



# A Casa Lontani Da Casa

Marzo 2024





# La Rete Solidale

A Casa Lontani Da Casa è una Rete Solidale di associazioni, un'alleanza di realtà che condividono il desiderio di **aiutare chi deve viaggiare per curarsi**.

Ci impegniamo a **fornire accoglienza** mettendo in rete le **case solidali** presenti sul territorio e garantendo **assistenza personale e servizi gratuiti** per dare tutto il supporto possibile ai malati in trasferta sanitaria e alle loro famiglie

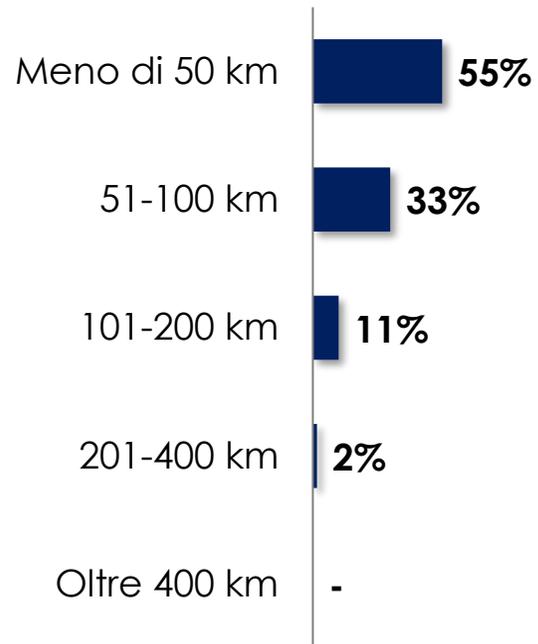
# La migrazione sanitaria

Una panoramica



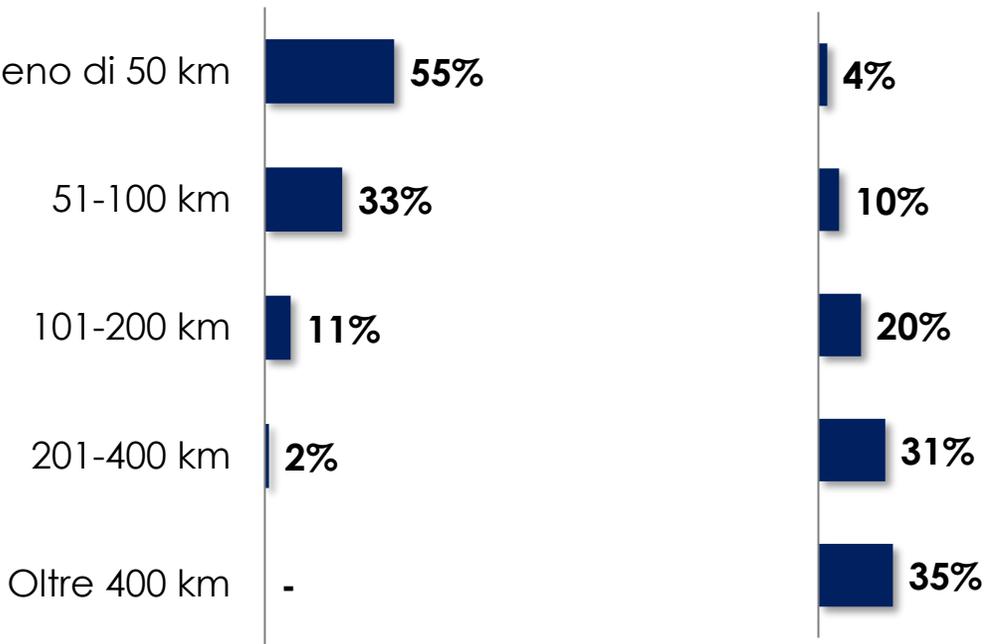
## Distanza percorsa

### Migrazione Intra-regionale



Base: 55 pazienti/  
accompagnatori

### Migrazione Extra-regionale



Base: 195 pazienti/  
accompagnatori

# Quali malati si spostano? E da dove?

Problemi oncologici 14%

Problemi cardiaci 13%

Patologie respiratorie 9%

Patologie gastro-intestinali 8%



**Nota:** il totale è superiore a 100% in quanto alcuni rispondenti hanno indicato più di un motivo come causa dello spostamento e quindi le varie aree si sovrappongono tra loro.

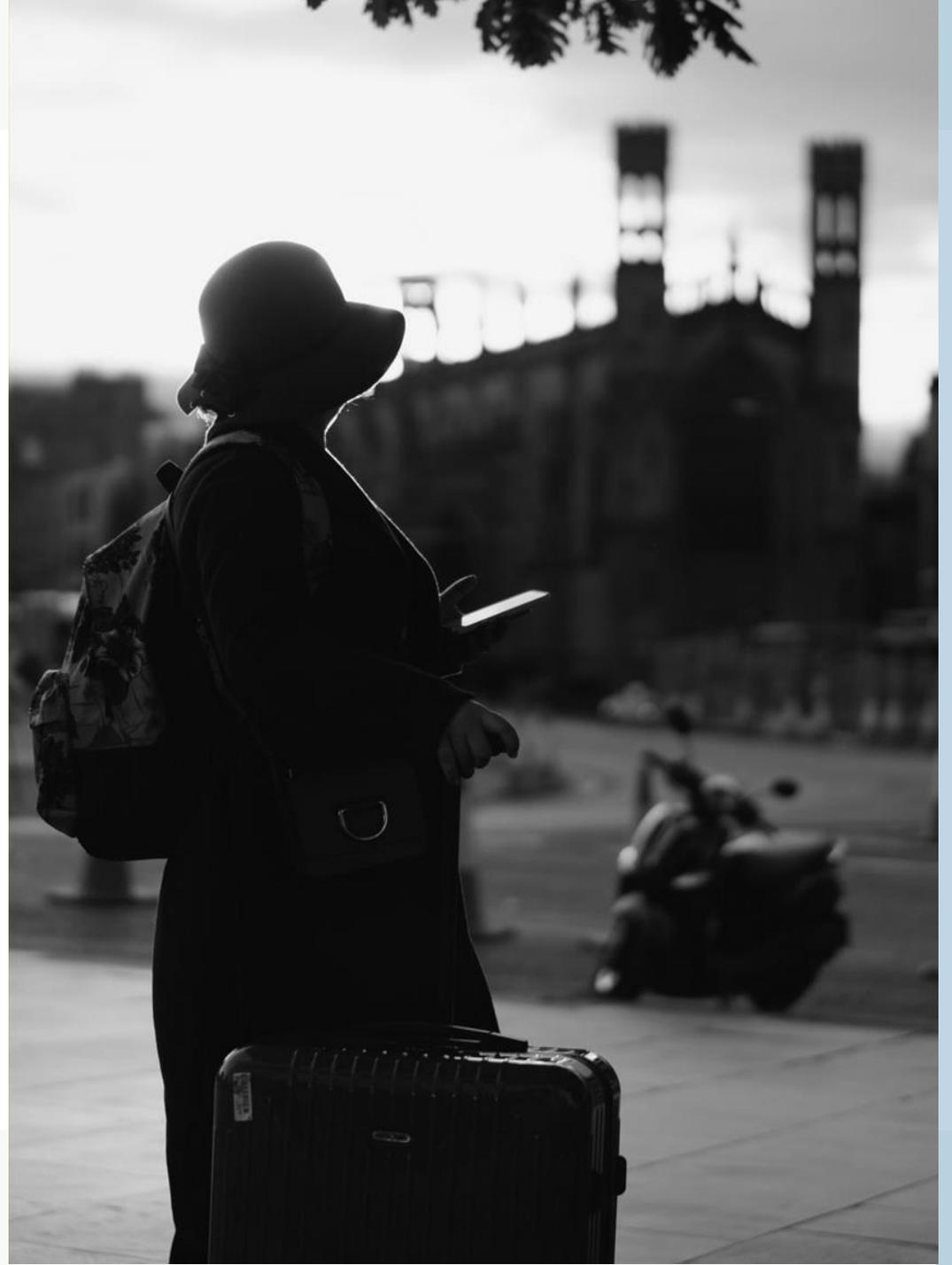
# L'osservatorio di ACLDC

La quasi totalità delle chiamate riguarda la migrazione interregionale. **Più del 95% delle richieste riguardano centri specialistici a Milano.**

La maggior parte dei migranti arriva dal centro-sud, specialmente Calabria (12,37%), Puglia (12,96%), Sicilia (20,22%) e Sardegna (9,12%).

Durata media della trasferta: 1-2 settimane

# ACLDC: cosa facciamo





# Aiuto ai migranti sanitari

# Cosa facciamo per i migranti sanitari

## **Assistenza**

Infopoint, Sportello di ascolto, Centro Servizi e Totem di orientamento sono al servizio di tutti i pazienti e i familiari.

## **Accoglienza**

La nostra Rete offre ospitalità nelle case di accoglienza che si trovano nei pressi dei maggiori poli ospedalieri.

## **Sostegno economico**

I nostri servizi solidali sono sempre attivi per i pazienti bisognosi che ne fanno richiesta e le loro famiglie.

# Servizi di Assistenza

**Infopoint:** è presidiato da volontari che aiutano il paziente in presenza o al telefono in tutti i suoi bisogni

**Centro Servizi:** aiuta il paziente e l'accompagnatore (di persona o per via telematica) a risolvere problemi pratici della vita lontano da casa: supporto nell'acquisto di medicinali, spesa a domicilio, trasporti...

**Numero Verde:** è attivo lun-ven h 9-18 per informare principalmente sulle disponibilità di alloggio

**Sportello di ascolto per familiari:** mette a disposizione personale qualificato per dare ascolto e supporto nella gestione delle difficoltà incontrate nell'assistere il malato

**Totem di orientamento:** presso alcune strutture ospedaliere sono attive postazioni digitali per informare e aiutare durante la trasferta sanitaria



# I numeri dell'Assistenza nel 2023

3.550	ore di volontariato <b>+98%</b>
650	ore di supporto psicologico
1.350	ore di counselling telefonico <b>+8%</b>
1.790	risposte all'Infopoint <b>+25%</b>
2.096	risposte al numero verde
10.508	Accessi ai totem di orientamento <b>+59%</b>



# Servizi di Accoglienza

## Associazioni in Rete

Abitare SGM, AGAL (Ass. Genitori e Amici del Bambino Leucemico), AIL Firenze, AMSO, ANPO, ANVOLT Associazione Nazionale Volontari Lotta Contro i Tumori, Ass. A.Mi.Co 'Andrea Vaselli', Ass. Andrea Tudisco, Associazione Bambino Emopatico, Associazione Caritas Cittadina San Giuliano, Associazione Case per l'Accoglienza "Domus Dei" OdV, Associazione Cilla, Associazione Cuore Fratello Onlus, Associazione Per Una Nuova Vita, Associazione Progetto Accoglienza, Associazione Volontari Servizio Famiglia, Casa Accoglienza Baggio, Casa del Cuore, Casa di Santa Chiara, Casa Giglio, CasAmica, Comunità Pastorale Madonna della Cintura, Cooperativa Acli, CSI Gestioni, Farsi Prossimo Onlus scs Gioia, Fondazione Martalive, Fondazione Ronald McDonald, Fondazione San Carlo Onlus, Generas Foundation, Gruppi di Volontariato Vincenziano, Gruppo Emmaus, Il giardino delle idee, Il Ponte del Sorriso, Istituto Avventista, Istituto Suore Figlie della Chiesa, La Band degli Orsi, La Cordata scs, La Rotonda, La Sosta Solidale, Leleforever OdV, Libera Compagnia di Arti&Mestieri Sociali, LILT Milano e Monza Brianza, LILT Trento, Mio Fratello OdV onlus, Opera Cardinal Ferrari, Parrocchia Maria Immacolata, Parrocchia Mater Amabilis, Parrocchia S. Giuseppe, Parrocchia S. Stefano, Parrocchia S.S Redentore, Piccola Casa di S. Giuseppe, Pio Istituto di Maternità onlus, Progetto Emo-Casa onlus, Prometeo OdV, S.S.A. Servizi Sociali Autogestiti OdV, Sosta al Campanile, Sosta Solidale, Unitalsi Ligure, Unitalsi Lombardia

# I numeri dell'Accoglienza nel 2023

108

Case di accoglienza nella Rete **+6**

1.623

Posti letto **+259**

# Servizi di sostegno economico

**Aiutami e Speciale Donna:** forniamo ai pazienti e agli accompagnatori supporto concreto per bisogni sociali e sanitari legati alla non residenzialità e un aiuto economico per le spese della trasferta sanitaria

**Portami:** distribuiamo voucher per gestire accompagnamento e attività quotidiane collaborando con società specializzate nel fornire servizi a persone anziane o con problemi di salute

**Notti Sospese:** offriamo la copertura di eventuali spese di alloggio previste dalle case solidale per il maggior numero possibile di malati bisognosi



# I numeri del sostegno economico nel 2023

210

Carte prepagate donate per la spesa e i bisogni quotidiani **+134%**

149

Voucher per il trasporto donati

5.600

Notti sospese donate **+405%**

50%

Richieste di aiuto soddisfatte



# Divulgazione

# Curarsi lontano. La nuova ricerca sulla migrazione sanitaria

La nuova ricerca, commissionata a DoxaPharma e **presentata a Milano in Sala Alessi** il 31 ottobre 2023, ha portato l'attenzione sulla migrazione sanitaria, **fenomeno ancora poco conosciuto ma molto vissuto**, che coinvolge oltre 750.000 persone ogni anno.

La ricerca evidenzia il **panorama complesso e rilevante** che circonda la migrazione sanitaria nel paese.





# CURARSI LONTANO

## Curarsi lontano. Il podcast di ACLDC.

Disponibile su tutte le principali piattaforme streaming, Curarsi lontano è il podcast realizzato dalla nostra Rete Solidale in collaborazione con Officina del Podcast: in 4 puntate, abbiamo **spiegato il fenomeno della migrazione sanitaria**, che ogni anno coinvolge oltre 750 mila persone.

Abbiamo raccontato il nostro **impegno sul territorio** per offrire alloggio e assistenza ai pazienti che si trovano in trasferta sanitaria e alle loro famiglie **e dato voce a malati, parenti e volontari** che vivono questa esperienza in prima persona.



# Connessione tra stakeholder

# Collaborazione con ETS e Ospedali

**Continuità terapeutica:** Per supportare al meglio i pazienti in trasferta sanitaria continuiamo a collaborare con Associazioni amiche della Rete Solidale che forniscono servizi utili ai migranti sanitari, al di là dell'accoglienza.

**Collaborazione con gli ospedali:** si mantiene la collaborazione storica con la **Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano**, che dà spazio sia all'Infopoint sia alla diffusione continuativa del materiale informativo al suo interno.

In collaborazione con la **Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta** abbiamo creato Tavolo Tecnico per sviluppare una procedura informativa per segnalare ai migranti sanitari l'esistenza dell'Associazione e dei suoi servizi. Programmiamo di diffondere questa procedura ad **altri ospedali d'eccellenza**.



# I grandi progetti del 2024

Incrementare l'aiuto. Nel 2024 vogliamo

## Aumentare il numero di Stanze Blu

Con il progetto delle Stanze Blu, ci impegniamo a ristrutturare e arredare spazi destinati a famiglie con **minori** che affrontano la migrazione sanitaria, creando un ambiente più confortevole studiato per il loro benessere. Per le famiglie ospiti delle Stanze Blu **copriamo anche ogni costo legato alla permanenza.**

Nel 2023 Abbiamo realizzato **3 Stanze Blu a Milano** e stiamo lavorando per **realizzarne altre 5.**





**Divulgazione. Nel 2024 vogliamo**

## **Mettere in luce le difficoltà economiche di chi viaggia per curarsi**

Curarsi lontano è un costo, a volte insostenibile.

Stiamo organizzando insieme al partner Doxapharma una seconda ricerca su tutto il territorio nazionale per valutare – e poi raccontare – i bisogni «primari» dei migranti sanitari che si trovano a dover affrontare spese molto elevate, chiedere aiuto ai parenti, alle associazioni solidali come la nostra o ricorrere persino a prestiti.

Un dramma vissuto da migliaia di famiglie, finora rimasto sotto silenzio.

## Connessione tra stakeholder. Nel 2024 vogliamo Incrementare il numero di Totem interattivi

I Totem interattivi sono **presenti in 4 dei principali ospedali milanesi**: sono strumenti digitali per fornire informazioni e contatti ai migranti sanitari in modo intuitivo e semplice anche dove non siamo presenti con volontari e infopoint.

Nel 2024 vogliamo incrementare il numero dei totem posizionandoli in strutture sanitarie strategiche **Genova**, ampliando così le relazioni con le strutture sanitarie e raggiungendo un pubblico di beneficiari più ampio.





Lavorare sul modello. Nel 2024 vogliamo  
**Migliorare la Rete Solidale**

**Vogliamo confrontarci con le case di accoglienza sul modello individuato e la sua applicazione.**

Vogliamo ampliare la Rete Solidale, promuovere il modello e diffonderlo a sempre più strutture di accoglienza che si occupano di migrazione sanitaria.



# L'impatto di A Casa Lontani Da Casa

# Contribuiamo all'Agenda 2030



## Lotta alla povertà

**SDG 1** – Target 1.4 “Entro il 2030, assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i poveri e i vulnerabili, abbiano uguali diritti riguardo alle risorse economiche, così come l'accesso ai servizi di base...”



## Salute e benessere

**SDG 3** – Target 3.8 “Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e a vaccini per tutti”



## Uguaglianza di genere

**SDG 5** – Target 5.1 “Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo”



## Città inclusive

**SDG 11** – Target 11.2: “Entro il 2030, fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili e convenienti per tutti; migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni vulnerabili, alle donne, ai bambini, alle persone con disabilità e agli anziani”



Associazione A Casa Lontani da Casa OdV

Via Venezian 1 – 20133 Milano

[www.acasalontanidacasa.it](http://www.acasalontanidacasa.it)