



Comune di
Milano

**Monitoraggio della soddisfazione degli utenti sul servizio online per la richiesta di
RESIDENZA PER CITTADINI STRANIERI PROVENIENTI DALL'ESTERO O DA
ALTRO COMUNE ITALIANO**

Statistiche di utilizzo - 2024

Cambio di residenza per cittadini stranieri provenienti dall'estero o da altro comune italiano

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

Mese	Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?	Nel complesso quanto sei soddisfatto del servizio online di richiesta di residenza?	Parleresti bene di questo servizio con altre persone? (Net promoter Score da -100 a + 100)	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate
Gennaio	81%	81%	29	21	428
Febbraio	83%	83%	13	24	468
Marzo	92%	87%	50	24	402

Statistiche di utilizzo - 2023

Cambio di residenza per cittadini stranieri provenienti dall'estero o da altro comune italiano

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2023

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Nel complesso ti ritieni soddisfatto dal servizio online di richiesta di residenza?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate
Gennaio	60%	63%	51%	51%	81	459
Febbraio	53%	59%	48%	44%	64	537
Marzo	62%	67%	62%	59%	66	541
Aprile	53%	51%	47%	44%	43	388
Maggio	71%	78%	78%	69%	49	479
Giugno	74%	76%	76%	71%	34	435
Luglio	84%	84%	84%	81%	31	374
Agosto	67%	74%	70%	67%	27	353
Settembre	73%	73%	82%	82%	22	466
Ottobre	68%	78%	78%	81%	37	456
Novembre	72%	80%	80%	80%	46	599
Dicembre	71%	74%	74%	71%	31	394

Serie storica –2022

Cambio di residenza e indirizzo

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2022.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate	Iscrizioni italiani	Iscrizioni Stranieri	Iscrizioni da Aire	Cambi Indirizzo
Gennaio 2022	76%	77%	71%	71%	1242	7.151	2829	1050	253	3019
Febbraio 2022	76%	77%	70%	70%	1054	6.299	2236	1055	181	2827
Marzo 2022	75%	77%	70%	70%	1036	5.835	2064	931	174	2666
Aprile 2022	75%	77%	70%	69%	825	4.845	1673	720	161	2291
Maggio 2022	73%	76%	69%	68%	950	5.353	1757	785	172	2639
Giugno 2022	76%	79%	73%	72%	940	5.158	1763	664	181	2550
Luglio 2022	77%	78%	73%	72%	835	4.764	1733	566	146	2319
Agosto 2022	77%	78%	73%	71%	622	3.543	1399	416	153	1575
Settembre 2022	74%	73%	66%	65%	753	5.500	2205	693	255	2347
Ottobre 2022	71%	73%	65%	64%	812	5.793	2176	741	180	2696
Novembre 2022	72%	72%	65%	63%	624	4.993	1803	670	148	2372
Dicembre 2022	75%	74%	68%	64%	501	4.120	1403	633	105	1979

Serie storica - 2021

Cambio di residenza e indirizzo

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente dall'avvio della rilevazione fino a dicembre 2021.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI
Dicembre 2020 *	62%	76%	67%	71%	42
Gennaio	56%	66%	69%	69%	32
Febbraio	68%	72%	72%	72%	25
Marzo	59%	59%	59%	55%	22
Aprile	72%	61%	67%	67%	18
Maggio	76%	80%	79%	79%	257
Giugno	80%	82%	81%	82%	1543
Luglio	77%	80%	79%	79%	1080
Agosto	78%	78%	76%	75%	670
Settembre	77%	78%	74%	75%	1180
Ottobre	76%	77%	72%	73%	1153
Novembre	74%	75%	69%	70%	1224
Dicembre	75%	76%	72%	71%	1005