



Questo progetto è co-finanziato da "European Regional Development Fund" attraverso l'iniziativa "Urban Innovative Actions"



Wish Mi

Wellbeing Integrated

System of Milan



Un progetto con un budget di **circa 6 mln di euro** coordinato dal Comune di Milano (Direzione Welfare e Salute, Direzione Educazione, Direzione Lavoro, Giovani e Sport, Area Relazioni Internazionali) e cofinanziato dall'Unione Europea attraverso il bando **Urban Innovative Actions (UIA)**, che fornisce risorse alle aree urbane europee al fine di testare soluzioni innovative per affrontare le sfide con cui oggi le nostre Città sono chiamate a confrontarsi



Il progetto si rivolge a tutte le bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi che abitano la Città di Milano e alle loro famiglie.

Ha come obiettivo generale lo sviluppo di **una strategia di interventi integrati - tra le Direzioni Comunali e tra queste e la Città** – per promuovere il benessere delle bambine, dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi nella sua multidimensionalità.

L'ascolto dei loro desideri e la coprogettazione dal basso sono le strategie principali.



/ Dimensioni del benessere



/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1



/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1

Accesso ai
servizi sanitari

2



/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1

Accesso ai
servizi sanitari

2

Accesso a istruzione
e formazione

3



/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1

**Accesso ai
servizi sanitari**

2

**Accesso a istruzione
e formazione**

3



4

**Opportunità di praticare
attività fisica**

/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1

**Accesso ai
servizi sanitari**

2

**Accesso a istruzione
e formazione**

3



4

**Opportunità di praticare
attività fisica**

5

**Opportunità di esprimere
talenti e creatività**

/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1

**Accesso ai
servizi sanitari**

2

**Accesso a istruzione
e formazione**

3



**Opportunità e capacità
di autodeterminazione**

6

**Opportunità di praticare
attività fisica**

4

**Opportunità di esprimere
talenti e creatività**

5

/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1

Accesso ai
servizi sanitari

2

Accesso a spazi comuni
di qualità

7

Accesso a istruzione
e formazione

3

Opportunità e capacità
di autodeterminazione

6



4

Opportunità di praticare
attività fisica

5

Opportunità di esprimere
talenti e creatività

/ Dimensioni del benessere

Relazioni sociali di alta qualità

1

**Accesso ai
servizi sanitari**

2

**Accesso a spazi comuni
di qualità**

7

**Accesso a istruzione
e formazione**

3

**Opportunità e capacità
di autodeterminazione**

6

**Opportunità di praticare
attività fisica**

4

**Opportunità di esprimere
talenti e creatività**

5

/ Il framework strategico



/ Identificazione sfide

Si è proceduto all'identificazione di **un elenco funzionale, sistematico e misurabile delle sfide specifiche per fasce di età e trasversali** all'interno di un framework strategico capace di rappresentare la pluralità delle dimensioni che impattano sul benessere di ragazze e ragazzi, bambini e bambine (0-18).



/ Le sfide per la città



/ Sfide

01. Partecipazione a servizi educativi di qualità e accesso ai servizi sanitari

• 0-6 anni

NATALE

Alfabestuario



/ Sfide

02. Partecipazione ad attività extra-scolastiche

• 6-14 anni



/ Sfide

03. Partecipazione alla vita sociale e promozione della mobilità sociale

• 14-18 anni



/ Sfide

04. Segregazione scolastica

• 0-18 anni

/ Sfide

05. Il ruolo del sistema educativo e scolastico nella promozione della mobilità sociale

• 0-18 anni

/ Sfide

06. Disabilità, bisogni educativi speciali e/o problematiche multilivello

• 0-18 anni



**/ Macroazioni/infrastrutture per le
policies**

/ Le macroazioni/ infrastrutture per le policies

1 / Definizione condivisa di un sistema integrato di politiche e servizi

2 / Identità visiva del sistema delle politiche e dei servizi

3 / Piattaforme digitali dedicata ai minori

4 / Community hubs

1_ Definizione di un **sistema integrato** **di politiche e programmi**

Output:

Proposta di «Piano Strategico per un Sistema Integrato di Politiche e Programmi per Promuovere il Benessere delle Bambine, dei Bambini, delle Ragazze e dei Ragazzi a Milano»

2_ Coprogettazione e sperimentazione di un sistema di identità visiva

Per rendere visibile e riconoscibile il nuovo sistema di benessere «Milano 0.18»



3_ Piattaforme e applicazioni digitali

- **Minisito dedicato**
- **Catalogo digitale (catalogo Milano 0.18)** di opportunità erogate da operatori economici qualificati (profit e no profit) per promuovere l'accesso a servizi e attività per le/i minori 0-18
- **Sperimentazione di un sistema di voucher digitali** (€ 2.100.000,00) per facilitare l'accesso della fascia 0-18 a opportunità di benessere accessibili attraverso il Catalogo Milano 0.18
- **Sviluppo di applicazioni e di un ambiente «phy-gital»** (fisico + digitale), che favoriscano l'ingaggio e la partecipazione della fascia 0-18 a proposte di volontariato civico attraverso tecniche di *gaming*



4_ Community hub e micro-proiezioni territoriali

- **Attività di microanalisi territoriale e di ingaggio**
- **7 Community Hub** come punti di accesso fisico al sistema finalizzati a promuovere la ricomposizione dei servizi a livello territoriale e sperimentare attività coprogettate con bambine, bambini, ragazze e ragazzi e le loro famiglie
- **Sviluppo di progetti locali micro-personalizzati/voucher collettivi** (€ 420.000) in risposta ai loro desideri e bisogni di bambine, bambini, ragazze e ragazzi e delle loro famiglie

I 7 hub



- **Gli obiettivi dei 7 community hubs** sono:
 1. fornire informazioni e promuovere accesso a servizi socio culturali ed educativi innovativi e di qualità offerti dalla città
 2. promuovere, a livello locale, l'aggregazione, la ricomposizione e la messa in rete servizi/opportunità già esistenti
 3. promuovere la coprogettazione servizi innovativi in un'ottica peer to peer
 4. promuovere la partecipazione diretta delle comunità nella costruzione di politiche e servizi per il benessere di bambini/e, ragazzi/e
- Gli hub da attivare sono collocati presso **sedi comunali** individuate dall'Amministrazione
- La co-progettazione di 4 hub è in corso – In fase di pubblicazione Avviso per co-progettare 3 hub

L'avviso è **finalizzato** alla istituzione da parte del Comune di Milano dell'Elenco Milano 0-18, che sarà formato da enti profit e no profit, qualificati sulla base di requisiti di onorabilità, capacità professionale e tecnica, competenza organizzativa e gestionale, che intendono mettere a disposizione dei cittadini i servizi e le attività offerti nell'ambito delle seguenti categorie:

1. **Sport** (attività sportive)
2. **Arte** (attività creativo-culturali)
3. **STEM** (attività scientifico-matematiche e tecnologiche)
4. **Salute** (attività di promozione della salute e di sostegno delle diverse fasi di crescita)
5. **Scuola +** (interventi educativi e attività didattiche extra-curricolari di sostegno scolastico)



Possono partecipare all'Avviso, in forma singola, enti profit e no profit:

- enti del Terzo Settore ai sensi del D.Lgs. 117/2017
- imprese iscritte nel Registro della Camera di Commercio
- altri soggetti associativi senza scopo di lucro (es. associazioni culturali e ricreative, associazioni e società sportive senza scopo di lucro)
- altri soggetti giuridici costituiti a norma di legge

L'avviso resterà aperto fino al 30 giugno 2023

Sulla pagina dell'avviso sono pubblicate le finestre per la presentazione delle domande di adesione: le prossime finestre sono il 20 settembre e il 26 settembre

Qui il [link](#) all'Avviso



L'ammissione all'Elenco consente di:

1. inserire le proprie attività/servizi sul catalogo online gestito dall'Amministrazione in una sezione dedicata, denominata “Milano 0.18”, del portale <https://wemi.comune.milano.it/> del Comune di Milano, con funzionalità di marketplace sulla quale i servizi potranno essere

I servizi potranno essere erogati gratuitamente o a pagamento, in modalità singola o condivisa.

I cittadini potranno acquistare i servizi a pagamento tramite i voucher digitali “Milano 0-18” o con altre modalità direttamente agli enti.

Ogni soggetto ammesso all'Elenco avrà a disposizione un'area riservata sul back-end del portale attraverso cui configurare il proprio profilo (“Scheda Ente”) e i propri servizi (“Scheda Servizio”) al fine di renderli consultabili e acquistabili sul portale.



Per l'assegnazione dei voucher digitali è stato pubblicato un avviso rivolto a famiglie con minori tra 0 e 18 anni (€ 2.100.000,00).

I voucher digitali sono un credito virtuale che le famiglie possono utilizzare per accedere a servizi offerti da enti e associazioni cittadine ammesse all'Elenco Milano 0.18 attraverso il catalogo online "Milano 0-18".

Ogni voucher ha un valore compreso tra 100 € e 400 € (in relazione all'ISEE dichiarato) e sarà assegnato al genitore, al tutore, al genitore affidatario che ha effettuato la domanda. Il voucher potrà coprire totalmente o parzialmente il costo del servizio; l'eventuale costo rimanente potrà essere saldato nelle modalità concordate con il gestore del servizio.

Le famiglie che non risulteranno beneficiarie dei voucher potranno ugualmente accedere agli interventi e ai servizi proposti, a pagamento.

Il voucher sarà spendibile da ottobre 2022 fino al 31 luglio del 2023.



Il 14 ottobre 2022 è stata pubblicata la graduatoria definitiva dei voucher digitali:

5.006 le domande ammesse e finanziate

Dal 18 ottobre il catalogo sarà online e sarà possibile utilizzare il voucher



LA CITTÀ PER LE BAMBINE E I BAMBINI, LE RAGAZZE E I RAGAZZI

◀ Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla elit magna, posuere a aliquet id, facilisis sit amet neque. Nulla non orci vitae orci pellentesque accumsan vitae nec nibh. Curabitur gravida accumsan enim.



COME FUNZIONA

Puoi cercare, personalizzare e acquistare attività per bambine e bambini, ragazzi e ragazze, gratuite o a pagamento, disponibili in città ed erogate dalla rete di **associazioni, cooperative e imprese sociali selezionate e qualificate dal Comune di Milano.**

TROVA LA SOLUZIONE AI TUOI BISOGNI IN POCHI E SEMPLICI PASSAGGI:



Seleziona la categoria di servizi o attività di tuo interesse



Scegli un servizio o un'attività e personalizzali attraverso i filtri a disposizione



Seleziona la proposta di uno o più enti e **invia la richiesta** accedendo tramite SPID



Attendi la risposta e **acquista direttamente on-line**, anche utilizzando i **voucher Milano 0.18**



Esprimi il tuo livello di gradimento sul servizio o sull'attività che hai acquistato



Comune di
Milano



WEMI
LA CITTÀ PER IL WELFARE



SCOPRI WeMi

SERVIZI

SPAZI WeMi

CONTATTI

SCOPRI I SERVIZI 0-18 ANNI



SCUOLA +

Doposcuola, sostegno ai compiti e allo studio, orientamento scolastico, corsi di italiano e di lingue straniere



SPORT

Corsi di sport individuali e di gruppo, scuole di circo, gioco danza, gioco sport e psicomotricità



SALUTE

Attività di promozione della salute, prevenzione e cura, anche per problematiche specifiche



ARTE

Corsi e laboratori di arti figurative, teatro, musica, attività e proposte culturali per tutte le età, come workshop e visite guidate



STEM

Laboratori di coding, robotica, scienze, astronomia, educazione ambientale e sostenibilità

Corsi di teatro

ENTE UNO NOME LUNGO

STAMPA



DESCRITTORI DEL BENESSERE

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. A egestas enim in morbi mauris ac. Cursum tincidunt id viverra posuere magna libero tincidunt.

CORPO E MOVIMENTO ●●●●●

RELAZIONI ●●●●●

CONOSCENZE E COMPETENZE ●●●●●

CREATIVITÀ, ABILITÀ E TALENTI ●●●●●

AUTODETERMINAZIONE ●●●●●

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Destinatari

Adulti, Anziani, Persone con disabilità

Attività svolte dal personale impiegato

- Shampoo
- Taglio
- Piegia

Ulteriori attività non presenti in elenco potranno essere svolute contattando l'ente.

Sede di erogazione

Domicilio

Zone di intervento

Municipio 5

PERSONALE IMPIEGATO

Qualifica

Parrucchiere

Esperienza minima nel settore

un anno

Referenze

sì

PREZZO

Prezzo prestazione

€25,00

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Per attivare il servizio è necessario un colloquio telefonico per raccogliere la richiesta ed elaborare una proposta di intervento con relativo preventivo di spesa. In caso di accettazione della proposta, si procederà all'invio del contratto al richiedente.

PRIMO CONTATTO

Lunedì 09:00-13:00 / 14:00-17:30

Martedì 09:00-13:00 / 14:00-17:30

Mercoledì 09:00-13:00 / 14:00-17:30

Giovedì 09:00-13:00 / 14:00-17:30

Venerdì 09:00-13:00 / 14:00-17:30

Sabato ---

Domenica ---

TEMPO DI ATTESA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Massimo 5 giorni lavorativi

L'ammissione all'Elenco consente di:

2. Partecipare all'avviso pubblico per la raccolta di micro-progettazioni locali (c.d. voucher collettivi) finalizzate a promuovere il benessere di bambine, bambini, ragazze e ragazzi di età compresa tra 0 e 18 anni attraverso attività e progettualità di gruppo (€ 420.000,00)

Possono pertanto partecipare all'avviso solo gli enti profit e no profit che siano stati già ammessi all'Elenco Milano 0.18.

Gli obiettivi delle micro-progettazioni locali dovranno essere coerenti con le 6 sfide cittadine prioritarie.

Le micro-progettazioni saranno valutate da una commissione composta da referenti delle diverse Direzioni coinvolte: per essere finanziate le micro-progettazioni locali dovranno raggiungere un punteggio ≥ 60 punti



I destinatari delle attività sono gruppi di bambine/bambini e ragazze/i 0-18 anni residenti/domiciliati a Milano o iscritti in una scuola di Milano.

Il 30% di partecipanti previsti dalla proposta progettuale dovrà essere riservato a bambini e ragazzi segnalati dai servizi del Comune o da Istituti scolastici di Milano

Le micro-progettazioni locali ammesse riceveranno una comunicazione di approvazione del finanziamento vincolato alla trasmissione al responsabile del progetto indicato dall'Amministrazione dell'elenco nominativo dei partecipanti che parteciperanno alle attività proposte



Non è prevista una durata minima o massima delle micro-progettazioni locali, ma le attività previste dovranno essere concluse entro e non oltre il 31 agosto 2023, salvo eventuali proroghe comunicate dall'Amministrazione.

Le prime proposte di micro-progettazioni locali potranno pervenire entro il 29 settembre 2022 alle ore 15:00, quale prima finestra della procedura.

Nel caso non fossero assegnate tutte le risorse previste dall'avviso o nel caso di reperimento di nuove risorse, le successive finestre per l'adesione all'avviso verranno pubblicate sul portale del Comune di Milano nella tabella sottostante, fino alla data di scadenza dell'avviso fissata per il 30 giugno 2023.

La commissione di valutazione è stata nominata e sta avviando la valutazione delle prime proposte arrivate (34 domande → circa 40 micro-progettazioni locali)

Qui il [link](#) dell'Avviso



L'ammissione all'Elenco consentirà di:

3. Partecipare all'avviso per la raccolta di proposte che favoriscano l'ingaggio e la partecipazione della fascia 0-18 ad attività di volontariato civico attraverso tecniche di gaming

L'avviso è ancora in fase di definizione.





PROGETTO:

Il sistema Milano 0.18 è stato realizzato nell'ambito del progetto *Wish Mi. Wellbeing Integrated System of Milan.*

CAPOFILA:



PARTNER:



Fondazione
Politecnico
di Milano



**POLITECNICO
MILANO 1863**

DIPARTIMENTO DI DESIGN



**UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore**

FINANZIATORI:



Questo progetto è co-finziato da "European Regional Development Fund" attraverso l'iniziativa "Urban Innovative Actions"



EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund