



UN POSTO A TAVOLA

Iscrizioni al servizio
di refezione scolastica



Comune di
Milano



2025/2026

Comune di Milano

Il Direttore Area Food Policy
F.to Dott. Andrea Magarini Pellini

Milano Ristorazione S.p.A.

Il Presidente
F.to Dott. Vincenzo Davide Dell'Acqua



Sommario

Iscrizioni al servizio di refezione scolastica

4

1. Come faccio a iscrivermi online?
2. A chi posso chiedere assistenza in fase di iscrizione?
3. Sono residente nel Comune di Milano, come viene stabilita la mia quota di contribuzione?
4. Posso richiedere una quota agevolata se sono residente nel Comune di Milano?
5. Sono previste anche altre agevolazioni?
6. Quali sono le quote annue suddivise per fasce ISEE per i residenti nel Comune di Milano?
7. Non sono residente nel Comune di Milano, quali sono le quote di contribuzione previste?
8. Entro quando e con quali modalità posso pagare la mia quota?
9. Posso richiedere una maggior rateizzazione?
10. A chi sarà intestata la quota?
11. Rimborsi
12. Posso chiedere una revisione della quota in corso d'anno?
13. Come e quando devo presentare la richiesta di revisione della quota?
14. Cosa succede se non pago la mia quota di contribuzione?
15. Informazioni e contatti
16. Da sapere

Informativa privacy

18



Iscrizioni al servizio di refezione scolastica

Il servizio di refezione scolastica, nell'ambito dei servizi pubblici locali, rientra nell'alveo di quelli **d'interesse pubblico a domanda individuale**; ciò si ricava dalla normativa dettata in materia e, in particolare, dal D.M. Interno 31 dicembre 1983 che, in attuazione del D.L. n. 55/1983, convertito con modificazioni dalla L. n. 131/1983, reca l'elenco dei cosiddetti servizi a domanda individuale, tra i quali rientra appunto il servizio enumerato al n. "10) mense, comprese quelle ad uso scolastico".

Nel Comune di Milano, **le iscrizioni, esclusivamente online, sono aperte dal 1° giugno al 31 luglio di ogni anno e, in considerazione che si tratta di un servizio pubblico a domanda individuale, l'iscrizione è obbligatoria** per i bambini al primo anno di ingresso della scuola d'infanzia (comunale e statale), primaria o secondaria di primo grado, e varranno anche per i successivi anni del ciclo scolastico.

Iscrivendo quindi vostro/a figlio/a ora al servizio di refezione non dovrete più farlo fino al passaggio al ciclo scolastico successivo. Anche coloro che lo scorso anno non hanno perfezionato l'iscrizione in tempo e sono stati iscritti d'ufficio, dovranno iscriversi. Per i bambini iscritti l'anno scorso e confermati alle classi successive all'interno dello stesso ordine scolastico (infanzia, primaria o secondaria di primo grado) non è necessaria l'iscrizione, poiché resta valida per l'intero ciclo scolastico quella perfezionata all'inizio di ogni ciclo scolastico.

Le famiglie che non perfezioneranno l'iscrizione online, verranno invitate d'ufficio, da parte del Gestore del servizio di refezione o dalla Scuola, **ad effettuare l'iscrizione online tardiva entro e non oltre il 30 novembre 2025**. In mancanza dell'iscrizione tardiva, l'iscrizione comunque verrà effettuata d'ufficio da parte del Gestore del Servizio di refezione, avrà validità per l'intero ciclo scolastico e verrà applicata la quota massima.

Se nel corso dell'anno scolastico o negli anni scolastici successivi, i bambini iscritti al servizio si trasferissero presso scuole paritarie o private ubicate nel comune di Milano o comunque presso scuole fuori dal Comune di Milano, le famiglie devono, compilare il modulo online di disdetta dal servizio di refezione disponibile nella propria area personale del sito Rette (sezione "Moduli online"), per evitare l'attribuzione di quote non corrette o comunque l'emissione errata di bollettini per quote non dovute.



A partire dall'anno scolastico 2022/2023, l'iscrizione al servizio è necessaria solo all'inizio di ogni ciclo scolastico (1° anno infanzia, 1° anno primaria, 1° anno secondaria di primo grado).



Come faccio a iscrivermi online?

Per procedere con l'iscrizione online è necessario **accedere alla propria area personale del sito Rette**. Per accedervi, occorre essere in possesso delle identità digitali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure CIE (Carta d'Identità Elettronica). Per attivare il proprio **SPID**, è possibile consultare la pagina dedicata del sito istituzionale di Agid – Agenzia per l'Italia Digitale: **Come attivare SPID**. **Queste le operazioni da seguire** per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica:

1. Dalla homepage del sito Milano Ristorazione, cliccare sull'icona "€" (in alto a destra della Home);
2. per accedere all'area riservata, **utilizzare il proprio SPID o CIE**;
3. cliccare sul pulsante **"Moduli online > Refezione Scolastica"**;
4. compilare la domanda di iscrizione, seguendo le istruzioni;
5. inviare la propria domanda, cliccando sul pulsante **"Inoltra"**.



La domanda di iscrizione può essere parzialmente compilata per essere inoltrata successivamente. Accertarsi di averla inoltrata correttamente.

La domanda d'iscrizione¹, rientrando nella responsabilità genitoriale, deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale. È, a tal fine, il genitore (o l'esercente la responsabilità genitoriale) che compila il modulo di domanda a dichiarare di avere effettuato la scelta in osservanza delle suddette disposizioni del Codice civile, attestando il consenso di entrambi i genitori (o gli esercenti la responsabilità genitoriale). Si precisa che la domanda di iscrizione può essere perfezionata da un solo genitore.



A chi posso chiedere assistenza in fase di iscrizione?

Per **ricevere assistenza in fase di iscrizione** sono a vostra disposizione i seguenti canali:

- **il servizio di Help Desk per assistenza tramite ticket**, al quale si può accedere anche dalla home page del sito **www.milanoristorazione.it**;
- **lo sportello dell'Ufficio Rette** di Milano Ristorazione in via Matteucci 1, al quale ci si può prenotare chiamando il numero unico 02.84.98.00.06 tasto 1.



Sono residente nel Comune di Milano, come viene stabilita la mia quota di contribuzione?

La quota di contribuzione annuale al servizio di refezione scolastica, stabilita dal Comune di Milano, copre solo parzialmente il costo totale del servizio. **La famiglia si impegna all'intero pagamento della quota annuale, a prescindere dalle effettive presenze dell'alunno.**

Solo se il bambino non utilizza il servizio di refezione per l'intero mese di riferimento, è previsto il parziale rimborso della quota.

I dettagli sulle modalità di richiesta del rimborso sono specificati nel paragrafo "Rimborsi".



Posso richiedere una quota agevolata se sono residente nel Comune di Milano?

Le famiglie residenti nel Comune di Milano possono usufruire della gratuità o di quote agevolate.

Per ottenere una riduzione della quota occorre **essere in possesso di attestazione ISEE ordinaria**² in corso di validità per l'anno scolastico di riferimento.

Al momento dell'iscrizione online, sarà possibile richiedere:

- l'attribuzione della quota massima di contribuzione (fascia ISEE superiore a € 27.000,00);
- una quota agevolata di contribuzione, autorizzando il Comune di Milano e Milano Ristorazione ad acquisire direttamente dalla banca dati dell'Inps la certificazione ISEE ordinaria in corso di validità.



La Certificazione ISEE ordinaria in corso di validità dovrà essere richiesta entro e non oltre il 31 luglio di ogni anno.

Qualora l'attestazione ISEE riporti omissioni o difformità, di cui all'art. 11, comma 5, del DPCM n. 159 del 2013, ai fini della dell'agevolazione tariffaria è possibile, in alternativa:

- presentare domanda per la prestazione avvalendosi della stessa attestazione ISEE recante le omissioni o difformità. Tale dichiarazione è valida, ai fini dell'erogazione della prestazione, soltanto a seguito di controllo da parte del Comune di Milano a cui dovrà essere prodotta idonea documentazione atta a dimostrare la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione. Si specifica che, con riferimento ad omissioni/difformità relative al patrimonio mobiliare, la documentazione deve essere richiesta esclusivamente all'intermediario (Banca, Poste Italiane, ecc.) che ha comunicato i rapporti finanziari all'Agenzia delle Entrate.

² Ai sensi del D.D. n.497 del 31/12/2019.

Nel caso in cui a seguito di integrazioni documentali continuino ad essere presenti difformità ed omissioni rispetto alla reale situazione economica, il Comune si riserva la facoltà di segnalare la dichiarazione mendace alle autorità competenti;

- presentare una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica, comprensiva delle informazioni in precedenza omesse o diversamente esposte;
- richiedere al CAF la rettifica della Dichiarazione Sostitutiva Unica, con effetto retroattivo, esclusivamente qualora quest'ultima sia stata presentata tramite CAF e quest'ultimo abbia commesso un errore materiale. In tal caso, all'atto della rettifica il CAF dovrà inserire nel campo "data di presentazione" la data di iniziale presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica che si intende rettificare.



Sono previste anche altre agevolazioni?

Altri casi che consentono particolari agevolazioni sono:

- **bambino in affidamento presso nuclei familiari, Comunità e/o Associazioni:** in questo caso la quota minima prevista è di 259,20 euro per gli alunni delle scuole dell'infanzia comunali e di 254,90 euro per gli alunni delle scuole dell'infanzia statali, primarie e secondarie di primo grado. Per ottenere la quota minima, le famiglie e le Comunità/Associazioni dovranno documentare lo stato di affidamento rilasciato dall'organo competente e dal quale risulta che il minore è in carico del Comune di Milano. Le famiglie potranno allegare il documento attestante l'affidamento in fase di iscrizione, mentre le associazioni e/o comunità dovranno inviare il documento all'Ufficio Rette di Milano Ristorazione mediante l'apertura di un ticket, selezionando l'argomento "Minore in Affidamento".
- **famiglie con più figli, che nello stesso anno scolastico utilizzano il servizio di refezione scolastica** presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado: è prevista una riduzione del 50% sulla quota di contribuzione per tutti i figli tranne che per il più piccolo di età, che pagherà il 100% della quota. Le informazioni che permettono di assegnare gli sconti del 50% per chi ha più figli iscritti al servizio sono quelle inserite con la compilazione della procedura di iscrizione online, purché venga compilata un'unica domanda a nome di un unico genitore per tutti gli alunni appartenenti al nucleo familiare.



L'agevolazione del 50% riguarda solo fratelli/sorelle che usufruiscono del servizio di refezione nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali e comunali. Per l'agevolazione di cui sopra non sono considerati i fratelli/sorelle che frequentano il nido d'infanzia.



Quali sono le quote annue suddivise per fasce ISEE per i residenti nel Comune di Milano?

Le quote per le scuole dell'infanzia statali e comunali

Indicatore ISEE	Quota annuale
Fino a 2.000,00	Gratuità
Da € 2.000,01 a € 4.000,00	€ 259,20
Da € 4.000,01 a € 6.500,00	€ 356,40
Da € 6.500,01 a € 12.500,00	€ 496,80
Da € 12.500,01 a € 27.000,00	€ 653,40
Oltre 27.000,01 o in caso di assenza dati ISEE	€ 734,40

Le quote per le scuole primarie e secondarie a tempo pieno

Indicatore ISEE	Quota annuale
Fino a 2.000,00	Gratuità
Da € 2.000,01 a € 4.000,00	€ 254,90
Da € 4.000,01 a € 6.500,00	€ 371,60
Da € 6.500,01 a € 12.500,00	€ 509,80
Da € 12.500,01 a € 27.000,00	€ 653,40
Oltre 27.000,01 o in caso di assenza dati ISEE	€ 734,40

Le quote per le scuole primarie e secondarie a modulo

Indicatore ISEE	Quota annuale			
	1 rientro ³	2 rientro	3 rientro	4 rientro
Fino a 2.000,00	Gratuità	Gratuità	Gratuità	Gratuità
Da € 2.000,01 a € 4.000,00	€ 50,73	€ 101,46	€ 152,10	€ 204,27
Da € 4.000,01 a € 6.500,00	€ 73,91	€ 147,82	€ 221,73	€ 297,69
Da € 6.500,01 a € 12.500,00	€ 101,46	€ 202,83	€ 304,19	€ 408,44
Da € 12.500,01 a € 27.000,00	€ 130,00	€ 259,93	€ 389,84	€ 523,49
Oltre 27.000,01 o in caso di assenza dati ISEE	€ 146,13	€ 292,15	€ 438,18	€ 588,37

³ I rientri sono i giorni settimanali di refezione. Alcune scuole (di solito le secondarie di primo grado) propongono alle famiglie attività pomeridiane aggiuntive (laboratori, attività sportive, attività di recupero nelle materie scolastiche) da 1 a 4 giorni a settimana. In questi casi, è prevista l'erogazione del pranzo da parte di Milano Ristorazione, la cui quota di partecipazione è stabilita dal numero dei rientri settimanali e dalla fascia ISEE di appartenenza.



Non sono residente nel Comune di Milano, quali sono le quote di contribuzione previste?

Gli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado che non risiedono nel Comune di Milano non possono godere delle quote di contribuzione agevolate, né della riduzione del 50% prevista per più figli iscritti al servizio.

La quota di contribuzione al servizio di refezione scolastica – come previsto dal sistema tariffario vigente – sarà dunque pari al costo dei pasti annuale pagato dal Comune di Milano a Milano Ristorazione.

Nel caso in cui la famiglia trasferisca la propria residenza in corso d'anno scolastico, è necessario ed obbligatorio comunicarlo direttamente alla scuola di riferimento e a **Milano Ristorazione**. Per inviare la comunicazione a quest'ultima è necessario compilare l'apposito modulo **"Richiesta variazione quota per residenza"** presente nella propria area personale del sito Rette, nella sezione moduli online.

Le quote per i non residenti nel Comune di Milano

	Quota annuale				
	Tempo pieno	1 rientro ³	2 rientro	3 rientro	4 rientro
Scuole infanzia comunali e statali	€ 1.149,27				
Scuole primarie e secondarie statali	€ 1.056,00	€ 210,00	€ 420,00	€ 630,00	€ 846,00



Entro quando e con quali modalità posso pagare la mia quota?

La quota annuale per la partecipazione al servizio di refezione scolastica sarà comunicata attraverso:

- invio tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di iscrizione dell'Avviso pagoPA;
- invio tramite e-mail, sempre all'indirizzo comunicato in fase di iscrizione, di una comunicazione di riepilogo delle rate per le famiglie con addebito SDD (Sepa Direct Debit);

L'importo potrà essere pagato in un'unica soluzione, oppure suddiviso in 2 rate:

- per gli utenti che hanno già perfezionato l'iscrizione online per il ciclo scolastico alla data del 31 luglio, le scadenze delle rate saranno le seguenti: 1^a rata 30 settembre, 2^a rata 31 gennaio;
- per gli utenti che hanno perfezionato l'iscrizione tardiva e per quelli che sono stati iscritti d'ufficio, le scadenze delle rate saranno le seguenti: 1^a rata 31 gennaio e 2^a rata 28 febbraio.
- per gli utenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado non a tempo pieno (o "a modulo"), ovvero con meno di 5 rientri settimanali, le scadenze delle rate saranno le seguenti: 1^a rata 31 gennaio e 2^a rata 31 marzo.

Per il pagamento con addebito SDD è disponibile solo l'opzione in 2 rate qualora il mandato di addebito risulti già sottoscritto alla data del 31 luglio. Si precisa che gli addebiti SDD sono salvo buon fine.

L'eventuale insoluto anche di una sola rata comporterà la revoca d'ufficio della domiciliazione con l'emissione di un nuovo avviso di pagamento pagoPa. La scadenza delle rate sarà riportata sull'avviso pagoPA o sulla comunicazione SDD.



Posso richiedere una maggior rateizzazione?

In caso di temporaneo disagio socioeconomico, è possibile richiedere la suddivisione dell'importo della quota in un numero maggiore di rate⁴.

Lo stato di disagio economico deve essere autocertificato ai sensi dell'art. 46 e 47, sotto le responsabilità penali previste dall'art. 76 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e debitamente documentato.

Le condizioni generali per richiedere una maggior rateizzazione della quota sono:

- importo di ogni rata non inferiore a 50 euro;
- concessione fino a un massimo di 6 rate con cadenza mensile con inizio 1^a rata al 31/10;
- scadenza dell'ultima rata non oltre il 31/03 dell'anno successivo.

Come previsto dal Regolamento Comunale per la gestione della riscossione delle entrate comunali approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 21 del 07/07/2014 e successive modificazioni.

Il modulo per richiedere la dilazione è disponibile nella propria area personale del sito [Rette](#) nella sezione "Moduli online".



A chi sarà intestata la quota?

La quota di contribuzione (retta) sarà intestata al genitore/tutore indicato durante l'iscrizione online. **L'intestazione non potrà essere cambiata nel corso dell'anno**, a meno che non cambi il nucleo familiare (in questo caso, la variazione dovrà risultare dagli archivi dell'anagrafe Civica del Comune di Milano).

Il cambio dell'intestatario potrà essere richiesto prima dell'iscrizione al primo anno di ogni ciclo scolastico e, negli anni successivi, dal 1° giugno al 31 luglio di ogni anno.

Nel caso in cui si voglia richiedere il cambio di intestatario, dovrà essere perfezionata una apposita richiesta dal genitore che intende intestare a proprio nome la quota di contribuzione.

⁴ Come previsto dal Regolamento Comunale per la gestione della riscossione delle entrate comunali approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 21 del 07/07/2014 e successive modificazioni.

Chi non ha provveduto all'iscrizione online al servizio di refezione a inizio ciclo scolastico o con l'iscrizione tardiva, sarà iscritto d'ufficio in base alle informazioni contenute nell'anagrafe scolastica. Il genitore risultante Responsabile dell'obbligo scolastico sarà anche intestatario delle quote.

Come si richiede una variazione:

- accedere alla propria area personale del sito **Rette** e cliccare sulla voce **"Moduli Online"**; compilare la domanda **"Richiesta Cambio Tutore"** seguendo le indicazioni riportate sul modulo;
- inviare la domanda per validarla cliccando su **"Inoltra"**.
- attendere conferma via e-mail dell'avvenuto cambio d'intestazione per procedere con l'iscrizione alla refezione scolastica.



Rimborsi

È previsto un rimborso parziale della quota di contribuzione nel caso in cui il bambino non utilizzi il servizio di refezione per l'intero mese di riferimento.

In questo caso, la quota annuale sarà ridotta per ogni mese di assenza di un importo pari a 1/10 della quota annua per le scuole dell'infanzia, e di un importo pari a 1/9 della quota per le altre tipologie di scuole. Il mancato utilizzo del servizio per il periodo sopra indicato può essere comunicato compilando il modulo online di disdetta/ Assenze dal servizio di refezione disponibile nella propria area personale del sito Rette (sezione "Moduli online").

Prima di applicare la riduzione, la Società chiederà alle scuole apposita documentazione che giustifica il mancato utilizzo del servizio.

Nel caso in cui la quota annua sia stata saldata per intero e si ha diritto al rimborso, occorre:

- compilare l'apposito modulo online disponibile nell'area personale nel menù **"Moduli online > Richiesta Rimborso"**;
- compilare la domanda di rimborso, seguendo le istruzioni;
- inviare la domanda cliccando sul pulsante **"Inoltra"**.

In caso di irregolarità nei pagamenti precedenti, anche per altri figli appartenenti allo stesso nucleo familiare, l'importo del rimborso sarà trasferito al Comune di Milano che lo porterà a compensazione o diminuzione dei debiti pregressi.

In caso di parziale versamento della quota annua, a seguito di comunicazione da parte della scuola dei periodi di assenza, Milano Ristorazione riemetterà solo il bollettino di conguaglio in occasione della scadenza dell'ultima rata.

Una nuova emissione di rate durante l'anno scolastico avverrà esclusivamente in caso di errori nell'attribuzione della quota annua (dovuti a variazione di fascia e/o mancata attribuzione dello sconto del 50% previsto per le famiglie con più figli iscritti al servizio di refezione).



Posso chiedere una revisione della quota in corso d'anno?

I residenti nel Comune di Milano che hanno difficoltà economiche possono presentare, in corso d'anno, una richiesta di modifica della quota da pagare.

Le richieste possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico e fino al 30 aprile di ciascun anno.

Le condizioni che consentono la richiesta di riduzione sono di seguito elencate.

1. Perdita del lavoro:

- il lavoratore dipendente a tempo indeterminato ha perso il lavoro, la sua attività lavorativa è stata sospesa oppure ridotta;
- il lavoratore dipendente a tempo determinato, ovvero impiegato con tipologie di contratto flessibili, risulta non occupato alla data di presentazione della DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e dimostra di essere stato occupato per almeno 120 giorni nei 12 mesi precedenti la conclusione dell'ultimo rapporto di lavoro;
- il lavoratore autonomo, non occupato alla data di presentazione della DSU, ha cessato la propria attività, dopo aver svolto quella stessa attività in via continuativa per almeno 12 mesi.

Per le richieste di revisione in seguito alla perdita del lavoro, è necessario presentare l'ISEE CORRENTE che dovrà riportare la variazione della situazione reddituale del nucleo familiare.

La variazione dovrà essere superiore del 25% rispetto alla situazione individuata dall'ISEE ORDINARIA e dalla documentazione indicata nella modulistica prevista.

Nel caso l'ISEE ORDINARIA non fosse stata richiesta in precedenza, sarà necessario richiedere sia l'attestazione ISEE ORDINARIA sia quella CORRENTE.

2. Situazione di disagio socio-economico:

- situazione di disagio socio-economico attestata dai servizi socio- assistenziali del Comune di Milano;
- altra situazione di disagio socio-economico, anche pregressa che lo porterà a compensazione o diminuzione dei debiti pregressi;
- non in carico ai servizi socio-assistenziali e debitamente documentata.

Le richieste di revisione in questo caso devono essere accompagnate da nuova DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) ISEE ORDINARIA.

Le famiglie (in carico o no ai servizi sociali del Comune di Milano) con particolare situazione di disagio economico, anche pregresso, possono presentare richiesta di gratuità del servizio in corso d'anno allegando alla stessa, oltre alla documentazione che giustifica il disagio economico, una nuova attestazione ISEE ORDINARIA.

3. Altri casi in cui può essere richiesta una revisione della quota:

- variazione dei componenti della famiglia, documentata dai registri anagrafici e che non riguardi l'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori (questa richiesta può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno);
- attribuzione di una quota contributiva che riporti errori materiali e/o di compilazione;
- attribuzione di una quota contributiva con palesi irregolarità o illegittimità.

Le richieste di revisione di questo tipo devono essere accompagnate da nuova DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) ISEE ORDINARIA.

Il Comune si riserva la facoltà di chiedere copia della documentazione che confermi atti, fatti o stati (specificati ai punti a. b. c. d. e. f. g. h. del modulo dell'istanza), anche nel caso in cui sia stato presentato un ISEE CORRENTE o una nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Le domande saranno valutate da una apposita Commissione dopo verifica da parte dall'ufficio comunale preposto ai controlli delle DSU ISEE presentate con la richiesta.

La decisione della Commissione sarà comunicata agli interessati. Se la richiesta è accolta, sarà applicata la riduzione della quota assegnata o la gratuità. In caso contrario, la richiesta non sarà accolta per mancanza dei requisiti necessari.

Casi esclusi dalla revisione della quota:

- richieste che siano causate da variazioni solo transitorie del flusso reddituale, a seguito di modifiche temporanee dell'orario di lavoro (comprese le astensioni facoltative);
- richieste basate su variazioni reddituali dovute alla trasformazione dell'orario di lavoro per libera decisione del richiedente (passaggio volontario da full time a part time etc.);
- richieste che si basino su variazioni dovute alla naturale irregolarità del ciclo d'affari dei lavoratori autonomi.



Come e quando devo presentare la richiesta di revisione della quota?

Le richieste possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico e **fino al 30 aprile di ogni anno**.

Per richiedere la revisione della quota, è necessario perfezionarla presso l'Ufficio Rette di Milano Ristorazione prendendo appuntamento con lo sportello fisico al numero unico 02.84.98.00.06 tasto 1.

Allegare alla domanda i documenti richiesti nel modulo dell'istanza e, nei casi previsti, l'attestazione ISEE ORDINARIA e/o l'attestazione ISEE CORRENTE in corso di validità e rilasciate ai sensi del D.D. n. 497 del 31/12/2019. Nel caso di presentazione dell'ISEE CORRENTE è necessario allegare tutta la documentazione necessaria per il rilascio della stessa sia nel caso di ISEE CORRENTE ottenuta tramite il CAF sia nel caso di ISEE CORRENTE ottenuta ONLINE.

Nel caso in cui le richieste di revisione delle quote siano accettate, il beneficio sarà valido dal mese di presentazione della richiesta.

Durante il periodo di lavorazione della richiesta, la famiglia è tenuta a pagare le quote già assegnate.

Il Comune verificherà che dati e notizie presenti nella richiesta siano corretti. Il controllo potrà essere fatto anche successivamente all'approvazione del beneficio (secondo il dettato del D.P.R. 445/2000).

14

Cosa succede se non pago la mia quota di contribuzione?

Nel caso di mancato pagamento della quota di contribuzione, Milano Ristorazione invierà un sollecito di pagamento con aggiunti i costi delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, i costi degli interessi legali per il ritardato pagamento e una mora pari al 5% dell'importo dovuto.

Qualora il pagamento non venisse saldato, il Comune di Milano, in base a quanto previsto dal D.Lgs. n. 46/1999 e n. 112/1999 e successive modificazioni, avvierà la procedura di riscossione coattiva per il recupero dei crediti, con addizionate tutte le spese aggiuntive previste dalle normative vigenti.

L'attestazione o ricevuta che prova il pagamento delle rate per il servizio di refezione deve essere conservata per almeno 5 anni, come richiesto dalla normativa.

Si consiglia, tuttavia, di volerla conservare per un periodo di tempo maggiore.



La mancata regolarizzazione dei pagamenti per il contributo refezione entro le scadenze stabilite, comporterà l'impossibilità di accesso ai servizi offerti dal Comune di Milano, quali Centri Estivi, Case Vacanza e pre e post-scuola.

15

Informazioni e contatti

Per ricevere assistenza potete:

- inviare un ticket attraverso la piattaforma di **Help Desk** raggiungibile dalla home page del sito www.milanoristorazione.it;
- Fissare un appuntamento presso gli sportelli di via Carlo Matteucci, 1 - chiamando il numero unico 02.84.98.00.06 tasto 1.

I nostri uffici sono aperti:

- **Sportello fisico** in via Carlo Matteucci, 1 (**M1 - LIMA, M2 - LORETO**) nei giorni e orari di disponibilità comunicati dall'operatore al numero unico.

Per ricevere **assistenza telefonica** è possibile contattare il Call Center: **02.84.98.00.06 post selezione: 1, dal lunedì al venerdì** dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00.



Da sapere

Oltre alla preparazione e distribuzione dei pasti, Milano Ristorazione svolge anche le seguenti attività:

- iscrizione alla refezione scolastica nelle scuole comunali e statali di ogni ordine e grado ad eccezione dei nidi d'infanzia;
- applicazione e riscossione delle rette di contribuzione a carico delle famiglie, per conto del Comune di Milano;
- accertamento dell'avvenuto pagamento;
- sollecito e riscossione dei mancati pagamenti.

La partecipazione al servizio di refezione scolastica è strettamente legata all'offerta formativa dell'Istituto Scolastico/Unità Educativa, divenendo anch'essa un momento educativo importante.

Milano Ristorazione e il Comune di Milano si riservano di apportare alla presente Informativa eventuali aggiornamenti nel corso dell'anno.



Informativa privacy servizio refezione scolastica

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR"), si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano - DIREZIONE EDUCAZIONE - Area Food Policy sita in Via Sile 8 - 20139 Milano
e-mail ED.foodpolicy@comune.milano.it - PEC foodpolicy@postacert.comune.milano.it

Data Protection Officer (DPO)

Il Comune di Milano ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@comune.milano.it

Finalità del trattamento

Il trattamento è finalizzato alla gestione del servizio di ristorazione scolastica diretto:

- alle scuole comunali (Asili Nido, Sezioni Primavera e Scuole Infanzia) ai centri estivi e alle case vacanza extraurbane del Comune (per i servizi Scuola Natura e Estate Vacanze);
- alle scuole statali (Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado);

per lo svolgimento delle seguenti categorie di attività:

Per le scuole dell'infanzia (comunali e statali), scuole Primarie e scuole Secondarie di primo grado

- iscrizioni al servizio di refezione scolastica;
- controllo delle eventuali attestazioni ISEE ai fini dell'attribuzione delle quote agevolate;
- attribuzione/riscossione delle quote di contribuzione;
- accertamento dell'avvenuto pagamento;
- recupero dei mancati pagamenti (insolvenze);
- gestione delle richieste di diete speciali;
- gestione sistema delle commissioni mensa ex regolamento comunale in relazione ai genitori, tutori, educatori, docenti facenti parte delle commissioni mensa e della rappresentanza cittadina delle commissioni mensa e ai referenti di Municipio;
- revisioni quote di contribuzione;
- concessione maggiore rateazione per il pagamento delle quote di contribuzione, oltre le rate ordinarie;
- rimborsi parziali/totali di quote versate;
- indagine sulla qualità del servizio di ristorazione.

Per i nidi d'infanzia, sezioni primavera e centri estivi

- gestione delle richieste di diete speciali.
- gestione sistema commissioni mensa ex regolamento comunale in relazione ai genitori, tutori, educatori, docenti facenti parte delle commissioni mensa e rappresentanza cittadina e ai referenti di Municipio.
- indagine sulla qualità del servizio di ristorazione.

Per le Case Vacanza (per i servizi Scuola Natura e Estate Vacanze)

- gestione delle richieste di diete speciali;
- indagine sulla qualità del servizio di ristorazione.

I dati raccolti potranno essere utilizzati, in forma anonima anche per altre finalità compatibili con quella iniziale ed in particolare per l'individuazione dei criteri per l'attribuzione delle quote contributive dei servizi educativi sulla base ISEE e per elaborazioni statistiche, con tecniche che garantiscano la tutela della riservatezza.

Base giuridica

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- dall'art. 6 – par. 1 lett. c) ed e) del Regolamento UE 2016/679 e art. 2 ter del D.lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, per i dati personali comuni;
- dall' art. 9 lett. g) e j) del Regolamento UE 2016/679 e art. 2 sexies del D.lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, per i dati appartenenti a categorie particolari.

Si indicano di seguito le norme di legge e regolamenti sia nazionali, regionali e comunali in materia, e in particolare con riguardo al trattamento dei dati finalizzato alla gestione del servizio di ristorazione scolastica:

- Decreto Ministero dell'Interno 31/12/1983, in attuazione del D.L. n. 55/1983, convertito con modificazioni dalla L. n. 131/1983, il quale reca l'elenco dei cosiddetti servizi a domanda individuale, tra i quali rientra appunto il servizio enumerato al n. “10) mense, comprese quelle ad uso scolastico”;

- Legge Regionale 6 agosto 2007 n. 19;
 - Decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 63;
 - Regolamento Comunale dei dati sensibili e giudiziari di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 49 del 18/10/2012;
 - Regolamento Comunale delle Commissioni Mensa e della Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa di cui alla Deliberazione Consiglio Comunale n.6 del 12/03/2014;
- dall'art 6 – par 1 lett. e) del Regolamento UE 2016/679 e art. 2 ter D. Lgs. 196/2003 per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, in mater di protezione dei dati personali per i dati personali comuni.

Si indicano di seguito le norme di legge e regolamenti sia nazionali, regionali e comunali in materia, e in particolare con riguardo al trattamento dei dati finalizzato alla Indagine sulla qualità del servizio di ristorazione scolastica:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994 “principi sull'erogazione dei servizi pubblici” e Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24/03/2004 “sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini”;
- D.Lgs. 267/2000, “Testo unico sull'ordinamento degli enti locali”, art. 147, Tipologia dei controlli interni, lettera e);
- D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”, art. 19 bis e art.28; Regolamento sul sistema dei controlli interni del Comune di Milano (Deliberazione del Consiglio comunale n. 7/2013 art.16).

Tipologie di dati trattati

a) Per tutte le attività precedentemente indicate nel paragrafo “Finalità” (ad eccezione dell'indagine sulla qualità del servizio di ristorazione) di cui alla lettera b) si prevede la raccolta dei seguenti dati personali:

Dati personali

- Codice fiscale;
- Contatti e-mail e posta elettronica certificata;
- Contatti telefonici;
- Dati anagrafici;
- Recapito/Indirizzo;
- Dati fiscali;
- Residenza;
- Dati patrimoniali;
- Beni e/o Proprietà;
- Dati reddituali;
- Situazione socio-economica;
- Condizione lavorativa.

Categorie particolari di dati personali

- Convinzioni religiose e etico filosofiche;
- Dati relativi alla salute.

Dati bancari

- IBAN

b) Per quanto riguarda l'indagine sulla qualità del servizio di ristorazione scolastica, i dati trattati sono esclusivamente dati personali ovvero

Dati personali

- Contatti e-mail e posta elettronica certificata;
- Contatti telefonici;
- Codice fiscale;
- Dati anagrafici.

Fonte da cui originano i dati trattati

I dati personali oggetto dell'attività di trattamento sono comunicati direttamente dall'interessato anche tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità Elettronica) o ottenuti da soggetti terzi quali INPS (attestazioni ISEE), istituti scolastici statali e Banca dati Suse (Sistema Unico Servizi Educativi).

Modalità del trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

La gestione del servizio di ristorazione comporta il trattamento di dati comuni e, nell'ambito di specifiche attività, di particolari dati (anche relativi alla salute e a convinzioni religiose e filosofiche) inerenti i fruitori del servizio, dei minori e/o dei Tutori/genitori nonché dei familiari/conviventi che abitano o convivono nel medesimo nucleo dell'interessato, anche con modalità informatizzate.

Tali dati sono trattati nell'ambito delle attività istruttorie ivi compresa l'attestazione ISEE acquisita dal Comune, su autorizzazione degli interessati, anche per verificare la veridicità delle autodichiarazioni rese e per valutare le condizioni economiche di accesso alla quota di contribuzione scolastica agevolata. Pertanto, la presente informativa, in base all'art. 14 del GDPR, è rilasciata anche per il trattamento dei dati relativi ai familiari/conviventi. È compito dell'interessato che riceve la presente informativa comunicare i contenuti della stessa ai suddetti soggetti terzi.

Per le finalità di cui alla lettera b) i questionari di valutazione riguardante l'indagine sulla qualità del servizio di ristorazione, sono anonimi in quanto le risposte fornite non sono associate all'indirizzo e-mail dell'utente e sono elaborate in forma anonima e aggregata. L'utente può annullare l'iscrizione alla ricezione di ulteriori questionari direttamente dalla e-mail ricevuta. In questo caso l'indirizzo e-mail sarà archiviato in modo sicuro e non raggiungibile e utilizzato esclusivamente per garantire il rispetto delle preferenze espresse ed evitare l'invio di successive comunicazioni.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire gli stessi preclude la possibilità di usufruire del servizio di ristorazione.

Per le finalità di cui alla lettera b) la compilazione dei questionari anonimi di valutazione sulla qualità del servizio di ristorazione avviene su base volontaria e il rifiuto a partecipare all'indagine non pregiudica la possibilità di fruizione del servizio.

Diffusione dei dati

Salvo i casi previsti da disposizioni di legge o regolamento in materia, i dati personali non sono oggetto di diffusione.

Comunicazione e categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati presso gli uffici del Comune di Milano in particolare presso l'Area Food Policy a cura delle persone autorizzate, e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati viene effettuato anche dal personale di soggetti appositamente designati dal Comune di Milano che assumono la funzione di Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, quali:

- SOCIETÀ MILANO RISTORAZIONE S.P.A. con sede Legale in via Quaranta, 41 - 20139 Milano, per la gestione del servizio di ristorazione;
- SOCIETÀ NTT DATA ITALIA S.P.A. con sede legale in via Calindri 4, 20143 Milano, per la gestione e la manutenzione dei servizi informatici;
- SOCIETÀ ACCENTURE S.P.A. con sede legale in via privata Nino Bonnet 10, 20154 Milano, per la gestione e la manutenzione dei servizi informatici;
- SOCIETÀ INTELLERA CONSULTING S.P.A. con sede in via Gaetano de Castillia, 23, 20124 Milano, per il supporto ai servizi informatici e gestione dei sondaggi sulla qualità dei servizi.

I dati potranno essere comunicati anche a fornitori delle Società, appositamente designati da quest'ultime, come sub-responsabili del trattamento ai sensi del citato art. 28 GDPR previa autorizzazione scritta del Comune di Milano (i nominativi dei sub fornitori sono disponibili previa richiesta alle Società designate).

Il Responsabile della Protezione dei Dati della Società Milano Ristorazione S.p.A. può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [**dpo@milanoristorazione.it**](mailto:dpo@milanoristorazione.it)

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per il tempo previsto per la tenuta della documentazione amministrativa, pari a 10 anni dalla cessazione del rapporto con Milano Ristorazione.

Con riferimento al recupero dei mancati pagamenti (insolvenze ristorazione scolastica) relativamente all'utenza delle scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado, i dati saranno conservati per un periodo maggiore rispetto alla durata del ciclo educativo/scolastico e comunque per il tempo necessario previsto dalle norme in materia di riscossione coattiva e di prescrizione.

Trasferimento dati verso Paesi terzi

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a Paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali. Ove ciò dovesse rendersi necessario, tale trasferimento avverrà esclusivamente nei confronti di Paesi terzi a favore dei quali la Commissione Europea ha previamente emanato una decisione di adeguatezza, ai sensi dell'articolo 45 GDPR, o, in mancanza, in presenza di una delle garanzie di cui al Capo V del GDPR, quali le clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 GDPR.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, la portabilità, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta a

- Comune di Milano in qualità di Titolare Via Sile 8 – 20139 Milano - Area Food Policy al seguente indirizzo e-mail: [**ED.foodpolicy@comune.milano.it**](mailto:ED.foodpolicy@comune.milano.it)
- Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [**dpo@comune.milano.it**](mailto:dpo@comune.milano.it)

Diritti di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli interessati.

Milano, aggiornamento al 28/04/2025



Milano Ristorazione S.p.A.
Via Quaranta, 41, 20139 Milano
www.milanoristorazione.it