

**Direzione Educazione**

Area Servizi Scolastici ed Educativi

Unità Case Vacanza

## FAQ – ESTATE VACANZA 2023

### **1. Chi può partecipare a Estate Vacanza?**

Tutti i bambini/ragazzi dai 6 a 14 anni che hanno frequentato la Primaria e Secondaria di Primo grado nell'anno scolastico 2022/2023

I residenti del Comune di Milano avranno priorità sui non residenti a Milano.

### **2. Mio figlio ha 14 anni ma frequenta la Scuola Secondaria di Secondo grado, può partecipare a un soggiorno?**

No. Non possono partecipare i ragazzi che quest'anno hanno frequentato una Scuola Secondaria di Secondo grado.

### **3. Sono residente a Milano. Come procedo per prenotare online?**

Se si è residenti nel Comune di Milano è necessario collegarsi al sito <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza> nella sezione Estate Vacanza utilizzando la propria utenza SPID o, in alternativa, utilizzando la CIE (Carta d'Identità Elettronica).

Non è garantita la funzionalità su apparecchi Smartphone e/o Tablet. Si consiglia l'utilizzo del browser Google Chrome da PC.

### **4. Non sono residente a Milano. Posso effettuare la prenotazione a Estate Vacanza?**

Sì, i non residenti a Milano potranno richiedere un appuntamento contattando telefonicamente l'infoline 02.02.02 da lunedì a sabato, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 escluso i festivi per poter effettuare una prenotazione.

L'assegnazione potrà avvenire solo per le sedi e i turni nei quali, a conclusione delle assegnazioni per i residenti, vi sia ancora disponibilità di posti.

### **5. Come si può ottenere lo SPID per procedere alla prenotazione?**

Per ottenere un'utenza SPID visita la pagina [www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid)

Gli uffici della Direzione Educazione non hanno possibilità di intervento rispetto alle problematiche di registrazione al portale e/o anagrafiche per cui è necessario attivarsi in tempo utile per la rimozione di eventuali problemi ostativi.

### **6. Non riesco ad accedere al servizio di prenotazione online perché non risulti ancora residente a Milano, come posso fare?**

Se è in atto il trasferimento di residenza da un altro Comune al Comune di Milano è necessario chiamare il servizio infoline 02.02.02 per richiedere un appuntamento finalizzato alla prenotazione.

**7. Ho provato a fare la prenotazione online a Estate Vacanza ma non sono riuscito: a chi posso rivolgermi?**

Nel caso avesse bisogno di assistenza può contattare il servizio infoline 02.02.02 da lunedì a sabato, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 escluso i festivi entro i termini di prenotazione indicati nel Comunicato.

**8. Non riesco ad effettuare la prenotazione perché risulato insolvente con il Servizio di Refezione Scolastica e/o con il Servizio Pre-Scuola, Giochi Serali e Centri Estivi. Cosa devo fare?**

Gli utenti insolventi potranno accedere alla prenotazione solo dopo aver sanato la propria posizione contributiva. Si invita a leggere quanto previsto nel Comunicato "Estate Vacanza" nell'apposita sezione "Come regolarizzare le insolvenze".

**9. Ho risolto la mia insolvenza ma il sistema non mi fa ancora procedere con la prenotazione, come mai?**

Se l'insolvenza è stata sanata entro il **18 Aprile 2023** ma il sistema non acquisisce la regolarizzazione in tempi utili per concludere la procedura, sarà comunque garantita la possibilità di inviare la richiesta di prenotazione entro il 26 Aprile 2023 scrivendo direttamente all'indirizzo e-mail [Ed.EstateVacanza@comune.milano.it](mailto:Ed.EstateVacanza@comune.milano.it), allegando l'attestazione di pagamento.

**10. Devo inserire il valore ISEE?**

In fase di prenotazione sarà possibile indicare se si intende accettare la quota contributiva massima o si autorizza l'Amministrazione ad acquisire d'ufficio l'attestazione ISEE 2023 (redditi 2021) per definire la quota contributiva agevolata. La dichiarazione ISEE non viene considerata per la formazione delle graduatorie di ammissione.

**11. Al momento non ho ancora l'attestazione ISEE, come posso fare?**

Quando si effettua la prenotazione, per poter usufruire della quota contributiva agevolata, è necessario essere in possesso dell'ISEE 2023.

**12. Sono separato/divorziato, il mio è un nucleo monogenitoriale?**

No, si è considerati come nucleo monogenitoriale solo in 3 casi:

- se il minore è riconosciuto da un solo genitore e convive con esso
- se il minore convive con genitore vedovo
- se il minore è in affidamento esclusivo al solo genitore convivente.

In tutti gli altri casi è necessario indicare tutte le figure genitoriali.

**13. Posso iscrivere mio figlio solo per una settimana?**

No, i soggiorni hanno una durata di dodici giorni. È possibile interrompere il soggiorno solo in casi eccezionali. Non sono previste riduzioni di contributo o rimborsi.

**14. Posso iscrivere mio figlio a più turni?**

Sì, al momento dell'iscrizione si può indicare il turno desiderato (**soggiorno principale A**) e l'eventuale turno supplementare (**soggiorno B**), tenendo presente che il **soggiorno A** può essere richiesto su tutti e 6 i turni, invece il **soggiorno B** può essere richiesto solo per i turni n° 5 e 6 (ossia i turni del mese di agosto).

**15. Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione online: cosa devo fare?**

Conclusa la procedura online, i dati potranno essere visionati ma non modificati. Eventuali modifiche e/o integrazioni dei dati inseriti dovranno essere segnalate, entro il termine delle prenotazioni, inviando la comunicazione ai seguenti canali: email [Ed.EstateVacanza@comune.milano.it](mailto:Ed.EstateVacanza@comune.milano.it)

**16. Mio figlio, anticipatario, nell'anno scolastico 2022/2023 ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria; ai fini della prenotazione devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?**

Per gli anticipatari viene considerata la classe frequentata.

**17. Minori amici e/o fratelli iscritti nella stessa struttura possono stare nello stesso gruppo e nella stessa stanza?**

In fase di invio della documentazione richiesta per il perfezionamento dell'iscrizione potranno essere indicati i nominativi (massimo due) dei minori con cui si desidera essere collocati e solo se anch'essi risultano assegnati allo stesso turno presso la stessa Casa.

La richiesta potrà essere accolta nei limiti delle esigenze organizzative del Servizio.

**18. Quando saranno pubblicate le assegnazioni?**

Gli elenchi delle assegnazioni verranno pubblicati entro la prima metà di maggio sul sito del Comune di Milano <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza>

Verrà inoltre inviata alla famiglia comunicazione dell'assegnazione all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di prenotazione.

**19. È prevista agevolazione per il secondo figlio iscritto a Estate Vacanza?**

No, per il servizio Estate Vacanza non sono previste riduzioni al contributo di partecipazione.

**20. Come posso pagare il contributo di partecipazione a Estate Vacanza?**

Utilizzando esclusivamente il bollettino premarcato (PagoPa) allegato alla comunicazione di assegnazione.

Il bollettino è pagabile dal portale del Comune di Milano, agli sportelli di Poste Italiane oppure tramite home banking e Cbill o concessionari abilitati (tabaccai, supermercati, ecc.).

Non è invece possibile effettuare pagamenti attraverso bonifici bancari/postali né utilizzare bollettini postali (TD123 e/o TD896) compilati a mano.

**21. Posso effettuare la prenotazione nello stesso periodo sia per il Centro Estivo che per la Casa Vacanza?**

Sì, è possibile.

**22. Ho già pagato il contributo al Centro Estivo e ricevo l'assegnazione allo stesso periodo per Estate Vacanza: devo pagare entrambi?**

Il richiedente, a conferma dell'assegnazione a Estate Vacanza, dovrà procedere con un successivo versamento PagoPa ad integrazione della quota residua per la partecipazione alla Casa Vacanza. Dovrà, inoltre, provvedere a comunicare la sua scelta all'ufficio Centri Estivi inviando una mail a [ed.CentriEstivi@comune.milano.it](mailto:ed.CentriEstivi@comune.milano.it).

**23. Ho versato la quota di partecipazione ma mio figlio non effettuerà il soggiorno. Posso richiedere il rimborso?**

È possibile chiedere il rimborso del contributo di partecipazione **solo nei seguenti casi:**

- il minore non partecipi all’iniziativa per comprovati motivi di salute, supportati dal relativo certificato medico (nella misura del 40% dell’importo versato);
- cause imputabili all’Amministrazione comunale, quando venga disposto dalla stessa l’annullamento del soggiorno (nella misura del 100% dell’importo versato)

La permanenza anche per un solo giorno nelle strutture non darà diritto ad alcun rimborso

La rinuncia per altri motivi, a uno o più periodi assegnati, non dà diritto a rimborso.

Il modulo per la richiesta rimborso potrà essere scaricato collegandosi a <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza>

**24. Quale corredo devo prevedere per il soggiorno?**

Sul sito <http://progettoestatevacanza.it> - Casa Vacanza - Vademecum Casa delle singole Case Vacanza saranno pubblicate le indicazioni relative al corredo.

**25. Durante il soggiorno è prevista assistenza per i minori nelle normali attività di cura e igiene della persona?**

Sì, nelle strutture è presente, oltre al personale educativo, anche il personale socio-assistenziale con il compito di fornire supporto ai minori nelle attività di cura ed igiene della persona adeguato alle singole esigenze.

**26. Come e quando è possibile parlare con i ragazzi durante il soggiorno?**

Alla partenza verranno consegnate alla famiglia le indicazioni utili a contattare il minore durante il soggiorno.

**27. Verrò contattato quando mio figlio arriverà alla Casa Vacanza?**

Sì, i genitori riceveranno un sms sul numero di cellulare indicato in fase di prenotazione.

**28. Durante il soggiorno è possibile conoscere le attività svolte?**

Sì, i genitori potranno accedere al Diario di Bordo sul sito [www.progettoestatevacanza.it](http://www.progettoestatevacanza.it) attraverso le credenziali personali che saranno inviate via email o SMS nei giorni successivi alla partenza.

**29. È possibile fare visita ai bambini/ragazzi durante il soggiorno?**

No, non sono previste visite dei familiari.

**30. Mio figlio ha una dieta sanitaria e/o etica religiosa, cosa prevede il menù?**

È garantito a tutti gli ospiti delle strutture un menù variegato.

Per le diete sanitarie/etico religiose il menù sarà elaborato in base alle singole esigenze.

Si precisa che per gli utenti **celiaci** sarà fornito il pasto completo, comprensivo di pane, privo di glutine. Rimarranno invece a carico della famiglia i prodotti dietetici senza glutine da consumare a colazione e merenda (es. biscotti, brioches) da consegnare all’infermiera al momento della partenza. Verranno presi in consegna solo prodotti in confezioni integre, sigillate, in buono stato e con scadenza adeguata.

**31. Posso mettere nella valigia di mio figlio generi alimentari (merendine, snack dolci o salati ecc.)?**

No. Non è consentita l'introduzione in Casa Vacanza di alimenti ulteriori rispetto a quelli indicati al precedente punto per la dieta priva di glutine.

**32. È prevista assistenza sanitaria in struttura?**

Per tutto il soggiorno il presidio sanitario è assicurato da un medico reperibile e da personale infermieristico e/o socio-sanitario presente in struttura 24/24 h.

Per terapie specifiche la famiglia deve fornire i farmaci necessari per tutta la durata del soggiorno e allegare alla Scheda Sanitaria il relativo certificato medico indicante prescrizione e posologia.

La fornitura di medicinali destinati al primo intervento è a carico della struttura, l'acquisto di medicinali diversi è a carico della famiglia.

**33. Quali misure vengono adottate in ragione dell'emergenza sanitaria?**

Tutte le attività si svolgeranno nel rispetto delle normative sanitarie vigenti al momento dell'attivazione del servizio. Il nuovo protocollo, alla luce delle prossime normative vigenti, sarà elaborato e reso disponibile sul sito [progettoestatevacanza.it](http://progettoestatevacanza.it).