









## Milano



Protocollo d'intesa per l'attuazione del protocollo regionale sottoscritto il 31 agosto 2022 finalizzato allo sviluppo e al consolidamento in ambito scolastico di buone prassi per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni legati alle diverse forme di dipendenza, a bullismo e cyberbullismo, alle altre forme di disagio sociale minorile e per la promozione della legalità

23 novembre 2023 | Commissione Consiliare congiunta EDUCAZIONE e DIGITALIZZAZIONE

# L'impegno negli anni

# Milano



### **Agosto 2016**

Protocollo regionale per lo sviluppo e il consolidamento di buone prassi per la piena applicazione del t.u. delle leggi in materia di tossicodipendenze – d.p.r. 309/90.

### **❖** Giugno 2018

Protocollo di intesa per lo sviluppo e il consolidamento di buone prassi per la piena applicazione del t.u. delle leggi in materia di tossicodipendenze e al contrasto dei fenomeni legati ad altre forme di dipendenza e disagio minorile in ambito scolastico.

### **❖** Agosto 2022

Protocollo di intesa finalizzato allo sviluppo e al consolidamento in ambito scolastico di buone prassi per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni legati alle diverse forme di dipendenza (d.p.r. 309/90), a bullismo e cyberbullismo (l. 29 maggio 2017, n. 71), alle altre forme di disagio sociale minorile e per la promozione della legalità (l. r. 24 giugno 2015, n. 17).

### **❖** Giugno 2023

Protocollo d'intesa per l'attuazione del protocollo regionale sottoscritto il 31 agosto 2022 finalizzato allo sviluppo e al consolidamento in ambito scolastico di buone prassi per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni legati alle diverse forme di dipendenza (d.p.r. 309/90), a bullismo e cyberbullismo (l. 29 maggio 2017, n. 71), alle altre forme di disagio sociale minorile e per la promozione della legalita' (l. r. 24 giugno 2015, n. 17).

### Il Protocollo 2023: obiettivi e attori















#### Gli obiettivi

Il nuovo Protocollo rafforza l'impegno su diversi obiettivi:

- definire modelli operativi per migliorare la qualità degli interventi preventivi e di contrasto;
- rafforzare le relazioni di prossimità, per favorire rapporti di reciproca **collaborazione**;
- garantire fattiva collaborazione delle **Forze** dell'ordine;
- rafforzare sinergie già attive a livello locale per valorizzare le capacità personali e **prevenire e ridurre il disagio**, aumentando la percezione del rischio e l'empowerment di ciascuno e delle comunità scolastiche;
- prevenire e contrastare la dispersione scolastica.

#### Gli attori coinvolti

Comune di Milano, Prefettura di Milano, Tribunale ordinario di Milano, Tribunale per i minorenni di Milano, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni di Milano, Centro di Giustizia minorile per la Lombardia, Ufficio scolastico territoriale di Milano, Agenzia Tutela della Salute Milano, Città Metropolitana di Milano.



# Gli impegni del Comune di Milano

## Milano



Il Comune di Milano partecipa attivamente all'attuazione degli obiettivi del Protocollo con particolare riferimento alle **Direzioni Educazione e Sicurezza**, attraverso azioni specifiche:

- la messa a disposizione delle **migliori pratiche già sperimentate** e delle **metodologie** utilizzate nelle attività formative rivolte agli adulti con responsabilità genitoriali, agli educatori professionali, agli insegnanti e ai giovani in età pre-adolescenziale. L'offerta riguarda i **comportamenti a rischio** con particolare attenzione alle **dipendenze** e al complesso dei fenomeni di devianza che compongono gli agiti del **bullismo**, del **cyberbullismo** e di fenomeni criminali connessi all'**utilizzo malevolo delle tecnologie**;
- l'avvio di un lavoro congiunto con l'Ufficio Scolastico Territoriale per la raccolta di dati
  puntuali sulla dispersione scolastica a Milano, a partire dalla distribuzione geografica del
  fenomeno, con l'obiettivo di programmare adeguate attività di prevenzione e costituire
  un team di lavoro che agisca con efficacia sui casi di dispersione scolastica segnalati dai
  Dirigenti Scolastici;
- il supporto della **Polizia Locale** per attività di prevenzione e intervento sul territorio cittadino a contrasto del consumo e dello spaccio di sostanze stupefacenti.

# Rinnovato impegno: contrasto alla dispersione scolastica I numeri

## Milano



In Lombardia il tasso di abbandono scolastico, nel 2021, è stato dell'11,3% (inferiore alla media nazionale e a 2,3 punti da obiettivo europeo del 9% per il 2030).

A Milano, nell'a.s. 2022-2023 sono state 439 le segnalazioni arrivate dalle Scuole. Di queste **336 segnalazioni sono state inviate alla Polizia locale** per verifica (quelle non trasmesse riguardano casi di ripresa immediata, di errori delle segreterie o di bambini e bambine non residenti a Milano), tra chi non ha mai frequentato e chi ha una frequenza irregolare, saltuaria o discontinua. Dei casi inviati alla Polizia locale, **120 sono di Scuola Primaria (35,7%),154 di Secondaria di I grado (45,8%) e 62 di Secondaria di II grado (18,5%)**. Nel 70% dei casi si tratta di bambini e ragazzi con cittadinanza italiana.

L'abbandono esplicito della scuola non è l'unico metro di valutazione della dispersione; va considerato anche l'abbandono implicito, cioè la quota di studenti che non lascia precocemente ma ha bassi apprendimenti.

Il Comune di Milano ha un'**Unità dedicata al Contrasto alla Dispersione**, i cui interventi si sviluppano in due aree: prevenzione e contrasto.

# Unità di contrasto alla dispersione scolastica: prevenzione

## Milano



#### Poli Start

Sono 4 gli sportelli attivi grazie a un accordo tra Comune di Milano, Ufficio Scolastico Territoriale e Scuole Primarie e Secondarie di I grado.

I Poli Start si occupano di **accoglienza** e integrazione di bambini provenienti da altri Paesi, di **orientamento scolastico** e supporto per l'**integrazione degli alunni con cittadinanza non italiana** dai 6 ai 14 anni e delle loro famiglie, di **insegnamento dell'italiano** come seconda lingua e di **mediazione linguistica e culturale**.

Nel corso dell'anno 2022, più di 3.000 minori hanno usufruito di corsi di Italiano L2, 1.513 minori di mediazione scolastica. Le scuole coinvolte sono state 66.

#### **Orientamento**

Promuove e realizza interventi individuali e di gruppo di **informazione e formazione per orientare gli alunni delle Scuole Secondarie di I grado** a una scelta consapevole dell'indirizzo di Scuola superiore.

Nel 2022 sono stati effettuati 6.000 colloqui (tra individuali e incontri presso gli Istituti Comprensivi). Sono previste anche attività specifiche per minori con certificazioni.

# Unità di contrasto alla dispersione scolastica: contrasto

## Milano



#### **Tutoring Educativo**

Nuovo servizio di presa in carico educativa dei **minori in situazioni particolarmente gravi di dispersione scolastica o già in stato di abbandono scolastico**, segnalati dalle Scuole o dai servizi territoriali per favorire il rientro in classe. Analisi, consulenza e tutoraggio in supporto alle diverse situazioni di fragilità.

## Opificio contro la dispersione

Nell'a.s. 2022/2023 è stata creata una **rete tra la Direzione Educazione e 4 Scuole** (IC Arcadia, IC Calvino, IC Merini e IC Grossi) per il supporto a **minori in difficoltà e a rischio dispersione**, per prevenire esclusione sociale e povertà educativa. Sono stati realizzati in particolare laboratori di falegnameria e liuteria che, nell'anno scolastico 2022/2023, hanno coinvolto 35 minori.

### **Spazio ArtEducazione**

Presidio sul territorio del Municipio 2 che lavora in stretta collaborazione con le scuole di bacino (in particolare, IC Cappelli, IC Calvino, IC Larissa Pini) con **attività integrative extrascolastiche a carattere artistico ed educativo** rivolte a minori tra gli 11 e i 16 anni. I percorsi co-progettati tra il Comune di Milano e soggetti del Terzo Settore seguono circa 170 ragazzi e ragazze, oltre che famiglie.

# Contrasto alla dispersione scolastica: altri progetti attivi

## Milano



#### Scuola di seconda opportunità

Due le Scuole di seconda opportunità finanziate: **Fondazione Sicomoro** presso l'IC Arcadia (protocollo tra Comune di Milano, Ufficio Scolastico Territoriale e Fondazione Sicomoro) e **Scuola Bottega**, per la quale si sta procedendo a siglare un accordo con IC Locatelli Quasimodo come capofila di 4 IC (risorse PON).

#### Progetto di educazione alla legalità L'Onda

Attivato da marzo a giugno 2023 in collaborazione con Lo Scrigno, Sao, Un ponte per, Libera e Kayròs, in 19 scuole, per 96 classi, 1.961 studenti, 156 docenti e 19 Dirigenti Scolastici con le seguenti attività:

- partecipazione alla Giornata della Memoria;
- laboratori, testimonianze, riflessioni per le scuole Secondarie di I grado;
- torneo sportivo interscolastico in occasione dell'anniversario di Capaci;
- realizzazione di campus estivi settimanali;
- restituzione finale presso il bene confiscato alla mafia di via Curtatone.

### Progetto Nazionale per l'inclusione dei bambini Rom, Sinti e Caminanti

Il lavoro si svolge nelle Scuole ed è rivolto a tutti i bambini della classe di progetto, agli insegnanti, al Dirigente Scolastico e al personale ATA. E' attivo in 4 Istituti Scolastici (IC Cadorna, IC Console Marcello, IC Arcadia, IC Merini), in 27 class, per un totale di 600 bambini.

# Milano

# Contrasto alla dispersione: progetti in avvio



#### PN Plus Metro "Zero Dispersione"

Progetto in avvio con l'obiettivo di realizzare diverse azioni nei seguenti ambiti d'intervento:

- conseguimento di un titolo di studio;
- rafforzamento della lingua italiana;
- tutoring educativo per soggetti a rischio dispersione;
- sviluppo e/o costituzione di Hub educativi per ragazzi dagli 11 ai 16 anni;
- patti tra Scuole e territorio finalizzati a garantire l'apertura della scuola in orari e periodi extrascolastici e per attività ludico ricreative.

#### **Osservatorio**

Accordo di collaborazione con l'Ufficio scolastico territoriale per lo scambio di dati e informazioni finalizzato ad aggredire il fenomeno in modo sempre più efficace.



# Attività in collaborazione con ATS Milano nei 9 Municipi

## Milano



Il Comune di Milano è inoltre al lavoro con ATS Milano Città Metropolitana per riordinare, all'interno delle azioni congiunte promosse da questo Protocollo, il **percorso avviato con i diversi Municipi di contrasto a bullismo e a cyberbullismo**. A questo proposito stiamo lavorando alla formalizzazione di un piano operativo a livello cittadino.

L'obiettivo principale è quello di coordinare le attività dei tavoli attivi con le scuole e gli osservatori dei singoli Municipi, anche in relazione alle azioni che gli Istituti scolastici realizzano nell'ambito di altri progetti. Un esempio è «Generazioni connesse» di Save the Children, che ha l'obiettivo di accompagnare le scuole nella definizione del proprio approccio alla tecnologia e delle procedure per promuovere un uso positivo del digitale attraverso un piano di prevenzione, rilevazione e gestione di problematiche.

È in corso anche il lavoro, promosso dall'Università di Milano-Bicocca insieme all'Amministrazione comunale, per la realizzazione del «Patto educativo digitale della città di Milano»: un vademecum per l'accesso sicuro e sano dei minori al mondo online, scritto sulla base delle esperienze di genitori, insegnanti ed educatori milanesi. L'iniziativa, nell'ambito del progetto MUSA (Ecosistemi dell'innovazione), vede la collaborazione dei genitori Aspettando lo smartphone, Sicupp Lombardia, Scuola del Corpo della Polizia locale, ATS, UST di Milano, Corecom Lombardia, Ufficio Scuole aperte dell'Area Servizi scolastici ed educativi della Direzione Educazione, Garante dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, Osservatorio per il contrasto al bullismo e cyberbullismo.



# Digital Week 2023

## Milano



Durante la **Digital Week 2023** la **Direzione Educazione ha promosso circa 20 incontri**, tra presentazioni, laboratori e talk, per esplorare la relazione tra educazione e digitale:

- Mind the Gap: il progetto si racconta
- Scuola 4.0: i fondi del PNRR e le sfide aperte nella transizione digitale delle scuole milanesi
- Addomesticare gli schermi
- Stringhe Corpo e digitale oltre i limiti
- PixelPlay: un viaggio interattivo tra mondi virtuali e creatività reale
- Tutto si trasforma!
- Giochiamo!
- Immersioni straordinarie
- Uno, due, tre, coding!
- Esplorare per raccontare tra natura e digitale
- Un mondo di scoperte!
- Stra-Vedere la natura!
- Coding per pensare!
- Immersioni creative!
- Rigenera il tuo computer con Linux e PCOfficina
- Esplorazioni digitali
- Radio School Hub, la scuola in diretta
- Infanzia e digitale: cornici e possibilità

