

# WeMi, IL SISTEMA DI WELFARE DELLA CITTÀ DI MILANO CONDIVISO E PARTECIPATO: DI TUTTI E PER TUTTI



WeMi ti permette di trovare soluzioni personalizzate, scambiare esperienze, sperimentare nuovi servizi di welfare. E in particolare ti garantisce:

#### ASCOLTO

PER TROVARE OPERATORI CAPACI DI ASCOLTARE I TUOI BISOGNI.

#### INFORMAZIONE

PER CONOSCERE L'OFFERTA DI SERVIZI DOMICILIARI DELLA CITTÀ.

#### ORIENTAMENTO

PER INDIVIDUARE IL SERVIZIO CHE RISPONDE MEGLIO ALLE TUE ESIGENZE.

#### CONDIVISIONE DEI SERVIZI

PER COSTRUIRE RISPOSTE INSIEME.

#### VOLONTARIATO

PERCHÉ CIASCUNO PUÒ ESSERE RISORSA PER SÉ E GLI ALTRI.

Commissione Consiliare - 24 marzo 2022

## TRAIETTORIE DI CAMBIAMENTO

A Milano da anni sono in corso importanti mutamenti che hanno ridefinito le caratteristiche del tessuto sociale, dei bisogni e delle domande sociali.

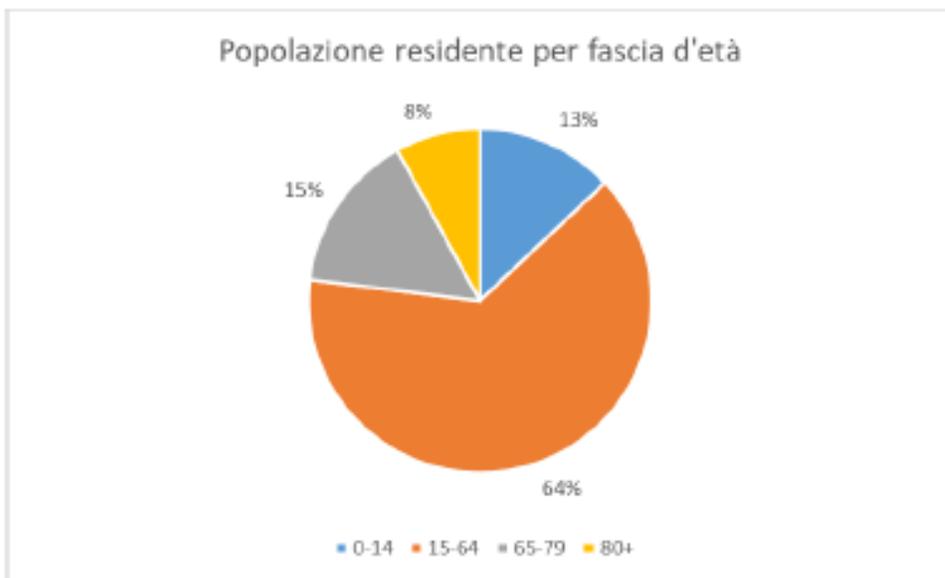
Questa profonda evoluzione si è mossa seguendo alcune traiettorie:

- **l'invecchiamento della popolazione;**
- **la riduzione di risorse dovuta alla crisi economico-finanziaria;**
- **l'evoluzione della composizione e delle caratteristiche delle famiglie;**
- **l'aumento di diseguaglianze e iniquità.**



Comune di  
Milano

- Residenti: **1.380.873**
- Residenti 65+: **318.152** (23%)
- Stranieri residenti: **266.862** (19.3%)
- Stima numero di disabili (6-64 anni): **10.024** (0,7%)
- Stima anziani (65+) non autosufficienti: **50.249** (15% anziani residenti)



## IL CONTESTO SOCIO – DEMOGRAFICO MILANESE

A Milano, gli anziani ultra 60enni residenti sono circa il 30%, in maggioranza donne.

Di questi il **25% è rappresentato da persone senza più il coniuge**, che spesso si trovano ad affrontare l'ultima parte della vita in solitudine.

**Gli anziani non autosufficienti** appartengono soprattutto alla fascia degli over 80 (95.000 persone) appoggiandosi in prevalenza sulla rete verticale (figli e familiari) e sui servizi socio-sanitari.

Il fenomeno assume sul territorio milanese un peso significativo se si pensa che **in città sono stimate circa 32.000/40.000 badanti**, tra regolari e irregolari.

In Lombardia esistono più **famiglie con almeno un anziano** che famiglie con almeno un minore (33% contro 27,1%).

Il ruolo della donna/madre milanese è sempre più complesso. Basti pensare che a Milano il tasso di **occupazione femminile è del 68%**.

Le donne milanesi sono, quindi, per la maggior parte donne lavoratrici i cui problemi di conciliazione tra famiglia e lavoro sono ancor più marcati rispetto alle donne di altre città della penisola.

L'evoluzione demografica determina, inoltre, una situazione in cui le donne che oggi hanno 40 anni possono aspettarsi di condividere circa 22 anni della loro vita con almeno un genitore anziano, quattro anni in più rispetto a quelle nate nel 1960 e dieci anni in più rispetto alle donne del 1940.



Comune di  
Milano

## LA COPERTURA DEI BISOGNI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

ANZIANI (DATI 2011)	
Anziani inseriti in RSA	3.545
Anziani inseriti in forme innovative di residenzialità	70
Anziani inseriti nel Servizio "Affido Anziani"	45
Utenti Centri Diurni Integrati	427
Utenti SAD	4.250
Anziani seguiti con progetto di custodiosità sociale	7.293
DOMANDA (Anziani ascoltati): Utenti serviti da centri multi servizi per anziani	21.286

Stima anziani non autosufficienti ultra 65enni residenti a Milano: 39.581\*\*

Anziani in carico: 10.000 (25% anziani n.a.)

E IL RESTANTE 75% DI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI?

## ANALISI FONTI E IMPIEGHI

### I PERIMETRI DELLA SPESA DI WELFARE

Ogni cittadino milanese riceve quindi in media risorse per il welfare pari a **circa 1431 euro pro-capite**. Tali risorse sono così ripartite:



1431 €

619€ (43%)

Rappresentano le risorse messe in gioco da Comune, ATS, Regione e Stato per il welfare

812€ (57%)

Rappresentano le risorse nelle mani dei cittadini (INPS + Utenti) che decidono quasi del tutto in autonomia come allocarle, senza che vi sia una regia o una consulenza

\* Fonte: ISTAT - Sebastiani, Iannucci, Vannoni, 2008 "Disabilità e non autosufficienza" pubblicato su Monitor, 3° supplemento al n. 22

**FONTI:** elaborazione CERGAS Bocconi su dati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Bilancio sociale Comune di Milano, Bilancio Sociale Regione Lombardia, Monitoraggio regionale PdZ Regione Lombardia. Anno di riferimento 2009. Dati del Comune aggiornati al 2011.

**NB:** La stima non considera le risorse messe in gioco dagli utenti per l'acquisto di prestazioni sociosanitarie presso le strutture della città; il dato INPS è ottenuto a partire da una stima della spesa INPS per prestazioni sociali e sociosanitaria su base regionale.



Comune di  
Milano

## La città dei servizi vs l'altra città

- servizi che definiscono nei fatti i beneficiari
- prestazioni individuali e per singoli target
- povertà criterio prevalente di accesso
- bisogni che non riescono a trasformarsi in domanda
- frammentazione dell'offerta tra Comune, ATS, III settore, mercato informale



## Obiettivo generale

Costruire un **welfare di tutti** per superare la frammentazione delle risorse e delle risposte, abbattere le barriere create tra i cittadini tra chi accede ai servizi del sistema di welfare e chi no e generare valore, capitale sociale e connessioni tra le persone.

### Macro-obiettivo 1

Promuovere la diffusione di servizi caratterizzati da **logiche di service management inclusive**

### Macro-obiettivo 2

Promuovere la **ricomposizione delle risorse e delle risposte** pubbliche e private per i servizi per la cura e il benessere tra attori e famiglie, migliorando le funzioni di regia e coordinamento del sistema dell'offerta

### Macro-obiettivo 3

Promuovere la ricomposizione e l'integrazione dell'offerta dei servizi per la cura e il benessere in **piattaforme collaborativo-connette** (fisiche e digitali)



Comune di Milano



DA PROGETTO .....

... A SERVIZIO



Comune di Milano

# IL SISTEMA DI SERVIZI WEMI

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

AREA TERRITORIALITA' E INTEGRAZIONE  
PUNTI DI ACCESSO

Gli spazi WeMi (20)



Il portale WeMi



Servizi Domiciliari (Elenco WeMi)

Tate Colf Badanti

Educazione finanziaria

Centro Servizi Inclusione

Servizi 0-18



SERVIZI SPECIALISTICI PRESENTI SUL PORTALE



Comune di Milano



SCOPRI WeMi

SPAZI WeMi

TATE COLF BADANTI

INCLUSIONE

EDUCAZIONE FINANZIARIA

SERVIZI

COMUNITÀ WeMi

### ENTRA A FAR PARTE DELLA COMUNITÀ DI WeMi

WeMi è anche una comunità di operatori e cittadini che vogliono condividere esperienze e occasioni per stare insieme. Leggi le news per scoprire le nostre iniziative

SCOPRI DI PIÙ



### COSA STAI CERCANDO?

Inserisci una parola e seleziona il servizio dalla tendina



SCOPRI WeMi

SPAZI WeMi

TATE COLF BADANTI

INCLUSIONE

EDUCAZIONE FINANZIARIA

SERVIZI

COMUNITÀ WeMi

### IL SISTEMA WeMi

301

SERVIZI OFFERTI

53

ENTI

4119

OPERATORI

3588

CITTADINI

### COME CONTATTARCI

Hai bisogno di maggiori informazioni o di assistenza tecnica?

SCRIVICI  
Invia la tua richiesta online

CHIAMACI  
020202 - tasto 4.13

INCONTRACI  
Scopri gli Spazi WeMi



Comune di  
Milano

## SEZIONE SERVIZI DOMICILIARI



Comune di  
Milano



WEMI  
LA CITTÀ PER IL WELFARE

WeMi per **EMANUELA**



SCOPRI WeMi

SPAZI WeMi

TATE COLF E BADANTI

SERVIZI

LA COMUNITÀ DI WeMi

### COME FUNZIONA



Gli **enti** propongono la propria candidatura al Comune di Milano



Il **Comune di Milano** definisce i requisiti e qualifica gli enti



La piattaforma WeMi rende accessibili i **servizi** offerti



I **cittadini** scelgono i servizi più adatti alle loro esigenze



Gli **operatori** WeMi offrono il servizio scelto con professionalità



Comune di  
Milano

## LE CATEGORIE



SERVIZI SOCIO-  
ASSISTENZIALI



SERVIZI DI ASSISTENZA  
SANITARIA



SERVIZI EDUCATIVI



SERVIZI PSICOLOGICI



ACCOMPAGNAMENTO  
CON TRASPORTO



SERVIZI ESTETICI IN  
AMBITO SOCIO-  
SANITARIO



PICCOLE COMMISSIONI



PASTI A DOMICILIO



CURA DEGLI ANIMALI  
DOMESTICI



PICCOLE MANUTENZIONI  
CASA



DISBRIGO PRATICHE



GESTIONE DEL  
RAPPORTO DI LAVORO  
DOMESTICO



CORSI DI LINGUA  
ITALIANA

## LE MODALITÀ DI EROGAZIONE

IN FORMA INDIVIDUALE

GRATUITO

A PAGAMENTO

IN FORMA CONDIVISA



Comune di  
Milano



Comune di  
Milano



WEMI  
LA CITTÀ PER IL WELFARE



SCOPRI WeMi
SERVIZI
SPAZI WeMi
CONTATTI

## LA CITTÀ PER LE BAMBINE E I BAMBINI, LE RAGAZZE E I RAGAZZI

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla elit magna, posuere a aliquet id, facilisis sit amet neque. Nulla non orci vitae orci pellentesque accumsan vitae nec nibh. Curabitur gravida accumsan enim.

### SCOPRI I SERVIZI 0-18 ANNI



SCUOLA +

Doposcuola, sostegno ai compiti e allo studio, orientamento scolastico, corsi di italiano e di lingue straniere



SPORT

Corsi di sport individuali e di gruppo, scuole di circo, gioco danza, gioco sport, e psicomotricità



SALUTE

Attività di promozione della salute, prevenzione e cura anche per problematiche specifiche



ARTE

Corsi e laboratori di arti figurative, teatro, musica, attività e proposte culturali per tutte le età, come workshop e visite guidate



STEM

Laboratori di coding, robotica, scienze, astronomia, educazione ambientale e sostenibilità



Comune di  
Milano



Comune di  
Milano

## Bandi e avvisi di gare, assegnazioni, progetti

Consulta online i bandi, gli avvisi e le gare per le imprese

Data di scadenza ascendente  Data di scadenza discendente  Data pubblicazione ascendente  Data pubblicazione discendente  A-Z

Z-A

Oggetto

WEMI

CIG

Publicato -  
Dal

gg/mm/aaaa



Al

gg/mm/aaaa



Scadenza -  
Dal

gg/mm/aaaa



Al

gg/mm/aaaa



Seleziona il Bando di Gara

Seleziona Direzione

Stato

Aperto

1 risultati di 1

[Azzera filtri](#)

[Cerca](#)

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ADESIONE ALL'ELENCO DI ENTI DEL TERZO SETTORE DISPONIBILI A PROMUOVERE ED EROGARE AI CITTADINI SERVIZI DI WELFARE PER LA CURA E IL BENESSERE, ATTRAVERSO IL PORTALE DEL COMUNE DI MILANO DENOMINATO WEMI.**

Tipologia Bando: Avvisi

Stato: **APERTO**

Direzione di Riferimento: Welfare e Salute

CIG:

Data inizio Pubblicazione: 20-05-2020

Data scadenza: 30-03-2022

- **Quadro normativo e programmatico:** Costituzione (art. 118 - principio di sussidiarietà orizzontale), D. Lgs. 267/2000, L. 328/2000, L. R. 3/2008, L. 241/1990, Piano di Zona 2018-2020 del Comune di Milano, DUP 2020-2022
- Avviso **aperto**: commissione permanente
- Soggetti che possono partecipare: **Enti del Terzo Settore**
- Qualifica dei soggetti sulla base del **possesso di requisiti** di ordine generale e di ordine soggettivo
- Per alcune categorie di servizi la qualifica dei soggetti (e il loro monitoraggio) è stata definita con **altre istituzioni**: OPL (Servizi psicologici), ATS (Servizi socio sanitari), Elenco Coop B Comune di Milano (Piccole manutenzioni)
- Per i servizi socio assistenziali ed educativi i requisiti sono quelli definiti per l'**elenco della Domiciliarità**



Comune di  
Milano

## ENTI DEL TERZO SETTORE

- Domanda di adesione al portale
- Popolamento catalogo servizi
- Servizio di assistenza per accesso ai servizi
- Offerta del servizio (gratuito o a pagamento)
- Erogazione del servizio
- Richiesta feedback al cittadino



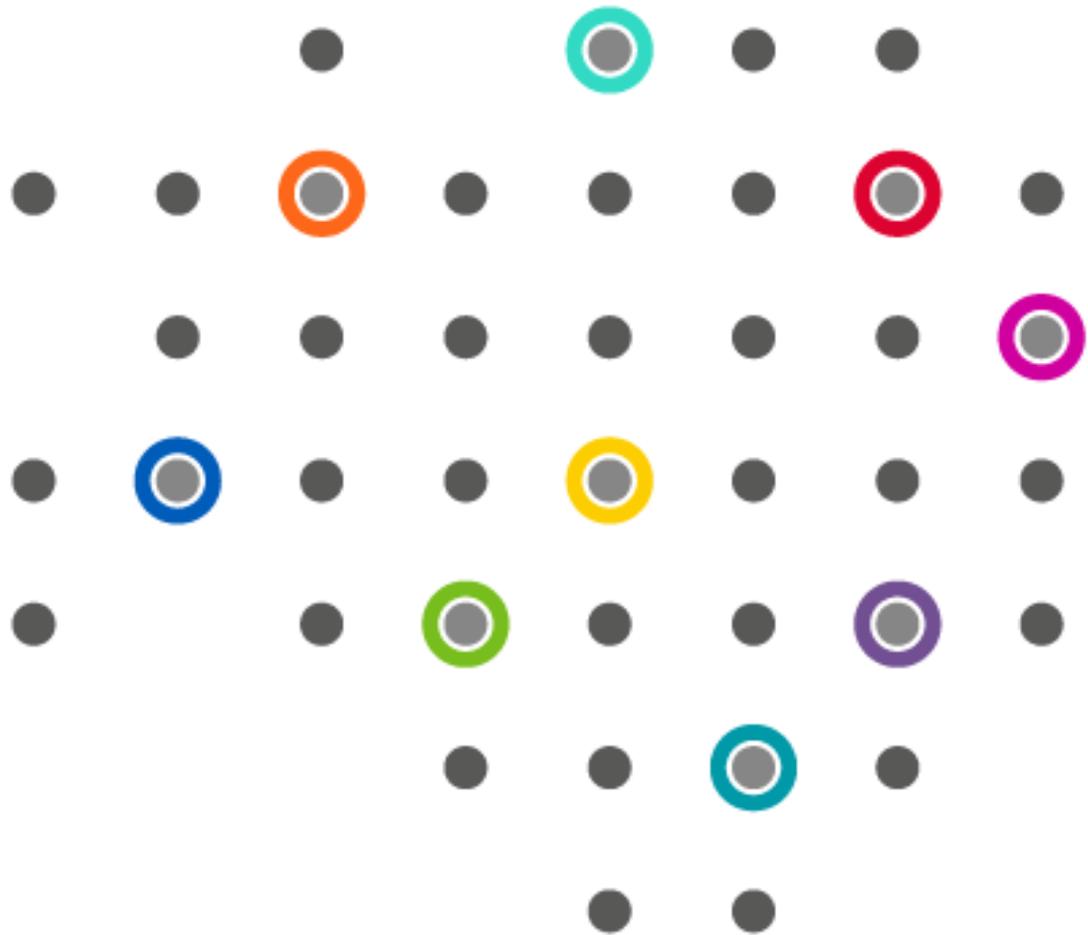
## COMUNE DI MILANO

- Qualifica degli Enti del Terzo Settore
- Validazione catalogo servizi
- Gestione contenuti editoriali
- Definizione condizioni di utilizzo del portale per gli Enti e controllo
- Assistenza al cittadino per utilizzo del portale
- Monitoraggio qualità dei servizi erogati dal Terzo Settore:
  - ✓ Gestione eventuali reclami;
  - ✓ Monitoraggio feedback dei cittadini
  - ✓ Controlli a campione sui singoli servizi erogati (Cliente segreto)
- Monitoraggio e analisi dei flussi sul portale (domanda e risposta)
- Gestione e manutenzione evolutiva del portale





Comune di  
Milano



## WeMi IN CITTÀ

SPAZI DISTRIBUITI IN TUTTI I MUNICIPI

Gli Spazi WeMI sono gestiti da associazioni e cooperative che collaborano con il Comune di Milano e si trovano all'interno di luoghi molto diversi tra loro.



Comune di  
Milano

**WeMi 25 APRILE**

Municipio 1  
Piazza XXV Aprile , 2  
wemi.25aprile@comune.milano.it

**WeMi CAPUANA**

Municipio 8  
Via Capuana, 3  
wemi.capuana@comune.milano.it

**WeMi CENNI**

Municipio 7  
via Gabetti, 15/A  
wemi.cenni@comune.milano.it

**WeMi FIGINO**

Municipio 7  
Via Giovanni Battista Rasario, 8/a  
wemi.figino@comune.milano.it

**WeMi GIOVANOLA**

Municipio 5  
Via Antonio Giovanola , 15/a  
wemi.giovanola@comune.milano.it

**WeMi LORETO**

Municipio 3  
Via Sabaudia, 8  
wemi.loreto@comune.milano.it

**WeMi MONTEOLIVETO**

Municipio 4  
Via Monteoliveto, 26  
wemi.monteoliveto@comune.milano.it

**WeMi NIGUARDA**

Municipio 9  
P.zza Ospedale Maggiore , 3  
wemi.niguarda@comune.milano.it

**WeMi ORNATO**

Municipio 9  
Via Ornato, 7  
wemi.ornato@comune.milano.it

**WeMi PACINOTTI**

Municipio 8  
Via Pacinotti, 8  
wemi.pacinotti@comune.milano.it

**WeMi PIAZZETTA**

Municipio 4  
Via Piazzetta , 2  
wemi.piazzetta@comune.milano.it

**WeMi PIMENTEL**

Municipio 2  
Via Eleonora Fonseca Pimentel, 5  
wemi.pimentel@comune.milano.it

**WeMi RIMINI**

Municipio 6  
Via Rimini, 29  
wemi.rimini@comune.milano.it

**WeMi RIZZOLI**

Municipio 3  
Via Rizzoli , 47  
wemi.rizzoli@comune.milano.it

**WeMi SAN GOTTARDO**

Municipio 5  
Corso San Gottardo, 41  
wemi.sangottardo@comune.milano.it

**WeMi SAPONARO**

Municipio 5  
Via Saponaro , 36  
wemi.saponaro@comune.milano.it

**WeMi SAVONA**

Municipio 6  
Via Savona, 73  
wemi.savona@comune.milano.it

**WeMi VALLA**

Municipio 5  
Via Lorenzo Valla , 25  
wemi.valla@comune.milano.it

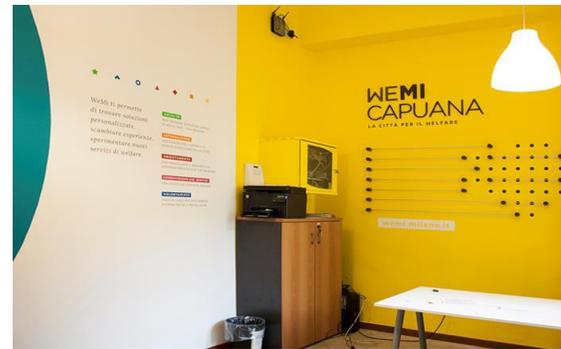
**WeMi VOLTRI**

Municipio 6  
Via Antonio di Rudini, 18  
wemi.voltri@comune.milano.it



Comune di  
Milano

# GLI SPAZI WeMi (20)





Comune di  
Milano

## I SERVIZI DIGITAL FIRST: WEMI TATE COLF BADANTI

### TROVA UN ASSISTENTE FAMILIARE



TROVA UN/UNA  
BABY-SITTER



TROVA UN/UNA  
COLF



TROVA UN/UNA  
BADANTE

[SCOPRI COME FUNZIONA IL SERVIZIO](#)

### LAVORA COME ASSISTENTE FAMILIARE



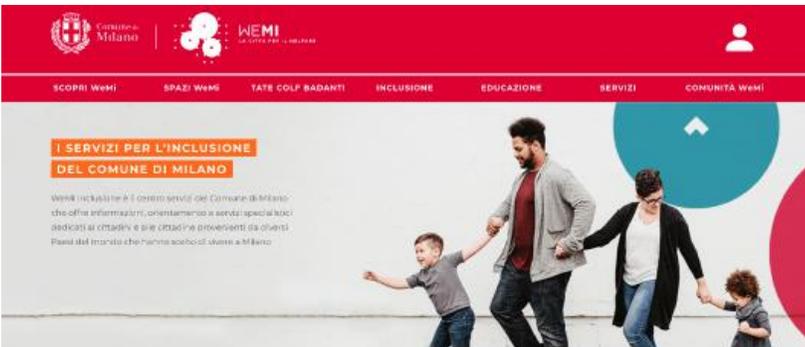
INVIACI LA TUA  
CANDIDATURA

[SCOPRI COME FUNZIONA IL SERVIZIO](#)



Comune di Milano

# WEMI INCLUSIONE





**RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE**

Per supportare i cittadini e le cittadine neo-arrivati e coloro che vogliono ricongiungere a Milano i loro familiari.



**ORIENTAMENTO SCOLASTICO ED EXTRASCOLASTICO**

Per orientare i ragazzi e le ragazze alla scelta del percorso scolastico e delle attività formative e del tempo libero.

**BENVENUTI A MILANO**

GUIDA PER I NUOVI ARRIVATI



Uno strumento per avere a portata di mano tutte le informazioni sui servizi messi a disposizione dei cittadini e le cittadine neo-arrivati a Milano.

**SCOPRI DI PIÙ**



**APPRENDIMENTO DELLA LINGUA ITALIANA**

Per informare sui corsi di italiano L2 presenti in città e orientare alla scelta del percorso più adatto.



**CONSULENZA SOCIALE E GIURIDICA**

Per costruire percorsi di inclusione delle persone centrati sulla promozione dei diritti.

<p><b>SCOPRI WEMI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comuni Wemi</li> <li>Spazi Wemi</li> <li>Lavoro con noi</li> <li>Contattaci</li> </ul> <p><b>SPAZI WEMI</b></p> <p><b>TATE COLF BADANTI</b></p> <p><b>INCLUSIONE</b></p> <p><b>EDUCAZIONE</b></p>	<p><b>COMUNITÀ WEMI</b></p> <p><b>SERVIZI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti</li> <li>Beneficiario della persona</li> <li>Sostegno alla famiglia</li> <li>Gestione delle attività domestiche</li> </ul> <p><b>LINK UTILI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ATH</li> <li>Ragione Lombardia</li> <li>Città metropolitana</li> <li>ATS Milano</li> </ul>	 <p>Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano Italia Codice fiscale/Partita IVA: 01982020969 Centralino: numero 0220202</p> <p>Privacy   Note legali   Accessibilità</p>  <p><b>UNIONE EUROPEA</b> FONDI STRUTTURALI PER LA CRESCITA E L'EMPLOYMENT</p>
--	--	--



**RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE**

Per supportare i cittadini e le cittadine neo-arrivati e coloro che vogliono ricongiungere a Milano i loro familiari.



**ORIENTAMENTO SCOLASTICO ED EXTRASCOLASTICO**

Per orientare i ragazzi e le ragazze alla scelta del percorso scolastico e delle attività formative e del tempo libero.



**APPRENDIMENTO DELLA LINGUA ITALIANA**

Per informare sui corsi di italiano L2 presenti in città e orientare alla scelta del percorso più adatto.



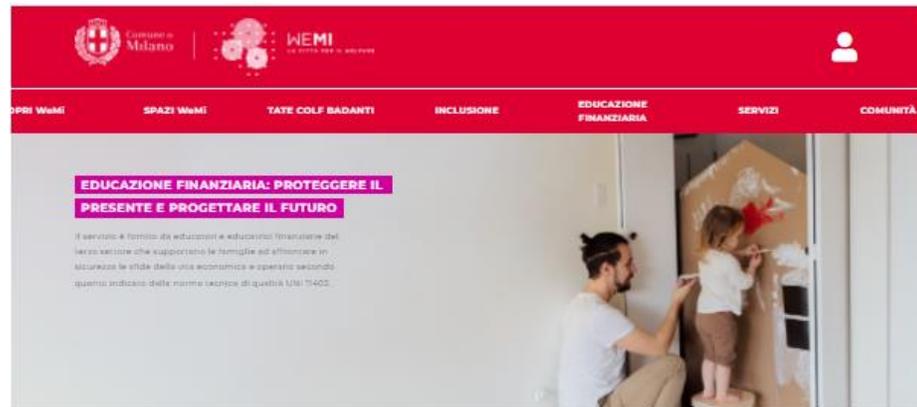
**CONSULENZA SOCIALE E GIURIDICA**

Per costruire percorsi di inclusione delle persone centrati sulla promozione dei diritti.



Comune di Milano

# WEMI EDUCAZIONE FINANZIARIA



## EDUCAZIONE FINANZIARIA: PROTEGGERE IL PRESENTE E PROGETTARE IL FUTURO

Il servizio è fornito da educatori e educatrici finanziarie del terzo settore che supportano le famiglie ad affrontare in sicurezza le sfide della vita economica e operano secondo quanto indicato dalle norme tecniche di qualità UNI TS402.

## EDUCAZIONE FINANZIARIA

Hai bisogno di aiuto nel gestire bene i risparmi e raggiungere obiettivi importanti? WEMI Educazione Finanziaria è il servizio gratuito del Comune di Milano che prevede l'accompagnamento personale da parte di un'educatrice e un educatore finanziario abilitati, provenienti dal mondo del terzo settore.

Il servizio è conforme alle norme tecniche di qualità UNI TS402:2017 "Educazione finanziaria del cittadino" e si rifà alle esperienze internazionali del Corevo inglese (Money Advice Service) e delle principali istituzioni (Office of Financial Supervisors) nell'ottimo supporto per il benessere delle famiglie. In Italia, l'educazione finanziaria è regolata da una legge dello Stato ed è supportata da un Comitato Nazionale che ha definito linee guida per chi realizza percorsi di sensibilizzazione e educazione.

## CONTENUTI DEL SERVIZIO



### BUDGETING

Controllare le entrate e le uscite per migliorare le proprie abitudini di spesa



### DEBITI

Soldare i debiti per poter pagare rate e affitti, servizi prepagati



### PROTEZIONE

Protegersi dagli imprevisti preparandosi a gestire necessità impreviste



### PENSIONI

Preparare la vita in pensione per poter vivere una vecchiaia senza preoccupazioni



### INVESTIMENTO

Raggiungere obiettivi futuri importanti per sé e per i propri cari

## COME FUNZIONA

Il servizio di educazione finanziaria si sviluppa attraverso due momenti differenti:

### INCONTRI PUBBLICI DI SENSIBILIZZAZIONE



Incontri di gruppo della durata di due ore, in cui vengono forniti spunti di riflessione su temi importanti della vita economica e vengono dati alcuni consigli per gestire meglio le proprie risorse economiche, presenti e future.

ISCRIVITI AD UN INCONTRO PUBBLICO

### INCONTRI INDIVIDUALI DI ACCOMPAGNAMENTO



Incontri anche continuativi per risolvere problemi concreti relativi alla vita economica della famiglia e pianificare nuovi traguardi. Al termine dell'incontro riceverai un report scritto che riassume quanto è stato fatto e quanto consigliato.

RICHIEDI UN INCONTRO INDIVIDUALE

Il servizio è predisposto per essere fruito sia a distanza che in presenza in spazi dedicati. Gli incontri collettivi sono propedeutici all'incontro individuale con l'educatore o educatrice finanziaria. Pur non essendo obbligatorio, è consigliato partecipare agli incontri collettivi prima dell'incontro individuale.

## CONTATTI

Vuoi iscriverti ad uno dei prossimi incontri collettivi? Vuoi riflettere sulla tua economia personale prima d'incontrare l'educatore finanziario?

### SCRIVICI

Invia la tua richiesta online

### CHIAMACI

020202 - tasto 4.1.3

### VISITA IL SITO

io-welfare

### SCOPRI WEMI

COME FUNZIONA PERCHÉ WEMI LAVORA CON NOI COME CONTATTARCI

### SPAZI WEMI

TATE COLF BADANTI

### INCLUSIONE

EDUCAZIONE FINANZIARIA

### COMUNITÀ WEMI

NEWS CONTATTI

### SERVIZI

TUTTI: BENESSERE DELLA PERSONA SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DOMESTICHE

### LINK UTILI

ATM REGIONE LOMBARDIA CITTÀ METROPOLITANA ATS MILANO



Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano Italia  
Codice fiscale/Percita IVA 01199250158  
Centralino unico 020202

Privacy | Note legali | Accessibilità



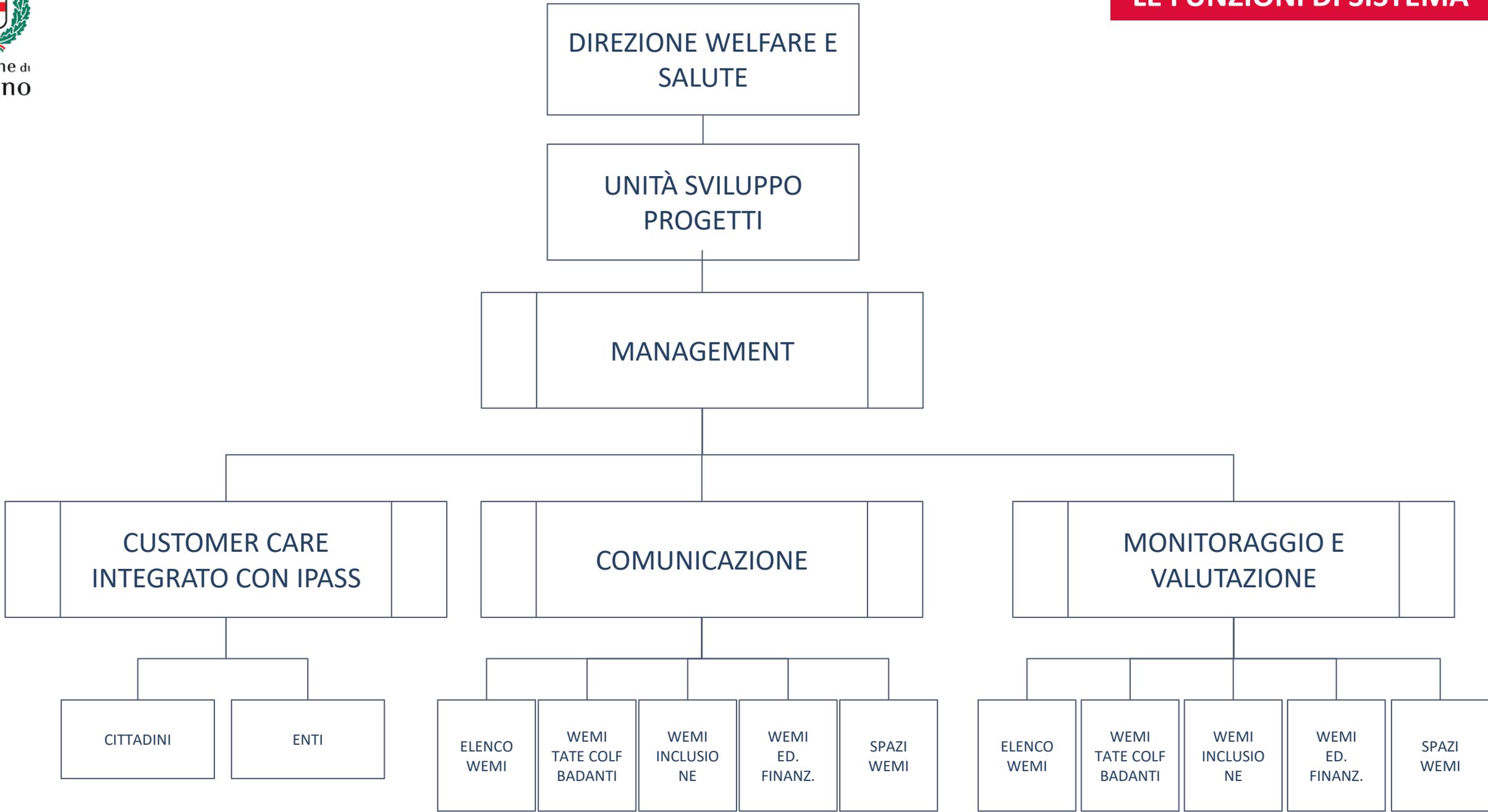
UNIONE EUROPEA  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

\*Questo progetto è stato realizzato con il contributo del Comune di Milano e del Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università Bicocca. Progetto finanziato dal Comune di Milano - Dipartimento di Economia e Finanza - 2016-2022



Comune di  
Milano

**LE FUNZIONI DI SISTEMA**





Comune di  
Milano

**IN CONCLUSIONE**

**Aggregazione di offerta e  
domanda**

**Strumento della  
contemporaneità  
(per il Welfare)**

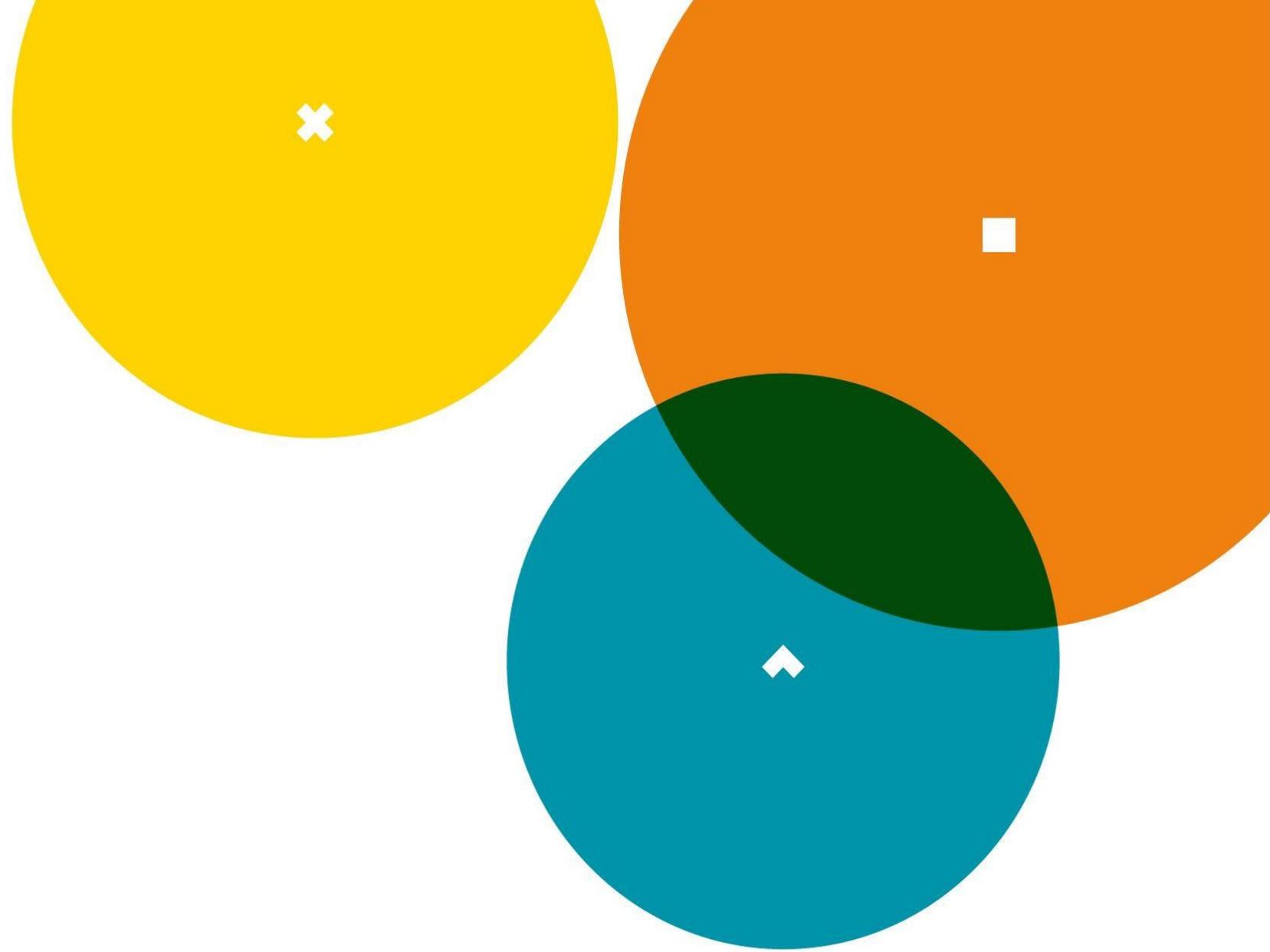
**Generazione di fiducia,  
promozione legami e  
connessioni**

**Una sfida per presidiare i diritti e  
allargare l'accesso dei cittadini**

**Identità visiva che rende  
riconoscibile un sistema  
di offerta pubblico-  
privato**

**Superamento trappola  
risorse/prestazioni**

**Ambiente in cui  
avvengono le interazioni  
che creano valore per  
tutto il sistema**



**Grazie**