


<p>Milano</p> 	<p>Comune di Milano</p>	<p align="center"><b>SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' E AMBIENTE</b></p> <p align="center"><b>MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO</b></p>	<p>CODICE: PG4-AII.1 DATA: 06/09/2013 PAGINA: 1 di 1 REVISIONE: Rev.17</p>
---	-----------------------------	---	--

## RECLAMO DA TRASMETTERE A SPORTELLO RECLAMI

*Gentile signora, gentile signore, Sportello Reclami è accessibile a tutti 24 h su 24, con una modalità multicanale. Per segnalare eventuali problemi e disagi riguardo ai servizi comunali deve compilare questo modulo e inviarlo a Sportello Reclami utilizzando una delle seguenti opzioni:*

- consegnare a mano all'operatore di sportello presso LE DELEGAZIONI ANAGRAFICHE, LE ZONE CITTADINE E LE SEDI DEI DIVERSI SERVIZI COMUNALI
- spedire via posta a: SPORTELLO RECLAMI - COMUNE DI MILANO - P.zza Duomo 19, 20121 MILANO

**ATTENZIONE: LA SEDE NON E' APERTA AL PUBBLICO**

- inviare in fax al numero: 0288467122
- Il modulo può essere compilato e inviato direttamente dal sito del Comune <http://www.comune.milano.it> (sezione filo diretto)
- Il reclamo può essere presentato telefonicamente chiamando l'infoline 020202 e compilando il modulo telefonico con il supporto di un operatore

**PER OGNI MODULO VERRA' PRESO IN CONSIDERAZIONE UN SOLO RECLAMO SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO**

*L'Amministrazione si impegna a rispondere ai reclami entro il termine massimo di 30 giorni dall'inoltro al Servizio competente. Ricordiamo, infine, che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionale.*

Ambito / Ufficio

Testo\*:

.....

.....

.....

.....

**DATI PERSONALI**

Nome\* ..... Cognome\* .....

Indirizzo\* .....

telefono ..... Fax\* ..... e-mail\* .....

Desidero ricevere la risposta per \*: e-mail  fax   
(una sola opzione) ..... posta

n°carta identità o codice fiscale o passaporto o p patente (o altro documento riconosciuto)\*

Milano\*, Firma del dichiarante\* .....

**INFORMATIVA PRIVACY: informativa ai sensi dell'art. 13, D.L.vo 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, si informa che il trattamento dei dati personali raccolti con il presente modulo, è effettuato dal Comune di Milano, quale titolare del trattamento, unicamente per la gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'amministrazione comunale o dalle Aziende Partecipate o da altri Enti, Territoriali e non esterni al Comune. I dati non sono oggetto di diffusione né comunicazione. Il trattamento è effettuato a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura nell'ambito delle Unità Organizzative interessate alla trattazione del reclamo. I dati possono essere conosciuti dal Direttore di Settore Programmazione e Controlli e dal/dai Direttore/i di Settore destinatario/i del reclamo, in qualità di Responsabili del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. In ogni momento potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs.196/2003 rivolgendolo la richiesta al Titolare o al Responsabile del trattamento. Per maggiori dettagli si rimanda all'informativa presente nella pagina "Sportello Reclami" raggiungibile dal portale del Comune di Milano [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it).

**I CAMPI CONTRASSEGNA TI CON \* SONO OBBLIGATORI**