

Offerta AMSA Gara Igiene Urbana Milano

1 agosto 2024

ELEMENTI RILEVANTI DELL'OFFERTA

Schede P (27 in totale)	
4	Sinergie con il servizio di spazzamento stradale
6	Gestione real time e analisi delle segnalazioni
11	Garanzia elevanti standard emissivi del parco mezzi
15	Distribuzione carrelli roll per il cartone
16	Minimizzazione del disagio derivante dalle emissioni acustiche della raccolta del vetro
21	Prolungamento orario riciclerie
27	Posizionamento di cestini compattanti nelle aree della movida
...	...































Campagne di comunicazione (24)	
A	Valorizzazione RD e decoro urbano (16)
B	Prevenzione e riduzione dei rifiuti (4)
C	Recupero e riutilizzo di beni e prodotti (4)

Schede S (27 in totale)	
1	Frequenze di spazzamento
2	Spazzini di quartiere
11	Utilizzo di dispositivi elettrici per lo spazzamento
19	Impianti di rifornimento e ricarica innovativi e ecocompatibili
24	Potenziamento del servizio di spazzamento e raccolta foglie
25	Pulizia aggiuntiva mensile dei filari alberati
26	Certificazione del servizio di pulizia delle aree cani
...	...

































Campi nomadi (6 in totale)	
1	Implementazione della raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani
5	Organizzazione di cicli mensili di pulizia e igienizzazione
6	Organizzazione di cicli periodici di disinfestazione e deblattizzazione

Progetti sperimentali (15 in totale)	
2	Efficientamento delle sedi operative
3	Disinfestazione sperimentale della zanzara tigre
4	Intelligenza artificiale applicata alla mobilità urbana
7	Robot per lo spazzamento
8	Incremento conversione dei mezzi endotermici all'elettrico
9	Studi di fattibilità per l'alimentazione degli automezzi a idrogeno
11	Miglioramento della customer experience nelle riciclerie
...	...












INIZIATIVE SCHEDE P - PRESTAZIONI PRINCIPALI (1/3)

Iniziativa	Schede Tecniche	Impatti sui livelli di efficacia				
		Miglioramento igiene e decoro	Miglioramento qualità delle frazioni a riciclo	Riduzione emissioni atmosferiche	Minimizzazione del disagio degli utenti stradali	Minimizzazione del disagio da emissioni acustiche
1. Organizzazione della raccolta per Quartieri	P1-P7					
2. Intervento sulle aree di centro allargato prima dell'ora di punta	P1-P7					
3. Definizione di un nuovo orario di esecuzione del servizio presso le scuole	P1-P7					
4. Sinergia con il servizio di spazzamento stradale	P1-P7					
5. Analisi dei percorsi registrati dal sistema di tracciamento veicolare	P1-P17					
6. Gestione <i>real time</i> e analisi delle segnalazioni	P1-P17					
7. Collocamento di personale di coordinamento sul territorio	P1-P17					
8. Controlli di qualità interni	P1-P17					
9. Incremento attività di accertamento	P1-P17					
10. Garanzia di qualità, sicurezza e affidabilità del parco mezzi	P1-P17					
11. Garanzia di elevati standard emissivi del parco mezzi	P1-P17					
12. Impianti di rifornimento e ricarica innovativi e ecocompatibili	P1-P17					
13. Sistema logistico-organizzativo e movimentazione dei rifiuti fino agli impianti finali	P1-P17					
























INIZIATIVE SCHEDE P - PRESTAZIONI PRINCIPALI (2/3)

	Iniziativa	Schede Tecniche	Impatti sui livelli di efficacia				
			Miglioramento igiene e decoro	Miglioramento qualità delle frazioni a riciclo	Riduzione emissioni atmosferiche	Minimizzazione del disagio degli utenti stradali	Minimizzazione del disagio da emissioni acustiche
14.	Campagna di comunicazione riguardo la fornitura e l'uso di compostiere domestiche	P1-P2					
15.	Distribuzione carrelli roll (Progetto Rack-olta)	P3-P4					
16.	Minimizzazione del disagio dovuto alle emissioni acustiche della raccolta del vetro	P5					
17.	Ottimizzazione fasce orarie e prenotazione multicanale della raccolta ingombranti e beni durevoli	P8-P9					
18.	Incremento punti di raccolta e valorizzazione del rifiuto nel servizio di raccolta olio vegetale	P11					
19.	Aumento frequenza e ritiro a domicilio nel servizio di raccolta indumenti usati	P12					
20.	Introduzione del servizio aggiuntivo di raccolta delle pile	P14					
21.	Prolungamento orario centri di raccolta	P14					
22.	Introduzione del Mini-CAM	P14					
23.	Raccolte selettive e raccolta differenziata presso gli uffici amministrativi del servizio dei cimiteri cittadini	P15					
24.	Miglioramento del servizio presso le aree di mercato e le fiere cittadine	P16					
25.	Raccolta differenziata in modalità parzialmente aggregata presso i mercati comunali scoperti	P16					
26.	Posizionamento dinamico ottimizzato dei manufatti (contenitori stradali) e incremento delle frequenze di vuotatura	P17					
27.	Posizionamento di cestini compattanti nelle aree movida	P17					

























INIZIATIVE SCHEDE P – CAMPI NOMADI (3/3)

Azione	Impatti sui livelli di efficacia		
	<i>Miglioramento igiene e decoro</i>	<i>Riduzione impatto ambientale</i>	<i>Minimizzazione del disagio da emissioni acustiche</i>
1. Implementazione della raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani			
2. Distribuzione di compostiere familiari/domestiche			
3. Organizzazione di attività formative e fornitura di materiale educativo multilingua			
4. Dotazione di cassonetti per la raccolta di pannolini usati e altri Prodotti Sanitari Assorbenti			
5. Organizzazione di cicli mensili di pulizia e igienizzazione			
6. Organizzazione di cicli periodici di disinfestazione e deblattizzazione			



























INIZIATIVE SCHEDE S - PRESTAZIONI SECONDARIE (1/3)

Iniziativa	Schede Tecniche	Impatti sui livelli di efficacia			
		Miglioramento igiene e decoro	Riduzione emissioni atmosferiche	Minimizzazione del disagio degli utenti della strada	Minimizzazione del disagio da emissioni acustiche
1. Svolgimento dei servizi di spazzamento meccanizzato senza la necessità di rimozione delle auto	S1				
2. Selezione del miglior sistema di spazzamento meccanizzato	S1				
3. Introduzione di sistemi avanzati di analisi della pulizia	S1				
4. Interventi ottimizzati presso le aree movida e ad alta frequentazione	S1				
5. Interventi celeri e in collaborazione con le istituzioni locali per le aree frequentate dai senza fissa dimora	S1				
6. Servizio di pulizia approfondita di ascensori ed elevatori pubblici	S1				
7. Organizzazione dei servizi di spazzamento sulla base dei Quartieri	S1-S2				
8. Selezione della migliore modalità di presidio per lo spazzino di quartiere	S2				
9. Fidelizzazione spazzini di quartiere	S2				
10. Rimozione adesivi/volantini e pulizia pali	S1-S2				
11. Utilizzo di dispositivi elettrici per lo spazzamento	S1, S8, S9				
12. Analisi dei percorsi registrati dal sistema di tracciamento veicolare	S1-S11				
13. Gestione <i>real time</i> e analisi delle segnalazioni	S1-S11				
14. Collocamento di personale di coordinamento sul territorio	S1-S11				





























INIZIATIVE SCHEDE S - PRESTAZIONI SECONDARIE (2/3)

Iniziativa	Schede Tecniche	Impatti sui livelli di efficacia			
		Miglioramento igiene e decoro	Riduzione emissioni atmosferiche	Minimizzazione del disagio degli utenti della strada	Minimizzazione del disagio da emissioni acustiche
15. Controlli di qualità interni	S1-S11				
16. Incremento attività di accertamento	S1-S11				
17. Garanzia di qualità, sicurezza e affidabilità del parco mezzi	S1-S11				
18. Garanzia di elevati standard emissivi del parco mezzi	S1-S11				
19. Impianti di rifornimento e ricarica innovativi e ecocompatibili	S1-S11				
20. Minimizzazione del disagio dovuto alle emissioni acustiche	S1-S11				
21. Utilizzo di macchine lavasciuga pavimenti personalizzate e lavaggio notturno	S3				
22. Rimozione biciclette abbandonate	S4				
23. Potenziamento del servizio di spazzamento e raccolta foglie	S7				
24. Potenziamento del servizio di pulizia delle aree verdi e posizionamento di S.I.M. innovativi	S7				
25. Pulizia aggiuntiva mensile dei filari alberati	S9				
26. Certificazione del servizio di pulizia delle aree cani	S10				
27. Migliorie al servizio di apertura e chiusura dei cancelli di parchi e giardini	S11				







































































INIZIATIVE SCHEDE S - PRESTAZIONI SECONDARIE (3/3)

Azione	Impatti sui livelli di efficacia			
	Efficacia di programmazione, valutazione e monitoraggio	Efficacia di strumenti/tecniche/prodotti	Impatto ambientale	Minimizzazione del disagio a utenti e lavoratori
 Disinfestazione e deblattizzazione				
Piano degli interventi				
Prodotti all'avanguardia e non nocivi per la salute				
Pastiglie antilarvali				
Gestione atomizzatore				
 Derattizzazione				
Piano degli interventi				
Georeferenziazione esche				
Passaggi successivi per monitoraggio				
Prodotti all'avanguardia e a bassa tossicità				
Esche alimentari				
Garanzia delle normali attività negli stabili				
 Contenimento Nutrie				
Mappatura colonie sul territorio				
Attività integrata sterilizzazione e delocalizzazione				
Trappolaggio in luoghi nascosti e poco visibili				
































ALTRI PROGETTI SPERIMENTALI


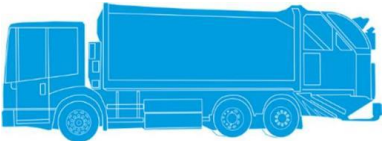
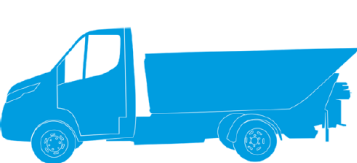
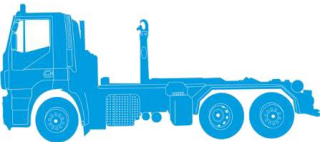
Progetto	Impatti sui livelli di efficacia			
	Miglioramento igiene e decoro	Miglioramento qualità delle frazioni a riciclo	Riduzione emissioni atmosferiche	Miglioramento esperienza complessiva dei cittadini
1. Nuovo servizio di raccolta degli sfalci				
2. Efficientamento energetico delle sedi operative				
3. Disinfestazione sperimentale della zanzara tigre				
4. Intelligenza Artificiale applicata alla mobilità urbana				
5. Sistema automatizzato per la separazione del rifiuto multimateriale leggero				
6. Mezzi per lo spazzamento a guida autonoma				
7. Robot per lo spazzamento				
8. Conversione dei mezzi endotermici all'elettrico				
9. Studi di fattibilità per l'alimentazione degli automezzi a idrogeno				
10. Riduzione della produzione di rifiuto pro-capite				
11. Miglioramento della customer experience nelle riciclerie				
12. Raccolta selettiva di mozziconi di sigarette				
13. Utilizzo del drone				
14. Eventi domenicali presso le piazze tattiche				
15. Economia circolare per mobili e oggetti di arredamento				

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE (1/2)

Campagna di comunicazione	Tempi di realizzazione	Target			Canali di comunicazione		
		Utenza Domestica	Business	City user	Offline	Digitale	Altro
Valorizzazione RD e decoro urbano							
1. Guida ai servizi di raccolta e igiene urbana per utenze domestiche e non	2° anno + <i>update</i> ogni anno						
2. Campagne di comunicazione per il corretto uso dei cestoni stradali	2° e 5° anno + <i>update</i> ogni anno						
3. Attività di engagement nelle aree oggetto di riqualificazione sociale e nuovi quartieri di "Social Housing"	Ogni anno						
4. Raccolta e ottimizzazione degli imballaggi in cartone di grandi dimensioni: progetto Rack-olta	Ogni anno						
5. Campagne contro l'abbandono di imballaggi in plastica, metallo e vetro	Ogni anno						
6. Raccolta selettiva delle bottiglie in PET	Ogni anno						
7. Sviluppo di raccolte selettive (oli vegetali, pile, RAEE e farmaci)	2° e 5° anno + <i>update</i> ogni anno						
8. Sviluppo della RD nelle aree dei mercati coperti	3° e 6° anno						
9. Sensibilizzazione alla corretta raccolta delle deiezioni canine	1° e 5° anno + <i>update</i> ogni anno						
10. Campagna contro l'abbandono di mozziconi di sigaretta e altri prodotti da fumo	1° e 5° anno + <i>update</i> ogni anno						
11. Sensibilizzazione per la raccolta della frazione organica	Ogni anno						
12. Campagna RD Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)	1° e 6° anno						
13. Campagna RD contenitori per cibo e bevande in carta e cartone	4° e 7° anno						
14. Campagna RD presso le stazioni ferroviarie e gli aeroporti	Ogni anno						
15. Contatore Ambientale	Ogni anno						
16. Raccolta dei Prodotti Sanitari Assorbenti (PSA)	1° e 5° anno + <i>update</i> ogni anno						

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE (2/2)

Campagna di comunicazione	Tempi di realizzazione	Target			Canali di comunicazione		
		Utenza Domestica	Business	City user	Offline	Digitale	Altro
STOP Prevenzione e riduzione dei rifiuti							
17. Sensibilizzazione sullo spreco alimentare presso gli ambulanti dei mercati - Progetto Recup	Ogni anno						
18. Sensibilizzazione sullo spreco alimentare presso i circuiti Ho.Re.Ca.	2°, 3°, 4°, 6° e 7° anno						
19. Sensibilizzazione al consumo sostenibile presso la ristorazione etnica - Progetto Un Sacco Et(n)ico	Ogni anno						
20. Collaborazione con utenze collettive per campagne di riduzione rifiuti	1° anno + <i>update</i> ogni anno						
Recupero e riutilizzo di beni e prodotti							
21. Promozione del compostaggio	1° anno + <i>update</i> ogni anno						
22. Progetto "Biciclami"	2°, 3°, 5°, 6° e 7° anno						
23. Avvio del Centro del Riuso	3° anno + <i>update</i> ogni anno						
24. Riutilizzo prodotti e complementi d'arredo	Ogni anno						

Categoria	Azione	Acquisti 2025	% Mezzi nuovi
 Spazzatrici	Disponibilità spazzatrici necessarie per frequenze di capitolato Elettrificazione spazzatrici 2mc, test in corso su 4mc	87 Autospazzatrici 4mc 10 Autolavatrici 6mc 10 Autospazzatrici 2mc elettriche 4 Autospazzatrici 2mc gasolio 7 Autospazzatrici meccaniche	32%
 Compattatori	Mezzi insonorizzati raccolta vetro, test positivo sui compactatori elettrici	77 Compattatori CP 20/23mc 21 Compattatori CP 8/10mc 8 Autocarri con coclea per vetro 2 Compattatori a caricamento frontale	32%
 Autocarri	Elettrificazione: test in corso sul retrofit, test mezzi «nativi elettrici» in luglio '24	20 Autocarri con vasca 6/7mc 7 Autocarri «saliscendi» 4 Autocarri con sponda montacarichi	6%
 Altri mezzi	Testati mezzi elettrici: batterie non sufficienti	14 Autocarri lift-car 5 Macchine «raccogli-foglie» 4 Furgoni «officina mobile» 1 Mini CAM	30%