
Azienda Farmacie Milanesi S.p.A.

Presentazione Attività

21 Giugno 2022

LloydsFarmacia

Dati principali

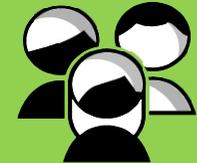
LloydsFarmacia

Le Farmacie e i Dipendenti di A.F.M. Milano



LloydsFarmacia
84 Farmacie
+ 1 Dispensario

356 Dipendenti



di cui **293 farmacisti (*)**



* Dati al 31.05.22

Le Farmacie e i Dipendenti di A.F.M. Milano

76% Donne

sul totale dipendenti

39 Part time

concessi nel corso dell'anno

57 stabilizzazioni

Gennaio 21 / Maggio 22

Aumento

Ticket pasto

Feriale: da 5 a 8€

Festivo: da 7€ a 12€

Conto Economico

Farmacie Milano	2021	2022	Delta
	Consuntivo	Pre-consuntivo	
	000 €	000 €	22-21
Fatturato	121.575	127.850	5,2%
Margine	40.389	42.194	4,5%
Margine %	33,2%	33,0%	-22 bps
Ricavi diversi	474	238	(49,9%)
Costi del personale	(14.321)	(15.287)	6,7%
Altri costi	(11.281)	(12.071)	7,0%
Ammortamenti	(1.222)	(1.247)	2,0%
Utile prima dell'avviamento, interessi, elementi eccezionali e imposte	14.039	13.825	(1,5%)
Avviamento	-	-	n/a
Utile Operativo	14.039	13.825	(1,5%)
Interessi	6	(0)	(100,3%)
Elementi eccezionali	122	584	380,6%
Utile ante imposte	14.166	14.410	1,7%

Pre-consuntivo approvato dal CdA in data 31 Gennaio 2022 sulla base dei risultati consuntivati a Dicembre 2021 e stima per il trimestre Gen-Marzo 2022.

Sulla base dei dati consuntivi e della bozza di bilancio che sarà approvata dal CdA in data 29 Giugno 2022, è previsto un risultato migliore grazie principalmente a maggiori ricavi e margine.

*Servizi, Prevenzione
e attività per il sociale*

LloydsFarmacia

Servizio di Consegna a domicilio

Servizio innovativo lanciato ad Aprile 2018 che permette di prenotare e di ricevere il farmaco e altri prodotti di farmacia a domicilio, ad un altro indirizzo indicato, o direttamente in farmacia saltando la coda, in funzione dei bisogni e delle esigenze dei clienti.

Da aprile 2021 a marzo 2022 sono state effettuate circa **19.000 consegne**.

LloydsFarmacia



**RICEVI GRATUITAMENTE
I TUOI FARMACI A CASA**

Prenotando
dall'**App LloydsFarmacia**
o telefonando in Farmacia

Test Covid-19 in Farmacia

Test Covid-19 in Farmacia

Sono circa 30 le LloydsFarmacia di Milano che ad oggi aderiscono agli accordi della Regione Lombardia per effettuare il test rapido nasale per la ricerca dell'antigene del Coronavirus ed il test sierologico. Il servizio viene offerto dal lunedì al venerdì sia nelle fasce orarie del mattino che del pomeriggio, oltre ad alcuni slot anche sul sabato e sulla domenica (in base anche agli orari di apertura delle Farmacie).

Da Aprile 2021 a Marzo 2022 sono stati effettuati **oltre 200.000 test** (tra tamponi antigenici rapidi e sierologici).



Campagna Vaccinazione Anti Covid-19

Campagna Vaccinazione Anti Covid-19

Le Farmacie e i farmacisti stanno avendo un ruolo attivo nella campagna vaccinale.

Sulla realtà di Milano siamo partiti a fine Novembre 2021 non appena è stato dato il via libera a livello Regionale.

Le Farmacie coinvolte sono 2 e le vaccinazioni eseguite sono state **circa 1.000**.

LloydsFarmacia



**PUNTO
VACCINAZIONE
ANTI COVID-19**

Servizi Digitali App Lloyds

App Lloyds

L'APP porta LloydsFarmacia direttamente a casa dei cittadini e permette di poter usufruire di una serie di servizi su misura, in continua evoluzione, e di facile utilizzo.



PRINCIPALI FUNZIONALITA'



Consegna a domicilio



Servizi Covid-19



Farmacista Online



Consulto Medico H24



Psicologo online



Accedi alla tua CartaClub



Salta la fila



Gestisci le tue terapie



Eventi

E INOLTRE...



Servizi Digitali App Lloyds



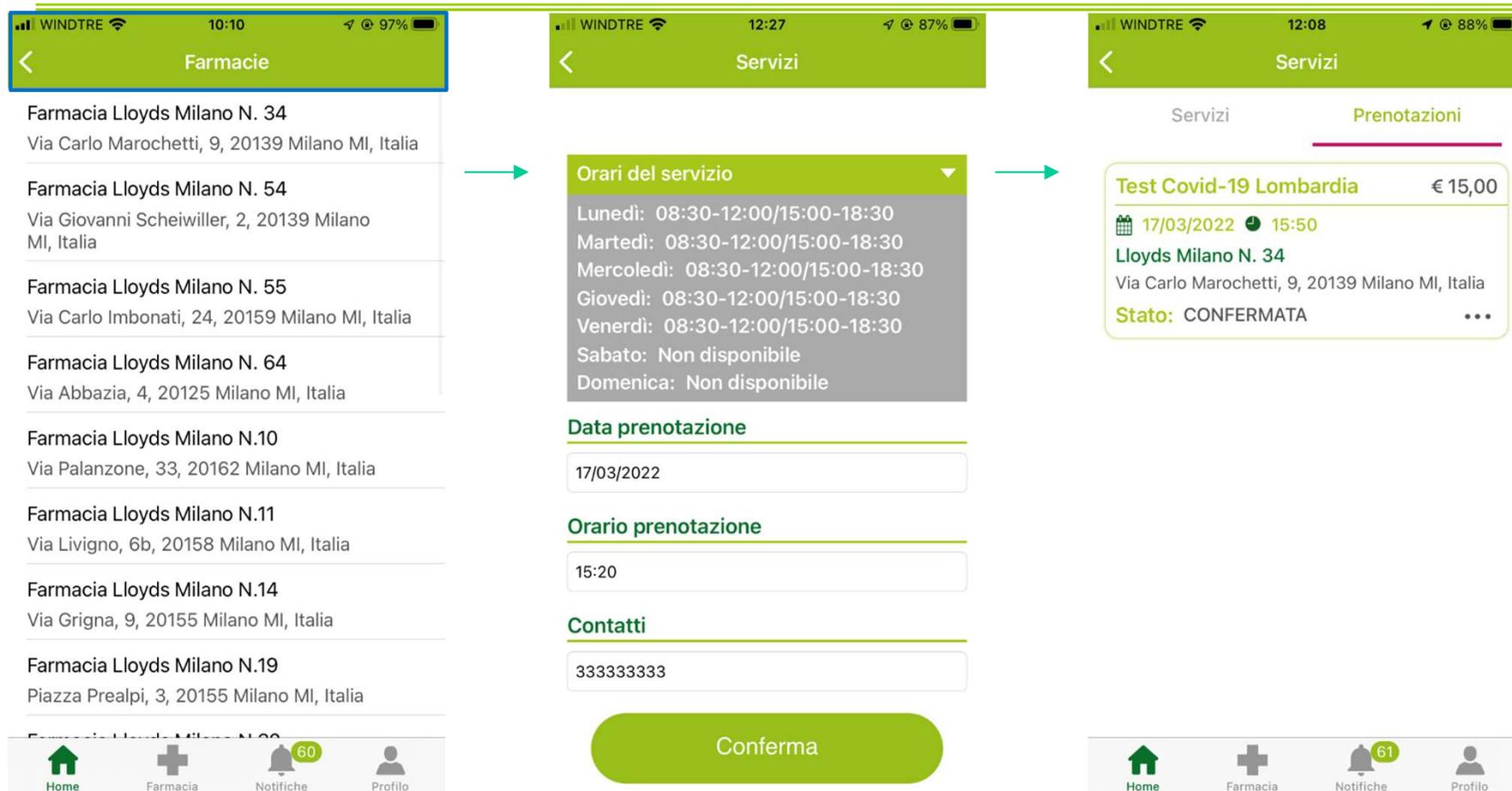
Attraverso la funzionalità SERVIZI è possibile accedere alla sezione relativa ai Test Covid-19



Test Covid-19 Lombardia

Servizi App Lloyds

Servizi Covid-19



Selezionando il servizio è possibile visionare tutte le farmacie del territorio che effettuano i tamponi e, scegliendone una, il sistema permette di prenotare uno slot all'interno degli orari della farmacia.

Una volta prenotato il servizio, è possibile visionarlo nella board apposita.

LloydsFarmacia per il sociale

Tampon Tax

- Dal **7 giugno 2021** in tutte le LloydsFarmacia in Italia viene **azzerata l'aliquota IVA** sugli assorbenti femminili, il che rende possibile acquistare prodotti intimi di prima necessità a un costo ridotto dell'importo dell'IVA.
- Si tratta di un bene a pieno titolo definibile come primario, che non ha alcun senso equiparare alla tassazione di quelli di lusso. Per questo motivo abbiamo ritenuto di agire su tutta la nostra rete per una scelta doverosa e urgente. Perché le scelte inclusive e di eguaglianza ci appartengono, fanno parte della nostra identità e del nostro operare quotidiano.
- Il Comune di Milano è stato contattato e ci ha fortemente supportato in questa iniziativa partecipando ad un incontro ad hoc con la stampa svoltosi in Farmacia.
- La campagna è stata confermata anche per tutto il 2022.



LloydsFarmacia per il sociale

Raccolta Farmaci con Croce Rossa Italiana

Per tutto il mese di Ottobre 2021 è stato possibile partecipare alla campagna in collaborazione con Croce Rossa Italiana per **garantire farmaci essenziali a chi ne ha più bisogno**. I farmaci raccolti sono destinati alle **'Officine della Salute'**, la rete di servizi integrati per aiutare le fasce più vulnerabili della popolazione, purtroppo in costante e forte crescita, in considerazione delle nuove povertà amplificate dalla pandemia da Covid-19.

A livello nazionale la campagna ha permesso di raccogliere **35.000 farmaci** da donare.



LloydsFarmacia per il sociale

Raccolta Farmaci con Croce Rossa Italiana

Ad Aprile 2022 abbiamo inoltre promosso una campagna in collaborazione con Croce Rossa Italiana per **garantire farmaci essenziali alle persone colpite dall'Emergenza Ucraina.**

A livello nazionale la campagna ha permesso di raccogliere **oltre 12.000 farmaci** da donare, a cui si aggiunge un ulteriore carico donato direttamente da LloydsFarmacia a CRI.



LloydsFarmacia per il sociale

Pacco Dono

E' in programma di proseguire con questa attività anche nell'anno fiscale 2023.

Il Comune invia una lettera a tutte le Famiglie che hanno avuto/avranno un figlio nel corso dell'anno 2022 contenente un codice, attraverso il quale sarà possibile per i neo-genitori ritirare il proprio Pacco Dono presso la LloydsFarmacia più vicina.

Il Pacco contiene materiale informativo sul mondo baby, un buono sconto utilizzabile presso le LloydsFarmacia e alcuni prodotti/campioni sempre del mondo baby.



Prevenzione per i cittadini

Aprile Mese della Prevenzione

In occasione della Giornata Mondiale della Salute che ricorre ogni anno il 7 Aprile, ci siamo attivati per un gesto concreto di attenzione verso tutta la cittadinanza.

Il mese di Aprile è stato dedicato alla prevenzione gratuita con autotest Glicemia, **Pressione e Colesterolo disponibili gratuitamente, su prenotazione per tutta la cittadinanza.**



Riconoscimenti dal mercato

Migliore Insegna 2022 – FARMACIE ORGANIZZATE



Largo Consumo e Ipsos hanno promosso un'indagine condotta su un campione demoscopico rappresentativo della popolazione italiana per genere, età e distribuzione geografica ed ha analizzato l'esperienza di acquisto dei consumatori.

E' stato chiesto a circa 5.000 persone di rispondere a diverse domande per raccontare a 360° la loro esperienza di acquisto nei negozi fisici ed in particolare su tematiche quali:

- OFFERTA (rapporto qualità/prezzo, promozioni, assortimento, qualità prodotti, programma fedeltà)
- PUNTO VENDITA (aspetto e comfort negozi, qualità espositiva, facilità parcheggio, accessibilità, sicurezza Covid-19)
- SERVIZIO (assistenza acquisto, accoglienza, rapidità alle casse)
- PERSONALE DI VENDITA (cortesia, competenza, discrezione, disponibilità all'ascolto)
- SOSTENIBILITA' (attenzione all'ambiente, responsabilità sociale)

Grazie

LloydsFarmacia