



Comune di
Milano



Finanziato dall'Unione Europea
Next Generation EU

Il Progetto MaaS 4 Italy – Milano

Illustrazione alla Commissione Consiliare del 2 Agosto 2023

MaaS

Un **unico servizio di mobilità** che integra varie forme di trasporto e un **unico canale di pagamento**

Modello di mercato aperto

parzialmente regolato dal CdM



5 MaaS Operator



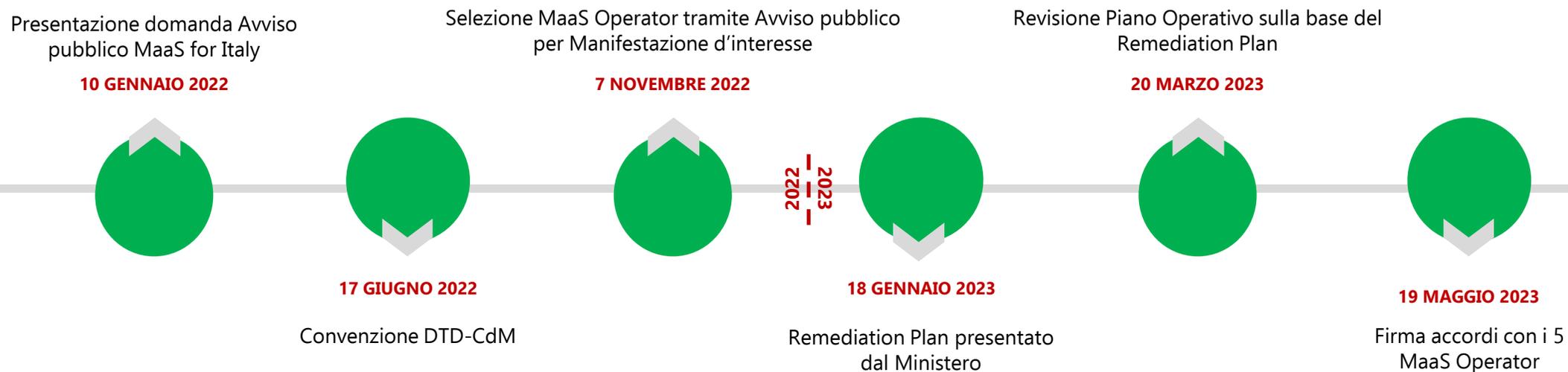
Incentivi agli utenti fino al **50% del costo del viaggio**

1 milione di euro di incentivi per **5.000 utenti sperimentatori**

3,3 milioni di euro
Budget totale progetto
(di cui 800 mila per digitalizzazione TPL)

Le tappe principali del progetto MaaS for Italy – Comune di Milano

Di seguito, un quadro di riepilogo relativo agli eventi salienti del progetto «MaaS for Italy – Comune di Milano»:



 *Attività terminate*

La selezione dei Maas Operator



Finanziato dall'Unione Europea
Next Generation EU

22 Giugno 2022: Siglata la convenzione tra Comune di Milano e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

18 Luglio 2022: **Avviso Pubblico per manifestazione di interesse per l'individuazione dei MaaS Operator**, in coerenza con le previsioni del Progetto MaaS4Italy e con le linee di indirizzo definite dalla Giunta Comunale con Deliberazione n. 638 del 06.05.2022.



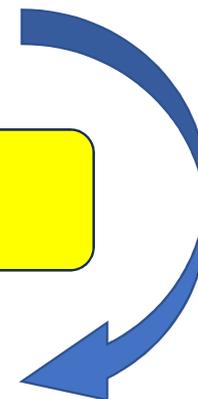
Scadenza: 9 settembre 2022
Candidature pervenute: 10

7 Novembre 2022: Approvato esito avviso pubblico: **ammessi 9 MaaS Operator**.



Gennaio 2023: Il Ministero, in ritardo sullo sviluppo del DS&SFR, modifica le scadenze del piano, prevedendo la sperimentazione nel periodo Luglio- Novembre 2023.

18 Maggio 2023: **Solo 5 MaaS Operator** hanno sottoscritto accordo e parteciperanno alla sperimentazione.



Milano



Comune
di Milano

I MaaS Operator partecipanti alla sperimentazione



Finanziato dall'Unione Europea
Next Generation EU

URBANnext SA - Telepass

Unipoltech S.p.A. - Maas Global Oy

myCicero Srl

**ACI Infomobility S.p.A. e Citytrips
Mobility SL**

Wetaxi Srl



Milano
Comune
di Milano

La sperimentazione dovrà concludersi entro il novembre 2023, avere durata pari ad almeno 5 mesi e coinvolgere almeno 1000 soggetti.



Il progetto del Comune di Milano, prevede di svolgere la sperimentazione dal tra **Luglio e Novembre 2023**, coinvolgendo **oltre 5000 utenti**.



Il Comune di Milano promuoverà l'utilizzo del MaaS attraverso l'erogazione di **1.000.000 di euro** in voucher/sconti (da utilizzare con gli operatori selezionati) a specifici cluster di utenti, funzionali alla implementazione delle politiche di mobilità.

La sperimentazione – i cluster dei soggetti sperimentatori



Finanziato dall'Unione Europea
Next Generation EU

Con deliberazione della Giunta Comunale n.810 del 08/06/2023 sono state individuate le 4 categorie di soggetti che potranno partecipare alla fase di sperimentazione (luglio-novembre 2023):

Lavoratori non residenti a Milano la cui sede di lavoro sia a Milano



Obiettivo CdM: riduzione del traffico veicolare;

Bisogno: efficientare la routine (tempi di percorrenza fissi, garanzia orario ecc.)

In questo caso sono stati considerati i lavoratori pendolari delle grandi aziende/Enti (più di 500 dipendenti). Ai fini della sperimentazione, dovrà essere attestata una continuità lavorativa in presenza di almeno quattro giorni a settimana.

Categorie deboli residenti a Milano

Obiettivo CdM: migliorare l'accessibilità e qualità del viaggio;

Bisogno: abbattimento barriere e riduzione mezzi privati/spostamenti mono-modali

Tale cluster comprende i genitori con bambini sotto i 4 anni, le donne in gravidanza e i disabili con attestazione della deambulazione sensibilmente ridotta, come prevista per il rilascio del contrassegno disabili.



Studenti universitari (residenti e non a Milano)



Obiettivo CdM: estensione dei modi d'uso e riduzione sovraffollamento dei mezzi pubblici (TPL, bici e monopattini);

Bisogno: semplicità d'uso ed accesso a un'offerta più ampia di servizi;

In questo caso, nella selezione degli utenti, sono stati considerati solo gli studenti universitari pendolari, escludendo tutti gli studenti dalle scuole secondarie di secondo grado a scendere, in quanto minorenni, già beneficiari di promozioni/scontistiche.

Residenti a Milano utilizzatori di auto in divieto di circolazione rispetto a ZTL ambientali

Obiettivo CdM: riduzione utilizzo auto non conformi (fino ad Euro 5);

Bisogno: trovare un mezzo efficiente alternativo all'autovettura privata

Sono compresi i proprietari delle automobili non conformi o in uso esclusivo documentato di auto, che saranno selezionati in base al possesso di un'auto con emissioni climalteranti non in linea con i limiti urbani.



Milano



Comune
di Milano

La sperimentazione – il modello di incentivazione

Categorie di utenti	Numero utenti	Bonus primo accesso piattaforma (una tantum)*	Budget mensile servizi MaaS
Studenti universitari residenti e non residenti a Milano	Indicativamente si prevedono 1250 sperimentatori per ciascun cluster, tuttavia, fermo un numero minimo di 500 soggetti per cluster, i valori saranno flessibili anche in funzione della disponibilità di soggetti sperimentatori per i diversi cluster	50 €	20 €
Lavoratori non residenti a Milano la cui sede di lavoro sia a Milano		50 €	30 €
Categorie deboli residenti a Milano		50 €	40 €
Residenti a Milano utilizzatori di auto in divieto di circolazione rispetto a ZTL ambientali		50 €	30 €
Totale	5.000	250.000 €	150.000 €

* 10 € di bonus per registrarsi sulla piattaforma di ciascun singolo MaaS Operator – spesa massima una tantum di 50 € ad utente (5 MaaS Operator)

- Gli utenti potranno scegliere di spendere il proprio budget sui diversi MaaS Operator.
- Ogni mese, il budget residuo si annullerà (non cumulabile) e potrà quindi essere reso nuovamente disponibile per altri sperimentatori
- L'incentivo potrà coprire fino ad un massimo del 50% del costo del singolo viaggio.

Milano



Comune
di Milano

La sperimentazione – le tappe principali 1



Finanziato dall'Unione Europea
Next Generation EU

Affidamento servizio erogazione contributi

21 GIUGNO 2023



Avvio Campagna di Lancio

25 GIUGNO 2023



Avvio raccolta sperimentatori*

22 GIUGNO



Raccolta e selezione sperimentatori per erogazione voucher

10 LUGLIO 2023



Inizio Sperimentazione

17 LUGLIO 2023

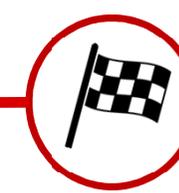


Siamo qui

Periodo di sperimentazione

Termine Sperimentazione

NOVEMBRE 2023



 Attività terminate

 Attività in corso

Milano



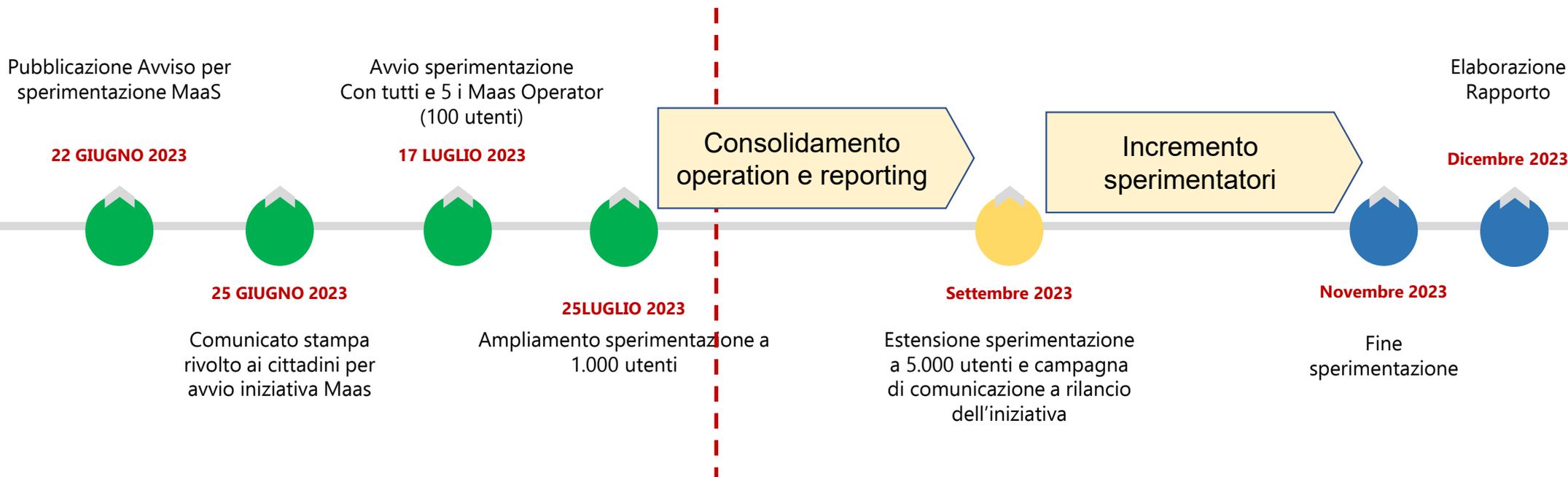
Comune di Milano

*al 30 luglio sono iscritti circa **1050 utenti sperimentatori**, con prevalenza per **fragili e studenti**



La sperimentazione – le tappe principali 2

Di seguito, un quadro di riepilogo relativo agli eventi salienti della gestione sperimentazione del progetto «MaaS for Italy – Comune di Milano»:



Comune di Milano

- Attività terminate
- Attività in corso
- Attività da avviare

25/06/2023

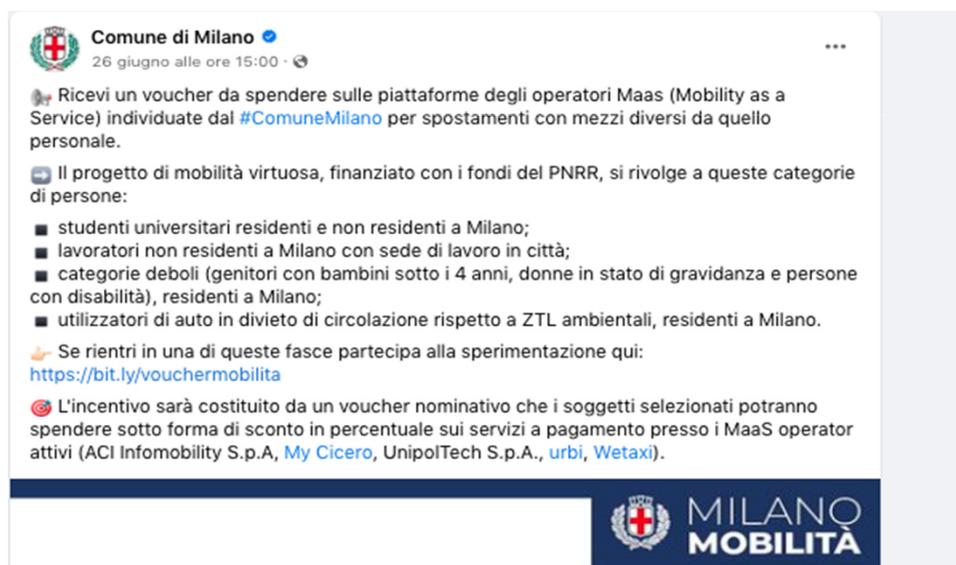
Comunicato stampa

Link: <https://www.comune.milano.it/-/mobilita.-voucher-per-spese-di-trasporto-con-mass-operator-on-line-modulo-per-presentare-domanda>

Che indirizza alla pagina delle iscrizioni: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/mobilita/maas>

26/06/2023

Primo Post su Fb



Comune di Milano · 26 giugno alle ore 15:00 · 🌐

👉 Ricevi un voucher da spendere sulle piattaforme degli operatori Maas (Mobility as a Service) individuate dal #ComuneMilano per spostamenti con mezzi diversi da quello personale.

📄 Il progetto di mobilità virtuosa, finanziato con i fondi del PNRR, si rivolge a queste categorie di persone:

- studenti universitari residenti e non residenti a Milano;
- lavoratori non residenti a Milano con sede di lavoro in città;
- categorie deboli (genitori con bambini sotto i 4 anni, donne in stato di gravidanza e persone con disabilità), residenti a Milano;
- utilizzatori di auto in divieto di circolazione rispetto a ZTL ambientali, residenti a Milano.

👉 Se rientri in una di queste fasce partecipa alla sperimentazione qui:
<https://bit.ly/vouchermobilita>

🔔 L'incentivo sarà costituito da un voucher nominativo che i soggetti selezionati potranno spendere sotto forma di sconto in percentuale sui servizi a pagamento presso i MaaS operator attivi (ACI Infomobility S.p.A, My Cicero, UnipolTech S.p.A., urbi, Wetaxi).

MILANO MOBILITÀ

Twitter



Comune di Milano @ComuneMI · 26 giu

📌 **Mobilità.** Il Comune riserva un voucher, da spendere sotto forma di sconto, ad alcune categorie di utenti per partecipare alla sperimentazione del **Maas** (Mobility as a Service).

📄 Scopri se ne hai diritto:

[comune.milano.it](https://www.comune.milano.it)
Mobilità. Voucher per spese di trasporto con Mass-operator: on line modulo per presentare domanda
...

🗨 6 🔄 3 ❤️ 3 📊 5.476 📤



14/07/2023

Newsletter del Comune: Informami

con una mailing list circa 400 mila persone (qui sotto screenshot) che linka alla pagina del comunicato e alla pagina delle iscrizioni

14 luglio 2023

Lavoro. Aperto un bando per biologi
Il Comune ha aperto un bando per assumere a tempo indeterminato un biologo o una biologa acquarista. Candidature entro il 15 settembre 2023.

[Vai al bando del Comune di Milano](#)

Trasporti. Voucher fino a 250 euro per spostarsi a Milano
Universitari, genitori con figli di meno di 4 anni, persone con disabilità e altre categorie di utenti possono chiedere un voucher da spendere su alcune app per spostarsi in città.

[Vai alla notizia del Comune di Milano](#)

[Vai al sito del Comune di Milano](#)

Lavori. Cavalcavia del Ghisallo, dal 17 chiuso in ingresso città
Per lavori di manutenzione straordinaria al Cavalcavia Ghisallo, dal 17 al 25 luglio, è prevista la chiusura completa della carreggiata in ingresso città e la riduzione ad una sola corsia della carreggiata in uscita.

[Vai al sito del Comune di Milano](#)

Grazie dell'attenzione e cordiali saluti.

17/07/2023

Comunicazione agli sperimentatori selezionati (100)

con una mail che verrà replicata per tutti gli sperimentatori selezionati



Grazie, Luigi

sei stato ammesso alla sperimentazione prevista nel progetto Mobility as a Service for Italy – Milano, nell'ambito dell'iniziativa MaaS4Italy, finanziata con fondi PNRR.

Il tuo codice sperimentatore è IAF8729

Dovrai utilizzare questo codice per fruire dei buoni sconto.

N.B. Il codice è personale e non cedibile

Il prossimo passo è iscriversi alle piattaforme che vorrai sperimentare.



Iscriviti alle App



Scopri i dettagli dell'iniziativa

Ti potrai iscrivere a tutte le piattaforme e, al momento dell'iscrizione, avrai a disposizione su ogni piattaforma a cui ti iscriverai 10€ di Welcome Bonus* da utilizzare come sconto.

Inoltre, ogni mese riceverai automaticamente un Bonus Mensile** di € 35 utilizzabile su tutte le piattaforme che hai scelto.

Ti ricordiamo, infine, che i bonus sono spendibili per sconti fino al 50% delle spese di ogni singolo viaggio che verrà acquistato.

* Il Welcome Bonus è utilizzabile nell'arco dell'intera durata della sperimentazione.

**I Bonus Mensili sono utilizzabili entro il rispettivo mese di accredito, pertanto non sono cumulabili tra loro.



Comune di Milano

La sperimentazione – la comunicazione 3

Sul sito internet del Comune di Milano è stata inoltre creata una apposita pagina, sulla quale gli utenti possono ricevere maggiori informazioni sul progetto, iscriversi alla sperimentazione e, attraverso appositi collegamenti, registrarsi sulle piattaforme dei MaaS Operator.

Link: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/mobilita/maas>

- Cos'è il MaaS? ▼
- Il MaaS a Milano ▼
- Chi può diventare sperimentatore? ▼
- I contributi per la sperimentazione ▼
- Iscriviti alle APP dei MaaS Operator ▼**
- Informazioni ▼**
- Collegamenti ▼

Iscriviti alle APP dei MaaS Operator ▲

Alla sperimentazione Mobility as a Service - Milano partecipano i seguenti MaaS Operator:

- [ACI-Sara GO](#)
- [MooneyGo](#)
- UNIPOL MOVE - [app Android](#) - [app iOS](#)
- URBI - [app Android](#) - [app iOS](#)
- [WETAXI](#)

Cliccando sul nome del MaaS Operator o su un link degli store, sarai reindirizzato alla pagina dedicata.

Chi può diventare sperimentatore? ▲

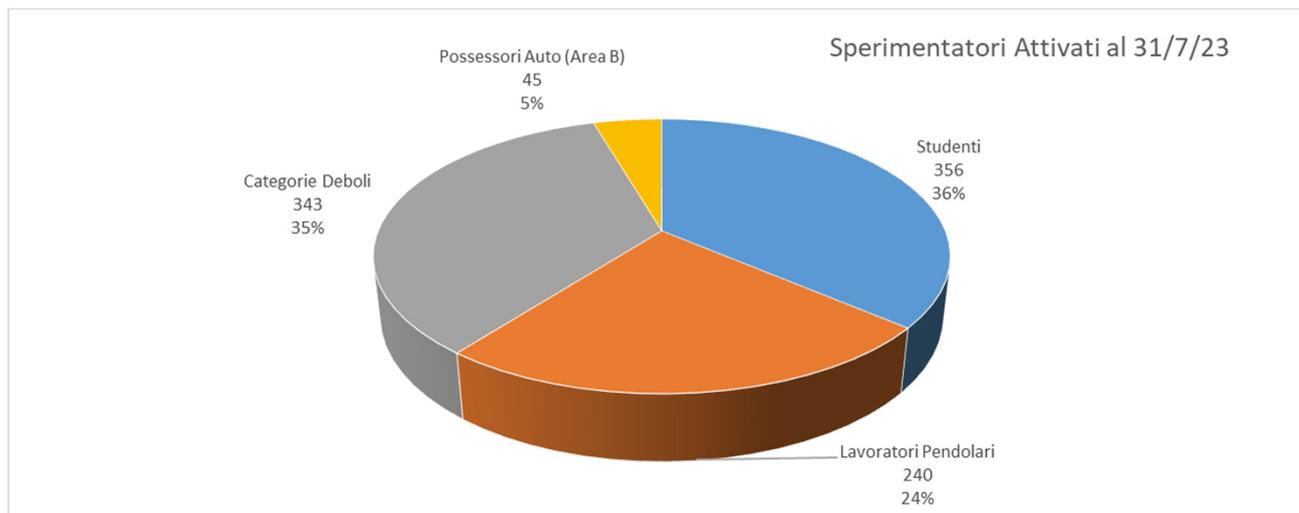
La fase sperimentale del progetto si svolgerà tra Luglio e Novembre 2023 e coinvolgerà le seguenti 4 tipologie di soggetti:

- Lavoratori non residenti a Milano, la cui sede di lavoro sia a Milano
- Studenti universitari a Milano (residenti e non residenti)
- Categorie deboli residenti a Milano
- Residenti a Milano utilizzatori di auto in divieto ambientale

Per diventare sperimentatore, vai alla pagina del [bando](#)

Al 1 Agosto risultano pervenute 1058 richieste di adesione alla sperimentazione. Le richieste sono poi sottoposte alla verifica di eleggibilità.

Sono verificati e quindi attivati alla sperimentazione 985 utenti.



Sono in corso le attività di verifica rispetto ai report di rendicontazione viaggi per permettere la gestione dei rimborsi degli incentivi.

- I Maas Operators stanno progressivamente migliorando le loro piattaforme in termini di fruibilità, chiarezza e funzionalità
- Con la ripresa di settembre ci aspettiamo un incremento degli utenti sperimentatori e dell'utilizzo delle piattaforme
- Occorrerà monitorare la risposta del Cluster relativo ai soggetti «Residenti a Milano utilizzatori di auto in divieto di circolazione rispetto a ZTL ambientali», che ad oggi ha avuto il minor numero di adesioni