

Milano 2026

I finanziamenti PNRR per il digitale

Comune di Milano

Luglio 2023



PNRR - Interventi nel Digitale del Comune di Milano

Interventi Digital finanziati dal PNRR



Missione/Comp./ Investimento	Progetto	Intervento	# Servizi interessati	Valore finanziato	SAL
 M1 – C1 1.2 Abilitazione al cloud per le PA locali - comuni (Aprile 2022)	1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali	Abilitazione al cloud	20	4.753.682,00 €	In corso contrattualizzazione fornitori
 M1 – C1 1.4.3 Servizi e cittadinanza digitale - Adozione AppIO	ADOZIONE APP IO	APP IO	6	19.122,00 €	Richiesto Finanziamento in data 21/04/23 In attesa erogazione
 M1 – C1 1.4.3 Servizi e cittadinanza digitale - Adozione Piattaforma PagoPA	ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA	PAGOPA	28	223.076,00 €	Richiesto Finanziamento in data 14/07/23 In attesa erogazione
 M1 – C1 1.4.4 - Servizi e cittadinanza digitale - Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di Identità Digitale (SPID, CIE)	SPID CIE	SPID CIE	2	14.000,00 €	Contrattualizzazione Scadenza 28/7/23
M1 – C1 1.4.6 Servizi e cittadinanza digitale - Maas4Italy - Mobility as a Service	Maas4Italy - Mobility as a Service	Progetto Pilota Maas4Italy	progetto	3.300.000,00 €	In corso di realizzazione
		Living Lab	laboratorio	7.000.000,00 €	In corso di realizzazione
 M1C1 1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali	PND	Interoperabilità PND e 2 servizi specifici	2 oltre integrazione.	97.247,00 €	Completamento attività entro 29/02/24

Interventi Digital finanziati dal PNRR



Missione/Comp./ Investimento	Progetto	Intervento	# Servizi interessati	Valore finanziato	SAL
M1C1 1.4.2 - Citizen Inclusion – Miglioramento dell'Accessibilità dei Servizi Pubblici Digitali	Citizen Inclusion	Miglioramento dell'Accessibilità dei Servizi Pubblici Digitali	2 oltre la Formazione e I devices	920.000,00 €	Contrattualizzazione entro 26/07/23 (in fase di revisione da parte del S.A)
M1C1 1.5 - Cybersecurity	Cyber Security	Cyber resilienza e potenziamento dei presidi	N.D.	999.380,00 €	Completamento attività entro 30/11/24
		Analisi e miglioramento dei processi cyber	N.D.	999.380,00 €	
M1 - C1 1.3 - Dati e interoperabilità	PDND		6	474.775,00 €	Contrattualizzazione entro 27/10/23
TOTALE				18.800.662,00 €	
Totale solo D ITED (esclusa componente MaaS Mobilità)					9.200.662,00 €



Processo Rendicontazione Avvisi a "voucher" Lump Sum



Con la ricezione della PEC che comunica il decreto di ammissione al finanziamento si attiva il cronoprogramma



Organizzazione e metodo di lavoro

Linee Guida Soggetti Attuatori

Le Linee Guida offrono indicazioni concrete al fine di agevolare l'attuazione degli investimenti di competenza dei Soggetti attuatori e di incoraggiare le buone pratiche. Sono disponibili documenti con indicazioni generali per tutte le misure e linee guida specifiche per i singoli Avvisi

Processi e Checklist

I processi di rendicontazione sono dettagliati nel Si.Ge.Co e nelle Linee Guida. Processi condivisi e checklist semplificano l'attività e contribuiscono alla trasparenza del risultato in fase di asseverazione.

Monitoraggio attività

Con gli strumenti di PM della Direzione si monitorano progetti e milestone PNRR.

Archiviazione documentale

La documentazione di progetto è conservata conformemente all'art. 132 Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018.

Supporto e Assistenza

I team territoriali del DTD supportano il CdM attraverso informazioni aggiuntive, chiarimenti, verifica documentazione e creazione di template necessari in fase di rendicontazione.

Confronto tra Comuni

I team di lavoro dei comuni in rete, si confrontano mensilmente per sostenersi e condividere i metodi di lavoro [Protocollo Innovazione d'Insieme - Engage]

Organizzazione e metodo di lavoro 2/4

Monitoraggio
attività

<input type="checkbox"/>	#	Tracker	Stato	Priorità	Oggetto
<input type="checkbox"/>	46343	Task	Nuovo	Normal	AVVISO PNRR 1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati
<input type="checkbox"/>	43796	Task	Nuovo	Normal	AVVISO PNRR 1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali
<input type="checkbox"/>	42947	Task	Nuovo	Normal	AVVISO PNRR 1.5 - Cybersecurity
<input type="checkbox"/>	42921	Task	Nuovo	Normal	Avviso PNRR 1.4.2 - Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali
<input type="checkbox"/>					AVVISO PNRR 1.4.1 - Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici [NO IDADATURA]
<input type="checkbox"/>					AVVISO PNRR 1.4.4 - Estensione dell'utilizzo SPID-CIE
<input type="checkbox"/>					AVVISO PNRR 1.4.3 - Adozione APP IO
<input type="checkbox"/>					AVVISO PNRR 1.4.3 - Adozione piattaforma pagoPA
<input type="checkbox"/>					AVVISO PNRR 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali" Comuni Aprile 2022

> Task #39776: Archiviazione documenti di COLLAUDO servizi migrati in Cloud	Chiuso		22-06-2022			
> Task #39777: Compilazione classificazione dati e servizi - ACN	Chiuso		10-06-2022	14-06-2022		
> Task #39733: SOTTOMISSIONE DELLA DOMANDA	Chiuso			22-07-2022		
> Task #39560: Sottomissione domanda nella piattaforma Pa Digitale 2026	Chiuso		19-04-2022	17-06-2022		
> Task #39577: Richiesta e inserimento CUP (Codice Unico di Progetto)	Chiuso		17-06-2022	21-06-2022		
> Task #39734: Verifica ricezione PEC	Chiuso		10-06-2022	23-06-2022		
> Task #40245: Ricezione Decreto di finanziamento	Chiuso		29-06-2022	05-09-2022		
> Task #42095: RICERCA FORNITORI (9 mesi dalla notifica di finanziamento + 3 mesi come da proroga comunicata)	In lavorazione	ITED PMO	04-08-2022	01-09-2023		
Task #39561: FASE 2: PROGETTUALE (18 mesi dalla contrattualizzazione fornitore)	Nuovo			21-02-2025		
> Task #39562: Creare schede progetto, obiettivi e KPI su CMDBuild	In lavorazione			30-11-2022		
> Task #47107: Affluences- Biblioteca	Feedback	ITED PMO	02-11-2022	30-11-2022		
> Task #48286: Info su Origine (pre migrazione) e Destinazione (to be)	Nuovo		16-11-2022			
> Task #49272: Roadmap	Nuovo		06-12-2022			
> Task #47421: Bandi nomine	Feedback	ITED PMO	07-11-2022			
> Task #48251: Info su Origine (pre migrazione) e Destinazione (to be)	Nuovo		16-11-2022			
> Task #49273: Roadmap	Nuovo		06-12-2022			
> Task #47425: CUP - Tributi Minori	Feedback	ITED PMO	07-11-2022			
> Task #48287: Info su Origine (pre migrazione) e Destinazione (to be)	Nuovo		16-11-2022			
> Task #49274: Roadmap	Nuovo		06-12-2022			

Avviso PNRR 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali" Comuni	Normal				
FASE 1: RACCOLTA REQUISITI / INVIO DOMANDA / RICERCA FORNITORI (9 mesi dalla notifica di finanziamento)	Normal	ITED PMO			
FASE 2: PROGETTUALE (18 mesi dalla contrattualizzazione fornitore)	Normal				
Creare schede progetto, obiettivi e KPI su CMDBuild	Normal				
Affluences- Biblioteca	Normal	ITED PMO			
Info su Origine (pre migrazione) e Destinazione (to be)	Normal				
Roadmap	Normal				
Bandi nomine	Normal	ITED PMO			
Info su Origine (pre migrazione) e Destinazione (to be)	Normal				
Roadmap	Normal				
CUP - Tributi Minori	Normal	ITED PMO			
Info su Origine (pre migrazione) e Destinazione (to be)	Normal				

Organizzazione e metodo di lavoro 3/4

Archiviazione
documentale



	1 Documentazione di Progetto
	2 Selezione del Soggetto Realizzatore
	3 Rendicontazione spese dell'intervento
	4 Verifiche

Supporto e
Assistenza



Assistenza

Apri una nuova richiesta per ricevere assistenza nella risoluzione di un problema all'interno della piattaforma PA digitale 2026. Puoi inoltre consultare lo storico delle tue richieste.

APRI UNA NUOVA RICHIESTA

Le tue richieste di assistenza

Vedi le richieste di assistenza relative alla tua amministrazione: puoi filtrare le richieste per ambito di interesse, stato e periodo di riferimento.

Ambito Stato Periodo di riferimento

01138924
Malfunzionamenti Piattaforma

Chiuso

01134696
Amministrazione

Chiuso

01133513
Processo di adesione e monitoraggio

Chiuso

Organizzazione e metodo di lavoro 4/4

Confronto tra
Comuni



Notizie:

Benvenuto a Stefano, per il Comune di Parma

Contatti con il Comune di Trieste attraverso Firenze (23/06) con Vigevano (Lorenza) e Venis (Federica)

Contatti con Roma Capitale – Cybersecurity (23/06) con Vigevano (Lorenza) e Venis (Federica)

Il consorzio ICT – in house - si sta organizzando per aderire

Ambiti di collaborazione (Proposte 2023)

SIDE: Anagrafe riusabile – 23/06/2023 mattina a Roma

Giro di tavolo PNRR

- I comuni di Cremona e Vigevano raccontano la chiusura con successo dell'asseverazione 1.2 e APPIO
- criticità rilevate nelle fasi di asseverazione
- **proposte di tracciati dei servizi della PDND perché siano omogenei (follow-up)**

Parma particolarmente interessata a API territoriali per la realizzazione del gemello Digitale

Venezia chiede se una ipotesi può essere l'ambito welfare ?

Venezia chiede se una ipotesi può essere l'ambito welfare ?

Parma particolarmente interessata a API territoriali per la realizzazione del gemello Digitale

- **proposte di tracciati dei servizi della PDND perché siano omogenei (follow-up)**

Backup di dettaglio



Comune di Milano

1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali

M1C1 I1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud

Importo finanziato

4,75 Mln €



Realizzare un piano per la migrazione su **piattaforma in Cloud di 20 servizi pubblici** offerti dal Comune di Milano, rendendoli più **fruibili, versatili e sicuri**.

Benefici e vantaggi



Offerta di servizi in sicurezza di continuità per cittadini ed imprese



Efficientamento della spesa



Efficienza energetica delle infrastrutture del Comune, garantendo una maggiore **sostenibilità ambientale** grazie alla riduzione del consumo per i data center

SAL ed eventuali criticità



Linee Guida di Rendicontazione pubblicate successivamente alla partecipazione all'Avviso (ottobre '22 vs giugno '22)

Adattamento progettuale per ricondurre le attività al rispetto delle linee guida

Completamento attività entro 21/02/2025. In corso:

- completamento fascicolo di progetto per migrazioni chiuse (8/20 servizi)
- affidamenti in corso per migrazioni da effettuare (12/20 servizi)
- produzione reportistica e addendum richiesti per asseverazione



1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali

M1C1 I1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud

Razionali per la scelta

Risk Analysis



Realizzare un piano per la migrazione su **piattaforma in Cloud di 20 servizi pubblici** offerti dal Comune di Milano, rendendoli più **fruibili, versatili e sicuri**.

Benefici e vantaggi

Fattori che definiscono il grado di rischio	Peso globale	Serv 1	Serv 2	Serv 3	Serv 4	Serv 5	Serv 6	Serv 7
vincoli temporali per implementazione migrazione (entro 18mesi)	3	3	2	3			1	1
complessità della migrazione: tecnologica, #layer, skills	2	2	1	2			1	1
dipendenza dalle tecnologie comprese eventuali licenze, latenza, etc	3	2	1	2			2	1
dipendenza applicativa es. migrazioni forzate se migro 1 app	2	3	2	3			1	2
obsolescenza componenti a bordo del servizio	2	3	2	2			2	1
dimensioni del provisioning	2	2	1	1			1	1
sostenibilità economica nel tempo (canoni)	3	3	2	2			1	1
Fattore di rischio di Servizio (FRS)		18	11	15	0	0	9	8
Fattore di rischio globale (FRG)		44	27	37	0	0	22	19

1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali

M1C1 I1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud



Razionali per la scelta

Risk Analysis

Esempio dei gruppi di rischio selezionati per i 20 servizi ammessi a finanziamento

Classe di servizi	Servizio	Descrizione servizio	Servizio CoMi corrispondente	Rischio
CULTURA	BIBLIOTECA	Erogazione di servizi nell'espletamento delle attività finalizzate alla promozione di istruzione, cultura e ricreazione da parte di strutture bibliotecarie comunali, ivi compresi: consultazione, prestito anche interbibliotecario, organizzazione di eventi servizi di navigazione internet ecc.	AFFLUENCES	0
ALTRO – PERSONALE	ORGANI ISTITUZIONALI	Gestione dei dati relativi agli organi istituzionali dell'ente (nomine, cessazioni, retribuzioni, atti, sedute, interrogazioni, ecc.), nonché dei rappresentanti dell'ente presso altri enti, aziende ed istituzioni. Atti deliberativi. etc	Bandi Nomine	0
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	FORMAZIONE	Formazione non scolastica	FAD	10
GARE E APPALTI	GARE E APPALTI	Gare e Appalti anche tramite Centrali Uniche di Committenza nazionali o locali (documentazione, procedure di gare, esame offerte, esclusioni, graduatoria provvisoria, verifiche, graduatoria definitiva ecc.). etc.....	gare e contratti k8s	10
COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE	SICUREZZA SUL LAVORO - PREVENZIONE E PROTEZIONE	Attività in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. (D.lgs. 09/04/2008 n.81).	antifire	20
CERTIFICATI E DOCUMENTI	STATISTICA	Statistiche demografiche e rilevazioni richieste da ISTAT e altri enti.	SISI (BE)	22
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	ASILI NIDO	Attività per la gestione di asili nido e scuole dell'infanzia e primaria	suse orcle k8s	30
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE – ASSISTENZA SCOLASTICA	Attività finalizzate all'erogazione di agevolazioni in ambito scolastico.	suse orcle k8s	30
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SERVIZI SCOLASTICI	Attività per la gestione dei servizi scolastici (mense, pasti, diete, intolleranze, motivi religiosi, pre e post scuola, tras porto studenti, centri estivi).	suse orcle k8s / milanoristorazione	30

Adozione App IO

M1C1 I1.4.3: Adozione App IO

Importo finanziato

19.122 €



L'App IO permette di interagire in modo **semplice e sicuro** con la Pubblica Amministrazione, attraverso servizi di comunicazione, pagamento e consultazione documenti in un'unica app per smartphone. L'obiettivo finale è realizzare ulteriori **6 servizi** sull'App, contribuendo all'adozione della piattaforma nazionale come **canale di contatto con i cittadini/utenti**.

Benefici e vantaggi



Canale unificato

Offrire ai cittadini un canale unificato per ricevere comunicazioni ed effettuare pagamenti in modo semplice e sicuro, indipendentemente dal luogo di residenza

SAL ed eventuali criticità



Strategia condivisa locale-nazionale

Percorso strategico per realizzare i servizi al cittadino affiancando APPIO e Fascicolo del Cittadino

Asseverazione superata

In attesa di ricevere il finanziamento

Adozione App IO

M1C1 I1.4.3: Adozione App IO

Importo finanziato

Risk Analysis



L'App IO permette di interagire in modo **semplice e sicuro** con la Pubblica Amministrazione, attraverso servizi di comunicazione, pagamento e consultazione documenti in un'unica app per smartphone. L'obiettivo finale è realizzare ulteriori **6 servizi** sull'App, contribuendo all'adozione della piattaforma nazionale come **canale di contatto con i cittadini/utenti**.

- lancio del fascicolo Digitale del Cittadino (aprile 2017) del Comune di Milano
- lancio della sperimentazione Beta test di APP IO alla Milano Digital Week del 2019 e avvio della sinergia
- integrazione progressiva dei servizi di comunicazione e accoglienza, la notifica di scadenza CIE, la segnalazione dei passaggi in AreaB, l'invio delle notifiche di pagamento TARI
- Avvio degli sviluppi sui nuovi servizi e adesione al Fondo Innovazione (cluster APP IO, PagoPA, SPID)
 - **Revoca richiesta di rendicontazione 80%** (40.000 € per il cluster)
 - **Candidatura al bando PNRR con i servizi informativi** previsti e avviati dopo il 31 marzo 2021, con risorse proprie ed esclusi dal 20% iniziale del Fondo Innovazione:

Aggiornamenti del Fascicolo del Cittadino, Servizio pre-scuola e Giochi serali Scuola Primaria, Nidi e Sezioni Primavera, Centri estivi Scuola Primaria, Scuole dell'Infanzia, Estate Vacanza

Adozione piattaforma PagoPA

M1C1 I1.4.3: Adozione PagoPA

Importo finanziato

223.076 €



L'obiettivo della misura è di **accelerare l'adozione di PagoPA**, la piattaforma digitale per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni.

Il Comune di Milano ha intrapreso il percorso all'interno del Piano Triennale dell'Informatica, individuando all'interno della tassonomia proposta **28 servizi** per cui attivare i pagamenti su PagoPA.

Benefici e vantaggi



Gestione degli incassi in modo centralizzato ed efficiente

Accelerazione della trasformazione dei sistemi dell'Amministrazione per un significativo risparmio in termini di risorse, tempi e costi assicurando un servizio semplificato ai cittadini (unico sistema di pagamento verso tutti gli enti pubblici)



Contribuire alla digitalizzazione

L'Ente favorisce la **diminuzione dell'uso del contante** a favore dei pagamenti con moneta elettronica tracciabili e contribuisce alla **transizione verso la completa digitalizzazione** degli avvisi di pagamento.

SAL ed eventuali criticità



Asseverazione superata

In attesa di ricevere il finanziamento

Adozione piattaforma PagoPA

M1C1 I1.4.3: Adozione PagoPA



Importo finanziato

Risk Analysis

Esempio dei gruppi di tassonomie selezionate per i 28 servizi ammessi a finanziamento

NOME MACRO AREA	DESCRIZIONE MACRO AREA	CODICE TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPO SERVIZIO
CORPO DI POLIZIA LOCALE	Entrate tributarie derivanti dal controllo e dalla repressione delle irregolarità e degli illeciti.	100	Multe / Verbali di Contravvenzione
		101	Spese custodia veicoli
		102	Servizi verso privati
		103	Rimborso danni automezzi P.M.
		104	Rapporti incidenti stradali
		105	Sanzioni diverse dal C.d.S.
		106	Awisi di Accertamento Violazione del Codice della Strada
PATRIMONIO	Entrate derivanti dalla vendita, locazione o sfruttamento del patrimonio pubblico, immobiliare e non.	100	Oneri cimiteriali & Lampade Votive
		101	Vendita alloggi ERP
		102	Affitti alloggi Popolari
		103	Oneri Condominiali
		104	Deposito Cauzionale
		105	Morosità
		106	Dividendi da società partecipate
		107	Alienazione beni immobili
108	Estinzione diritto di prelazione		
Direzione n-esima	Entrate	xxx	...

SPID CIE

M1C1 I1.4.4: Adozione identità digitale SPID CIE

Importo finanziato

14.000 €



Favorire l'adozione dell'identità digitale sicura (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE) **e dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente** (ANPR). L'obiettivo è migliorare i servizi digitali offerti ai cittadini come diretta conseguenza della trasformazione degli elementi "di base" dell'architettura digitale della Pubblica Amministrazione, seguendo i protocolli di sicurezza di AGID.

Benefici e vantaggi



Accesso sicuro, veloce ed omogeneo ai servizi online su tutto il territorio nazionale.



Risparmio di risorse: SPID e CIE riducono i costi sostenuti con i precedenti sistemi di autenticazione gestiti localmente



Punto di riferimento unico per la fruizione di dati e di informazioni anagrafiche

SAL ed eventuali criticità

Stato implementazione: **completato**



Formazione sul protocollo OpenID Connect: Finalizzazione dei documenti contrattuali

E' necessario il coinvolgimento del RTD (Responsabile Trasformazione Digitale) e caldamente suggerita la partecipazione del personale coinvolto nelle progettualità digitali e del personale responsabile di Sicurezza e Privacy. In fase di asseverazione sarà sufficiente una dichiarazione di erogazione del corso.

Maas4Italy - Mobility as a Service

M1C1 I1.4.6: Mobility as a Service (MaaS)

Importo finanziato

3,3 mln €



Promuovere l'adozione di Mobility as a Service nel Comune per **digitalizzare il trasporto locale** e fornire ai cittadini un'esperienza di mobilità integrata: dalla pianificazione del viaggio ai pagamenti.

Benefici e vantaggi



Flessibilità nell'impiego delle risorse: il Comune potrà allocare ed ottimizzare le risorse destinate alla mobilità sostenibile in interventi di pianificazione territoriale rispondenti alle reali esigenze e bisogni dei cittadini



Riduzione del traffico: l'utilizzo di soluzioni di Mobility as a Service miglioreranno i sistemi di trasporto, riducendo il traffico urbano, migliorando la qualità dell'aria ed aumentando la sicurezza.



Miglioramento qualità dell'aria: grazie ad un minore utilizzo dell'auto privata a favore dei trasporti pubblici (mobilità dolce) si perseguono gli obiettivi di sostenibilità ambientale

Criticità



La piattaforma nazionale non è ancora disponibile: il remediation plan prevede la sperimentazione con i Maas Operator (avviata il 17.07.2023), inoltre è prevista la realizzazione di una web app con i servizi di mobilità e correlazione con gli eventi per la MDW (prototipo sugli eventi)

Maas4Italy - Living Lab Milano

M1C1 I1.4.6: Mobility as a Service (MaaS)

Importo finanziato

7 mln €



Il Living “**Lab Cooperative, connected and automated mobility**” è uno spazio fisico nel quale sono agevolate le **sperimentazioni di veicoli connessi e/o autonomi e sistemi smart per la mobilità** attraverso un processo di co-creazione, divulgazione e trasferimento tecnologico. Si tratta di una sperimentazione operativa per favorire lo sviluppo di tecnologie, servizi e applicazioni, che migliorino la sicurezza, l’affidabilità e la resilienza del sistema di trasporto.

Benefici e vantaggi



Co-creazione di servizi innovativi: la possibilità di cocreare e sperimentare soluzioni innovative di trasporto, sviluppate attraverso il processo partecipativo dei laboratori, rivolti ai seguenti gruppi tre target:

- a) cittadini:** finalizzato alla creazione di consapevolezza delle tecnologie a supporto della guida autonoma attraverso un approccio informale e concreto e all’individuazione del fabbisogno di mobilità, servizi e tecnologia della cittadinanza;
- b) stakeholder:** finalizzato al coinvolgimento degli stakeholder della mobilità autonoma, connessa ed intermodale nel processo di co-creazione di servizi, soluzioni di mercato ed innovazioni in risposta ai fabbisogni emersi dal Laboratorio partecipato per i cittadini;
- c) sperimentatori:** finalizzato alla condivisione dei risultati dei laboratori indicati ai punti a) e b), alla formazione dei partecipanti attraverso un approccio digital twin, all’implementazione di nuove sperimentazioni in risposta alle esigenze della mobilità a breve, medio e lungo raggio.

SAL ed eventuali criticità



E’ in corso la procedura pubblica per l’affidamento del servizio di gestione di laboratori per percorsi di co-creazione divulgazione e trasferimento tecnologico. Sono già attive due sperimentazioni implementate anche grazie al programma «[Sperimentazione Italia](#)»: “**1000 MAD**” (1000 Miglia Autonomous Drive) e **YAPE** (drone per le consegne a guida autonoma) ed una relativa al sistema “**v2x-veicolo-semaforo**».

PND - SEND, Servizio Notifiche Digitali

M1C1 I1.4.5: Piattaforma Notifiche Digitali

Importo finanziato

97.247,00 €



SEND (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali) **digitalizza e semplifica la gestione delle comunicazioni a valore legale**. Gli enti mittenti devono solo depositare l'atto da notificare: sarà la piattaforma a occuparsi dell'invio, per via digitale o analogica.

Con SEND **diminuisce l'incertezza della reperibilità** dei destinatari e si **riducono i tempi e i costi di gestione**.

Benefici e vantaggi



Canale unificato, semplice e immediato

La piattaforma permette di inviare ai cittadini notifiche a **valore legale** relative agli **atti amministrativi**. Accentrando la notificazione di tutta la PA, PND realizza il **cassetto digitale del cittadino** ed emancipa PA dalla complessità di gestire le gare di postalizzazione.

SAL ed eventuali criticità



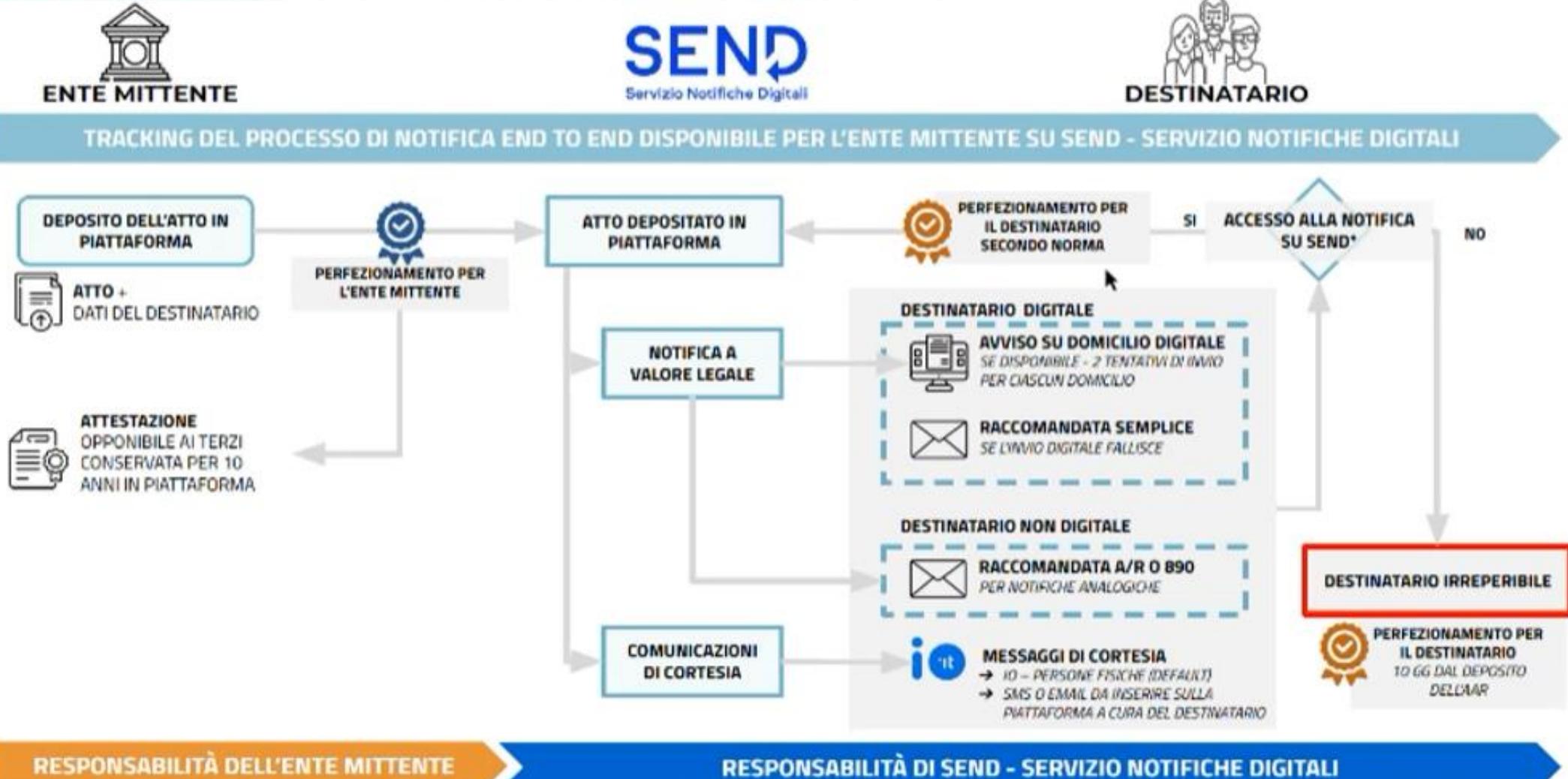
In accordo con PagoPA, durante la fase di **sperimentazione prorogata al 31/12**, il CdM effettuerà i **test di verifica** delle funzionalità e dei livelli di servizio del modello di gestione della piattaforma PND, utilizzando i casi d'uso candidati.

Saranno quindi attivate le notifiche digitali di multe reali ai cittadini.

In considerazione della necessità di avere un tempo congruo per raccogliere gli elementi necessari alla **validazione della sperimentazione** dei servizi PND al fine di poter effettuare modifiche al regolamento delle tariffe, è stata approvata dal DTD una **proroga** per il completamento delle attività fino al **29 febbraio 2024**.

PND - SEND, Servizio Notifiche Digitali

COME FUNZIONA - Processo di notificazione mediante SEND



*di 10/05/2023 n. 51 c.d. "Enti" convertito il 28/06/23 che prevede l'invio, al destinatario, dell'intero atto insieme all'AAR al fine di garantire la piena inclusione dei soggetti in divario digitale

Citizen Inclusion

M1C1 I1.4.2: Citizen Inclusion

Importo finanziato

920.000 €



Miglioramento dell'**accessibilità** dei **servizi pubblici digitali** per **tutti i cittadini**, indipendentemente dalle loro abilità, affinché possano accedere e fruire dei servizi pubblici in modo equo, efficace e senza discriminazioni, anche in linea con quanto previsto dalla direttiva europea 2016/2102 e dalla legge n.4/2004.

Benefici e vantaggi



- Diffusione, disseminazione ed erogazione di **interventi formativi** ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità;
- Acquisto delle **tecnologie assistive** per i dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione;
- **Riduzione** del 50% del numero di **errori** presenti su due servizi online.

SAL ed eventuali criticità



AgID è il **soggetto attuatore** per l'implementazione della misure. Il CdM è soggetto **sub-attuatore**. La **Delibera per lo schema di convenzione** del Piano Operativo è stata adottata.

Sospensione di AgID. AgID ha avviato internamente delle riflessioni e ha fermato il progetto.

Il ritardo accumulato nella sottoscrizione del Piano e della Convenzione impatta sul cronoprogramma delle azioni proposte (affidamento attività entro il II trimestre 2023).

Solleciti ripetuti ad AGID, senza risposte ufficiali, per ricevere indicazioni in merito a:

- fattibilità (e volontà da parte del Soggetto Attuatore) di continuare il progetto
- tempi e modalità per la revisione del Piano e sottoscrizione dell'Accordo

Cybersecurity

M1C1 I1.5: CyberSecurity

Importo finanziato

1.998.760 €



Il Comune di Milano si pone come parte integrante del percorso di trasformazione digitale attraverso i seguenti obiettivi: **1) analisi della postura di sicurezza e piano di potenziamento; 2) miglioramento dei processi e dell'organizzazione di gestione della cybersecurity; 3) miglioramento della consapevolezza delle persone; 4) progettazione e sviluppo di nuovi sistemi per la mitigazione del rischio cyber.**

Benefici e vantaggi



Miglioramento dei processi e dell'organizzazione di gestione della sicurezza cibernetica.



Incremento della cybersecurity awareness dei dipendenti e del personale tecnico attraverso piani di formazione continuativi.

SAL ed eventuali criticità



Strategia evoluzione security – concluso 31/12/2022

Sezione A – linee guida, policy, gestione sicurezza fornitori, gestione delle crisi – in esecuzione e conclusione il 30/9/2023

Sezioni B e C – SOC, continuità operativa, VA/PT, sicurezza cloud, sicurezza dati, red/blue teaming – in esecuzione e conclusione 30/11/2024

Piattaforma Digitale Nazionale Dati

M1C1 I1.3.1: PDND

Importo finanziato

474.775 €



La PDND è la piattaforma di interoperabilità cui i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD si avvalgono al fine di favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati a loro riferibili nonché la condivisione dei dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi.

Benefici e vantaggi



Favorire l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle Pubbliche Amministrazioni.



Condividere il patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi per la semplificazione degli adempimenti dei cittadini e delle imprese.

SAL ed eventuali criticità



Contrattualizzazione entro il 27/10/2023

Attività gestita internamente. Ordine di Servizio da firmare.

Grazie per l'attenzione



Comune di Milano