELLA SALA 3 DELLA SEZIONE DI MINERALOGIA DEL MUSEO DI STORIA NATURALE FINANZIATO CON IL LASCITO RONCHETTI - INTEGRAZIONE IMP. N. 5181/2017.	-	110.000,00	-	-	-	-	110.000,00
2017	COD. 320/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SPETTACOLO - LOTTO C	-	724.625,00	237.040,00	97.040,00	-	-	1.058.705,00
2017	COD. 320/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SPETTACOLO - LOTTO C - QUOTA BB.AA.	-	25.000,00	12.960,00	-	-	-	37.960,00
2017	COD. 329/2015 - MUSEO ARCHEOLOGICO - INTERVENTI DI COMPLETAMENTO E VALORIZZAZIONE DEL COMPLESSO ARCHEOLOGICO DI C.SO MAGENTA - VIA LUINI - QUOTA BB.AA.	-	9.170,91	-	-	-	-	9.170,91
2017	COD. N. 261/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI SICUREZZA. LOTTO A	-	15.752,48	-	-	-	-	15.752,48
2017	COD. N. 272/2017 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE. VIE DIVERSE. MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI. LOTTO 2	-	380.000,00	-	-	-	-	380.000,00
2017	COD. N. 324/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO D	-	574.625,00	337.040,00	147.040,00	-	-	1.058.705,00
2017	COD. N. 324/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO D - QUOTA BB.AA.	-	25.000,00	12.960,00	-	-	-	37.960,00
2017	COD. N. 329/2015 - MUSEO ARCHEOLOGICO - INTERVENTI DI COMPLETAMENTO E VALORIZZAZIONE DEL COMPLESSO ARCHEOLOGICO DI C.SO MAGENTA - VIA LUINI	-	294.527,95	-	-	-	-	294.527,95
2017	COD. N. 336/2017 - MUSEO DELLA SCIENZA E DELLA TECNOLOGIA	-	937.045,91	671.268,35	-	-	-	1.608.314,26
2017	COD. N. 648/14 - BIBLIOTECA DI BAGGIO - AMPLIAMENTO E RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE - QUOTA BB.AA.	-	6.749,89	-	-	-	-	6.749,89
2017	COD. N. 648/14 - BIBLIOTECA DI BAGGIO - AMPLIAMENTO E RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE.	-	430.248,46	-	-	-	-	430.248,46
2017	CONTRIBUTO DELLA FONDAZIONE CARIPLO PER LA RISISTEMAZIONE E IL RIALLESTIMENTO DEL CASTELLO SFORZESCO	-	22.842,28	-	-	-	-	22.842,28

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2017	INTERVENTI DI SOMMA URGENZA DA ESEGUIRE PRESSO PALAZZO DELLA RAGIONE DI MILANO - COPERTURA, SOTTOGRONDA E FASCIA MARCAPIANO.	-	22.306,93	-	-	-	-	22.306,93
2017	INTERVENTI DI SOMMA URGENZA DA ESEGUIRE PRESSO PALAZZO DELLA RAGIONE DI MILANO - MESSA IN SICUREZZA DELLE FACCIATE: INTONACI, SERRAMENTI ED ELEMENTI ORNAMENTALI	-	51.998,39	-	-	-	-	51.998,39
2018	COD. N. 300/2015 - CINEMA ORCHIDEA - VIA TERRAGGIO 1 MILANO. ADEGUAMENTO NORMATIVO E RECUPERO/RESTAURO IMMOBILE	-	1.051.713,91	50.131,35	-	-	-	1.101.845,26
2018	COD. N. 300/2015 - CINEMA ORCHIDEA - VIA TERRAGGIO 1 MILANO. ADEGUAMENTO NORMATIVO E RECUPERO/RESTAURO IMMOBILE - QUOTA BB.AA.	-	24.868,65	-	-	-	-	24.868,65
2018	COD. N. 306/2015 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SOPRINTENDENZA CASTELLO, MUSEI ARCHEOLOGICI E MUSEI STORICI - LOTTO C	-	414.625,00	400.000,00	243.097,52	-	-	1.057.722,52
2018	COD. N. 306/2015 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SOPRINTENDENZA CASTELLO, MUSEI ARCHEOLOGICI E MUSEI STORICI - LOTTO C - QUOTA BB.AA.	-	31.200,00	7.393,24	-	-	-	38.593,24
2018	COD. N. 310/2015 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SPETTACOLO - LOTTO B	-	512.833,78	350.000,00	231.979,20	-	-	1.094.812,98
2018	COD. N. 312/2018 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA DC CULTURA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, IDONEITA' STATICA, MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ABBATTIMENTO DELLE BB.AA.	-	622.546,84	1.670.000,00	1.612.844,10	1.079.165,36	-	4.984.556,30
2018	COD. N. 314/2015 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO C - QUOTA BB.AA.	-	9.861,96	-	-	-	-	9.861,96
2018	COD. N. 314/2015 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO C	-	310.000,00	400.000,00	377.178,36	-	-	1.087.178,36
2018	COD. N. 316/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AI MUSEI CIVICI - LOTTO 1	-	413.381,58	400.000,00	219.180,00	-	-	1.032.561,58
2018	COD. N. 316/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AI MUSEI CIVICI - LOTTO 1 - QUOTA BB.AA.	-	40.000,00	22.400,00	-	-	-	62.400,00
2018	COD. N. 334/2018 - REALIZZAZIONE DI CASVA (CENTRO ALTI STUDI VISIVI SULLE ARTI VISIVE) IN QT8	-	20.000,00	1.500.000,00	1.804.958,73	-	-	3.324.958,73
2018	COD. N. 334/2018 - REALIZZAZIONE DI CASVA (CENTRO ALTI STUDI VISIVI SULLE ARTI VISIVE) IN QT8 - QUOTA BB.AA.	-	-	70.000,00	34.000,00	-	-	104.000,00
2018	COD. N. 336/2018 - PALAZZO DELLA RAGIONE - RESTAURO CONSERVATIVO DEI SERRAMENTI	-	1.206.320,93	-	-	-	-	1.206.320,93
2018	COD. N. 349/2017 - INTERVENTO DI CONSOLIDAMENTO E REVISIONE DELLA COPERTURA DELLA TORRE DI SANTO SPIRITO - CASTELLO SFORZESCO	-	794.528,18	-	-	-	-	794.528,18
2018	COD. N. 495/2018 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA - LOTTO C	-	283.953,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	-	1.033.953,00
2018	COD. N. 495/2018 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA - LOTTO C - QUOTA BB.AA.	-	-	42.400,00	20.000,00	-	-	62.400,00
2018	COD. N. 496/2018 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AI MUSEI CIVICI - LOTTO 2	-	315.447,73	250.000,00	250.000,00	250.000,00	-	1.065.447,73
2018	COD. N. 496/2018 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AI MUSEI CIVICI - LOTTO 2 - QUOTA BB.AA.	-	-	20.000,00	11.200,00	-	-	31.200,00
2018	COD. N. 497/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE SPETTACOLO - LOTTO D	-	346.531,65	250.000,00	250.000,00	250.000,00	-	1.096.531,65
2018	COD. N. 498/2018 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO E	-	309.826,61	250.000,00	250.000,00	250.000,00	-	1.059.826,61
2018	COD. N. 498/2018 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AL SETTORE BIBLIOTECHE - LOTTO E - QUOTA BB.AA.	-	-	20.000,00	17.213,39	-	-	37.213,39
2018	COD. N. 671/2015 - PALAZZO DUGNANI VIA DANIELE MANIN, 2 INTERVENTI DI REALIZZAZIONE IMPIANTI TECNOLOGICI LATO SUD PALAZZO DUGNANI	-	433.017,74	-	-	-	-	433.017,74

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO MOLISE/CALVAIRATE - COD. N. 530/2006 - BIBLIOTECA COMUNALE DI VIA CICERI VISCONTI, 1 - AMPLIAMENTO DEL FABBRICATO ED ADEGUAMENTO DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI	-	626.970,35	1.030.401,19	248.469,90	-	-	1.905.841,44
2018	CONTRIBUTO REGIONALE PER CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO MOLISE/CALVAIRATE - COD. N. 530/2006 - BIBLIOTECA COMUNALE DI VIA CICERI VISCONTI, 1 - AMPLIAMENTO DEL FABBRICATO ED ADEGUAMENTO DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI	-	1.121.523,33	-	-	-	-	1.121.523,33
2019	AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA E POSA IN OPERA DI UNA NUOVA BALAUSTRATA A RIDOSSO DELLA RAMPA DELLA SEZIONE EGIZIA DEL MUSEO ARCHEOLOGICO PRESSO IL CASTELLO SFORZESCO	-	13.420,00	-	-	-	-	13.420,00
2019	COD. N. 154/2019 - INTERVENTI URGENTI SUL COMPLESSO DEMANIALE DELLA GALLERIA VITTORIO EMANUELE II - 5 FASE	-	-	500.000,00	1.500.000,00	500.000,00	-	2.500.000,00
2019	COD. N. 156/2019 - INTERVENTI URGENTI SULLA COPERTURA DEL COMPLESSO DEMANIALE DELLA GALLERIA VITTORIO EMANUELE II - FASE 1	-	-	433.531,52	1.000.000,00	2.000.000,00	558.393,28	3.991.924,80
2019	COD. N. 272/2017 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE. VIE DIVERSE. MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI. LOTTO 2	-	1.027.244,84	-	-	-	-	1.027.244,84
2019	COD. N. 285/2019 - ADEGUAMENTO IMPIANTISTICO MUSEO CIVICO DI STORIA NATURALE DI CORSO VENEZIA, 55	-	-	200.000,00	2.495.000,00	2.500.000,00	2.305.000,00	7.500.000,00
2019	COD. N. 312/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA - LOTTO B	-	250.000,00	350.000,00	350.000,00	84.220,00	-	1.034.220,00
2019	COD. N. 312/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA - LOTTO B - QUOTA BB.AA.	-	-	62.400,00	-	-	-	62.400,00
2019	COD. N. 476/2019 - NUOVA BIBLIOTECA LORENTEGGIO - VIA E.ODAZIO	-	492.033,42	5.507.966,58	-	-	-	6.000.000,00
2019	COD. N. 477/2019 - INTERVENTI DI RESTAURO CONSERVATIVO DEGLI ELEMENTI IN PIETRA DELL'ARCO TRIONFALE DELL'ARENA CIVICA DI MILANO	-	1.000,00	149.000,00	-	-	-	150.000,00
2019	FORNITURA CON POSA IN OPERA E DEI LAVORI PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO PADIGLIONE DELLA BIBLIOTECA DI BAGGIO	-	-	415.405,10	-	-	-	415.405,10
2019	LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTISTICA PRESSO PORZIONE DI PADIGLIONE 15 - AREA EX ANSALDO	-	41.072,83	-	-	-	-	41.072,83
2019	LAVORI EDILI ED IMPIANTISTICI E FORNITURE PER L'ALLESTIMENTO DELLA SEZIONE "STORIA NATURALE DELL'UOMO" (SALA IX) PRESSO IL MUSEO DI STORIA NATURALE	-	-	171.881,46	-	-	-	171.881,46
2019	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI MATERIALI DI RIVESTIMENTO DELLE PARETI DI SALA XXVII E XXX (1 PIANO), ACQUISTO DI N 10 BASI PER LE SCULTURE DEL PERCORSO ESPOSITIVO PERMANENTE E ORNATURA DEL SISTEMA DI PROTEZIONE DELLA PAVIMENTAZIONE DELLO SCALONE D'ONORE	-	38.064,00	-	-	-	-	38.064,00
6 – Politiche giovanili, sport e tempo libero								88.899.778,55
2006	STADIO MEAZZA - "FORNITURA IN OPERA DI UN NUOVO SISTEMA DI SEGNALETICA DI ORIENTAMENTO"	1.510.552,30	-	-	-	-	-	1.510.552,30
2007	INTERVENTO RIGUARDANTE LA REALIZZAZIONE DEL "NUOVO CENTRO DI CONTROLLO 2 FASE".	1.800.693,20	-	-	-	-	-	1.800.693,20
2008	STADIO G. MEAZZA - "INTERVENTI RIGUARDANTI LA REALIZZAZIONE DI UNA CONTROSOFFITTATURA DELLE PENSILINE DI PROTEZIONE DEI BLOCCHI DI ACCESSO DELLA CANCELLATA DELLO STADIO".	1.473.578,54	-	-	-	-	-	1.473.578,54
2009	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - "REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA STRADA RISERVATA"	647.666,77	-	-	-	-	-	647.666,77
2009	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - INTERVENTO DI "MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLA COPERTURA"	4.207.548,92	-	-	-	-	-	4.207.548,92
2011	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - INTERVENTO DENOMINATO "AMPLIAMENTO SAN SIRO STORE"	985.481,89	-	-	-	-	-	985.481,89
2011	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - INTERVENTO DENOMINATO "AMPLIAMENTO SAN SIRO STORE" - INTEGRAZ. IMP. 3268/2011	37.483,24	-	-	-	-	-	37.483,24

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2011	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - INTERVENTO DENOMINATO "NUOVI SKY - LOUNGES TRIBUNA ROSSA"	3.455.588,13	-	-	-	-	-	3.455.588,13
2011	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - INTERVENTO DENOMINATO "RISANAMENTO INTRADOSSO TRIBUNA 2 ANELLO"	2.464.623,24	-	-	-	-	-	2.464.623,24
2012	COD. N. 264/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE SPORT E TEMPO LIBERO - CUP. B46H11000060004	-	13.295,15	-	-	-	-	13.295,15
2012	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - ANNO 2012 - CONVENZIONE STIPULATA IL 01/07/2000 - ATTI DI MODIFICA DEL 07/04/2005, 18/07/2005, 02/10/2006, 30/06/2008 E 06/05/2011	7.511.878,22	-	-	-	-	-	7.511.878,22
2013	CORRISPETTIVO CONVENZIONE STADIO G. MEAZZA - ANNO 2013.	7.755.734,90	-	-	-	-	-	7.755.734,90
2014	CORRISPETTIVO CONVENZIONE STADIO G. MEAZZA - ANNO 2014	7.802.269,31	-	-	-	-	-	7.802.269,31
2015	CORRISPETTIVO CONVENZIONE STADIO G. MEAZZA - ANNO 2015.	7.802.269,31	-	-	-	-	-	7.802.269,31
2016	COD. N. 663/2015 - REALIZZAZIONE NUOVO PARCO SPORTIVO "COLOMBO" - FASE 1.	-	16.734,04	-	-	-	-	16.734,04
2016	CORRISPETTIVO CONVENZIONE STADIO G. MEAZZA - ANNO 2016.	7.802.269,31	-	-	-	-	-	7.802.269,31
2016	EVENTO CHAMPIONS LEAGUE 2016 - INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA RIFERITO ALLA RIMOZIONE DELLE RETI AL 3 ANELLO DELLO STADIO MEAZZA A CURA DELLA CONCES-SIONARIE F.C. INTERNAZIONALE MILANO S.P.A. E A.C. MILAN S.P.A.	-	190.422,88	-	-	-	-	190.422,88
2016	EVENTO CHAMPIONS LEAGUE 2016 - INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA RIFERITO ALLA RIMOZIONE DELLE RETI AL 3 ANELLO DELLO STADIO MEAZZA A CURA DELLE CONCES-SIONARIE F.C. INTERNAZIONALE MILANO S.P.A. E A.C. MILAN S.P.A. - INTEGRAZIONE	-	8.925,85	-	-	-	-	8.925,85
2017	COD. 646/2014 - CENTRO SPORTIVO CAMBINI - FOSSATI - REALIZZAZIONE DEL NUOVO CENTRO NUOTO DI VIA CAMBINI, 4 - MILANO	-	247.571,05	2.901.032,12	1.102.057,03	-	-	4.250.660,20
2017	COD. N. 261/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI SICUREZZA. LOTTO A	-	67.588,55	-	-	-	-	67.588,55
2017	COD. N. 562/2013 - RIQUALIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ADIBITE ALLA PRATICA DI DISCIPLINE SPORTIVE DEL C.S. CARRARO	-	2.186.394,60	896.459,88	-	-	-	3.082.854,48
2017	COD. N. 562/2013 - RIQUALIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ADIBITE ALLA PRATICA DI DISCIPLINE SPORTIVE DEL C.S. CARRARO - QUOTA BB.AA.	-	25.451,95	-	-	-	-	25.451,95
2017	CORRISPETTIVO CONVENZIONE STADIO G. MEAZZA - ANNO 2017	5.244.340,32	-	-	-	-	-	5.244.340,32
2017	SPESE PER PUBBLICAZIONE BANDO E AFFIDAMENTO INCARICO DI PROGETTAZIONE DEFINITIVA, ESECUTIVA E COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA PER OPERA COD. N. 350/2017 ARENA CIVICA - RIFACIMENTO DELLA PISTA DI ATLETICA	-	13.123,02	-	-	-	-	13.123,02
2018	COD. N. 528/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E DI MESSA A NORMA DEGLI IMPIANTI SPORTIVI DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO AFFIDATI IN GESTIONE A MILANOSPORT S.P.A.	-	657.280,00	3.616.800,00	3.616.800,00	-	-	7.890.880,00
2018	COD. N. 528/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E DI MESSA A NORMA DEGLI IMPIANTI SPORTIVI DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO AFFIDATI IN GESTIONE A MILANOSPORT S.P.A. - QUOTA BB.AA.	-	20.800,00	83.200,00	83.200,00	-	-	187.200,00
2018	CORRISPETTIVO CONVENZIONE STADIO G. MEAZZA - ANNO 2018	5.294.207,29	-	-	-	-	-	5.294.207,29
2019	COD. N. 331/2018 - ARENA CIVICA - RIFACIMENTO DELLA PISTA DI ATLETICA	-	2.017.360,01	-	-	-	-	2.017.360,01
2019	CORRISPETTIVO A SCOMPUTO INDICIZZATO CONCESSIONE STADIO MEAZZA PERIODO 01.01.2019-31.12.2019	-	5.339.097,53	-	-	-	-	5.339.097,53
8 – Assetto del territorio ed edilizia abitativa								305.769.240,47
2005	CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO PONTE LAMBRO. - VIA UCELLI DI NEMI, 58 - INTERVENTI DI RECUPERO AL QUARTIERE PONTE LAMBRO NELL'AMBITO DEL CONTRATTO DI QUARTIERE. - (ACC. CORRELATO N. 144/2005)	10.600,79	-	-	-	-	-	10.600,79
2009	INTERVENTI DI VALORIZZAZIONE E RIPRISTINO DELLE FONTANE CITTADINE: REALIZZAZIONE DI IMPIANTI A RICIRCOLO E MANUTENZIONE STRAORDINARIA	48.649,68	-	-	-	-	-	48.649,68
2010	COD. N. 193/2010 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA E BONIFICA AMIANTO STABILE DI VIA SESTINI 45 - QUOTA BB.AA.	9.253,52	-	-	-	-	-	9.253,52

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2010	MANUTENZIONE STRAORDINARIA RELATIVA AL RIPRISTINO DEGLI ALLOGGI SFITTI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	28.049,76	-	-	-	-	-	28.049,76
2011	APP. 100/2005 - EDILIZIA RESIDENZIALE SOCIALE - FUNZIONI COMPATIBILI E RELATIVE URBANIZZ. NELL'AREA DI PROPRIETA' COM.LE SITA IN VIA SENIGALLIA DENOMINATO ABITARE A MILANO/1 - NUOVI SPAZI URBANI PER INSEDIAMENTI DI EDILIZIA SOCIALE - VIA SENIGALLIA	72.688,41	-	-	-	-	-	72.688,41
2012	APP. 100/2005 - EDILIZIA RESIDENZIALE SOCIALE - FUNZIONI COMPATIBILI E RELATIVE URBANIZZ. NELL'AREA DI PROPRIETA' COM.LE SITA IN VIA SENIGALLIA DENOMINATO ABITARE A MILANO/1 - NUOVI SPAZI URBANI PER INSEDIAMENTI DI EDILIZIA SOCIALE - VIA SENIGALLIA	-	53.841,05	-	-	-	-	53.841,05
2012	COD. 184/2012 - INTERVENTI DI RISANAMENTO CONSERVATIVO E RECUPERO SOTTOTETTI DEGLI EDIFICI COMUNALI DI VIA SOLARI 40 - CORTE OVEST - 1 LOTTO - CUP B42G07000040005	-	1.222.510,30	-	-	-	-	1.222.510,30
2012	COD. 184/2012 - RISANAMENTO CONSERVATIVO E RECUPERO SOTTOTETTI DEGLI EDIFICI COMUNALI DI VIA SOLARI 40 -CORTE OVEST - 1 LOTTO - CUP B42G07000040005	-	-	400.000,00	-	-	-	400.000,00
2012	COD. 184/2012 - RISANAMENTO CONSERVATIVO E RECUPERO SOTTOTETTI DEGLI EDIFICI COMUNALI DI VIA SOLARI 40 -CORTE OVEST - 1 LOTTO - CUP B42G07000040005 - QUOTA BB.AA.	-	383.167,34	-	-	-	-	383.167,34
2012	FIN. ACC. 745, 746, 747, 748, 749/12 - MANUTENZIONI STRAORDINARIE SU STABILI COMUNALI E.R.P. AI SENSI DELLA L.R. N. 27/2009, ART. 46, COMMA 2	-	126.683,61	-	-	-	-	126.683,61
2012	MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILI COMUNALI E.R.P.	-	497.952,01	-	-	-	-	497.952,01
2012	RISTRUTTURAZIONI E MANUTENZIONI STRAORDINARIE ALLOGGI SFITTI IN STABILI COMUNALI E.R.P.	-	88.635,54	-	-	-	-	88.635,54
2013	APPALTO APERTO - RECUPERO ALLOGGI SFITTI LOTTO "B"	-	10.000,00	-	-	-	-	10.000,00
2013	COD. 111/2013 - RIQUALIFICAZIONE DI SISTEMI URBANI ATTRAVERSO IL RECUPERO DI PIAZZE, SAGRATI E PORZIONI DI TESSUTO STORICO ESISTENTE - FASE 2 - CUP B46J09000020004	-	297.011,27	-	-	-	-	297.011,27
2013	COD. 120/2013 - MANUTENZIONE PER LA CONSERVAZIONE DI FONTANE E MONUMENTI - CUP. N. B45I12000030004	-	232.287,66	-	-	-	-	232.287,66
2013	COD. 157/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE, ADEGUAMENTO NORMATIVO, SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE SU STABILI RESIDENZIALI - FASE 2 - CUP. N. B46I11000190004	-	633.690,55	1.500.000,00	-	-	-	2.133.690,55
2013	COD. 157/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE, ADEGUAMENTO NORMATIVO, SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE SU STABILI RESIDENZIALI - FASE 2 - CUP. N. B46I11000190004 - QUOTA BB.AA.	-	51.493,84	-	-	-	-	51.493,84
2013	COD. 201/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - CUP. N. B46I12000050004	-	80.000,00	-	-	-	-	80.000,00
2013	COD. 557/2013 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DI VIA DEI FONTANILI - 1 TRATTO - CUP. B41B13000270004	-	7.821,28	-	-	-	-	7.821,28
2013	COD. N. 145/2010 - OPERE DI MIGLIORIA DELLE INFRASTRUTTURE PER LA REALIZZAZIONE DEI RAGGI VERDI - APPALTO APERTO - LOTTO B	-	26.998,27	-	-	-	-	26.998,27
2013	COD. N. 147/2010 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA CONSERVAZIONE DI MONUMENTI, FONTANE, PAVIMENTAZIONI E ARREDO URBANO - APPALTO APERTO	-	10.000,00	-	-	-	-	10.000,00
2013	COD. N. 193/2010 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA E BONIFICA AMIANTO STABILE DI VIA SESTINI 45	-	20.000,00	-	-	-	-	20.000,00
2013	COD. N. 194/2010 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA E BONIFICA AMIANTO STABILE DI VIA SANTI 6-8	255.951,31	40.000,00	-	-	-	-	295.951,31
2013	COD. N. 203/2010 - STABILE RESIDENZIALE DI VIA LORENTEGGIO 178 - BONIFICA AMIANTO	-	10.000,00	-	-	-	-	10.000,00
2013	CONTRATTI DI QUARTIERE II - AMBITO PONTE LAMBRO - LABORATORIO DI QUARTIERE	-	-	753.592,27	-	-	-	753.592,27
2013	CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO PONTE LAMBRO. LABORATORIO DI QUARTIERE. - (ACC. CORRELATO N. 141/2005)	-	121.173,35	-	-	-	-	121.173,35

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	FIN. ACC. N. 163/10 - CONTRATTI DI QUARTIERE II - AMBITO PONTE LAMBRO - OPERA ID. 2.03 "LABORATORIO DI QUARTIERE"	-	1.118.752,06	-	-	-	-	1.118.752,06
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E BONIFICA AMIANTO SU IMMOBILI RESIDENZIALI DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO LOTTO B	-	112.196,34	-	-	-	-	112.196,34
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMMOBILI DI EDILIZIA RESIDENZIALE DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO - LOTTO "C"	-	75.000,00	-	-	-	-	75.000,00
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMMOBILI DI EDILIZIA RESIDENZIALE DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO - LOTTO "D"	-	40.000,00	-	-	-	-	40.000,00
2013	INTERVENTI MIRATI PER IL MIGLIORAMENTO E IL RECUPERO DI SPAZI PUBBLICI IN GRADO DI GARANTIRE L'IMMAGINE COORDINATA DELLA CITTA' - APPALTO APERTO -	6.828,39	-	-	-	-	-	6.828,39
2013	INTERVENTI MIRATI PER IL MIGLIORAMENTO E IL RECUPERO DI SPAZI PUBBLICI IN GRADO DI GARANTIRE L'IMMAGINE COORDINATA DELLA CITTA' - APPALTO APERTO - QUOTA BB.AA.	-	18.508,98	-	-	-	-	18.508,98
2013	INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL QUARTIERE DOMUS TERAMO - VIA TERAMO, 29-31	-	56.299,87	-	-	-	-	56.299,87
2013	MANUTENZIONE STRAOR. DA IMPREND. EDILE ED ELETTR. X RIORDINO ALLOGGI SFITTI DIFF. ASSEGN. PROPR. COMUNE MILANO GESTITI SETT. DEMANIO E PATRIMONIO SITI SU TUTTO IL TERRIT. COM.LE ED EXTRAUR. DELLA Z. N/O DI MILANO - Z. 7 - PARTE DELLA 8 ED EXTRAURB.	-	3.000,00	-	-	-	-	3.000,00
2013	MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILI COMUNALI ERP	118.793,47	2.430.356,28	-	-	-	-	2.549.149,75
2013	MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILI COMUNALI ERP PER ADEGUAMENTO DELL'ESISTENTE/ NUOVE REALIZZAZIONI IMPIANTI ASCENSORI - QUOTA BB.AA.	-	2.486.244,54	-	-	-	-	2.486.244,54
2013	OPERE DI MIGLIORIA DELLE INFRASTRUTTURE PER LA REALIZZAZIONE DEI RAGGI VERDI - APPALTO APERTO - LOTTO A	-	482.668,66	-	-	-	-	482.668,66
2013	PROGRAMMA COMUNALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE SOCIALE - REALIZZAZIONE DI ALLOGGI ERP IN VIA CIVITAVECCHIA - VIA OVADA - VIA GALLARATE - VIA SENIGALLIA - VIA DEGLI APPENNINI - VIA COGNE - VIA GIAMBELLINO - VIA DEL RICORDO	-	-	6.970.649,82	-	-	-	6.970.649,82
2013	PROGRAMMA COMUNALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE SOCIALE - REALIZZAZIONE DI ALLOGGI ERP IN VIA CIVITAVECCHIA - VIA OVADA - VIA GALLARATE - VIA SENIGALLIA - VIA DEGLI APPENNINI - VIA COGNE - VIA GIAMBELLINO - VIA DEL RICORDO.	-	6.413.732,71	-	-	-	-	6.413.732,71
2013	REALIZZAZIONE DI ALLOGGI SPERIMENTALI E DI PROGETTI SPECIALI VOLTI AD AUMENTARE LA DISPONIBILITA' DI ALLOGGI DI EDILIZIA SOCIALE.	-	67.565,10	-	-	-	-	67.565,10
2013	REALIZZAZIONE DI CIRCA N.141 ALLOGGI NELL'AMBITO DELLA PROGRAMMAZIONE COMUNALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE SOCIALE.	-	9.581.918,25	1.420.640,53	-	-	-	11.002.558,78
2013	RISTRUTTURAZIONE E BONIFICA AMIANTO DELLO STABILE DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DI VIA FELTRINELLI, 16.	-	27.785,83	-	-	-	-	27.785,83
2014	COD. 220/2014 - ID GAMI 1863 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 1 DI N. 4 LOTTI - ZONE 1-3-4 ED EDIFICI EXTRAURBANI	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2014	COD. 221/2014 - ID GAMI 1864 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 2 DI N. 4 LOTTI - ZONE 2-9 ED EDIFICI EXTRAURBANI	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2014	COD. 222/2014 - ID GAMI 1865 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 3 DI N. 4 LOTTI - ZONE 5-6 ED EDIFICI EXTRAURBANI	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2014	COD. 223/2014 - ID GAMI 1866 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 4 DI N. 4 LOTTI - ZONE 7-8 ED EDIFICI EXTRAURBANI	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2014	COD. 229/2014 - ID GAMI 1868 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	-	35.000,00	-	-	-	-	35.000,00
2014	COD. 230/2014 - ID GAMI 1869 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 2 DI N. 4 LOTTI - ZONE 2-9 ED EDIFICI EXTRAURBANI	133,23	35.000,00	-	-	-	-	35.133,23

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2014	COD. 231/2014 - ID GAMI 1870 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 3 DI N. 4 LOTTI - ZONE 5-6 ED EDIFICI EXTRAURBANI	10,00	35.000,00	-	-	-	-	35.010,00
2014	COD. 232/2014 - ID GAMI 1872 -INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 4 DI N. 4 LOTTI - ZONE 7-8 ED EDIFICI EXTRAURBANI	-	97.294,81	-	-	-	-	97.294,81
2014	COD. 640/2014 - ID GAMI 1875 - RIQUALIFICAZIONE DEGLI SPAZI ESTERNI DEGLI EDIFICI E.R.P.	-	442.491,23	-	-	-	-	442.491,23
2014	COD. 644/2014 - ID GAMI 1963 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA D.C. CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL C.P.I., ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI	-	751.851,00	-	-	-	-	751.851,00
2014	COD. 644/2014 - ID GAMI 1963 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA EDIFICI D.C. CASA E DEMANIO FINALIZZATI A OTTENIMENTO DEL C.P.I., ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO DI BB.AA.	-	1.441.473,21	500.000,00	-	-	-	1.941.473,21
2014	COD. N. 157/2014 - ID GAMI 1860 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI PAVIMENTAZIONI, ADEGUAMENTO E INTEGRAZIONE DI ELEMENTI DI ARREDO URBANO	-	40.000,00	-	-	-	-	40.000,00
2014	COMPLETAMENTO DI RIMOZIONE DEI CUMULI DI MACERIE E MATERIALI INERTI CONTAMINATI DA AMIANTO PRESSO IL PARCO DELLE CAVE. AFFIDAMENTO DELL'INCARICO AD A.M.S.A. S.P.A.	-	28.802,59	-	-	-	-	28.802,59
2014	FINANZIAMENTO REGIONALE PER INTERVENTI DI RECUPERO ALLOGGI SFITTI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO, SITI NEL TERRITORIO DI CINISELLO BALSAMO. CUP B79F14000030006.	-	670,62	-	-	-	-	670,62
2014	INTERVENTI DI RECUPERO ALLOGGI SFITTI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO SITI NEL TERRITORIO DI ASSAGO. CUP B49F14000060006.	-	5.000,00	-	-	-	-	5.000,00
2014	INTERVENTI DI RECUPERO ALLOGGI SFITTI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO SITI NEL TERRITORIO DI CINISELLO BALSAMO. CUP B79F14000030006.	-	7.000,00	-	-	-	-	7.000,00
2014	MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STABILI COMUNALI ERP	-	1.891.322,92	687.180,40	-	-	-	2.578.503,32
2014	RISTRUTTURAZIONI E MANUTENZIONI STRAORDINARIE PER IL RECUPERO DI ALLOGGI SFITTI IN STABILI COMUNALI E.R.P. AI SENSI DELLA L.R. 27/2009	-	60.000,00	-	-	-	-	60.000,00
2015	CONTRIBUTO REGIONALE. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE REGIONALE PER INTERVENTI VOLTI AL RECUPERO DELLE UNITA' SFITTE DEL PATRIMONIO ERP PER RIDURRE SENSIBILMENTE IL FABBISOGNO ED IL DISAGIO ABITATIVO. INTERVENTI TIPOLOGIA A)	25.500,00	-	-	-	-	-	25.500,00
2015	COD. N. 151/2015 - OPERE DI RINFORZO STRUTTURALE E COMPLETAMENTO DELLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLO STABILE DI VIA SANTI 6-8 - II LOTTO.	-	1.391.046,20	1.500.000,00	-	-	-	2.891.046,20
2015	COD. N. 174/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 1 DI N. 4 LOTTI - ZONE 1-3-4 ED EDIFICI EXTRAURBANI - INTERVENTO A	-	1.229.249,08	500.000,00	-	-	-	1.729.249,08
2015	COD. N. 175/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 2 DI N. 4 LOTTI - ZONE 2-9 ED EDIFICI EXTRAURBANI - INTERVENTO A	-	94.043,23	-	-	-	-	94.043,23
2015	COD. N. 176/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 3 DI N. 4 LOTTI - ZONE 5-6 ED EDIFICI EXTRAURBANI - INTERVENTO A	-	91.322,20	-	-	-	-	91.322,20
2015	COD. N. 177/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 4 DI N. 4 LOTTI - ZONE 7-8 ED EDIFICI EXTRAURBANI - INTERVENTO A	-	97.119,01	-	-	-	-	97.119,01

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2015	COD. N. 666/15 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP - LOTTO 1 DI 2 LOTTI - FILIALE A - C (ZONE 2, 3, 4, 5, 6, 9) ED EDIFICI EXTRAURBANI.	-	324.498,79	-	-	-	-	324.498,79
2015	COD. N. 667/15 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP - LOTTO 2 DI 2 LOTTI - FILIALE B - D (ZONE 1, 7, 8, 8B, 9B) ED EDIFICI EXTRAURBANI.	-	856.107,09	-	-	-	-	856.107,09
2015	MANUTENZIONI STRAORDINARIE PER IL RECUPERO DI ALLOGGI SFITTI IN STABILI COMUNALI E.R.P. AI SENSI DELLA L.R. 27/2009.	-	609.806,00	-	-	-	-	609.806,00
2015	PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLE OPERE DI BONIFICA DEI MATERIALI CONTENENTI AMIANTO E DELLE FIBRE ARTIFICIALI VETROSE PRESENTI SUGLI IMMOBILI LOCALIZZATI SULL'AREA DI VIA ADRIANO 60.	-	17.000,00	-	-	-	-	17.000,00
2016	COD. 248/2016 - INTERVENTI VOLTI AL RECUPERO DELLE UNITA' SFITTE DEL PATRIMONIO ERP PER RIDURRE SENSIBILMENTE IL FABBISOGNO E IL DISAGIO ABITATIVO IN ATTUAZIONE DEL PIANO NAZIONALE PREVISTO DALL'ART. 4 LEGGE N. 80/2014	-	3.696.410,00	-	-	-	-	3.696.410,00
2016	COD. 248/2016 - INTERVENTI VOLTI AL RECUPERO UNITA' SFITTE PATRIMONIO ERP PER RIDURRE SENSIBILMENTE IL FABBISOGNO E DISAGIO ABITATIVO IN ATTUAZIONE DEL PIANO NAZIONALE PREVISTO ART. 4 L. N. 80/14, AI SENSI D.G.R. 14/05/15 N. 3577 - TIPOLOGIA B.1).	-	749.849,56	259.796,91	-	-	-	1.009.646,47
2016	COD. 249/2016 - INTERVENTI VOLTI AL RECUPERO DELLE UNITA' SFITTE DEL PATRIMONIO ERP IN ATTUAZIONE DELL'ART. 4 LEGGE N. 80/2014, AI SENSI DELLA D.G.R. 14/05/2015 N. 3577. RIAPERTURA DEI TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE DECRETO N. 6173 22/07/201	-	2.527.865,00	-	-	-	-	2.527.865,00
2016	COD. 249/2016 - INTERVENTI VOLTI AL RECUPERO UNITA' SFITTE PATRIMONIO ERP IN ATTUAZIONE ART. 4 LEGGE N. 80/2014, AI SENSI D.G.R. 14/05/2015 N. 3577. RIAPERTURA TERMINI PRESENTAZIONE PROPOSTE DECRETO N. 6173 22/07/2015 - TIPOLOGIA B.1	268,84	548.524,46	158.432,75	-	-	-	707.226,05
2016	COD. N. 223/2015 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA EDIFICI DC CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 1	-	292.845,04	148.730,01	-	-	-	441.575,05
2016	COD. N. 223/2015 - INTERVENTI STRAORDINARI MANU-TENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA EDIFICI DC CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 1 -	-	6.006,00	6.006,00	8.008,00	-	-	20.020,00
2016	MANUTENZIONE STRAORDINARIA IN IMMOBILI ERP DI PROPRIETA' COMUNALE SITI IN VIA SAN BERNARDO N. 29 COMPOSTO DA N. 66 UNITA' IMMOBILIARI ZONA CHIARAVALLE: ESECUZIONE DI ISOLAMENTO TERMI-CO, SOSTITUZIONE INFISSI ESTERNI E SERRAMENTI	-	422.436,94	-	-	-	-	422.436,94
2016	MANUTENZIONI STRAORDINARIE SU STABILI COMUNALI E.R.P. AI SENSI DELLA L.R. N. 27/2009, ART. 46, COMMA 2	-	158.978,00	-	-	-	-	158.978,00
2017	COD. N. 125/17 - INTERVENTI URGENTI DI MESSA IN SICUREZZA DI VILLA CAIMI E DI AMPLIAMENTO DEL PARCO DI VILLA SCHEIBLER	-	160.490,87	-	-	-	-	160.490,87
2017	COD. N. 135/2017 - INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL COMPLESSO RESIDENZIALE DI VIA GIUFFRE' 8 E VIA VILLANI 3	-	1.895.375,48	11.260.024,52	-	-	-	13.155.400,00
2017	COD. N. 135/2017 - INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL COMPLESSO RESIDENZIALE DI VIA GIUFFRE' E VIA VILLANI 3	-	204.624,52	-	-	-	-	204.624,52
2017	COD. N. 141/17 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO C - LOTTO 1 DI 2 LOTTI - SEDE TERRITORIALE A-C (ZONE 2,3,4,5,6,9A) E EDIFICI EXTRAURBANI	-	488.252,17	872.550,00	747.900,00	-	-	2.108.702,17
2017	COD. N. 142/17 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO C - LOTTO 2 DI 2 LOTTI - SEDE TERRITORIALE B-D (ZONE 1,7,8A,8B,9B) E EDIFICI EXTRAURBANI	-	772.977,55	872.550,00	747.900,00	-	-	2.393.427,55

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2017	COD. N. 150/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO B - LOTTO 1 DI 2 LOTTI - FILIALE A - C (ZONE 2, 3, 4, 5, 6, 9a) E EDIFICI EXTRAURBANI	-	1.153.020,37	365.120,00	-	-	-	1.518.140,37
2017	COD. N. 151/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO B - LOTTO 2 DI 2 LOTTI - FILIALE B - D (ZONE 1, 7, 8a, 8b, 9b) E EDIFICI EXTRAURBANI	-	579.652,59	255.120,00	-	-	-	834.772,59
2017	COD. N. 174/17 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - INTERVENTO C - LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI	-	2.030.700,17	1.500.000,00	-	-	-	3.530.700,17
2017	COD. N. 175/17 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - INTERVENTO C - LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI	-	2.024.903,03	1.500.000,00	-	-	-	3.524.903,03
2017	COD. N. 183/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO B -	-	1.175.992,86	1.051.712,00	-	-	-	2.227.704,86
2017	COD. N. 184/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO B -	-	2.004.093,75	917.808,28	-	-	-	2.921.902,03
2017	COD. N. 191/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO B -	-	2.457.344,00	444.313,59	-	-	-	2.901.657,59
2017	COD. N. 192/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO B -	-	2.858.361,77	1.471.783,82	-	-	-	4.330.145,59
2017	COD. N. 211/2016 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA DC CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BBAA	-	60.416,83	3.402.971,53	449.320,29	-	-	3.912.708,65
2017	COD. N. 237/2016 - COMPLESSO DI E.R.P DI VIA SAN BERNARDO N. 29 A - RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA ED ENERGETICA	-	1.415.238,44	1.500.000,00	-	-	-	2.915.238,44
2017	COD. N. 652/2016 - OPERE DI SISTEMAZIONE DELLE FACCIATE, DI RIFACIMENTO DELLA COPERTURA E INTERVENTI FINALIZZATI ALLA SICUREZZA ED ALL'OTTENIMENTO DEL CPI PER L'EDIFICIO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DI VIA CILEA	-	2.082.100,84	2.904.078,15	-	-	-	4.986.178,99
2017	COD. N. 655/2016 - INTERVENTI DI CONVERSIONE DELLE CENTRALI TERMICHE A GASOLIO A SERVIZIO DEGLI IMMOBILI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA IN METANO - EVOLUZIONE VERSO SISTEMI IMPIANTISTICI OIL-FREE	-	2.841.139,44	-	-	-	-	2.841.139,44
2017	COD. N. 664/2015 - RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA ED ENERGETICA DEGLI EDIFICI RESIDENZIALI DI VIA SAN BERNARDO 48-50.	-	2.190.630,18	1.276.193,81	-	-	-	3.466.823,99
2017	INCARICO PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI RELATIVO ALL'OPERA N. 132 DEL 2017 - Q.RE SAINT BON - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	-	759.427,20	-	-	-	-	759.427,20
2017	INTERVENTO DI RIMOZIONE E STOCCAGGIO DI RIFIUTI SEPECIALI PERICOLOSI CONTENENTI CEMENTO-AMIANTO NELLA EX CAVA CASATI (PARCO DELLE CAVE).	-	30.000,00	-	-	-	-	30.000,00
2017	MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STABILI COMUNALI E.R.P.	-	232.640,00	-	-	-	-	232.640,00
2018	COD. N. 129/2018 - RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DI PIAZZALE ARCHINTO	-	864.527,96	-	-	-	-	864.527,96
2018	COD. N. 138/2018 - RIQUALIFICAZIONE DI PIAZZA SANT'AGOSTINO	-	947.249,55	200.000,00	-	-	-	1.147.249,55
2018	COD. N. 139/2018 - Q.RE SAINT BON - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	-	3.637.773,10	-	-	-	-	3.637.773,10
2018	COD. N. 143/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO D - LOTTO 1 DI 2 LOTTI	-	2.470.103,39	4.216.389,33	1.796.061,13	-	-	8.482.553,85
2018	COD. N. 143/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO D - LOTTO 1 DI 2 LOTTI - QUOTA BB.AA.	-	68.430,65	114.051,08	45.620,43	-	-	228.102,16
2018	COD. N. 180/2018 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO IN EDIFICI RESIDENZIALI PUBBLICI AFFIDATI IN GESTIONE - PROGETTO A -	-	700.000,00	2.734.835,76	2.734.835,75	-	-	6.169.671,51

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	COD. N. 185/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO C	-	1.032.349,98	1.400.000,00	1.327.600,00	-	-	3.759.949,98
2018	COD. N. 185/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO C - QUOTA BB.AA.	-	69.500,00	69.500,00	69.000,00	-	-	208.000,00
2018	COD. N. 186/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO C	-	1.042.012,23	1.400.000,00	1.327.600,00	-	-	3.769.612,23
2018	COD. N. 186/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO C - QUOTA BB.AA.	-	69.500,00	69.500,00	69.000,00	-	-	208.000,00
2018	COD. N. 187/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA FINALIZZATI AL RECUPERO DI UNITA' SFITTE NEL PATRIMONIO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO - PROGETTO A - LOTTO 1 DI 2 LOTTI	-	1.376.594,23	1.800.000,00	800.000,00	-	-	3.976.594,23
2018	COD. N. 188/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA FINALIZZATI AL RECUPERO DI UNITA' SFITTE NEL PATRIMONIO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO - PROGETTO A - LOTTO 2 DI 2 LOTTI	-	1.365.155,20	1.800.000,00	800.000,00	-	-	3.965.155,20
2018	COD. N. 198/2018 - INTERVENTI STRAORDINARIA MNUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO BBAA	-	1.852.527,10	1.852.527,10	926.263,55	-	-	4.631.317,75
2018	COD. N. 206/2017 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA DC CASA E DEMANIO FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BBAA	-	1.268.949,00	2.898.487,35	829.532,05	-	-	4.996.968,40
2018	COD. N. 232/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE PER SVECCHIAMENTO ED ADEGUAMENTO NONCHE' PER LA REALIZZAZIONE DI NUOVI IMPIANTI ASCENSORI E SIMILARI NEL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE AD MM	-	1.097.062,42	1.097.062,42	1.097.062,42	-	-	3.291.187,26
2018	COD. N. 508/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO D - LOTTO 2 DI 2 LOTTI	-	1.158.233,68	1.930.389,48	871.727,45	-	-	3.960.350,61
2018	COD. N. 508/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA ESEGUIRSI SUL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE - LOTTO D - LOTTO 2 DI 2 LOTTI - QUOTA BB.AA.	-	36.626,18	61.043,63	24.417,45	-	-	122.087,26
2018	COD. N. 509/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA FINALIZZATI AL RECUPERO DI ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA AFFIDATI IN GESTIONE-LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI SEDE TERRIT. A-C (ZONE 2,3,4,5,6,9A) E EDIFICI EXTRAURBANI	-	1.994.223,65	2.991.335,48	997.111,82	-	-	5.982.670,95
2018	COD. N. 510/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA FINALIZZATI AL RECUPERO DI ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA AFFIDATI IN GESTIONE LOTTO 2 DI N. 2 LOTTI SEDE TERRIT. B-D (ZONE 1,7,8A,8B,9B) E EDIFICI EXTRAURBANI	-	1.994.223,65	2.991.335,48	997.111,82	-	-	5.982.670,95
2018	COD. N. 511/2018 - INTERVENTI DI M.S. FINALIZZATI A RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI E.R.P. ANCHE CON RIFERIMENTO AI QUARTIERI OBIETTIVO INDIVIDUATI DALL'AMM. COM.LE -LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI SEDE TERRIT. A-C (ZONE 2,3,4,5,6,9A) E EDIFICI EXTRAURBANI	-	6.480.257,10	10.966.588,94	3.489.369,20	-	-	20.936.215,24
2018	COD. N. 512/2018 - INTERVENTI DI M.S. FINALIZZATI A RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI E.R.P. ANCHE CON RIFERIMENTO AI QUARTIERI OBIETTIVO INDIVIDUATI DALL'AMM. COM.LE -LOTTO 2 DI N.2 LOTTI SEDE TERRIT. B-D (ZONE 1,7,8A,8B,9B)E EDIFICI EXTRAURBANI	-	6.480.257,10	10.966.588,94	3.489.369,20	-	-	20.936.215,24
2018	COD. N. 84/2017 - RIQUALIFICAZIONE DELLE VIE T. MARINO, RAGAZZI DEL '99, TRATTO DI VIA AGNELLO	-	494.890,06	10.000,00	-	-	-	504.890,06
2018	P.O.N. METRO - PROGETTO MI4.2.1.a - COD. N. 229/2018 - QUARTIERI CONNESSI - RIQUALIFICAZIONE SPAZI	-	903.082,35	-	-	-	-	903.082,35

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	PATTO PER MILANO - PPM CDM 10 - COD. N. 527/2018 - NUOVE CENTRALITA' URBANE IN ZONE PERIFERICHE. REALIZZAZIONE PARTECIPATA DI SPAZI PUBBLICI DI ALTA QUALITA' AMBIENTALE E SOCIALE	-	2.912.555,02	5.000.000,00	1.938.788,54	-	-	9.851.343,56
2019	AFFIDAMENTO A MM S.P.A., IN ESTENSIONE DELL'INCARICO DI CUI ALLA D.D. N. 8/2018, SERVIZI INGEGNERIA E ARCHITETTURA E STAZIONE APPALTANTE RIFERITE ALL'INTERVENTO DI "DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELLE TORRI A E B DI VIA TOFANO N. 5" - COD. N. 147/2016	-	4.871.216,98	6.861.613,05	7.443.322,74	1.985.520,90	-	21.161.673,67
2019	APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI DISCIPLINARE DI INCARICO PER LE ATTIVITA' DI PROGETTAZIONE DI FATTIBILITA' TECNICO-ECONOMICA, FINALIZZATE ALL'INSERIMENTO NEL P.T.O. 2020-2022 DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI CUI ALLE COMMESSE: C 2001 - C	-	274.479,13	-	-	-	-	274.479,13
2019	COD. N. 123/2019 - RIQUALIFICAZIONE PIAZZA CASTELLO 1 LOTTO DI 2 LOTTI: PIAZZA CASTELLO E VIA BELTRAMI	-	9.900.000,00	-	-	-	-	9.900.000,00
2019	COD. N. 132/2018 - INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE DI SISTEMI URBANI CON IL RECUPERO DI PIAZZE SAGRATI E PARTI DI TESSUTO STORICO ESISTENTE (PIAZZALE LAVATER- PIAZZA SAN LUIGI- SAGRATO DEL SANTUARIO DELLA MADONNA DELLE GRAZIE	-	197.419,40	1.700.000,00	1.100.000,00	-	-	2.997.419,40
2019	COD. N. 146/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA COMPRESI QUELLI FINALIZZATI AL RILASCIO DELL'IDONEITA' STATICA DA ESEGUIRSI NEL PATRIMONIO AFFIDATO IN GESTIONE	-	2.500.000,00	-	-	-	-	2.500.000,00
2019	COD. N. 167/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOTTO 1 DI N. 2 LOTTI - INTERVENTO E - SEDE TERRITORIALE A-C (ZONE 2,3,4,5,6,9A) ED EDIFICI EXTRAURBANI	-	5.250.000,00	-	-	-	-	5.250.000,00
2019	COD. N. 173/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADEGUAMENTO NORMATIVO IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - INTERVENTO E-	-	2.000.000,00	-	-	-	-	2.000.000,00
2019	COD. N. 175/2019 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO IN EDIFICI RESIDENZIALI PUBBLICI AFFIDATI IN GESTIONE - PROGETTO B - LOTTO 1 DI 2	-	3.100.000,00	-	-	-	-	3.100.000,00
2019	COD. N. 176/2019 - INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO IN EDIFICI RESIDENZIALI PUBBLICI AFFIDATI IN GESTIONE - PROGETTO B - LOTTO 2 DI 2	-	3.100.000,00	-	-	-	-	3.100.000,00
2019	COD. N. 198/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI - PROGETTO 1	-	5.000.000,00	-	-	-	-	5.000.000,00
2019	COD. N. 223/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE PER SVECCHIAMENTO ED ADEGUAMENTO NONCHE' PER LA REALIZZAZIONE DI NUOVI IMPIANTI ASCENSORI E SIMILARI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BB.AA. NEL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE A MM - PROGETTO 1	-	880.000,00	-	-	-	-	880.000,00
2019	COD. N. 223/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE PER SVECCHIAMENTO ED ADEGUAMENTO NONCHE' PER LA REALIZZAZIONE DI NUOVI IMPIANTI ASCENSORI E SIMILARI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BB.AA. NEL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE A MM - PROGETTO 1 - QUOTA BB.AA	-	3.120.000,00	-	-	-	-	3.120.000,00
2019	COD. N. 251/2019 - INTERVENTO DI ADEGUAMENTO O DI INNOVAZIONE IN MATERIA DI SISTEMI DI EVACUAZIONE DEI FUMI PROVENIENTI DALLA COMBUSTIONE DEGLI IMPIANTI AUTONOMI DEPUTATI AL RISCALDAMENTO ED ALLA PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA IN EDIFICI ERP	-	4.550.000,00	-	-	-	-	4.550.000,00
2019	COD. N. 92/2016 - MANUTENZIONE PER LA CONSERVAZIONE DI FONTANE E MONUMENTI - LOTTO A	-	732.993,16	1.400.000,00	1.835.730,83	-	-	3.968.723,99
2019	CONDOMINIO VIA RIMINI, 21/29 - MILANO - LAVORI DI RIMOZIONE E SMALTIMENTO AMIANTO ANNO 2019.	-	72.105,47	-	-	-	-	72.105,47
2019	CONDOMINIO VIA SUZZANI N. 88 - MILANO. LAVORI STRAORDINARI DI RIFACIMENTO IMPIANTO CITOFOFONICO	-	9.759,64	-	-	-	-	9.759,64
2019	LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA CONDOMINI: VIA S. ABBONDIO, 26/32 - MILANO, VIA DI BREGANZE, 2/4 MILANO, VIA SOFFREDINI, 27 - MILANO	-	11.089,96	-	-	-	-	11.089,96

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
9 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente								94.290.224,98
2012	COD. 130/2012 - OPERE DI SALVAGUARDIA DELLE ALBERATURE NELLE VIE CITTADINE E LORO EVENTUALE SOSTITUZIONE CON ADEGUAMENTO DEGLI SPAZI DI PIANTAGIONE - CUP. B49B0900020004	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2012	COD. N. 539/2012 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA	-	254.770,33	-	-	-	-	254.770,33
2012	SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO - ANNO 2012	-	805.190,84	-	-	-	-	805.190,84
2013	AFFIDAMENTO A ERSAF ENTE REGIONALE SVILUPPO AGRICOLO FORESTALE PER OPERE DI REALIZZAZIONE DEL PARCO DEL TICINELLO - CONTRIBUTO DELLA FONDAZIONE CARIPLO	-	228,10	-	-	-	-	228,10
2013	COD. 124/2013 - OPERE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER ADEGUAMENTI NORMATIVI, RIQUALIFICAZIONE E SALVAGUARDIA DELLE ALBERATURE CITTADINE, DEGLI SPAZI DI PIANTAGIONE E MESSA IN SICUREZZA DI AREE DEGRADATE COMUNALI - CUP. N. B49B12000080004	-	20.808,66	-	-	-	-	20.808,66
2013	CONSOLIDAMENTO TOMBINATURA CAVO BORGOGNONE LUNGO CORSO XXII MARZO TRA VIA CALVI E PIAZZA GRANDI	-	242.123,78	-	-	-	-	242.123,78
2013	PII MARELLI/SAN GIUSEPPE - AMBITO B – REALIZZAZIONE PARCO PUBBLICO CON AFFIDAMENTO AD MM SPA	-	534.018,81	-	-	-	-	534.018,81
2014	COD. 623/2014 - ID GAMI 1920 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA PER L'ANNO 2014 - CUP N. B49E12002110004	-	189.364,59	-	-	-	-	189.364,59
2014	COD. 661/2014 - ID GAMI 1919 - CONSOLIDAMENTO CAVO REDEFOSSE DA OBERDAN A PIAZZA CINQUE GIORNATE - LOTTO 1 - CUP N. B49E12001790004	-	6.799.658,44	699.500,00	-	-	-	7.499.158,44
2014	INTERVENTI INERENTI LE OPERE ESTERNE DI INSERIMENTO AMBIENTALE DEL DEPURATORE DI NOSEDO "PARCO DELLA VETTABBIA-AREA VASTA" - N. GAMI 1932.	-	1.070.889,66	-	-	-	-	1.070.889,66
2014	REALIZZAZIONE OPERE A VERDE ALL'INTERNO DEL PARCO SIEROTERAPICO NELL' AMBITO DEL SERVIZIO GLOBALE PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA AREE A VERDE PUBBLICO AFFIDATO A CO.GE.S. - PERIODO 01.07.2011 - 30.06.2014 PROROGATO AL 30.06.2015 - CUP N. B42D10000120004	-	115.574,28	-	-	-	-	115.574,28
2015	APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO DI CUI ALLA COMMESSA OB - ADRIANO MARELLI/CASCINA SAN GIUSEPPE - AMBITO B) RIGUARDANTE LA RIQUALIFICAZIONE DEL LOTTO 1 DEL PARCO PUBBLICO	-	2.239.862,03	-	-	-	-	2.239.862,03
2015	2015COD. 646/2015 - RISANAMENTO TOMBINATURA NAVIGLIO MARTESANA IN VIA M. GIOIA FRA VIA PIRELLI E VIALE DELLA LIBERAZIONE.	-	947.462,90	510.000,00	-	-	-	1.457.462,90
2015	COD. 648/2015 - INTERVENTI MIRATI AL RECUPERO DELLA FUNZIONALITA' STATICA ED IDRAULICA DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA AMMALORATI - 1^ FASE.	-	1.000.000,00	4.000.000,00	-	-	-	5.000.000,00
2015	COD. N. 652/2015 - CONSOLIDAMENTO CAVO REDEFOSSE DA PIAZZA CINQUE GIORNATE A CORSO LODI - LOTTO 2	-	5.395.654,57	1.700.000,00	-	-	-	7.095.654,57
2015	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO AREA MONLUE' - ECOMOSTRO - CONTRIBUTO DELLA REGIONE LOMBARDIA	-	23.929,70	-	-	-	-	23.929,70
2016	COD. 126/2013 - PARCO AGRICOLO DEL TICINELLO - 1 LOTTO (AREE DI ESCLUSIVA PROPRIETA' COMUNALE).	-	984.339,04	200.000,00	-	-	-	1.184.339,04
2016	COD. 149/2014 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIQUALIFICAZIONE DI GIARDINI INTERNI E/O DI PERTINENZA AD EDIFICI SCOLASTICI COMUNALI - III LOTTO.	-	459.618,76	198.838,35	-	-	-	658.457,11
2016	COD. 153/2014 - OPERE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER ADEGUAMENTI NORMATIVI, RIQUALIFICAZIONE E SALVAGUARDIA DELLE ALBERATURE CITTADINE, DEGLI SPAZI DI PIANTAGIONE E MESSA IN SICUREZZA DELLE AREE DEGRADATE COMUNALI - LOTTO A.	-	1.785.505,02	200.000,00	-	-	-	1.985.505,02
2016	PROROGA TECNICA DALL'01.01.2017 AL 31.03.2017 DEL SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO.	-	1.378.162,50	-	-	-	-	1.378.162,50

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2016	PROROGA TECNICA DEL SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO.	-	431.035,27	-	-	-	-	431.035,27
2016	REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO "BOSCO DI VAIANO VALLE - NUOVA REALIZZAZIONE" - CONTRIBUTO REGIONALE	-	1.408,56	-	-	-	-	1.408,56
2016	REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO "BOSCO DI VAIANO VALLE - NUOVA REALIZZAZIONE".	-	22.188,75	-	-	-	-	22.188,75
2017	AREA DI LAMINAZIONE DEL TORRENTE SEVESO - COD. N. 591/17 - SISTEMAZIONE IDRAULICA DEL TORRENTE SEVESO	-	4.400.000,00	10.000.000,00	15.000.000,00	-	-	29.400.000,00
2017	BOSCO DI VIA SAN DIONIGI - NUOVA REALIZZAZIONE	-	33.912,91	-	-	-	-	33.912,91
2017	COD. N. 587/2017 - INTERVENTI SUGLI IMPIANTI DI ALIMENTAZIONE E SCARICO DEGLI SPECCHI D'ACQUA DEI GIARDINI PUBBLICI DI PARCO SEMPIONE	-	900.761,41	-	-	-	-	900.761,41
2017	COD. N. 588/2017 - INTERVENTI SUGLI IMPIANTI DI ALIMENTAZIONE E SCARICO DEGLI SPECCHI D'ACQUA DEI GIARDINI PUBBLICI INDRO MONTANELLI	-	738.353,56	-	-	-	-	738.353,56
2017	INTERVENTO DI INTERRAMENTO DEGLI ELETTRODOT-TI - LINEE A 220 KV - T.205D/T.205S E T. L08.E	-	73.096,30	-	-	-	-	73.096,30
2017	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO - QUOTA ANNO 2017	-	1.435.927,45	-	-	-	-	1.435.927,45
2018	COD. N. 123/2018 - RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DEL QUARTIERE LORENTEGGIO: RISTRUTTURAZIONE DEL VERDE ATTREZZATO IN LARGO GIAMBELLINO OVEST	-	248.175,54	350.000,00	-	-	-	598.175,54
2018	COD. N. 242/2017 - INTERVENTO RECUPERO FUNZIONALE DELL'AREA EX PISCINA SCOPERTA DEL PARCO TROTTER	-	379.332,39	-	-	-	-	379.332,39
2018	COD. N. 242/2017 - INTERVENTO RECUPERO FUNZIONALE DELL'AREA EX PISCINA SCOPERTA DEL PARCO TROTTER - QUOTA BB.AA.	-	25.605,98	-	-	-	-	25.605,98
2018	CONTRIBUTO DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI PER PIANO PERIFERIE PER INTERVENTO DI SISTEMAZIONE PARCO PUBBLICO ADRIANO MARELLI LOTTO 2	-	1.500.000,00	-	-	-	-	1.500.000,00
2018	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO - QUOTA ANNO 2018	-	2.218.416,01	-	-	-	-	2.218.416,01
2018	MANUTENZIONE STRAORDINARIA IN SOMMA URGENZA PER LA RICOSTRUZIONE DELLA TOMBINATURA DEL FONTANILE DEI FRATI IN VIA SEGURO ANGOLO VIA QUINTO ROMANO.	-	200.000,00	-	-	-	-	200.000,00
2018	PATTO PER MILANO - PPM CDM 07 - DISSESTO IDROGEOLOGICO E OPERE DI PREVENZIONE (FIUMI SEVESO E LAMBRO) - COD. N. 466/2018 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLA ROGGIA VETTABIA	-	75.892,59	2.357.642,20	-	-	-	2.433.534,79
2018	PATTO PER MILANO - PPM CDM 08 - DISSESTO IDROGEOLOGICO E OPERE DI PREVENZIONE (FIUMI SEVESO E LAMBRO) - COD. N. 472/2018 - INTERVENTI DI PULIZIA MIRATA ALL'INTERNO DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA CITTADINE: TRATTO SEVESO - MARTESANA	-	30.000,00	1.424.251,11	-	-	-	1.454.251,11
2018	PATTO PER MILANO - PPM CDM 09 - DISSESTO IDROGEOLOGICO E OPERE DI PREVENZIONE (FIUMI SEVESO E LAMBRO) - COD. N. 462/2018 - RISANAMENTO TOMBINATURA NAVIGLIO MARTESANA IN VIA M. GIOIA FRA VIA GALVANI E VIA DELLA LIBERAZIONE (2^ FASE)	-	122.910,61	2.497.299,15	-	-	-	2.620.209,76
2019	APPROVAZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO RELATIVO ALLA "REALIZZAZIONE DI SIEPI E FILARI" IN LOCALIT ^L VAIANO VALLE - COFINANZIATO DA REGIONE LOMBARDIA A VALERE SULLA MISURA 16.4.02 SOTTOMISURA 4.4 OPERAZIONE 4.4.01. DEL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE (PSR)	-	35.533,80	-	-	-	-	35.533,80
2019	APPROVAZIONE SCHEMA DISCIPLINARE D'INCARICO PER L'AFFIDAMENTO A MM S.P.A. DEI SERVIZI DI ARCHITETTURA E INGEGNERIA RELATIVI COORDINAMENTO SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE PER NUOVA RECINZIONE AREA VERDE ATTREZZATA PIAZZALE ACCURSI	-	1.000,00	5.198,76	-	-	-	6.198,76
2019	COD. N. 110/2018 - RIQUALIFICAZIONE E RIORDINO PER ADEGUAMENTO NORMATIVO DI GIARDINI INTERNI E/O DI PERTINENZA AD EDIFICI SCOLASTICI COMUNALI	-	2.000.000,00	-	-	-	-	2.000.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	COD. N. 122/2018 - VIVERE IL PARCO LAMBRO - NUOVE AREE ATTREZZATE E INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE	-	20.000,00	430.000,00	200.000,00	-	-	650.000,00
2019	COD. N. 131/2015 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIQUALIFICAZIONE DI GIARDINI INTERNI E/O DI PERTINENZA AD EDIFICI SCOLASTICI COMUNALI (4 LOTTO)	-	400.000,00	500.000,00	96.837,70	-	-	996.837,70
2019	COD. N. 134/2019 -NUOVE OPERE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE AREE VERDI COMUNALI LOCALIZZATE NEI MUNICIPI 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 - BILANCIO PARTECIPATIVO ANNI 2015 E 2017 - LOTTO 2 DI 2: MUNICIPI 2, 6, 7, 8 E 9	-	-	674.805,02	700.000,00	100.000,00	-	1.474.805,02
2019	COD. N. 135/2015 - OPERE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER ADEGUAMENTI NORMATIVI, RIQUALIFICAZIONE E SALVAGUARDIA DELLE ALBERATURE CITTADINE, DEGLI SPAZI DI PIANTAGIONE E MESSA IN SICUREZZA DELLE AREE DEGRADATE COMUNALI - LOTTO B	-	1.000.000,00	-	-	-	-	1.000.000,00
2019	COD. N. 446/2019 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA - LOTTO A	-	-	1.500.000,00	-	-	-	1.500.000,00
2019	COD. N. 458/2019 - CONSOLIDAMENTO DELLA TOMBINATURA DELL'EX CAVO BORGOGNONE DA PIAZZA GRANDI A VIA AZZO CARBONERA	-	-	2.000.000,00	-	-	-	2.000.000,00
2019	COD. N.133/2019 - NUOVE OPERE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE AREE VERDI COMUNALI LOCALIZZATE NEI MUNICIPI 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 - BILANCIO PARTECIPATIVO ANNI 2015 E 2017 - LOTTO 1 DI 2: MUNICIPI 1, 3, 4 E 5	-	-	680.732,36	700.000,00	100.000,00	-	1.480.732,36
2019	CONF.INC.PROF.A FRANCESCA OGGIONNI,SUPP. PROG. DEF./ESEC., DIR.LAVORI, PREDISP.DOMANDE PAESAGG. E DOC.,PREDISP.E CARIC.DATI SU SISTEMA SIS.CO DI DOCUM.,COMPR. RENDIC.,RILASCIO CERTIF.REGOL. ESEC.OPERE PROG.FATT.TA' TECN/ECON. SIEPI E FILARI IN VAIANO VALL	-	1.066,02	-	-	-	-	1.066,02
2019	CONFERIMENTO INCARICO ALLA DOTT.SSA FRANCESCA OGGIONNI DI PROGETTAZIONE DEFINITIVA/ESECUTIVA E DIREZIONE LAVORI PER LA REALIZZAZIONE DI FASCIA TAMPONE BOSCATI IN COMUNE DI MILANO - PSR 2014-2020 OPERAZIONE 4.4.02 - ID PROCEDIMENTO 877267	-	900,91	-	-	-	-	900,91
2019	CONFERIMENTO INCARICO ALLA DOTT.SSA FRANCESCA OGGIONNI DI PROGETTAZIONE DEFINITIVA/ESECUTIVA E DIREZIONE LAVORI PER LA REALIZZAZIONE DI FASCIA TAMPONE BOSCATI IN COMUNE DI MILANO - PSR 2014-2020 OPERAZIONE 4.4.02 - ID PROCEDIMENTO 877267 - QUOTA IVA	-	198,20	-	-	-	-	198,20
2019	FINANZIAMENTO REGIONE LOMBARDIA PER REALIZZAZIONE NUOVA FASCIA TAMPONE BOSCATI IN LOCALITA' VAIANO VALLE - PSR 2014-2020 OPERAZIONE 4.4.02 - ID PROCEDIMENTO 877267	-	30.030,38	-	-	-	-	30.030,38
2019	INCARICO A MM SPA SERV. ARCH. E INGEGN.COORD.SICUREZZA IN FASE PROG.ED ESEC. X INTERV."NUOVE OPERE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE AREE VERDI COMUNALI LOCALIZZATE NEI MUNICIPI 1, 3, 4 E 5. BILANCIO PARTECIPATIVO ANNI 2015 E 2017 - LOTTO 1 DI 2"-COD.133/19	-	-	19.267,64	-	-	-	19.267,64
2019	INCARICO A MM SPA SERV. ARCH.E INGEGN.COORD. SICUREZZA IN FASE PROG.ED ESEC.X INTERV."NUOVE OPERE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE AREE VERDI COMUNALI LOCALIZZATE NEI MUNICIPI 2, 6, 7, 8 E 9. BILANCIO PARTECIPATIVO ANNI 2015 E 2017- LOTTO 2 DI 2"-COD.134/19	-	-	25.194,98	-	-	-	25.194,98
2019	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO (SLITTAMENTO CONSEGUENTE A PROROGA TECNICA DI DUE MESI) - 01.05.2019-30.06.2019.	-	918.775,00	-	-	-	-	918.775,00
2019	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO (SLITTAMENTO CONSEGUENTE A PROROGA TECNICA DI QUATTRO MESI) - 01.01.2019-30.04.2019.	-	97.550,00	-	-	-	-	97.550,00
2019	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO (SLITTAMENTO CONSEGUENTE A PROROGA TECNICA DI TRE MESI) - 01.07.2019-30.09.2019.	-	1.378.162,50	-	-	-	-	1.378.162,50

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO (SLITTAMENTO CONSEQUENTE A PROROGA TECNICA DI TRE MESI) - 01.10.2019-31.12.2019.	-	3.469.379,50	-	-	-	-	3.469.379,50
2019	REALIZZAZIONE NUOVA FASCIA TAMPONE BOSCATI IN LOCALITA' VAIANO VALLE - PSR 2014-2020 OPERA-ZIONE 4.4.02 - ID PROCEDIMENTO 877267 - QUOTA IVA	-	6.606,68	-	-	-	-	6.606,68
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON FONDAZIONE MILAN ONLUS PER LA RIQUALIFICAZIONE DI UN CAM-PO DA CALCIO E UN CAMPO SPORTIVO POLIVALENTE ALL'INTERNO DEL GIARDINO COMUNALE DEL CAM DI VIA DELLA PECETTA 29	-	55.357,50	-	-	-	-	55.357,50
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA FONDAZ. MILANO ONLUS PER LA REALIZZAZIONE DI UN CAMPO DI CALCIO E DI UN CAMPO SPORTIVO POLIVALENTE NEL GIARDINO COMUNALE DI VIA FONTANELLI / VIA SENNA	-	71.385,66	-	-	-	-	71.385,66
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA FONDAZIONE MILAN ONLUS PER LA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA DI CAMPO DA CALCIO A A 5 GIOCATORI E DI CAMPO SPORTIVO POLIVALENTE NELL'IST. COMPR. PARETO DI VIA GALLARATE, 15 PER GLI AA. 2019/2021 - QUOTA 2019	-	147.142,74	-	-	-	-	147.142,74
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOC. SAN PELLE-GRINO SPA PER IL POSIZIONAMENTO DEL PERCORSO FITNESS SITO AL PARCO SEMPIONE ANNO 2019	-	39.284,00	-	-	-	-	39.284,00
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOCIETA' F.I.L. CASA SPA PER LA MESSA A DIMORA E MANUTENZIONE DI N. 70 ESSENZE ARBOREE ALL'INTERNO DEL GIARDINO FRANCA RAME	-	29.646,00	-	-	-	-	29.646,00
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOCIETA' ZACK GOODMAN SRL PER LA SISTEMAZIONE COMPRESIVA DI MESSA A DIMORA DI ALBERI DELL'AREA VERDE SITA IN VIA GIAMBELLINO - BELLINI - BRUNELLESCHI	-	42.700,00	-	-	-	-	42.700,00
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON ZACK GOODMAN SRL PER LA SISTEMAZIONE CON POSA ALBERI DI QUATTRO ROTONDE VERDI SITE NELLE VIE STEPHEN-SON / NATTA/ IPPODROMO E DI UN'AREA CANI IN PIAZZALE ACCURSIO	-	100.040,00	-	-	-	-	100.040,00
2019	SPONSORIZZAZIONE TECNICA DA PARTE DI ITALGAS S.P.A. PER INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE AREA VERDE SITA IN VIA FRANCO RUSSOLI - PARCO RUSSOLI	-	441.719,48	-	-	-	-	441.719,48
10 – Trasporti e diritto alla mobilità								1.588.473.625,13
2003	RACCORDI CA' GRANDA, METROTRANVIA INTERPERIFERICA NORD	66.692,38	-	-	-	-	-	66.692,38
2004	ACCORDO TRA REG. LOMBARDIA, PROV. MILANO, COMUNI DI MILANO, MONZA, CINISELLO B.MO E SESTO S. G. PER SVILUPPO DI SISTEMA INTEGRATO TRASPORTO PUBBLICO SU DIRETTRICE MONZA - MILANO. NODO DI INTERSCAMBIO GOMMA-FERRO IN CINISELLO BALSAMO. - (ACC. 50227/04)	30.600,00	-	-	-	-	-	30.600,00
2004	REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "ATTRAVERSAMENTI SICURI" COFINANZIATO DALLA REGIONE LOMBARDIA NELL'AMBITO DEGLI INTERVENTI PREVISTI DAL PROGRAMMA ANNUALE DI ATTUAZIONE 2002 DEL PIANO NAZIONALE DELLA SICUREZZA STRADALE.	5.410,54	-	-	-	-	-	5.410,54
2005	ACCORDO TRA REG. LOMBARDIA, PROV. MILANO, COMUNI DI MILANO, MONZA, CINISELLO B.MO E SESTO S. G. PER SVILUPPO DI SISTEMA INTEGRATO TRASPORTO PUBBLICO SU DIRETTRICE MONZA - MILANO. NODO DI INTERSCAMBIO GOMMA-FERRO IN CINISELLO BALSAMO.-(ACC. 50253/05)	3.060,00	-	-	-	-	-	3.060,00
2005	CONTRATTI DI QUARTIERE II - OPERE STRADALI - VIA DEI PANIGAROLA, VIA MOMPIANI, VIA POMPOSA.	25.124,70	-	-	-	-	-	25.124,70
2005	CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO MAZZINI. OPERE STRADALI - VIA DEI PANIGAROLA, VIA MOMPIANI, VIA POMPOSA. - (ACC. CORRELATO N. 139/2005)	11.657,66	-	-	-	-	-	11.657,66
2006	INTERVENTI DI POTENZIAMENTO ILLUMINAZIONE PER LA SICUREZZA.	34.757,46	-	-	-	-	-	34.757,46
2007	APPROVAZIONE PIANO DEGLI INTERVENTI ANNO 2007 PER GLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI 1 TRANCHE - INTERVENTO CHE RIENTRA IN UNA SERIE DI PROGETTI PRELIMINARI DI OO.PP. E STUDI DI FATTIBILITA'	8.446,14	-	-	-	-	-	8.446,14
2008	RIQUALIFICAZIONE DELLA STAZIONE M2 COLOGNO NORD - (ACC. CORRELATO N. 193/2008)	241.343,76	-	-	-	-	-	241.343,76

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2009	INTERVENTI VIABILISTICI AL QUARTIERE STADERA (P.R.U. STADERA - INIZIATIVA N. 15) - QUOTA BB.AA.	6.882,40	-	-	-	-	-	6.882,40
2011	FIN. ACC. 463/11 - IMPLEMENTAZIONE INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPIANTI ELETTRICI IN METROPOLITANA - FASE 1	126.006,55	-	-	-	-	-	126.006,55
2012	AFFIDAMENTO PROGETTAZIONE E SERVIZI CORRELATI ALLA SOC. METROPOLITANA MILANESE S.P.A. PER INTERVENTI SU MANUFATTI STRADALI - LOTTO F - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9	-	329.769,10	-	-	-	-	329.769,10
2012	COD. 17/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLE STRUTTURE E DEI MANUFATTI STRADALI E DI RIORDINO DELLE ZONE SOSTA A SEGUITO DI MODIFICHE VIABILISTICHE - LOTTO F - ZONE DI CEDENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9. STRALCI FUNZIONALI N. 2,3 E 4- CUP B47H10000270000	-	1.457.634,91	-	-	-	-	1.457.634,91
2012	COD. 30/2012 - REALIZZAZIONE PRIMA FASE ISOLE AMBIENTALI - CUP B44E07000110004	-	21.485,86	-	-	-	-	21.485,86
2012	COD. 44/2012 - NUOVA STRADA DI COLLEGAMENTO ZARA - EXPO - CUP	-	10.489.807,77	-	-	-	-	10.489.807,77
2012	COD. 44/2012 - STRADA DI COLLEGAMENTO ZARA - EXPO LOTTO 1 A (COLLEGAMENTO SS 11 - SS 233) - CUP B41B09000260000	-	8.608.986,49	-	-	-	-	8.608.986,49
2012	COD. 45/2012 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PERIODICA IMPIANTI ILLUMINAZIONE PUBBLICA E OPERE URGENTI - NUOVI IMPIANTI E RIFACIMENTI - CUP B46J12000220004	-	1.716.210,93	-	-	-	-	1.716.210,93
2012	COD. 48/2012 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZ. A MANUTENZ. STRAORD., AD ESTENS. DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, A CREAZ. DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/B - LOTTO 1/B CUP B47H10000360004 - LOTTO 2/B CUP B47H10000370004	-	40.726,70	-	-	-	-	40.726,70
2012	COD. 95/2012 - ITINERARIO CICLABILE 14: MACIACHINI-PARCO NORD-AFFORI-COMASINA-NOVATE-PARCO DELLE GROANE TRATTO DA VIA BRUSUGLIO AL CAPOLINEA M3 - CUP B47H11001240004	-	21.724,16	-	-	-	-	21.724,16
2012	COD. N. 17/2012 PARTE - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRUTTURE E MANUFATTI STRADALI E RIORDINO ZONE SOSTA A SEGUITO MODIFICHE VIABILISTICHE - LOTTO F - LOTTO 1: RIQUALIFICAZIONE SUPERFICIALE VIA FERRANTE APORTI DA VIALE BRIANZA A P.ZZA LUIGI DI SAVOIA	-	94.924,86	-	-	-	-	94.924,86
2012	COD. N. 39/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE MANUFATTI DI SCAVALCAMENTO E SOTTOPASSI - LOTTO E - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 - CUP B47H10000280004	-	62.480,68	-	-	-	-	62.480,68
2012	LINEA METROPOLITANA M4 LORENTEGGIO - LINATE. CUP MASTER B81I06000000003 - CUP COLLEGATO B41I07000120005 - CIG 3136915824	-	5.600.000,00	-	-	-	-	5.600.000,00
2012	PIANO DEGLI INTERVENTI PER GLI IMPIANTI SEMAFORICI - CUP B47H12000210004	-	1.127.099,83	1.000.000,00	-	-	-	2.127.099,83
2012	PROLUNGAMENTO DELLA M1 DA SESTO SAN GIOVANNI FS A MONZA BETTOLA - CUP B61E04000030001 - QUOTA FINANZIATA DA COMUNE DI MONZA	-	968.805,00	1.000.000,00	500.000,00	-	-	2.468.805,00
2012	PROLUNGAMENTO DELLA M1 DA SESTO SAN GIOVANNI FS A MONZA BETTOLA - CUP B61E04000030001 - QUOTA FINANZIATA DA COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI	-	815.910,35	854.519,90	500.000,00	-	-	2.170.430,25
2012	PROLUNGAMENTO DELLA M1 DA SESTO SAN GIOVANNI FS A MONZA BETTOLA - CUP B61E04000030001 - QUOTA FINANZIATA DA PROVINCIA DI MILANO	-	2.722.598,35	1.000.000,00	1.000.000,00	-	-	4.722.598,35
2012	PROLUNGAMENTO DELLA M1 DA SESTO SAN GIOVANNI FS A MONZA BETTOLA - CUP B61E04000030001 - QUOTA FINANZIATA DA REGIONE LOMBARDIA	-	2.203.387,12	4.772.791,99	721.100,24	-	-	7.697.279,35
2012	PROLUNGAMENTO DELLA M1 DA SESTO SAN GIOVANNI FS A MONZA BETTOLA - CUP B61E04000030001 - QUOTA FINANZIATA DAL MIT	-	-	-	2.400.000,00	-	-	2.400.000,00
2012	RISANAMENTO GALLERIA TRA STAZIONE PIOLA E STAZIONE DI LAMBRATE M2 - CUP B47F12000160004	-	480.379,73	-	-	-	-	480.379,73
2012	SECONDA TRATTA DELLA LINEA METROPOLITANA M4 SFORZA POLICLINICO-LINATE - CUP B41I07000120005 - RISORSE EXPO	-	16.620.790,48	-	-	-	-	16.620.790,48
2012	TRANVIA N. 31 MILANO-CINISELLO BALSAMO - CUP B31H00000020005.	-	2.236.000,00	-	-	-	-	2.236.000,00
2013	ACCORDO DI PROGRAMMA - VIABILIT ⁴ . COLLEGAMENTO V.LE DE GASPERI - VIA GATTAMELATA. - (ACC. CORRELATO N. 397/2003)	-	466.164,03	-	-	-	-	466.164,03

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	ADEGUAMENTO IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI AL NUOVO CODICE DELLA STRADA - PIANO 2005	-	61.019,09	-	-	-	-	61.019,09
2013	AEM - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI	-	418.026,72	200.000,00	-	-	-	618.026,72
2013	COD. 13/2013 - INTERVENTI DI RIORDINO DELLE PAVIMENTAZIONI IN PIETRA NATURALE - 4 LOTTI/C - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 1/C DI 4 LOTTI - Z.D. 1 - CUP. N. B47H09000820004	-	7.700,00	-	-	-	-	7.700,00
2013	COD. 13/2013 - INTERVENTI DI RIORDINO DELLE PAVIMENTAZIONI IN PIETRA NATURALE - 4 LOTTI/C - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 2/C DI 4 LOTTI - Z.D. 6-7-8 - CUP. N. B47H09000910004	-	7.810,00	-	-	-	-	7.810,00
2013	COD. 13/2013 - INTERVENTI DI RIORDINO DELLE PAVIMENTAZIONI IN PIETRA NATURALE - 4 LOTTI/C - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 3/C DI 4 LOTTI - Z.D. 2-3-9 - CUP. N. B47H09000920004	-	4.870,78	-	-	-	-	4.870,78
2013	COD. 13/2013 - INTERVENTI DI RIORDINO DELLE PAVIMENTAZIONI IN PIETRA NATURALE - 4 LOTTI/C - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 4/C DI 4 LOTTI - Z.D. 4-5 - CUP. N. B47H09000930004	-	6.909,34	-	-	-	-	6.909,34
2013	COD. 19/2013 - INTERVENTI VIABILISTICI A FAVORE DELLE UTENZE DEBOLI - LOTTO D - CUP. N. B47H10000310004	-	12.555,46	-	-	-	-	12.555,46
2013	COD. 19/2013 - INTERVENTI VIABILISTICI A FAVORE DELLE UTENZE DEBOLI - LOTTO D - CUP. N. B47H10000310004 - QUOTA BB.AA.	1.266,86	-	-	-	-	-	1.266,86
2013	COD. 20/2013 - STRADA DI COLLEGAMENTO ZARA-EXPO LOTTO 1B (COLLEGAMENTO SS11-SS233) - CUP B46G13001210000	-	3.223.302,31	-	-	-	-	3.223.302,31
2013	COD. 20/2013 - STRADA DI COLLEGAMENTO ZARA-EXPO LOTTO 1B COLLEGAMENTO (SS11-SS233) - CUP B46G13001210000	-	1.445.000,00	-	-	-	-	1.445.000,00
2013	COD. 23/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU PARAPETTI, TRANSENNE, BARRIERE, BALAUSTRATE DI PROTEZIONE - LOTTO C - Z.D. 1/9 - CUP. N. B47H09000870004	-	15.100,00	-	-	-	-	15.100,00
2013	COD. 26/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/C - Z.D. 1-9 - ZONA 1 LOTTO 1C - CUP. N. B47H12000700004	-	43.000,00	-	-	-	-	43.000,00
2013	COD. 26/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/C - Z.D. 1-9 - ZONA 2-3-9 - LOTTO3C - CUP. N. B47H12000720004	-	82.265,27	-	-	-	-	82.265,27
2013	COD. 26/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/C - Z.D. 1-9 - ZONA 4-5 - LOTTO4C - CUP. N. B47H12000730004	-	69.698,77	-	-	-	-	69.698,77
2013	COD. 26/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/C - Z.D. 1-9 - ZONA 6-7-8 - LOTTO 2C - CUP. N. B47H12000710004	-	93.081,24	-	-	-	-	93.081,24
2013	COD. 555/2013 - LAVORI PER LA RIQUALIFICAZIONE DI LARGO GAVIRATE - CUP. N. B44E13000100004	-	5.200,00	-	-	-	-	5.200,00
2013	COD. 556/2013 - INTERVENTO DI RIQUALIFICAZIONE AMBITO SOLARI TORTONA - CUP. N. B47H13000450000	-	287.877,09	-	-	-	-	287.877,09
2013	COD. 581/10 - CONCESSIONE DI COSTRUZIONE E GESTIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - M4 SAN CRISTOFORO - LINATE	-	72.011.245,16	2.500.000,00	23.219.896,35	-	-	97.731.141,51
2013	COD. 581/10 - CONCESSIONE DI COSTRUZIONE E GESTIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - M4 SAN CRISTOFORO - LINATE - QUOTA BB.AA.	-	3.409.057,37	-	-	-	-	3.409.057,37
2013	COD. 600/2011 - FIN. ACC. 316/2011 - NUOVA LINEA METROPOLITANA M4 LORENTEGGIO-LINATE - 1 TRATTA FUNZIONALE LORENTEGGIO-SFORZA POLICLINICO	-	5.617.951,27	60.000.000,00	-	-	-	65.617.951,27
2013	COD. 600/2011 - FIN. ACC. 594/11 - LINEA METROPOLITANA M4 TRATTA LORENTEGGIO - SFORZA POLICLINICO	-	20.000.000,00	110.000.000,00	30.000.000,00	-	-	160.000.000,00
2013	COD. 600/2011 - NUOVA LINEA METROPOLITANA M4 TRATTA SFORZA POLICLINICO - LINATE	-	21.038.241,37	35.091.758,63	-	-	-	56.130.000,00
2013	COD. N. 20/2010 - INTERVENTI VIABILISTICI A FAVORE DELLE UTENZE DEBOLI - LOTTO C	-	21.372,25	-	-	-	-	21.372,25
2013	COD. N. 20/2010 - INTERVENTI VIABILISTICI A FAVORE DELLE UTENZE DEBOLI - LOTTO C - QUOTA BB.AA.	-	259.314,65	-	-	-	-	259.314,65
2013	COD. N. 23/2010 - PROTEZIONE DELL'ABITATO CON BARRIERE FONOASSORBENTI DELLA STRADA DI ACCESSO ALLE AUTOSTRADE NORD (EX GHISALLO)	-	19.293,91	-	-	-	-	19.293,91

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	COD. N. 25/2013-LAVORI DI SEGNALETICA STRAD. FINALIZZATI ALLA M.S., ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI C-LOTTO 1/C DI N. 2 : LOC. CENTRO-NORD Z.D. 1-2-3-8-9 - CUP. N. B47H12000640004	-	25.500,00	-	-	-	-	25.500,00
2013	COD. N. 25/2013-LAVORI DI SEGNALETICA STRAD. FINALIZZATI ALLA M.S., ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI C-LOTTO 2/C DI N. 2 : LOC. CENTRO-SUD Z.D. 1-4-5-6-7 - CUP. N. B47H12000650004	-	34.338,76	-	-	-	-	34.338,76
2013	COD. N. 26/2010 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PERIODICA IMPIANTI ILLUMINAZIONE PUBBLICA E OPERE URGENTI - NUOVI IMPIANTI E RIFACIMENTI - PRIMA FASE	-	743.272,78	-	-	-	-	743.272,78
2013	COD. N. 32/2011 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/B - CUP 1L. B47H10000380004 - CUP 2L. B47H10000390004 - CUP 3L. B47H10000400004 - CUP 4L. B47H10000410004	-	251.051,03	-	-	-	-	251.051,03
2013	COD. N. 481/2013 - SOSTITUZIONE SCALE MOBILI IN METROPOLITANA M1 E M2 - CUP F4II12000110004 - QUOTA BB.AA.	-	5.372.675,80	-	-	-	-	5.372.675,80
2013	COD. N. 499/2013 - SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA METROPOLITANA MILANESE - BONOLA M1 (ASCENSORI) - CUP. B47F11001850004 - QUOTA BB.AA.	-	812.495,16	-	-	-	-	812.495,16
2013	COD. N. 508/2013 - SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA METROPOLITANA MILANESE - LAMPUGNANO M1 (ASCENSORI) - CUP. B47F11001930004 - QUOTA BB.AA.	-	1.232.320,64	-	-	-	-	1.232.320,64
2013	COD. N. 529/2013 - RINNOVAMENTO IMPIANTI TRANVIARI IN VIA MAC MAHON (TRATTA DIOCLEZIANO-MONTE CENERI) CON SALVAGUARDIA DELLE ALBERATURE - CUP. B47F11002250004.	-	4.005.168,64	-	-	-	-	4.005.168,64
2013	COD. N. 589/2010 - PIANO DEGLI INTERVENTI ANNO 2010 PER GLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI	-	568.286,15	900.000,00	-	-	-	1.468.286,15
2013	COD. N. 59/2013 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA. MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PERIODICA IMPIANTI ILLUMINAZIONE PUBBLICA E OPERE URGENTI - NUOVI IMPIANTI E RIFACIMENTI. 3 LOTTI FUNZIONALI - 2 LOTTO FUNZIONALE - CUP. B47H11001210004	-	2.498.280,40	-	-	-	-	2.498.280,40
2013	COMPLETAMENTO DEI LAVORI RELATIVI AL PROLUNGAMENTO DELLA LINEA METROPOLITANA M2 DA MILANO FAMAGOSTA AD ASSAGO MILANOFIORI - CONTRIBUTO DELLA PROVINCIA DI MILANO	331.757,95	-	-	-	-	-	331.757,95
2013	FIN. ACC. 606/11 - NUOVA LINEA METROPOLITANA M5 TRATTA GARIBALDI-BIGNAMI	-	6.604.229,67	-	-	-	-	6.604.229,67
2013	FORNITURA IN OPERA DI UN SECONDO GRUPPO DI CONVERSIONE SOTTOSTAZIONE ELETTRICA SAN LEONARDO	-	744.337,98	-	-	-	-	744.337,98
2013	IMPLEMENTAZIONE INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI IMPIANTI ELETTRICI IN METROPOLITANA - FASE 2	-	246.703,38	-	-	-	-	246.703,38
2013	INSTALLAZIONE DI N. 16 TELECAMERE A PROTEZIONE DELLE ZTL PER L'INTRODUZIONE DELL'ECOPASS	-	812.654,28	-	-	-	-	812.654,28
2013	INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLA PAVIMENTAZIONE STRADALE INTERESSATA DA BINARI TRANVIARI E RISTRUTTURAZIONE ARMAMENTI - APPALTO APERTO - LOTTO A - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 - 1 LOTTO	-	2.729.459,47	-	-	-	-	2.729.459,47
2013	INTERVENTI DI MOBILITA' SOSTENIBILE - (ACC. CORRELATO N. 504/2008)	-	535.536,56	-	-	-	-	535.536,56
2013	INTERVENTI DI RECUPERO E MODIFICA DI AMBITI URBANI ATTRAVERSO LA RIQUALIFICAZIONE DI STRADE E MARCIAPIEDI - APPALTO APERTO - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9	-	30.082,12	-	-	-	-	30.082,12
2013	INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - NUOVI IMPIANTI, RIFACIMENTI E MODIFICHE	-	739.630,26	-	-	-	-	739.630,26
2013	INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - TRIENNIO 2007-2009. MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PERIODICA IMPIANTI ILLUMINAZIONE PUBBLICA E OPERE URGENTI - NUOVI IMPIANTI E RIFACIMENTI - 1 TRANCHE	-	304.711,24	-	-	-	-	304.711,24

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	INTERVENTI VIABILISTICI AL QUARTIERE STADERA (P.R.U. STADERA - INIZIATIVA N. 15)	-	14.107,35	-	-	-	-	14.107,35
2013	LINEA M3 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - PROLUNGAMENTO A NORD - TRATTA ZARA-MACIACHINI	-	410.250,89	-	-	-	-	410.250,89
2013	LINEA METROPOLITANA M2: INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IMPERMEABILIZZAZIONE E CONSOLIDAMENTO DEI GIUNTI DI RIPRESA DI GETTO PRESENTI NELLE STRUTTURE IN C.A. NELLE STAZIONI E NELLE TRATTE DI GALLERIA.	-	51.748,98	-	-	-	-	51.748,98
2013	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PROGRAMMATA AGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA CITTADINA A FAVORE DI A2A S.P.A.	6.254,52	-	-	-	-	-	6.254,52
2013	METROTRAMVIA MILANO - CINISELLO	-	4.232.793,07	-	-	-	-	4.232.793,07
2013	METROTRANVIA NORD - REALIZZAZIONE ED ACQUISTO MATERIALE ROTABILE	-	729.765,15	-	-	-	-	729.765,15
2013	P.R.U.6.2. VIA PALIZZI (QUARTO OGGIARO) REALIZZAZIONE STRADA INTERQUARTIERE NORD VIA CASTELLAMMARE, N.P.V.R. E OPERE DI COMPLETAMENTO - M.M.	-	280.586,14	-	-	-	-	280.586,14
2013	PARCHEGGIO DI INTERSCAMBIO COMASINA	-	159.176,41	-	-	-	-	159.176,41
2013	PAULLESE LOTTO 4	-	1.046.283,10	-	-	-	-	1.046.283,10
2013	PIANO DEGLI INTERVENTI PER GLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI	-	265.494,61	200.000,00	-	-	-	465.494,61
2013	PIANO DELLA MOBILITA' CICLISTICA: RETE CICLABILE DEL CENTRO STORICO - 3 LOTTI - 1 LOTTO: ITINERARIO DUOMO PORTA NUOVA - 2 LOTTO: ITINERARIO DUOMO PORTA MONFORTE - 3 LOTTO: ITINERARIO DUOMO PORTA SEMPIONE. - (ACC. CORRELATO N. 504/2008)	-	68.900,85	-	-	-	-	68.900,85
2013	PIANO DELLA MOBILITA' CICLISTICA: RETE CICLABILE DEL CENTRO STORICO - 3 LOTTI - 1 LOTTO: ITINERARIO DUOMO/PORTA NUOVA - 2 LOTTO: ITINERARIO DUOMO/PORTA MANFORTE - 3 LOTTO: ITINERARIO DUOMO/PORTA SEMPIONE	-	1.400.000,00	-	-	-	-	1.400.000,00
2013	PIANO DELLA MOBILITA' CICLISTICA: RETE CICLABILE DEL CENTRO STORICO - 3 LOTTI - 1 LOTTO: ITINERARIO DUOMO - PORTA NUOVA	-	1.443.265,32	-	-	-	-	1.443.265,32
2013	PIANO URBANO LUCE 2005.	-	131.295,45	-	-	-	-	131.295,45
2013	PII MARELLI/SAN GIUSEPPE - AMBITO B - REALIZZAZIONE E COMPLETAMENTO URBANIZZAZIONI PRIMARIE CON AFFIDAMENTO AD MM SPA	-	205.757,39	-	-	-	-	205.757,39
2013	PROLUNGAMENTO DELLA LINEA 3 DELLA METROPOLITANA FINO A COMASINA.	-	2.004.603,13	-	-	-	-	2.004.603,13
2013	PROLUNGAMENTO DELLA LINEA TRANVIARIA "15" ALL'INTERNO DEL COMUNE DI ROZZANO	-	787.456,02	-	-	-	-	787.456,02
2013	PROLUNGAMENTO DELLA M1 AL NUOVO POLO FIERISTICO DI PERO-RHO	-	7.158.381,95	-	-	-	-	7.158.381,95
2013	PROLUNGAMENTO DELLA M1 DA SESTO SAN GIOVANNI FS A MONZA BETTOLA - QUOTA FINANZIATA DAL MIT (ACC. CORRELATO N. 392/2004)	-	8.808.781,96	12.000.000,00	5.893.126,99	-	-	26.701.908,95
2013	PROLUNGAMENTO DELLA M1 DA SESTO SAN GIOVANNI FS A MONZA BETTOLA E ACQUISTO MATERIALE ROTABILE - QUOTA COMUNE	-	3.939.875,36	-	-	-	-	3.939.875,36
2013	PROLUNGAMENTO DELLA M3 A COMASINA. - INFRASTRUTTURE	-	22.127.246,79	-	-	-	-	22.127.246,79
2013	PROLUNGAMENTO LINEA MM2 FAMAGOSTA - ASSAGO CONTRIBUTO MINISTERIALE AI SENSI DELLA LEGGE 211/92.	1.044.442,38	310.893,95	-	-	-	-	1.355.336,33
2013	PROLUNGAMENTO M3 A COMASINA - COMPLETAMENTO LAVORI	-	1.852.000,00	-	-	-	-	1.852.000,00
2013	REALIZZAZIONE DEL "NODO DI INTERSCAMBIO FIERA AC/SFR/MM/TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO SU GOMMA - PARCHEGGIO DI INTERSCAMBIO"	-	9.904.313,50	-	-	-	-	9.904.313,50
2013	REALIZZAZIONE DEL CENTRO PER LA SICUREZZA URBANA DI VIA DRAGO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA DI INIZIATIVA COMUNITARIA URBAN II	-	214.944,61	-	-	-	-	214.944,61
2013	REALIZZAZIONE DEL PARCHEGGIO DI CORRISPONDENZA DI P.LE ABBIATEGRASSO	-	1.936.383,81	-	-	-	-	1.936.383,81
2013	REALIZZAZIONE DELLA PRIMA TRATTA GARIBALDI-ZARA E ACQUISTO DI MATERIALE ROTABILE DELLA LINEA M5.	-	131.145,93	-	-	-	-	131.145,93
2013	REALIZZAZIONE OPERE METROTRANVIA TESTI-BICOCCA-PRECOTTO (COSTRUZIONE TRATTA MATTEI-ANASSAGORA E COMPLET. TRATTA TESTI-MATTEI) E RACCORDI TRANVIARI CA' GRANDA. TRANSAZIONE TRA MM SPA, MILESI SPA E MILESI LAVORI SRL E RELATIVE COMPETENZE DI MM SPA.	258.562,32	-	-	-	-	-	258.562,32
2013	REPERIMENTO/REALIZZAZIONE DI PARCHEGGI DA PARTE DEL COMUNE - ANNO 2010.	-	1.314.265,09	-	-	-	-	1.314.265,09
2013	REPERIMENTO/REALIZZAZIONE DI PARCHEGGI DA PARTE DEL COMUNE - ANNO 2011	-	483.394,83	-	-	-	-	483.394,83

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	REPERIMENTO/REALIZZAZIONE DI PARCHEGGI DA PARTE DEL COMUNE (L.R. N. 12/2005, ART. 64 C. 3)	-	631.830,10	-	-	-	-	631.830,10
2013	RIFACIMENTO DELLA SSE M1 - M2 DI CADORNA	-	3.536.906,78	-	-	-	-	3.536.906,78
2013	RIFACIMENTO IMPIANTI DI SEGNALAMENTO DELLA LINEA METROPOLITANA 1 (RICHIESTA ATM N. 10)	-	69.698,55	-	-	-	-	69.698,55
2013	RIQUALIFICAZIONE ED AMPLIAMENTO DELLA VIA RIPAMONTI. 1 LOTTO	-	2.168.030,68	-	-	-	-	2.168.030,68
2013	SISTEMA DI INDIRIZZAMENTO AI PARCHEGGI NEL CENTRO STORICO	-	439.336,55	-	-	-	-	439.336,55
2013	SISTEMAZIONE DEL NODO DI CASCINA GOBBA - INTERVENTI DI PRIMA FASE VARIANTE OLGETTINA - LOTTO 2.	-	5.685.926,30	-	-	-	-	5.685.926,30
2013	SOSTITUZIONE SCALE MOBILI IN METROPOLITANA - QUOTA BB.AA.	-	1.655.608,66	-	-	-	-	1.655.608,66
2013	STUDIO E REALIZZAZIONE - INTERVENTI IMPERMEABILIZZAZIONE LINEE 1, 2 E 3	-	4.095.087,72	-	-	-	-	4.095.087,72
2013	TRASFERIMENTO FONDI GRANDE EVENTO EXPO MILANO 2015 - STAZIONE M1 RHO FIERA - NUOVO COLLEGAMENTO DA BANCHINA A MEZZANINO - CUP B41113000000004	-	5.301,85	-	-	-	-	5.301,85
2014	COD. 519/2014 - ID GAMI 1945 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI - QUOTA BB.AA.	-	177.593,39	-	-	-	-	177.593,39
2014	COD. 519/2014 - ID GAMI 1945 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI ANNO 2014	-	583.907,66	2.600.000,00	-	-	-	3.183.907,66
2014	COD. 531/14 - ID GAMI 2014 - IMPERMEABILIZZAZIONE E CONSOLIDAMENTO DEI GIUNTI DI RIPRESA DI GETTO PRESENTI NELLE STRUTTURE IN C.A. NELLA TRATTA S.AMBROGIO/P.TA GENOVA LINEA METROPOLITANA 2	-	8.530.900,00	-	-	-	-	8.530.900,00
2014	COD. 615/14 - ID GAMI 2017 - SOSTITUZIONE SCALE MOBILI IN METROPOLITANA M1 E M2 - QUOTA BB.AA.	-	1.991.411,68	-	-	-	-	1.991.411,68
2014	COD. 633/2014 - ID GAMI 1968 - RIQUALIFICAZIONE E COMPLETAMENTO ITINERARIO CICLABILE GRECO - BICOCCA - SARCA - TESTI - BERBERA	-	1.550.000,00	-	-	-	-	1.550.000,00
2014	COD. 654/2014 - ID GAMI 1921 - PIANO DEGLI INTERVENTI URGENTI DI RIPRISTINO SUGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - ANNO 2014	-	227.576,52	-	-	-	-	227.576,52
2014	COD. 655/2014 - ID GAMI 2016 - RINNOVAMENTO STRAORDINARIO DI BINARI, SCAMBI E DIRAMAZIONI TRANVIARIE IN SEDE PROPRIA E PROMISCUA E IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI DI AZIONAMENTO IN RADIOFREQUENZA 4° FASE - CUP. F46D13004180004	-	5.300.000,00	-	-	-	-	5.300.000,00
2014	COD. N. 42/2014 - ID GAMI: 1854 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI D - LOTTO 1/D	-	28.600,00	-	-	-	-	28.600,00
2014	COD. N. 43/2014 - ID GAMI: 1859 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI D - LOTTO 2/D	-	25.744,37	-	-	-	-	25.744,37
2014	COD. N. 49/2014 - ID GAMI 1857 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/D Z.D.1-9 - ZONA 1 LOTTO 1D	-	124.266,45	-	-	-	-	124.266,45
2014	COD. N. 541/2014 - ID GAMI 2004 - ID GAMI 2005 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA ALLA STAZIONE CENTRALE DI M2 NELL'AMBITO DEL PROGETTO GRANDI STAZIONI 1° E 2° LOTTO - CUP N. F47F11000300004	-	103.743,24	-	-	-	-	103.743,24
2014	COD. N. 659/2014 - ID GAMI 2030 - SUPERAMENTO DELLE BB.AA. E MANUTENZIONE STRAORDINARIA NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA M.M. - STAZIONE VILLA FIORITA M2 - CUP. F97C14000020004	-	496.026,37	-	-	-	-	496.026,37
2014	COD. N. 659/2014 - ID GAMI 2030 - SUPERAMENTO DELLE BB.AA. E MANUTENZIONE STRAORDINARIA NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA M.M. - STAZIONE VILLA FIORITA M2 - CUP. F97C14000020004 - QUOTA BB.AA.	-	3.973,63	-	-	-	-	3.973,63
2014	FORNITURA ED INSTALLAZIONE DELLE TECNOLOGIE DI CAMPO.	-	276.249,18	-	-	-	-	276.249,18
2014	INDIVIDUAZIONE DI N. 2 DIPENDENTI CUI CONFERIRE L'INCARICO IN QUALITA' DI COMPONENTI DEL COMITATO DI VIGILANZA RELATIVO AL PARCHEGGIO INTERRATO PERTINENZIALE/RESIDENZIALE DA REALIZZARE NELL'AREA PUBBLICA DI LARGO RIO DE JANEIRO.	-	22.461,68	-	-	-	-	22.461,68

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2014	INTERVENTO DI RESTAURO CONSERVATIVO DEI MURI SPONDALI DELLA CONCA DELL'INCORONATA - CUP. B45E1400000004	-	1.400,00	-	-	-	-	1.400,00
2014	LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO, TRATTA GARIBALDI - SAN SIRO CUP B41107000130005 COMMISSIONE DI COLLAUDO	-	153.822,35	-	-	-	-	153.822,35
2014	PROLUNGAMENTO LINEA METROPOLITANA M2 DA MILANO FAMAGOSTA AD ASSAGO MILANOFIORI - CONTRIBUTO COMUNE DI ASSAGO.	-	1.000.000,00	-	-	-	-	1.000.000,00
2014	PROLUNGAMENTO LINEA METROPOLITANA M2 DA MILANO FAMAGOSTA AD ASSAGO MILANOFIORI - CONTRIBUTO REGIONE LOMBARDIA.	-	6.385.533,09	-	-	-	-	6.385.533,09
2015	COD. N. 524/2015 - AMPLIAMENTO DEL PARCHEGGIO DI INTERSCAMBIO BISCEGLIE FASE I	-	1.045.880,89	-	-	-	-	1.045.880,89
2015	COD. N. 524/2015 - AMPLIAMENTO DEL PARCHEGGIO DI INTERSCAMBIO BISCEGLIE FASE I - QUOTA BB.AA.	-	217.643,70	-	-	-	-	217.643,70
2015	COD. N. 527/15 - PROLUNGAMENTO TRANVIARIO ANASAGORA - QUARTIERE ADRIANO - LOTTO 1: BONIFICA E RISANAMENTO AREA DEPOSITO PRECOTTO.	-	2.462.512,00	-	-	-	-	2.462.512,00
2015	COD. N. 529/15 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI LOTTO A - QUOTA BB.AA.	-	-	70.000,00	13.288,24	-	-	83.288,24
2015	COD. N. 529/15 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI LOTTO A.	-	2.585.085,98	-	-	-	-	2.585.085,98
2015	COD. N. 551/15 - LINEA METROPOLITANA 2 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA ALLA STAZIONE DI CENTRALE M2 NELL'AMBITO DEL PROGETTO GRANDI STAZIONI - LOTTO 3 (BANCHINE)	-	1.337.000,00	-	-	-	-	1.337.000,00
2015	COD. N. 554/15 - AMMODERNAMENTO SISTEMA DI ALIMENTAZIONE ELETTRICA DI CONTINUITA' PER I SISTEMI DI COMUNICAZIONE DI EMERGENZA E DELLE RETI DATI A SERVIZIO DELLA METROPOLITANA.	-	1.987.140,66	-	-	-	-	1.987.140,66
2015	COD. N. 584/15 - RINNOVAMENTO STRAORDINARIO DI BINARI SCAMBI E DIRAMAZIONI TRANVIARIE IN SEDE PROPRIA E PROMISCUA E IMPIANTAZIONE DEI SISTEMI DI AZIONAMENTO IN RADIOFREQUENZA - 1 FASE	-	4.500.000,00	-	-	-	-	4.500.000,00
2015	COD. N. 618/15 - POTENZIAMENTO DELLA SOTTO-STAZIONE ELETTRICA DI CONVERSIONE GRAMSCI	-	891.690,89	-	-	-	-	891.690,89
2015	COD. N. 681/15 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA SERVIZI IGIENICI PUBBLICI NELLE STAZIONI DI P.TA VENEZIA, LAMBRATE, LANZA E LORETO M2	-	396.963,60	-	-	-	-	396.963,60
2015	COD. N. 682/15 - LINEE T E CORRIDOI VELOCI - ADEGUAMENTO DELLE FERMATE TRAMVIARIE E DELLE TECNOLOGIE SEMAFORICHE DELLE LINEE 4, 9, 12, 27	-	2.193.238,10	-	-	-	-	2.193.238,10
2015	COD. N. 682/15 - LINEE T E CORRIDOI VELOCI - ADEGUAMENTO DELLE FERMATE TRAMVIARIE E DELLE TECNOLOGIE SEMAFORICHE DELLE LINEE 4, 9, 12, 27 - QUOTA BB.AA.	-	3.948.608,90	-	-	-	-	3.948.608,90
2015	COD.N. 535/15 - PIANO DEGLI INTERVENTI URGENTI DI RIPRISTINO SUGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - LOTTO A	-	80.006,00	-	-	-	-	80.006,00
2015	FORNITURA E INSTALLAZIONE DISPOSITIVI DI CAMPO - IMPIANTI SEMAFORICI - MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A., ASSISTENZA TECNICA A2A SPA, ALLACCIAMENTI ALLA RETE DATI METROWEB - ACCORDO QUADRO CON COMUNE DI MILANO - FORNITURA E INSTALLAZIONE DISPOSITIVI DI	-	356.734,93	-	-	-	-	356.734,93
2015	INNALZAMENTO QUOTA GRIGLIE DI AERAZIONE M3 ZARA - MITIGAZIONE ESONDAZIONE SEVESO	-	49.838,66	-	-	-	-	49.838,66
2015	LAVORI AGGIUNTIVI LEGATI AL RIFACIMENTO DELLA PAVIMENTAZIONE IN AUTOBLOCCANTI (MARCIAPIEDE E PARCHEGGIO) A SINISTRA DELL'EDIFICIO DI VIA TREMELLONI N. 4 (NELL'AMBITO DEL PII ADRIANO MARELLI/CASCINA SAN GIUSEPPE) A MILANO.	-	64.552,42	-	-	-	-	64.552,42
2015	LAVORI AGGIUNTIVI LEGATI ALLA REALIZZAZIONE DI IMPIANTI DI IRRIGAZIONE COMPRESIVI DI AUTOMATISMI E CAVIDOTTI NELLA ZONA COM-PRESA TRA VIA TREMELLONI, TOGNAZZI E MULAS.	-	46.691,45	-	-	-	-	46.691,45

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2015	LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO. TRATTA UNICA BIGNAMI - SAN SIRO. INCENTIVI PER LA PROGETTAZIONE DELLA 1^ TRATTA GARIBALDI - BIGNAMI CHE, AI SENSI DELL'ART. 20.2 DELLA CONVENZIONE UNICA LLUNA QUOTA A CARICO DELLA CONCESSIONARIA METRO 5 S.P.A.	-	1.295.594,84	-	-	-	-	1.295.594,84
2015	LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO. TRATTA UNICA BIGNAMI - SAN SIRO. RIPRISTINO DEL FINANZIAMENTO A CARICO COMUNALE PER L'IMPORTO PAGATO PER COSTI NON RIENTRANTI NEL QTE TRATTA GARIBALDI - SAN SIRO	-	434.596,34	-	-	-	-	434.596,34
2015	LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO. TRATTA UNICA GARIBALDI - SAN SIRO. RIPRISTINO DELLA DISPONIBILITA' DEL QUADRO ECONOMICO A CARICO DEL COMUNE PER LA QUOTA A CARICO PRIVATI PAGATA DAL COMUNE A MM S.P.A. PER LA PROGETTAZIONE DEFINITIVA DELLA TRATTA	-	300.000,00	-	-	-	-	300.000,00
2015	LINEA METROPOLITANA M4 LORENTEGGIO-LINATE FINANZIAMENTO MINISTERIALE EX D.L. 145/2013 (EX D.L. 69/2013).	-	26.000.000,00	37.300.000,00	108.900.000,00	-	-	172.200.000,00
2015	PROLUNGAMENTO LINEA METROPOLITANA M2 DA MILANO FAMAGOSTA AD ASSAGO MILANOFIORI. RIFINANZIAMENTO - INTEGRAZIONE CONTRIBUTO REGIONE LOMBARDIA.	-	818.144,03	-	-	-	-	818.144,03
2015	REDAZIONE STUDIO FLUIDODINAMICO, PROGETTAZIONE PRELIMINARE, DEFINITIVA ED ESECUTIVA E REALIZZAZIONE DEI LAVORI DI SPOSTAMENTO DELLA GRIGLIA DI AERAZIONE DELLA LINEA M2 SITA IN VIA PANZACCHI	-	360.007,18	-	-	-	-	360.007,18
2016	COD. 45/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/E - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 3/E DI 4 LOTTI - Z.D. 2-3-9	-	5.295.316,72	-	-	-	-	5.295.316,72
2016	COD. 62/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE, REGOLAMENTAZIONE E MESSA A NORMA DI PISTE CICLABILI ESISTENTI E MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI CICLABILITA' SULLA RETE ORDINARIA - LOTTO B.	-	155.047,97	-	-	-	-	155.047,97
2016	COD. 626/2016 - LINEE T E CORRIDOI VELOCI - ADEGUAMENTO DELLE FERMATE TRANVIARIE E DELLE TECNOLOGIE SEMAFORICHE DELLA LINEA 24 - QUOTA BB.AA.	-	1.613.759,28	-	-	-	-	1.613.759,28
2016	COD. 626/2016 - LINEE T E CORRIDOI VELOCI - ADEGUAMENTO DELLE FERMATE TRANVIARIE E DELLE TECNOLOGIE SEMAFORICHE DELLA LINEA 24.	-	371.880,52	-	-	-	-	371.880,52
2016	COD. N. 33/2015 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI A MANUTENZIONE STRAORDINARIA, A ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, A CREAZIONE CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/E - LOTTO 1/E: LOCALITA' CENTRO-NORD Z.D. 1-2-3-8-9	-	84.911,52	-	-	-	-	84.911,52
2016	COD. N. 34/2015 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARI, ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, A CREAZIONE DI CORSIE RISERVA-TE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI E LOTTO 2/E: LOCALITA' CENTRO-SUD Z.D. 1-4-5-6-7	-	90.757,98	-	-	-	-	90.757,98
2016	COD. N. 43/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/E - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 1/E DI 4 LOTTI - Z.D. 1	-	4.033.925,97	-	-	-	-	4.033.925,97
2016	COD. N. 44/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/E - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 2/E DI 4 LOTTI - Z.D. 6-7-8	-	8.646.846,29	-	-	-	-	8.646.846,29
2016	COD. N. 46/2015 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/E - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 4/E DI 4 LOTTI - Z.D. 4-5	-	4.213.759,71	-	-	-	-	4.213.759,71
2016	COD. N. 50/2014 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/D Z.D.1-9 - ZONE 6, 7 E 8 LOTTO 2D.	-	262.343,98	-	-	-	-	262.343,98
2016	COD. N. 508/16 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI LOTTO B	-	881.981,22	700.000,00	943.151,31	-	-	2.525.132,53
2016	COD. N. 508/16 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI LOTTO B - QUOTA BB.AA.	-	28.424,34	28.424,35	-	-	-	56.848,69
2016	COD. N. 51/2014 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/D Z.D.1-9 - ZONE 2, 3 E 9 LOTTO 3D.	-	136.551,40	-	-	-	-	136.551,40
2016	COD. N. 514/16 - PIANO DEGLI INTERVENTI URGENTI DI RIPRISTINO SUGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - LOTTO B	-	11.172,09	-	-	-	-	11.172,09
2016	COD. N. 517/16 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - RIMOZIONE TORRI FARO, RIFACIMENTI E MODIFICHE IMPIANTI	-	2.625.052,87	-	-	-	-	2.625.052,87

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2016	COD. N. 52/2014 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE 4 LOTTI/D Z.D. 1-9 - ZONE 4 E 5 - LOTTO 4/D.	-	107.561,78	-	-	-	-	107.561,78
2016	COD. N. 61/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE, REGOLAMENTAZIONE E MESSA A NORMA DI PISTE CICLABILI ESISTENTI E MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI CICLABILITA' SULLA RETE ORDINARIA - LOTTO A	-	4.207.609,25	-	-	-	-	4.207.609,25
2016	COD. N. 61/2014 - ADEGUAMENTO DEGLI INCROCI STRADALI PER L'ELIMINAZIONE DI SITUAZIONI DI PERICOLO - LOTTO E	-	10.419,40	-	-	-	-	10.419,40
2016	COD. N. 634/2014 - PIAZZALE NEGRELLI, VIA PARENZO - RIQUALIFICAZIONE CAPOLINEA TRANVIARIO E REALIZZAZIONE PARCHEGGIO	-	30.000,00	-	-	-	-	30.000,00
2016	LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO. TRATTA UNICA BIGNAMI-SAN SIRO. INCENTIVI PER LA PROGETTAZIONE DELLA II TRATTA GARIBALDI-SAN SIRO CHE, AI SENSI DELL'ART. 20.2 DELLA CONVENZIONE UNICA, E' UNA QUOTA A CARICO CONCESSIONARIA METRO 5 SPA.	-	1.540.299,26	-	-	-	-	1.540.299,26
2017	ACCORDO DI PROGRAMMA SOTTOSCRITTO IN DATA 14/10/2016 IN ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO D'INTESA DEL 30/12/2015 PER REALIZZAZIONE PROGBETTO "RIDUZIONE EMISSIONE CO2" - FORNITURA IN OPERA LAMPADE A LED NELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA.	-	1.500.000,00	-	-	-	-	1.500.000,00
2017	COD. N. 19/2016 - INTERVENTI VIABILISTICI A FAVORE DELLE UTENZE DEBOLI E ADEGUAMENTO ACCESSIBILITA' ALLE FERMATE TPL - LOTTO B.	-	1.223.971,07	-	-	-	-	1.223.971,07
2017	COD. N. 21/2017 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI F - LOTTO 1/F. LOCALITA' CENTRO-NORD Z.D.	-	3.528.616,03	-	-	-	-	3.528.616,03
2017	COD. N. 22/2015 - INTERVENTI VIABILISTICI A FAVORE DELLE UTENZE DEBOLI E ADEGUAMENTO ACCESSIBILITA' ALLE FERMATE TPL - LOTTO A.	-	2.521.067,16	-	-	-	-	2.521.067,16
2017	COD. N. 22/2017 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI F - LOTTO 2/F. LOCALITA' CENTRO-SUD Z.D. 1-4	-	3.633.008,25	-	-	-	-	3.633.008,25
2017	COD. N. 25/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU PARAPETTI TRANSENNE, BARRIERE, BALAUSTRRE DI PROTEZIONE - LOTTO E - Z.D. 1/9	-	1.230.730,37	-	-	-	-	1.230.730,37
2017	COD. N. 25/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU PARAPETTI TRANSENNE, BARRIERE, BALAUSTRRE DI PROTEZIONE - LOTTO E - Z.D. 1/9 - INTEGRAZIONE IMPEGNO N. 7821/2017	-	19,23	-	-	-	-	19,23
2017	COD. N. 27/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/F - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 LOTTO 1/F DI 4 LOTTI - Z.D. 1	-	1.556.762,58	-	-	-	-	1.556.762,58
2017	COD. N. 5/2017 - INTERVENTI DI RIORDINO DELLE PAVIMENTAZIONI IN PIETRA NATURALE - 2 LOTTI/D ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 LOTTO 1/D DI 2 LOTTI Z.D. 1-6-7-8	-	1.333.154,05	-	-	-	-	1.333.154,05
2017	COD. N. 529/2017 - SOSTITUZIONE SCALE MOBILI IN METROPOLITANA M1 M2	-	3.000.000,00	-	-	-	-	3.000.000,00
2017	COD. N. 532/2017 - RISANAMENTO GALLERIA TRA STAZIONE PIOLA E STAZIONE DI LAMBRATE M2 - 2^ FASE	-	4.455.953,77	12.500.000,00	-	-	-	16.955.953,77
2017	COD. N. 542/2017 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE E MANUTENZIONE STRAORDINARIA NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - VILLA FIORITA M2 LOTTO 2- (MANUTENZIONE STRAORDINARIA)	-	499.998,07	-	-	-	-	499.998,07
2017	COD. N. 544/2017 - RINNOVAMENTO STRAORDINARIO DI BINARI, SCAMBI E DIRAMAZIONI TRANVIARIE IN SEDE PROPRIA E PROMISCUA E IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI DI AZIONAMENTO IN RADIOFREQUENZA - 5^ FASE	-	2.000.000,00	-	-	-	-	2.000.000,00
2017	COD. N. 568/2017 - RISTRUTTURAZIONE E RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE DELLE STAZIONI M2 RAMO GESSATE	-	6.744.082,69	-	-	-	-	6.744.082,69
2017	COD. N. 568/2017 - RISTRUTTURAZIONE E RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE DELLE STAZIONI M2 RAMO GESSATE.	-	158.947,47	-	-	-	-	158.947,47

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2017	COD. N. 6/2017 - INTERVENTI DI RIORDINO DELLE PAVIMENTAZIONI IN PIETRA NATURALE - 2 LOTTI/D ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9 LOTTO 2/D DI 2 LOTTI Z.D. 2-3-9-4-5.	-	1.145.084,74	-	-	-	-	1.145.084,74
2017	COD. N. 88/2017 - ITINERARIO CICLABILE PIAZZA NAPOLI-GIAMBELLINO	-	887.500,00	50.000,00	-	-	-	937.500,00
2017	COD. N. 92/2017 - RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DEL QUARTIERE LORENTEGGIO - VIE: GIAMBELLINO - SEGNERI - MANZANO - RECOARO - DEGLI APULI - DEI SANNITI - ODAZIO - 1 LOTTO DI 3 LOTTI: VIA GIAMBELLINO (DA PIAZZA TIRANA A LARGO GELSOMINI) E VIA SEGNERI (D)	-	1.929.876,72	-	-	-	-	1.929.876,72
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - FINANZIAMENTO MAGGIOR COSTO VARIANTI AL 06/11/2017	-	8.567.206,13	-	-	-	-	8.567.206,13
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER ALTA VIGILANZA - QUOTA PUBBLICA	-	1.520.877,27	-	-	-	-	1.520.877,27
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER COMMISSIONE DI COLLAUDO - QUOTA PRIVATA	-	445.639,47	-	-	-	-	445.639,47
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER COMMISSIONE DI COLLAUDO - QUOTA PUBBLICA	-	818.944,71	-	-	-	-	818.944,71
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER DIREZIONE LAVORI - QUOTA PUBBLICA	-	10.892.896,52	-	-	-	-	10.892.896,52
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER IL PIANO DELLA COMUNICAZIONE - QUOTA PRIVATA.	-	935.379,69	-	-	-	-	935.379,69
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER IL PIANO DELLA COMUNICAZIONE - QUOTA PUBBLICA.	-	2.362.494,06	-	-	-	-	2.362.494,06
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER INCENTIVI - QUOTA PRIVATA	-	1.313.191,39	-	-	-	-	1.313.191,39
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER INCENTIVI - QUOTA PUBBLICA	-	2.413.231,39	-	-	-	-	2.413.231,39
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER VOCI DI QTE R5, R7, R8, R9B E R11 - QUOTA PRIVATA	-	607.863,88	-	-	-	-	607.863,88
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE PER VOCI DI QTE R5, R7, R8, R9B E R11 - QUOTA PUBBLICA	-	1.048.655,20	-	-	-	-	1.048.655,20
2017	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - SPESE SUPPORTO AL RUP, ATTIVITA' DI COORDINAMENTO ED ASSISTENZA TECNICA - QUOTA PUBBLICA	-	10.666.412,42	-	-	-	-	10.666.412,42
2017	P.O.N. METRO - PROGETTO MI2.2.3.a - COD. N. 81/17 - ITINERARIO CICLABILE CORSO SEMPIONE EUROVELO 5 NAVIGLIO PAVESE-DUOMO SEMPIONE-MOLINO DORINO - PERCORSO NORD.	-	2.064.946,33	1.900.000,00	-	-	-	3.964.946,33
2017	P.O.N. METRO - PROGETTO MI2.2.3.b - COD. N. 88/2017 - ITINERARIO CICLABILE PIAZZA NAPOLI-GIAMBELLINO	-	1.312.500,00	-	-	-	-	1.312.500,00
2017	P.O.N. METRO - PROGETTO MI2.2.4.a - COD. N. 96/17 - AREE PER LA MOBILITA' CONDIVISA E SOSTENIBILE	-	2.765.355,24	37.500,00	-	-	-	2.802.855,24
2017	P.O.N. METRO - PROGETTO MI2.2.4.a - COD. N. 96/17 - AREE PER LA MOBILITA' CONDIVISA E SOSTENIBILE - QUOTA BB.AA.	-	34.644,76	-	-	-	-	34.644,76
2018	ATTIVITA' DI SMANTELLAMENTO AREA CANTIERE VIA BORGOGNA	-	2.361,71	-	-	-	-	2.361,71
2018	COD. 389/2018 - PROLUNGAMENTO TRANVIARIO ANASSAGORA - QUARTIERE ADRIANO - LOTTO 1: BONIFICA E RISANAMENTO AREA DEPOSITO PRECOTTO - INTEGRAZIONE CRONO N. 1502/2015	-	-	37.488,00	904.532,08	-	-	942.020,08
2018	COD. N. 14/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU PARAPETTI TRANSENNE, BARRIERE, BALAUSTRATE DI PROTEZIONE - LOTTO F - Z.D. 1/9	-	2.497.243,31	-	-	-	-	2.497.243,31
2018	COD. N. 17/2018 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/G - LOTTO 1/G DI 2 Z.D. 1-2-3-9	-	1.002.282,77	1.495.000,00	-	-	-	2.497.282,77
2018	COD. N. 18/2018 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/G - LOTTO 2/G DI 2 Z.D. 4-5-6-7-8	-	1.005.000,00	1.495.000,00	-	-	-	2.500.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	COD. N. 23/2010 - PROTEZIONE DELL'ABITATO CON BARRIERE FONOASSORBENTI DELLA STRADA DI ACCESSO ALLE AUTOSTRADE NORD (EX GHISALLO) - INTEGRAZIONE CRONO N. 1372/2013	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2018	COD. N. 23/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/G - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 1/G DI 4 - Z.D. 1	-	2.030.000,00	2.188.318,18	-	-	-	4.218.318,18
2018	COD. N. 24/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/G - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 2/G DI 4 - Z.D. 6-7-8	-	4.025.353,24	5.954.066,43	-	-	-	9.979.419,67
2018	COD. N. 25/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/G - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 3/G DI 4 - Z.D. 2-3-9	-	4.030.000,00	5.954.066,43	-	-	-	9.984.066,43
2018	COD. N. 26/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/G - Z.D. DALLA 1 ALLA 9 - LOTTO 4/G DI 4 - Z.D. 4-5	-	3.530.000,00	4.232.150,34	-	-	-	7.762.150,34
2018	COD. N. 384/2018 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI LOTTO C	-	895.036,31	1.000.000,00	1.000.000,00	-	-	2.895.036,31
2018	COD. N. 384/2018 - A2A - PIANO DEGLI INTERVENTI SUGLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI LOTTO C - QUOTA BB.AA.	-	48.513,36	48.513,36	-	-	-	97.026,72
2018	COD. N. 391/2018 - PIANO DEGLI INTERVENTI URGENTI DI RIPRISTINO SUGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - LOTTO D	-	997.196,57	-	-	-	-	997.196,57
2018	COD. N. 394/2018 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - RIMOZIONI TORRI FARO, RIFACIMENTI E MODIFICHE IMPIANTI - LOTTO A	-	2.990.876,45	-	-	-	-	2.990.876,45
2018	COD. N. 395/2018 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA: NUOVI IMPIANTI E POTENZIAMENTI	-	921.275,80	-	-	-	-	921.275,80
2018	COD. N. 411/2018 - RAFFORZAMENTO DELLA DELIMITAZIONE E REALIZZAZIONE DELLE BARRIERE ACUSTICHE NEL TRATTO CIMIANO-CRESCENZAGO-CASCINA GOBBA	-	2.298.000,00	1.832.783,20	-	-	-	4.130.783,20
2018	COD. N. 415/2018 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - MOSCOVA M2	-	278.780,00	454.313,70	-	-	-	733.093,70
2018	COD. N. 415/2018 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - MOSCOVA M2 - QUOTA BB.AA.	-	247.220,00	421.104,87	-	-	-	668.324,87
2018	COD. N. 416/2018 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - P.TA GENOVA M2	-	367.920,00	418.012,40	-	-	-	785.932,40
2018	COD. N. 416/2018 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - P.TA GENOVA M2 - QUOTA BB.AA.	-	312.080,00	361.946,29	-	-	-	674.026,29
2018	COD. N. 421/2018 - SOSTITUZIONE SCALE MOBILI IN METROPOLITANA M1 M2 (LOTTO A)	-	1.400.000,00	1.557.712,79	-	-	-	2.957.712,79
2018	COD. N. 43/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE MANUFATTI DI SCAVALCAMENTO E SOTTOPASSI - LOTTO 2 - ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9	-	5.096.913,50	-	-	-	-	5.096.913,50
2018	COD. N. 433/2018 - RINNOVAMENTO STRAORDINARIO DI BINARI, SCAMBI E DIRAMAZIONI TRANVIARIE IN SEDE PROPRIA E PROMISCUA E IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI DI AZIONAMENTO IN RADIOFREQUENZA 6^ FASE BIS	-	2.805.000,00	3.178.933,68	-	-	-	5.983.933,68
2018	COD. N. 456/2017 - PROLUNGAMENTO TRANVIARIO ANASSAGORA - QUARTIERE ADRIANO LOTTO 2: REALIZZAZIONE DEL PROLUNGAMENTO TRANVIARIO	-	1.602.404,40	6.075.968,33	5.500.000,00	2.320.000,00	-	15.498.372,73
2018	COD. N. 456/2017 - PROLUNGAMENTO TRANVIARIO ANASSAGORA - QUARTIERE ADRIANO LOTTO 2: REALIZZAZIONE DEL PROLUNGAMENTO TRANVIARIO. INTEGRAZIONE CRONO N. 1271/2018	-	300.919,60	-	-	-	-	300.919,60
2018	COD. N. 47/2017 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE DEI MANUFATTI DI SCAVALCAMENTO E SOTTOPASSI LOTTO 1. Z.D. DALLA 1 ALLA 9	-	2.932.267,62	2.000.000,00	-	-	-	4.932.267,62
2018	COD. N. 503/2018 - RINNOVAMENTO STRAORDINARIO DI BINARI, SCAMBI E DIRAMAZIONI TRANVIARIE IN SEDE PROPRIA E PROMISCUA E IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI DI AZIONAMENTO IN RADIOFREQUENZA 5^ FASE BIS	-	1.400.000,00	1.600.000,00	-	-	-	3.000.000,00
2018	COD. N. 532/2018 - INTERVENTI DI RIPRISTINO ED ADEGUAMENTO PAVIMENTAZIONI PRESSO PARCHEGGIO SAN CARLO - 1^ FASE	-	508.488,05	-	-	-	-	508.488,05

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	COD. N. 94/2018 - RIQUALIFICAZIONI STRADALI FINALIZZATE ALLA MODERAZIONE DEL TRAFFICO E DELLA VELOCITA' ALL'INTERNO DELLE AREE BERSAGLIO DEL PIANO PERIFERIE	-	812.279,50	2.185.000,00	-	-	-	2.997.279,50
2018	COD. N. 98/2018 - INTERVENTI DI RIFACIMENTO POZZETTI, ALLACCIATURE E TOMBINATURE STRADALI PER LA RACCOLTA DELLE ACQUE METEORICHE LOTTO 1 ZONE DI DECENTRAMENTO DALLA 1 ALLA 9	-	1.995.537,92	-	-	-	-	1.995.537,92
2018	INTERVENTI DI MANUTENZIONE, REGOLAMENTAZIONE E MESSA A NORMA DI PISTE CICLABILI ESISTENTI E INTERVENTI DIFFUSI DI MANUTENZIONE E MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI CICLABILITA' SULLA RETE ORDINARIA - INTEGRAZIONE IMP. N. 2823/2018	-	113.000,00	-	-	-	-	113.000,00
2018	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO	-	10.650.000,00	14.000.000,00	64.000.000,00	-	-	88.650.000,00
2018	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - FINANZIAMENTO MAGGIOR COSTO VARIANTI LAVORI AL 06/04/2018.	-	7.624.515,46	-	-	-	-	7.624.515,46
2018	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - FINANZIAMENTO PER I MAGGIORI COSTI DETERMINATI DALLO STIPULANDO ATTO INTEGRATIVO N. 1	-	8.452.692,85	7.500.000,00	-	-	-	15.952.692,85
2018	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - QUOTA COMUNE (DM N. 587 DEL 22/12/2017)	-	8.015.897,11	-	44.000.000,00	-	-	52.015.897,11
2018	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - QUOTA COMUNE (PATTO PER MILANO)	-	10.000.000,00	-	35.000.000,00	-	-	45.000.000,00
2018	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - QUOTA IVA A NOSTRO CARICO PER APPLICAZIONE SPLIT PAYMENT ALLE SOCIETA' CONTROLLATE	-	10.633,72	-	-	-	-	10.633,72
2018	LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - TRATTA GARIBALDI-BIGNAMI - AGGIORNAMENTO INCARICO COMMISSIONE DI COLLAUDO - QUOTA PRIVATI	-	7.629,75	-	-	-	-	7.629,75
2018	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE INFRASTRUTTURE DI SOSTEGNO DEI PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE E VARCHI ELETTRONICI.	-	476.415,27	-	-	-	-	476.415,27
2018	METROTRANVIA MILANO-LIMBIATE - 1 LOTTO (MILANO COMASINA-VAREDO DEPOSITO)	-	9.830.000,00	-	-	-	-	9.830.000,00
2018	PATTO PER MILANO - PPM CDM 05 - LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO: REALIZZAZIONE GALLERIA INTERSCAMBIO SFORZA POLICLINICO M4 - CROCETTA M3. ATTIVAZIONE DELLA PRIMA TRATTA FUNZIONALE	-	20.224.003,63	-	-	-	-	20.224.003,63
2018	PIANO DEI TRASPORTI - SEDE RISERVATA LINEA 92 - 1 LOTTO - INTEGRAZIONE CRONO N. 877/2013	-	27.152,10	-	-	-	-	27.152,10
2018	PROLUNGAMENTO LINEA METROPOLITANA M1 DA SESTO FS A MONZA BETTOLA	-	4.330.670,30	2.000.000,00	-	-	-	6.330.670,30
2018	PROLUNGAMENTO LINEA METROPOLITANA M2 DA MILANO FAMAGOSTA AD ASSAGO MILANOFIORI. INTEGRAZIONE DEL FINANZIAMENTO A SALDO CONTRIBUTO REGIONE LOMBARDIA	-	-	500.000,00	-	-	-	500.000,00
2019	ATTIVITA' DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI TOTEM DI SEGNALETICA MONUMENTALE TURISTICA E DEI TOTEM DI ORIENTAMENTO PEDONALE DELLA CITTA'	-	20.000,00	-	-	-	-	20.000,00
2019	COD N. 425/2019 - RINNOVAMENTO STRAORDINARIO DI BINARI, SCAMBI E DIRAMAZIONI TRANVIARIE IN SEDE PROPRIA E PROMISCUA E IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI DI AZIONAMENTO IN RADIOFREQUENZA 7^ FASE.	-	6.000.000,00	-	-	-	-	6.000.000,00
2019	COD. N. 12/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU PARAPETTI TRANSENNE, BARRIERE, BALAUSTRE DI PROTEZIONE - LOTTO G - MUNICIPI DA 1 A 9	-	2.500.000,00	-	-	-	-	2.500.000,00
2019	COD. N. 17/2019 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/H - LOTTO 1/H DI 2: MUNICIPI 1-2-3-9	-	-	1.000.000,00	1.500.000,00	-	-	2.500.000,00
2019	COD. N. 18/2019 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/H - LOTTO 2/H DI 2 MUNICIPI 4-5-6-7-8	-	-	1.000.000,00	1.500.000,00	-	-	2.500.000,00
2019	COD. N. 27/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/H - MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 1/H DI 4 - MUNICIPI 1	-	15.000,00	3.974.319,02	1.500.000,00	1.000.000,00	500.000,00	6.989.319,02

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	COD. N. 28/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/H - MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 2/H DI 4 - MUNICIPI 6/7/8	-	10.000,00	6.965.586,33	4.000.000,00	3.000.000,00	2.000.000,00	15.975.586,33
2019	COD. N. 29/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/H - MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 3/H DI 4 - MUNICIPI 2/3/9	-	10.000,00	6.965.586,33	4.000.000,00	3.000.000,00	2.000.000,00	15.975.586,33
2019	COD. N. 30/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/H - MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 4/H DI 4 - MUNICIPI 4/5	-	10.000,00	6.970.163,90	4.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	12.980.163,90
2019	COD. N. 394/2019 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA: RIMOZIONI TORRI FARO, RIFACIMENTI E MODIFICHE IMPIANTI ESISTENTI E POTENZIAMENTI DI NUOVI IMPIANTI	-	-	2.000.000,00	2.000.000,00	-	-	4.000.000,00
2019	COD. N. 407/2019 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - PIOLA	-	-	741.970,75	-	-	-	741.970,75
2019	COD. N. 407/2019 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - PIOLA - QUOTA BB.AA.	-	-	443.029,17	-	-	-	443.029,17
2019	COD. N. 408/2019 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - INGANNI	-	-	638.271,66	-	-	-	638.271,66
2019	COD. N. 408/2019 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE - INGANNI - QUOTA BB.AA.	-	-	625.840,16	-	-	-	625.840,16
2019	COD. N. 412/2019 - 'LINEA M3 - TRATTA SONDRIO SAN DONATO SOSTITUZIONE PORTE AUTOMATICHE - PRIMA FASE	-	3.430.991,00	-	-	-	-	3.430.991,00
2019	COD. N. 435/2019 - INCREMENTO DELLA CAPACITA' DI TRASPORTO DELLA LINEA M2. RINNOVO DEGLI IMPIANTI DI SEGNALAMENTO: SEGNALAMENTO, SUPERVISIONE E TELECOMANDO.	-	-	17.704.000,00	18.208.000,00	22.761.000,00	65.827.000,00	124.500.000,00
2019	COD. N. 436/2019 - INCREMENTO DELLA CAPACITA' DI TRASPORTO DELLA LINEA M2. INTERVENTI SUGLI IMPIANTI DI ARMAMENTO PER L'ELIMINAZIONE DEI RALLENTAMENTI ESISTENTI	-	-	5.646.000,00	6.712.000,00	8.459.000,00	23.835.000,00	44.652.000,00
2019	COD. N. 437/2019 - LINEA M1 - RIFACIMENTO IMPERMEABILIZZAZIONE DELLA COPERTURA DELLA STAZIONE MOLINO DORINO	-	1.353.232,54	-	-	-	-	1.353.232,54
2019	COD. N. 48/2018 - INTERVENTI DI RESTAURO COSERVATIVO DEI MURI SPONDALI DEI NAVIGLI MILANESI E MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE PAVIMENTAZIONI NELLA ZONA PORTUALE - LOTTO 1	-	60.000,00	570.000,00	70.000,00	-	-	700.000,00
2019	COD. N. 50/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE MANUFATTI DI SCAVALCAMENTO E SOTTOPASSI - LOTTO 3 - MUNICIPI DA 1 A 9	-	460.000,00	7.540.000,00	2.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	12.000.000,00
2019	COD. N. 70/2014 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE, REGOLAMENTAZIONE E MESSA A NORMA DI PISTE CICLABILI ESISTENTI E MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI CICLABILITA' SULLA RETE ORDINARIA- LOTTO C	-	15.000,00	1.985.000,00	1.000.000,00	-	-	3.000.000,00
2019	COD. N. 76/2019 - MODIFICHE VIABILISTICHE D'EMERGENZA E MESSA IN SICUREZZA DI AREE DI PROPRIETA' COMUNALE	-	1.000.000,00	-	-	-	-	1.000.000,00
2019	COD. N. 78/2019 - RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DEL QUARTIERE LORENTEGGIO - VIE: GIAMBELLINO - SEGNERI - MANZANO - RECOARO - DEGLI APULI - DEI SANNITI - ODAZIO - 2^ LOTTO DI 2 LOTTI: VIA ODAZIO - VIA SEGNERI - VIA DEI SANNITI - VIA DEGLI APULI - VIA MA	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	300.000,00	-	5.300.000,00
2019	COD. N. 88/2018 - ITINERARIO CICLABILE EUROVELO 5 - NAVIGLIO PAVESE - DUOMO - SEMPIONE - MOLINO DORINO PERCORSO SUD - CICLOVIA VENTO - LOTTO 1	-	450.000,00	1.662.500,00	387.500,00	-	-	2.500.000,00
2019	COD. N. 92/2019 - INTERVENTI DI RIFACIMENTO POZZETTI, ALLACCIATURE E TOMBINATURE STRADALI PER LA RACCOLTA DELLE ACQUE METEORICHE - LOTTO 2 MUNICIPI DA 1 A 9	-	2.000.000,00	-	-	-	-	2.000.000,00
2019	COD. N. 99/2019 - INTERVENTI VARI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'ATTUAZIONE DELLE PROPOSTE DEL BILANCIO PARTECIPATIVO 2017-2018 - MUNICIPI DA 1 A 9	-	-	1.500.000,00	1.000.000,00	500.000,00	-	3.000.000,00
2019	COMPENSO PER IL COMITATO DI VIGILANZA RELATIVO AL PARCHEGGIO DI VIA ZAROTTO	-	16.421,52	-	-	-	-	16.421,52

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	FORNITURA E POSA IN OPERA OCCORRENTE PER IL PROGETTO "ADP LORENTEGGIO - AZIONE V4.C1.2 RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEI SISTEMI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA (SMART IP)	-	-	1.066.128,59	304.608,17	-	-	1.370.736,76
2019	INCARICO A MM S.P.A. PER REDAZIONE ELABORATI DEL PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "SOLUZIONI ATTE A CONTRASTARE L'OCCUPAZIONE ABUSIVA - REALIZZAZIONE OPERE DI DISSUAZIONE PARCHEGGIO CAMPER-INTERVENTI VIA CUSAGO".	-	-	99.750,00	-	-	-	99.750,00
2019	INCARICO A MM SPA PER PROGETTAZIONE DEFINITIVA, VERIFICA PROG. DEF., COORDINAMENTO SICUREZZA IN FASE DI PROG., SUPPORTO RUP E INDAGINI PER INTERVENTO "CIRCOLARE FILOVIARIA: CORSIA PREFERENZIALE IN SEDE PROTETTA DA PIAZZA CAPPELLI A VIA TERTULLIANO" -	-	203.507,43	-	-	-	-	203.507,43
2019	INCARICO A MM SPA PER PROGETTAZIONE DEFINITIVA, VERIFICA PROGETTAZIONE DEFINITIVA, COORDINAMENTO SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE, SUPPORTO AL RUP E INDAGINI PER L'INTERVENTO "CIRCOLARE FILOVIARIA: CORSIA PREFERENZIALE IN SEDE PROTETTA TRATTO PERGO	-	115.826,37	-	-	-	-	115.826,37
2019	INCARICO A MM SPA PROGETTAZ. ESEC.,VERIF.VALID.,CSP E CSE,ASSIST.RUP,RESP.LAV.,DL,COLLAUDDO E ATTIV.ASS.SUPP.TEC.AM.VO INTERVENTO-CIRCOLARE FILOVIARIA:CORSIA PREF.SEDE PROTETTA DA P.ZA CAPPELLI A VIA TERTULLIANO. COD.95/2019	-	-	206.327,89	192.347,55	192.347,55	192.347,55	783.370,54
2019	INCARICO A MM SPA PROGETTAZ. ESEC.,VERIF.VALID.,CSP E CSE,ASSIST.RUP,RESP.LAV.,DL,COLLAUDDO E ATTIV.ASS.SUPP.TEC.AM.VO INTERVENTO-CIRCOLARE FILOVIARIA:CORSIA PREF.SEDE PROTETTA TRATTO PERGOLESI - PICCINNI. COD.96/2019	-	-	105.898,71	99.148,17	99.148,17	99.148,17	403.343,22
2019	LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - QUOTA IVA A NOSTRO CARICO PER APPLICAZIONE SPLIT PAYMENT ALLE SOCIETA' CONTROLLATE	-	1.000.000,00	-	-	-	-	1.000.000,00
2019	PROLUNGAMENTO TRANVIA 15 ROZZANO - INTE-GRAZIONE DEL FINANZIAMENTO AI FINI DELLA REALIZZAZIONE DELLE OPERE DI COMPLETAMENTO DEI LAVORI E DELLA COPERTURA DEI MAGGIORI ONERI DERIVANTI DA CONTENZIOSI E DA LAVORI E FORNITURE	-	2.738.260,49	-	-	-	-	2.738.260,49
11 - Soccorso civile								34.673,47
2018	FORNITURA DI ELEMENTI PREFABBRICATI IN CEMENTO, CATARIFRANGENTI, RECINZIONI MOBILI DA CANTIERE 4 TUBI CON RELATIVI ACCESSORI	-	34.673,47	-	-	-	-	34.673,47
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia								60.642.674,97
1999	CONSTRUZIONE DI UN EDIFICIO PER I NUOVI COLOMBARI PRESSO IL CIMITERO MAGGIORE - 1 M LOTTO	467.450,64	-	-	-	-	-	467.450,64
2005	CIMITERO DI CHIARAVALLE: COMPLETAMENTO RIPARTO "Q SOTTO" E ADEGUAMENTI NORMATIVI	68.477,24	-	-	-	-	-	68.477,24
2005	CONSTRUZIONE DI UN NUOVO EDIFICIO DA ADIBIRE A CENTRO SOCIO EDUCATIVO PER HANDICAPPATI E UFFICI IN VIA ANFOSSI 25/A.	131.673,55	-	-	-	-	-	131.673,55
2005	REALIZZAZIONE DI UN GIARDINO ALZHEIMER AL SERVIZIO DELLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE DI VIA DEI CINQUECENTO, 21" NELL'AMBITO DEL CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO MAZZINI	82.592,61	-	-	-	-	-	82.592,61
2009	INTERVENTO DI M.S. DELLE FACCIATE E DELLA COPERTURA DELLO STABILE DI VIA IPPODROMO N. 30, ADIBITO A CENTRO DIURNO DISABILI	110.000,00	-	-	-	-	-	110.000,00
2009	SETTIMO INTERVENTO DI EMERGENZA, ADEGUAMENTO E RIQUALIFICAZIONE DI IMMOBILI DESTINATI A SERVIZI SOCIALI IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE FAMIGLIA, SCUOLA E POLITICHE SOCIALI	32.279,86	-	-	-	-	-	32.279,86
2010	COD. N. 406/2010 - SCUOLE VARIE INTERVENTI DI EMERGENZA, RAZIONALIZZAZIONE ED ORDINANZE SANITARIE A.S.L. PRESSO EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - ANNO 2010	8.171,12	-	-	-	-	-	8.171,12
2010	P.R.U. RUBATTINO/ MASERATI: REALIZZAZIONE DI UN ASILO NIDO E DI UNA SCUOLA MATERNA NELL'AREA EX MASERATI - QUOTA BB.AA. - INTEGRAZIONE	20.097,99	-	-	-	-	-	20.097,99

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2012	COD. 263/2012 - INTERVENTO DI BONIFICA E RIPRISTINO AMBIENTALE DELLE AREE E SITI CONTAMINATI DA IDROCARBURI AD USO RISCALDAMENTO - PARTE 1 - CUP B46E11000320004	-	400.000,00	-	-	-	-	400.000,00
2012	COD. 267/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NEI CENTRI DI AGGREGAZIONE - IX LOTTO - CUP. B46E1100060004	-	26.090,53	-	-	-	-	26.090,53
2012	COD. 268/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NEI CIMITERI MILANESI - REALIZZAZIONE CELLETTE OSSARI - XII LOTTO - CUP. B46J11000050004	-	16.139,89	-	-	-	-	16.139,89
2012	COD. 272/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICA PER L'ALLESTIMENTO E SMANTELLAMENTO DEI CAMPI INUMATIVI NEI CIMITERI CITTA-DINI DELLA 1 E 2 AREA / (SUDDIVISO IN DUE STRALCI) - CUP. B46J11000060004	-	11.560,37	-	-	-	-	11.560,37
2012	COD. 303/2012 - INTERVENTI DI EMERGENZA MANUTENTIVA NEI CIMITERI CITTADINI - CUP B46J09000150004	-	23.481,41	-	-	-	-	23.481,41
2012	COD. 329/2012 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'ADEGUAMENTO E LA RIQUALIFICAZIONE DI IMMOBILI DESTINATI A SERVIZI PER DISABILI - CUP. B46J12000280004	-	51.985,09	-	-	-	-	51.985,09
2012	COD. 330/2012 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'ADEGUAMENTO E LA RIQUALIFICAZIONE DI IMMOBILI DESTINATI A RESIDENZE SOCIO SANITARIE E A SERVIZI PER ANZIANI - CUP B46J11000260004	-	47.054,41	-	-	-	-	47.054,41
2012	COD. 331/2012 - SCUOLE VARIE - CONTRATTO PER LA BONIFICA DELL'AMIANTO RESIDUO IN MATERIALI PRESENTI NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO A - CUP. B48G11000260004	-	50.000,00	-	-	-	-	50.000,00
2012	COD. N. 262/2012 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI DELLE R.S.A. COMUNALI. CUP B46E11000090004	-	15.869,49	-	-	-	-	15.869,49
2012	VIA PADOVA 69 - PARCO TROTTER - INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA E PARZIALE RECUPERO FUNZIONALE DEL PADIGLIONE EX CONVITTO ZONA 2 - CUP B42J12000150000	-	154.066,14	-	-	-	-	154.066,14
2013	COD. 213/2013 - REALIZZAZIONE SESTO FORNO DI CREMAZIONE PRESSO IL CIMITERO DI LAMBRATE - CUP. N. B46J11000290004	-	138.882,30	-	-	-	-	138.882,30
2013	COD. 262/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICA PER L'ALLESTIMENTO E SMANTELLAMENTO DEI CAMPI INUMATIVI NEI CIMITERI CITTA-DINI DELLA 1^ E 2^ AREA - CUP. N. B46J12000050004	-	26.558,20	-	-	-	-	26.558,20
2013	COD. 396/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 18 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTA-DINI (COLONIE) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIA-LI - CUP N. B46E12000230004	-	282.004,78	-	-	-	-	282.004,78
2013	COD. 399/2013 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 17 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 4 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP. N. B46E12000250004	-	42.461,00	-	-	-	-	42.461,00
2013	COD. 401/13 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 12 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 4 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - CUP. B46E12000210004	-	32.625,27	-	-	-	-	32.625,27
2013	COD. N. 382/2010 - SCUOLE VARIE. INTERVENTI DI EMERGENZA, RAZIONALIZZAZIONE ED ORDINANZE SANITARIE A.S.L. PRESSO GLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - 8 FASE	-	20.000,00	-	-	-	-	20.000,00
2013	COD. N. 404/2011 - SCUOLE VARIE. BONIFICA DELL'AMIANTO RESIDUO IN MATERIALI PRESENTI NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - CUP B48G11000140000	-	25.000,00	-	-	-	-	25.000,00
2013	COSTRUZIONE DI UN NUOVO EDIFICIO DA ADIBIRE A CENTRO SOCIO EDUCATIVO PER HANDICAPPATI IN VIA ANFOSSI N. 25/A - INTEGRAZ. DD. N. 3253/05	-	133.393,88	-	-	-	-	133.393,88
2013	INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI CENTRI DI AGGREGAZIONE - VII LOTTO	-	438.969,66	-	-	-	-	438.969,66
2013	PII RELATIVO ALL'AREA DI VIA PITTEI, 106 - MONETIZZAZIONE PER REALIZZAZIONE DI SERVIZI ALL'INFANZIA O ALTRA STRUTTURA SCOLASTICA NELL'AMBITO URBANO DI LAMBRATE E COMUN-QUE LOCALIZATI IN ZONA DI DECENTRAMENTO 3.	-	100.000,00	-	-	-	-	100.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2013	PROGETTO EUROPEO EU GUGLE, IN PARTERNA-RIATO CON FONDAZIONE CENER CIEMAT (ENTE DI RICERCA - SPAGNA). INTERVENTI DI MANUTENZIONE-NE STRAORDINARIA E RIQUALIFICAZIONE ENER-GETICA - ASILO NIDO DI VIA FELTRINELLI, 11	73.834,38	-	-	-	-	-	73.834,38
2014	COD. 479/2014 - ID GAMI 1902 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 10 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO B	3.596,42	33.907,05	-	-	-	-	37.503,47
2014	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA P.A. - LOTTO 1 - ASSUNTORE TECNOENERGIA - RTI AS.P. NOCIVELLI S.P.A. - PERIODO 01.07.14-31.12.14" - MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRALI TERMICHE GESTIONE ANNO 2014	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00
2014	COD. 438/2014 - ID GAMI 1788 - TERZO INTERVENTO DI EMERGENZA, ADEGUAMENTO E RIQUALIFICA-ZIONE DI IMMOBILI DESTINATI A SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI ASSEGNATI E/O UTILIZZATI DALLA DC SALUTE CON REALIZZAZIONE DEI SERVIZI AL PUBBLICO ED ELIMINAZIONE B	-	17.831,02	-	-	-	-	17.831,02
2014	COD. 439/2014 - ID GAMI 1779 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'ADEGUEMANTO E LA RIQUALIFICAZIONE DI IMMOBILI ED AREE DESTINATI A SERVIZI SOCIALI PER ADULTI IN DIFFICOLTA'	-	92.029,72	-	-	-	-	92.029,72
2014	COD. 478/2014 - ID GAMI 1901 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 8 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 3 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO A	-	70.473,22	-	-	-	-	70.473,22
2014	COD. 480/2014 - ID GAMI 1903 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMEN-TI NORMATIVI IN 12 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI INTERVENTO C	-	232.924,66	-	-	-	-	232.924,66
2014	COD. 481/2014 - ID GAMI 1904 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 7 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIA) E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO D	-	342.948,70	-	-	-	-	342.948,70
2014	COD. 482/2014 - ID GAMI 1905 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 8 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 4 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO E	-	181.005,57	-	-	-	-	181.005,57
2014	COD. 483/2014 - ID GAMI 1906 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 8 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO F	-	143.705,36	-	-	-	-	143.705,36
2014	COD. 484/2014 - ID GAMI 1915 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 9 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 1 EDIFICIO SOCIO ASSISTENZIALE - INTERVENTO G	-	47.001,67	-	-	-	-	47.001,67
2014	COD. 485/2014 - ID GAMI 1908 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN 9 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 2 EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - INTERVENTO H	-	212.206,28	-	-	-	-	212.206,28
2014	COD. 486/2014 - ID GAMI 1910 - LAVORI DI MANU-TENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMA-TIVI IN 13 EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI E IN 1 EDIFICIO SOCIO ASSISTENZIALE - INTERVENTO I	-	220.952,92	-	-	-	-	220.952,92
2014	COD. 652/2014 - ID GAMI 1914 - OPERE URGENTI NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI FINALIZZATE AL SUPERAMENTO DELLE BB.AA.	-	39.245,39	-	-	-	-	39.245,39
2014	FORNITURA IN OPERA DI DUE LINEE DI CREMAZIONE PRESSO L'IMPIANTO SPERIMENTALE PER LO ZINCO DEL CIMITERO DI LAMBRATE	-	2.503.642,46	-	-	-	-	2.503.642,46
2014	MANUTENZIONE PERIODICA NEI CIMITERI CITTADINI DEI CAMPI INUMATIVI - ALLESTIMENTO.	-	484.814,10	-	-	-	-	484.814,10
2014	MANUTENZIONE PERIODICA NEI CIMITERI CITTA-DINI DEI CAMPI INUMATIVI - SMANTELLAMENTO.	-	1.047.079,41	-	-	-	-	1.047.079,41

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2015	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP SERVIZIO INTEGRATO E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA PA - LOTTO 1 - ASSUNTORE TECNOENERGIA - RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA "STORICA" IMPIANTI MECCANICI - ANNO 2015.	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00
2016	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA PA - LOTTO 1 - ASSUNTORE TECNOENERGIA - RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA" - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRALI TERMICHE - 10% GESTIONE - ANNO 2016	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00
2016	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA PA - LOTTO 1 - ASSUNTORE TECNOENERGIA - RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA IMPIANTI MECCANICI - ANNO 2016	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00
2016	COD. 307/2014 - INTERVENTI MANUTENTIVI PRESSO L'EDIFICIO "PIRAMIDE" AL CIMITERO MAGGIORE	-	447.732,46	-	-	-	-	447.732,46
2016	COD. N. 284/2015 - INTERVENTI DI EMERGENZA MANUTENTIVA NEI CIMITERI CITTADINI - LOTTO A	-	74.519,45	-	-	-	-	74.519,45
2017	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA P.A. - LOTTO I - ASSUNTORE TECNOENERGIA - RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA" - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRALI TERMICHE - 10% GESTIONE - ANNO 2017	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00
2017	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA PA - LOTTO I - ASSUNTORE TECNOENERGIA - RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA" - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA IMPIANTI MECCANICI - ANNO 2017	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00
2017	COD. 364/17 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, RIQUALIFICAZIONE E MESSA NORMA EDIFICI DC EDUCAZ. E ISTRUZIONE E DC POLITICHE SOCIALI E CULT. SALUTE, PER OTTENIM. CPI, IDONEITA' STATICA, MESSA NORMA IMPIANTI E ABBATT. BB.BB. - LOTTO 2- QUOTA BB.AA.	-	19.573,00	10.000,00	-	-	-	29.573,00
2017	COD. 364/17 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, RIQUALIFICAZIONE E MESSA NORMA EDIFICI DC EDUCAZIONE E ISTRUZIONE E DC POLITICHE SOCIALI E CULT. SALUTE, PER OTTENIMENTO CPI, IDONEITA' STATICA, MESSA NORMA IMPIANTI E ABBATTIMENTO BB.AA. - LOTTO 2	-	500.000,00	250.000,00	-	-	-	750.000,00
2017	COD. N. 261/2016 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI SICUREZZA. LOTTO A	-	278.556,16	-	-	-	-	278.556,16
2017	COD. N. 272/2017 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE. VIE DIVERSE. MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI. LOTTO 2	-	932.255,41	-	-	-	-	932.255,41
2017	COD. N. 293/2016 - INTERVENTI DI EMERGENZA MANUTENTIVA NEI CIMITERI CITTADINI - LOTTO B	-	1.053.910,08	667.200,00	194.320,00	-	-	1.915.430,08
2017	COD. N. 293/2016 - INTERVENTI DI EMERGENZA MANUTENTIVA NEI CIMITERI CITTADINI - LOTTO B - QUOTA BB.AA.	-	40.000,00	32.800,00	-	-	-	72.800,00
2017	COD. N. 293/2017 - INTERVENTI DI EMERGENZA MANUTENTIVA NEI CIMITERI CITTADINI - LOTTO C	-	944.939,56	650.000,00	394.264,00	-	-	1.989.203,56
2017	COD. N. 410/17 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	431.115,20	162.500,00	-	-	-	593.615,20
2017	COD. N. 411/2017 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	1.239.465,27	-	-	-	-	1.239.465,27
2017	COD. N. 411/2017 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI - QUOTA BB.AA.	-	7.280,00	-	-	-	-	7.280,00
2017	COD. N. 413/2015 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA PER EDIFICI DELLA D.C. EDUCAZIONE E ISTRUZIONE E DELLA D.C. POLITICHE SOCIALI E CULTURA DELLA SALUTE, FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, ALL'IDONEITA' STATICA	-	520.000,00	260.000,00	-	-	-	780.000,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2017	COD. N. 452/2017 - BILANCIO PARTECIPATO E ALTRI INTERVENTI - RIQUALIFICAZIONE, ADEGUAMENTO NORMATIVO DELLE AREE ESTERNE E DEGLI SPAZI AD USO SPORTIVO DI PERTINENZA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI	-	74.678,12	26.250,00	-	-	-	100.928,12
2017	COD. N. 468/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 1A DI 9	-	600.000,00	-	-	-	-	600.000,00
2017	COD. N. 469/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 2A DI 9	-	725.000,00	-	-	-	-	725.000,00
2017	COD. N. 470/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 3A DI 9.	-	750.000,00	-	-	-	-	750.000,00
2017	COD. N. 471/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EXTRACITTADINI (COLONIE) ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 4A DI 9	-	750.000,00	-	-	-	-	750.000,00
2017	COD. N. 472/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 5A DI 9.	-	810.630,00	-	-	-	-	810.630,00
2017	COD. N. 473/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 6A DI 9	-	757.925,27	-	-	-	-	757.925,27
2017	COD. N. 474/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 7A DI 9.	-	600.000,00	-	-	-	-	600.000,00
2017	COD. N. 475/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 8A DI 9	-	625.000,00	-	-	-	-	625.000,00
2017	COD. N. 476/2015 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA E ADEGUAMENTI NORMATIVI IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI ED EDIFICI SOCIO ASSISTENZIALI - 9 LOTTI A - LOTTO 9A DI 9.	-	660.453,25	-	-	-	-	660.453,25
2017	COD. N. 482/2016 - INTERVENTI STRAORDINARI SU EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI FINALIZZATI ALLA MESSA IN SICUREZZA DEI SOLAI.	-	8.654,77	-	-	-	-	8.654,77
2017	COD. N. 658/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SULLE RSA COMUNALI E IN ALTRI EDIFICI SOCIO-ASSISTENZIALI - LOTTO A	-	1.079.417,84	393.761,18	-	-	-	1.473.179,02
2017	COD. N. 658/2016 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SULLE RSA COMUNALI E IN ALTRI EDIFICI SOCIO-ASSISTENZIALI - LOTTO A - QUOTA BB.AA.	-	4.800,00	15.039,40	-	-	-	19.839,40
2017	COD. N. 677/15 - INTERVENTI URGENTI PER LA MESSA IN SICUREZZA, IL CONSOLIDAMENTO DEL TERRENO E IL RIASETTO IDROGEOLOGICO DELL'AREA, IN SEGUITO A FRANE IN ATTO PRESSO LA CASA VACANZA "I RONDININI" DI GHIFFA (VB)	-	14.693,55	-	-	-	-	14.693,55
2017	INTERVENTO TECNICO PER ALCUNI LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA RESISI NECESSARI PER LO STABILE DI VIA ROMILLI, DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO.	-	9.723,40	-	-	-	-	9.723,40
2018	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP "SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LA PA - LOTTO I - ASSUNTORE TECNOENERGIA - RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA" - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA IMPIANTI MECCANICI - ANNO 2018	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00
2018	COD. N. 221/2018 - INTERVENTI DI RECUPERO ALLOGGI SFITTI DA DESTINARE A PERSONE IN CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO, EMARGINAZIONE E DISABILITA'	-	949.148,00	-	-	-	-	949.148,00
2018	COD. N. 221/2018 - INTERVENTI DI RECUPERO ALLOGGI SFITTI DA DESTINARE A PERSONE IN CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO, EMARGINAZIONE E DISABILITA' - ALLOGGI SFITTI	-	11.000,00	20.000,00	10.600,00	-	-	41.600,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2018	COD. N. 225/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EDILE E IMPIANTI SUGLI EDIFICI RSA - INTERVENTO A	-	488.148,26	981.400,00	490.700,00	-	-	1.960.248,26
2018	COD. N. 225/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EDILE E IMPIANTI SUGLI EDIFICI RSA - INTERVENTO A - QUOTA BB.AA.	-	7.800,00	15.600,00	7.800,00	-	-	31.200,00
2018	COD. N. 302/2016 - ABBATTIMENTO DI BARRIERE ARCHITETTONICHE NEI CIMITERI CITTADINI - INTERVENTO A	-	545.394,22	700.000,00	444.640,00	-	-	1.690.034,22
2018	COD. N. 354/2018 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	97.500,00	97.500,00	-	-	-	195.000,00
2018	COD. N. 368/2018 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI DI BONIFICA DELL'AMIANTO E FIBRE ARTIFICIALI VETROSE IN EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO 1	-	173.600,00	-	-	-	-	173.600,00
2018	COD. N. 375/2018 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NELLE CASE DI VACANZA DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO	-	2.393.342,94	-	-	-	-	2.393.342,94
2018	COD. N. 375/2018 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, BONIFICA AMIANTO, MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NELLE CASE DI VACANZA DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO - QUOTA BB.AA.	-	104.000,00	-	-	-	-	104.000,00
2018	COD. N. 381/2018 - LAVORI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE IN EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	347.200,00	347.200,00	-	-	-	694.400,00
2018	COD. N. 408/2017 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	487.500,00	162.500,00	-	-	-	650.000,00
2018	COD. N. 409/2017 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO AL SETTORE TECNICO SCUOLE E STRUTTURE SOCIALI	-	487.500,00	162.500,00	-	-	-	650.000,00
2018	COD. N. 494/2018 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI DELLE R.S.A. COMUNALI. LOTTO B	-	93.212,33	450.000,00	450.000,00	-	-	993.212,33
2018	INTERVENTI DI SOMMA URGENZA DA ESEGUIRE PRESSO IL CIMITERO DI LAMBRATE DI MILANO - MESSA IN SICUREZZA DELLE COPERTURE DEGLI EDIFICI CREMATORIO E REPARTI ROSSI	-	34.363,71	-	-	-	-	34.363,71
2018	P.O.N. METRO - PROGETTO MI4.1.1.d - ABITAZIONI PER PERSONE CON DISABILITA' E IN DISAGIO ECONOMICO - COD. N. 221/2018 - INTERVENTI DI RECUPERO ALLOGGI SFITTI DA DESTINARE A PERSONE IN CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO, EMARGINAZIONE E DISABILITA'	-	210.862,21	303.700,00	91.110,00	-	-	605.672,21
2018	P.O.N.METRO-PROGETTO MI4.1.1.c -SUPPORTO ABITATIVO E SERVIZI PER PERSONE IN CONDIZIONE DI EMARGINAZIONE - COD. N. 221/2018 - INTERVENTI RECUPERO ALLOGGI SFITTI DA DESTINARE A PERSONE IN CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO, EMARGINAZIONE E DISABILITA'	-	122.975,16	227.000,00	-	-	-	349.975,16
2019	AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI A RETE GAS E TELERISCALDAMENTO AD A2A CALORE & SERVIZI SRL PER N. 27 STABILI COMUNALI - PERIODO DAL 16.4.2013 AL 15.4.2020. ASSUNZIONE DELLA SPESA PER IL PERIODO 01/01/2020 - 15/04/2020	-	-	19.070,00	-	-	-	19.070,00
2019	APPALTO MISTO GLOBAL SERVICE CIMITERI CITTADINI - LOTTO 1 DI 3 - PERIODO 1/6/2020 - 31/5/2023	-	-	444.557,14	752.926,76	752.926,76	313.719,53	2.264.130,19
2019	APPALTO MISTO GLOBAL SERVICE CIMITERI CITTADINI - LOTTO 2 DI 3 - PERIODO 1/6/2020 - 31/5/2023	-	-	1.061.118,87	1.803.929,18	1.803.929,18	751.637,14	5.420.614,37
2019	APPALTO MISTO GLOBAL SERVICE CIMITERI CITTADINI - LOTTO 3 DI 3 - PERIODO 1/6/2020 - 31/5/2023	-	-	581.705,69	989.143,19	989.143,19	412.142,97	2.972.135,04
2019	COD N. 350/2019 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	363.048,10	-	-	-	-	363.048,10
2019	COD N. 350/2019 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE - QUOTA BB.AA.	-	4.000,00	-	-	-	-	4.000,00
2019	COD. N. 217/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EDILE E IMPIANTI SUGLI EDIFICI DESTINATI A RSA - INTERVENTO B	-	1.929.130,23	-	-	-	-	1.929.130,23

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	COD. N. 217/2019 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EDILE E IMPIANTI SUGLI EDIFICI DESTINATI A RSA - INTERVENTO B - QUOTA BB.AA.	-	40.569,77	-	-	-	-	40.569,77
2019	COD. N. 217/2019 -INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EDILE E IMPIANTI SUGLI EDIFICI DESTINATI A RSA - INTERVENTO B - INCENTIVO ART. 113 D.LGS. 50/2016	-	30.300,00	-	-	-	-	30.300,00
2019	COD. N. 243/2019 - DEMOLIZIONE DELLO STABILE DI VIA SAMMARTINI N. 73 IN ZONA 2 - EX MERCATO DEL PESCE - E COSTRUZIONE NUOVO EDIFICIO PER LA REALIZZAZIONE DI UN CENTRO POLIVALENTE DESTINATO AD ATTIVITA' SOCIALI, CULTURALI E A SERVIZI MUNICIPALI	-	-	337.595,00	1.331.203,00	1.331.202,00	-	3.000.000,00
2019	COD. N. 296/2017 - COSTRUZIONE DI NUOVE CELLETTE OSSARI NEI CIMITERI CITTADINI - I LOTTO	-	-	565.742,40	500.000,00	-	-	1.065.742,40
2019	COD. N. 297/2017 - COSTRUZIONE DI NUOVE CELLETTE OSSARI NEI CIMITERI CITTADINI - II LOTTO	-	-	565.742,40	500.000,00	-	-	1.065.742,40
2019	COD. N. 345/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE, FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA A NORMA DEGLI IMPIANTI E DELL'ABBATTIMENTO BBAA	-	1.199.999,96	-	-	-	-	1.199.999,96
2019	COD. N. 349/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	363.048,10	-	-	-	-	363.048,10
2019	COD. N. 349/2019 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE - QUOTA BB.AA.	-	4.000,00	-	-	-	-	4.000,00
2019	COD. N. 351/2019 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	-	390.166,00	-	-	-	-	390.166,00
2019	COD. N. 351/2019 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE - QUOTA BB.AA.	-	4.000,00	-	-	-	-	4.000,00
2019	COD. N. 352/2019 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	-	400.000,00	-	-	-	-	400.000,00
2019	COD. N. 650/2014 - INCARICO PER LA PROGETTAZIONE ESECUTIVA RELATIVA ALL'ASILO NIDO VIA FELTRINELLI, 11 (ZONA 4) - INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA	-	59.938,43	-	-	-	-	59.938,43
2019	COD.N. 650/2014 - ASILO NIDO DI VIA FELTRINELLI, 11 (ZONA 4) INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA	-	1.039.052,25	746.619,54	-	-	-	1.785.671,79
2019	GESTIONE SERVIZIO CALORE TRAMITE TELERISCALDAMENTO AD A2A CALORE & SERVIZI SRL - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI - DA 01/01/2020 AL 15/04/2020	-	-	20.510,00	-	-	-	20.510,00
2019	RIMBORSO SPESE PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E SISTEMAZIONE DELLA STRUTTURA RSA/CDI GEROSA BRICHETTO DI COMPETENZA COMUNALE AL CONCESSIONARIO C.A.D.I.A.I. SOC. COOP. SOC. - PER LA SOSTITUZIONE DI N. 4 FANCOIL CON RELATIVO MOBILETTO	-	353,15	-	-	-	-	353,15
2019	SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 1 - CIMITERI LAMBRATE E CHIARAVALLE, POLO CREMATORIO DI LAMBRATE, CIVICO OBITORIO - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 50/2015 DAL 1/12/2019 AL 31/5/2020	-	19.305,07	94.254,20	-	-	-	113.559,27
2019	SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 2 - CIMITERI MAGGIORE, BAGGIO E MUGGIANO - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 48/2015 DAL 1/12/2019 AL 31/5/2020	-	66.692,57	325.616,69	-	-	-	392.309,26
2019	SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 3 - CIMITERI DI BRUZZANO, GRECO, MONUMENTALE, SACRARIO DEI CADUTI E CRIPTA DI GORLA - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 49/2015 DAL 1/12/2019 AL 31/5/2020	-	37.253,55	181.885,00	-	-	-	219.138,55
2019	SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI ALLA P.A. - LOTTO 1 - RELATIVAMENTE AGLI EDIFICI DEMANIALI E SCOLASTICI COMUNALI - ASSUNTORE RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA - INTERVENTI DI M.S. CENTRALI TERMICHE - 10% GESTIONE - PERIODO DAL 16.4.2013 AL 1	-	32.460,00	-	-	-	-	32.460,00

Anno fin.to	Descrizione investimento	Residuo anni precedenti	Residuo 2019	Importo 2020	Importo 2021	Importo 2022	Anni successivi	Totale importo residuo
2019	SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA E DEI SERVIZI CONNESSI ALLA P.A. - LOTTO 1 - RELATIVAMENTE AGLI EDIFICI DEMANIALI E SCOLASTICI COMUNALI - ASSUNTORE RTI A.B.P. NOCIVELLI SPA - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRALI TERMICHE - 10% GESTIONE - PERI	-	-	19.480,00	-	-	-	19.480,00
14 – Sviluppo economico e competitività								6.967.275,09
2006	PIAZZA FERRARA: COSTRUZIONE DI UN EDIFICIO POLIFUNZIONALE DA ADIBIRE A MERCATO COMUNALE, RESIDENZA UNIVERSITARIA SPAZI PER ATTIVITA' PUBBLICHE NELL'AMBITO DEL PROGETTO NAZIONALE "CONTRATTI DI QUARTIERE II". LOTTO MERCATO COMUNALE APERTO.	1.072.500,00	-	-	-	-	-	1.072.500,00
2009	INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZA-ZIONE MERCATI COMUNALI COPERTI - VIII LOTTO - QUOTA BB.AA.	14.469,84	-	-	-	-	-	14.469,84
2013	COD. N. 336/2010 - INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI MERCATI COMUNALI COPERTI - IX LOTTO	-	737,35	-	-	-	-	737,35
2013	INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZA-ZIONE MERCATI COMUNALI COPERTI - VIII LOTTO	-	17.661,13	-	-	-	-	17.661,13
2013	PIAZZA FERRARA - COSTRUZIONE DI UN EDIFICIO POLIFUNZIONALE DA ADIBIRE A MERCATO COMUNALE, RESIDENZA UNIVERSITARIA E SPAZI PER ATTIVITA' PUBBLICHE NELL'AMBITO DEL PROGETTO DEL PROGRAMMA NAZIONALE "CONTRATTI DI QUARTIERE II" - (ACC. CORR. N. 219/2006)	-	2.020.249,69	-	-	-	-	2.020.249,69
2016	COD. 280/2014 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NEI MERCATI COMUNALI COPERTI - XI LOTTO	-	15.168,39	-	-	-	-	15.168,39
2017	PROGETTO UE OPEN AGRIC - NEW SKILLS FOR NEW JOBS IN PERI-URBAN AGRICULTURE - UIA01-378 - COD. N. 598/2017 - RECUPERO E RIFUNZIONALIZZA-ZIONE DI PORZIONI DELL'IMMOBILE DI PROPRIETA' COMUNALE DENOMINATO CASCINA NOSEDO SITO IN VIA SAN DIONIGI N. 78.	-	1.277.963,69	352.000,00	-	-	-	1.629.963,69
2018	COD. N. 244/2018 - INTERVENTI DI M.S. NEI MERCATI COMUNALI COPERTI - XIII LOTTO	-	273.625,00	548.000,00	274.900,00	-	-	1.096.525,00
2019	COD. N. 233/2019 - INTERVENTI DI M.S. NEI MERCATI COMUNALI COPERTI - XIV LOTTO	-	1.083.452,91	-	-	-	-	1.083.452,91
2019	COD. N. 233/2019 - INTERVENTI DI M.S. NEI MERCATI COMUNALI COPERTI - XIV LOTTO. INCENTIVO ART. 113 D.LGS. 50/2016	-	16.547,09	-	-	-	-	16.547,09
16 – Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca								120.810,40
2019	SCOMPUTO ONERI PER OPERE DI MIGLIORAMENTO FONDIARIO DI IMMOBILI RURALI REALIZZATE DA CONDUTTORI/LOCATARI SU IMMOBILI RURALI DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO ANNUALITA' AGRARIA 2018/2019	-	111.486,36	-	-	-	-	111.486,36
2019	SCOMPUTO ONERI PER OPERE DI MIGLIORAMENTO FONDIARIO DI IMMOBILI RURALI REALIZZATE DA CONDUTTORI/LOCATARI SU IMMOBILI RURALI DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO ANNUALITA' AGRARIE 2015/16 - 2016/17 - 2017/18	-	9.324,04	-	-	-	-	9.324,04

B.5

Spese di personale



PROGRAMMAZIONE DEL FABBISOGNO DI PERSONALE PER IL TRIENNIO 2020-2022

Premessa

Il programma triennale del fabbisogno di personale costituisce il principale documento di politica occupazionale dell'Amministrazione ed esprime gli indirizzi e le strategie occupazionali in coerenza con la pianificazione pluriennale delle attività e della performance.

Il programma dei fabbisogni ed il piano occupazionale sono elaborati sulla base delle richieste di fabbisogno di personale formulate dai Dirigenti. Le esigenze manifestate dalle diverse direzioni in cui si articola la struttura organizzativa dell'Ente devono essere conciliate con il rispetto della sostenibilità finanziaria e dei vincoli in materia di assunzioni e spesa del personale.

Le principali fonti normative che regolano il processo di programmazione del fabbisogno di personale sono state da ultimo riformate dal D. Lgs. 75/2017. In attuazione dell'art. 17 comma 1 lett. q) della legge delega, che stabilisce il principio del *“progressivo superamento della dotazione organica come limite alle assunzioni, fermi restando i limiti di spesa anche al fine di facilitare i processi di mobilità”*.

Nel nuovo impianto riformatore assumono una rinnovata centralità lo strumento del Piano di fabbisogno del personale come strumento flessibile per il governo delle procedure di reclutamento e della spesa del personale, con il solo limite del rispetto dei vincoli di spesa e di finanza pubblica. Si riportano di seguito le principali disposizioni della normativa vigente in tema di programmazione dei fabbisogni:

L'art. 39 co. 1 della Legge n. 449 del 27 dicembre 1997 *“Misure per la stabilizzazione della finanza pubblica”* il quale dispone che *“al fine di assicurare le esigenze di funzionalità e di ottimizzare le risorse per il migliore funzionamento dei servizi compatibilmente con le disponibilità finanziarie e di bilancio, gli organi di vertice delle amministrazioni pubbliche sono tenuti alla programmazione triennale del fabbisogno di personale, comprensivo delle unità di cui alla Legge n. 482/1968”*;

L'art. 91, co. 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 che individua l'obiettivo di riduzione programmata delle spese di personale per le Amministrazioni Locali, da perseguire attraverso lo strumento della programmazione triennale del fabbisogno di personale comprensivo delle unità di cui alla Legge 12 marzo 1999 n. 68, e l'analogo principio di contenimento della spesa complessiva per il personale, entro i vincoli di finanza pubblica, da parte delle amministrazioni pubbliche contenuto nell'articolo 1, co. 1 lett. b) del D. Lgs. 165/2001;

L'art. 6, comma 2 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n.165, come riformulato dal D.Lgs. 75/2017, il quale prevede che: *“... allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e perseguire obiettivi di performance organizzativa, efficienza, economicità e qualità dei servizi ai cittadini, le amministrazioni pubbliche adottano il piano triennale dei fabbisogni di personale, in coerenza con la pianificazione pluriennale delle attività e della performance”*. Il documento di programmazione indica le risorse finanziarie destinate all'attuazione del piano, nei limiti delle risorse quantificate sulla base della spesa per il personale in servizio e di quelle connesse alle facoltà assunzionali previste a legislazione vigente.

L'art. 6 comma 3 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n.165, come riformulato dal D.Lgs. 75/2017, a norma del quale: *“In sede di definizione del piano di cui al comma 2, ciascuna amministrazione indica la consistenza della dotazione organica e la sua eventuale rimodulazione in base ai fabbisogni programmati e secondo le linee di indirizzo di cui all'articolo 6-ter (...)”*.

L'art. 6 comma 4 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n.165, come riformulato dal D.Lgs. 75/2017 *“(..)Per le altre amministrazioni pubbliche il piano triennale dei fabbisogni, adottato annualmente nel rispetto delle previsioni di cui ai commi 2 e 3, è approvato secondo le modalità previste dalla disciplina dei propri ordinamenti. Nell'adozione degli atti di cui al presente comma, è assicurata la preventiva informazione sindacale, ove prevista nei contratti collettivi nazionali”*.

L'art. 35, co. 4, del D.Lgs. n. 165/2001 a norma del quale *“le determinazioni relative all'avvio delle procedure di reclutamento sono adottate da ciascuna amministrazione o ente sulla base del piano triennale dei fabbisogni approvato ai sensi dell'art. 6 co. 4”*.

L'art. 33 comma 2 del D.Lgs. n. 165/2001 il quale prescrive che le Amministrazioni pubbliche che non adempiono alla ricognizione annuale (...) non possono effettuare assunzioni o instaurare rapporti di lavoro con qualunque tipologia di contratto pena la nullità degli atti posti in essere.

L'art. 19 comma 8 della legge n. 448/2001 (finanziaria 2002), secondo cui a decorrere dall'anno 2002 gli organi di revisione contabile degli enti locali accertano che i documenti di programmazione del fabbisogno del personale siano improntati al rispetto del principio di riduzione della spesa.

La legge 28 marzo 2019, n. 26 di conversione del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, ha introdotto ulteriori variazioni alla disciplina della quantificazione delle capacità assunzionali delle regioni e degli enti locali, modificando l'articolo 3 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114, prevedendo che, per il triennio 2019-2021, nel rispetto della programmazione del fabbisogno e di quella finanziaria e contabile, le regioni e gli enti locali possono computare, ai fini della determinazione delle capacità assunzionali per ciascuna annualità, sia le cessazioni dal servizio del personale di ruolo verificatesi nell'anno precedente, sia quelle programmate nella medesima annualità, fermo restando che le assunzioni possono essere effettuate soltanto a seguito delle cessazioni che producono il relativo turn-over.

L'art. 33 comma 2 del D.L. 30 aprile 2019 n. 34, "Decreto crescita", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 100 del 30 aprile 2019, ha introdotto significative novità in materia di assunzioni di personale nelle Regioni a statuto ordinario e nei Comuni, che andranno ad apportare innovazioni all'attuale impianto normativo. A decorrere dalla data che verrà individuata con apposito decreto attuativo, i Comuni potranno effettuare assunzioni di personale a tempo indeterminato entro il limite di una spesa complessiva per il personale dipendente (al lordo degli oneri riflessi) non superiore al valore soglia, definito come percentuale, anche differenziata per fascia demografica, delle entrate relative ai primi tre titoli risultanti dal rendiconto dell'anno precedente a quello in cui è prevista l'assunzione, che dovranno essere calcolate al netto delle entrate a destinazione vincolata e del Fondo Crediti Dubbia Esigibilità stanziato in Bilancio di Previsione. I valori soglia e le fasce demografiche devono ancora essere individuati con Decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze e con il Ministro dell'Interno, previa intesa in Conferenza Stato-Città ed autonomie locali.

Il rispetto dei vincoli per le assunzioni

La vigente normativa prevede che non possono procedere ad assunzioni di personale di qualsiasi tipo, le Amministrazioni che:

- 1) non hanno conseguito un risultato di competenza non negativo come risultante dal prospetto della verifica degli equilibri allegato al rendiconto di gestione (art. 1 comma 821 Lg. 30/12/2018 nr. 145);
- 2) non hanno ridotto le spese di personale rispetto al valore medio del triennio 2011/2013 (art. 1, comma 557 e successivi, Legge 27 dicembre 2006, n. 296);
- 3) non hanno effettuato la ricognizione annuale delle eventuali eccedenze di personale o situazioni di sovrannumerarietà (art. 33, comma 1, decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.);
- 4) non hanno approvato il Piano delle Azioni Positive in materia di pari opportunità (art. 48, comma 1, Decreto Legislativo 11 aprile 2006, n. 198 e art. 6, comma 6, Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165);
- 5) non hanno adottato il Piano della Performance (art. 10, comma 5, del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150);
- 6) non hanno rispettato gli obblighi previsti in materia di certificazione del credito (art. 9 comma 3 bis D.L. 29/11/2008 nr. 185);
- 7) non hanno rispettato gli obblighi previsti per l'approvazione del bilancio di previsione, del rendiconto di gestione, del bilancio consolidato (art. 9, comma 1 quinquies D.L. 113/2016 come modificato dall'art. 1, comma 904 Lg. 145/2018);
- 8) non hanno rispettato gli obblighi previsti in materia di certificazione del saldo finanziario (art. 1, comma 470 Lg. 232/2016 disapplicato dal 2020 dall'art. 1, comma 823, Lg. 145/2018)

Con riferimento al parametro di virtuosità di cui al punto **1**), giova ribadire che, conformemente alle disposizioni abrogative introdotte dalla legge di bilancio 2019, così come specificato nella circolare del 14/02/2019 del MEF nr. 3, a decorrere dall'esercizio 2019, cessano di avere applicazione, per le regioni a statuto speciale, le province autonome e gli enti locali, le sanzioni conseguenti al mancato rispetto del saldo non negativo dell'anno 2018 e dell'equilibrio di bilancio a decorrere dall'anno 2019. Il Comune di Milano ha comunque rispettato il pareggio di bilancio, ai fini dei vincoli di finanza pubblica, per l'esercizio finanziario 2018, come attestato con nota del 21/01/2019 rilasciata dal Responsabile del Servizio Finanziario - Direzione Bilancio e Entrate.

Con riferimento al parametro di virtuosità di cui al punto **2**), si evidenzia che la spesa di personale (calcolata sulla base delle voci individuate dall'art. 1, comma 557 e successivi, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, e delle indicazioni della circolare n. 9 del 17 febbraio 2006 della Ragioneria Generale dello Stato), ha avuto il seguente andamento negli anni 2011-2012-2013, registrando, pertanto, un valore medio riferito al triennio pari a **€563.183.486,76**:

	2011	2011 (*)	2013
TOTALE SPESA DI PERSONALE	€ 574.916.045,19	€ 574.916.045,19	€ 539.718.369,89
SPESA MEDIA TRIENNIO 2011-2013	€ 563.183.486,76		

(*) In applicazione della nota MEF - RGS - Prot. 73024 del 16/09/2014, ai fini del rispetto del decreto legge n. 90/2014, gli Enti sperimentatori possono fare riferimento al triennio costituito dagli esercizi 2011, 2011 e 2013.

Come si evince dalla "Relazione dell'organo di revisione al rendiconto per l'esercizio finanziario 2018", approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n° 13 del 29/04/2019, la spesa di personale riferita all'anno 2018, (pari a **€ 531.213.612,42**), rientra nei limiti previsti dall'art. 1, comma 557 e successivi, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, e risulta, pertanto, rispettato il parametro di cui al precedente punto **2**).

Con riferimento al rispetto dei parametri di cui ai punti da **3**) a **5**):

- la ricognizione annuale delle eccedenze ha evidenziato - come attestato da apposite certificazioni prodotte dai Dirigenti dell'Ente agli atti della Direzione Organizzazione e Risorse Umane – che presso il Comune di Milano non risultano, per l'anno 2019, eccedenze di personale;
- il Comune di Milano ha approvato, con determinazione del Direttore della Direzione Organizzazione e Risorse Umane n. 244 del 28.12.2017, il Piano triennale delle azioni positive del Comune di Milano per gli anni 2018-2020;
- Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 500 del 23 Marzo 2018 è stato approvato il Piano degli Obiettivi 2018-20, successivamente aggiornato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2186 del 6 Dicembre 2018 . Con Deliberazione di G.C. n. 666 del 18 aprile 2019 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021.

Con riferimento, infine, ai parametri di virtuosità di cui ai punti da **6) a 8)**, risultano rispettate le condizioni previste dalla vigente normativa.

La programmazione del fabbisogno

In data 14 giugno 2019 è stata approvata con deliberazione di Giunta Comunale nr. 1017 la programmazione triennale del fabbisogno di personale 2019-2021, successivamente modificata ed integrata con deliberazione G.C. nr. 2186 del 6 dicembre 2019.

La programmazione del fabbisogno di personale è stata predisposta previa rilevazione del fabbisogno presso le Direzioni dell'Ente, le quali hanno:

- Indicato, ai sensi dell'art. 6, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, il contingente di personale necessario allo svolgimento dei compiti istituzionali delle strutture cui sono preposti (documentazione agli atti del Servizio Informativo del personale);
- Attestato, a seguito della ricognizione annuale delle eccedenze di personale (art. 6, comma 1, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165), tramite apposite certificazioni agli atti del Servizio Informativo del personale, l'assenza di eccedenze e situazioni di sovrannumerarietà.

Con Deliberazione di Giunta Comunale nr. 1263 del 26/07/2019 avente ad oggetto "Modifica ed integrazione del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano" e con successiva Determinazione dirigenziale nr. 2466 del 1/8/2019 del Direttore Generale, è stata attuata la revisione organizzativa della struttura comunale ed il conseguente aggiornamento degli organigrammi delle Strutture Organizzative che compongono l'assetto macrostrutturale dell'Ente.

Nei limiti delle disponibilità finanziarie dell'Amministrazione e nel rispetto delle capacità assunzionali previste dalla norma, il piano occupazionale per il triennio 2020-2022 sarà orientato alle direttrici di seguito indicate:

- 1) Favorire il pieno dispiegamento delle facoltà assunzionali consentite dalla normativa vigente per garantire l'acquisizione delle competenze e delle professionalità funzionali a sostenere lo sviluppo organizzativo dell'ente;
- 2) Garantire la piena copertura del turn over del personale educativo;
- 3) Potenziare la capacità di attuazione dei progetti e delle strategie delle politiche sociali;
- 4) Destinare una quota significativa di risorse alle assunzioni nei profili tecnici per sostenere i progetti strategici dell'Amministrazione ed il nuovo piano delle opere pubbliche;
- 5) Reclutare profili informatici al fine di sostenere l'ulteriore sviluppo del progetto di digitalizzazione dei processi dell'ente, che costituisce una delle direttrici qualificanti della riorganizzazione appena conclusa;

- 6) Procedere con le assunzioni dei profili di Polizia Municipale per garantire il livello di occupazione;
- 7) Ridefinire un nuovo fabbisogno di figure dirigenziali specifiche in conseguenza dell'aggiornamento degli organigrammi delle Strutture Organizzative sopra richiamato.

Anno 2020

Per l'anno 2020 è prevista l'acquisizione del seguente personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato per una spesa complessiva di **€ 11.280.122,30** secondo quanto segue:

Personale di comparto

CATEGORIA	Programmazione	COSTO ANNUO TOTALE
D1	62	€ 2.017.685,82
C	212	€ 6.450.399,48
B3	79	€ 2.210.213,81
B1	16	€ 424.903,68
A	0	-
TOTALE	369	€11.103.202,79

Dirigenza

CATEGORIA	Programmazione	COSTO ANNUO TOTALE
AMMINISTRATIVO	3	€ 176.919,51
TOTALE	3	€176.919,51

Personale appartenente alle categorie protette di cui alla Legge 12 marzo 1999, n.68.

CATEGORIA	Programmazione	COSTO ANNUO TOTALE
B1	5	€ 132.782,40
TOTALE	5	€132.782,40

Anno 2021

Per l'anno 2021 è prevista l'acquisizione del seguente personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato per una spesa complessiva di **€20.547.233,98** secondo quanto segue:

Personale di comparto

CATEGORIA	Programmazione	COSTO ANNUO TOTALE
D1	148	€ 4.816.750,39
C	342	€ 10.396.403,68
B3	143	€ 4.000.766,77
B1	28	€ 743.581,44
A	0	-
TOTALE	661	€19.957.502,28

Dirigenza

CATEGORIA	Programmazione	COSTO ANNUO TOTALE
AMMINISTRATIVO	9	€ 530.758,53
POLIZIA LOCALE	1	€ 58.973,17
TOTALE	10	€589.731,70

Anno 2022

Nell'attesa del Decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze e con il Ministro dell'Interno, che, in applicazione dell'art. 33 comma 2 del D.l. 30 aprile 2019 n. 34, "Decreto crescita", porterà una totale innovazione all'attuale impianto normativo del regime assunzionale, la programmazione per l'anno 2022 è orientata nei limiti del turn over del personale cessato nell'anno precedente.

Modalità di reclutamento

In sintesi l'attuazione del piano triennale avverrà mediante:

- Scorrimento di graduatorie vigenti, previo espletamento delle procedure di mobilità previste dalla normativa vigente;
- Procedure selettive/concorsi. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1 co. 361 della Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018) Fermo quanto previsto dall'articolo 35, comma 5-ter, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, le graduatorie dei concorsi per il reclutamento del personale presso le amministrazioni pubbliche

di cui all'articolo 1, comma 2, del medesimo decreto legislativo sono utilizzate esclusivamente per la copertura dei posti messi a concorso nonché di quelli che si rendono disponibili, entro i limiti di efficacia temporale delle graduatorie medesime, fermo restando il numero dei posti banditi e nel rispetto dell'ordine di merito, in conseguenza della mancata costituzione o dell'avvenuta estinzione del rapporto di lavoro con i candidati dichiarati vincitori

- Procedure di reclutamento speciale, mediante avviamento degli iscritti nelle liste di collocamento;
- Assunzioni di personale in ottemperanza agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999;
- Mobilità tra enti ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 165/2001;
- Procedure speciali di reclutamento per ambiti diversi, riservate a coloro che sono in possesso dei requisiti previsti dalle norme al tempo vigenti (c.d. stabilizzazioni);
- Progressioni verticali, nei limiti e con le modalità previste dall'art. 22 comma 15 del D. Lgs. 75/2017;
- Eventuali ricostituzioni dei rapporti di lavoro e riconversione a tempo pieno dei rapporti di lavoro a tempo parziale in conformità alla normativa vigente.

ATTIVITA' DI SERVIZIO – 30.11.2019

Categoria	Dotazione organica ottimale (delibera n. 2186 del 27.11.2015)	PRESENTI IN SERVIZIO al 30.11.2019		
		Di ruolo	A termine	Totale
Dirigenza	180	108	32	140
D	1.255	2.393	100	2.493
C	8.628	8.142	302	8.444
B3	2.210	1.840	13	1.853
B1	1.960	1.506	3	1.509
A	325	208	0	208
Totale	16.278	14.197	450	14.647

N.B. Al totale dei "presenti in servizio" al 30.11.2019 sopra indicato, sono da aggiungere anche n. **23** persone con contratti di lavoro diversi dal CCNL Enti Locali (medici/psicologi) per un totale complessivo n. **14.670** **vengono contati anche i dirigenti assenti dal servizio a vario titolo (comando e aspettativa)**

Personale in servizio al 30.11.2019

rapporto di lavoro	
a tempo indeterminato	14.197
a tempo determinato	450
Altre categorie	23
Totale	14.670

Personale in servizio al 30.11.2019 per profilo professionale

categoria	Profilo professionale	A ruolo	A termine	Totale
Cat. D	ALTA SPECIALIZZAZIONE		6	6
	AVVOCATO	20		20
	CONSERVATORE DEI BENI CULTURALI	28		28
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI ECONOMICO-FINANZIARI	46		46
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI TECNICI	192	1	193
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI	290	13	303
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA	17		17
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI EDUCATIVI	73		73
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI FORMATIVI	270	30	300
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI	34		34
	FUNZIONARIO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZ.	32	1	33
	FUNZIONARIO DI POLIZIA MUNICIPALE	34		34
	ASSISTENTE SOCIALE	265	11	276
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI	52	1	53
	ISTRUTT. DIRETT. DI POLIZIA MUNICIPALE	195		195
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERV. ECONOMICO-FINANZ.	36		36
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI AMM.VI	372	35	407
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI CULTURALI	17		17
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA	23		23
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI EDUCATIVI	174		174
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI FORMATIVI	15		15
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI			
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZ.	15		15
	ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI TECNICI	193	2	195
	Totale Cat. D	2.393	100	2.493

categoria	Profilo professionale	A ruolo	A termine	Totale	
Cat. C	AGENTE DI POLIZIA MUNICIPALE	2.647	64	2.711	
	CONCERTISTA	11		11	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI EDUCATIVI	3.154	214	3.368	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI AMM.VI-CONTABILI	1.363	17	1.380	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI CULTURALI	24		24	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA	229		229	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI FORMATIVI	141	7	148	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI INFORMATIVI	21		21	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	185		185	
	ISTRUTT. DEI SERVIZI TECNICI	367		367	
		Totale Cat. C	8.142	302	8.444
	Cat. B3	COLLABORATORE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI	1.441	4	1.445
COLLABORATORE DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA		60		60	
COLLABORATORE DEI SERVIZI MUSEALI		87		87	
COLLABORATORE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI		2		2	
COLLABORATORE DEI SERVIZI TECNICI		249	9	258	
ELEMENTO CIVICA BANDA		1		1	
		Totale Cat. B3	1.840	13	1.853
Cat. B1	COMMESSE DEGLI ORGANI ISTITUZIONALI	17		17	
	ELEMENTO DI FILA CIVICA BANDA	4		4	
	ESECUT. DEI SERV. DI ACCOGL.ED INFORMAZIONE	222		222	
	ESECUTORE DEI SERVIZI DI BIBLIOTECA	47		47	
	ESECUTORE DEI SERVIZI DI GIRO POSTA	41		41	
	ESECUTORE DEI SERVIZI EDUCATIVI	327		327	
	ESECUTORE DEI SERVIZI MUSEALI	149		149	
	ESECUTORE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	64		64	
	ESECUTORE DEI SERVIZI TECNICI	235	1	236	
	ESECUTORE SERVIZI AMMINISTRATIVI	400	2	402	
		Totale Cat. B1	1.506	3	1.509
Cat. A	OPERATORE DEI SERVIZI COMUNALI	208		208	
		Totale Cat. A	208	208	
	Totale	14.089	418	14.507	
	Dirigenti	108	32	140	
	Totale generale	14.197	440	14.647	

categoria	Profilo professionale	In servizio di ruolo	categoria	Profilo professionale	In servizio di ruolo
Area Tecnica			Area Economico-finanziaria		
D	Funzionario dei Serv. Tecnici	192	D	Funzionario dei Serv. Amm.vi	11
D	Istruttore Direttivo dei Serv. Tecnici	193	D	Funzionario dei Serv. Econ.Finanziari	46
C	Istruttore dei Serv. Tecnici	367	D	Funzionario dei Servizi Informativi	1
B3	Collaboratore dei Serv. Tecnici	249	D	Funzionario dei Servizi Socio-Assist.li	1
B1	Esecutore dei Serv. Tecnici	235	D	Istruttore Direttivo dei Serv. Amministrativi	13
			D	Istruttore Direttivo dei Serv. Econ. Finanziari	36
			D	Istruttore Direttivo dei Serv. Informativo	1
			C	Istruttore dei Serv. Amm.vi-Contabili	96
			B3	Collaboratore dei Serv Amm.vi	71
			B1	Esecutore dei Serv. Amm.vi	10
Totale		1.236	Totale		286

categoria	Profilo professionale	In servizio di ruolo	categoria	Profilo professionale	In servizio di ruolo
Area Vigilanza			Area Demografica – Statistica		
D	Funzionario Polizia Municipale	34	D3	Funzionario dei Serv. Amm.vi	3
D	Istruttore Direttivo Polizia Municipale	195	D3	Funzionario dei Servizi Informativi	1
C	Agente di Polizia Municipale	2.647	D1	Istruttore Direttivo dei Serv. Amministrativi	5
			D	Istruttore Direttivo dei Serv. Informativo	1
			C	Istruttore dei Serv. Amm.vi-Contabili	84
			B3	Collaboratore dei Serv. Amm. Amministrativi	135
			B1	Esecutore Servizi Amministrativi	33
Totale		2.876	Totale		262



B.6

Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari

Di seguito si riporta il Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari redatto ai sensi dell'articolo 58 del Decreto Legge 25/06/2008 n. 112 convertito in Legge 6/08/2008 n. 133, fermi restando i contenuti dei Piani delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari precedentemente approvati.



DIREZIONE URBANISTICA

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv	Indirizzo	oggetto	cessione diritto reale	foglio	mappale	sub.	mq.
Milano	Milano	3		P.le Loreto	Reinventing Cities 2	Diritto di superficie massimo 90 anni	273	542	1, 2 e 6 (in aggiunta all'integrazione del Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni Immobiliari anno 2019 approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 45 in data 25/11/2019)	1689
Milano	Milano			Aree pertinenza indiretta di proprietà comunale	Reinventing Cities (2017)	Alienazione diritti edificatori	Aree pertinenza indiretta di proprietà comunale	Aree pertinenza indiretta di proprietà comunale		3125 (mq di SL)
Milano	Milano	6		Via Dionigi Bussola	Accorpamento al demanio stradale comunale	proprietà	516	198 parte	-	183

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv	Indirizzo	oggetto	cessione diritto reale	foglio	mappale	sub.	mq.
Milano	Milano	1		Via Canonica 20 – via Alfieri 7	retrocessione	proprietà	310	315 parte	-	30
Milano	Milano	4		Via Cena	alienazione	proprietà	442	235 parte – 240 parte	-	330

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Comune	Provincia	Munici- pio	Cod Inv	Indirizzo	oggetto	cessione diritto reale	foglio	mappale	sub.	mq.
Milano	Milano	8		Via Paolo Uccello	alienazione area	cessione proprietà	257	193	--	435
Milano	Milano	8		Via Paolo Uccello	alienazione area	cessione proprietà	257	196	--	190
Milano	Milano	8		Via Madruzzo	alienazione area	cessione proprietà	257	201	--	506
Milano	Milano	8		Via Madruzzo	alienazione area	cessione proprietà	257	204	--	331
Milano	Milano	9		Via Farini 25	cessione diritti volumetrici	cessione diritti volumetrici ed eventuale proprietà dell'area	222	44, 61, 62, 66, 74, 75, 76	--	circa 1.500

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Operazioni di valorizzazione mediante permuta 2020

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv.	Indirizzo	Aree in acquisizione			Aree in cessione		
					Foglio	Mappale	Mq.	Foglio	Mappale	Mq.
Milano	Milano	8		Via Gattamelata P.le Carlo Magno	259	67A	58	259	104A	14
Milano	Milano	8		Via Gattamelata P.le Carlo Magno	---	---	---	259	105	10
Milano	Milano	8		Via Gattamelata P.le Carlo Magno	---	---	---	259	Strada A	4
Milano	Milano	8		Viale Eginardo	304	87A	15	304	440A	14
Milano	Milano	8		Viale Eginardo	---	---	---	304	447	31

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Operazioni di valorizzazione mediante convenzione e/o dichiarazione ex art. 31, c. 21 e 22, L.448/98

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv.	Indirizzo	Aree in acquisizione a titolo gratuito/oneroso			
					Foglio	Mappale	Mq.	gratuito/oneroso
Milano		9		Via Moneta	69	21 e 209	1.651	gratuito
Milano		9		Via Tukory	68	88	313	gratuito

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Operazioni di valorizzazione

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv.	indirizzo	Aree in acquisizione a titolo gratuito/oneroso			
					Foglio	Mappale	Mq.	gratuito/oneroso
Milano	Milano	2		Via Adriano 51	110	75	100	gratuito
Milano	Milano	7		via Frosinone/Settimo	366	6-74	24.900	gratuito
Milano	Milano	9		via Girardengo	16 17	99-11-143-63 241-201-240-404	16.538	gratuito
Milano	Milano	9		via Girardengo	17	406	5.495	gratuito
Milano	Milano	2		via Bormio/Idro	88	87-88-90-100-102-179-180-183-184-185-186-187-194-206-211-212-162-215-216-60	12.146	gratuito
Milano	Milano	7		via Budrio	367	346	2.000	gratuito

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Operazioni di valorizzazione

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv.	indirizzo	Aree in acquisizione a titolo gratuito/oneroso			
					Foglio	Mappale	Mq.	gratuito/oneroso
Milano	Milano	7		via Luraghi/Parri	457	123-125-127	2190	gratuito
Milano	Milano	9		via Rubicone/Senigallia	16	16-49-65-229	9092	gratuito
Milano	Milano	7		via Diotti	328	6-33	6120	gratuito
Milano	Milano	7		via Caldera E	329	307-308-467-469-474-489-490	8266	gratuito
Milano	Milano	8		via Gallarate H	58	290	632	gratuito
Milano	Milano	7		via Frosinone	366	238	2480	gratuito

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020
Operazioni di valorizzazione

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv.	indirizzo	Aree in acquisizione a titolo gratuito/oneroso			
					Foglio	Mappale	Mq.	gratuito/oneroso
Milano	Milano	7		Via Caldera	288	24p, 25p, 26p, 55	2.000	oneroso
Milano	Milano	7		Canale Deviatore Olona – 3° lotto – 4° stralcio – da via Ponte del Giuscano alla Cascina Figinello - Proprietà Dovera Mantovani ex Bonomi	165	42 Acquisito	70	gratuito
Milano	Milano	7		Canale Deviatore Olona – 3° lotto – 4° stralcio – da via Ponte del Giuscano alla Cascina Figinello proprietà Regazzetti-Mainetti	158 159	158 159	4-17-20-22-24 Da acquisire nel 2020 24-17-36	15.685
Milano	Milano	9		Viale Liberazione angolo via Bordoni	267	206	262	gratuito

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Operazioni di valorizzazione mediante permuta 2020

Comune	Provincia	Municipio	Cod Inv.	Indirizzo	Aree in acquisizione			Aree in cessione		
					Foglio	Mappale	Mq.	Foglio	Mappale	Mq.
Milano (*)	Milano	1		Via Zecca Vecchia/Via San Maurilio	388	167 parte	15,36	388	Parte di Ente Urbano non censibile (incrocio tra via Zecca Vecchia e via San Maurilio. Confini a Nord-Est con Fg. 388 mapp. 167 parte, Enti Urbani non censibili sugli altri aspetti	14,48

(*) trattasi di ridefinizione di quanto indicato nel Piano delle alienazioni 2019

IL DIRETTORE
Arch. Simona Collarini
(firmato digitalmente)

DIREZIONE DEMANIO E PATRIMONIO

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Comune	Provincia	Municipio	cod. inv.	indirizzo	immobile	tipo vendita	foglio	mappale	sub	mq
Milano	Milano	7	2804 e 2827	Novara 255/257	aree	piena proprietà	292	3 p, 4 p., 5, 6, 96 p, 100 p., 11p. , 12 p., 13, 14 p., 15 p., 20 p. e 21 p.		4.985
Milano	Milano	4	3113	Puglie/Tertulliano	area	piena proprietà	532	98		121
Milano	Milano	8	1824	Console Marcello/ Bicetti de Buttinoni	area	piena proprietà	125	139 p.		145
Milano	Milano	9	2399 e 5156	Ornato 122	area	piena proprietà	45	248, 217 p.		136
Milano	Milano	8	2367	Guglielmo Silva 10	edificio	piena proprietà	257	79		1.625
Milano	Milano	7	/	Paulucci de Calboli Fulcieri n. 18	area	piena proprietà	377	77		860
Milano	Milano	2	/	Fortezza 1	area	piena proprietà	83	337		580
Milano	Milano	7	/	Muggiano 14	impianto sportivo	piena proprietà	454	387 144		21.486

Comune	Provincia	Municipio	cod. inv.	indirizzo	immobile	tipo vendita	foglio	mappale	sub	mq
Milano	Milano	5	3147	Lampedusa	area	diritto di superficie	605	94 e 96 p.		210
Trezzo sull'Adda	Milano	/	5656	C. Biffi 3/9	edificio	piena proprietà	13	216		
Milano	Milano	9		Tito Speri 8	area	piena proprietà	265	10, 238		
Milano	Milano	2	958	Viale Monza 335	immobile (ex casello daziario)	diritto di superficie	56	342		328

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

ACQUISIZIONI

Comune	Provincia	Municipio	indirizzo	oggetto	tipo vendita	foglio	mappale	sub	mq	modalità di acquisizione
Milano	Milano		Rizzoli	ex roggia	piena proprietà	152		/	760	Acquisizione di area dal Demanio Idrico dello Stato
Milano	Milano	1	San Giovanni sul Muro 2	Teatro dal Verme	50% della piena proprietà	387	58, 274	/	/	Acquisizione del 50% della proprietà dalla Città Metropolitana

Il Direttore dell'Area Patrimonio Immobiliare
Arch. Massimo Marzolla
(firmato digitalmente)

Il Direttore della Direzione Demanio e Patrimonio
Dott.ssa Silvia Brandodoro
(firmato digitalmente)

DIREZIONE ECONOMIA URBANA E LAVORO

PIANO DELLE ALIENAZIONI E DELLE VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI 2020

Comune	Provincia	Munici- pio	Cod Inv	Indirizzo	oggetto	cessione diritto reale	foglio	mappale	sub.	mq.
Milano	Milano	5		Via San Dionigi 90	Valorizzazione Cascina Nosedo	cessione proprietà/diritto di superficie	612	45; 46; 47; 48; 50; 51; 52; 53; 55; 49 parte	--	3.849 circa
Milano	Milano	5		Terreni agricoli Vaiano Valle	Valorizzazione Cascina Nosedo	cessione proprietà/diritto di superficie	NCT 610	1; 11; 12; 13; 14; 15; 2; 20; 23; 25; 27; 6; 7; 8; 17	--	344.210 circa
Milano	Milano	5		Terreni agricoli Vaiano Valle	Valorizzazione Cascina Nosedo	cessione proprietà/diritto di superficie	NCT 611	7; 8; 9; 31; 5; 6; 40; 50; 51; 52; 53	--	
Milano	Milano	5		Terreni agricoli Vaiano Valle	Valorizzazione Cascina Nosedo	cessione proprietà/diritto di superficie	NCT 634	10; 18; 63; 9	--	

IL DIRETTORE
Dr Renato Galliano
(firmato digitalmente)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
Roberto Colangelo
(firmato digitalmente)

IL SEGRETARIO GENERALE
Fabrizio Dall'Acqua
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE
Christian Malangone
(firmato digitalmente)

p. IL RAPPRESENTANTE LEGALE
L'ASSESSORE AL BILANCIO E DEMANIO
Roberto Tasca
(firmato digitalmente)